



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de
la Institución Educativa – 2022**

AUTORA:

Roque Fernandez, Susan Maribel (orcid.org/0000-0002-8405-8589)

ASESORA:

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa (orcid.org/0000-0002-5469-2466)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria:

A Dios por guiar mis pasos y permitirme ir por el buen camino, por cuidarme y no dejarme ante las adversidades

A mis familiares que día a día me apoyan en lo personal y en lo profesional.

A mis amigos, por su apoyo para alcanzar esta meta trazada.

La autora.

Agradecimiento

Al Dios omnipotente por darnos el don de la vida y sus infinitas bendiciones.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de iniciar y culminar una etapa más en nuestra vida profesional.

A la asesora por el constante apoyo y asesoramiento brindado en el desarrollo de este trabajo.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación:	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3 Población y muestra	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de la investigación	19
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento 1	20
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento 2	20
Tabla 4. Validación de instrumentos	21
Tabla 5. Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 6. Distribución de la variable Uso de entornos virtuales	23
Tabla 7. Distribución de las dimensiones de la variable Uso de entornos virtuales	24
Tabla 8. Distribución de la variable Calidad educativa	25
Tabla 9. Distribución de las dimensiones de la variable Calidad educativa	26
Tabla 10. Correlaciones entre el uso de entornos virtuales y la calidad educativa	27
Tabla 11. Correlaciones entre la dimensión uso del sistema de comunicación y la calidad educativa	28
Tabla 12. Correlaciones entre la dimensión uso de la plataforma e-learning y la calidad educativa	29
Tabla 13. Correlaciones entre la dimensión contenidos y la calidad educativa	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquematización de la investigación	17
Figura 2. Porcentajes sobre la variable uso del entorno virtual.	23
Figura 3. Porcentajes sobre las dimensiones de la variable uso del entorno virtual	24
Figura 4. Porcentajes sobre la variable calidad educativa.	25
Figura 5. Porcentajes sobre las dimensiones de la variable calidad educativa.	26

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Uso de entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa – 2022, se realizó con el objetivo de establecer la relación entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022, con la perspectiva de explicar la posible relación o independencia entre dichas variables, en el contexto de la calidad educativa

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizó el diseño correlacional con una población de 50 docentes; aplicándose un cuestionario para medir las variables entornos virtuales y la calidad educativa. Para el análisis de la información, se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de correlación de Spearman para establecer el grado de correlación. Los resultados descriptivos donde se observa que un 55% de docentes ubica al uso de entornos virtuales en el rango de MALO; un 20% en el rango REGULAR y un 25%, en el rango BUENO; y en relación a la variable calidad educativa se pudo observar que un 33% de docentes ubica a la calidad educativa en el rango de MALO; un 40% en el rango REGULAR y un 27%, en el rango BUENO

Por eso se concluye que existe una relación directa y significativa entre los entornos virtuales y la calidad educativa; es decir, el entorno virtual incide en la calidad educativa. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación alta con dirección positiva ($r = 0.888$) entre dichas variables y un nivel de significancia ($p=0,000$) que según el examen estadístico bilateral el p-valor es menor ($p<0.01$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Entornos, virtuales, calidad, educativa, docente.

Abstract

The present research work entitled: Use of the virtual environment and educational quality in the teachers of the Educational Institution - 2022, was carried out with the objective of establishing the relationship between the use of the virtual environment and the educational quality in the teachers of the institution. education, 2022, with the perspective of explaining the possible relationship or independence between these variables, in the context of educational quality

For the development of this research, the correlational design was used with a population of 50 teachers; applying a questionnaire to measure the variables virtual environments and educational quality. For the analysis of the information, descriptive statistical techniques and Spearman's correlation coefficient were used to establish the degree of correlation. The descriptive results where it is observed that 55% of teachers place the use of virtual environments in the range of BAD; 20% in the REGULAR range and 25% in the GOOD range; and in relation to the educational quality variable, it was observed that 33% of teachers place educational quality in the BAD range; 40% in the REGULAR range and 27% in the GOOD range

For this reason, it is concluded that there is a direct and significant relationship between virtual environments and educational quality; that is, the virtual environment affects educational quality. Whereas, a high degree of correlation with a positive direction ($r = 0.888$) was obtained between these variables and a level of significance ($p=0.000$) that according to the bilateral statistical examination, the p-value is lower ($p<0.01$); therefore, the null hypothesis is rejected.

Keywords: Procrastination, academic, anxiety, students.

I.INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, por causa del brote del virus de la Covid 19, la sociedad ha sufrido diversos cambios, y uno de ellos está relacionado a la educación; trasladando la escuela a la casa; por ende, ha surgido como problema el conocimiento sobre plataformas virtuales para la enseñanza; pues, los maestros ahora deben impartir sus clases a los estudiantes de forma digital; por ello, las entidades educativas han implementado diversas herramientas con el fin de cubrir las demandas educativas, sin alterar la calidad de la enseñanza. A ello se suma la situación generada por la Covid 19; por la cual, el uso de entornos virtuales, ha generado en el ámbito educativo, un punto álgido respecto a cómo brindar una educación remota o a distancia a estudiantes.

La UNESCO (2020) menciona que la presencia de dicha enfermedad ha llevado al cierre de toda comunidad educativa; por consiguiente, los docentes han tenido que ver el medio por el cual brindar sus enseñanzas, siendo este, la virtualidad. Así mismo, Britez (2020) señaló que los estudiantes y docentes se vieron en la necesidad de usar entornos virtuales permitiéndoles continuar con las experiencias de aprendizaje; es decir, un porcentaje altísimo de docentes han incorporado a su rutina diaria de enseñanza el manejo de diversas plataformas; mientras que otro grupo de docentes han tenido que alfabetizarse con todo lo referente a plataformas y entornos virtuales.

A todo ello se suma, la calidad educativa que los docentes han brindado a sus estudiantes; puesto que, algunos no han podido o le ha sido imposible ingresar al mundo de la tecnología o no cuentan con una preparación en el sistema informático, perjudicando a sus estudiantes durante las horas de enseñanza – aprendizaje; por ende, la educación que desean brindar no cumplió en su totalidad con lo esperado.

En el Perú, la pandemia por el COVID 19, trajo consigo problemas a la educación; pues, los estudiantes no podían asistir a sus respectivos colegios de forma presencial para llevar a cabo su educación; a raíz de ello, Minedu ha implementado nuevas estrategias de enseñanza a través de plataformas virtuales,

pues eran los únicos medios por el cual se podrían impartir dichas enseñanzas; una de estas estrategias fue la plataforma Aprendo en casa, la cual se presentaba a través de tres medios de comunicación, radio, televisión e internet; siendo esta última la más complicada para muchos docentes y estudiantes; ya sea por falta de móviles o computadoras no podían acceder al contenido de las áreas curriculares; a ello se suma, el uso de What'sApp y entornos virtuales como: zoom, meet, Microsoft teams, classroom, entre otros para llevar a cabo la comunicación e interrelación entre docente y estudiantes; así como, la implementación de clases virtuales que cumplan con la carga horaria requerida para el aprendizaje de las diferentes áreas curriculares.

En relación a la calidad educativa, Barrera, et al., (2017) señalan que el currículo nacional estuvo direccionado al proceso educativo; pero, pocos docentes tienen conocimiento de ello o no lo emplean adecuadamente, lo que conlleva a una baja calidad educativa perjudicando a los estudiantes.

En la comunidad educativa tuvo como preocupación el uso de entornos virtuales como medio para la enseñanza – aprendizaje; sabiendo, que los educadores han transportado el colegio a sus moradas, tratando de cumplir con las funciones delegadas; sin embargo, un porcentaje elevado de maestros han tenido que adecuarse a los nuevos cambios tecnológicos, que le permitieron llevar a cabo clases interactivas, con el propósito de difundir sus enseñanzas. Así mismo, se implementó la aplicación de un entorno virtual denominado Classroom; por el cual, cada educador impartía sus sesiones de clase, a ello se sumaba el uso de la plataforma Aprendo en casa; sin embargo, se presentaron casos en los cuales algunos docentes no podían hacer uso de los entornos virtuales, ya que carecían de conocimiento tecnológico, en respuesta a ello, la institución educativa, llevó a cabo diversas capacitaciones con el fin de ayudarlos y guiarlos en el manejo de plataformas virtuales; brindándoles de esta manera una educación de calidad. Así mismo, este estudio se centró en realizar un análisis; por el cual, se pudo describir la forma de hacer uso del entorno virtual en el trabajo docente a fin que mejore el servicio educativo brindado; y a su vez, concientizar sobre la importancia del

conocimiento de la tecnología para su uso respectivo en sus diversas dimensiones y recibir las bondades para nuestra labor educativa.

Se presentó como problema general: ¿Qué relación existe entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022? de la misma forma, se planteó los problemas específicos: (a) ¿Qué relación existe entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022?, (b) ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma de e - learning y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022?, (c) ¿Qué relación existe entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022?

El estudio se justificó desde lo teórico, recientemente los organismos internacionales han afirmado las brechas tecnológicas y su repercusión en los aprendizajes, por consiguiente, la pesquisa se encamino en función de las variantes indicadas; desde el nivel práctico, la presente investigación se acredita, que hoy en día la educación cumple el rol de un administrado, pues permiten que las personas tomen un papel más activo en la sociedad; siendo parte de fuentes de información que ayudan en la construcción del conocimiento; en el nivel metodológico, el maestro aparece no solo como guía u orientador sino que ahora, realiza los trabajos en equipos con el fin de cumplir un objetivo en común, promueve la igualdad entre los estudiantes y proporcionar un entorno seguro y confiable donde los estudiantes se sientan cómodos y puedan expresarse a sí mismos a través de la virtualidad.

Así mismo, se planteó como objetivo general: Establecer la relación entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022; y como objetivos específicos: a) Establecer la relación existente entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022, b) Establecer la relación existente entre el uso de la plataforma de e – learning y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022, c) Establecer la relación existente entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

Por lo tanto la hipótesis general fue: Existe relación significativa entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022; y las hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022; b) Existe relación significativa entre el uso de la plataforma e – learning y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022; c) Existe relación significativa entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se analizaron diversas investigaciones, que argumentaron las variables estudiadas. Entre los trabajos internacionales tenemos:

Basantes (2020) su investigación tuvo como objetivo acrecentar los conocimientos de la virtualidad en educadores de nivel superior para el desarrollo de una enseñanza optima virtual. Su metodología fue (cuantitativo – cualitativo) de corte documental – bibliográfico y cuasiexperimental comparativo, tuvo una población de 126 catedráticos. En conclusión, el estudio realizado servirá como modelo para otras instituciones con problemas similares; permitiendo que una gran población de docentes tenga conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales.

Guzmán (2020) su tesis presentó como objetivo la aplicación de los saberes digitales en alumnos de educación superior universitaria de zonas indígenas. Fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 278 participantes a quienes se le realizó la encuesta y cuyos resultados señalaron que el 39% de los encuestados informaron tener una habilidad “intermedia” para administrar archivos digitales, 36% cuenta con una habilidad “media” y un 25% cuenta con una habilidad “avanzada”; por ende, les dificulta el manejo y funcionamiento de plataformas y herramientas digitales, impidiendo cualquier tipo de conectividad con sus compañeros. En conclusión, es de vital importancia que se eduque en conocimiento digital para poder superar el analfabetismo informático.

Posso (2017) puntualizó como objetivo general plantear una gestión educativa con el fin mejorar la calidad educativa en pueblos ecuatorianos, la investigación partió de la revisión de herramientas de gestión directiva; del mismo modo, se aplicó un cuestionario a las autoridades correspondientes; los resultados señalan que un 29% de docentes manifiestan que el equipo directivo siempre operativiza las herramientas de gestión administrativas, un 47% señala que casi siempre lo hace, un 12% rara vez lo hace y un 12% nunca lo hace; lo que determinó que en conjunto se puede construir las herramientas de gestión administrativa. En conclusión, la actualización de las herramientas de gestión directiva estaba basada

fundamentalmente en un clima organizacional que fortalezca y mejore la calidad educativa.

Morillo (2017) presentó en su observación, la envergadura de las habilidades gerenciales en beneficio de la calidad educativa. Su metodología fue analítica, no experimental, transeccional; su población fue de 74 individuos entre directivos y docentes. Los resultados hallados en dicha investigación señalan que un 53% considera que facilito una calidad educativa pésimo, mientras que un 47% lo considera óptimo; es decir, excelente formación, siendo afectada de manera constante por las competencias gerenciales, las cuales deben desarrollarse de manera responsable. En conclusión, la calidad educativa que brinde una institución educativa dependerá de la gestión y liderazgo directivo.

