

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**TRABAJO DE POSGRADO**

ENFOQUES PEDAGÓGICOS APLICADOS EN LAS CLASES VIRTUALES PARA LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE LA  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DE LA  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA OCCIDENTE

2021

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

**MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR**

LICENCIADA TANIA MILENA LÉMUS IBÁÑEZ

LICENCIADA SONIA LETICIA BELTRÁN LINARES

**DOCENTE ASESORA**

MAESTRA GLENDA VERÓNICA ALDANA DUEÑAS

SEPTIEMBRE, 2022

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

**SECRETARIO GENERAL**

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑAMARIN

**FISCAL GENERAL**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

**DECANO**

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

**SECRETARIO**

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

## **DEDICATORIA**

### **Tania Milena Lémus Ibáñez**

La presente tesis está dedicada a:

- Dios quién me permite llegar a esta dichosa etapa de mi vida.
- Mi padre quien inicio conmigo el sueño que parecía lejano en aquel entonces, y que hoy que puedo decir lo logre, no me acompaña físicamente. Por qué en el camino tuvo que hacer un viaje a la eternidad. Este esfuerzo y sueño hecho realidad se lo dedico hasta el cielo.
- Mi madre que con todo su amor, paciencia y apoyo incondicional me animaba a culminar y no darme por vencida.

### **Sonia Leticia Beltrán Linares**

La presente tesis está dedicada a:

- Mi madre, padre y hermanas, quienes con su apoyo me incentivaron a comenzar el estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior y a lograr la finalización de este proyecto.
- A mi esposo, por su amor, paciencia y apoyo incondicional, durante este trayecto, por estar conmigo en las noches de desvelo, por sacrificar junto conmigo el tiempo en pareja gracias.
- Para finalizar dedico la presente tesis, a mis maestros de la maestría, por compartir de sus valiosos conocimientos conmigo en los diferentes módulos cursados en el desarrollo de la maestría, pues al momento de realizar la presente tesis se aplicaron los aprendizajes obtenidos gracias a ellos.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **Tania Milena Lémus Ibáñez**

- A Dios todo poderoso, quien ha sido mi soporte en todo momento; y que claramente sus propósitos para mi vida fueron diseñados desde antes de mi concepción y se cumplen bajo los lineamientos de su voluntad.
- A mis padres Mario Humberto Lémus y Carmen Esperanza Ibáñez, quienes han apoyado mis sueños de forma incondicional.
- A mi compañera de tesis Sonia Leticia Beltrán, quien fue una excelente profesional y ayuda mutua en este proceso.
- A nuestra asesora de tesis Maestra Glenda Verónica Aldana Dueñas, quien con sus orientaciones profesionales hizo del proceso un espacio de aprendizaje significativo y eficiente.
- A los maestros Santiago Mira y Karla Martínez, quienes apoyaron este proceso con mucha iniciativa y disposición.

### **Sonia Leticia Beltrán Linares**

- En primera instancia a Dios, por bendecirme y regalarme vida para poder culminar satisfactoriamente el proceso y desarrollo de este trabajo de tesis.
- A mi asesora de tesis Maestra Glenda Verónica Aldana Dueñas, por la paciencia que tuvo, el tiempo que nos dedicó y los conocimientos que nos compartió, también, a su compromiso pues desde que comenzamos con este proyecto ella nos apoyó y oriento de manera pertinente e incondicional.
- A mi compañera de tesis, porque sin su dedicación, conocimiento y paciencia no hubiera sido posible culminar satisfactoriamente este trabajo.
- Agradecerle también a mi familia por darme ánimo y fuerza durante este proceso.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>12</b>
1.1 Delimitación del problema .....	12
1.2 Problema de la investigación .....	14
1.2.1 Preguntas asociadas al problema .....	14
1.3 Objetivos de la investigación .....	15
1.3.1 General .....	15
1.3.2 Específicos .....	15
1.4 Justificación .....	15
1.5 Limitantes y alcances .....	17
1.5.1 Limitantes .....	17
1.5.2 Alcances .....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Antecedentes del problema .....	18
2.2 Teorías y conceptos básicos .....	18
2.3 Marco jurídico .....	20
2.3.1 Marco Legal de la Educación Superior en El Salvador .....	20
2.3.1.1 La Constitución de la República de El Salvador .....	20
2.3.1.2 Ley General de Educación .....	21
2.3.1.3 Ley de Educación Superior .....	22
2.3.1.4 Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador .....	23
2.3.1.5 Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador .....	24
2.4 Contextualización .....	26
2.5 Estado del arte .....	27
2.5.1 Enfoques pedagógicos .....	27
2.5.1.1 Definición de Enfoque .....	27
2.5.1.2 Tipos de enfoques .....	28
2.5.1.2.1 Enfoque cognitivo .....	29
2.5.1.2.2 Enfoque crítico .....	30
2.5.1.2.3 Enfoque tradicional .....	31

2.5.1.2.4 Enfoque conductista .....	32
2.5.1.2.5 Enfoque constructivista.....	33
2.5.1.3 Clases virtuales .....	34
2.5.1.3.1 Planificación del curso.....	35
2.5.1.3.2 Contenido de enseñanza.....	36
2.5.1.3.3 Clases sincrónicas y asincrónicas .....	37
2.5.1.3.4 Recursos audiovisuales.....	38
2.5.1.3.5 Asistencias a clase .....	38
2.5.1.3.6 Apertura a la participación activa .....	39
2.5.1.4 Formación profesional .....	40
2.5.1.4.1 Formación docente universitaria .....	40
2.5.1.4.2 Profesionalización de la docencia .....	41
2.5.1.4.3 Competencias docentes .....	41
2.5.1.4.4 Pertinencia de planes de formación .....	42
2.5.1.5 Problemas técnicos .....	43
2.5.1.5.1 Accesibilidad y calidad en la conectividad .....	43
2.5.1.5.2 Conocimiento de herramientas tecnológicas.....	44
2.5.1.6 Problemas metodológicos .....	46
2.5.1.6.1 Diseño de objetivos .....	46
2.5.1.6.2 Metodología de la enseñanza .....	47
2.5.1.6.3 Estrategias de enseñanza aprendizaje .....	48
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1 Enfoque de la investigación .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2 Diseño de la investigación: Exploratorio secuencial.....</b>	<b>52</b>
<b>3.3 Tipo de estudio .....</b>	<b>53</b>
3.3.1 Diseño de recolección: .....	53
<b>3.4 Población y muestra .....</b>	<b>53</b>
3.4.1 Población.....	53
3.4.2 Muestra .....	54
3.4.2.1 Unidades de muestra.....	54
<b>3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....</b>	<b>55</b>
3.5.1 Técnicas de recolección información.....	55

<b>3.5.2 Instrumentos de recolección información.....</b>	<b>55</b>
<b>3.5.2.1 Guía de observación no participante.....</b>	<b>56</b>
<b>3.5.2.2 Guía de entrevista estructurada.....</b>	<b>56</b>
<b>3.5.2.2 Cuestionario.....</b>	<b>57</b>
<b>3.5.3 Proceso de validación de instrumentos .....</b>	<b>58</b>
<b>3.6 Operacionalización de variables/categorías .....</b>	<b>58</b>
<b>3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información .....</b>	<b>61</b>
<b>3.8 Consideraciones éticas.....</b>	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>63</b>
<b>4.1 Análisis de datos de la encuesta dirigida a los maestrandos.....</b>	<b>63</b>
<b>4.2 Consolidado de análisis de encuesta dirigida a los maestrantes.....</b>	<b>93</b>
<b>4.2.1 Categorización y codificación .....</b>	<b>94</b>
<b>4.2.2 Análisis de la entrevista.....</b>	<b>110</b>
<b>4.3 Consolidado de análisis de las entrevistas .....</b>	<b>119</b>
<b>4.5 Matriz de triangulación .....</b>	<b>121</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>138</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>141</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>142</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>146</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla:1</b>	<b>Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla:2</b>	<b>Unidades de muestra.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla:3</b>	<b>Operacionalizacion de variables .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla:4</b>	<b>Categorización y codificación informante 1.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla:5</b>	<b>Categorización y codificación informante 2.....</b>	<b>103</b>
<b>Tabla:6</b>	<b>Matriz de triangulación .....</b>	<b>121</b>
<b>Tabla:7</b>	<b>Cronograma de actividades.....</b>	<b>147</b>
<b>Tabla:8</b>	<b>Consolidado de entrevistas .....</b>	<b>164</b>
<b>Tabla:9</b>	<b>Análisis de guía de observación.....</b>	<b>193</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito investigar sobre los enfoques pedagógicos aplicados en las clases virtuales y el impacto en la formación profesional de los estudiantes de segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Ya que, con el cambio de modalidad en la educación, de lo presencial a lo virtual, los docentes universitarios se ven en la necesidad de acoplar sus prácticas al nuevo entorno y orientarlas desde diferentes perspectivas pedagógicas. Por lo tanto, surge la problemática de descubrir: ¿cuál es el enfoque pedagógico aplicado por los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases virtuales?, o si hay una combinación de las diferentes tipologías de enfoques pedagógicos.

Así es como se plantean cuatro capítulos en los que se abordan apartados que fortalecen y orientan dicha investigación. El Capítulo I, trata del planteamiento del problema, los objetivos que se obtienen de las preguntas de investigación con el fin de dar respuestas a las diferentes situaciones problemáticas, su identificación, su formulación, su importancia, su justificación y las limitaciones y alcances del trabajo de investigación.

El Capítulo II, está destinado para el marco teórico que trata los antecedentes que son las bases teóricas. Se han considerado los temas relacionados con las variables del estudio. Por lo que, se retoman algunos enfoques pedagógicos como el constructivista, cognitivo, conductista, tradicional y crítico, de cada uno de ellos, se aborda su conceptualización, su forma de concebir el aprendizaje, el escenario adecuado para el proceso educativo, rol de cada uno de los agentes educativos, así como su aplicabilidad en la labor docente.

Así también, se hace referencia a los diferentes factores que implica el desarrollo de una clase virtual, cómo se relaciona el enfoque pedagógico que aplica el docente con la formación profesional de los estudiantes. Por consiguiente, la percepción de los nuevos conocimientos y competencias que han adquirido en la modalidad virtual con la aplicabilidad del enfoque del docente.

Cabe recalcar, que en dicha modalidad surgen inconvenientes de carácter tecnológico y metodológico, tanto en los docentes como en los estudiantes, uno de esos problemas es la

conectividad en la red de internet que ofrecen las diferentes compañías de teléfono. El desconocimiento de las herramientas tecnológicas y de las diferentes plataformas que puede utilizar un docente.

También, en la modalidad virtual surgen problemas metodológicos, en donde los docentes no diseñan adecuadamente los objetivos que esperan alcanzar al finalizar el módulo. Otro inconveniente es que utilicen una metodología no adecuada a la modalidad virtual, y los estudiantes pierdan el interés de asistir a las clases.

El tercer capítulo contiene la metodología de la investigación, el entorno en donde se realizó la investigación, así como la determinación de la población y muestra, se define la unidad de análisis, los cuales son los docentes y estudiantes de la maestría de Profesionalización en la Docencia Superior de segundo año. También se define el enfoque mixto, ya que las variables que se estudiarán son de carácter categórico que busca características de manifestación y de opinión, que implican una visión tanto cualitativa como cuantitativa en el proceso, y el tipo de estudio es observacional, ya que se dejara que fluya la evolución natural de los hechos y descriptivo, puesto que se parte de la teoría para describir el problema de investigación para llegar a la práctica.

Así también, dicho capítulo incluye la operacionalización de las variables, en donde se detallan cada una de ellas, dándoles un concepto desde la perspectiva de los investigadores, identificando los indicadores por cada variable de la investigación, y mencionando las diversas técnicas con las cuales se pretenden medir.

En el capítulo IV, se pone de manifiesto los resultados y procesamiento de la investigación. Incluyendo una serie de análisis de los resultados obtenidos de cada instrumento administrado que permiten dar respuesta a la situación problemática. Posteriormente, en el capítulo V está integrado por las conclusiones y las recomendaciones que de forma profesional se dirigen a la institución correspondiente. Por lo antes mencionado la presente investigación se hace de importancia para aquellas personas que están interesadas en conocer cual enfoque pedagógico aplican los docentes universidades en el desarrollo de las clases virtuales, así también como es aplicado, y que beneficios puede generar en la formación profesional de los estudiantes.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Delimitación del problema**

La sociedad ha demandado transformaciones que afectan directa o indirectamente a la comunidad educativa. Tanto los cambios como las exigencias son distintos según la época histórica a la que pertenecen los agentes involucrados en los espacios educativos, adoptando posturas de acuerdo al contexto de su formación. Es por ello, que los estudiantes que son los agentes principales de la educación han experimentado estos cambios radicales e innovadores de acuerdo a las tecnologías de la información y comunicación, como lo describe García (2014):

Nuestros y nuestras estudiantes también han estado experimentando este fenómeno y, a diferencia de nosotros, en periodos sensibles de la formación de sus personalidades. Es decir, ya conocen las “sin fronteras” del conocimiento, conocen el dinero plástico, les ha correspondido ver la inclusión de las personas con alguna discapacidad, la globalización económica y cultural, y otras (p. 53).

Por consiguiente, las prácticas educativas que se han transmitido de generación en generación, han imitado un patrón de enseñanza de acuerdo a la forma en que se aprendió, produciendo así modelos de enseñanza aprendizaje tradicionales. Y reproduciendo una educación bancaria, donde el docente solo deposita información a sus estudiantes sin darle un papel activo y crítico dentro de las aulas educativas, como lo retoma García (2014):

Las generaciones anteriores, de las cuales han emergido muchas personas que en la actualidad son docentes universitarios, aprendieron en contextos y con recursos diferentes a los actuales, estableciendo una brecha entre nuestros procesos de aprendizaje y los de los estudiantes (p. 53).

A consecuencia de lo anterior, es necesario que el docente se desprenda de paradigmas tradicionales y sus prácticas pedagógicas giren alrededor de la innovación. Y es por esto que, como plantea De Souza (2009):

“Debemos innovar la forma de innovar”, imitar los patrones docentes que experimentamos al ser estudiantes ya no es suficiente. A partir de lo anterior, se infiere que la crisis

generalizada por la actual transición histórica, afecta los espacios pedagógicos formales de la Universidad (Citado en García, 2014, p. 53).

De esta manera, los docentes orientan sus prácticas a través de diferentes enfoques pedagógicos que por historia son elegidos por elección propia, con el que más se siente identificado, y cómodos trabajando o porque les gusta. También puede ser que un docente universitario no solamente se sienta identificado con un solo enfoque, y pueda combinar según la intención y utilizar un enfoque para el desarrollo de sus clases y otro para las evaluaciones del curso; según las estrategias pedagógicas que más se adapten a sus estudiantes y a su forma de trabajo.

Asimismo, hay docentes que eligen un enfoque de acuerdo a la dirección pedagógica, según la carga curricular en la que estará inmerso en un determinado tiempo y las exigencias de aprendizaje, por lo cual no buscan desarrollar las capacidades y competencias de los alumnos, solo se enfocan en cumplir los objetivos establecidos en el curso.

Por otra parte, puede existir un grupo de docentes que no se identifican con un enfoque en particular, por ninguna de ambas razones expuestas anteriormente ya sea consciente o inconscientemente, y que solo se someten a prácticas tradicionales por inercia, repitiendo la manera de enseñar de sus maestros; caracterizando así la educación como un depósito de saberes.

En la actualidad, es aceptable que surjan inquietudes acerca la forma y dinámica del desarrollo de las clases de los docentes universitarios y cuál sería la manera segura de hacerlo sin exponer el aprendizaje de los estudiantes y por consiguiente cuál sería la línea a seguir para innovar en el desarrollo de una clase de acuerdo a las exigencias del presente.

Y es que los entornos educativos son dinámicos y cambiantes, y el docente debe estar preparado para enfrentarse a ellos; como lo es hoy en día las clases presenciales tomaron un rumbo diferente y surgió la modalidad virtual, y los docentes se vieron obligado a trasladar y adaptar su forma de trabajo a estos entornos.

Ahora bien, surgen las interrogantes: ¿los docentes universitarios, realmente tienen claro el enfoque pedagógico que aplican al momento de impartir las clases virtuales? ¿cómo aplican los

enfoques pedagógicos en los entornos virtuales para que sean funcionales y que estos estén en pro de la formación profesional de los estudiantes? o ¿simplemente trasladaron la educación tradicional a la modalidad virtual sin velar por la innovación de sus prácticas educativas?

De igual forma, dentro de la modalidad virtual hay muchos factores que pueden intervenir en el desarrollo de una clase, problemas técnicos como la conectividad que en algún momento determinado puede irrumpir con la ejecución de una actividad planificada y afectar la metodología diseñada por el docente; o por la misma inestabilidad que puede presentar la plataforma utilizada. A consecuencia de esto, se podrían generar problemas técnicos y metodológicos en estos espacios virtuales que podrían desviar la intención principal de los objetivos de la enseñanza aprendizaje durante el proceso.

Por ello es que se requiere un perfil docente con altos estándares de calidad, conocedor de los requerimientos pedagógicos que exige los programas curriculares actuales, que sean capaces de transformar sus formas de enseñanza y producir cambios significativos en los discentes. Según Manrique (2015), el docente del siglo XXI adopta nuevas estrategias de aplicación en su metodología y en su relación con los miembros de la comunidad educativa. Es el motor que impulsa y genera los cambios ante las amenazas de una sociedad donde abundan la información y las tecnologías empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **1.2 Problema de la investigación**

- ¿Cuál es el enfoque pedagógico aplicado por los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el desarrollo de sus clases virtuales?

### **1.2.1 Preguntas asociadas al problema**

- ¿Cómo los docentes aplican el enfoque pedagógico en las clases virtuales?
- ¿Cuál es el impacto que ha tenido la aplicación del enfoque en la formación profesional de los estudiantes?
- ¿Qué percepción tienen los estudiantes sobre el avance de sus aprendizajes?
- ¿Cuáles son los problemas técnicos y metodológicos de la aplicación del enfoque en las clases virtuales?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 General**

- Identificar cuál es el enfoque pedagógico aplicado por los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el desarrollo de sus clases virtuales.

### **1.3.2 Específicos**

- Describir cómo los docentes aplican el enfoque pedagógico en las clases virtuales.
- Determinar el impacto que ha tenido la aplicación del enfoque pedagógico en la formación profesional de los maestrando.
- Analizar la percepción que tienen los maestrando sobre el avance de sus aprendizajes.
- Identificar los problemas técnicos y metodológicos de la aplicación del enfoque pedagógico en las clases virtuales.

## **1.4 Justificación**

Los profesionales en docencia superior se ven en la responsabilidad de analizar sus prácticas educativas desde ciertas perspectivas, para ello acuden a la diversidad de enfoques pedagógicos que existen para que dicho proceso de análisis sea fundamentado y orientado sobre bases sólidas. Por lo cual, surge la inquietud de descubrir cuál es el enfoque pedagógico aplicado por los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases virtuales.

Aplicar un enfoque pedagógico se hace muy necesario de parte de los docentes universitarios al momento de impartir una clase, ya que le guía y orienta en la implementación de una metodología adecuada, en función al logro de los objetivos educativos con sus estudiantes, optimizando el proceso de enseñanza aprendizaje hacia los estándares de calidad para la transformación social tan necesaria.

En la actualidad con la modalidad virtual de las clases se ha vuelto primordial realizar prácticas profesionales de acuerdo a un enfoque pedagógico, que permita direccionar el proceso analizándolo desde una perspectiva más amplia y diferente. Con el fin de tener una orientación con bases teóricas.

Por ende, saber cuáles enfoques pedagógicos aplicados por los docentes universitarios al momento de impartir sus clases virtuales se hace necesario y es una pregunta que de una u otra forma surge en este tipo de escenarios. Se reconoce por historia, que consciente o inconscientemente el maestro centra sus prácticas en un enfoque pedagógico, de acuerdo a su funcionalidad y personalidad.

Es importante reconocer el arduo trabajo de los docentes, que de un momento a otro se vieron involucrados en un espacio virtual donde adaptaron y trasladaron sus formas de trabajo a una modalidad completamente diferente. Por consiguiente, trascender y darle un enfoque innovador a sus prácticas de acuerdo a la necesidad del contexto y la necesidad del grupo de trabajo. Por ende, también se hace necesario saber si dicho enfoque incide en la formación profesional de los estudiantes, y les permite desarrollar o reforzar sus capacidades y obtener cambios en los aprendizajes.

A consecuencia de lo anterior, por ser un trabajo desarrollado en una modalidad virtual, no se puede dejar de lado las diferentes dificultades tanto técnicas - metodológicas que surgen al momento de la práctica educativa, que están como desafíos para ser enfrentados por los docentes para transformarlos en fortalezas metodológicas y favorezcan el clima de la clase y tenga como finalidad un aprendizaje enriquecedor en función a la transformación social.

Por ello es que se hace necesario investigar cuales son los enfoques pedagógicos implementados por los docentes en el desarrollo de sus clases bajo la modalidad virtual, y por consiguiente sus elementos implicados como la forma de aplicación de dicho modelo, su influencia en la formación de los estudiantes, la perspectiva que los estudiantes tienen de acuerdo a los beneficios que pueda generar en sus aprendizajes y por último aquellos problemas que se puedan desprender de la aplicación del enfoque en los entornos virtuales.



## **1.5 Limitantes y alcances**

### **1.5.1 Limitantes**

Una limitación de carácter metodológico fue la falta de estudios previos de investigación sobre el tema, puesto que la modalidad virtual no era practicada por muchos docentes, por lo cual no existe diversidad de información que pueda sustentar de manera ejemplificada la teoría.

