



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral
en una unidad pública de turismo - Ecuador. 2022

AUTORA:

Barzola Zambrano, Irmita Isabel (orcid.org/0000-0002-4031-7470)

ASESORA:

Dra. Luján Johnson, Gladys Lola (orcid.org/0000-0002-4727-6931)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este tema a todos los trabajadores del sector público que día a día se

esmeran en ser mejores.

Agradecimiento

A Dios el mejor de todos los seres y a mi familia.

A la Universidad César Vallejo y a la Dra. Gladys Luján, una excelente maestra.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
3.2. Variables y operacionalización.	27
3.5. Procedimientos.	32
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS	34
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES.....	53
VIII. PROPUESTA	54
7.- REFERENCIA DE LA PROPUESTA	70
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
X. ANEXOS	81

Índice de tablas

Tabla 1.	Valoración sobre la Gestión Administrativa de una unidad de turismo	37
Tabla 2.	Caracterización de la Gestión Administrativa en una unidad de turismo....	39
Tabla 3.	Valoración sobre el Desempeño Laboral en una unidad de turismo	40
Tabla 4.	Caracterización del Desempeño Laboral en una unidad de turismo	42
Tabla 5.	Información de ajustes de los modelos	44
Tabla 6.	Bondad del ajuste de los modelos.....	44
Tabla 7.	Pseudo R Cuadrado	45
Tabla 8.	Estimaciones de parámetros.....	46
Tabla 9.	Metas por etapas	60
Tabla 10.	Resultados específicos a alcanzar	61
Tabla 11.	Actividades y tareas requeridas	62
Tabla 12.	Cronograma.....	66
Tabla 13.	Estudio financiero	67
Tabla 14.	Flujograma gráfico de la propuesta	68

Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue diseñar un modelo de gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en una unidad pública de turismo, Ecuador-2022, fue una investigación aplicada, cuantitativa, descriptiva y correlacional con corte transversal, al determinar a la gestión administrativa como variable independiente se verificó una significancia (0,30) y confiabilidad (0,956) positiva; de igual manera, el desempeño laboral como variable dependiente tuvo una significancia mayor a 0,30 y un Alpha de Cronbach de 0,963; con lo expuesto es posible plantear un modelo funcional teórico de propuesta de gestión administrativa, para optimizar la gestión del desempeño laboral en una unidad de turismo, planteando el modelo $\text{Desempeño laboral} = 49,149 + 10,690 \text{ Objetivos} + 23,436 \text{ Procesos} - 5,920 \text{ Implementa acciones} - 6,907 \text{ Socializa la visión institucional} + 7,911 \text{ Monitoreo} + 26,108 \text{ Indicadores}$. Finalmente, se propone una serie de actividades planificadas en mejorar el desempeño de los trabajadores mediante capacitación, acompañamiento profesional, así como seguimiento continuo de actividades. El modelo propuesto presenta una adecuación a los datos, la prueba de estimación de parámetros de datos evidencia que las dimensiones de la gestión administrativa explican el desempeño laboral debido a que la significancia fue menor que 0.05; concluyendo que la gestión administrativa y sus dimensiones explican estadísticamente el comportamiento de la variable desempeño laboral en los trabajadores de la unidad de turismo-Ecuador 2022.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, profesionalismo, monitoreo y seguimiento administrativo.

Abstract

The general objective of the present investigation was to design an administrative management model to improve job performance in a public tourism unit, Ecuador-2022, it was an applied, quantitative, descriptive and correlational investigation with a cross-section, when determining the administrative management As an independent variable, a positive significance (0.30) and reliability (0.956) were verified; Similarly, job performance as a dependent variable had a significance greater than 0.30 and a Cronbach's Alpha of 0.963; With the above, it is possible to propose a theoretical functional model of administrative management proposal, to optimize the management of work performance in a tourism unit, proposing the model Work Performance $1 - \text{Low} = 49,149 + 10,690 \text{ Objectives} = \text{Low} + 23,436 \text{ Processes} = \text{Low} - 5,920 \text{ Implements actions} = \text{Low} - 6,907 \text{ Socializes the institutional vision} = \text{Low} + 7,911 \text{ Monitoring} = \text{Low} + 26,108 \text{ Indicators} = \text{Low}^1$. Finally, a series of planned activities are proposed to improve the performance of workers through training, professional support, as well as continuous monitoring of activities. The proposed model presents an adequacy to the data, the data parameter estimation test shows that the dimensions of administrative management explain job performance because the significance was less than 0.05; concluding that administrative management and its dimensions statistically explain the behavior of the job performance variable in the workers of the tourism unit-Ecuador 2022.

Keywords: Administrative management, job performance, professionalism, administrative monitoring, and follow-up.