

Carolina Steinmuller Farias

Advogada militante em todo Nordeste.
Especialista em Direito do Consumidor.

Thélio Queiroz Farias

Advogado militante em todo Nordeste.
Especialista em Direito Civil pela Universidade Humboldt,
Berlim, Alemanha.
Autor de vários trabalhos e livros jurídicos.

PRÁTICAS ABUSIVAS DAS OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE

- TEORIA
- PRÁTICA
- JURISPRUDÊNCIA

3ª edição

Anhanguera
Editora Jurídica

LEME - SP
2018

ISBN 978-85-61685-58-4

© 2018 *Copyright* by Anhanguera Editora

DIAGRAMAÇÃO:

Roselene Cristiani dos Santos

CAPA:

Nicolas Roberto Chinaglia

SUPERVISOR EDITORIAL:

Benedito Claudio de Oliveira

DADOS DE CATALOGAÇÃO DA PUBLICAÇÃO

Farias, Carolina Steinmuller; Farias, Thélío Queiroz
Práticas Abusivas das Operadoras de Planos de Saúde /
Carolina Steinmuller Farias e Thélío Queiroz Farias - 3ª Edição -
Leme/ SP Anhanguera Editora, edição 2018.
858 páginas

ISBN 978-85-61685-58-4

I. Título. Práticas Abusivas das Operadoras de Planos de Saúde

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É proibida a cópia total ou parcial desta obra, por qualquer forma ou qualquer meio. A violação dos direitos autorais é crime tipificado na Lei n. 9.610/98 e artigo 184 do Código Penal.

Depósito legal na Biblioteca Nacional conforme exigência da Lei n° 10.994, de 14 de dezembro de 2004.

Anhanguera
Editora Jurídica

Anhanguera Editora Jurídica

Rua Carmem Lúcia, 105 - Jardim Casarão

Leme - SP / CEP 13617-381

TeleFax: (19) 3571-7149

www.anhangueraeditora.com.br

Impresso no Brasil

Printed in Brazil

SUMÁRIO

Constituição Federal e a proteção à vida, à saúde e aos direitos dos consumidores	15
Código de defesa do consumidor nas relações que envolvem planos de saúde.....	17
CDC como norma reguladora dos contratos de prestação de saúde e assistência médica.....	18
Princípios do CDC aplicados aos contratos de planos de saúde	20
Princípio da hipossuficiência.....	21
Princípio da boa-fé.....	22
Princípio da inversão do ônus da prova.....	24
Princípio da equidade.....	27
Princípio da transparência.....	28
Princípio da função social do contrato.....	29
Princípio do <i>pacta sunt servanda</i>	32
Leis dos planos de saúde.....	34
Estatuto do idoso.....	38
Contrato de plano de saúde	40
Aspectos iniciais do contrato de plano de saúde.....	40
Contrato de adesão	40
Caráter do contrato de plano de saúde e sua interpretação.....	43
Cláusula abusiva x prática abusiva	45
Práticas abusivas dos planos de saúde	51
Limitações temporais de internação	51
Limites de consultas, exames e tratamentos.....	55
Exclusão de cobertura de doenças infecto-contagiosas	58

Negativa de Cobertura de Transplante.....	59
Negativa de cobertura de doenças pré-existentes	61
Negativa de cobertura de cirurgia de redução de estômago em pacientes portadores de obesidade mórbida.....	63
Negativa de cobertura de prótese indispensável ao procedimento cirúrgico.....	65
Negativa de cobertura de “stent” quando mesmo se constitui em prótese.....	69
Negativa de atendimento emergencial ou de urgência	71
Cláusula exonerativa da obrigação de indenização.....	75
Rompimento unilateral de contrato	75
Negativa de autorização de procedimento ao usuário inadimplente não notificado formalmente.....	76
Aumento Abusivo do Plano de Saúde para maiores de 60 (sessenta) anos.....	77
Do Direito á indenização das Vítimas de cláusulas e Práticas Abusivas e de outros atos dos planos de saúde e de seus prepostos	81
Das garantias de atendimento ao beneficiário.....	85
Condicionar o atendimento médico-hospitalar de emergência a qualquer garantia.....	87
Reajuste por mudança de faixa etária.....	93
Tratamentohomecare-cláusulaqueexcluaotratamentodomiciliar ao paciente é abusiva	101
Considerações finais.....	111