Por la misma situación sanitaria, no se ha logrado una comunicación fluida y esperada con la administración de la escuela de posgrado para la proporción de información requerida para el desarrollo de dicha investigación.

### **1.5.2 Alcances**

Dicha investigación busca en primera instancia descubrir el enfoque pedagógico que utilizan los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases, y así poder hacer un análisis sobre cómo lo aplican y el impacto que ha generado en la formación profesional de los maestrados. También para tal efecto se contará con la experiencia de los maestrados, al ser los principales agentes beneficiarios de la aplicabilidad de los enfoques. Este es uno de los mayores alcances, ya que a nivel de posgrado no se encontraron estudios referentes a esta temática.

Con ello se pretende contribuir con elementos metodológicos, técnicos y estratégicos que fortalezcan la formación profesional de los maestrados de segundo año que forman parte de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente del año 2021, y que pueda servir como modelo funcional para los docentes que conforman la escuela de posgrado a nivel general, para el mejoramiento de sus prácticas educativas.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA**

### **2.1 Antecedentes del problema**

Como antecedentes de la investigación con respecto al tema, no se encontraron investigaciones relacionadas en el nivel de posgrado, no obstante en el nivel de pregrado referida específicamente a los enfoques pedagógicos y su incidencia en la formación de competencias académicas en los estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Sede Central y de las Facultades Multidisciplinarias de Oriente y Occidente de la Universidad de El Salvador en el año 2013.

Dicha estudio aborda los enfoques pedagógicos como el tradicional, conductista, el social-cognitivo, el constructivista y por competencias. Tomando en cuenta que son los más utilizados en la docencia superior, con la diferencia que se enfoca específicamente en la incidencia de las competencias académicas como capacidad de análisis, capacidad de resolución de problemas, capacidad del desarrollo personal y profesional.

Así es como se pudo retomar aspectos importantes para orientar la investigación a realizar, como ideas de algunos temas, modificando e incorporando nuevos para construir una base sólida de los enfoques pedagógicos en relación con la formación profesional de los estudiantes de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, manteniendo una postura precisa de la situación problemática que da origen a esta nueva investigación.

### **2.2 Teorías y conceptos básicos**

Antes de hacer un breve embollio sobre las teorías y conceptos que fundamentan dicha investigación, se pretende definir los conceptos claves y específicos de la investigación. Esto permitirá comprender de forma sencilla y posteriormente adentrarse al mundo de su complejidad. Para ello, según la Real Academia Española (2014) se dice que:

- Enfoque: es la acción y efecto de enfocar.
- Enfocar: Dirigir la atención o el interés hacia un asunto o problema desde unos supuestos previos, para tratar de resolverlo acertadamente.
- Pedagogía: Práctica educativa o de enseñanza en un determinado aspecto o área.

- Planificación: Plan general, metódicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, para obtener un objetivo determinado, tal como el desarrollo armónico de una ciudad, el desarrollo económico, la investigación científica, el funcionamiento de una industria, etc.
- Recursos: medio de cualquier clase que, en caso de necesidad sirve para conseguir lo que se pretende.
- Tecnología: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Asimismo, se definen términos importantes mediante Picardo (2005) como:

- Método y metodología: El método científico es el procedimiento o conjunto de procedimientos que se utilizan para obtener conocimientos científicos, el modelo de trabajo o pauta general que orienta la investigación. El estudio del método - o de los métodos, si se quiere dar al concepto un alcance más general - se denomina metodología, y abarca la justificación y la discusión de su lógica interior, el análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones y la discusión acerca de sus características, cualidades y debilidades.
- Competencia: Se puede definir “competencia”, en el ámbito educativo, como una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función.
- Objetivo: Se entiende como el conjunto de aprendizajes que se espera que alcancen los alumnos y alumnas en una etapa, ciclo, nivel o programación educativa concreta, que suelen plantearse de manera global y constituyen los objetivos generales de etapa, definidos en términos de capacidades, y de forma más concreta en términos de objetivos didácticos, que llevan a la acción directa y son el referente inmediato de la evaluación.
- Constructivismo: la diversidad es el principio didáctico por excelencia del constructivismo, pues hace alusión que el alumno o alumna construye sus aprendizajes de acuerdo a su propio ritmo; lo que indica un llamamiento al profesorado para asumir un papel diferente en el desarrollo del proceso didáctico. Esta labor –desde ya innovadora- genera en primer lugar controversias en los y las docentes, ya que implica una reestructuración de su función de enseñante y, en segundo lugar, garantizaría dos situaciones básicas en el proceso de construir

el conocimiento: a) partir de la vida del alumno o alumna; b) relacionar su cultura experiencial con los contenidos disciplinares y; c) experimentar en la realidad.

- **Conductismo:** El conductismo es un movimiento en la psicología que avoca el uso de procedimientos estrictamente experimentales para la observación de conductas (respuestas) con relación al ambiente (estímulo). El conductismo se desarrolla en los principios del siglo XX por el psicólogo americano John B. Watson. En ese entonces la psicología era considerada predominantemente como el estudio de las experiencias internas o sentimientos a través de métodos subjetivos o introspectivos. Watson no negaba la existencia de experiencias internas o emociones, pero insistía que estas experiencias no podían ser estudiadas porque eran imposibles de observar.
- **Contenidos formativos:** Conjunto de aspectos teóricos y prácticos que componen un curso; son asequibles, completos, atractivos, estimuladores y facilitadores del acceso a otras fuentes complementarias de información.

## **2.3 Marco jurídico**

### **2.3.1 Marco Legal de la Educación Superior en El Salvador**

Una de las leyes que regulan el funcionamiento de la educación general y superior es La Constitución de La República El Salvador, así también existen otras Leyes Especiales, tales como La Ley General de Educación y La Ley de Educación Superior.

#### **2.3.1.1 La Constitución de la República de El Salvador.**

Fue creada mediante decreto número treinta y ocho de la Asamblea Constituyente, el día quince de diciembre del año mil novecientos ochenta y tres, publicada en el Diario Oficial, número doscientos treinta y cuatro, el día dieciséis de diciembre del año mil novecientos ochenta tres, la última modificación fue en fecha, diez de enero de dos mil diecinueve. Dicha ley menciona que toda persona posee el derecho a la educación y cultura.

Cabe destacar, que en la tercera sección la cual se denomina educación, ciencia y cultura, existe un apartado especialmente para la educación superior en donde menciona la libertad de cátedra de los docentes en las universidades:

Art. 61.- La educación superior se regirá por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra. Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento.

Se consignarán anualmente en el Presupuesto del Estado las partidas destinadas al sostenimiento de las universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su patrimonio. Estas instituciones estarán sujetas, de acuerdo con la ley, a la fiscalización del organismo estatal correspondiente.

La ley especial regulará también la creación y funcionamiento de universidades privadas, respetando la libertad de cátedra. Estas universidades prestarán un servicio social y no perseguirán fines de lucro. La misma ley regulará la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos oficiales y privados. El Estado velará por el funcionamiento democrático de las instituciones de educación superior y por su adecuado nivel académico

Por tanto, el docente está en la libertad de elegir el tipo de enfoque con el que realiza su práctica profesional, sin embargo, está sujeto a las disposiciones y lineamientos internos del centro universitario en el cual está laborando.

### **2.3.1.2 Ley General de Educación**

Fue emitida según Decreto Legislativo Número cuatrocientos noventa y cinco, de fecha once de mayo de mil novecientos noventa, publicada en el Diario Oficial Número ciento sesenta y dos, Tomo trescientos ocho, en fecha cuatro de julio del mismo año, su última reforma fue emitida según Decreto Legislativo Número ochocientos veintitrés, el día veintisiete de enero del presente año, publicado en el Diario Oficial Número cuarenta y siete, Tomo cuatrocientos treinta de fecha ocho de marzo del mismo, dicha ley tiene como objetivo regular la educación en todos los niveles, por lo cual se hace referencia de ciertos artículos que compaginan con la presente investigación.

Art. 1.- La educación es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes.

## Educación Superior

Art. 27.- La Educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.

Respecto a los artículos anteriores se hace necesario recalcar que uno de los objetivos de la educación en el Salvador es la accesibilidad que deben tener los estudiantes para recibir servicios educativos de calidad, así también el fin que deben tener las instituciones educativas debe ser formar personas integrales, promoviendo la cultura, moral, justicia social del país, desarrollando el potencial de cada uno de los estudiantes, a través de programas curriculares pertinentes y actualizados.

### **2.3.1.3 Ley de Educación Superior.**

Emitida mediante Decreto Legislativo Número quinientos veintidós, de fecha treinta de noviembre de mil novecientos noventa y cinco, publicado en el Diario Oficial Número doscientos treinta y seis, Tomo Número trescientos veintinueve, de fecha veinte de diciembre del mismo año, reforma según Decreto Legislativo Número cuatrocientos sesenta y ocho, de fecha diez de noviembre de dos mil cuatro, su última reforma de fecha dieciocho de diciembre de dos mil trece.

Dicha ley regula lo concerniente a las instituciones de educación superior tanto, universidades como tecnológicos, definiendo sus objetivos funciones, y en su capítulo II menciona la libertad de cátedra que poseen las instituciones de educación superior y sus docentes, en cuanto a la forma de investigar y divulgar el conocimiento, sin ningún tipo de restricción.

Art. 2.- Son objetivos de la Educación Superior:

- a) Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos.
- b) Promover la investigación en todas sus formas;
- c) Prestar un servicio social a la comunidad; y,

d) Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal.

#### **2.3.1.4 Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.**

Emitida el día veintinueve de abril de mil novecientos noventa y nueve, publicada en el Diario Oficial Número noventa y seis, Tomo trescientos cuarenta y tres, de fecha veinticinco de mayo del mismo año, en su capítulo uno define el objeto de la ley así como sus fines, tal como lo describe el artículo tres.

Art. 3. - Son fines de la Universidad:

- a) Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura;
- b) Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social;
- c) Realizar investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la realidad salvadoreña y centroamericana;
- d) Propender, con un sentido social-humanístico, a la formación integral del estudiante;
- e) Contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y al desarrollo de una cultura propia, al servicio de la paz y de la libertad;
- f) Promover la sustentabilidad y la protección de los recursos naturales y el medio ambiente; y
- g) Fomentar entre sus educandos el ideal de unidad de los pueblos centroamericanos. Para la mejor realización de sus fines, la Universidad podrá establecer relaciones culturales y de cooperación con otras universidades e instituciones, sean éstas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, dentro del marco de la presente Ley y demás leyes de la República. Sin menoscabo de su autonomía, la Universidad prestará su colaboración al Estado en el estudio de los problemas nacionales.

En el capítulo dos hace referencia a las características que posee la educación universitaria, y a la libertad que tienen los docentes para la realización de su práctica profesional.

Art. 6. - El personal académico de la Universidad gozará de libertad de cátedra. Se entiende por ésta, la exención de obstáculos para investigar, exponer y transmitir el saber científico; se manifiesta en la libre exposición de las diversas doctrinas e ideas que conciernen a las esferas del conocimiento objetivo y científico de la realidad, así como su análisis crítico, con el propósito exclusivo de ilustrar y orientar la investigación. Este derecho no se opone al señalamiento por los respectivos organismos, de normas pedagógicas y disposiciones técnicas y administrativas encaminadas a la mejor prestación del servicio docente. Se reconoce la docencia libre como un medio de enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.3.1.5 Reglamento General del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de El Salvador.**

Su objetivo es regular todo lo relativo a la organización y funcionamiento del sistema de estudios de posgrado. Por lo cual fue emitido el día veintisiete de agosto del año dos mil diez, publicado en el Diario Oficial Número treinta y ocho, Tomo Número trescientos noventa de fecha veintitrés de febrero de dos mil once.

Art. 4. Son estudios de posgrado los que se realizan después de haber obtenido el grado básico de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Doctor en Medicina y Doctor en Cirugía Dental; tienen como finalidad la formación de profesionales y académicos del más alto nivel y se imparten en las modalidades presencial, a distancia o mixta. Para cada modalidad el Comité Académico de Posgrado de cada Escuela determinará las características correspondientes, en el reglamento específico.

Art. 26. Los estudios de Maestría se orientan fundamentalmente a profundizar sistemáticamente en un área de conocimiento de las Ciencias y Humanidades, con el objetivo de formar profesores, investigadores y profesionales de alto nivel académico, con capacidad innovadora en las ciencias, técnicas y metodología científica, incluyendo el desarrollo de la investigación. El Grado de Maestro es una especialización particular posterior al grado básico de Doctor en Medicina, Doctor en Cirugía Dental, Licenciado, Ingeniero o Arquitecto, en la que se desarrolla una capacidad específica para el desempeño profesional o para el trabajo académico de investigación y docencia.



El capítulo cuatro de dicho reglamento describe los contenidos de los planes y programas de estudios de posgrado.

Art. 29. Es el diseño curricular concreto respecto de determinadas enseñanzas realizadas por la Universidad, sujeto a las directrices generales comunes y propias, cuya superación da derecho a la obtención de un título universitario de grado de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. El plan de estudios deberá estar diseñado de tal forma que contemple la formación, preparación y entrenamiento de futuros profesionales mediante la aplicación de un método investigativo general y de los métodos y normas particulares de las diferentes disciplinas, con responsabilidad y conciencia de su incidencia en la sociedad. Las directrices generales y propias deberán ser homologadas de acuerdo a la normativa vigente. Contenido de los planes de estudio de posgrado 684.

Art. 30. Los planes de estudio de posgrado deben contener los siguientes aspectos:

- a) Índice.
- b) Generalidades de la carrera, tales como: nombre de la carrera, requisitos de ingreso, título a otorgar, duración en años y ciclos, número de asignaturas, número de unidades valorativas y sede donde se impartirá;
- c) Justificación de la carrera;
- d) Objetivos de la carrera;
- e) Perfil del profesional que se pretende formar;
- f) Organización del programa de asignatura;
- g) Forma de evaluación de la carrera;
- h) Plazo de actualización del plan de estudios;
- i) Requisitos de graduación;
- j) Perfil profesional;
- k) Autorizaciones especiales;
- l) Programas de cada asignatura u otro modelo curricular;
- m) Catálogo de asignaturas con prerrequisitos y sus respectivos códigos;
- n) Distribución de asignaturas por niveles;
- o) Duración de los estudios;
- p) Número de horas teóricas y prácticas;

- q) Malla de la carrera;
- r) Requisitos de graduación o titulación; y
- s) Unidades valorativas o créditos académicos. Asimismo, debe establecer los objetivos por niveles, grados y áreas, la metodología, la distribución de tiempo y los criterios de evaluación y administración de acuerdo con el proyecto educativo institucional y las disposiciones legales vigentes.

## **2.4 Contextualización**

La investigación fue desarrollada en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente - UES FMOCC, se encuentra ubicada en Avenida Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, del municipio y departamento de Santa Ana, creada en 1965 y denominada Centro Universitario de Occidente, luego en el año 1992 se transformó en Facultad Multidisciplinaria, posee experiencia y prestigio en la formación de profesionales éticos críticos propositivos e investigadores.

Actualmente integrada por diez departamentos, entre ellos el de Medicina, Ciencias Jurídicas, Ciencias Sociales, Filosofía Y Letras, Idiomas, Ingeniería, Ciencias Económicas, Química, De Biología, Física y Matemática. Una escuela de posgrado en donde se ofertan cuatro maestrías, dentro de estas se encuentra la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

El proceso de enseñanza aprendizaje recae sobre docentes comprometidos con su profesionalización, de los cuales unos laboran por hora clase, otros con plaza fija, tomando en cuenta su capacidad profesional y experiencia en la temática a desarrollar en cada módulo, planificando y desarrollando sus prácticas educativas en concordancia con los planes y programas de estudio de cada maestría.

Todos los docentes que imparten clases en dicha maestría poseen un grado académico a nivel de maestría y doctorado, lo que denota la profesionalización y calidad de educación que se imparte. Las autoridades están comprometidas en formar profesionales con pensamiento crítico y social, que contribuyan al desarrollo de la calidad educativa universitaria con docentes competentes y capaces.

Además, los estudiantes que cursan esta maestría están formados en diferentes áreas profesionales, y cabe recalcar que aparte son personas con compromisos laborales y familiares. Con el fin de mejorar y profesionalizarse en docencia superior, y así obtener oportunidades laborales que permitan compartir los conocimientos adquiridos en dicha maestría, y la satisfacción de poseer un nivel académico superior.

## **2.5 Estado del arte**

### **2.5.1 Enfoques pedagógicos**

Existen diversidad de conceptualizaciones de la palabra enfoques pedagógicos, en donde todas giran alrededor de acto de educar, a medida que la sociedad avanza significativamente, se van realizando cambios sustanciales tanto en los social, político, económico y por ende educativo, van surgiendo diferentes paradigmas de enseñanza en donde cada uno posee su propia concepción de cómo educar a los estudiantes, a su vez también determinan los mecanismos para que exista el proceso de enseñanza aprendizaje.

También definen el rol que debe tener el docente, el ambiente ideal para el aprendizaje, las pautas metodológicas, y la evaluación del aprendizaje, lo importante de cada enfoque es que la finalidad es enseñar.

#### **2.5.1.1 Definición de Enfoque**

Cuando se hace mención de la palabra enfoque, se hace referencia a concentrarse y enfocarse sobre ciertos aspectos del fenómeno, pero también a la forma en que es observado, de tal manera que cuando se hacer referencia a la palabra enfoque se está poniendo atención en un determinado tema o problema de investigación con el fin de analizarlo y resolverlo.

Por lo cual, si se habla de un enfoque es necesario que el investigador plantee los supuestos con los cuales pretende resolver el fenómeno que se está investigando, tal como lo plantea Lavell:

Un “enfoque” esencialmente se trata de un tipo de acercamiento estratégico a un problema, su comprensión o intervención. Constituye una visión particular o colectiva de un contexto o problema y la forma de abarcarlo con la intencionalidad de intervenir, cambiar y resolverlo.

Los enfoques, si son consistentes, deben fundamentarse implícita o explícitamente en un conjunto diverso de conceptos y, por supuesto, tener una definición de los elementos que lo constituye, consistentes con estos (2006, p. 5).

Entonces, existe diversidad de conceptualizaciones de la palabra enfoque desde la perspectiva educativa, en donde todas giran alrededor del acto de educar. Es por ello que, surgen diferentes enfoques de enseñanza, cada uno posee su propia concepción de cómo inducir a los estudiantes, determinan los mecanismos para regular el proceso de enseñanza aprendizaje. También permite al docente analizar desde diferentes perspectivas su labor académica.

Así mismo, definen el rol que debe tener el docente, y el que debe desarrollar el estudiante, mencionan el ambiente ideal para que se propicie el aprendizaje, proporcionan las pautas metodológicas, y dirigen al docente en la evaluación del aprendizaje, los enfoques pedagógicos guían al docente para que realicen su práctica profesional, y a los estudiantes los clasifica desde la perspectiva si deben actuar pasiva o activamente en el proceso educativo.

El enfoque pedagógico puede ser una guía para el maestro al momento de la planificar su clase, cuando define sus objetivos, al momento de elegir sus estrategias, y al realizar su práctica profesional, dicho enfoque puede ser impuesto por la institución donde labora, o el docente elegir el que más se adecúa a su práctica docente, independientemente sea la razón por la cual el docente elige uno o varios enfoques pedagógicos, debe conocer la dimensión y perspectiva del mismo, así también la funcionalidad que obtendrá con la implementación en el proceso de aprendizaje, para ello se describen a continuación.

### **2.5.1.2 Tipos de enfoques**

En la historia de la humanidad se han suscitado diferentes tipos de enfoques pedagógicos, cada uno de ellos con su forma de concebir la educación y la enseñanza, definiendo sus procedimientos, estrategias y metodologías. Algunos enfoques pedagógicos conocidos son, el enfoque cognitivo, crítico, tradicional, conductista y constructivista, cada uno de ellos da respuesta a las interrogantes de ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿a quién enseñar?, ¿para qué se va evaluar?

Entonces, el docente universitario para lograr una práctica educativa que dé como resultado el buen aprendizaje de sus estudiantes, deberá conocer en qué consiste cada uno de estos enfoques, así como su aplicabilidad en el salón de clases, sus características y la concepción que tiene cada uno de la forma de transmitir los conocimientos, sin dejar de lado el ambiente propicio que tendrá que generar para el desarrollo de su metodología.

#### **2.5.1.2.1 Enfoque cognitivo**

Este enfoque a diferencia del enfoque tradicional hace énfasis en que el estudiante no es una máquina que se programa para aprender, o un simple lienzo en blanco en donde el docente es el único protagonista de realizar el arte de educar, enfatiza en que el estudiante posee la capacidad de comprensión, el conocimiento se considera flexible y va evolucionando a medida que el estudiante experimenta nuevas experiencias.

Por lo cual, el aprendizaje significativo surge cuando el estudiante relaciona los conceptos que posee en su memoria con los nuevos conceptos que se están aprendiendo, así como lo menciona la Universidad Pública de Navarra (2012):

Para Ausubel nuevas ideas e informaciones pueden ser aprendidas y retenidas en la medida en que conceptos relevantes o adecuados e inclusivos se encuentren apropiadamente claros y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y sirvan, de esta forma, de anclaje a nuevas ideas y conceptos (p. 1).

Por lo tanto, para aplicar dicho enfoque el docente se debe plantear objetivos que conlleven al estudiante a la construcción de los conocimientos de forma empírica, y que a su vez dichos conocimientos los relacione con su realidad, por medio de diferentes actividades guiadas y orientadas, tomando en cuenta los aprendizajes previos que posee el estudiante. Algunas actividades que desarrollará el docente para generar aprendizaje significativo son, la solución de problemas, el estudio de casos e investigación bibliográfica.

