



**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**AULA VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE  
TERCER CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE MANTENIMIENTO DE  
MAQUINARIA PESADA EN UN INSTITUTO PRIVADO DE LIMA EN EL 2021-2**

**PRESENTADO POR:**

**BASTIAN TORI, CLAUDIA MARIA**

**ROCCA GUZMAN, INGRID LISSETE**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**ASESOR: DANIEL RUBÉN TACCA HUAMÁN**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general explicar cómo el aula virtual contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de Mantenimiento de Maquinaria Pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2. Los participantes que conforman la muestra son 15 estudiantes del curso de Comunicación Integral, correspondiente al tercer ciclo de la carrera. La metodología empleada desarrolla enfoque cualitativo, alcance explicativo y diseño fenomenológico.

Los resultados revelan que la contribución ha sido positiva y ha permitido que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales estudiadas, la comunicación verbal efectiva, la asertividad y la colaboración. Asimismo, se encontró que tanto estudiantes, docentes e institución han sabido adaptarse para poder lograr el correcto desarrollo de las habilidades sociales en un contexto de virtualidad. Cabe señalar, que el material didáctico, la interacción virtual y las actividades prácticas propuestas dentro de las sesiones de clase del aula virtual, han permitido este éxito en la mayoría de los casos, pues un grupo pequeño de estudiantes mencionó que hay aspectos que deben mejorar sobre estos.

Se concluye que, aunque la virtualidad ha golpeado a las instituciones educativas de todos los niveles, se encontró que esta institución ha sabido adaptarse al contexto y busca entregar calidad educativa a sus estudiantes. Se valida que los materiales educativos y dinámicas de clase son pertinentes para el desarrollo de habilidades sociales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, aula virtual y estudiantes.

## Abstract

The objective of this research is to explain how the virtual classroom contributes to the development of student's social skills at the third cycle of the professional career of Heavy Machinery Maintenance in a private high school in Lima in 2021-2. The participants that make up the sample are 15 students of the Integral Communication course, corresponding to the third cycle of the career. The methodology used developed a qualitative approach, explanatory scope, and phenomenological design.

The results reveal that the contribution has been positive and has allowed students to develop the social skills studied, effective verbal communication, assertiveness, and collaboration. It was also found that students, teachers and institution have been able to adapt in order to achieve the correct development of social skills in a virtual context. It should be noted that the didactic material, the virtual interaction and the practical activities proposed within the class sessions of the virtual classroom have allowed this success in most of the cases, since a small group of students mentioned that there are aspects that need to be improved in these aspects.

It is concluded that, although virtuality has hit educational institutions at all levels, it was found that this institution has been able to adapt to the context. At the same time, it has sought to deliver educational quality to its students. It's possible to mention that the educational materials and class dynamics are relevant for the development of social skills.

**Keywords:** Social abilities, virtual classroom, and students.

## Índice de Contenido

Resumen.....	ii
Abstract.....	iii
Índice de Tablas.....	vi
Capítulo I: Planteamiento del Problema .....	7
1.1. Situación problemática.....	7
1.2. Preguntas de investigación.....	10
1.3. Objetivos de la investigación .....	10
1.4. Justificación del estudio .....	11
Capítulo II: Marco teórico .....	13
2.1. Antecedentes de la investigación .....	13
2.2. Bases teóricas .....	21
2.2.1 <i>Aula virtual</i> .....	21
2.2.1.1. <i>Aspecto práxico</i> .....	23
2.2.1.2. <i>Aspecto comunicativo</i> .....	25
2.2.1.3. <i>Aspecto informativo</i> .....	26
2.2.2. <i>Habilidades sociales</i> .....	28
2.2.2.1. <i>Comunicación verbal afectiva</i> .....	30
2.2.2.2. <i>Asertividad</i> .....	32
2.2.2.3. <i>Colaboración</i> .....	34
Capítulo III: Metodología .....	36
3.1. Enfoque, alcance y diseño.....	36

3.2. Matrices de alineamiento .....	37
3.3. Población y muestra .....	41
Capítulo IV: Resultados y análisis .....	44
4.1. Análisis de los resultados de la variable aula virtual .....	44
4.2. Resultados y análisis de la variable habilidades sociales .....	50
4.3. Análisis de la contribución de la variable aula virtual en la variable habilidades sociales .....	56
Capítulo V: Propuesta de Solución .....	63
4.4. Propósito.....	64
4.5. Análisis costo beneficio .....	73
Conclusiones .....	75
Recomendaciones .....	77
Bibliografía .....	79
Anexos .....	92
Anexos A: Guía de Entrevistas Semiestructurada .....	92
Anexos B: Compilatorio de Entrevistas.....	94

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de consistencia .....	38
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable virtual.....	39
Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales .....	40
Tabla 4 Contenido del taller a profesores .....	65
Tabla 5 Secuencia didáctica sesión 1 .....	65
Tabla 6 Secuencia didáctica sesión 2.....	68
Tabla 7 Secuencia didáctica sesión 3.....	70
Tabla 8 Secuencia didáctica sesión 4.....	71
Tabla 9 Cronograma de ejecución .....	73
Tabla 10 Costos.....	73

## Capítulo I: Planteamiento del Problema

### 1.1. Situación problemática

Durante los años 2020 y 2021, en todo el mundo, se ha vivido una crisis mundial generalizada, consecuencia de la propagación del COVID-19 (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020). Aunque dicha pandemia ha tenido consecuencias graves dentro de la salud pública mundial, también ha generado incertidumbre en otros aspectos de la vida humana, como, por ejemplo, el aspecto social (Núñez, 2020). Los resultados producidos dentro de esta esfera se han dado a través de niveles, principalmente, entre las etapas del desarrollo humano (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

Asimismo, en materia de instituciones sociales, una de la más golpeada ha sido la educación, quien perdió protagonismo frente al desastre sanitario. Así, el COVID-19 representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo; imposibilitando el desarrollo de las habilidades sociales que permiten la construcción de comunidad (Grupo del Banco Mundial, 2020). La respuesta para seguir impartiendo conocimientos ha sido la implementación de un sistema educativo virtual o a distancia, que se vale del uso de tecnologías de la información y de la comunicación, conocidas comúnmente como TIC (Núñez, 2020).

A nivel internacional, se observó que la educación virtual fue una respuesta a las limitaciones presentadas por el COVID-19, ella no puede catalogarse como un sistema funcional. No solamente se habla de un mal funcionamiento a un nivel de educación básica regular, también la educación superior se encuentra en la misma emergencia. En el caso de las universidades, se encuentra que, aunque muchas contaban con planes estratégicos y con previsiones de futuro para la enseñanza, la realidad es que muy pocas pudieron implementar un modelo completamente digitalizado (García, 2021).

Así, la educación virtual muestra carencias a un nivel logístico, siendo la principal causa la falta de digitalización del sistema. Por otro lado, la situación actual de la educación ha dejado ver que existen nuevos espacios dentro del sistema educativo. Principalmente, se halla que el aula cobra un nuevo significado, y pasa a agregarse el término “virtual” para su correcto estudio y definición (García, 2021). El presente trabajo de investigación busca el estudio de esta nueva variable, relacionada directamente con la construcción social de la comunidad, es decir, las habilidades sociales que lo permiten.

A un nivel nacional, la variable aula virtual se problematiza en otras dimensiones, como, por ejemplo, la esfera económica que implica la creación y el uso de este espacio. Para entenderlo, es necesario explicar el acceso educativo de la realidad social peruana. El sistema educativo peruano es dividido en dos sectores, público y privado. La educación pública se muestra como educación carente de herramientas tecnológicas (Cordero, De la Cruz y Robles 2020), con un público con altas probabilidades de abandonar la carrera. Mientras que, la educación privada se muestra más efectiva, al lograr, en la mayoría casos, el cumplimiento de sus objetivos.

A pesar de lo explicado, ambos tipos de educación cuentan con carencias en términos generales. En el 2020, se indicó que la tasa de deserción, en nivel universitario, se había asentado en un 18,6 % (Diario El Comercio, 2020). Las universidades públicas mostraron una tasa de deserción del 9,85 %; mientras que, las universidades privadas mostraron un 22,5 % (Ministerio de Educación [MINEDU], 2021). Se explica que la situación cuenta con una larga data, además de ser multicausal, se relacionan los problemas familiares, económicos, vocacionales y de poca empleabilidad (Diario El Comercio, 2020).

La poca empleabilidad que los estudiantes perciben dentro de su futuro está relacionada con una realidad que Huairé y Huambachamo (2018) describen. Los estudiantes que logran culminar sus estudios, siendo excelentes a un nivel académico, no consiguen un trabajo, debido



al poco desarrollo de habilidades sociales que presentan. Las habilidades sociales es una variable que se encuentra en una situación de carencia y emergencia, haciendo que sea necesario el estudio y la investigación de las habilidades sociales en un entorno tan nuevo como el aula virtual.

En la institución donde se realiza la presente investigación, se observa que el aula virtual no es la única vía de comunicación entre el docente y el alumno, pues actualmente, cuentan con un par de horas de prácticas semanales. Los estudiantes han realizado comentarios sobre la conveniencia y la efectividad de un aula virtual, pero consideran que existen ciertas limitaciones de interacción. Aunque los docentes se muestran más atentos a resolver las dudas, el tiempo para mostrarlas se ha reducido, pues ya no existe un momento después de clase que funcione como un espacio de diálogo. La situación con los compañeros es diferente; los estudiantes manifiestan que ahora sus interacciones se han vuelto, en la mayoría de los casos, estrictamente estudiantiles, dejando de lado los temas personales.

Así, parece que hay una situación que amerita ser investigada. Al considerar los cambios globales de los usos tecnológicos dentro del proceso educativo, el nuevo contexto de la educación superior peruana y la importancia de las habilidades sociales en el proceso de aprendizaje es necesario describir cómo se ha empleado el aula virtual desde la experiencia de los estudiantes. De esta forma, se podrá explicar cómo el aula virtual ha contribuido al desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del curso de Comunicación Integral del tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada de un instituto privado de Lima en el 2021-2.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. Pregunta General**

¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?

### **1.2.2. Preguntas Específicas**

¿Cómo se ha empleado el aula virtual según los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?

¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la comunicación verbal efectiva de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado en Lima en el 2021-2?

¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la asertividad de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?

¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la colaboración de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto de Lima en el 2021-2?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Explicar cómo el aula virtual contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Describir cómo se ha empleado el aula virtual según los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la comunicación verbal efectiva de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la asertividad de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la colaboración de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

## **1.4. Justificación del estudio**

### **1.4.1. Justificación teórica**

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento ya existente y vigente sobre el aula virtual, así como las bases teóricas del desarrollo de las habilidades sociales en el proceso de aprendizaje. De igual forma, la presente investigación busca describir y contrastar la información que se tenía sobre las variables y las que se tiene hoy, frente a un contexto de crisis sanitaria. Se desea que la presente investigación muestre qué tipo de contribución ha tenido el aula virtual sobre el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación superior. Así, el conocimiento obtenido será útil para entender la importancia que los estudiantes les dan a las habilidades sociales, así como la misma institución, al mostrar el manejo de este tópico a través de los docentes.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

Los resultados de la investigación revelarán, desde la visión de los estudiantes, el estado actual del desarrollo de las habilidades sociales dentro de la categorización de Tapia y Cubo, lo que permite ordenar un diagnóstico correcto sobre lo que la institución propone. Así, se busca proponer un conjunto de medidas y recomendaciones que permitan mejorar la experiencia dentro del aula virtual.

#### **1.4.3. Justificación social**

Por otro lado, se buscará describir la experiencia del aula virtual desde la experiencia estudiantil y como esta contribuye, en cierta medida, al desarrollo de dichas habilidades sociales. Buscando explicar cuál es el papel de la institución y del profesor desde la experiencia del estudiante. Finalmente, se busca proponer un conjunto de medidas de mejora para las vivencias dentro del aula virtual, afectando, asimismo, el desarrollo de las habilidades sociales dentro de ella.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Tapia y Cubo (2017), en su investigación *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*, tuvieron como objetivo identificar los significados y conceptualizaciones que, tanto el profesor y los estudiantes universitarios, le atribuyen a dicho concepto, así como definir un modelo de habilidades sociales para la correcta formación docente. La metodología definió enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no probabilístico. La muestra de esta investigación fue de 237 participantes (entre profesores, administrativos y estudiantes). El instrumento de investigación fue una escala.

Representando el valor M, un indicador del peso semántico de cada palabra, que resulta de sumar el valor semántico que cada individuo les da a las categorías, los resultados son los siguientes. El significado de habilidades sociales se dividió en red central de empatía con un valor M de 317; red central de comunicación, con un valor M de 309, y red central de sociabilidad, con un valor M de 187. Respecto a la percepción de las categorías más importantes, dentro de la convivencia, se encontró que las habilidades empáticas cuentan con un 27,8 % y las habilidades solidarias con un 22,8 %. Información obtenida por la suma de los tres grupos de participantes por categoría.

Esta investigación aporta a la presente tesis una mirada conceptual de lo que representan las habilidades sociales. Muestra, además, las tres perspectivas más importantes dentro del proceso de enseñanza, el estudiante, el profesor y el directivo. De modo que, el estudio arma una realidad completa sobre un único concepto. Se considera pertinente incluirlo en los antecedentes de la presente investigación, por la mirada conceptual y metodológica que trabajó

a lo largo de las etapas de su investigación. Siendo, principalmente, más provechoso enfocarse en el proceso metodológico que propone.

González, Rodríguez y Malagón (2021), en su investigación *Habilidades sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores* (2021), tuvieron como objetivo valorar el comportamiento de las habilidades sociales de los estudiantes en cursos virtuales desde la experiencia y percepción de los profesores/tutores. La metodología define enfoque mixto, de alcance transversal y diseño descriptivo; La muestra de esta investigación fue de 18 profesores/ tutores. El instrumento de investigación fue una encuesta, que se enfocó en 10 habilidades sociales.

Se encontró que el 33,3% de los profesores consideran que las habilidades sociales referentes a la comunicación se han vuelto una dificultad, mientras que el 44,4% de profesores indicaron que los estudiantes tienen dificultades para afrontar las críticas; y finalmente, el 83,8% de profesores hicieron referencia al componente comportamental en el estudio de habilidades sociales. La investigación concluyó que el tema investigado puede resultar provechoso para modelar una educación que se identifique con los alumnos y sea verdaderamente inclusiva.

Esta investigación aporta a la presente tesis una visión inicial de lo que ha representado la implementación de la educación virtual, y el impacto que ha tenido sobre las habilidades sociales. Se centra, sobre todo, en describir la experiencia del docente y sus hallazgos y apreciaciones a partir de su experiencia en la modalidad virtual. Lo más provechoso de esta investigación es el discurso que el docente maneja actualmente, así como describir las preocupaciones constantes con las que debe trabajar diariamente.

García y Rodríguez (2021), en su investigación *Del salón al aula virtual: Las dificultades tecnológicas, económicas y de salud mental que afrontan los universitarios para el desarrollo de la educación remota en el marco de la pandemia del COVID-19*, tuvieron

como objetivo comprender las dificultades en términos tecnológicos, de salud mental, y de recursos económicos, que los estudiantes pueden llegar a tener. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo, alcance descriptivo. La muestra de esta investigación fue de 1633, entre estudiantes, docentes y administrativos. El instrumento de investigación fue un cuestionario.

Según el resultado obtenido, la dificultad más frecuente es la conexión a internet estable o la disponibilidad de un dispositivo, con las características requeridas para la clase virtual. Sobre los resultados en el área de salud mental, se encontró que los estudiantes miran la enseñanza presencial como un espacio de autonomía, mientras que la modalidad remota ha provocado frustración. Finalmente, se encontró que en el aspecto económico y familiar los estudiantes demandan más vigilancia en un ámbito de virtualidad.

Esta investigación es relevante porque reúne las adversidades que podría traer la educación virtual. Cabe resaltar, que es una investigación que solo ha mostrado consecuencias en tres ámbitos, los cuales no implican las habilidades sociales; sin embargo, reúne las experiencias de todos los actores implicados dentro del proceso educativo, sin excluir a ninguno de ellos. Asimismo, este estudio se relaciona de cierta forma con el presente proyecto de investigación, porque muestra el plano de la salud mental y cómo la virtualidad la ha afectado.

Ponluisa (2021), en su investigación *Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de La Educación de la Universidad Técnica de Ambato*, tuvo como objetivo analizar la incidencia de la educación virtual en las habilidades sociales de estudiantes de nivelación en una institución universitaria. La metodología se definió enfoque mixto, alcance descriptivo y correlacional y diseño explicativo secuencial. La muestra de esta investigación fue de 40 estudiantes. El instrumento de investigación fue un cuestionario y una escala.

El índice de correlación de la presente investigación fue de 0,886. Los resultados arrojaron que el valor de significancia después del análisis de correlación fue  $<0,05$ , de esta

forma, se confirma que la educación virtual sí incide en las habilidades sociales de los estudiantes. Además, se llegó a un valor de referencia a la correlación de variables, de esta forma, se indica que existe una relación lineal. Se concluyó, que la investigación posee una alta correlación, indicando, de este modo, que si se le da mayor importancia a la interacción social es posible mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

Esta investigación es relevante porque su objetivo es encontrar la relación e incidencia que la educación virtual puede tener o no en las habilidades sociales. Cabe resaltar, que la investigación posee una visión únicamente de educación virtual, no se centra en el aula virtual; sin embargo, se enfoca en las habilidades sociales y las interacciones sociales que se generan dentro del aula virtual. Asimismo, este estudio se relaciona con la presente investigación porque se realizó en estudiantes de nivel universitario y se enfocó en la interacción social que se genera entre ellos.

Villacís, Mayorga L., Mayorga M. y Sánchez, Katty (2022), *en su investigación Habilidades sociales la educación virtual de estudiantes universitarios*, tuvieron como objetivo identificar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de estudiantes universitarios. La metodología define enfoque mixto, alcance correlativo y diseño no experimental. La muestra de investigación fueron 105 estudiantes de la Universidad técnica de Ambato. Los instrumentos de investigación fue un cuestionario de 18 preguntas, de opción múltiple, con cinco opciones por pregunta; y una encuesta virtual de 18 preguntas.

Los resultados revelaron que se encontró una correlación en la escala de Spearman del 0,757 entre las variables habilidades sociales y la educación virtual. Por otro lado, se develó que el 45,71% de estudiantes consideran que las habilidades sociales son importantes, mientras que el 41,90% de ellos están de acuerdo en la importancia de tener habilidades sociales para desarrollarse en el contexto educativo. Finalmente, se concluyó que existe una correlación directa entre educación virtual y habilidades sociales. Se recomendó, además, que en base a la



directa correlación las metodologías y técnicas que los docentes implementan ayuden a promover el desarrollo de las habilidades sociales.

Esta investigación es relevante porque explica directamente la correlación entre ambas variables, mostrando que es directa. Asimismo, es necesario comentar que la investigación cuenta con pertinencia contextual, pues la investigación se desarrolló en el 2021. Además, es imprescindible mencionar que la investigación fue dirigida a la misma población de estudiantes, estudiantes de nivel superior.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Bazán, Quispe, Huauya y Ango (2020), en su investigación *Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio en línea por COVID-19 en un posgrado presencial en educación*, tuvieron como objetivo validar los constructos sobre el uso de recursos tecnológicos e identificar la valoración de estudiantes. La metodología define enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y un diseño modelo estructural de análisis de trayectoria. La muestra de esta investigación fue de 414 estudiantes y profesores. El instrumento de investigación fueron un cuestionario de 24 preguntas y un modelo estructural de análisis, con una escala de numérica del 0 al 3.

Los resultados de la investigación fueron los siguientes. La edad de los estudiantes tuvo un efecto positivo sobre la accesibilidad y conectividad (0.25). También tuvo un efecto negativo, pero fue frente al acceso y al uso de recursos (-0.23). El ciclo de estudios tuvo un efecto significativo y negativo, se dio tanto en el uso de recursos tecnológicos en el docente (-0.28) y sobre la variable accesibilidad (-0.23). Asimismo, se encontró que la variable ventajas de cursos En línea fue explicada por acceso y uso de recursos. Esto se dio de manera negativa (-0.32), así como de forma positiva (0.31).

Esta investigación aporta al presente trabajo de investigación una visión crítica de los estudios dentro de las aulas universitarias. Este estudio manejó un diseño limitante, que no

permitió recoger a profundidad la experiencia vivida por los estudiantes. Por nuestra parte, concluimos que es imperativo investigar la experiencia de estudiantes desde un lado cualitativo. Esta narrativa nos permitirá entender las percepciones reales de la educación virtual.

Huambachano y Huairé (2018), en su investigación *Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios*, tuvieron como objetivo explicar los efectos de un programa de intervención en la mejora de habilidades sociales en estudiantes universitarios. La metodología definió enfoque cuantitativo, alcance explicativo, diseño cuasi experimental. La muestra de esta investigación fueron 60 estudiantes. El instrumento de investigación fue una escala.

Los resultados de investigación arrojaron que, en el pretest, tanto para el grupo experimental como para el grupo de control, no hubo diferencias significativas. Donde el valor  $n = 30$ ; en el grupo de control se halló como una media de 74,40, mientras que en el grupo experimental se halló una media de 66,44. En la evaluación posttest, donde el valor  $n=30$ , se halló que en el grupo experimental la media fue de 102, 67, mientras que en el de control fue de 70. 07. Se concluye, que las habilidades sociales sí mejoran a partir de la intervención mediante la aplicación de un programa, pues se presume que los estudiantes internalizan conocimientos, habilidades y actitudes y se disminuyen las conductas agresivas.

Esta investigación aporta a la presente investigación, una mirada comparativa de las habilidades sociales con base en dos muestras. A diferencia de los anteriores antecedentes nacionales, esta investigación está enfocada en la comparación de dos grupos, uno experimental y otro de control. Asimismo, mantiene en consideración los materiales educativos, punto a favor para entender el panorama completo del desarrollo de las habilidades sociales. Aunque este estudio deja de lado la variable aula virtual, es pertinente mencionarlo porque muestra las diferencias y semejanzas de los grupos de estudiantes.

Lovón y Cisneros (2020), en su investigación *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la*

*PUCP*, tuvieron como objetivo analizar las repercusiones en la salud mental de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La metodología define enfoque mixto, alcance exploratorio y descriptivo y diseño transversal. La muestra de esta investigación fue de 74 estudiantes. El instrumento de investigación fue un cuestionario de 13 preguntas abiertas y cerradas.

Los resultados arrojaron que el 82,4 % de estudiantes presenta dificultades de conexión, mientras que el 17,6 % comenta que no los tiene. El 93,2 % de estudiantes considera que la carga académica ha aumentado, en tanto que el 6,8 % no lo ve así. El 48,6 % de estudiantes pensó en retirarse parcial o totalmente del ciclo, mientras que el 51,4 % no lo vio así. Las tres emociones más frecuentes fueron la frustración, el estrés y la ansiedad. El 90,5 % de estudiantes considera que le costó organizarse, en tanto que el 9,5 % comenta que no; y, finalmente, el 83,8 % de estudiantes indicó que la coyuntura especial ha afectado su salud mental, mientras que el 16,2 % indicaron que no.

Esta investigación es relevante porque busca explicar las consecuencias del COVID en un plano de salud mental. Esta situación se hila con el presente trabajo de investigación porque el desarrollo de habilidades sociales podría ser afectado por alteraciones de la salud mental de los estudiantes. Cabe resaltar, que en este artículo solo se habla de alteraciones de salud mental, pero no se explica lo que representa el aula virtual.

Sánchez (2019), en su investigación *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres*, tuvo como objetivo determinar la influencia del uso del aula virtual en los estudiantes de educación superior dentro de su curso de informática en la Universidad de San Martín de Porres. La metodología definió con enfoque cuantitativo, alcance explicativo y diseño cuasi experimental. La muestra de esta investigación fue de 60 estudiantes. El instrumento de investigación fue un cuestionario de 15 preguntas.

El índice de la correlación de esta investigación fue un valor p de 0.160. En coherencia con ello, los resultados arrojaron que existe una pequeña relación entre el uso de la virtualidad y el nivel aprendizaje, pues se encontró un p valor 0.0000. Asimismo, se encontró que existen cambios en sus diferentes niveles; mientras que un grupo de control de 20 estudiantes (66,7 %) tuvo un postest de 46,7 % de aprendizaje logrado y terminó con un 70 % de aprendizaje logrado. Así, se concluyó que el uso del aula virtual tiene un impacto positivo en el aprendizaje, y debería ser valorado para la enseñanza y el aprendizaje.

Esta investigación es relevante porque evalúa los posibles beneficios o desventajas del uso del aula virtual dentro del proceso de aprendizaje. El estudio busca hacer una comparación entre un nivel de aprendizaje anterior al aula virtual y uno posterior, buscando comparar ambos resultados a través de un cuestionario. Cabe resaltar que, aunque el estudio se centra en el aula virtual y no en las habilidades sociales, es destacable por el carácter cuasi experimental y porque es trabajado desde la perspectiva del estudiante. Asimismo, este estudio se relaciona con las investigaciones anteriormente descritas, al hacer referencia a los impactos que el aula virtual puede tener dentro de una población de estudiantes de educación superior.

Mamani (2021), en su investigación *Efectos del aula virtual como estrategia de enseñanza-aprendizaje en el logro de aprendizajes significativos en estudiantes universitarios*, tuvo como objetivo determinar los efectos del aula virtual como estrategia de enseñanza en estudiantes universitarios de las diferentes provincias y distritos de la región Puno. La metodología definió enfoque cuantitativo, alcance explicativo y con un diseño de tipo preexperimental. La muestra de esta investigación fue de 15 estudiantes. El instrumento de investigación fue un test.

Los resultados obtenidos arrojaron que en el pretest 0 % de estudiantes se encontraron dentro de una escala de valoración excelente (17 a 20), mientras que un 47 % se encontraron en la escala de valoración regular. Así, se indica que el aprendizaje debe mejorarse para lograr

un aprendizaje más efectivo y que perdure en los estudiantes. En un segundo test, donde ya se usaba el aula virtual como estrategia de enseñanza, se encontró que un 40 % de estudiantes se encontraron en una escala de valoración regular, en tanto que solo un 1 % se encontró dentro de una valoración mala. De esta forma, se concluyó que la incorporación del aula virtual como estrategia de enseñanza tiene efectos positivos en los estudiantes.

Esta investigación es relevante porque reúne los factores más importantes que podrían afectar a un estudiante universitario en un contexto de virtualidad. Cabe resaltar, que esta investigación presentó una visión básicamente orientada desde la perspectiva de procesos metacognitivos que se generan en las personas, en este caso estudiantes. Asimismo, este estudio se relaciona con las investigaciones anteriores porque hace referencia a los factores que influyen directamente con el estado y nivel de aprendizaje que los estudiantes aprehenden en el aula de clases.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Aula virtual**

El significado etimológico de “aula virtual” requiere separar y definir ambos vocablos por separado. Según la RAE, aula puede ser definida como la sala donde se dan las clases en los centros docentes (RAE, 2021). Por otro lado, la palabra virtual proviene del vocablo latín “virtualis”. Este se forma gracias a la unión del sufijo alis-relativo a y de la palabra virtus-valor. La RAE define “virtual” como aquello que tiene virtud para producir un efecto, aunque no lo produce de presente, frecuentemente en oposición a efectivo o real (RAE, 2021).

El aula virtual, para la psicopedagogía, se convierte en una serie de escenario virtual que da lugar a las relaciones humanas y fomenta, asimismo, el aprendizaje cooperativo (Acosta y Villegas, 2013). Ello indica que la socialización está envuelta dentro del proceso de aprendizaje. Sin embargo, para la pedagogía, el aula virtual funciona como una herramienta. El aula se puede representar como un espacio simbólico en el que se produce la relación entre

los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje (Barrera y Danigza, 2019). Buscando, así a la interacción y al acceso a la información relevante, utilizando prioritariamente un sistema de comunicación mediado.

El aspecto socializante juega un papel importante dentro de la educación, como lo presentan Acosta y Villegas (2013). Ambos autores mencionan que el aula virtual funciona cual escenario virtual para la socialización. Ahí se dan las relaciones humanas y se fomenta el aprendizaje colaborativo. Dos aspectos son el foco dentro de este significado, la socialización y la colaboración. Para lograrlo, es necesario el uso de medios que facilita internet: chat, páginas Web, foros, aplicaciones, etcétera. Creando, de esta manera, nuevos espacios dentro de un nuevo contexto.

Finalmente, está el significado que se puede tomar desde su funcionalidad y practicidad. El aula virtual se convierte en un medio en línea donde docentes y profesores se encuentran para realizar actividades que los lleva hacia el proceso de aprendizaje. De esta forma, el aula virtual funciona como una suerte de espacio activo, tanto para los educadores como los educandos. Se encuentran principalmente tres actividades: 1. Interactividad. 2. Comunicación. 3. Aplicación de conocimientos (Scagnoli, 2000). Son los docentes y las escuelas las que diseñan estos espacios.

El presente trabajo de investigación tomará la definición de habilidades sociales que se presenta en el trabajo de investigación de Area y Adell (2009). Los autores encontraron que el *e-learning* se encuentra estrechamente relacionado con el aula virtual. De modo que, lo que se entiende por aula virtual, es un espacio creado de manera virtual, que busca que el estudiante cuente con recursos que le permita acceder y desarrollar una serie de acciones similares a las que pasan en un proceso de enseñanza presencial y, que, al mismo tiempo, este material de aprendizaje sea supervisado por el docente sin la necesidad de su presencia física.

De esta forma, Area y Adell (2009) indican 3 categorías fundamentales: 1. El aspecto práctico (Actividades prácticas). 2. El aspecto comunicativo (Interacción en entorno virtual). 3. El aspecto informativo (Material didáctico).

#### **2.2.1.1. Aspecto práctico**

El aspecto práctico implica experimentación, demostración y contenido, pues tiene como objetivo articular la técnica didáctica y las necesidades que el grupo de estudiantes posee (INACAP, 2017). Así, esta dimensión se preocupa por cumplir con la pertenencia correspondiente al grupo sobre el que se trabaja y ser correspondiente, al mismo tiempo, con lo que la teoría y metodología indican. La dimensión práctica fija su labor, principalmente, a que el alumno se sienta motivado a experimentar con los aprendizajes adquiridos en clase. Tanto en el aula virtual como en el aula presencial se hace indispensable esta motivación, se indica que es por ello por lo que los maestros adquieren técnicas y manejan actividades para poder mantenerla dentro del aula (Acevedo, Castillo, Ortiz y Ortega 2022).

En un medio virtual, la motivación parece tener suma importancia para poder mantener a los estudiantes enfocados e interesados en el aprendizaje impartido. Las actividades prácticas buscan también ser una motivación para el estudiante (Ventura, 2017). Al cumplir con los objetivos requeridos en cada actividad, el estudiante se muestra animado a continuar con su aprendizaje. Las actividades prácticas cumplen una suerte de prueba personal, que le permite al alumno verificar si está adquiriendo el aprendizaje (Gabarda y Colomo, 2019). De modo que, si la respuesta es positiva se muestra motivado a continuar, y si la respuesta es negativa también se muestra motivado, pues buscará intentarlo hasta tener una respuesta aprobatoria.

El aula se vuelve un espacio de exposición de la práctica, y hace énfasis en recrear situaciones que pueden aparecer en el mundo real. Ahí, el estudiante realiza trabajos o tareas previamente planificadas por el docente y que cuenta con el objetivo de facilitar las diversas experiencias que el aprendizaje puede otorgar (Crespo, 2021). Se considera que las actividades

han sido exitosas cuando los métodos de autoevaluación y autocrítica del rendimiento del estudiante son positivos y permiten la retroalimentación del estudiante (Scagnoli, 2000).

En medio de una crisis sanitaria, donde las limitaciones de interacción entre el estudiante y el profesor saltan a la vista, las actividades prácticas se vuelven en una vía pertinente para el aprendizaje (Soto, 2020). La pandemia a raíz del COVID-19 modificó los procesos de enseñanza, y obligó a que el aprendizaje se digitalizara. Así es como las actividades prácticas cobran más valor, pues son la única vía para que el profesor observe lo que ocurre dentro del proceso de aprendizaje (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO], 2021).

El aspecto práctico también hace referencia a las actividades que el docente ve como una experiencia activa para el estudiante, permitiéndole construir su propio conocimiento y el de sus compañeros (Estrada, 2021). De esta forma, se indica que puede haber actividades prácticas o grupales, pero que finalmente ambas permiten que en el salón de clases se aprenda en conjunto. Para llegar a este aprendizaje dentro del aula, es necesario que se recreen situaciones de la vida real donde sea posible registrar los logros del aprendizaje del estudiante (Khan, 2005).

El aula virtual termina funcionando como una dimensión donde el conocimiento se vuelve real y cobra valor. Sin embargo, también debe quedar claro que el aula virtual permite al estudiante desarrollar habilidades cognitivas, actitudinales y sociales (Area y Adell, 2009). Para llegar a ello, es necesario un ambiente propicio y conocimientos previos, pero también que los estudiantes cuenten con una motivación. La motivación dentro del aspecto práctico juega un rol importante y se muestra como la práctica de las estrategias que se presentan en clase (Ventura, 2017). De esta forma, se construye un aprendizaje útil que acerca al alumno a situaciones que puede afrontar en el futuro y que debe aprender a resolver en un espacio controlado como el aula virtual.



### **2.2.1.2. Aspecto comunicativo**

La interacción e intercambio de ideas se convierte en el foco del aspecto comunicativo. De manera concreta, el aspecto comunicativo hace referencia a los recursos y a las acciones llevadas a cabo dentro del aula virtual y gracias a las herramientas interactivas (Crespo, 2021). Para que ello llegue a ser posible es necesaria la participación activa y frecuente del profesor. De este modo, el aula virtual se convierte en un espacio donde las dinámicas entre profesor y estudiante se reproducen de la misma forma que en el aula presencial, y es posible que el profesor deba insistir más en el hecho de tener que involucrar más a los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Scagnoli, 2000).

Asimismo, hay dos factores particulares que llegan a tomar protagonismo dentro de este aspecto: la conversación didáctica y la motivación. Por un lado, la conversación didáctica permite que los estudiantes reciban un efectivo diálogo con el docente, sin importar que ambos se encuentren en el mismo espacio-tiempo (sincrónico y asincrónico) (Estrado, 2021). La conveniencia de la virtualidad permite que este último aspecto sea flexible. Por otro lado, para entender por qué la motivación juega un rol importante, es necesario precisar que el espacio virtual funciona como un espacio de aprendizaje que depende de muchos factores para ser efectivo. La motivación es probablemente el aspecto que mueve a los estudiantes a mantenerse enfocados en sus objetivos dentro del proceso de aprendizaje (Khan, 2005).

Ciertamente, el aspecto comunicativo hace referencia a los contenidos y recursos trabajados en clase, que deben tener un sentido de ser dentro del proceso de formación de los estudiantes (Espinoza 2018). Para poder ver si se ha logrado ello es necesario medirlo por objetivos; si los estudiantes finalmente apropian los conceptos y las temáticas trabajadas en clase en beneficio de su desarrollo disciplinar, es considerado un aspecto logrado. Asimismo, el rendimiento académico también puede ser medido por logros. Area y Adell (2009) señalan

que puede ser medido por logro general de aprendizaje y por cumplimiento de las actividades que se proponen dentro de la plataforma.

El aspecto comunicativo es un espacio donde se comunican tanto la interacción de estudiantes y profesores, como el material didáctico que es trabajado para llegar a ciertos logros de aprendizaje (Esnaola, Reis y Marín, 2019). Se hace necesario que este aspecto se maneje de manera cuidadosa en un medio como la virtualidad. Las aparentes limitaciones que el aprendizaje virtual representan abundan, sobre todo, en un aspecto social. Sin embargo, aunque muchos autores las consideran limitaciones hay otros que indican que son transformaciones de las relaciones sociales (Febres y Anzola, 2019).

El aspecto comunicativo también está relacionado con la retroalimentación, pues es ella quien promueve las relaciones interpersonales generadas dentro del aula y termina por darle autonomía al estudiante (Sánchez y García, 2019). Asimismo, para poder sobrevivir frente a la virtualidad es necesario que se trabaje el aspecto práctico del aprendizaje. Se comenta que lo único que mantiene a esta dimensión dentro de sus parámetros son las actividades propuestas, son ellas quienes soportan el intercambio argumental (García y Rolong, 2019). Dichas actividades se apoyan principalmente de herramientas de comunicación integradas en las plataformas (chats grupales, foros, videoconferencias y otros).

