



**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

EL SOFTWARE CONTABLE COMO INSTRUMENTO PARA LA DECLARACIÓN  
JURADA DE TRIBUTOS MENSUALES EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE  
LIMA METROPOLITANA, 2022

**Línea de investigación:**

**Herramientas informáticas para una gestión empresarial eficiente y  
transparente**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

**Autora:**

Jaimes Carlos, Nancy Angelina

**Asesor:**

Rojas García, José Domingo  
(ORCID: 0000-0001-6868-5470)

**Jurado:**

Kojachi Guizado, Alejandro Emilio  
Ibarra Fretell, Walter Gregorio  
Paredes Iparraguirre, Javier Eduardo

**Lima - Perú**

**2022**

**Referencia:**

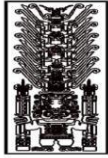
Jaimes, N. (2022). *El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una empresa de servicios de Lima Metropolitana, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6261>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

**EL SOFTWARE CONTABLE COMO INSTRUMENTO PARA LA  
DECLARACIÓN JURADA DE TRIBUTOS MENSUALES EN UNA  
EMPRESA DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

**Línea de investigación:**

Herramientas informáticas para una gestión empresarial eficiente y transparente

**Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público**

**Autora:**

Jaimes Carlos, Nancy Angelina

**Asesor:**

Rojas García, José Domingo  
(ORCID: 0000-0001-6868-5470)

**Jurado:**

Kojachi Guizado, Alejandro Emilio  
Ibarra Fretell, Walter Gregorio  
Paredes Iparraguirre, Javier Eduardo

**Lima- Perú**

**2022**

**Dedicatoria:**

A mi madre Vienta Carlos por el apoyo incondicional, a mi esposo Jorge Gonzales por su comprensión y apoyo, a mi hijo Brayan Gonzales quien me motivo a seguir superándome profesionalmente.

**Agradecimiento:**

A los distinguidos Miembros del Jurado.

Por su criterio objetivo, asimismo a mi asesor, Por las sugerencias recibidas.

Muchas gracias

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Descripción y formulación del problema	12
1.1.1. Descripción del problema	12
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.2.1. Problema general	15
1.1.2.2. Problemas específicos	15
1.2. Antecedentes de la investigación	16
1.2.1. Antecedentes nacionales	16
1.2.2. Antecedentes internacionales	25
1.3. Objetivos de la investigación	35
1.3.1. Objetivo general	34
1.3.2. Objetivos específicos	34
1.4. Justificación de la investigación	35
1.4.1. Justificación metodológica	35
1.4.2. Justificación teórica	35
1.4.3. Justificación práctica	35

1.4.4. Justificación social	35
1.5. Hipótesis de la investigación	36
1.5.1. Hipótesis general	36
1.5.2. Hipótesis específicas	36
<b>II: Marco Teórico</b>	
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	37
2.1.1. Software contable	37
2.1.2. Declaración jurada de tributos	47
2.2. Marco conceptual	53
2.2.1. Conceptos de software contable	53
2.2.2. Conceptos de declaración jurada de tributos	62
2.3. Dimensión espacial	71
<b>III: Método</b>	
3.1. Tipo de investigación	72
3.1.1. Tipo de investigación	72
3.1.2. Nivel de la investigación	72
3.1.3. Métodos de la investigación	72
3.1.4. Diseño de la investigación	73
3.2. Ámbito temporal y espacial	73
3.3. Variables	74
3.3.1. Variables y dimensiones de la investigación	74
3.3.2. Operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores	75

3.3.3. Definición operacional de las variables	76
3.4. Población y muestra	77
3.4.1. Población	77
3.4.2. Muestra	77
3.5. Instrumentos	79
3.6. Procedimientos	79
3.7. Análisis de datos	81
3.8. Consideraciones éticas	81

#### **IV: Resultados**

4.1. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación	82
4.1.1. Análisis e interpretación de los resultados de la variable independiente	82
4.1.2. Análisis e interpretación de los resultados de la variable dependiente	93
4.2. Contrastación de hipótesis de la investigación	104
4.2.1. Contrastación de la hipótesis general	104
4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas	106

#### **V: Discusión de resultados**

5.1. Discusión del resultado de la variable independiente	116
5.2. Discusión del resultado de la variable dependiente	116

#### **VI. Conclusiones**

6.1. Conclusión general	117
-------------------------	-----



6.2.Conclusiones específicas	117
------------------------------	-----

## **VII. Recomendaciones**

7.1.Recomendación general	118
---------------------------	-----

7.2.Recomendaciones específicas	118
---------------------------------	-----

## **VIII. Referencias**

Referencias	119
-------------	-----

## **IX. Anexos**

Anexo A: Matriz de consistencia	125
---------------------------------	-----

Anexo B: Instrumento: encuesta	126
--------------------------------	-----

Anexo C: Validación del instrumento por expertos	131
--	-----

Anexo D: Confiabilidad del instrumento con el Alfa de Cronbach	135
--	-----

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Variables y dimensiones de la investigación	76
Tabla 2: Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores	77
Tabla 3: Definición operacional de las variables	78
Tabla 4: Distribución de la población	79
Tabla 5: Elementos para determinar la muestra	80
Tabla 6: Distribución de la muestra	80
Tabla 7: El software contable facilita información oportuna y completa	84
Tabla 8: El hardware para el trabajo contable es un conjunto de implementos	85
Tabla 9: El hardware estará estructurado con el Manual del software contable	86
Tabla 10: El software contable está diseñado para dar una serie de reportes	87
Tabla 11: El software contable será instalado, operado y evaluado.	88
Tabla 12: El Plan de cuentas de la empresa será de gran ayuda	89
Tabla 13: El Plan de cuentas de la empresa	90
Tabla 14: Los registros, libros y estados financieros.	91
Tabla 15: Reportes del software contable	92
Tabla 16: Configuración eficiente del software contable.	93
Tabla 17: Configuración del software contable.	94
Tabla 18: Declaración jurada de tributos mensuales	95
Tabla 19: Es fundamental identificar el hecho generador.	96
Tabla 20: Hecho generador ayudará a no cometer infracciones.	97
Tabla 21: Determinación correcta de las transacciones.	98
Tabla 22: Base imponible de las transacciones.	99
Tabla 23: Alícuota de los tributos es la tasa que afecta las transacciones.	100
Tabla 24: La alícuota de los tributos se aplica sobre la base imponible.	101

Tabla 25: Obligaciones tributarias formales	102
Tabla 26: Obligaciones formales de la declaración.	103
Tabla 27: Obligaciones sustanciales	104
Tabla 28: El pago de interés moratorio	105
Tabla 29: Correlación entre las variables de la hipótesis general	106
Tabla 30: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis general.	107
Tabla 31: Correlación entre las variables de la hipótesis específica a)	108
Tabla 32: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica a)	109
Tabla 33: Correlación entre las variables de la hipótesis específica b)	110
Tabla 34: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica b)	111
Tabla 35: Correlación entre las variables de la hipótesis específica c)	112
Tabla 36: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica c)	113
Tabla 37: Correlación entre las variables de la hipótesis específica d)	114
Tabla 38: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica d)	115
Tabla 39: Correlación entre las variables de la hipótesis específica e)	116
Tabla 40: Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica e)	117

## RESUMEN

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022; es un aporte académico y profesional, cuyo problema se ha identificado en la deficiente formulación y presentación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. Esta problemática se expresa en la siguiente pregunta: ¿Cómo podrá influir el software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana? Ante la problemática se propone la solución a través de la hipótesis: El software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. Este trabajo se ha orientado al siguiente objetivo: Determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. El trabajo concluye que el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

***Palabras clave:*** software contable, declaración jurada de tributos mensuales, empresa de servicios de Lima Metropolitana.

## ABSTRACT

The accounting software as an instrument for the sworn declaration of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima, 2022; It is an academic and professional contribution, whose problem has been identified in the poor formulation and presentation of the sworn statement of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima. This problem is expressed in the following question: How can the accounting software influence the sworn declaration of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima? Faced with the problem, the solution is proposed through the hypothesis: The accounting software has a high influence on the affidavit of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima. This work has been oriented to the following objective: To determine the influence of accounting software in the sworn declaration of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima. The work concludes that accounting software greatly influences the sworn declaration of monthly taxes in a Service Company of Metropolitan Lima.

**Keywords:** accounting software; affidavit of monthly taxes and service company of Metropolitan Lima.

## I. INTRODUCCIÓN

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana; es una investigación que frente al problema de la deficiente declaración jurada de tributos mensuales; tiene a bien considerar la implementación, operación y evaluación permanente de un software contable, debido a que dicho software proporcionará información total, oportuna y racional es decir en base a las normas; todo lo cual facilitará el cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales que conlleva la declaración jurada mensual de tributos en los contribuyentes.

### 1.1. Descripción y formulación del problema

#### 1.1.1. Descripción del problema

El problema se ha identificado en la deficiente formulación y presentación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

Al respecto se han identificado los siguientes síntomas o efectos:

- a) Deficiente determinación del hecho generador de las transacciones
- b) Deficiente determinación de la base imponible de las transacciones
- c) Inadecuada aplicación de la alícuota de los tributos
- d) Incumplimiento de las obligaciones formales de la declaración
- e) Incumplimiento de las obligaciones sustanciales de la declaración

Frente a los síntomas identificados, se ha investigado y determinado las siguientes causas:

- a) Deficiente capacitación del personal sobre el hecho generador de las transacciones
- b) Deficiente praxis tributaria para determinar la base imponible de las transacciones
- c) Falta de cuidado al aplicar la alícuota de los tributos
- d) Falta de formación tributaria sobre obligaciones formales de la declaración
- e) Deficiente capacitación sobre obligaciones sustanciales de la declaración

En el caso que los directivos, funcionarios y el personal contable interno o de outsourcing no hagan nada para solucionar los síntomas o efectos y atacar las causas del problema se podría tener el siguiente pronóstico:

- a) Se continuará teniendo problemas en la determinación del hecho generador de las transacciones
- b) Abundarán los problemas en la determinación de la base imponible de las transacciones
- c) Se prologará la deficiente utilización de la alícuota correcta de los tributos
- d) Se profundizará la situación de incumplimiento de las obligaciones formales de la declaración
- e) Continuará el incumplimiento de las obligaciones sustanciales de la declaración

Para controlar el nefasto pronóstico antes indicado, en este trabajo se propone implementar, operar adecuadamente e incluso evaluar periódicamente un software contable, por cuanto el mismo permitirá:

- a) Utilizar un hardware expresamente para trabajo contable
- b) Utilizar un software contable especializado en las operaciones de la empresa
- c) Formular un plan de cuentas de la empresa de hasta 10 dígitos de tal modo que permita tener un amplio detalle para el registro de las transacciones empresariales.
- d) Disponer de una serie de reportes del software contable como Registros contables, libros contable auxiliares y principales, estados financieros y otros informes necesarios para la gestión de la empresa.
- e) Contar con una eficiente y efectiva configuración del software contable para poder facilitar información al área contable, área gerencial y para el área tributaria y con ello solucionar el problema de la declaración jurada de tributos mensuales.



## ***1.1.2. Formulación del problema***

### **1.1.2.1. Problema general**

¿Cómo podrá influir el software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?

### **1.1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cómo podrá influir el hardware para trabajo contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?
- b) ¿Cómo podrá influir el software contable especializado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?
- c) ¿Cómo podrá influir el plan de cuentas de la empresa en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?
- d) ¿Cómo podrá influir los registros, libros y estados financieros en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?
- e) ¿Cómo podrá influir la configuración del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?

## **1.2. Antecedentes**

### **1.2.1. Nacionales**

#### **1.2.1.1. Software contable**

Barrueto y Ricra (2019) en su tesis denominada: Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Limpie SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones; indica que:

La investigación tuvo como objetivo principal implementar un sistema de contabilidad para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones. El estudio realizado fue de tipo mixto, se utilizó las técnicas de entrevista, encuestas y análisis documentario para la recolección de la información. La población del objeto del estudio fueron trabajadores del área contable y financiera de la empresa Limpie S.A.C. ubicada en Av. Panamericana Sur 273 – Barranco, en Lima, Perú.

Los datos recolectados fueron procesados y analizados para dar solución al problema planteado, respecto a la incidencia de la implementación de un sistema contable para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones, se determinó: La entidad Limpie S.A.C. no posee un control sobre sus facturas vencidas por cobrar y pagar , por tal no provee ingresos ni gastos, no tiene un control sobre estos, llegando a concurrir en algunas ocasiones a préstamos bancarios, es por eso que no se tiene conocimiento en tiempo real de la situación económica y financiera de la empresa para la buena toma de decisiones.

Jara (2019) en su tesis denominada: Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las Empresas de Asesoría Contable en el Distrito de Independencia, periodo 2017; indica que:

La tesis se realizó con el objetivo de conocer en qué medida favorece el software contable y su influencia en la rentabilidad. El objetivo general de la presente investigación se propone en determinar como la implementación de un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de Asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017. En este trabajo el tipo de investigación es básica, con diseño no experimental y nivel correlacional-descriptivo. Además, se ha utilizado el instrumento de recolección de datos con una encuesta a 32 trabajadores de 8 empresas de asesoría contable. Dicho instrumento, fue validado por expertos en la materia, para medir la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach y para la comprobación de las hipótesis se realizó mediante la prueba Rho Spearman. x Como resultado del presente trabajo permitirá confirmar nuestra hipótesis, concluyendo que la implementación de un software contable influye en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017.

Llanos (2019) en su tesis denominada: Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de la Ciudad de Lima-2016; indica que:

Con los avances de la tecnología, la automatización y procesamientos de las operaciones, han sucedido importantes cambios referentes al concepto y aplicación de la contabilidad en las empresas y como éstas optimizan sus recursos para maximizar costos y tengan buen rendimiento. Cuando hablamos de un control óptimo de todos los recursos que posee, es a través de un sistema de información contable integrado, donde sea capaz de proporcionar una información real, confiable y

oportuna para los usuarios de la información. La hipótesis planteada es, que el sistema de información contable integrado permite identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados a través de un sistema contribuyendo a la eficacia y eficiencia, de esta manera que la universidad pueda optimizar el logro de sus objetivos. El objetivo es analizar la importancia que presenta un sistema de información contable integrado para la optimización de la gestión de los recursos y la toma de decisiones de la Universidad Peruana de Integración Global.

La investigación es Aplicada – no experimental, porque se observó cómo se realiza el proceso contable y de gestión de cada una de las áreas de la Universidad para después analizarlos, así tomando los puntos más relevantes de cada área como son de gerencia, secretaria y contabilidad. El resultado de la investigación es: que un sistema de información contable integrado permite tener un mejor control de los procesos de las distintas áreas de la universidad Peruana de Integración Global, lo cual permite una optimización en la disponibilidad de la información contable de esta. Un sistema de información contable integrado es de suma importancia para la optimización del control de la información contable y administrativa dentro de la Universidad Peruana de integración global, dado que permite tener un mejor manejo de esta.

Salguero (2019) en su tesis denominada: Implementación de sistema de información contable, financiero para optimizar la rentabilidad y eficiencia en la Empresa Euromotors; indica que:

El trabajo es producto de la vivencia en la empresa Euromotors, y los resultados nos permiten dar de alguna manera la solución a la problemática de Rentabilidad y Eficiencia, desarrollando la investigación en cinco capítulos. En el Capítulo Primero se expone los fundamentos resaltando la conceptualización teóricos que sustentan la investigación, se pretende demostrar la optimización de la rentabilidad y eficiencia

mediante la implementación de un sistema de información contable financiero; en el capítulo Segundo se enfoca la realidad problemática circunscribiéndola en la rentabilidad y eficiencia.

El análisis identifica las variables señaladas, definiéndose el Problema Principal y los Secundarios, así como los Objetivos y supuestos (Hipótesis) bajo el derrotero de la finalidad de la investigación. El Capítulo Tercero expone lo concerniente a la Metodología, en donde se describe el tipo, nivel, método y diseño específico y la determinación de la muestra, así como las técnicas que se emplearon en la recolección de datos, que fueron las entrevistas y encuestas. Como resultado de este análisis, en el Capítulo Cuarto, se ha realizado los Cálculos Estadísticos y efectuado el análisis correspondiente, también se ha realizado las pruebas de contrastación de Hipótesis. Finalmente, en el Capítulo Quinto se presentan las Conclusiones y Recomendaciones orientadas a aquellos factores que más pueden contribuir en la optimización de la Rentabilidad y Eficiencia con la implementación de un sistema de información contable financiero.

Jovea (2021) en su tesis denominada: Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo, Lima Metropolitana, 2019; indica que:

Este trabajo tuvo como objetivo determinar si el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) influye en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo de Lima Metropolitana, 2019. Metodología: Investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional.