Con dichas actividades el estudiante razona y posee un papel activo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los conocimientos, favoreciendo su desarrollo cognitivo, por lo que “Este enfoque concibe al estudiantado como personas diferentes con modos diferentes de aprender, utilizando unos sentidos más que otros” (García, 2014, p 59). Se convierten en

estudiantes que exploran reflexionan y analizan la información para luego demostrar y expresar los conceptos aprendidos en sus propias palabras relacionándolos con las diferentes situaciones que suscitan en su vida diaria.

Por otro lado, el docente que practica el enfoque cognitivo realiza la evaluación del aprendizaje a través de exámenes prácticos, exposiciones de temas concernientes a la temática desarrollada, participación activa en foros académicos, y resolución de casos, por medio de actividades grupales entre los mismos compañeros de estudio, por lo cual tiene un parámetro para evaluar, tanto la memorización como la practicidad de los conocimientos adquiridos y relacionados de manera sustancial en el esquema mental del estudiante.

#### **2.5.1.2.2 Enfoque crítico**

Dicho enfoque surgió de la crítica a la educación aristocrática y la educación bancaria en donde los profesionales que se forman son demandados por el empleador capitalista con el único fin de que trabajen para incrementar su capital, por lo cual deben ser profesionales sin voz ni pensamiento crítico y analítico. Tras esta situación la universidad debe convertirse en un agente que transforme a los profesionales, que reafirme la acción humanística buscando formas de organización para promover la práctica profesional revolucionaria.

Así que, en el enfoque crítico no debe haber discriminaciones sociales, la enseñanza no radica en la premisa de decirle al estudiante lo que debe hacer o memorizar, se trata de darle al joven las condiciones de igualdad para que este aprenda los conocimientos y luego transforme la sociedad, colaborando con su conocimiento a los demás que necesitan salir de la educación bancaria, a los que han sido sometidos por el mismo sistema capitalista.

La pedagogía crítica es según Freire (1970) “mucho más que adiestrar al educando en el desempeño de destrezas”. (p. 16). El aprendizaje es un proceso que el estudiante experimenta a medida que interactúa con el entorno social que le rodea, por lo cual, cuando se aprende se está generando cultura, propiciando la investigación e incentivando la motivación en el estudiante para que despierte su pensamiento dialéctico.

Por lo cual, el papel que juega el docente en este enfoque es el de mediador e intermediario entre la experiencia que posee por su práctica profesional y la inexperiencia de sus estudiantes,

es la persona que al mismo tiempo que enseña también aprende, ya que intercambia sus conocimientos con sus estudiantes, despertando en ellos la curiosidad para que investiguen y tomen acciones en la solución de los problemas de la sociedad.

De igual manera, el estudiante debe tener participación activa en la sociedad para ser agente generador de cambios como lo menciona García (2014):

Las personas que estudian en este enfoque, son estudiantes con un rol activo en continua interacción con sus pares discutiendo y analizando textos y relacionándolos con situaciones que conozcan, así mismo elaborando preguntas y respuestas acerca de la información que reciben, la cual interpretan y la contrastan con la vida real mediante procesos de investigación (p. 62).

Cabe destacar, que el objetivo final de este enfoque es formar profesionales con sentido social que cuestione y busque las causas de un fenómeno, interpretando las situaciones de manera compleja, dando su punto de vista desde una perspectiva crítica y analítica, siendo un líder que contribuye con sus habilidades a la solución de problemas y a la transformación de la sociedad, que sea capaz de tomar las mejores decisiones en cuanto a las dificultades que surgen en la vida cotidiana.

#### **2.5.1.2.3 Enfoque tradicional**

También conocido como el enfoque positivista, surgió de la burguesía, imponiendo a los estudiantes un orden y autoritarismo de parte de la persona que enseña con un sentido vertical, ha sido el enfoque que ha dominado por años en las aulas de varios centros de estudios, así como lo menciona Rodríguez:

La pedagogía tradicional comienza a gestarse en el siglo XVIII con el surgimiento de la escuela como institución y alcanza su apogeo con el advenimiento de la pedagogía como ciencia en el siglo XIX, los contenidos de enseñanza constituyen los conocimientos y valores acumulados por la humanidad y transmitidos por el maestro como verdades absolutas desvinculadas del contexto social e histórico en el que vive el alumno (2013, p. 39).

Es decir, que la principal característica de dicho enfoque radica en que el protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje es el docente, puesto que es quien posee el privilegio de poseer el conocimiento, el cual es transmitido hacia el estudiante visto como un simple captador de información sin ningún tipo de participación en las decisiones del proceso educativo, el papel que debe tener es de realizar la memorización de los conceptos.

Por lo tanto, su aplicabilidad radica en que el docente es la máxima autoridad dentro del salón de clases, haciendo uso del verbalismo con la realización de clases magistrales, dejando a un lado la participación en el desarrollo de la clase al estudiante, así como la observación y experimentación, no puede cuestionar solo debe memorizar, clasificar y describir los conceptos que está aprendiendo.

Entonces, los estudiantes educados bajo este enfoque son coartados en cuanto a su creatividad e iniciativa, ya que han tenido una enseñanza con métodos y estrategias rígidas, autoritarias, dejando de lado la experimentación y relación con el contexto social en el cual se desarrolla el estudiante, “La pedagogía tradicional es seguidora de la enseñanza directa y severa, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor” (Rodríguez, 2013, p. 44).

Con respecto a, la evaluación de los conocimientos se realiza de forma mecánica por medio de exámenes que lo único que miden es cuanto el estudiante memorizo a lo largo del proceso educativo, para luego asignarle una calificación cuantitativa centrándose específicamente en los errores que el estudiante ha tenido y no en los logros, creando en los educandos el temor a las evaluaciones.

#### **2.5.1.2.4 Enfoque conductista**

El autor principal de esta teoría fue Skinner (citado en Ortiz, 2013, p. 17), en la primera mitad del siglo XIX, quien realizó experimentos con animales bajo la premisa del estímulo-respuesta, “Las investigaciones sobre el comportamiento animal hicieron pensar que el aprendizaje era una respuesta que se producía ante un determinado estímulo”. Bajo este enfoque el conocimiento se obtiene de la repetición de los conceptos, y para obtener mejores resultados se tienen que aplicar los refuerzos oportunos.



Además, el aprendizaje se concibe cuando existe un cambio palpable en el comportamiento del estudiante a consecuencia de la aplicación del estímulo, el proceso de enseñanza-aprendizaje es estandarizado en donde los contenidos, los objetivos, los recursos didácticos y las evaluaciones se planifican y realizan acorde a las necesidades gustos y deseos del docente, dejando de lado las necesidades de los estudiantes.

Es decir, la aplicabilidad de dicho enfoque consiste en utilizar recursos como las presentaciones orales, y la lectura de libros, sin ninguna trascendencia de generar aprendizaje significativo. Según García, el docente que aplica el enfoque conductual “se plantea objetivos unidireccionales, cuyo fin esencial es la adquisición y ejecución del conocimiento obtenido en clase, formula actividades de aprendizaje caracterizadas por la transmisión de conocimientos, tales como clases magistrales, conferencias de expertos, comprobaciones de lectura y otras similares” (2014, p. 59).

Al igual, que en el enfoque tradicional se evalúa la memorización, repetición y el cambio que se genera en el estudiante después del condicionamiento impuesto por el docente, a través de pruebas estandarizadas, o exposiciones orales de libros científicos, luego el maestro otorga una ponderación cuantitativa enfocándose en el producto y no en el proceso educativo ni en la capacidad de reflexión que posee el educando.

Por lo tanto, el profesional que se forma bajo los principios de este enfoque no posee la habilidad de liderazgo, cuenta con poca capacidad para la resolución de conflictos, está acostumbrado a la repetición, memorización y ejecución de técnicas de poca complejidad, recibe instrucciones, no posee pensamiento crítico, no le interesa trascender más allá del lugar en donde se encuentra profesionalmente.

#### **2.5.1.2.5 Enfoque constructivista**

El constructivismo concibe que el conocimiento es creado por el estudiante, de acuerdo a la percepción que tiene de la realidad del contexto en el cual se desarrolla, García (2014), menciona que el enfoque constructivista propuesto por J. Piaget, plantea que el aprendizaje se construye, no se obtiene ni se descubre, sino que es el resultado de procesos mentales que llevan a la persona a concluir con respecto a sus percepciones a través de todos los sentidos.

En efecto, el aprendizaje en el enfoque constructivista surge de la interacción del docente con el estudiante y con sus demás compañeros de estudio, a través del diálogo y discusión, que da como resultado que el educando formule una síntesis acumulando, asimilando y acomodando la información recibida, para luego construir el conocimiento significativo, se hace importante resaltar que en este enfoque se deben desarrollar las habilidades cognitivas y afectivas del educando.

Por otra parte, el rol del docente que realice su práctica profesional bajo la perspectiva del enfoque constructivista tendrá que plantearse los objetivos de aprendizaje que determinen el orden y la secuencia de los contenidos educativos. Para que exista aprendizaje el docente debe promover la participación del educando, creando un ambiente propicio para que exista el diálogo entre ambos y se pueda construir aprendizaje.

Así que, el maestro es un guía orientador del estudiante, para que construya los conocimientos y conceptos, con base en la comprensión de las teorías, aplicando los diferentes principios del enfoque, y desarrollando valores y destrezas, como lo menciona Pérez (2009):

La persona que educa con un enfoque constructivista es propiciadora de oportunidades de aprendizaje. Estimula un escenario agradable, atractivo y retador que permita al educando caminar, por un sendero que lo lleve a construir sus propias experiencias y a derivar las estructuras cognitivas y valóricas que le posibiliten una interpretación cada vez más profunda de la realidad (p. 34).

El docente de educación superior que aplica el enfoque constructivista en el desarrollo de sus clases, incentiva a sus estudiantes para que desarrollen un pensamiento crítico, dándole importancia a los saberes previos del estudiante, para que entre ellos mismos intercambien los conceptos y conocimientos que poseen, realizando actividades como tareas grupales. En base a lo anterior el profesional que se forma bajo el enfoque constructivista es aquel que posee iniciativa, no se le dificulta la resolución de problemas, es analítico y crítico.

### **2.5.1.3 Clases virtuales**

En la actualidad las clases virtuales han dado un auge sorprendente debido a la situación de emergencia del COVID-19. Siendo afectada la educación como tal, irrumpiendo las clases

presenciales pasando a una modalidad totalmente virtual, donde los profesores se vieron en la obligación de readecuar estrategias metodológicas para la adaptación de las clases en línea. Buscando las mejores alternativas en beneficio a la calidad de enseñanza en este nuevo cambio. Entre las estrategias metodológicas pertinentes a posibles modificaciones están la planificación de curso, contenidos de enseñanza, clases sincrónicas y asincrónicas, recursos audiovisuales, asistencia a clases y participación activa de los agentes principales del proceso.

#### **2.5.1.3.1 Planificación del curso**

La planificación es un recurso vital para la práctica educativa del docente, puesto que permite un proceso orientado, dirigido, organizado; amarrado a objetivos de aprendizaje que hacen estar en sintonía con los avances esperados en un determinado curso o módulo. Es por ello, que el actual entorno educativo requiere de una planificación didáctica que gire en torno a las necesidades de la formación virtual, haciendo posibles adecuaciones que permitan un proceso dirigido hacia los estándares de calidad del currículo.

Es menester retomar un concepto clave relacionado íntimamente a la planificación y es la meditación, este envuelve, según Chacín (2014), la relación entre el docente, el sujeto que conoce y el contenido disciplinar que está mediada por las tecnologías. De este modo, la planificación independientemente en la modalidad que se ejecute, requiere de un análisis del entorno, toma de decisiones, desarrollo del PEA y evaluación de los logros obtenidos con la finalidad de potenciar la práctica pedagógica.

Es por ello que, desde la perspectiva de Chacín (2014) “la Planificación tiene como propósito fundamental garantizar la cobertura curricular y preparar la enseñanza en correspondencia con las especificaciones curriculares y necesidades que emergerán durante el proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 133). Por lo tanto, el docente debe de planificar el curso de acuerdo a las necesidades del grupo y estar consciente que puede estar expuesto a posibles modificaciones con el pasar del tiempo.

También Chacín (2014), adjunta un nuevo término ligado a la planificación: el Diseño. Lo define como la forma particular que cada docente desde sus propias concepciones genera estrategias para llevar a la práctica lo planificado. Dentro de este, hace denotar dos aspectos

fundamentales, el diseño instruccional y el diseño interfaz. El primero contiene los tres momentos que componen una clase, inicio desarrollo y final donde se ve expuesta la interacción de los agentes involucrados en el proceso pedagógico. El segundo, hace alusión a la expresión visual y formal del ambiente virtual.

A causa de lo anterior, el acto de planificar un curso no está regido por lineamientos estrictamente prescritos, al contrario, es un acto dinámico que puede elaborarse y construirse sobre los avances de la actividad educativa y que puede tener posibles ajustes en función de mejoras. En pocas palabras, es una acción flexible, que está sobre la base de una concepción personal del docente, con respecto a qué decisiones tomar, como abordar los contenidos, que tipo de evaluaciones realizará para que le permitan el logro de los objetivos de aprendizaje que pretende alcanzar en el curso.

Por lo tanto, la planificación es de suma importancia en el nivel universitario y trasladarla a la modalidad virtual con toda la responsabilidad que demanda, es uno de los retos actuales. Con ello, el docente establece líneas de trabajo, estrategias, metodología, técnicas de enseñanza grupal o de tarea y la distribución del tiempo de forma adecuada. Le permite al docente fortalecer el proceso con una clase planificada y estructurada, para brindar un servicio de calidad y por supuesto, generador de conocimientos significativos. No se puede inhibir su vital importancia.

#### **2.5.1.3.2 Contenido de enseñanza**

Cabe recalcar la importancia que tienen los contenidos de enseñanza dentro de un determinado curso. Estos están establecidos en el programa de la asignatura proporcionado por la institución educativa. Los contenidos son una fuente enriquecedora del aprendizaje significativo, dejando a un lado los paradigmas tradicionales que por historia se le han atribuido.

Con base a lo anterior, el aprendizaje significativo hace alusión a la relación que el estudiante pueda hacer de un conocimiento nuevo con el que ya posee, es un proceso de construcción de significados; es por ello que el alumno aprende un contenido cuando puede darle un significado. De aquí se retoma la importancia de los contenidos, viéndolos como un eje central que conforma el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por consiguiente, los contenidos están en función del que enseña y del que aprende como lo recalca Salvador & Solé i Gallart (1987):

Los contenidos son aquellos sobre lo que versa la enseñanza, el eje alrededor del cual organizan las relaciones interactivas entre profesor y alumnos –también entre alumnos- que hacen posible que estos puedan desarrollarse, crecer, mediante la atribución de significados que caracteriza el aprendizaje significativo (p. 24).

Es de menester importancia, que el docente mantenga líneas de estrategias para la selección y unificación de contenidos específicos y la forma en cómo lo abordará en los entornos virtuales, tomando en cuenta las diversas disciplinas o campos del conocimiento para una posible organización secuencial y progresiva de los mismos.

#### **2.5.1.3.3 Clases sincrónicas y asincrónicas**

Para cumplir con la intención de este apartado, es necesario comprender el contexto en el que involucra la terminología de sincrónico y asincrónico. Precisamente se habla del actual entorno virtual de aprendizaje, que según Salinas (2011) “es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica” (p. 1).

Es un ambiente que promueve el aprendizaje, y que sustenta la educación telemática. Por lo tanto, el docente a cargo de impartir una materia diseña una planificación adaptada a dicho contexto. Diseña su planificación de acuerdo a sus exigencias y propósito educativo, incluyendo actividades que le permitan la interacción directa con todo el grupo de trabajo y actividades asignadas para trabajar fuera de la clase programada.

Esta dimensión tecnológica, que cuenta con herramientas o aplicaciones informáticas le permite al docente tener encuentros que se asemejan a los encuentros presenciales, pero también le permite sostener una comunicación sólida fuera de la clase sincronizada. Según Salinas (2011) dicha metodología en términos generales, puede decirse que están orientadas a posibilitar cuatro acciones básicas en relación con esas propuestas:

- La publicación de materiales y actividades.
- La comunicación o interacción entre los miembros del grupo.

- La colaboración para la realización de tareas grupales.
- La organización de la asignatura.

#### **2.5.1.3.4 Recursos audiovisuales**

Por historia los recursos que se utilizan en el desarrollo de una clase, sirven como apoyo a la comprensión del contenido. Por consiguiente, fortalecen el proceso de aprendizaje y es de menester importancia la accesibilidad a ellos bajo la modalidad virtual, tanto del maestro como del estudiante; y que estos sean de calidad.

Por ello es que, debido a la creciente exponencial de la tecnología según Sevilla (2013) “el profesorado necesita contar con herramientas que contribuyan a crear y a desarrollar entornos de aprendizaje centrados en el alumnado” (p. 2). De este modo, el docente también debe de contar con competencias en el uso de los recursos audiovisuales y ser conocedor de plataformas educativas que le permitan la difusión y promoción de la enseñanza. Como se enfatiza a continuación:

Cada persona debería ser capaz de filtrar, contextualizar, ordenar y seleccionar recursos audiovisuales para mejorar el rendimiento académico o laboral, enriquecer las prácticas innovadoras en educación y, fundamentalmente, para desarrollar su educación en forma permanente, a lo largo de toda la vida (Sevilla, 2013, p. 6).

#### **2.5.1.3.5 Asistencias a clase**

La asistencia a clases es una variable que pone de manifiesto la motivación de un estudiante. Está relacionada también a la implementación de estrategias de parte del docente, según su enfoque pedagógico, con la finalidad de mejorar la motivación de los estudiantes y el compromiso en su aprendizaje. Como lo cita Rodríguez Sabiote & Herrera Torres (2009):

Entre dichas variables predictoras se sitúa también la asistencia a clase (Álvarez, García & Gil, 1999; Fernández, 2001), factor que pone de manifiesto la motivación del alumnado para cursar una titulación y que, como se ha descrito previamente, juega un papel fundamental en el aprendizaje dado que, como señalan Mas & Medinas (2007), el estudio de la motivación

del alumnado universitario ha de constituir el punto de partida para que el profesorado determine qué estrategias puede desarrollar para mejorar su aprendizaje (p. 2).

Vista la inasistencia en un nivel universitario de posgrado, en los entornos actuales de la virtualidad, puede ser un factor que afecte indiscutiblemente el proceso de enseñanza y el aprendizaje del estudiante. Esto implica aislarse de las explicaciones científicas y empíricas de los contenidos por parte del maestro, indicaciones sobre la tarea, solventar dudas sobre el contenido de la clase, la interacción con su maestro y compañeros u otro aspecto.

Por supuesto, es necesario recalcar que el docente no puede obligar a un estudiante a asistir a la clase, aunque se sabe que es inminente el impacto significativo que tiene en el aprendizaje del estudiante. Entonces bajo esta modalidad, el docente universitario puede estimular e incentivar la motivación de los estudiantes, pero se debe tener claro que el principal motivo lo tiene el estudiante.

#### **2.5.1.3.6 Apertura a la participación activa**

La apertura a la participación de los estudiantes dentro de la clase es de vital importancia, pues es un espacio enriquecedor que permite la comunicación, el intercambio e interacción de conocimientos entre los estudiantes y docentes. Existen técnicas como el foro que promueven la participación activa y la socialización de producciones académicas tanto individuales como grupales.

En efecto, es vital que el docente pretenda un enfoque pedagógico que promueva la participación constante de los estudiantes como parte fundamental de la construcción propia de conocimientos; ya que influye en el aprendizaje significativo que pretende atribuir un nuevo significado en relación a las aportaciones del contenido por parte del maestro.

Por consiguiente, el docente debe focalizarse en una educación horizontal, donde tanto su función como orientador es importante como el protagonismo del estudiante en la construcción de sus aprendizajes. Es por ello que, se trata de un ambiente de trabajo compartido para la construcción del conocimiento en base a la participación activa y la cooperación de todos los miembros involucrados en el acto educativo (Salinas, 2011).

#### **2.5.1.4 Formación profesional**

Desde la antigüedad los docentes se han caracterizado por su conocimiento en diversas ramas, permitiendo así posturas determinantes en sus enseñanzas. Apostando a la formación constante, a la profesionalización y al desarrollo de competencias que abonen al fortalecimiento de su labor. Esto conlleva, a una pertinencia adecuada de los planes de formación de los docentes.

##### **2.5.1.4.1 Formación docente universitaria**

La formación docente integra elementos fundamentales que enriquecen la práctica como tal; es un proceso elemental en la vida del docente. Integran las herramientas conceptuales y metodológicas para su desempeño. Perrenoud (2001), hace referencia a una lista de criterios a los que debería responder la formación de alto nivel y los enumera de la siguiente manera:

1. Una transposición didáctica fundada en el análisis de las prácticas y de sus transformaciones.
2. Un referencial de competencias que identifique los saberes y capacidades requeridos.
3. Un plan de formación organizado en torno a competencias.
4. Un aprendizaje a través de problemas, un procedimiento clínico.
5. Una verdadera articulación entre teoría y práctica.
6. Una organización modular y diferenciada.
7. Una evaluación formativa fundada en el análisis del trabajo.
8. Tiempos y dispositivos de integración y de movilización de lo adquirido.
9. Una asociación negociada con los profesionales.
10. Una selección de los saberes, favorable a su movilización en el trabajo.

Transitar por esta línea de criterios, permite al docente apropiarse de conceptos, procedimientos y actitudes favorables al desarrollo de las competencias necesarias que requiere la labor. Teniendo un marco de referencia crítico para el progreso de calidad de sus enseñanzas. Adoptar dicha postura puede ser hasta cierto punto completo para los docentes, ya que sus requerimientos y sus estándares son altos.

