

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PERUSAHAAN “X”**

RANGGA PUTRA FIRDAUS

1705618037



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

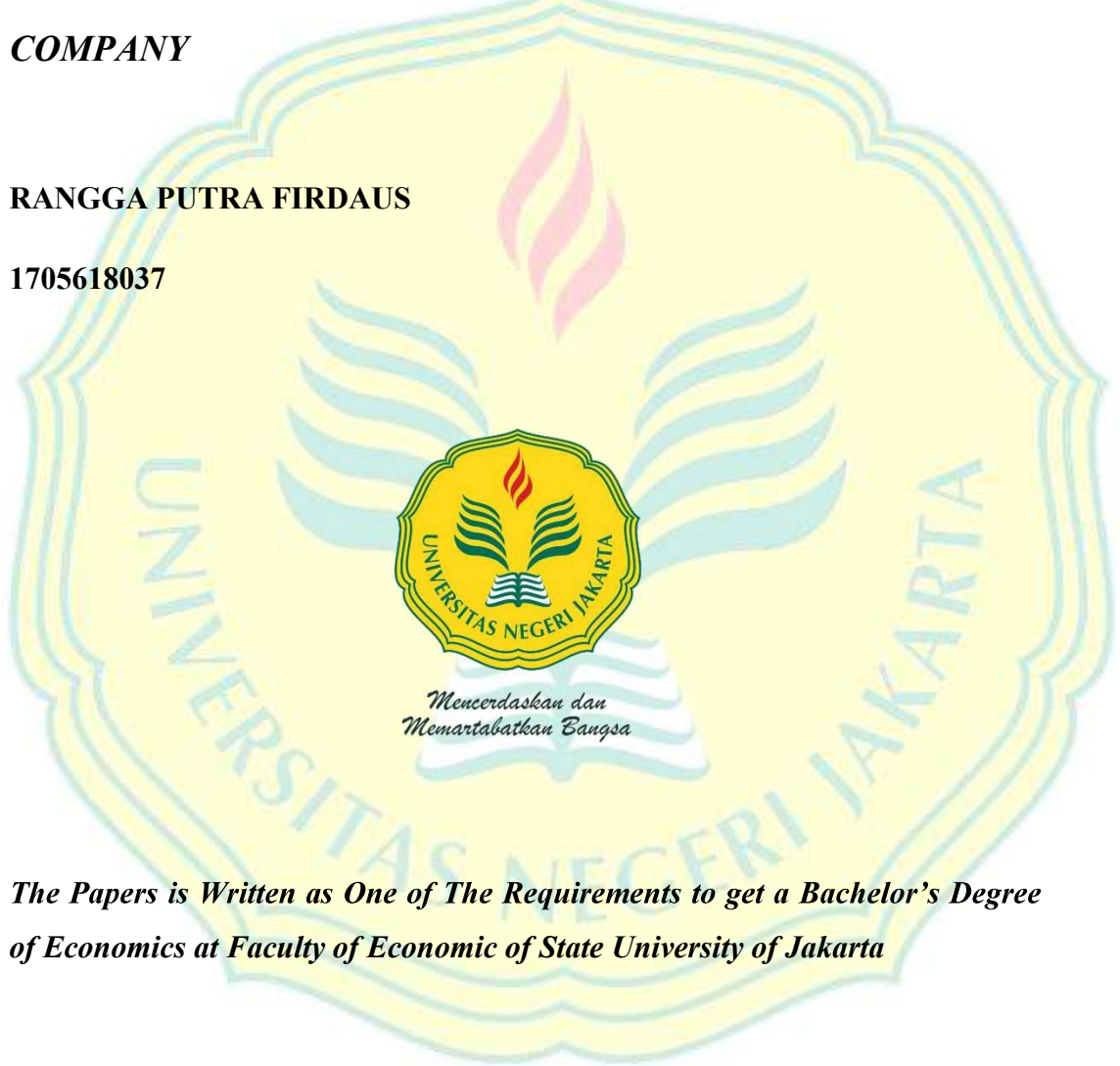
2022

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND QUALITY OF
WORK LIFE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AT “X”
COMPANY***

RANGGA PUTRA FIRDAUS

1705618037



***The Papers is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree
of Economics at Faculty of Economic of State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Rangga Putra Firdaus, 2022; Pengaruh Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan “X”. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari efikasi diri, kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi pada perusahaan “X”. 2) Untuk mengetahui pengaruh dari efikasi diri terhadap komitmen organisasi perusahaan “X”. 3) Untuk mengetahui pengaruh dari kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi perusahaan “X”. Penelitian ini dilakukan kepada 113 orang karyawan perusahaan “X”. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan SPSS (*Statistic Product and Service Solutions*) versi 25 sebagai perangkat lunak dalam pengolahan dan analisis. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi. Model efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap komitmen organisasi pada karyawan Perusahaan “X” dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ $19,830 > 3,079$ dan nilai signifikansi yang didapat lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Rangga Putra Firdaus, 2022; *The Influence of Self-Efficacy and Quality of Work Life on Organizational Commitment to Company "X"*. Thesis, Jakarta: Concentration of Human Resources, Management S1 Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.