La muestra se encontró conformada por 147 empleados, la técnica de recolección fue la encuesta, mientras que para responder a los objetivos se usó el coeficiente de correlación de Spearman. Resultados: Los resultados demostraron un nivel medio en el sistema de planificación y recursos empresariales (47.6%) y un nivel moderado en procesos de negocio (65.3%).

### **1.2.1.2. Declaración jurada de tributos mensuales**

Vásquez y Rojas (2020) en su tesis denominada: Obligaciones tributarias en comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo; señalan que:

El trabajo de investigación tuvo por objetivo principal Determinar el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias en comerciantes del centro Comercial Aguas verdes, Chiclayo, se utilizó el tipo de investigación descriptivo, con diseño no experimental.

La muestra fue 38 comerciantes, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento Escala Likert y ser procesados en Microsoft Excel, análisis alfa de Cronbach y el programa estadístico y en el SPSS 22, apoyados por tablas y figuras estadísticas, los resultados principales fueron que el 42% de los comerciantes encuestados del centro comercial aguas verdes, Chiclayo se siente a veces la necesidad de estar inscrito en SUNAT y un 21% está seguro que si es necesario estar inscrito. Como se puede observar aún hay un bajo porcentaje de comerciantes que no tienen la necesidad de estar inscrito se podría decir que hay un índice de informalidad por parte de los comerciantes del centro comerciantes, se concluyó que los comerciantes no cumplen de manera voluntaria el pago de las obligaciones debido a la desinformación de temas tributarios.

Ccahuana (2020) en su tesis denominada: Incumplimiento tributario de los comerciantes de muebles de Villa El Salvador y su influencia sobre la recaudación fiscal en Lima desde 2007 al 2016; indica que:

El trabajo aborda la realidad problemática actual muy importante y de interés para la ciudad de Lima y a nivel nacional, considerando que el incumplimiento tributario es un acto ilícito, que influye disminuyendo la recaudación fiscal en Lima. El objetivo del estudio es determinar el incumplimiento tributario en sus tipos de elusión y evasión tributaria de los comerciantes de muebles de Villa El Salvador sobre la recaudación fiscal en Lima, la investigación es del tipo longitudinal porque solicitaremos información de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), adquiriendo datos de un periodo de tiempo entre 2006 al 2017 para hacer inferencias sobre el efecto en la recaudación fiscal en Lima.

Por esto el mismo es del tipo explicativa y correlacional. Las conclusiones de la investigación demuestran que el incumplimiento tributario de los comerciantes de muebles de Villa El Salvador si influye sobre la recaudación fiscal en Lima desde el 2007 al 2016.

Miranda (2019) en su tesis denominada: Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía, Diego Ferre de Sullana en el año 2018; indica que:

La evasión tributaria es un problema que recurrente en la mayoría de los países, sobre todo en los llamados subdesarrollados o en vías de desarrollo debido a que no existe cultura tributaria, la estructura del sistema tributario no es la adecuada, entre otros, que afectan a la recaudación fiscal, causando un efecto dañino para la sociedad; sin

embargo, es un tema que ha sido poco investigado. En nuestro país existe evasión tributaria en todos los sectores económicos, en este sentido la presente investigación está enfocada al Sector Comercio, en la que existe evasión en todos los niveles del proceso compraventa. En el presente trabajo se estudia cual es la incidencia de la cultura tributaria en la evasión tributaria en los comerciantes del centro Comercial Nuevo Bahía – Diego Ferré en la provincia de Sullana. El presente trabajo busca conocer la incidencia de la Cultura Tributaria sobre la evasión tributaria en las empresas formalmente constituidas y la informalidad en los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía – Diego Ferré en la provincia de Sullana, por lo que se espera el trabajo constituya un valioso aporte para el desarrollo del Sector Comercio. En tal sentido se realizó la investigación encuestando a una muestra de 20 comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía- Diego Ferré de Sullana.

Los resultados nos demuestran que la ausencia de Cultura tributaria repercute de manera importante en la evasión tributaria en los Comerciantes de dicho mercado, puesto que la ausencia de cultura tributaria prioriza el deseo de generar mayores ingresos (utilidades), además de existir una excesiva carga y complejidad para tributar y finalmente se acogen a regímenes que no les corresponde. El sistema tributario poco transparente trae como consecuencia, entre otros, cierre temporal de establecimiento, suspensión de licencias, permisos o autorizaciones vigentes otorgadas por entidades del Estado para el desempeño de sus actividades. En este contexto recomendamos que el Estado, deba tener una actitud de transparencia para que el contribuyente tenga la plena confianza que su dinero se emplea en beneficio propio y de los demás y sea un motor que incentive el deber de tributar que todo ciudadano debe tener.

Es fundamental mejorar el conocimiento de la normatividad tributaria y las obligaciones tributarias por parte de los empresarios promoviendo cursos de



especialización y capacitación, dar conferencias gratuitas dirigidas a informar y orientar a los empresarios. La investigación realizada es ofrecida como una contribución a todos aquellos interesados en el tema, principalmente a los contribuyentes del sector estudiado o quienes quieren incursionar en esta actividad, y a la propia Administración Tributaria en la medida que pueda servirle como una fuente de retroalimentación en sus funciones.

Bustamante (2020) en su tesis denominada: Evaluación de los procesos operativos de compras y ventas para determinar las contingencias y su efecto en la situación tributaria de la empresa Larusiri EIRL periodo 2017; indica que:

En la actualidad las normas tributarias y legales están en continuo cambio, las empresas tratando de cumplir en las fechas señaladas con sus compromisos tributarios inciden en errores, por ello el objetivo principal de esta investigación fue evaluar los procesos operativos de compras y ventas para determinar las contingencias y su efecto en la situación tributaria de la empresa LARUSIRI E.I.R.L lo que permitirá determinar y cuantificar dichas contingencias donde el contribuyente puede subsanar voluntariamente las sanciones tributarias teniendo el beneficio de acogerse al régimen de gradualidad e incentivos aplicados por la Administración Tributaria.

Para ello, la investigación se desarrolló bajo una perspectiva aplicada y descriptiva tomando como muestra los procesos de compras y ventas de la empresa Larusiri E.I.R.L, realizándose una entrevista al Gerente y el personal, asimismo se ejecutó el análisis comparativo porcentual para determinar el impacto de las contingencias en la situación tributaria de la empresa y el análisis documental para el diseño de medidas correctivas.

Los resultados evidencian que la organización tiene deficiencia en el cumplimiento de sus compromisos tributarios, tales como las declaraciones, bancarización, capacitación en temas tributarios y su aplicación, conocimiento de la Ley de comprobantes de pagos sustanciales y formales, asimismo muestra la existencia de contingencias tributarias tales como omisión de ventas, omisión de ingresos en la Declaración Jurada, omisión en la llevanza de libros contables que si no son subsanas a tiempo la situación económica de la empresa se verá afectada.

Curo (2019) en su tesis denominada: Liquidación de servicios electrónica y deducción de gastos aplicable a las rentas del trabajo como instrumentos a utilizar en la ampliación de la base tributaria, Perú 2019; indica que:

Siendo la ampliación de la base tributaria una de las medidas de las políticas fiscales del Estado Peruano para combatir la evasión y la informalidad, el presente trabajo de investigación propone la creación de un comprobante de pago denominado “Liquidación de Servicios Electrónica”, el cual puede ser emitido por las personas naturales generadoras de rentas del trabajo, al momento de pagar por servicios prestados por personas naturales que no le emitan el comprobante de pago correspondiente. Este nuevo comprobante de pago permitirá identificar a los ciudadanos que generan rentas por la prestación de servicios y que actualmente forman parte de las brechas de incumplimiento tributario.

Asimismo, se proponen estrategias de control de cumplimiento de las obligaciones tributarias para los contribuyentes identificados y la inclusión de los gastos sustentados con la Liquidación de Servicios Electrónica dentro de las deducción adicionales a las rentas del trabajo de personas naturales; esto tomando en cuenta los principios de capacidad contributiva, equidad e igualdad ante la ley; convirtiendo a

los contribuyentes, usuarios de servicios, en aliados estratégicos del Estado para el logro de los objetivos.

### ***1.2.2. Internacionales***

#### **1.2.2.1. Software contable**

Rodríguez (2019) en su tesis denominada: Implementación de un software para control contable en la empresa Cartop ingeniería y topografía SAS; indica que:

En este trabajo se exponen los principales aspectos del proceso realizado en la función laboral en la empresa durante el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2018. El trabajo describe la metodología de la investigación, el título del trabajo realizado, un resumen de este, sus palabras claves, una descriptiva introducción, la formulación del problema con su respectivo diagnóstico, pronóstico, la pregunta que encierra el problema y su sistematización; el objetivo general y específico, la metodología y los marcos teórico, conceptual y legal. Luego se lleva a cabo la descripción del entorno donde se desarrolló el trabajo de Práctica que se complementa con una reseña histórica del lugar, sintetizando los pilares empresariales en la misión, la visión y los valores corporativos. Luego, en el organigrama se ubica al practicante, además se detallan algunos de los logros de la empresa y se describe el área funcional donde se desempeñó el estudiante.

En la matriz FODA se analiza la experiencia personal en el lugar de trabajo, para después explicar las herramientas y los recursos utilizados en el desarrollo de la Práctica. Se especifican algunos datos del interlocutor, las funciones y compromisos establecidos, los cuales son coherentes con el plan de trabajo, su objetivo y una relación semanal de las actividades realizadas junto con los resultados de éstas.

Luego se muestran los resultados alcanzados a nivel laboral, al igual que los beneficios conseguidos para el perfil profesional del practicante, una vez terminadas las Prácticas profesionales. Se entrega el informe con la presentación de una conclusión y recomendaciones generales para la empresa.

Castellanos et al. (2020) en su tesis denominada: Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes; señalan que:

El trabajo de investigación indagó sobre la implementación de sistemas de información contable en empresas tipo pymes. Para lo anterior se entrevistaron ocho integrantes del área administrativa de cuatro empresas de diferentes sectores. Como resultado de dichas entrevistas se pudieron determinar algunos factores de éxito, fracaso y aspectos a tener en cuenta para facilitar el proceso de transición de los medios manuales a los sistematizados. Tomando en cuenta toda la información brindada por los entrevistados se pudo hacer un listado de las estrategias propuestas para la exitosa implementación de sistemas de información contable. Como conclusión general de este trabajo de investigación se determinó que los sistemas de información funge una tarea muy importante en las organizaciones y para ello se debe contar con un personal altamente capacitado para el manejo e implementación de dichos sistemas de información contable.

Salazar y Rodríguez (2020) en su tesis denominada: Impacto del Software en la contabilidad colombiana; indica que:

El trabajo tiene como objetivo analizar e interpretar el impacto del software en la Contabilidad colombiana. Este objetivo nace en base a la duda que se genera de saber qué cambios han surgido frente a los software contables y como la profesión se ha visto impactada por estos mismos cambios; en la actualidad los software han traído

variaciones significativas para las organizaciones en el proceso de mejorar para su competitividad, por eso ha sido necesario contar con el software contable como herramienta para suministrar a los empresarios la información contable y financiera de manera oportuna y fidedigna, con el fin de facilitarles informes para la toma de decisiones y el buen uso de los recursos económicos.

La metodología desarrollada en el trabajo de investigación fue mixta, de tipo cuantitativo y cualitativo. La primera mediante una encuesta que se dirigió a los egresados de la Universidad Piloto de Colombia SAM del año 2014 al 2019 y a los estudiantes de 8,9 y 10 semestre en el año 2019 de la Universidad Piloto de Colombia SAM; en donde se evaluaron los alcances que trajo la transición de los procesos contables de forma manual hacia los sistemas digitales a través del tiempo. La segunda, a través de la búsqueda bibliográfica e interpretación de las fuentes. Los resultados de la investigación mostraron que el software ha hecho del trabajo del contador algo más verídico y eficaz, obteniendo así un buen resultado para las entidades, ya que han obtenido informes en menos tiempo y con información real, resaltando la labor de la profesión contable en el país.

La investigación también se desarrolló con la hipótesis de demostrar que, aunque los sistemas avancen y agilicen procesos, estos no podrán reemplazar ni tomar las decisiones que toma un contador público, es decir, aunque los resultados que estas herramientas arrojan son de gran utilidad, estas siempre serán avalados por el profesional.

Alcívar (2020) en su tesis denominada: El proceso contable y su incidencia en los estados financieros de Comercial Marcelina, Cantón Baba; indica que:

El objeto de investigación del presente proyecto fue el proceso contable, el objetivo general, diseñar un proceso contable específico para el Comercial Marcelina que contribuya a proporcionar la información confiable y oportuna de la situación financiera de la empresa; los objetivos específicos fueron: fundamentar las opiniones, criterios, conceptos y teorías de varios autores sobre el proceso contable y los estados financieros, diagnosticar la situación real del Comercial y proponer un proceso contable específico para el Comercial Marcelina que contribuya a proporcionar la información confiable y oportuna de la situación financiera de la empresa.

La necesidad y el principal aporte del proyecto fue la aplicación actualizada del proceso contable, con las normativas vigentes que expresan las normas internacionales de información financiera, NIIF y las normas internacionales de contabilidad NIC, para presentar los resultados mediante los estados financieros. La metodología inició con las modalidades cualitativa y cuantitativa, los tipos de investigación fueron: Bibliográfica, de campo, descriptiva y aplicada; los métodos que se aplicaron: Histórico-lógico, inductivo-deductivo y analítico-sintético, la línea de investigación, gestión de la información contable. Los resultados se presentaron en la propuesta, mediante el proceso contable para obtener la información confiable y oportuna que proporcionan los estados financieros.

Larenses (2019) en su tesis denominada: Control interno contable y su incidencia en la gestión financiera del almacén lorences de la ciudad de Babahoyo; indica que:

El trabajo investigativo, se realizó con la finalidad de crear una propuesta de implementación de un Sistema de Control Interno como parte primordial para el desarrollo de las actividades contables y la gestión financiera del Almacén Lorences ubicada en la ciudad de Babahoyo, en la Provincia de Los Ríos. En el que se plantea con una investigación detallada mediante la formulación y análisis de procedimientos

que identifique las debilidades del control interno para corregirlas logrando así estados financieros oportunos para la toma de decisiones.

Para el proyecto se aplicó los métodos analítico-sintético, histórico-lógico, inductivo deductivo, utilizando la modalidad cuali-cuantitativa, entre las técnicas utilizadas para acompañar estos métodos fueron la entrevista y la encuesta, utilizando respectivamente sus instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista y el cuestionario, los mismos que en su aplicación permitieron conocer a fondo la situación económica y financiera de la empresa. Finalmente se desarrolla la propuesta de solución a la problemática detectada mediante el desarrollo de un sistema de control interno basado y sustentado en las fuentes bibliográficas de autores nacionales e internacionales.

#### **1.2.2.2.Declaración jurada de tributos mensuales**

Estrada (2021) en su tesis denominada: Las obligaciones tributarias y su incidencia en el riesgo tributario de la empresa Estratex, periodo 2018; indica que:

El trabajo de investigación está enfocado en “Las obligaciones tributarias y su incidencia en el riesgo tributario de la empresa ESTRATEX, periodo 2018” su objetivo principal es el determinar el grado de incidencia del incumplimiento de las obligaciones tributarias en el riesgo tributario fiscal.

La empresa ESRATEX ha cumplido con sus deberes formales bajo preceptos de legalidad fiscal al SRI, al realizar esta investigación se detectaron algunas irregularidades en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales , entre las más comunes tenemos la variación generada por la diferencia de valores declarados y los valores revisados, generando así riesgo tributario para la empresa; también se pudo

detectar que no existió un adecuado cálculo de crédito tributario a favor de la empresa en 3 meses del año sujeto a estudio ocasionando así riesgo para la entidad.

Para este trabajo investigativo fue necesario realizar una investigación lógica deductiva, de tipo documental y de campo ya que se recopiló, sustentó y comparó la información presentada a la Administración Tributaria junto con los documentos facilitados por la empresa, siendo también no experimental ya que no existe alteración de documentos. Con la documentación facilitada por la entidad me permitió emitir las respectivas conclusiones, las mismas que ayudaran a disminuir el riesgo tributario fiscal.

De la Torre et al. (2019) en su tesis denominada: Importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia; indica que:

El trabajo se realizó con el fin de establecer cuál es la importancia de la cultura tributaria en Colombia, a través del trabajo se hace un acercamiento a los diferentes modelos factores, lineamientos y acciones que pueden afectar a la cultura tributaria, el pago de los impuestos y las decisiones del contribuyente frente al estado, se describen los conceptos existentes sobre cultura y su relación con la cultura tributaria, las acciones realizadas por los contribuyentes a la hora de asumir sus responsabilidades tributarias, por otro lado se hace una aproximación a los diferentes tributos e impuestos que rigen en Colombia, se realiza un análisis sobre la cultura tributaria su importancia, los lineamientos que debe asumir el estado para su aplicación, y los factores que influyen en el contribuyente al momento de cumplir con sus responsabilidades.