Por consiguiente, la formación continua debe ser un pilar fundamental en el desarrollo de un profesional. Las instituciones correspondientes también juegan un papel importante en dicho



proceso por medio de la implementación de planes estratégicos, en servicio a los docentes de nivel universitario, permitiendo la vinculación exitosa entre educación de calidad y formación de calidad para la promoción del desarrollo profesional docente

#### **2.5.1.4.2 Profesionalización de la docencia**

La profesionalización vista como un proceso, tiene altos estándares. En la actualidad es una exigencia que rige el currículo docente, puesto que es el resultado de una formación continua de calidad. Según Ortiz Torres & Mariño Sánchez (2005):

La profesionalización del docente universitario es el resultado de un proceso de formación continua que exige no solo una elevada preparación teórica en las disciplinas y asignaturas que imparte, sino también en las cuestiones de la Didáctica de la Educación Superior, que le permitan actualizar su práctica docente y tomar decisiones acertadas sobre los cambios que debe introducir en su actuación como dirigente del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario (p. 1).

La herramienta teórica puede enriquecer el proceso, pero las estrategias de cómo aplicar la teoría pueden potenciarlo aún más. Y es que se requiere de una alta preparación teórica como práctica para innovar las acciones educativas. Por consiguiente, requiere de decisiones que propicien beneficios antes, durante y después del acto de enseñanza. Que mantengan alcance en función a los objetivos propuestos en un módulo.

Entonces, se comprende que el docente es el encargo de su formación profesional. Por lo tanto, según Barriga (2005) el núcleo central de la habilidad profesional del docente reside en el conjunto de decisiones que éste habrá de tomar con relación al método de enseñanza. Es por ello que, los resultados de aprendizaje reclaman que cada profesor se encuentre en condiciones de analizar su propuesta metodológica, que constituye una habilidad profesional básica.

#### **2.5.1.4.3 Competencias docentes**

Hablar de competencias es un tanto complejo, pero es una facultad muy valiosa e importante para la formación profesional. El docente como tal, no solo debe ser un medio para que sus estudiantes desarrollen competencias, si no que el mismo debe ser un generador de sus propias

competencias. Por ejemplo, hablar en público, retentiva, análisis, saber escuchar, habilidades en las relaciones interpersonales, manejo de problemáticas y muchas más.

En relación con lo anterior, a juicio de Perrenoud (2001) el reconocimiento de una competencia pasa no sólo por la identificación de las situaciones que hay que manejar, de los problemas que hay que resolver, de las decisiones que hay que tomar, sino también por el explicitación de los saberes, de las capacidades, de los esquemas de pensamiento y de las necesarias orientaciones éticas. Y sostiene que una competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizand o a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento.

De ese modo, el docente debe ser competente de acuerdo a las exigencias de la carrera docente. Desarrollando competencias en el área conceptual, procedimentales y actitudinal. Tomando como referencia los 4 saberes o principios en el que hacer docente: saber ser, saber hacer, saber convivir

Por lo tanto, en el registro de la construcción de saberes y competencias, Perrenoud (2001) aboga por un profesor que sea:

1. Organizador de una pedagogía constructivista.
2. Garante del sentido de los saberes.
3. Creador de situaciones de aprendizaje.
4. Gestionador de la heterogeneidad.
5. Regulador de los procesos y de los caminos de la formación.

#### **2.5.1.4.4 Pertinencia de planes de formación**

Los planes de formación en función a la formación inicial de los profesionales deben ser pertinentes, de acuerdo al perfil deseado por la institución universitaria y los docentes. Incluyendo los contextos locales y nacionales, objetivos que mantengan relación con la realidad educativa y el docente en sí. También incluir líneas rutinarias e innovadoras, que permitan la persistencia de los cambios día con día.

Del mismo modo, es pertinente promover el desarrollo de competencias adicionales, no solo las que requiere en trabajo docente cotidiano, si no aquellas que respondan a un amplio espectro de trabajos en la institución de educación superior. Es necesario promover la participación del docente en el desarrollo de los planes de formación, como agente principal de este proceso. Esto implica una experiencia enriquecedora por conocer de primera mano las necesidades tanto del entorno como metodológicas en el que hacer docente.

En consecuencia, todo programa de formación docente debe tener diferentes supuestos como:

a) epistemológico, que establece que un programa se fundamenta en un principio de racionalidad del conocimiento; b) axiológico, con el cual se asumen determinados valores para establecer y orientar las fases del proceso de formación; c) teleológico, por el cual el programa está condicionado al logro de ciertos fines, objetivos y metas; d) prospectivo o futuroológico, que plantea un tipo de docente en forma anticipada; e) político-ideológico, el cual implica una posición ante la sociedad y las instituciones (Reyes, 2002, p. 214).

#### **2.5.1.5 Problemas técnicos**

A partir del año dos mil veinte el interés y énfasis en la tecnología educativa se elevó, puesto que se convirtió en el conector entre docentes y estudiantes para continuar con el desarrollo del proceso educativo. Sin embargo, no todos los docentes y estudiantes estaban preparados e informados para transitar de una modalidad presencial a la modalidad virtual, ya que se encontraron con diferentes tipos de problemas técnicos al momento de desarrollar una clase, los cuales se describen a continuación.

##### **2.5.1.5.1 Accesibilidad y calidad en la conectividad**

La desigualdad que existe en el acceso a internet es un factor que complica mantener la dinámica escolar y la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje, dicha problemática surgió a raíz de la necesidad de transitar de lo presencial a lo virtual. Se notó considerablemente que varios docentes no contaban con la conectividad necesaria para realizar su práctica profesional.

Sin embargo, el acceso a internet no es la única dificultad que presentan los estudiantes al momento de conectarse y recibir la clase. Según el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura [IICA]; Banco Interamericano de Desarrollo [BID]; Microsoft:

La conectividad es un fenómeno complejo y multifactorial que debe evaluarse no solo desde la posibilidad de que las personas puedan acceder con un dispositivo a Internet, sino también si son satisfechas sus necesidades básicas de acuerdo a los estándares de la era digital en la que vivimos (2020, p. 17).

Por consiguiente, cuando el estudiante como el docente posee acceso a internet, se enfrentan ante las dificultades de la calidad, alto costo e irregularidad del servicio que brindan las diferentes empresas en el país. Al momento que el maestro desarrolla su clase en la modalidad virtual, en algunas ocasiones el internet puede ser inestable, aun pagando un costo elevado por dicho servicio.

En consecuencia, cuando el docente está desarrollando una clase en la modalidad virtual es muy común observar que tanto él como los estudiantes se desconectan de la plataforma en donde están trabajando, situación que conlleva a perder la continuidad de la idea que se está exponiendo. Así también da lugar a que los estudiantes no comprendan el contenido de la clase o que interpreten o entiendan de diferente manera el conocimiento impartido.

Entonces, para que exista accesibilidad, calidad, mejora e igualdad en los servicios digitales, se debe agudizar, agilizar y dar prioridad a resolver el problema de la brecha digital, para que los docentes puedan desarrollar un mejor desempeño en su labor, y los estudiantes comprender de manera clara los contenidos de la clase, ya que por el momento la modalidad virtual es la opción viable para realizar y avanzar significativamente en el proceso educativo.

#### **2.5.1.5.2 Conocimiento de herramientas tecnológicas**

La responsabilidad de la falta de conocimientos de las herramientas tecnológicas por parte de los educadores en parte recae sobre las instituciones encargadas de la formación docente universitaria, ya que desde antes del año dos mil veinte las acciones para capacitarlos en temas de herramientas digitales no eran de importancia, puesto que no existía la necesidad de utilizar dichas herramientas.

Por otro lado, está la poca responsabilidad que poseen los educadores con sus educandos en realizar acciones para su formación continua, y no acomodarse a las formaciones que les impone la institución donde laboran, es por ello que en la transición de lo presencial a lo virtual se notó palpablemente el inconveniente sobre la falta de conocimiento y existencia de las herramientas tecnológicas, así como del uso de aparatos electrónicos.

Por lo cual, se les dificultó el desarrollo de su práctica profesional, tal como lo menciona Mirete:

Muchos docentes, catalogados hoy de inmigrantes digitales, no saben cómo integrar las TIC de forma que no se conviertan en una herramienta más al servicio de la metodología tradicional. Otros, incluso, no tienen conocimientos técnicos para el manejo de las tecnologías más habituales en las aulas, o simplemente no disponen de información sobre las ventajas que les pueden ofrecer en los procesos educativos (2010, p. 36).

Por lo consiguiente, existen ciertos docentes que no poseen la disponibilidad a la digitalización del proceso de enseñanza aprendizaje, y se muestran renuentes a impartir las clases desde esta modalidad, sin importarles la formación de los estudiantes. Otros conocen la existencia, pero no el uso de dichas herramientas, y optan por investigar y aprender el uso adecuado de las diferentes plataformas, para utilizarlas y darle continuidad al desarrollo educativo de sus estudiantes.

Sin embargo, algunos de estos docentes desarrollan una clase virtual en base al modelo pedagógico tradicional, impartiendo clases magistrales, y solo trasladando la información para que sus estudiantes memoricen, dejando de lado el aprendizaje significativo, porque desconocen las diferentes técnicas de didáctica grupal que pueden llevar a cabo en la modalidad virtual y generar conocimientos en los estudiantes

Por lo tanto, un factor contradictorio a esta era digital es la falta de interés de parte de los docentes en conocer y aprender a utilizar las plataformas que existen para impartir una clase, conlleva a que los estudiantes desistan de continuar en el proceso educativo, frustrando su formación profesional, y sus oportunidades de ascender sustancialmente en sus trabajos por no contar con el respaldo de una acreditación educativa.

### **2.5.1.6 Problemas metodológicos**

Con el desarrollo de una clase, el docente debe planificar anticipadamente la metodología que va a utilizar, ya que planificar una clase no solo se trata de saber sobre el tema a impartir, por lo contrario, el hecho de planificar va desde el diseño de los objetivos hasta la elección de las técnicas de enseñanzas adecuada para que haya un aprendizaje significativo. Pero en la modalidad virtual surgen diferentes problemas metodológicos los cuales se describen en los siguientes apartados.

#### **2.5.1.6.1 Diseño de objetivos**

Los objetivos son metas que toda persona se plantea cuando va a empezar cualquier actividad, por consiguiente, los objetivos de aprendizaje son los conocimientos, aptitudes y conductas que los estudiantes deben adquirir en base del proceso educativo, quienes plantean dichos objetivos son los educadores, así también son ellos los guías que orientan al estudiante en el proceso enseñanza –aprendizaje.

Para lo cual, los educadores deben estar sabedores que el diseño de los objetivos es un elemento esencial en la metodología de enseñanza. Actualmente, deben estructurarlos acorde a la modalidad virtual y principalmente a las necesidades de los estudiantes, tomando en consideración los contenidos de la asignatura, las actividades de aprendizaje, los medios de comunicación, las posibilidades de su reutilización por alumnos y docentes, y los parámetros de evaluación de los estudiantes (Garduño, 2006).

Por consiguiente, el docente debe tomar en cuenta para el diseño de los objetivos de aprendizaje, lo que quiere que sus estudiantes aprendan, y este aprendizaje deberá procurar la adquisición de nuevos conocimientos, la capacidad de reflexionar, cuestionar, y dar solución a los problemas, así como ser capaces de socializar el conocimiento que adquirieron. A consecuencia de lo anterior el educador debe utilizar los medios digitales adecuados para el cumplimiento de dichos objetivos.

Sin embargo, en la modalidad virtual pueden surgir inconvenientes o situaciones que conlleven a que el docente modifique o adecue de manera total o parcial los objetivos de enseñanza, para lo cual deberá estar atento y preparado en realizar las modificaciones necesarias,

tanto en las estrategias metodológicas como en las técnicas de aprendizaje, implicando un trabajo extra.

Por lo cual, se hace necesario que al inicio cuando se formulan los objetivos de enseñanza-aprendizaje el docente tome en cuenta todos los factores que puedan incidir en el alcance de dichos objetivos, así como tener claro lo que pretende lograr y enseñar a sus estudiantes, también las competencias y habilidades que quiere que sus estudiantes desarrollen, solo así el docente y estudiante tendrán éxito en el alcance de los objetivos diseñados.

Entonces, el proceso de enseñanza aprendizaje tendrá el éxito esperado tanto por los docentes como por los estudiantes, y se disminuirá considerablemente el problema del diseño de los objetivos en la modalidad virtual. Por lo cual el educador tendrá la satisfacción de haber ayudado a sus estudiantes a generar aprendizaje significativo, así como a la puesta en práctica las habilidades desarrolladas en la clase.

#### **2.5.1.6.2 Metodología de la enseñanza**

Cada docente tiene su método o forma de cómo enseñar los diferentes contenidos que posee la malla curricular, en donde hace uso de técnicas y estrategias para optimizar la adquisición de los conocimientos por parte de los estudiantes, pero en la modalidad virtual se complica un poco lograr llevar a cabalidad la metodología que fue utilizada en la modalidad presencial.

Se hace necesario que los docentes adecuen dicha metodología a entornos virtuales, desde la organización del tiempo, hasta las diferentes técnicas e instrumentos de enseñanza, entonces aquí es donde radica la problemática de la metodología de la enseñanza, puesto que diferentes docentes no logran realizar este cambio, ya que según ellos es complejo, porque deben aprender y conocer las diferentes herramientas virtuales.

En consecuencia, optan por realizar una práctica profesional simple, en donde simplemente, imparten clases magistrales a través de la modalidad virtual, sin ninguna trascendencia, o innovación, siempre realizando las mismas actividades que realizaban cuando estaban presencialmente, sin importarles que el estudiante debe estar sentado enfrente de la computadora por más de cuatro horas, viendo y escuchando al docente habla, sin darles apertura a que ellos sean partícipes de la clase.

Por lo cual, la clase se vuelve aburrida, cansada y estresante para los estudiantes., entonces el docente debe considerar y aprender que la metodología que utilizaba antes no es de ayuda para el proceso educativo de forma virtual. Por lo consiguiente tendrá que tomar acciones encaminadas a que sus estudiantes disfruten el proceso de enseñanza aprendizaje, pero también les genere conocimientos que puedan practicar y reproducir en su entorno social.

En cuanto, a las acciones que puede tomar el docente en adaptar su metodología a un entorno virtual está la de generar la participación activa de los estudiantes, así como lo mencionan Mestre, Fonseca, & Valdés (2007):

Un aula virtual de aprendizaje eficaz y eficiente debe diseñarse con el objetivo prioritario de facilitar la docencia y el e-learning por medio de la interacción con los materiales didácticos y con los distintos miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con relación al aprendizaje, se facilitará al alumno: el acceso a material didáctico dinámico e interactivo; el contacto con el resto de los compañeros del curso –profesores, tutores y estudiantes–; la realización de tareas de trabajo individual y en grupo que favorezcan el aprendizaje; la organización y la planificación del estudio y, la consulta de dudas y el intercambio de información. Por último, señalar que este medio deberá proporcionar a la práctica docente apoyo para: la adaptación de materiales didácticos a la Red, la dinamización del aula virtual, y el seguimiento de los alumnos y la intercomunicación (2010, p. 47).

No solo basta trasladar la metodología que se tenía cuando se impartía una clase presencial, a una virtual, va más allá de solo transmitir los conocimientos, se trata de utilizar una metodología centrada en el estudiante, en donde se mantiene una interacción continua, y se le incentiva a que investigue, cuestione, y principalmente que genere conocimiento desde la perspectiva de la didáctica grupal.

### **2.5.1.6.3 Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Las estrategias de enseñanza son las acciones que el docente realiza para lograr el objetivo de aprendizaje en sus estudiantes, para Pimienta (2012) “son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los



estudiantes”. Por lo cual, son de suma importancia en el desarrollo del proceso educativo, las cuales llevan una secuencia sistemática, desde el inicio hasta el cierre.

Estos instrumentos le sirven como herramienta al docente para el logro de los objetivos de aprendizaje, ya que cuando este plantea un objetivo a consecuencia debe planificar la estrategia que conlleve a que sus estudiantes cumplan con la meta establecida, entonces tanto los objetivos de aprendizaje como las estrategias de enseñanza están relacionadas, para generar en los estudiantes competencias específicas.

Además, si un docente desea indagar los conocimientos previos que posee el estudiante, o si quiere que sus estudiantes establezcan relaciones entre los conocimientos previos y los aprendidos, los diferentes tipos de estrategias de enseñanza contribuyen en gran medida a que los estudiantes logren el objetivo educativo que el maestro se ha propuesto al inicio de la asignatura.

Sin embargo, la problemática radica en si las estrategias de enseñanza aplicadas en la modalidad presencial, contribuyen al aprendizaje en la modalidad virtual, por lo cual se hace menester del educador analizar y estudiar a cerca de las estrategias de enseñanza aplicadas en el entorno virtual, estas deberán crear las condiciones adecuadas en los estudiantes para que estos obtengan un aprendizaje significativo.

El docente debe encontrar las estrategias que le permitan interactuar con los estudiantes para fomentar en ellos la motivación, participación activa en clases y el interés en el tema que está desarrollando en la clase virtual. Para ello puede hacer uso de los diferentes recursos tecnológicos y profundizar en los temas que desarrolla, tales como imágenes, videos, o artículos elaborados por autores reconocidos que le darán mayor explicación a los estudiantes para que entiendan el tema desarrollado.

Por lo antes mencionado, la tabla 1 muestra la variedad de estrategias de enseñanza y recursos que posee el docente para el logro de los objetivos de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

*Tabla:1 Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje.*

Clasificación	Tipos	Propósito	Herramientas
Recursos Didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, imágenes, multimedia, películas, casos, blogs, sitios web	Brindar recursos que sirvan como apoyo al desarrollo de un contenido o tema y que se utilice con una finalidad educativa aunque no haya sido creado con este objetivo.	PowerPoint Slidebean Slideshare Youtube Sitios web Blogs Freepik
Materiales didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales, mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web.	Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto, imágenes, videos entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje.	Presentaciones: Slidebean, Slideshare, Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink Mapas conceptuales y mentales: Cacao, Mindmanager, Cmaptools, Mindomo. Imágenes: Gimp Sitios web: Jimdo, Google Sites Portafolio: Jimdo, Blogs, Wikis

Objeto de aprendizaje	Paquetes con elementos como texto, imagen, videos, ejercicios de evaluación.	Brindar a los participantes la información más completa y actualizada sobre una temática específica.	ExeLearning Cuadernia Edilim
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

*Fuente: Camacho, Lara, & Sandoval, (2016)*

Entonces, si el docente conoce y utiliza dichas herramientas para generar estrategias de enseñanza, deberá conocer las diferentes actividades que le ayuden al desarrollo de dichas estrategias, estas actividades pueden ser los foros académicos, el chat académico, el portafolio, también el estudio de casos, la elección de la actividad a desarrollar dependerá del tipo de estudiantes, así como de las necesidades académicas que tengan.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es mixto que comprende una combinación de datos cualitativos y cuantitativos con un conjunto de procesos sistemáticos enfocados a la recolección de datos mixtos para comprender la realidad a partir de características en las que puede manifestarse las categorías y los datos asociadas al problema. Por lo que para los siguientes autores Hernández Sampieri y Mendoza, (2008):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 546).

También, un elemento principal de suma importancia para el desarrollo del proceso bajo este enfoque es lograr obtener una perspectiva amplia del problema de investigación, puesto que existe una fusión de los datos cualitativos y cuantitativos, funciona como guía para el estudio que se pretende realizar. Así mismos, se debe considerar que en dicho enfoque se retoman los principales principios de cada uno de los enfoques que lo conforman como lo retoman Todd, Nerlich y McKeown citado en Sampieri (2010) “La investigación se sustenta en las fortalezas de cada método y no en sus debilidades potenciales.” (p. 550).

#### **3.2 Diseño de la investigación: Exploratorio secuencial**

Este diseño conjunta varios elementos de los modelos previos: se recolectan datos cuantitativos y cualitativos en un mismo momento (concurrente) y puede darse o no mayor peso a uno u otro método, pero al igual que el diseño transformativo secuencial, la recolección y el análisis son guiados por una teoría, visión, ideología o perspectiva, incluso un diseño cuantitativo o cualitativo (por ejemplo, un experimento o un ejercicio participativo). Una vez más, este armazón teórico o metodológico se refleja desde el planteamiento del problema y se convierte en el fundamento de las elecciones que tome el investigador respecto al diseño mixto, las fuentes de datos y el análisis, interpretación y reporte de los resultados. Puede adquirir el

formato anidado o el de triangulación (Creswell, 2009). Su finalidad es hacer converger la información cuantitativa y cualitativa, ya sea “anidándola, conectándola o logrando su confluencia”. Por lo tanto, sus fortalezas y debilidades son las mismas que las del diseño de triangulación o el diseño anidado. Creswell et al. (2008) lo esquematizan.

### **3.3 Tipo de estudio**

El tipo de estudio es descriptivo - observacional.

Es descriptivo porque se integran variables individuales y asociadas, para poder realizar un análisis profundo sobre la aplicación de los enfoques pedagógicos en las clases virtuales y el impacto que estos tienen en la formación profesional de los maestrados. Como lo plantea Sampieri (2010):

La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (p.80).

Y es observacional, ya que los investigadores no intervienen ni se involucran solamente observan la evolución de los hechos, retomando a Müggenburg Rodríguez & Pérez Cabrera (2007) “se sustenta en el uso de técnicas que permiten al investigador adquirir información por medio de la observación directa y el registro de fenómenos, pero sin ejercer ninguna intervención (dejando libres a los observados)” (p.36).

