

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD
EN LA FABRICACION DE PLATAFORMAS EN LA
EMPRESA FAMESERVI S.A.C. EN LA CIUDAD DE
TRUJILLO, EN EL PERIODO 2020 -2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Milagros Yuliana Jauregui Infante

Oriana Ibel Mariños Cieza

Asesor:

Mg. Manuel Lopez Uribe

<https://orcid.org/0000-0003-1164-8323>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Julia Otilia Sagastegui Cruz	17925333
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Carlos Alberto Pastor Casas	18089419
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Julio Octavio Sanchez Quiroz	40003184
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE ANEXOS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	15
1.4. Hipotesis	16
1.5. Justificación	17
<i>1.5.1. Justificación teórica</i>	<i>17</i>
<i>1.5.2. Justificación Metodológica</i>	<i>17</i>
<i>1.5.3. Justificación Práctica</i>	<i>18</i>
1.6. Antecedentes	18
1.7. MARCO TEÓRICO	24
<i>1.7.1. Logística</i>	<i>24</i>
<i>1.7.2. Gestión Logística</i>	<i>24</i>
1.7.2.1. Almacenamiento	25
1.7.2.2. Transporte	26

1.7.2.3.Compras	27
1.7.3. Productividad	28
1.7.3.1. Eficiencia	28
1.7.3.2. Eficacia	29
1.7.3.3. Mano de obra	30
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	32
2.1. Tipo de Investigacion	32
2.2. Poblacion y Muestra	32
2.2.1. Población	30
2.2.2. Muestra	30
2.3. Técnicas e Instrumentos	32
2.4. Procedimiento	34
2.5. Aspectos éticos	34
CAPÍTULO III: RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	55
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Esquema de desarrollo de los objetivos	33
Tabla 2 Documentos utilizados en la investigacion.....	34
Tabla 3 Analisis de la gestión logística.....	35
Tabla 4 Analisis de la dimension almacenamiento.....	36
Tabla 5 Analisis de la dimension transporte	38
Tabla 6 Analisis de la dimension compras.....	39
Tabla 7 Analisis de la productividad.....	40
Tabla 8 Prueba de Normalidad - Shapiro-Wilk	41
Tabla 9 Prueba R de Pearson para la hipótesis general.....	42
Tabla 10 Resumen de estadísticas de la regresión de la prueba de hipótesis general.....	43
Tabla 11 Análisis de Varianza de la prueba de hipótesis general.....	43
Tabla 12 Prueba R de Pearson para la hipótesis específica 1	44
Tabla 13 Resumen de estadísticas de la regresión de la prueba de hipótesis específica.....	45
Tabla 14 Análisis de Varianza de la prueba de hipótesis específica 1.....	45
Tabla 15 Prueba R de Pearson para la hipótesis específica 2	46
Tabla 16 Resumen de estadísticas de la regresión de la prueba de hipótesis específica 2.....	47
Tabla 17 Análisis de Varianza de la prueba de hipótesis específica 2.....	47
Tabla 18 Prueba R de Pearson para la hipótesis específica 3	48
Tabla 19 Resumen de estadísticas de la regresión de la prueba de hipótesis específica 3.....	49
Tabla 20 Análisis de Varianza de la prueba de hipótesis específica 3.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Analisis de las dimensiones de la Gestión Logística.....	36
Figura 2	Histograma del costo por unidad almacenada.....	37
Figura 3	Costo de Transporte vs Ventas	38
Figura 4	Volumen de compras	39
Figura 5	Variable Productividad	41

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Producto con mayor demanda-clientes	63
Anexo B Visita a la empresa FAMESERVI SAC	64
Anexo C Documentacion falicitada por la empresa FAMESERVI SAC, año 2020 y 2021	68
Anexo D Cuadros generales del Analisis de documentación	76
Anexo E Desarrollo descriptivo de los resultados.....	78
Anexo F Cuadros generales del Analisis de documentación.....	79
Anexo G MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	81

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo fue determinar la relación de la Gestión Logística y la Productividad en la fabricación de plataformas en la empresa FAMESERVI S.A.C – Trujillo en el periodo 2020 - 2021, mediante una investigación descriptiva correlacional con carácter cuantitativo, haciendo uso de la técnica de análisis documental, en un periodo de 2 años.

Mediante el cálculo de los ratios de almacenamiento, transporte y compras se midió la variable de la gestión logística y la productividad mediante los ratios de eficiencia, eficacia y mano de obra. Luego al aplicar la prueba R de Pearson se halló un valor de correlación ($r = 0.633$) y como valor de sig. se halló ($p = 0.001$) siendo este indicador menor al error de estudio de 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre la Gestión Logística y la Productividad en la fabricación de plataformas en la empresa FAMESERVI S.A.C. - Trujillo, periodo 2020-2021.

