

## EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA PANDEMIA DEL COVID-19: UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DE PAULO FREIRE

Itanna Vytoria Sousa Serra<sup>1</sup>   
Josse Maria Melo Lima<sup>1</sup>   
Gilberto Tadeu Reis da Silva<sup>2</sup>   
Jeferson Xavier Pinheiro dos Santos<sup>1</sup>   
Laiane da Silva Santana<sup>1</sup> 

### RESUMEN

**Objetivo:** relatar las experiencias de los autores durante la enseñanza a distancia en el posgrado en Enfermería y Salud, frente a la pandemia del Coronavirus, en la perspectiva de Paulo Freire. **Método:** relato de experiencia basado en la observación directa y participación en las actividades del componente curricular, entre marzo y junio de 2021, en una universidad pública del Estado de Bahía (Brasil). Los datos fueron registrados en diario de campo, organizados por abordaje temático y analizados a partir del proceso acción-reflexión-acción. **Resultados:** se identificaron tres dimensiones que revelaron los horizontes vividos en la enseñanza a distancia de emergencia en la perspectiva de buscar la calificación de educación superior en salud. **Conclusión:** se observó que los diálogos realizados en las clases a distancia pasaron por desafíos e innovaciones en la planificación y en la práctica de clase y dieron un nuevo significado al proceso de caracterización de la práctica docente. Se evidenció una perspectiva de dotar al curso de calidad, estimulando el proceso de acción-reflexión-acción en la enseñanza-aprendizaje.

**DESCRIPTORES:** Educación en Enfermería; Educación universitaria; Enfermería; Educación universitaria; COVID-19.

### CÓMO REFERIRSE A ESTE ARTÍCULO:

Serra IVS, Lima JMM, Silva GTR da, Santos JXP dos, Santana L da S. Educación a distancia en la pandemia del covid-19: una mirada desde la perspectiva de Paulo Freire. *Cogitare Enferm.* [Internet]. 2022 [acceso en "insertar fecha de acceso, día, mes y año abreviado"]; 27. Disponible: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.87468>.

<sup>1</sup>Universidade Federal da Bahia, Programa de Pós-graduação em Enfermagem e Saúde, Salvador, BA, Brasil.

<sup>2</sup>Universidade Federal da Bahia, Escola de Enfermagem, Salvador, BA, Brasil.

## INTRODUCCIÓN

En 2020, la pandemia provocada por el coronavirus (COVID-19) tuvo como resultado grandes impactos en los modelos de enseñanza en todo el mundo. En Brasil<sup>1</sup>, el Ministerio de Educación emitió una ordenanza que orientó la sustitución de clases presenciales por clases en medios digitales mientras duró la situación de pandemia. La realidad presentada provocó una demanda de emergencia en la educación, dada la necesidad de adaptarse al formato virtual a través de tecnologías digitales<sup>2-3</sup>.

A pesar de la situación presentada, se destaca que la educación a distancia, la enseñanza a distancia y la enseñanza en línea no son nuevos enfoques de la Pedagogía, sin embargo, han reavivado debates para la construcción de una concepción adecuada al contexto<sup>2,4</sup>. Así, la enseñanza a distancia se caracteriza como una emergencia, buscando atender una demanda no prevista, a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), siendo necesario aunar esfuerzos para superar las vulnerabilidades de los sistemas educativos<sup>1,3,5</sup>.

La ruptura abrupta del formato de enseñanza convencional y la necesidad de reestructurar las aulas tuvo impactos en la vida de los estudiantes, especialmente en los procesos formativos que valoran el intercambio entre los sujetos<sup>3-5</sup>. Existe una barrera entre educador/alumno debido al distanciamiento social, identificado como uno de los desafíos actuales. Sin embargo, esa separación ocurre naturalmente en la vida humana, ya que, conscientemente, se tiende a distanciarse de las personas para estar presente<sup>5-6</sup>.