### **2.2.1.3.           Aspecto informativo**

El aspecto informativo también puede ser entendido como el material didáctico que el profesor propone y trabaja con los estudiantes dentro del aula virtual. Así, este aspecto hace referencia, directamente, al conjunto de recursos y materiales con distintos contenidos que ayudan a entender con mayor amplitud los contenidos propuestos dentro del aprendizaje (Crespo, 2021). Asimismo, también existe material extra que el profesor presenta en clase, este material extra funciona tanto para el estudiante como para el profesor, pues a veces tiene la misión de guiar al docente dentro de la clase y ayudarlo a darle dinamismo a su clase. Por

otro lado, este material no solamente es beneficioso para el docente, sino que acompaña al estudiante para que pueda lograr su desarrollo de manera autónoma (Scagnoli, 2000).

Después de la crisis sanitaria generada por el COVID-19 la autonomía se volvió clave para el aprendizaje del estudiante (Enríquez y Hernández, 2021). Las limitaciones de interacción se reflejan, también, en la cantidad de aprendizaje que el estudiante es capaz de captar en clase. De esta forma, se hace imperativo que el material didáctico esté presente en cada clase, manteniendo el interés de los estudiantes y dándoles independencia del profesor como único guía durante la clase (Torres y García, 2019).

Dicho material y recursos son capaces de ser informados por el docente a través de distintas herramientas (Estrada, 2021). Tanto la información como las herramientas deben ser pertinentes al contexto donde el proceso de aprendizaje es llevado a cabo. Scagnoli (2000) señala que el factor más importante a considerar sobre este tema son los aparatos tecnológicos. En consecuencia, los aparatos decididos deben buscar que el material pueda ser comunicado y compartido en el momento y lugar que el estudiante considere pertinente.

El contenido del material presentado también cumple un rol fundamental dentro de este aspecto. El principal desafío que se encuentra es que no toda la información que se busca impartir tiene la capacidad de adaptarse al medio virtual (Khan, 2005). Así, la principal recomendación, es que antes que el material llegue, este debe haber sido utilizado en el pasado por cursos previos virtuales, evitando posibles problemas dentro del proceso de aprendizaje. Para poder ser considerados como conocimientos que pueden adaptarse a la realidad virtual se proponen tres características. Puma (2021) identifica tres características principales: información general, información específica de autores externos y la información específica de autonomía propia.

Aunque la virtualidad del conocimiento parece ser una característica de la crisis educativa por la pandemia del COVID-19, antes de este boom de la virtualidad ya se hablaba

de materiales didácticos digitales (Torres y García, 2019). Muchas instituciones se empezaron a digitalizar desde hace un tiempo, indistintamente del contexto histórico que se vivía. Por tanto, muchos conocimientos se vuelven más prácticos de explicar a través de herramientas interactivas virtuales (Méndez y Alvarino, 2018).

El material didáctico cumple una función importante dentro del aula virtual. La autonomía que el estudiante posee es importante para el correcto proceso de aprendizaje dentro de la virtualidad (Linares y Verástegui, 2021). De esta forma, este aspecto se convierte en una cualidad que mantiene vivo el aspecto más importante del aula virtual: la autonomía del estudiante. Para asegurarse que exista no solamente se proponen recursos de aprendizaje que el profesor sigue de una guía regulada por la institución, también él puede proponer nuevos materiales que le permita al estudiante ampliar el contenido de su estudio y consolidar dicha autonomía (Area y Adell, 2009). Estos recursos son llamados recursos de apoyo.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

El significado etimológico de *habilidades sociales* se desagrega en dos palabras. En primer lugar, el vocablo *habilidades*; esta palabra proviene del latín *habilis*. Su función es adjetivar, y hace referencia a “lo que se puede tener” (Real Academia Española [RAE], 2021). Asimismo, la palabra *habilidad* se puede separar en los siguientes morfemas: *hab-* que proviene del verbo haber, *ili-s* que hace referencia al sentido de capacidad y *tas-* que hace sentido a una cualidad. En segundo lugar, está el vocablo *social*. Ella proviene del sustantivo *sociedad* y del sufijo *al*, donde *al* hace referencia a relativo, concerniente o perteneciente (Real Academia Española [RAE], 2021).

El concepto *habilidades sociales* ha sido un poco complicado de definir. De hecho, hasta hace un par de años, algunos autores indicaban que *habilidades sociales* es tan amplio, que se podía observar una clara dispersión teórica (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 1998). De hecho, hasta hace unos años el término solo había sido trabajado por la

pedagogía, dejando una oportunidad de entenderlo a través de otras perspectivas. Se precisa, además, que el concepto debe ser definido en función de la pertinencia del contexto (Arias, Cortés y Luna, 2018), en este caso, con base en la virtualidad.

La relación entre habilidades sociales y virtualidad es posible a través de la comunicación. En este sentido, las habilidades sociales son definidas como comportamientos que se manifiestan en las relaciones interpersonales (Condori, 2016). Permiten que el individuo se relacione con otros, buscando crear un espacio de tolerancia e igualdad. Para lograrlo son necesarias las habilidades de comunicación y autocontrol emocional por ambas partes (Flores, García, Calsina y Yapuchura, 2016). Se da énfasis en el aspecto conductual, haciendo hincapié en la palabra habilidad y la posibilidad de desarrollarlo a lo largo de la vida.

La palabra socialización es el foco principal de habilidades sociales (Navarro, Pérez y Perpiñán, 2015). Las habilidades sociales son vistas, también, como un repertorio de actuaciones que permiten que el individuo se desenvuelva y entable relaciones de calidad, además de demostrar empatía y respeto por el otro. El trabajo de Erazo (2021) demuestra, además, que es posible la cuantificación de dichas habilidades, por medio de estrategias metodológicas estructuradas. Para lograrlo es necesario enfatizar en la empatía, respeto y las emociones que provocan ciertas situaciones en el individuo.

La posibilidad de interactuar positivamente con nuestros pares, estableciendo lazos fraternales es una situación que solamente se puede lograr mediante las habilidades sociales (De Miguel, 2014). Asimismo, ellas son propias de la conducta humana, permitiéndole vivir en comunidad. Es por ello, por lo que los lazos fraternales se generan a lo largo de la vida, presionando al individuo a mantener una conducta adecuada y desarrollar las habilidades sociales a lo largo de su vida. Nuevamente, aparecen indicadores a raíz de esta definición del concepto. La comunicación, asertividad y autoestima son los tres indicadores principales, que además pueden ser cuantificados (Ponluisa, 2021).

El presente trabajo de investigación tomará la definición de habilidades sociales que se presenta en el trabajo de investigación de Caballo (2007). El trabajo de Tapia y Cubo está basado en una investigación realizada en dos centros educativos. Así, lo que se entiende por habilidades sociales son conductas observables que aparecen dentro de la interacción. La interacción social cobra el protagonismo y es la razón de ser de las habilidades sociales. Además, ellas se muestran como respuestas específicas que dependen del contexto y de los parámetros dentro de los cuales se generan (Tapia y Cubo, 2017).

Por otro lado, la definición de Caballo (2007) es trabajada de forma Teórica, lo cual le permite concluir lo que representa habilidades sociales. Las habilidades sociales son conductas emitidas por un individuo que busca expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos. El foco principal para poder cumplir con estos objetivos es el respeto a la conducta de los demás. Asimismo, las habilidades sociales resuelven problemas inmediatos de una situación y minimizan la posibilidad de posibles futuros (Mamani, 2016).

De este modo, Tapia y Cubo y Caballo muestran que las habilidades sociales parten inicialmente de la categoría conductual, la cual comprende las variables comunicación verbal efectiva, asertividad y colaboración.

#### **2.2.2.1. Comunicación verbal efectiva**

La comunicación es una facultad que se encuentra en todos los seres vivos, se define como una actividad que involucra a dos actores y que puede manifestar por cualquier tipo de canal (Garibay, 2008). Sin embargo, lo que diferencia al ser humano de los otros, es la capacidad de comunicarse verbalmente. Se precisa, además, que una comunicación verbal efectiva promueve el diálogo y empatía, así, si se busca la empatía no se genera ningún tipo de malentendido (Guzmán, 2017).

Dentro de las clases virtuales, la comunicación se vuelve imprescindible y probablemente cuente con muchas limitaciones (Rueda, Valdés y Guzmán, 2017). Como ya se

ha mencionado, las limitaciones dentro del aula virtual casi siempre hacen referencia a la poca interacción que los actores tienen entre sí, principalmente, esta poca interacción es generada por una falta de comunicación entre todas las partes. Incluso, en algunos casos se puede llegar a tener poca falta de comunicación por parte del profesor, creando una barrera para poder seguir con el proceso de aprendizaje (Martí, Martínez y Valcárcel, 2017).

La comunicación verbal también puede ser entendida como la palabra, el lenguaje hablado, aquel que aprendemos, escuchamos y vemos desde nuestro nacimiento (Garibay, 2008). Aunque la comunicación verbal depende de lo no verbal para ser entendida al 100 %, lo verbal es lo que permite iniciar las interacciones sociales. Esta comunicación generada permite que el individuo forme relaciones sociales, solucione conflictos y establezca acuerdos (Ponluisa, 2021). Dentro del aula virtual, la comunicación se vuelve una herramienta vital, pues es el mecanismo más utilizado por el profesor y los estudiantes para poder comunicar, pensamientos y emociones a los otros.

Para Leonard (2012), la comunicación verbal es innata, constante y determina las relaciones interpersonales del individuo. Para poder entender la magnitud del concepto es necesario precisar el uso que tiene. La comunicación verbal efectiva permite expresar al individuo cómo se siente, además de permitirle cerciorarse cómo se encuentra el otro (Guzmán, 2017). Una comunicación verbal efectiva es la clave para mantener las relaciones, buscando siempre hablar desde un punto de vista grupal y no individual.

Desde la aparición del COVID-19, la comunicación dentro del aula es sumamente indispensable para poder mantener el proceso de aprendizaje (García, 2021). Así, si en algún momento la comunicación falla, será poco probable que el profesor triunfe al momento de impartir los conocimientos. Esta puede fallar no solamente en el dictado de clase, sino también en los trabajos grupales que el profesor propone como actividades prácticas, pues la no

comunicación generará falta de entendimiento entre el individuo y sus compañeros (Covarrubias y Piña, 2004).

De esta forma, la promoción de un diálogo constante es importante para la comunicación efectiva. Según Concha y Berrio (2017), la función efectiva de la comunicación busca construir ambientes interactivos sanos que busca la cohesión social. La única vía para lograrlo es la existencia de un diálogo, tanto en la relación docente-alumno y alumno-alumno. Siendo el objetivo principal la construcción de una comunidad entre los actores mencionados (Coscia, 2013).

#### **2.2.2.2. *Asertividad***

En primer lugar, se puede definir la asertividad de una manera bastante sencilla. Ponluisa (2021) hace énfasis en esta posibilidad, y agrega que la asertividad permite vivir en comunidad porque posibilita expresar ideas, sentimientos, opiniones y los deseos propios del individuo. El individuo debe encontrar la manera adecuada para hacerlo y trabajar sobre el contexto en el que desarrolla sus actividades. La asertividad termina por ser la habilidad social que ayuda al individuo mismo a establecer límites de manera honesta, directa y oportuna (Mamani, 2020). Así, esta categoría permite que el estudiante no solamente sea capaz de respetar a otros individuos; sino que también busca que el individuo se sienta libre de expresar sus deseos, haciendo que se respete de asimismo y a sus intereses.

En un contexto de virtualidad, la asertividad se vuelve en un componente necesario para que exista una armonía dentro de la comunidad (Briones, Urquiza, Navia y Guevara, 2020). Los estudiantes deben sentirse seguros de estar en un espacio donde su opinión es importante, pero al mismo tiempo un espacio que les permita practicar la tolerancia y empatía con sus otros compañeros. Con limitaciones de interacción y comunicación, los estudiantes pueden sentir la lejanía entre sus pares y sus docentes, la asertividad busca reforzar estos puentes o crearlos (Coscia, 2013).



Por otro lado, la asertividad puede entenderse, también, como una forma de interacción entre individuos (Llacuna y Pujol, 2004). No solamente debe ser vista como una habilidad, sino también como un comportamiento que debe generarse a partir y gracias a la socialización dentro de una comunidad. Las personas asertivas favorecen las relaciones interpersonales y las fortalecen, permitiendo que el concepto de comunidad pueda tener lugar dentro de la sociedad (Calua, Delgado y López, 2021). Precisamente, dentro del aula, se observa que el estudiante asertivo toma decisiones constructivas ante los problemas, sin importarle lo que piensen sobre ella, convirtiéndose en un individuo propio para el aprendizaje, pues se encuentra feliz y libre de ansiedad.

Ligado al párrafo anterior, se entiende que la asertividad busca que el individuo no solamente viva en comunidad, sino que crezca de manera personal y sea capaz de cumplir sus propios objetivos (Roque, 2018). Dentro del aula virtual, la asertividad se hace indispensable para poder asegurar el proceso de aprendizaje, específicamente se puede ver identificada en los trabajos grupales que el individuo desarrolla dentro del aula. En los trabajos grupales, los estudiantes deben ser capaces de expresar sus opiniones, pero también de escuchar las de los otros. El objetivo debe ser llegar a una idea en común (Polo y Aragonese, 2013).

A pesar de estas claras y concisas definiciones, es pertinente que la categoría sea definida sobre la base de un entorno virtual. La asertividad debe ser entendida como una actitud de autoafirmación y defensa de los derechos personales (Roca, 2014). En este sentido, todos los individuos deben estar pendientes de que el otro respete sus derechos y genere asertividad en el momento de interactuar. La asertividad permite expresar preferencias, necesidades, opiniones, creencias, deseos y crea límites directos, honestos y oportunos entre los individuos que se ven inmersa en ella (Mamani, 2020).

La asertividad es un aspecto de las habilidades sociales que resalta en un contexto de virtualidad (Briones, Urquiza, Navia y Guevara, 2020). Indirectamente, la asertividad permite

que las limitaciones de comunicación e interacción no afecten el proceso de aprendizaje. Busca que los actores dentro del aula virtual puedan expresarse y ser escuchados por sus compañeros. Así, la asertividad crea una comunidad y permite que el profesor pueda generar espacios donde el estudiante busque un objetivo en común y trabajen en conjunto con sus otros compañeros (Gaeta y Gavanovskis, 2009).

### **2.2.2.3. Colaboración**

La colaboración debe ser parte de las dinámicas generadas dentro del proceso de aprendizaje, y se hace más necesario, incluso, dentro de un aula sea esta física o virtual (Fernández y Malvar, 1999). Este aspecto permite que dentro del modelo educativo exista la armonía dentro de las interacciones escolares. En consecuencia, la colaboración habilita nuevas oportunidades del desarrollo del estudiante, a través de la acción de compartir los problemas y dilemas que las prácticas de estudiante pueden conllevar (Krichesky y Murillo 2008). De esta forma, se construye una comunidad y se formulan lazos de trabajo y personales, incluso dentro del proceso educativo y de aprendizaje.

Según Pumar (2020), la colaboración se trata de un proceso que se basa sobre los cimientos de la comunicación y la asertividad. Por tanto, los individuos deben compartir y defender sus puntos de vista, manteniendo una actitud respetuosa que es movida por el logro de un objetivo común. Los objetivos son grupales como individuales, pues el crecimiento personal también puede producirse gracias a la conquista de las metas grupales. Sin embargo, para llegar a ello dentro del aula, es necesario que el docente planee detalladamente la creación de grupos de trabajo (Ezkauriatza, 2011). Ahí se busca que los miembros del grupo se integren y se sientan en confianza, y en caso de que alguno de ellos busque abandonar el grupo, es el docente quien debe fomentar el trabajo en grupo e intervenir dentro de este proceso.

Compartir el conocimiento y el aprendizaje es también un medio para definir la colaboración. Los implicados utilizan estas herramientas para alcanzar objetivos finales y

significativos para la organización (Collazos y Mendoza, 2006). La colaboración, además, permite que las personas exploren constructivamente sus diferencias, y busquen soluciones frente a estas diferencias generando respuestas fuera de los límites imaginados inicialmente (Lozano, 2013).

Para Jiménez y Jiménez (2008), la colaboración propone una alternativa para realizar actividades que mejoren la productividad dentro del aula. La colaboración muestra una fuerte relación con la productividad, y es que se busca que el individuo genere conocimiento y aprendizaje y no que solamente lo adquiera. Así, la colaboración funciona como herramienta para solucionar problemas comunes y permite la cohesión de todos los actores implicados dentro del proceso educativo. Finalmente, los estudiantes se vuelven creadores de su propio conocimiento dentro del grupo de trabajo, y todas las partes son capaces de recibir y compartir dicho aprendizaje, incluso, luego de terminado el trabajo grupal (Rojas, 2015).

De esta forma, la colaboración es un aspecto de las habilidades sociales que reconfigura el trabajo realizado dentro del aula (Barrantes, 2017). En un contexto de virtualidad, la colaboración se vuelve en un factor fundamental para continuar con el proceso de aprendizaje, pues las limitaciones que genera la digitalización del aprendizaje son principalmente de interacción y comunicación (Mora y Hooper, 2016). Los trabajos colaborativos que el docente propone en clase y que los estudiantes desarrollan de manera grupal, los invita a comunicarse entre ellos y buscar un objetivo en común.

## Capítulo III: Metodología

### 3.1. Enfoque, alcance y diseño

#### 3.1.1. Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación se desarrollará con un enfoque cualitativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la investigación cualitativa es conveniente si el investigador desea comprender fenómenos desde la perspectiva de quiénes lo viven. El enfoque cualitativo busca mostrar las características y cualidades de los fenómenos investigados. Se muestra así pertinente dicho enfoque en la presente investigación, porque aquí se busca entender las características del desarrollo del aula virtual y las habilidades sociales en los estudiantes del curso de Comunicación Integral del tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

#### 3.1.2. Alcance de la investigación

El alcance de la presente investigación es explicativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) los estudios explicativos buscan responder de una forma causal los fenómenos de cualquier índole. Además, se busca encontrar el por qué y cómo se manifiestan dichos fenómenos. Así, el alcance de esta investigación se refleja porque se busca explicar cómo el aula virtual contribuye a las habilidades sociales de los estudiantes del curso de Comunicación Integral del tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

#### 3.1.3. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es fenomenológico. El propósito principal del diseño fenomenológico es explorar, describir y entender las experiencias respecto a un fenómeno, buscando visibilizar los elementos en común de estas experiencias entre sus participantes (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). Es pertinente insistir en este tipo de

diseño porque la presente investigación busca explicar no solo las repercusiones del aula virtual en las habilidades sociales, sino que trata de entender la experiencia, de dicho fenómeno, de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

### **3.2. Matrices de alineamiento**

### 3.2.1. Matriz de consistencia

Tabla 1 Matriz de consistencia

Preguntas	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
<p><b>Pregunta general:</b></p> <p>¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?</p> <p><b>Preguntas específicas:</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Cómo se ha empleado aula virtual según los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?</p> <p><b>PE2:</b> ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la comunicación verbal efectiva de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?</p> <p><b>PE3:</b> ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la asertividad de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?</p> <p><b>PE4:</b> ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la colaboración de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Explicar cómo el aula virtual contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>OE1:</b> Describir cómo se ha empleado el aula virtual según los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>OE1:</b> Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la comunicación verbal efectiva de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>OE3:</b> Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la asertividad de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>OE4:</b> Explicar cómo contribuye el uso del aula virtual al desarrollo de la colaboración de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p>	Aula virtual	Aspecto práctico	<p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cualitativo</p> <p><b>Alcance:</b></p> <p>Explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> Fenomenológico</p> <p><b>Población:</b></p> <p>15 estudiantes del curso de Comunicación Integral del tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>15 estudiantes del curso de Comunicación Integral del tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.</p> <p><b>Técnicas:</b> Entrevistas a profundidad.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Guía de preguntas semiestructurada-</p>
			Aspecto comunicativo	
			Aspecto informativo	
		Habilidades sociales	Comunicación verbal efectiva	
			Asertividad	
			Colaboración	

### 3.2.2. Matriz de operacionalización de la variable aula virtual

Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable virtual

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems
Aula virtual	El aula virtual es un espacio innovador que ayuda a complementar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes de forma individual y colaborativa a través de entornos virtuales apareciendo nuevas posibilidades de orientación, tutoría y herramientas TIC que van de acorde a las exigencias de este mundo globalizado (Savio, 2020).	Ambientes de aprendizaje interactivo que favorece y posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje, así como las relaciones interpersonales entre estudiantes y docente existiendo determinadas actividades. Involucra el aspecto práctico, comunicativo e informativo, que se evaluarán aplicando una guía de preguntas semiestructurada.	Aspecto práctico	Conjunto de tareas y actividades que los estudiantes realizan en espacios de aprendizaje individual o grupal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas considera que son importantes para poder consolidar el aprendizaje dentro de las aulas virtuales?</li> <li>2. ¿Qué diferencias encuentra entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales? ¿Podría darnos ejemplos?</li> <li>3. ¿Qué dificultades ha encontrado en las actividades prácticas del aula virtual? ¿Podría contarnos alguna experiencia en la que se haya complicado realizar alguna actividad?</li> </ol>
			Aspecto comunicativo	Acciones de relación interpersonal y comunicación entre los estudiantes, así como con el docente a través de diversos canales y herramientas TIC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Cómo describiría su experiencia dentro del entorno virtual, considera beneficiosa la interacción dentro de la nueva aula? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Qué limitantes de interacción ha encontrado dentro del entorno virtual?</li> <li>6. Podría describirnos los medios que utiliza para poder interactuar, con otros estudiantes, dentro del aula virtual.</li> </ol>
			Aspecto informativo	Son propuestas educativas de aprendizaje que permiten las actividades y evaluaciones dentro del aula de clases.	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Dentro del aula virtual usted encuentra una serie de recursos ¿Cuál de ellos considera que le ayuda en su aprendizaje? ¿Por qué?</li> <li>8. Los recursos didácticos son materiales en los que se apoyan las lecciones impartidas; por ejemplo, videos, clases grabadas, etc. ¿Podría enumerar los recursos didácticos que usted ha encontrado dentro del aula virtual?</li> <li>9. ¿Qué tipo de relación encuentra entre las lecciones impartidas en clase y el material didáctico que encuentra en el aula virtual?</li> </ol>

### 3.2.3. Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales

Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems de la guía semiestructurada – entrevista a profundidad
Habilidades sociales	Las habilidades sociales deben ser vistas como conductas verbales y no verbales existentes en la interacción social, dichas habilidades son respuestas concretas que dependen del contexto de la interacción y de parámetros socialmente ya acordados (Tapia y Cubo, 2017).	Son un conjunto de comportamientos destinadas a conseguir un objetivo, a ser asertivos e interactuar con otras personas de una manera efectiva y positiva. Involucra las habilidades de comunicación, asertividad y colaboración que se evaluarán aplicando una guía de preguntas semiestructurada.	Comunicación verbal efectiva	Habilidad para interactuar efectivamente de forma verbal, que además permite la adquisición de conocimientos y construcción de relaciones sociales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo las actividades prácticas le han ayudado a desarrollar su comunicación verbal dentro del aula virtual? Podría comentarnos un par de ejemplos</li> <li>2. ¿Cómo se desarrolla la comunicación verbal efectiva dentro de las interacciones del aula virtual?</li> <li>3. ¿Cree que el profesor se comunica verbal y efectivamente al explicar el material didáctico? Describa un evento</li> </ol>
			Asertividad	Habilidad de expresar ideas, pensamientos o deseos de manera adecuada y sin perjudicar los derechos de las demás personas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Qué actividades prácticas del aula virtual le han dado la oportunidad de ser asertivo ante una situación con otros compañeros o profesores? Por favor describa las actividades mencionadas.</li> <li>5. ¿Qué herramientas de interacción social, dentro del aula virtual lo ha invitado a ser asertivo? Entiéndase herramientas, como foros, chats grupales u otro tipo.</li> <li>6. ¿Es usted capaz de identificar alguna lección de asertividad dentro de los recursos educativos que la institución le proporciona?</li> </ol>
			Colaboración	Habilidad que permite a la persona trabajar de forma grupal y que la lleva a crear algo de manera productiva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿De qué forma considera que las actividades prácticas promueven, en usted, la colaboración con otros compañeros?</li> <li>8. ¿Podría comentarnos algún tipo de situación social donde usted haya percibido la colaboración entre usted y sus compañeros?</li> <li>9. ¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración dentro del aula virtual?</li> </ol>



### 3.3. Población y muestra

La población de una investigación puede ser definida como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). Así la población debe ser perfilado desde el planteamiento del problema. La población de la investigación está compuesta por 15 estudiantes de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2.

La elección de la muestra se circunscribe a un grupo de personas, eventos, etc. sobre quiénes se recolectarán los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). La presente investigación cuenta con un enfoque cualitativo. Por otro lado, esta debe ser representativa de la población elegida (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). La muestra está compuesta por 15 estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2. Las características demográficas de la muestra de investigación fueron, 15 estudiantes de las cuales 12 fueron hombres y 3 mujeres. Los participantes tenían un promedio de 23 años. El 80% de los estudiantes estaba cursando por primera vez estudios superiores, mientras que el 20% se encontraba cursando su segunda carrera profesional.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- ✓ Estudiantes que se encuentren disponibles en las fechas pactadas para las entrevistas.
- ✓ Estudiantes que se encuentren cursando el tercer ciclo de dicha carrera.
- ✓ Estudiantes que estén interesados en compartir su experiencia con los entrevistadores.

Los criterios de exclusión fueron los siguientes:

- ✓ Estudiantes que no se encontraban con el tiempo para poder trabajar con las investigadoras.

- ✓ Estudiantes que no se encontraban en la disposición de compartir su experiencia con los investigadores.

### 3.4. Técnicas e instrumentos

En coherencia con el enfoque, alcance y diseño de la presente investigación, se ha elegido la siguiente técnica e instrumento:

**La entrevista como técnica** aporta información histórica que el investigador no podría encontrar por otra parte (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). Así según los autores la entrevista puede definirse como una conversación semiestructurada que el investigador tiene con algún participante, buscando dialogar e intercambiar información cualitativa. Esta es íntima, flexible y abierta. El presente trabajo de investigación asume la técnica de la entrevista porque se necesita contar con la experiencia de cada perfil del participante con respecto a las variables habilidades sociales y educación virtual, para así lograr una opinión concertada del fenómeno y la forma en la que ambas partes lo perciben.

**La guía de preguntas para la entrevista a profundidad** cumple la función de una lista de comprobación que ayuda a preparar un plan de acción para conducir entrevistas (Hernández-Sampieri y Mendoza 2018). El presente trabajo de investigación utilizará una guía de preguntas semiestructurada. Ahí se encontrarán tres categorías por variable, por lo que son 6 categorías en total y tres preguntas por categoría; así, se reunieron 18 ítems finalmente. Esto es necesario porque permite profundizar en cada participante y el discurso que cada uno de ellos maneja.

### 3.5. Aplicación de instrumentos

Para recoger la información se realizaron las siguientes actividades:

1. Se coordinó el permiso correspondiente, vía telefónica y vía correo electrónico, con el director del Programa ThinkBig sede Lima.

2. Después de la respuesta positiva, se envió un segundo correo electrónico, adjuntando toda la información necesaria, así como el proyecto de investigación.
3. Luego de recibir la autorización del director del programa, se procedió a invitar a los estudiantes a participar de una charla informativa sobre los alcances de nuestro trabajo, los aportes que podrían brindar al programa, y la importancia de su participación en este proyecto.
4. Los estudiantes confirmarán su participación respondiendo con un correo electrónico, tal como se les requirió en la charla informativa.
5. Las entrevistas se aplicaron del 18 al 20 de octubre del 2021, a través del aplicativo Zoom y antes de cada sesión se realizó el conocimiento informado.
6. Los aplicadores envían un mensaje por correo electrónico para agradecer por su participación.

## Capítulo IV: Resultados y análisis

### 4.1. Análisis de los resultados de la variable aula virtual

#### 4.1.2. Categoría 1: Dimensión práctica

*Ítem 1: ¿Qué aspectos de las actividades prácticas considera que son importantes para poder consolidar el aprendizaje dentro de las aulas virtuales?*

Solamente siete estudiantes coincidieron con sus respuestas. Estos estudiantes indicaron que el trabajo grupal es la actividad práctica que les ayuda a consolidar su aprendizaje. Así, ellos enfatizaron que la posibilidad de socializar dentro del grupo de trabajo genera el intercambio de opiniones necesario para poder generar más aprendizaje. Ninguno de los estudiantes habló sobre la presencia del profesor en el trabajo grupal, sin embargo, los entrevistados E3, E7 y E11 indicaron que el profesor cumple un papel importante dentro del salón de clases y funciona como guía en este tipo de trabajos. Así, ninguno mencionó que el trabajo grupal consolidaba su aprendizaje, sino que era la vía para que el profesor pueda trabajar como guía.

Los otros aspectos que se mencionaron en menor medida de las actividades prácticas fueron la socialización dentro de las sesiones de clase, los entrevistados E1, E2, E8 y E10 resaltaron que la posibilidad de interactuar dentro del aula virtual les permite consolidar su aprendizaje. Otro aspecto fue la participación y dinámica, los entrevistados E3 Y E4 resaltaron indicaron que las dinámicas de clase les ayudan a consolidar su aprendizaje. Los materiales didácticos fueron mencionados por los entrevistados E1, E2 y E10, para ellos esto es lo más importante dentro del aula virtual. Por último, se mencionó la posibilidad de repasar los conocimientos de clase, esto les ayuda a poder trabajar dentro de un grupo.

El punto de encuentro de la mayoría de los estudiantes fueron los trabajos grupales. Doce entrevistados lo mencionaron por lo menos una vez en esta pregunta de la entrevista. Sin

embargo, no todos lo mencionaron como el aspecto más importante para su aprendizaje. Algunos si lo vieron de esa forma y otros lo mencionaron como el fin o como una vía para poder llegar al aspecto más importante.

***Ítem 2: ¿Qué diferencias encuentra entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales? ¿Podría darnos ejemplos?***

Se identificaron dos grupos grandes de opinión en este ítem. Más de la mitad de estudiantes indicaron que había desventajas dentro del trabajo grupal, a diferencia de los trabajos individuales; el trabajo grupal representa estrés para ellos porque su nota depende de otros compañeros, que estuvo directamente relacionado para los entrevistados E4, E7 y E8 con la posibilidad de que sus compañeros no encuentren motivación. Siete de los entrevistados indicaron que la diferencia radica en la posibilidad de compartir diferentes puntos de vista y opiniones es lo que diferencia a los trabajos grupales de los individuales.

A diferencia de los dos grandes grupos de opinión ya mencionados se encontraron tres puntos de vista diferentes entre los entrevistados. Los entrevistados E9 y E13 indicaron que prefieren los trabajos individuales porque les permite concentrarse mejor. El entrevistado E12 indicó que no ha encontrado ningún tipo de diferencia entre ambos tipos de trabajos prácticos. Finalmente, el entrevistado E3 fue el único que remarcó la presencia del profesor como importante para los trabajos prácticos, sin especificar si era individual o grupal. Solamente siete entrevistados apuntaron el trabajo grupal como más eficiente que el trabajo individual.

***Ítem 3: ¿Qué dificultades ha encontrado en las actividades prácticas del aula virtual? ¿Podría contarnos alguna experiencia en la que se haya complicado realizar alguna actividad?***

La mitad de entrevistados indicó que hasta el momento no ha encontrado ningún tipo de dificultades para las actividades prácticas. Sin embargo, los entrevistados E1 y E13 indicaron que esto podría ser por la presencia del profesor; mientras que el entrevistado E5

indicó que la única dificultad ha sido en el plano social, pero no lo considera como un gran problema.

La otra mitad de estudiantes se dividió en tres grupos. Los entrevistados E3, E6, E11 y E15 indican que los problemas de red podrían representar un problema, sin embargo, ellos indicaron que este problema sucede con sus compañeros no con ellos. Los entrevistados E2 y E14 identificaron la dificultad con la poca interacción que tienen con el profesor y sus compañeros, a diferencia del entrevistado E5 este si es considerado una dificultad. Los entrevistados E8, E9 y E10 indicaron que el poco conocimiento de las herramientas presentadas en el aula virtual representa una limitación, consideran que es necesario un conocimiento previo.

#### ***4.1.2. Categoría 2: Dimensión comunicativa***

***Ítem 1: ¿Cómo describiría su experiencia dentro del entorno virtual, considera beneficiosa la interacción dentro de la nueva aula? ¿Por qué?***

Más de la mitad de los entrevistados indicaron que la virtualidad ha sido beneficiosa. Las opiniones de este grupo de entrevistados se dividieron entre las siguientes: la posibilidad de opinar, conveniencia del uso de herramientas TIC, conveniencias particulares y personales, aquellos que consideran que los trabajos grupales los mantiene obligados a interactuar con sus compañeros y los entrevistados que indicaron que la virtualidad es beneficiosa porque limita los temas de conversación a los tópicos académicos. Dentro de este grupo solamente los entrevistados E4, E6, E10 y E11 indicaron que la virtualidad les permite opinar y respetar los tiempos.

La otra pequeña parte de entrevistados se dividió en dos grupos. Los entrevistados E1 y E2 comentaron que la virtualidad les ha permitido utilizar TIC, ninguno de los dos hizo referencia a la interacción. Los entrevistados E3 y E7 identificaron que la virtualidad ha

limitado la interacción, comentan que es necesario que el acercamiento inicial con sus compañeros debe ser presencial para que sea posible una verdadera interacción.

***Ítem 2: ¿Qué limitantes de interacción ha encontrado dentro del entorno virtual?***

La opinión más frecuente entre los entrevistados fue que las limitaciones que se encuentran dentro de la interacción son creadas por los propios estudiantes. Así seis de los entrevistados indicaron que quienes no se comprometen con sus estudios, es porque no están listos para la autonomía del aprendizaje, factor considerado importante por estos entrevistados.

Los entrevistados E2, E5, E10 y E14 indicaron que compartir con sus compañeros se convierte en el foco principal de la interacción. Sobre todo, resaltaron la posibilidad de compartir opiniones y rotar el conocimiento, haciendo énfasis en la virtualidad como principal potencializador de ello. Finalmente, se encuentran los entrevistados E1 y E11 que no identificaron ningún tipo de limitación, mientras que el entrevistado E1 identificó que se logra gracias al trabajo grupal, el entrevistado E11 identificó la disponibilidad que sus compañeros pueden tener para trabajar. Así, el único entrevistado que identificó limitantes con la figura del docente fue el entrevistado E8, él señaló que dentro de la virtualidad el profesor no tiene la posibilidad de concretar su idea.

***Ítem 3: Podría describirnos los medios que utiliza para poder interactuar, con otros estudiantes, dentro del aula virtual.***

El medio que con más frecuencia se mencionó con referencia a la interacción fue el WSP. Sin embargo, los entrevistados E15 y E9 indicaron que este medio se utiliza en su mayoría para temas personales y que la plataforma Webex termina por ser utilizada para temas académicos. El segundo medio que con más frecuencia se mencionó con referencia a la interacción fue Google Meet. Sin embargo, se hizo una diferencia entre WSP y esta plataforma, el entrevistado E9 comentó que Google Meet es una plataforma para tocar temas serios, mientras que el WSP se utiliza para temas más personales. El tercer medio que con más

frecuencia se mencionó fue Webex. El entrevistado E5 fue el único que indicó que si es utilizado correctamente por el profesor el trabajo se hace de manera efectiva-

Así los medios que se mencionaron con más frecuencia fueron WSP, Google Meet y Webex. Dentro de los tres grupos de entrevistados se hizo siempre una diferencia entre una de las plataformas y WSP. Haciendo siempre referencia a que WSP era una plataforma dinámica, pero que no podía verse como un medio serio donde era posible conversar sobre temas académicos, sino temas personales.

