

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Cansancio emocional, procrastinación y rendimiento  
académico en estudiantes de una escuela de educación  
superior pedagógico, Ayacucho 2021**

Nicole Stephanie Abad Villaizan  
Pavel Andres Aguilar Sulca  
Jeraldyne Estefani Lucas Aguirre

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Educación con Mención en  
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2022

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**Asesor**

Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza

## **Agradecimiento**

A nuestros maestros, Dra. Isabel Chuquillanqui Galarza, Dr. Aldo Aguayo Meléndez y Mg. Cesar Fernando Solis Lavado, que gracias a su asesoría y recomendaciones se logró concretar de manera exitosa esta investigación.

Al Dr. Psic. Fredy Fernando Rodríguez Canales, Mg. Psic. Christian Miguel Lara Torres y Mg. Cesar Fernando Solis Lavado, por sus observaciones en los instrumentos para su validación requerida en la aplicación de esta investigación.

Al Mg. Mariano Arce Villar, Director de la Escuela de Educación Superior Pedagógico “José Salvador Cavero Ovalle” de Huanta, Ayacucho, quien con mucho interés autorizó que la investigación se lleve a cabo.

Con cariño a los estudiantes de esta prestigiosa institución, que gracias a su colaboración se logró aplicar los instrumentos en el difícil contexto que hoy vivimos.

A nuestros compañeros maestrandos, por ser parte de la experiencia en el proceso de formación profesional y personal.

### **Dedicatoria**

Primeramente, a Dios por ser nuestro máximo guía. A la Universidad Continental por habernos brindado calidad educativa en el transcurso de la maestría. A nuestros maestros que con su conocimiento y entrega guiaron esta investigación.

## Índice

Agradecimiento .....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras.....	xi
Resumen .....	xii
Introducción .....	xiv
Planteamiento de estudio.....	1
1.1. Planteamiento y formulación del estudio.....	1
1.1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.1.2. Formulación del problema .....	4
1.2. Determinación de objetivos de la investigación.....	5
1.2.1. Objetivo General .....	5
1.2.2. Objetivos específicos .....	5
1.3. Justificación e importancia.....	5
1.4. Limitaciones de la investigación .....	6
Marco Teórico .....	8
2.1. Antecedentes del problema .....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	12
2.1.3. Antecedentes locales .....	17
2.2. Bases teóricas .....	19
2.2.1. Cansancio Emocional.....	19
2.2.2. Procrastinación Académica .....	25
2.2.3. Rendimiento Académico .....	28
2.3. Definiciones de términos básicos.....	32
2.3.1 Cansancio emocional: .....	32
2.3.2 Procrastinación académica:.....	32
2.3.3 Rendimiento Académico:.....	32
Capítulo III .....	33
Hipótesis y Variables.....	33
3.1. Hipótesis.....	33

3.1.1. Hipótesis General.....	33
3.2. Operacionalización de variables .....	33
Capítulo IV .....	37
Metodología .....	37
4.1. Método, tipo o alcance.....	37
4.1.1. Método de la investigación .....	37
4.1.2. Tipo de investigación.....	37
4.1.3. Alcance de la investigación .....	37
4.2. Diseño de la investigación .....	37
4.3. Población, muestra y muestreo .....	38
4.3.1. Población .....	38
4.3.2. Muestra .....	38
4.3.3. Muestreo .....	39
4.4.1. Selección y validación de instrumentos .....	39
4.4.2. Descripción de técnicas de recolección de datos .....	41
4.5. Técnicas de análisis de datos .....	41
Capítulo V .....	42
Discusión de Resultados.....	42
5.1. Descripción y Análisis de resultados.....	42
5.1.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros .....	42
5.2. Discusión de resultados.....	69
Referencias.....	76

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Estadígrafos de los puntajes de la variable Cansancio emocional de los estudiantes.</i> .....	43
<b>Tabla 2</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes. ....	44
<b>Tabla 3</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Sexo. ....	45
<b>Tabla 4</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Programa de estudios.....	47
<b>Tabla 5</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según el Semestre. ....	48
<b>Tabla 6</b>	Estadígrafos de los puntajes de la variable Procrastinación académica de los estudiantes. ....	50
<b>Tabla 7</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes. ....	51
<b>Tabla 8</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Sexo .	51
<b>Tabla 9</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Programa de estudios. ....	53
<b>Tabla 10</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Semestre .....	54
<b>Tabla 11</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Dimensiones .....	55
<b>Tabla 12</b>	Estadígrafos de los puntajes de la variable Rendimiento académico de los estudiantes .....	56
<b>Tabla 13</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes.....	57
<b>Tabla 14</b>	Nivel de Rendimiento académico de los estudiantes según Sexo .....	58
<b>Tabla 15</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Programa de estudios .....	60
<b>Tabla 16</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Semestre.	61
<b>Tabla 17</b>	Prueba de Kolmogórov-Smirnov de las variables.....	63
<b>Tabla 18</b>	Prueba de la hipótesis general mediante rho de Spearman .....	64
<b>Tabla 19</b>	Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Cansancio emocional .....	65
<b>Tabla 20</b>	Prueba de la hipótesis específica 1 .....	66
<b>Tabla 21</b>	Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Procrastinación académica .....	67



<b>Tabla 22</b> Prueba de la hipótesis específica 2 .....	67
<b>Tabla 23</b> Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Rendimiento académico .....	68
<b>Tabla 24</b> Prueba de la hipótesis específica 3 .....	69

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Histograma de la Escala de Cansancio emocional. ....	44
<b>Figura 2</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes .....	45
<b>Figura 3</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Sexo .....	46
<b>Figura 4</b>	Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según el Programa de estudio .....	48
<b>Figura 5</b>	Cansancio emocional de los estudiantes según Semestre .....	49
<b>Figura 6</b>	Histograma de la escala de Procrastinación académica.....	50
<b>Figura 7</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes .....	51
<b>Figura 8</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Sexo ....	52
<b>Figura 9</b>	Nivel de Procrastinación de los estudiantes según el Programa de estudios .....	54
<b>Figura 10</b>	Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Semestre.....	55
<b>Figura 11</b>	Histograma del Rendimiento académico .....	57
<b>Figura 12</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes .....	58
<b>Figura 13</b>	Nivel de Rendimiento académico de los estudiantes según Sexo .....	59
<b>Figura 14</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Programa de estudios. ....	61
<b>Figura 15</b>	Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Semestre. ....	62

## Resumen

El presente estudio responde a la pregunta ¿Cuál es la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?. El propósito fue determinar la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico. Para ello, la investigación siguió el método científico cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo constituida por 201 estudiantes, obtenida por un muestreo probabilístico, se obtuvo información a través de los instrumentos ECE, EPA y el registro de notas. Para la comprobación de hipótesis se realizó el análisis inferencial a través del Rho Spearman, y Chi cuadrado, donde evidenció la aprobación de la hipótesis nula con un coeficiente de correlación de Spearman ( $r = -0,003$ ;  $p = 0,968$ ), es decir no hay una correlación significativa en las tres variables mencionadas. Por otro lado, se afirma que el nivel de cansancio emocional de los estudiantes está en riesgo (Chi-cuadrado=16,164;  $p = 0,000$ ), del mismo modo que el nivel de procrastinación académica de los estudiantes está acentuado (Chi-cuadrado=7,567;  $p = 0,006$ ) y por último que el nivel de rendimiento académico es bueno (Chi-cuadrado=328,149;  $p = 0,000$ ). Concluyendo que no existe una relación significativa entre el cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior Pedagógico de Ayacucho 2021, sin embargo se evidencia resultados significativos sobre el nivel de cansancio emocional y la procrastinación académica.

**Palabras Claves:** cansancio emocional, procrastinación, rendimiento académico, Escala de procrastinación académica (EPA), Escala de cansancio emocional (ECE).

## **Abstract**

The present study answers the question: What is the relationship between emotional exhaustion, procrastination and academic performance in students of a School of Higher Education in Ayacucho 2021? The purpose was to determine the relationship between emotional exhaustion, procrastination and academic performance. For this purpose, the research followed the quantitative scientific method, applied type, correlational level, non-experimental-transversal design. The sample was constituted by 201 students, obtained by a probabilistic sampling, information was obtained through the instruments ECE, EPA and the grade register. For hypothesis testing, inferential analysis was performed through Rho Spearman and Chi-square, which showed the approval of the null hypothesis with a Spearman correlation coefficient ( $r = -0.003$ ;  $p = 0.968$ ), i.e. there is no significant correlation in the three variables mentioned. On the other hand, it is affirmed that the level of emotional tiredness of the students is at risk (Chi-square=16.164;  $p = 0.000$ ), in the same way that the level of academic procrastination of the students is accentuated (Chi-square=7.567;  $p = 0.006$ ) and finally that the level of academic redeeming is good (Chi-square=328.149;  $p = 0.000$ ). Concluding that there is no significant relationship between emotional fatigue, procrastination and academic performance in students of a School of Higher Pedagogical Education of Ayacucho 2021, however there is evidence of significant results on the level of emotional fatigue and academic procrastination.

**Key words:** emotional fatigue, procrastination, academic performance, Academic Procrastination Scale (EPA), Emotional Fatigue Scale (ECE).

## Introducción

En el Perú la historia registra un proceso lento de mejora en la educación, a pesar de las estrategias y/o políticas que se han puesto en marcha, los resultados evidencian rendimientos académicos bajos y deserción estudiantil, principalmente en el nivel superior; en vista que este supone una gran demanda de recursos académicos, psicológicos, socioeconómicos, entre otros; y lamentablemente las políticas públicas solo responden a las necesidades externas como infraestructura, calidad de docente, y otros. Cabe señalar, que las demandas asociadas a la salud mental en los estudiantes han ido incrementándose a lo largo de los años, puesto que las actividades académicas componen un medio significativo de estrés, llegando a generar un cansancio emocional o burnout académico muy común en esta población. Además de este problema, una investigación revela una prevalencia significativa de procrastinación académica en nuestras universidades peruanas (Dominguez, 2017). Lamentablemente los efectos de estos dos problemas recaen en el aprendizaje, resultando en fracaso y deserción educativa.

Ante lo mencionado, existe la necesidad de seguir estudiando estas variables, de forma que se pueda abordar de manera íntegra la educación superior y sumar a la calidad educativa que el país está buscando. Por lo que este estudio considera como objetivo principal determinar la relación entre cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico; pretendiendo aportar al conocimiento existente sobre otros posibles factores que puedan influir e impactar significativamente al rendimiento académico, en este caso centrados en el bienestar psicológico de los estudiantes. En consecuencia, nace el interés de investigar el “Cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico en una escuela de educación superior de Ayacucho 2021”.

Para comprender esta investigación, se ha organizado en cinco capítulos. El capítulo I, el cual contiene al planteamiento, formulación del problema, determinación de objetivos, justificación e importancia y limitaciones de la investigación. Con respecto al capítulo II, se considera a los antecedentes del problema, bases teóricas del cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico. Con referencia al capítulo III, se señalan a las hipótesis y

operacionalización de las tres variables de estudio. El capítulo IV describe la metodología. En el capítulo V resalta la descripción, análisis y discusión de resultados. Finalmente, la investigación hace referencia a las conclusiones y brinda recomendaciones prácticas para la mejora de las variables entorno a la educación superior.

## Capítulo I

### Planteamiento de estudio

#### 1.1. Planteamiento y formulación del estudio

##### 1.1.1. Planteamiento del problema

A través de la historia se sabe que la educación en el Perú se ha caracterizado por un lento proceso de mejora, más en el nivel superior. En un entorno habitual, mucho antes de la coyuntura sanitaria de la COVID-19, el reporte de la U21 sobre el ranking de sistemas nacionales de educación superior informó que entre los 13 países que lideraban al 2019 Perú no figura en la lista (Williams & Leahy, 2019), cabe señalar que se evaluó los atributos no solo de un año sino de siete años consecutivos. Hoy en el contexto de la pandemia de la COVID-19, América latina y el Caribe atraviesan una de las crisis educativas más grandes de la historia según lo describe el informe del Banco Mundial (2021), siendo el Perú uno de los países con mayores desafíos (Guardia, 2020) que no estuvo preparado en todo aspecto para el cambio abrupto de la presencialidad a la virtualidad.

Aproximadamente solo la mitad de los estudiantes del nivel superior en Latinoamérica obtienen un título o grado en la edad esperada de entre 25 a 29 años (Banco mundial, 2017). También, se sabe que alumnos universitarios peruanos que abandonaron sus estudios más de la mitad presentaba un bajo rendimiento académico (Pachao & Tasayco, 2018). Del mismo modo, estudiantes de un Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Ayacucho en un 65% presentaban un rendimiento académico entre 11 y 13 en la escala vigesimal, sin ningún estudiante con rendimiento académico sobresaliente (Zarate, 2017).

A pesar de los esfuerzos que hace el Estado peruano a través de diferentes políticas educativas, como ha sido la ley N° 30220 ley universitaria (Ley 30220, 2014) entre otras disposiciones que buscan el aseguramiento de la calidad de la educación superior. Sin embargo, las cifras mencionadas en el párrafo anterior hacen un llamado a evaluar otros factores que puedan hacer posible mejorar los

rendimientos académicos de los estudiantes, como es la promoción de una salud mental y así mejorar la educación peruana en el nivel superior.

Indudablemente, las demandas asociadas a la salud mental en los estudiantes han ido incrementándose a lo largo de los años. Además, es importante recordar que las actividades académicas componen un medio significativo de estrés y ansiedad (Guarino et al., 2000 & Bedoya et al., 2006) a esto suma las situaciones o tensiones de la vida cotidiana haciendo que los estudiantes presenten un alto riesgo contra la salud mental cuyo efecto se manifiesta en el rendimiento académico (Feldman, 2008). Actualmente se sabe, que entre la variedad de problemas psicológicos en esta comunidad durante la pandemia el estrés va encabezando la lista (Guardia, 2020).

Se reporta que, entre las condiciones estresantes en el ámbito académico se encuentran en primer lugar el exceso de actividades académicas, los exámenes que no reflejan el esfuerzo y la preparación, la idea preconcebida de los docentes que aparentemente los estudiantes tienen conocimiento previo sobre el tema, y la falta de claridad de las instrucciones de los docentes (Halgravez et al., 2016 & Restrepo, 2020). Lamentablemente los efectos de éste recaen en el aprendizaje, derivándose al fracaso y la deserción (Sahu, 2020 & Restrepo et al., 2020).

En México, Osorio et al. (2020) en su estudio evidenciaron que mayor a la mitad de los estudiantes presentaron síndrome de Burnout académico en un nivel medio alto. Además, en Colombia un estudio en 4 universidades demostró que el agotamiento emocional genera una disminución del desempeño académico en los estudiantes, ya que estos presentan desmotivación, apatía, desánimo, mínimo interés en el estudio y evitación de las responsabilidades académicas (Barreto & Salazar, 2021). Generando mayor posibilidad que los estudiantes



tomen decisiones drásticas en el contexto educativo, impactando en la vida académica del estudiante, la realización personal y profesional (Fuentes, 2014 & Alfonso et al., 2015).

En el Perú, hallazgos recientes de un estudio evidenció un nivel moderado de burnout académico en estudiantes de nivel superior (Estrada et al., 2020) cuyos datos fueron respaldados por Seperak et al. (2021) quienes evidenciaron que 40% de estudiantes presentaban burnout académico en un nivel alto y en riesgo. Conjuntamente, se evidenció que a mayor nivel de burnout el rendimiento académico es reducido (Romero, 2018), confirmado por el estudio de Yupanqui & Cajamarca (2019) donde estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga que presentaban un nivel alto de estrés tenían un rendimiento académico bajo.

Por otro lado, no basta con abordar un solo factor para generar estrategias integrales ante esta problemática. Entre otros factores fundamentales, se ha detectado en un estudio latinoamericano de Jiménez et al. (2019) con diferentes centros universitarios, entre ellos la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que el 20% de estudiantes presentaba falta de motivación en cuanto a sus actividades académicas, evidenciándose que el fracaso académico se debía a la falta de esfuerzo de los estudiantes (Mendoza, 2014) generando que los estudiantes procrastinen, por lo que la procrastinación académica se vuelve un contenido sustancial en esta población pues está asociado directamente con el bajo rendimiento académico (Garzón & Gil, 2016).

En México en la facultad de educación de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) se reportó niveles moderados de conductas dilatorias, sobre todo en trabajos finales (Cárdenas et al., 2021). En el Perú la procrastinación no es novedad para los centros superiores, Domínguez (2017) revela una prevalencia significativa en nuestras

universidades, teniendo como principales comportamientos, el dejar a última hora los trabajos académicos y el estudio de las materias, reduciendo el tiempo dedicado a la preparación de exámenes (Naturil et al., 2018). Además, se ha hallado una procrastinación muy alta (71%) en estudiantes de educación (Veliz, 2016).

Por si fuera poco, se ha evidenciado que estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Público de Ayacucho presentaban en un 37% síntomas de procrastinación y estrés elevado desfavoreciendo considerablemente su desempeño académico (Sanchez, 2019). Además, se demostró que la procrastinación académica (dimensiones) contribuye positivamente al cansancio emocional en el grupo de estudiantes del nivel superior según el estudio reciente de López (2021) y el cansancio emocional se asocia con la elevada postergación de actividades (Abad, 2019).

Al abordar estos factores problema en la educación superior probablemente genere que el rendimiento académico de los estudiantes mejore estando más cerca a la calidad educativa. Por lo que ha sido necesario realizar la presente investigación. Cabe señalar que son pocos los estudios que evalúan estas tres variables tan sustanciales en la población de estudiantes del nivel superior.

### **1.1.2. Formulación del problema**

#### ***A. Problema general***

¿Cuál es la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?

#### ***B. Problemas específicos***

¿Cuál es el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?

¿Cuál es el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?

¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?

## **1.2. Determinación de objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.

Determinar el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.

Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.

## **1.3. Justificación e importancia**

La presente investigación sirvió para analizar la existencia de una correlación entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho en el año 2021. La importancia de los resultados de esta investigación aporta datos relevantes sobre la salud mental de los estudiantes en la educación superior junto al impacto que tiene en el rendimiento académico y viceversa, con lo cual se propone recomendaciones o medidas que pueden responder a la situación de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior de Ayacucho, aportando a la educación intercultural para esta región.

Además, desde un criterio de implicaciones prácticas, el presente estudio aporta datos sobre el nivel de cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico. Para tomar acciones pertinentes en la Escuela de Educación Superior José Salvador Cavero Ovalle a fin de prevenir y promover la salud integral de los estudiantes, incidiendo en la salud mental. Este proceso se puede dar a través del acompañamiento psicológico individual y grupal frecuente y cercano a los estudiantes, favoreciendo factores protectores en los estudiantes respecto al cansancio emocional y procrastinación académica con un impacto positivo en el desempeño académico en un entorno virtual y presencial.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación permitirá que otros investigadores estudien la relación entre las tres variables (cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico) en diferentes poblaciones del nivel superior como institutos tecnológicos y pedagógicos, escuelas de educación superior y universidades. Del mismo modo, podrán aplicar los instrumentos Escala de Cansancio Emocional (ECE) y la Escala de Procrastinación Académica (EPA) en estudiantes del nivel superior.

Desde su relevancia social, esta investigación expone y visibiliza el problema a nivel del sector educativo superior y de la salud mental, que muy pobremente se atiende en las diferentes instituciones educativas, en vista que las políticas educativas dejan de lado a la salud mental como un factor predisponente para alcanzar la calidad educativa. Además, gracias a los resultados se podrá recomendar y aplicar estrategias educativas y psicológicas para un mejor desenvolvimiento académico de la población estudiantil, resguardando el desarrollo profesional de la población estudiantil, especialmente para la región de Ayacucho.