PALABRAS CLAVES: Gestion logística, productividad, eficacia y eficiencia.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Anaya, J. (2015). *Logística Integral: La gestión operativa de la empresa. 5ta. Edición*. ESIC EDITORIAL
- Araujo, A; Rumiche, R. (2020). Caracterización del departamento de la libertad. *Banco Central de Reserva del Perú*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Trujillo/la-libertad-caracterizacion.pdf>.
- Avalos Bacilio, K. y Querevalu Valladares, C. (2021). *Sistema de gestión logística para mejorar la productividad en una empresa comercializadora de equipos de protección personal – Trujillo 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo]. Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84142/Avalos_B_L-Querevalu_VCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Baes Quispe, C. y Espinola Arrelucea, A. (2021). *Aplicación de gestión logística para incrementar la productividad del área de distribución en Hydraulic Services Company S.A.C Lima – 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo de Lima]. Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84297/Baes_QCE-Espinola_AAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Banco Mundial (2020, 14 de julio). *Primer estudio integral sobre los desafíos y las oportunidades para reactivar el aumento de la productividad*. Banco mundial. Consultado 10 de junio de 2020. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/07/14/productivity-growth-threatened-by-covid-19-disruptions>.
- Bonilla, V; Chávez, A; Calderón, J. (2020). El valor agregado de la planificación estratégica en la cadena de suministro. *Redalyc*, 4 (3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667939001/573667939001.pdf>.
- Camue, A; Carballal, E y Toscano, D. (2017). Concepciones teóricas sobre la efectividad organizacional y su evaluación en las universidades. *Scielo*, 7 (10). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207360612017000200010.

Cano, P.; Orue, F.; Martínez, J.; Mayett, Y. y López, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Science*, 60 (1). [https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104215721510#:~:text=La%20dimensiones%20o%20factores%20que,de%20informaci%C3%B3n%20\(anexo%201\).](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104215721510#:~:text=La%20dimensiones%20o%20factores%20que,de%20informaci%C3%B3n%20(anexo%201).)

Collar, D y Evans, J. (2015). *AO Administración de operaciones 5ta. Edición*. Cengage Learning, Inc.

Consejo Nacional de Competitividad y Formalización, (2019). *Plan Nacional de Competitividad y Productividad 2019 – 2030*. Gobierno del Perú. Consultado el 07 de junio 2021. https://www.mef.gob.pe/concdecompetitividad/Plan_Nacional_de_Competitividad_y_Productividad_PNCP.pdf.

Cruz Carrión, K. (2021). *Gestión logística y productividad de fabricación de embarcaciones Sima S.A. – Callao, 2021*. [Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo de Lima]. Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80233/Cruz_CKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Cuba, E; Clavijo, A y Bances, H. (2021, 1 de marzo). *Hacia una nueva ruta de reactivación de la productividad en el Perú*. Macro Consult. Consultado el 25 de abril de 2021. <https://grupomacro.pe/macroconsult/2021/03/01/hacia-una-nueva-ruta-de-reactivacion-de-la-productividad-en-el-peru/>.

Curillo Currillo, M. (2014). *Análisis y propuesta de mejoramiento de la productividad de la fábrica artesanal de hornos industriales facopa*. [Tesis de Titulación, Universidad Politecnica Saleciana sede de Cuenca]. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7302/1/UPS-CT004237.pdf>.

EAE BUSINESS SCHOOL. (2021, 12 de mayo). *La cadena de suministro paso a paso: de la gestión de compras a la logística*. Retos en supply chain. Consultado el 7 de octubre de 2021. <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/de-la-gestion-de-compras-a-la-logistica-la-cadena-de-suministro-paso-a-paso/>.

Echevarría, A. (2016). Modelo de gestión de la eficiencia basado en los costos de la calidad con enfoque generalizador. *Redalyc*, 37 (1). <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360443665006.pdf>.

(2017). *¿Cómo medir el desempeño en logística?*. Efiempresa. Consultado el 2 de junio de 2021. <https://efiempresa.com/blog/efiempresa-medir-el-desempeno/#:~:text=Indicador%3A%20Comparativo%20del%20Transporte..se%20asume%20directamente%20la%20distribuci%C3%B3n>.