#### ***4.1.3. Categoría 3: Dimensión informativa***

***Ítem 1: Dentro del aula virtual usted encuentra una serie de recursos ¿Cuál de ellos considera que le ayuda en su aprendizaje? ¿Por qué?***

Todos los estudiantes consideran que hay una relación entre lo que el profesor explica y el material didáctico que han encontrado dentro del aula virtual. Así, la mayoría de estudiantes, asocia como material didáctico a los PPT de la clase y las lecturas que se suben a la plataforma. Aquellos entrevistados que señalaron estrictamente a los PPT como recurso didáctico fueron los entrevistados E1, E3, E9 y E12.

Cinco de los entrevistados indicaron que los materiales que trabaja el docente en clase son espacios para poner información general e introductoria sobre la sesión de clase. El entrevistado E8 indicó que si se requiere de información específica es necesario consultar las lecturas, mientras que el entrevistado E10 indicó que la presencia del profesor es imprescindible para especificar estos temas específicos y el entrevistado E13 comentó que es necesario ver la clase para poder entender los PPT.

***Ítem 2: Los recursos didácticos son materiales en los que se apoyan las lecciones impartidas; por ejemplo, videos, clases grabadas, etc. ¿Podría enumerar los recursos didácticos que usted ha encontrado dentro del aula virtual?***



El recurso didáctico más mencionado entre los entrevistados fueron las diapositivas. El segundo material didáctico más mencionado fueron los videos que encuentran dentro del aula virtual, al igual que las sesiones grabadas. Ambos materiales fueron mencionados por cinco entrevistados. El tercer material más mencionado fueron los documentos y textos que se suben a la plataforma. Por último, el material menos mencionado fue el Google Drive.

Se encontró que los materiales didácticos identificados por los estudiantes fueron las sesiones grabadas de clase, los documentos de Google Drive, actividades, videos sobre el tema explicado y las diapositivas que el profesor trabaja en clase y que anticipadamente proporciona a los estudiantes mediante la plataforma de la institución.

***Ítem 3: ¿Qué tipo de relación encuentra entre las lecciones impartidas en clase y el material didáctico que encuentra en el aula virtual?***

La mitad de los entrevistados comentó que las clases grabadas es el material didáctico que les ayuda más en su aprendizaje. Algunos de estos entrevistados indicaron que es porque ahí tienen la oportunidad de repetir la clase y captar aspectos poco visibles durante la sesión de clase. De esta forma el entrevistado E9 comentó que estos videos son los cuales les dan asincronía a las clases virtuales y las vuelven convenientes.

El segundo material didáctico más mencionado fueron los videos didácticos que se suben dentro de la plataforma institucional, al igual que las diapositivas que se suben de forma anticipada dentro de la plataforma. Los entrevistados E6 y E8 comentaron que las herramientas extras propuestas son lo más importante para consolidar su aprendizaje. Finalmente, el entrevistado E10 señaló a los libros virtuales como efectivos, mientras que el entrevistado E12 señaló a las evaluaciones como lo más importante para poder consolidar su aprendizaje.

## **4.2. Resultados y análisis de la variable habilidades sociales**

### ***4.2.1. Categoría 1: Comunicación verbal efectiva***

***Ítem 1: ¿Cómo las actividades prácticas le han ayudado a desarrollar su comunicación verbal dentro del aula virtual? Podría comentarnos un par de ejemplos***

Más de la mitad de entrevistados indicó que efectivamente las actividades prácticas les han ayudado a desarrollar su comunicación. El entrevistado E3 y E10 indicó que es porque los temas personales quedan excluidos de las conversaciones dentro del aula virtual, haciendo así que los temas académicos salgan a resaltar. Los entrevistados E7, E8 y E12 indicaron que es porque las actividades les han ayudado a mejorar la dinámica de grupo, permitiendo que la comunicación sea más fluida dentro del grupo de trabajo. A diferencia de este grupo se encuentran los entrevistados E1 y E14, quienes no encontraron ningún tipo de mejora en referencia a la comunicación; el entrevistado E14 comentó que esto podría ser porque, aunque adquieran más conocimiento esto no significa fluidez.

Solamente el entrevistado E2 indicó que encuentra la misma dinámica de comunicación dentro del aula virtual como dentro del aula física. Por último, se encontró que cinco entrevistados comentaron que la mejora se ha dado porque ahora se sienten obligados a utilizar un lenguaje formal, profesionalizando su performance como estudiante. Dentro de este grupo el entrevistado E6 comentó que el espacio virtual lo hace sentirse menos vulnerable a las burlas.

***Ítem 2: ¿Cómo se desarrolla la comunicación verbal efectiva dentro de las interacciones del aula virtual?***

Las opiniones en referencia a cómo se desarrolla la comunicación verbal efectiva dentro del aula virtual se dividen en tres grandes grupos. El primer grupo de entrevistados señaló que la comunicación se genera sobre todo en los trabajos grupales propuestos en clase. Así el entrevistado E1 y E3 indicó que es por la posibilidad de compartir una gama de opiniones, y así llegar a una conclusión grupal. El segundo grupo de entrevistados señaló que la

comunicación se genera a partir de la presencia del profesor, el entrevistado E2 comentó que el profesor generaba el debate dentro de la clase. El tercer grupo de entrevistado señaló que la comunicación era fluida, pero el entrevistado E10 indicó que era algo que esto no depende de la virtualidad.

Finalmente, el entrevistado E14 indicó que el aula virtual ayudaba a crear una verdadera armonía y comunidad dentro del aula virtual. Mientras que los entrevistados E7 y E15 indicaron que la comunicación requiere de tiempo para ser efectiva, y que dentro de la virtualidad es necesario más tiempo para ser efectiva, así, él considera que esto no se da desde el primer minuto entre compañeros.

***Ítem 3: ¿Cree que el profesor se comunica verbal y efectivamente al explicar el material didáctico? Describa un evento.***

Casi todos los estudiantes consideran que los profesores se comunican de manera verbal y efectivamente dentro de la institución. Solamente el entrevistado E6 difiere con esta opinión, sosteniendo que, aunque hay profesores que son concisos con el tema explicado, hay otros que solamente leen durante la clase. Por otro lado, los entrevistados E8, E9, E11 y E14 indicaron que, aunque consideran que los profesores ejercen un buen papel, ellos se encuentran limitados por la falta de ejercicios prácticos.

Los entrevistados E5, E8 y E10 indicaron que el profesor encuentra la manera de humanizar la clase y llegar a los estudiantes de manera efectiva. El entrevistado E10 comentó que esto es porque los profesores están más interesados en que los estudiantes aprehendan conocimiento y no solo repetir lo explicado. Finalmente, los entrevistados E2 y E12 indicaron que para que el profesor pueda llegar a una efectividad es necesario el apoyo de los estudiantes; estos son los únicos que mencionaron el papel del estudiante dentro del proceso de aprendizaje.

#### **4.2.2. Categoría 2: Asertividad**

***Ítem 1: ¿Qué actividades prácticas del aula virtual le han dado la oportunidad de ser asertivo ante una situación con otros compañeros o profesores? Por favor, describa las actividades mencionadas.***

La mitad de los entrevistados indicaron que la actividad práctica que los había invitado a ser asertivos eran los trabajos grupales. El entrevistado E2 indicó que era por la comunicación que llegaba a entablar con el líder del grupo, mientras que el entrevistado E4 y E11 hicieron referencia al liderazgo, pero especificando que ser el líder lo hacía ser asertivo. Por otro lado, el entrevistado E6 indicó que se daba por la comunicación generada dentro de la dinámica del grupo de trabajo. A diferencia de los entrevistados E10 y E12 que consideran que los trabajos grupales les permitía compartir sus ideas personales. El resto de entrevistados no especificó el porqué de su respuesta.

Un pequeño grupo de entrevistados indicó que la asertividad se generaba mediante el debate, pero no especificaron que tipo de actividad hacía propicio este debate. Así mismo los entrevistados E3 y E15, aunque indicaron que la asertividad afloraba de las situaciones que encontraban con sus compañeros, no indicaron qué tipo de actividad lo hacía propicio. Finalmente, los entrevistados E5 y E7 también hicieron referencia a estas situaciones con compañeros, pero especificaron que se daba cuando tenían que darles alguna crítica.

***Ítem 2: ¿Qué herramientas de interacción social, dentro del aula virtual lo ha invitado a ser asertivo? Entiéndase herramientas, como foros, chats grupales u otro tipo.***

La herramienta mencionada con más frecuencia fue Google Meet y Google Drive, más de la mitad de entrevistados las mencionaron en sus entrevistas. La mitad de estos entrevistados indicaron que la razón era porque les permitía entablar las conversaciones por videollamadas, creando una comunicación efectiva con sus compañeros. El entrevistado E9 comentó que las

videollamadas eran útiles porque les permitía verificar si tenía la atención de sus compañeros, mientras que el entrevistado E11 comentó que les permitía generar un espacio interactivo.

La segunda herramienta más mencionada fueron los chats grupales en WSP, el entrevistado E8 señaló que esta red social les permitía generar ideas. Finalmente, dos entrevistados comentaron que la lectura los ha invitado a ser asertivos, porque este medio les permite adquirir más conocimiento y ser consecuente con la dinámica de grupo de trabajo, aportando con ideas. Solamente dos entrevistados, el entrevistado E3 y E13 indicaron que todas las herramientas los han invitado a ser asertivos.

***Ítem 3: ¿Es usted capaz de identificar alguna lección de asertividad dentro de los recursos educativos que la institución le proporciona?***

Solamente tres entrevistados indicaron que recibieron alguna lección sobre asertividad, los tres comentaron que esto había pasado durante el curso de Desarrollo Personal. El entrevistado E3 indicó que este curso promovía clases interactivas y humanizaba la virtualidad a través de la invitación de prender las cámaras. Por el contrario, seis entrevistados indicaron que nunca habían recibido ningún tipo de lección sobre asertividad dentro del aula virtual, no era un tópico sobre el que había conversado. Finalmente, hubo un tercer grupo que, aunque dijo que no recibió ninguna lección, si había podido identificar que algunos profesores comentaban sobre este tópico durante clase.

Así dentro la muestra se encontraron tres grupos marcados donde se plantearon tres posiciones. El primer grupo identificó lecciones formales impartidas en un curso en específico. El segundo grupo, quienes sostenían que, aunque nunca habían recibido una lección de asertividad proporcionada durante clase, habían identificado conversaciones en las clases donde el profesor explicaba qué era la asertividad. Finalmente, el tercer grupo indicó que nunca había recibido ninguna lección formal ni tampoco se había mencionado este tópico en clase.

### **4.2.3. Categoría 3: Colaboración**

***Ítem 1: ¿De qué forma considera que las actividades prácticas promueven, en usted, la colaboración con otros compañeros?***

Dentro de la muestra se identificaron dos grupos grandes de entrevistados con una misma posición. El primer grupo indicó que la colaboración en las actividades prácticas se daba porque las actividades grupales hacen que él y sus compañeros busquen un mismo objetivo. El segundo grupo de entrevistados indicó que la colaboración se daba por la variedad de opiniones que las actividades prácticas grupales generaban.

Así los dos grupos tuvieron en común porque todos mencionaron el trabajo grupal como la actividad práctica donde existe la colaboración. Así, siguiendo esta línea los entrevistados E9, E12 y E6 señalaron que también los trabajos grupales son las actividades prácticas donde se genera la colaboración, comentando que les ha ayudado a mejorar su dinámica de grupo. El único entrevistado que indicó que no necesariamente las actividades prácticas le han ayudado a trabajar la colaboración fue el entrevistado E14, pues comenta que los diferentes niveles de conocimiento generan desinterés por algunos de sus compañeros.

***Ítem 2: ¿Podría comentarnos algún tipo de situación social donde usted haya percibido la colaboración entre usted y sus compañeros?***

La gran mayoría de entrevistados indicaron que el éxito del trabajo colaborativo se generaba sobre todo en los trabajos prácticos grupales. Seis de estos entrevistados indicó que era porque este tipo de actividad les hacía perseguir un mismo objetivo y superar las adversidades como grupo. Por otro lado, tres entrevistados de este grupo indicaron que se daba mediante el liderazgo del equipo de trabajo, el entrevistado E1 especificó que era porque quienes poseían mayor conocimiento buscaban que sus compañeros se alineen al nivel de los otros.

A diferencia de la mayoría de entrevistados, los entrevistados E4, E10, E11 y E3 fueron los únicos que sugirieron que han encontrado algunos problemas que no les permitía llegar a una colaboración efectiva. El entrevistado E4 especificó que era por la enorme cantidad de opiniones, el entrevistado E10 que era porque tenían compañeros incapaces de aceptar que estaban equivocados, mientras que el entrevistado E11 indicó que el tiempo era el problema más grande.

***Ítem 3: ¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración dentro del aula virtual?***

El recurso educativo más mencionado fue Google y su gama de herramientas, siendo las preferidas Google Drive y Google Meet. El segundo grupo de más grande de recursos educativos mencionados fueron las clases grabadas, el entrevistado E5 especificó que era porque durante el semestre les permitía armar grupos de trabajo y uno de los compañeros se encargaba de explicar la clase nuevamente. Solamente dos entrevistados señalaron que las diapositivas era en recurso didáctico que más ha fomentado la colaboración. Finalmente, dos entrevistados identificaron las lecturas como el recurso didáctico que más se ha beneficiado la colaboración.

Por lo tanto, se encontró que los recursos educativos identificados como beneficiarios de la colaboración dentro del aula virtual fue Google Meet, Google Drive, las clases grabadas, las lecturas y las diapositivas. Fuera de ellas, un pequeño grupo de estudiantes señaló que las herramientas externas que el profesor puede proponer durante clase era el recurso didáctico que más ha beneficiado la colaboración.

#### **4.3. Análisis de la contribución de la variable aula virtual en la variable habilidades sociales**

Los resultados obtenidos a partir del análisis de las variables de la presente investigación permiten dar respuesta a las preguntas planteadas en el primer capítulo de la misma:

**Con relación a la primera pregunta específica:** ¿Cómo se ha empleado aula virtual según los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?, las percepciones de los estudiantes sobre cómo se emplea el aula virtual revelaron que existe la posición en la mayoría de los casos fue positiva. Así mismo se especifican detalles sobre el aula virtual en dicha institución.

En la mayoría de los casos los estudiantes expresaron que el aula virtual ha cumplido con sus expectativas, desde las distintas categorías que se les presentaron. Así mismo, la institución si ha cumplido con los aspectos necesarios para recrear el aula regular en un medio virtual. Se explicaría, que por ello los estudiantes han podido percibir armonía en su sesión de clase, y han podido reforzar aspectos como la colaboración y usos del material didáctico de forma más efectiva.

Los estudiantes señalaron que desde un aspecto de interacción humana han podido percibir las mismas dinámicas sociales, tanto con sus compañeros como con sus profesores. Así, en coherencia con Acosta y Villegas (2013) el aula virtual ha funcionado como un escenario virtual que ha fomentado las relaciones sociales entre los actores implicados. Sin embargo, algunos estudiantes señalaron que las dinámicas se han limitado a un aspecto social, y se han dejado de lado temas personales, que en el pasado obstaculizaba el proceso de aprendizaje.

Los estudiantes también indicaron que el aula virtual se puede visualizar como una herramienta para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Enlazándose con Danigza (2019) se



encontró que los estudiantes si han podido percibir estas interacciones, en la mayoría de los casos. Sin embargo, se pudo identificar ciertas diferencias entre estudiantes; aunque algunos indicaron que trabajar en este espacio ha beneficiado en su aprendizaje, otros indicaron que lo percibieron de la misma forma que en el aula física. Así mismo, muchos destacaron que esta dinámica es posible por la presencia del profesor y las actividades prácticas grupales que propone y busca guiar.

Finalmente, los estudiantes indicaron que dentro del aula virtual se ha impulsado la autonomía, a través de los materiales didácticos que la institución les ha brindado. Coincidiendo con Area y Adell (2009), los estudiantes destacaron el papel del profesor como la posible causa para poder hacer funcional estos materiales. En la mayoría de los casos se resaltó las actividades realizadas durante clase, y como era necesario que el profesor intervenga y animé a algunos compañeros que no parecían estar interesados en la dinámica.

Con base en lo anterior se podría decir que el aula virtual es una posible herramienta eficaz en la medida que se regule y maneje de manera correcta. En el caso de esta institución se ha encontrado que los estudiantes no han podido percibir diferencias entre el aula física y el aula virtual. Sin embargo, algunos destacaron que los temas personales se han quedado de lado, pero no lo ven como un inconveniente, pues coinciden que están en una carrera técnica donde es más importante los temas académicos. Así, se explicaría que la presencia del profesor y el material didáctico son la clave para poder llevar de manera efectiva el aula virtual. Sin embargo, se debería observar de manera más profunda a los estudiantes que no comparten la experiencia satisfactoria de sus compañeros.

**Con relación a la segunda pregunta específica** ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la comunicación verbal efectiva de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?, las percepciones de los estudiantes sobre cómo el aula virtual ha

contribuido al desarrollo de la comunicación revelaron que a través de ella se ha podido crear un aula con una comunidad inmersa, donde tanto docentes como estudiantes cohabitan de manera armónica la mayor parte del tiempo. La comunidad hace referencia a y se ha dado por las actividades desarrolladas en clase.

Los estudiantes manifestaron que la comunicación verbal efectiva dentro del aula virtual no se ha limitado, pues se ha podido crear una comunidad de aprendizaje dentro del aula. Así, coherencia con Concha y Berrio (2017), los individuos pudieron identificar que se ha podido construir ambientes interactivos de cohesión social, donde han podido desarrollar sus actividades, compartiendo temas de interés específicos y formando lazos de amistad con sus compañeros.

Sobre la formación de relaciones sociales que Ponluisa (2021) señala para la existencia de comunicación verbal efectiva dentro del aula virtual, se encontró que los estudiantes, lo han podido identificar en ciertos momentos. La mayoría estudiantes señaló que, aunque les ha llevado un poco más de tiempo que en el aula física, dentro del aula virtual si han podido encontrar amistades. Sin embargo, casi todos señalaron que son amigos por temas académicos y que las sesiones de clase es lo que les ha movido a relacionarse. Así, la figura del docente también ha cambiado en beneficio del aprendizaje, ahora sienten que los temas de conversación se limitan a las sesiones de clase y que hay una mejor explicación de ella.

Los estudiantes señalaron que la comunicación verbal si ha sido fluida dentro del aula virtual. En la mayoría de los casos indican que ha sido posible gracias a la virtualidad, mientras que solamente un estudiante señaló que él siempre ha percibido una comunicación fluida, indistintamente de la virtualidad. En coherencia con Guzmán (2017) se encontró que si existe el diálogo entre estudiantes. Dentro de los trabajos prácticos grupales los estudiantes sienten que pueden escuchar distintas opiniones y que en la mayoría de los casos son escuchados.

Así, se podría explicar que en la mayoría de los casos el aula virtual si ha beneficiado al desarrollo de la comunicación verbal efectiva. A través de los trabajos grupales y los tiempos de espera dentro de las sesiones de clase, los estudiantes han podido comunicarse de manera más efectiva que dentro del salón de clases regular. Los estudiantes también se enfocaron en la comunidad y comentan que la comunicación les ha permitido mantener sus relaciones sociales; se explicaría esto por el uso de las redes sociales que tienen disponibles.

**Con relación a la tercera pregunta específica** ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la asertividad de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-22?, las percepciones de los estudiantes de cómo el aula virtual ha contribuido en la asertividad revelaron que la institución no se ha enfocado en desarrollar este tema en las sesiones de clase, y que la asertividad se puede percibir en cierta medida de manera implícita.

Acerca de la categoría asertividad, aspecto que se viene llevando a cabo dentro del aula virtual, el análisis y la reflexión de las situaciones que enfrente, en coherencia con Mamani (2021) quienes señalan la categoría cómo una actitud de autoafirmación y defensa de los derechos personales, así como el respeto mutuo de la diversidad de opiniones y pensamientos. En este sentido, todos los individuos deben estar pendientes de que el otro respete sus derechos y se dé la asertividad dentro de la interacción, permitiéndoles expresas preferencias, necesidades y opiniones diferentes. Esta idea permite que las relaciones interpersonales se formen, tal como lo indican Calva, Delgado y López (2021) y se confirma que esto sí se da en el grupo entrevistado.

En referencia al aspecto práctico del aula virtual se encontró que la asertividad se encuentra presente en cierta medida y se ha promovido de manera indirecta. Así, en coherencia con Llacuna y Pujol (2004) la gran mayoría de estudiantes, también, identificó que los trabajos grupales son los que les permite recrear la asertividad dentro del aula virtual, pero para ello es

necesaria la comunicación entre todos sus compañeros. De esta forma, el aula virtual les ha dado la oportunidad de desarrollar la asertividad porque ahora perciben que tienen más tiempo para poder escuchar las ideas de sus compañeros y expresar las propias.

En referencia al aspecto comunicativo se encontró que la mayoría de estudiantes considera útil Google Meet para poder ser asertivos, esta herramienta les ha permitido entablar conversaciones y videollamadas con otros compañeros, humanizando –de cierta forma– la virtualidad, pues ahora son capaces de poder observar directamente a sus compañeros. Así mismo, solamente un grupo pequeño de estudiantes indicó que todas las herramientas proporcionadas por la virtualidad les han permitido ser asertivos con sus compañeros.

En referencia al aspecto informativo se encontró que la gran mayoría estudiantes no pudo identificar que la institución haya promovido la asertividad desde este medio. Sin embargo, se encontraron dos situaciones contingentes. En primer lugar, algunos estudiantes señalaron que, efectivamente, el tema de la asertividad había sido trabajado por un curso en particular durante el primer ciclo; sin embargo, otro grupo de estudiantes no identificaron esta situación e indicaron que la asertividad ha sido, únicamente, trabajada por los docentes, pero de manera indirecta durante clase. Así, la experiencia de algunos estudiantes se encuentra alineada a Gaeta y Gavanovskis (2009) en referencia al papel que juega el docente.

Así, aunque la institución no ha implementado ninguna explicación implícita sobre lo que es la asertividad y para la mayoría de estudiantes no es posible definirla, en la práctica han podido percibirla. Se explicaría, por ello, porque para algunos estudiantes es difícil empatizar del todo con sus compañeros de clase, por ejemplo, al momento de problemas de conexión. Aunque se encontró que hay un entendimiento en temas académicos, se encontró que en temas personales no todos los estudiantes son asertivos cuando un compañero tiene problemas o no se encuentra en la disposición de trabajar.

**Con relación a la cuarta pregunta específica** ¿De qué manera el uso del aula virtual contribuye al desarrollo de la colaboración de los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de mantenimiento de maquinaria pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2?, las percepciones de los estudiantes de cómo el aula virtual ha contribuido en la colaboración revelaron que la institución ha trabajado esta categoría a partir de los trabajos grupales y en reducidos espacios de estudiantes.

Acerca de la categoría colaboración que los estudiantes perciben dentro del aula virtual, el análisis y la reflexión de las situaciones que enfrenta, en coherencia con Jiménez, C. y Jiménez, E. (2008) señala que la colaboración es una alternativa para realizar actividades que mejoren la productividad dentro de la dinámica del aula, así la colaboración busca que el individuo genere conocimiento y que no solo lo adquiera, el docente, además, busca que el estudiante solucione problemas comunes y promueve la cohesión dentro del aula virtual. Esta cohesión y productividad se encuentra reflejada por parte de la experiencia de los estudiantes. En esta línea, ante la coyuntura, los estudiantes hablaron sobre su experiencia en relación con los aspectos del aula virtual.

En referencia al aspecto práctico se encontró que la colaboración es posible a través de la búsqueda de un objetivo en común, además se genera el compañerismo a través de esto mismo. Sobre todo, se hizo énfasis en la posibilidad de escuchar una gran cantidad de opiniones distintas, haciendo que se sientan más cercanos a sus compañeros y permitiéndoles mejorar las dinámicas de grupo y a perder el temor de relacionarse con sus pares; así, en coherencia con Pumar (2020) se encontró que la colaboración se da a través de la comunicación dentro de los grupos de trabajo colaborativos.

En referencia al aspecto comunicativo se encontró que la mayoría de las opiniones coincidió en la búsqueda de un objetivo en común y la superación de adversidades como grupo, y no de forma individual; superando diferencias y buscando soluciones, haciendo referencia lo

explicado por Lozano (2013). Sin embargo, aunque la mayoría de los estudiantes indicó que la colaboración ha sido bien encaminada dentro del aula virtual, algunos señalaron que encontraron problemas para llegar a una colaboración efectiva. De estos estudiantes, la gran mayoría se encontró que se puede generar desorden dentro de los trabajos grupales, impidiendo que se trabaje de manera efectiva.

De esta forma se encontró que, en la mayoría de los casos, la colaboración funciona activamente en el aula. Principalmente ella se da a través de la comunicación y se mantiene activa mediante la búsqueda de un objetivo en común y la superación de adversidades de manera grupal. Así mismo también se encontró que algunos entrevistados señalaron que en los trabajos grupales se puede generar cierto desorden por la cantidad de opiniones que hay que sistematizar. Se explicaría, por lo tanto, que la presencia del profesor juega un papel importante para mantener el orden dentro de cada grupo. Así el aula virtual parece contribuir de manera positiva a los trabajos grupales, pero parece ser que es necesario el acompañamiento del profesor para poder mantener el orden.

## Capítulo V: Propuesta de Solución

Los resultados presentados en esta investigación confirman que los estudiantes del curso de Comunicación Integral en la carrera profesional de Mantenimiento de Maquinaria Pesada han recibido una contribución positiva al desarrollo de habilidades sociales a través del uso del aula virtual, situación que responde al correcto manejo de la comunicación verbal efectiva, la asertividad y la colaboración dentro de este mismo medio. El análisis de los resultados también indica que el aula virtual puede ser una herramienta eficaz, en la medida que se regule y maneje de manera correcta, siendo el material didáctico y la presencia del profesor dos factores que juegan un papel importante dentro de esta dinámica.

Sin embargo, a través de los resultados también se logró reconocer que hay dos habilidades que la institución debería fortalecer y trabajar de manera más profunda: la asertividad y la colaboración. Aunque la asertividad se ha promovido dentro de la institución, se ha hecho de forma indirecta. Se encontró, que la mayoría de entrevistados no estaban capacitados para definir la asertividad y entender la importancia que tiene dentro del aula de clases. Es probable que si se desencadenara el segundo hallazgo, los estudiantes tienen dificultades para utilizar la asertividad cuando se tocan temas personales con sus compañeros. Por otro lado, sobre la colaboración se encontró que los estudiantes encuentran desorden dentro de las actividades de este tipo, siendo el rol que cumple el profesor dentro del aula un amortiguador para controlar esta situación.

En base a lo mencionado, este capítulo presenta una propuesta de solución que considera importante para fortalecer estas dos habilidades identificadas y que guardan relación con ciertos indicadores de gestión educativa. Dada la importancia del rol docente en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, según lo investigado, las actividades propuestas están orientadas a enriquecer ese rol a través de la capacitación en técnicas que les permitan desarrollar en los alumnos la asertividad y habilidades colaborativas.

## **5.1. Propósito**

Proponer adicionar a la rúbrica de evaluación de los trabajos en grupo del curso la herramienta de coevaluación entre los estudiantes con indicadores relacionados a la asertividad en el trabajo en equipo. La segunda actividad del programa integral es la capacitación de los profesores sobre cómo el rol que toman al trabajo colaborativo y el desarrollo de su propia asertividad.

### ***5.1.1. Modificación de rúbrica de evaluación trabajos grupales***

Rúbrica trabajos grupales:

Evaluación del docente de acuerdo con ciertos criterios ya establecidos: 70%.

Coevaluación sobre asertividad en el trabajo en grupo: 30%.

### ***5.1.2. Capacitación de profesores***

#### **Dirigido a:**

Docentes del curso de Comunicación Integral de la carrera profesional de Mantenimiento de Maquinaria Pesada en un instituto privado de Lima.

#### **Metodología:**

La metodología por aplicar estará basada en la capacitación a distancia, utilizando material de lectura y videos. Se utilizarán dinámicas que sean pertinentes a cada sesión programada. Así mismo, se presentará en cada sesión conclusiones de la experiencia vivida y retroalimentaciones basadas en situaciones presentadas en el desempeño del docente dentro del aula. Finalmente, como una actividad final del taller los docentes deberán entregar un video de cinco minutos, donde muestren una dinámica grupal con sus estudiantes, buscando incentivar la colaboración y el desarrollo de la asertividad en ellos.



**Duración y frecuencia:**

El taller durará cuatro semanas, en cada una de ellas se desarrolla una sesión de 90 minutos pedagógicos (2 horas pedagógicas) y la ejecución debe darse al inicio del semestre académico, dándole la oportunidad a los estudiantes de poder desarrollar estas habilidades desde el principio del ciclo de aprendizaje.

*Tabla 4 Contenido del taller a profesores*

<b>Resultados de Aprendizaje</b>	<b>Saberes Esenciales</b>	<b>Indicadores de Logro</b>
Desarrollar una actuación dentro del aula de clases y contar con estrategias asertivas, que le permita guiar a los estudiantes dentro de las actividades colaborativas y fortalecer la comunicación asertiva entre ellos.	<p>Funciones: Concepto</p> <p>Módulos de aprendizaje</p> <p>Estrategia asertiva</p> <p>Metodologías para el trabajo práctico grupal en el aula.</p> <p>Uso de estrategias para acompañar el trabajo colaborativo.</p>	<p>Identifica las necesidades de cada grupo y cada estudiante.</p> <p>Acompaña todo el proceso del trabajo colaborativo, como un guía.</p> <p>Ejercitar de manera consciente la asertividad en las relaciones interpersonales</p>

***Descripción de sesión 1 “La colaboración y el aula”***

**I. Logro de aprendizaje**

Al finalizar la sesión, los docentes serán capaces de:

Explicar cuál es la importancia de la colaboración dentro del aula, tomando mayor compromiso con el rol que juega dentro de su espacio performativo.

Saber expresar las emociones como un elemento importante en una comunicación asertiva.

*Tabla 5 Secuencia didáctica sesión 1*

Secuencia	Actividad	Tiempo
	Saludos a los docentes	
	Toma de asistencia	
	Presentación del título de la sesión: “La colaboración y el aula”	
	Motivación:	
Inicio	Se proyecta un video de Youtube de la emprendedora en el campo educativo, Cristina Riensen, cuya Ted Talk es sobre cómo el aspecto colaborativo modificará las escuelas del futuro.	15 min
	Recurso: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5TEZuJvRMjw&amp;ab_channel=TEDxTalks">https://www.youtube.com/watch?v=5TEZuJvRMjw&amp;ab_channel=TEDxTalks</a>	
	El ponente iniciará con la siguiente pregunta para motivar a los docentes: ¿Qué expectativas tienes sobre la presente sesión de clase?	
Utilidad	Las respuestas serán recogidas a través de “Padlet” y se dialogará en base a estas ideas. Presentación de la importancia de la sesión: Se precisa lo que se trabajará durante las siguientes sesiones, y se aclara que lo aprendido en la presente les permitirá comprender cuál es el lugar de la colaboración dentro del aula de clases.	15 min

Desarrollo	<p>Antes de iniciar el taller los docentes tendrán acceso a Google Classroom. En esta sesión, ahí, encontrarán la lectura “El trabajo colaborativo en el aula universitaria” (Maldonado, 2007). ahí se propiciará un espacio de lectura individual y luego se discutirán en distintas salas de Zoom las impresiones sobre la lectura y las relaciones que encuentran con ella y su realidad como docente.</p> <p>Finalizada esta actividad, el ponente deberá exponer los puntos principales sobre las teorías de la colaboración como una dinámica central para crear aprendizaje.</p>	25 min
Práctica	<p>Terminada la exposición, se pedirá que con la discusión de la lectura y la exposición del ponente se formen equipos y desarrollen un trabajo grupal. En este caso se les pedirá un organizador que resume sobre las teorías de la colaboración enfocada a la creación de aprendizaje.</p> <p>Dinámica: los participantes leerán diferentes frases relacionadas a sentimientos primarios, deben cada uno identificar un sentimiento con una frase y expresarla con sus sentidos y lenguaje corporal. Los demás deben identificar de que sentimiento se refiere.</p>	40 min
Cierre	<p>Luego se procederá a la exposición de los trabajos y el intercambio de ideas. Para finalizar la sesión se pedirá que los participantes realicen un cuestionario a través de un cuestionario en Google Forms.</p> <p>Al final de esta sesión se procederá a explicar el trabajo final, el cuál será entregado en l penúltima sesión de clases.</p> <p>Los docentes deberán entregar un video de cinco minutos donde muestren una dinámica grupal con sus</p>	10 min

---

estudiantes, el objetivo principal es que incentiven la colaboración entre los estudiantes.

---

***Descripción sesión 2 “Rol del docente dentro de las actividades colaborativas”***

**I. Logro de aprendizaje**

Al finalizar la sesión, los docentes serán capaces de reconocer, dentro del aula de clases, situaciones que pongan en práctica el rol que deben tomar como guías dentro de las dinámicas de actividades colaborativas, así como el enfoque de la comunicación que deben seguir para que sea asertiva.

*Tabla 6 Secuencia didáctica sesión 2*

Secuencia	Actividad	Tiempo
	Saludos a los docentes	
	Toma de asistencia	
	Presentación del título de la sesión: “Rol del docente dentro de las actividades colaborativas”	
	Motivación: Se proyecta un video reflexivo, de Youtube de la profesora Katherine Cadwell, interesada en las dinámicas comunicativas dentro del aula. En esta oportunidad Cadwell narra cómo los estudiantes deben liderar el aula y no los profesores.	20 min
	Recurso: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gzQhiB2EOVE&amp;ab_channel=TEDxTalks">https://www.youtube.com/watch?v=gzQhiB2EOVE&amp;ab_channel=TEDxTalks</a>	
	El ponente iniciará la sesión con la discusión del video presentado. Incluirá la siguiente discusión en el aula:	
Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Están de acuerdo con lo planteado? ¿Por qué?</li> <li>✓ ¿Identifican la asertividad en el video? ¿Qué palabras o frases identifican como asertivas?</li> </ul>	15 min

---

---

Las respuestas serán recogidas a través de “Google Jamboard”, pero la actividad se realizará en grupos. De forma que cada grupo debe llegar a una conclusión para incluirla en el tablero interactivo.

---

Desarrollo y práctica	En esta sesión, encontrarán la lectura, dentro del classroom, “Group work management in the classroom” (Frykedal y Chiriac, 2011) ahí se propiciará un espacio de lectura individual y luego se discutirán en distintas salas de Zoom las impresiones sobre la lectura y las relaciones que encuentran con ella y su realidad como docente enfocado en la colaboración y la asertividad para el éxito de los trabajos en grupo. Tratando de unir los puntos en común entre el video y la lectura.	50 min
-----------------------	---	--------

---

Cierre	Se les pedirá a los participantes que anoten las conclusiones sobre el tema a través de la herramienta “jamboard”, asimismo deberán incluir una lista de palabras asertivas que identificaron en la dinámica grupal y se compartirán algunas impresiones. Se pide a cada docente que redacte un párrafo sobre cómo han observado la comunicación en sus estudiantes dentro de su última actividad colaborativa en el aula.	20 min
--------	--	--------

---

***Descripción de sesión 3 “Aplicación de la metodología Jigsaw”***

**I. Logro de aprendizaje**

Al finalizar la sesión, los docentes entenderán la forma de trabajar la metodología Jigsaw, permitiéndoles explorar un método que promueve la iniciativa personal de los estudiantes.