#### **1.4. Limitaciones de la investigación**

En el proceso de la investigación se presentaron obstáculos en la obtención de la base de datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la

Escuela de Educación Superior. Sin embargo, han sido superadas de manera satisfactoria por la participación activa del área académica de la institución.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Antecedentes del problema**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

A continuación, se resalta el trabajo de Barreto & Salazar (2021) quien presentó un estudio donde describió el agotamiento emocional (AE) en estudiantes universitarios en instituciones de educación superior (IES) de la ciudad de Bucaramanga - Colombia, en la revista Universidad y Salud. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio cualitativo que siguió un diseño flexible de tipo descriptivo interpretativo, articulado al análisis de contenido. Sus participantes estuvieron conformados por 175 estudiantes del área de la salud de cuatro universidades. Además, para el análisis se utilizó los criterios de costo, efectividad y disponibilidad de la muestra. Y tuvo como objetivo principal describir el AE en estudiantes universitarios del área de la salud. Al concluir, llegó a la conclusión que los estudiantes experimentan el AE, situación que repercute en la salud física y mental, como también la disminución del desempeño académico y consecuencias que afectan la vida familiar y social. La mencionada investigación permitió brindar información relevante sobre la existencia del AE en estudiantes universitarios que ocasionan un efecto negativo en la salud física, mental y psicológica que pone en riesgo los planes y proyectos de vida de muchos jóvenes en edad académica.

(Ramos-Galarza et al., 2017) quienes dieron a conocer un estudio sobre procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico en 262 universitarios de Quito - Ecuador. Cuyo propósito fue analizar la relación entre las variables. Para ello se realizó un diseño mixto, que se compone de una fase cuantitativa no experimental - transversal y

cualitativa, en una muestra de 262 estudiantes universitarios de Quito - Ecuador. Se aplicaron tres instrumentos como: Escala de Adicción al Internet (EAIL), la escala de procrastinación de Álvarez y las características sociodemográficas, esto respecto a la fase cuantitativa y el instrumento para la fase cualitativa fue la entrevista de interacción. Se concluye que la procrastinación se asocia directamente con la adicción al internet. Y se muestra que los estudiantes con alto rendimiento presentan una menor procrastinación.

Manchado & Herviás (2021) realizaron una investigación cuyo propósito fue determinar la relación de la procrastinación académica y ansiedad con las calificaciones en el rendimiento académico. Para ello se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia, diseño de tipo retrospectivo. Por otro lado, la muestra estuvo constituida por 201 participantes siendo predominante el sexo femenino, a través de tres instrumentos los cuales fueron: Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes Adaptado (GTAI-A), Escala de Procrastinación Académica (EPA) y el registro de calificaciones. Los resultados obtenidos fueron que no existe relación entre la procrastinación y el rendimiento académico, pero si se demuestra que existe una asociación negativa de la ansiedad de las calificaciones sobre el rendimiento académico.

Comella et al. (2021) quienes dieron a conocer en la investigación sobre burnout y rendimiento académico, en una muestra de estudiantes universitarios de Barcelona, en la revista Retos. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio con enfoque cuantitativo con diseño transversal. Sus participantes contaron con la participación de 301 estudiantes que se caracterizaban por estar matriculados por primera vez en la Universidad de Catalunya. El objetivo fue analizar si el hecho de tener actividad laboral y estudiar se relacionan con el

burnout y si a su vez existe asociación con el rendimiento académico. Y concluyeron que el síndrome de Burnout no se relaciona con el rendimiento académico, ni tampoco se evidencian diferencias significativas con los que tienen o no actividad laboral.

Restrepo et al. (2020) quienes desarrollaron una investigación con el tema denominado el estrés académico en estudiantes universitarios de Medellín y el Valle de Aburrá – Colombia, en la revista *Psicoespacios*. Para ello utilizó el enfoque cuantitativo, transversal y de nivel descriptivo. Sus participantes integrados por 450 estudiantes de tres universidades. Y tuvieron como principal objetivo, identificar las situaciones como también las condiciones del ambiente académico que tienen o que resultan más estresantes, así también la de caracterizar las reacciones fisiológicas, psicológicas, comportamentales y finalmente conocer las estrategias de afrontamiento más frecuentes utilizados por el estudiante para superar las referidas condiciones o situaciones. Los resultados obtenidos fueron, en el ítem que tuvo un porcentaje alto en su clasificación fue el de sobrecarga de tareas y trabajos escolares seguido de el ítem con más porcentaje en bajo fue el de la competencia con los compañeros del grupo (este ítem presentó diferencias según la ocupación ( $\chi^2 = 12,35$ ;  $p=0,015$ ) para  $p \leq 0,05$ ). Quienes concluyeron que las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales registradas por esta muestra obligan a situar como también mostrar en un lugar de interés la discusión sobre la salud mental y física de esta población y en muchos casos, el estrés académico que podría terminar en fracaso y deserción. El principal aporte de esta investigación fue la de entender los riesgos al que se somete el estudiante universitario en su formación académica que muchas veces es ocasionado por el estrés académico así también la permanente preocupación de la salud del estudiante seguido de la deserción universitaria en jóvenes menores a los 25 años.



Osorio et al. (2020) quienes dieron a conocer un trabajo sobre el burnout académico (BA) en una muestra de estudiantes mexicanos universitarios de la ciudad de México – México, en la revista Enseñanza e Investigación en Psicología. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio con enfoque cuantitativo con diseño transversal. Sus participantes contaron con la participación de 2 707 estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). El objetivo de este estudio fue describir los niveles y tipos de BA, así como su relación y diferencias con algunas variables sociodemográficas. Se encontró que trabajar o haber trabajado estaba asociado significativamente con el agotamiento ( $r = 0.3$ ;  $p < 0.03$ ); entonces, de acuerdo con los resultados, los alumnos que estudian y trabajan tienen mayor riesgo de sufrir AE. También se encontró una relación significativa entre ser económicamente independiente y el área del cinismo ( $r = 0.41$ ;  $p < 0.05$ ). Y concluyeron de la siguiente manera, que es posible afirmar que el referido síndrome es prevalente, situación que tiende a presentar una característica alarmante, ya que los resultados reflejan mayor parte de la muestra, puntajes medios y altos de agotamiento, cinismo e inadecuación. La presente investigación sirvió para centrar nuestra atención en la variable AE cuya presencia es latente en estudiantes que pertenecen a la educación superior como también las relaciones que existen entre la independencia económica y el área del cinismo.

Halgravez et al. (2016) hicieron un estudio sobre la percepción de estrés en universitarios, su impacto en el desempeño académico, afrontamiento y apoyo familiar en la ciudad de Nuevo León – México, en la revista Mexicana de Estomatología. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo transversal, prospectivo, comparativo y observacional. Sus participantes estuvieron

conformadas por 300 estudiantes. El objetivo del estudio fue identificar la autopercepción de estrés en los estudiantes del área médica de las facultades de Enfermería, Salud pública y Nutrición, Odontología, Medicina y Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. En los resultados se encontró asociación entre la percepción del estrés del estudiante con su desempeño académico ( $p=0.0001$ ). Concluyeron que los estudiantes del área médica manifiestan sentirse estresados por la elevada carga académica ya que, en las carreras como odontología, medicina y psicología, encontraron que los alumnos reportaron problemas académicos de moderados a severos, generados por el estrés, mismo que se crea a partir de una elevada carga académica y las expectativas sobre el futuro profesional en el campo laboral.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Seperak et al. (2021) publicaron una investigación sobre prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios por la pandemia por la COVID – 19 en diferentes regiones del Perú, en la revista de Avances en Psicología – Interacciones. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio con enfoque cuantitativo nivel correlacional. Sus participantes estuvieron conformadas por una muestra no probabilística de 341 estudiantes de diferentes carreras profesionales de diferentes regiones del Perú. El objetivo del presente trabajo fue reportar la prevalencia de BA, basado en el agotamiento emocional, que experimentan los estudiantes universitarios, y la diferencia según sexo y año de estudio. Los resultados revelaron niveles de burnout académico (BA) a un nivel alto (31.4%) y en riesgo (11.7%). Por otro lado, las mujeres puntúan más alto que los hombres en BA, pero no se hallaron diferencias según el año de estudio. La asociación con ansiedad y depresión fue moderada. En cuanto al análisis comparativo por sexo y año de estudios, las mujeres evidencian un promedio significativamente más alto que los hombres ( $d = -0,39$ ), y con relación al año de estudio, no existen diferencias

significativas entre estos ( $\omega^2 = 0,00$ ). Finalmente, la asociación con la ansiedad y depresión fue moderada en todos los grupos ( $p_{\text{promedio}} > 0,50$ ), sin diferencias en cuanto a su magnitud entre estos ( $q < 0,10$ ). Y concluyeron que la diferencia entre las cifras encontradas y la literatura confirma que el BA debe ser abordado tomando en cuenta el contexto específico (carrera profesional, país, etc.) Por otro lado, al considerar variables como la depresión y la ansiedad, que se asocian con altos niveles de BA, se concluye que la salud mental del grupo evaluado se encuentra vulnerada por la situación actual lo que repercute inevitablemente en su desempeño como estudiantes.

Estrada et al. (2020) quienes presentaron un estudio sobre el burnout académico en estudiantes universitarios peruanos en Madre de Dios – Perú, en la revista de Apuntes Universitarios. Asimismo, el nivel de la investigación fue un estudio cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo transeccional. Sus participantes estuvieron conformadas por 202 estudiantes matriculados en el ciclo 2020-II. Que tuvo como principal objetivo describir el burnout académico de los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad pública de Madre de Dios (Perú). En los resultados se evidenció que el sexo, el grupo etario, el año de estudio y la situación laboral de los estudiantes se asocian significativamente con la prevalencia del burnout académico ( $p < 0,05$ ), sin embargo, no se encontraron asociaciones significativas con la especialidad, el promedio ponderado y el estado civil ( $p > 0,05$ ). Así pues, se pudo determinar que estudiantes del sexo femenino, que tenían entre 16 a 20 años, que estaban cursando los primeros años de estudio y trabajaban presentaron niveles de burnout académico ligeramente superiores a los demás grupos. Se concluyó que los estudiantes se caracterizaban por presentar niveles moderados de BA. Asimismo, se halló que algunas variables como el sexo, el grupo etario, la situación laboral y el año de estudio se asociaron significativamente con el BA.

Abad (2019) realizó un trabajo sobre la procrastinación académica, burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú, en la tesis de posgrado. Asimismo, el nivel fue exploratorio y correlacional cuyo diseño es no experimental, además se trata de un diseño transaccional transversal. Sus participantes estuvieron conformadas por 156 estudiantes pertenecientes a una universidad privada de Lima. La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la procrastinación académica, el burnout y engagement académico en los estudiantes. Entre los principales resultados del estudio se halló que mayor agotamiento emocional se relaciona con mayor postergación de actividades ( $r_s = -0,20$ ;  $p < 0,05$ ). Por otra parte, se encontraron relaciones negativas y significativas entre autorregulación académica y cinismo ( $r_s = -0,18$ ;  $p < 0,05$ ) y positivas con la competencia percibida ( $r_s = 0,18$ ;  $p < 0,05$ ); mientras que por el lado de las dimensiones de engagement, presentó una relación positiva con autorregulación académica ( $r_s = 0,22$ ;  $p < 0,001$ ). Y concluyó que existe una relación directa entre la procrastinación y burnout académico, sin embargo, existe una relación inversa con el engagement académico.

Domínguez (2018) quién publicó un trabajo sobre prevalencia de la procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana y su relación con variables demográficas, Perú, en la revista Psicología. Asimismo, la investigación es cuantitativa de nivel correlacional de doble propósito descriptiva y metódica. La muestra estuvo formada por 517 alumnos de dos universidades privadas de Lima Metropolitana. El objetivo del presente estudio fue reportar la prevalencia de procrastinación académica en estudiantes de psicología. Cuyos resultados fueron, para procrastinación ( $\alpha = 0,76$ ; IC 95% 0,72; 0,79;  $\alpha_{ordinal} = 0,77$ ). Para autoeficacia académica ( $\alpha = 0,90$ ; IC 95% 0,88; 0,91). Asimismo, la correlación hallada entre procrastinación y autoeficacia académica fue negativa con significancia estadística y práctica ( $r = -0,20$ ;  $p < 0,001$ ). Además, no fueron halladas

diferencias estadísticamente significativas en cuanto a procrastinación entre varones y mujeres ( $t [515]= 1,27$ ,  $p= 0,20$ ;  $d= 0,13$ ). Del mismo modo, se halló una correlación inversa y débil, pero estadísticamente significativa con la edad ( $r= -0,10$ ;  $p= 0,01$ ). Por último, aquellos estudiantes que no trabajan procrastinan más ( $t[515]= -2,22$ ;  $p= .004$ ;  $d= 0,27$ ). Concluyó que la prevalencia de PA es significativa en la muestra de estudiantes peruanos, y esta se halla asociada a variables demográficas y psicológicas.

Lara (2018) realizó una investigación sobre la relación entre síntomas de salud mental, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas filial Huancavelica, Perú, en la tesis de posgrado. Asimismo, la investigación es de tipo cuantitativa de nivel descriptivo correlacional, empleando para ello como método general el científico y como específico el correlacional. El diseño es no experimental de tipo transversal correlacional. Sus participantes estuvieron conformadas por 75 estudiantes. El presente estudio tuvo el objetivo de determinar la relación significativa entre la procrastinación académica, sintomatología de salud mental y el rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, filial Huancavelica. En los resultados se determinó que existe una relación negativa significativa ( $p<0,001$ ) entre la procrastinación y el rendimiento académico, y que a su vez ésta se correlaciona negativa y significativamente con la sintomatología depresiva ( $p<0,01$ ), paranoica ( $p<0,001$ ) y obsesiva ( $p<0,001$ ) respectivamente. Concluyó que los estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas filial Huancavelica presentan un nivel medio de procrastinación ( $\bar{x}=27,49$ ), con una desviación estándar de  $\pm 3,56$  que indica que presentan la tendencia de postergar sus actividades y a priorizar la realización de otras actividades que no sean académicas como conversar en los pasillos, asistir a fiestas, participar activamente en las redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.

Pachao & Tasayco (2018) quienes presentaron un trabajo sobre el rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería de una universidad privada en la ciudad de Lima – Perú, en la tesis de pregrado. Asimismo, el tipo de investigación es cuantitativa nivel correlacional de corte transversal y retrospectivo. Sus participantes estuvieron conformados por 143 alumnos, que abandonaron sus estudios, de una universidad privada desde el 1° ciclo hasta el 10° ciclo. Y tuvieron como objetivo, determinar la relación entre el rendimiento académico y los factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería. Al aplicar el programa de SPSS versión 22, empleándose la fórmula de Rho de Spearman, con un margen de error al 5%, en cuanto a la variable rendimiento académico y factores de abandono universitario de los estudiantes se halló un coeficiente de correlación de  $Rho=0,192$  y el  $p=0,049$ , existe relación significativa entre las variables de estudio. Concluyendo así que existe una relación entre los factores socioculturales, económicos y académicos, presentes en los estudiantes universitarios y su rendimiento académico.

Romero (2018) quien hizo una investigación sobre el síndrome de burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios en la ciudad de Sullana – Perú, en la tesis de posgrado. Asimismo, el tipo de investigación fue cuantitativo, aplicada, no experimental, transeccional, explicativo, nivel correlacional. Cuyos participantes estuvieron constituidos por 22 estudiantes de la escuela profesional de farmacia y bioquímica. Que tuvo como propósito determinar si el síndrome de Burnout tiene relación con el rendimiento académico en el curso de botánica farmacéutica en estudiantes. Los resultados obtenidos mostraron un 14% de estudiantes que trabajan, padecen el síndrome de Burnout y un 86% no lo padecen. Además, el coeficiente de relación de  $p= -0,664$  indicó una relación negativa moderada entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico. Y

concluyó la existencia de una relación negativa moderada entre el síndrome de Burnout con el rendimiento académico, porque el coeficiente de relación es -0,664; por lo tanto, los estudiantes con mayor síndrome de Burnout o con mayor estrés, sus rendimientos son bajos.

Castro (2020) presentó una investigación sobre el cansancio emocional y la procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana, en la tesis de pregrado. Además, el tipo de investigación es cuantitativa de nivel relacional que tiene un enfoque de estudio transversal, el diseño es no experimental. Los participantes estuvieron conformados por 206 estudiantes. Cuyo propósito fue establecer la relación entre el cansancio emocional y la procrastinación académica en estudiantes universitarios. Cuyos resultados obtenidos fueron entre el cansancio emocional y la autorregulación académica ( $r=0,071$ ;  $p=0,310$ ), cansancio emocional y la postergación de actividades obtuvieron ( $r=0,129$ ,  $p=0,66$ ). Concluyendo que no existe una relación significativa entre el cansancio emocional y dimensiones de la procrastinación académica.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Yupanqui & Cajamarca (2019) quienes presentaron un trabajo sobre el estrés y el rendimiento académico en estudiantes de la serie 200, facultad de ciencias de la salud en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, en la ciudad de Ayacucho – Perú, en la tesis de pregrado. Asimismo, la investigación utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel explicativa – correlacional con diseño transversal, retrospectiva. Los participantes estuvieron conformados por 176 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en estudiantes. La prueba estadística Chi cuadrado ( $X^2$ ) confirmó que el nivel de estrés (moderado – alto) tiene relación significativa ( $p < 0,05$ ) en el rendimiento académico de

estudiantes. Y concluyó que existe relación entre las variables nivel de estrés (moderado y alto) y el rendimiento académico

Sánchez (2019) quien realizó y presentó un trabajo la procrastinación académica y nivel de estrés en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público (ISPP) Nuestra Señora de Lourdes de Ayacucho - Perú, en la tesis de posgrado. Asimismo, utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño descriptivo correlacional. Los participantes estuvieron conformados por 208 estudiantes del ISPP Nuestra Señora de Lourdes. El propósito de investigación ha sido determinar la relación entre la procrastinación académica y el nivel de estrés de los estudiantes. Los resultados fueron, el valor de  $Tau_b = 0,72$  lo que significa que existe relación directa fuerte entre las variables contrastadas, es decir que, a mayores puntajes en procrastinación académica, le corresponde mayores puntajes en nivel de estrés; mientras que el  $p$ -valor = 0,000, que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ . Y concluyó que la procrastinación académica se relaciona significativamente con los factores emocionales como también con el nivel de estrés de los estudiantes.

Zarate (2017) quien hizo y publicó una investigación sobre la ocupación laboral y rendimiento académico de estudiantes de la carrera profesional de matemática de Ayacucho – Perú, en la tesis de posgrado. Asimismo, utilizó el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo - correlacional nivel explicativo cuyo método de investigación es no experimental. Cuyos participantes fueron 17 estudiantes de educación superior pedagógica de la carrera de educación secundaria en matemática. Que tuvo como propósito de establecer la relación entre la satisfacción en la ocupación laboral y el rendimiento académico en los estudiantes de las carreras de matemática en la educación superior. Los resultados revelaron que existe un bajo grado de correlación entre la satisfacción de la ocupación laboral y el rendimiento académico en los estudiantes que trabajan del V semestre académico de



matemáticas con un  $Rho = -0,06$ , no existe una relación entre ellas debido a que la significación asociada al coeficiente de correlación “Rho” de Spearman es de 0,814, valor superior al valor crítico de 0,05. Concluyó la satisfacción laboral de los estudiantes de la carrera profesional de matemáticas del V semestre académico 2016- I que fueron examinados en el presente trabajo, se ubica en el nivel alto de satisfacción pese a que la mayoría de ellos tiene un nivel de rendimiento académico inferior a bueno, correspondiente a un aprendizaje de inferior y suficiente; solo un pequeño porcentaje que presentan niveles de muy alto en satisfacción ocupacional cuenta un nivel bueno de rendimiento

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Cansancio Emocional**

El cansancio o agotamiento emocional es un constructo definido bajo el Inventario Burnout de Maslach (Maslach & Jackson, 1981) este instrumento mide el síndrome de Burnout evaluando tres dimensiones; “el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal” (Olivares, 2019, p.59).