PRÁTICA

MODELO de ação de cautelar para atendimento de urgência e emergência - quimioterapia	115
MODELO de ação de cautelar para obtenção de prótese indispensável ao procedimento cirúrgico	121
MODELO de ação de indenização devido a recusa de fornecimento de prótese indispensável a procedimento cirúrgico (com pedido de preferência de idoso).....	125
MODELO de ação de revisão contra aumento de plano de saúde para maiores de 60 anos.....	133
MODELO de ação de indenização para ressarcimento de despesas antecipadas pelo consumidor	141
MODELO de ação de indenização por danos morais e materiais para ressarcimento de despesas com pagamento de pet-scan e danos morais	149
MODELO de ação de indenização por danos morais (principal de ação cautelar)	155
MODELO de ação de indenização por danos morais e materiais por negativa de atendimento.....	163
MODELO de ação para fins de garantir tratamento a dependente químico pago pelo plano de saúde	171

JURISPRUDÊNCIA

PLANO DE SAÚDE - utilização de material importado, quando inexistente similar nacional - possibilidade.....	179
PLANO DE SAÚDE - aumento abusivo para idoso - ilegalidade ..	187
PLANO DE SAÚDE - aumento abusivo para idoso - ilegalidade ...	197
PLANODESAÚDE - invalidadedecláusularestritivadeditosem destaque, para permitir a fácil compreensão do consumidor ...	203

PLANO DE SAÚDE - recusa de atendimento baseada em cláusula abusiva - dano moral	209
PLANO DE SAÚDE - negativa de pagamento de “stent” - danos morais configurados	217
PLANO DE SAÚDE - aumento abusivo por mudança de faixa etária - não cabimento de restituição em dobro	221
AÇÃO CIVIL PÚBLICA CONTRA PLANO DE SAÚDE - desnecessidade de intervenção da união	229
PLANO DE SAÚDE - exclusão de cobertura de tratamento de aids - inadmissibilidade	239
PLANO DE SAÚDE - responsabilidade civil - ato de preposto - elevação do valor da indenização.....	247
PLANO DE SAÚDE - responsabilidade civil - recusa de autorização para internação de urgência.....	267
PLANO DE SAÚDE - ilegalidade de cláusula de exclusividade de médico cooperado.....	279
PLANO DE SAÚDE - reembolso de despesas médicas - aplicabilidade do código de defesa do consumidor	289
PLANO DE SAÚDE - indenização por danos morais - negativa ilegal de cobertura	295
PLANO DE SAÚDE - possibilidade de declaração de abusividade de cláusula de contrato firmado antes da vigência da Lei nº 9.656/98, com base no código de defesa do consumidor	305
PLANO DE SAÚDE - abusividade de cláusula que exclui cobertura de prótese importada	313
PLANO DE SAÚDE - negativa de utilização de prótese indispensável ao procedimento cirúrgico - ilegalidade	321
PLANO DE SAÚDE - legitimidade do ministério público para propor ação civil pública contra não fornecimento de prótese e órtese ligado a procedimento cirúrgico	329
PLANO DE SAÚDE - ilegalidade de negativa de cobertura de cirurgia de remoção de tecido após cirurgia de obesidade mórbida realizada	339

INDENIZAÇÃO - recurso de clínica conveniada a plano de saúde em realizar exames - danos moral configurado	351
PLANO DE SAÚDE - cláusula de limite de internação - abusividade	361
PLANO DE SAÚDE - recém nascido - alegação de doença pré-existente não comprovada.....	369
PLANO DE SAÚDE - aumento abusivo para idoso - inadmissibilidade	377
PLANO DE SAÚDE - negativa de segundo transplante após rejeição do primeiro órgão transplantado.....	383
PLANO DE SAÚDE - cirurgia bariátrica - negativa - danos morais.....	407
PLANO DE SAÚDE - reembolso de atendimento em hospital não conveniado	415
PLANO DE SAÚDE - negativa de cirurgia de gastroplastia redutora em contrato antes da vigência da Lei nº 9695/98 ...	421
PLANODESAÚDE - medida cautelar para interromper tratamento de saúde - <i>periculum in mora inverso</i> - improcedência	435
PLANO DE SAÚDE - responsabilidade civil do plano de saúde por erro médico.....	443
PLANO DE SAÚDE - direito à manutenção do plano por ex-funcionário	449
PLANO DE SAÚDE - indenização por danos em face de recusa de autorização.....	457
PLANO DE SAÚDE - limitação de sessões de quimioterapia - abusividade de cláusula	463
PLANO DE SAÚDE - direito à manutenção do plano por ex-funcionário	473
PLANO DE SAÚDE - ação de revisão - incidência do CDC - reajusta abusivo	487
PLANO DE SAÚDE - indenização por dano moral - recusa de plano de saúde em fornecer medicamento de alto custo	495