Así mismo, podemos indicar, que se tiene como referencias antecedentes nacionales y locales: Arévalo y Calvo (2021) en su estudio propuso relacionar la virtualidad en las aulas de preparación y las competencias digitales, Chimbote-2021. Se utilizó como técnica la encuesta, lo cual permitió medir ambas variables de 100 participantes; reconociendo la investigación, como básica, descriptiva. Los resultados demostraron que existe un nivel de afinidad significativa entre entornos virtuales de aprendizaje y las habilidades digitales de los educandos. Esto fue comprobado, por Rho de Spearman (r) obteniendo $r = 0.709$, $p = 0.000$. Concluyendo así, que hubo ilación en medio de la variante entornos virtuales y competencias digitales de los estudiantes, Chimbote-Perú, 2021.

Alfaro (2021) en su tesis buscó determinar cómo los entornos virtuales se relacionan con el desempeño docente. Por lo tanto, el efecto arrojó 51.4% señalaban que el contexto de la virtualidad es importante para la formación en conocimientos y un 48% afirmo, al trabajo docente como un gestor fundamental de la mejora educativa; por ende, la enseñanza que el docente desea brindar a sus estudiantes de estar ligada al entorno virtual. En conclusión, los docentes que actualmente manejan competencias digitales podrán brindar a sus estudiantes la mejor educación y con ello, su desempeño será óptimo y calidad.

Asimismo, Quispe (2021) señaló en su estudio, la administración educativa se vincula con la mejora en la prestación de servicio del educador. Se logró definir que una idónea diligencia formativa va a encaminar la mejora del maestro, facilitando las TICs, en un aprendizaje virtual.

Valdiviezo y Vidal (2021) tuvo como propósito analizar el grado de relación que existió dentro de la misión educadora y la mejora pedagógica. Su diseño fue correlacional, teniendo 35 docentes como muestra. Los alcances indicaron que la administración formativa y el valor logrado fue regular en un 47.5, algo equivalente aconteció en la excelencia educadora, alcanzando 31.9 puntos que representa al nivel medio.

Según Mendoza (2020) buscó entablar el nexo dentro de las variantes calidad educativa, procesos de enseñanza - aprendizaje. Su metodología fue básica, no experimental correlacional; tuvo 30 docentes como muestra. Según los resultados un 65% señala que la calidad educativa se da de forma regular, un 19% lo considera pésimo y un 16% lo considera óptimo; lo que significa que, si tenemos una óptima percepción sobre la calidad educativa, lo mismo sucederá con los procesos de estudios.

Vargas (2020) buscó determinar si el manejo de la sala virtual y la enseñanza se relacionan. El estudio empleó una indagación representativa correlacional de corte transversal; se aplicó una encuesta a 82 participantes. En conclusión, los docentes pueden trabajar con sus estudiantes las competencias de sus respectivas áreas, llevando así una educación a distancia de calidad.

Quispe (2018) su tesis tuvo como propósito vincular la diligencia que practican los educadores y el alto grado que facilitan los mismos. Concluyendo que tuvo nexus bajo en gerencia gestión de valoración y la mejora educativa precisado en $r_s = 0.375$ con $p = 0.000$ 2018.

Se definió la variable uso del entorno virtual; para lo cual, Bartolomé y Blasco (2019) lo definió al ambiente de la virtualidad como un contexto en el cual maestros y discípulos llevan a cabo el crecimiento de su labor curricular.

Annansingh (2019) precisó que el manejo del ámbito virtual ayuda en el proceso de aprendizaje; así mismo, pueden valorar sus conocimientos, a través soporte tecnológicos. Así mismo, García, et al. (2021) señalaron que los contextos virtuales han tenido la intención permutar pensamientos de acuerdo al tema abordado. De acuerdo con Contreras y Garcés (2019), beneficia la formación de los educandos desde diversos ambientes, acercándolos a la tecnología. Phungsuk et al. (2017) señalaron que el aprendizaje en el contexto virtual es muy útil para favorecer el desarrollo educacional.

Por otra parte, Silva (2017) expresó los adelantos son fundamentales pues buscan educar en tecnología; puesto que la población humana está conectada en las herramientas digitales. A esto se suma lo mencionado por los autores López y Ortiz (2018) quienes indicaron la tecnología, es un medio digital, por lo tanto, se puede socializar conversatorios, salas de video conferencias, etc. Martín, Tourón y Asencio (2021) describieron dicho entorno como medio interactivo que fortalece las destrezas tecnológicas de docentes y estudiantes.

Examinar referente a la virtualidad; involucro el desarrollo en el aspecto digital y el dialogo paralelo, entre otros. Mejía (2019) enfatizó como un ambiente de progreso en la enseñanza, gracias a la mejora en el contexto digital; en el caso de Sabulsky (2019) señaló al aplicar esta herramienta favoreció al educador, permitiéndole adicionar varios métodos y herramientas en la evolución educativa. Y Silva (2017) expresó que la adaptación tecnológica facilitó el dialogo entre los educandos en un contexto pedagógico, ya sea a distancia, presencial, o mixta.

Según Santos y Armas (2020) lo tecnológico permite al participante estudiar en un horario flexible y accesible a sus necesidades. Almeraya (2020) enfatizó la utilización de salas virtuales, ayudo a reducir la aglomeración estresantes actividades y documentación.

Díaz y Castro (2017) manifestaron los entornos requieren de una flexibilidad pertinente, del uso de módulos, foros y chats, por el cual relacionarse en un tiempo real con sus compañeros, docentes, colegas, amigos o familia. Así mismo, Salinas (2019) señala que los entornos virtuales de aprendizaje presentan características como: espacio virtual; empleo de Internet; plataformas o programas para estudiantes y profesores; y la interrelación por medio digital. Guzmán y García (2018) manifestaron que es necesario emplear plataformas y programas virtuales, los mismos que serán destinados a facilitarle recursos didácticos y contenidos según el tema requerido por los estudiantes.

Los entornos virtuales se fundamentan en el aprendizaje colaborativo y cooperativo planteado por Vigotsky que hablaba de la interacción de las personas generando procesos mentales que ayudan al aprendizaje, en los que se debe tener en cuenta tres aspectos la tecnología, la pedagogía y la organización en la que intervienen lo docentes, discentes y las actividades, si se interrelacionan de manera efectiva estos componentes los entornos virtuales aseguran su sostenibilidad en el tiempo. La colaboración entre los participantes resulta ser un reto, así como la motivación, de allí que es importante plantear la colaboración como parte del apoyo tecnológico. El docente en todo el proceso es el medidor del aprendizaje, teniendo como ventaja que esta relación en asincrónica y sincrónica (Hernández et al., 2016)

Con respecto a la evaluación en los entornos virtuales: ésta se debe realizar de forma permanente y sistemática cuyo fin debe ser el aprendizaje. En la educación no presencial se cambió las formas de evaluar, ya que no se puede hacer de forma tradicional, sino usando distintas herramientas en la que los participantes se sienten involucrados y ellos mismos deben evaluarse, por lo tanto existe en primer lugar la evaluación diagnóstica que se da al comienzo del aprendizaje para analizar sus conocimientos previos y las competencias que trae consigo el estudiante, este es necesario que se haga antes de la clase virtual para evidencia el grado conocimiento y el uso de las tecnologías, la misma que se puede realizar con los formularios de Google o a través de una plataforma. En segundo lugar, la evaluación formativa: con la que se indaga por el aprendizaje de cada estudiante, para que en base a ello se tomen decisiones, para mejorar el proceso. Esta

evaluación permite ver tanto al docente como al discente su crecimiento en el aprendizaje y si hay algo que está fallando se hace la retroalimentación, este no cuenta con calificación, pero se ve lo que el estudiante ha logrado, se puede utilizar como material portafolio, foros, mapas mentales, entre otros. En esta forma de evaluación se debe destacar las fortalezas más no las debilidades (Camacho et al., 2020)

En tercer lugar, está la autoevaluación es la evaluación que se hace el mismo participante en la que el estudiante hace un grupo de tareas correctivas en la que el mismo puede constatar su nivel de aprendizaje. En este tipo de evaluación es esencial que el estudiante encuentre sus errores para mejorarlos y sus aciertos para ver su nivel de aprendizaje y finalmente la coevaluación en la que los estudiantes y el docente califican, tiene su base en la evaluación colaborativa, es importante porque todos califican lo que ayuda a tratar de ser mejores (Camacho et al., 2020)

En los principios que presentan los entornos virtuales están la interactividad: en la que los estudiantes son más activos y construyen su aprendizaje, el fin de ello es que el estudiante se sienta más implicado en las tareas propuestas, para lo cual es necesario herramientas que ayuden al intercambio de vivencias, conocimientos e información. Multimedia son los objetos y tareas se crean para incorporar mayor cantidad de recursos como es el caso de los videos, textos, imágenes, lugares web, entre otros que ayude a las diferentes maneras de aprendizaje. Durable y actualizable: es determinar que los contextos se actualicen de manera constante, así como las tareas y que los materiales que usen el docente estén adecuadas a los temas actuales. Sincrónicos y asincrónicos: permite que las actividades se realicen en el instante y en cualquier espacio (sincrónicos) y en el tiempo que el estudiante escoja (asincrónico) con adaptación a sus requerimientos y sus posibilidades. Seguimiento: permite establecer los momentos de entrega de las actividades y existe la posibilidad que el tutor apoye para que el estudiante mejore sus procesos. Comunicación horizontal: permite de que exista igualdad entre el estudiante y el profesor, ya que existe colaboración para lograr el aprendizaje (Ayala, 2014).

La teoría que avala el entorno virtual es la del conectivismo que manifiesta que los conocimientos se realizan a través de una red de conexión entre sus principios están que en el aprendizaje y los conocimientos existe la variedad de opiniones, en el que el aprendizaje se da por la conexión que se usa a través de los nodos especiales y en la que se usan dispositivos que no son personas. Se requiere para las conexiones cuidado y conservación para dar facilidad al proceso de aprendizaje. También está la teoría de las redes sociales la que está conformada por diferentes personas, grupos, comunidades, entre otros. Entre los rasgos de estos lazos es que pueden ser empleados para hacer la interpretación de las conductas sociales de los individuos incluidos. Lo esencial de esta teoría es que se basa en las relaciones situacionales en la que las personas expresan lo que piensan, sienten y hace, en la no importa el sexo, a edad, la raza ni ninguna categoría social (Guevara, 2021).

Entre las ventajas del entorno virtual que se puede dar en cualquier lugar, no hay un espacio físico permanente, se puede construir y actualizar de forma permanente el conocimiento y la interacción se puede dar de forma sincrónica o asincrónica, da facilidad al trabajo colaborativo, que los participantes pueden permanecer en el anonimato, pueden tener un horario flexible, no necesita desplazamiento y el estudiante escoge su estrategia y puede personalizar su formación. En las desventajas: no tiene normas institucionales que regulen todo el proceso, los sectores educativos de tipo conservador tienden a desacreditar el sistema, hay restricciones en las conexiones, necesita de la capacitación de los docentes, necesita de la preparación de contextos estructurados, falta de compromiso de los estudiantes y no cumplen con los plazos. Sin acompañamiento en el proceso. (Pérez, 2017)

Boneu (2007), citado por Vidal (2018), habiendo medido el uso del entorno virtual de la consecutiva forma:

Dimensiones de la variable entornos virtuales; dimensión sistemas de comunicación; Vidal (2018) citó a Boneu (2007) los mecanismos de comunicación tienen como objetivo direccionar la unidad del educador y estudiante para el

desarrollo pleno de las acciones curriculares. Mora, et al., (2021) evidenciaron que a través de este medio los educandos escogieron la ocasión para socializar con sus maestros. Santos y Armas (2020) profundizaron el vínculo dentro de los navegantes permitiéndole el trueque del saber, teniendo un dialogo alturado y sin barreras.

Dimensión plataforma de e-learning; Vidal (2018) citó a Boneu (2007) señala que una plataforma de e-learning tiene que contar con: la interactividad, flexibilidad, escalabilidad y estandarización. En el caso de, Rodríguez y Vaca (2018) enfatizaron que es el espacio virtual, ayuda a interactuar a cada integrante de la comunidad socializando sus ideas y respetando, el de los demás. Del Valle (2020) comunico la finalidad del ámbito virtual, es desarrollarlo de manera sincrónica como: chats o videoconferencias y de forma asincrónica como: correos electrónicos y foros.