El cansancio emocional es el principal indicador y característica central del síndrome de Burnout (Dominguez et al., 2017 & Khoo et al., 2017), tanto es así que algunos autores consideran a este síndrome como un constructo unidimensional, lo cual, ha sido demostrado bajo el análisis factorial, donde se “confirma la estructura unidimensional” (Dominguez, 2014, p.89) de esta variable.

Es importante primero saber que síndrome de Burnout es una enfermedad del ámbito laboral según la OMS, dispuesto en la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-11 (Del Águila, 2019). Este síndrome afecta a la persona en sus diferentes áreas de desenvolvimiento sobre todo en su contexto laboral, ya que, la persona al verse sometido por altos niveles de estrés que desbordan su

capacidad de respuesta, la persona llega a experimentar un agotamiento, expresado en alteraciones psicofisiológicas (Gamboa et al., 2008). En esta conceptualización se puede entender con mayor precisión la cualidad del agotamiento.

Inicialmente el agotamiento emocional era entendido como la limitación de la capacidad psíquica de una persona, teniendo como resultado la reducción de las respuestas efectivas y emocionales, provocando el decaimiento ante las exorbitantes demandas. Sin embargo, los propios autores Maslach & Leiter (1997), manifiestan el cansancio emocional es mucho más que la afectación psicológica, al contrario, tiene un impacto en la salud física (Buzzetti, 2005), pues presenta un debilitamiento psicofísico, cargado de frustración y tensión (Cordes & Dougherti, 1993).

El agotamiento emocional, está estrechamente relacionado con el estrés, podríamos afirmar que es una secuela de esta. Para mejor comprensión es importante conocer este proceso; inicia con un estímulo que puede ser interpretado por la persona como una amenaza, en estos momentos el organismo produce una activación fisiológica y psíquica que responda a dichas demandas. Bajo este proceso podemos identificar la fase de alarma donde se percibe al agente estresor o amenazas; seguido por la fase de la resistencia donde se emiten respuestas de adaptación y afrontamiento a dicho agente; y finalmente acontece la fase de agotamiento, cuando las respuestas no han sido suficientes y el agente estresor entre otros elementos logran someter a la persona (Grau et al., 1993).

Para el presente estudio asumimos al cansancio emocional como la “reducción de los recursos emocionales y el sentimiento de que no se tiene nada que ofrecer a los demás, acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas” (Gamboa et al., 2008, p.8).

Cabe señalar que todos estos autores no discriminan a ningún agente estresor, es decir, cualquier evento, contexto, puede producir un agotamiento en la persona, no es exclusivo del ambiente laboral.

### ***A. Síndrome de Burnout Académico.***

Existen diferentes actividades y contextos alejados del ámbito laboral, que exigen un desgaste permanente y prolongado (Gamboa et al., 2008), produciendo fácilmente el agotamiento emocional en las personas. Los estudiantes principalmente del nivel superior son una población vulnerable a responder a un estrés crónico por las características que exige el terreno académico.

El síndrome del Burnout académico toma realce debido a la marcada deserción (Garzón & Gil, 2016), la desmotivación, desinterés, fatiga y la ineficacia frente a las actividades académicas por parte de los estudiantes (Maslach et al., 2001 & Lira, 2009).

Para Gil (2001), el burnout académico se produce cuando el estudiante no puede afrontar adecuadamente todas las demandas que derivan de las actividades académicas principalmente el estudio, produciendo el agotamiento emocional, donde el estudiante podría experimentar una completa inhibición emocional (Dominguez et al., 2017). Buzzetti (2005) en una recolección de diferentes estudios, sintetiza que este cuadro se caracteriza por indicadores de irritabilidad, cansancio permanente y ansiedad, entre los signos y síntomas principales. Siendo un factor que aumenta el riesgo a padecer alguna enfermedad mental, en otras palabras trastornos afectivos, cognitivos y/o comportamentales que lamentablemente el conjunto de estos signos y síntomas afectan el funcionamiento normal de persona en sus diferentes áreas de desenvolvimiento y puede dejar a la persona incapacitada.

Cabe señalar que de por sí padecer de cansancio emocional resulta que el estudiante tenga un minúsculo compromiso con las actividades académicas observado en las conductas cínicas, derivándose en la ineficacia académica (Hu & Schaufeli, 2009).

De acuerdo con Caballero et al. (2009) este problema puede verse materializado en, “una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo” (p.132). Además, Barría (2002) hace incidencia que en su cuadro más exponente produce una frustración significativa, dejando como únicas estrategias de afrontamiento del estudiante la evitación y escape.

Corroborado bajo el cuestionario Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) se evidenció que los estudiantes jóvenes presentaban indicadores de agotamiento por las demandas de su entorno académico, además de este problema se desprende, la apatía, la desganancia, el bajo interés ante el estudio; en conjunto con el autosabotaje, en otras palabras, los propios estudiantes obstaculizan el logro de sus propias actividades; además, presentaban inseguridad sobre el valor al estudio, acompañado por sentimientos de incapacidad en su desempeño como estudiantes (Gil, 2001).

La educación superior implica una alta demanda, que afecta la salud integral de los estudiantes, y su efecto directo en el rendimiento académico. Cuyas características ponen en riesgo a la salud mental del estudiante reduciendo los recursos emocionales y la actitud para trabajar positivamente para afrontar retos académicos, entre otros. Pues los estudios académicos demandan una cantidad de tiempo considerable y dedicación para lograr los objetivos deseados.

Rosales & Rosales (2013) resumen la creencia y sensación de incompetencia como estudiante sumada a la apatía, produce un impacto negativo a nivel académico, y no solo queda ahí, se desprende a la realización personal y profesional, la persona tiene una mirada negativa frente a sus capacidades, produciendo desmotivación para el logro de sus metas profesionales, la inestabilidad y duda en este contexto lamentablemente se puede reflejar en la deserción de los estudiantes. Situación confirmada previamente por el estudio de Martínez et al. (2002), quienes demostraron que los estudiantes con niveles altos en agotamiento emocional, presentaban mínimas esperanzas de terminar la carrera prósperamente, y en caso de terminar mediocrementemente, son débiles las competencias que tienen para enfrentarse a nivel laboral.

### ***B. Variables asociadas al burnout académico***

Caballero et al. (2010) describen algunos atributos que hacen propenso al estudiante del nivel superior a sufrir agotamiento emocional y/o burnout académico, clasificados de siguiente manera:

#### *a) Características intrapersonales.*

- Los rasgos de personalidad de los estudiantes son un factor que puede ser tanto un factor protector, pero también algunos de ellos, hacen vulnerable al estudiante para padecer del agotamiento emocional. En primer lugar, se encuentran los rasgos obsesivos compulsivos (Gamboa et al., 2008), es decir, estudiantes que están en una constante búsqueda de perfección que dedican arduo esfuerzo y mayor dedicación de tiempo, por lo general más que el promedio; por otro lado, están los estudiantes que tienden a idealizarse, colocándose elevadas expectativas consigo mismo con relación al éxito a los estudios, en este grupo por lo general están los estudiantes destacados y los líderes. Un estudio evidenció que “el neuroticismo, extraversión y

responsabilidad predicen el agotamiento emocional académico” (Prada - Chapoñan et al., 2020, p.1).

- También están los estudiantes con bajas habilidades sociales, cognitivas y/o básicas, del que deriva la autoineficacia, teniendo una percepción de las actividades académicas como significativamente difícil y hasta imposibles.
- La desorganización en la planificación del tiempo y las actividades, son otro factor que genera desde la acumulación de trabajos hasta la baja preparación académica.
- Finalmente están los estudiantes que viven rutinariamente, generalmente sin ocio, dejando de lado los estilos de vida saludable, como los ejercicios, etc.

*b) Características del contexto académico:*

- Contenidos de aprendizaje sumamente exigentes, que muchas veces no están acorde a los conocimientos previos del estudiante.
- De la mano, con docentes con altas expectativas académicas de sus estudiantes.
- Exceso en los horarios destinados a las actividades académicas.
- Exceso en el número de asignaturas en un solo periodo.
- Actividades que requieren la focalización de la atención y concentración de manera prolongada.

*c) Características ambientales y sociales:*

- Actualmente una exponente y elevada competitividad académica y profesional, asociado a la gran demanda laboral.
- Ramos et al. (2005), según estudios reconocen que el agotamiento emocional es cada vez mayor según el

estudiante va ascendiendo de ciclo, es decir, a mayor nivel de estudios superiores, más proclives a padecer agotamiento emocional.

- Baja red de soporte socioemocional, por parte del entorno más cercano del estudiante, involucra a la familia, compañeros, pareja, etc.
- Las dificultades económicas.
- Bajo acceso a espacios de recreación.
- Un significativo factor en el último año ha sido el abrupto cambio de modalidad presencial a virtualidad a causa de la emergencia sanitaria de la Covid-19, además del confinamiento que ha sugerido. Un estudio en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) evidenció en un grupo de estudiantes que tenían tecnologías y conectividad a internet, presentaban estrés por la sobrecarga académica, y en otro grupo de estudiantes sin los recursos tecnológicos necesarios, presentaban además de estrés, frustración y la deserción universitaria (Lovón & Cisneros, 2020).

### **2.2.2. Procrastinación Académica**

En la Procrastinación Académica la persona tiene una percepción de la actividad académica, asociado a dificultad y/o conflicto, deslindando duda e inseguridad sobre sus capacidades, lo que resulta en la evitación como mecanismo de defensa, finalmente esto se materializa en el fracaso académico (Steel, 2007). En palabras resumidas, gracias a la mirada distorsionada que tiene el estudiante frente a su capacidad y entorno académico complejo, el estudiante se conduce a la autoeliminación, la baja tolerancia y hostilidad (Busko, 1998).

Lamentablemente la procrastinación académica es un problema acentuado en las aulas superiores en el Perú (Domínguez, 2018) y con

mayor pronunciación en estudiantes más jóvenes (Chávez, 2015; Carranza et al, 2013 & Díaz-Morales, 2019).

Este nivel acentuado de procrastinación académica desprende en los estudiantes malestar como ansiedad, frustración, asociado a falta de organización y planificación como un medio para justificar la imposibilidad de afrontar las actividades académicas en su momento.

Para el presente estudio asumimos a la procrastinación académica (PA) “como la acción de retrasar voluntaria e innecesariamente la realización de tareas al punto de experimentar malestar subjetivo” (Domínguez, 2018, p.13 & Steel, 2007, p.65).

### ***A. Dimensiones de la procrastinación académica***

De acuerdo con Domínguez (2014) la PA está conformado por dos dimensiones:

#### *a) Autorregulación académica*

Los estudios de una carrera en el nivel superior es parte del proceso de logro de metas y/o objetivos que una persona se traza como parte de su realización. Conforme a ello y en cumplimiento con los objetivos exigidos en los centros superiores, el estudiante fija y regula todos sus procesos tanto cognitivos, afectivos, motivacionales y comportamentales, a fin de que trabajen en avanzar y culminar satisfactoriamente los estudios superiores (Domínguez & Lara, 2014).

De este proceso se derivan características en el estudiante como, disposición y decisión para realizar toda actividad en la que está inmersa a los estudios ajustado y equilibrado, en el tiempo y espacio planificado (Garzón & Gil, 2017); proporcionando funcionalidad a lo establecido por la institución, e incluso por la sociedad (Álvarez, 2010).



Además, la autorregulación académica permite equilibrar la ansiedad específica asociado a los pendientes académicos, de manera que disminuye y/o elimina las respuestas psicofísicas sobre los hechos futuros, cuando el estudiante realiza sus actividades a tiempo.

*b) Postergación de actividades*

Es utilizado por los estudiantes como un mecanismo dentro del entorno académico, se caracteriza por que el estudiante aplaza o postergar el cumplimiento de actividades académicas para el último momento, hecho que genera ansiedad y autoculpa en la persona, y para evitar este malestar procesa diversas justificaciones (Domínguez, 2014).

Para Caballo (2007) este mecanismo se asocia a características egocéntricas, en vista que la persona no es capaz de acomodarse a lo establecido por el entorno educativo, y solo vela por sus necesidades. Busko (1998) completa la idea, e incide que el estudiante por evitar cierto estrés, pospone o anula la actividad. Sin embargo, se sabe que la realización de la actividad en último momento, supone mayor presión, generando mayores dosis de estrés y angustia.

Cabe mencionar, que la postergación también está influenciada por creencias irracionales que el estudiante elabora de sí mismo, esto en función a sus competencias para realizar la actividad, creyendo no estar a la altura o con la capacidad de ejecutar adecuadamente la tarea (Ferrari & Tice, 2007).

Finalmente, Busko (1998) considera que son dos patrones recurrentes en esta dimensión:

- Los diligentes, son quienes toman a la postergación a modo de conducto para explotar la capacidad bajo la presión que exige la situación.
- Los evitativos, dentro de su escala de prioridades priman las experiencias agradables como el compartir con los amigos, entre otros, justificando aparentemente con el olvido de la actividad.

### **2.2.3. Rendimiento Académico**

El rendimiento académico (RA) es una variable que nos permite aproximarnos a la realidad educativa (Díaz, 2002). Es un indicador educativo que mide los resultados específicos del aprendizaje (Fajardo et al., 2017).

Rodríguez (2005), lo define como el resultado en el estudiante de la suma del proceso educativo, para este autor los resultados van más allá de los conocimientos, integra diferentes actitudes, destrezas, intereses, entre otros, manifestándose en la vida del estudiante.

García & Palacios (1991), describen al rendimiento académico como:

- Desde una perspectiva dinámica, como el “proceso de aprendizaje, como tal; está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante” (Albán & Calero, 2017, p.214).
- Desde una perspectiva estática, el aprendizaje es un producto expresado por la conducta de aprovechamiento del estudiante.
- Rendimiento asociado a una medida o valoración de la calidad educativa.
- Desde una mirada ética, el rendimiento contiene perspectivas económicas, el cual debe de estar según el modelo social actual.
- El rendimiento es un medio, más no el fin formativo.

En tanto, podemos afirmar que el rendimiento académico es aquel producto de la suma de elementos internos y externos, que finalmente

es representado por un cálculo cuantitativo categorizado dentro de los percentiles de cada país.

Para el presente estudio asumimos al rendimiento académico como la medida cuantificable que muestra “el grado de consecución de las competencias profesionales y académicas logradas por lo estudiantes previstos en el sílabo y la malla curricular” (Lara, 2018, p.49).

### ***A. Evaluación del rendimiento académico***

En vista que el rendimiento académico es una medida, que se expresa bajo las notas o calificaciones del estudiante, el cual constituye una función formativa y certificadora, por lo que, debe responder escrupulosamente el grado real del cumplimiento de “competencias profesionales y académicas logradas por lo estudiantes previstos en el sílabo y la malla curricular” (Lara, 2018, p.49).

En tanto, la evaluación implica determinar en qué medida el estudiante logró los objetivos educacionales del currículo, en otras palabras, los cambios conductuales esperados a partir del proceso de aprendizaje, es decir el rendimiento académico establece el grado logrado de estas conductas deseadas (Canales, 2000).

La evaluación cumple una función importante, ya que, a través de ello se podrá observar los resultados académicos de los estudiantes. Esta se da de manera cualitativa y cuantitativa, la primera establece el nivel de atributos asociado a los objetivos educacionales, mientras que el segundo determina el nivel numérico de una competencia, midiendo los logros alcanzados (Rodríguez, 2011).

Cabe precisar que la finalidad de la evaluación debe de estar en función a las competencias, es decir, el conocimiento debe de ir en diferentes niveles de complejidad, desde el saber hasta el hacer

(Rodríguez, 2011). A la vez estos resultados deben servir para incidir en el “dominio de las competencias, especificar grados, calidades de requerimiento o exigencia, y debe orientar al estudiante al aprendizaje y la autorregulación” (Lara, 2018, p.50).

La evaluación debe contar con algunos indicadores principales según Sanchez (2017):

- El desempeño académico, es el acumulado de conocimientos, competencias, capacidades, habilidades y destrezas adquiridos en el proceso de aprendizaje, visualizados a través de actitudes y aptitudes del estudiante en el ambiente académico, que deben materializarse en conductas observables. Son evaluados bajo los criterios de la evaluación elegida.
- Logros o competencias, es la respuesta autónoma, consciente y responsable que el estudiante hace frente a diversas situaciones sobre todo problemáticas, desempeñándose desde el ámbito académico y profesional (Herrero & Marín, 2015 & Carrillo, 2015). Se evalúa una determinada actividad.
- Capacidades, incluyen todas las habilidades intelectuales y motoras que se evalúa, mediante las pruebas de desempeño.
- Conocimientos, incluyen las teorías, todo proceso que permiten al estudiante dar sustento al desempeño. Las evaluaciones pueden ser de tipo oral, escrito, ensayos, exposiciones, entre otros.
- Destrezas, es el medio que el estudiante necesita para concretizar algo.
- Habilidad, son las destrezas mentales y físicas para realizar una tarea, es demostrada en el rendimiento (Portillo, 2017), es decir, son conductas y/o comportamientos explícitos y útiles para terminar un trabajo académico satisfactoriamente.
- Valores, son parte de las actitudes y comportamientos, no son directamente evaluados.

- Actitudes, es la postura del estudiante frente a entorno educativo y/o en cada momento del proceso de aprendizaje, expresado por el agrado y aceptación, o desagrado y rechazo, va estar influido por diferentes factores, desde el estado de ánimo, la autoestima, motivación, carácter o situaciones externas que el estudiante este pasando.
- Aspiraciones, son las metas o miras que los estudiantes se formulan a través del tiempo, pueden incluir a nivel personal y profesional.
- Intereses, es la iniciativa o motivación intrínseca que el estudiante tiene respecto a las actividades académicas, hay algunos estudiantes que presentan un interés por lograr sus objetivos académicos, mientras que otros estudiantes no.

### ***B. Escala de calificación***

En el Perú, el sistema educativo en el nivel superior y también en los demás, la escala de evaluación es la escala vigesimal, en otras palabras, los estudiantes con calificados en un rango de 0 a 20 (MINEDU, 2010), en este sentido, la Escuela de Educación Superior “José Salvador Caverro Ovalle” de Huanta, Ayacucho se rige bajo este sistema.

Esta escala se divide en dos partes, considera aprobado cuando los estudiantes que obtengan una nota superior igual a 11, que es la nota mínima de aptitud en relación a los objetivos educacionales. Mientras que se considera desaprobado a los estudiantes que obtienen notas por debajo de 11, lo que significa el no logro de la aptitud.

Para el presente estudio, se ha clasificado en 4 categorías además del aprobado y desaprobado, a fin de detallar de manera específica el rendimiento académico del estudiante, expresado de la siguiente manera:

- Excelente es la categoría para la calificación de 18 -20

- Bueno es la categoría para la calificación de 14 -17
- Regular es la categoría para la calificación 11 -13
- Bajo es la categoría para la calificación 0 -10

### **2.3. Definiciones de términos básicos**

#### **2.3.1 Cansancio emocional:**

Se define como la “reducción de los recursos emocionales y el sentimiento de que no se tiene nada que ofrecer a los demás, acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas” (Gamboa et al., 2008, p.8). Presentándose en un nivel de cansancio emocional leve, moderado y severo, estando en riesgo los que se encuentran entre el rango moderado a severo y sin riesgo el rango leve.

#### **2.3.2 Procrastinación académica:**

Es la conducta y/o comportamiento de postergar diversas actividades académicas que resultan estresantes para el estudiante, el cual impacta de forma negativa con los objetivos (García & Silva, 2019). Manifestándose en un nivel de procrastinación académica baja, media y alta; categorizándose en procrastinación académica acentuado que va en un rango de media a alta y procrastinación no acentuado en un rango bajo.

#### **2.3.3 Rendimiento Académico:**

Es un indicador educativo que mide los resultados específicos del aprendizaje (Fajardo et al., 2017). Manifestado en nivel de rendimiento académico bajo, regular, bueno y excelente.

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y Variables**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo.

El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 esta acentuado.

El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno.