*Tabla 7 Secuencia didáctica sesión 3*

<b>Secuencia</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>
Inicio	Saludos a los docentes. Toma de asistencia Presentación del título de la sesión: “Aplicación de la metodología Jigsaw”	10 min
Utilidad	El ponente iniciará la sesión recogiendo los conocimientos previos y las ideas iniciales que cada participante posee, con las siguientes preguntas: ¿Sabe qué es el método Jigsaw? Las respuestas serán recogidas por el ponente a través del chat de la plataforma Zoom. A continuación, se proyecta un video explicativo de lo que es el método Jigsaw y cómo funciona en el trabajo colaborativo Recurso: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HrljXeG8Yrw&amp;ab_channel=RecursosAula">https://www.youtube.com/watch?v=HrljXeG8Yrw&amp;ab_channel=RecursosAula</a>	15 min

Desarrollo y práctica	<p>El ponente inicia esta parte mostrando en el Jamboard las respuestas que inicialmente dieron sobre lo que era el método Jigsaw. Elige dos o tres participantes y les pide leer en voz alta una de las respuestas, de forma aleatoria. Luego le pregunta si es correcto y por qué. Así el ponente llega a una conclusión final con las intervenciones de los dos o tres docentes y anota la idea inicial en una hoja del Jamboard.</p> <p>Luego procede a explicar de manera detallada lo que implica este método, por qué trabajarlo, cómo trabajarlo y cuándo es conveniente hacerlo, además de las ventajas.</p>	45 min
Cierre	<p>Se plantearán conclusiones de la sesión. Posteriormente el ponente indicará el link de Google Forms que los docentes deben trabajar al finalizar esta sesión. Ahí encontrarán un cuestionario sobre el método Jigsaw.</p> <p>Entrega del trabajo final del taller</p>	35 in

#### *Descripción sesión 4 “El aprendizaje en las actividades de colaboración”*

##### **I. Logro de aprendizaje**

Al finalizar la sesión, los docentes serán capaces de reconocer estrategias que contribuyan a desarrollar el aprendizaje dentro del ambiente de colaboración. Además, así invitarán directamente al estudiante a la creación de aprendizaje a través de la dinámica colaborativa.

*Tabla 8 Secuencia didáctica sesión 4*

<b>Secuencia</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>
Inicio	<p>Saludos a los docentes.</p> <p>Toma de asistencia</p> <p>Presentación del título de la sesión: “El aprendizaje colaborativo”</p>	10 min

---

	<p>Motivación:</p> <p>Se proyecta un video de Youtube donde se puede observar un ambiente colaborativo entre los estudiantes y el docente. Los estudiantes discuten sobre un problema de matemáticas y discuten sus distintas perspectivas sobre cómo manejarlo</p> <p>Recurso:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=rWEwv_qobpU&amp;ab_channel=Edutopia">https://www.youtube.com/watch?v=rWEwv_qobpU&amp;ab_channel=Edutopia</a></p>	
Utilidad	<p>El ponente iniciará la sesión con la entrega de los trabajos recogidos la última clase. Además, procederá a recapitular sobre la última sesión, con preguntas generales acerca de la metodología, a través de la página web “Kahoot”.</p>	10 min
Desarrollo y práctica	<p>Se apertura un debate sobre cuáles han sido las dinámicas que han podido observar en el video inicialmente propuesto. A continuación, el ponente presentará las ideas principales sobre el tema, y las hilará con el conocimiento previo de los docentes. Para consolidar esta actividad, trabajarán de manera grupal con la intención de crear un organizador en el que se evidencie la importancia de las estrategias más frecuentes en la dinámica colaborativa. Se presentarán los trabajos y se generará una discusión sobre las mismas.</p>	40 min
Cierre	<p>Debido a qué es la última sesión el ponente deberá entregar los resultados del trabajo final.</p> <p>Modo de evaluación:</p> <p>Los niveles de rendimiento se dividirán en A (excelente), B (logrado) y C (proceso).</p> <p>Los criterios de evaluación serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato, ortografía y redacción.</li> <li>• Evaluación y análisis del tema.</li> <li>• Aplicación del tema.</li> </ul>	45 in

---



Además, procederá a hacer una dinámica de grupo donde invitará a los docentes a exponer los puntos principales de su ensayo y a argumentarlo frente a sus compañeros de clase. Además de ello el ponente dará un tiempo para responder las inquietudes de los docentes al finalizar el taller.

#### Palabras finales y despedida

*Tabla 9 Cronograma de ejecución*

Actividades	Meses de ejecución			
	Febrero			Marzo
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 1
Sesión 1	x			
Sesión 2		x		
Sesión 3			x	
Sesión 4				x

#### 4.5. Análisis costo beneficio

El costo de la propuesta de solución asciende a la suma de S/. 1.600. Este mismo monto constituye el beneficio económico de la propuesta para su lanzamiento e implementación. Como se puede apreciar, la propuesta de solución no representa una inversión mayor que impida su ejecución, por el contrario, resulta beneficiosa pues busca mejorar la experiencia del desarrollo de la asertividad y la colaboración, para mantener un espacio educativo más humano.

*Tabla 10 Costos*

Actividad	Recursos	Costo	Costo anual
Sesión 1	Honorarios	S/. 200,0	S/. 400
Sesión 2	Honorarios	S/. 200,0	S/. 400
Sesión 3	Honorarios	S/. 200,0	S/. 400
Sesión 4	Honorarios	S/. 200,0	S/. 400
Total			S/.1, 600

Es preciso señalar que además de este beneficio económico, el principal beneficio de la propuesta radica en que, mejorando estas habilidades, en especial la asertividad y la colaboración en los docentes, mejorará el trabajo en grupo entre los estudiantes, logrando así una mejora en el aprendizaje, logrando que indicadores de gestión educativa como las evaluaciones, la práctica pedagógica en el curso y la experiencia del estudiante mejoren. De esta forma, los estudiantes se verán beneficiados con una formación y humana, logrando también un mejor desenvolvimiento no solo académico sino en diversos campos como son: el familiar, el social, profesional.

## Conclusiones

**PRIMERA.** - El aula virtual ha permitido que la habilidad social de comunicación efectiva se desarrolle plenamente a diferencia del aula física. Sin embargo, esta nueva aula de clases no ha sido el espacio ideal para desarrollar la asertividad y la colaboración en su totalidad. Se encontró que la asertividad es una habilidad desarrollada en cierta medida, pero que aún es un concepto nebuloso para los estudiantes. Mientras que la colaboración está presente en todas las actividades, pero no de una manera efectiva y óptima, problema principalmente causado por el rol del docente.

**SEGUNDA.** - El aula virtual ha permitido que los estudiantes perciban cierta autonomía durante las sesiones de clase y después de clase, cuando los estudiantes realizan el repaso de sus clases. Esta situación se ha dado, principalmente, gracias a los materiales didácticos que son entregados por la institución y por los docentes. Así mismo, es necesario mencionar que los estudiantes consideran que dichos materiales no hubieran funcionado de manera efectiva sin la guía del profesor.

**TERCERA.** - Dentro del aula virtual se da una comunicación verbal efectiva más fluida que dentro del aula física. Así, dentro del aula virtual, la comunicación juega un rol importante dentro de los trabajos prácticos grupales, donde los estudiantes encuentren un espacio donde pueden ser escuchados y hablar con mucha confianza. Además, los estudiantes han construido una comunidad dentro del aula virtual, que se mueve principalmente por la comunicación a través de las redes sociales. De manera que dentro del aula virtual la comunicación es usada para los aspectos académicos y aspectos personales, en cierta medida.

**CUARTA.** - Dentro del aula virtual se ha desarrollado la asertividad en base a la expresión de preferencias, necesidades y opiniones propias. Así, el contexto de la virtualidad ha permitido, en cierta medida, que los estudiantes tengan más tiempo para estas acciones,

debido a las pausas que se generan dentro de las clases virtuales; siendo la principal vía para ello la plataforma Google Meet. Aunque el aula virtual ha generado que los estudiantes separen sus acciones asertivas en temas académicos y temas personales, el concepto de asertividad no ha sido desarrollado por la institución. La mayoría de los estudiantes no son capaces de identificar sesiones de clase dónde se haya hablado sobre el sujeto.

**QUINTA.** - Dentro del aula virtual, la colaboración ha permitido que los estudiantes superen las adversidades de manera grupal y no individual, generando de esta forma un compañerismo que se construye a lo largo de las dinámicas de colaboración. El impacto del aula virtual con respecto a la colaboración es que los estudiantes tienen la oportunidad de escuchar distintas opiniones, y llegan a una conclusión grupal. Sin embargo, la colaboración no ha sido desarrollada en su totalidad, pues se encontró que se genera cierto desorden dentro de las dinámicas de colaboración. Al encontrarse con muchas opiniones es difícil observar cuál es la vía correcta o más rápida para llegar al objetivo, es necesario que exista un agente regulador.

## Recomendaciones

**PRIMERA.** - Revisar la forma en la que se trabaja en clase. Esta investigación ha recogido la experiencia de los estudiantes, pero queda pendiente la observación del desarrollo de las clases. Con ello se podría tener un diagnóstico final de qué es lo que ocurre con las habilidades asertividad y colaboración. Además, es imperativo que se revise las sesiones de clase que la institución haya propuesto sobre la asertividad en el curso de Comunicación Integral, de esta forma se tendría una mirada global del aula virtual.

**SEGUNDA.** - Observar de manera más profunda la experiencia del estudiante dentro del aula virtual. Es necesario hacer un énfasis sobre los estudiantes que no han tenido una experiencia satisfactoria. Con estos estudiantes se deben trabajar los ítems que son necesarios mejorar, para poder entregar un producto de calidad. Así mismo es pertinente que se haga una investigación paralela sobre la experiencia del docente dentro del aula virtual, pues él juega un rol importante dentro del aula virtual.

**TERCERA.** - Investigar sobre el uso de redes sociales de manera más detallada. En la presente investigación se halló que las redes sociales juegan un rol más importante, incluso llegan a reemplazar la plataforma de interacción que se propone dentro del aula virtual. El aplicativo móvil WhatsApp, parece monopolizar la comunicación virtual de los estudiantes, ahí se podría encontrar más información sobre la forma en la que la comunicación se desarrolla en un contexto de virtualidad.

**CUARTA.** - Revisar las sesiones de clase donde se toque el tema de la asertividad. Se encontró que, aunque la asertividad se desarrolla de manera correcta dentro del aula virtual, los estudiantes no tienen una idea clara de lo qué es la asertividad y cómo lo podrían aplicar de manera efectiva en otros aspectos de su vida.

**QUINTA.** - Capacitar a los docentes para incentivar las ventajas de la colaboración entre los estudiantes. Es necesario que los docentes guíen el proceso colaborativo y acompañen al estudiante a lo largo de la dinámica, permitiendo que el estudiante descubra el aprendizaje colaborativo y los beneficios de ello.

### Bibliografía

- Acevedo, I.; Castillo, A.; Ortiz, V. & Ortega, M. (2022) La motivación de los profesores del programa educativo de negocios durante el COVID-19. Publicación semestral, TEPEXI, 9, 17, 75-82.
- Albán Obando, J. & Calero Mieles, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
- Area - Moreira y Adell. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_ELearning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_ELearning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales).
- Arias, F.; Cortés, A. & Luna, O. (2018) Pertinencia social de la investigación educativa: concepto e indicadores. *Areté*, 4, 7, 41 – 54.
- Baptista, M.; Fernández, C.; Baptista, M. (2014) *Definición del alcance de la investigación que se realizará: Explorativo, Descriptivo, Correlacional o Explicativo*. Metodología de la investigación. (6º edición). México D.F.: Interamericana editores.
- Barrantes, D. (2017) Trabajo colaborativo para la enseñanza y aprendizaje de categorías descriptivas: Impacto en el desempeño de los estudiantes y percepciones sobre las ventajas y desventajas de dicha estrategia didáctica. *Revista de Lenguas Modernos*, 26, 221.231.
- Bazán, A.; Quispe, R.; Huauya, P.; Ango, H. (2020) Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación. *Propósitos y representaciones*, 8,3, s/p.
- Bisquerra Alzina, Rafael, & Pérez Escoda, Núria (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10(),61-82. [fecha de Consulta 15 de Abril de 2021]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>

- Bisquerra, R., Perez, J., García, E. (2015). Inteligencia emocional en educación. Madrid: Editorial Síntesis, 339 páginas. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7202685>
- Boza, A; Toscano, M. (2012) Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: Aprendizaje motivado en alumnos universitarios. *Profesorado*, 16, 1, 125-142.
- Bobbio, R. (2019) Actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje de la química. (Tesis de maestría) Universidad de Piura, Lima.
- Briones, W., Urquiza, L., Navia, J. y Guevara, G. (2020) Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior. *Journal of Science and Research*, 5, 653-668.
- Caballo, V. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI de España editores: Madrid.
- Campo, L.; Martínez, Y. (2009) Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa del Caribe. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 2,1, 39-51.
- Castellano, J.; Stefos, E.; Sánchez, M; Torres, K; Reiban, D. (2018) Un caso de estudio sobre conocimiento previo entres universidades ecuatorianas: UC, UDA, UNAE. *Estudios pedagógicos*, XLIV, 1, 377-378.
- Carrillo, G. (2013) Programa jugando y aprendiendo habilidades sociales: Manual del educador. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/03/DOC2-JAHSO.pdf>
- Chelle, R. (2018) Concepciones, conocimientos previos y prácticas en la enseñanza de diseño: un lugar de controversias. *Cuadernos de investigación educativa*. Universidad ORT, Montevideo. pp. 7-25.
- Collazos, C. y Mendoza, J. (2006) Como aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y Educadores*, 9, 2, 61-76.



Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2020) Los Efectos Económicos y Sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe

[https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/200605\\_final\\_presentacion\\_parlamericasv\\_alicia\\_barcelona.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/200605_final_presentacion_parlamericasv_alicia_barcelona.pdf)

Condori, L. (2016) La comunicación virtual y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la Institución educativa Faraday (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: Arequipa.

Coscia, P. (2013) La importancia del diálogo y las preguntas en el salón de clase. Análisis de estrategias comunicativas en aulas universitarias (tesis de maestría). Universidad de la República: Uruguay.

Covarrubia, P. y Piña, M. (2004) La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 24, 1, 47-84.

Crespo, M. (2020) Uso del aula virtual y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública, Lima 2020 (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.

De Miguel, P. (2014) Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1, 1, 17-26.

Diario El Comercio (2020) *Unos 174.000 estudiantes peruanos dejaron la universidad en lo que va del 2020*. Web site Diario El Comercio.

<https://elcomercio.pe/lima/sucesos/unos-174000-estudiantes-peruanos-dejaron-la-universidad-en-lo-que-va-del-2020-noticia/>

Díaz, S. (2014) Los métodos mixtos de investigación: Presupuestos generales y aportes de la Evaluación educativa. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 48 (1), 7-23.

Díaz, S. (2020): Artículo titulado: “Enseñar en tiempos de Pandemia”.

<https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/ensenar-tiempos-pandemia-19145/>

- Enríquez, L. y Hernández, M. (2021) Alumnos en pandemia: una mirada desde el aprendizaje autónomo. Revista digital Universitaria.
- Erazo, L. (2021) Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo (Tesis de maestría). Universidad San Gregorio de Portoviejo: Manabi.
- Esnaola, G., Reis, M. y Marín, D. (2019) Del portal al aula: interacciones de los materiales didácticos digitales. Campus Virtuales, 8, 2, 141-156.
- Espinoza, J. (2018) Los recursos didácticos como fuente de aprendizaje significativo. Revista Electrónica Sinergias Educativas, 3.  
[https://www.researchgate.net/publication/331640254\\_LOS\\_RECURSOS\\_DIDACTICOS\\_COMO\\_FUENTE\\_DE\\_APRENDIZAJE\\_SIGNIFICATIVO](https://www.researchgate.net/publication/331640254_LOS_RECURSOS_DIDACTICOS_COMO_FUENTE_DE_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO)
- Estrada, S. (2020) Educación virtual y su influencia en los procesos académicos de los estudiantes de un Instituto Superior Ecuador, 2020 (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Expósito, C.; Marsoiller, R. (2020) Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo 22, 39, 1-22.
- Fábregues, S. y Escalante, E. (2020) Una introducción a la investigación en métodos mixtos.  
[https://www.ualberta.ca/international-institute-for-qualitative-methodology/webinars/mixed-methods-webinar/spanish-2020-webinar\\_mmira\\_final.pdf](https://www.ualberta.ca/international-institute-for-qualitative-methodology/webinars/mixed-methods-webinar/spanish-2020-webinar_mmira_final.pdf)
- Flores, D. (2021) Efectos del aula virtual como estrategia de enseñanza-aprendizaje en el logro de aprendizajes significativos en estudiantes universitarios. Revista de Investigaciones Interculturales, 1, 1, 19-24.

- Febres, M. y Anzola, M. (2019) Las relaciones sociales derivadas del uso de las tecnologías en los procesos educativos virtuales, *Edurece*, 23, 74, 23-37
- Fernández-Domínguez, María Rosario; Palomero-Pescador, José Emilio & Teruel-Melero, María Pilar (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, REIFOP*, 12 (1), 33-50.
- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016) Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano-Puno. *Revista de investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7, 2, 5-14.
- Gaeta, L., Galvanovskis, A. (2009) Enseñanza e Investigación en Psicología. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14, 2, 403-425
- García, M. R. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad. *Reflexiones sobre la comunicación permisiva. Imagonautas*, 3, 2, 52-65.
- García, L. (2021) COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24, núm. 1, 9-25.
- García, A. y Rodríguez, D. (2021) Del salón al aula virtual: Las dificultades tecnológicas, económicas y de salud mental que afrontan los universitarios para el desarrollo de la educación remota en el marco de la pandemia del COVID-19. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12, 2, 205-222.
- Goleman, Daniel Boyatzis, Richard (2008). La inteligencia social y la biología del liderazgo. *E. Harvard Business Review* Vol. 86 Núm. 9 Pág. 86-95
- González, D.; Rodríguez, M.; Malagón, Y. (2021) Habilidades sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores.

[https://www.researchgate.net/publication/348937738\\_Habilidades\\_Sociales\\_de\\_estudiantes\\_en\\_cursos\\_virtuales\\_desde\\_la\\_percepcion\\_de\\_los\\_profesores-tutores\\_Social\\_Skills\\_of\\_students\\_in\\_virtual\\_courses\\_from\\_the\\_perception\\_of\\_the\\_teacher-tutors](https://www.researchgate.net/publication/348937738_Habilidades_Sociales_de_estudiantes_en_cursos_virtuales_desde_la_percepcion_de_los_profesores-tutores_Social_Skills_of_students_in_virtual_courses_from_the_perception_of_the_teacher-tutors)

González Jaimes, N., Tejeda Alcántara, A., Méndez, C., Ontiveros Hernández, Z. (2020) Impacto psicológico en estudiantes *universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. Psychological impact on Mexican university students due to confinement during the Covid-19 pandemic*. Preprint, V1. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>

Grupo Banco Mundial (2020) COVID-19: Impacto en la educación y respuesta de la política pública. <https://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>

Grasso, P. (2020) Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada por el ámbito superior. *Revista de educación*, XI, (20), pp. 87-102.

Gatti, B. (2005) Habilidades cognitivas y competencias sociales. <https://core.ac.uk/download/pdf/229152589.pdf>

Gabarda, V. y Colomo, E. (2019) La autoevaluación como herramienta de evaluación: percepciones del proceso de aprendizaje de los estudiantes en prácticas del Grado en Educación Primaria.

García, M & Rolong M. (2019) Una revista académica como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias genéricas y específicas de docentes de lengua.

Guzmán, K. (2018) La comunicación empática desde la perspectiva de la educación

inclusiva. Actualidades Investigativas en Educación. Recuperado en:  
<https://www.redalyc.org/journal/447/44759784015/html/>

Hernando, C. y Aragonese, J. (2002) Dinámica del grupo clase. Recuperado en:  
<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zHernando-DINAMICA-DEL-GRUPO-CLASE.pdf>

Huaire, E. y Huambachano, A. (2018) Desarrollo de las habilidades sociales en contextos universitarios. Horizonte de la ciencia, 8, 14, 123-130.

Huanca, J.; Supo, F.; Sucari, R.; Supo, L. (2020) El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. Revista innovaciones educativas, 22, 115-128.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores: Ciudad de México.

Hernández, M. (2019) Dimensión comunicativa.  
<https://www.scribd.com/document/419889953/Dimension-Comunicativa>

Herrera, M. (2001) La autoevaluación en las prácticas pedagógicas de los alumnos del profesorado en enseñanza primaria.  
<file:///C:/Users/HP/Downloads/3019-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1124-1-10-20180228.pdf>

Ito, F. y Coya, R. (2021) Aplicación de aulas virtuales y su influencia en acciones preventivas frente al COVID 19 en niños de 05 años de la I.E. Inicial particular San Juan Masías del Distrito de Cayma-Arequipa 2021 (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.

INACAP (2017) Manual de actividades de enseñanza- aprendizaje: Orientaciones para su selección, diseño e implementación.

<http://www.inacap.cl/web/documentos/manuales-estrategias-actualizacion-2019/manual-de-actividades-version-digital.pdf>

Krichesky, G y Murillo, J. (2018) La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. Educación XX1, 21, 1, 135-155.

Llacuna, J. y Pujol, L. (2004) La conducta asertiva como habilidad social.

[https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41)

Leal, Y. (2020) Educación virtual, retrospectiva y presente: Una mirada reflexiva del docente del siglo XXI ante la crisis del COVID-19. Revista arbitrada del CIEG, 45, 49-69.

Linares, K. y Verástegui, G. (2020) La experiencia de usuario en el uso del aula virtual de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas-UNPRG-2020 (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.

Lovón, M. y Cisneros, S. (2020) Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones, 8, 3.

Marti, A., Martínez, R., Valcárcel, N. (2017) La comunicación entre profesores y estudiantes universitarios durante el desarrollo del Proceso Docente Educativo. Educación Médica Superior, 32, 2. Recuperado en:

<http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1218/676>

Mamani, L. (2021) Nivel de asertividad en estudiantes de la I.E.S. San Juan Bautista de La Salle de Moho en el año 2020 (tesis de especialidad). Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno.

Méndez, Y & Alvarino, R. (2018) Herramientas web interactivas en enseñanza y aprendizaje (tesis de maestría). Universidad de la Costa, Barranquilla.

Ministerio de educación, cultura y deporte (1988) Las habilidades sociales en el currículo.

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP08661.pdf&area=E>

- Mikulic, I.; Radusky, P.; Caballero, R. (2015) Evaluación de las competencias socioemocionales en contexto. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/939>
- Mora, F. y Hooper, C. (2016) Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. Revista Electrónica Educare.
- Navarro, J., Pérez, J., Perpiñán, S. (2015) El proceso de socialización de los adolescentes postmodernos: entre la inclusión y el riesgo. Recomendaciones para una ciudadanía sostenible Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 25, 143-170.
- Nieto, R. (2012) Educación virtual o virtualidad de la educación. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14, 19, 137-150.
- Onwuegbuzie, A., & Johnson, B. (2004). Mixed Methods Research: A research paradigm whose time has come. Educational Researcher, 33(7), 14-26. Consultado en diciembre, 2013, en <http://www.aera.net>
- Ortego, M., López, S., Álvarez, M. (2011) Tema 7. Las habilidades sociales. En: Ciencias Psicosociales I. Universidad de Cantabria: España.
- Peres, M. (2008) Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato (tesis de doctorado) Universidad de Granada, Granada.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020) La actualización de la estrategia frente a la COVID-19. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf)

Organización de las Naciones Unidas [OMS] (2020) Informe de políticas: la COVID-19 y la cobertura sanitaria mundial.

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/uhc\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/uhc_spanish.pdf)

Owate, C.; Afolabi, M.; Akanw, P. (2017) Demographic variables and students use of e-learning resources in public secondary schools libraries in Rivers State of Nigeria. *International Journal of Educational Administration and Policy Studies*, 9, 2, 10-27.

Ponluisa, D. (2021) Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato (Tesis de bachiller). Universidad técnica de Ambato: Tungurahua.

Prieto Egado, M. (2018). La psicologización de la educación: Implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *The psychologisation of education: Educational implications of emotional intelligence and positive psychology*. *Educación XX1*, 21(1), 303-320, Recuerdo de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466014.pdf>

Paz, U., Paz Marcano, A., Cantillo Campo, N. y González Godoy, D. (2018). *Inteligencia social en los líderes de las instituciones de investigación tecnológica del sector público*. En Lechuga, J., Leyva, O., Cazallo, A., Paz, U., Paz, A., N. Campo; Cantillo, G., Prieto, R., J. García & Rincón, Y. (Comp.), *Liderazgo: tendencias emergentes para inspirar la gestión de personas en las organizaciones*, pp.31-51. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Puma, L. (2021) Propuesta de estrategias didácticas utilizando herramientas virtuales para fomentar el conocimiento histórico social de los alumnos de 5to de secundaria de la I.E. N° 400517 “Capitán Evaristo Amesquita” Huaynacotas-Provincia de la Unión



Región de Arequipa (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.

Real Academia Española (2021) Diccionario de la lengua española (23ª ed.)

<https://dle.rae.es>

Ramos, R. y Mamani, C. (2020) Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Juan Bustamante Dueñas” – Puno 2019 (tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno.

Robles, V., De la Cruz, A. y Terrones, A. (2020) El uso de las TIC y la lectura en la educación pública superior mexicana. *Investigación bibliotecológica*, 34, 83, 55-69.

Roca, E. (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales (cuarta educación)*. ACDE Ediciones: Valencia.

Rodríguez, Y.; Cacheiro, R.; Gil, J. (2009) Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y tecnología*, 2,1 39-51.

Rodríguez, H. (2019) El aula virtual y sus cuatro dimensiones pedagógicas.

<https://www.scribd.com/document/423800496/EL-AULA-VIRTUAL-Y-SUS-CUATRO-DIMENSIONES-PEDAGOGICAS-docx>

Rojas, J. (2012) *El aprendizaje colaborativo: Estrategias y habilidades*.

[https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/41737/Rojas\\_Robles%2C\\_Jos%C3%A9\\_Mar%C3%ADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/41737/Rojas_Robles%2C_Jos%C3%A9_Mar%C3%ADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romero L.; Utrilla, A.; Utrilla, V (2014) Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal. *Ra Ximhai*, 10, 5, 291-319

Romero, V.; Palacios, J.; García, S.; Coayla, E.; Campos, R.; Salazar, C. (2020)

Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Catedra Villareal* 8, 1, 81-92.

- Roque, G. (2008) Glosario de educación a distancia. UNAM, México D.F.
- Roque, R. (2018) Desarrollo personal y manejo asertivo de emociones en estudiantes. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276125>
- Rivera, D. (s.f.) ¿Cuán importantes son los conocimientos previos, como punto de partida para el aprendizaje de habilidades psicomotrices en el subsector de educación tecnológica? *Horizontes Educativos*, 5, 75-80.
- Ruiz, W. (2016) Habilidades sociales en estudiantes universitarios. Caso estudiantes de educación de una universidad de Chiclayo. *Educare et Comunicare: Revista Científica de la Facultad de Humanidades*, 4, 2, 16-22.
- Sánchez, R. (2019) Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la universidad de San Martín de Porres (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres: Perú.
- Sánchez, E., Colomo, E., Ruiz, J., Sánchez, J. (2020) Tecnologías educativas y estrategias didácticas. Universidad de Málaga: España.
- Savio, Karina. (2020). La plataforma Moodle en la alfabetización académica: Uso del aula virtual en un taller de lectura y escritura. *Páginas de Educación*, 13, 01-18.
- Soto, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Saberes Educativos*, (5), 70-99.
- Tapia, C.; Cubo, S. (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9, 19, 133-148
- Torres, T. y García, A. (2019) Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana Educación Superior*, 38, 3.
- UNESCO (2017) Reconstruir sin ladrillos: Guía para el soporte socio - emocional.

[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_3\\_web\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf)

Vásquez, L. y Hernández, M. (2021) Alumnos en pandemia: una mirada desde el aprendizaje autónomo. Revista Digital Universitaria, 22, 2. Recuperado de:

[https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v22\\_n2\\_a11.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v22_n2_a11.pdf)

Ventura. (2017, julio). Estrategias y actividades para estimular la motivación en el alumnado.

Recuperado de <https://vaventura.com/wp-content/uploads/2014/07/T1012017-Motivación.pdf>

Villafuerte, J.; Bello, J.; Pantaleón, Y; Bermello, J. (2020) Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. REFCaIE, 8,1, 134-150.

Villalobos, K.; Mayorga, L.; Mayorga, M.; Sánchez, K. (2022) Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. Conciencia Digital, 5, 1, 862-879.

Villasana, N. y Dorrego, E. (2007) Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajos colaborativos. Revista Iberoamericana de educación a distancia, 2, 45-74.

Villaseñor, P. (2017) The different ways that teachers can influence the socio - emotional development of their students: A literature review.

<https://pubdocs.worldbank.org/en/285491571864192787/Villaseno-The-different-ways-that-teachers-can-influence-the-socio-emotional-dev-of-students.pdf>

Universidad Técnica Nacional (2010) La educación virtual en el siglo XXI.

<http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>

## Anexos

### Anexos A: Guía de Entrevistas Semiestructurada

**Nombre del entrevistador:**

**Fecha:**

**Lugar:**

---

*En una sesión coordinada la entrevistadora se dispone a realizarle las preguntas al entrevistado. La sesión se realizará de manera virtual. Se inicia con un saludo cordial y con una corta conversación. A continuación, las preguntas:*

1. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas considera que son importantes para poder consolidar el aprendizaje dentro de las aulas virtuales?
2. ¿Qué diferencias encuentra entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales? ¿Podría darnos ejemplos?
3. ¿Qué dificultades ha encontrado en las actividades prácticas del aula virtual? ¿Podría contarnos alguna experiencia en la que se haya complicado realizar alguna actividad?
4. ¿Cómo describiría su experiencia dentro del entorno virtual, considera beneficiosa la interacción dentro de la nueva aula? ¿Por qué?
5. ¿Qué limitantes de interacción ha encontrado dentro del entorno virtual?
6. Podría describirnos los medios que utiliza para poder interactuar, con otros estudiantes, dentro del aula virtual.
7. Dentro del aula virtual usted encuentra una serie de recursos ¿Cuál de ellos considera que le ayuda en su aprendizaje? ¿Por qué?
8. Los recursos didácticos son materiales en los que se apoyan las lecciones impartidas; por ejemplo, videos, clases grabadas, etc. ¿Podría enumerar los recursos didácticos que usted ha encontrado dentro del aula virtual?

9. ¿Qué tipo de relación encuentra entre las lecciones impartidas en clase y el material didáctico que encuentra en el aula virtual?
10. ¿Cómo las actividades prácticas le han ayudado a desarrollar su comunicación verbal dentro del aula virtual? ¿Podría darnos un par de ejemplos?
11. ¿Cómo se desarrolla la comunicación verbal efectiva dentro de las interacciones del aula virtual?
12. ¿Cree que el profesor se comunica verbal y efectivamente al explicar el material didáctico? Describa un evento
13. ¿Qué actividades prácticas del aula virtual le han dado la oportunidad de ser asertivo ante una situación con otros compañeros o profesores? Por favor describa las actividades mencionadas.
14. ¿Qué herramientas de interacción social, dentro del aula virtual lo ha invitado a ser asertivo? Entiéndase herramientas, como foros, chats grupales u otro tipo.
15. ¿Es usted capaz de identificar alguna lección de asertividad dentro de los recursos educativos que la institución le proporciona?
16. ¿De qué forma considera que las actividades prácticas promueven, en usted, la colaboración con otros compañeros?
17. ¿Podría comentarnos algún tipo de situación social donde usted haya percibido la colaboración entre usted y sus compañeros?
18. ¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración dentro del aula virtual?

## Anexos B: Compilatorio de Entrevistas

### ENTREVISTADO N° 1

**Día:** 07/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Me comenta Ingrid que has estado llevando cursos por el aula virtual, ¿correcto?*

Sí, así es. Con la profesora estamos llevando el curso de inglés, mi carrera es Think Big de manera virtual.

*¿Es una carrera técnica? Disculpa que no esté enterada.*

Sí, es una carrera técnica en la cual nos especializamos en lo que viene a ser equipo pesado.

*Correcto, ¿antes de la pandemia estabas llevando la carrera de manera presencial?*

El curso, sí. Inglés, sí.

*No sé, si el aula virtual tiene actividades prácticas de algún tipo que te están ayudando a consolidar tu aprendizaje.*

En este caso normalmente en los presenciales se utilizan lo que son los libros. Pero hemos tenido la oportunidad, con la profesora Ingrid. Ella nos ha presentado los Lib Wordships o páginas donde nosotros podíamos interactuar. Es decir, que nos ayudan a nuestro vocabulario o conocimiento sobre el inglés. Y creo que eso ha sido un aporte bueno para estar parte virtual que hemos llevado nosotros.

*¿Y estás son páginas que ella propone fuera del CANVAS de la institución?*

Claro, es fuera del CANVAS. Tenemos también uno dentro del CANVAS, pero hay páginas a parte que la profesora ha propuesto. Son páginas donde podemos intervenir, como tipo un juego.

*¿Cómo Kahoot?*

Sí, claro.

***¿Dentro del mismo CANVA encuentras alguna actividad práctica que te ayude a consolidar tu aprendizaje?***

¿Dentro del CANVAS? Bueno, más que nada las actividades que la profesora nos deja. Ya sean trabajos o tipos pruebas que nos realizaba. Eso nos ayuda a consolidar lo que vamos aprendiendo durante el día.

***¿No sé si ella también propone actividades que puedan ser grupales?***

Claro, por supuesto. Tenemos lo que es el Meet, Webex. La profesora creaba grupos o subgrupos, mejor dicho, y eso es lo que nosotros interactuábamos con los compañeros para ir mejorando.

***Ok, ¿encuentras alguna diferencia entre las actividades prácticas grupales y las que la profesora propone de manera individual?***

¿Gran diferencia? En ciertas partes sí. Porque tú no puedes interactuar, uno; y otra cosa es que es mejor interactuar con compañeros. Así, de tal manera que van desarrollando y si tú no entiendes algo y el otro sí, pueden ir aprendiendo juntos a hacerlo de manera individual.

***Claro, comentándome eso. ¿Has encontrado algún tipo de dificultad, algo que te gustaría que mejorara?***

La verdad, no he encontrado dificultades. Me ha gustado mucho la manera virtual en la que la profesora ha estado manejando la clase. Ella no solamente se centraba en enseñarnos y ya, sino en que comprendamos lo que queremos, es decir lo que nos quiere dar a entender. Más las actividades, las participaciones y todo, de hecho, creo que me ha gustado más virtual.

***¿Estás viendo otros cursos dentro de este mismo CANVAS?***

Ahorita no. En ciclos pasado si he llevado otros cursos, como estadística, cálculo y física.

***¿Y encontraste dificultades en esos cursos?***

No, ninguna.

***¿Podrías contarme algo que te gustaría mejorar?***

Con la profesora no. Por el tema de que las clases son dinámicas. A parte tenemos lo que es el Lib Worship que es como un libro para nosotros de manera virtual. Ahí todos participamos y podemos dar nuestras respuestas, y la profesora de hecho nos hacía participar a cada uno. Si nos dejaba trabajos, en el caso de la profesora, al día siguiente lo revisábamos en conjunto. Ella no dejaba al aire a nadie, todos estábamos involucrados.

***¿Consideras que el CANVAS te ha dado algún beneficio que el aula física no?***

Creo que el manejo de las conexiones. Anteriormente no estaba tan involucrado con lo que es la tecnología y de esta manera me he ido empapando un poco más.

***Sí, claro, de todas maneras, todos nos hemos vuelto un poco expertos en la pandemia.***

***¿Has encontrado limitaciones de interacción con tus compañeros?***

Eh, no. Las limitaciones que encuentro son cuando trabajas de manera individual. Pero en este caso, con la profesora trabajamos en grupal. Se creaban subgrupos para nosotros compartir.

***Ok, ¿Cuándo trabajas de manera individual, crees que hay limitaciones para poder tratar con la profesora?***

No, creo que no hay limitaciones por el tema de que en este caso el Webex te permite. Ahí encuentras un botoncito donde puedes pedir ayuda, y la profesora inmediatamente está ingresando de nuevo. Siempre se está rotando por los subgrupos, así sea de manera grupal o individual.

***¿Podrías enumerarme los medios de interacción que utilizas con la profesora?***

Bueno, cuando estamos en clase utilizamos lo que es el Webex. A través del audio o también puede ser el chat. Otros medios que utilizamos es el Hangouts o el Meet.

***¿Cuándo estás fuera de la hora de clase, te comunicas de alguna manera con la profesora?***



Claro, a través del correo. Si no me equivoco es el Hangouts, o si es algo más forma a través del correo.

***¿Con tus compañeros, cuáles son los medios de interacción que utilizas más frecuentemente?***

Con mis compañeros es el Whatsapp, es lo que ahora utilizamos más los jóvenes.

***¿Dentro del CANVAS hay alguna forma de comunicarte con ellos?***

¿Dentro del CANVAS? La verdad que no estoy familiarizado. No sabría decirte porque la verdad no lo he intentado.