Para el desarrollo del trabajo se optó por utilizar una metodología cualitativa la cual sirvió para describir e interpretar el análisis de la información recolectada a través de



las técnicas utilizadas para el levantamiento de datos; la revisión literaria y las encuestas realizadas a contribuyentes.

Crespo (2020) en su tesis denominada: La franquicia en el Ecuador y el cumplimiento de obligaciones tributarias; indica que:

Las franquicias en el Ecuador son muy variadas y se han asignado en diferentes segmentos de mercados pasando desde el sector inmobiliario, salud, servicios varios, hasta el alimenticio. Si bien, dentro del contexto nacional existe un claro entorno legal que regula sus actividades de instauración y de cumplimiento normativo previo a su funcionamiento, uno de los mayores enfoques que se busca dentro de su actividad es el ámbito tributario, que no sólo refiere al pago del impuesto al valor agregado durante las acciones económicas que ejercen, sino a un mayor énfasis en el pago del impuesto a la renta, al de salida de divisas y de algunos impuestos locales.

Estos aspectos son claves, dado que, al ser una franquicia, una parte de los recursos económicos captados salen a los países de origen de la franquicia y genera una potencial iliquidez que puede mermar la capacidad comercial de la empresa, así como del país. Ante todo, que el no cumplimiento de tributos en forma apropiada impide al Estado ampliar sus ingresos públicos y asignar una mayor inversión en el gasto público para satisfacer necesidades sociales.

Villegas et al. (2020) en su tesis denominada: Efectos financieros y tributarios del COVID-19 en las contribuyentes personas naturales de Villavicencio, Comuna 7; indica que:

El trabajo de investigación expone el análisis y explicación de los efectos financieros y tributarios producidos por la pandemia del COVID-19 específicamente en los contribuyentes personas naturales de la ciudad de Villavicencio, comuna 7. El problema de investigación contempla describir, detallar y evidenciar las causas y

consecuencias que impactaron a las micro, pequeñas y medianas empresas. La investigación se desarrolla bajo la metodología de investigación descriptiva-explicativa, usando como herramienta de recolección de información la aplicación de encuestas por medio de un muestreo, cuyos interrogantes presentan las variables de estudio. En el desarrollo del proyecto investigativo se analizaron variables como: identificación de la persona, descripción y clasificación de los efectos.

Como resultado de la aplicación de las encuestas se pudo concluir que el impacto causado en este sector de la economía es realmente importante y preocupante para las personas naturales que ejercen actividades en la comuna 7 de Villavicencio, Meta ya que la mayoría sufrió afectaciones que interrumpían con la continuidad de su negocio y de igual manera genero efectos financieros para estas personas como lo fueron: la disminución de sus ingresos, cierres temporales de los negocios y endeudamiento financieros siendo estos los efectos más repetitivos según la encuesta aplicada para este sector.

Zúñiga (2019) en su tesis denominada: Relación de la administración tributaria y los contribuyentes; indica que:

Diversas corrientes teóricas han abordado la relación existente entre la administración tributaria y los contribuyentes. Allingham y Sandmo (1972), basados en el enfoque de la economía del crimen de Gary Becker (1968), postularon una teoría que fundamentaba las decisiones de evasión de los individuos a través de un modelo racional de costo beneficio. Por tal motivo, la principal herramienta con que contaba la administración tributaria para desincentivar el comportamiento ilegal era la “represión”. Para este enfoque, la administración tributaria debía “controlar” las conductas de los contribuyentes, aumentando las multas por las conductas inadecuadas o fuera de la ley.

En la relación entre administración Tributaria y los Contribuyentes, autores como Gencel, afirman que no existe una relación de equilibrio entre los ambos como ocurre también en el caso de la relación entre el cliente y el consumidor final (2015), ya que estos últimos pueden elegir libremente entre bienes y servicios en el mercado. Por otra parte, dicha relación cuenta con un componente de poder, que, bajo las definiciones de Hofmann, Gangl, Kirchler y Stark, puede ser utilizado de forma coercitiva o legítima por la administración tributaria (2014). En ese sentido, la autoridad fiscalizadora dentro de sus facultades puede cometer actos que se constituyan como arbitrarios o ilegales, razón por la cual se establecen los derechos de los contribuyentes (Faúndez et al., 2018).

### **1.3.Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- a) Determinar la influencia del hardware para trabajo contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- b) Determinar la influencia del software contable especializado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- c) Determinar la influencia del plan de cuentas de la empresa en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- d) Determinar la influencia de los registros, libros y estados financieros en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- e) Determinar la influencia de la configuración del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## **1.4. Justificación**

### ***1.4.1. Justificación metodológica***

Este trabajo se justifica metodológicamente porque parte de la identificación del problema y sobre el mismo formula la alternativa de solución.

### ***1.4.2. Justificación teórica***

La justificación teórica se da por el tratamiento de las variables, como las dimensiones e indicadores del trabajo de investigación.

### ***1.4.3. Justificación práctica***

Este trabajo se justifica en la práctica porque contribuye a la solución del problema materia de investigación

### ***1.4.4. Justificación social***

Socialmente este trabajo permitió un conjunto de interrelaciones para desarrollarlo por otro lado servirá de ayuda a los propietarios y trabajadores de la empresa materia de estudio.

## **1.5.Hipótesis de la investigación**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

El software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

- a) El hardware para el trabajo contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- b) El software contable especializado influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- c) El plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- d) Los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- e) La configuración eficiente del software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

#### 2.1.1. Software contable

Para Llamas (2020, 8 de setiembre):

Un software de contabilidad es un programa o aplicación informática que trata los datos contables de una empresa mediante métodos sistemáticos. Es decir, es un software cuyo objetivo nace de querer simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa o entidades similares. Su uso en una economía cada vez más digital es casi una obligación, ya que genera un valor añadido en términos de eficiencia. Sin embargo, aunque es posible sistematizar multitud de tareas y actividades con un software de contabilidad, sigue siendo necesaria la figura del contable para la interpretación y el control de datos.

**Objetivos del software de contabilidad:** Los principales objetivos que nos podemos encontrar en este tipo de programas informáticos son: Contabilizar todas las partidas contables de la empresa; Agrupar con especial atención las facturas; Control sobre las nóminas y los impuestos; Análisis contable con datos históricos y recientes; Análisis económico y financiero; Generar informes y conclusiones según los datos recogidos.

**Tipos de software de contabilidad:** Los tipos de concentran en tres: De carácter generalmente contable; Específicos de facturación; Especializados en nóminas y área laboral. Fuera de estos tres tipos nos podemos encontrar con software de tipo contable que se pueden especializar en cálculo de ratios contables, desarrollo de informes y analíticas o de simple cálculo fiscal.

**Ventajas y desventajas del software contable:** Aunque el proceso de transformación digital o digitalización de una empresa es sinónimo de progreso, en

cada herramienta se pueden encontrar ventajas y desventajas. Por tanto, el balance final es lo realmente importante. Algunas ventajas pueden ser aspectos como la rapidez de consulta de datos, la sistematización de tareas y su consecuente ahorro de tiempo, o la generación de informes gracias al uso correcto del big data. Por otra parte, desventajas que pueden surgir del uso de este tipo de softwares pueden ser del estilo de excesiva dependencia del entorno digital, mayor barrera en lo que se refiere a ejercer la profesión de contable e incluso la posibilidad de robo de datos a distancia (hackeo).

Para Certus (2022, 8 de febrero):

Un software de contabilidad es un programa que simplifica las tareas registro y reporte de las operaciones de una empresa. Las capacidades y funcionalidades de estos difieren de producto en producto. A las empresas medianas y pequeñas les suele bastar las características de los softwares promedio del mercado. Sin embargo, las organizaciones de mayor envergadura suelen seleccionar programas más grandes y personalizados que les permitan integrar una gran cantidad de información desde muchas áreas internas diferentes.

**Utilidad de un programa contable:** Estas son algunas de las tareas que puedes realizar por medio de un buen software de contabilidad: a) Tramitación de facturas: Procesar las facturas es un requerimiento básico de toda empresa. Estos softwares te permitirán tener un registro de quiénes de te deben y cuánto, así como cuándo vencerá el plazo de pago. Otras características comunes son la facturación automática y recordatorios de pago; b) Cuentas por pagar: Todas las empresas necesitan mantenerse al tanto de sus gastos ni de la cantidad de dinero que deben. Para eso, los softwares suelen incluir órdenes de compra, recibos y otros gastos que hacen que todas estas operaciones sean super fáciles; c) Trámites de banca: Cada software



contable debe funcionar como un enlace al banco. De esta forma, es posible hacer pagos e importar los estados de cuenta; d) Generación de reportes: La contabilidad está directamente relacionada al análisis de números. Por eso, todos los sistemas contables proporcionan reportes financieros para analizar las cifras de la empresa y tomar las decisiones pertinentes.

**Ventajas de un software contable:** Como todos sabemos, la información de la empresa solo crece y se vuelve más compleja conforme pasa el tiempo. Muchos programas de contabilidad pueden integrarse a las diferentes aplicaciones de la empresa. De esta forma, es posible acceder a la información de dos o más aplicaciones diferentes desde el mismo lugar.

Entre las ventajas se puede considerar: a) Se reduce la pérdida de datos: Crear backups de todos los papeles y libros puede ser una tarea pesada y muchas personas no desean copiar todos aquellos archivos a mano. Sin embargo, si no haces copias de estas, podrías fácilmente perder documentos muy importantes. Afortunadamente, muchos de los programas de contabilidad se encargan de organizar y almacenar datos. La forma en la que esta se almacena resulta sencilla de acceder, facilitando así posteriores revisiones y consultas; b) Hace más accesible la información: Hoy en día existen alternativas como los softwares de contabilidad en la nube. Estas opciones te permiten acceder a tus números cuando lo desees y desde cualquier lugar. Todo lo que necesitas es un buen dispositivo móvil y una conexión a internet; c) Simplificación de la declaración jurada de tributos: Los impuestos suelen ocupar mucho tiempo valioso para las empresas. Generalmente es necesario seguir la pista de todas las operaciones, calcular el importe y llenar los ingresos. Los softwares de contabilidad simplifican este proceso ya que mantienen todo en un solo lugar; d) Tus reportes de ingresos son generados automáticamente y puedes archivar las ganancias directamente desde el

sistema de contabilidad. Todo ello sin tener que confiar en una aplicación externa. Automatizar tareas: Ingresar datos de forma manual no solo es tedioso, sino que ocasiona muchos errores. Al automatizar tareas evitas estos problemas y aumentas significativamente tu productividad. Un buen programa de contabilidad hace que el ingreso de datos solo se haga una vez y extraerá automáticamente tu información cuando necesites crear una operación.

Según Defontana (2019), 28 de noviembre):

Un software contable es un programa informático que procesa y registra la contabilidad de una empresa o actividad productiva en diferentes módulos funcionales, como cuentas por pagar, cuentas por cobrar, caja y bancos. Lo anterior, siempre atendiendo a los principios y normas de contabilidad que regulan la actividad. Si bien no existe una normativa que exija su implementación, cada día son más los usuarios que lo adoptan y se prevé que su mercado a nivel global crezca a una tasa compuesta anual de 8.5% entre 2019 y 2024.

**Objetivos del software contable:** Los principales objetivos de este tipo de sistema son simplificar y racionalizar los procesos contables, para ahorrar tiempo y recursos en su ejecución, mientras disminuye errores asociados al tratamiento manual de la contabilidad: redundancia de datos, cálculos mal realizados, etc. De esa manera, el contador es mucho más productivo y puede dedicar parte de su tiempo a labores de alto impacto, como el análisis de la información y la asesoría en el campo contable, tributario y financiero.

Por supuesto, también está entre los objetivos del software contable mantenerla contabilidad actualizada y disponible en todo momento (mediante reportes que se generan automáticamente), para optimizar al máximo la toma de decisiones

financieras y cumplir oportunamente con los requerimientos de entes regulatorios, entidades bancarias, accionistas y autoridades fiscales.

**Funciones de un software contable:** Las funcionalidades de un sistema contable pueden variar de un producto a otro, pero en términos generales, una solución tecnológica de calidad debería permitirnos realizar las siguientes operaciones: a) Registrar, sistematizar y almacenar de forma segura todas las operaciones de la empresa; b) La sistematización de la contabilidad debe hacerse en planes de cuentas predefinidos y/o en los que el usuario estime convenientes crear; c) Generar reportes contables automáticamente, como libros contables, balance de 8 columnas, estados de resultados, etc.; d) Integrar la contabilidad con el sistema de facturación electrónica. Esto es muy importante en Perú, ya que estamos en pleno auge de la implementación de la factura digital y ya más de 300.000 contribuyentes la han adoptado; e) Cargar masivamente datos de compras, ventas o comprobantes; f) Realizar cálculos automáticos; g) Asociar planes de cuentas balances y estados de resultados a la normativa IFRS; h) Reutilizar y capturar información de transacciones anteriores, sin necesidad de registrarla nuevamente; i) Personalizar diferentes niveles de usuario.

Es importante que, además de las funciones de un software contable enumeradas anteriormente, el sistema sea fácil de usar, escalable y flexible (que se adapte al plan contable de la empresa). Por otra parte, una de las recomendaciones es adquirir una solución que opere en la nube, para garantizar el acceso remoto a la información.

Según Tecnomagazine (2022, 2 de febrero):

Un software contable, es un sistema informático que se implementa con el fin de simplificar, organizar y facilitar las tareas de contabilidad de una organización. La

facilidad de uso de un sistema contable permite que puedan utilizarlos incluso aquellos individuos que no tengan los conocimientos o estudios necesarios en materia de contabilidad, o empresas pequeñas, como Startups o Pymes, que no puedan contar con un contador o equipo contable exclusivo. De esta forma, el trabajo de contabilidad de estos negocios es mucho más sencillo de manejar.

Dependiendo del funcionamiento del software, así como de su propósito principal, existen cientos de alternativas que se adaptan mejor a la forma de un determinado negocio o tipo de empresa, así como también hay programas que pueden ser utilizados de forma genérica, para muchos tipos de negocios totalmente distintos.

Un software contable, es uno de los tipos de software que permite la gestión de registros y el proceso de transacciones de una determinada actividad o empresa. Permite efectuar un control sobre las actividades de compra y venta, cobros o pagos de cuentas pendientes, ingresos y egresos, balances, inventarios, control de nóminas y carga impositiva, entre muchas otras tareas.

**Características del software de contabilidad:** Un software de contabilidad, puede favorecer sin duda a nuestro negocio en muchos ámbitos. Actualmente, existen cientos de programas que podremos encontrar si realizamos una búsqueda por internet. Sin embargo, podemos preguntarnos cuáles son los mejores, o cuáles realmente significan una mejora real y valiosa a nuestro negocio o emprendimiento.

Existen ciertas características que cualquier software contable debería cubrir como mínimo: 1) Facilidad de uso, 2) Informes, 3) Flexibilidad, 4) Seguridad, 5) Integración y 6) Portabilidad.

**Facilidad de uso:** Cuando buscamos un software para manejar los datos y la contabilidad de nuestra empresa, una de las principales cosas que esperamos del

mismo es que sea sencillo de utilizar. El principal beneficio de un software contable es automatizar el trabajo que antes se hacía de forma manual. Además, debe ser lo suficientemente sencillo de manejar para que pueda hacerlo cualquier persona, sin que deba tener conocimientos elevados de informática o manejo de ordenadores, a fin de efectuar el trabajo de forma más rápida y con menos errores.

**Informes:** Un software de contabilidad nos puede ofrecer un sinnúmero de reportes e informes detallados sobre la actividad de nuestra empresa y su día a día, facilitándonos la tarea de su control, y además, brindándonos información valiosa sobre hacia dónde se dirige nuestra empresa, y situaciones que podamos prever gracias a los datos obtenidos.

**Flexibilidad:** Es fundamental poder adaptar el programa contable para nuestra empresa o negocio sin ningún tipo de problemas. Para ello, el software que utilicemos debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las operaciones de nuestra empresa, y gestionar todos los movimientos y transacciones de forma eficaz.

**Seguridad:** Uno de los aspectos principales en un negocio, es la seguridad. Se debe tener en cuenta que los sistemas pueden fallar en algún momento. Todo sistema informático, especialmente el que está conectado a Internet, está expuesto a riesgos por factores externos. Delincuentes informáticos como hackers, robos de información, pérdida de datos, fallas en software o hardware, fallas en la conectividad, entre otras cosas. Por eso, un software contable, debe ofrecer una seguridad intachable, además de un mantenimiento y soporte especializado que permita que la aplicación esté constantemente en funcionamiento, y la información siempre actualizada y segura. Los sistemas contables pueden ser offline, o bien estar en la nube informática.