#### **3.2. Operacionalización de variables**

<b>Título:</b>	Relación entre el Cansancio Emocional, la Procrastinación Académica y Rendimiento Académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho – 2021			
<b>Objetivo General:</b>	Determinar la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho – 2021			
<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Primera variable: Cansancio emocional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Determinar el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.	<p>Definición conceptual de V1:</p> <p>Se define como la “reducción de los recursos emocionales y el sentimiento de que no se tiene nada que ofrecer a los demás, acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas” (Gamboa et al., 2008, p.8).</p>	Estructura unifactorial o unidimensional		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los exámenes me producen una tensión excesiva.</li> <li>2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.</li> <li>3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.</li> <li>4. Hay días en que no duermo bien a causa del estudio.</li> <li>5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico.</li> <li>6. Hay días en que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme.</li> <li>7. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.</li> <li>8. Me siento cansado al final de la jornada de estudio.</li> <li>9. Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés.</li> </ol>



				10. Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.
Determinar el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.	<b>Segunda variable: Procrastinación académica</b>	<b>Autorregulación académica</b> Disposición o iniciativa para estudiar y desarrollar actividades dentro del espacio y tiempo planificado, manteniéndose funcional a lo establecido por la institución y sociedad (Álvarez, 2010).	Planificación	1. Generalmente me preparo por adelantado para los exámenes 2. Trato de terminar mis trabajos importantes con tiempo de sobra
	Definición conceptual de V2:  Postergar diversas actividades académicas que resultan estresantes para el estudiante, el cual impacta de forma negativa con los objetivos (García & Silva, 2019).		Responsabilidad	3. Asisto regularmente a clases 4. Trato de completar el trabajo asignado lo más pronto posible 5. Invierto el tiempo necesario en estudiar aun cuando el tema sea aburrido 6. Me tomo el tiempo de revisar mis tareas antes de entregarlas
			Control	7. Cuando tengo problemas para entender algo, inmediatamente trato de buscar ayuda 8. Constantemente intento mejorar mis hábitos de estudio 9. Trato de motivarme para mantener mi ritmo de estudio.
		<b>Postergación de actividades</b> Lara (2018, como se citó en Dominguez, 2014) señala Aplazamiento en la ejecución	Organización	10. Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último minuto

		de actividades para la última hora, situación que provoca sensaciones ansiosas y auto culpa.	Actividades	11. postergo los trabajos de los cursos que no me gustan 12. postergo las lecturas de los cursos que no me gustan
Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.	<b>Tercera variable: Rendimiento académico</b>	<b>Aprobado</b> Calificación mayor a once (Minedu, 2010).	Excelente (18 -20)	Notas obtenidas en el ciclo 2020 – II de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior de Ayacucho.
			Bueno (14 -17)	
			Regular (11 -13)	
	Definición conceptual de V3: Es un indicador educativo que mide los resultados específicos del aprendizaje (Fajardo et al., 2017).	<b>Desaprobado</b> Calificación que indica el no logro de la aptitud o idoneidad en un examen o una materia (Minedu, 2010).	Bajo (0 -10)	

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1. Método, tipo o alcance**

##### **4.1.1. Método de la investigación**

Método científico, porque se utilizaron una pluralidad de técnicas acordes al estadio de la investigación para resolver el problema del estudio. Para lograr un conocimiento concreto y validado (Bunge, 2017).

##### **4.1.2. Tipo de investigación**

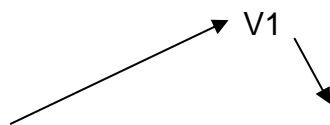
Aplicada, ya que, con los resultados de la investigación se establecieron soluciones reales que serán respaldados con un marco teórico (Escudero & Cortez, 2017).

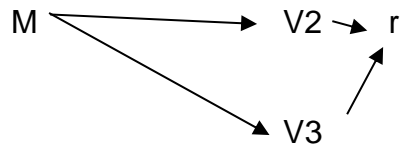
##### **4.1.3. Alcance de la investigación**

Correlacional, porque, se analizaron las variables de investigación y se establecieron vínculos en poblaciones similares, mediante pruebas de comprobación de hipótesis (Carrera et al., 2019), logrando conocer el grado de asociación que existe entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho.

#### **4.2. Diseño de la investigación**

No experimental, transversal y correlacional, puesto que no se realizará ninguna exposición a ninguna variable, se recolectarán los datos en un solo momento y se establecerán vínculos entre las tres variables (Manterola et al., 2019).





Dónde:

M: Representa la muestra de estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle” – Huanta, Ayacucho.

V1: Cansancio emocional

V2: Procrastinación académica

V3: Rendimiento académico

r: Es la relación que tienen las variables

### 4.3. Población, muestra y muestreo

#### 4.3.1. Población

La presente investigación está conformada por 420 estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle” – Huanta, Ayacucho de todos los programas vigentes en el 2021.

#### 4.3.2. Muestra

Constituida por 201 estudiantes de la Escuela de Educación Superior José Salvador Cavero Ovalle de todos los programas en el periodo 2021, siendo los programas Educación inicial EIB, Educación primaria EIB, Educación física, y Computación e Informática desde II ciclo en adelante.

$$n = \frac{Z^2 O^2 . N}{(N - 1)E^2 + Z^2 O^2}$$

Para determinar el tamaño de la muestra se hizo uso de la fórmula matemática para poblaciones finitas:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Valor correspondiente a la distribución de Gauss, en este caso tomaremos el valor de 1,96.

E = Error máximo permitido, que será el del 5% e igual a 0,05.

#### **4.3.3. Muestreo**

Se realizó un muestreo probabilístico, porque cada estudiante que conformó la muestra tuvo la posibilidad de ser incluido en la investigación de forma aleatoria (Otzen & Monterola, 2017).

### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.4.1. Selección y validación de instrumentos**

En este estudio se utilizó los siguientes instrumentos, Escala de Cansancio Emocional (ECE) y la Escala de Procrastinación Académica (EPA), asimismo, el registro de notas del semestre 2021 - I de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Caveró Ovalle”.

Además, los instrumentos han sido adaptados y verificados a través de un análisis psicométrico que indica que son válidos y confiables para ser aplicados en esta población.

A continuación, se describe las propiedades psicométricas de los instrumentos para medir el cansancio emocional y la procrastinación académica.

#### ***A. Escala de Cansancio Emocional (ECE)***

Respecto a la ECE es una escala unifactorial que mide el cansancio emocional y se comprende de 10 ítems (Dominguez, 2014). Los mismos que se puntúan de 1 a 5 (tomando en cuenta la escala de casi nunca a siempre), cabe mencionar que esto fue adaptado por los investigadores.

Para la confiabilidad del instrumento ECE se empleó una prueba piloto a 30 estudiantes, del análisis con el coeficiente alfa de Cronbach, el instrumento obtuvo un valor de 0,880, es decir es altamente confiable.

Para la validez de criterio, obtenido mediante el método ítem –test, evidenció que las correlaciones de ítems fluctúan entre 0,534 - 0,816. Por otro lado, la validez de constructo obtenido del análisis factorial confirmatorio, evidenció una estructura unifactorial, es decir está compuesta por un solo factor que explican el 49,14% de la varianza total. En cuanto la validez de contenido se obtuvo a través del criterio de jueces, en este caso fueron dos psicólogos expertos en psicología y docencia universitaria, además de un jurado experto estadista, los resultados evidenciaron que la escala es aceptable concluyendo que procede a su aplicación.

### ***B. Escala de Procrastinación Académica (EPA)***

Este instrumento mide la procrastinación académica, compuesta por dos dimensiones, autorregulación académica y postergación de actividades, se compone de 12 ítems (Domínguez et al., 2016). Con una escala Likert de cinco opciones de respuesta (casi nunca, en ocasiones, con frecuencia, casi siempre, siempre), cabe mencionar que esto fue adaptado por los investigadores.

Después de analizar las propiedades psicométricas, la EPA presenta un alfa de Cronbach de 0,663 para la escala total, es decir que es un instrumento confiable.

Para la validez de criterio, obtenido mediante el método ítem -test se hallaron que las correlaciones de ítems fluctuaban entre 0,201 - 0,639. La validez de constructo se extrajo a través de un análisis factorial confirmatorio, donde los resultados indican que cuenta con una estructura bifactorial, es decir, tiene dos factores o dimensiones, que explican el

44,26% de la varianza total. De acuerdo a la validez de contenido que se realizó por criterio de tres jueces, los resultados evidenciaron que la escala es aceptable concluyendo que procede su aplicación.

#### **4.4.2. Descripción de técnicas de recolección de datos**

Para este estudio se utilizó la técnica de la encuesta, permitiendo recabar datos relevantes de las variables del estudio para posteriormente sistematizarlas (Arias, 2020).

#### **4.5. Técnicas de análisis de datos**

El procesamiento de datos y de por sí la calificación de los instrumentos aplicados, fue a través del software estadístico SPSS (Statistical Packgefor Social Science) versión 25.0, desarrollándose de la siguiente manera.

##### **4.5.1. Primera etapa: Estadística descriptiva**

Se obtuvo las frecuencias y porcentajes de las variables según el ciclo, programa y sexo.

##### **4.5.2. Segunda etapa: Estadística inferencial**

Para determinar la relación entre las tres variables, en primera instancia se empleó la prueba no paramétrica Kolmogórov-Smirnov (K-S) para determinar si la muestra presenta una distribución normal, permitiendo elegir la prueba de Rho de Spearman para determinar la correlación en las variables de estudio y la prueba de Chi cuadrado para determinar el nivel de cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico.

## **Capítulo V**

### **Discusión de Resultados**

#### **5.1. Descripción y Análisis de resultados**

##### **5.1.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros**

Se muestra los resultados de la aplicación de la escala sobre el Cansancio emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Caveró Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho 2021.



## Tabla 1

*Estadígrafos de los puntajes de la variable Cansancio emocional de los estudiantes.*

**Fuente:** Elaboración propia.

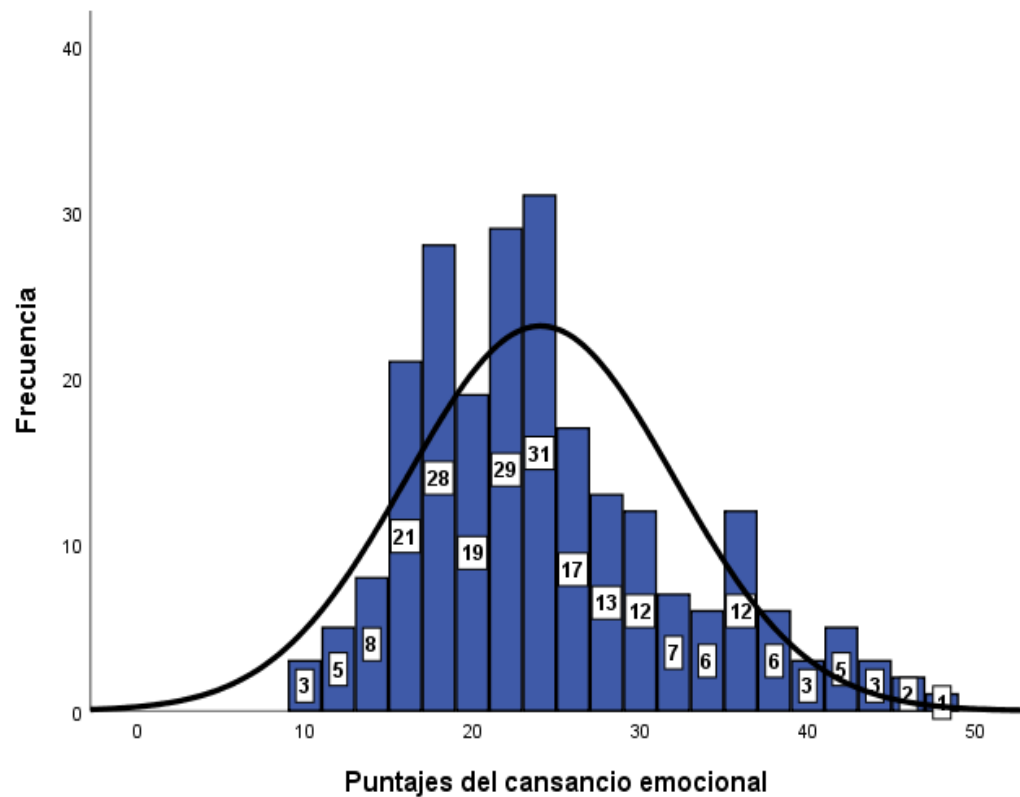
**Nota:** Procesamiento de datos de la escala de Cansancio emocional.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 1 que el puntaje promedio del cansancio emocional obtenido por los 201 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Caveró Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho es de 24,43 puntos, en un rango de 10 a 50 puntos, donde el puntaje mínimo obtenido es de 10 puntos y la puntuación máxima obtenida es de 47 puntos.

Estadígrafos	Valor
Media	24,43
Desviación estándar	8,05
Coeficiente de variabilidad	64,90%
Puntaje mínimo	10,00
Puntaje máximo	47,00

**Figura 1**

*Histograma de la Escala de Cansancio emocional.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes.*

Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Sin riesgo (leve)	10 - 20	72	35,80
En riesgo (moderado/severo)	21 - 50	129	64,10
Total		201	100,00

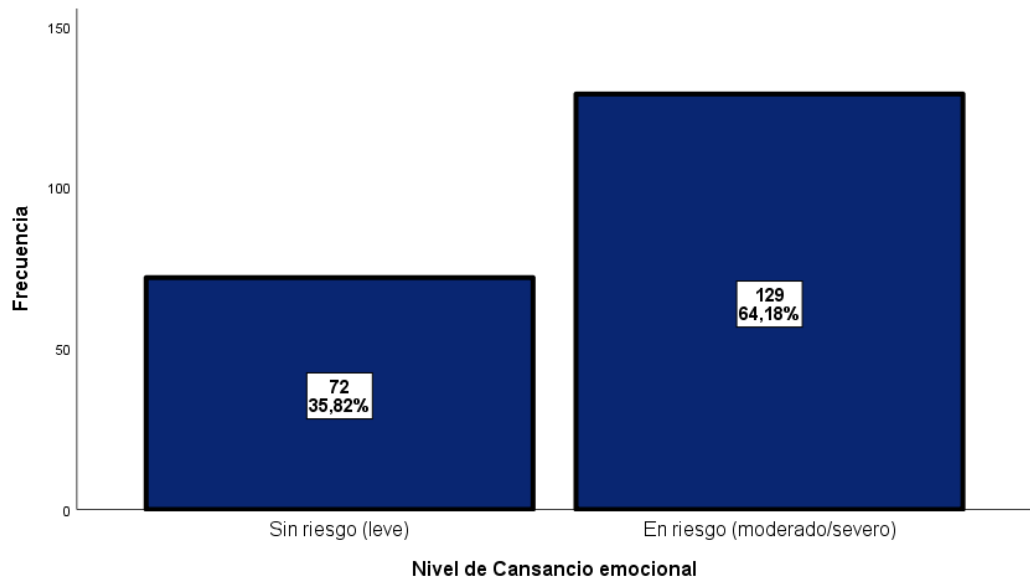
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala Cansancio emocional.

**Interpretación:** Se aprecia en la Tabla 2, que el 35,80% (72) de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho que participan en la investigación presentan un nivel cansancio emocional sin riesgo o leve, por otra parte, el 64,10% (129) de estudiantes presentan un cansancio emocional en riesgo, es decir entre un nivel moderado a severo.

**Figura 2**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 3**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Sexo.*

Niveles	Sexo	
	Femenino	Masculino

	fi	%	fi	%
Sin riesgo (Leve)	43	29,65	29	51,78
En riesgo (Moderado/severo)	102	70,34	27	48,21
Total	145	100,00	56	100,00

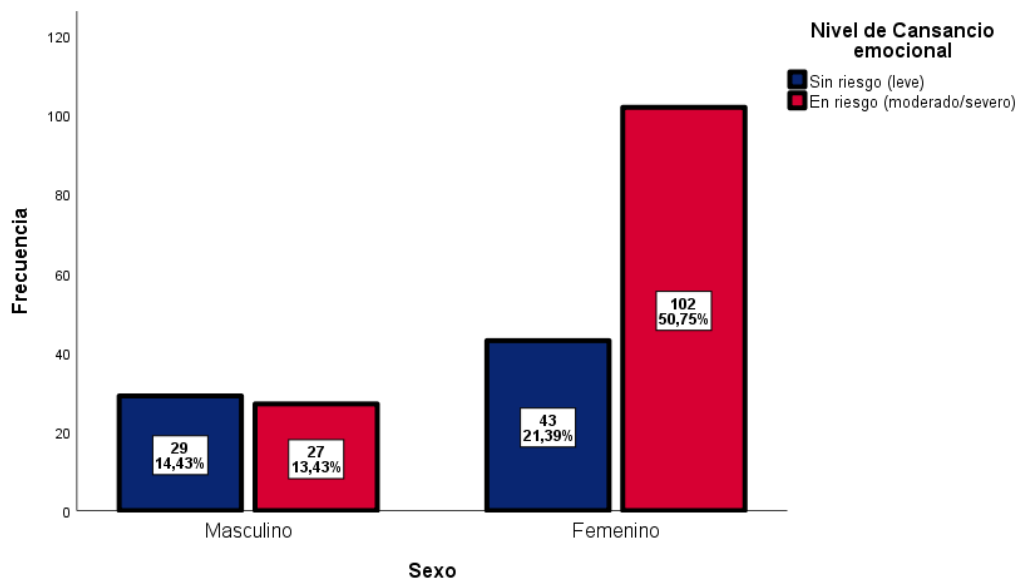
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de datos de la escala de Cansancio emocional.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 3, que en el grupo de estudiantes del sexo Femenino la mayoría 70,34% (102) de estudiantes presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo) y solo el 29,65% (43) estudiantes un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve). Por otro lado, en el grupo de estudiantes del sexo Masculino alrededor de la mitad 51,78% (29) presenta un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y el 48,21% (27) de los estudiantes presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo).

**Figura 3**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Sexo.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Programa de estudios.*

Niveles	Programa de estudios							
	Computación e Informática		Educación física		Educación inicial EIB		Educación primaria EIB	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Sin riesgo (leve)	4	40,00	20	42,55	22	23,91	26	50,00
En riesgo (moderado/severo)	6	60,00	27	57,44	70	76,07	26	50,00
Total	10	100,00	47	100,00	92	100,00	52	100,00

**Fuente:** Elaboración propia.

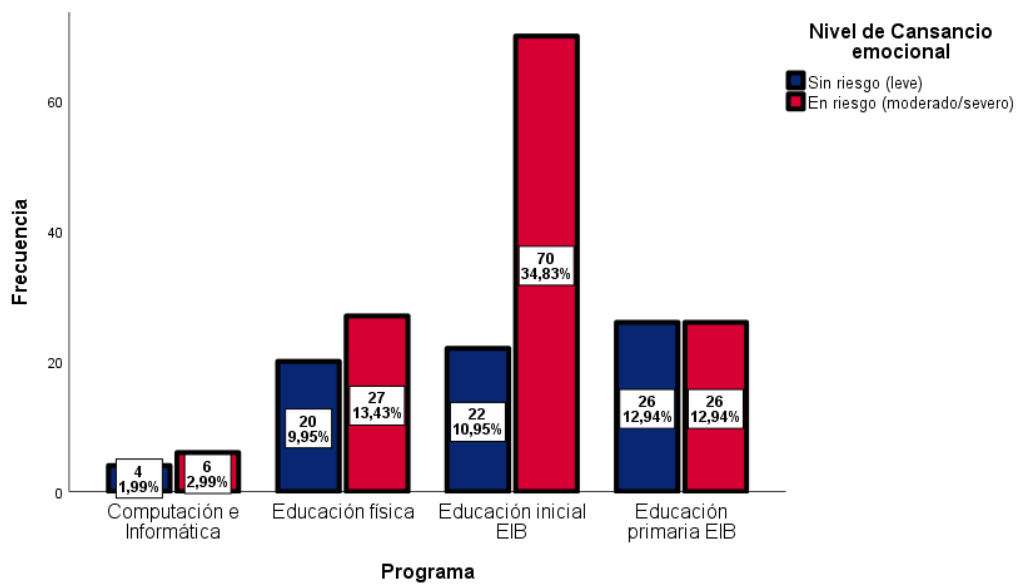
**Nota:** Procesamiento de datos de la escala de Cansancio emocional.