***Considero que dentro del CANVAS tú puedes encontrar varios recursos de aprendizaje, como me has comentado. ¿Cuál consideras que es el más importante para ti?***

¿En qué sentido?

***Él que te ayuda a consolidar tu aprendizaje.***

Bueno en este caso yo tomo lo que son anotaciones en la computadora misma o sino se graba la pantalla y puedo repasar la clase nuevamente. Creo que esto es algo que no puedes hacer en presencial. Es decir, te dictan la clase en presencial y ahí queda.

***¿Y en el CANVAS la profesora puede subir videos y lecturas?***

Claro, nosotros manejamos también la plataforma de lo que es el classroom. Entonces según el día o la semana, la profesora va subiendo archivos para nosotros ir revisando o ir chequeando de que va a tratar la clase.

***¿Ella sube videos y textos?***

Sí, sube videos y en algunos casos diapositivas para que lo revisemos.

***Y entre todas estas opciones, ¿cuál te funciona más?***

Para mí son mejores los videos, porque yo soy más audiovisual.

***¿Consideras que son compatibles las lecciones que imparte la profesora con el material didáctico que se te ofrece?***

Sí, es compatible. Porque según de acuerdo con el tema, la profesora va explicando. En otros cursos si me ha pasado.

***¿En qué cursos pasaba esto?***

Mas o menos pasaba en Cálculo. El profesor nos daba cosas que revisar, pero luego hablaba de otra cosa. Entonces ahí teníamos que estar más pendientes.

***¿De qué forma las actividades prácticas te han ayudado a consolidar tu comunicación verbal?***

No, para mí es todo lo contrario. Cada cosa que me proponían era un reto para ir mejorando con ese aspecto.

***¿Tienes algún ejemplo?***

Claro, a ver. Sino mal recuerdo, de hecho, fue las últimas clases. Yo tuve un inconveniente con el tema de la luz y no me pude conectar a tiempo a la clase. La profesora había dejado un trabajo en grupo en el que había una serie de preguntas interactivas y en grupo tenías que responder. La cosa es que yo me conecté tarde, pero la profesora al final me dio para participar solo, pero con toda el aula presente. Los otros compañeros lo hicieron de forma individual por grupos y yo lo hice de manera presente, ahí con todos y la profesora interactuó conmigo. Para mí eso fue un reto porque me hizo las preguntas en el momento, entonces tenía que estar al tanto y participar ahí nomás y me gustó.

***Ahora que me comentas de actividades grupales, podrías comentarme cómo sientes que se viene desarrollando la comunicación verbal efectiva. A efectiva me refiero a la forma en la que llegan las discusiones en el aula, el intercambio de opiniones y además la claridad en la expresión de ideas.***

Uhhh, ya. En este caso si trabajamos de manera grupal. Personalmente, en los grupos que me han tocado, para tener este tipo de comunicación lo que utilizamos es el Jumble.

Digamos que juntos llegamos a una sola conclusión. También están los documentos de Google Drive, para que todos podamos compartir en tiempo real.

*Ok, perfecto. ¿Crees que la profesora se comunica verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico que utiliza?*

Si, por su puesto. La profesora nos da algunos alcances, y al momento de explicar la clase ella trata de interactuar con todos. Y, al final todos terminamos aprendiendo y llegando a una sola conclusión. Eso es lo que me gusta de la profesora, su método de enseñanza.

*¿Con otros cursos te ha pasado que el profesor no ha sido tan efectivo comunicándose?*

Uhhh, creo que me ha pasado en ciclos anteriores, pero no recuerdo muy bien. Pero sí ha sucedido.

*¿Podrías darme algún ejemplo de la profesora comunicándose de manera efectiva en el desarrollo de las clases?*

Claro. Creo que podría empezar, uno por el tema de diapositivas que utiliza. Dos el tipo de actividades prácticas que se van a realizar en el aula y con los compañeros. Y tres, la interacción con todos.

*¿Para ti no solamente son las diapositivas sino también la explicación que la acompaña?*

Exacto, así es.

*¿Consideras que hay alguna actividad práctica dentro del aula virtual que te han dado la oportunidad de ser asertivo?*

Creo que lo llevamos a cabo cuando son trabajos grupales. En el caso de que se presenten actividades de conversaciones.

*¿Podrías comentarme cómo se dan estas actividades?*

Sí, claro. Llevamos un tema a cabo en el que cada uno tiene su punto de vista. Entonces debemos tratar de llegar a estar de acuerdo.

***¿Consideras qué en el aula física eso también podría pasar?***

No, de hecho, cuando estaba en presenciales sí ha sucedido. Para ese entonces yo estaba con otro profesor, pero sí ha sucedido también.

***¿Qué herramienta de interacción social consideras que te han invitado a ser asertivo?***

***Me refiero a las que has podido hallar en el aula virtual.***

Creo que no podría decir mucho sobre el CANVAS, porque no he interactuado por chat ahí. Sin embargo, por Classroom sí, porque ahí hay una plataforma para enviar mensajes privados. Nosotros tratamos de conversar.

***¿Puedes comunicarte con tus compañeros de manera privada por el Classroom?***

¿Por el Classroom? Si nosotros creamos un archivo, por así decirlo, ahí puedes enviar mensajes privados. Más utilizamos lo que es el Hangout, por el correo. Otras plataformas también son el Whatsapp grupal que tenemos para poder conversar.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas han promovido la colaboración con tus compañeros?***

Creo que la unión. Principalmente, esforzarnos para no dejar a nadie atrás, sino de buscar que todos salgamos bien.

***¿Podrías comentarme algún tipo de experiencia donde se logró el objetivo en común?***

No sabría cómo explicarlo, pero en ciertos casos hay compañeros que no dominan mucho el inglés, entonces siempre hemos tratado, con otros compañeros de hacerlos entender. También de estudiar juntos para que todos podamos salir bien.

***¿En los otros cursos también han tenido actividades grupales?***

Sí, de hecho, a veces teníamos que presentar proyectos. Eso lo trabajábamos de manera individual o grupal, ya sea de dos o tres. Y aparte de eso a veces el profesor nos dejaba tareas grupales para que nosotros desarrollemos.

***¿Cuándo dejaban estas tareas grupales tú te comunicabas por interno con otros compañeros?***

De hecho, si alguien pedía ayuda nosotros realizábamos una reunión grupal para llevar a cabo el desarrollo. Así si alguien no entendía podíamos explicarle. Por otro lado, también están los videos de los profesores y podemos repasar otra vez.

***¿Y en el presencial los profesores también buscaban la colaboración entre compañeros?***

De hecho, sí, porque en presenciales el tema de cálculo nosotros realizábamos trabajos. Incluso estando en presencial utilizábamos herramientas de manera virtual. ¿Por qué? Pues porque el profesor nos pedía que el trabajo que realizábamos en una hoja teníamos que tomarle foto y mandarlo con el Camscanner de manera digital por el Classroom. De hecho, a partir de ahí ya utilizábamos el Classroom.

***¿Consideras que ha manejado el uso del Classroom a partir de este corte de clases virtuales?***

¿Qué ha mejorado? No sabría decirle, pero nos ha ayudado a interactuar un poco más, porque no ya solamente enviamos trabajos, sino también desarrollamos actividades e información que comparten los profesores.

***¿Tienes algún recurso educativo preferido que sientes que ha beneficiado la colaboración dentro del aula?***

El Classroom y el drive. Principalmente el drive porque te permite utilizar documentos de Excel y Word. También está el Jamboard. Todos esos métodos para trabajar con toda la cantidad de compañeros que gustes en el momento.

*¿Crees que los profesores utilizan frecuentemente el CANVAS para impartir su clase, o utilizan otras herramientas?*

Creo que les gusta utilizar otras herramientas. Como el Google drive, el Webex y el Hangout y Classroom. Y muy aparte de eso otras plataformas donde puedes participar.

*¿Te gustaría que algo cambie o agregar alguna herramienta?*

No sabría mucho, la verdad, me refiero sobre el CANVAS. No he investigado a profundidad lo que puedes hacer por ahí.

*¿Piensas que ignoras cómo usar el CANVAS porque los profesores prefieren utilizar otras herramientas?*

No creo que sea por eso. Sino más que nada porque el CANVAS lo utilizábamos más que todo para realizar exámenes, más que nada es por eso. Las otras plataformas eran para otras actividades.

*¿Ósea lo utilizan sobre todo para los exámenes?*

Claro, porque el CANVAS lo que le permite al profesor es ver a cada uno si es que está haciendo trampa o si es que se está pasando a otra página. Entonces eso de ahí es lo que se hace.

*Bueno Hans, yo creo que esas serían todas mis preguntas. En serio, muchas gracias por tu tiempo y por tu participación.*

---

**ENTREVISTADO N° 2**

**Día:** 07/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola Luis Miguel. No sé si la profesora te ha comentado sobre lo que vamos a conversar.*

No, no, todavía.

*Bueno, te explico. Estamos haciendo una tesis sobre el desarrollo de las habilidades sociales en el aula virtual. Queremos escuchar la experiencia de cada alumno sobre el aula virtual y el desarrollo de habilidades sociales.*

Perfecto, empecemos.

*¿Qué aspectos de las actividades prácticas que desarrollas en el aula consideras que son importantes para afianzar el aprendizaje?*

Considero que tanto el CANVAS como el Classroom son importantes. En el CANVAS el docente tiene sesiones, es decir sesión 1, sesión 2, sesión 3, etc. Después que acaban las clases tú puedes volver a entrar al Classroom y revisar, todos los momentos que tú quieres y cuántas veces quieras. Ambas herramientas me parecen interesantes.

*¿Lo que tú rescatas más es que puedes revisarlas nuevamente?*

Claro, puedo volver a hacerlo sin ningún problema.

*A diferencia del aula física que se vuelve un poco más complicado, ¿correcto?*

Mira, nosotros estuvimos estudiando el presencial el año pasado como un mes. Y ahí también teníamos tareas y PowerPoints que estaban colgadas en el Classroom. Normal podías revisarlo el fin de semana.

***Tu compañero Hans me comentaba que hay actividades prácticas individuales y grupales ¿Qué diferencias encuentras entre cada una de ellas?***

¿Entre las prácticas individuales y grupales?

***Ajá.***

Mira tanto en la práctica individual eres autónomo al hacer tus actividades; sin embargo, cuando eres grupal ahí hay una lluvia de ideas. Yo creo que es mejor grupal, porque lo que tú no sabes tu compañero sabe y así entiendes mejor y aprender más rápido.

***Correcto. No sé si podrías comentarme alguna actividad grupal que te haya gustado.***

Sí, por ejemplo, en el curso de desarrollo personal ahí con la miss Jessica Valera estuvimos haciendo en grupos. Pienso que fue algo divertido hacerlo de manera grupal porque aprendíamos más cosas, todos aportábamos. A diferencia del individual, que tú lo que aportas no hay quién más aporta y solo tú eres autor de lo que haces.

***Claro ¿Alguna vez has encontrado una dificultad dentro de las actividades prácticas?***

***Tal vez algo que consideras que podría haber salido mejor en un aula física.***

Uno, claro. Por decir cuando tú estabas en presenciales había un tema que tú no entendías y al profesor ahí mismo podías preguntarle y él te explicaba al final de las clases. Podías hacerlo antes de que el profesor se vaya para que te explique nuevamente. En las clases virtuales eso ya no es posible, ahorita estamos en una conferencia y si por un caso algo te queda en duda y yo me voy de la conferencia me quedaría con la duda. Sin embargo, cuando es presencial esto no pasa, le puedes preguntar al profesor.

***Claro, entiendo. Coméntame ¿la interacción con tus compañeros parece ser beneficiosa para ti? Es decir, te da más beneficios que dentro del aula física.***

En el tiempo que estaba en presencial, hubo un tiempo que lo hicimos un mes. Ahora que hemos estado como año y medio en virtual. Creo que mejor sería estudiar presencial, o también virtual porque por decir, acabas tu clase a las 2 o 3 de la tarde tú puedes seguir



buscando información en internet. Así para que tengas mayor conocimiento. Durante el tiempo que estuve estudiando presencial, creo que es mejor estudiar virtual. Creo que depende de cada uno, si tú deseas puedes buscar información por tu parte.

*¿Piensas que un factor importante es el ser autodidacta?*

Claro.

Ok ¿Encuentras limitantes de interacción entre tu profesor y tus compañeros dentro del entorno virtual?

*Con los compañeros, bueno a veces después de las clases se hacía un grupo, me refiero a cuando las clases eran presenciales.*

¿Y ahora cómo hacen?

A veces se crean grupos paralelos en Google Meet. También tenemos grupos de Whatsapp y bueno algunos compañeros explican lo que han entendido si alguien pregunta.

*En conclusión ¿te gusta más la interacción en el aula virtual o en el aula física?*

No, creo que es mejor el aula física.

*¿Me podrías comentar los medios que usas para interactuar con tus compañeros?*

*Tienes el Google Meet que se crea en paralelo, pero podrías mencionar otros.*

Bueno uno también puede ser por videollamada de Whatsapp, por ahí conversas. El otro es el Meet, que es lo que más utilizamos. Esas dos plataformas.

*¿Y cuándo a alguien se le cae el internet alguien llama por teléfono o manda mensajes de texto o eso no pasa?*

Sí, si pasa. El internet casi siempre se va. Por ejemplo, yo ahorita me encuentro en la sierra y aquí cuando llueve se va el internet y claro cae lluvia torrencial hasta se va la energía eléctrica y no hay nada. Entonces espero que vuelva la energía o busco otra modalidad, me presto el teléfono de mi mamá y mi papá y llamo a algún compañero y decirle que se me fue el internet.

*Claro, y como tú debe haber varios en otros programas que pasan por lo mismo.*

Sí, mira ahorita somos 14 o 15 y la mitad o menos de la mitad somos de provincia.

*Sí, de todas maneras. Luis, dentro del aula virtual tú puedes encontrar una serie de recursos, como PowerPoint, videos y actividades dinámicas ¿cuál consideras el más importante para tu aprendizaje?*

Como le menciono en el Classroom se suben los Powerpoint. Y ahí puedes revisar y revisar, pero también tienes las clases grabadas, y como son grabadas puedes revisarlas. El link se sube a Classroom con una contraseña para poder volver a ver el video de la clase.

*¿Podrías enumerar recursos didácticos que has encontrado dentro del aula virtual?*

*Yo solamente he escuchado que hay PowerPoint, videos, bueno ahora me dices que las clases grabadas ¿pero hay otros recursos?*

No, solamente esos.

*¿Qué tipo de relación encuentras entre las lecciones del profesor y el material que te hace llegar? ¿Crees que hay una correlación entre lo que te enseñan y el material que cuelga?*

Claro, hay una relación. Por ejemplo, el profesor cuelga el tema que se va a tocar al día siguiente y efectivamente es lo que toca. El profesor no sale del tema ni nada. Ósea pienso que si podría pasar, pero en el caso de nosotros no. Por decir, era tren de fuerza en el material y era tren de fuerza; era diferencia en el material y era diferencial en la clase. No se salen del tema.

*Luis, ¿cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula?*

Siempre hay una comunicación. Por ejemplo, antes, cuando estábamos haciendo presencial en una clase hacíamos grupos y nosotros debíamos reunirnos. Después, también,

cuando nos íbamos a casa, por la noche, nos seguíamos comunicando. Hacíamos un meet y eso.

***¿Qué percepción tienes sobre cómo se está desarrollando la comunicación verbal dentro del aula?***

Mira, si hay. Por ejemplo, si tú no entiendes algo, pues por presencial le preguntabas. Ahora último que estamos haciendo laboratorios había como un debate.

***Ok, perfecto. ¿Y con el profesor la comunicación es fluida?***

Claro, sí lo es. Y también se habla con respecto al tema

***¿Por qué la consideras fluida?***

Porque, bueno en mi caso. Por ejemplo, con el profesor Elise, si tú no entiendes, pero si pones de tu parte puedes llamarlo y decirle que nos has entendido. Puedes hacerlo después de las clases o el fin de semana. Si le preguntas si te explica, pero también tienes que poner de tu parte, al momento que explica debes atenderlo todo.

***¿Crees que el profesor está explicando de manera correcta el material usado en clase?***

Sí, por ejemplo, con los PowerPoint. Nos los dan y nosotros los repasamos solos. El profesor va pasando los PowerPoint y habla sobre cada uno de ellos, está relacionado la verdad.

***¿Hay alguna actividad práctica que te haya dado la oportunidad de ser asertivo?***

Mira, cuando es virtual, se puede hacer grupo de 3 personas o 4 personas y se te deja una tarea. En mi caso ha pasado, hicimos un proyecto y teníamos un líder. Con este líder coordinábamos, lo que íbamos a tocar cada uno. En mi caso nunca me ha pasado que he terminado discutiendo dentro de mi grupo de trabajo, excepto una sola vez. Es esa que le menciono.

***¿Qué herramientas de interacción social, dentro del aula virtual, te han invitado a ser asertivo?***

Creo que los chats grupales.

***¿En qué plataforma?***

Yo creo el de wsp, porque cuando estás en clase en el Webex en el chat se puede. Hay momentos que a mí también me pasaba cuando me quedaba sin audio yo preguntaba por este medio.

***¿Hay chats o foros dentro del CANVAS o del Classroom?***

No, no hay ninguno, para nada.

***¿Consideras que en alguna clase te han mencionado el tema de la asertividad, tal vez como manejarla dentro del aula virtual?***

Probablemente en el curso de Desarrollo personal, el curso que llevamos en el tercer ciclo.

***¿Podrías contarme algún tema que se haya tocado?***

Por decir el pensamiento crítico, otro que era la alianza. Ósea, la miss nos explicaba el comportamiento. Por decir cuando estás en una conferencia, por ejemplo, usted está en una conferencia conmigo y yo debo ver lo que me está preguntando. Si por un caso yo... Si me está preguntando y yo estoy mirando a otro sitio es una falta de respeto.

***¿Alguna vez te ha pasado que estás con la cámara prendida, dejas de mirar y la profesora te sorprende?***

En mi caso me ha pasado varias veces.

***¿Crees que el profesor fue asertivo al comunicarte su incomodidad?***

Esto me ha pasado con la miss Dávalos. Justo en su curso estaba con la miss Dávalos. No sé a qué me voltee y la miss me dijo que no le estaba tomando importancia.

***¿Y cómo te sentiste tú?***

Bueno, creo que estaba recogiendo un lapicero o algo y le dije perdón miss estoy recogiendo un lapicero. Y me dijo, bueno Luis que sea la primera y última vez que te pasa esto porque es una falta de respeto hacia mi persona.

***¿Entonces todo terminó ahí?***

Sí, realmente no hubo nada. Solo al final de la clase me dio un feedback.

***¿Y te lo hizo llegar de manera correcta?***

Sí, yo creería que sí. La verdad no lo dijo como insultante o algo así, solo fue una llamada de atención.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas grupales promueven la colaboración entre tus compañeros y tú?***

Sí, claro. Hay un grupo en una sala y ahí es donde que, por decir, ahí es donde está la lluvia de ideas. Nosotros estuvimos llevando inglés en octubre. Ahí había una plataforma donde hay preguntas, reuniones, la miss te mandaba ahí para que veas, lo leas y lo revises.

***¿Todos tus compañeros se apoyaban para llegar a eso o trabajaban independientemente?***

No, trabajamos en conjunto.

***¿Qué recurso educativo han beneficiado en la colaboración contigo y tus compañeros?***

Conmigo los PowerPoint y las clases grabadas. En el grupo que formamos creo que es el PowerPoint y a veces también las lecturas.

***¿Por qué?***

Porque, por ejemplo. En el ciclo 2 con el profesor Gilberto, él colgaba todas las tareas y al final había un video para entenderlo mejor.

***Muchas Gracias Luis, por tu ayuda y tu tiempo. Esas serían todas las preguntas***

.

---

**ENTREVISTADO N° 3****Fecha:** 16/11/2021**Vía:** Google Meet

---

*Hola Omar, no sé si sabes más o menos cuál es el trabajo que estamos haciendo. Estas son unas cortas entrevistas que estamos recogiendo, para describir la experiencia de los estudiantes en el aula virtual y el desarrollo de sus habilidades sociales.*

Ok, correcto. Sí, algo leí en el correo. El objetivo era recibir las opiniones de las clases virtuales.

*Perfecto. Entonces empezamos con la entrevista. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas consideras que son importantes para poder consolidar tu aprendizaje?*

¿Prácticas, en forma virtual? Bueno, las prácticas de lo que he llevado en el curso de inglés. Y las prácticas de la profesora, ella las hacía interactivas. Creaba salas, eso me parecía interesante. Era bastante participativo las clases, eso era un buen aspecto porque todos participaban y se podía entender mejor su clase.

*Claro. ¿Encuentras alguna diferencia entre las actividades grupales que la profesora proponía, y las individuales?*

Eh. Bueno las grupales son siempre mejores, porque tienes diferentes puntos de vista y se avanza un poco más rápido. Sin embargo, igual siempre se apoyaba con la profesora o el profesor.

*¿Hay algún trabajo que hayas hecho y te haya gustado como resultó?*

Eh, sí. La mayoría de los proyectos y trabajos que realizaba grupalmente siempre resultaban, ¿no? En el caso del grupo de trabajo de mi carrera, pocos casos se han visto que haya tenido dificultades con las condiciones.

***Claro. Hablando de dificultades ¿has encontrado alguna dificultad para las actividades prácticas del aula virtual?***

Bueno, en mi caso no. Mi internet está bien, es rápido. Sí se me ha dificultado es en un trabajo grupal, por consecuencia de mi compañero. A veces unos reciben las clases virtuales en provincia y se les escucha entrecortado. Yo creo que es parte de.

***¿En ese caso, cómo lo manejas?***

Bueno, muchas veces, si es urgente lo llamo o participamos entre los miembros que si están presentes.

***Ok. ¿Crees que las actividades prácticas son claras?***

A mí parecer son siempre claras. Últimamente bueno, hubo algunos problemas con la plataforma que es el Webex. TECSUP trabaja con el Webex y en algunas ocasiones hubo alguna dificultad, que no se le escuchaba a la profesora o profesor.

***¿Consideras que la interacción entre compañeros, dentro del aula virtual, es beneficiosa?***

Pienso que tiene sus pros y sus contras. Virtualmente difícil que un alumno falta y para mí en lo personas es más factible y me parece mejor.

***¿Y en un plano social, cómo describirías la experiencia?***

Socialmente es un poco limitante. Por ejemplo, presencialmente había recesos. En mi caso igual interactuaba socialmente porque yo ya conocía a mi grupo de compañeros. Los meses que había laboratorios presenciales, ahí se podía interactuar.

***Ok. ¿En el caso de los recesos, piensas que son importantes? ¿Cómo funcionan?***

Bueno en los laboratorios presenciales solo teníamos lo que es el almuerzo, porque mis clases era de 8am a 6pm. Virtualmente eh, pocas veces nos daban recesos de 5 o 10 minutos para poder descansar o tomar agua. Pero siempre en el intercambio de cursos había un lapso que se podía estar libre.

***¿Tu aprovechabas este tiempo para conversar con tus compañeros?***

En algunos casos sí. Los profesores dejaban trabajos y se tenían que realizar una reunión, por ejemplo, por el Meet.

***¿Me podrías describir que medios utilizas para interactuar con tus compañeros actualmente?***

¿En general?

***Sí, claro.***

Bueno, yo uso el Meet y en las clases se usaban el Webex.

***¿Y en el Webex puedes comunicarte internamente con tus compañeros?***

Sí, ahí hay una opción en el chat donde se podía poner para hablar con esa persona. Le escribías y solo el mensaje le llegaba a esa persona.

***¿Y estos mensajes compartidos son de temas personales o de la clase, me refiero a la mayoría de casos?***

Siempre es acerca del tema, o muchas más se usa el Whatsapp.

***Claro, entonces el Webex es para el trabajo en sí, mientras que Whatsapp es más para un tema personal.***

También, hay grupos que creamos que es lo que son los cursos. Más utilizábamos el Whatsapp, pocas veces yo usaba lo que es el Webex.

***¿Con el profesor en sí, que vía utilizan?***

Con el profesor uno se comunicaba bastante por el Webex y el Meet.

***Correcto. Dentro del aula virtual puedes encontrar una serie de recursos académicos.***

***¿Cuál de ellos consideras que es el más importante para tu aprendizaje?***

Las clases grabadas. Muchas veces cuando hay evaluaciones yo, por el hecho de que es virtual hay momentos que uno está ausente. Yo volví a ver los videos de la clase, me resultaba bueno porque yo podía dar un buen examen y una buena evaluación.



***¿Hay otro recurso que también te atraiga?***

Yo siempre he usado el Classroom y los documentos de Google Drive. Más que todo.

***¿Qué es lo que te gusta del Drive?***

Que se puede aumentar bastantes documentos pesados, como por ejemplo videos, y es más fácil compartir ahí los documentos. También hay plataformas similares al Paint, ahí también hacíamos trabajos.

***¿Encuentras una relación entre el material que el profesor presenta y lo que explica en clase?***

Sí, siempre el profesor trabaja con el material que nos brinda. Va a la par.

***¿Te ha pasado alguna vez que un profesor no lo hizo?***

En lo que es cursos de carrera, siempre abordaba este los temas en sí del día, pero había preguntas que lanzaban las personas de la clase. El profesor se expandía por otros temas, trataba de no desviarse, pero respondía a las preguntas. Al final siempre acababa lo que es su clase, su ppt, y todos los materiales que había preparado.

***¿Y te gustaba la dinámica o creías que no te dejaba avanzar?***

Sí me gustaba, porque a parte las mismas preguntas que se tienen son las mismas dudas de todos los estudiantes. Es beneficioso.

***Correcto, ¿consideras que las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula virtual?***

Sí, siempre he interactuado en grupo. Es casi similar a lo que es en presencial, sino que yo creo que virtual a veces el grupo de persona se enfoca más en el tema de la misma clase, y en presencial se distraen por otras cosas, o resultan en temas personales.

***Claro. ¿Me podrías comentar cómo se está desarrollando la comunicación verbal dentro del aula?***

Eh. Siempre hay comunicación en lo que son los trabajos grupales. Más que nada cuando los profesores mandan trabajos, ahí es donde se interactúa y se intercambian ideas.

***¿Crees que el profesor se comunica efectivamente cuando explica el material de clase?***

Sí. Bueno yo tuve un profesor que sí me gustaba bastante su forma de enseñar. Era de los mismos cursos de carrera, el profesor siempre traía materiales extras como animaciones en 3D donde podía explicar mejor su clase. Cualquier duda él volvía a explicar de forma más entendible.

***¿Crees que estos recursos extras ayudan más a la explicación?***

Sí.

***Correcto. ¿Crees que dentro del aula virtual, has sido asertivo con tus compañeros?***

Sí, siempre he sido una persona flexible. Como te mencioné había personas que tenían problemas con el internet y yo trataba de apoyarlos. En ese caso el profesor también daba herramientas que ayudaban a ese tipo de problemas.

***¿Esta situación no te frustraba?***

En lo personal no. Yo seguía avanzando por mi lado.

***¿Qué herramientas de interacción social te han dado la oportunidad de ser asertivo?***

Creo que todo en general. En sí el mismo método de enseñanza.

***¿En qué elementos de los recursos educativos podrías indicar que hubo una lección de asertividad?***

Sí se ha conversado sobre el tema, seguramente fue en el curso de Desarrollo Personal. Ese fue el único curso que se habló a fondo acerca de la asertividad. Se hacían más interacciones; era más interactivo y se prendía la cámara.

***¿Actualmente no es necesario prender la cámara del video?***

No, porque a veces el mismo Webex tiene problemas. Si todos prenden su cámara a alguien siempre se le dificulta para poder escuchar o visualizar la pantalla.

***Correcto. ¿Te gusta prender la cámara y que tus compañeros la tengan prendida?***

Para mí normal. Mi internet en esos casos estuvo corriendo normal, por ahí tuvo una u otra dificultad cuando todos prendían la cámara al mismo tiempo.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas fomentan la colaboración entre compañeros?***

Más que nada en las herramientas del Drive. Ahí lo compartían y todos podían ingresar. Por ejemplo, se compartía un PowerPoint y todos podían participar. Se podía agregar una imagen, el profesor también podía ver quiénes habían modificado el documento, la hora y cuáles han sido sus modificaciones.

***Ok. ¿Podrías comentarme algún tipo de situación social donde te haya gustado la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Bueno las interacciones sociales resultaban mejor con la intervención del profesor.

***¿Por qué?***

No sé, seguramente algunos se sentían obligados a hacer acto de presencia. Recién ahí resultaba más participativo, en general todo el grupo.

***¿Sientes que tus compañeros a veces no participan de la manera que debían hacerlo?***

Sí, algunas veces. Algunos se encuentran trabajando e ingresan a la clase. Algunos solo respondían cuando se les llamaba.

***¿Y has tenido algún tipo de confrontación con tus compañeros por este tema?***

No, es un poco incómodo. Pero también el profesor tenía la forma de evaluar que no perjudicaba al grupo. La calificación era individual y no grupal, es por eso que a veces se sentían obligados a participar.

*¿Y tú comprendías la situación de tus compañeros trabajando o era un poco incómodo?*

Hasta cierto punto es comprensible. En el caso del profesor podría haber sido un poco incómodo ya que el alumno no participa.

*Claro. ¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración del aula virtual?*

Como te digo, las herramientas del Drive. Se podía ver quiénes ingresaban. Se veía quiénes estaban participando, incluso con el correo.

*Perfecto Omar, muchas gracias por tu participación y por tu tiempo*

#### **ENTREVISTADO N° 4**

**Fecha:** 15/11/2021

**Vía:** Google Meet

*Buenas tardes, Josué. Rápidamente te comento sobre qué es esta entrevista. Estamos haciendo una entrevista sobre aulas virtuales y desarrollo de habilidades sociales. Es una entrevista bastante breve y no sé si ya podemos comenzar.*

Sí, claro

*¿Qué aspectos de las actividades prácticas que se te presentan en el aula virtual consideras que son importantes para consolidar tu aprendizaje?*

Bueno en las diferentes aplicaciones que hemos utilizado he podido observar bastante ese manejo con los profesores. Nos piden bastante participación, por ejemplo, normalmente en el aula física nos piden participar. En el aula virtual hay personas que evitan hacerlo o tienen el temor a participar. Entonces lo que pasa ahora es que nos conversan, nos hablan y nos incentivan a participar en las sesiones. Esto puede ser por grupos; crean diferentes grupos para hacer diferentes temas y diferentes actividades para poder participar del tema que estemos revisando.

***¿Entonces lo más importante es el seguimiento del profesor?***

Sí, correcto. Que sepa llegar a su público, no sé si me dejo entender.

***¿Encuentras alguna diferencia entre las actividades grupales e individuales?***

Sí. Por ejemplo, individualmente tú te quedas con la idea que tú tienes; en cambio, de manera grupal tú puedes conversar, ver diferentes puntos de vista. Hasta puedes mejorar tu idea o darte cuenta de que te estás equivocando. Ósea puedes ver diferentes formas de trabajar.

***¿En el caso de las actividades individuales?***

Creo que, en mi caso, a veces es cómodo. Hay personas que a veces no trabajan durante las sesiones en grupo. En cambio, hay otras sesiones donde si trabajan y te ayudan a crecer, tus ideas y mejorar el tema que estás revisando. Pero sí, hay esa deficiencia de la participación de los compañeros.

***¿Consideras que en este caso debes utilizar la asertividad con tus compañeros?***

Primero se debe aplicar la asertividad, es decir, conversar y ponerse en el lugar de los compañeros y por qué no está participando. Puede ser que él no ha entendido. Tal vez yo esté en la posibilidad de explicarle y se le apoya. Pero en el caso que veamos que es muy reiterativo o que le da igual la participación. Ahí hay otra forma de actuar por mi parte.

***¿Has encontrado una dificultad en las actividades prácticas que se presentan en el aula virtual?***

No, ninguna.

***¿Cómo describirías tú experiencia dentro del aula virtual? Me refiero a un nivel social.***

Si hablamos de interacción puedo decir que es buena. Pero esto depende de cómo lo maneja cada grupo y también con la ayuda del profesor. Por ejemplo, he visto sesiones donde compañeros –no en TECSUP, sino en otras instituciones—se unen y simplemente el profesor solamente habla y nadie participa. Al final, ni siquiera te llegas a conocer con tus compañeros,

ni siquiera ves sus ideas. En cambio, en TECSUP he visto que tienen otro manejo diferente. Es más agradable, más cómodo. Conversas con tus compañeros, intercambian ideas. Es más interactivo.

***¿Por qué crees que pasa esto en TECSUP?***

Primero la comodidad que nos da el profesor y luego la exigencia. Es como que, se podría decir. Hay un temor que manejan ellos. Los profesores dicen: Si tú no participas durante la clase, no demuestras que estás presente, se te pone falta y no se te evalúa. Entonces la persona sabe que, si no participa, así esté de manera virtual, puedo reprobarme. Empiezan a preocuparse más, a indagar. Eso.

***¿El profesor busca que haya un intercambio de ideas?***

Sí, exacto.

***¿También hay discusiones con el profesor o solo pasa entre compañeros?***

No, claro. También, a veces puede haber que tengamos diferentes puntos de vista con el profesor. Y bueno, es manejable.

***¿Qué limitantes de interacción social has encontrado dentro del aula virtual?***

Depende de cada uno. Lo que pasa es que, a veces, yo he notado esto. Hay compañeros que dicen que tienen problemas con el internet y en verdad no lo tienen. Al fin y al cabo, mienten para poder perder el tiempo durante la sesión. Entonces, no participan, no conversan. La verdad, esto depende de cada persona. Yo creo que actualmente es un poco difícil tener problemas de internet para una sesión. Eso es lo que yo opino. La verdad el limitante se lo pone uno.

***Para los compañeros que están en provincia ¿consideras que ellos están en la misma posibilidad?***

Bueno creo que ellos pueden manejar diferentes medios. Por ejemplo, una llamada telefónica para avisar. Así es como hemos llevado con mi grupo. Hay compañeros que son de

provincia. Ellos llaman al profesor y le explican al momento, ellos no esperan a que pase para darle solución. O bien se graba la sesión o vemos la manera en la que el compañero pueda participar.

***Claro. ¿Podrías enumerarme y describirme los medios de interacción que utilizas con tus compañeros?***

Meet, Whatsapp, Messenger, hasta Instagram, Webex. No sé si conocer esta plataforma, es normalmente para videojuegos, Discord.

***Sí, la conozco. Pero ¿qué clase de información manejan?***

Bueno, normalmente, a veces estamos queriendo compartir pantalla y no funciona el Meet o el Zoom, a veces habilitamos eso. Nosotros queremos organizar una sesión entre compañeros y usamos el Discord. Así es más fácil. Nos da más rápida conexión y es más difícil que caiga como el Zoom o el Meet.

***¿Ahí también puedes utilizar videollamadas y compartir pantalla o solamente es para compartir pantalla?***

Sí, ahí puedes compartir pantalla. Videollamada no es posible.

***¿Es decir, es una reunión para compartir pantalla?***

Sí, para que se vean documentos.

***Ok, ¿y al costado de esta pantalla hay un chat donde puedan conversar?***

Sí, hay diferentes chats. Tú puedes categorizarlo, ósea poner un numeral y sale el grupo y las categorías que tú quieres poner. Por ejemplo, matemáticas, física, etc.

***¿Y algún profesor les sugirió esta plataforma o uno de tus compañeros lo propuso?***

No, entre mis compañeros. Un día estábamos hablando por Whatsapp y me comentaron que tenían problemas. Entonces dijimos, para archivar documentos dijimos que mejor era Discord entre nosotros. Creíamos que obvio el profesor no conocía ese tipo de plataforma, porque normalmente se utiliza para juegos. Como es más rápido entre nosotros si usamos eso

para guardar documentos y moverlo entre varios grupos. Lo clasificamos y sí, es una herramienta útil.

***Dentro del aula virtual encuentras una serie de recursos ¿Cuál de ellos consideras que es el más importante para tu aprendizaje?***

Los videos. A veces se comparten videos donde explican diferentes cosas, te da tiempo para poder escucharlo y digamos, entenderlo.