The aims of this study are: 1) To find out the description of self-efficacy, quality of work life and organizational commitment at company "X". 2) To determine the effect of self-efficacy on the organizational commitment of the company "X". 3) To determine the effect of the quality of work life on the organizational commitment of the company "X". This research was conducted on 113 employees of company "X". The data collection technique used a survey method through distributing questionnaires and processed using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 25 as software for processing and analysis. This research uses descriptive analysis. The results obtained from the regression analysis show that there is a positive and significant effect between self-efficacy and quality of work life on organizational commitment. The self-efficacy model and the quality of work life simultaneously have a significant effect on organizational commitment to employees of Company "X" with a value of $F_{count} > F_{table}$ $19,830 > 3,079$ and the significance value obtained is smaller than 0.05, namely $0.000 < 0.05$.

Keywords: Self-Efficacy, Quality of Work Life, Organizational Commitment.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Santono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Widya Parimita, SE, M.PA NIP. 197006052001122001 (Ketua Penguji)		10 Agustus 2022
2	Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Penguji 1)		12 Agustus 2022
3	Des. Sholikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		12 Agustus 2022
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		15 Agustus 2022
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		15 Agustus 2022
Nama : Rangga Putra Firdaus No. Registrasi : 1705618037 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 5 Agustus 2022			

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2022



Rangga Putra Firdaus

1705618037

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fa@unj.ac.id
Laman www.fa.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rangga Putra Firdaus
NIM : 1705618037
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : prangga05@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi

Pada Permasalahan "X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediasikan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau peserta yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2022

Pemlis

(Rangga Putra Firdaus)
nama dan tanda tangan

mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas rahmat, rida dan kasih-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya sehingga dapat menuntaskan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan “X”**” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini, selain usaha dan motivasi dari diri sendiri, saya juga membutuhkan semangat dan dukungan dari pihak lain. Sehingga, rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari peran penting orang-orang tercinta di sekeliling saya terutama kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan kelancaran proses pengerjaan skripsi ini sedari awal hingga akhir. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu saya, yaitu:

1. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah membantu, membimbing dan juga mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Prof. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh staf pengajar atau dosen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta nasihat dan semangat selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu Apih dan Mamah serta keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, arahan, dan dukungan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga selesai.
7. Untuk Shelline Puteri Erlandhika yang selama ini telah banyak meluangkan waktu setiap saat untuk memberikan semangat, mendoakan serta membantu selama proses menjalani awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk teman-teman Fvccboi yang selama ini saling memberikan *support*, kesenangan, canda tawa dan kebersamaannya .
9. Seluruh teman-teman kelas B S1 Manajemen 2018 yang selalu memberikan motivasi dan membantu saya selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan skripsi.
10. Seluruh teman-teman BAAK dari segala angkatan yang telah membuat banyak cerita dan kebersamaannya selama menjalani perkuliahan.
11. Seluruh keluarga Himpunan Mahasiswa Manajemen FE UNJ, terkhusus untuk angkatan 2018.
12. Seluruh karyawan Perusahaan “X” yang selalu memberikan dukungan dan ketersediaannya berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
13. Semua pihak lainnya yang terlibat saat penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, saya tidak menutup diri atas kritik dan saran yang diberikan agar skripsi ini menjadi lebih baik dan relevan kedepannya. Semoga skripsi ini kemudian dapat bermanfaat secara akademik untuk kebutuhan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya

maupun secara praktik sebagai bahan evaluasi perusahaan serta berbagai kepentingan pihak lainnya.

Jakarta, 2022

Peneliti

Rangga Putra Firdaus



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2 Efikasi Diri	16

2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Teoritik.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.1.1 Tempat Penelitian.....	41
3.1.2 Waktu Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
3.5 Skala Pengukuran.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1 Data Primer.....	47
3.6.2 Data Sekunder.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2 Uji Instrumen.....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.4 Uji Analisis.....	54
BAB IV.....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58

4.1 Deskripsi Unit Analisis	58
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
1. Uji Instrumen	60
2. Analisa Deskriptif.....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4. Uji Analisis	75
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	79
1. Interpretasi Hasil Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi	79
2. Interpretasi Hasil Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	81
3. Interpretasi Hasil Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	83
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi dan Saran.....	87
1. Implikasi Teoritis.....	87
2. Implikasi Praktis	88
3. Saran	89
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	96
RIWAYAT HIDUP.....	130