Escudero, J. (2019). *Gestión Logística y Comercial. 2da. Edición*. Parafino

Espinosa, J.; Ruiz, L.; Roche, M.; García, J.; Castillo, A. y Mora, B. (2021). El proceso de gestión de compra de artículos ópticos y optométricos. *Tecnología de la Salud*, 12 (4). <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/3089/1532>

Fernández Ibañez, E y Pérez Villalobos, F. (2021). *Gestión logística para incrementar la productividad en la planta envasadora de gas licuado de petróleo ARDEGAS E.I.R.L.* [Tesis de Titulación, Universidad Señor de Sipan de Pimentel]. *Repositorio Institucional*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8335/Fernandez%20Ib%C3%A1%C3%B1ez%20Ellyn%20%26%20Perez%20Villalobos%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de Almacenaje*. Marge Books

Flores, J. (2014). *Indicadores de servicio al cliente: Órdenes perfectas*. Gestipolis. Consultado el 7 de octubre de 2021. <https://www.gestipolis.com/indicadores-de-servicio-al-cliente-ordenes-perfectas/#:~:text=El%20indicador%20de%20%20C3%93rdenes%20Perfectas,obtiene%20lo%20que%20se%20quiere>.

Fontalvo, T; De la Hoz, E. y Morelos, J. (2017). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Scielo*, 15 (2). <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v16n1/1692-8563-diem-16-01-00047.pdf>.

García, J.; Cazallo, A.; Barragan, C.; Mercado, M.; Olarte, L. y Meza, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en

- empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Espacios 40* (22). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p16.pdf>.
- Gil, O. (2016). La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México. *Redalyc*, (11). <https://www.redalyc.org/pdf/4990/499054323004.pdf>.
- Granadillo, E; Herrera, T y Gómez, J. (2018). Dimensión Empresarial. *Scielo*, 7 (10). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16928563201800010047.
- Guevara, G.; Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Dialnet*, 4 (3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- Guevara Portal, J. (2020). *Gestión logística y productividad de una empresa del Sector Industrial de metales, Lima 2019*. [Tesis de Bachiller, Universidad Peruana de las Américas de Lima]. *Repositorio Institucional*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1244/GUEVARA%20PORTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huanca Quispe, Y. (2022). *Gestión logística y la productividad de la empresa Negolatina de la ciudad de Puno, periodo 2021*. [Tesis de Titulación, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. *Repositorio Institucional*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17681/Huanca_Quispe_Yer_son_Fredy.pdf?sequence=1
- Iglesias, A. (2013). *Distribución y Logística*. 6ta. Edición. *ESIC EDITORIAL*
- Mora, L. (s.f). *INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGISTICA*. 2da. Edición. *ECOE EDICIONES*
- (2022). *Informe técnico de producción anual*. INEI. Consultado el 16 de marzo 2022. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/produccion-nacional-aumento-347-en-noviembre-del-ano-2021-13294/>.

- (2021). *KPIS estratégicos para el departamento de compras*. Solupart. Consultado el 15 de marzo de 2022. <https://solupart.com/es/7-kpis-estrategicos-para-el-departamento/>.
- Iñaki, J. (2019). *La Gestión lean del tiempo: método LTM para ser más ágil y efectivo, trabajando menos y mejor*. Editorial UOC
- (2022). *Crecimiento de la productividad oscilaría entre el 7.4% y 8.7% para el 2021*. La Comisión Nacional de Evaluación y Productividad. Consultado el 10 de enero de 2022. <https://www.cnep.cl/2022/01/12/crecimiento-de-la-productividad-oscilaria-entre-el-7-4-y-8-7-para-el-2021/>.
- Lao, Y; Moreno, L; Pérez, M; Marrero, F. (2018). Valoración de la capacidad de almacenamiento en la Empresa de Suministros Médicos (EMSUNE) en Holguín, Cuba. *Scielo*, 7 (10). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156043812018000200003&lang=es.
- López, R.(2010). *Logística Comercial. 2da. Edición*. Parafino
- Medina, J. (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. *Redalyc*, (69). <https://www.redalyc.org/pdf/206/20619966006.pdf>.
- Montero, J; Díaz, C; Guevara, F; Cepeda, A; Barrera, J. (2013). *Modelo para medición de eficiencia real de producción y administración integrada de información en planta de beneficio*. Javegraf.
- Mora, L.(2014). *Logística del transporte y distribución de carga. 1ra. Edición*. Ecoe Ediciones Ltda.
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral. 2da. Edición*. Ecoe Ediciones Ltda.
- ONU, (2020). *Impulsando la productividad*. OIT. Consultado el 9 de octubre de 2021. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/--s/publication/wcms_759690.pdf.