***Claro. ¿Podrías enumerarme los recursos didácticos que has encontrado dentro del aula virtual?***

PowerPoint, videos, y en el curso de inglés hemos utilizado Smartchoice. Ah y también programas como Siscat, el TMI. Hemos usado diferentes aplicaciones para poder trabajar.

***¿Encuentras relación entre las clases impartidas y lo que el profesor cuelga como material didáctico?***

Sí, claro. La lectura ayuda a reforzar cosas que tal vez no has entendido o que no han quedado muy claro. A veces pasa que el profesor está hablando y te generan varias dudas. Hay personas que se quedan calladas y bueno. El material de lectura siempre la hemos colgado en el Classroom para poder entender. Al fin y al cabo, el tema que da el profesor siempre lo comparte.

***¿Entonces el material de lectura es un introductorio para la clase siguiente, correcto?***

Claro, es para venir con un conocimiento previo.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal?***

Sí, porque normalmente cuando tú hablas entre amigos usas palabras menos formales. Conversas más rápido y es menos entendible. En cambio, cuando estamos en las sesiones, tenemos que mantener un cierto ritmo de conversación para poder entendernos entre todos.

***¿Y esto sucede por la presencia del profesor o ustedes lo hacen por iniciativa propia?***



Ah, no. Por la presencia del profesor. Es más que todo por respeto. Lo que pasa es que nosotros vemos que usar palabras incompletas, nosotros notamos que podría incomodar al profesor. No es malo, pero igual podría incomodarse.

***¿Crees que el profesor se comunica verbal y efectivamente, cuando explica el material didáctico?***

No, sí. Está perfecta la interacción.

***¿Qué actividades prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de ser asertivo?***

Yo pienso que él ser líder. Por ejemplo, nosotros siempre nos variamos, digamos el liderazgo en diferentes sesiones y eso nos ayuda a poder conversar con los diferentes equipos que tenemos.

***Ok. ¿Eligen al líder entre ustedes o es el profesor?***

Normalmente es entre nosotros o a veces es voluntariado. No hace falta la ayuda del profesor para ser líderes y participar.

***¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo?***

En mi caso lo he ido aprendiendo gracias a las diferentes personas con las que he ido trabajando en el tiempo. Digamos la interacción de manera verbal y también por escrito. No es algo que lo haya visto en concreto.

***Claro, pero me refiero a dentro del aula virtual.***

Bueno, creo que por chat. Eso me da más tiempo a pensar que puedo decir.

***Ok, perfecto. ¿Encuentras alguna lección de asertividad dentro del aula virtual?***

Bueno, al inicio de cada curso hablamos sobre lo que vamos a hacer a lo largo del curso; es decir los objetivos. En este caso, cuando a veces tenemos el manejo de las actividades, podemos preguntarle al profesor qué es lo que debemos trabajar personalmente en cuestión de

actitudes. Es decir, qué es lo que debemos hacer para trabajar cómodamente con los compañeros. Ósea, ellos te dan esos tips. Eso es al inicio de cada curso.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tus compañeros y tú?***

Normalmente nuestra carrera se basa en el trabajo en equipo. Hay muchas cosas que no podemos trabajar si no nos ponemos de acuerdo con los compañeros. Por esta razón, nosotros tenemos que ver bastante la empatía, de poder trabajar con ellos. Básicamente poder hacer un trabajo en grupo y en equipo.

***¿Podrías comentarme algún tipo de situación social donde hayas percibido la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Fue cuando no podíamos encender un motor, en el taller de las instalaciones de TECSUP. Estamos haciendo una lluvia de ideas. Principalmente tuvimos una dificultad porque había diferentes ideas, entonces no podíamos llegar a concluir. No podíamos llegar al ritmo. Cuando se presentan estas dificultades, yo pienso que uno aprende de esos errores, de cómo poder manejar la situación con más calma y más análisis.

***¿Y en clases virtuales?***

Bueno, en clases virtuales. No, no hemos tenido dificultades. Normalmente, cómo le digo, la dificultad se la pone cada uno. Si uno no se quiere conectar o no quiere participar, pues no hemos tenido dificultades. Siempre hemos tenido tiempo para poder organizarnos mejor.

***¿Qué recursos educativos han beneficiado la colaboración dentro del aula virtual?***

Nosotros, por ejemplo, manejamos el Drive. Ahí nos sirve para compartir diferentes hojas de presentación. Entonces si tenemos un tema podemos hacer una lluvia de ideas.

***Ok. Perfecto, muchas gracias, Josué por tu tiempo.***

---

**ENTREVISTADO N° 5**

**Fecha:** 12/12/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola, Evelyn. No sé si más o menos estás al tanto de lo que va a tratar esta entrevista.*

Bueno, más o menos me han comentado.

*Ok. En resumen, estamos haciendo un proyecto de investigación sobre el aula virtual y el desarrollo de las habilidades sociales. Nos gustaría recoger las experiencias de los estudiantes. Así que te voy a hacer un par de preguntas que giran sobre el tema.*

Ok, perfecto. Comencemos.

*¿Qué aspectos de las actividades prácticas consideras que son importantes para consolidar tu aprendizaje?*

Yo pienso, que la opinión de que cada uno. Por ejemplo, la profesora de inglés siempre nos decía o nos hacía conversar entre cada uno. Eso funcionaba para que nosotros pudiéramos moldear nuestro vocabulario. O en el caso del trabajo de emprendimiento, nosotros teníamos que mostrar cómo plasmábamos o le mostrábamos a nuestros clientes el servicio y/o producto. Cada uno tiene una opinión diferente y un punto de vista particular, sin embargo, tú puedes buscar estrategias que te ayuden a enfocar mejor con tus clientes y cómo captarlos.

*¿Y estas opiniones distintas que posee cada alumno, son visibles en el aula virtual?*

Yo pienso que sí. Algunos compañeros de mi salón. Por ejemplo, mi compañero Luis Panduro es un chico introvertido, no es tanto de expresar sus opiniones. Sin embargo, en el aula virtual, que los chicos estén diciendo que opinen funciona. También ahí no se ven tanto los gestos. A veces cuando alguien no está de acuerdo con tu opinión lo puedes ver en la cara, en los gestos de la cara ya ves que quizás no están buscando tu opinión. Sin embargo, ahora yo

he visto a mi compañero más suelto, que él decía sus opiniones. Me parecía bueno para él, al fin se puede expresar y decir qué es lo que piensa.

***¿Esto es por qué él no usa la cámara o porque muchos compañeros ya no usan la cámara?***

Yo pienso que ambas cosas influyen. Algunas veces las personas somos introvertidas y somos un poco de quedarnos callados. Cuando ya estás detrás de cámara piensas que va a ser mejor. En mi caso, por ejemplo, yo en las exposiciones tenía buenas notas y me pasó que en Mantenimiento no me fue tan bien. Estar detrás de la cámara es bueno y malo, porque quieres decir muchas cosas, pero no te ordenas bien. A veces también te juega una mala pasada, pero a otras personas también les favorece. Hay un pro y un contra.

***Ok. ¿Qué diferencias encuentras entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales?***

¿Diferencias? Como te digo, con los trabajos grupales tú interactúas con los compañeros. Sin embargo, individualmente tú defiendes solo tus notas, tú mismo buscas por una nota o porque esa idea está bien.

***¿Has encontrado alguna dificultad para hacer las actividades prácticas? ¿Alguna limitación?***

Mayormente, yo creo que sería el encontrarse con tus compañeros. En el aula virtual, tú vives enfocado dentro de una computadora. No es como que ves a tus compañeros y hay esa “chacota” donde todos pueden reírse. Más que nada eso. Pero en general, yo pienso que eso es más que nada en el colegio. Sin embargo, ahorita que es una carrera, ya cada uno se desenvuelve y busca en su propio futuro. Yo veo eso. Por ejemplo, en mi sobrina yo veo eso, ella desea encontrarse con sus compañeros. También tengo un hijito que ahora que las clases virtuales han empezado, ahora él desea encontrarse con sus amigos. Su profesora era tan cercana, que mi hijo siempre me dice que quiere un abrazo de su profesora. La profesora solo

les dice que les manda un abrazo, pero yo veía que él quería que lo abracen en persona. Yo pienso que el contacto con las personas es lo que nos afecta. Eso también le ayuda a la persona. Pero esto es a un nivel más de niños; cuando tú ya tienes una carrera realmente no importa tanto, porque estás más enfocada en tus metas. En mi caso, yo estoy más enfocada en mi familia, en mi trabajo, en salir adelante.

***Sí, claro. Totalmente de acuerdo. Evelyn, ¿consideras que ha habido algún tipo de beneficio la interacción social frente a la virtualidad?***

Yo pienso que sí. Por ejemplo, en mi caso yo vi la dificultad que tengo para hablar en público. Sé que hablo mucho y no se entiende qué es exactamente lo que quiero decir. Eso me pasa frente a la computadora también, pero ahora puedo darme cuenta. El profesor siempre me comenta que en el aula física yo no era capaz de fijarme en esta situación, además que ahí no era tan notorio, en la computadora si es más obvio.

***Ok, entonces ¿consideras que la virtualidad te ha ayudado a darte cuenta de eso?***

Sí, me ha hecho darme cuenta y entender en qué estoy fallando. Por ejemplo, en inglés. En las clases grabadas yo tengo la oportunidad de reconocer la pronunciación, y me digo a mí misma que así no se dice. A veces el profesor también te hacía salir, y veías los movimientos en una entrevista y te dices a ti mismo ¿qué estoy haciendo? Sabes donde debes mejorar. Yo pienso que la virtualidad ha traído cosas buenas, tanto como en un plano personal como en un plano estudiantil. Pienso que ha sido beneficioso en todo sentido. Tanto para los profesores. Ellos han sabido como sobrellevar y enseñarnos a usar nuevas plataformas. Por ejemplo, para TECSUP hay otra plataforma que se llama WEBEX. Ahí tienes que ir adaptándote a eso y ver como avanza la tecnología.

***¿Has encontrado alguna limitación de interacción social con tus compañeros, frente a un entorno virtual?***

Como le decía. El no poder compartir, sobre todo que no puedes conversar con tus compañeros o cuando el profesor tiene una respuesta rápida para corregirte. Esas son cosas que no se pueden decir por virtual. Si tú dices algo ya todo el mundo te escucha, incluido el profesor. Es algo que no se podía hacer o no podía salir en la mañana, despertar y decir buenos días profesor. Cuando estás en las clases presenciales, en cambio, puedes saludar a tus compañeros y hablar con ellos. En el aula virtual, eran las 8 am, entrabas, saludabas al profesor y escuchabas tu clase. Yo pienso que eso.

*Ok. ¿Podrías enumerarme los medios que utilizas para interactuar con tus compañeros?*

Yo pienso que los grupos de Whatsapp. El Google Meet más que nada, el Zoom para poder grabar. Esas tres plataformas, y el WEBEX.

*¿Por WEBEX te comunicas directamente con tus otros compañeros?*

No, por Gmail. Pero como le explicaba, somos un grupo de 2 años. Tenemos un grupo de Teams, con el profesor Gilberto. Esos son los únicos medios que utilizábamos para comunicarnos. Hoy en día, más que nada, es el Whatsapp. Te comunicas por Whatsapp.

*Ok. ¿Qué recursos de aprendizaje consideras te ayudan más?*

Bueno, en lo que a mí respecta, son las clases grabadas. Ahí puedes ver, por ejemplo, cuando no entiendes nada. Yo lo volvía a ver el video, así sean siete horas yo me pasaba viendo y viendo. La parte que no entendía lo volvía a ver o buscaba en internet lo que quería decir el profesor y para mí era mejor. Más que nada eran los videos. Cuando estás en presencial no se puede, no grabas. En este caso ya no es necesario preguntarle al profesor después de clase, solo había que volver a ver los videos.

***¿Podrías enumerarme los recursos educativos que hayas encontrado en la plataforma?***

Nosotros utilizábamos más que nada en Classroom y las clases grabadas. En el curso de inglés, la profesora tenía otra plataforma que era el WEBEX de TECSUP, la plataforma de TECSUP. Por ahí ella nos mandaba nuestras notas, pero únicamente era eso. El Classroom donde se subía los PDF's y las clases grabadas del día. Prácticamente se terminaba la clase y los profesores ya estaban subiendo la información.

***¿Crees que hay una correlación entre el material que se sube al aula virtual con lo que el profesor explica en clase?***

Por lo general todas las clases que he tenido, yo he podido encontrar una relación. Lo he visto tanto en clases en vivo como en clases grabadas. Todas las imágenes y videos que se ponían tenían un porqué.

***¿Crees que eso también pasaba en el aula física?***

No. Por ejemplo, nosotros no siempre teníamos un material proporcionado. En la clase de electrónica, ponían en la pizarra los puntos importantes y nos explicaban, pero no nos daban un PDF. Por ahí si le pedías profesor y le decías que no habías entendido, él te enviaba. Yo pienso que ahora en las clases virtuales se ha podido mejorar eso. Los profesores sí o sí tenían que hacer material para que tú también puedas visualizarlo. Nos ha ayudado a todos, tanto a los estudiantes, como a los profesores. A ellos los ha ayudado a mejorar su técnica de cómo llegar hacia al alumno.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a mejorar tu comunicación verbal dentro del aula virtual?***

A mí particularmente me ha ayudado a usar algunas palabras que inconscientemente no utilizas diariamente. Por ejemplo, en la clase de Psicología, la profesora nos ayudaba a ver nuestros errores, a ver cómo interactúas con una persona, de qué manera puedes expresarte. A

mí me ayudó a mejorar mi vocabulario y mi léxico. Yo soy una persona que habla mucho, pero no suelo escuchar; a veces en clases virtuales te dicen que apagues tu micro, no siempre puedes hablar, tienes que aprender a escuchar.

***¿Crees que el profesor o profesora se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?***

Sí. He tenido profesores muy buenos, me refiero a que han estado capacitados. Pienso que ellos han tenido que prepararse, porque no ha sido fácil. Como para los alumnos, hay que acostumbrarse al horario, levantarse y estar atrás de una computadora. Ha sido igual para los profesores, pero ellos deben aprender a llegar a los alumnos. Los profesores siempre buscan llegar a nosotros, o cuando por ejemplo el profesor se daba cuenta cuando alguien no estaba atento o no entiende lo que él está explicando. Por ejemplo, la profesora de inglés se daba cuenta; a veces todos estábamos callados cuando ella explicaba la composición de una oración y a veces había cosas que no entendíamos. La profesora se daba cuenta porque nadie decía nada, entonces nos daba el chance de poder expresar nuestras preocupaciones. Ella se daba cuenta cómo los alumnos interactúan cuando los alumnos entienden y cuando no.

***¿Qué actividades prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de ser asertiva?***

En el curso de Desarrollo Personal, la profesora nos daba una autoayuda. Al final todos teníamos que hablar y decir que nos había parecido, teníamos que decir algo bueno y algo malo. Hubo una vez que había un chico – yo no lo conocía tanto, con esto de la virtualidad se hace un poco complicado—que me dijo que yo hablaba muy apurada. Él me hizo darme cuenta de que las demás personas podían ver esto en mí. Uno normalmente piensa que nadie se va a dar cuenta, porque estas detrás de una computadora. Más que nada en Desarrollo Personal, la profesora siempre preguntaba quién quería dar un consejo a otro compañero. La profesora



siempre nos decía que teníamos que ser cuidadosos con las palabras que debíamos de decir. Tienes que adornarlo y decirlo bonito para que le llegue a esa persona.

***¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertiva?***

Como le digo, yo pienso que el Whatsapp. Nosotros somos full Whatsapp. Todo nos comunicamos por Whatsapp. Teníamos un grupo donde, por ejemplo, si un profesor dejaba un trabajo para el día siguiente y alguien no estaba de acuerdo escribía por ese grupo pidiendo que se cambie la fecha. Para mí es un medio de comunicación excelente.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tus compañeros y tú?***

Yo pienso que el feedback era lo que nos ayudaba. También él conocernos como grupo. Yo dejé un año la carrera y luego volvía retomarla. La profesora en clase de Desarrollo Personal me ayudó a conocerlos a cada uno.

***¿Podrías comentarme qué recursos educativos han beneficiado la colaboración dentro del aula virtual?***

Las clases grabadas, el Classroom, los folletos, los PDF's, lecturas que teníamos que leer. Eso era lo que nos ayudaba mucho.

***¿Y por qué los ayudaba para ser colaborativos entre ustedes?***

Porque nosotros por lo general compartíamos. Si una lectura era extensa nos repartíamos las partes. Para eso ya todos teníamos un grupo. Por ejemplo, mi grupo eran 3 y siempre nos repartíamos la lectura. En la noche ya nos reuníamos por Google Meet a las 9 pm. Ahí siempre comentábamos que es lo que habíamos entendido y así era más fácil el trabajo.

Perfecto, Evelyn, eso sería todo. Muchas gracias por tu tiempo y por la ayuda.

---

**ENTREVISTADO N° 6**

**Fecha:** 16/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola Pablo. Muchas gracias por tu tiempo, sé que los horarios son un poco complicados.*

Sí, la verdad que se me pasó el tiempo y no pude coordinar de manera correcta. Se me complicó un poco.

*Claro, no te preocupes. No sé si te habrán comentado lo que estamos haciendo, te lo resumo brevemente. Estamos realizando el recojo de entrevistas, buscando, principalmente la experiencia de los estudiantes del aula virtual y cómo se ha ido desarrollando sus habilidades sociales.*

Ok.

*Entonces, son un par de preguntas.*

Ya, está bien.

*¿Qué aspectos de las actividades prácticas que proponen dentro del aula virtual, consideras que son importantes para afianzar tu aprendizaje?*

Creo que cuando nos hacen tomar la iniciativa de trabajar en grupo. Cuando podemos realizar tareas o trabajos en grupo en la misma clase, ahí mismo.

*Ok, y con eso mencionado, ¿encuentras alguna diferencia entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales?*

Creo que cuando uno trabaja individualmente solo lleva un camino. Quizá solo hace lo que cree mejor. Sin embargo, cuando es grupal, creo que se recibe diferentes opiniones. Y quizás varios pueden tomar la decisión y pueden construir algo mejor juntos. Quizás uno no

sabe algo y él otro lo ayuda o lo apoya en eso. Creo que es mejor el trabajo en equipo, si es que el grupo tiene la misma meta.

***¿Y consideras que es necesario que tengan el mismo nivel o solo la misma meta?***

Creo que, si el grupo tiene el mismo objetivo, a pesar de que uno no tenga el mismo conocimiento que otros, entre todos se van a ir apoyando y ayudando. Ese es en sí el trabajo de grupo, poder alcanzar un objetivo, y entre ellos poder alimentarse el conocimiento entre uno y otro.

***¿Qué dificultades has encontrado en las actividades prácticas del aula virtual?***

Yo creo que más que todo por uno mismo, me refiero al ambiente donde uno se encuentra. Quizás uno se encuentra en casa y hay mucha buya o las distracciones de afuera; o incluso los mismos compañeros, a veces no hay el primero que rompa el hielo y toma la iniciativa de avanzar. Quizás unos esperan que alguien tome la iniciativa y ya después se van asimilando.

***¿Podrías describirme tu experiencia dentro del aula virtual, pero específicamente con las relaciones sociales que llevas con tus compañeros?***

Creo que lo que me gusta de las aulas virtuales es que. Seguro, cuando uno está en el aula presencial era más complicado opinar, levantar la mano y dar una respuesta correcta o incorrecta. Pero creo que como uno pierde la vergüenza de una forma virtual, la cámara está apagada y uno pierde el miedo de equivocarse. Creo que eso. Lo que no me gusta mucho es lo que te comenté antes. Quizás ese miedo, dentro del trabajo grupal, de no haya quien rompa el hielo para avanzar el trabajo.

***Perfecto. ¿Qué limitantes de interacción has encontrado dentro del aula virtual?***

En el aula física la profesora o el profesor podía decir, o explicar qué opinas de esto. Pero en el aula virtual, me ha pasado que cuando el profesor hace una pregunta y hay un silencio largo. Un silencio muy largo y nadie opina, y creen que no les van a decir nada porque el

profesor encima no está al frente con nosotros. Los limitantes, dependiendo del alumno, si uno es callado no va a participar mucho en clase o a veces uno escucha y el profesor está hablando y opinando solo él mismo.

*¿Podrías describirme los medios de interacción social que tienes con tus compañeros?*

Usamos chats en grupo de Whatsapp más que todo.

*Sé que dentro del aula virtual puedes encontrar una serie de recursos educativos.*

*¿Cuál de ellos consideras que es el más importante para tu aprendizaje?*

Yo creo que los materiales que el profesor nos comparte y también las clases grabadas. Hay un momento cuando uno no escucha algo importante y puede volver a escuchar más tarde la clase. Así no se pierde nada.

*¿Los materiales que se comparte lo revisas antes o después de la clase?*

Antes, los profesores nos comparten antes para saber el tema que vamos a tocar. Uno así tiene un poco de conocimiento base, así puede entender y poder preguntar algunas dudas. Y después también puede uno leerlo; pero creo que la información previa que nos comparte ayuda mucho al momento de la clase.

*Yo te he mencionado un par de recursos, pero no sé si tienes otros más a parte de los que he mencionado.*

Sí. Por ejemplo, las clases grabadas, los PDF's, los links que los profesores mandan.

*¿Encuentras una correlación entre el material que sube el profesor y la clase que se imparte?*

Sí, si hay una correlación.

*¿Crees que eso también sucedía en el aula física?*

Sí, había oportunidades donde no tocaban el tema o incluso no se acababa el material que estaban compartiendo.

*¿Y en el aula virtual?*

No, en el aula virtual es menos frecuente que eso pase.

*¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula?*

Bueno, yo creo que lo que me ayudado es de poder perder ese miedo de comunicarme con mis compañeros. Quizás también el impartir tareas. Más que todo me ha ayudado porque los maestros dan como un hincapié a cada alumno, le da cierto tiempo para que un alumno pueda explayarse y explicar sus ideas. Como comenté antes, hay un poco más de confianza. No está eso clásico que los compañeros se ríen porque alguien dijo algo mal. Más que todo, eso es lo que me ha ayudado a mí.

*¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?*

Depende. Hay algunos que son concisos, saben enseñar y saben explicar. Por otro lado, hay otros que solo leen sus diapositivas y solo es lectura.

*¿Encuentras alguna diferencia de lo que pasaba en el aula física y lo que pasa en el aula virtual? Me refiero a respecto a este tema.*

Yo creo que sí. Quizás en el aula física el maestro puede explayarse más demostrando más ejemplos físicos. Todo dependiendo de la carrera. Por ejemplo, la carrera que estoy estudiando yo, Maquinaria Pesada. Claro, como son máquinas de partes mecánicas sería más efectivo mostrar una parte física presencialmente, que quizás solamente una foto.

*¿Qué actividades prácticas del aula virtual, te han dado la oportunidad de ser asertivo con tus compañeros?*

Hubo en un trabajo grupal, que. Bueno, muchas veces uno deja para el final las cosas que uno tiene que hacer. Si el trabajo es para dentro de un mes o dos meses uno piensa que aún tiene tiempo. Pero cuando uno se da cuenta, solamente le falta cinco días para hacer el trabajo.

Entonces yo creo que, como trabajo grupal, me ha ayudado a mí y a dos compañeros -justo estuve trabajando con ellos- en que cada uno respetaba la opinión de uno. Podíamos comunicarnos abiertamente para poder. Y bueno tuvimos que hacer el trabajo rápidamente. El siguiente ciclo hicimos el mismo grupo y ya teníamos la experiencia de esto. Nos ayudó a nosotros para comunicarnos más, de entablar una amistad, quizás de expresar nuestros deseos. Más que todo el respeto mutuo entre nosotros.

*¿Hay alguna herramienta de interacción social que te haya invitado a practicar la asertividad con tus compañeros?*

Yo creo que lo que estamos usando ahora, Google Meet. Al terminar la clase nos reuníamos entre nosotros y prendíamos nuestra cámara para poder hablar entre nosotros y perder ese miedo. Creo que las videollamadas.

*¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tus compañeros?*

Bueno, por ejemplo, con la profesora Ingrid. Ella muchas veces dejaba plantillas para que uno pueda rellenar oraciones. Lo hacíamos en grupo. Creo que me ha ayudado para poder trabajar en equipo. Había compañeros en el aula con los que antes no hablaban. Nosotros no teníamos una comunicación. Como había un sorteo de grupos que cambiaba siempre. La profesora Ingrid hacía eso, cada día había un grupo de diferentes personas y debía practicar con estas plantillas. Creo que eso me ha ayudado a poder socializar con cada uno, conocer a cada uno y luego si había un proyecto pues ya no tenía miedo de con quien me toque. Yo ya había trabajado con todos.

*¿Hay algún recurso educativo que haya beneficiado a la colaboración entre compañeros?*

Pienso que hay una página que se llama Flipgrid. Entonces cuando había trabajos, cada uno ponía sus opiniones, sus partes para ir armando los proyectos. Ahí había participación

completa del grupo. O incluso, algo que era muy interesante de usar era el Word en Drive. Cada uno iba llenando su información. Tú podías ver como cada uno avanzaba. Creo que con las clases virtuales yo hallado herramientas o plataformas que me han enseñado a trabajar en equipo.

*Pablo, esas serían todas las preguntas. De verdad muchas gracias por tu tiempo.*

---

**ENTREVISTADO N° 7**

**Fecha:** 18/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Buenas noches, Dino. Te comento rápidamente acerca de la entrevista. Nosotras estamos investigando el desarrollo de las habilidades sociales en las aulas virtuales. Para ello, estamos interesadas en escuchar las experiencias de los estudiantes.*

Ah ya, ok.

*Entonces, voy a hacerte un par de preguntas. Eso sería todo, básicamente.*

Uhhh, ya.

*Ok. ¿Qué aspectos de las habilidades prácticas consideras que son importantes para consolidar tu aprendizaje?*

Ya. Básicamente es la buena enseñanza. La profesora se deja entender, ella explica bien, para que, de esa manera, nosotros podamos entender un poco más. También, da oportunidades a las personas que están mal con las notas y así puedan seguir estudiando. En particular, la profesora nos da orientaciones acerca de lo que se viene más adelante. Nosotros llevamos dos años de carrera y recién estamos en el segundo ciclo. Entonces, ella nos da orientaciones sobre lo que viene más adelante y cuál es la exigencia que habrá más adelante.

*¿Qué diferencias encuentras entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales?*

Entre las grupales, es que, bueno algunos no trabajan como debería ser. Ellos se están dedicando a su tema personal. Algunos trabajan, y eso a los que están dedicados al estudio, es un poco que les molesta. Ellos deberían dedicarse más en sus estudios, para poder desenvolverse en el mercado.

*¿Y cómo crees que está situación afecta a las actividades grupales?*

En sí, sí afecta. Siempre y cuando que la nota sea grupal; si la nota es individual, bueno no afecta. Cada quién sabe lo que hace.

*¿Qué dificultades has encontrado en las actividades prácticas del aula virtual?*

No, ninguna. Yo siento que es casi igual cómo si estuvieras en un aula física, pero tienes que poner de tu parte. Porque otros mencionan que la enseñanza es menos, pero yo no lo veo de esa manera. La enseñanza es igual para mí, igual aprendo.

*¿Podrías describirme tu experiencia, a un nivel social, en un entorno virtual?*

Eh, bueno. La verdad es que no tengo experiencia. Nosotros hemos ingresado, creo que por nombre somos la promoción COVID. Bueno, nadie se conocía. Estudiamos y por ahí que unos se conocieron y se hicieron novios o enamorados, así virtualmente. Pero, si nos conocimos en el primer ciclo. Algunos pensaron que ... por ejemplo, yo soy de talla baja, pero algunos pensaban que yo era alto. Algunos eran estudiosos solo en teoría, pero ahora en la parte práctica se les dificulta el trabajo. Hay muchos aspectos. Hay muchas desventajas y ventajas que notas que en presencial y otra cosa en laboratorio.

*¿Crees que te estás relacionando socialmente con tus compañeros, mediante las clases virtuales?*

Sí.

*¿Has encontrado un limitante de interacción social, en torno a este entorno virtual?*



Podría salir mejor. Podríamos hacerlo mejor, trabajando en grupo y apoyándonos entre compañeros. Yo siempre soy de apoyar a mis compañeros, pero a veces ellos no ponen de su parte. ¿Yo qué puedo hacer? Básicamente eso.

***¿Este apoyo que le das a tus compañeros es cuando hacen trabajo grupal o es una rutina?***

Trabajo grupal bueno mucho más lo hago yo. A veces tenemos exámenes, y algunos no han estudiado y yo les trato de explicar, algunos no entienden. En lo que está a mi alcance, yo les trato de explicar el funcionamiento y las partes; cómo trabaja, también. A mí también me explican, unos que saben más. De esta manera aprendo yo y también aprenden ellos, todos aprendemos.

***¿Qué medios utilizas para interactuar con tus compañeros?***

Básicamente los documentos de Google, puede ser Classroom. La comunicación entre el profesor es Classroom, mediante CANVAS, el chat de CANVAS, Meet, Whatsapp, Facebook, correo, creo que eso nomás. Con la profesora trabajábamos más los documentos de Google y CANVAS.

***Ok, perfecto. Dentro del aula virtual encuentras una serie de recursos. ¿Cuál consideras el más importante para consolidar tu aprendizaje?***

Yo creo que los PowerPoint no son muy importantes. Ahí más que todo hay solo imágenes, entonces, alguien que conoce debe explicártelo. En un texto encuentras todo el texto. Lees y entiendes.

***¿Podrías enumerarme otros recursos didácticos con los que se trabaje en clase?***

Ah, ya. Con la profesora trabajábamos con documentos de Google. También hacíamos proyectos de inglés. Por ejemplo, cómo me fue en mis vacaciones, qué hice, cómo me fue este año. Nosotros hacíamos PPT's; poníamos una imagen y teníamos que explicar. Prácticamente, la clase de la profesora era un poco divertido o amigable, creo. De esta manera lograba que los

alumnos no se estresen más. Hay profesores que solo se dedican enseñar, pero sin ninguna risa o sin ninguna broma. Con la profesora era eso, era más didáctico. Ella nos enseñaba con ejemplos y con la experiencia que ella ha tenido, para que ya no nos pase a nosotros. A parte de enseñar, era como nuestros padres; nos orientaba, en particular yo aprendí bastante de la profesora.

***¿Has encontrado relación entre el material didáctico y lo que explican en clase?***

Sí. La verdad es bastante la relación.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula virtual?***

Sí, eso ayuda bastante. De esta manera conoces más a tus compañeros. Sabes quién trabaja y quién no lo hace, sabes quién estudia y quién no; a veces cuando creamos grupo en CANVAS mismo, algunos no trabajan y simplemente se desaparecen de la sesión. Si es importante para interactuar más con mis compañeros.

***¿Cómo se está desarrollando la comunicación verbal en el aula virtual?***

La comunicación entre los profesores y los alumnos era fluida.

***¿Y entre tú y tus compañeros?***

Ahora es fluida. En el primer ciclo no era tan fluida, tenías miedo de hacerle una broma. Ahora sí es fluida.

***¿Crees que la profesora se está comunicando verbal y efectivamente al explicar el material?***

Yo creo que sí. No te podría decir que es 100% perfecto, tal vez un 80%. Lo que sí podría decirle es que tiene relación, bastante relación. Ella habla, con los PPT's y el material didáctico.

***¿Hay alguna actividad práctica o individual que te haya dado la oportunidad de practicar tu asertividad?***

Sí. Por ejemplo, alguna vez yo le dije a mi compañero, le di una crítica constructiva. Digamos que él era vago y le dije que tenía estudiar y esforzarse, a mí también me lo hicieron. Es cierto.

*¿Fue en un trabajo grupal?*

Sí.

*¿Qué herramientas te han hecho probar tu asertividad?*

Más que todo Meet y CANVAS. Prácticamente eso. La asertividad es cuando hablas con tus compañeros y pocas veces cuando escribes. Puedes ser asertivo, darle una crítica constructiva. Más que todo en chats grupales. Es cuando hablas con él mismo. Así como la profesora nos hizo una crítica constructiva, para poder corregir nuestros errores.

*¿Has podido encontrar alguna lección de asertividad dentro de los recursos educativos?*

Nosotros entregábamos un video a veces. Ahí nos decía la profesora que tenías que mejorar. Por ejemplo, la expresión corporal, el lenguaje, palabras técnicas.

*¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre compañeros?*

Promueve en la manera de que ... en un grupo se practica el compañerismo, todos deben apoyarse. Mayormente trabajábamos en grupo. En mi carrera los trabajos se realizan en un grupo. Los componentes de una maquinaria pesada son pesados, y a veces tienes que levantar entre dos o entre tres, tienes que usar grúas o montacargas. Ahí exigen que nos acostumbremos a los trabajos en grupo. Yo pienso que eso es bueno, porque el trabajo en equipo hace más que un trabajo individual.

*¿Me podrías comentar algún tipo de situación social donde hayas percibido la colaboración entre tú y tus compañeros?*

Mayormente, colaboraron todos, pero pocas veces me han tocado compañeros que no apoyan. A la vista se notan alumnos que ... digamos, no sabe, pero quiere salir adelante, él pregunta al profesor, al que no le interesa la carrera, simplemente se queda callado, se va de la sesión.

*¿Qué recursos educativos crees que han beneficiado al aprendizaje dentro del aula virtual?*

Yo creo que los documentos de Google. Luego el paquete de Microsoft o los documentos en línea. CANVAS, Meet, el correo y el chat del correo –Hangouts. Los celulares también, porque nosotros grabábamos mediante el celular un video y le entregábamos a la profesora.

*Perfecto. Muchas gracias, Dino. Eso sería todo.*

---

#### **ENTREVISTADO N° 8**

**Fecha:** 21/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola Isac. Te explico rápidamente nuestros objetivos. Estamos tratando de recoger las experiencias de los estudiantes para así describir el desarrollo de habilidades sociales. Son un par de preguntas, por lo que va a ser una entrevista corta.*

Sí, no hay problema.

*Durante las clases virtuales el profesor arma actividades que pueden ser individuales o grupales. ¿Cuál consideras que es el aspecto más importante de estas actividades para consolidar el aprendizaje?*

En las clases virtuales se puede buscar información, en la computadora o el celular. De esa forma uno se hace más activo. En cambio, en los presenciales no había eso. Tú tenías ir con una información.

***¿En las presenciales no era posible llevar tu laptop?***

También. Bueno, en presenciales nos daban laptops en el instituto. Pero eso era más para hacer informes. Ese era el único uso de la laptop. Pocas veces las utilizábamos para buscar información. En las pocas clases presenciales que he tenido, ha sido en mi casa y he sentido esa facilidad.

***¿Encuentras diferencia entre las actividades grupales y las individuales?***

Sí. Por ejemplo, algunos prefieren trabajar solos y algunos trabajar en grupo. Y también depende del grupo. Siempre va a haber uno que trabaja más y otro que trabaja menos. Uno que sabe más y otro que sabe menos. Si eres buen líder se complementa.

***¿Y tú qué prefieres?***

A veces grupales y a veces individuales. La verdad depende de con quién trabaje.

***¿Alguna vez has encontrado dificultades dentro de las actividades prácticas del aula virtual?***

No. Bueno, puede ser el manejo de por ejemplo Excel. Son cosas que uno tiene poco conocimiento. Pero lo clásico como Word, se puede aplicar.

***¿Consideras que el entorno virtual ha beneficiado en la interacción?***

Bueno, para mí sí. El camino del instituto a mi casa son casi dos horas y es bien cansado. También en el ahorro, ya no tienes que comprar tu almuerzo; también en pasajes; en el estrés del caos particular. Todos esos aspectos me han beneficiado bastante. Me parece bien las clases virtuales, yo prefiero seguir así.

***¿No sé si encuentras algún limitante de interacción social con tus compañeros y profesores?***

Un limitante ... Podría ser, porque los profesores, por ejemplo, cuando te explican ellos tienen la facilidad de programas de diseño, pero si no lo tuvieran no te podrían explicar en vivo. Ellos no están al lado del objeto. Quizás por eso sería el limitante.

***¿Qué medios utilizas para conversar con tus compañeros?***

En TECSUP utilizamos el Webex. Los profesores lo conocen bien. El Webex te agrupa mismo. Con mis compañeros a veces utilizamos Meet, que es lo clásico. Para grabar videos utilizamos otras aplicaciones. Pero bueno, más que todo utilizamos eso, Meet y Webex.