**Integración:** Una de las características de más utilidad que presentan los programas de contabilidad, es la posibilidad de integración de módulos. Estos módulos, pueden representar características o funcionalidades que se le pueden adicionar al programa para aplicar su funcionalidad y servicios. Por ejemplo, podremos integrar el control de facturación de nuestra empresa en el programa a través de la adición de un módulo. La capacidad de integración del software contable, permitirá obtener un mayor control en distintas áreas del negocio, mediante un sistema automatizado y centralizado, que nos permita efectuar la tarea de gestión, contabilidad y control desde un mismo lugar, aumentando la eficiencia y velocidad del trabajo.

**Portabilidad:** En el pasado, tener la gestión de nuestra empresa o negocio en formato físico de papel, conllevaba una limitación sobre la información y el acceso a la misma. Hoy en día, una de las ventajas principales de los programas contables, es la portabilidad.

**Tipos de software contable:** Existen varias clases o tipos de software contable cuyas características varían de uno a otro. Específicamente, existen los siguientes 4 tipos, que varían dependiendo principalmente la magnitud del negocio al cuál se aplica, o el tipo de programa que se requiere para el mismo, dependiendo de las funciones que ofrece al negocio:

**Software contable personal:** Por lo general, un software contable personal es creado por la misma empresa que lo requiere, y está adaptado a sus necesidades y gestiones de forma personalizada y específica.

**Software contable comercial:** Por el contrario del software personal, un software contable comercial (diferente a un software comercial) está específicamente diseñado para su venta o comercialización. Estos programas, suelen incluir características de

contabilidad general para cualquier tipo de empresa, negocio o rubro, y suelen ser bastante genéricos y adaptables a cualquier tipo de negocio o empresa.

**Software contable empresarial:** Un software contable empresarial, es similar a un software contable comercial, aunque presenta muchas funciones y está orientado principalmente a empresas grandes, con altos niveles de transacciones. No están enfocados únicamente a la contabilidad, sino que también presentan funciones para la gestión administrativa de la empresa.

**Software contable gratis:** En la actualidad, es posible contar con un software de contabilidad gratuito. En su mayoría, estos programas servirán a empresas pequeñas, como Pymes o empresas administradas por sus propios dueños, que puedan llevar la contabilidad ellos mismos.

**Ventajas:** Se tienen las siguientes: Automatización de tareas. Informes, gráficos, datos y resúmenes de forma totalmente automática a partir de los datos generados en el sistema; Gestión de datos facilitada. Permite rapidez al trabajar con los datos del negocio, así como también una gestión sencilla de los mismos; Mayor velocidad de gestión. Una de las ventajas principales de cualquier software contable, es sin lugar a dudas que brinda una rapidez en los procesos que involucren facturación, cálculos y reportes, actualización de inventarios, gestiones bancarias y comerciales, entre otras; Facilidad de procesos y cálculos. Permite realizar cálculos y procesos complejos con mayor facilidad y rapidez. Procesos como control de inventario, cálculo de nóminas, impuestos, transacciones de compra y venta, conciliación, registros contables. Todo esto se vuelve mucho más sencillo y rápido; Minimización de errores. Como seres humanos, los contadores también pueden cometer errores en cálculos y gestiones manuales. Por lo tanto, podemos minimizar estos errores al contar con un programa contable que realice estos cálculos de forma automática; Facilidad de integración. Un

software contable, permite facilitar la integración con sistemas de cobro, sistemas ERP, POS, o sistemas de bancarización; Reducción de gasto operativo. Gracias a un software contable, podemos reducir el costo de mantenimiento del trabajo manual para la misma o mayor carga laboral, e incluso contar con menos personal para cubrir dichas tareas; Disponibilidad. Podremos acceder al sistema contable y disponer de la información centralizada desde cualquier punto, en cualquier momento. Los sistemas almacenados en la nube, nos permiten tener acceso constante a la información desde cualquier lugar y momento.

**Desventajas:** Como todo sistema, el software contable presenta algunas desventajas. Aunque quizás algunas de ellas puedan llegar a ser minimizadas, o incluso no consideradas como desventajas, dependiendo el tipo de negocio o personal: Capacitación necesaria. Es posible que la persona que se encargará de controlar el sistema contable, deba ser primero capacitada para su uso. Claro que, luego de la capacitación, el personal ya podrá manejar el sistema y aprovechar todas sus ventajas; Costos. Muchos programas contables tienen un costo de mantenimiento e implementación. Quizás tengamos que considerar la adquisición de cierta infraestructura para poder utilizar estos sistemas. Por otra parte, algunos de estos programas son gratuitos, o cuentan con versiones libres. Muchos de estos programas tienen limitaciones, tanto en las funciones que brindan, así también como pueden resultar muy genéricos y poco personalizable para algunos tipos de negocios. Los programas más completos o personalizables, generalmente, tienen un costo para su utilización, mantenimiento, soporte de uso y sus licencias.



### 2.1.2. Declaración jurada de tributos mensuales

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2022, enero 10):

La declaración jurada de tributos mensuales es la manifestación de hechos comunicados a la administración tributaria en la forma establecida de acuerdo a la Ley, que servirá para determinar la base imponible de la obligación tributaria. El contribuyente deberá consignar en su declaración, en forma correcta y sustentada, los datos solicitados por la administración tributaria. En atención a lo dispuesto en la normatividad tributaria, contenida en el TUO del Código Tributario, los contribuyentes deben cumplir con efectuar el trámite de declaración jurada de sus ventas o prestación de servicio que son materia de impuesto. Así, el contribuyente debe aportar todos los datos necesarios para la inscripción en los registros de la administración tributaria, así como actualizar los mismos en la forma y dentro de los plazos establecidos por las normas pertinentes.

**Motivos de la Declaración Jurada de tributos:** Existen varios motivos por los cuales un contribuyente debe realizar el trámite de la declaración jurada materia de impuesto. Estos motivos son: la inscripción, la modificación y el descargo: a)

**Inscripción:** Se da cuando el contribuyente comunica a la administración tributaria la realización del hecho imponible contemplado en la ley; b) **Modificación:** El contribuyente comunica a la administración tributaria la corrección o actualización de la información declarada anteriormente. Según el TUO del Código Tributario, pueden darse tres tipos de modificación por parte del contribuyente: b1) Actualización: Se presenta para comunicar “cambios en la realidad”, es decir, datos que no existían al momento de haberse efectuado la declaración jurada. B2) Sustitutoria : Se realiza con el fin de modificar o corregir los datos que el contribuyente presentó inicialmente, dentro del plazo de vencimiento de presentación de la ”modificación”; b3)

Rectificatoria: Se realiza para modificar o corregir los datos que el contribuyente presentó inicialmente, con posterioridad al plazo de vencimiento de presentación anual de la “modificación”; c) **Descargo:** Se presenta con el fin de comunicar a la administración tributaria que ya no se realiza el hecho gravado. Esta declaración surte efecto tributario para el período mensual siguiente de producido el hecho.

Según el Portal del Gobierno del Perú (2021, 17 de marzo):

Un negocio como persona natural o empresa puede presentar sus declaraciones y pagos mensuales del IGV Renta, sustitutorias o rectificatorias, con el Formulario Virtual N° 621 Renta Mensual. Está disponible en Sunat Operaciones en Línea (SOL), a través de la opción “Mis declaraciones y pagos”.

Para usar el Formulario Virtual N° 621 es necesario que antes hayas presentado tus libros electrónicos Registro de Ventas e Ingresos y Registro de Compras de acuerdo al cronograma de vencimiento. Se debe tener en cuenta que las declaraciones sustitutorias son aquellas que presentas hasta el día de su vencimiento, consideradas válidas hasta la última presentada. Por otro lado, las rectificatorias son las que envíes después de esa fecha.

Se considera como beneficios de este tipo de Declaración el hecho que simplifica la presentación de tu declaración y reduce errores de llenado; Reduce el tiempo en el ingreso de información de tu declaración, ya que parte de ella es brindada por la SUNAT; Calcula tus intereses moratorios, en caso realices tu declaración después de la fecha de vencimiento, y te indica el monto de la deuda que debes pagar por cada tributo. Dicha Declaración está disponible en línea: no requiere instalaciones ni actualizaciones para usarlo. Asimismo, se debe tener presente que con el Formulario

Virtual N° 621 puedes modificar de manera directa la información de tu declaración que brindaste previamente a la SUNAT a través de tus libros electrónicos.

Según la SUNAT (2022, 27 de enero).

Los contribuyentes, deberán presentar una declaración jurada sobre las operaciones gravadas y exoneradas realizadas en el período tributario del mes calendario anterior, en la cual dejarán constancia del Impuesto mensual, del crédito fiscal y, en su caso, del Impuesto retenido o percibido. Igualmente determinarán y pagarán el Impuesto resultante o, si correspondiere, determinarán el saldo del crédito fiscal que haya excedido al Impuesto del respectivo período. Esta Declaración tiene como base Legal: Art. 1° del T.U.O. de la Ley del Impuesto General a las Ventas aprobado por Decreto Supremo N° 055-99-EF y Artículo 2 del Reglamento de la Ley del IGV, Decreto Supremo N° 029-94-EF.

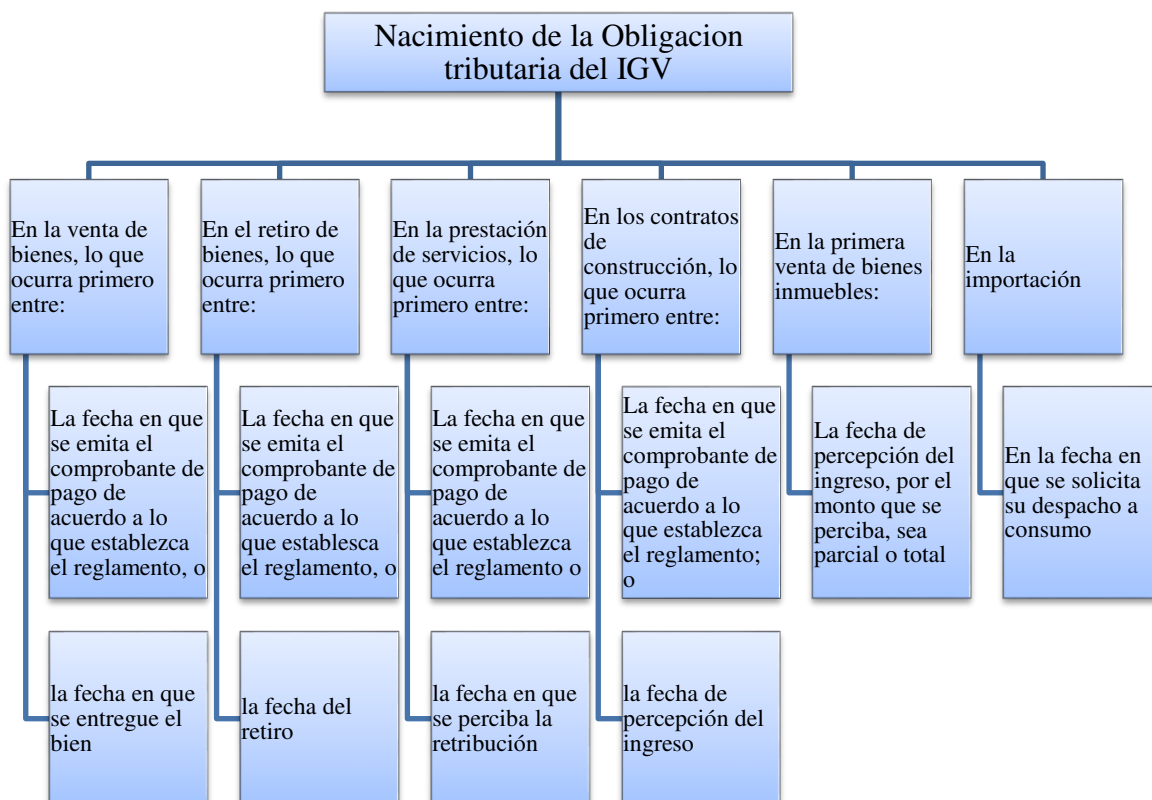
Al respecto, los exportadores estarán obligados a presentar la declaración jurada a que se hace referencia en el párrafo anterior, en la que consignarán los montos que consten en los comprobantes de pago por exportaciones, aun cuando no se hayan realizado los embarques respectivos.

El Impuesto General a las Ventas es un impuesto que grava todas las fases del ciclo de producción y distribución, está orientado a ser asumido por el consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que adquiere. Se aplica una tasa de 16% en las operaciones gravadas con el IGV. A esa tasa se añade la tasa de 2% del Impuesto de Promoción Municipal (IPM). De tal modo a cada operación gravada se le aplica un total de 18%: IGV + IPM. Tasa del IGV: Art. 17° del TUO de la Ley del Impuesto General a las Ventas, aprobado por D.S. 055-99-EF

y Art.1° - Ley N° 29666. Tasa del IPM -Impuesto de Promoción Municipal - Art. 76°  
- Decreto Legislativo N° 776.

Características: Al IGV se le denomina no acumulativo, porque solo grava el valor agregado de cada etapa en el ciclo económico, deduciéndose el impuesto que gravó las fases anteriores. Se encuentra estructurado bajo el método de base financiera de impuesto contra impuesto (débito contra crédito), es decir el valor agregado se determina restando del impuesto que se aplica al valor de las ventas, con el impuesto que gravo las adquisiciones de productos relacionados con el giro del negocio.

Nacimiento de la Obligación Tributaria – IGV: En el siguiente cuadro se puede apreciar el momento a partir del cual un contribuyente se encuentra obligado a cumplir con el pago del IGV:



Base Legal: Artículo 4 de la Ley del IGV

Según Tpcgroup (2021, marzo 30)

De acuerdo al artículo 29 de la T.U.O (Textos Únicos Ordenado) de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado por Decreto Supremo N°055-99-EF, los sujetos obligados al Impuesto General a las Ventas (IGV), tendrán que presentar una declaración jurada por las operaciones que sean gravadas o exoneradas de este impuesto, que sean realizadas en el periodo tributario del mes calendario anterior. En esta declaración dejarán constancia del impuesto mensual, del crédito fiscal y, en su caso, del impuesto retenido o percibido. Asimismo, con esta determinarán y pagarán el impuesto resultante o, si fuese el caso, el saldo del crédito fiscal que haya excedido al impuesto del respectivo período.

Dicha declaración se presentará a través del Programa de Declaración Telemática 621 o PDT 621 o mediante el Declara Fácil 621. Por lo cual, el presente artículo tiene como finalidad dar a conocer los principales aspectos respecto a estos dos medios para la declaración.

Diferencia entre el PDT 621 y el Declara Fácil 621: De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N°335-2017, se crea el servicio “Mis declaraciones y Pagos” a fin de que el contribuyente pueda realizar sus declaraciones directamente a través de la página web de la SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria) , mediante los formularios declara fácil ahí establecidos, entre ellos el 621. Con lo cual, el contribuyente ya no tendría que realizar el llenado de los datos en un programa de declaración telemática o PDT primero, de esta forma SUNAT busca facilitar la presentación de las declaraciones.

Como se hizo referencia las declaraciones mensuales de IGV se realizarán mediante la plataforma “Mis declaraciones y Pagos” completando el formulario virtual

correspondiente. No obstante, la Única Disposición Complementaria Transitoria de la resolución señalada líneas precedentes indica que se podrá usar también el PDT N° 621 para la declaración original, sustitutoria o rectificatoria de IGV en esta plataforma, de acuerdo a lo siguiente: Para periodos anteriores a enero de 2015: Se utilizará el PDT N° 621-IGV-Renta Mensual. Para periodos entre enero de 2015 a mayo de 2018: Se utilizará el PDT N°621 o el Declara Fácil N° 621 IGV-Renta Mensual. Periodos de junio 2018 en adelante: Solo mediante Declara Fácil N°621.

Asimismo, se podrá utilizar el PDT 621, cuando por causas no imputables al contribuyente no se pueda utilizar el Formulario N°621.

Sanción por no presentar dentro de los plazos la declaración mensual de IGV: La sanción para contribuyentes del Régimen General ascenderá a la suma de 1 UIT, de acuerdo a la infracción tipificada en el numeral 1, del artículo 176, del Código Tributario. En caso se presente esta con cifras o datos falsos la multa ascenderá al 50% del tributo por pagar omitido, o del 100% del monto obtenido indebidamente, de haber obtenido la devolución de saldos, créditos o conceptos similares; esto acorde al numeral 1, del artículo 178 del Código Tributario.