El pensamiento de Freire entiende que la reflexión surgió de una curiosidad ingenua que evolucionó hacia la crítica. Y la reflexión crítica permanente del docente sobre su práctica se transforma a través del movimiento entre hacer y pensar en hacer. También menciona que la reflexión es el movimiento que se realiza entre hacer y pensar, entre pensar y hacer, es decir, en "pensar para hacer" y en "hacer para pensar"<sup>7</sup>.

Dicho esto, la tríada acción-reflexión-acción entiende que no hay inseparabilidad entre la teoría y la práctica y que están interconectadas y caminan de forma dialógica en la construcción del conocimiento<sup>8-9</sup>. Por lo tanto, es necesario que la constitución del sujeto crítico pueda favorecer la transformación social, a través del proceso de acción-reflexión, ya que la reflexión comprende las situaciones concretas de los sujetos en la realidad vivida<sup>8</sup>.

Si bien el contexto de la educación en salud prioriza la formación en consonancia con este movimiento, existen lagunas en los estudios que abordan la enseñanza a distancia en el escenario actual. Por lo tanto, este estudio se vuelve relevante, una vez que el relato de experiencia puede apoyar reflexiones sobre el proceso de formación en esta modalidad y promover experiencias similares a otros pares. Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue relatar las experiencias de los autores durante la enseñanza a distancia en el curso de posgrado en Enfermería y Salud, frente a la pandemia de Coronavirus, en la perspectiva de Paulo Freire.

## MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo, del tipo relato de experiencia, sobre enseñanza a distancia de emergencia, en el componente curricular Formación Didáctico-pedagógica en Enfermería y Salud, en el curso de postgrado en Enfermería y Salud, en una universidad pública del Estado de Bahía (Brasil), realizado a partir de la observación directa y participación en las actividades docentes de este componente, de marzo a junio de 2021.

Las clases se realizaron a través de la plataforma Google Meet® con momentos

sincrónicos y asincrónicos. Los datos de observación fueron registrados en un diario de campo en forma de notas, actas de reunión para la construcción del seminario y planes de clases, que fueron organizados por enfoque temático.

Por tratarse de un estudio exclusivamente de los autores de este manuscrito, se estableció como criterio de inclusión que los autores hayan experimentado la materia durante el período de la pandemia. Sin la posibilidad de identificación individual, se hizo innecesario aplicar el Término de Consentimiento Libre y Aclarado o ser registrado/ evaluado por el Comité de Ética en Investigación. Se garantizó la confidencialidad de los participantes, así como la confidencialidad de la información proporcionada, la cual fue resguardada en secreto, tal como lo recomiendan las Resoluciones N° 466/12 y N° 510/16 del Consejo Nacional de Salud.

Para facilitar la comprensión de los datos, la experiencia se dividió en tres dimensiones por enfoque temático: El curso de postgrado en Enfermería y Salud y la materia Formación Didáctico-Pedagógica en Enfermería y Salud; A formación pedagógica en educación para la salud: importancia e interfaces y Foco en nuevas tecnologías en las áreas de educación y salud: enseñanza a distancia y pandemia. Los datos de las notas se analizaron de forma aislada, en sus partes y en relación con la enseñanza a distancia. El informe utilizó el pensamiento analítico del proceso acción-reflexión-acción<sup>6</sup> en la perspectiva de construir un camino posible para la enseñanza a distancia en los estudios de postgrado.

## RESULTADOS

Con base en los hallazgos, fue posible identificar temas convergentes, que se agruparon en tres dimensiones: El curso de postgrado en Salud y Enfermería y la materia Formación Didáctico-Pedagógica en Enfermería y Salud; La formación pedagógica en educación para la salud: importancia e interfaces y Foco en nuevas tecnologías en las áreas de educación y salud: enseñanza a distancia y pandemia. Estos se explicarán a lo largo de la discusión.-

Se observó que, en cada clase, se realizaron diálogos sobre el papel del docente en la enseñanza y formación del profesional de la salud, que se basaron en materiales previamente puestos a disposición por los docentes de la materia. Esto proporcionó conocimientos e instrumentalización para la planificación y la práctica de clase, además de la posibilidad de resignificar el proceso de caracterización del docente, del alumno y de la propia práctica.