***Dentro del aula virtual encuentras una serie de recursos didácticos. ¿Cuál de todas ellas es la que más te ayuda a aprender?***

Creo que es bueno porque por ejemplo el Física y Cálculo el profesor no tenía ningún material. Me parece que hay como una Tablet que funciona como pizarra. Ahí puedes dibujar en la pantalla. Cuando no tienes esta Tablet no se puede entender bien. En el aula virtual del TECSUP sí hay bastante información. En lo personas no lo leo, sino que busco otras fuentes.

***¿Encuentras relación entre lo que el profesor sube al aula virtual y lo que explica en clase?***

Sí, por lo general el profesor pone conceptos básicos. Por ejemplo, en los PPT'S. Pero aparte pone un documento de donde sacas información.

***¿Consideras que las actividades prácticas han ayudado a mejorar tu comunicación verbal?***

Sí, bastante. Con algunos me gusta trabajar, porque son trabajadores. Pero la gran mayoría sí es beneficioso para mí. Intercambiamos ideas y tenemos un debate. Cada uno busca información diferente y no siempre se puede coincidir. Entonces se genera un debate para intercambiar información, y bueno, del debate se aprende.

***¿Me podrías comentar cómo se está desarrollando la comunicación verbal efectiva?***

En la clase se habla de un tema, y los que tienen conocimiento dan su opinión. Entre varias opiniones se saca una conclusión. Entre varias opiniones hay una diferencia, pero todos llegan al mismo punto. Así que sí, está bien.

***¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente?***

Sí. Algunos profesores no se dejan entender, o ellos no saben cómo plasmar sus ideas. Pero la mayoría sí lo hace, uno que otro no encuentra la forma de cómo transmitirnos. Como por ejemplo el profesor de motores él te explica. Él te trata de explicar todo, pero finalmente no tiene como enseñarte ese componente, tendría que estar al lado de ese motor. Él busca la manera, pero no es lo mismo. Quizás en ese aspecto es desfavorable.

***¿Consideras que las actividades prácticas te han dado la oportunidad de practicar la asertividad?***

Sí. Antes era un poco cerrado. Por ejemplo, si yo buscaba una información, la leía y la comprendía y algún compañero venía y me decía que él había encontrado esa información. Bueno y hay un choque de informaciones, se lo comentamos al profesor y él sabe por qué lado ir. Finalmente se llega a un punto referencial.

***¿Qué crees que cambió en ti?***

La necesidad de aprender. Porque hay un mundo de información, pero si tú te cierras con tu información y no sabes escuchar y recibir ideas. Bueno, estás errando. Si te abres más y compartes información creces más, tus compañeros escuchan tus ideas y tú las suyas. Ambas partes aprenden.

***Hay herramientas de interacción social dentro del aula virtual ¿Qué herramientas te permiten ser asertivo con tus compañeros?***

Para intercambiar ideas. Bueno, primero lo hacemos en Whatsapp. Por ejemplo, hoy tenemos una reunión con mis compañeros para intercambiar ideas. Tenemos un grupo que se comunica por wsp y ya de ahí generamos las ideas y también el enlace de Meet.

***¿En qué elementos puedes identificar que te hayan hablado de asertividad?***

No, en ningún curso.

***¿Consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Sí. Lo promueven porque intercambian ideas y se aprende mejor.

***¿Podrías comentarme algún tipo de situación o anécdota donde te haya gustado el trabajo en equipo?***

Claro. Por ejemplo, en mi salón hay compañeros que tienen más conocimiento que uno y también tienen esa parte de liderazgo. Hay tres o cuatro que saben trabajar bien. Cuando nos juntamos los cuatro –que no pasa muy seguido— se hace muy bien el trabajo. Compartimos ideas rápido y nos organizamos rápido con los temas. Lo hacemos bien, y a veces él que sabe más, es más organizado. O él que sabe menos también puede ser más organizado, por ejemplo, con los conceptos claros que debe poner en cada PPT. Se trabaja bien. Como hay otros que no son organizados y solo ponen información en el método de copiado y pegado; ellos no se dejan entender. Llegan a ese punto que quieren transmitir.

***¿Qué recursos educativos ha beneficiado la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Las clases grabadas. Si no entiendo algún tema o si no me quedó claro puedo repetirlo. Si no entiendo puedo hablarlo directamente con el profesor.

***¿Cómo se relaciona esto con la colaboración?***

Porque puedo hablarlo directamente con el profesor. En Gmail hay una plataforma de chats –sino me equivoco—se lo comunicas al profesor y él considera si te lo puede explicar por el chat o si te general el Meet. A veces yo no entendía algo e iba por los videos y si no lo entendía le comunicaba al profesor y él buscaba un espacio libre para explicarme.

***Bueno, eso sería todo Isac. Muchas gracias por tu tiempo y por tu ayuda. Hasta luego.***



---

**ENTREVISTADO N° 9**

**Fecha:** 24/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola Santiago, ¿cómo estás?*

Bien, muchas gracias. ¿Cómo estás tú?

*Bien, bien. No sé si te habrán comentado acerca de lo que va la entrevista. Estamos haciendo una tesis de educación virtual y desarrollo de las habilidades sociales dentro del aula virtual. No sé si podemos empezar la entrevista.*

Sí, claro. Adelante. Mucho gusto.

*¿Cuál es el aspecto más importante, de las actividades prácticas, para consolidar tu aprendizaje?*

Bueno, en lo personal me gusta el trabajo en grupo.

*Ok. Y dentro del trabajo en grupo ¿qué aspecto te ayuda más a aprender?*

Yo creo que enseñarles a los compañeros.

*Ok, ¿la oportunidad de compartir el conocimiento?*

Afirmativo, señorita.

*¿Qué diferencias encuentras entre las actividades grupales y las actividades individuales?*

Bueno en las grupales hay un poco más de dinamismo y en las individuales, bueno en lo personal me puedo concentrar un poco más.

*¿Y qué prefieres?*

Como le digo, es un proceso. Ambas. Me gustan repasar las cosas en casa, solo, y después el conocimiento para que se me quede mejor plasmado, pues transmitirlo a los compañeros.

***Ok. ¿Me podrías comentar algún ejemplo?***

Bueno, en nuestro caso, en la promoción que estamos llevando, somos dos personas encabezando el grupo. Una de ellas soy yo, pero el tema es que el profesor hacía pruebas sorpresa. Para ello teníamos que presentar PPT's, material didáctico y todo eso. Pero, por la propia inexperiencia de los compañeros, que no manejan bien el tema. En ese caso yo debía presentarme unos días antes, y con una anticipación. Les tenía que dar esa introducción para que sepan de donde guiarse. No es que se los de masticados, les digo, pueden agarrar de esto, de esta parte. Mas o menos el tema es así. Prefiero trabajar en equipo.

***¿Has encontrado alguna dificultad en las actividades prácticas?***

Las limitaciones podrían ser las clases virtuales. No es lo mismo estar de manera presencial enseñándole a los compañeros, no es como escribir en una pizarra. A veces escribir mediante un mouse es un poco complicado. Las aplicaciones no te ayudan. Eso es lo que yo considero como una limitación.

***¿Consideras que el entorno virtual ha sido beneficios para la interacción que tienes con tus compañeros y profesores?***

Sí, definitivamente. En esa parte sí.

***¿Por qué?***

Porque es como si yo me pudiera juntar con ellos a medianoche en vez de estar en una casa, preocupando a nuestros padres, o exponiéndonos a peligros por regresar a casa. Todo eso mediante una computadora.

***¿Has encontrado limitaciones, al mismo tiempo, dentro de las limitaciones?***

Sí, como lo mencioné, las aplicaciones. No es lo mismo escribir en una pizarra comparado con una complicación en computadora. En lo personal, eso se me complica.

***¿Qué medios utilizas para comunicarte con tus compañeros?***

Lo que estamos viendo ahora mismo, el Google Meet.

***¿Utilizan grupos de Whatsapp?***

Bueno, el Whatsapp es más para perder el tiempo. Lo serio se trata en Google Meet. En Whatsapp, se pueden mandar imágenes, pero es poco.

***¿Qué recurso didáctico aporta en tu proceso de aprendizaje?***

Bueno, en estas últimas etapas, lo que me ha ayudado bastante fueron las sesiones grabadas.

***¿Por qué?***

Porque a veces hay datos que no encuentras en la internet. Son datos muy particulares en cada carrera. Eso solo lo sabe el profesor. Son datos que se mencionaron, pero a la primera no la captas tienes la libertad de poder revisar la grabación.

***¿Podrías enumerarme los recursos didácticos que conoces?***

Bueno, nuestro Classroom es básicamente las PPT's de la clase. Además de sesiones grabadas y pues tareas propuestas. Lo más básico en nosotros es que el profesor nos pida investigar sobre algo. Por ejemplo, se investiga como surgió el futbol. Tú tienes esa facilidad de colgarlo en el Classroom. De ahí, otros materiales ... Ah, en inglés. La profesora nos compartía ciertos enlaces para poder jugar. El primer ciclo lo hicimos. Son como temas que pueden ayudar. Hay bastante competencia entre cada uno, participación activa.

***¿Encuentras una correlación entre el material subido en el Classroom y lo que explica el profesor?***

En algún momento me han tocado los profesores que cuentan sus anécdotas. Sin embargo, en este caso, los profesores son estrictos consigo mismos. Clase que suben, clase que explican y evalúan. Son bien estrictos y rigurosos.

***¿Cómo estas actividades te han ayudado a desarrollar tu comunicación dentro del aula?***

Bueno, pues, en las exposiciones. Para cada finalización de elaboración del PPT tienes que hacer una exposición final. Y lo más complicado, lo nuevo que pasó este ciclo, fue que teníamos límites de tiempo. Exclusivamente 10 minutos para cada uno. Prácticamente tenías que exponer en 10 minutos todo lo que habías hecho. Y ya, en esa parte si me favoreció bastante. Me puedo expresar con más facilidad y ya no se me salían las jergas. Esas cosas mejoraron bastante, respecto a ese aspecto. Ah bueno, y manejo de tiempo, siempre con mi cronómetro al lado. Como te digo, yo venía estudiando la clase y sabía que decir, el tema era como resumirlo.

***¿Me podrías comentar cómo se está desarrollando la comunicación verbal efectiva dentro del aula virtual?***

Bueno, te voy a responder más o menos según entendí. La motivación era la nota, para que haya una comunicación activa entre todos. Cada sesión de grupo se formaban grupos, y el profesor tenía una rúbrica de evaluación que era trabajo en equipo –no recuerdo el nombre. Ahí se evaluaba lo que es la comunicación activa, si el grupo está totalmente callado son cero puntos, así que era un incentivo para mejorar la comunicación.

***¿Qué herramientas te han invitado a ser asertivo?***

El Google Meet, al encender las cámaras.

***¿Por qué?***

Porque de cierta forma puedo ver el interés de la persona al encender la cámara. Puedes ver si el compañero está haciendo otra cosa, ver si no encuentra interés por parte de la sesión. En esa parte me ayuda a poder entenderlo, a saber, si estamos hablando el mismo idioma.

***Tengo una pregunta, disculpa se me olvidó. ¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica las clases? ¿Crees que hay algo que se pueda mejorar?***

Por su puesto. Así como exigen ellos que tengamos un buen lenguaje y con un buen léxico, lógicamente ellos lo manejan mucho más. Son muy estrictos con la presentación de su imagen. Al menos en este instituto he visto que respetan mucho el concepto de profesores.

*¿Entonces estás satisfecho?*

Bueno, satisfecho y ansioso, porque los profesores presionan mucho.

*Correcto ¿No sé si alguna actividad práctica te ha dado la oportunidad de ser asertivo?*

A veces hay personas –bueno yo los llamo los rebeldes. Mira, para que entiendas, te comento. Yo acá estoy haciendo mi segunda carrera, y a veces hay niños que quieren hacer lo que se les venga en gana. Entonces hay conflictos grupales, pero una manera de resolverlo es ir a un debate. Por ejemplo, ¿por qué tú consideras que esto debe ir aquí y no él mío? Háblame con fundamentos, no porque si se ve más bonito, es más espacioso. Es un debate, no es una confrontación. Así es como negocio con ellos, y terminamos haciendo lo que propongo. Lógicamente no significa que voy a terminar haciendo todo el trabajo y que siempre van a ser mis ideas y todo yo.

*Discúlpame. ¿Santiago, cuántos años tienes?*

25 años.

*¿Consideras que la experiencia previa que tienes te ayuda a manejar este tipo de conflictos que se pueden generar?*

Bueno, no. Yo también he pasado por estas etapas, yo también era así. A mí lo que me ayudó a manejar los conflictos fue la experiencia laboral. Eso me enseñó más.

*¿Alguna vez durante en clase les han explicado lo que es la asertividad?*

El profesor si nos comenta. En clase somos dos personas encargadas y para evitar los conflictos, el profesor nos indica que hagamos esta clase de comentarios. Comentarios empáticos y asertivos. Eso es lo que es la asertividad, ¿no? Una habilidad para hacer crecer

nuestras ideas y convencer a los demás que estamos tratando de llegar a la misma frecuencia. Pienso que ahí son asertivos. Mira, más allá de los aspectos teóricos, hay estos aspectos particulares en TECSUP, ellos se enfocan, también, en las habilidades blandas.

***¿Crees que las actividades prácticas están promoviendo la colaboración entre tus compañeros?***

Sí, yo pienso que está el incentivo de la nota. Y se preguntarán por qué tanto por la nota. Es porque aparte de ello, en este programa de TECSUP, si lo jalas tienes que esperar un año para retomar la carrera y es bien complicado retomar. El jalar un curso te obliga, prácticamente, a retirarte de la carrera.

***¿Podrías comentarme alguna historia donde hayas percibido esa colaboración dentro de tus compañeros?***

Déjame pensar. Lo que pasa es que en esta promoción es que los grupos varían. No es que yo tenga mi grupito de cuatro personas y lo mantenemos hasta el último. La idea es que para trabajar en equipo y mejorar las habilidades blandas siempre nos están rotando. Algo así conciso es llegar a un objetivo. Bueno, fue en un examen final, en el patio de máquinas. Ellos me ayudaron bastante, prácticamente yo repartí tareas. Uno empezó a revisar las máquinas, otro estaba viendo los planes y yo trataba de identificar el problema.

***¿Qué recurso educativo han beneficiado a la colaboración en el aula?***

Bueno, una aplicación.

***No, puede ser cualquiera.***

Bueno, Classroom.

***¿Por qué?***

A comparación de Google Meet, Classroom te da más herramientas para trabajar. Nada más, después nada más.

***Pues nada Santiago muchas gracias por tu tiempo y por este espacio. Eso sería todo.***

---

**ENTREVISTADO N° 10****Fecha:** 23/11/2021**Vía:** Google Meet

---

*Hola Jimmy. No sé si te habrán comentado sobre qué trata la investigación. Estamos realizando una tesis que busca describir el desarrollo de las habilidades sociales en el aula virtual.*

Sí. Mis compañeros me lo han estado comentando sobre qué se trataba. No sé si ya podemos comenzar con la entrevista.

*Si, perfecto. Muchas gracias por tu tiempo. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas tú consideras que son importantes para poder consolidar tu aprendizaje?*

En relación con las clases virtuales, ellos nos han brindado materiales. Esto nos reforzó en la parte académica, en los conocimientos. Entonces, bueno, sí es un poco distinto a lo que es presencial. Tenemos los libros físicos y otros materiales. Sin embargo, con lo que pasó en la pandemia y ahora todo es virtual, se nos facilitaron materiales virtuales. Es un poco distinto por el contexto, tiene sus pros y sus contras. En el caso de virtual, bueno tienes el internet disponible. Puedes buscar información y otros materiales, a diferencia de presenciales que tú tenías esas limitaciones de horarios. Esos aspectos son los que yo tomo en cuenta. Pienso que están bien relacionados con las clases virtuales.

*Perfecto. ¿Qué diferencias encuentras entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales?*

En las grupales hay un compartir de ideas, cada persona tiene distintos pensamientos, y cada uno capta de distinta manera, entonces entendemos de otra manera. En una actividad grupal, se juntan todas esas ideas y se concluye. Tal vez hay alguien que está mal y no tienen una idea tan clara, en una actividad grupal se trata de salir de esas dudas, y llegar a una

conclusión en conjunto. Por otro lado, en las actividades individuales es uno mismo, uno mismo sabe sus ideas; tal vez está mal, pero bueno no puedes confirmarlo como lo podrías hacer en una actividad grupal. Esa es la diferencia.

***Ok. ¿Has encontrado dificultades dentro de las actividades prácticas que se llevan a cabo en el aula virtual?***

Más que nada está relacionado con los materiales. Es decir, cuando realizamos una práctica virtual, ahí mandan links de algunos programas. Muchos de estos tienen dificultades de acceso o tal vez es falta de conocimiento. Los compañeros no tienen, a veces, un gran manejo de lo que es la tecnología. Esa sería la dificultad que yo he observado.

***¿Me podrías describir tu experiencia en cuanto a las relaciones sociales que llevas en el aula virtual?***

Ah, claro. Sí. En cuanto a las amistades que he tenido en mi carrera. La forma virtual nos llevó a estar en comunicación. Ya sea con reuniones virtuales, esto nos facilitó. Antes de aplicar a lo que es las clases virtuales, las reuniones eran personales. Eran reuniones donde tú tenías que encontrarte con tus amigos en un lugar y conversar. Pero en este caso, cuando aparecieron las clases virtuales, al principio eran mediante links. Ahí compartíamos ideas, era prácticamente lo mismo. Casi no había mucha diferencia, a no ser que los conozcas físicamente. En donde, bueno si es un aspecto que también tomé. Ya no tratas de salir de tu casa para poder reunirte con amigos. Ahora tienes un tiempo determinado, en el cual puedes compartir tus ideas o un trabajo. Ese es el aspecto virtual, y bueno ahí veo la diferencia.

***¿Qué limitantes de interacción social has encontrado dentro del aula virtual?***

Bueno, la interacción social, sería más que nada. Cuando nosotros empezamos con las clases virtuales, hubo un poquito de complicación para relacionarnos con las aulas. Digamos, crear un salón o una clase virtual, el cual nosotros podamos compartir nuestras ideas o conocernos más en la parte académica. También me pareció muy bien porque nosotros ya nos



íbamos conociendo poco a poco. A medida que iba avanzando el tiempo ya había más compromiso y más confianza. También se llevó a la misma manera de lo que es presencial. Entonces lo virtual nos llevó a un compromiso de aprender más y compartir si tenemos algunas dudas y consultarlas.

***Ok. ¿Podrías describirme los medios que utilizas para poder interactuar con tus compañeros?***

Bueno, en lo que es los virtuales, utilizamos Whatsapp. Esto para hacer videollamadas. Después vamos a lo que es el Meet y en algunos casos el Webex para hacer reuniones. Estás eran prácticamente videollamadas. Estos son los únicos métodos que he utilizado, fuera de las llamadas y los mensajes que mando. Mayormente es por Whatsapp y Meet.

***Perfecto. ¿Qué recurso educativo es el más importante para ti?***

En el aula virtual, lo que es importante. Hay libros virtuales que nos entregan, pero mayormente creo que tenemos acceso a lo que es el internet, el Google, por ejemplo. Cuando hay cualquier duda, siempre accedemos a esa página en el cual nosotros buscamos más información si tenemos algunas dudas. El más usado es Google, como parte de los materiales que nos brindan. Ya sea en evaluaciones o archivos adjuntos para complementar lo aprendido.

***¿Podrías enumerarme los recursos didácticos que encuentras en la plataforma virtual?***

Serían los PDF's, en otros casos encuentras enlaces y bibliografías. Esto te manda a la misma búsqueda de Google, en la mayoría de los casos PDF's informaciones que podrían ser descargadas. Esos serían los más accesibles que he podido encontrar.

***Ok. ¿Encuentras relación entre el material que se sube al Classroom y lo que se explica en la clase?***

Sí. Pienso que tienen una buena relación, ya que los materiales que se suben al Classroom son más resumidos. A la hora de la clase se explica más, con otras ideas. Pero los

materiales de Classroom son bastante resumidos, por eso tenemos que buscar información por otro lado más información. A veces no se entiende la clase con el material, es necesario buscar más.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula virtual?***

Es por la constancia. Hay que estar constantemente en comunicación. Cualquier actividad que realizamos; si nosotros no lo tenemos en cuenta, se nos va a hacer un poco más difícil. En esa comunicación verbal estuve en comunicación con mis compañeros; mediante sus reuniones personales, mediante el Meet, Whatsapp o videollamadas. Por ahí aprendíamos las clases, ahí iba saliendo más ruido a la comunicación que nosotros empleábamos. También nos ayuda a nosotros, a expresar más y aprovechar lo que es la comunicación verbal.

***Claro, perfecto. ¿Me podrías decir si el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?***

Sí. En esa parte si tiene una comunicación efectiva. Como le mencionaba, los materiales de clase son resumidos, pero ellos ya tienen en cuenta de que manera lo van a explicar. Entonces si hay partes, que para mí no, pero para mis compañeros es un poco difícil para entender. Yo pienso que tienen una comunicación efectiva al relacionar su comunicación y su material didáctico dentro del Classroom.

***Ok. ¿Qué actividades prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de ser asertivo?***

Lo que era mayormente el trabajo en grupo. A veces en la clase misma nos formaban grupos, en los cuales no sabías si te iba a tocar con él que te hablabas más en tu grupo, no. Entonces era un grupo al azar. Había un grupo de cinco personas. También casi todos los compañeros se unían, había un compañerismo efectivo, entonces ahí era el compartir de ideas. Y con eso ya uno se iba relacionando. Eso es lo que me ayudó a mí también, para tener una

expresión verbal más fluida. Ahí pierdo el miedo de estar hablando solo o tal vez tienes temor de hablar en público, esto te ayuda bastante. En este caso a mí me ayudó bastante.

***¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo?***

En el caso del Google tiene varias herramientas. Así, puedes crear PPT's para poner tus ideas. A mí, más que nada, me ayudó a resumir mis ideas en un PPT. A la hora de hacer una exposición me ayudaba bastante, porque ahí tenía una imagen y un par de conceptos básicos. Ya me daba esas ideas para expresarme más y entender de qué manera podía hacer entender a mis compañeros. De esa manera me ayudó a tener una comunicación efectiva y fluida.

***Perfecto. ¿Alguna vez has identificado alguna lección de asertividad?***

Eh, no. La verdad que no. Al inicio yo tuve dificultades, esto de estar en clases virtuales y bueno el cambio de presenciales. Entonces se me complicaba un poco y nadie me comentó nada acerca de la asertividad.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Se podría decir que en las actividades prácticas es que todos van con un solo objetivo, entonces de esa manera todos se ayudan entre sí. Eso hace que todo el grupo, todo el equipo, cumpla con sus objetivos y con las metas que se han propuesto. A no ser que sean individuales, es decir, estás tú solo, con tu propio objetivo y a veces te equivocas y nadie te dice nada. En cambio, en una actividad grupal, todos tienen un objetivo; a pesar de que todos piensen de distintas maneras entre ellos se apoyan para llegar a un acuerdo y así cumplir sus objetivos.

***¿Podrías comentarme alguna anécdota donde hayas sentido ese trabajo colaborativo?***

Sí, más que nada. Bueno, tuvimos una sustentación pequeña en el primer ciclo donde nos separaron entre grupos y emplearon determinado trabajo. Al inicio hubo dificultades porque no había mucha comprensión del grupo, las ideas eran distintas y como que las personas

no saben aceptar si están equivocados. Hay que hacer coordinaciones internamente con el grupo, buscando el mismo objetivo. Ahí nos pusimos a pensar y logramos coincidir en las ideas. Llegando a una solución y de esa manera empezamos a trabajar. Esa la parte que más me gustó porque todos se sentían unidos y con un solo objetivo. Las ideas que uno traía eran discutidas entre todo el grupo y se evaluaba si se ponía en el trabajo. Esa es la actividad que más me encantó, mi grupo del primer ciclo.

***¿Qué recursos educativos ha beneficiado a la colaboración dentro del aula virtual?***

Pienso que los más importantes, son aquellos que nos brindaron los docentes, de manera virtual. Ese ha sido un primer recurso que nos benefició a todos. Otro sería la accesibilidad que tuvimos a las bibliotecas virtuales y a otras páginas para buscar información. También las recomendaciones que nos daban los docentes, sobre buscar más información. Ellos recomendaban, por ejemplo, mira busca otras fuentes. Más que nada es la información que nos brindaban.

***Bueno Jimmy, eso sería todo. De verdad muchas gracias por tu tiempo y por la ayuda.***

***Hasta luego.***

---

**ENTREVISTADO N° 11**

**Fecha:** 23/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

***Hola Christian, ¿cómo estás? Bueno, no sé si te habrán comentado de que va esta entrevista. Estamos realizando una investigación que busca recoger las experiencias de los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades sociales.***

No se preocupe, estoy disponible a contestar cualquiera de sus preguntas.

***Ok, perfecto. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas consideras importante para consolidar tu aprendizaje?***

El profesor, siempre, en cada clase nos da sus tips para poder aprender. Sus tips de cómo él empezó, digamos cómo él hizo para que se le quede en la cabeza. Memorizar más que todo. Pero, de todas maneras, el profesor nos da todo, todo el material para que nosotros intentemos investigar por nuestra parte. Básicamente eso.

***¿Encuentras alguna diferencia entre las actividades prácticas e individuales?***

Sí. Básicamente, cuando tú trabajas en equipo puedes escuchar diferentes propuestas de varios compañeros. Mientras que cuando el trabajo es individual hay una sola idea. No se puede discutir, solo te quedas con una sola idea. Mientras que sin son varios ahí sí se puede discutir.

***Claro. ¿Cuál prefieres tú?***

Yo pienso que ambas, porque a veces trabajar solo es cómodo, pero también, en grupo cuando me gusta discutir.

***¿Has encontrado limitaciones para poder llevar a cabo estas actividades prácticas?***

Sí. Lo que son las conexiones del internet. El internet cae, creo que más que nada es el problema del internet.

***¿Y tú ahorita estás en Lima o en provincia?***

Yo si me encuentro en Lima.

***Ah, sí. Pero creo que como a las ocho de la mañana el internet se empieza a poner un poco lento.***

Sí, depende del Wifi, la verdad. Como aquí en mi instituto yo utilizo el Wifi, mientras más gente se conecta la conexión empieza a caer. Sin embargo, si uso mi propio internet no hay ningún problema.

***Ok, perfecto. ¿Consideras que el aula virtual ha sido beneficiosa para la interacción social?***

Uhhmm. Bueno, ahora ya no necesito ir hasta su casa para poder conversar. Ahora con lo virtual podemos tener una reunión a cualquier hora y ahí se puede conversar.

***Ok. ¿Podrías comentarme alguna experiencia entorno a esto?***

Entre compañeros siempre, siempre que un profesor pide trabajo lo que hacemos primero es soltar las ideas. Mientras que no tenemos ideas, no tenemos de que conversar, entonces para ello es necesario tener diferentes ideas. Digamos que llegar a una conclusión. La reunión es mucho más compleja.

***¿Has encontrado limitantes de interacción social?***

No, básicamente no. A cualquier interacción estaba abierto. Quería interactuar con mi compañero y él estaba disponible. Limitaciones no.

***Ok. ¿Actualmente qué medios utilizas para poder interactuar con tus compañeros?***

Lo que más utilizo es el Google Meet, y en algunas ocasiones el Zoom, pero en pocas ocasiones.

***¿Y otro medio que el instituto proponga?***

Sí, el Webex. Pero eso es solo para las reuniones que el profesor nos programa. Pero si queremos hacer una reunión entre nosotros, entre compañeros, utilizamos más el Google Meet.

***¿Qué recurso educativo consideras es el que más te ayuda a consolidar tu aprendizaje?***

Sí. Yo creo que revisar el material. Y lo que más me ayuda es volver a repetir la clase grabada. Es decir, lo que no entendí en clase, pero volviéndolo a repetir lo puedo entender.

***Ok. ¿Podrías enumerarme los recursos didácticos?***

No. Básicamente lo que hace el profesor es darnos el material de la clase que vamos a tener. Luego las clases grabadas y también sobre las notas que él publica, pero eso es mediante el Classroom. Porque todo el material está ahí, ahí es donde podemos verlo una y otra vez.

*¿Encuentras relación entre lo que el profesor comenta sobre el material y lo que cuelga en la plataforma?*

Sí. Ese material que el profesor publica si tiene relación.

*¿Y ha pasado alguna vez que no has encontrado esta relación?*

No, por el momento no. Ninguna.

*¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula?*

Básicamente, en grupo no puedes hablar palabras vulgares. Evitas hacerlo porque en grupo se encuentran compañeros y compañeras. Para evitar hablar malas palabras, eso básicamente. Me ayudó en esa parte y el buen aprendizaje de las ideas.

*¿Cómo ves que se está desarrollando el tema de la comunicación verbal efectiva dentro del aula virtual?*

En mi caso sí. El profesor siempre me mencionaba que me faltaba las maneras de cómo conversar con una persona y él siempre me daba los tips. Mediante esos tips yo trataba de mejorar, cómo conversar, cómo hablar.

*Con eso en mente. ¿Cómo se está llevando esta comunicación, pero entre tus compañeros?*

Entre mis compañeros, todo bien. Solamente que a veces, cuando tienes confianza, y lo conoces mucho tiempo, hablamos así “entre varones”; pero con una compañera siempre se le da su trato.

*Ok. ¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?*

Sí, claro. Lo hace de acuerdo con la PPT. Bueno, pero pienso que me gustaría que haya una página donde se pueda visualizar. Como simuladores, con movimientos en 3D. Nosotros no podemos ver internamente a la máquina, pero me gustaría que se pueda en un simulador.

***¿Qué actividades prácticas te han dado la oportunidad de ser asertivo?***

Ser líder.

***¿Por qué ser líder?***

Porque siendo líder yo tenía que estudiar un poco más, para poder enseñarle a mis compañeros. Ellos tal vez no entendían, venían a clase sin la idea de los conceptos.

***¿Cómo se enlaza eso, directamente, con la asertividad?***

Porque yo me sentía seguro de lo que yo decía.

***¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo?***

Los libros que leía. Ósea los archivos adicionales que buscaba en internet.

***¿Y si hablamos de herramientas de interacción social?***

Bueno, básicamente el Meet. Yo lo veo más interactivo para poder compartir.

***¿Crees que este momento de compartir con tus compañeros te permite ser asertivo?***

Sí, porque podía confirmar mi información. Es decir, ahí él ratificaba que yo estaba en lo correcto.

***¿Eso cómo se relaciona con la asertividad?***

El profesor siempre me decía, que estaba en lo correcto. También que lo que yo decía era específico, a veces había errores, pero de todas maneras el profesor acertaba con lo que yo decía.

***Ok. ¿Hay algún elemento o clase dónde hayas podido identificar lecciones de asertividad?***

No, por el momento no. Pero, si me lo han dicho, pero no ha sido una lección o una clase. Nosotros lo aprendemos por sí solos. En el tercer ciclo nos decían que debemos ser autónomos.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre tú y tus compañeros?***



Básicamente el trabajo en equipo. Todos trabajamos con una comunicación. Siempre para cualquier cosa necesitamos conversar.

*¿Podrías comentarme algún tipo de situación social donde hayas percibido colaboración?*

Eso fue cuando tuvimos el proyecto final del primer ciclo. En sí, éramos cuatro integrantes, pero ya nos pusimos a hacer el trabajo cuando quedaban pocas semanas. El profesor nos había dado un plazo de tres meses. Y nosotros en esos meses no habíamos hecho nada. Al último momento empezamos a trabajar, pero logramos a hacerlo en equipo.

*¿Qué recursos educativos han beneficiado en la colaboración dentro del aula virtual?*

Ah, que lo podemos leer varias veces.

*¿Cómo eso se relaciona con la colaboración?*

Porque parte de leer varias veces, pero también debemos leer materiales extras para poder plasmar la colaboración. La colaboración, era a veces, cada uno plasmábamos un tema y bueno así avanzamos.

*Perfecto Christian. Esas serían todas las preguntas por mi parte. De verdad muchas gracias por tu tiempo.*

---

**ENTREVISTADO N° 12**

**Fecha:** 25/11/2021

**Vía:** Google Meet

---

*Hola Axel, ¿cómo estás?*

Bien, Graziela. Estuve esperando tu llamada.

*Ah, ok. Perfecto. No sé si sepas de qué va esta entrevista o el motivo.*

Sé que es para una tesis, pero nada más.

*Ok, déjame comentarte. Estamos haciendo un proyecto de investigación sobre el aula virtual y el desarrollo de las habilidades sociales. Nos interesa estudiarlo desde el recojo de experiencia de los estudiantes. Con eso en mente, voy a hacerte un par de preguntas y vemos cómo lo vamos trabajando.*

*Durante la hora de clases el profesor propone actividades prácticas que pueden ser individuales o grupales. ¿Qué aspectos de estas actividades te parecen importantes para poder consolidar tu aprendizaje?*

Podrían ser las relaciones que tengan dicha actividad con temas que yo conozca.

*¿Y personalmente qué prefieres, actividades prácticas grupales o individuales?*

Individuales, la mayoría. Si es grupal, bueno tengo personas de preferencia con los que me gusta trabajar más que con otros.

*¿Qué diferencias encuentras entre las actividades individuales y las actividades grupales?*

No lo sé. Muchas de las actividades que realizamos son similares a las que realizaríamos individualmente, pero la profesora simplemente propone que a veces hay grupal. La verdad no veo algo que lo diferencie.

*¿Has encontrado dificultades para realizar estas actividades prácticas en clase?*

No. Ya tenemos una base, así que son sencillas o no son tan complicadas.

*En cuanto a la interacción social ¿podrías describirme tu experiencia frente al entorno virtual?*

Es algo más cómodo, desde mi punto de vista. Ósea, es mucho más fácil. Tú simplemente hablas desde tu comodidad, por decir, puedes estar en tu casa tranquilo y sereno y solamente tengo que hablar. Algunos se incomodan demasiado y otros no hablan, pero por mi parte yo siempre estoy normal, hablando y hablando.

***¿Qué limitantes has encontrado para poder interactuar entre tus compañeros y profesores, en la nueva aula virtual?***

Justamente lo anterior. Muchos de mis compañeros prefieren una interacción presente, en vez de presencial. Esto es porque no sé sienten bien, les cuesta aprender. Ellos prefieren que se les explique las cosas con hojas. Bueno, el aprendizaje depende de cada uno. Creo que esa sería una limitación.

***¿Podrías describirme los medios que utilizas para poder interactuar con tus compañeros?***

Yo creo que solo Whatsapp y Google Meet. Solamente esos.

***¿No utilizas el Webex?***

Ah, sí. Google Meet y Webex. Creo que había uno más, pero no recuerdo el nombre. Es algo que usamos el ciclo pasado, ya no lo usamos porque había muchos problemas en la plataforma.

***Dentro del aula virtual encuentras una serie de recursos ¿cuál de ellos consideras que ayuda a tu aprendizaje? Me refiero a recursos educativos.***

Los que me ayudan más son las evaluaciones que dejan los profesores. Nosotros tenemos un programa para eso, pero me olvidé su nombre. Era bastante útil porque si nos equivocábamos el programa nos corregía y nos decía el porqué; luego podíamos volver a ser otra evaluación si queríamos aumentar nuestra nota. Eso.

***¿Podrías enumerarme los recursos didácticos que has encontrado en el aula virtual?***

Lecturas, PDF's, videos, clases grabadas y evaluaciones. Personalmente yo me apoyo de algunas aplicaciones como Duolingo y de ahí algunos Podcasts.

***¿Y algo que esté en el aula virtual?***

No. Creería que eso es todo.

***¿Encuentras relación entre el material que se cuelga y lo que la profesora explica en clase?***

Sí. La mayoría de lo que deja es base de lo que nosotros justo vemos en la clase. Y posterior a ello, también, las evaluaciones que dejaba en la plataforma. Así como podías encontrar la base de las clases que habíamos realizado, y claro, algunas venían con un poco más de dificultad.