**Interpretación:** Se aprecia en la Tabla 4 que, en el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Computación e Informática, el 40,00% (4) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y el 60,00% (6) presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). En el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Educación física el 42,55% (20) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y 57,44% (27) de los estudiantes encuestados presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). En el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Educación inicial EIB se evidencia que en un 23,91% (22) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve), mientras que, el 76,07% (70) presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). Finalmente, el programa de estudios de Educación primaria EIB tanto en un 50,00% (26) de estudiantes encuestados presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve), misma cantidad presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo).

**Figura 4**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Programa de estudios*

Niveles	Semestres									
	II		V		VII		IX		X	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Sin riesgo (Leve)	17	34,00	23	32,85	16	45,71	9	31,03	7	41,17
Con riesgo (Moderado/severo)	33	66,00	47	67,13	19	54,28	20	68,95	10	58,82
Total	50	100,00	70	100,00	35	100,00	29	100,00	17	100,00



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Nivel de Cansancio emocional de los estudiantes según Semestre.*

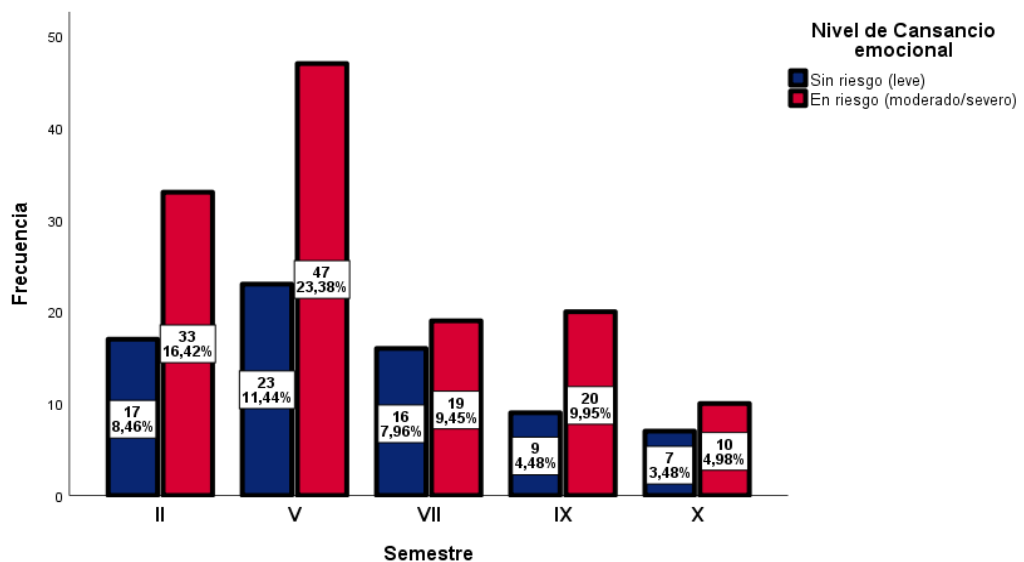
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de datos de la Escala Cansancio emocional.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 5 que en el grupo de estudiantes del II semestre, el 34,00% (17) presentan un nivel cansancio emocional sin riesgo (leve), mientras que el 66% de estudiantes presenta un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). En el grupo de estudiantes del V semestre el 32,85% (23) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y el 67,13% (47) de los estudiantes presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). En el grupo de estudiantes del VII semestre, el 45,71% (16) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo o leve, mientras que el 54,28% (19) de estudiantes de este semestre presenta un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). En el grupo de estudiantes del IX semestre, el 31,03% (9) presenta un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve), mientras que el 68,95% (20) presentan un nivel de cansancio emocional es riesgo (moderado/severo). Finalmente, en el grupo de estudiantes del X semestre, el 41,17% (7) presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y otro 58,82% (10) de los encuestados presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo).

**Figura 5**

*Cansancio emocional de los estudiantes según el Semestre.*



**Fuente:** Elaboración propia.

A continuación, se presenta los resultados sobre la Procrastinación académica de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho 2021.

**Tabla 6**

*Estadígrafos de los puntajes de la variable Procrastinación académica de los estudiantes.*

Estadígrafos	Valor
Media	46,26
Desviación estándar	5,40
Coeficiente de variabilidad	29,26%
Puntaje mínimo	27,00
Puntaje máximo	56,00

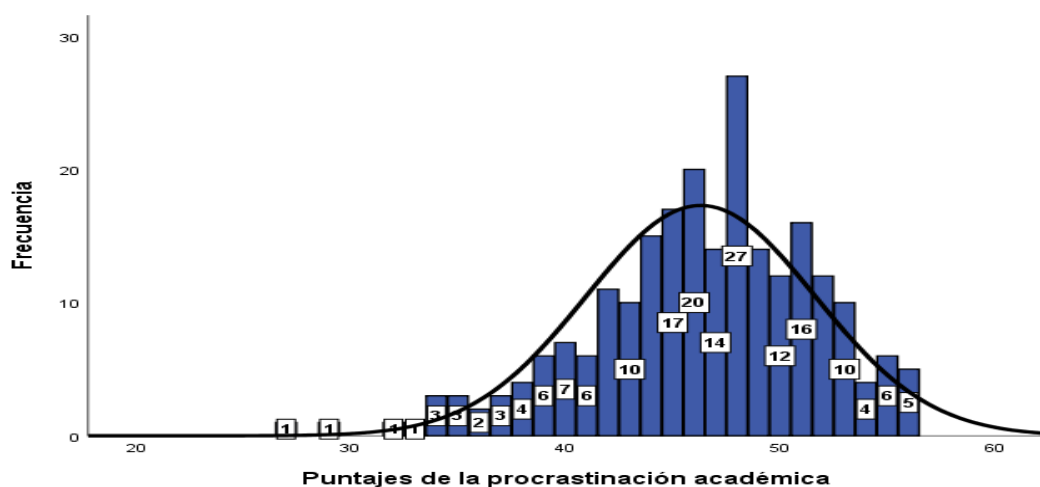
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 6 que el puntaje promedio de la procrastinación académica obtenido por los 201 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho es de 46,26 puntos, en un rango de 12 a 60 puntos, donde el puntaje mínimo es de 27 puntos y la puntuación máxima obtenida es de 56 puntos.

**Figura 6**

*Histograma de la escala de Procrastinación académica.*



**Fuente:** Elaboración propia.



**Tabla 7**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes.*

Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
No acentuada (baja)	12 – 45	81	40,30
Acentuada (media/alta)	46 – 60	120	59,70
Total		201	100,00

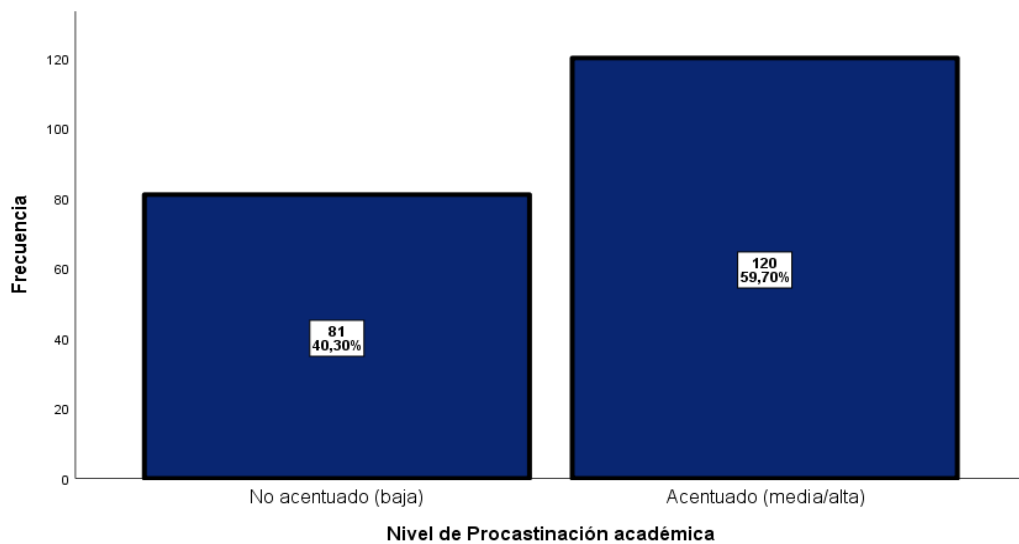
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se aprecia en la tabla 7 que el 40,30% (81) de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Caverro Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja) y el 59,70% (120) de los estudiantes tienen un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta).

**Figura 7**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 8**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Sexo.*

Niveles	Sexo
---------	------

	Femenino		Masculino	
	fi	%	fi	%
No acentuado (baja)	55	37,93	26	46,42
Acentuado (media/alta)	90	62,06	30	53,56
Total	145	100,00	56	100,00

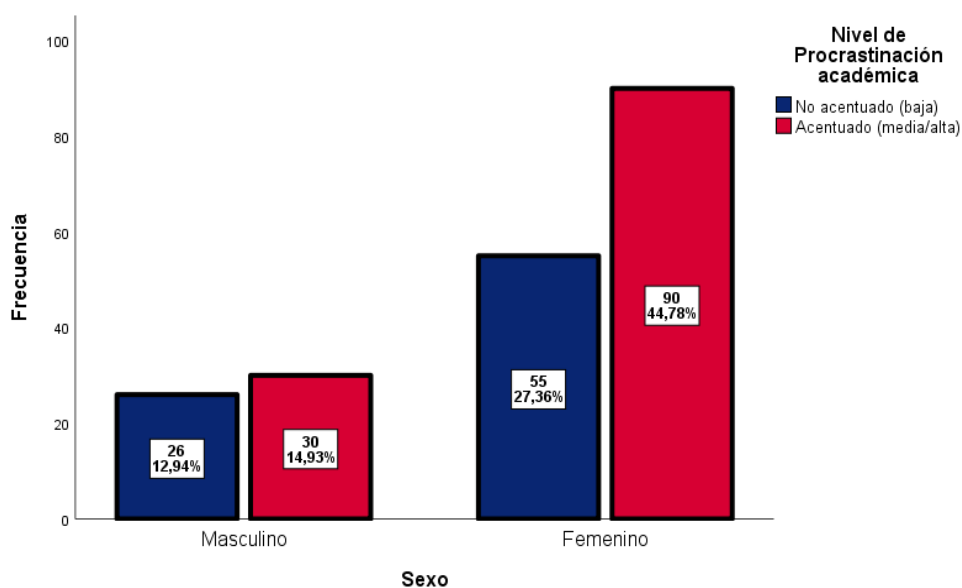
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 8 que en el grupo de estudiantes del sexo Femenino de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho, el 37,93% (55) tienen un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja) y el 62,06% (90) presentan un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta). Del mismo modo, en el grupo de estudiantes de sexo Masculino el 46,42% (26) presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), y el 53,56% (30) de los estudiantes presentan un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta).

### Figura 8

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Sexo.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 9**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Programa de estudios.*

Niveles	Programa de estudios							
	Computación e Informática		Educación física		Educación inicial EIB		Educación primaria EIB	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
No acentuado (baja)	6	60,00	22	46,80	34	36,95	19	36,53
Acentuado (media/alta)	4	40,00	25	53,18	58	63,03	33	63,35
Total	10	100,00	47	100,00	92	100,00	52	100,00

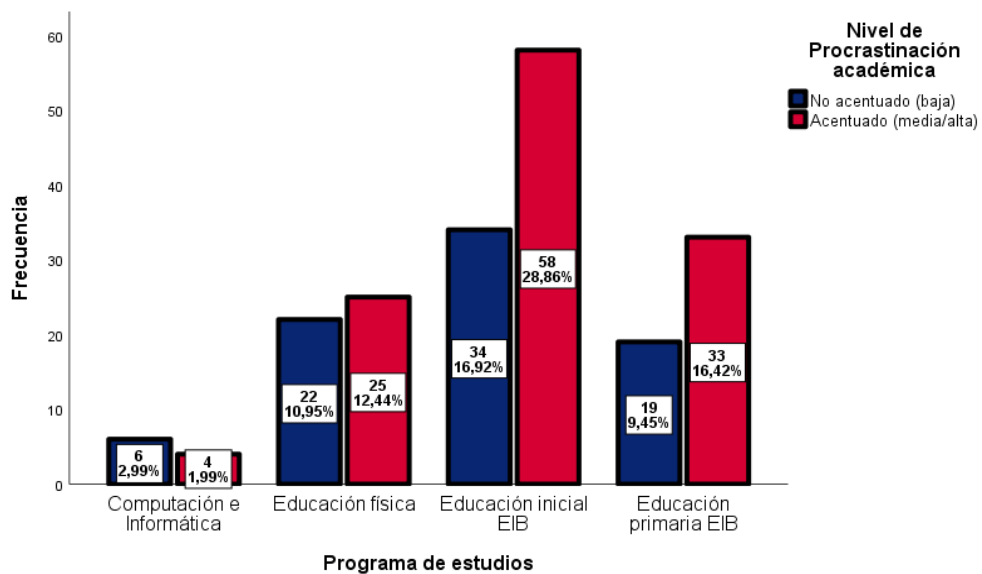
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se aprecia en la Tabla 9, que en el grupo de estudiantes del programa de estudios de Computación e Informática el 60,00% (6) presentan un nivel de procrastinación académica no acentuado (baja) y un 40% (4) presentan un nivel de procrastinación académica acentuado (media/alta). En el grupo de estudiantes del programa de estudios de Educación física el 46,80% (22) tienen un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja) y un 53,18% (25) un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta). En el grupo de estudiantes del programa de estudios de Educación inicial EIB el 36,95% (34) presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), mientras que el 63,03% (58) de los estudiantes encuestados presentan un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta). Finalmente, el programa de estudios de Educación primaria EIB el 36,53% (19) de estudiantes encuestados presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), mientras que el 63,35% (33) estudiantes presentan un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta).

**Figura 9**

*Nivel de Procrastinación de los estudiantes según el Programa de estudios.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 10**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Semestre.*

Niveles	Semestres									
	II		V		VII		IX		X	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
No acentuada (baja)	25	50,00	22	31,42	18	51,42	11	37,93	5	29,41
Acentuada (media/alta)	25	50,00	48	68,56	17	48,56	18	62,06	12	70,58
Total	50	100,00	70	100,00	35	100,00	29	100,00	17	100,00

**Fuente:** Elaboración propia.

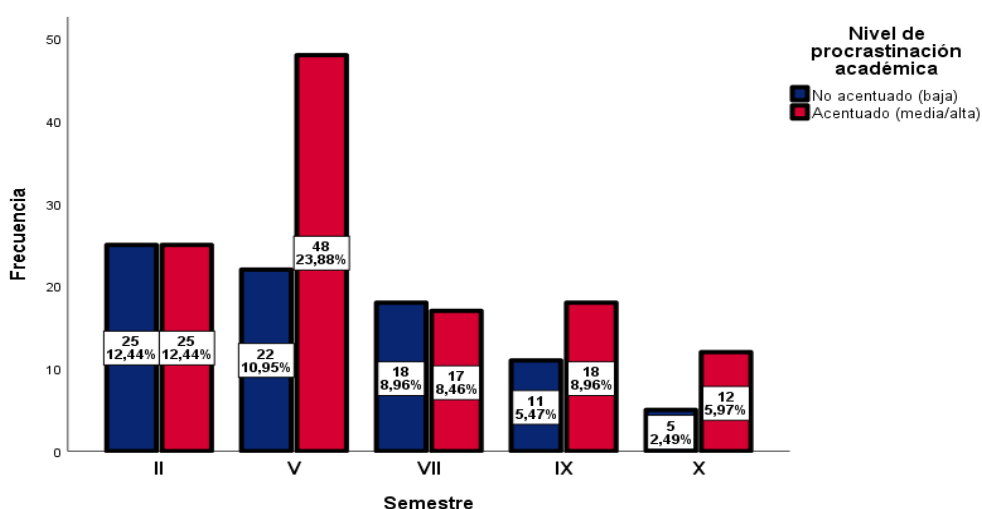
**Nota:** Procesamiento de los datos de la escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 10 que en el grupo de estudiantes del II semestre, la mitad 50,00% (25) tienen un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), mismo porcentaje muestra un nivel de procrastinación acentuada (media/alta). En el grupo de estudiantes del V semestre el 31,42% (22) presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), mientras que el 68,56% (48) de los estudiantes encuestados presentan una procrastinación académica acentuada

(media/alta). En el grupo de estudiantes del VII semestre, el 51,42% (18) tienen un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja) y el 48,56% (17) de los estudiantes presenta un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta). En el grupo de estudiantes del IX semestre, el 37,93% (11) tienen un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja), mientras que el 62,06% (18) de estudiantes de este semestre presentan un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta). Finalmente, los estudiantes del X semestre en un 29,41% (5) de estudiantes presentan un nivel de procrastinación académica no acentuada o baja, mientras que el 70,58% (12) de estudiantes tienen un nivel de procrastinación académica acentuada (media/alta).

**Figura 10**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Semestre.*



**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 11**

*Nivel de Procrastinación académica de los estudiantes según Dimensiones.*

Niveles	Dimensiones de la Procrastinación académica					
	Autorregulación académica			Postergación de actividades		
	Baremo	fi	%	Baremo	fi	%
No acentuada (baja)	10 - 34	71	35,32	2 - 10	87	43,28
Acentuada (media/alta)	35 ≤	130	64,66	11 ≤	114	56,70

Total	201	100,00	201	100,00
-------	-----	--------	-----	--------

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos de la Escala de Procrastinación académica.

**Interpretación:** Se aprecia en la Tabla 11 los resultados de los niveles de procrastinación académica según las dimensiones. En la dimensión Autorregulación académica, el 35,32% (71) de los estudiantes presentan una autorregulación académica no acentuada o baja y el 64,66% (130) de estudiantes encuestados presentan una autorregulación académica acentuada (media/alta). En la segunda dimensión Postergación de actividades, el 43,28% (87) de los estudiantes presentan una postergación de actividades no acentuada (baja) y el 56,70% (114) de los estudiantes presentan una postergación de actividades acentuada (media/alta).

Se presenta a continuación los resultados del Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho 2021.

## Tabla 12

*Estadígrafos de los puntajes de la variable Rendimiento académico de los estudiantes.*

Estadígrafos	Valor
Media	15,69
Desviación estándar	0,92
Coefficiente de variabilidad	0,85%
Puntaje mínimo	12,65
Puntaje máximo	18,12

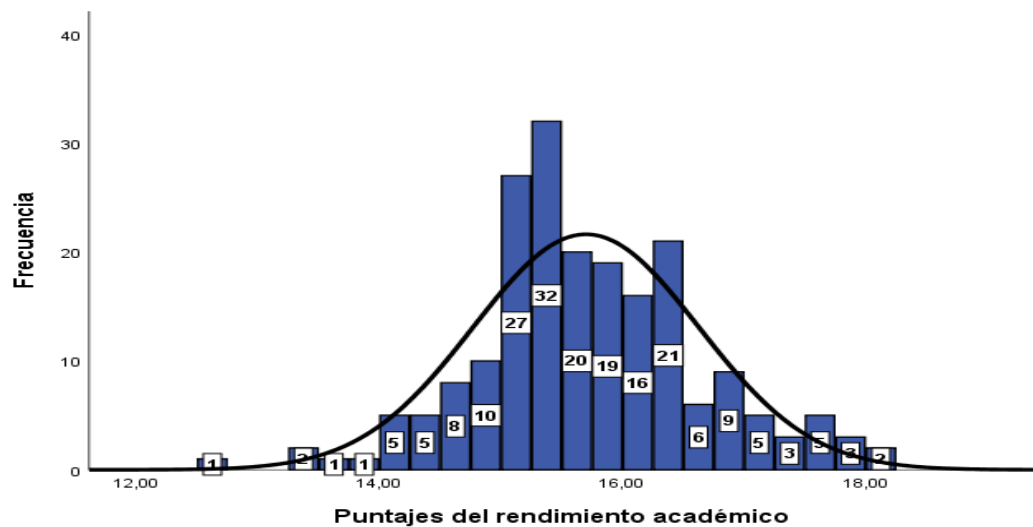
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos del Rendimiento académico.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 12 que el puntaje promedio del rendimiento académico obtenido por los 201 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la ciudad de Huanta, región Ayacucho es de 15,69 puntos, en un rango de 0 a 20 puntos, donde el puntaje mínimo obtenido es de 12,65 puntos y la puntuación máxima obtenida es de 18,12 puntos.

