

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Soreang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif dengan menggunakan data primer. Sampel pada penelitian ini sebanyak 35 karyawan dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil penyebaran kusioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan metode *Proportional Random Sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, korelasi berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji parsial dan uji simultan serta analisis koefisien determinasi dengan bantuan menggunakan *software SPSS IBM Statistics 25*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial kualitas sistem informasi akuntansi dan *perceived usefulness* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Dimana besarnya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi sebesar 32,0% terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 57,2%, sedangkan sisanya yaitu 10,8% merupakan pengaruh faktor diluar kedua variabel independen yang sedang diteliti, seperti kualitas informasi akuntansi, budaya organisasi, teknologi informasi, pelatihan pengguna, keamanan sistem informasi akuntansi, pengetahuan dan keterlibatan pengguna, dan *user competency*, dll.

Kata kunci : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACTS

This study aims to determine the magnitude of the influence of the quality of accounting information systems and perceived usefulness on user satisfaction of accounting information systems at BPJS Kesehatan Soreang Branch Office.

The method used in this study adds a survey method with a descriptive and associative approach using primary data. The sample in this study were 35 employees with data sources obtained through the results of questionnaires. The sampling technique used is Probability Sampling with Proportional Random Sampling method. Statistical analysis used in this study is multiple regression analysis, multiple correlation, hypothesis testing using partial and simultaneous tests and analysis of the coefficient of determination with the help of SPSS IBM Statistics 25 software.

Based on the results of the research conducted, it can be seen that partially the quality of accounting information systems and perceived usefulness affect the satisfaction of users of accounting information systems. Where the magnitude of the influence of the quality of accounting information systems is 32.0% on the satisfaction of users of accounting information systems and the perception of usefulness on the satisfaction of users of information systems is 57.2%, while the rest is the influence of external factors, namely 10.8% is the influence of the second factor of the independent variable. being researched, such as accounting information quality, organizational culture, information technology, user training, accounting information system security, user knowledge and interaction, and user competence, etc.

Keywords : Quality of Accounting Information Systems, Perceived Usefulness, or Users of Accounting Information Systems.