PLANO DE SAÚDE - Cirurgia - Autorização - Ausência - Indenização - Quantum	505
PORTABILIDADE - direito civil e do consumidor - contratos - plano de saúde - carência - parto - agravo desprovido	517
PORTABILIDADE DO PLANO COLETIVO PARA O INDIVIDUAL cumprimento de carência - desnecessidade	525
PORTABILIDADE de planos da UNIMED de Campinas para UNIMED de Marília - perda das carências e elevação do prêmio - ação declaratória de continuidade da relação - sentença de procedência.....	527
Direito à migração para plano familiar ou individual, sem carência, assegurado pelo art. 7º-C da Resolução nº 186/2009 da ANS - impossibilidade de rescisão do contrato durante internação hospitalar	531
Cobertura do medicamento quimioterápico solicitado, com reembolso de despesas e indenização por danos morais	539
Quimioterapia - recusa injustificada - ato ilícito configurado - reparação devida	569
Plano de saúde. Cirurgia restauradora pós-bariátrica. Recusa injustificada. Dano moral.	579
Notificação irregular do beneficiário. Dano moral. Configurado. Quantum indenizatório	587
Permissão de tratamento em domicílio (home care). Probabilidade do direito alegado e possibilidade concreta do perigo de dano	609
Entidade de autogestão em assistência à saúde. Possibilidade de aplicação do código de defesa do consumidor.	619
Aplicação do CDC. Fornecimento de prótese importada indicada pelo médico responsável e não excluída do contrato. Contrato de adesão. Interpretação mais favorável ao consumidor. Abusividade das cláusulas que impliquem em limitação de direitos.	635

Cláusula de reajuste de mensalidade por mudança de faixa etária. Legalidade. Último grupo de risco. Percentual de reajuste. Definição de parâmetros. Abusividade	643
Procedimento cirúrgico coberto pelo plano – negativa de custeio de material imprescindível – cláusula limitativa	647
A prestadora de serviço de assistência a saúde não pode, num só tempo, garantir amplo e irrestrito atendimento médico, hospitalar, cirúrgico e ambulatorial, e, de outro, restringir mencionado atendimento ao vetar o uso de próteses e órteses indispensáveis para o sucesso da intervenção cirúrgica	657
Medicação e exames. Fornecimento negado sob o fundamento de não serem previstos em contrato. Aplicação CDC. Súmula 469 do STJ.	671
Abusividade do cancelamento imotivado do plano de saúde coletivo, apesar de prevista contratualmente	685
Obrigação de fazer plano de saúde antecipação de tutela cirurgia dermolipsectomia e mamoplastia após submissão da paciente após cirurgia bariátrica	693
Direito à manutenção da condição de beneficiários nas mesmas condições de cobertura assistencial que possuíam durante a vigência do contrato de trabalho	697
Responsabilidade civil. Indenização por danos morais e materiais. Ruptura de placa. Cirurgia ortopédica. Responsabilidade solidária hospital e plano de saúde	705
Contrato que prev�e o reembolso de despesas médico-hospitalares para atendimentos obstétricos que se relacionem ao prénatal e � gestação, bem como para internações cirúrgicas, inclusive decorrentes de emergência ou urgência - negativa de reembolso injustificada	721

ANEXO

LEI Nº 9.656/98 - Dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.....	729
LEI Nº 9.961/2000 - Regulamento da MP 2.012-2, de 30.12.99 - Cria a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e dá outras providências	766
ANEXO II - TABELA I - DESCONTOS POR ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA DO PLANO	784
ANEXO II - TABELA II - DESCONTOS POR COBERTURA MÉDICO - HOSPITALAR - ODONTOLÓGICA OFERECIDA	784
ANEXO III - ATOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR.....	784
RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN Nº 186, de 14 de janeiro de 2009	785
RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN Nº279, de 24 de novembro de 2011	801
RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN nº 389, de 26 de novembro de 2015	815
RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN nº 428, de 7 de novembro de 2017	825
Terapia Antineoplástica Oral para tratamento de Câncer.....	843
BIBLIOGRAFIA.....	849
INSTRUÇÕES PARA ACESSO AO CONTEÚDO ON-LINE	853
Rol de procedimentos e eventos em saúde 2018 (DISPONÍVEL SOMENTE ON-LINE)	