## 2.2. Marco conceptual

### 2.2.1. Software contable

Según Cano (2019) se tienen los siguientes términos relacionados:

**Software de contabilidad:** Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad.

**Software de Aplicación:** Es aquel que hace que el computador coopere con el usuario en la realización de tareas típicamente humanas, tales como gestionar una contabilidad o escribir un texto.

**Software de edición de audio:** Es una aplicación informática usada para editar audio, es decir, manipular audio digital. Los editores de audio son la pieza de software principal en las estaciones de trabajo de audio digital.

**Software de negocios:** Es un tipo de software de aplicaciones diseñado para colaborar con la inteligencia de negocios (BI) en los procesos de las organizaciones. Específicamente se trata de herramientas que asisten el análisis y la presentación de los datos.

**Botón:** En informática un botón es una metáfora común, utilizada en interfaces gráficas con objetivo similar al de un botón corriente. Los botones suelen ser representados como rectángulos con una leyenda o icono dentro, generalmente con efecto de relieve.

**Clic:** En informática, se denomina hacer o dar clic, o también clicar, cliquear o pinchar, a la acción de pulsar cualquiera de los botones de un mouse o ratón de computadora.

**Clipart:** En las artes gráficas, el término clip art, se usa para denominar a cualquier imagen ya elaborada o predefinida, que se utiliza para ilustrar cualquier medio, ya sea una página web, un documento generado por un procesador de texto o un documento PDF.

**Galería de arte del clip / imagen:** Es el conjunto o galería de imágenes o clipart.

**Comando:** Un comando es una instrucción u orden que el usuario proporciona a un sistema informático, desde la línea de comandos (como una shell) o desde una llamada de programación.

**Diseño asistido por ordenador (CAD) software:** Es el uso de un amplio rango de herramientas computacionales que asisten a ingenieros, arquitectos y diseñadores. El CAD es también utilizado en el marco de procesos de administración del ciclo de vida de productos.

**Formación por ordenador (CBT):** Es un tipo de formación, normalmente de nivel universitario, donde los estudiantes trabajan solos en casa o en la oficina y se comunican con la facultad y otros estudiantes vía E-mail, foros electrónicos, videoconferencia, chats y otras formas de comunicación por ordenador.

**Crear:** Una de las acciones propias y más características que desplegamos los seres humanos en cualquier momento de nuestras vidas, no importando la edad que se tenga, porque para crear algo no es necesario ser adulto o joven, sino contar con una cuota de imaginación y sensibilidad que serán las compañeras y las aliadas más entrañables y apreciadas a la hora del proceso creativo.

**Software a medida:** Es aquel software que mandamos a programar (o programamos) para adaptarse a situaciones muy características del ambiente donde queremos implementarlo.

**Base de Datos:** Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso, siendo administrados por un SGBD (Sistema Gestor de Base de Datos.)

**Software de base de datos (SGBD):** El software de administración de bases de datos es la herramienta principal de software del enfoque de la administración de base de



datos, dado que controla la creación, el mantenimiento y el uso de la base de datos de una organización y de sus usuarios finales.

**Escritorio:** Un entorno de escritorio es un conjunto de software para ofrecer al usuario de una computadora una interacción amigable y cómoda a diferencia de una interfaz por comando o modo texto.

**Autoedición (DTP):** consiste en sistemas informáticos de tratamiento gráfico que combinan un computador personal y un programa de diagramación de páginas (maquetación) y una impresora o un económico dispositivo multifuncional para crear documentos de publicidad, tanto para publicación a larga escala, o salida y distribución a baja escala.

**Programa / Aplicación:** Se conoce como software al equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

**Enseñanza a distancia:** La educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio.

**Software de gestión de documentos:** Es una aplicación que permite el tratamiento, conservación, publicación y trabajo sobre documentos electrónicos.

**Editar:** Es alterar la apariencia y/o contenido de un objeto, archivo, etc. Se dice editar cuando dicho elemento tiene una existencia previa.

**Software educativo:** Se denomina software educativo al que está destinado a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y que, además, permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

**E-learning:** Es una nueva forma de educación y capacitación que se realiza por medio de redes de comunicación como Internet o Intranet.

**Software de entretenimiento:** Este software son los programas elaborados para el ocio. Hay dos tipos:

**Activos:** Se denominan activos a software de entrenamiento más exigente como los videos juegos.

**Pasivos:** Podemos definir a estos como reproductores de contenido multimedia.

**Archivo:** Un archivo o fichero informático es un conjunto de bits que son almacenados en un dispositivo.

**Fuente:** Conjunto de caracteres con un estilo o modelo gráfico particular.

**Tamaño de fuente:** Se refiere al tamaño de la fuente.

**Estilo de fuente:** Los estilos de fuentes describen una colección de diferentes tipos de letra que tienen un estilo similar o que han sido diseñadas por un proceso similar.

**Formato:** Un formato de archivo es un estándar que define la manera en que está codificada la información en un archivo. Dado que una unidad de disco, o de hecho cualquier memoria solo puede almacenar en los bits, la computadora debe tener alguna manera de convertir la grande información a ceros y unos y viceversa.

**Software Gratis:** Se define un tipo de software que se distribuye sin costo, disponible para su uso y por tiempo ilimitado, y se trata de una variante gratuita del shareware, en la que la meta es lograr que un usuario pruebe el producto durante un tiempo (trial) limitado y, si le satisface, que pague por él, habilitando toda su funcionalidad.

**Diseño para el hogar / software de paisajismo:** Software desarrollado para el modelado y orientación en el diseño de interiores y exteriores.

**Icono:** Es una imagen, cuadro o representación; es un signo que sustituye al objeto mediante su significación, representación o por analogía, como en la semiótica.

**Software para la edición de imágenes:** Este tipo de aplicaciones son usadas para crear, o retocar imágenes, con estilos y arte para profesionales.

**Programa legal:** Software legal son las licencias pagas de los programas que usas y que en un caso en que quisieran verificar tus programas tu tendrías documentos de estos programas.

**Malware:** También llamado badware, código maligno, software malicioso o software malintencionado, es un tipo de software que tiene como objetivo infiltrarse o dañar una computadora o Sistema de información sin el consentimiento de su propietario.

**Menú:** En informática, un menú es una serie de opciones que el usuario puede elegir para realizar determinada tarea.

**Software de autoría multimedia:** Aplicaciones informáticas cuya finalidad es la creación y edición de audio y video.

**Software para tomar nota:** Programa dedicado para tomar apuntes rápidos como Evernote.

**Soporte en línea:** Servicio de soporte personalizado para clientes de manera directa con un técnico.

**Software código abierto:** Es el software cuyo código fuente y otros derechos que normalmente son exclusivos para quienes poseen los derechos de autor, son publicados bajo una licencia de software compatible con la Open Source Definition o forman parte del dominio público.

**Software Empaquetado:** El empaquetado de aplicaciones consiste en proporcionar las aplicaciones en forma de paquetes, a los que se suele llamar en inglés software bundle o application bundle.

**Software de pintura:** Aplicación con fines artísticos, elaboración de bosquejos o dibujos de estilo llamativo.

**PDF:** PDF (Formato de Documento Portátil) es un formato de almacenamiento de documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware.

**Software personal DTP:** Un editor de escritorio personal es un tipo de programa de software que puede ser instalado en muchas computadoras domésticas, de manera que el propietario puede adornar sus documentos de procesador de textos con distribuciones de página, titulares atractivos e imágenes o gráficos detallados especialmente diseñados.

**Software de finanzas personales:** Software para finanza personal, hace un seguimiento de su dinero, cuentas bancarias y gastos.

**Gestor de información personal (PIM):** Su utilidad es la gestión de información personal (GIP) se utiliza en la bibliografía especializada con dos sentidos: como actividad y como disciplina.

**Software de edición de pintura personal / imagen:** Aplicación personal con fines artísticos, elaboración de bosquejos o dibujos de estilo llamativo tipo paint.

**Software de edición para fotos personales:** Este tipo de aplicaciones son usadas para crear, o retocar imágenes, con estilos y arte de manera básica.

**Software de gestión de fotos:** El uso de este tipo de aplicaciones es para la administración y presentación de imágenes.

**Puntero:** Un puntero o dispositivo de puntero es una varilla sólida utilizada para señalar manualmente, en forma de barra, pero siempre rematado o producido artificialmente.

**Software de presentación:** Un programa de presentación es un paquete de software usado para mostrar información, normalmente mediante una serie de diapositivas.

**Imprimir:** Reproducir un texto escrito o dibujo en un papel por medio de procedimientos mecánicos o eléctricos.

**Software de edición de fotos profesional:** La edición digital de imágenes se ocupa de la edición apoyada en computadores de imágenes digitales, comúnmente un gráfico rasterizado, en la mayoría de los casos fotos o documentos escaneados.

**Software de gestión de proyectos:** El software de administración de proyectos es un término utilizado en la ingeniería de software que cubre varios tipos de software, entre ellos el utilizado para la planificación de proyectos, manejo y control de presupuesto, asignación de recursos, software para colaboración, software para comunicación, manejo de la calidad y documentación o administración de sistemas, los cuales son usados para manejar la complejidad que conlleva un proyecto grande.

**Software de dominio público:** El software de dominio público es aquel que no tiene derechos de autor. Si el código fuente es de dominio público, se trata de un caso especial de software libre sin copyleft, lo que significa que algunas copias o versiones modificadas pueden no ser libres en absoluto.

**Software de referencia:** Software de referencia proporciona información y educación sobre los medios de comunicación una amplia gama de temas.

**Grabar:** La grabación es el proceso de capturar datos o convertir la información a un formato almacenado en un medio de almacenamiento. El resultado del proceso también se denomina grabación.

**Shareware:** Se denomina shareware a una modalidad de distribución de software, en la que el usuario puede evaluar de forma gratuita el producto, pero con limitaciones en el tiempo de uso o en algunas de las formas de uso o con restricciones en las capacidades finales.

**Suite de software:** Una suite de software o conjunto de aplicaciones es una colección de programas de ordenador, por lo general la aplicación de software o programación de

software de funcionalidad relacionada, a menudo comparten una interfaz de usuario más o menos común y una cierta capacidad de intercambiar fácilmente datos entre sí.

**Software de hoja de cálculo:** Una hoja de cálculo es un programa que permite introducir fundamentalmente datos numéricos, para después trabajar con ellos de una manera dinámica y eficaz.

**Software del sistema:** En terminología informática el software de sistema, denominado también software de base, consiste en un software que sirve para controlar e interactuar con el sistema operativo, proporcionando control sobre el hardware y dando soporte a otros programas; en contraposición del llamado software de aplicación.

**Software de preparación de impuestos:** Un software de preparación de impuestos te permite completar tus declaraciones de impuestos en tu computadora.

**Barra de título:** Muestra el nombre del archivo que se tiene abierto y además el nombre del programa, en caso de que el archivo sea nuevo y todavía no tenga un nombre el programa le da el nombre de documento1 por default.

**Software de viaje y cartografía:** Es una red de satélites que orbitan la Tierra y emiten una señal a los receptores GPS y a los navegadores por satélite, proporcionando la ubicación precisa, la velocidad y, si usted se encuentra en un avión o en una montaña, la altitud.

**Software de edición de vídeo:** Software para la creación y edición de videos.

**App Web:** Una web app no es más que una versión de la web optimizada para su perfecta visualización en dispositivos móviles gracias a HTML5 y CSS3.

**Aplicación Web:** Las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero, a la independencia del sistema operativo, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a miles de usuarios potenciales.

**Software de creación de páginas web:** Son software especializado en la creación de sitios web, contruidos para crear y modificar el código HTML, CSS, PHP, etc. de tus páginas web.

**Formación basada en la Web:** La formación vía web incluye métodos estáticos, como streaming audio y vídeo, enlaces entre sitios web, broadcasts, y portales de información, y métodos interactivos, como foros, chats, mensajería instantánea y videoconferencias.

**Ventana:** Microsoft Windows (conocido generalmente como Windows), es el nombre de una familia de sistemas operativos desarrollados y vendidos por Microsoft.

**Software de procesamiento de textos:** Un procesador de texto es una aplicación informática destinada a la creación o modificación de documentos escritos por medio de una computadora.

**Hoja de cálculo:** Una hoja de cálculo es un tipo de documento, que permite manipular datos numéricos y alfanuméricos dispuestos en forma de tablas compuestas por celdas; las cuales se suelen organizar en una matriz bidimensional de filas y columnas.

### 2.2.2. Declaración jurada mensual

De acuerdo con Ynfante (2021) se tienen los siguientes conceptos relacionados:

**Acreedor:** Persona jurídica o natural titular de un crédito, a quien se le debe, y tiene facultad para exigir el cumplimiento de esa prestación a otra persona que es el deudor.

**Actividad gravada:** Cualquier renta, transferencia, importación, servicio, alquiler de bienes corporales muebles u otra actividad que esté señalada en el Código Tributario.

**Actualización de deuda:** Consiste en obtener el mantenimiento de valor de un monto adeudado.

**Administración tributaria:** Conformada por la Dirección General de Impuestos Internos y la Dirección General de Aduanas, con los fines de administrar los tributos establecidos por el Código Tributario y las demás leyes que establecen impuestos o tasas y sus reglamentos; el superior jerárquico es la Secretaría de Estado de Finanzas.

**Agente de percepción:** Son los sujetos designados por mandato legal, para recibir del deudor tributario el tributo a que éste se encuentra obligado, debiendo entregarlo a la Administración Tributaria dentro del plazo previsto por la ley.

**Agente de retención:** Persona responsable que por designación de la ley u órgano que tenga a su cargo la percepción y fiscalización de tributos, por sus funciones públicas o por razón de su actividad, oficio o profesión intervenga en actos u operaciones en las cuales deban efectuar la retención o percepción del tributo correspondiente.

**Alícuota:** Valor porcentual que se debe aplicar sobre la base imponible de acuerdo al impuesto que corresponde, para determinar el monto del tributo.

**Base cierta:** Elementos existentes que permiten conocer en forma directa y exacta el hecho generador de una obligación tributaria y la cuantía de la misma.

**Base imponible:** Valor numérico sobre el cual se aplica la alícuota (tasa) del tributo.



**Base presunta:** Hechos y circunstancias indirectas que, por su relación con el hecho generador del ingreso, permiten a la Administración Tributaria establecer la existencia y cuantía de una obligación.

**Código tributario:** Es el conjunto de normas que establecen el ordenamiento jurídico-tributario.

**Comparecencia:** Presentación del contribuyente ante las instancias pertinentes conforme citación y/o requerimiento.

**Compensación:** Forma de extinción de la obligación tributaria, liquidando contra ésta créditos líquidos y legalmente exigibles del contribuyente por concepto de tributos y sus intereses, siempre que sean recaudados por el mismo órgano administrativo y se haga antes de la prescripción.

**Condonación:** Liberación del pago de tributos, que sólo puede ser otorgado por ley con alcance general.

**Comprador:** Persona que adquiere, mediante cierto precio, la propiedad de un bien o servicio.

**Contencioso Tributario:** Demanda que interpone el contribuyente para impugnar una determinación de la Administración Tributaria; proceso que se sustancia en el juzgado administrativo.

**Contribuyente:** Es aquel respecto del cual se verifica el hecho generador de la obligación tributaria; sujeto pasivo en la relación Fisco-Contribuyente.

**Crédito Fiscal:** Impuesto pagado por adelantado en el momento de la compra de un bien o servicio y que el contribuyente puede deducir del débito fiscal para la determinación del monto a pagar al Fisco. Crédito pagado en exceso.

**Debito Fiscal:** Impuesto que surge por la venta de bienes y/o servicios, efectuadas en un período determinado.

**Declaración jurada:** Manifestación bajo juramento comunicada a la Administración Tributaria, de hechos que pueden constituir base para la determinación de una obligación. Se presenta en la forma y lugares establecidos por leyes o reglamentos; generalmente mediante formularios.

**Defraudación tributaria:** Delito tributario en que incurre el que mediante simulación, ocultación, maniobras o cualquier otra forma de engaño, induce a error al Fisco, del que resulte para sí o un tercero, un pago menor del tributo a expensas del derecho fiscal a su percepción.

**Delito tributario:** Conducta antijurídica prevista por ley, que se manifiesta en las siguientes modalidades: Defraudación, Contrabando y Fabricación y falsificación de especies o valores fiscales.

**Derecho tributario:** Conjunto de normas jurídicas que regulan las relaciones jurídico-tributarias entre el estado y los contribuyentes.

**Determinación:** Acto mediante el cual se declara la ocurrencia del hecho generador y se define el monto de la obligación; o bien, se declara la inexistencia, exención o inexigibilidad de la misma.

**Deuda tributaria:** Monto a que asciende la liquidación de los tributos, intereses, multas y recargos si los hubiese, cuyo pago constituye obligación exigible.

