

PEMANFAATAN METODE EUCS PADA APLIKASI PENCARIAN JASA PEMBANTU RUMAH TANGGA BERBASIS WEBSITE

UTILIZATION OF THE EUCS METHOD IN WEBSITE BASED HOME MAID SERVICE SEARCH APPLICATIONS

M. Rudi Sanjaya^{1*}, Endang Lestari Ruskan², Dedy Kurniawan³, Fauzan Ramli Saputra⁴,
Muhammad Rafie Chautie⁵, Muhammad Argabzi⁶

^{1*}Lab Pemrograman Internet Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, ²Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, ³Lab Pemrograman Lanjut Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, ^{4,5,6}Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
m.rudi.sjy@ilkom.unsri.ac.id

ABSTRACT

During the Covid 19 pandemic towards the new normal, many took advantage of technology, one of which was internet technology, one of which was using the website. The purpose of this research is to build an application in the form of website for searching services using the EUCS Method. The research method uses the EUCS method which has 5 Variables Content, accuracy, Format, Ease of use, Timeless, where for the content variable with RK (Average Questionnaire) the RK value is 3.22, then the category is Satisfied, then for the Accuracy variable (Accuracy), where the RK is 3.18, it is included in the Satisfied category, then for the Format Variable where the RK is 3.12, it is included in the Satisfied category, For the Ease of Use Variable, the number of RK is 3.18, Satisfied category, then Time Less Variable with a total RK of 3.16, in the Satisfied Category

Keywords: Website, EUCS, Satisfaction.

ABSTRAK

Pada masa pandemi covid 19 menuju new normal banyak yang memanfaatkan teknologi salah satunya adalah teknologi internet yang berkembang semakin pesat, dimana semua informasi-informasi mudah untuk mendapatkannya tanpa ada batas waktu dan juga jarak salah satunya adalah menggunakan website. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi berbentuk website untuk pencarian jasa dengan menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Adapun metode penelitian menggunakan metode EUCS yang memiliki 5 Variabel *Content, accuracy, Format, Ease of use, Timeless*, dimana untuk Variabel konten dengan RK (Rata-Rata Kuisisioner) didapatkan RK nilai 3,22, maka kategori Puas, Kemudian untuk variable Akurasi (*Accuracy*), dimana RK adalah 3,18 maka termasuk kategori Puas, kemudian untuk Veriabel Bentuk (Format) dimana RK adalah 3,12, maka termasuk kategori Puas, Untuk Variabel Kemudahan Penggunaan (*Easy of use*) dengan jumlah RK adalah 3,18 dengan kategori Puas, Kemudian Variabel Ketepatan Waktu (*Time Less*) dengan jumlah RK 3,16 Maka Termasuk Kategori Puas

Kata Kunci : Website, EUCS, Satisfaction.

PENDAHULUAN

Palembang adalah ibu kota di provinsi Sumatra Selatan, Indonesia. Kota Palembang memiliki luas wilayah 400,61 km² ini dihuni oleh lebih dari 1,6 juta penduduk (Wijayanti, 2021) Berdasarkan data Statistik Ketenagakerjaan Kota Palembang Tahun 2020 menunjukkan 52% masyarakat kota Palembang bekerja baik di Instansi pemerintah, BUMN, swasta,

wirausaha, dan lain-lain. Rata-rata penghasilan masyarakat Palembang 2,6 Juta Rupiah (Gunawan dkk., 2020). Untuk membantu pekerjaan rumah maka masyarakat Palembang yang bekerja di pemerintah, swasta, dan wirausaha menggunakan tenaga kerja lokal yaitu PRT dan kategori-kategori lainnya..

Pembantu rumah tangga (PRT) merupakan salah satu tenaga kerja yang

memiliki peran peting dalam masyarakat kota Palembang. Namun sampai saat ini, banyak dari masyarakat yang bekerja di Kota Palembang kesulitan untuk mendapatkan PRT karena keterbatasan untuk mendapatkan informasi-informasi yang tersebar sehingga untuk mencari calon majikan yang ingin mencari dan menyewa pembantu rumah tangga harus bertanya-tanya tentang informasi pembantu tersebut pada teman atau keluarga. Pasca pandemik (*new normal*) para pekerja telah berkerja secara normal (*luring*) ditempat kerja masing-masing sehingga PRT sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Sementara itu, Dinas Tenaga Kerja khususnya Kota Palembang belum menyediakan sarana (website) untuk informasi tersebut. Disisi lain untuk menghadapi pasca pandemik (*new normal*), masyarakat sudah mulai bekerja secara normal (*offline*). Oleh karena itu perlu pengembangan website pencari kerja pembantu rumah tangga di Kota Palembang. Peneliti terdahulu Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas, Menurut Golo dkk. (2021) dalam penelitiannya membuktikan dari 5 aspek EUCS biasanya petugas berada pada golongan puas, tetapi untuk pandangan Keakuratan (*accuracy*) dan Kemudahan penggunaan (*ease of use*) 'masih terdapat 10 petugas (33,3%) yang merasa 'tidak puas. Sebanyak 8 responden (26,6%) memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap SIMPUS, 11 responden (36,7%) memiliki tingkat kepuasan sedang dan 11 responden (36,7%) memiliki tingkat kepuasan yang turun terhadap SIMPUS. Tidak bisa disangkal kalau petugas Puskesmas Karang tengah belum puas kepada SIMPUS, terutama pada pandangan keakuratan serta kemudahan pemakaian. Disarankan buat menaikkan mutu Sistem Informasi Manajemen Puskesmas, khususnya pada pandangan keakuratan data yang diperoleh, keringanan penggunaan untuk petugas serta akumulasi kapasitas server (Golo dkk., 2021).

Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), Menurut Gunawan dkk. (2020) dalam penelitiannya memperoleh tingkatan kepuasan sebesar 66 Persen. Hasil itu dihitung dari analisis karakter, content 73%, accuracy 64%, format 72%, 'ease of use' 54%, dan timeline '65%. Kategori 'penilaian 'end'-user 'computing' 'satisfaction' (EU'CS), 'pengguna aplikasi SSP menyatakan 'puas. Aplikasi SSP perlu memulihkan beberapa bagian yang biar menjadi lebih bagus lagi, paling utama konsep yang kurang user friendly serta aplikasi yang sulit dipakai (Gunawan dkk., 2020). Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Metode End User Computing Satisfaction

Menurut Fatmawati & Adri (2019) dalam penelitiannya Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer telah mendapatkan nilai kepuasan yang tinggi berdasarkan variabel-variabel yang digunakan baik itu variabel content 78,68%, accuracy 77,2% , format 80,78%, ease of use 81% dan juga timeless 80,3%. Dengan rata rata tingkat kepuasan per variabel diatas 80,6% dan sudah melebihi kategori kuat untuk kepuasan pengguna. Maka dapat disimpulkan pengguna dari aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer merasa puas (Fatmawati dkk., 2021).

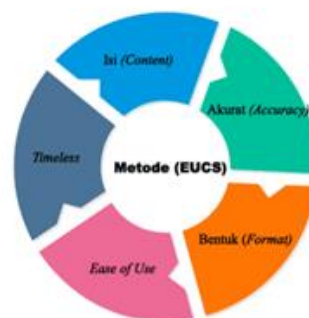
Analisis Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Menurut Septiari (2020) dalam penelitiannya dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO dimana dalam penelitian tersebut peneliti memakai metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), cara ini menekankan pada kebahagiaan konsumen dengan menganalisa aplikasi berdasarkan konten, keakuratan, format, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Tipe penelitian yang dicoba merupakan tipe penelitian deskriptif dengan memakai instrumen penelitian

berupa kuesioner. 'Teknik 'Pengambilan 'sampel 'pada 'penelitian 'ini 'adalah 'sampel 'random. 'Penelitian 'ini 'dirasa 'perlu 'dilakukan 'untuk 'mengetahui 'tingkat 'kepuasan 'pengguna (Darwati & Fitriyani, 2022) Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Menurut Setyoningrum (2020) dalam penelitiannya melakukan dengan Metode pengumpulan informasi mencakup pengamatan, tanya jawab dan penyebaran kuesioner dengan sampel sebanyak 35 responden yang merupakan pengguna aktif SKKP. Hasil analisis tingkat kepuasan pengguna SKKP STTI Tanjungpinang menggunakan metode EUCS sebesar 78,69% dengan gap 21,31% artinya pengguna berada pada rentang kategori puas. Dari kelima dimensi tersebut, variabel konten memiliki gap terkecil sebesar 8,69% sedangkan gap terbesar terdapat pada variabel akurasi yaitu 32,02% (Setyoningrum, 2020).

METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode EUCS di mana metode digunakan untuk memanfaatkan aplikasi di bangun menggunakan Website, metode menekankan kepuasan dalam menggunakan website. *End-User Computing Satisfaction* adalah metode yang digunakan dalam mengukur suatu tingkat kepuasan suatu sistem aplikasi. Metode EUCS digunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan user (Fitriansyah & Harris, 2018)/

Metode End-User Computing Satisfaction yaitu suatu evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (Prasetyowati & Kushartanti, 2018). Dimana dengan tingkat kepuasan pengguna atau user ketika menggunakan sebuah aplikasi atau sistem, Adapun tahapan-tahapan metode penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan Penelitian Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

Pada gambar 1 menjelaskan Tahapan Metode penelitian menggunakan metode EUCS yang terdiri dari Variabel:

1. Isi (*Content*) merupakan Variabel Isi ini yaitu sebuah variabel yang dapat menilai berbagai tingkat kepuasan pengguna dari isi dari suatu sistem informasi tersebut. Isi disini merupakan sebuah konten (isi) atau hal hal yang dinputkan dalam suatu sistem serta menilai apakah sistem informasi tersebut berkaitan dengan informasi yang dihasilkan. Keberhasilan variabel konten disini dapat kita nilai Ketika sebuah konten tersebut yang berada dalam suatu informasi sudah sangat lengkap dan memiliki tingkat kebermanfaatan yang baik pangi pengguna, maka variabel isi (*Content*) sudah sangat baik.
2. Akurat (*Accuracy*) merupakan keakuratan dalam penyajian informasi secara online.
3. Bentuk (*Format*) merupakan Variabel bentuk ini yaitu variabel yang dapat menilai tingkat kepuasan dimana kita melihat interface yang ditampilkan apakah memberikan kemudahan serta memberikan ketertarikan sehingga mudah dipergunakan oleh pengguna sistem tersebut. (*Ease of Use*) yaitu Variabel kemudahan pengguna disini dijadikan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna dapat dilihat dari seberapa sering pengguna menginput data, mencari informasi serta mengolah data di sistem tersebut yang dapat kita

nilai sistem tersebut memiliki kemudahan yang tinggi ketika digunakan pengguna.