Sin embargo, debido a la gran cantidad de estudiantes, no todos pudieron expresarse como querían, lo que terminó siendo un factor limitante. Las clases se daban con cada alumno en "su pizarra", a través de una cámara, cada uno en su lugar de estudio, su casa o su entorno de trabajo. Se utilizaron metodologías activas, con clases impartidas por profesores de la materia, por invitados e incluso por los mismos estudiantes de posgrado, a través de seminarios y planes de lecciones para determinados temas.

A partir de la metodología propuesta y utilizada en la materia, fue posible sumergirse en el proceso acción-reflexión-acción. Surgieron reflexiones acerca de la formación de profesionales en el posgrado que fueron discutidas en la materia a partir de temas como: la verdadera finalidad de la formación en el posgrado, diferenciando el significado de *Lato sensu* y *Stricto sensu* y la formación para ser "docente" en el contexto de la Educación Superior en Salud, trayendo una reflexión sobre la necesidad de construir saberes pedagógicos para quienes deseen seguir esta carrera.

La materia proporcionó un "start" para la formación pedagógica en educación para la salud en la medida en que, a lo largo de las clases, los textos puestos a disposición por los docentes los animaron a buscar también nuevos referentes que sirvieran de apoyo para

una reflexión crítica sobre cada uno de los temas discutidos. . Además, hubo experiencias de integración, a través de alianzas con otras instituciones, para ampliar la visión del proceso vivido en el escenario actual de la salud global.

Se destaca una clase en la que el docente utilizó el formato tradicional, demostrando que este modelo puede desarrollarse en el ambiente virtual, sin embargo, con menor posibilidad de reflexión crítica y dialógica. Tales actividades posibilitaron un proceso de formación basado en los fundamentos teóricos de la enseñanza en salud. En ese sentido, se observa que, a través de los trabajos científicos e investigaciones discutidos en las clases virtuales, el proceso de formación docente en salud, en el contexto actual, continúa atravesando un momento de ruptura de paradigmas, ratificando la titulación y la acción interdisciplinaria.

En este sentido, los estudiantes de un programa de posgrado multiprofesional de la materia de Formación Didáctico-Pedagógica en Enfermería y Salud de la universidad pública pudieron experimentar algunas ventajas, desventajas y desafíos, presentados por el contexto, lo que les brindó reflexiones y los llevó a (de)construcciones de nuevos paradigmas en cuanto al uso de las tecnologías en el proceso de formación y educación en salud, ya que su uso era fundamental en ese momento.

En vista de las estrategias utilizadas para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje, se evidencia que el plan de clases acordado y puesto a disposición preveía momentos sincrónicos y asincrónicos a fin de propiciar un mejor aprovechamiento de las clases. Entre las actividades sincrónicas acordadas, la realización de un seminario con especialistas en los temas abordados generó reflexiones sobre las diversas posibilidades y creatividad del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así, se entiende que las estrategias adoptadas para la enseñanza a distancia, desde la perspectiva de la formación profesional a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones educativas, atraviesan grandes desafíos a ser enfrentados y superados por estudiantes y docentes para adaptarse al contexto actual. Ante ello, cabe destacar que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia fue bastante satisfactorio.

## DISCUSIÓN

Para la descripción de los resultados, se decidió discutir los hallazgos de los temas convergentes.

Los estudios han demostrado que los programas de posgrado *Stricto sensu* tienen como finalidad prioritaria el "desarrollo científico-tecnológico". Sin embargo, históricamente se percibía la necesidad de contar con profesionales de maestría y doctorado en la Educación Superior. En consecuencia, hay una reducción entre el conocimiento y el saber hacer de los profesores, lo que trajo la necesidad de incluir un atributo más para los programas de maestría y doctorado - la pasantía docente supervisada - como una forma de lograr este objetivo<sup>9-11</sup>.