Y para la dimensión contenidos; Vidal (2018) son parte de la indagación que se incluyó en una humanidad tecnológica; para Rodríguez y Vaca (2018) indicaron que es el contexto de permuta del saber e ideas. Palma, et al. (2021) señalaron que, al momento de dar inicio con una sesión virtual, es fundamental que el docente tenga en orden cada archivo a emplear; así como, videos, presentación de diapositivas, entre otros; los cuales, serán objeto de estudio.

Definición de la variable calidad educativa, según León (2019) es aquel proceso educativo que busca resolver los distintos problemas con miras a lograr un aprendizaje óptimo; así mismo, García y Pinchi, (2019), tiene como meta lograr la satisfacción de toda la comunidad educativa, permitiéndoles así cumplir con sus expectativas trazadas. Álvarez, et al. (2019), este sistema denominado calidad educativa aborda tres puntos: calidad como efectiva, eficiente y satisfactoria en relación a las necesidades y expectativas. Vásquez, (2019), es un proceso y un producto encargados de conformar aspectos de una realidad misma, mediante todo producto logrado; siendo la consecuencia de los procedimientos ejecutados.

Para lograr la calidad educativa en la educación no presencial se debe tener en cuenta los siguientes aspectos: capacitar a los docentes en competencias digitales, para que se sientan seguros al momento de impartir conocimientos, en

segundo punto estar dotados de una buena infraestructura y equipos de tecnología que sirva de apoyo para el desarrollo de las tareas. El tercer punto es ver la selección de las materias que se van a dictar de forma virtual y el último punto elaborar indicadores que permitan realizar un monitoreo apropiado de las actividades (García, 2020).

Para Sifuentes (2020) afirma que los docentes deben estar capacitados para poder emplear métodos activos y programas colaborativos, tener en cuenta los contenidos que se van a desarrollar, usando diversos tipos de herramientas virtuales, en las cuales se debe convencer al estudiante que las clases son atractivas. Ya que este tipo de educación es más flexible, pues no están sujetos a horarios estrictos y tienen la ventaja que si no pudieron ingresar la clase puede estar grabada y se realiza las reuniones de manera sincrónica a través de videoclases, chats y asincrónica a través de clases grabadas.

La calidad educativa se basa en los modelos que propone el Sistema Nacional de Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) (2009) y del Proyecto Educativo Nacional (2021) que afirman que la calidad educativa debe alcanzar un grado óptimo en cuanto a la formación de los estudiantes para que estos puedan hacer frente a los desafíos del desarrollo como personas y puedan desenvolverse como ciudadanos en su sociedad teniendo un aprendizaje para toda la vida.

Para García, et al., (2018) la mejora educacional se puede lograr teniendo como eje primordial a la gestión de los recursos. León (2019) expone que la calidad de la educación se logra de manera continua empleando los recursos y medios necesarios con miras a cumplir los propósitos trazados. Por otra parte, Alvaro (2019) ha tenido a bien considerar algunos factores incidentes en la calidad educativa, estas son:

- Los materiales y recursos empleados por docentes en beneficio del estudiante.
- Cantidad de estudiantes por aula.

- Adquisición de materiales de consulta, que no se ubican en zonas pequeñas o lejanas.
- Presentación y desenvolvimiento del docente en los entornos virtuales.
- Las condiciones y preservación de los materiales vinculadas al trabajo escolar.

Ley General de Educación 28044 artículo 13, señala que la formación que debe alcanzar el estudiante está relacionada con el desarrollo personal, con la identidad ciudadana y con el aprendizaje continuo.

Se habla también de constantes cambios y mejoras en el sistema. Quispe (2018) afirma que la calidad educativa se alcanzará a través del tiempo, logrando cambios progresivos, sistémicos, pedagógicos y estructurales, con apoyo de los profesionales de la educación. Ya que el logro de metas, requiere del trabajo de todos los agentes educativos. Álvaro (2019) señala que la calidad educativa será efectiva si en ella participan toda la comunidad incluyendo a los estudiantes.

Principios de la calidad educativa

La calidad educativa tiene como principales principios:

- El currículo y el sistema educativo deben estar adaptados según las capacidades y perspectivas estudiantiles.
- Garantizar las condiciones para que los profesores cumplan con su labor adecuadamente, mejorar su desempeño de forma permanente, al igual que el reconocimiento profesional
- La evaluación debe estar sometida a los estándares establecidos.
- Fortalecimiento de las instituciones mediante la mejora y compromiso del directivo.
- Establecer las responsabilidades de los agentes educativos; así como, el clima de estudios y la convivencia escolar.

En las teorías de la calidad educativa está la teoría del control de calidad la que expresa que la calidad es un aspecto determinante es el que predice el éxito y fortaleza de la institución, cuyo objetivo es el ser excelente y en función a lo que se

logre se contará con la satisfacción que sienten las personas por el servicio recibido (Quinde y Calvanapón, 2022). De acuerdo a lo que afirma Peña et al. (2022) esta teoría hace participar a todos los trabajadores que son parte del servicio, pero a su vez hace que el equipo de control se perfeccione, así como el de supervisión que son los que fomentan que los errores se deben mejorar con el fin de potenciar un servicio que sea de calidad.

También existe la calidad del servicio cuyo origen está en aspectos tangibles y subjetivos, los que a veces se dan de manera simultánea, en los que prima la verdad porque existe interrelación entre el que provee y el usuario, en el aspecto educativo es el instante en el que se hace retroalimentación de los saberes se está apostando a la calidad (Gómez et al., (2020). Por su parte Ferrer e Hidalgo (2021) cuando hablan de la calidad de servicio dicen que es una tarea de autocontrol que hace fuerte las estructuras de los servicios y cuyos agentes esenciales son los procesos que se realizan en la institución educativa y que permiten que el proceso vaya a la calidad y que exista la autorregulación por intermedio de la interrelación en el ámbito social.

En los factores que influyen para lograr la calidad del servicio educativo virtual están la autogestión de los contextos que se tomarán en cuenta en el aprendizaje, el tiempo que se toma el docente con los estudiantes y el cumplimiento de las tareas por parte de ellos, las conexiones de internet, es decir con que facilidad se conecta y la continuidad, la calidad que tienen los contenidos, la forma de racionalizar las actividades que llevan a cabo en el entorno virtual, los métodos que usan el docente para el dictado de su clase, las herramientas tecnológicas que emplean, el seguimiento que hacen a los discentes para la verificación de su aprendizaje y las competencias que tienen los docentes para estimular a los discentes en el proceso de aprendizaje virtual (Martelo et al., 2020).

Del mismo modo, Álvaro (2019) ha dimensionado la variable calidad educativa como: pertinencia, eficiencia, eficacia.

Dimensiones de la variable calidad educativa, la primera dimensión es pertinencia; para lo cual, León (2019) alude a esta dimensión como aquella

encargada de desarrollar las capacidades, talentos, habilidades y destrezas que cada uno tiene. Álvaro (2019) señaló que se aborda el establecimiento indicador de pertinencia y calidad educativa para el desarrollo de programas formativos en la educación virtual. Brindando a la comunidad educativa la posibilidad de conocer los principales factores que desde lo pedagógico y tecnológico influyen en la virtualización de los programas curriculares. Álvaro (2019) menciona que la calidad educativa es pertinente siempre y cuando sea significativa para el hombre.

Para la dimensión eficiencia; Álvaro (2019) apunta a las habilidades que cada sujeto tiene para desenvolverse en un disciplina o contexto particular. Rodríguez (2008) citado en Blaine (2019) señala que los objetivos a lograr se deben relacionar con las competencias de aprendizajes en el desarrollo de su educación.

Y para la dimensión eficacia; Álvaro (2019) es todo aquello que el sujeto tiene y emplea con la finalidad de explotar sus capacidades con tal de conseguir resultados favorables y beneficiosos. Martínez (2009) citado en Sangroni - Laguardia, et al., (2022) lo señala como la eficacia escolar centrada en las acciones que se desarrollan dentro de la escuela y en el impacto que tendrá en el mercado laboral.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Carrasco (2016) afirmó que el diseño básico de la indagación, tuvo como fin acrecentar la nueva erudición, y pensamientos, que serán beneficiosos para futuros estudios con variantes parecidas.

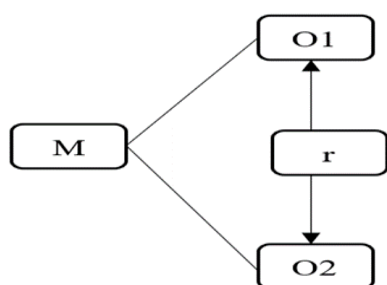
Siendo no experimental, el diseño de la tesis, para ello Hernández y Mendoza (2018) explica que no se implicó ninguna modificación o un evento o cambio en un evento que caracteriza la variable de investigación. Con esta investigación se pretendió obtener puntos de vista de un grupo de encuestados relacionados a la percepción del conocimiento sobre los entornos virtuales y la calidad educativa.

El nivel de la investigación fue descriptivo – correlacional; para ello, Sánchez y Reyes (2016) puntualizan que la razón de este tipo de investigación es tratar de encontrar la posible relación existente las variables, y ello se lleva a cabo gracias a una población con los caracteres solicitados.

La esquematización de la investigación se da de la siguiente manera.

Figura 1.

Esquematización de la indagación



Dónde:

M= Muestra

O1 = Variable uso de entornos virtuales

O2 = variable calidad educativa

R = Relación entre variables

A su vez, fue cuantitativa, el enfoque de investigación, para ello Hernández y Mendoza (2018) lo define como medir una variable presentada en la pesquisa, para la cual se emplean instrumentos y análisis estadísticos.

El método empleado fue el de la investigación hipotético – deductivo, como lo menciona Bernal (2016) es aquel que consiste en corroborar o refutar ciertas aseveraciones que el investigador formula dentro de dicha investigación, los mismos que le servirán como base para la redacción de conclusiones obtenidas del estudio.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Uso del entorno virtual:

- **Definición conceptual:** Salinas (2019) indicó el uso de entornos virtuales han potencializado la labor del maestro, intercambiando saberes con los educandos.
- **Definición operacional:** El uso del entorno virtual, se descompuso en 3 dimensiones, pues los parámetros fueron verificados, a través del instrumento secuencial escala Likert (Véase anexo 2)

Variable 2: Calidad educativa:

- **Definición conceptual:** García y Pinchi, (2019), tiene como meta lograr que los miembros de la comunidad estudiantil logren la satisfacción con sus expectativas trazadas.
- **Definición operacional:** La calidad educativa, se disgrega en 3 dimensiones, con 24 ítems de escala ordinal. (Anexo 2)

3.3 Población y muestra.

3.3.1 Población.

Paniagua y Condori (2018) enfatizo los habitantes nombran una mezcla de materias y temas a investigar; es decir, todo depende de los antecedentes de la

investigación; por lo tanto, la población de esta institución estuvo conformado por 50 docentes.

3.3.2 Muestra.

Para Paniagua y Condori (2018) es un porcentaje mínimo de la unidad de análisis, por lo tanto, la muestra censal de esta institución estuvo integrada por 50 educadores.

Tabla 1

Población de la investigación

	Hombres	Mujeres	Total de docentes
Cantidad	30	20	50
Total	30	20	50

Nota: Docentes de la comunidad educativa-2022

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Hernández y Mendoza (2018) indico el recurso empleado para el recojo de datos requeridos en la investigación; por ello, en esta tesis la técnica aplicada fue la encuesta, permitiendo recoger información de primera mano entre el conocimiento de entornos virtuales y la calidad educativa.

Técnica: encuesta

López y Fachelli (2015) señalaron que es una herramienta empleada para registrar la información recibida, sobre las variantes estudiadas. (Véase anexo 2)

Instrumento: El cuestionario

En relación a los instrumentos, López y Fachelli (2015) enfatizaron la presente indagación se utilizó, el cuestionario en base a un conjunto de preguntas cerradas sobre las variables a investigar y sus respectivas dimensiones. En tal sentido, en la investigación se emplearon dos instrumentos (uno para cada variable)

en los que se aplicó la escala tipo Likert. Según Hernández y Mendoza (2018) señalo “como delegados, indicando los participantes que fueron análisis del estudio” (p.183). En conclusión, cada colaborador de la unidad de análisis de la indagación, respondió los cuestionarios.

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento 1.

Instrumento 1	
Denominación	Preguntas sobre uso de entorno virtual
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Alfaro Candiotti, Godofredo
Población	50 docentes
Muestra	50 docentes
Estructura	20 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2021

Nota: Encuesta de la variable 1

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento 2.