4. Ketepatan Waktu (*Timeless*) adalah Variabel ketepatan waktu dalam penyajian informasi, Ketika pengguna memberikan permintaan terhadap sistem, sistem tersebut harus segera memprosesnya dan memberikan output yang dibutuhkan dalam waktu singkat.
5. Kepuasan *User*, Kepuasan pengguna atau disebut juga kepuasan user khususnya dealam mengakses informasi yang dibutuhkan oleh pengguna (Lathif & Sugandi, 2020)Sebuah level perasaan pengguna baik senang dan sedih yang ditimbulkan sesudah pengguna melakukan pengecekan perbedaan diantara kualitas produk / jasa yang dipergunakan dengan pengguna inginkan. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. (Putra & Tanamal, 2020)

Kepuasan User

Kepuasan pengguna atau disebut juga kepuasan user khususnya dealam mengakses informasi yang dibutuhkan oleh pengguna (Lathif & Sugandi, 2020). Sebuah level perasaan pengguna baik senang dan sedih yang ditimbulkan sesudah pengguna melakukan pengecekan perbedaan diantara kualitas produk / jasa yang dipergunakan dengan pengguna inginkan. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. (Putra & Tanamal, 2020).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Variabel Konten (*content*)

Berikut hasil Metode EUCS dengan menggunakan variabel *content*.

Pertanyaan	Skala Likert			
	TS	KS	S	SS
<i>Website</i> Jasaku Memberikan informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan anda. Contohnya informasi jasa yang sesuai anda butuhkan.	0	2	64	34
<i>Website</i> Jasaku menampilkan informasi yang lengkap. Contohnya detail informasi jasa yang mengampun dsb untuk pengguna dan detail kandidat seperti nama, jenis kelamin, usia, harga, dan kategori.	0	10	68	22
Jumlah skor kuesioner	0	12	132	56

$$RK = \frac{(4 \times 56) + (3 \times 132) + (2 \times 12) + (1 \times 0)}{200}$$

$$RK = \frac{224 + 394 + 24 + 0}{200}$$

$$RK = \frac{644}{200} = 3,22$$

Dilihat dari tabel, hasil perhitungan RK pada variabel *content* diperoleh hasil skor 3,22 dari perhitungan tingkat kepuasan pengguna website Jasaku dan jumlah mayoritas jawaban responden memiliki tingkat Setuju pada pertanyaan variabel *content* mendapatkan jumlah terbesar 132 untuk jawaban Setuju dengan penjabaran 64 responden Setuju pada instrumen C1, dan 68 responden Setuju pada instrumen C2. Karena hasil perhitungan menggunakan RK dapat hasil skor 3,22 maka berdasarkan rumus Kaplan dan

Norton, tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna website Jasaku dalam variabel *content* berada pada kategori Puas.

Variabel Akurasi (*Accuracy*)

Berikut hasil Metode EUCS dengan menggunakan Metode Variabel *Accuracy* dapat dilihat pada Tabel 2 sebagai berikut :

Tabel 2. Hasil Metode Variabel Accuracy

Pertanyaan	Skala Likert			
	TS	KS	S	SS
Website Jasaku jarang dijumpai error. Contohnya seperti Website Jasaku JARANG dalam keadaan tidak dapat diakses atau fitur-fiturnya tidak dapat berjalan dengan semestinya.	0	7	69	24
Website Jasaku sesuai dengan fungsi-fungsinya. Contohnya ketika menekan menu cari kandidat maka Website Jasaku akan menampilkan berbagai informasi informasi terkait kandidat jasa.	0	14	74	12
Jumlah skor kuesioner	0	21	143	36

$$RK = \frac{(4 \times 36) + (3 \times 143) + (2 \times 21) + (1 \times 0)}{200}$$

$$RK = \frac{144 + 429 + 63 + 0}{200}$$

$$RK = \frac{636}{200} = 3,18$$

Dilihat dari tabel 2, hasil perhitungan RK pada variabel *accuracy* diperoleh hasil skor 3,18 dari perhitungan tingkat kepuasan pengguna website Jasaku dan jumlah

mayoritas jawaban responden memiliki tingkat Setuju pada pertanyaan variabel *accuracy* mendapatkan jumlah terbesar 143 untuk jawaban Setuju dengan penjabaran 69 responden Setuju pada instrumen A1, dan 74 responden Setuju pada instrumen A2. Karena hasil perhitungan menggunakan RK dapat hasil skor 3,18 maka berdasarkan rumus Kaplan dan Norton, tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna website Jasaku dalam variabel *accuracy* berada pada kategori Puas.

Variabel Bentuk (*Format*)

Berikut hasil Metode EUCS dengan menggunakan Metode Variabel Format dapat dilihat pada Tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Metode Variabel Format

Pertanyaan	Skala Likert			
	TS	KS	S	SS
Website Jasaku menampilkan tampilan yang jelas dan menarik dalam keseluruhan website (pengguna / user)	0	3	65	32
Website Jasaku memberikan dan menampilkan keserasian warna pada seluruh halaman situsnya	0	23	60	17
Jumlah skor kuesioner	0	26	125	49

$$RK = \frac{(4 \times 49) + (3 \times 125) + (2 \times 26) + (1 \times 0)}{200}$$

$$RK = \frac{196 + 375 + 52 + 0}{200}$$

$$RK = \frac{623}{200} = 3,12$$

Dilihat dari tabel 3, hasil perhitungan RK pada variabel *format* diperoleh hasil skor 3,12 dari perhitungan tingkat kepuasan pengguna website Jasaku dan jumlah mayoritas jawaban responden memiliki

tingkat Setuju pada pertanyaan variabel *format* mendapatkan jumlah terbesar 125 untuk jawaban Setuju dengan penjabaran 65 responden Setuju pada instrumen F1, dan 60 responden Setuju pada instrumen F2. Karena hasil perhitungan menggunakan RK dapat hasil skor 3,12 maka berdasarkan rumus Kaplan dan Norton, tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna website Jasaku dalam variabel *format* berada pada kategori Puas.