#### **3.3.1 Diseño de recolección:**

Es un estudio transversal por que la información fue recogida en una sola ocasión con instrumentos debidamente validados por expertos, bibliográfico y de campo.

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población**

La población fueron los docentes y los estudiantes de la maestría en Profesionalización de la

Docencia Superior específicamente del segundo año, que están en contacto directo con la situación del problema.

### 3.4.2 Muestra

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, ya que los docentes y estudiantes de segundo año tuvieron la oportunidad de ser parte de la investigación. Tal como lo plantea Sampieri et.al (2010):

Para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (p. 190).

Por ello es que se retomó este tipo de muestreo que permite tomar una muestra por conveniencia según el interés de la investigación. Como lo plantea Sampieri et. al (2010) “que en los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad” (p. 394).

#### 3.4.2.1 Unidades de muestra.

Las unidades de análisis fueron los estudiantes y docentes (que imparten clases en la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de segundo año), Por lo tanto, la unidad de muestra quedará como lo representa la siguiente tabla:

*Tabla:2 Unidades de muestra*

DOCENTES DE LA MAESTRÍA	ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA
2	23

*Fuente: Autoría propia*

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **3.5.1 Técnicas de recolección información**

Para realizar la recolección de datos se hizo uso de las técnicas de observación ya que permite al investigador observar elementos del entorno que involucra a la unidad de análisis; la técnica de la entrevista para tener un encuentro más directo para profundizar en el tema y también la técnica de la encuesta para recolectar datos desde la perspectiva del estudiante, que puedan fundamentar y fortalezcan la triangulación de dicha información en general obtenida de los instrumentos de cada técnica.

- Observación: vista como técnica de investigación social puede ser entendida como un procedimiento, intencional y sistemático, que permite obtener datos y/o información sobre una situación tal cual como ésta ocurre, sin modificarla o manipularla, con el propósito de explicarla, comprenderla o describirla (Bolívar, 2013, p. 313). En cuanto a la clasificación que realiza Ander-Egg (1995) citado en Bolívar 2013, se pretende realizar una observación estructurada que consiste en establecer previamente los aspectos que se quiere observar y se recurre a instrumentos para la recopilación de datos o hechos observados (p. 314).
- La entrevista: Es una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de semejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es, el formulario de entrevista. El rol implica aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas para obtener la información de interés (Taylor y Bogdan, 1987, p. 101)
- Encuesta: “es una estrategia cuyo propósito es obtener información acerca de un grupo o muestras de individuos y en relación con la opinión de estos en un tema en específico” (Arias, 2012, p. 32).

#### **3.5.2 Instrumentos de recolección información**

Los insumos o instrumentos de recolección de datos son de importancia para que una investigación sea exitosa, ya que la información que se recaba deberá ser veraz y confiable, por lo cual los instrumentos deben ser los adecuados para que estén en función al logro de los objetivos de la investigación.

Una definición de los instrumentos de recolección de la información es la que mencionan los autores Ñaupas et al. “Son las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base” (2018, p. 273).

Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron la guía de observación, el cuestionario y la guía de entrevista, los cuales permitieron obtener mayor información de las unidades de análisis, administrando la guía de observación no participante mediante la asistencia a dos clases sincrónicas, la guía de entrevista estructurada fue administrada a los docentes, y el cuestionario fue aplicado a los estudiantes con el fin conocer las opiniones que favorecieran la investigación.

### **3.5.2.1 Guía de observación no participante**

La estructura de una guía de observación contiene el logo del centro de estudio, la denominación del instrumento, la presentación de los investigadores, datos demográficos, las instrucciones al momento de aplicar dicho instrumento, y los ítems los cuales se pueden establecer por medio de categorías y subcategorías, acorde a las variables de la investigación.

Los ítems de la guía de observación fueron elaborados en concordancia con los indicadores y objetivos de la investigación, por lo cual será aplicada observando al maestro y docentes en el desarrollo de las clases virtuales, sin ningún tipo de participación por parte de los investigadores, realizando las anotaciones pertinentes de lo observado.

### **3.5.2.2 Guía de entrevista estructurada**

Al igual que la guía de observación, una adecuada estructura de guía de entrevista estructurada será la que tenga en su encabezado la imagen del centro de estudio, la denominación del instrumento, la presentación y petición de colaboración a las unidades de análisis, datos demográficos, las instrucciones y los ítems que deben estar formulados con base en las variables de la investigación.



La guía de la entrevista, es importante para la recolección de diversa información los autores Ñaupas et. al, la definen como “el instrumento, la herramienta que sirve a la técnica de la entrevista, que consiste en una hoja simple no impresa, bien preparada, que contiene las preguntas a formular al entrevistado, en una secuencia determinada” (2018, p. 298).

Por lo cual, tuvo un orden de preguntas, para aprovechar al máximo la aplicabilidad de dicho instrumento puesto que se corre el riesgo de perder información valiosa si no se lleva una adecuada sistematización de preguntas y respuestas, es de recalcar que el número de ítems no puede ser muy extenso.

Las guías de las entrevistas serán aplicadas al docente, al coordinador de la maestría y al director de la escuela de posgrado, se estructuro una guía por cada profesional, con lo que se pretende obtener información acerca de cuál enfoque pedagógico utilizan los docentes en el desarrollo de la clase y si existe un enfoque pedagógico determinado.

### **3.5.2.2 Cuestionario**

Su estructura no varía con la de los instrumentos descritos con anterioridad, deberá llevar como encabezado el nombre de la institución, la denominación del instrumento, las preguntas demográficas, instrucciones, y las preguntas las cuales pueden ser abiertas o cerradas, y para su elaboración se deberá tener presente los objetivos, de la investigación

El cuestionario es el instrumento útil al momento de recopilar información que contribuya al logro de los objetivos el cual para los autores Ñaupas et. al, “consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación (2018, p.291).

Es un instrumento que facilita la aplicación, así como la codificación, procesamiento y análisis de datos. El cuestionario será aplicado a los estudiantes de la Maestría para obtener información acerca de la percepción que tiene con respecto al enfoque pedagógico que utilizan los Maestros en el desarrollo de las clases virtuales. También conocer qué tipos de inconvenientes metodológicos y técnicos han tenido en dicha modalidad.

### 3.5.3 Proceso de validación de instrumentos

El proceso de validación ha consistido de 3 filtros por expertos de la Educación superior, juntamente con la asesora del trabajo de investigación; como producto de la revisión estricta que se realizó a los instrumentos propuestos, se codificaron algunas preguntas para lograr una mayor comprensión y objetividad con respecto a los intereses específicos de la investigación.

De igual forma la prueba piloto consistió en administrar los instrumentos a cinco profesionales de diferentes disciplinas bajo las mismas condiciones con la que se aplicará a la muestra, para evaluar la comprensión y claridad en la redacción de los ítems y así lograr recolectar los datos confiables y verídicos que contribuyan al logro de los objetivos de la presente investigación.

### 3.6 Operacionalización de variables/categorías

*Tabla:3 Operacionalizacion de variables*

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>
¿Cuál es el enfoque pedagógico aplicado por los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases virtuales?	Descubrir cuál es el enfoque aplicado por los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases virtuales.	Enfoques pedagógicos.	Enfoque cognitivo. Enfoque crítico. Enfoque tradicional. Enfoque conductista. Enfoque constructivista.	Entrevista a los docentes. Encuesta a los estudiantes. Guía de observación para la clase sincrónica.

<p>¿Cómo los docentes aplican el enfoque pedagógico en las clases virtuales?</p>	<p>Describir cómo los docentes aplican el enfoque pedagógico en las clases virtuales.</p>	<p>Clases virtuales.</p>	<p>Planificación del curso.          Contenido de la enseñanza.          Clases sincrónicas y asincrónicas.          Recursos audio visuales.          Asistencia a clase.          Apertura a la participación activa.</p>	<p>Entrevista a los docentes.          Encuesta a los estudiantes.          Guía de observación para la clase sincrónica.</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>
¿Cuál es el impacto que ha tenido la aplicación del enfoque en la formación profesional de los estudiantes?	Determinar el impacto que ha tenido la aplicación del enfoque en la formación profesional de los estudiantes.	Formación profesional del estudiante.	Profesionalización de la docencia. Formación continua. Planes de estudio. Competencias.	Encuesta a los estudiantes. Guía de observación.
¿Qué percepción tienen los estudiantes sobre el avance de sus aprendizajes?	Analizar la percepción que tienen los estudiantes sobre el avance de sus aprendizajes.	Percepción de los estudiantes.	Beneficio de la aplicabilidad del enfoque. Nuevos conocimientos.	Encuesta a los estudiantes.
¿Cuáles son los problemas técnicos y metodológicos de la aplicación del enfoque en las clases virtuales?	Identificar los problemas técnicos y metodológicos de la aplicación del enfoque en las clases virtuales.	Problemas técnicos y metodológicos.	Conectividad. Herramientas Tecnológicas. Diseño de objetivos. Metodología de la enseñanza. Técnicas de enseñanza.	Guía de observación. Encuesta a los estudiantes. Guía de observación. Entrevista al docente.

*Fuente: Autoría propia*

### **3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información**

Como fase inicial se elaboraron los instrumentos que permitieron la captación de datos. Entre ellos se estimó realizar una entrevista estructurada para los docentes, un cuestionario tipo encuesta dirigida a los estudiantes, y una guía de observación que se utilizó para retomar aspectos importantes de algunas clases sincrónicas. Dichos instrumentos se sometieron a la aprobación por parte del asesor. Así mismo, para poder tener las consideraciones necesarias por parte de expertos que, por medio de su profesionalismo y experiencia, aprobaron dichos instrumentos.

Finalizado el proceso de validación, se comenzaron con las pruebas pilotos, tomando en cuenta a profesionales de diferentes áreas, para ver qué tan comprensibles eran las indicaciones y preguntas. Se tomó en cuenta cada una de las observaciones realizadas, para tener como resultados insumo que permitieran la veracidad de información que necesitaba la investigación. Una vez terminado el proceso y los instrumentos estuvieron aptos se administraron a las unidades de análisis establecidas.

Cada una de las técnicas e instrumentos seleccionados mantienen una estrecha relación entre el tema, la situación problemática y los objetivos de la investigación. Los cuales estarán compuestos por preguntas según la exigencia del contenido y debidamente categorizadas, para una mejor comprensión y lectura de datos. Para obtener resultados verídicos próximos a la realidad que favorezca y contribuya a dar solución al planteamiento del problema.

En el procesamiento y análisis de los resultados, se recurrió a la forma mecánica por medio de herramientas como Word, Excel, grabaciones; para poder enmarcar con objetividad los hallazgos del proceso. Y de esta forma, poder realizar las descripciones necesarias para poder comprender los significados arrojados.

### **3.8 Consideraciones éticas**

Para la recopilación de datos, se utilizaron instrumentos debidamente validados por expertos de acuerdo a la naturaleza y el fin del problema de dicha investigación.

Es por ello, que los resultados obtenidos son producto de las respuestas que los docentes y

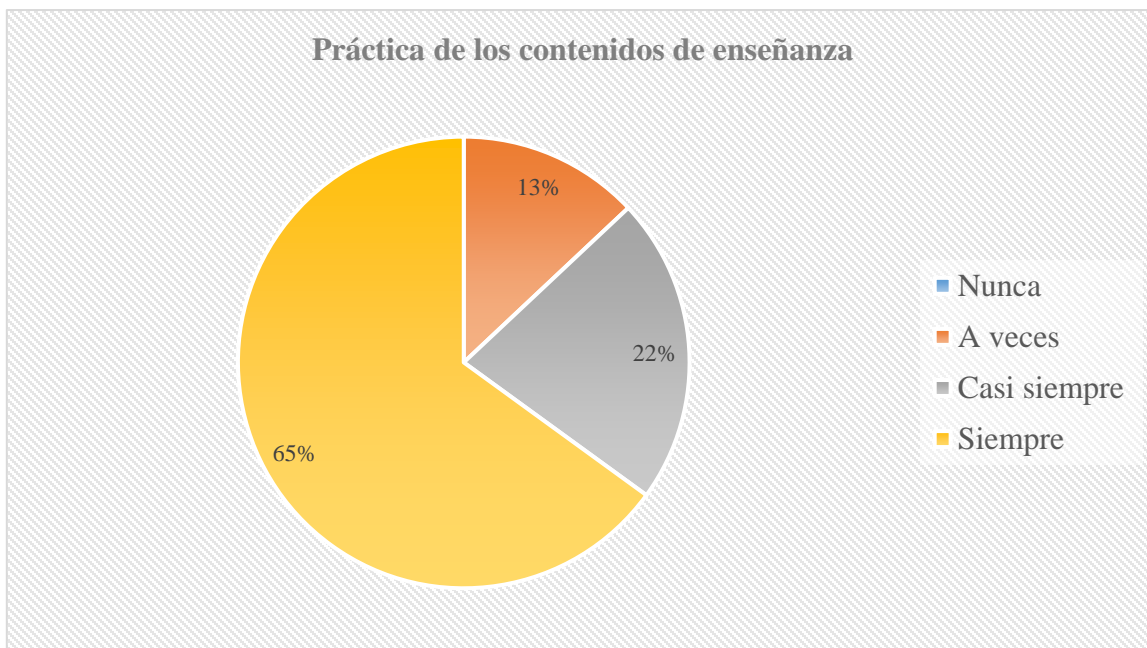
maestrandos dieron al momento de administrarles el instrumento por consentimiento propio. Por lo tanto, son reales, verídicos y objetivos. Así como también, el proceso que se llevó a cabo al momento de la recopilación fue sigiloso, transparente y bajo las líneas debidas de la privacidad, teniendo claro que los resultados fueron utilizados solamente con fines educativos dentro de la investigación.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis de datos de la encuesta dirigida a los maestrandos

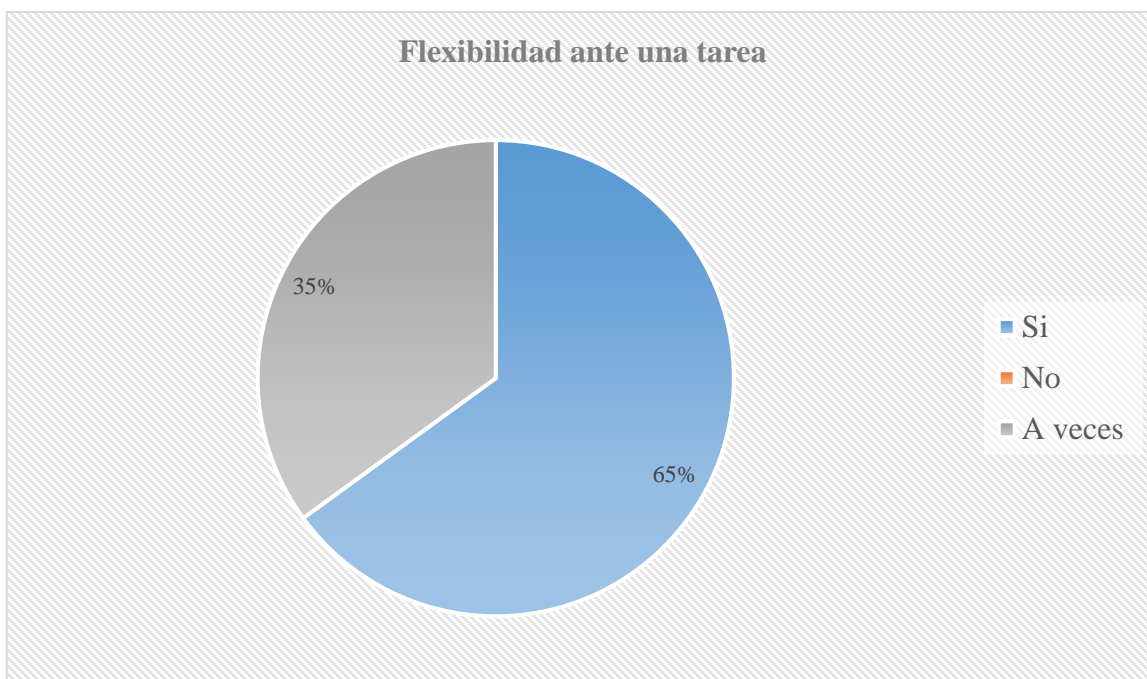
#### Enfoques didácticos

1. ¿Qué tanto lleva a la práctica lo aprendido de los contenidos de enseñanza desarrollados en las clases virtuales?



El aprendizaje de los contenidos de enseñanza en el desarrollo de las clases virtuales, un 65 % siempre lo llevan a la práctica, mientras que un 22 % manifiesta que casi siempre lo practican y un porcentaje mínimo del 13 % a veces. Esto da como resultado, que la mayoría de los participantes aplican lo aprendido, que es uno de los grandes fines que promueve la educación. Esto permite un aprendizaje significativo en dicho proceso; un mayor desenvolvimiento tanto en la clase como sus lugares de trabajo, contribuyendo a la fortaleza de la práctica docente y a la calidad de enseñanza en los espacios áulicos exteriores, donde tienen la oportunidad de compartir. También se puede evidenciar la calidad de enseñanza por parte de los docentes que, por medio de una metodología estratégica y eficaz permitieron la comprensión e interpretación de los contenidos curriculares.

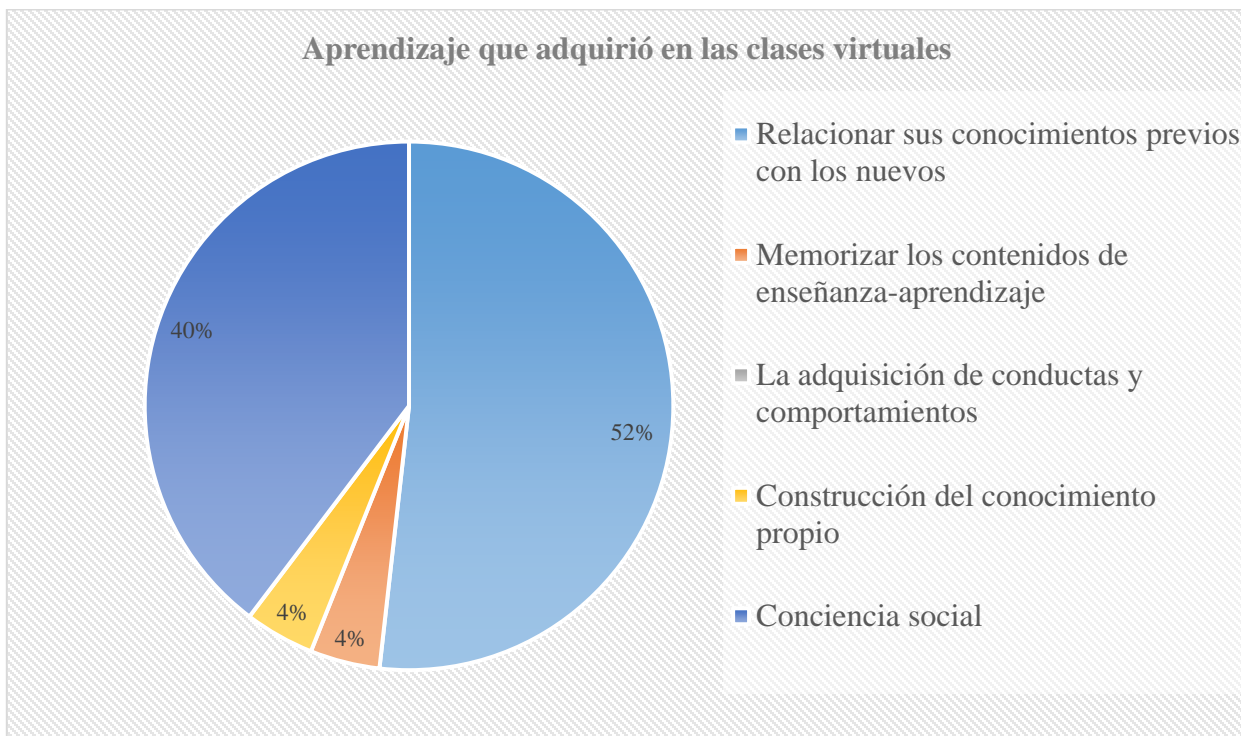
2. ¿Los docentes dan lugar a la flexibilidad ante una tarea para llegar a acuerdos que beneficien al grupo?



Según los participantes en el estudio, el 65 % manifestó que si los docentes dan lugar a la flexibilidad para llegar a acuerdos que beneficie al grupo y fortalezcan el proceso. Mientras que un 35 % dijo que a veces. Es evidente el proceso flexible que se llevó a cabo como parte estratégica en el desarrollo de las actividades en las clases virtuales. Por lo que, la flexibilidad en los espacios áulicos universitarios, trae cambios innovadores, cambios que buscan tener un efecto práctico en cuanto a la ejecución de actividades previamente planificadas que corresponde al módulo. Obteniendo resultado óptimo que corresponden al logro de los objetivos de enseñanza trazados por parte del docente. Asimismo, permite un ambiente de interacción horizontal docente – alumno, que pone de manifiesto el papel fundamental en la enseñanza de los agentes principales de la educación.