Instrumento 2	
Denominación	Preguntas sobre calidad educativa
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Mendoza Maisanche, Nelson Enrique
Población	50 docentes
Muestra	50 docentes
Estructura	24 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2021

Nota: Encuesta de la variable 2

Validez

La validación de instrumentos, de acuerdo Ñaupas, et al., (2014) pretende medir las constantes, a través del acopio de referencia. Por ello, la comprobación de los instrumentos se realizó, mediante especialistas experimentados, quien dio su aprobación para ser aplicado, para lo cual se envió al experto el archivador en Word, conteniendo el documento de validación, el instrumento aplicado y la matriz de operacionalización de variantes y sus dimensiones.

Tabla 4

Validación de instrumentos.

Experto	Opinión
Dr. Raúl Delgado Arenas	Aplicable
Dra. Julca Vera, Noemi Teresa	Aplicable
Dra. Quintana Tenorio, Bethy De Jesús	Aplicable

Nota: Expertos validadores

Confiabilidad

Conforme a Hernández y Mendoza (2018) es el grado de semejanza que el instrumento arroja luego de ser aplicado a una muestra determinada. Para detallar la credibilidad, se extrajo los datos de análisis de la confiabilidad, siendo aplicado el Alfa de Cronbach, arrojando los siguientes efectos:

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos.

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Uso de entornos virtuales	0.904	20
Calidad educativa	0.902	24

Nota: Data de resultados SPSS26

El Alfa de Cronbach obtenido para los cuestionarios sobre el uso de entornos virtuales y calidad educativa fueron de 0,904 y de 0.902, significando que ambos

instrumentos contienen una confiabilidad elevada. Se sugirió el empleo del instrumento para recolectar la información, respecto a la variante estudiada.

3.5 Procedimientos

Todo estudio debe iniciar de una problematización, como el caso estudiado; el obstáculo que se manifestó en el empleo de entornos virtuales para mantener y ofrecer una calidad educativa a todos los educandos, por lo tanto, esta situación se dio varios factores. Por lo cual, se elaboró y aplico un instrumento que ayudo a evaluar, a través del formulario digital a los consultados.

3.6 Método de análisis de datos

El estudio fue procesado por el programa SPSS-26, desarrollando tablas y figuras. Además, se utilizó el sistema de cantidades, implantando el vínculo por medio de variantes.

3.7 Aspectos éticos

Admito autoría de indagación ejecutada, efectuado el escrito, en cimiento a preceptos tipo APA y de acuerdo a la organización de enseñanza superior; manifestando lo escrito y la redacción compete mi identidad privada; reexaminando de apartado erudito, textos y alegación, dando soporte a la indagación.

IV. RESULTADOS

Descripción estadística.

Tabla 6

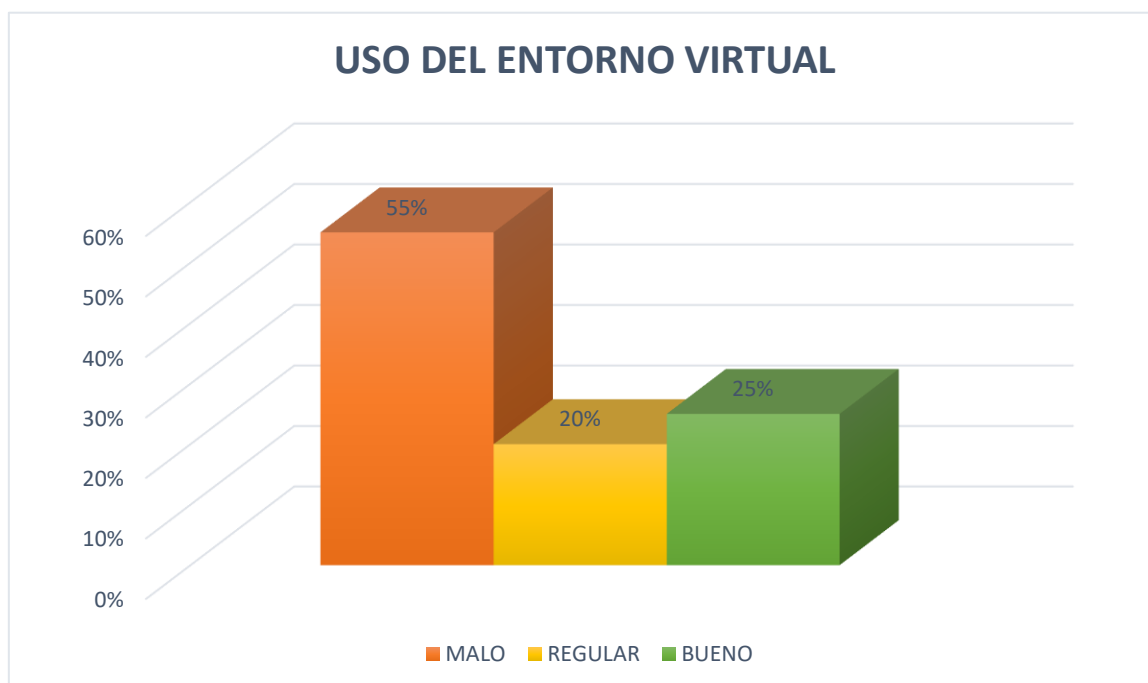
Distribución de la variable Uso del entorno virtual.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	28	55%
Regular	10	20%
Bueno	12	25%
Total	50	100%

Nota: Data de resultados SPSS26

Figura 2.

Descripción porcentual de la variable 1.



Interpretación: El uso del entorno virtual efectuado a 50 educadores, señalan que un 55% ubica al uso del entorno virtual en posición MALA; al 20% como REGULAR y un 25%, en posición BUENA; lo que implica que el uso del entorno virtual no es muy conocido o aplicado por los docentes.

Tabla 7.

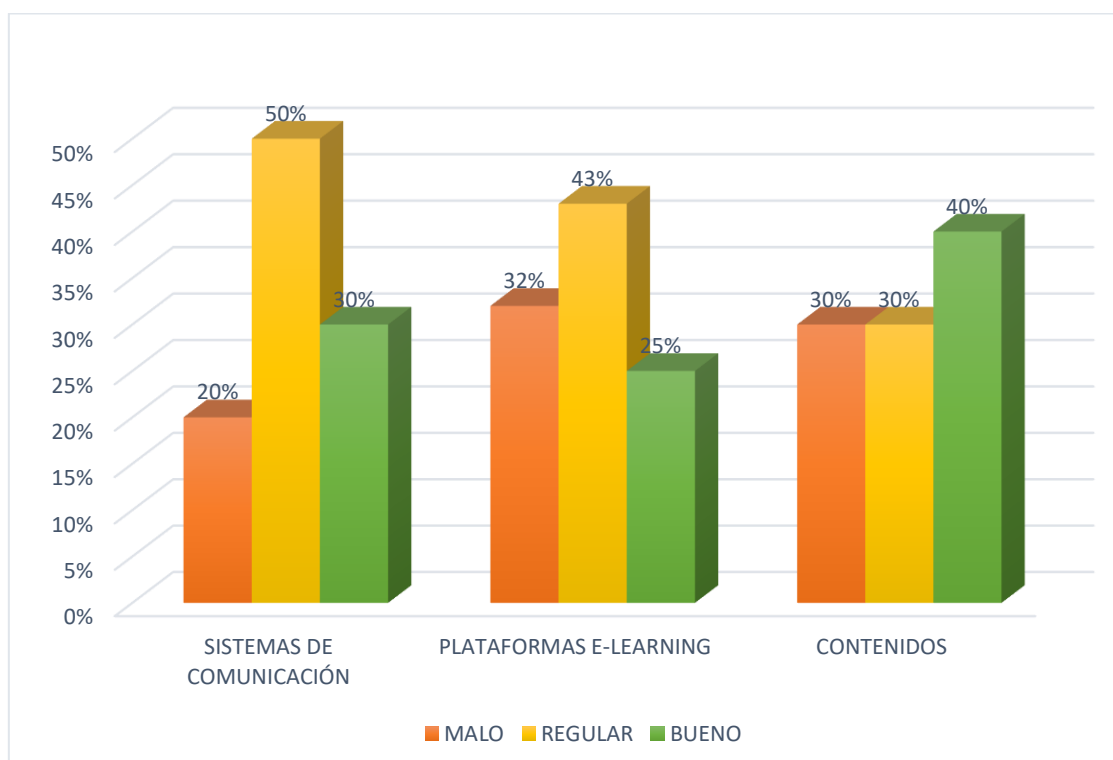
Distribución de las dimensiones de la variable1.

Dimensiones de la variable	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sistemas de comunicación	15	30%	25	50%	10	20%	50	100%
Plataformas e-learning	13	25%	22	43%	15	32%	50	100%
Contenidos	20	40%	15	30%	15	30%	50	100%

Nota: Data de resultados SPSS26

Figura 3.

Descripción porcentual de las dimensiones.



Interpretación: Ejecutado a 50 docentes, observando la ilación del sistema de comunicación un 30% lo ubico en la categoría buena, un 50% regular y un 20% como malo; en relación a la dimensión plataformas e-learning un 25% lo ubico en condición bueno, un 43% en regular y un 32% en la condición malo. en relación a la dimensión contenidos un 40% lo ubico como bueno, un 30% regular y un 30% como malo.

Tabla 8

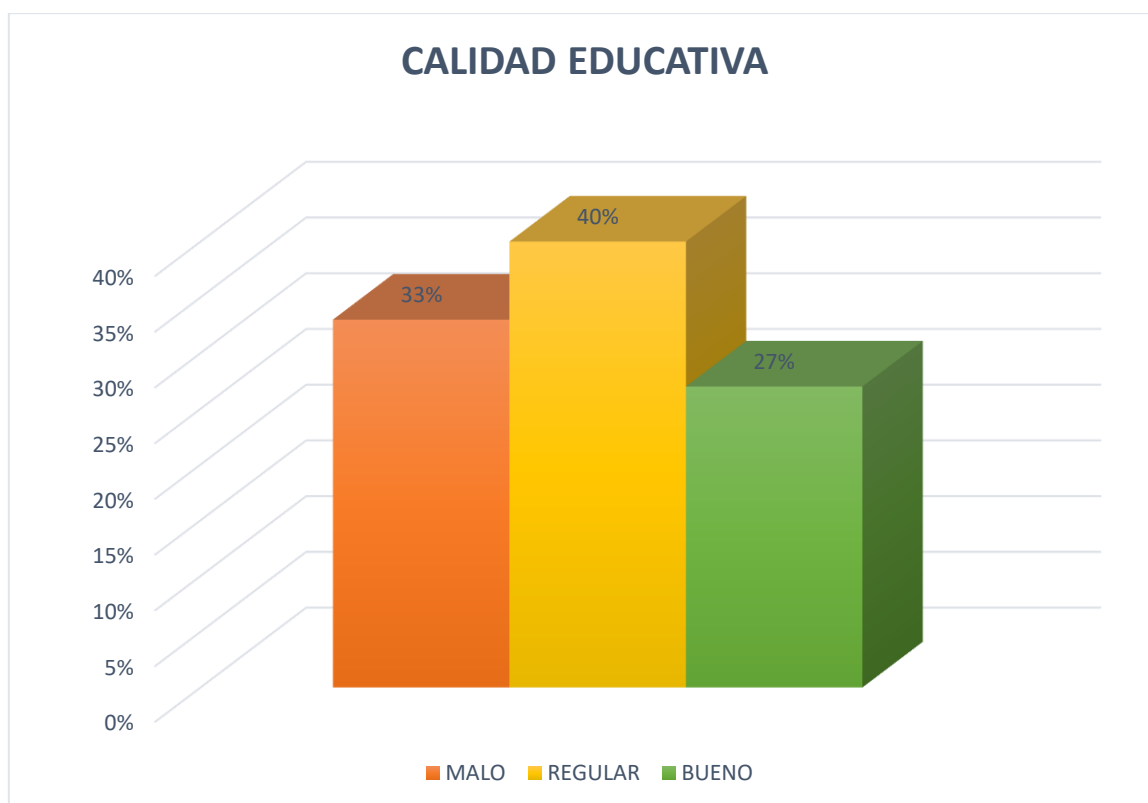
Distribución de la variable Calidad educativa.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	17	33%
Regular	20	40%
Bueno	13	27%
Total	50	100%

Nota: Data de resultados SPSS26

Figura 4.

Porcentajes sobre la variable calidad educativa.



Interpretación: Desarrollado a 50 docentes de una comunidad formativa, señalaron que un 33% situó a la calidad educativa en un nivel MALO; un 40% como REGULAR y un 27%, en un nivel BUENO.

Tabla 9.

