

## ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) dirancang untuk menjadi system perlindungan sosial. Program PKH adalah pemberian bantuan tunai bersyarat kepada keluarga kurang mampu yang terdapat pada Data Terpadu Kesejahteraan Soial (DTKS) dan memiliki komponen sebagai persyaratan yang ditetapkan sebagai peserta PKH yaitu ibu hamil, anak 0-6 tahun ( balita atau anak usia sekolah) dan lanjut usia. Sebagai kewajibanya peserta PKH tersebut harus memeriksakan anak balita dan ibu hamil ke layananan Kesehatan dan menyekolahkan anaknya.

Peran pendamping PKH sangat menentukan keberhasilan program. Peran dan keterampilan yang dilakukan pendamping PKH antara lain : Peran expert, broker, pendidik, advocate, *social planer*, enabler dan *the activist*. Meskipun peran dan keterampilan tidak semua dilaksanakan oleh pendamping PKH karena dipengaruhi kondisi lingkungan dan kekuasaan tetapi pendamping PKH dilapangan menjadi penentu pelaksanaan dilapangan .

Penelitian ini menggunakan pendeketan kualiatif, pendamping sebagai subjek penelitiannya. Wawancara, observasi dan studi dokumen sebagai teknik pengumpulan data. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan deskripsi *trick* dan *rich*. Dengan analisis data reduction.

Kata kunci: Peran pendamping, Program Keluarga Harapan, Pemanfaatan bantuan sosial

## **ABSTRACT**

The Family Hope Program (PKH) is designed to be a social protection system. The PKH program is the provision of conditional cash assistance to underprivileged families contained in the Integrated Social Welfare Data (DTKS) and has components as requirements set out as PKH participants, namely pregnant women, children 0-6 years old (toddlers or school-age children) and the elderly. As an obligation, PKH participants must check their children under five and pregnant women to health services and send their children to school.

The role of PKH facilitators will determine the success of the program. The roles and skills performed by PKH facilitators include: The role of expert, broker, educator, advocate, social planner, enabler and the activist. Although not all roles and skills are carried out by PKH facilitators because they are influenced by environmental conditions and power, PKH facilitators in the field determine implementation in the field.

This study uses a qualitative approach, with a companion as the research subject. Interview, observation and document study as data collection techniques. The validity of the data uses triangulation of sources and thick and rich descriptions. With data reduction analysis.

**Keywords:** Role of companion, Family Hope Program, Utilization of social assistance

## RINGKESAN

Program Keluarga Harapan (PKH) dirarancang jadi sistem perlindungan sosial. Program PKH mangrupa panyadiaan bantuan tunai bersyarat ka kulawarga kurang mampu anu aya dina Data Kesejahteraan Sosial Terpadu (DTKS) sarta mibanda komponén sarat anu ditetepkeun salaku pamilon PKH, nyaéta ibu hamil, budak umur 0-6 taun (balita atawa umur sakola), barudak) jeung sepuh. Sabagé kawajiban, pamilon PKH kudu mariksa budakna di handapeun umur lima taun jeung ibu hamil ka palayanan kaséhatan sarta nyakolakeun budakna.

Peran fasilitator PKH bakal nangtukeun kasuksésan program. Kalungguhan jeung kaparigelan anu dilaksanakeun ku fasilitator PKH ngawengku: Peran ahli, calo, pendidik, advokat, planer sosial, enabler jeung aktivis. Sanajan henteu sakabéh kalungguhan jeung kaparigelan dilaksanakeun ku fasilitator PKH lantaran dipangaruhan ku kaayaan jeung kakawasaan lingkungan, fasilitator PKH di lapangan nangtukeun palaksanaan di lapangan.

Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif, anu dijadikeun subjék panalungtikan. Wawancara, observasi jeung studi dokumén salaku téhnik ngumpulkeun data. Validitas data ngagunakeun triangulasi sumber jeung trik jeung pedaran euyeub. Kalawan analisis réduksi data.

Kata Kunci: Peran pendamping, Program Keluarga Harapan, Pemanfaatan bantuan sosial