***Ok. ¿Cómo estas actividades prácticas individuales y grupales, que se proponen en el aula virtual, te ayudan a desarrollar la educación verbal en el aula?***

Una diferencia, pues no la encuentro. Porque igual tengo que hablar con la profesora y con los compañeros, y de ahí ya practico.

***¿Y encuentras diferencia entre lo que haces ahorita y lo que se hacía antes del aula virtual?***

Respecto al curso de inglés, no. Nunca lo he llevado en el aula física.

***¿Respecto a otros cursos?***

Bueno sí. En general los otros cursos, pienso que todo es mucho más didáctico en el aula física. También lo que vimos era teoría y ahora estamos avanzando con la práctica en el laboratorio. Todo es muy diferente. Por ejemplo, ahora estamos viendo motores. Es diferente estar viendo una bomba de agua, directamente y luego tocarlo y presenciarlo. Eso lo veo muy diferente al curso de inglés. Por ejemplo, el ICPNA sigue con sus clases y yo no veo una diferencia muy notoria en el rendimiento de sus alumnos, hasta donde yo sé, tengo amigos estudiando ahí. Porque eres solo tú, solamente tienes que hablar y socializar por ese medio, no hay nada que palpar.

***¿Cómo ves que se viene desarrollando el tema de la comunicación en el aula?***

Bueno nosotros estamos forzados a hablar inglés en nuestra carrera.

*No te preocupes, podríamos hablar del aula virtual en general, no solo con el curso de inglés.*

Entonces ¿podrías repetir la pregunta?

*Sí, claro. ¿Cómo ves que se está desarrollando la comunicación verbal en el aula?*

No sé. Pienso que bien. Todos tenemos que comunicarnos, porque es vital en nuestra carrera la comunicación y el trabajo grupal. Todos tenemos que estar siempre unidos y trabajar en conjunto. La forma de hacerlo es hablando, socializando. Así que podría decir que bien.

*Perfecto. ¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?*

Sí, pero creo que falta un mayor análisis para una mayor comprensión por parte de nosotros. Creo que se podría decir que el resto depende de nosotros. Pero si el profesor ayudara sería más fácil para muchos de mis compañeros que tienen una dificultad mayor con el aprendizaje.

*¿Crees que este impase es creado por la virtualidad?*

No, porque muchos de estos problemas se dan tanto en lo presencial como en lo virtual. Yo pienso que es sobre todo por la falta de tiempo. Deberíamos no estudiar más tiempo, bueno sí estudiar más tiempo, pero no un mismo día, sino recategorizar los horarios.

*¿Qué actividades prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de ser asertivo?*

Bueno, sobre todo los trabajos grupales. Ahí es donde te enseñan a ser asertivo. Muchas veces un compañero no va a hacer el trabajo como tú quieres o como tú tienes en mente. Puede que lo haga mal o a veces podría hacerlo bien, pero al no simpatizar con esa idea tú puedes desenfrenarte, pero no es lo mejor. Ahí tienes que ser asertivo, guiarlo hacia donde tú quieres o enfocar tus miradas. Ahí puedo decir que se desarrolla esa asertividad.

*¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo?*

Creo que sobre todo el Whatsapp. Es común, porque es más amigable. Quiere decir que es algo más íntimo. Yo hablo directamente con un compañero y si me molesta algo, pues lo reprendo. En cambio, Webex y Meet, son plataformas que solamente usas para las clases, pero ahí no puedo reprender a mi compañero porque el profesor o profesora puede verlo y podría no estar de acuerdo.

***¿Alguna vez has podido identificar alguna lección sobre asertividad?***

Bueno, asertividad la considero como un tipo de tolerancia a ideas ajenas a las tuyas. Eso yo lo he visto constantemente en los trabajos grupales que he tenido. No cumple con mis expectativas o yo no cumplo con las expectativas de mis compañeros. No por eso debemos chocar e insultarnos. Así que tomamos ambas ideas y tratamos de sacar algo bueno. Ahí es donde podría decir que identifico asertividad.

***Claro. ¿De qué forma consideras que las actividades prácticas están promoviendo la colaboración entre tus compañeros?***

Creo que al ser un grupo hay dependencia de uno hacia los demás. Así que ahí podemos colaborar todos, porque se supone que como estudiantes a todos nos preocupa nuestras notas. Al saber que estamos dependiendo del otro, tenemos que colaborar con el otro, para ver si está haciendo algo bien o si tiene una idea de lo que vamos a realizar en conjunto.

***Ok. ¿Me podrías comentar algún tipo de situación social donde hayas percibido la colaboración entre tú y tus compañeros?***

Creo que teníamos que exponer sobre el sistema de un equipo, que nosotros vemos. El profesor nos dejó elegir el equipo, pero el sistema tenía que ser el mismo. Entonces, nosotros elegimos. Primero hicimos una reunión donde concordamos cuál sería el equipo y luego vimos bien si el sistema estaría a nuestro nivel –esto a veces es algo diferente. Luego, al escoger el sistema dividimos los temas. Cada uno lo hizo por su parte, pero luego lo vimos en conjunto. Cada uno aportó ideas al trabajo del otro y apoyamos al que había avanzado menos para que

no se quedara atrás, porque el video tenía un tiempo determinado que se tenía que dividir entre la cantidad de integrantes y cada uno tenía que hablar por ese fragmento de tiempo y llenarlo. Así que ahí hubo bastante colaboración. Ese fue un trabajo donde estuve con compañeros que me dejaron elegir, y bueno, fue bastante divertido.

***¿Qué recursos educativos han beneficiado la colaboración dentro del aula?***

Hay algunos juegos que la profesora muestra, tipo competitivos. No recuerdo cómo se llama, pero tenemos que entrar a una plataforma donde tenía que poner mi nombre, ingresaba y era un pulpo. Todos teníamos distintos animales. Teníamos que hacer una carrera, corríamos y al llegar a un punto nos hacían una pregunta. Los que respondían bien la pregunta seguían corriendo y los que no, empezaban a correr más lento. Nos ponía la competitividad. Nadie quería quedarse atrás, todos lo intentaban y estaban presentes, a diferencia de las clases, cuando puede que algunos compañeros no estén escuchando la clase.

***Ok, perfecto Axel. Muchas gracias por tu tiempo y por tu atención.***

---

**ENTREVISTADO N° 13**

**Fecha:** 15/12/2021

**Vía:** Google Meet

---

***Hola Pablo ¿Cómo estás?***

Bien, señorita. ¿Cuál es su nombre?

***Me llamo Graziela Mele.***

Perfecto. ¿Me podría comentar de qué trata esta entrevista?

***Sí, claro. Actualmente estamos realizando un trabajo de investigación sobre el aula virtual y el desarrollo de las habilidades sociales.***

Ah, ok. Entonces es cómo una evaluación.

*No, para nada. Solamente queremos escuchar tu experiencia en el aula virtual. Voy a hacerte un par de preguntas. No hay respuestas buenas ni malas, no te preocupes.*

Ok. Correcto.

*¿Qué aspectos de las actividades prácticas consideras que son importantes para poder consolidar tu aprendizaje?*

Bueno, en el salón, casi la mayoría del tiempo realizamos un trabajo grupal, muy pocas veces es individual. Esto significa mucho, desde mi punto de vista. Nos ayuda a integrarnos con los demás compañeros, y además nos ayuda a poder desarrollar lo que viene a ser a futuro nuestra carrera, nuestra labor. Nosotros estamos enfocados a trabajar en Ferreyros, entonces necesitamos de un trabajo grupal, de individuales muy poco. Esto, pienso yo, que es muy beneficioso para nosotros, a un futuro. A la vez, nos ayuda mucho a socializar y a comprender uno del otro. Así, poder trabajar y conocer más sobre nuestros compañeros, ya que cada uno es distinto. Nos ayuda mucho a comprender ciertos tipos de personas.

*Con eso en mente ¿Qué diferencias encuentras entre las actividades individuales y grupales?*

Las diferencias es que al ser individuales uno se enfoca más en su labor que al ser grupales. Al ser grupales dependemos de nuestros compañeros, vamos a depender de ellos y tenemos que caminar con ellos. Entonces necesitamos que en un trabajo grupal todos deben estar igualados, cosa contraria que no pasa en un individual. En un trabajo individual solo me enfoco yo y ya.

*Ok, perfecto. ¿Has encontrado dificultades para desarrollar las actividades prácticas en el aula virtual?*

No, no he encontrado ninguna dificultad. Bueno, si las encuentro, pero las absuelvo preguntándoles a los docentes. Les cuento sobre mi inquietud o curiosidad que presento, entonces ellos me levantan observaciones y trabajamos correctamente. No hay ninguna duda



que se me quede, porque siempre las resuelvo. Así es en mi caso y supongo que para mis demás compañeros también. En lo que es laboratorio, sí, presente todas las cualidades que nosotros requerimos para poder trabajar. Eso nos ayuda mucho a comprender y a entender cómo es la labor.

***¿Consideras que la experiencia dentro de este entorno virtual ha sido beneficiosa para la interacción virtual dentro del aula?***

Desde mi punto de vista, yo pienso que la actividad virtual me favorece a mí. Limita tiempos, limita costos, eso para mí es beneficioso. En cuanto a lo social, es un ritmo de vida distinto, yo lo veo. ¿Qué pasa cuando estamos en el aula? Bueno, hay más interacción entre compañeros, muchas cosas pueden pasar. Es lo común que pasa, hay mucha comunicación entre las personas, ya no solo verbalmente sino presencialmente. Es otro tipo de comunicación, de socialización. Eso afecta, sí, he visto cambios. Mi desempeño, yo veo mi desempeño. Sí, he analizado mi desempeño cuando estoy en virtual y cuando estoy en presencial. En virtual cómo estoy en mi casa, me dedico más a estudiar; en cambio en el presencial, pierdo tiempo en ir de mi casa hacia mi lugar de estudios, entablar amistades. Pienso que hay muchas pérdidas de tiempo en cosas que no conllevan al estudio.

***¿Es menos frecuente que no gastes tu tiempo o en todo caso, que tus actividades se reorganicen?***

Sí, correcto.

***Y si, digamos, tú estuvieras interesado en relacionarte socialmente ¿qué limitantes encontrarías?***

Bueno, depende también de mis compañeros. Al estar en casa –yo me pongo en el lugar de ellos – y digo, yo tengo cosas que hacer y me imagino que ellos también. Trato de enfocarme en mí y hago mis cosas solo, pero si tengo que comunicarme con alguien lo hago, pero, previamente le aviso. Eso sería, así lo veo.

***¿Podrías describirme los medios que utilizas para poder interactuar?***

Claro. Comúnmente es el Google Meet, también nos comunicamos por Whatsapp, también por llamadas múltiples. Pero el foco más grande es el Meet, porque TECSUP nos facilita este Gmail. Obviamente que el Zoom también es utilizado para poder grabar las clases o nuestras reuniones. Facebook, muy poco. ¿Otras redes? Bueno, creo que no. Ah, y el Gmail tiene una opción de chat, por ahí nos comunicamos mucho, ah y también por correo.

***Dentro del aula virtual tú encuentras una serie de recursos. ¿Cuál de ellos consideras que te ayudan a tu aprendizaje?***

Bueno, nosotros tenemos una pestaña. Es una aplicación del Google, el cual es Classroom. Ahí encuentras todas nuestras clases, todos nuestros PPT's del día y de lo que se viene. También observamos, y vamos a encontrar distintos tipos de videos, por ejemplo, clases grabadas. Esto nos ayuda mucho, bueno, a mí me ayuda mucho. Si quiero repasar un tema, y no lo recuerdo, voy, accedo a la grabación y me ayuda a recordar, de la misma forma con los PPT's. Esto me hace tener más conocimiento, y a la vez mi comunicación se hace más fluida. Para hablar con mis demás compañeros tengo que estar seguro de lo que hablo. Entonces, esto me ayuda mucho para la comunicación que yo presento con mis compañeros y con mis profesores.

***¿Cuál de todos ellos es más importante para ti?***

Bueno, para mí lo más importante son las clases en vivo. Ahí puedo resolver mis preguntas. Las clases en vivo son muy interactivas, cosa contraria a las grabaciones. Ahí, además comento a los profesores. Bueno, ellos también me ayudan un poco si tengo una duda, siempre están pendientes a las preguntas.

***¿Podrías enumerarme los recursos didácticos que has encontrado en el aula virtual?***

Ah, claro, sí. Ahorita no recuerdo el nombre, pero está también el Jamboard. Hay una extensión de Google que nos ayuda a revisar, lo que es. Un momento, por favor. Diagrams, ahí

nos ayuda a hacer nuestro flujo de diagramas para que sea más didáctica nuestra exposición. ¿Qué más? Ah, el Drive. Ese nos ayuda bastante, casi siempre se utiliza el Drive. Ah, y el Calendar, ahí podemos agendar una reunión entre compañeros. Bueno, eso sería todo.

***¿Qué tipo de relación encuentras entre el material didáctico que se sube al aula virtual y las lecciones que el profesor imparte?***

En cuanto a ello. Uhhmm, Las PPT's que se suben, son muy específicas. Hablan exactamente de los puntos a tomar, no se explayan mucho, entonces uno tiene que estar al pendiente de la clase en vivo, para poder entender el PPT. De que se puede entender, si se puede entender. Tienes que ir de la PPT con la clase en vivo. Como te comento, son puntos específicos que el profesor tiene, bueno, lo más importante. Sí, hay una relación.

***Ok, perfecto. ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación verbal en torno a las interacciones sociales dentro del aula virtual?***

Bueno, virtualmente. Nosotros entramos al aula virtual, ahí estamos todos. El profesor revisa su clase y contestamos las preguntas que hace el profesor, y al mismo tiempo, haciendo preguntas. Aunque la mayoría no habla, a veces esto se da. Pero, hay un tema ahí. El profesor realiza siempre actividades, en el cual nos agrupa aleatoriamente en diferentes grupos. Una cantidad de estudiantes y una cantidad de grupos. Siempre varía, en el día hacemos 4 o 5 actividades y siempre la va cambiando. Siempre rotamos. Ahí se genera una comunicación entre todos, siempre es importante. En mi caso, siempre me gusta hablar, liderar y hablar. En nuestra carrera hay chicos muy jóvenes que tienen el temor de hablar, entonces yo los ayudo a romper el hielo para trabajar. También el profesor está monitoreando y entrando a cada sala para ver cómo estamos haciendo, eso influye mucho en nuestra nota también. Entonces, para nosotros es muy importante comunicarnos.

***¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente?***

Sí. Si lo explica. Ha habido casos donde ha hecho una explicación de un tema y por un motivo alguien no entendió o llegó tarde y he visto que el profesor regresa hasta el punto donde quiere comenzar el alumno y lo vuelve a redactar. En ese sentido sí.

***¿Cuáles de las prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de practicar la asertividad con tus compañeros?***

Sí, en este caso. Como comentaba, siempre nos agrupan en diversos grupos el cuál es aleatoriamente, en este caso sí he visto lo que es el trabajo en equipo.

***Ok. ¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo?***

Creo que todas. Todas las herramientas. No hay ninguna que no.

***¿En qué elementos del material didáctico trabajado puedes identificar lecciones de asertividad?***

Sí, muchas veces sí. Lo he visto en las clases presenciales, ya que ahí interactuamos más con los docentes, la interacción es más directa. Varias veces me han dicho como expresarme, como debo hablar, haciéndome mejoras hacia este tipo de habilidades. Sobre todo, en las clases presenciales, ahí he visto más ayuda y facilidad porque son más directos.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas promueven la colaboración entre compañeros?***

Sí, yo creo que si lo considero. Bueno, la colaboración entre mis compañeros y mi persona y viceversa, Las actividades que realizamos en presenciales, igual en virtuales, estamos en grupos, pero siempre hay una, cada vez que comenzamos una clase en las clases presenciales realizamos una charla de seguridad. Esa charla nos ayuda mucho a socializar, es una herramienta que nos hace perder el temor y miedo de comunicarnos frente a todos.

***¿Podrías comentarme sobre alguna actividad grupal que hayas desarrollado, y que te haya gustado cómo resultó?***

Como le comentaba, todos los días en nuestras clases presenciales tenemos un objetivo del día y el objetivo es terminar hasta dónde nos indica. Y sí, casi todos los días tengo experiencias en cuanto a comunicación, objetivos y metas. En específico, bueno, sobre el día de hoy. Le voy a comentar sobre mi experiencia hoy. Hoy estuvimos armando un componente; comenzamos con un análisis de trabajo, luego mediante el procedimiento realizamos el traslado del componente. Hemos llegado a la meta y al objetivo, para ello dividimos las tareas. Una persona realizaba un informe, otra persona del armado y desarmado, y otra del componente. Entonces cada uno ponía, independientemente, de la labor para llegar a la meta. No hubo ningún accidente, y bueno, eso podría comentarle.

***¿Hay un recurso educativo que han beneficiado a la colaboración dentro del aula?***

Sí. Los PPT's y videos no, en clase presencial tampoco, lo que sí he visto —y siempre nos lo recalcan y nos comentan—nosotros reducimos la posibilidad de accidentes. En caso ocurran nos sacan a todos afuera y nos hablan sobre lo que pasó, también nos aconsejan y las personas que cometieron el error dicen cómo fue para no volver a cometer el mismo error. Nos comentan, nos dicen que, si estos accidentes pasan a ser mayores, el profesor es él que mira el grado, esto se suspende y se retira a todos. Nunca ha pasado en el tiempo que he estado estudiando, pero me comentan que sí ha habido ese tipo de casos.

---

**ENTREVISTADO N° 14**

**Fecha:** 09/12/2021

**Vía:** Google Meet

---

***Hola Emily, ¿cómo estás?***

Hola Graziela, bien.

***Perfecto. Te comento un poco sobre lo que va esta entrevista.***

Ok.

*Buscamos investigar sobre el desarrollo de las habilidades sociales en el aula virtual.*

*Esta es una corta entrevista, y bueno no te preocupes solo quiero escuchar tu experiencia.*

Ah, perfecto. Empecemos.

*Ok. ¿Qué aspectos de las actividades prácticas consideras que son importantes para poder consolidar tu aprendizaje?*

Repasar en clase lo dicho con anterioridad, para de esta manera refrescar la memoria. De todas maneras, se te olvida el conocimiento, entonces, hacer un refresh sería algo bueno para todos los estudiantes.

*Ok. ¿Y dentro de eso, cuando haces un trabajo grupal qué es lo que te ayuda a hacer este proceso?*

Justamente hacer un intercambio de conocimientos, de todo lo que uno puede haber adquirido, hacer como una lluvia de conocimientos para que de esta manera podamos compartir y ayudar.

*Ok, perfecto. Ahora que hablamos de actividades prácticas grupales, ¿cuáles son las diferencias que tu encuentras entre las actividades prácticas grupales y las actividades prácticas individuales?*

Siento que en las grupales demandan en sí más atención, porque de una u otra manera hay personas dentro del equipo que siempre van a sentirse desplazadas por el hecho que una persona hace más trabajo. Ese sentimiento hace que algún participante del equipo no trabaje y no explote todo lo que podría hacer independientemente.

*Ok. ¿Has encontrado alguna dificultad en las actividades prácticas dentro del aula virtual?*

Uhm, sí. Es que hay poca coordinación por el hecho de que no nos vemos cara a cara con los compañeros. Por ejemplo, no podemos forzar a una persona por teléfono porque de

algún u otro modo no hay necesidad de que esa persona me responda –eso es de manera virtual. En cambio, de manera presencial es más fácil, puedo decirle, oye para tal hora necesito que me mandes el trabajo. Pienso que es más fácil.

***Sí, es un poco más complicado. ¿Cómo describirías tu experiencia dentro del entorno virtual, pero en un nivel social? ¿Consideras que ha sido beneficioso?***

Se podría decir que sí, porque de uno u otro modo, vas conociendo a las personas, y como no tienes ese miedo, por así llamarlo, al hablar con alguien, únicamente lo tienes que hacer por necesidad. El profesor te llama y te dice, sabes que conversen y reúnanse en grupos; lo que no necesariamente ocurre de manera presencial. Si piden cosas grupales, no hay necesidad de interactuar mucho con esta persona, solamente haces tu parte y ya, en cambio de manera virtual sí o sí se tiene que interactuar y se tiene que conversar con el equipo entero.

***Ok. ¿Qué limitantes has encontrado dentro de la interacción?***

De la parte social, pienso que es algo que favorece. Limitante sería no poder, definitivamente, no poder rotar el conocimiento en equipo dentro de un salón.

***Ok. ¿Podrías describirme los medios que utilizas para interactuar?***

El Google Meet, el Webex, grupos de Whatsapp, Facebook. Básicamente eso.

***¿Y cuál consideras que es el más efectivo para ti?***

Depende de qué.

***Hacia ahí iba mi pregunta.***

Para mis grupos de trabajo se necesita sí o sí lo que es el Webex, Google, incluso los chats grupales. Pero, sí o sí uno tiene más interacción para poder realizar los trabajos de manera efectiva por Webex y por Meet. Si estamos hablando de que queremos salir a alguna reunión, un almuerzo o algo, definitivamente utilizamos el Whatsapp.

***Correcto. ¿Y por Whatsapp también se pasan documentos?***

Claro, se pasan documentos, PDF's, libros. Un poco de todo.

***Dentro del aula virtual encuentras una serie de recursos, ¿cuál de ellos es el más importante para tu aprendizaje?***

Yo pienso que los videos respecto al tema en conciso.

***¿Por qué?***

Porque en el video te explica específicamente el funcionamiento de los diferentes componentes que nos enseñan. Nosotros cursamos una carrera técnica y es difícil poder imaginar cada componente sin ninguna imagen. Entonces, no lo podemos hallar en libros. El libro si tiene el funcionamiento, pero no lo visualizamos como tal, el componentes funcionando, explicándolo tampoco; adquirimos el conocimiento de manera teórica cómo funciona, pero la única manera para visualizarlo completamente es a través de videos.

***Ok, perfecto. ¿Me podrías enumerar los recursos didácticos que has encontrado dentro del aula virtual?***

Documentos, videos, pero videos de las clases grabadas, de ahí los videos que te comento yo son videos que le pedimos al profesor que los suba. Es el profesor de transmisión y motores, le pedimos que suba estos videos de la misma plataforma de Caterpillar, pero es difícil que eso nos llegue a nosotros directamente. Es como si fuera algo especial para nosotros, lo pedimos en grupo porque queremos tener esa información, pero no es algo que esté implementado en nuestro material de estudio.

***¿Son videos que el presenta en clase o cómo es que se enteran de la existencia de este video?***

Son videos, porque el profesor tuvo la oportunidad de mostrarnos un video y fue sorprendente porque en ese video entendimos prácticamente el 80% de lo que entendíamos al 20%. Y bueno el otro porcentaje ya uno lo llega a entender, pero ya en el taller mismo.

***Claro. ¿Y después clase tras clase pedían un nuevo video de esta plataforma?***



Pedíamos, pero no había una chance de que nos pudieran dar este video porque la cuenta era de una persona tercera. No era integrante de TECSUP, no era un conocido de nosotros. Él era un conocido de los profesores que ayudó aportando este video para que nosotros entendiéramos la clase. Era un favor que le hacían a los profesores.

***¿Qué tipo de relación encuentras entre las lecciones que dicta en clase y el material didáctico que él sube a la profesora?***

La parte teórica. Lo que encontramos en común entre lo que el profesor habla y lo que nos brinda son las bases teóricas generales del funcionamiento, de las maquinarias, de los componentes. De ahí, es similar.

***¿Consideras que hay coherencia?***

Sí, claro.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula?***

Honestamente no. De todas maneras, al estar con un grupo de compañeros te hace conversar, pero no es que tengas una mayor fluidez. Eso lo vas adquiriendo con el tiempo, adquieres más vocabulario, más conocimiento. Esto no se afecta por el entorno social.

***Ok. ¿Me podrías describir cómo es que se está desarrollando la comunicación dentro del aula virtual?***

¿Cómo nos comunicamos?

***Sí, desde tu perspectiva ¿crees que la comunicación es fluída, efectiva?***

Claro. Lo que pasaba en el aula virtual es que puedes hablar con todas las personas y puedes interactuar con todos. En el aula presencial siempre hay grupos siempre hay grupito por aquí, grupito por allá. Entonces no hay esa comunicación tan efectiva que si hay en el aula virtual. Los profesores nos presionan a juntarnos con todos, en cambio en el aula física tienes la oportunidad de ser selectivo.

***¿Crees que el profesor se está comunicando verbal y efectivamente cuando explica el material didáctico?***

Considero que hay algunos profesores que deben tener una mejor manera de enseñanza. Algunas veces, a pesar de que nos puedan dictar ocho horas de un tema no necesariamente lo podemos entender al 100%. Esto es porque no lo visualizamos lo que él o ella quieren que entendamos. No necesariamente porque nos expliquen varias horas de un mismo tema significa que vamos a entenderlo todo. La parte que más nos sirve es la parte práctica.

***¿Qué actividades prácticas del aula virtual te han dado la oportunidad de ser asertiva?***

Osea estos tipos de comentarios que te plasmó a ti es lo mismo que le digo a los profesores. Ahora, claro que tampoco está en su poder si o si exigirle a sus terceros o allegados que nos muestren los videos. Pero es un comentario que les hice para que nos pudieran ayudar de una u otra manera para que nos pudieran ayudar a entender.

***¿Qué herramientas de interacción social te han ayudado a ser asertiva?***

Lo que me ha ayudado a ser asertiva es leer. Es importante lo que leo y adquiero un tipo de conocimiento. Lo comparto en clase y lo comento con mis compañeros, y al preguntar a una persona con más experiencia me lo afirma. La manera de ser más asertiva es leyendo y adquiriendo conocimiento y práctica.

***Ok. Entonces al momento que haces llegar tu mensaje de manera asertiva es mediante clase, pero ¿también lo haces mediante chat, mediante wsp, mediante webex, por algún medio?***

Lo hago por Whatsapp.

***¿Por qué Whatsapp?***

Porque es la plataforma que más se usa para la comunicación entre personas.

*Ok, solo curiosidad. ¿Alguna vez has tenido alguna clase o curso donde se mencione la asertividad?*

¿La asertividad como tal?

Sí.

No, ninguna clase.

*Ok, perfecto. ¿De qué forma las actividades prácticas han promovido la colaboración entre tú y tus compañeros?*

No necesariamente. El hecho de que piensa que algunos de los integrantes saben más, los demás se echan para atrás y ya no tienen ese ímpetu de investigar y trabajar más. Simplemente le dejan el trabajo a la persona que tiene un poquito más de conocimiento. Ya no se quieren esmerar más.

*¿Alguna vez has tenido un grupo de trabajo en particular que te haya gustado como salió el producto final?*

Sí, efectivamente. Hay grupos muy buenos.

*¿Recuerdas alguno en particular?*

Sí, mi trabajo final del ciclo pasado.

*¿El primer ciclo?*

Correcto, el primer ciclo.

*¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración dentro del aula?*

Bueno, de manera eficiente, podría decir. Al sacar de buenas fuentes, de fuentes seguras uno podría compartir. Algunas personas no lo hacen, pero es necesario que se rote la información.

*¿Cuál en particular crees que han beneficiado más a sacar estas fuentes correctas?*

¿Te refieres a las fuentes que me otorga la misma institución?

Sí.

Buenos los PPT's que realizan los profesores y nos los brindan.

*¿Por qué?*

Porque justamente de ahí, de esas PPT's ellos se respaldan para explicarnos. Cuando nos explican nosotros vamos leyendo a la par y nos damos una idea. A diferencia de las clases grabadas, es algo que ya ha sido grabado, no es algo que me ayude es algo que me refuerza lo que yo ya sé. Cuando tengo cero conocimientos, lo que me ayuda a poder entender y tratar de conocer el funcionamiento, cómo se desarrolla tal o cual cosa es justamente la PPT, respaldado con lo que nos dicen los profesores.

*Eso sería todo, Emily. Muchas gracias por tu ayuda.*

---

#### **ENTREVISTADO N° 15**

**Fecha:** 09/12/2021

**Vía:** Google meet

---

*Buenas tardes, Joel. ¿Cómo estás?*

Buenas tardes. Me encuentro bien, gracias.

*Perfecto. No sé si Santiago te habrá comentado sobre el tema de esta entrevista o si tienes alguna idea.*

No, la verdad que no.

*Te comento. Estamos recogiendo entrevistas para un proyecto de investigación sobre las habilidades sociales y el aula virtual. Justamente la profesora de Inglés, Ingrid, está haciendo su tesis de Gestión Educativa, entonces estamos recogiendo entrevistas.*

Ok.

*Perfecto, son un par de preguntas, no nos va a tomar mucho tiempo. No sé si ya estás listo.*

Si, claro.

***¿Qué aspectos de las actividades prácticas te ayudan a consolidar tu aprendizaje?***

Ah, creo que cuando intercambiamos respuestas. A veces la profesora nos manda a los grupos para comparar las respuestas. Es para ver quién está bien y quién está mal. Pienso que es para ver la variedad de respuestas.

***¿Qué diferencias encuentras entre las actividades prácticas grupales y actividades prácticas individuales?***

¿Diferencias? Hay más interacción, puedes abrir un poco más tu panorama. Cuando lo haces solo eres un poco cerrado, pero con los demás compañeros tienes más ... puedes ver de una manera diferente las preguntas.

***¿Has encontrado alguna dificultad para desarrollar las actividades prácticas en el medio virtual?***

No. A veces, nomás son los problemas de red.

***¿Y cuándo tienes problemas de red qué es lo que haces?***

Pues, no entro. Son problemas de red.

***Ah, ok. ¿Cómo describirías tu experiencia a un nivel social, en cuanto a tus relaciones con tus profesores y tus compañeros?***

Bueno, yo soy muy amigable, soy amigo de todos; con los profesores me llevo bien, también. No veo la diferencia entre virtual o presencial. En ese aspecto de socializar, sí. Pero para aprendizaje creo que es mejor presencial.

***¿Por qué?***

Porque a veces cuando estás en virtual... en mi caso, me da como que un poco más de vergüenza preguntar. En cambio, si estuviera en el salón yo alzaría mi mano y preguntaría. Realmente no sabría decir el porqué.

***¿Qué limitantes de interacción social has encontrado dentro del medio virtual?***

Hay algunos compañeros que entran al grupo, pero no hablan, con ellos ya no se puede trabajar. Si hay dos o tres compañeros que no hablan, entonces tú ya tienes que trabajar solo.

***Claro. ¿Podrías describirme cuáles son los medios por los que interactúas con tus compañeros?***

Ah ya. Por el Webex, por Whatsapp, Google Meet.

***¿Cuál es el que prefieres?***

Bueno, ¿pero para interactuar cuando estoy en clase?

***Sí, cuando estás en clase.***

El Whatsapp es más rápido. Como hay, bueno somos jóvenes, en el Whatsapp hay stickers y otras cosas en el Whatsapp es más dinámico, en cambio en el Webex es más frío. Yo prefiero el Whatsapp.

***Dentro del aula virtual has encontrado una serie de recursos ¿Cuál de ellos es el más importante para tu aprendizaje?***

Lo que vendría a ser videos. Pueden ser de la clase o videos de inglés.

***¿Por qué los videos son importantes?***

Porque en los videos que se muestren, ya tenemos el Writing, está escrito, y podemos escuchar, está todo. Podemos, incluso, escuchar la pronunciación.

***Ok, ¿y si no estamos hablando de la clase de inglés, sino en general?***

Ah, no. Si es en general serían los PPT's.

***¿Por qué los PPT's?***

Porque tienen, bueno los profesores realizan los PPT's con información concisa. Obvio que puedes investigar más, pero si quieres lo básico en las PPT's lo tienes todo. De ahí ya tú puedes seguir avanzando.

***¿Cuáles son los discursos didácticos que tú encuentras dentro de tu plataforma virtual?***

Videos, PPT's, documentos, PDF. Solamente eso.

***¿Encuentras relación entre lo que el profesor habla en clase y lo que sube a la plataforma?***

Sí, claro que sí.

***¿En todas tus clases?***

Sí, vamos en progresivo. Todo lo que el profesor dice tiene sentido y va en relación con el material.

***¿Cómo las actividades prácticas te han ayudado a desarrollar tu comunicación verbal dentro del aula?***

Sí, un poco. A veces, como mencionas algunos son un poco callados, así que tiene que haber uno que rompa el hielo. A veces cuando ya pasa el tiempo y tenemos que entregar el trabajo, hay uno que tiene que poner el orden y por decir, convertirse en líder. Eso te ayuda a comunicarte mejor.

***¿Desde tu perspectiva, cómo se está desarrollando la comunicación dentro del aula virtual?***

Eso va a depender, si me está mencionando al principio. Por decir en el segundo ciclo ya conozco a todos, en el primer ciclo era más difícil. Como decía, perdón, en el tercer ciclo ya conozco a todos, además ahora llevamos clases sincrónicas, ahora ya todos nos conocemos y hay una mayor amistad.

***¿Crees que el profesor se comunica efectivamente cuando explica el material didáctico?***

Ah no, sí. Todos los profesores enseñan bien y preguntas. Ya depende de uno, sobre las preguntas.

***¿Qué actividades prácticas te han dado la oportunidad de ser asertivo con tus compañeros?***

Todas, creo, ¿no? En todas, a veces como algunos saben más que otros, uno tiene que ser asertivo y comprender que no todos tienen la misma capacidad de comprensión y aprendizaje. A veces unos tienen que avanzar más rápido que otro, ahí se ve la asertividad. Como son un grupo tienen que avanzar todos, a la par; y si no entiende ya puedes enseñarle.

***Claro. ¿Qué herramientas de interacción social te han invitado a ser asertivo con tus compañeros y profesores?***

Supongo que chats y videollamadas.

***¿Por qué?***

Porque por ese medio se realiza ahora todo. Por mensaje de wsp también podría ser, porque ahora por ahí se comunica. No podemos vernos directamente, entonces podemos debatir por llamadas o videollamadas.

***¿Qué es mejor para ti, debatir por mensaje o por llamada?***

Por llamada.

***¿Por qué?***

Porque por mensaje se puede malinterpretar lo que tú quieres expresar. Tú puedes escribir una cosa, pero la otra persona entiende otra, por eso mejor hacer llamada.

***¿Has podido observar alguna clase donde te expliquen qué es la asertividad?***

No.

***¿De qué forma consideras que las actividades prácticas están promoviendo la colaboración entre compañeros?***

Porque a veces el trabajo es un poco complicado, no podemos avanzar todos la misma parte. Como tenemos un tiempo establecido, si todos avanzamos de poco a poco no vamos a poder acabarlo todo. Entonces el trabajo colaborativo sería dividir las partes. Le dividimos las partes y al último lo unimos para que de un buen trabajo. Ahí estaríamos trabajando en equipo.



*No sé si hayas tenido algún grupo en el pasado donde hayas percibido una buena dinámica de grupo. ¿Podrías comentarme sobre esta experiencia?*

Si, pero eso no sería como virtual, sería en presencial

*¿En virtual?*

Si, todos los trabajos, a mi parecer lo intentamos hacer lo mejor que podemos. No sabría si es bueno o no, pero desde mi punto de vista siempre hacemos un trabajo decente.

*¿Y te sientes cómodo en tus grupos?*

Bueno, sí. Con todos mis grupos, la mayoría de veces mantengo el mismo grupo; o me toca o cuando formamos grupos ya tenemos grupos establecidos. Bueno, en este ciclo han establecido grupos, así que todos los trabajos que he realizado son los mismos grupos.

*¿Es más fácil así?*

Sí, se podría decir. Pero si me cambian de grupo, con gente con la que no socializo mucho, igual sería. La cosa es ponerse de acuerdo.

*¿Qué recursos educativos han beneficiado a la colaboración dentro del aula virtual?*

Lo que serían PDF's. Tenemos también, nosotros usamos una web, como es medio técnico lo que estudiamos, ahí tenemos toda la información.

*¿Por qué consideras que esto ha ayudado a fomentar la colaboración dentro del aula?*

Podrían ser las diapositivas.

*¿Por qué?*

En realidad, solo la lectura. Si tú vas a un grupo de trabajo y vas sin ningún conocimiento previo, tu desempeño en el grupo va a ser escaso. En cambio, si vas un poco más empapado de conocimiento va a ser fácil intercambiar ideas. Sería leer, leer. Tener conocimientos previos.

*Ok, perfecto. Muchas gracias. Por mi lado esas serían todas las preguntas, muchas gracias por tu tiempo.*