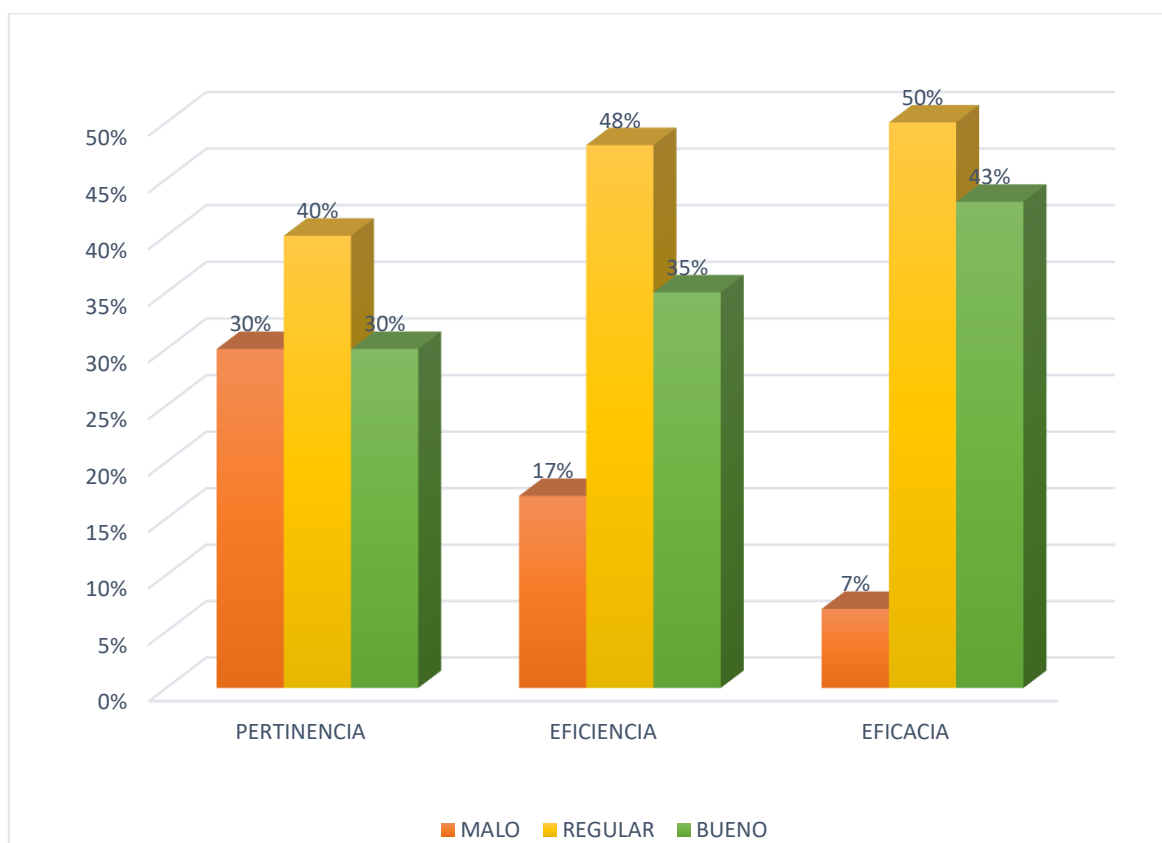
Distribución de las dimensiones de la variable 2.

Dimensiones de la variable	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pertinencia	15	30%	20	40%	15	30%	50	100%
Eficiencia	18	35%	24	48%	8	17%	50	100%
Eficacia	22	43%	25	50%	3	7%	50	100%

Nota: Data de resultados SPSS 26

Figura 5.

Descripción porcentual de las dimensiones.



Interpretación: Las dimensiones de calidad educativa efectuado a 50 docentes, donde se observó, la pertinencia en un 30% ubicado en nivel BUENO, un 40% como REGULAR y un 30% como MALO; la eficiencia en un 35% posesionado como bueno, un 48% como regular y un 17% en la posición malo y la eficacia un 43% lo ubico como BUENO, un 50% como REGULAR y un 7% como MALO.

Prueba de hipótesis general.

H0: No existe relación significativa entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

HG: Existe relación significativa entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

Tabla 10

Correlaciones entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa.

		USO DEL ENTORNO	CALIDAD	
		VIRTUAL	EDUCATIVA	
Rho de Spearman	USO DEL ENTORNO VIRTUAL	Coeficiente de correlación	1,000	,888**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	CALIDAD EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,888**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Nota: Data de resultados SPSS26

Interpretación: En la eficacia de la prueba estadística, arrojo un 0,888, siendo menor a ,05, por consiguiente, la hipótesis del indagador fue aprobado y declinada la nula; consintiendo que el uso de entornos virtuales se vincula con la calidad educativa.

Hipótesis específica 1:

HE0: No existe relación significativa entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

HE1: Existe relación significativa entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

Tabla 11

Correlaciones entre la dimensión uso del sistema de comunicación y la calidad educativa.

			USO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN	CALIDAD EDUCATIVA
Rho de	USO DEL	Coeficiente de		
Spearman	SISTEMA DE	correlación	1,000	,884*
n	COMUNICACIÓN	Sig. (bilateral)	.	,004
	ÓN	N	50	50
	CALIDAD	Coeficiente de		
	EDUCATIVA	correlación	,884*	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	50	50

Nota: Data de resultados SPSS26

Interpretación: Según la prueba estadística, la relevancia es menor a 0,05 aceptando la hipótesis del investigador, enfatizando la presencia de una afinidad de por medio variantes referidas. De la misma forma, se tuvo un vínculo de similitud a 0.844.

Hipótesis específica 2:

HE0: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma e – learning y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

HE2: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma e – learning y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

Tabla 12

Correlaciones entre la dimensión uso de la plataforma e-learning y la calidad educativa.

				PLATAFORMA E- LEARNING	CALIDAD EDUCATIVA
Rho de Spearman	PLATAFORMA E-LEARNING	Coeficiente de correlación	de	1,000	,781
		Sig. (bilateral)		.	,006
		N		50	50
	CALIDAD EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	de	,781	1,000
		Sig. (bilateral)		,006	.
		N		50	50

Nota: Data de resultados SPSS26

Interpretación: conforme a la prueba estadística, la transcendencia es menor a ,05 consintiendo la hipótesis del observador, informando un vínculo en la concordancia a través de las variables. Se evidencia un coeficiente de correlación = a 0.781.

Hipótesis específica 3:

HE0: No existe relación significativa entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

HE3: Existe relación significativa entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.

Tabla 13

Correlaciones entre la dimensión contenidos y la calidad educativa.

			CONTENIDOS	CALIDAD EDUCATIVA
Rho de Spearman	CONTENIDOS	Coeficiente de correlación	1,000	,917**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	CALIDAD EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,917**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota: Data de resultados SPSS26

Interpretación: Según prueba estadística Spearman, la significancia es menor a ,05 aceptando la hipótesis del investigador, señalando la concordancia ÷ las dos variantes, teniendo un factor de correlación = a 0.917.

V. DISCUSIÓN

En el estudio realizado, se elaboró dos cuestionarios que constataron las variantes propuestas: Los logros alcanzados condujeron a confirmar, que la variante uso del entorno virtual efectuado a 50 participantes, lo ubicaron en un 55 % en nivel MALO; un 20% en REGULAR y un 25%, como BUENO; lo que implica que el uso del entorno virtual no es muy conocido o aplicado por los docentes; en función a la variable calidad educativa, arrojo como consecuencia a un 33% en la categoría MALA; un 40% como REGULAR y un 27%, como BUENO.

Se tomó en cuenta la importancia del aprendizaje colaborativo y cooperativo en los entornos virtuales, que viene ya enunciado en el constructivismo de Vigotsky, en el que la interrelación en los seres humanos es muy importante para lograr el aprendizaje, en el que los estudiantes y el docente se interrelacionan pero el docente es el facilitador del aprendizaje y en el aspecto virtual funciona como el tutor, que es el que apoya y guía en todo momento al estudiante, buscando estrategias para mantenerlo motivado.

Para la premisa, si hubo relación en el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los formadores, la prueba de Spearman simbolizo como alta en un 0,888; por ende, se afirmó la hipótesis general del indagador; se logró consensuar trabajos similares; Alfaro (2021) en su tesis ubico el nexus a través del entorno virtual y el ejercicio del profesor, el prototipo fue a 75 docentes, un 51.4% señalaron que la virtualidad es importante para el conocimiento y el 48% afirman que la mejora educativa es función del docente; por ende, la enseñanza que el docente desea brindar a sus estudiantes de estar ligada al entorno virtual. En conclusión, los docentes que actualmente manejan competencias digitales podrán brindar a sus estudiantes la mejor educación y con ello, su desempeño será óptimo y calidad.

Del mismo modo, Basantes (2020) tuvo como propósito ampliar la sapiencia tecnológica en los educadores y la consecuencia en la enseñanza. Se empleó una metodología de enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo) de corte documental – bibliográfico. En conclusión, el estudio realizado servirá como modelo para otras

instituciones con problemas similares; permitiendo que una gran población de docentes tenga conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales

Así mismo, Boneu (2007) profundizo la importancia del saber tecnológico y cómo influye en la labor docente en el ámbito virtual. García, et al. (2021) enfatizaron el empleo de las herramientas tecnológicas, siendo necesario para la actividad docente, en beneficio de los educandos.

Y en relación a la calidad educativa Vizcarra, et al. (2011) alude a esta dimensión como aquella encargada de desarrollar las capacidades, talentos, habilidades y destrezas que cada uno tiene. Quispe (2018) señaló que se aborda el establecimiento indicador de pertinencia y calidad educativa para el desarrollo de programas formativos en la educación virtual. Brindando a la comunidad educativa la posibilidad de conocer los principales factores que desde lo pedagógico y tecnológico influyen en la virtualización de los programas curriculares

Para ubicar el nexus de la dimensión uso de sistemas de comunicación y la calidad educativa en los formadores, la estadística evidencio un 0,884, posición alta de similitud; confirmando la HE1 del indagador; siendo parecido los efectos indagado por Mendoza (2020) cuyos resultados fueron que el 65% señala que la calidad educativa en dicha institución se da de forma regular, un 19% lo considera pésimo y un 16% lo considera óptimo; lo que significa que, si tenemos una óptima percepción sobre la calidad educativa. En conclusión, la mejora constante en los docentes influyo positivamente con sus educandos.

En efecto Guzmán (2020) tuvo como objetivo aplicar de los saberes digitales en alumnos de educación superior universitaria de zonas indígenas. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 278 participantes a quienes se le realizó la encuesta y cuyos resultados señalaron que el 39% de los encuestados informaron tener una habilidad “intermedia” para administrar archivos digitales, 36% cuenta con una habilidad “media” y un 25% cuenta con una habilidad “avanzada”; por ende, les dificulta el manejo y funcionamiento de plataformas y herramientas digitales, impidiendo cualquier tipo

de conectividad con sus compañeros. En conclusión, es de vital importancia que se eduque en conocimiento digital para poder superar el analfabetismo informático.

Estos resultados son consistentes con las descripciones en el marco teórico de Mora et al. (2021) sugieren que la ventaja de este medio es que está fácilmente disponible y los participantes pueden elegir cuándo quieren usarlo para comunicarse. y sus maestros. Santos y Armas (2020) muestran que la relación entre los internautas permitirá el intercambio de ideas, espacios de reflexión, diálogo abierto y directo, por lo que se encuentran a miles de kilómetros de distancia entre sí.

Por consiguiente, se logró la vinculación en las plataformas e-learning y la calidad educativa en los docentes; el SPSS evidencio un 0,781, siendo un valor de confiabilidad alta, estipulado en la HE2; la similitud de los efectos estudiados por Vargas (2020) enfatizó el manejo y conocimiento de estas herramientas es fundamental. En conclusión, los docentes pueden trabajar con sus estudiantes las competencias de sus respectivas áreas, llevando así una educación a distancia de calidad.

Con respecto a López y Ortiz (2018) planteó como propósito el uso de los entornos virtuales mejora la productividad estudiantil. La metodología fue cuantitativa, aplicada, deductiva y se trabajó con 22 participantes. Según los resultados el 64% señala que las clases virtuales son una gran alternativa, el 25% lo rechaza y el 11% no responde; por ello, se debe determinar a los entornos virtuales como un recurso que beneficia a las habilidades de los estudiantes. En conclusión, el conocimiento y uso de plataformas virtuales es fundamental para brindar una educación a distancia que beneficie a los estudiantes.