**Elusión tributaria:** Acción que permite reducir la base imponible mediante operaciones que no se encuentran expresamente prohibidas por disposiciones legales o administrativas. Medio que utiliza el deudor tributario para reducir la carga tributaria, sin transgredir la ley ni desnaturalizarla.

**Evasión tributaria:** Sustraerse del pago de un tributo que legalmente se adeuda. Toda acción u omisión dolosa, violadora de las disposiciones tributaria, destinadas a reducir total o parcialmente la carga tributaria en provecho propio o de terceros.

**Extinción de la obligación tributaria:** Acto jurídico mediante el cual se pone fin a una obligación tributaria

**Facultad sancionadora:** Corresponde a la Administración Tributaria sancionar las infracciones tributarias contempladas en el Código Tributario, conforme al procedimiento establecido. Asimismo, compete a la Administración Tributaria, formular la denuncia correspondiente en los casos que encuentre indicios razonables de la comisión de delitos, quedando facultada para constituirse en parte civil.

**Facultades de fiscalización:** La facultad de fiscalización incluye la inspección, la investigación y el control de cumplimiento de obligaciones tributarias, inclusive de aquellas personas que gocen de inafectación, exoneración o beneficios tributarios.

**Fecha de vencimiento:** Fecha determinada como límite para el cumplimiento de una obligación tributaria, momento a partir del cual la deuda es exigible, de observancia obligatoria y sujeta a la liquidación de accesorios y multas.

**Gravamen:** Derecho sobre una tierra o inmueble que deprecia el valor del mismo pero no impide su venta (por ejemplo hipoteca).

**Hecho generador:** Son los hechos que dice la ley que, una vez producidos hacen surgir la obligación del impuesto.

**Hecho imponible:** Es un hecho previsto por la Ley de la cual nace una obligación tributaria concreta, es la expresión de una actividad económica y a la vez una manifestación de capacidad contributiva en que se ubica la causa jurídica de los tributos.

**Impuesto:** Contribución, gravamen o carga. Tributo determinado por Ley, que se paga casi siempre en dinero, cuya obligación tiene como hecho generador una situación independiente de toda actividad estatal relativa al contribuyente. No hay contraprestación directa.

**Impuesto directo:** Aquel cuyo impacto e incidencia se verifican en el propio contribuyente, no existiendo la posibilidad de ser trasladado. Ej. Las rentas o el patrimonio de una persona.

**Impuestos indirectos:** Son los que recaen sobre la producción, transferencias y consumo de bienes o servicios, y tienen como características el de ser fácilmente trasladable a través del incremento de los precios hacia el consumidor, quien en última instancia soporta el peso del impuesto.

**Imputación:** Acción de afectar a una cuenta determinada los hechos económicos en relación, origen, naturaleza y destino.

**Incentivos tributarios:** Rebajas, exoneraciones y facilidades de carácter tributario que el Estado otorga para promover una actividad económica en particular, una región o un tipo de empresa.

**Incumplimiento de los deberes formales:** Constituye infracción por incumplimiento de deberes formales, toda acción u omisión (hacer o dejar de hacer), por parte de los contribuyentes, responsables o terceros.

**Inafecto:** No obligado. Una persona está inafecta a alguna obligación tributaria cuando las normas correspondientes no la consideran sujeto pasivo del tributo.

**Infracción tributaria:** Es toda forma de incumplimiento de obligaciones tributarias tipificadas y sancionadas de conformidad con el Código Tributario; pueden ser falta o delito.

**Ingresos tributarios:** Son aquellos ingresos derivados de las prestaciones en dinero que el Estado, en ejercicio de su poder de imperio, exige con el objeto de obtener recursos que le permitan el cumplimiento de sus fines.

**Ingresos extraordinarios:** Son aquellos recursos que percibe el Estado en forma no habitual, independientemente del gasto que puedan financiar.

**Materia imponible:** Aquello sobre lo que recae el hecho generador.

**Nacimiento de la obligación tributaria:** La obligación tributaria nace cuando se realiza el hecho previsto en la ley, como generador de dicha obligación.

**Notificación tributaria:** Comunicación a un contribuyente de un acto de la Administración Tributaria, normalmente una liquidación ó una deuda con carácter de exigibilidad.

**Obligación tributaria: vínculo** entre el acreedor llamado sujeto activo y el deudor, llamado sujeto pasivo, cuyo objeto es el cumplimiento de una prestación tributaria, coactivamente exigible.

**Omiso:** Tributariamente, contribuyente que no ha cumplido con sus obligaciones tributarias formales y sustanciales, de presentación de declaraciones juradas en las fechas establecidas y pagar el tributo en cuestión.

**Pago:** Es el cumplimiento de la prestación del tributo debido que debe ser efectuado por los sujetos pasivos.

**Pago a cuenta:** Abono parcial, que se paga por un impuesto o deuda tributaria.

**Patrimonio:** Diferencia entre el total del activo y pasivo de una empresa.

**Perdida:** Cualquier partida que puede ser considerada un gasto. Coste en exceso o coste de amortización de un activo por encima de su precio de venta.

**Primeras entradas, primeras salidas (PEPS):** Método de valuación del inventario para determinar el costo de las mercancías vendidas.

**Persona jurídica:** Es la formada por la asociación de varias personas en un organismo o una sociedad, que son identificadas con una razón social mediante instrumento público a la que la ley la reconoce como sujetos de derecho y facultades a contraer obligaciones civiles y comerciales.

**Persona natural:** Es aquel ciudadano común y corriente, titular de derechos y obligaciones, que está identificado con su nombre y apellido.

**Plazo:** lapso en el cual se deben presentar descargos; cumplir obligaciones o pagar deudas.

**Prelación:** Orden de preferencia en el cumplimiento de la obligación y en la exigibilidad de la misma.

**Presión tributaria:** Porcentaje que representa la recaudación global de tributos respecto al Producto Interno Bruto (PIB).

**Prescripción:** Forma de extinción de la obligación tributaria por el transcurso del tiempo, que es de tres años. Cumplido el término de prescripción, la Administración Tributaria no podrá ejercer acción sobre la obligación impositiva.

**Procedimiento de determinación:** Procedimiento mediante el cual se declara la existencia y cuantía de un crédito tributario, mediante fiscalización efectuada por funcionarios de la Administración Tributaria.

**Registro nacional de contribuyente:** Es la identificación y clasificación de los contribuyentes con fines tributarios y su objetivo es proveer información para el cumplimiento de las funciones operativas esenciales de la Administración Tributaria.

**Renta bruta:** Incluye todos los ingresos brutos de cualquier fuente que se originen, ajustados teniendo en cuenta el costo fiscal de los bienes o servicios.

**Renta neta imponible:** Es la renta bruta reducida por las deducciones, sobre la cual se aplicará el impuesto.

**Renta presunta:** Es la Ley la que fija para casos muy particulares o específicos el porcentaje de renta a ser gravado por la Administración Tributaria.

**Reparo tributario:** Es la observación u objeción realizada por la Administración Tributaria a la autodeterminación de un tributo contenida en las Declaraciones Juradas,

por diferencias encontradas en estas. Observaciones realizadas por el auditor tributario sobre el incumplimiento e incorrecta aplicación de leyes, reglamentos y normas que regulan el accionar de la entidad examinada.

**Resolución:** Acto por el cual la Administración Tributaria se pronuncia sobre una situación planteada.

**Responsable:** Es quien, sin tener el carácter de contribuyente, debe cumplir las obligaciones atribuidas a éste.

**Resolución determinativa:** Luego de la notificación con la vista de cargo y transcurridos 20 días para la presentación de descargos o el pago correspondiente, se dicta la resolución determinativa dentro del plazo de 30 días, computables a partir del vencimiento del término de prueba.

**Retención:** Equivalente a las deducciones efectuadas a los pagos de sueldos y salarios en una cantidad determinada por la ley o por reglamentos, que constituyen los impuestos estimados del individuo.

**Riesgo del contribuyente:** Es la percepción subjetiva de los contribuyentes de la capacidad de la Administración Tributaria de detectar el incumplimiento, cobrar lo adeudado y sancionar la infracción, convirtiéndola en algo oneroso.

**Saldo a favor:** Monto que otorga al contribuyente el derecho a la devolución, debido a que el monto del impuesto calculado es menor al total de sus deducciones y/o pagos a cuenta.

**Sanción:** Consecuencia jurídica al haber desobedecido el mandato establecido en una Ley o norma.

**Sistema tributario:** Implica un conjunto lógico coherente de impuestos en que cada uno se considera parte de un todo, armónicamente relacionado.

**Sujeto activo de la obligación tributaria:** Aquel que tiene la responsabilidad del cobro y administración de los impuestos. Ej. Gobierno y Municipios.

**Sujeto pasivo de la obligación tributaria:** Persona natural o jurídica obligada por ley al pago del impuesto, sea en calidad de contribuyente o responsable.

**Tasas:** Son todos aquellos ingresos derivados de los tributos, cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva o potencial de un servicio público individualizado en el contribuyente. Ej. El Peaje.

**Tasa:** Cantidad o porcentaje que debe aplicársele a la base imponible para determinar el impuesto. Ej. La tasa del ITBIS es de un 12%.

**Tributo:** Prestación en dinero o especie que el Estado en ejercicio de sus poderes de imperio exige. Los Tributos se clasifican: Impuestos; Tasas y Contribuciones Especiales

**Tributación:** Se refiere al conjunto de obligaciones que deben realizar los ciudadanos sobre sus rentas, sus propiedades, mercancías, o servicios que prestan, en beneficio del Estado, para su sostenimiento y el suministro de servicios, tales como defensa, transportes, comunicaciones, educación, sanidad, vivienda, etc.

**Universo de contribuyentes:** La totalidad de personas que se encuentran obligadas al pago de algún tributo, aun cuando no estén registradas ante la Administración Tributaria.

**Venta:** Todo acto por el que se transfieren bienes o presten servicios a título oneroso (entrega de dinero).

**Vencimiento:** Fecha límite para el pago de una obligación tributaria o presentación de la declaración de un determinado impuesto.



### **2.3. Empresa de Servicios de Lima Metropolitana**

La Empresa de Servicios de Lima Metropolitana que será tomada como referencia es la siguiente:

Datos de la Empresa:

Ruc: 20600057015

Razón social: SERVICIOS GENERALES G & M EXTINTORES S.A.C.

Giro del negocio: Venta, Recarga, mantenimiento de extintores y servicio de Fumigación integral.

Productos que compra: Extintores toda las capacidades y tipos, accesorios y equipos contra incendio.

Productos que compra para el servicio de recarga y mantenimiento: polvo químico, nitrógeno, accesorios, repuestos.

Productos para el servicio de fumigación: insecticidas, desinfectantes, rodenticidas

Productos que vende:

Artículos: Extintores toda las capacidades y tipos, accesorios y equipos contra la lucha de incendios

Servicio que presta: Recarga y mantenimiento de extintores y fumigación integral

La empresa funciona con una Junta general de Accionistas, sin Directorio, con Gerencia y Jefes de las áreas que necesita para vender los bienes y prestar los servicios.

La empresa es un contribuyente del Régimen Especial del Impuesto a la renta.

Todos los bienes que vende como los servicios que presta están gravados con el IGV

La empresa mensualmente declara IGV, I. Renta de tercera categoría y también la PLAME.

## **III. MÉTODO**

### **3.1. Tipo de investigación**

#### ***3.1.1. Tipo de investigación***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, ha dado lugar a desarrollar una investigación de tipo aplicada. Por cuanto se propone aplicar el trabajo en el tipo de empresas indicadas.

#### ***3.1.2. Nivel de investigación***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, es una investigación del nivel correlacional-causal; en la media que verificará la asociación entre las variables primero y luego el peso que tiene la variable independiente sobre la variable dependiente del trabajo.

#### ***3.1.3. Métodos de la investigación***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana; es una investigación que aplica varios métodos como el inductivo para tratar el problema de lo particular a lo general; el deductivo para considerar la bibliografía internacional, nacional y local. También el método estadístico para determinar la correlación o asociación entre las variables como la regresión lineal para determinar la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Dichos métodos se aplicaron indistintamente en la parte metodológica como teórica del trabajo.

#### ***3.1.4. Diseño de la investigación***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, es un trabajo de diseño no experimental, en la medida que no será necesario comprobar los aspectos a los cuales se refiere el trabajo y también porque no manipulará ni controlará los resultados que se obtengan de la aplicación del instrumento del trabajo de investigación.

### **3.2. Ámbito temporal y espacial**

#### ***3.2.1. Ámbito temporal***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, es un trabajo cuyo ámbito temporal serán las Empresas de Servicios de Lima Metropolitana.

#### ***3.2.2. Ámbito espacial***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, es una investigación cuyo ámbito espacial será el año 2022 por tratarse de declaraciones de periodicidad mensual; aunque para fines de tener mayor información también tomará en cuenta períodos anteriores.

### 3.3. Variables

#### 3.3.1. Variables y dimensiones

**Tabla 1**

*Variables y dimensiones de la investigación*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>
<b>Variable independiente</b> X. Software contable	X.1. Hardware para el trabajo contable
	X.2. Software contable especializado
	X.3. Plan de cuentas de la empresa
	X.4. Registros, libros y estados financieros
	X.5. Configuración del software contable
<b>Variable dependiente</b> Y. Declaración jurada de tributos mensuales	Y.1. Hecho generador de las transacciones
	Y.2. Base imponible de las transacciones
	Y.3. Alícuota de los tributos
	Y.4. Obligaciones formales de la Declaración
	Y.5. Obligaciones sustanciales de la Declaración
<b>Dimensión espacial:</b> Z. Empresa de Servicios de Lima Metropolitana,	

### 3.3.2. Operacionalización

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores*

Variables	Va	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Técnica e instrumento
<b>Variable independiente: X. Software contable 1</b>		X.1. Hardware para el trabajo contable	Manual del software contable	2 3	1. No convengo con lo indicado en la pregunta  2. Parcialmente no convengo con lo preguntado  3. Desconozco el tema preguntado  4. Parcialmente convengo con lo preguntado  5. Convengo con lo indicado en la pregunta	Encuesta Cuestionario
		X.2. Software contable especializado	Manual del software contable	4 5		
		X.3. Plan de cuentas de la empresa	Plan contable general empresarial	6 7		
		X.4. Registros, libros y estados financieros	Manual del software contable	8 9		
		X.5. Configuración del software contable	Manual del software contable	10 11		
<b>Variable dependiente Y. Declaración Jurada de tributos mensuales 12</b>		Y.1. Hecho generador de las transacciones	Leyes y reglamentos tributarios	13 14		
		Y.2. Base imponible de las transacciones	Leyes y reglamentos tributarios	15 16		
		Y.3. Alícuota de los tributos	Leyes y reglamentos tributarios	17 18		
		Y.4. Obligaciones formales de la declaración	Leyes y reglamentos tributarios	19 20		
		Y.5. Obligaciones sustanciales de la declaración	Leyes y reglamentos tributarios	21 22		

### 3.3.3. Definición operacional de las variables

**Tabla 3**

*Definición operacional de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición operacional</b>
<b>Variable independiente</b>  X. Software contable	El software contable se operacionaliza teniendo en cuenta el hardware para el trabajo contable que se va a realizar, asimismo con el software contable especializado; sobre los elementos anteriores se tiene en cuenta el plan de cuentas de la empresa, así como los registros, libros y estados financieros que se obtendrán como reportes; todo lo cual debe contar con la configuración del software contable de parte de los especialistas.
<b>Variable dependiente</b>  Y. Declaración jurada de tributos mensuales	La Declaración jurada de tributos mensuales es el documento virtual de la Administración Tributaria que se formula teniendo en cuenta el hecho generador de las transacciones, la base imponible de las transacciones como la alícuota de los tributos; y sobre los cuales deviene cumplir las obligaciones formales de la declaración como las obligaciones sustanciales de la declaración correspondiente a la Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

### 3.4. Población y muestra

#### 3.4.1. Población

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, consideró una población de investigación que estuvo conformada por 135 personas relacionadas con las variables del trabajo.

**Tabla 4**

*Distribución de la población*

<b>Nr</b>	<b>Participantes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Personal de contribuyentes unipersonales	27	20.00%
2	Personal de contribuyentes EIRL	27	20.00%
3	Personal de contribuyentes SRL	27	20.00%
4	Personal de contribuyentes SAC	27	20.00%
5	Personal de contribuyentes SACS	27	20.00%
<b>Total</b>		<b>135</b>	<b>100.00</b>

#### 3.4.2. Muestra

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, ha tenido una muestra conformada por 100 personas.

Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método probabilístico.

Para determinar el valor de la muestra se ha aplicado la fórmula generalmente aceptada para poblaciones menores de 100,000.