**Figura 11**

*Histograma del Rendimiento académico.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 13**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes.*

Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	18 -20	10	5,00
Bueno	14 - 17	188	93,50
Regular	11 a 13	3	1,50
Bajo	0 - 10	0	0,00
Total		201	100,0

**Fuente:** Elaboración propia.

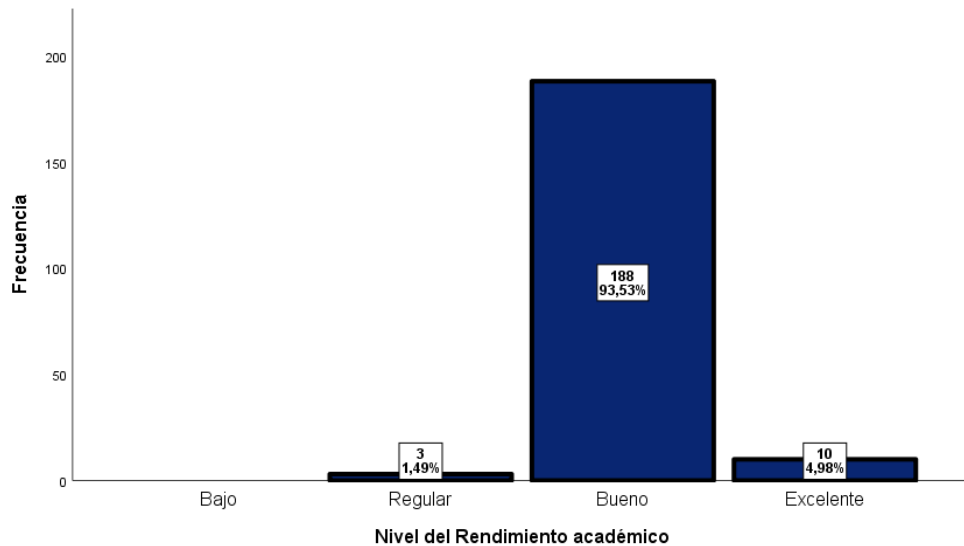
**Nota:** Procesamiento de los datos del Rendimiento académico.

**Interpretación:** Se aprecia en la tabla 13, que la mayoría 93,50% (188) de los estudiantes participan en la investigación presentan un rendimiento académico bueno, el 5,00% (10) de los estudiantes presentan un

rendimiento excelente, otro 1,50% (3) tienen un rendimiento académico regular y finalmente ninguno (0,00%) de los estudiantes presentan un rendimiento académico bajo.

**Figura 12**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 14**

*Nivel de Rendimiento académico de los estudiantes según Sexo.*

Niveles	Sexo			
	Femenino		Masculino	
	fi	%	fi	%
Excelente	1	0,68	2	3,57
Bueno	138	95,17	50	89,28
Regular	6	4,13	4	7,14
Bajo	0	0,00	0	0,00
Total	145	100,00	56	100,00

**Fuente:** Elaboración propia.

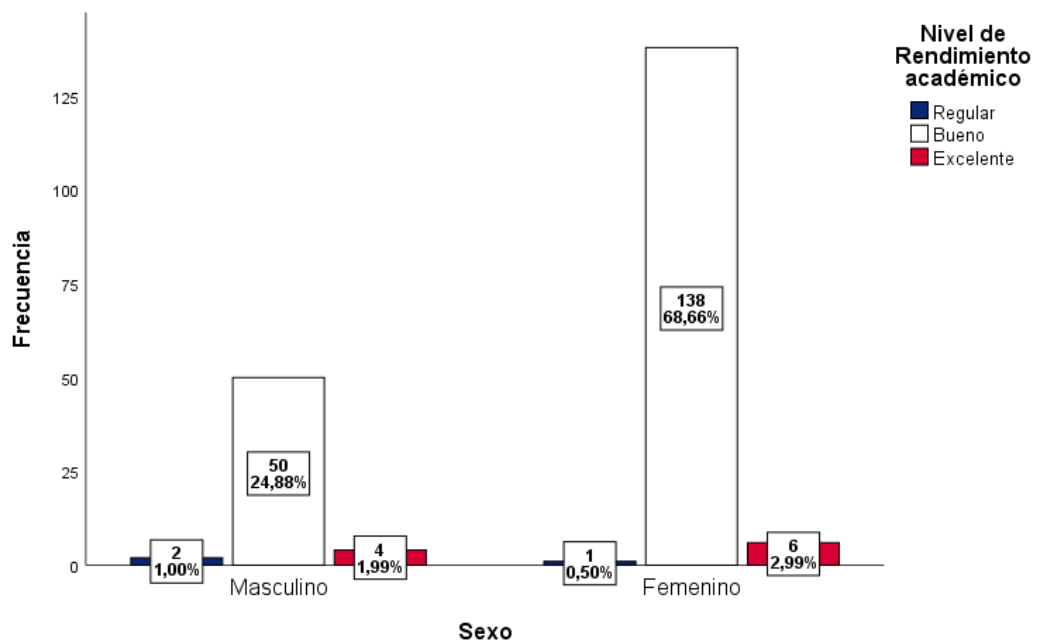
**Nota:** Procesamiento de los datos del rendimiento académico.



**Interpretación:** Se observa en la Tabla 14, que en el grupo de estudiantes del sexo Femenino la mayoría 95,17% (138) presentan un rendimiento académico bueno, otro 4,13% (6) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico regular, el 0,68% (1) de encuestados presentó un rendimiento académico excelente y ningún 0,00% (0) estudiantes presenta un rendimiento académico bajo. En el grupo de estudiantes del sexo Masculino la mayoría 89,28% (50) tienen un rendimiento académico bueno, otro 7,14% (4) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico regular, el 3,57% (2) de los encuestados tienen un rendimiento académico excelente, por último, ningún 0,00% (0) estudiantes presenta un rendimiento académico bajo.

**Figura 13**

*Nivel de Rendimiento académico de los estudiantes según Sexo.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 15**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Programa de estudios.*

Niveles	Programa de estudios							
	Computación e Informática		Educación física		Educación inicial EIB		Educación primaria EIB	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	5	50,00	0	0,00	4	4,34	1	1,92
Bueno	5	50,00	47	100,00	88	95,65	48	92,30
Regular	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	5,76
Bajo	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	10	100,00	47	100,00	92	100,00	52	100,00

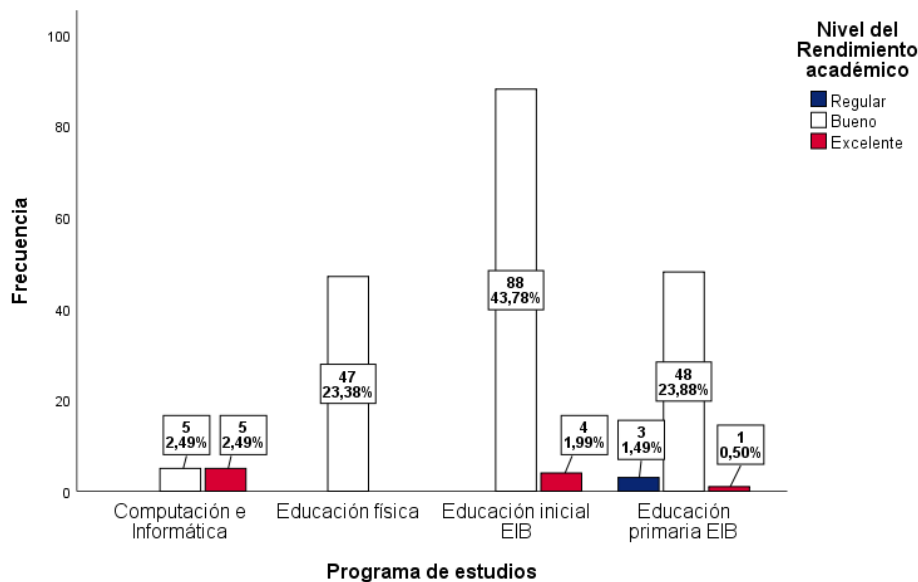
**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Procesamiento de los datos del Rendimiento académico.

**Interpretación:** Se aprecia en la Tabla 15 que, en el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Computación e Informática, el 50,00% (5) presentan un rendimiento académico excelente y la otra mitad 50,00% (5) un rendimiento académico bueno. En el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Educación física todos los estudiantes en un 100,00% (47) presentan un rendimiento académico bueno. En el grupo de estudiantes del Programa de estudios de Educación inicial EIB el 95,65% (88) estudiantes presentan un rendimiento académico bueno y otro 4,34% (4) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico excelente. Finalmente, el programa de estudios de Educación primaria EIB el 92,30% (48) de estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico bueno, el 5,76% (3) presenta un rendimiento académico regular y por último solo el 1,92% (1) presentan un rendimiento académico excelente.

**Figura 14**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Programa de estudios.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 16**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Semestre.*

Niveles	Semestres									
	II		V		VII		IX		X	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,00	1	1,42	6	17,14	3	10,34	0	0,00
Bueno	48	96,00	69	98,57	28	80,00	26	89,65	17	100,00
Regular	2	4,00	0	0,00	1	2,85	0	0,00	0	0,00
Bajo	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	50	100,00	70	100,00	35	100,00	29	100,00	17	100,00

**Fuente:** Elaboración propia.

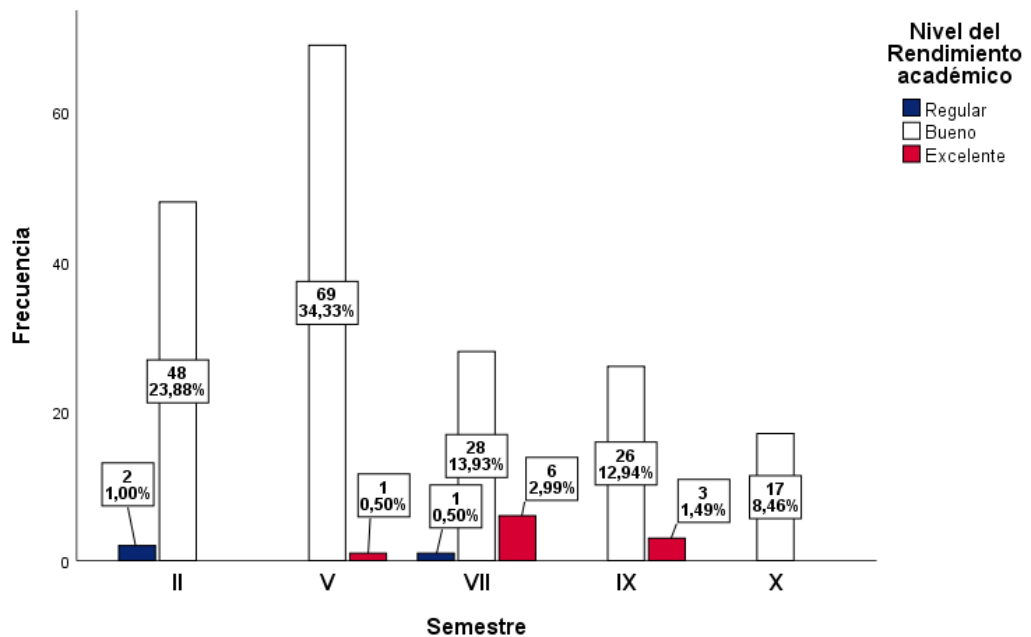
**Nota:** Procesamiento de los datos del Rendimiento académico.

**Interpretación:** Se observa en la Tabla 16, que en el grupo de estudiantes del II semestre, el 96,00% (48) un rendimiento académico bueno, otro 4,00% (2) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico regular. En el grupo de estudiantes del V semestre el 98,57% (69) presentan

un rendimiento académico bueno, otro el 1,42% (1) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico excelente. En el grupo de estudiantes del VII semestre, la mayoría 80,00% (28) presentan un rendimiento académico bueno, otro 17,14% (6) de estudiantes de este semestre presentan un rendimiento académico excelente y el 2,85% (1) de los estudiantes encuestados presentan un rendimiento académico regular. En el grupo de estudiantes del IX semestre, el 89,65% (26) presenta un rendimiento académico bueno, otro 10,34% (3) presenta rendimiento académico excelente. En el grupo de estudiantes del X semestre, en su totalidad el 100,00% (17) presentan un rendimiento académico bueno.

**Figura 15**

*Nivel del Rendimiento académico de los estudiantes según Semestre.*



Fuente: Elaboración propia.

### 5.1.2. Prueba de Hipótesis

**A. Prueba de normalidad de las variables (Kolmogórov-Smirnov)**  
*n=201.*

Formulación de las hipótesis Nula ( $H_0$ ) y Alternativa ( $H_1$ )

$H_0$ : La distribución de las variables proviene de una distribución normal.

$H_0$ :  $p \geq 0,05$

$H_1$ : La distribución de las variables no proviene de una distribución normal.

$H_1$ :  $p < 0,05$

Se hallan los valores correspondientes con el SPSS versión 25 y se obtiene la siguiente tabla:

**Tabla 17**

*Prueba de Kolmogórov-Smirnov de las variables.*

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
Procrastinación académica	0,260	201	0,000
Cansancio emocional	0,237	201	0,000
Rendimiento académico	0,505	201	0,000

**Fuente:** Elaboración propia.

**Interpretación:** De la tabla 20, se observa que el p-valor de la variable Procrastinación académica (0,000) es menor al nivel de significación ( $\alpha=0,050$ ) entonces se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), es decir la distribución de la variable no proviene de una distribución normal. En cuanto al Cansancio emocional p-valor (0,000) es menor al nivel de significación ( $\alpha=0,050$ ) entonces también se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), es decir la distribución de la variable no proviene de una distribución normal. Finalmente, la variable rendimiento académico presenta un p-valor (0,000) siendo menor al nivel de significación ( $\alpha=0,050$ ) entonces también se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), es decir la distribución de la variable no proviene de una distribución normal.

Como las variables no provienen de una distribución normal, entonces se elige una prueba no paramétrica para comprobar la hipótesis general de la investigación, como es la prueba rho de Spearman.

**a) Prueba de hipótesis general**

Existe una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela Superior de Educación de Ayacucho 2021

**Formulación de H<sub>0</sub> y H<sub>1</sub>:**

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela Superior de Educación de Ayacucho 2021

H<sub>0</sub>:  $\rho=0$

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela Superior de Educación de Ayacucho 2021

H<sub>1</sub>:  $\rho\neq 0$

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**Prueba estadística:** Se utiliza una Prueba no paramétrica: rho de Spearman, debido a las variables no proviene de una distribución normal, la variable cansancio emocional (0,000), procrastinación académica (0,000) y rendimiento académico (0,000).

**Regla de decisión:**

**Tabla 18**

*Prueba de la hipótesis general mediante rho de Spearman.*

			Rendimiento académico	
			Rho	p
Cansancio emocional	y	Procrastinación académica	-0,003	0,968

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Aplicación de los instrumentos del cansancio emocional, la procrastinación académica, y ponderados generales del rendimiento académico. \*( $p < 0,05$ ).

### **Conclusión:**

En la tabla 18 se evidencia el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre los puntajes del Rendimiento académico con el Cansancio emocional y la Procrastinación académica ( $r = -0,003$ ;  $p = 0,968$ ), es decir no hay una correlación significativa para un nivel de significación de  $\alpha = 0,05$ .

### **b) Prueba de hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo.

#### **Formulación de $H_0$ y $H_1$ :**

$H_0$ : El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 no está en riesgo.

$H_0: \rho = 0$

$H_1$ : El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo.

$H_1: \rho \neq 0$

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**Prueba estadística:** Se utilizó una prueba no paramétrica: Chi cuadrado ( $X^2$ ) debido a la variable Cansancio emocional (0,000), no proviene de una distribución normal.

### **Regla de decisión:**

#### **Tabla 19**

*Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Cansancio emocional.*

Niveles	N observado	N esperada	Residuo
Sin riesgo	72	100,5	-28,5

Con riesgo	129	100,5	28,5
Total	201		

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Aplicación del instrumento de Cansancio emocional.

## **Tabla 20**

*Prueba de la hipótesis específica 1.*

Chi-cuadrado	16,164
Gl	1
Sig. Asintótica	0,000

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Aplicación del instrumento de Cansancio emocional.

### **Conclusión:**

En la tabla 20 se aprecia el valor de la prueba Chi cuadrado (16,164) y p-valor (0,000), el cual es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que: El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo, para un 95% de confianza.

### **Hipótesis específica 2**

El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 esta acentuado

#### **Formulación de $H_0$ y $H_1$ :**

$H_0$ : El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 no está acentuado

$H_0: \rho=0$

$H_1$ : El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 esta acentuado



$H_1: \rho \neq 0$

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**Prueba estadística:** Se utiliza una Prueba no paramétrica: Chi cuadrado ( $X^2$ ) debido a la variable Procrastinación académica (0,000), no proviene de una distribución normal.

**Regla de decisión:**

**Tabla 21**

*Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Procrastinación académica.*

Niveles	N observado	N esperada	Residuo
No frecuente (baja)	81	100,5	-19,5
Frecuente (media/alta)	120	100,5	19,5
Total	201		

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Aplicación del instrumento de Procrastinación académica.

**Tabla 22**

Prueba de la hipótesis específica 2.

Chi-cuadrado	7,567
Gl	1
Sig. Asintótica	0,006

**Fuente:** Elaboración propia.

**Conclusión:**

En la tabla 22 se aprecia el valor de la prueba Chi cuadrado (7,567) y p-valor (0,006), el cual es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que: el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 esta acentuado para un 95% de confianza.

### Hipótesis específica 3

El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno.

#### Formulación de $H_0$ y $H_1$ :

$H_0$ : El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 no es bueno.

$H_0$ :  $\rho=0$

$H_1$ : El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno.

$H_1$ :  $\rho \neq 0$

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

**Prueba estadística:** Se utiliza una Prueba no paramétrica: Chi cuadrado ( $X^2$ ) debido a la variable Rendimiento académico (0,000), no proviene de una distribución normal.

#### Regla de decisión:

#### Tabla 23

*Frecuencias observadas y frecuencias esperadas del Rendimiento académico.*

Niveles	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	3	67,0	-64,0
Regular	188	67,0	121,0
Bueno	10	67,0	-57,0
Excelente	201		

Total 3 67,0 -64,0

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Ponderados generales del Rendimiento académico.

### **Tabla 24**

#### *Prueba de la hipótesis específica 3*

Chi-cuadrado	328,149
Gl	2
Sig. Asintótica	0,000

**Fuente:** Elaboración propia

### **Conclusión:**

En la tabla 24 se aprecia el valor de la prueba Chi cuadrado (328,149) y p-valor (0,000), el cual es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que: El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno para un 95% de confianza.

## **5.2. Discusión de resultados**

Este estudio de diseño correlacional tuvo como objetivo determinar la relación entre el cansancio emocional, la procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior Pedagógico de Ayacucho. Según los resultados de esta investigación, no hay correlación significativa entre estas variables ( $r = -0,003$ ;  $p = 0,968$ ). Cabe resaltar que a la fecha no hay investigaciones con estas tres variables específicamente. Sin embargo, se reportan estudios que se acercan a los resultados de esta investigación, como es el de Comella et al. (2021) quienes hacen referencia que el síndrome de Burnout no se relaciona con el rendimiento académico. También el estudio de Manchado & Herviás (2021) evidenció que no existe relación entre la procrastinación y el rendimiento académico, respaldando al resultado general obtenido por la investigación. Sin embargo, Ramos et al. (2017), hallaron que los estudiantes universitarios con un alto rendimiento académico presentan una menor conducta procrastinadora, y viceversa.