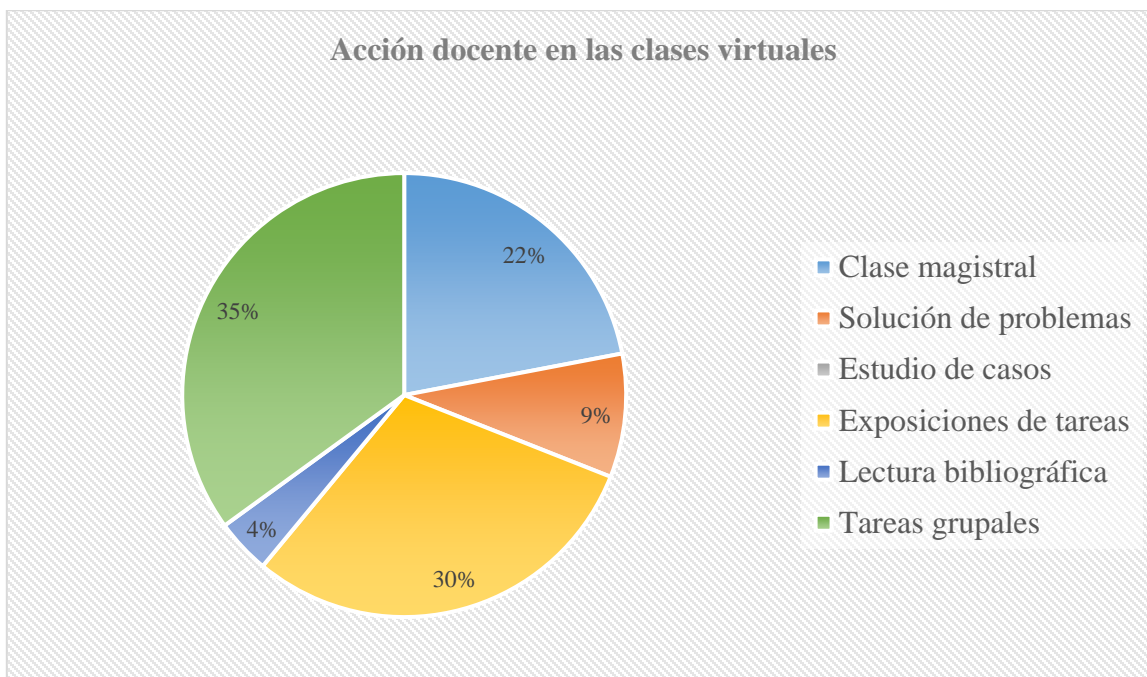
3. ¿Según su experiencia en los módulos cursados, el aprendizaje que adquirió en el desarrollo de las clases virtuales le permitieron?



Al indagar sobre que le permitió el aprendizaje adquirido en las clases virtuales los resultados obtenidos de acuerdo a la perspectiva de los participantes fueron, que el 52 % les ha permitido relacionar los conocimientos que ya poseen con los nuevos e integrarlos; al 40 % el desarrollo de una conciencia social, que muy necesario se vuelve para dar diferentes soluciones a problemáticas actuales y contribuir al mejoramiento de la sociedad. Mientras que un 4 % les permitió la construcción de conocimiento propio y otro 4 % le permitió la memorización de los contenidos.

Por lo que, se puede evidenciar la promoción del enfoque pedagógico cognitivo y posteriormente el enfoque crítico a gran escala. Ambos enfoques generan grandes beneficios a la práctica educativa docente y permiten el desarrollo de competencias y la adquisición del conocimiento de forma significativa.

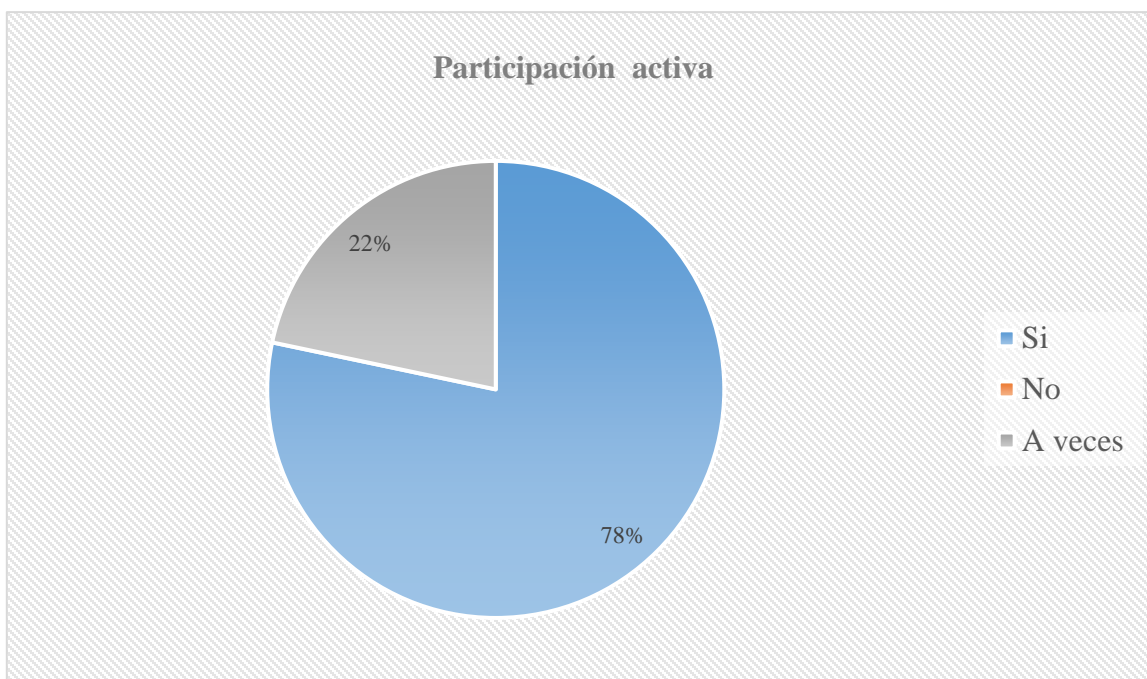
4. ¿Cuál de las siguientes acciones utilizan más los docentes en las clases virtuales?



Las acciones más recurrentes utilizadas por los docentes para el desarrollo de las clases son manifestadas por un 35 % de los participantes en primera instancia las tareas grupales, luego un 30 % la exposición de tareas, un 22 % las clases magistrales, mientras que un 9 % la solución de problemas y un 4 % las lecturas bibliográficas. Por lo que, hay una amplia variedad de acciones manifestadas por el docente, en las que las tareas grupales y la exposición de tareas son las que prevalecen más. Estas, son parte del enfoque grupal que permite el trabajo operativo, la adaptación del mismo y la interrelación del grupo en general dentro del proceso académico. Así mismo, las clases magistrales son parte de un enfoque tradicional que sirve para exponer ideas teóricas fundamentales y consideraciones muy personales de los contenidos por parte del docente. Esto permite ampliar el conocimiento en las clases ya que tanto como docente y alumno toma un rol activo en el desarrollo. Fortaleciendo las clases con la participación constante y significativa de los alumnos.

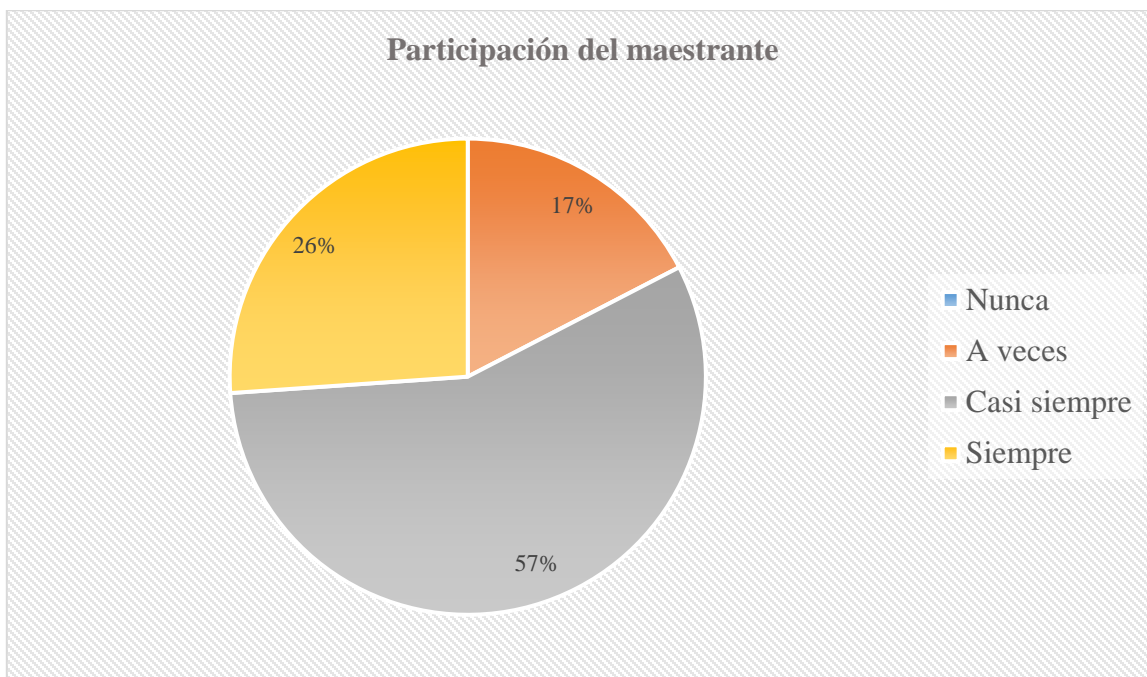
## Participación

5. ¿El docente promueve la participación activa en el desarrollo de la clase?



De acuerdo a los datos arrojados, un 78 % de los participantes han manifestado que el docente sí promueve la participación activa constante y un 22 % indica que solo a veces. Por consiguiente, hay una clara evidencia de que los maestros promueven la participación activa en el desarrollo de sus clases virtuales, por medio de preguntas dirigidas para estimular la discusión, solución de casos, análisis de cierta información, estimulación al alumno a exponer ideas concebidas basándose en lo aprendido, con activación de cámara, lectura de diapositivas y actividades grupales. Se puede desatacar la metodología utilizada por los docentes, haciendo uso de estrategias que dan lugar a la interacción de conocimientos, dejando a un lado el método tradicional y vertical ausente de protagonismo por parte del educando.

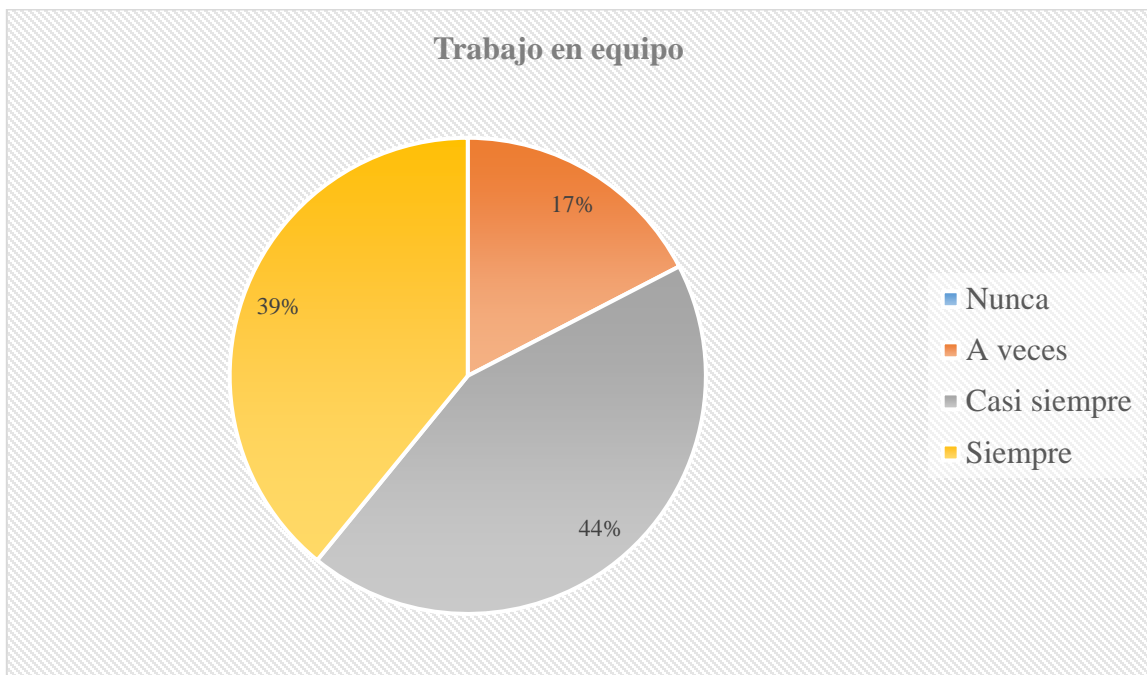
6. ¿Con qué frecuencia participas en el desarrollo de las clases?



Según el resultado arrojado por la gráfica, el 57 % de la población manifestó participar casi siempre en las clases, un 26 % siempre participa y el 17 % solamente a veces. Las intervenciones son constantes, pues es evidente la participación de la mayoría de los maestrantes en el desarrollo de las clases virtuales. Por ende, se puede destacarse el interés por aprender y ser parte del proceso. De esta forma, crean un espacio de confianza y de diversidad de intervenciones relacionados a los temas versados en el curso; permitiendo un trabajo compartido para la construcción de conocimientos y cooperativo con todos los agentes involucrados al proceso. También se puede destacar el aprovechamiento de la apertura para generar discusiones, donde prevalece un proceso horizontal dejando a un lado la educación bancaria que, por historia, los estudiantes solo asumen un papel receptor.

En fin, el maestrando juega un papel activo y fundamental en las clases que, pese a la modalidad, la situación comunicativa fluye a favor del fortalecimiento de la educación.

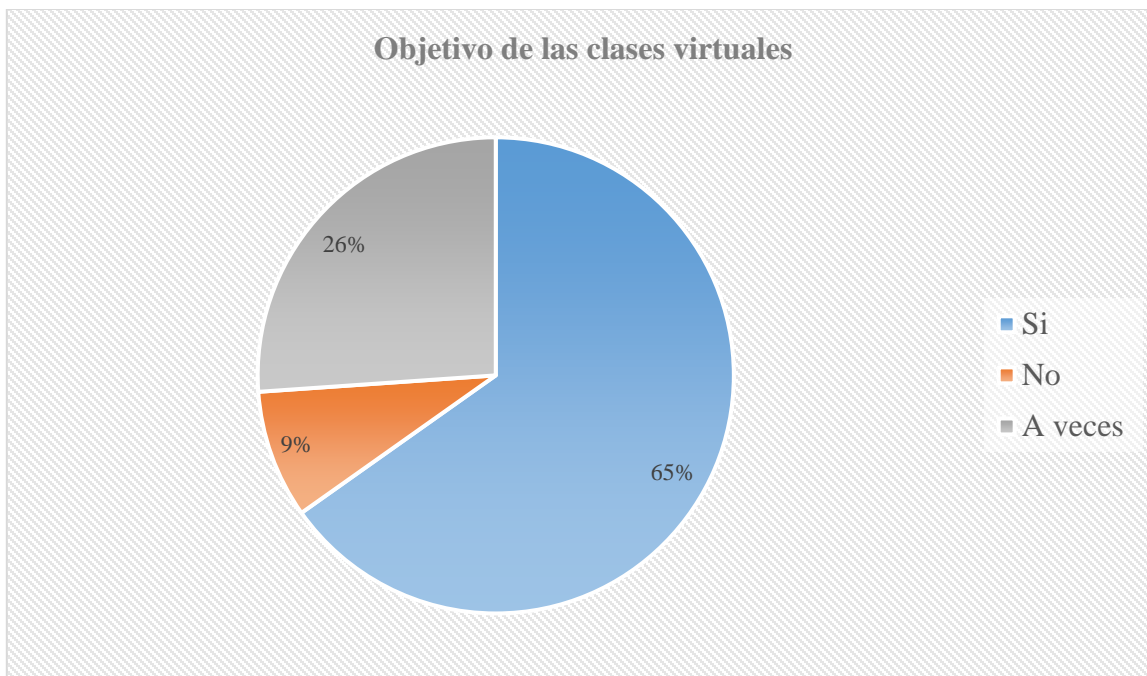
7. ¿Qué tanto te gusta participar en trabajos de investigación que promueven el trabajo en equipo?



Por los datos arrojados, el 44 % de los maestrandos casi siempre le gusta participar en trabajos de investigación en equipo, mientras que un 39 % dijo que siempre y un 17 % que solamente a veces. Por lo tanto, la mayoría de los maestrantes tienen disponibilidad de trabajar en equipo. Esto permite la promoción de un trabajo colaborativo, organizado y estratégico. También, favorece a las habilidades sociales, la creatividad y la motivación como tal. Así mismo, trabajar de forma conjunta para el logro de los objetivos trazados como grupos e individualmente.

## Diseño de objetivos

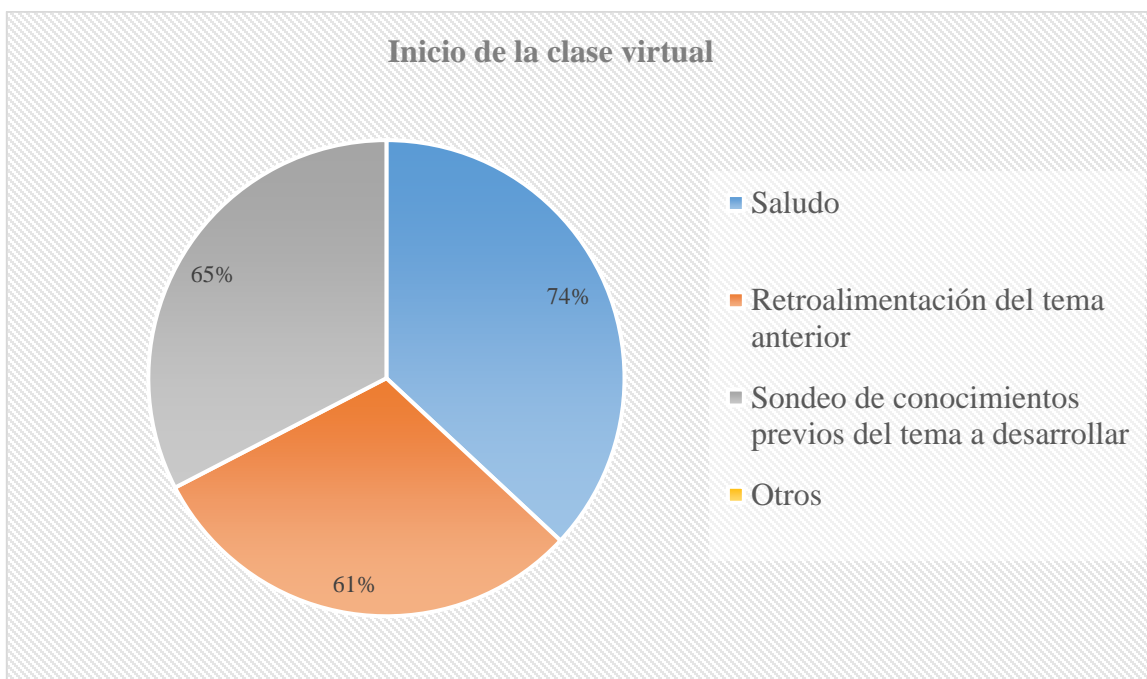
8. ¿Considera que el objetivo de las clases virtuales es desarrollar la comprensión autónoma de pensamiento que permita fortalecer su formación profesional?



Según la perspectiva de los participantes en la investigación, al consultarles si el objetivo de las clases virtuales es desarrollar la comprensión autónoma de pensamiento que permita fortalecer su formación profesional, un 65 % respondió que si efectivamente es el objetivo que persigue la clase, mientras que un 26 % respondió que solamente a veces y un 9 % que no era ese el propósito, que forma parte de la minoría. Esto arroja a buenos resultados y da la impresión que el objetivo de la clase era explícito. Asimismo, indica la claridad de las metas que se quieren alcanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje. De este modo, mantienen una línea estratégica y estructurada del camino a seguir en dicho proceso.

## Metodología de la enseñanza

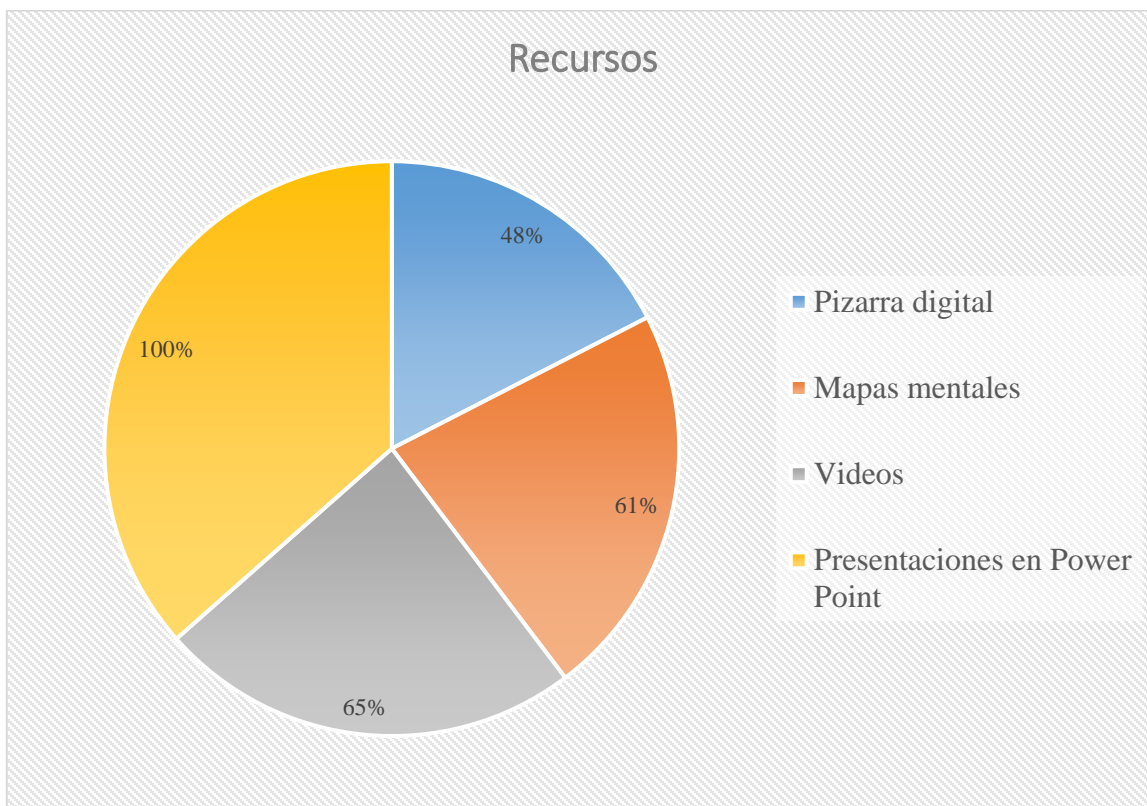
9. ¿Cuáles son las acciones que realiza el docente al inicio de la clase?