Así como los ubicados por Morillo (2017), presentó la envergadura de las habilidades gerenciales en beneficio de la calidad educativa. Su metodología fue analítica, no experimental, transeccional; su población fue de 74 individuos entre directivos y docentes. Los resultados hallados en dicha investigación señalan que un 53% considera importante brindar una calidad educativa pésimo, mientras que un 47% lo considera óptimo; es decir, la calidad educativa se verá afectada de

manera constante por las competencias gerenciales, las cuales deben desarrollarse de manera responsable. En conclusión, la calidad educativa que brinde una institución educativa dependerá de la gestión y liderazgo directivo.

Por otro lado, en el marco teórico, Rodríguez y Vaca (2018) plantearon que es un ambiente donde se intercambian datos, ideas y reflexiones; donde cada miembro de la comunidad interactúa, expresando su opinión y respetando lo que expresan los demás. Y finalmente, Del Valle (2020) planteó como elementos básicos de los entornos virtuales los que se realizan de forma sincrónica, como el chat o la videoconferencia, y los que se realizan de forma asincrónica, como el correo electrónico y los foros.

Y en relación a la dimensión eficiencia Vizcarra, et al. (2011) es todo aquello que el sujeto tiene y emplea con la finalidad de explotar sus capacidades con tal de conseguir resultados favorables y beneficiosos, apunta a las habilidades que cada sujeto tiene para desenvolverse en un disciplina o contexto particular. Mendoza (2020) señala que los objetivos a lograr se deben relacionar con los aprendizajes alcanzados en el trayecto de su educación. Martín et al. (2020) lo señala como la eficacia escolar centrada en las acciones que se desarrollan dentro de la escuela y en el impacto que tendrá en el mercado laboral. Unesco (2020) para lograr cumplir con sus metas es importante garantizar el desenvolvimiento de las actividades.

Finalmente, se buscó vincular los contenidos y la calidad educativa en los docentes, el SPSS arrojó un 0,917, simbolizado HE3 , donde Álvaro (2019), los resultados sobre la gestión escolar un 43,8% señala que “casi siempre” se cumple con los indicadores, mientras que el 56,3% optó por marcar la categoría “siempre”, en relación a la calidad educativa, un 50% los ubicó en “casi siempre” y “siempre”; es decir, si existe una buena gestión escolar se podrá brindar una educación de calidad a toda la comunidad estudiantil. En conclusión, es importante que los directivos lleven a cabo una gestión correcta que garantice un aprendizaje de calidad y que beneficie a la comunidad educativa.

Y cuyos resultados son semejantes a los encontrados por Para León (2019) en su tesis se buscó establecer si el desempeño docente se relaciona con calidad educativa. La metodología fue descriptiva - correlacional, transversal, la muestra fue de 52 participantes. Como resultados se logró una grande proporción en el rol formativo, distinguiendo como bueno (62,5%) y excelencia educacional como regular (55,4%); es decir, los docentes tienen un desempeño y la calidad educativa que brindan a sus estudiantes es adecuada; por ende, el docente durante la sesión de clase se desenvuelve de la mejor manera manteniendo a sus estudiantes en continuo aprendizaje. En conclusión, los estudiantes reciben un aprendizaje óptimo y de calidad gracias al desempeño y dedicación que brinda el docente.

Por otro lado, Sifuentes (2020) confirmó que debería capacitar a los maestros para usar métodos activos y procedimientos de cooperación y considerar el uso de varios tipos de herramientas virtuales. Dado el contenido que ha desarrollado, debe estar seguro de los cursos de los estudiantes. Los estudiantes confían en el curso. Son muy atractivos. Debido a que este tipo de educación es más flexible porque no están restringidos por horarios estrictos y tienen los beneficios: si no pueden ingresar al curso, pueden grabar el curso y cumplir con una cinta de video, chat y cursos asincrónicos.

Así mismo La base de la calidad de la educación es el modelo propuesto por el Sistema Nacional de Acreditación y Acreditación de la Calidad de la Educación (SINEACE) (2009) y el Proyecto Nacional de Educación (2021), que establece que la calidad de la educación debe ser óptima para preparar a los estudiantes. para garantizar la calidad de la educación. que puedan enfrentar los desafíos del desarrollo como seres humanos y puedan desarrollarse como ciudadanos que aprenden a lo largo de toda la vida.

Así como los hallados por Posso (2017) puntualizó como objetivo general plantear una gestión educativa con el fin mejorar la calidad educativa en pueblos ecuatorianos, la investigación partió de la revisión de herramientas de gestión directiva; del mismo modo, se aplicó un cuestionario a las autoridades correspondientes; los resultados señalan que un 29% de docentes manifiestan que

el equipo directivo siempre operativiza las herramientas de gestión administrativas, un 47% señala que casi siempre lo hace, un 12% rara vez lo hace y un 12% nunca lo hace; lo que determinó que en conjunto se puede construir las herramientas de gestión administrativa. En conclusión, la actualización de las herramientas de gestión directiva estaba basada fundamentalmente en un clima organizacional que fortalezca y mejore la calidad educativa.

Así mismo, en el marco teórico Palma, et al. (2021) señalaron que, al momento de dar inicio con una sesión virtual, es fundamental que el docente tenga en orden cada archivo a emplear; así como, videos, presentación de diapositivas, entre otros; los cuales, serán objeto de estudio.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La pesquisa tuvo como finalidad relacionar el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022, se obtuvo la reciprocidad de $Rho = 0.888$, simbolizado como mesurado el efecto estadístico de $p=0,000$. En consecuencia, donde se especificó la relación verdadera y la aversión de la H_0 .

Segunda: La indagación sostuvo como OE-1, decreto el nexus en medio del uso de los sistemas de comunicación y la calidad educativa en los educadores de la organización formativa-2022, de tal manera se logró el coeficiente $Rho=0.884$, ejecutado el resultante significativo de $p=0,000$. De tal modo, se admite que hay un vínculo verdadero y no se aceptó la hipótesis nula.

Tercera: Se determinó como OE-2, vinculo la presencia del uso de la plataforma de e-learning y la calidad educativa, por tanto, se alcanzó la similitud de $Rho=0.781$, figurado en la implicancia estadística de $p=0,000$. Puesto que, es favorable el vínculo y se repudia la H_0 .

Cuarta: En el OE-3, se logró determinar la concordancia real en medio del uso de los contenidos y la calidad educativa, efectuado en el estadístico Spearman= 0.917 , interpretado con una significancia estadística de $p=0,000$. Por ende, se valida que hay una conexión empírica, rechazando la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere al directivo de la institución educativa, aceptar como complemento la pesquisa del vínculo de los entornos virtuales, arrojando como validos los resultados analizados, esto permita mejorar las dificultades en torno al ámbito tecnológico, beneficiando a los educando y educadores.

Segunda: Los líderes gerenciales deben asumir compromisos de mejora en la excelencia educativa, puesto que la virtualidad ha venido a quedarse y por ende se debe capacitar a los maestros en contenidos virtuales, logrando la preparación del educador en estos temas y por lo tanto se visualizará la mejora educativa.

Tercera: El directivo debe considerar de suma trascendencia, el estudio realizado y continuar enfatizando en la mejora educativa, de acuerdo al contexto de la comunidad, sabiendo que un docente preparado, capacitado puede estar listo ante la innovación tecnológica, por ello el trabajo continuara y el líder educativo debe lograr convenios con la ONG, Institutos Tecnológicos Privados, etc. Logrando una excelencia institucional.

Cuarta: Se recomienda realizar un diagnóstico institucional, planificar, acompañar en proyectos de soporte socioemocional a los maestros, para que puedan comprender que a veces los cambios son para mejorar, y los entornos virtuales y la calidad educativa, son fundamentales para la mejora educativa, por ello; los talleres enriquecen en lo individual y grupal.

REFERENCIAS

- Alfaro, G. (2021). *Entornos virtuales y desempeño docente en la Institución Educativa 7228 "Peruano Canadiense" Villa el Salvador, 2021*. Universidad César Vallejo., Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68732/Aquije_HEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almeraya, J. (2020). Google Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo de la escritura académica. *Didac*, 14 - 21.
- Álvarez, et al. (2019). Elementos curriculares que rigen la calidad educativa en estudiantes de Ingeniería Agroforestal, URACCAN Recinto Nueva Guinea 2015-2017. *Revista Universitaria del Caribe*, Vol 21 (2), 23-33.
- Álvaro, F. (2019). *La gestión escolar y la calidad educativa en las Instituciones Educativas de nivel básico elemental de la parroquia de Cumbe – 2018*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14519/Alvaro_df.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Annansingh, F. (2019). Mind the gap: Cognitive active learning in virtual learning environment perception of instructors and students. *Education Information Technologies*, 24(6), 3669-3688.
- Arévalo, M. y Calvo, C. (2021) *Entornos virtuales de aprendizaje y las competencias digitales de los estudiantes de lengua y literatura, de la Universidad Nacional del Santa, Chimbote - Perú, 2021*. Universidad Católica de Trujillo.
- Ayala, M. (2014). Consideraciones técnico-pedagógicas para elaborar y evaluar materiales didácticos. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. <http://atlante.eumed.net/elaborar-materiales-didacticos/>
- Baena Paz, Guillermina. (2017) *Instrumentos de investigación*; México, Editores Mexicanos Unidos.
- Barrera, et al. (2017). *The Ecuadorian educational reality from a teaching perspective* (2 ed., Vol. 75). Ecuador: Revista Iberoamericana de Educación.
- Basantes, A. (2020). *Los NANO-MOOC como herramienta de formación en competencias digitales de los docentes de la Universidad Técnica del Norte*. Universidad de Salamanca., España. Obtenido de

- <https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/tesis%20andrea%20obasantes-andrade.pdf> universidad de salamanca
- Batolomé, E. y Blasco, R. (2019). El entorno virtual de aprendizaje en la enseñanza de sanidad militar. *Sanidad Militar*, 75(2), 4(1), 71 - 7.
- Blaine, A. (2019). Interaction and presence in the virtual classroom: An analysis of the perceptions of students and teachers in online and blended Advanced Placement courses. *Computadoras y Educación*, 132, 31 - 43.
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. *Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>
- Camacho, M., Lara, Y. & Sandoval, G. (2020). *Estrategias de aprendizaje para entornos virtuales*. área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos. Universidad Técnica Nacional. <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Carrasco. (2016). *Metodología de la investigación científica* (2da ed.). Lima: San Marcos.
- Contreras, A. y Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 215 - 240. Obtenido de <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/7273/9783>
- Del Valle, M. (2020). Edmodo: una plataforma de e-learning para la inclusión. . *Revista de la SEECI*, (52), 17 - 28.
- Díaz, F., y Castro, A. (2017). Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. *Cofin Habana*, 11(1) , 1 - 13. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=es.
- Ferrer, M. e Hidalgo, I. (2020). Modernization and Service quality at Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019. *Revista Journal*, 8 (1), 61-75 <https://doi.org/10.24265/iggp.2021.v8n1.06%C2%A0>

- García, et al. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana Educación. Revista Cubana*.
- García, et al. (2021). Needs analysis and implementation of virtual reality technology for military training and education in Colombia. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 13(1), 8 - 18.
- García, M. y Pinchi, W. . (2019). Institutional climate and quality education in institutions educational N° 80005 and N° 80077 of primary education of Trujillo. *Rev. Cienc. Tecnol.* 15(1), 67 - 74.
- García, G. (2020). *¿Cómo asegurar la calidad en la enseñanza virtual?*
<https://posgrado.utec.edu.pe/como-asegurar-la-calidad-en-la-ensenanza-virtual/>
- Gómez, E. (2018). Strategic cost management, a competitiveness tool. *Revista Espacios*, 39 (32),4-20.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p04.pdf>
- Guevara, C., La Rosa. O., Hinojosa, C. & Zavaleta, F. (2021). *Entornos virtuales y capacitación docente en instituciones educativas del nivel secundaria*. Editorial Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/683/1/TESIS%20CESAR%20AUGUSTO%20GUEVARA%20MEDINA.pdf>
- Guzmán, A., y García, R. . (2018). Bioethics training of health professionals through virtual environments. *Cuban Journal of higher education*, 37(3).
- Guzmán, F. (2020). Saberes digitales de estudiantes universitarios de pueblos originarios en México. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 1(3).
 Obtenido de file:///c:/users/user/desktop/otro%20jonat.
- Hernández N., González, M. y Muñoz, P. (2014). La planificación del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista Científica de Educomunicación*, 42, 25-33
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. . *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill Educación.
- León, J. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa N° 81608 "San José", La Esperanza*, 2019. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37658/leon_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ley General de Educación 28044. *Ley General de Educación 28044. Capítulo III. La calidad de la educación. Minedu.* Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- López, E. y Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias 2.* Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - Perú. Obtenido de <repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ortiz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa.* Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Martelo, R., Franco, D. & Oyola, P. (2020). Factors influency the quality of virtual education. *Spaces Magazine, 41 (6)*. DOI: 10.48082/espacios-a20v4n46p29
- Martín, D., Tourón, J., y Asencio, E. . (2021). Flipped training in a virtual 3D environment to foster teaching competences Formación Flipped en un entorno virtual 3D para el desarrollo de las competencias docentes. *Revista de Educación, 391*, 89 - 117.
- Mejía, G. (2019). *El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades.* Universidad de Alicante, España.
- Mendoza, N. (2020). *Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020.* Universidad César Vallejo, Piura - Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58155/Mendoza_MNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, et al. (2021). Las Tecnologías de la Información y comunicación y el uso de las plataformas virtuales en Ecuador. *Revista Clake Education, 2(01)*, 4-4.
- Morillo, Y. (2017). Competencias Gerenciales en el Logro de la Calidad Educativa en las Instituciones del Nivel Primario. *Revista Scientific, 2(3)*, 118 -137. doi:<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.3.6.118-137>