Se evalúa que el rol del educador demanda, además de los conocimientos técnico-científicos, una formación que agrega saberes ético-políticos, conceptuales, culturales, relacionales y actitudinales. Freire<sup>6</sup> enfatizó que no se trata solo de capacitación o instrumentalización. Así, a partir de esas necesidades, la formación didáctico-pedagógica de los profesionales de Enfermería debe ir más allá de una materia, y debe considerar los contextos actuales<sup>12</sup>.

Desde esta perspectiva, las adaptaciones contribuyen a superar un modelo de enseñanza tradicional, aún hoy bastante común en las instituciones educativas, en el que el alumno necesita asimilar los asuntos y reproducirlos. Descrito y criticado por Freire<sup>6</sup>, el

modelo de educación bancaria concibe que el papel del docente se limita a la transmisión de contenidos.

En el contexto vivido, ocurrieron adaptaciones a partir de metodologías que propiciaron cambios de paradigmas científicos y pedagógicos<sup>14</sup>. Así, la adaptación a los recursos electrónicos, como medio predominante para el desarrollo de actividades recreativas, seminarios y discusiones grupales temáticas, fue uno de los mayores desafíos enfrentados para aclarar dudas y lograr una comunicación efectiva<sup>15</sup>.

En la enseñanza a distancia de emergencia, Internet se ha convertido en una alternativa importante para la educación. Como resultado de este escenario, se fortaleció el uso de herramientas de telecomunicaciones (aplicaciones y plataformas en línea) para continuar con el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje de forma virtual<sup>16</sup>.

Sin embargo, la falta de preparación de los docentes para la enseñanza a distancia y la falta de una estructura realmente capaz de satisfacer las necesidades revelan un problema que necesita ser resuelto con urgencia. Según un estudio realizado por el Instituto de Investigaciones Económicas Aplicadas (IPEA), cerca de seis millones de estudiantes, desde preescolar hasta posgrado, no tienen acceso a Internet. Además, aún existen aspectos, como las condiciones socioeconómicas desiguales, que confirman que estudiantes y docentes no pueden participar en la modalidad de enseñanza a distancia<sup>15</sup>.

A partir de los conceptos presentados, los elementos para una educación progresista nos hacen reflexionar sobre el desafío planteado anteriormente, además de comprender el proceso acción-reflexión-acción como fundamento teórico-metodológico<sup>6</sup>. Así, este ejercicio provocó un desvelamiento de horizontes, que se vivieron en la enseñanza a distancia de emergencia, en la perspectiva de buscar la calificación de educación superior en salud.

## CONSIDERACIONES FINALES

El intercambio de estas experiencias tiene como objetivo contribuir para una formación dialógica de estos futuros maestros, además de favorecer la comprensión de la importancia y la interfaz de la materia para la formación de profesores en salud y orientar la gestión de la educación superior en tiempos de emergencia en salud pública.

La experiencia relatada permeó inquietudes y reflexiones sobre la enseñanza a distancia de emergencia en esa asignatura, además de revelar los desafíos y estrategias de innovación, los momentos de transformación y adaptación del proceso de enseñanza y la reorganización de los planes docentes y clases en los que se produjeron conocimientos y experiencias se dieron través de medios virtuales. La construcción de un plan de clase permitió vivenciar un proceso de acción-reflexión-acción sobre la planificación de estrategias de Educación Superior que van más allá de la modalidad presencial para atender el contexto actual.

En cuanto a la materia, que es el foco de este estudio, el resultado aquí obtenido fue satisfactorio, ya que, a través de un proceso de formación basado en los fundamentos teóricos de la enseñanza en salud, estimuló el proceso de acción-reflexión-acción en la enseñanza-aprendizaje en práctica docente.