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{(EE)^2 (N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

**Tabla 5***Elementos para determinar la muestra*

<b>Sigla</b>	<b>Significado</b>
<b>n</b>	Es el tamaño de la muestra
<b>P y q</b>	p y q tienen el valor de 0.50 cada uno.
<b>Z</b>	Representa el valor $z = 1.96$
<b>N</b>	El total de la población.
<b>EE</b>	Representa el error estándar de la estimación.

**Sustituyendo:**

$$n = (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2 \times 135) / (((0.05)^2 \times 134) + (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2))$$

$$n = 100$$

**Tabla 6***Distribución de la muestra*

<b>Nr</b>	<b>Participantes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Personal de contribuyentes unipersonales	20	20.00%
2	Personal de contribuyentes EIRL	20	20.00%
3	Personal de contribuyentes SRL	20	20.00%
4	Personal de contribuyentes SAC	20	20.00%
5	Personal de contribuyentes SACS	20	20.00%
<b>Total</b>		100	100.00



### **3.5. Instrumentos**

#### ***3.5.1. Instrumentos de recolección de datos***

Los instrumentos que se utilizarán en la investigación son los cuestionarios, fichas de encuesta y guías de análisis. Dichos cuestionarios contienen las preguntas de carácter cerrado sobre el software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. Por su parte las fichas bibliográficas se utilizaron para tomar anotaciones de los libros, textos, revistas, normas y de todas las fuentes de información correspondientes. Las guías de análisis documento se utilizaron como hoja de ruta para disponer de la información que realmente se va a considerar en la investigación.

#### ***3.5.2. Instrumentos de procesamiento de datos***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, permitió utilizar variados instrumentos para llevar a cabo el procesamiento de los diferentes datos metodológicos como teóricos del trabajo.

### **3.6. Procedimientos**

#### ***3.6.1. Técnicas de recopilación de datos***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, facilitó la utilización de técnicas como las encuestas, toma de información y análisis documental. Al respecto las encuestas se aplicaron al personal de la muestra para obtener respuestas sobre las variables, dimensiones e indicadores del trabajo. Asimismo, la toma de información se aplicó para tomar información de libros, textos, normas y demás fuentes de información relacionadas. En cambio, el análisis documental se aplicó para evaluar la relevancia de la información que se considerará para el trabajo de investigación.

### ***3.6.2. Técnicas de procesamiento de datos***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, dio la oportunidad para aplicar el proceso computarizado con Excel para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad sobre la investigación. Asimismo, el proceso computarizado con SPSS, para digitar, procesar y analizar datos y determinar indicadores promedios, de asociación, de regresión y otros de mucho interés al analizar los resultados del trabajo.

### ***3.6.3. Técnicas de análisis de datos***

El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, es un trabajo que permitió aplicar el análisis documental para conocer, comprender, analizar e interpretar cada una de las normas, revistas, textos, libros, artículos de internet y otras fuentes documentales. Por su parte la indagación como técnica de análisis facilitó disponer de datos cualitativos y cuantitativos de cierto nivel de razonabilidad sobre los temas de la investigación. Asimismo, permitió aplicar la conciliación de datos para comparar las distintas fuentes y poder considerarlos en el trabajo.

Estas técnicas permitieron examinar las fuentes de información para que hayan sido consideradas, igualmente se hizo para la información sobre los resultados y otros contenidos en el trabajo.

### **3.7. Análisis de datos**

#### ***3.7.1. Análisis metodológico***

Este es un trabajo que tuvo una fuerte base metodológica por tanto en todo momento se estuvo llevando a cabo el análisis metodológico del problema, objetivos, hipótesis; resultados, contrastación y discusión de los resultados del trabajo.

#### ***3.7.2. Análisis teórico***

Este trabajo es una investigación que contiene antecedentes nacionales e internacionales sobre las variables; asimismo bases teóricas y marco conceptual; todo lo cual será analizado para que sea considerado en el trabajo.

### **3.8. Consideraciones éticas**

Esta investigación está basada en la verdad por sobre todas las cosas, además se darán los créditos a los autores respectivos y se respetará el derecho de cada uno de los grupos de interés de la investigación.

## IV: RESULTADOS

### 4.1. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

#### 4.1.1. Análisis e interpretación de los resultados de la variable independiente

##### Resultado 1

**Tabla 7**

*El software contable facilita información oportuna y completa*

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	06	06.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	0.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que el software contable podrá facilitar información oportuna y completa para formular y presentar la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## Resultado 2

**Tabla 8**

*El hardware para el trabajo contable es un conjunto de implementos*

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	06	06.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que el hardware para el trabajo contable es un conjunto de implementos que facilitarán el trabajo para formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

### Resultado 3

**Tabla 9**

*El hardware estará estructurado de acuerdo con el Manual del software contable*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	07	07.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	93	93.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 93% acepta que el hardware estará estructura de acuerdo al Manual del software contable para trabajar sin contratiempos y facilitar información para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana-

### Resultado 4

**Tabla 10**

*El software contable está diseñado para dar una serie de reportes*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	06	06.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 90% acepta que el software contable especializado está diseñado para dar una serie de reportes, entre otros para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 5****Tabla 11**

*El software contable será instalado, operado y evaluado.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	07	07.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	0.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	93	93.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 93% acepta que el software contable será instalado, operado y evaluado de acuerdo con el Manual respectivo y ayudará en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.



**Resultado 6****Tabla 12***El Plan de cuentas de la empresa será de gran ayuda*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	06	06.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que el Plan de cuentas de la empresa será de gran ayuda no solo para contabilizar sino también para facilitar información para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 7****Tabla 13***El Plan de cuentas de la empresa*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	03	03.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	02	02.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	95	95.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 95% acepta que el Plan de cuentas de la empresa estará formulado de acuerdo con el Plan contable General Empresarial y registrará la información y facilitará la obtención de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 8****Tabla 14***Los registros, libros y estados financieros.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	06	06.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que los registros, libros y estados financieros contendrán amplia información que ayudará en la formulación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 9****Tabla 15***Reportes del software contable*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	10	10.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	90	90.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 90% acepta que los distintos reportes del software contable facilitarán la formulación y presentación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 10****Tabla 16***Configuración eficiente del software contable.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	06	06.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que una configuración eficiente del software contable será de gran ayuda para tener información oportuna para distintos fines entre otros para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 11****Tabla 17***Configuración del software contable.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	07	07.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	93	93.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 93% acepta que la configuración del software contable en base a las operaciones de la entidad será de gran ayuda para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### 4.1.2. Análisis e interpretación de los resultados de la variable dependiente

##### Resultado 12

**Tabla 18**

*Declaración jurada de tributos mensuales*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	03	03.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	04	04.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	93	93.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 93% acepta que la declaración jurada de tributos mensuales es un documento virtual para declarar y pagar los tributos que corresponden a Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 13****Tabla 19**

*Es fundamental identificar el hecho generador.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	04	04.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	02	02.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que es fundamental identificar el hecho generador de las transacciones que serán presentadas en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.



**Resultado 14****Tabla 20**

*Hecho generador ayudará a no cometer infracciones.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	05	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	05	05.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	95	95.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 95% acepta que identificar cabalmente el hecho generador ayudará a no cometer infracciones y asumir multas por la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 15****Tabla 21***Determinación correcta de las transacciones.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	06	06.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que la determinación correcta de las transacciones permitirá formular la declaración jurada de tributos mensuales sin contingencias para la Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 16****Tabla 22***Base imponible de las transacciones.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	06	06.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que la base imponible de las transacciones es el elemento tributario sobre la cual se impondrá la alícuota al momento de formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 17****Tabla 23**

*Alícuota de los tributos es la tasa que afecta las transacciones.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	04	04.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	03	03.00
3	Desconozco el tema preguntado	00	00.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	93	93.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 93% acepta que la alícuota de los tributos es la tasa que afecta las transacciones y ha sido aprobada por la ley respectiva y sirve para formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 18****Tabla 24**

*La alícuota de los tributos se aplica sobre la base imponible.*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	05	05.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	95	95.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 95% acepta que la alícuota de los tributos se aplica sobre la base imponible para determinar el importe respectivo en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 19****Tabla 25***Obligaciones tributarias formales*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	06	06.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que las obligaciones formales sobre comprobantes de pago, libros, declaraciones y otras deben ser cumplidas como parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## Resultado 20

**Tabla 26**

*Obligaciones formales de la declaración.*

Nr	Alternativas	Cant	%
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	08	08.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	92	92.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 92% acepta que las obligaciones formales de la declaración están referidas a un conjunto de actos administrativos que son parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Resultado 21****Tabla 27***Obligaciones sustanciales*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	06	06.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	94	94.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 94% acepta que las obligaciones sustanciales están referidas al cumplimiento del pago de los tributos contenidos en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.



**Resultado 22****Tabla 28***El pago de interés moratorio*

<b>Nr</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
1	No convengo con lo indicado en la pregunta	00	00.00
2	Parcialmente no convengo con lo preguntado	00	00.00
3	Desconozco el tema preguntado	05	05.00
4	Parcialmente convengo con lo preguntado	00	00.00
5	Convengo con lo indicado en la pregunta	95	95.00
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Al respecto se tiene que los encuestados en alta proporción apoyan la alternativa que favorece la investigación, por cuanto el 95% acepta que el no pago oportuno de las obligaciones sustanciales conlleva al pago de interés moratorio como a multas y su correspondiente interés moratorio y son parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## 4.2. Contrastación de hipótesis de la investigación

### 4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

#### Hipótesis nula:

**H0:** El software contable **NO** influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### Hipótesis Alternativa:

**H1:** El software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 29**

*Correlación entre las variables de la hipótesis general*

<b>Variabes de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Software contable</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Software contable</b>	Correlación de Spearman	100%	<b>92.36%</b>
	Sig. (bilateral)		<b>2.98%</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación de Spearman	<b>92.36%</b>	100%
	Sig. (bilateral)	<b>2.98%</b>	
	Muestra	100	100

**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 92.36%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado. Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 2.98%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

**Tabla 30**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis general.*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	92.36%	85.30%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 85.30%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## 4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

### 4.2.2.1. Contrastación de la hipótesis específica a)

#### Hipótesis nula:

**H0:** El hardware para el trabajo contable **NO** influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

#### Hipótesis Alternativa:

**H1:** El hardware para el trabajo contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 31**

*Correlación entre las variables de la hipótesis específica a)*

<b>Variabes de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Hardware para el trabajo contable</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Hardware para el trabajo contable</b>	Correlación de Spearman	100%	<b>94.22%</b>
	Sig. (bilateral)		<b>1.65%</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación de Spearman	<b>94.22%</b>	100%
	Sig. (bilateral)	<b>1.65%</b>	
	Muestra	100	100

**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 94.22%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado. Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 1.65%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

**Tabla 32**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica a)*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	94.22%	88.77%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 88.77%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que el hardware para el trabajo contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### 4.2.2.2. Contrastación de la hipótesis específica b)

##### Hipótesis nula:

**H0:** El software contable especializado **NO** influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

##### Hipótesis Alternativa:

**H1:** El software contable especializado influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 33**

*Correlación entre las variables de la hipótesis específica b)*

<b>Variables de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Software contable especializado</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Software contable especializado</b>	Correlación de Spearman	100%	<b>94.66%</b>
	Sig. (bilateral)		<b>1.33%</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación de Spearman	<b>94.66%</b>	100%
	Sig. (bilateral)	<b>1.33%</b>	
	Muestra	100	100

**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 94.66%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado. Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 1.33%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

**Tabla 34**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica b)*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	94.66%	89.61%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 89.61%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que el software contable especializado influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### 4.2.2.3. Contrastación de la hipótesis específica c)

##### Hipótesis nula:

**H0:** El plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable **NO** influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

##### Hipótesis Alternativa:

**H1:** El plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 35**

*Correlación entre las variables de la hipótesis específica c)*

<b>Variables de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Plan de cuentas de la empresa</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Plan de cuentas de la empresa</b>	Correlación de Spearman	100%	<b>95.11 %</b>
	Sig. (bilateral)		<b>1.06 %</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación de Spearman	<b>95.11 %</b>	100%
	Sig. (bilateral)	<b>1.06 %</b>	
	Muestra	100	100



**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 95.11%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado.

Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 1.06%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Dichos valores no se deben a la casualidad, sino a la lógica y sentido del trabajo realizado.

### **Tabla 36**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica c)*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	95.11%	90.46%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 90.46%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que el plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### 4.2.2.4. Contrastación de la hipótesis específica d)

##### Hipótesis nula:

**H0:** Los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable **NO** influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

##### Hipótesis Alternativa:

**H1:** Los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 37**

*Correlación entre las variables de la hipótesis específica d)*

<b>Variables de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Registros, libros y estados financieros</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Registros, libros y estados financieros</b>	Correlación de Spearman	100%	<b>94.87%</b>
	Sig. (bilateral)		<b>2.01%</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación de Spearman	<b>94.87%</b>	100%
	Sig. (bilateral)	<b>2.01%</b>	
	Muestra	100	100

**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 94.87%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado. Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 2.01%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

**Tabla 38**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica d)*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	94.87%	90.00%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 90.00%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

#### 4.2.2.5. Contratación de la hipótesis específica e)

##### Hipótesis nula:

**H0:** La configuración eficiente del software contable **NO** influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

En cambio, la hipótesis alternativa es la siguiente:

##### Hipótesis Alternativa:

**H1:** La configuración eficiente del software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

**Tabla 39**

*Correlación entre las variables de la hipótesis específica e)*

<b>Variabes de la Hipótesis</b>	<b>Correlación y Grado de significancia</b>	<b>Configuración eficiente del software contable</b>	<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>
<b>Configuración eficiente del software contable</b>	Correlación	100%	<b>95.06%</b>
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)		<b>1.89%</b>
	Muestra	100	100
<b>Declaración jurada de tributos mensuales</b>	Correlación	<b>95.06%</b>	100%
	de Spearman		
	Sig. (bilateral)	<b>1.89%</b>	
	Muestra	100	100

**Nota:** La Correlación de Spearman mide el grado de asociación entre las variables de las hipótesis, el mismo que es igual a 95.06%; lo que comprueba que la asociación es alta y significativa para los propósitos del trabajo realizado. Asimismo, se tiene un razonable valor de significancia (Sig.), igual a 1.89%, porcentaje que es menor al margen de error propuesto del 5.00%, lo que estadísticamente permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Dichos valores no se deben a la casualidad, sino a la lógica y sentido del trabajo realizado.

**Tabla 40**

*Correlación de Spearman y regresión lineal de la hipótesis específica e)*

Modelo	Correlación ( R )	Regresión (R cuadrado)
1	95.06%	90.36%

**Nota:** La Regresión lineal proporciona el Coeficiente de Determinación Lineal (R cuadrado) igual a 90.36%; lo que estadísticamente indica el peso que tiene la variable independiente: sobre la dependiente.

Se concluye que la configuración eficiente del software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## **V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **5.1. Discusión del resultado de la variable independiente**

Para determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana; el 94% de los encuestados acepta que el software contable podrá facilitar información oportuna y completa para formular y presentar la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. Este resultado es similar al 92% presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal, por Jara, E. (2019). Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las Empresas de Asesoría Contable en el Distrito de Independencia – periodo 2017. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Ambos resultados son altos y favorecen el modelo de investigación desarrollado.

### **5.2. Discusión del resultado de la variable dependiente**

Para determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana; el 92% de los encuestados acepta que la declaración jurada de tributos mensuales es un documento virtual para declarar y pagar los tributos que corresponden a Empresa de Servicios de Lima Metropolitana. Este resultado es similar al 90% presentado, aunque en otra dimensión espacial y temporal, por Vásquez y Rojas (2020). Obligaciones tributarias en comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional: Ambos resultados son altos y favorecen el modelo de investigación desarrollado.

## VI. CONCLUSIONES

### 6.1. Conclusión general

Se ha determinado que el software contable influye en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

### 6.2. Conclusiones específicas

- a) Se ha determinado que el hardware para trabajo contable influye en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- b) Se ha determinado que el software contable especializado influye en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- c) Se ha determinado que el plan de cuentas de la empresa influye en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- d) Se ha determinado que los registros, libros y estados financieros influyen en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- e) Se ha determinado que la configuración del software contable influye en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

## VII. RECOMENDACIONES

### 7.1.Recomendación general

Se recomienda tener en cuenta que el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

### 7.2.Recomendaciones específicas

- a) Se recomienda tener en cuenta que el hardware para el trabajo contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- b) Se recomienda tener en cuenta que el software contable especializado influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- c) Se recomienda tener en cuenta que el plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- d) Se recomienda tener en cuenta que los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.
- e) Se recomienda tener en cuenta que la configuración eficiente del software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.