Es preciso señalar que los resultados que apuntan a una no correlación entre las variables han sido estudiados en el año 2021, es decir en el contexto de la pandemia con una educación virtual al igual que el presente estudio, y la investigación con correlación significativa en un contexto de presencialidad. A través de ese análisis se puede manifestar que la virtualidad en la educación tiene una influencia por lo que es preciso tener en cuenta.

De los objetivos específicos, en primer lugar, se determinó que el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo ( $\chi^2=16,164$ ;  $p=0,000$ ), detallándose que el 35,80% (72) de estudiantes presenta un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve) y el 64,10% (129) de estudiantes presenta un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo). Resultados semejantes a los datos de la investigación de Osorio, Parrello & Prado (2020) donde se evidenció que más de mitad de estudiantes del nivel superior presentaban burnout académico en niveles de medios a altos. Del mismo modo Estrada, Gallegos & Mamani (2020) determinaron niveles moderados de burnout académico universitarios de Madre de Dios.

Por otro lado, estos hallazgos difieren flexiblemente de los resultados de Sánchez (2019) quien evidenció que en un 37% de los estudiantes de Ayacucho, presentaban estrés en un nivel alto. Al igual que el estudio de Seperak-Viera et al. (2021) en estudiantes universitarios de diferentes regiones del Perú, quien en el contexto de la pandemia de la COVID-19 determinó que el 31,40% de estudiantes presentaban burnout académico alto o severo.

Cabe señalar que el 35,8% (72) de estudiantes presentan un nivel de cansancio emocional sin riesgo (leve), esto puede atribuirse al tipo de afrontamiento. Barreto & Salazar (2021) indican que los educandos que experimentan un nivel bajo o leve de cansancio emocional son debido a que presentan estrategias de afrontamiento

de forma resolutiva, lo que podría sugerir una estrategia para fomentar y promover el afrontamiento adecuado en los estudiantes del nivel superior.

Cabe resaltar que también los resultados evidenciaron que hay diferencias entre el sexo, donde los del sexo femenino la mayoría 70,34% (102) presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo), contrariamente los del sexo masculino menor a la mitad 48,21% (27) presenta un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo), mismos resultados se denotan en el estudio de Seperak-Viera et al. (2021) donde “las mujeres puntúan más alto que los hombres en BA” (p.1) ( $d=-0,39$ ); sin embargo, en la investigación de Dominguez-Lara (2018) no se halló diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres ( $t[515]= 1,27$ ,  $p= 0,20$ ;  $d= 0,13$ ).

También en el presente estudio se señala que los semestres en su totalidad presentan un nivel de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo) en mayor porcentaje a los estudiantes con un nivel de cansancio emocional sin riesgo, liderando esta lista el IX, V y II semestre. Lo cual difiere de los resultados de Restrepo, Sánchez, & Castañeda (2020), quienes denotaron mayores niveles de estrés académico en el cuarto y sexto semestre. Lo mismo, Ramos et al. (2005) concluyen que a mayor nivel de ciclo mayor riesgo a padecer cansancio emocional.

De acuerdo al programa de estudios, los estudiantes de Educación inicial EIB presentan un mayor porcentaje de cansancio emocional en riesgo (moderado/severo) con un 76,07% (70), mientras que el grupo de Educación primaria es el programa con mayor cansancio emocional sin riesgo (50%). El estudio de Halgravez, Salinas, Martínez & Rodríguez (2016) evidenció que, de 6 carreras profesionales de salud, solo la carrera de enfermería tenía mayor percepción de estrés (80%), mientras que las demás carreras no. Por lo que podemos inferir, que las características de cada carrera profesional pueden influir en el cansancio emocional.

Autores manifiestan que cuanto es mayor la exigencia de la carrera profesional, hay mayor probabilidad de que los alumnos sufran agotamiento emocional. El estudio de Halgravez et al. (2016) concluyó que los estudiantes de las carreras de ciencias de la salud, como odontología, medicina y psicología tienen problemas académicos producto del estrés asociado a la “carga académica y las expectativas sobre el futuro profesional en el campo laboral” (p.34). Del mismo modo, más estudios indican que en un rango de carreras más exigentes en primera línea están las de salud, teniendo mayor riesgo de padecer estrés, burnout académico y/o cansancio emocional (Barreto & Salazar, 2021; Yupanqui & Cajamarca, 2019; Halgravez et al., 2016).

Conforme al segundo objetivo, se determinó que el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo (Chi cuadrado=16,164;  $p=0,000$ ), detallando que el 40,30% (81) presenta un nivel de procrastinación académica no acentuada (baja) y el 59,70% (120) de estudiantes presenta una procrastinación académica acentuada (media/alta). Resultados que difieren de los estudios de Dominguez-Lara (2018) donde se mostró que solo un 14.1% ( $n = 73$ ) de estudiantes universitarios con procrastinación académica.

Finalmente, con el tercer objetivo se pudo determinar que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno (Chi-cuadrado=328,149;  $p=0,000$ ). Detallando que el 5,0% (10) de estudiantes presentan un rendimiento excelente, la mayoría de los estudiantes 93,5% (188) presentan un rendimiento académico bueno, otro 1,5% (3) un rendimiento académico regular y por último ninguno (0,00%) rendimiento un académico bajo. Semejantes a los resultados encontrados en la investigación de Romero (2018), donde “el 81.8% tiene un rendimiento académico bueno..., el 13.6% tiene promedio regular... y sólo el 4.5% muy bueno” (p.3). Del mismo modo, Yupanqui & Cajamarca (2019) evidenció que el 64,20% de estudiantes ayacuchanos presentaban un rendimiento académico aprobado promedio. Según los estudios de Zarate (2017) la mayoría de los estudiantes ayacuchanos de la

carrera profesional de matemática tiene un nivel de rendimiento académico inferior a bueno, teniendo como diferencia de nuestra población la carrera. Por otra parte, en el estudio de Pachao & Tasayco (2018), encontró en estudiantes de enfermería que en un 54% de estudiantes presentaban un rendimiento académico bajo; pudiendo recaer la diferencia en la población de estudio.

Sin embargo, es sorprendente que el rendimiento académico no se distribuya en las cuatro categorías (excelente, bueno, regular y bajo), lo que podría atribuirse que el rendimiento académico en ambientes virtuales no es objetivo y verídico, como lo respaldan los estudios de Sánchez-Almeida, et al (2021, p.1) donde “los resultados mostraron que los estudiantes que ingresaron al curso de nivelación en modo virtual presentaron un desempeño académico significativamente superior al desempeño académico histórico de los estudiantes que tuvieron clases presenciales”. Del mismo modo, Higuera & Rivera (2021) en su estudio demostró que el rendimiento académico en ambientes virtuales durante la pandemia, es considerado en un 90% como subjetivo, relacionado con la misma cantidad (90%) de docentes necesitan desarrollar competencias digitales, reafirmando que existe un problema con la evaluación que realizan los docentes, sobre todo porque un el nivel superior, exige evaluar el desempeño académico, competencias, capacidades, conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes, aspiraciones e interés; lo cual requiere el manejo adecuado de las tecnologías del maestro.

A pesar de los resultados, consideramos que es importante que el rendimiento académico deba construirse en primer lugar con base en la salud física y sobre todo mental de los estudiantes, ya que, esta última variable es ignorada generalmente, teniendo esta base sólida, ya que es posible que los factores externos tengan un impacto positivo como la calidad de docentes, la infraestructura, entre otros.

Cabe resaltar que la educación es el principal pilar para el crecimiento social, es responsabilidad nuestra buscar una mejora constante en la educación y promover una educación de calidad como derecho, por tanto, abordar factores como

cansancio emocional y procrastinación académica es vital, ya que, son variables fundamentales en el proceso de aprendizaje.

Concluyendo que esta investigación es necesaria, otros investigadores pueden estudiar la relación entre las tres variables de estudio y aplicar el instrumento Escala de Cansancio Emocional (ECE) y la Escala De Procrastinación Académica (EPA) en poblaciones similares como la Escuela de Educación Superior de Ayacucho. Además, el presente estudio aporta datos sobre la relación de las tres variables, no estudiadas hasta la fecha o bases teóricas en desarrollo. Además, gracias a los datos obtenidos sobre los niveles de cansancio emocional, procrastinación y rendimiento académico pueden implementarse estrategias que mejoren la procrastinación académica y disminuyan el riesgo a padecer de cansancio emocional u otros problemas de salud mental en los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho. También se podrá generalizar los resultados en poblaciones con características parecidas con el fin de aplicar las estrategias a nivel nacional por el fortalecimiento de la educación en un entorno virtual y presencial.

### **Conclusiones**

1. No existe una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela Superior de Educación de Ayacucho 2021, debido a que se evidenció el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre los puntajes del Rendimiento académico con el cansancio emocional y la Procrastinación académica ( $r=-,003$ ), es decir no hay una correlación significativa para un nivel de significación de  $\alpha=0$ .
2. El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo, debido a que el valor de la prueba Chi cuadrado (16,164) y p-valor (0,000) es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que el nivel de cansancio emocional de los estudiantes está en riesgo, para un 95% de confianza.



3. El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 esta acentuado, debido a que el valor de la prueba Chi cuadrado (7,567) y p-valor (0,006) es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que el nivel de procrastinación académica de los estudiantes esta acentuado para un 95% de confianza.
4. El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021, debido a que el valor de la prueba Chi cuadrado (328,149) y p-valor (0,000) es menor a la significancia  $\alpha = 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir se comprueba que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes es bueno para un 95% de confianza.

### **Recomendaciones**

1. Teniendo en cuenta que no hay una relación significativa entre el cansancio emocional, la procrastinación y el rendimiento académico en los estudiantes de una Escuela Superior de Educación Pedagógico de Ayacucho – 2021, es conveniente determinar la relación de estas tres variables en futuras investigaciones, enfatizando la población de nivel superior, tecnológicos, pedagógicos, universidades; carreras profesionales como salud y poblaciones semejantes a esta investigación; asimismo, teniendo en cuenta el contexto de la pandemia de la COVID-19 y en un contexto habitual, a fin que se puedan establecer comparaciones y generalizar resultados.
2. Se sugiere implementar programas psicoterapéuticos que identifiquen los problemas que afectan al bienestar psicológico de los estudiantes, como el cansancio emocional, con el fin de que se produzca un acompañamiento psicológico permanente en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle” de Huanta, Ayacucho.

3. Se recomienda establecer mayores estrategias de acompañamiento psicopedagógico para mejorar en su totalidad la procrastinación académica en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle” de Huanta, Ayacucho.
4. Recomendamos evaluar otras variables psicológicas como los síntomas psicopatológicos, autoestima y violencia con el rendimiento académico.

## Referencias

- Abad, D. (2019). *Procrastinación Académica, Burnout y Engagement Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Lima* [Universidad San Martín de Porres].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5433/ABAD\\_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5433/ABAD_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albán, J. & Calero, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/498/532/0>
- Alfonso, C., Calcines, N., Monteagudo R., & Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2). 163-178. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n2/edu13215.pdf>
- Álvarez, Ó. (2010). Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. *Persona*, 3, 159–177.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118212009>
- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación online Herramientas digitales para recolectar datos.*(1ª ed.).  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzal>

[es MetodosDelInvestigacionOnline libro.pdf](#)

Banco Mundial (17 de marzo de 2021). Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe. Plataforma única del Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>

Banco Mundial. (17 de mayo del 2017). *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina.* Plataforma única del Banco Mundial <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>

- Barreto, D., & Salazar, H. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Univ. Salud*, 23(1), 30–39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Barría, J. (2002). Síndrome de Burnout en asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana. *Psiquiatría.com*, 6 (4). 1-36. [https://www.researchgate.net/publication/35482345\\_Sindrome\\_de\\_Burnout\\_en\\_asistentes\\_sociales\\_del\\_Servicio\\_Nacional\\_de\\_Menores\\_de\\_la\\_Region\\_Metropolitana](https://www.researchgate.net/publication/35482345_Sindrome_de_Burnout_en_asistentes_sociales_del_Servicio_Nacional_de_Menores_de_la_Region_Metropolitana)
- Bedoya, L., Silvana, A., Perea M. y Ormeño, R. (2006). Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. *Revista Estomatológica Herediana*, 16(1), 15-20. <https://www.redalyc.org/pdf/4215/421539345004.pdf>
- Bojorquez, J. (2015). *Ansiedad y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. [Tesis de investigación de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. [bojorquez\\_jd.pdf \(usmp.edu.pe\)](http://bojorquez_jd.pdf(usmp.edu.pe))
- Bravo-Osorio, F., León, O., Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., Rojas, E., Lobos, J. P., Abello, D., Gutiérrez y Restrepo, E., Villanueva, A., Rocha, R. (2018). *Fenómeno de Bajo Rendimiento Académico*. Proyecto ACACIA. <https://acacia.red/udfjc/>
- Bunge, M. (2017). El Planteamiento científico. *Revista Cubana de Salud*, 43(3).1-29.
- Busko, D. (1998). *Causes and Consequences of Perfectionism and Procrastination: A S T R U M Equation Model*. The University of Guelph . [https://atrium.lib.uoguelph.ca/xmlui/bitstream/handle/10214/20169/Busko\\_D\\_eborahA\\_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://atrium.lib.uoguelph.ca/xmlui/bitstream/handle/10214/20169/Busko_D_eborahA_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Buzzetti, M. (2005). *Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI) en dirigentes del colegio de profesores A.G. de Chile* [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad de Chile]. [Microsoft Word - Memoria Titulo Validación MBI Burnout ver SISIB.doc \(uchile.cl\)](http://Microsoft Word - Memoria Titulo Validación MBI Burnout ver SISIB.doc (uchile.cl))
- Caballero, C., Hedrich, C., & Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición Academic burnout: delineation of the syndrome and factors associated with their emergence.

*Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131–146.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v42n1/v42n1a12.pdf>

Caballo, V. (2007). Manual para el tratamiento cognitivo conductual de los trastornos psicológicos. Vol.1 Trastornos de ansiedad, sexuales, afectivos y psicóticos. Siglo XXI de España Editores. [Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos Vol. 1 \(beckperu.com\)](#)

Canales, I. (2000). Evaluación. San Marcos.

Cárdenas, P., Hernández, G., y Cajigal, Erick. (2021). Procrastinación Académica en Estudiantes Universitarios de una Institución Pública. *Revista RedCA*, 3(9), 18-40. <<https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/15806>>

Carranza, R., Ramírez, A. (2013). Procrastinación y características demográficas asociados en estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, III(2), 95-108.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646127006.pdf>

Carrillo, G. (2015). *I Encuentro Internacional Universitario: El Currículo por competencias en la educación superior (1ªed)*. Ponencias y debate.  
[http://cdn02.pucp.education/academico/2015/09/01094909/curriculo\\_comp\\_etencias.pdf](http://cdn02.pucp.education/academico/2015/09/01094909/curriculo_comp_etencias.pdf)

Casasola, W. (5 de febrero 2020). *La salud mental en el modelo de educación universitaria*. TEC. <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/02/05/salud-mental-modelo-educacion-universitaria>

Castro, V. (2020). *Cansancio emocional y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana*, [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].  
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10148>

Chávez-Ferrer, E. (2015). *Procrastinación crónica y ansiedad estado-rasgo en una muestra de estudiantes universitarios*, [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú].  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6022/GI\\_ANNONI\\_CHAVEZ\\_FERRER\\_ELISA\\_PROCRASTINACION\\_CRONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6022/GI_ANNONI_CHAVEZ_FERRER_ELISA_PROCRASTINACION_CRONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Comella, A., Casas-Baroy, J.-C., Comella-Company, A., Galbany-Estragués, P., Pujol, R., & Marc-Amengual, J.-M. (2021). Burnout y rendimiento académico:

- efecto de la combinación de la actividad laboral remunerada e iniciar los estudios de grado universitario (Burnout and academic performance: effect of the combination of remunerated jobs and starting university degree stu. Retos, 41. <https://doi.org/10.47197/retos.v41i0.85971>
- Córdova, C. (2018). *Procrastinación y estrés académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2016*. [Tesis de investigación de pregrado, Universidad Peruana Unión]. [\\_Carlos Tesis Titulo 2018.pdf \(upei.edu.pe\)](http://upei.edu.pe)
- Dalky, H. & Gharaibeh, A. (2018). Depresión, ansiedad y estrés entre los estudiantes universitarios en Jordania y su necesidad de servicios de salud mental. *Foro de enfermería*, 54(2), 205-2012, [doi.org/10.1111/nuf.12316](https://doi.org/10.1111/nuf.12316)
- Del Águila, P. (12 de agosto del 2019). El síndrome del empleado quemado será enfermedad laboral desde 2022. *Cinco días*. [http://www.unionprofesional.com/clipping/310819/CincoDias\\_120819.pdf](http://www.unionprofesional.com/clipping/310819/CincoDias_120819.pdf)
- Diario El Búho (2019). *Deserción universitaria alcanza el 30% en Perú y 42% en Latinoamérica*. <https://elbuhope/2019/05/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-peru-y-42-en-latinoamerica/#:~:text=Una%20investigaci%C3%B3n%20realizada%20por%20el,porcentaje%20promedio%20es%20de%2042%25>
- Díaz-Morales, J. (2019). Procrastinación: Una Revisión de su Medida y sus Correlatos *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(51), 43-60. <https://aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art4.pdf>
- Dominguez y et al. (2018). Datos normativos de una escala de agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios de psicología de Lima (Perú). *Educación Médica*, 19, 246–255. <https://doi.org/10.1016/J.EDUMED.2017.09.002>
- Domínguez, A. (2017). Prevalencia de Procrastinación Académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana y su Relación con variables demográficas. *Rev. Psicol*, 7(1), 81–95. <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/49/49>
- Domínguez, A., Villegas García, G., & Centeno, B. (2014). Academic Procrastination: Validation of a Scale in A Sample Of Students From a

- Private University. *Libertit*, 20(2), 293-304.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n2/a10v20n2>
- Dominguez, S. (2014). Escala de Cansancio Emocional: estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Unife*, 22(1), 89-97.  
<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014/AVANCES.S.Dominguez.pdf>
- Dominguez-Lara, S. (2016). Datos normativos de la Escala de Procrastinación Académica en estudiantes de psicología de Lima. *Evaluar*, 16(1), 27-38.  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar>
- Dominguez-Lara, S. (2018). Prevalencia de procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana y su relación con variables demográficas. *Revista De Psicología*, 7(1), 81–95.  
<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/49>
- Dominguez-Lara, S. (2018). Procrastinación en Universitarios: Evidencia Preliminar del Efecto de Contextualización en Asignaturas Específicas. *Avaliação Psicológica*, 17(1), 12-19.  
<http://dx.doi.org/10.15689/ap.2017.1701.02.13028>
- Escudero, C. L. & Cortéz, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. *Redes* (2017). (1a ed.). 106. Utmach.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Estrada, E. (2021). Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes del séptimo ciclo de educación básica regular. *Horizonte de La Ciencia*, 11(20).  
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.777>
- Estrada, E., Gallegos, N. & Mamani (2020) *Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos*. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48-62.  
<https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
- Estrada, E., Gallegos, N., & Huaypar, K. (2020). Procrastinación académica en estudiantes peruanos de educación superior pedagógica. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 8(2).  
<https://doi.org/10.26423/rcpi.v8i2.382>