Variabel Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

Berikut hasil Metode EUCS dengan menggunakan Metode Variabel Kemudahan Penggunaan (*Ease of use*) dapat dilihat pada Tabel 4 sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil Analisis Variabel *Ease of use*

Pertanyaan	Skala Likert			
	TS	KS	S	SS
<i>Website</i> tidak perlu membutuhkan waktu lama dalam memahami dan pengaksesan tiap fiktur fiktornya.	0	17	63	20
<i>Website</i> Jasaku memberikan kemudahan proses input dan pencarian informasi	1	5	68	26
<i>Website</i> Jasaku dapat diakses kapan saja.	0	2	65	33
Jumlah skor kuesioner	1	24	196	79

$$RK = \frac{(4 \times 79) + (3 \times 196) + (2 \times 24) + (1 \times 1)}{300}$$

$$RK = \frac{316 + 588 + 48 + 1}{300}$$

$$RK = \frac{953}{300} = 3,18$$

Dilihat dari tabel 4, hasil perhitungan RK pada variabel *Ease of use* diperoleh hasil skor 3,18 dari perhitungan tingkat kepuasan pengguna website Jasaku dan jumlah mayoritas jawaban responden memiliki tingkat Setuju pada pertanyaan variabel *Ease of use* mendapatkan jumlah terbesar 196 untuk jawaban Setuju dengan penjabaran 63 responden Setuju pada instrumen E1, 68 responden Setuju pada instrumen E2, dan 65 responden Setuju pada instrumen E3. Karena hasil perhitungan menggunakan RK dapat hasil skor 3,18 maka berdasarkan rumus Kaplan dan Norton, tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna website Jasaku dalam variabel *Ease of use* berada pada kategori Puas.

Variabel Ketepatan Waktu (*Timeless*)

Berikut hasil Metode EUCS dengan menggunakan Metode Variabel *Timeless* dapat dilihat pada Tabel 5 sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Analisis Variabel *Timeliness*

Pertanyaan	Skala Likert			
	TS	KS	S	SS
<i>Website</i> Jasaku memiliki kecepatan yang baik saat mengakses situs dan juga memiliki respon yang cepat berdasarkan apa yang di minta. Contoh ketika anda memiliki koneksi yang baik anda tidak perlu menunggu 20 detik atau lebih untuk	0	2	77	21

mangakses laman tersebut.				
<i>Website</i> Jasaku memberikan informasi yang terbaru (real time). Contohnya kalau ada kandidat baru akan langsung muncul pada akun pengguna atau user.	1	6	69	24
<i>Website</i> Jasaku secara real time memberikan bantuan kepada pengguna atau user. Contohnya ketika pengguna membutuhkan jasa seperti sopir, dll.	1	8	67	24
Jumlah skor kuesioner	2	16	213	69

$$RK = \frac{(4 \times 69) + (3 \times 213) + (2 \times 16) + (1 \times 2)}{300}$$

$$RK = \frac{276 + 639 + 32 + 2}{300}$$

$$RK = \frac{949}{300} = 3,16$$

Dilihat dari tabel 5, hasil perhitungan RK pada variabel *Timeliness* diperoleh hasil skor 3,16 dari perhitungan tingkat kepuasan pengguna website Jasaku dan jumlah mayoritas jawaban responden memiliki tingkat Setuju pada pertanyaan variabel *Timeliness* mendapatkan jumlah terbesar 213 untuk jawaban Setuju dengan penjabaran 77 responden Setuju pada instrumen T1, 69 responden Setuju pada instrumen T2, dan 67 responden Setuju pada instrumen T3. Karena hasil perhitungan menggunakan RK dapat hasil skor 3,18 maka berdasarkan rumus Kaplan dan Norton, tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna website Jasaku dalam

variabel *Timeliness* berada pada kategori Puas.

Variabel Konten (*Content*)

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada variabel konten mendapatkan nilai 3,22 yang mana berdasarkan dari tabel kepuasan Kapla dan Norton mendapatkan kategori puas dan sebagian besar dari responden memilih setuju pada setiap item pertanyaan yang mengandung variabel content. Sehingga diharapkan kepada developer selaku pengelola website selalu menjaga kestabilan dan kesesuaian konten dari website Jasaku.

Variabel Akurasi (*Accuracy*)

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada variabel akurasi mendapatkan nilai 3,18 yang mana berdasarkan dari tabel kepuasan Kapla dan Norton mendapatkan kategori puas dan sebagian besar dari responden memilih setuju pada setiap item pertanyaan yang mengandung variabel Accuracy. Sehingga diharapkan kepada developer selaku pengelola website selalu menjaga kestabilan dan agar tidak terjadinya kedala ataupun error ketika mengakses website dan juga dalam menggunakan fitur-fitur didalamnya.