## VIII. REFERENCIAS

- Alcívar, L. (2020). *El proceso contable y su incidencia en los estados financieros de Comercial Marcelina, Cantón Baba*. [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]. Repositorio Institucional Universidad Regional Autónoma de Los Andes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11496/1/piubcya001-2020.pdf>
- Barrueto, K. y Ricra, A. (2019). *Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Limpie SAC para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional Universidad Tecnológica del Perú. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3152/katherine%20barrueto\\_adaly%20ricra\\_trabajo%20de%20investigacion\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3152/katherine%20barrueto_adaly%20ricra_trabajo%20de%20investigacion_bachiller_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Bustamante, K. (2020). *Evaluación de los procesos operativos de compras y ventas para determinar las contingencias y su efecto en la situación tributaria de la empresa Larusiri E.I.R.L periodo 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2560/1/tl\\_bustamantedelgadokarina.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2560/1/tl_bustamantedelgadokarina.pdf)
- Cano, E. (2019). *Glosario de términos asociados al software de aplicación*. <https://estefaniaecanoz.wordpress.com/2014/01/29/glosario-de-terminos-asociados-al-software-de-aplicacion/>
- Castellanos, A., García, A. y Gómez, A. (2020). *Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Pereira]. Repositorio Institucional Universidad Católica de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/ddmae136.pdf>

- Ccahuana, R. (2020). *Incumplimiento tributario de los comerciantes de muebles de Villa El Salvador y su influencia sobre la recaudación fiscal en Lima desde 2007 al 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional Universidad Ricardo Palma. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/3616/content030\\_10125663\\_t%20%20%20ccahuana%20chochoca%20roc%c3%8do%20jenny.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/3616/content030_10125663_t%20%20%20ccahuana%20chochoca%20roc%c3%8do%20jenny.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Certus (2022, 8 de febrero), *Software de contabilidad*. <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-software-contabilidad/>
- Crespo, D. (2020). *La franquicia en el Ecuador y el cumplimiento de obligaciones tributarias*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7274/1/t3157-mt-crespo-la%20franquicia.pdf>
- Curo, J. (2019). *Liquidación de servicios electrónica y deducción de gastos aplicable a las rentas del trabajo como instrumentos a utilizar en la ampliación de la base tributaria – Perú 2019*. [Tesis de maestría, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional Universidad de Lima. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10017/curo\\_rodas\\_jessica.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10017/curo_rodas_jessica.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Defontana (2019), noviembre 28). *Funciones de un software contable*. <https://www.defontana.com/pe/cuales-son-las-funciones-de-un-software-contable/>
- De la Torre, I., Miguel, R. y Padilla, L. (2019). *Importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16533/1/2019\\_implementacion\\_cultura\\_tributaria.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16533/1/2019_implementacion_cultura_tributaria.pdf)

- Estrada, E. (2021). *Las obligaciones tributarias y su incidencia en el riesgo tributario de la empresa Estratex, periodo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8634/1/estrada%20cabrera%20e.%20%282022%29%20las%20obligaciones%20tributarias%20y%20su%20incidencia%20en%20e1%20riesgo%20tributario%20de%20la%20empresa%20estratex%2c%20periodo%202018.pdf>
- Jara, E. (2019). *Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las Empresas de Asesoría Contable en el Distrito de Independencia – periodo 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/jara\\_pej-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/jara_pej-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Jovea, J. (2021). *Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo. Lima Metropolitana, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Universidad del Perú]. Cybertesis. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17082/govea\\_sj.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17082/govea_sj.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Llamas, J. (2020, 8 de setiembre). *Software de contabilidad*. Economipedia.com. <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>
- Llanos, J. (2019). *Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la Universidad Peruana de Integración Global de la Ciudad de Lima – 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2235/1/tl\\_llanosquintanajimmy.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2235/1/tl_llanosquintanajimmy.pdf)



- Salguero, L. (2019). *Implementación de sistema de información contable, financiero para optimizar la rentabilidad y eficiencia en la empresa Euromotors*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/unfv/3701/salguero%20carbajal%20luis%20alberto%20-%20maestria%20.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- SUNAT (2022, 27 de enero). *Declaración jurada del impuesto general a las ventas*. <https://orientacion.sunat.gob.pe/3105-03-nacimiento-de-la-obligacion-tributaria>
- Tecnomagazine (2022, 2 de febrero). *Software Contable*. Recuperado de: <https://tecnomagazine.net/software-contable/>
- Tpcgroup (2021, 30 de marzo). *Programa de declaración telemática 621 y declara fácil 621*. <https://tpcgroup-int.com/blog/impuestos/que-es-el-pdt-621-y-el-declara-facil-621/>
- Vásquez, A. y Rojas, J. (2020). *Obligaciones tributarias en comerciantes del Centro Comercial Aguas Verdes, Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7566/v%c3%a1squez%20guevara%20aid%c3%a9%20%26%20rojas%20sosa%20jhon.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Villegas, F., Torres, K, y Uribe, M. (2020). *Efectos financieros y tributarios del COVID-19 en las contribuyentes personas naturales de Villavicencio, Comuna 7*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32651/1/2020\\_efectos\\_financieros\\_tributarios.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32651/1/2020_efectos_financieros_tributarios.pdf)
- Ynfante, R. (2021, 18 de febrero). *Diccionario de términos tributarios*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/diccionario-de-terminos-tributarios/>

Zúñiga, A. (2019). *Relación de la administración tributaria y los contribuyentes*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio Institucional Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/176059/afe%20-%20parte%20ii%20-%20felipe%20z%fa%fliga.pdf?sequence=42>

## IX. ANEXOS

### Anexo A: Matriz de consistencia

#### El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Método
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo podrá influir el software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿Cómo podrá influir el hardware para trabajo contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p> <p>b) ¿Cómo podrá influir el software contable especializado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p> <p>c) ¿Cómo podrá influir el plan de cuentas de la empresa en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p> <p>d) ¿Cómo podrá influir los registros, libros y estados financieros en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p> <p>e) ¿Cómo podrá influir la configuración del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Determinar la influencia del hardware para trabajo contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>b) Determinar la influencia del software contable especializado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>c) Determinar la influencia del plan de cuentas de la empresa en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>d) Determinar la influencia de los registros, libros y estados financieros en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>e) Determinar la influencia de la configuración del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>a) El hardware para el trabajo contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>b) El software contable especializado influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>c) El plan de cuentas de la empresa aplicado con el software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>d) Los registros, libros y estados financieros contenidos en el software contable influyen en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p> <p>e) La configuración eficiente del software contable influye en alto grado en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Variable independiente:</b> <b>X. Software contable</b></p> <p><b>Dimensiones:</b> X.1. Hardware para el trabajo contable X.2. Software contable especializado X.3. Plan de cuentas de la empresa X.4. Registros, libros y estados financieros X5. Configuración del software contable</p> <p><b>Variable dependiente:</b> <b>Y. Declaración jurada de tributos mensual</b></p> <p><b>Dimensiones:</b> Y.1. Hecho generador de las transacciones Y.2. Base imponible de las transacciones Y.3. Alícuota de los tributos Y.4. Obligaciones formales de la Declaración Y.5. Obligaciones sustanciales de la Declaración</p> <p><b>Dimensión espacial</b> <b>Z. Empresa de Servicios de Lima Metropolitanas</b></p>	<p>Esta investigación es de tipo aplicada.</p> <p>La investigación es del nivel correlacional-causal</p> <p>En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: descriptivo, inductivo, deductivo</p> <p>El diseño que se aplicó fue el no experimental.</p> <p>La población de la investigación estuvo conformada por 135 personas.</p> <p>La muestra estuvo conformada por 100 personas</p> <p>Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método probabilístico.</p> <p>Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las siguientes encuestas; toma de información y análisis documental.</p> <p>Los instrumentos para la recolección de datos que se utilizaron fueron los siguientes cuestionarios, fichas bibliográficas y guías de análisis.</p> <p>Se aplicaron las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación; registro manual; proceso computarizado con Excel; proceso computarizado con SPSS.</p> <p>Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis: análisis documental; indagación; conciliación de datos; tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes; comprensión de gráficos</p>

Fuente: diseño propio.

## **Anexo B:**

### **Instrumento de encuesta**

#### **Instrucciones generales:**

Esta encuesta es personal y anónima, está dirigida a personal relacionado con una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana.

Agradezco dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, todo lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022.

Para contestar considere la siguiente Escala Likert:

1. No convengo con lo indicado en la pregunta
2. Parcialmente no convengo con lo preguntado
3. Desconozco el tema preguntado
4. Parcialmente convengo con lo preguntado
5. Convengo con lo indicado en la pregunta



## Cuestionario de encuesta

### El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022.

Nr	Pregunta	1	2	3	4	5
	<b>Variable independiente:</b>  <b>X. Software contable</b>					
1	¿Considera usted que el software contable podrá facilitar información oportuna y completa para formular y presentar la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b>  <b>X.1. Hardware para el trabajo contable</b>					
2	¿Estima usted que el hardware para el trabajo contable es un conjunto de implementos que facilitarán el trabajo para formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
3	¿Considera usted que el hardware estará estructura de acuerdo al Manual del software contable para trabajar sin contratiempos y facilitar información para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b>  <b>X.2. Software contable especializado</b>					
4	¿Estima usted que el software contable especializado está diseñado para dar una serie de reportes, entre otros para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
5	¿Considera usted que el software contable será instalado, operado y evaluado de acuerdo con el Manual respectivo y ayudará en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					

	<b>Dimensión:</b> <b>X.3. Plan de cuentas de la empresa</b>					
6	¿Estima usted que el Plan de cuentas de la empresa será de gran ayuda no solo para contabilizar sino también para facilitar información para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
7	¿Considera usted que el Plan de cuentas de la empresa estará formulado de acuerdo con el Plan contable General Empresarial y registrará la información y facilitará la obtención de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b> <b>X.4. Registros, libros y estados financieros</b>					
8	¿Estima usted que los registros, libros y estados financieros contendrán amplia información que ayudará en la formulación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
9	¿Considera usted que los distintos reportes del software contable facilitarán la formulación y presentación de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b> <b>X5. Configuración del software contable</b>					
10	¿Estima usted que una configuración eficiente del software contable será de gran ayuda para tener información oportuna para distintos fines entre otros para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
11	¿Considera usted que la configuración del software contable en base a las operaciones de la entidad será de gran ayuda para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					

<b>Variable dependiente:</b>						
<b>Y. Declaración jurada de tributos mensuales</b>						
12	¿Estima usted qué la declaración jurada de tributos mensuales es un documento virtual para declarar y pagar los tributos que corresponden a Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
<b>Dimensión:</b>						
<b>Y.1. Hecho generador de las transacciones</b>						
13	¿Considera usted qué es fundamental identificar el hecho generador de las transacciones que serán presentadas en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
14	¿Estima usted qué identificar cabalmente el hecho generador ayudará a no cometer infracciones y asumir multas por la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
<b>Dimensión:</b>						
<b>Y.2. Base imponible de las transacciones</b>						
15	¿Considera usted qué la determinación correcta de las transacciones permitirá formular la declaración jurada de tributos mensuales sin contingencias para la Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
16	¿Estima usted qué la base imponible de las transacciones es el elemento tributario sobre la cual se impondrá la alícuota al momento de formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
<b>Dimensión:</b>						
<b>Y.3. Alícuota de los tributos</b>						
17	¿Considera usted qué la alícuota de los tributos es la tasa que afecta las transacciones y ha sido aprobada por la ley respectiva y sirve para					

	formular la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
18	¿Estima usted que la alícuota de los tributos se aplica sobre la base imponible para determinar el importe respectivo en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b>  <b>Y.4. Obligaciones formales de la Declaración</b>					
19	¿Considera usted que las obligaciones formales sobre comprobantes de pago, libros, declaraciones y otras deben ser cumplidas como parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
20	¿Estima usted que las obligaciones formales de la declaración están referidas a un conjunto de actos administrativos que son parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
	<b>Dimensión:</b>  <b>Y.5. Obligaciones sustanciales de la Declaración</b>					
21	¿Considera usted que las obligaciones sustanciales están referidas al cumplimiento del pago de los tributos contenidos en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					
22	¿Estima usted que el no pago oportuno de las obligaciones sustanciales conlleva al pago de interés moratorio como a multas y su correspondiente interés moratorio y son parte de la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana?					

**Anexo C:****Validación del instrumento****Universidad Nacional Federico Villarreal  
Escuela Universitaria de Posgrado****Carta de presentación**

Lima, 15 de junio del 2022

Señor Doctor:

**Domingo Hernández Celis**

Presente

Asunto: validación de instrumento a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilare la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi tesis es: EL SOFTWARE CONTABLE COMO INSTRUMENTO PARA LA DECLARACIÓN JURADA DE TRIBUTOS MENSUALES EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA, 2022; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:

---

Nancy Angelina Jaimes Carlos  
Dni: 40056205

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Escuela Universitaria de Posgrado**  
**Ficha de validación de instrumento**

**I. Datos generales**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:** Domingo Hernández Celis  
**1.2 Grado académico:** doctor  
**1.3 Cargo e institución donde labora:** docente EUPG-UNFV; FCFC-UNFV; UWIENER; UPN; ULP  
**1.4 Dni:** 40878290.  
**1.5 Celular:** 999774752.  
**1.6 Correo:** dr.domingohernandezcelis@gmail.com  
**1.7 Título de la investigación:** El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022.  
**1.8 Autor del instrumento:** Jaimes Carlos, Nancy Angelina  
**1.9 Facultad:** Ciencias Financieras y Contables  
**1.10 Nombre del instrumento:** Cuestionario de encuesta

**II. Ficha de validación**

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
1) Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2) Objetividad	Está expresado en conductas observables.					95
3) Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95
4) Organización	Existe una organización lógica.					94
5) Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					94
6) Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					94
7) Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					95
8) Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					94
9) Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
10) Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
<b>Promedio</b>						95

**Opinión de aplicabilidad:** Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir los requisitos correspondientes.

Lima, 24 de junio del 2022

48

-----  
**Firma**

**Validación del instrumento**  
**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Facultad de Ciencias Financieras y Contables**  
**Carta de presentación**

Lima, 04 de agosto del 2022

Señor Doctor:

**Justo Ruedas Peves**

Presente

**Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, requiero validar el instrumento con el cual recopilaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es: EL SOFTWARE CONTABLE COMO INSTRUMENTO PARA LA DECLARACIÓN JURADA DE TRIBUTOS MENSUALES EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE LIMA METROPOLITANA, 2022; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas académicos. El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Cuestionario de encuesta
- Ficha o certificado de validación del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente:



-----  
Nancy Angelina Jaimes Carlos  
Dni: 40056205

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Facultad de Ciencias Financieras y Contables**  
**Ficha de validación de instrumento**

1. **Datos generales**
- 1.1. **Apellidos y nombres del experto: Rueda Peves Justo**
- 1.2. **Grado académico: Doctor \_**
- 1.3. **Cargo e institución donde labora: Docente Permanente UNFV**
- 1.4. **Dni: 06113102**
- 1.5. **Celular: 995636571**
- 1.6. **Correo: jrueda@unfv.edu.pe**
- 1.7. **Título de la investigación: El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022.**
- 1.8. **Autor del instrumento: Jaimes Carlos, Nancy Angelina**
- 1.9. **Facultad: Ciencias Financieras y Contables**
- 1.10. **Nombre del instrumento: Cuestionario de encuesta**

## II. Ficha de validación

Indicadores	Criterios cualitativos/cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					81
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					81
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					82
4. Organización	Existe una organización lógica.					81
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					82
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					81
7. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos y del tema de estudio.					82
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					81
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.					81
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					81
<b>Promedio</b>						81

**Opinión de aplicabilidad: Se recomienda aplicar el instrumento por cumplir con los requisitos mínimos.**

Lima, 10 de agosto del 2022



**FIRMA**



## Anexo D:

### Confiabilidad del instrumento

El instrumento de la Tesis denominado: **El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana, 2022.**, ha obtenido un Coeficiente Alfa de Cronbach razonable, lo cual favorece la aplicación de dicho instrumento.

#### Tabla

*Coeficiente de confiabilidad*

<b>Variables</b>	<b>Coeficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Número de ítems</b>
Software contable	0.9378	11
Declaración jurada de tributos	0.9365	11
<b>Total</b>	<b>0.9395</b>	<b>22</b>

Estas son las conclusiones sobre el coeficiente confiabilidad:

- a) Para la variable independiente **Software contable** el valor del coeficiente es de 0.9378, lo que indica alta confiabilidad.
- b) Para la variable dependiente **Declaración jurada de tributos**, el valor del coeficiente es de 0.9365, lo que indica una alta confiabilidad.
- c) El coeficiente Alfa de Cronbach para la **Escala total** es de 0.9395, lo cual indica una alta confiabilidad del instrumento.
- d) Finalmente, la confiabilidad, tanto de la escala total, como de las dos variables en particular, presentan valores que hacen que el instrumento pueda ser útil para alcanzar los objetivos de la investigación