En este informe, solo se presentaron datos observacionales que buscaron registrar las angustias generadas por la enseñanza a distancia de emergencia, reflejando la tríada acción-reflexión-acción como proceso de construcción del conocimiento. Por lo tanto, se sugiere que se realicen más estudios con el fin de ampliar el conocimiento sobre las prácticas de enseñanza a distancia en el área de la salud, contribuyendo a la práctica docente y la investigación.

## AGRADECIMIENTO

Al apoyo de la Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) según el Proceso N° 88887.643413/2021-00. Al CNPq, en referencia a la Bolsa de Produtividade em Pesquisa (PQ) bajo el Proceso n° 205736/2018-1.

## REFERENCIAS

1. Ministério da Educação (BR). Portaria n. 343, de 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. Diário Oficial da União. [Internet]. 2020 [acesso em 27 ene. 2022]. Disponible en: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-343-de-17-de-marco-de-2020-248564376>.
2. Williamson B, Eynon R, Potter J. Pandemic politics, pedagogies and practices: digital technologies and distance education during the coronavirus emergency. *Learn, Med. Technol.* [Internet]. 2020 [accedido en 29 ene. 2022]; 45(2), 107-114. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1761641>.
3. Bezerra KP, Costa KF de L, Oliveira LC de, Fernandes ACL, Carvalho FPB de, Nelson ICA de SR. Remote teaching in state public universities: the future that is present. *Res. Soc. Dev.* [Internet]. 2020 [accedido en 28 ene. 2022]; 9:e359997226. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i9.7226>.
4. Ali W. Online and remote learning in higher Education Institutes: a necessity in light of COVID-19 Pandemic. *Stud. High. Educ.* [Internet]. 2020 [accedido en 29 ene. 2022]; 10(3). Disponible en: <https://doi.org/10.5539/hes.v10n3p16>.
5. Bastos M de C, Canavarro D de A, Campos LM, Schulz R da S, Santos JB dos, Santos CF dos. Ensino remoto emergencial na graduação em Enfermagem: relato de experiência na Covid-19. *Rev. Min. Enferm.* [Internet]. 2020 [accedido en 27 ene. 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.5935/1415.2762.20200072>.
6. Freire P. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 57. ed. São Paulo: Paz e Terra; 2016.
7. Freitas UF da C. Ação-reflexão-ação: trabalho, formação docente e aprendizagens. *Rev. Com Censo.* [Internet]. 2018 [accedido en 26 ene. 2022]; 5(3). Disponible en: <http://www.periodicos.se.df.gov.br/index.php/comcenso/article/view/265/310>.
8. Freitas LA de A, Freitas ALC de. O processo de humanização: os movimentos de ação-reflexão na obra de Paulo Freire. *Rev. Didática Sistêmica.* [Internet]. 2021 [accedido en 26 ene. 2022], 22(1). Disponible en: <https://periodicos.furg.br/redsis/article/view/11633/8539>.
9. Pimentel V, Mota DDC de F, Kimura M. Reflexões sobre o preparo para a docência na pós-graduação em enfermagem. *Rev. Esc. Enferm. USP.* [Internet]. 2007 [accedido en 28 ene. 2022]; 41(1). Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0080-62342007000100022>.
10. Rodrigues RAP, Erdmann AL, Fernandes JD, Araújo TL de. Pós-Graduação em Enfermagem no Brasil e no Nordeste. *Rev. Gaúch. Enferm.* [Internet]. 2007 [accedido en 29 ene. 2022]; 28(1). Disponible en: <https://www.seer.ufrgs.br/rgenf/article/view/4702/2620>.
11. Figueredo WN, Laitano AD, Santos VPFA, Dias AC da S, Silva GTR da, Teixeira GA da S. Formação didático-pedagógica na pós-graduação stricto sensu em Ciências da Saúde nas Universidades Federais do Nordeste do Brasil. *Acta Paul. Enferm.* [Internet]. 2017 [accedido en 12 mayo 2022]; 30(5):497-503. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1982-0194201700072>.
12. Tabatabai S. Simulations and virtual learning supporting clinical education during the COVID 19 Pandemic. *Adv Med Educ Pract.* [Internet]. 2020 [accedido en 12 de mayo de 2022]; 11:513-516. Disponible en: <https://doi.org/10.2147/AMEP.S257750>.