Variabel Bentuk (*Format*)

Berdasarkan hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada variabel bentuk mendapatkan nilai 3,12 yang mana berdasarkan dari tabel kepuasan Kapla dan Norton mendapatkan kategori puas dan sebagian besar dari responden memilih setuju pada setiap item pertanyaan yang mengandung variabel Format. Sehingga diharapkan kepada developer selaku pengelola website selalu menjaga

kestabilan pada bagian tampilan dan ditingkatkan lagi agar memberikan kesan nyaman bagi pengguna website.

Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

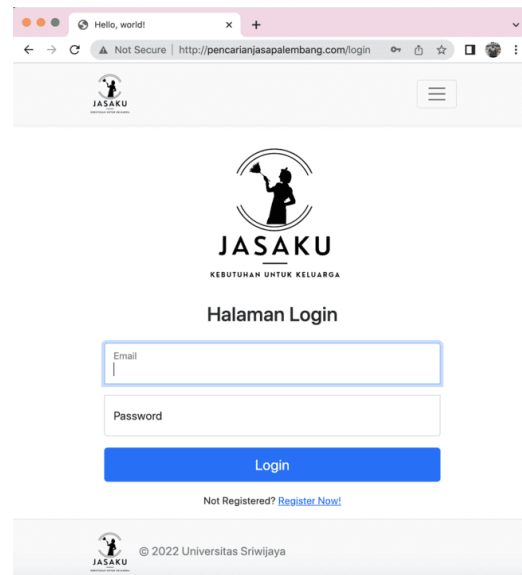
Berdasarkan hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada variabel kemudahan pengguna mendapatkan nilai 3,18 yang mana berdasarkan dari tabel kepuasan Kapla dan Norton mendapatkan kategori puas dan sebagian besar dari responden memilih setuju pada setiap item pertanyaan yang mengandung variabel *Ease Of Use*. Sehingga diharapkan kepada developer selaku pengelola website selalu memberikan pelayanan dan memberikan sebuah panduan dalam menggunakan website jasaku, agar tingkat kepuasan terhadap variabel *Ease Of Use* meningkat.

Variabel Ketepatan Waktu (*Timeless*)

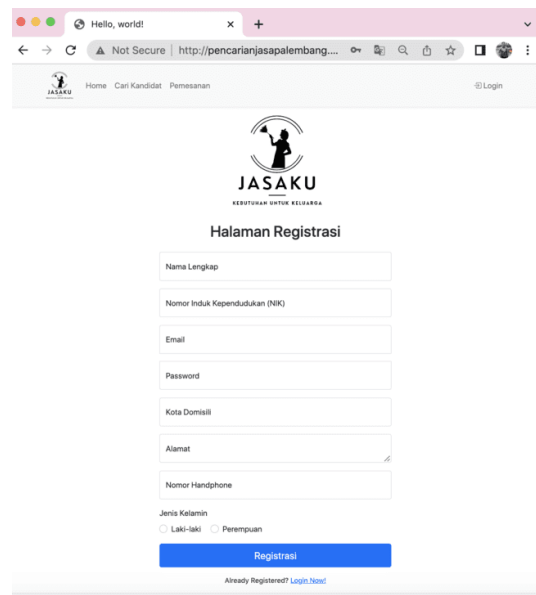
Berdasarkan hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada variabel ketepatan waktu mendapatkan nilai 3,16 yang mana berdasarkan dari tabel kepuasan Kapla dan Norton mendapatkan kategori puas dan sebagian besar dari responden memilih setuju pada setiap item pertanyaan yang mengandung variabel *Timeless*. Sehingga diharapkan kepada developer selaku pengelola website selalu mempertahankan yang telah dicapai, dan dapat meningkatkan dari segi layanan yang cepat atau secara realtime baik saat mengakses situs dan juga memiliki respon yang cepat berdasarkan apa yang di minta oleh pengguna.

Tampilan Perangkat Lunak

Adapun tampilan perangkat lunak dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 2. Tampilan Pertama Aplikasi.

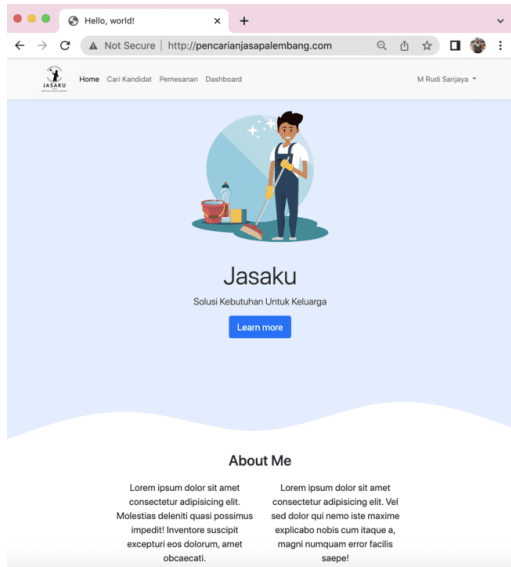


Gambar 3. Registrasi Pengguna.

Gambar 3 menjelaskan Registrasi pengguna, sebelum melakukan login maka pengguna mendaftarkan dahulu dapat dilihat pada gambar 3.

