



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Modelo de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal,
Huicungo – 2022

AUTOR:

Marín Cárdenas, José Luis ([ORCID: 0000-0001-9944-4979](https://orcid.org/0000-0001-9944-4979))

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel ([ORCID: 0000-0001-6574-2759](https://orcid.org/0000-0001-6574-2759))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y mi familia por quererme y apoyarme a pesar de mis locuras y por darme ánimo para poder terminar la investigación.

José Luis

Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen... ..	vii
Abstract... ..	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables, operacionalización	21
3.3. Población(criterios selección) y muestra, muestreo, unidad de análisis .	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad...	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. PROPUESTA.....	30
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de Tablas

Tabla 1. Características del desempeño laboral.....	26
Tabla 2. Nivel del desempeño laboral.....	27
Tabla 3. Características de la gestión municipal.....	28
Tabla 4. Nivel de la gestión municipal	29
Tabla 5. Propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal....	30
Tabla 6. Validación de la propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal	31

Índice de figuras

Figura 1: Modelo de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal..... 40

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el modelo de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal de Huicungo – 2022. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental descriptiva propositiva. La población y muestra fueron 50 colaboradores municipales. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario por cada variable. Los resultados fueron, el modelo se basa en la gestión del cambio bajo el desempeño laboral se mejora la gestión municipal, donde los problemas o brechas encontradas pueden seguir el proceso de cambio para obtener resultados positivos en la gestión municipal que contribuirá a la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Huicungo. El modelo de desempeño laboral para mejorar la gestión municipal en el distrito de Huicungo es válido, según la opinión de los expertos con un promedio de 77.6 puntos. En conclusión, el modelo de desempeño laboral mejora la gestión municipal en el distrito de Huicungo, según la evaluación de los expertos por lo cual puede ser implementado.

Palabras clave: desempeño laboral, gestión municipal, gestión pública.

Abstract

The objective of the research was to determine the job performance model to improve the municipal management of Huicungo - 2022. The research was applied, with a non-experimental, descriptive, proactive design. The population and sample were 50 municipal employees. The technique was the survey and the instrument was the questionnaire for each variable. The results were, the model is based on change management under work performance, municipal management is improved, where the problems or gaps found can follow the process of change to obtain positive results in municipal management that will contribute to the quality of service. public in the District Municipality of Huicungo. The job performance model to improve municipal management in the Huicungo district is valid, according to the experts' opinion, with an average of 77.6 points. In conclusion, the job performance model improves municipal management in the Huicungo district, according to the evaluation of the experts, for which it can be implemented.

Keywords: job performance, municipal management, public management