13. Jamalpur B, Kafila, Chythanya KR, Kumar KS. A comprehensive overview of online education – impact on engineering students during COVID-19. *Materials today: proceedings*. [Internet]. 2021 [accedido en 12 mayo 2022]; xxx(xxxx). Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.01.749>.
14. Chatterjee S. Synchronous Environment and strategies: supporting online learning. In: *Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* [Internet]. San Diego, CA, United States. Association for the Advancement of Computing in Education AACE; 2022 [accedido en 12 mayo 2022]; may 1800-1803 Disponible en: <https://www.learntechlib.org/noaccess/220953/>.
15. Nascimento PAMM, Ramos DL, Melo AAS de, Castioni R. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). Acesso domiciliar à internet e ensino remoto durante a pandemia - Nota Técnica, N°88. [Internet]. 2020. [accedido en 28 ene. 2022]. Disponible en: <http://repositorio.ipea.gov.br/handle/11058/10228>.
16. Vercelli L de CA. Aulas remotas em tempos de covid-19: a percepção de discentes de um programa de mestrado profissional em educação. *Rev. @mbienteeducação*. [Internet]. 2020 [accedido en 31 ene. 2022]; 13(2): 47-60. Disponible en: <https://publicacoes.unicid.edu.br/index.php/ambienteeducacao/article/view/932/745>.

## REMOTE TEACHING DURING THE COVID-19 PANDEMIC: A VIEWPOINT ACCORDING TO PAULO FREIRE'S APPROACH

### ABSTRACT

*Objective: to report the authors' experiences during remote teaching in the postgraduate course in Nursing and Health, in the face of the Coronavirus pandemic, from Paulo Freire's approach. Method: experience report based on direct observation and student participation in curricular activities, between March and June 2021, at a public university in the State of Bahia, Brazil. Data were recorded in a field diary, organized by thematic approach and analyzed through the action-reflection-action process. Results: Three dimensions were identified that revealed the scenery experienced in emergency remote teaching, aimed to ensure the qualification of higher education in health. Conclusion: The conversations during the remote classes pervaded challenges and innovations in planning and in class practice and re-signified the process of characterization of teaching practice. The prospect of offering a high quality course, stimulating the action-reflection-action process in teaching-learning became clear.*

**KEYWORDS:** Nursing Teaching; Higher Education; Nursing; Postgraduate Education; COVID-19.

Recibido en: 02/02/2022

Aprobado en: 23/05/2022

Editor asociado: Luciana Kalinke

Autor correspondiente:

Itanna Vytoría Sousa Serra

Universidade Federal da Bahia, Escola de Enfermagem, Programa de Pós-graduação em Enfermagem e Saúde, Salvador, BA, Brasil

Rua Basílio da Gama, 241 - Canela, Salvador - BA, 40231-300

E-mail: itannaserra@gmail.com

Contribución de los autores:

Contribuciones sustanciales a la concepción o diseño del estudio; o la adquisición, análisis o interpretación de los datos del estudio - Serra IVS, Lima JMM, Silva GTR da, Santos JXP dos, Santana L da S; Elaboración y revisión crítica del contenido intelectual del estudio - Serra IVS, Lima JMM, Silva GTR da, Santos JXP dos, Santana L da S; Responsable de todos los aspectos del estudio, asegurando las cuestiones de precisión o integridad de cualquier parte del estudio - Serra IVS, Silva GTR da. Todos los autores aprobaron la versión final del texto.

ISSN 2176-9133



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).