Halaman Utama

Halaman utama pada aplikasi dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :

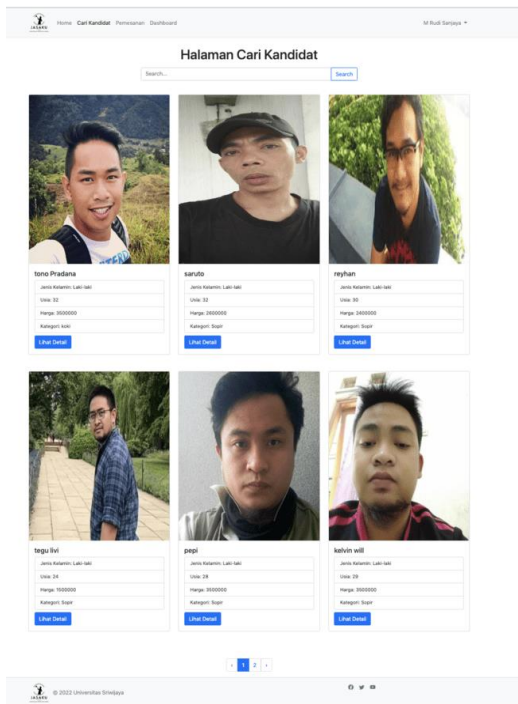


Gambar 4. Halaman Utama Untuk Pengguna

Pada Gambar 4 Menjelaskan yang terdiri dari Home, Cari Kandidat, Pemesanan dan Dashboard.

Tampilan Halaman Menu Kandidat

Adapun Tampilan Menu kandidat dapat dilihat pada gambar 5 adalah sebagai berikut :

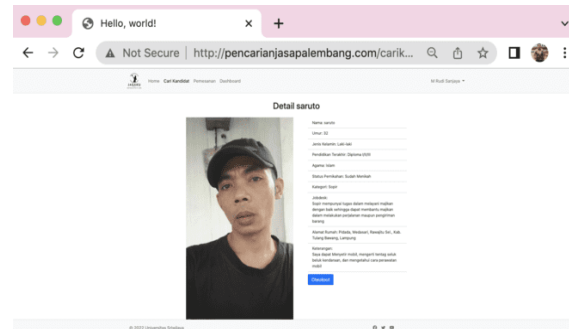


Gambar 5. Halaman Kandidat

Pada gambar 5 menjelaskan menu kandidat, dimana menu ini mencari informasi-informasi kandidat yang sesuai yang dibutuhkan user sesuai dengan kategori yang ada di aplikasi secara online.

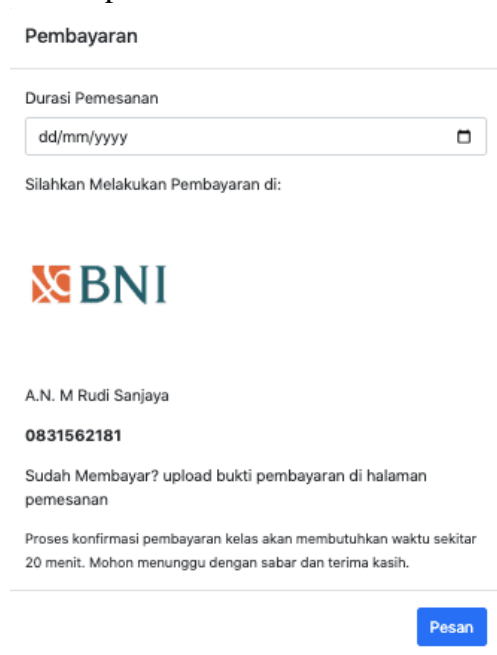
Tampilan Menu Detail Jasa

Adapun tampilan menu detail jasa sesuai dengan kategori dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 6. Tampilan Halaman Detail Jasa.

Pada tampilan ini detail informasi menjelaskan secara detail tentang informasi-informasi untuk calon kandidat jasa sesuai dengan kategori kategori yang di ambil, kemudian klik tombol checkout maka tampilan dibawah ini :

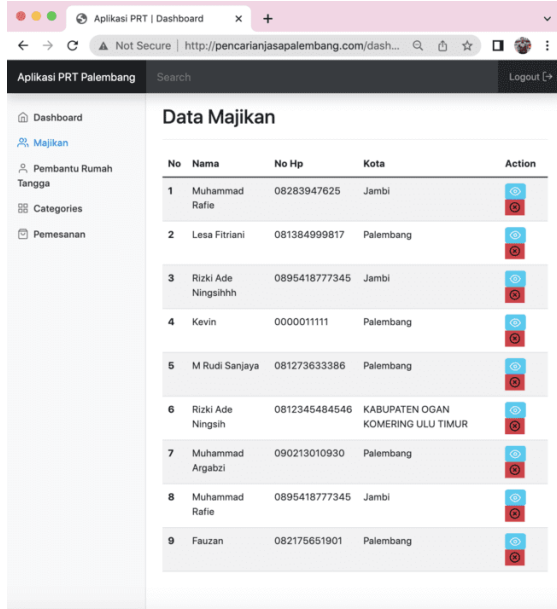


Gambar 7. Tampilan Pembayaran

Jika sudah melakukan *checkout* maka melakukan pembayaran sesuai bank yang akan bayar.