Según las respuestas de los participantes en el estudio, todos advierten que los docentes al iniciar su clase realizan acciones como saludar, retroalimentación del tema y sondeo de conocimientos previos. Acciones que son de mucha importancia para la estructuración de una clase previamente planificada. Esto permite captarla atención de los alumnos y situarlos al contexto que el docente desee según el objetivo propuesto. El saludo no solo es un gesto en la vida cotidiana sino también en lo profesional, abre una puerta de confianza y ayuda a disminuir niveles de predisposición; genera un clima favorable e incluso beneficia la parte socio-emocional de los estudiantes.

Así mismo, la retroalimentación es de suma importancia ya que permite la continuidad del contenido y refrescar el conocimiento pasado, esto permite potenciar a los estudiantes y generar mayor absorción de los contenidos de aprendizaje. Por ello es que para Ausubel et al. (1991), “la clave está en la relación que se pueda establecer entre el nuevo material y las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del educando” (citado en Vera, 2011, p. 401).

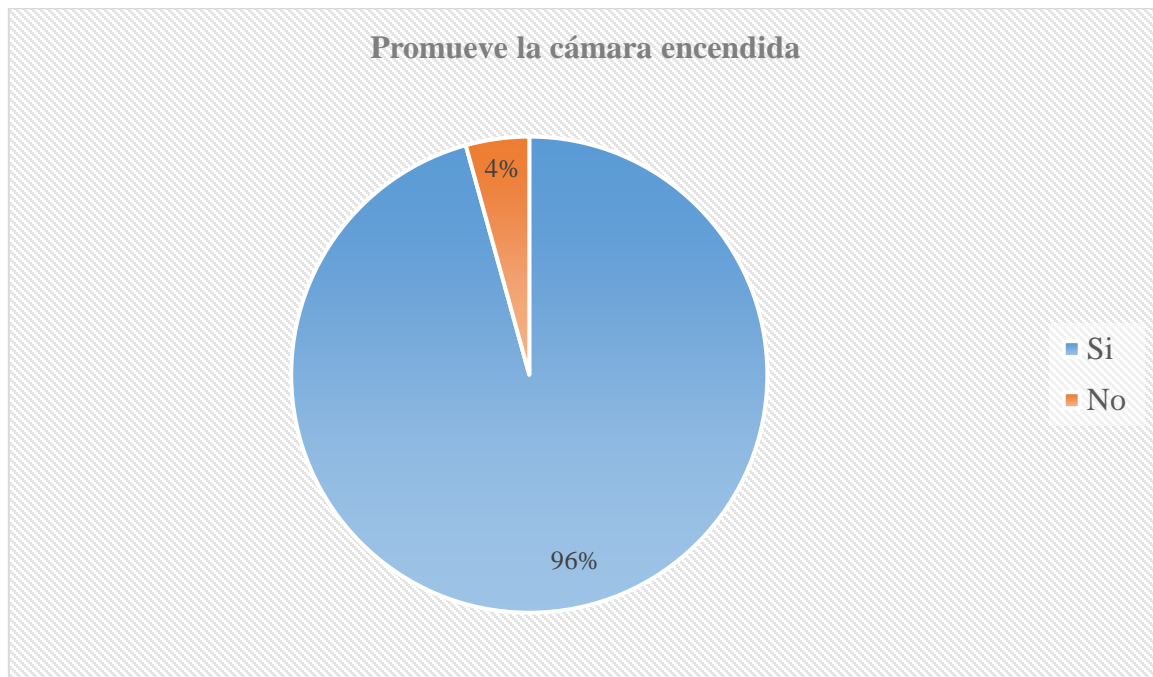
10. ¿Cuáles son los recursos que utiliza en el desarrollo de la clase?



Como se puede evidenciar por medio de los datos arrojados, el 100 % de los maestrantes manifiestan que el recurso más utilizado por el docente en las clases virtuales son las presentaciones en Power Point, seguido por un 65 % los videos, un 61 % selecciono los mapas mentales, mientras que solo un 48 selecciono la pizarra digital. Es clara, la variedad de recursos que los docentes utilizan para garantizar la fluidez y calidad de enseñanza proporcionada bajo la modalidad virtual, que se vuelve un espacio de oportunidad por la diversidad de recursos que se encuentran a un clic. Es importante que los docentes estén abiertos a la flexibilidad de la nueva era tecnológica, para puedan adaptarse a los cambios educativos que emergen en el transcurrir del tiempo sin ninguna dificultad.

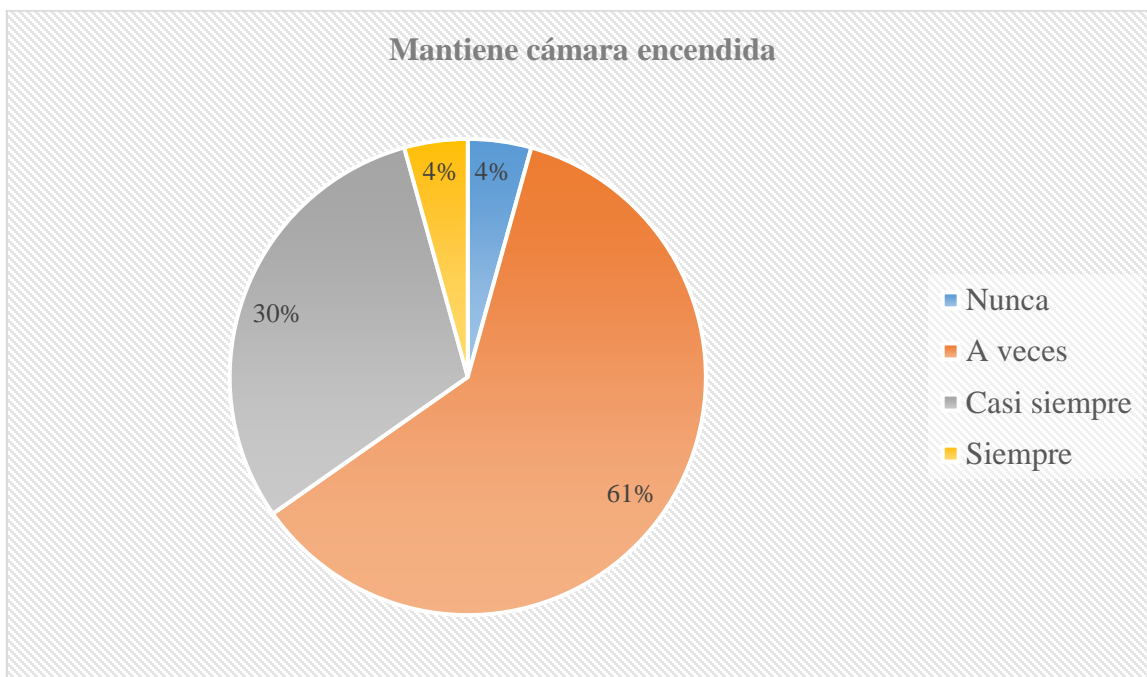


### 11. ¿El docente promueve el uso de la cámara?



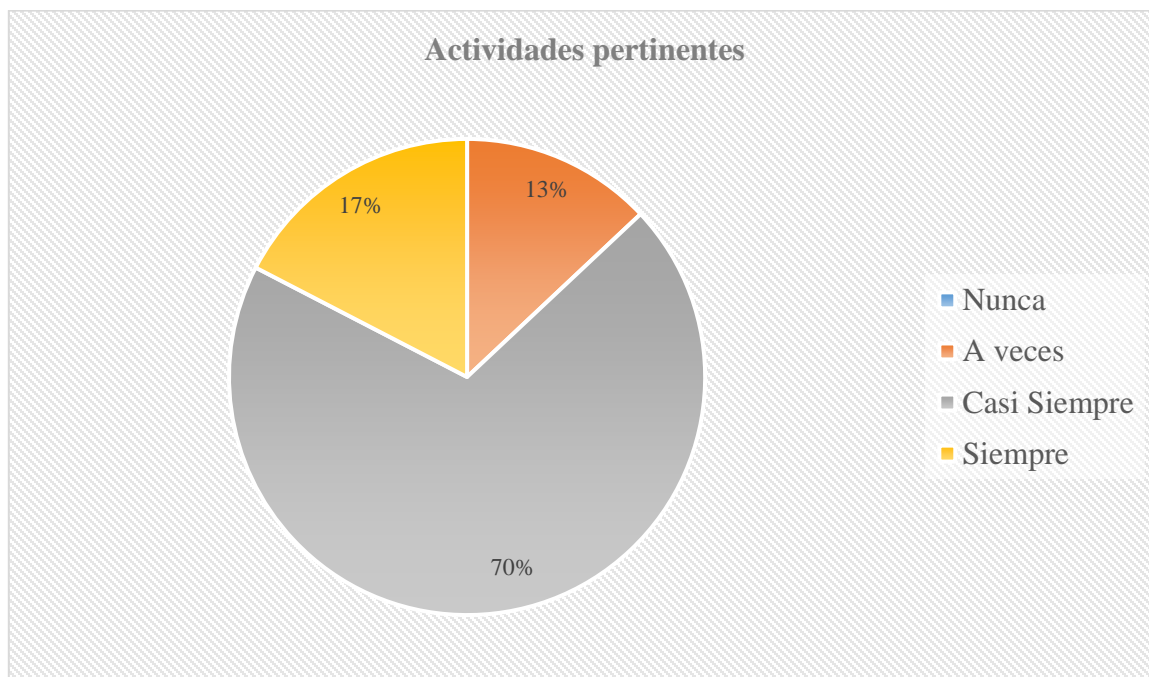
Al indagar si el docente promueve el uso de la cámara en las clases virtuales, el 96 % de los participantes manifiestan que si mientras que solo un 4 % que no lo hace. Es clara la veracidad de la respuesta, es evidente que los docentes promueven el uso de la cámara en el desarrollo de las clases virtuales, esto permite que la eventualidad del proceso sea propicio y apacigüe la usencia de la presencialidad. Es una estrategia por parte del docente que da lugar a un proceso dinámico e interactivo, pues es de menester importancia ver a las personas a través de la pantalla ya que, por medio de elementos no lingüísticos como los gestos y la postura, se pueden obtener datos que ayuden al docente a la toma de decisiones en cuanto al PEA y también, favorecen a una comunicación efectiva del grupo.

12. ¿Usted enciende la cámara durante la clase?



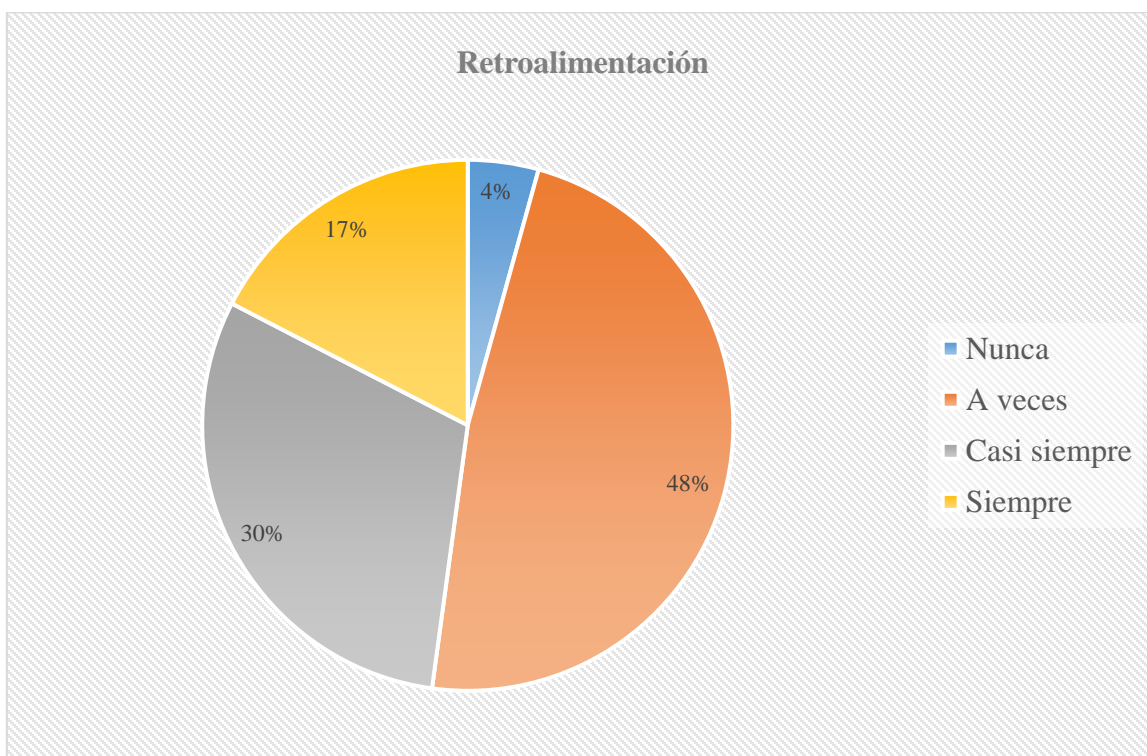
Según la respuesta de los participantes un 61 % encienden la cámara solo a veces, mientras que un 30 % casi siempre y un 4 % la mantienen encendida siempre y un 4 % nunca la encienden. Con base a estos resultados, pese a la insistencia de encender la cámara por parte de los docentes, los maestrantes no toman en cuenta la recomendación y solo en algunas ocasiones deciden mantener su cámara encendida durante la clase. Aunque se conoce los beneficios que puede generar, no hay conciencia como tal. Ya que, el hecho de mantener la cámara encendida permite al docente ver si le están prestando atención, si están aburridos o distraídos, información que le ayuda a generar cambios en su planificación implementando técnicas que aumenten el interés del estudiante y una mejor comprensión del contenido. También, permite un mayor acompañamiento y acercamiento entre docentes y maestrantes.

13. ¿Las actividades planteadas por el docente logran los objetivos de la clase?



De acuerdo a la perspectiva de los participantes en el estudio, el 70 % manifiesta que las actividades cumplen con los requisitos que conllevan al logro de los objetivos, mientras que un 17 % manifiesta que siempre las actividades realizadas logran el objetivo de la clase, y un 13 % que solamente a veces. Por lo que, se puede evidenciar que las actividades planificadas por parte del docente son pertinentes al proceso y a las necesidades del grupo; son estructurales porque están debidamente planificadas y organizadas según la fluidez de los contenidos y enlazadas con las metas que se desean alcanzar.

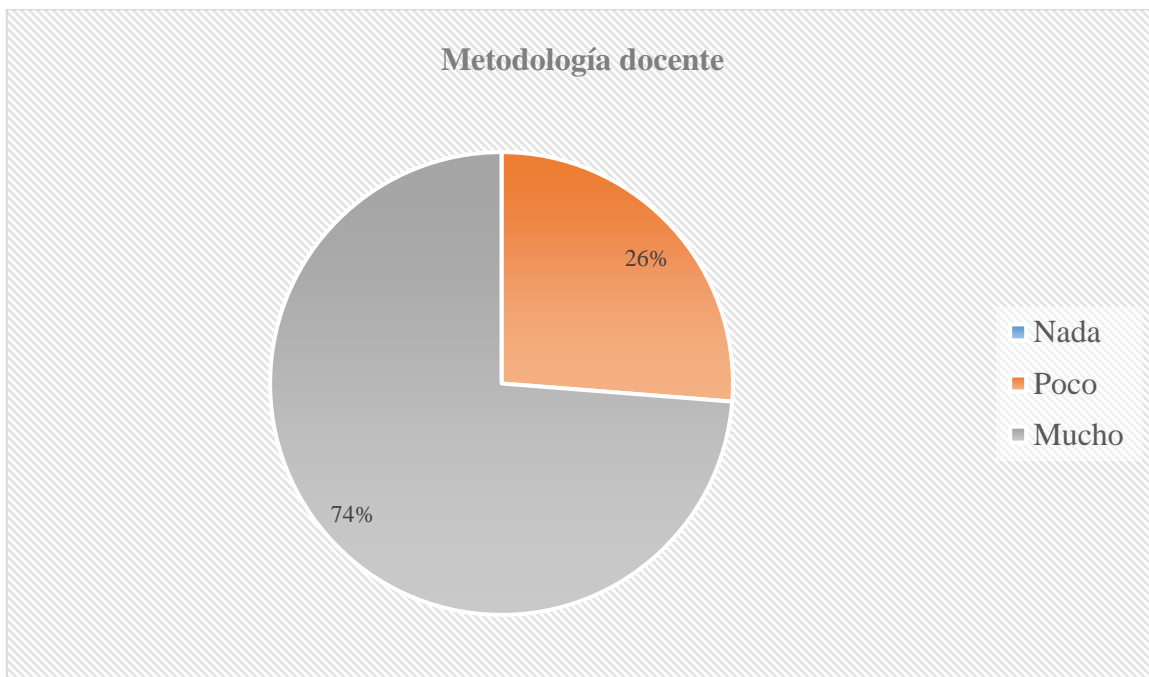
14. ¿El docente realiza retroalimentación del tema al finalizar la clase?



Al preguntar a los maestrantes si los docentes realizaban una retroalimentación cumpliendo como función reforzar y sintetizar aspectos generales e importantes del contenido, un 48 % manifestó que solamente a veces lo hacían, un 30 % que casi siempre, mientras que un 17 % manifestó que siempre se hacía al finalizar las clases y solamente un 4 % que nunca se retroalimentaba.

Por consiguiente, la retroalimentación no siempre se realizaba al finalizar la clase. Esto conlleva a diversos factores como: la falta de tiempo y no se lograba realizar, no estaba previamente planificado o en dichas ocasiones no fue necesario para los docentes. Es de menester importancia recalcar que en la retroalimentación final se consideran las necesidades tanto individuales como grupales, permite enfatizar en un aspecto específico del contenido y ayuda en cuanto a la verificación de la comprensión del contenido para obtener mejores resultados en el proceso.

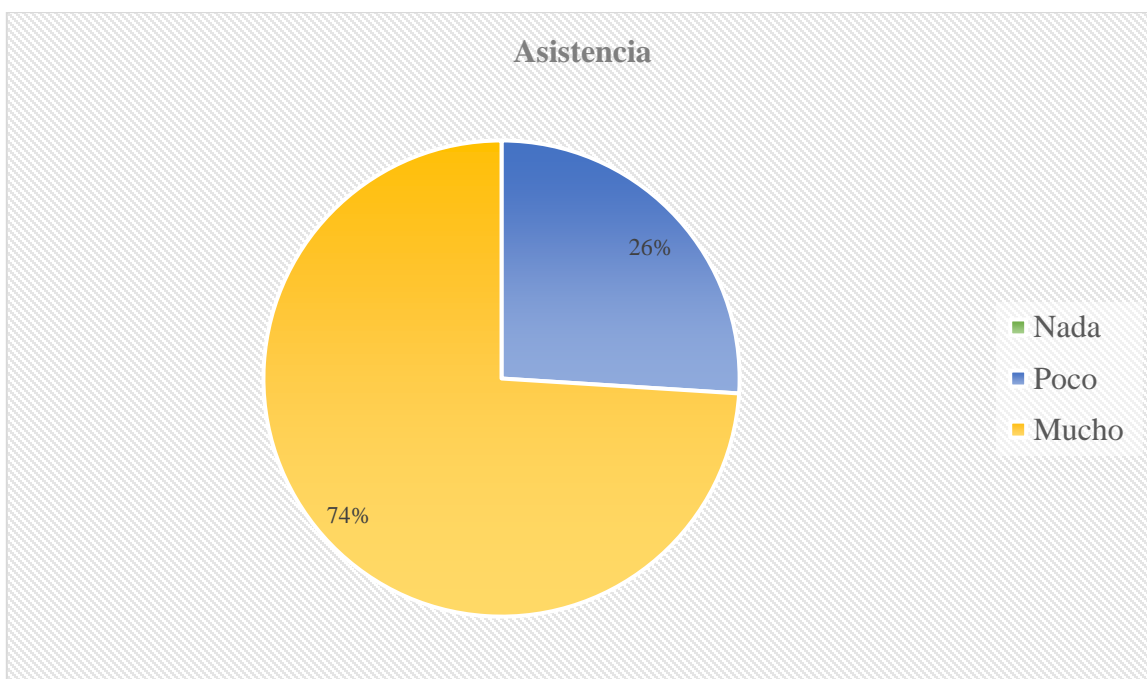
15. ¿Qué tanto contribuye la metodología utilizada por el docente en la modalidad virtual a la comprensión y asimilación de los contenidos de enseñanza?



De acuerdo a la experiencia de los participantes en el desarrollo de las clases virtuales, un 74 % manifiesta que la metodología contribuye a la comprensión y asimilación de los contenidos de enseñanza, mientras que solo un 26 % manifestó que es poca la contribución. Por lo que, la metodología utilizada por los docentes en el desarrollo de las clases virtuales es pertinente a su entorno, porque logra el fin de la educación. De esta forma los docentes manifiestan un alto compromiso en el proceso y en la elaboración de las planificaciones didácticas, bajo una orientación teórico vivencial que integra actividades prácticas para que los maestrantes estén activamente involucrados en la adquisición de conocimientos, el desarrollo de un pensamiento crítico y la potencialización de sus habilidades.