- Ñaupas, H., Mejía, E. Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica. (3ª ed.). UNMSM- CEPREDIM.
- Palma, et al. (2021). Estrategia didáctica en el entorno virtual para la enseñanza de electrónica. *Revista Clake Education*, 2(01), 2-2.
- Paniagua, F. y Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. MaxColor
- Peña, D., Sánchez, M., & Sancan, L. (2022). Administrative management and its impact on service quality. *Revista Recimundo*, 6 (1), 120-131.
DOI:10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.120-131
- Pérez, C. (2017). *Conectivismo y e-learning: teoría y método emergente en la universidad española*.
http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje2/2_16_M.CarmenPerezAlmagro_Conectivismo_y_e_learning_teor%C3%ADa_y_m%C3%A9todo_emergente_en_la_universidad_espa%C3%B1ola_1_.pdf
- Phungsuk, et al. (2017). Development of a problem-based learning model via a virtual learning environment. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 38(3), 297-306. doi:<https://cutt.ly/MjomLsb>
- Posso, M. (2017). *Modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla de la ciudad de Ibarra*. Universidad Técnica de Norte, Ecuador.
- Proyecto Educativo Nacional (PEN) (2021). *La educación que queremos para el Perú*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/304>
- Quinde, S. y Calvanapón, F. (2022). Management of human talent and quality of service at Caja Piura –2022. *Revista Sapienza*, 3 (2), 802-815.
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.407>
- Quispe, M. (2021). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020*. Perú.
- Quispe, R. (2018). *Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial de la Red 10-UGEL 01, 2018* - Universidad Cesar Vallejo.

- Rodríguez, R. y Vaca, V. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador. *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (65), 68-92.
- Sabulsky, G. (2019). Analíticas de Aprendizaje para mejorar el aprendizaje y la comunicación a través de entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(1), 13 - 30.
- Salinas. (2019). Concepto de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, núm. 24, 2019(24).
- Sánchez, H. y Reyes, M. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica (5ta ed.)*. Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Sangroni - Laguardia, et al. (2022). Analysis of the effectiveness of quality in the National Routes Company. *Redalyc*.
- Santos, J. y Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza - aprendizaje. Mendive. *Revista de Educación*, 18(1), 48 - 63.
- Sifuentes, O. (2020). *Educación virtual con alto estándar de calidad*.
<https://elperuano.pe/noticia/97106-educacion-virtual-con-alto-estandar-de-calidad>
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 17(53), 1 - 20. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) (2009). *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la Institución Educativa?: matriz y guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular*. Lima
- Unesco. (2020). *Respuesta de COVID 19*. Obtenido de <https://en.unesco.org/covid19>
- Valdiviezo, C. y Vidal, F. (2021). *Relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la I.E. 80795, Capachique - USQUIL, Provincia de Otuzco - 2020*. Universidad Católica de Trujillo.
- Vargas, K. (2020). *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020*.

Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vásquez, F. (2019). *Rediseño curricular y la calidad educativa de la Unidad Académica Especial de la Escuela Superior Militar "Eloy Alfaro" Ecuador - 2016 (Tesis doctoral)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Vidal, M. (2018). Teaching - learning virtual settings. *SciELO*, 2 - 6.
- Vizcarra, et al. (2011). Neutrality in quality evaluation and in models of higher education - the cases of Colombia, Argentina and Brazil.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la Institución Educativa – 2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Uso del entorno virtual				
¿Qué relación existe entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022? Problemas específicos ¿Qué relación existe entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022? ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma de e-learning y la calidad educativa en los docentes de la	Establecer la relación entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022. Objetivos específicos Establecer la relación existente entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022. Establecer la relación existente entre el uso de la plataforma de e-learning y la calidad educativa en los docentes de la	Existe relación significativa entre el uso del entorno virtual y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022. Hipótesis específicas Existe relación significativa entre el uso del sistema de comunicación y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022; Existe relación significativa entre el uso de la plataforma e-learning y la calidad educativa en los docentes de la	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles/Rango
			Sistemas de comunicación	-Navegación en internet. -Comunicación virtual.	1 – 3 4 – 6	Escala ordinal	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
			Plataforma de e-learning	-Herramientas tecnológicas didácticas. -Metodología conectiva. -Actividades on line	7 – 9 10 – 12 13 - 14		
Contenidos	-Derechos de autor. -Tecnología para el aprendizaje autónomo.	15 – 17 18 – 20					
Variable 2: Calidad educativa							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles/Rango			
Pertinencia	-Capacidad de talento. -Competencias. -Aptitudes.	1 – 3 4 – 6 7 – 10	Escala ordinal	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3			

<p>institución educativa, 2022? ¿Qué relación existe entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022?</p>	<p>institución educativa, 2022. Establecer la relación existente entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.</p>	<p>institución educativa, 2022; Existe relación significativa entre el uso de contenidos y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, 2022.</p>	<p>Eficacia</p>	<p>- Logro de los propósitos educativos. - Éxito institucional.</p>	<p>11 – 13 14 – 16</p>		<p>Casi siempre = 4 Siempre = 5</p>
			<p>Eficiencia</p>	<p>- Capacidad de actuación. - Planes de evaluación.</p>	<p>17 – 20 21 – 24</p>		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística descriptiva e inferencial			
<p>Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-deductivo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental - Transversal</p>	<p>Población: Conformada por 50 Muestra: Conformada por.50</p>	<p>Técnica: Encuesta Evaluación Instrumentos: Cuestionarios</p>		<p>Descriptiva: Tablas de frecuencia y figuras estadísticas. Inferencial: Para la prueba de hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman o Pearson según sea el caso.</p>			

Anexo 2. Operacionalización de las variables

Variable: Uso del entorno virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Sistemas de comunicación	Navegación en internet	1. Utilizo medios virtuales para comunicarme con los alumnos y colegas. 2. Utilizo el programa explore para navegar por internet. 3. Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	Escala ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Comunicación virtual	4. Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico 5. Me comunico con mis estudiantes a través de video conferencias. 6. Me comunico con mis estudiantes a través what´sapp.	
Plataforma de e-learning	Herramientas tecnológicas didácticas	7. Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales. 8. Utilizo videoconferencias para dictar clases. 9. Utilizo foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	
	Metodología conectiva	10. Enseño a los estudiantes a construir sus propias redes sociales. 11. Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea. 12. Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	
	Actividades on line	13. Empleo en mis clases juegos virtuales educativos. 14. Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)	
Contenidos	Derechos de autor	15. Elaboro videos o imágenes para dictar mis clases. 16. Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales. 17. Fomento la producción de textos de manera virtual.	
	Tecnología para el aprendizaje autónomo	18. Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf. 19. Elaboro rubrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico. 20. Motivo a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	

Variable: Calidad educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Pertinencia	Capacidad de talento	1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje. 2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución. 3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.	Escala ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Competencias	4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes 5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos. 6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes. 7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	
	Aptitudes	8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza. 9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos. 10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	
Eficacia	Logro de los propósitos educativos	11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales. 12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo. 13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	
	Éxito institucional	14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución. 15. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado. 16. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	

Eficiencia	Capacidad de actuación	<p>17. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.</p> <p>18. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.</p> <p>19. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.</p> <p>20. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.</p>	
	Planes de evaluación	<p>21. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.</p> <p>22. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.</p> <p>23. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.</p> <p>24. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.</p>	

Anexo 3. Instrumentos de investigación

CUESTIONARIO: USO DEL ENTORNO VIRTUAL

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados a experiencia en el uso del entorno virtual. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (x) solo una alternativa.

Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S
1	2	3	4	5

	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
	DIMENSIÓN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
1	Utilizo medios virtuales para comunicarme con los alumnos y colegas					
2	Utilizo el programa explore para navegar por internet.					
3	Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.					
4	Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico					
5	Me comunico con mis estudiantes a través de video conferencias.					
6	Me comunico con mis estudiantes a través WhatsApp.					
	DIMENSIÓN PLATAFORMA DE E-LEARNING	1	2	3	4	5
7	Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales.					
8	Utilizo videoconferencias para dictar clases.					
9	Utilizo foros o chats para interactuar con mis estudiantes.					
10	Enseño a los estudiantes a construir sus propias redes sociales.					

11	Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea.					
12	Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.					
13	Empleo en mis clases juegos virtuales educativos.					
14	Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)					
	DIMENSIÓN CONTENIDOS	1	2	3	4	5
15	Elaboro videos o imágenes para dictar mis clases.					
16	Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales.					
17	Fomento la producción de textos de manera virtual.					
18	Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf.					
19	Elaboro rubrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico.					
20	Motivo a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.					

Adaptado de Alfaro Candiotti, Godofredo (2021)

CUESTIONARIO: CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente:

El presente documento es para conocer la opinión que tiene sobre la calidad educativa, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Privada César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responda con una X si sucede: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre.

Se le pide responder con veracidad, el cuestionario es anónimo.

Gracias.

Información General.

Sexo: M F

Docente: Nombrado Contratado

Información de la Investigación

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S
1	2	3	4	5

	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
	DIMENSIÓN PERTINENCIA	1	2	3	4	5
1	En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.					
2	El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.					
3	Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan.					
4	Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes.					
5	Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presentan estos.					
6	Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.					
7	Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.					
8	Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.					
9	Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.					

10	Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.					
	DIMENSIÓN EFICACIA	1	2	3	4	5
11	Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.					
12	Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.					
13	Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.					
14	El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.					
15	Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.					
16	Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.					
	DIMENSIÓN EFICIENCIA	1	2	3	4	5
17	Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.					
18	Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.					
19	Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.					
20	Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.					
21	Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.					
22	Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.					
23	Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.					
24	Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.					

Adaptado de Mendoza Maisanche, Nelson Enrique (2021)

Anexo 4. Validación de los instrumentos

Operacionalización de la variable: Uso del entorno virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Sistemas de comunicación	Navegación en internet	1. Utilizo medios virtuales para comunicarme con los alumnos y colegas. 2. Utilizo el programa explore para navegar por internet. 3. Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	Escala ordinal 5=Totalmente de acuerdo. 4=De acuerdo. 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2=En desacuerdo. 1=Totalmente en desacuerdo.
	Comunicación virtual	4. Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico 5. Me comunico con mis estudiantes a través de video conferencias. 6. Me comunico con mis estudiantes a través what´sapp.	
Plataforma de e-learning	Herramientas tecnológicas didácticas	7. Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales. 8. Utilizo videoconferencias para dictar clases. 9. Utilizo foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	
	Metodología conectiva	10. Enseño a los estudiantes a construir sus propias redes sociales. 11. Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea. 12. Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	
	Actividades on line	13. Empleo en mis clases juegos virtuales educativos. 14. Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blackboard, etc)	
Contenidos	Derechos de autor	15. Elaboro videos o imágenes para dictar mis clases. 16. Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales. 17. Fomento la producción de textos de manera virtual.	
	Tecnología para el aprendizaje autónomo	18. Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf. 19. Elaboro rubrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico. 20. Motivo a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DEL ENTORNO VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
DIMENSIÓN 1: Sistemas de comunicación								
1	Utilizar medios virtuales para comunicarse con los alumnos y colegas.	X		X		X		
2	Utilizó el programa explore para navegar por internet.	X		X		X		
3	Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	X		X		X		
4	Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico.	X		X		X		
5	Me comunico con mis estudiantes a través de videoconferencias.	X		X		X		
6	Me comunico con mis estudiantes a través WhatsApp.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Plataforma de e-learning		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales.	X		X		X		
8	Utilizó videoconferencias para dictar clases.	X		X		X		
9	Utilizó foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	X		X		X		
10	Enseñó a los estudiantes a construir sus propias redes sociales.	X		X		X		
11	Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea.	X		X		X		
12	Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	X		X		X		
13	Empleo en mis clases juegos virtuales educativos.	X		X		X		
14	Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Contenidos		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
15	Elaboró videos o imágenes para dictar mis clases.	X		X		X		
16	Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales.	X		X		X		
17	Fomento la producción de textos de manera virtual.	X		X		X		
18	Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf.	X		X		X		
19	Elaboró rúbrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico.	X		X		X		
20	Motivó a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y OBJETIVIDAD

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DELGADO ARENAS RAÚL 09 de marzo del 2022.