- Orbit Logistic. (2021). *KPI: Conozca 7 indicadores de desempeño logístico para aplicar en su empresa*. Orbitlog.com. Consultado el 24 de junio de 2021. <https://blog.portalvmi.com.br/es/kpi-conheca-7-indicadores-de-desempenho-logistico-para-aplicar-na-sua-empresa/#:~:text=Entrega%20a%20tiempo%20o%20On,que%20pueden%20mejorar%20este%20indicador.>
- Pérez, D; Castillo, J. (2016). Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud. *Scielo*, 10 (7). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140584212016000300651.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140584212016000300651)
- Padilla Bonilla, A. (2016). *Productividad y rendimiento de mano de obra para algunos procesos constructivos seleccionados en la ejecución del edificio ISLHA del ITCR*. [Tesis de Titulación, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. *Repositorio Institucional Obtenido de* [https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/6732/productividad_rendimiento_procesos_constructivos_islha.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/6732/productividad_rendimiento_procesos_constructivos_islha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pinheiro de Lima, O; Breval, S. y Rodriguez, C. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Redalyc*, 25 (2). [https://www.redalyc.org/pdf/772/77252418009.pdf.](https://www.redalyc.org/pdf/772/77252418009.pdf)
- Quintero, R.; Labori, R.; Bermúdez, L. y Gonzalez, I. (2017). Aspectos teóricos sobre eficacia, efectividad y eficiencia en los servicios de salud. *Redalyc*, 96 (6). [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551764135018.](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551764135018)
- Reyes Cachique, J. (2021). *Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021*. [Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo]. *Repositorio Institucional. Obtenido de* [https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70546.](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70546)
- Reyes Rivera, M. (2018). *La logística contemporánea en un entorno competitivo*. [Tesis de titulación , Universidad Autonoma del Estado de Mexico] *Repositorio Institucional. Obtenido de* [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/94297/Mariana%20Reyes%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/94297/Mariana%20Reyes%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, M.; Jaimes, L. y Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*, 39 (6). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>.

Saavedra Távara, J. (2020). *Costos de almacenamiento en la empresa agroindustria santa MARIA S.A.C.* [Tesis de Bachiller, Universidad Señor de Sipan de Pimentel]. *Repositorio Institucional*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7718/Saavedra%20T%C3%A1vara%20Jos%C3%A9%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sánchez, Y; Pérez, J; Cruz, C (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Scielo* 42 (01). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362021000100169.

Santos, C. (2019). Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. *Ciencia y tecnología* 15 (3). <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>

Sevilla, A.(2016). *Capital Humano*. Economipedia. Consultado el 17 de marzo del 2021. <https://economipedia.com/definiciones/capital-humano.html>.

Silva, J. (2018). *La gestión y el desarrollo organizacional: marco para mejorar el desempeño del capital humano*. 1ra edición. Editorial Area de Innovacion y Desarrollo, S.L.

Soriano, W.(2019). *Indicadores de desempeño para empresas de transporte terrestre de carga con enfoque tecnológico*. [Tesis de Bachiller, Universidad Militar Nueva Granada]. *Repositorio Institucional*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32765/SorianoRoaWilliamAndr%C3%A9s2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Taquía, O.(2019). *Gestión de inventarios y almacenes*. 2da. Edición. Pesopluma S.A.C.

Urian Tinoco, M. y Rojas Gonzales, N. (2020). *Desarrollo de un modelo de mejoramiento para la Gestión Logística en PYMES del sector manufacturero de la ciudad de Bogotá*. [Titulo de Maestría, Universidad ECCI de Colombia]. *Repositorio*

Institucional. *Obtenido* *de*
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1051/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Valderrama, Y; Colmenares, L y Jaimes, R. (2016). Actualidad Contable Faces. *Scielo* 19 (33). <https://www.redalyc.org/pdf/257/25746579006.pdf>.

Valle Latorre, G. (2014). *Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa MEGAPROFER S.A. de la ciudad de AMBATO, para mejorar los niveles de productividad*. [Tesis de Titulación, Escuela de Administración de Empresas de Ambato]. *Repositorio Institucional.* *Obtenido* *de*
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/932/1/75584.pdf>.

Velasco Teran, W. (2018). *Diseño de un modelo de gestión logístico para aumentar la productividad en la empresa comercial "PAZ"*. [Tesis de Titulación, Universidad Tecnica del Norte de Ecuador]. *Repositorion Institucional.* *Obtenido de*
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7988/1/04%20IND%20105%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>.