- Fajardo, F., Mestre, M., Felipe, E., León del Barco, B., & Polo del Río, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de Los alumnos de Educación Secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI*, 20(1), 209–232. [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2017-20-1-5045/Analisis\\_rendimiento\\_academico.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2017-20-1-5045/Analisis_rendimiento_academico.pdf)
- Feldman L., Goncalves L., Chacón-Puignau, L.G.G., Zaragoza, J., Bagés, N. & De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas psicología*, 7(3), 739-751. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11.pdf>
- Ferrari, J., & Díaz, J. (2007). Perceptions of Self-concept and Self-presentation by Procrastinators: Further Evidence. *The Spanish Journal of Psychology*, 10(1), 91–96. <https://doi.org/10.1017/S113874160000634X>
- Fuentes, G. (2014). Análisis psicosocial de agotamiento emocional en estudiantes de psicología [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad De San Carlos De Guatemala]. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/8076/1/T13%20%282679%29.pdf>
- Gamboa, A., Gonzáles, S., & González, G. (2008). El síndrome de cansancio profesional. *Acta Pediátr. Costarric*, 20(1), 8–11. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/apc/v20n1/a02v20n1.pdf>
- Garzón, A., & Gil, J. (2016). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Rev. Complut. Educ.* 28(1) 2017: 307-324 307 ARTÍCULOS *Revista Complutense de Educación*, 28(1), 307–324. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49682/50135>
- Garzón, A., & Gil, J. (2017). Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1–13. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.UPSY16-3.GTPE>
- Gil, P. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. 33–40. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342002000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000100005)



- Guardia, B. (2020). Educación y pandemia: Una visión desde la universidad. Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia y La Cultura, 9–15. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/>
- Guarino, L., Mariemma, A. & Caballero, H. (2000). Estrés, salud mental y cambios inmunológicos en estudiantes universitarios. *Psicología conductual*, 8(1), 57-71. [04.Guarino\\_8-1oa-1.pdf](http://04.Guarino_8-1oa-1.pdf) ([behavioralpsycho.com](http://behavioralpsycho.com))
- Halgravez, L., Salinas, J., Martinez, G., & Rodriguez, O. (2016). Percepción de estrés en universitarios, su impacto en el desempeño académico, afrontamiento y apoyo familiar | Halgravez Perea | Revista Mexicana de Estomatología. *Revista Mexicana de Estomatología*, 3(2), 27–36. <https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/70/114>
- Herrero, R., González, I. & Marín, V. (2015). Formación centrada en competencias estudiantiles en educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, XXI (4), 461-478. <https://www.redalyc.org/journal/280/28043815002/html/>
- Hu, Q., & Schaufeli, W. (2009). The Factorial Validity Of The Maslach Burnout Inventory–Student Survey In China. *Psychological Reports*, 105, 394-408. <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/315b.pdf>
- Jiménez-Galán, G. L., Falcone-Treviño, G. F., Tinajero, Z. L. , & Serna-Hinojosa, J. A. (2019). Rendimiento académico universitario en países latino americanos bajo la neurocomputación biológica. *Revista de Gestión Universitaria*, 3 (10), 20-34. [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Gestion\\_Universitaria/vol3num10/Revista\\_de\\_Gesti%C3%B3n\\_Universitaria\\_V3\\_N10\\_3.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Gestion_Universitaria/vol3num10/Revista_de_Gesti%C3%B3n_Universitaria_V3_N10_3.pdf)
- Khoo EJ, Aldubai S, Ganasegeran K, et al. (2017). El agotamiento emocional está asociado con factores estresantes relacionados con el trabajo: Estudio multicéntrico y transversal en hospitales públicos de Malasia. *Arch Argent Pediatr*, 115(3), 212-219. [https://sap.org.ar/uploads/archivos/files\\_ao\\_khoo\\_21-4-17pdf\\_1492794666.pdf](https://sap.org.ar/uploads/archivos/files_ao_khoo_21-4-17pdf_1492794666.pdf)
- Lara C. (2018). *Relación entre síntomas de salud mental, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Alas Peruanas Filial Huancavelica*. [Trabajo de investigación de

maestría, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2380>

Ley 30220 de 2014. Por la cual se norma la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. (2014). <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

Lira G. (2009). Adaptación de la escala de cansancio emocional en adolescentes mexicanos del nivel superior. 10º Congreso Virtual de Psiquiatría. *Interpsiquis*, 10, 1-5 <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/adaptacion-de-la-escala-de-cansancio-emocional-en-adolescentes-mexicanos-del-nivel-superior>

López K. (2021). *Influencia De La Procrastinación Académica Sobre El Cansancio Emocional En Estudiantes Universitarios: Diferencias Según Sexo*. [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d9a0c001-3b6c-436b-8957-5d0074cc8810/content>

Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Manchado Porras, M., & Hervías Ortega, F. (2021). Procrastinación, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 38(2). <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.16>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>.

Maslach, Schaufeli & Leiter (2001). Desgaste profesional. *Revisión anual de psicología*, 52(1), 397-422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>

Mendoza P. (2014). *Estudio exploratorio en Ayacucho: atribuciones causales, características socioculturales y rendimiento académico en estudiantes de educación*. [Trabajo de investigación de pregrado, Pontificia Universidad

Católica del Perú].  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5731>

Miguel J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp), 13-40.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Ministerio de Educación - MINEDU (2010). *Sistema de evaluación para ser aplicada en los diseños curriculares básicos nacionales*.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3691>

Naturil-Alfonso, C., Peñaranda, D., Vicente, J. & Marco-Jiménez, F. (2018). Mala gestión del tiempo en los estudiantes universitarios: efectos de la procrastinación. *Congreso In-Red 2018*, 1268-1275.  
<http://dx.doi.org/10.4995/INRED2018.2018.8874>

Olivares-Faúndez, V. (2019). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 58, 59-63.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2002). Efectos del empleo precario en la salud y la seguridad en el trabajo. *Red Mundial de Salud Ocupacional (GOHNET)*, 6.  
[http://origin.who.int/occupational\\_health/publications/newsletter/en/gohnet4s.pdf%0Ahttp://www.who.int/occupational\\_health/publications/newsletter/en/gohnet2s.pdf](http://origin.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet4s.pdf%0Ahttp://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet2s.pdf)

Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Vista de Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 2(1), 27–37.  
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pachao & Tasayco. (2018). *Rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada 2018*. [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad Norbert Wiener].  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2574/TESIS>

%20Pachao%20Sandra%2020Tasayco%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Portillo-Torres, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Redalyc*, 41(2), 1-13. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v41n2/2215-2644-edu-41-02-00118.pdf>
- Prada-Chapoñan, R., Navarro-Loli, J., & Dominguez-Lara, S. (2020). Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), e1227. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1227>
- Ramos, F., Manga, D., & Moran, C. (2005). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades Psicométricas y Asociación. 6o Congreso Virtual de Psiquiatría. [https://www.researchgate.net/publication/271846180\\_Escala\\_de\\_cansancio\\_emocional\\_ECE\\_para\\_estudiantes\\_universitarios](https://www.researchgate.net/publication/271846180_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios)
- Ramos-Galarza, C., Jadán-Guerrero, J., Paredes-Núñez, L., Bolaños-Pasquel, M., & Gómez-García, A. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos Procastination, internet addiction, and academic performance in Ecuadorian college students. *Estudios Pedagógicos XLIII*, 3.
- Razonamiento Verbal1 (14 de octubre de 2020). Comprensión de Lectura, Examen Admisión. Primer Examen Ordinario Virtual San Marcos 2020-I Comprensión de Lectura. <https://razonamiento-verbal1.blogspot.com/2020/10/primer-examen-ordinario-virtual-2020-i.html>
- Restrepo, J., Sánchez, O., & Quirama, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicoespacios*, 14(24), 17–37. <https://doi.org/10.25057/21452776.1331>
- Rodríguez, G. & Ibarra, S. (2012). Reflexiones en torno a la competencia evaluadora del profesorado en la Educación Superior. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 149-161. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/141303/Rodr%C3%ADguez%3B%20Ibarra%20-%20Reflexiones%20en%20torno%20a%20la%20competencia%20evaluadora%20del%20profesorado%20en%20la%20Educaci....pdf?sequence=1>

- Romero M. (2018). *Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017*. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad San Pedro]. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6291/Tesis\\_58473.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6291/Tesis_58473.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosales, Y. & Rosales, F. (2013) Burnout estudiantil universitario: conceptualización y estudio. *Redalyc*, 36(4), 337-345. <https://www.redalyc.org/pdf/582/58228969009.pdf>
- Sahu P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 12(4), e7541. <https://www.cureus.com/articles/30110-closure-of-universities-due-to-coronavirus-disease-2019-covid-19-impact-on-education-and-mental-health-of-students-and-academic-staff>
- Sánchez, L. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017*. [Trabajo de investigación de doctorado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5345/S%c3%a1nchez\\_RLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5345/S%c3%a1nchez_RLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sanchez, M. (2019). Procrastinación académica y nivel de estrés en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes” de Ayacucho 2018. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3123/TM%20CE-Du%204420%20S1%20-%20Sanchez%20Cuenca%20Miguel%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, T., Naranjo, D., & Reina, J. (2021). Analysis of the academic performance of students from a higher education institution in Ecuador, before and during the pandemic. *VI Congreso Internacional Sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación*, 694–699. <https://doi.org/10.26754/CINAIC.2021.0136>
- Sánchez, T., Naranjo, D., & Reina, J. (2021). Analysis of the academic performance of students from a higher education institution in Ecuador, before and during

the pandemic. *CINAIC*, 694–699.  
<https://doi.org/10.26754/CINAIC.2021.0136>

Sarubbi, E. y Castaldo, R. (2013). *Factores causales del estrés en los estudiantes universitarios*. [V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR]. Buenos Aires.  
<https://www.aacademica.org/000-054/466>

Seperak-Viera, R., Fernández-Arata, M., & Dominguez-Lara, S. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones*, 7, 1–7. <http://dx.doi.org/10.24016/2020.v7.199>

Steel, P. (2007). The nature of procrastination: A meta-analytic and theoretical review of quintessential self-regulatory failure. *Psychological Bulletin*, 133(1), 65-94.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU (2015). *El modelo de licenciamiento en su implementación en el Sistema Universitario Peruano*. <https://www.sunedu.gob.pe/condiciones-basicas-de-calidad-2/>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU (2018). *Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria Peruana*. <https://www.sunedu.gob.pe/informe-bienal-sobre-realidad-universitaria/>

Veliz, M., Tarazona, F., Aliaga, I. y Romero J. (2016). Procrastinación académica en estudiantes de educación en Lenguas, Literatura y Comunicación: Características, modos y factores. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), 185-194.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960870018/html/index.html>

Williams, R. & Leahy A. (2019). U21 *Ranking of National Higher Education Systems* 2019. The project is based at the Melbourne Institute: Applied Economic & Social Research University of Melbourne.  
<https://universitas21.com/sites/default/files/2019-04/Full%20Report%20and%20Cover.pdf>

Yupanqui, D., & Cajamarca, M. (2019). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Serie 200, Facultad De Ciencias de la salud, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2018*. [Trabajo de investigación de

pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].  
[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/3827/1/TESIS%20EN781\\_Yup.pdf](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/3827/1/TESIS%20EN781_Yup.pdf)

Zarate, A. (2017). *Ocupación Laboral y rendimiento académico de estudiantes de las carreras profesionales de matemática de Ayacucho*. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4520/Zarate%20Bernuy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zimbrón, A., & Gutiérrez, E. (2021). Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior. *Scielo Preprints*.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/2862/5112>

Zimbrón, A., & Gutiérrez, E. (2021). Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior. *Scielo Preprints*.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/2862/5112>

---

# **ANEXOS**

---



**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**CANSANCIO EMOCIONAL, PROCRASTINACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO, AYACUCHO 2021.**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es la relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021?</li> </ul>	<p>Determinar la relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela de Educación Superior.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.</li> <li>- Determinar el nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.</li> <li>- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021.</li> </ul>	<p>Existe una relación significativa entre el cansancio emocional, procrastinación académica y el rendimiento académico en estudiantes de una Escuela Superior de Educación.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El nivel de cansancio emocional de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está en riesgo.</li> <li>- El nivel de procrastinación académica de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 está acentuado.</li> <li>- El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de una Escuela de Educación Superior de Ayacucho 2021 es bueno.</li> </ul>	<p><b>Cansancio emocional</b></p> <p><b>Procrastinación académica</b></p> <p><b>Rendimiento académico</b></p>	<p>Cansancio emocional</p> <p>Autorregulación académica</p> <p>Postergación de actividades</p> <p>Aprobado</p> <p>Reprobado</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa  <b>Método general:</b> Científico  <b>Tipo:</b> Básica  <b>Alcance:</b> Correlacional  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental, transversal y correlacional.  <b>Población:</b> Estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle” –Huanta.  <b>Muestra:</b> 201 estudiantes de la Escuela de Educación Superior “José Salvador Cavero Ovalle”  <b>Muestreo:</b> Probabilístico, y determinado con la fórmula de Poblaciones finitas.  <b>Técnica e Instrumentos:</b>                      Se utilizó                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de cansancio emocional (ECE)</li> <li>- Escala De Procrastinación Académica (EPA)</li> <li>- Registro de notas del semestre 2021 - I de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación.</li> </ul> </p>

## ECE

(Adaptación de Domínguez Lara)

Sexo: ( )Femenino ( )Masculino

Programa:

Ciclo:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tus modos de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante marcando con una X de acuerdo a la siguiente escala de valoración:

<b>RV</b>	Raras veces
<b>PV</b>	Pocas veces
<b>AV</b>	Algunas veces
<b>CF</b>	Con frecuencia
<b>S</b>	Siempre

Nº	PREGUNTAS	RV	PV	AV	CF	S
1.	Los exámenes me producen una tensión excesiva.					
2.	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
3.	Me siento bajo de ánimo, como triste sin motivo aparente.					
4.	Hay días en que no duermo bien a causa del estudio.					
5.	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico.					
6.	Hay días en que noto más la fatiga y me faltan energías para concentrarme.					
7.	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.					
8.	Me siento cansado al final de la jornada de estudios.					

9.	Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10.	Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.					

Recuerda haber contestado todas las preguntas, gracias por su colaboración.

### EPA

(Adaptación de Domínguez, Villegas y Centeno)

Sexo: ( )Femenino ( )Masculino

Programa:

Ciclo:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de estudiar. Lee cada frase y contesta según los últimos 12 meses de tu vida como estudiante marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

<b>N</b>	Nunca
<b>CN</b>	Casi Nunca
<b>AV</b>	A veces
<b>CS</b>	Con siempre
<b>S</b>	Siempre

Nº	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
1	Generalmente me preparo por adelantado para los exámenes					
2	Trato de terminar mis trabajos importantes con el tiempo de sobra					
3	Asisto regularmente a clases					
4	Trato de completar el trabajo asignado lo más pronto posible					
5	Invierto el tiempo necesario en estudiar aun cuando el tema sea aburrido					

6	Me tomo el tiempo de revisar mis tareas antes de entregarlas					
7	Cuando tengo problemas para entender algo, inmediatamente trato de buscar ayuda					
8	Constantemente intento mejorar mis hábitos de estudio					
9	Trato de motivarme para mantener mi ritmo de estudio.					
10	Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último minuto					
11	Postergo los trabajos de los cursos que no me gustan					
12	Postergo las lecturas de los cursos que no me gustan					

Recuerda haber contestado todas las preguntas, gracias por su colaboración.

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

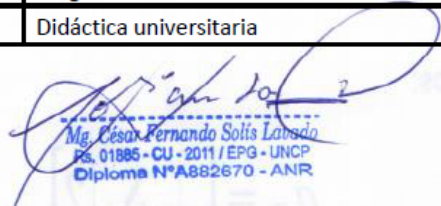
1. **Título de la investigación:** *"Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior – 2021"*
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Br. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Br. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala de Cansancio Emocional (ECE)**
4. **Nombre del experto :** Mg. César Fernando Solís Lavado
5. **Área de desempeño laboral :** Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No ( )

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí No 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Magister
Mención	Didáctica universitaria



Mg. César Fernando Solís Lavado  
Ps. 01886 - CU - 2011 / EPG - UNCP  
Diploma N°A882670 - ANR

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** *"Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior – 2021"*
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Br. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Br. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala de Procrastinación Académica (EPA)**
4. **Nombre del experto :** Mg. César Fernando Solís Lavado.
5. **Área de desempeño laboral :** Docente de la Escuela e Posgrado de la Universidad Continental.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X )      No ( )

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí No 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Magister
Mención	Didáctica universitaria



Mg. César Fernando Solís Lavado  
PS. 01885 - CU - 2011 / EPG - UNCP  
Diploma N°A882670 - ANR



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

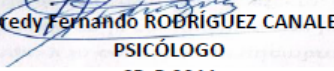
1. **Título de la investigación:** *“Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior – 2021”*
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Br. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Br. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala de Cansancio Emocional (ECE)**
4. **Nombre del experto :** Dr. Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES
5. **Área de desempeño laboral :** Vigilancia Epidemiológica en Salud Mental DIRESA-HVCA.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación	
		Si	No		
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

1. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No ( )

2. Nombres y apellidos	Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES
Dirección	Jr. Carabaya No 434 – Hvca.
Título profesional/ Especialidad	PSICOLOGO
Grado académico	Doctor
Mención	Psicología

  
**Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES**  
 PSICÓLOGO  
 CPsP 3211



REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

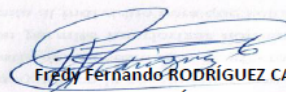
1. **Título de la investigación:** "Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior - 2021"
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Br. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Br. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** Escala de Procrastinación Académica (EPA)
4. **Nombre del experto :** Dr. Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES
5. **Área de desempeño laboral :** Vigilancia Epidemiológica en Salud Mental DIRESA-HVCA.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

1. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si( X ) No( )

Nombres y apellidos	Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES
Dirección	Jr. Carabaya No 434 – Hvca.
Título profesional/ Especialidad	PSICOLOGO
Grado académico	Doctor
Mención	Psicología

  
Fredy Fernando RODRÍGUEZ CANALES  
PSICÓLOGO  
CPsP 3211



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** "Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior – 2021"
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Bar. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Bar. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** Escala de Cansancio Emocional (ECE)
4. **Nombre del experto :** Mg. Christian Miguel Lara Torres
5. **Área de desempeño laboral :** PSICOLOGÍA CLÍNICA - HOSPITAL II HUACA - ESSALUD  
DOCENTE DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN - UPLA

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	✓	
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los items son conformes con los fines y objetivos	✓	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	✓	
6	ADECUACIÓN	Comprende los aspectos en cantidad. Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	✓	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	✓	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	✓	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	✓	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	✓	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si( ✓ ) No( )

Nombres y apellidos	CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES
Dirección	Jr. MARISCAL CASTILLO Nº 253 - HUANCABALLA
Título profesional/ Especialidad	PSICÓLOGO CLÍNICO - FORENSE
Grado académico	MAESTRÍA
Mención	DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

  
Mg. CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES  
PSICÓLOGO CLÍNICO - FORENSE  
C.Ps.P. 13073  
HOSPITAL II HUANCABALLA  


**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** "Relación entre el cansancio emocional, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de una escuela de educación superior – 2021"
2. **Autores de la investigación :** C.D. Abad Villaizan, Nicole Stephanie  
Bar. Aguilar Sulca Pavel Andrés  
Bar. Lucas Aguirre Jeraldine Estefani
3. **Nombre del Instrumento :** Escala de Procrastinación Académica (EPA)
4. **Nombre del experto :** Mg. Christian Miguel Lara Torres
5. **Área de desempeño laboral :** PSICOLOGÍA CLÍNICA - HOSPITAL II HVCA - ESSALUD  
DOCENTE DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN - UPLA

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación	
		Si	No		
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si(  ) No(  )

Nombres y apellidos	CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES
Dirección	Jr. MARISCAL CASTILLO N°253 - HUANCAYELICA
Título profesional/ Especialidad	PSICÓLOGO CLÍNICO - FORENSE
Grado académico	MAESTRÍA
Mención	DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

  
Mg. CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES  
PSICÓLOGO CLÍNICO - FORENSE  
C.P.S. 13073  
HOSPITAL II HUANCAYELICA  