Tampilan Halaman Admin

Adapun tampilan Majikan adalah sebagai berikut pada gambar 8 sebagai berikut :



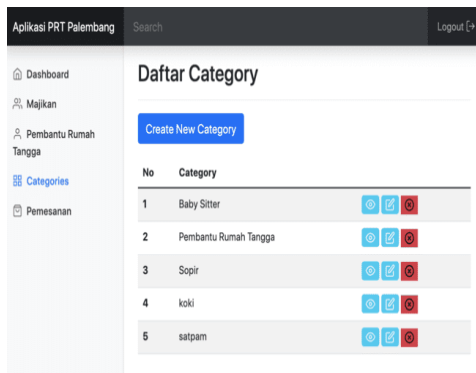
No	Nama	No Hp	Kota	Action
1	Muhammad Rafie	08283947625	Jambi	[Edit] [Delete]
2	Lesa Fitriani	081384999617	Palembang	[Edit] [Delete]
3	Rizki Ade Ningsihhh	089541877345	Jambi	[Edit] [Delete]
4	Kevin	0000011111	Palembang	[Edit] [Delete]
5	M Rudi Sanjaya	081273633386	Palembang	[Edit] [Delete]
6	Rizki Ade Ningsih	0812345484546	KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR	[Edit] [Delete]
7	Muhammad Argabzi	090213010930	Palembang	[Edit] [Delete]
8	Muhammad Rafie	089541877345	Jambi	[Edit] [Delete]
9	Fauzan	082175651901	Palembang	[Edit] [Delete]

Gambar 8. Tampilan Majikan Admin

Pada Gambar 8 Tampilan majikan Admin yang terdiri dari No, Nama, No. Telepon dan Edit di bagian Admin.

Tampilan Halaman Daftar Kategori Admin

Adapun tampilan halaman Daftar Kategori admin adalah sebagai berikut :



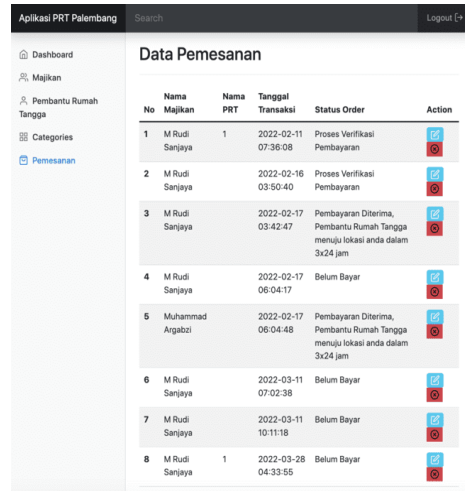
No	Category	Action
1	Baby Sitter	[Edit] [Delete]
2	Pembantu Rumah Tangga	[Edit] [Delete]
3	Sopir	[Edit] [Delete]
4	koki	[Edit] [Delete]
5	satpam	[Edit] [Delete]

Gambar 9. Tampilan Halaman Daftar Kategori Admin.

Pada gambar 9 tampilan halaman daftar kategori terdiri dari Baby Sister, Pembantu Rumah Tangga, Sopir, Koki dan Satpam

Tampilan Halaman Admin Pemesanan

Adapun Tampilan halaman admin pemesanan dapat dijelaskan gambar 10 sebagai berikut



No	Nama Majikan	Nama PRT	Tanggal Transaksi	Status Order	Action
1	M Rudi Sanjaya	1	2022-02-11 07:36:08	Pembayaran	[Edit] [Delete]
2	M Rudi Sanjaya		2022-02-16 03:50:40	Proses Verifikasi Pembayaran	[Edit] [Delete]
3	M Rudi Sanjaya		2022-02-17 03:42:47	Pembayaran Diterima, Pembantu Rumah Tangga menuju lokasi anda dalam 3x24 jam	[Edit] [Delete]
4	M Rudi Sanjaya		2022-02-17 06:04:17	Belum Bayar	[Edit] [Delete]
5	Muhammad Argabzi		2022-02-17 06:04:48	Pembayaran Diterima, Pembantu Rumah Tangga menuju lokasi anda dalam 3x24 jam	[Edit] [Delete]
6	M Rudi Sanjaya		2022-03-11 07:02:38	Belum Bayar	[Edit] [Delete]
7	M Rudi Sanjaya		2022-03-11 10:11:18	Belum Bayar	[Edit] [Delete]
8	M Rudi Sanjaya	1	2022-03-28 04:33:55	Belum Bayar	[Edit] [Delete]

Gambar 10. Tampilan Halaman Admin Pemesanan

HASIL METODE EUCS

Uji validitas menggunakan Seluruh responden selama ini survei adalah 100, Adapun hasil dari kuisioner metode EUCS dapat dilihat di bawah ini:

Tabel 6. Pengujian Aplikasi

Modul yang di uji	Prosedur Pengujian	Masukkan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang di dapatkan	Kesimpulan
Login user	Buka website pencarian jasa ART	Masukkan username dan password	Menampilkan halaman utama dari website pencarian jasa ART	Menampilkan halaman utama dari website pencarian jasa ART	Berhasil
Mencari data kandidat	- Buka website pencarian jasa ART - Pilih menu kandidat	Memasukkan kategori kandidat yang diinginkan	Menampilkan daftar kandidat yang ada di database sistem.	Menampilkan daftar kandidat yang ada di database sistem.	Berhasil
Pemesanan	- Buka website pencarian jasa ART - Pilih menu kandidat - Pilih kandidat yang diinginkan dan klik lihat detail	Klik pesan pada pilihan detail kandidat	Menampilkan kandidat yang telah di pesan pada menu pemesanan	Menampilkan kandidat yang telah di pesan pada menu pemesanan	Berhasil
Pembayaran	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu pemesanan - Klik tombol bayar pada action yang tertera	Masukkan bukti pembayaran yang telah di lakukan	Menampilkan status proses verifikasi pembayaran di menu pemesanan	Menampilkan status proses verifikasi pembayaran di menu pemesanan	Berhasil
Dashboard	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard	Klik menu dashboard	Menampilkan halaman dashboard admin	Menampilkan halaman dashboard admin	Berhasil
Majikan	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard	Klik menu majikan	Menampilkan halaman pengelolaan data majikan (registrasi)	Menampilkan halaman pengelolaan data majikan (registrasi)	Berhasil
Menu PRT	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard	Klik menu PRT	Menampilkan halaman pengelolaan data PRT yang ada di database	Menampilkan halaman pengelolaan data PRT yang ada di database	Berhasil
Kategori	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard	Klik menu kategori	Menampilkan halaman pengelolaan data kategori dari dabatabase	Menampilkan halaman pengelolaan data kategori dari dabatabase	Berhasil
Pemesanan	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard	Klik menu pemesanan	Menampilakan halaman pengelolaan data pemesanan yang ada di database	Menampilakan halaman pengelolaan data pemesanan yang ada di database	Berhasil
Konfirmasi pembayaran	- Buka website pencarian jasa ART - Buka menu dashboard - Buka menu pemesanan - Klik edit data di data yang ingin di konfirmasi pembayarannya	Mengubah status pembayaran disesuaikan dengan yang tertera	Menampilkan status yang disesuaikan dengan proses pembayaran dan mengubah status pembayaran di halaman pemesanan untuk user penyewa	Menampilkan status yang disesuaikan dengan proses pembayaran dan mengubah status pembayaran di halaman pemesanan untuk user penyewa	Berhasil

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Content 1	31.38	14.965	.736	.891
Content 2	31.58	14.650	.746	.890
Accuracy 1	31.53	15.322	.605	.898
Accuracy 1	31.73	15.532	.594	.898
Format 1	31.40	15.273	.634	.896
Format 2	31.77	15.189	.525	.903
Easy Of use 1	31.68	14.806	.617	.898
Easy Of use 2	31.49	15.566	.515	.903
Easy Of use 3	31.39	15.311	.647	.895
Timelinnes1	31.51	15.283	.767	.891
Timelinnes2	31.54	14.514	.769	.888

Gambar 11. Hasil Metode EUCS Kuisoner

Pada gambar 11 menjelaskan metode EUCS Kuisoner dengan tingkat Kepuasan menggunakan Website ini, dimana formula di dinyatakan, untuk menghitung r count dan r table maka r count lebih besar dengan r table, dimana r tabel di dapatkan adalah 0,195, dapat dilihat coorrected item total correlation di atas 0,195 maka dinyatakan data tersebut Valid

METODE EUCS REALIBILITAS

Dengan output yang sama pada validitas, kolomnya adalah alfa cronbach. Persyaratan yang dapat diandalkan adalah: Alpha Cronbach > 0.60 Karena dalam tabel semua variabel maka dapat disimpulkan bahwa semua data reliabel, yaitu dapat dilihat pada Dapat dilihat pada gambar 12.

SIMPULAN

Adapun Kesimpulan sebagai berikut :
Memembuat sebuah sistem pencarian jasa untuk Kota Palembang diharapkan dapat membantu berbagai kalangan dalam proses pencarian jasa yang diinginkan serta mempermudah dalam pemilihan kategori yang diinginkan sesuai kebutuhan user. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode EUCS yang terdiri 5 (lima Variabel) untuk menekankan kepuasan dalam menggunakan website. Aplikasi ini di uji menggunakan metode EUCS, dimana

pengujian ini dinyatakan Valid dan Reliabel. Aplikasi di uji menggunakan pengujian Blackbox

DAFTAR PUSTAKA

- Darwati, L., & Fitriyani, F. (2022). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://doi.org/10.24853/JUSTIT.12.2>
- Fatmawati, D. A., Triyono, Trisunaryanti, W., Oktaviano, H. S., & Chasanah, U. (2021). The study of partially and fully oxidized graphene oxide prepared by green synthesis for wide-scale fabrication. *Rasayan Journal of Chemistry*, 14(3), 2129–2135. <https://doi.org/10.31788/RJC.2021.14.36004>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1).
- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Gunawan, D., Suyanto, M., & Henderi, H. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1).

<https://doi.org/10.35842/jtir.v15i1.33>

1

- Lathif, A., & Sugandi, M. S. (2020). Motif dan Kepuasan Penggunaan Website Informasi Berbasis User Generated Content (UGC) Pada Website Zomato.com. *Performance*, 27(1). <https://doi.org/10.20884/1.jp.2020.27.1.1623>
- Prasetyowati, A., & Kushartanti, R. (2018). User Satisfaction Analysis of Primary Care Information Systems in Semarang City with EUCS Model. *Unnes Journal of Public Health*, 7(2), 120–125. <https://doi.org/10.15294/UJPH.V7I2.19305>
- Putra, Y. S. M., & Tanamal, R. (2020). Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise System. *Teknika*, 9(1), 58–65. <https://doi.org/10.34148/TEKNIKA.V9I1.267>
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- Wijayanti. (2021, December 31). *Apa Itu Website? Pengertian, Manfaat, dan Jenis-Jenis Website*. Niagahoster. <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/>