DNI: 10366449

Especialidad del validador: PhD EN METODOS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Unidad de Posgrado

Operacionalización de la variable: Calidad educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Pertinencia	Capacidad de talento	1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje. 2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución. 3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.	Escala ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Competencias	4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes 5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos. 6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes. 7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	
	Aptitudes	8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza. 9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos. 10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	
Eficacia	Logro de los propósitos educativos	11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales. 12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo. 13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	
	Éxito institucional	14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución. 15. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado. 16. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	
Eficiencia	Capacidad de actuación	17. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	

		<p>18. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.</p> <p>19. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.</p> <p>20. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.</p>	
	Planes de evaluación	<p>21. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.</p> <p>22. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.</p> <p>23. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.</p> <p>24. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	DIMENSIÓN 1: Pertinencia							
1	En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
2	El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.	X		X		X		
3	Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan.	X		X		X		
4	Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presentan estos.	X		X		X		
6	Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.	X		X		X		
7	Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	X		X		X		
8	Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.	X		X		X		
9	Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.	X		X		X		
10	Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Eficacia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
12	Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	X		X		X		
14	El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.	X		X		X		
15	Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.	X		X		X		
16	Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficiencia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
18	Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	X		X		X		
19	Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.	X		X		X		
20	Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.	X		X		X		
21	Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.	X		X		X		
22	Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		

23	Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.	X		X		X		
24	Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y OBJETIVIDAD

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

DELGADO ARENAS RAÚL

09 de marzo del 2022.

DNI: 10366449

Especialidad del validador: **PhD EN METODOS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Unidad de Posgrado

Operacionalización de la variable: Uso del entorno virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Sistemas de comunicación	Navegación en internet	1. Utilizo medios virtuales para comunicarme con los alumnos y colegas. 2. Utilizo el programa explore para navegar por internet. 3. Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	Escala ordinal 5=Totalmente de acuerdo. 4=De acuerdo. 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2=En desacuerdo. 1=Totalmente en desacuerdo.
	Comunicación virtual	4. Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico 5. Me comunico con mis estudiantes a través de video conferencias. 6. Me comunico con mis estudiantes a través what´sapp.	
Plataforma de e-learning	Herramientas tecnológicas didácticas	7. Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales. 8. Utilizo videoconferencias para dictar clases. 9. Utilizo foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	
	Metodología conectiva	10. Enseño a los estudiantes a construir sus propias redes sociales. 11. Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea. 12. Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	
	Actividades on line	13. Empleo en mis clases juegos virtuales educativos. 14. Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)	
Contenidos	Derechos de autor	15. Elaboro videos o imágenes para dictar mis clases. 16. Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales. 17. Fomento la producción de textos de manera virtual.	
	Tecnología para el aprendizaje autónomo	18. Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf. 19. Elaboro rubrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico. 20. Motivo a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	

Operacionalización de la variable: Calidad educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Pertinencia	Capacidad de talento	1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje. 2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución. 3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.	Escala ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Competencias	4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes 5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos. 6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes. 7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	
	Aptitudes	8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza. 9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos. 10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	
Eficacia	Logro de los propósitos educativos	11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales. 12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo. 13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	
	Éxito institucional	14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución. 15. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado. 16. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	
	Capacidad de actuación	17. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	

Eficiencia		<p>18. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.</p> <p>19. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.</p> <p>20. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.</p>	
	Planes de evaluación	<p>21. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.</p> <p>22. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.</p> <p>23. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.</p> <p>24. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	DIMENSIÓN 1: Pertinencia							
1	En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
2	El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.	X		X		X		
3	Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan.	X		X		X		
4	Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presentan estos.	X		X		X		
6	Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.	X		X		X		
7	Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	X		X		X		
8	Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.	X		X		X		
9	Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.	X		X		X		
10	Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Eficacia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
12	Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	X		X		X		
14	El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.	X		X		X		
15	Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.	X		X		X		
16	Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficiencia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
18	Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	X		X		X		
19	Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.	X		X		X		
20	Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.	X		X		X		
21	Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.	X		X		X		
22	Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		

23	Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.	X		X		X		
24	Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y OBJETIVIDAD

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: JULCA VERA NOEMÍ TERESA

09 de marzo del 2022.

DNI: 18837377

Especialidad del validador: Dra. Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....
Dra. Julca Vera Noemí Teresa
Doctora en Administración

Operacionalización de la variable: Uso del entorno virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Sistemas de comunicación	Navegación en internet	1. Utilizo medios virtuales para comunicarme con los alumnos y colegas. 2. Utilizo el programa explore para navegar por internet. 3. Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	Escala ordinal 5=Totalmente de acuerdo. 4=De acuerdo. 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2=En desacuerdo. 1=Totalmente en desacuerdo.
	Comunicación virtual	4. Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico 5. Me comunico con mis estudiantes a través de video conferencias. 6. Me comunico con mis estudiantes a través what´sapp.	
Plataforma de e-learning	Herramientas tecnológicas didácticas	7. Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales. 8. Utilizo videoconferencias para dictar clases. 9. Utilizo foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	
	Metodología conectiva	10. Enseño a los estudiantes a construir sus propias redes sociales. 11. Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea. 12. Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	
	Actividades on line	13. Empleo en mis clases juegos virtuales educativos. 14. Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)	
Contenidos	Derechos de autor	15. Elaboro videos o imágenes para dictar mis clases. 16. Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales. 17. Fomento la producción de textos de manera virtual.	
	Tecnología para el aprendizaje autónomo	18. Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf. 19. Elaboro rubrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico. 20. Motivo a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DEL ENTORNO VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	DIMENSIÓN 1: Sistemas de comunicación							
1	Utilizar medios virtuales para comunicarse con los alumnos y colegas.	X		X		X		
2	Utilizó el programa explore para navegar por internet.	X		X		X		
3	Utilizo internet para buscar información relevante en mi área o curso.	X		X		X		
4	Me comunico con mis colegas a través del correo electrónico.	X		X		X		
5	Me comunico con mis estudiantes a través de videoconferencias.	X		X		X		
6	Me comunico con mis estudiantes a través WhatsApp.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Plataforma de e-learning	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	Empleo en mis sesiones de clase herramientas digitales.	X		X		X		
8	Utilizó videoconferencias para dictar clases.	X		X		X		
9	Utilizó foros o chats para interactuar con mis estudiantes.	X		X		X		
10	Enseñó a los estudiantes a construir sus propias redes sociales.	X		X		X		
11	Incentivo a los estudiantes a construir su propio aprendizaje mediante la colaboración en línea.	X		X		X		
12	Aprovecho las oportunidades de aprendizaje a través de la web 2.0.	X		X		X		
13	Empleo en mis clases juegos virtuales educativos.	X		X		X		
14	Complemento mis clases con alguna plataforma virtual (Moodle, canvas, Blakboard, etc)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Contenidos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
15	Elaboró videos o imágenes para dictar mis clases.	X		X		X		
16	Puedo organizar mis archivos o carpetas digitales.	X		X		X		
17	Fomento la producción de textos de manera virtual.	X		X		X		
18	Puedo convertir un archivo de Word en formato pdf.	X		X		X		
19	Elaboró rúbrica de evaluación utilizando el recurso tecnológico.	X		X		X		
20	Motivó a los estudiantes a elaborar proyectos tecnológicos para el día del logro.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y OBJETIVIDAD

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **QUINTANA TENORIO, BETHY DE JESÚS**

09 de marzo del 2022.

DNI: 0777819

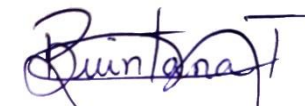
Especialidad del validador: Dra. Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. Quintana Tenorio, Bethy de Jesús
Doctora en Educación

Operacionalización de la variable: Calidad educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Pertinencia	Capacidad de talento	<ol style="list-style-type: none"> 1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje. 2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución. 3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan. 	Escala ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Competencias	<ol style="list-style-type: none"> 4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes 5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos. 6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes. 7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza. 	
	Aptitudes	<ol style="list-style-type: none"> 8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza. 9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos. 10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades. 	
Eficacia	Logro de los propósitos educativos	<ol style="list-style-type: none"> 11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales. 12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo. 13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución. 	
	Éxito institucional	<ol style="list-style-type: none"> 14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución. 15. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado. 16. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes. 	
	Capacidad de actuación	<ol style="list-style-type: none"> 17. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante. 	

Eficiencia		<p>18. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.</p> <p>19. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.</p> <p>20. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.</p>	
	Planes de evaluación	<p>21. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.</p> <p>22. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.</p> <p>23. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.</p> <p>24. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad 3		Sugerencias
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	DIMENSIÓN 1: Pertinencia							
1	En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
2	El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.	X		X		X		
3	Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan.	X		X		X		
4	Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presentan estos.	X		X		X		
6	Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.	X		X		X		
7	Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	X		X		X		
8	Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.	X		X		X		
9	Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.	X		X		X		
10	Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Eficacia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
12	Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	X		X		X		
14	El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.	X		X		X		
15	Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.	X		X		X		
16	Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Eficiencia	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
18	Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	X		X		X		
19	Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.	X		X		X		
20	Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.	X		X		X		
21	Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.	X		X		X		
22	Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		

Anexo 6. Datos de la confiabilidad de los instrumentos.

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Uso de entornos virtuales	0.904	20
Calidad educativa	0.902	24

Nota: Data de las variables de estudio.

Estadísticas de total de elemento de la variable: Uso de entornos virtuales

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	41,67	18,876	,557	.	,900
ITEM2	41,75	18,069	,645	.	,896
ITEM3	41,75	18,575	,474	.	,901
ITEM4	41,75	17,660	,716	.	,894
ITEM5	41,79	18,243	,489	.	,901
ITEM6	41,74	17,714	,721	.	,894
ITEM7	43,45	20,950	-,272	.	,919
ITEM8	43,56	20,635	-,280	.	,913
ITEM9	41,75	18,503	,451	.	,902
ITEM10	41,80	17,344	,689	.	,894
ITEM11	41,83	15,924	,827	.	,888
ITEM12	41,85	17,120	,664	.	,895
ITEM13	41,77	17,792	,551	.	,899
ITEM14	41,79	16,797	,809	.	,890
ITEM15	41,74	18,051	,611	.	,897
ITEM16	41,73	17,671	,760	.	,893
ITEM17	41,67	18,876	,557	.	,900
ITEM18	41,79	18,243	,489	.	,901
ITEM19	41,75	18,503	,451	.	,902
ITEM20	41,80	17,344	,689	.	,894

Nota. Tomados del procesamiento de datos del SPSS

Estadísticas de total de elemento de la variable: Calidad educativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	134.55	168.315	.540	.	.898
ITEM2	134.49	168.707	.467	.	.899
ITEM3	134.59	165.943	.481	.	.898
ITEM4	134.55	170.126	.344	.	.900
ITEM5	134.69	165.048	.663	.	.896
ITEM6	134.55	170.149	.346	.	.900
ITEM7	135.06	163.164	.468	.	.899
ITEM8	134.48	167.973	.485	.	.898
ITEM9	135.05	166.248	.368	.	.901
ITEM10	134.69	164.828	.675	.	.895
ITEM11	134.48	169.629	.451	.	.899
ITEM12	134.91	161.470	.574	.	.896
ITEM13	134.48	168.918	.474	.	.899
ITEM14	134.51	169.340	.460	.	.899
ITEM15	134.46	169.828	.435	.	.899
ITEM16	134.94	166.446	.382	.	.900
ITEM17	134.72	167.459	.487	.	.898
ITEM18	135.11	165.177	.400	.	.900
ITEM19	134.48	170.384	.361	.	.900
ITEM20	134.77	164.813	.495	.	.898
ITEM21	134.50	168.418	.501	.	.898
ITEM22	134.86	165.520	.427	.	.899
ITEM23	134.51	166.940	.628	.	.897
ITEM24	134.55	168.315	.540	.	.898

Nota. Tomados del procesamiento de datos del SPSS