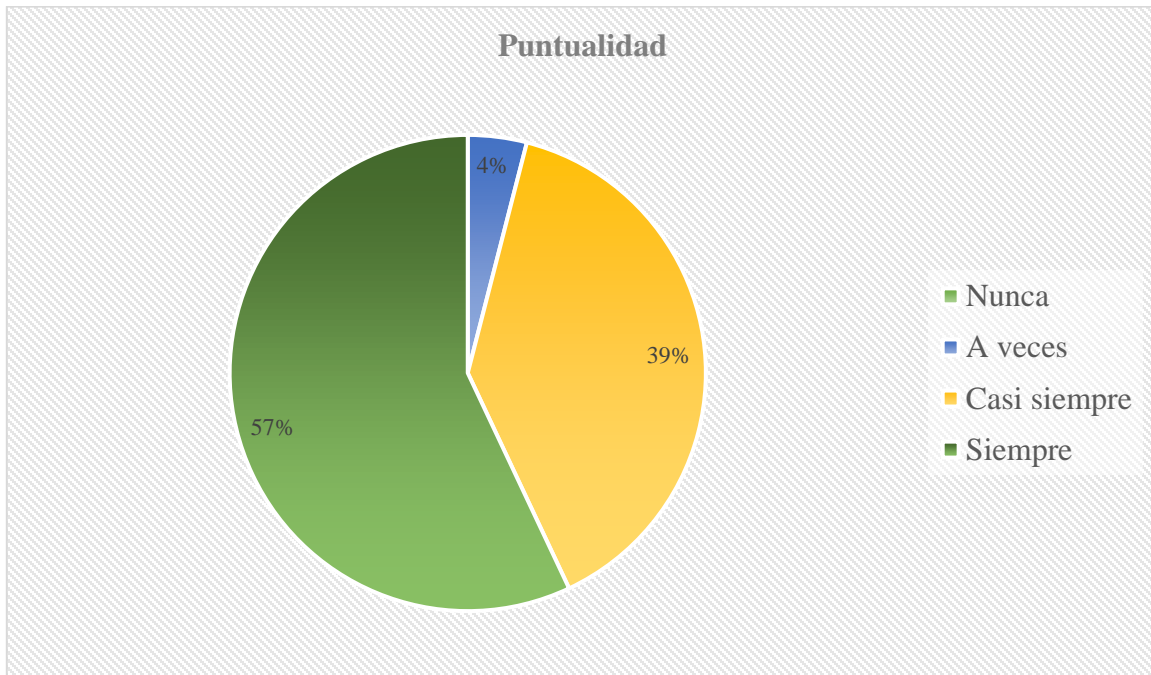
## Asistencia a clases

16 ¿Qué tanto le incentiva los aprendizajes obtenidos para asistir a las clases?



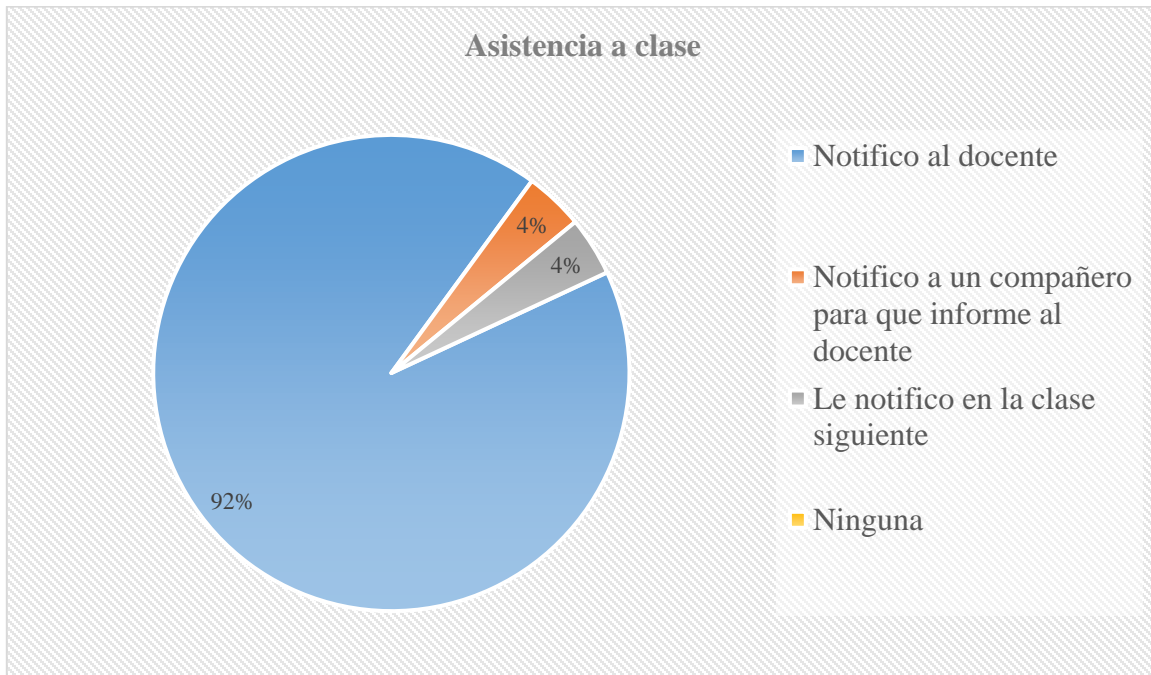
Con respecto a la incentivación en el aprendizaje de los maestrantes el 74% asisten a clases, ya que se sienten motivados por los conocimientos que obtienen al momento que los maestros desarrollan en la clase virtual, mientras que el 26% no le incentiva asistir a las clases a pesar de los aprendizajes que obtienen. Se denota que la mayoría de los encuestados están incentivados a asistir a clases para obtener los conocimientos necesarios que les permita formarse y desarrollarse profesionalmente en su labor como docente.

17. ¿Entra a la clase con puntualidad?



Según la pregunta que se realizó a los maestrantes al 57% le interesa asistir siempre puntualmente a las clases virtuales pues están comprometidos con su profesionalización respetando los horarios establecidos, mientras que el 39% casi siempre asiste puntualmente, y el 4% a veces se conecta con puntualidad. La asistencia a clases es de suma importancia tanto para el docente y los maestrantes, pues existe una comunicación directa que contribuye a despejar dudas y se asegura que el desarrollo de los contenidos sea visto por todos.

18. ¿Qué acciones realiza cuando no puede asistir a la clase?

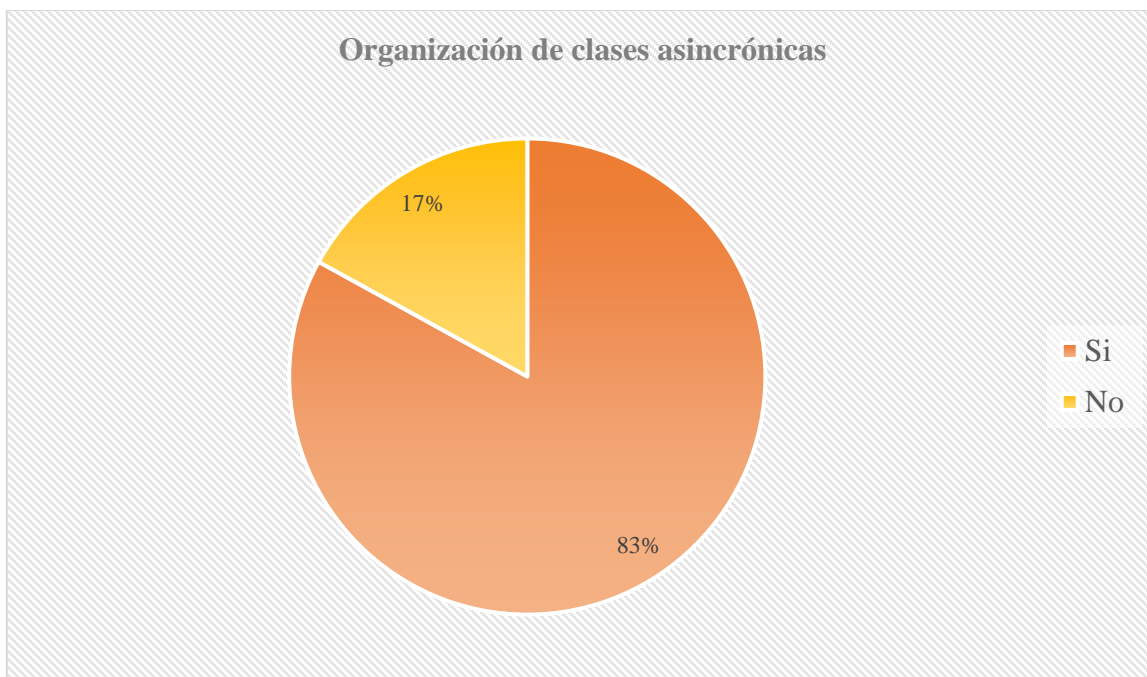


De acuerdo a las acciones que realizan los maestrantes cuando no asisten a clases virtuales, el 92% tiene la confianza de notificarle al docente, mientras que el 4% opta por decirle a un compañero que no asistirá para que este se lo manifieste al docente y el otro 4% prefiere notificarlo en la siguiente clase, se denota que existe buena comunicación entre docentes y maestrantes porque no hubo quien optara por la opción ninguna.



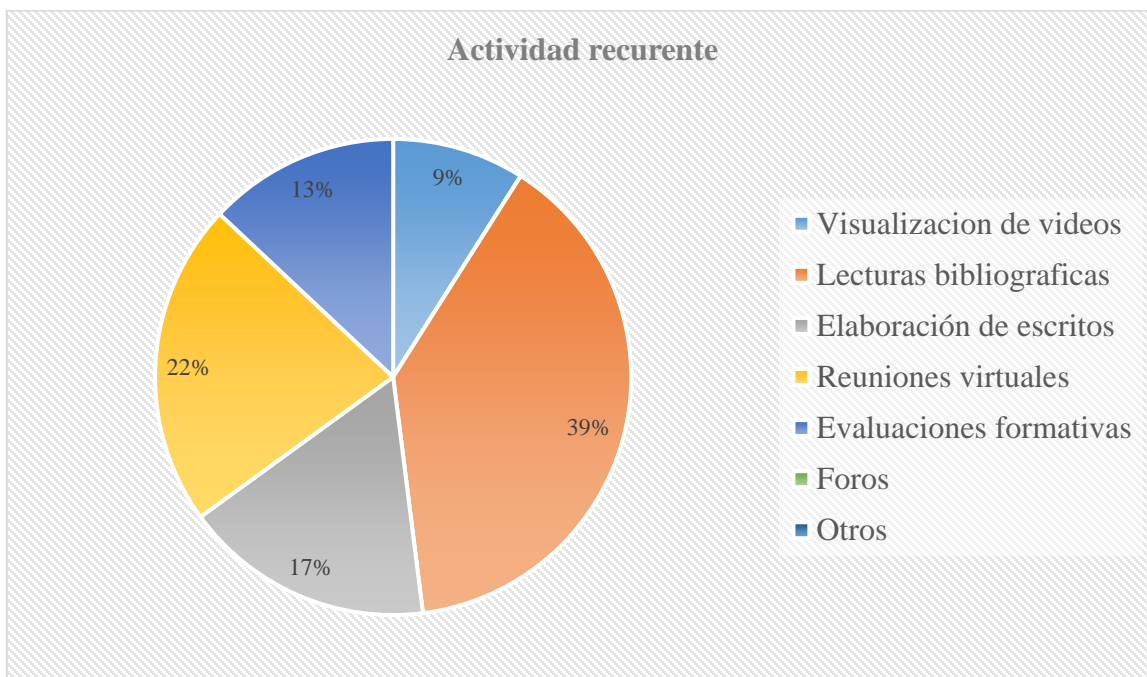
## Clases asincrónicas

19. ¿El docente da a conocer la organización de las clases asincrónicas?



Haciendo alusión a la organización de las clases asincrónicas el 83% de los encuestados afirmaron que los docentes dan a conocer previamente las actividades, a través del programa del módulo y en la plataforma con la que estaban trabajando, mientras que el 17% opinó que nunca conocieron la organización de dichas clases, en la modalidad virtual las clases asincrónicas son una herramienta oportuna para los docentes pues los maestrantes pueden desarrollar actividades planificadas a su ritmo de trabajo.

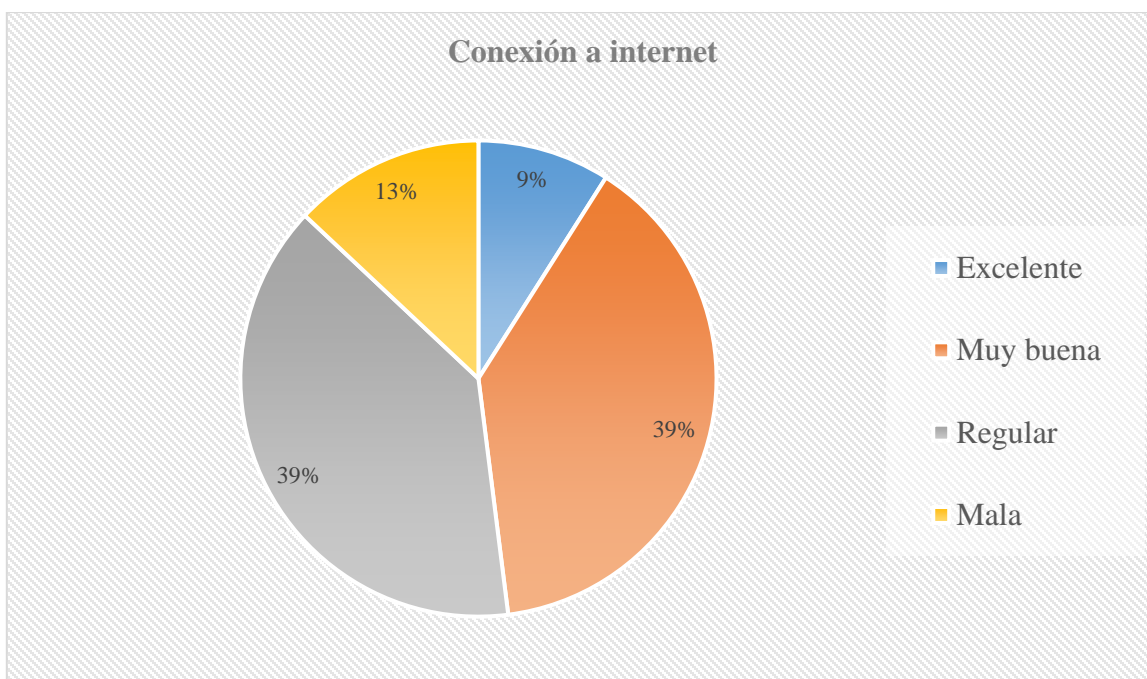
20. ¿Cuál actividad es más recurrente para las clases asincrónicas?



En relación a la actividad recurrente que utilizan los docentes para el desarrollo de las clases asincrónicas el 39% de los maestrantes afirmaron que es la lectura de material bibliográfico, pues los maestrantes aprovechan el tiempo de las clases asincrónicas para dar lectura y luego en la clase sincrónica discuten dicho material, el 22% opina que son las reuniones virtuales, mientras que el 17% de los encuestados recalcaron que la elaboración de escritos fue la actividad más recurrente, aunque el 13% manifestó que las evaluaciones formativas son parte de dichas actividades, y el 9% optaron por la visualización de videos.

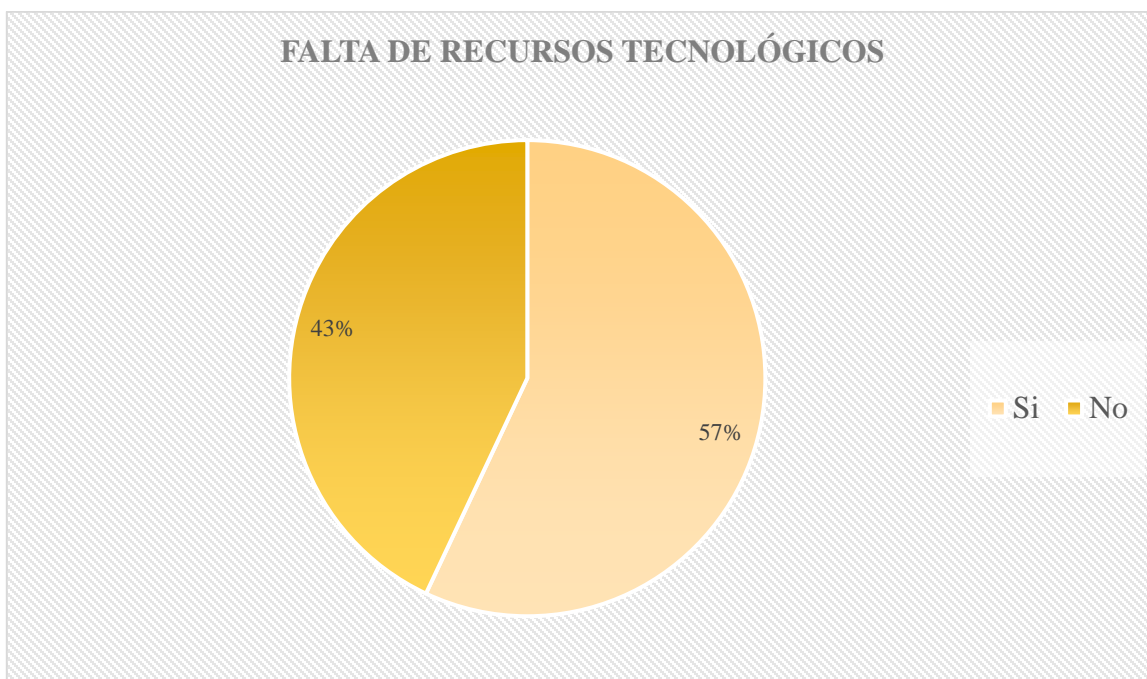
## Problemas técnicos

21 ¿Cómo califica su conexión de internet?



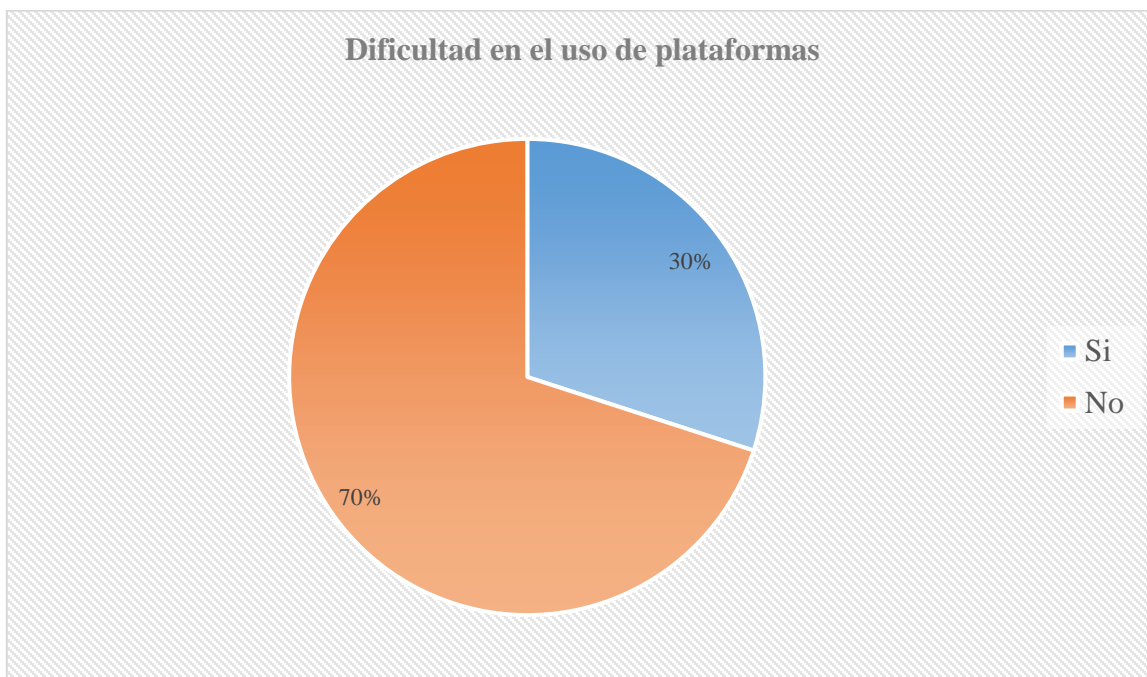
La conexión a internet del 39% de los maestrantes es muy buena, en tanto que el otro 39% opinan que es regular, la conectividad es un recurso indispensable en las clases virtuales, por lo cual el 13% opinan que es mala, y solo el 8.7 % de los maestrantes poseen una conectividad excelente, dicha situación puede inferir al momento del desarrollo de una clase virtual pues surgen inconvenientes tal como la falta de entendimiento de una explicación que pueda dar el docente y el maestrante no la entienda por problemas con su conexión a internet.

22¿En algún momento de la modalidad virtual tuvo dificultad para conectarte a clase por falta de recurso tecnológico?



Con respecto a la falta de recurso tecnológicos del 57% de los maestrantes expresaron que sí tuvieron dificultad para conectarse a las clases virtuales, por otro lado el 43% de los encuestados no presentaron ningún tipo de dificultades con respecto a dicho recurso. Es notorio que el recurso tecnológico es indispensable para el desarrollo de una clase virtual y en algún momento los maestrantes presentaron diferentes tipos de dificultades con respecto a dicho recurso principalmente con las fallas del proveedor de servicio de internet.

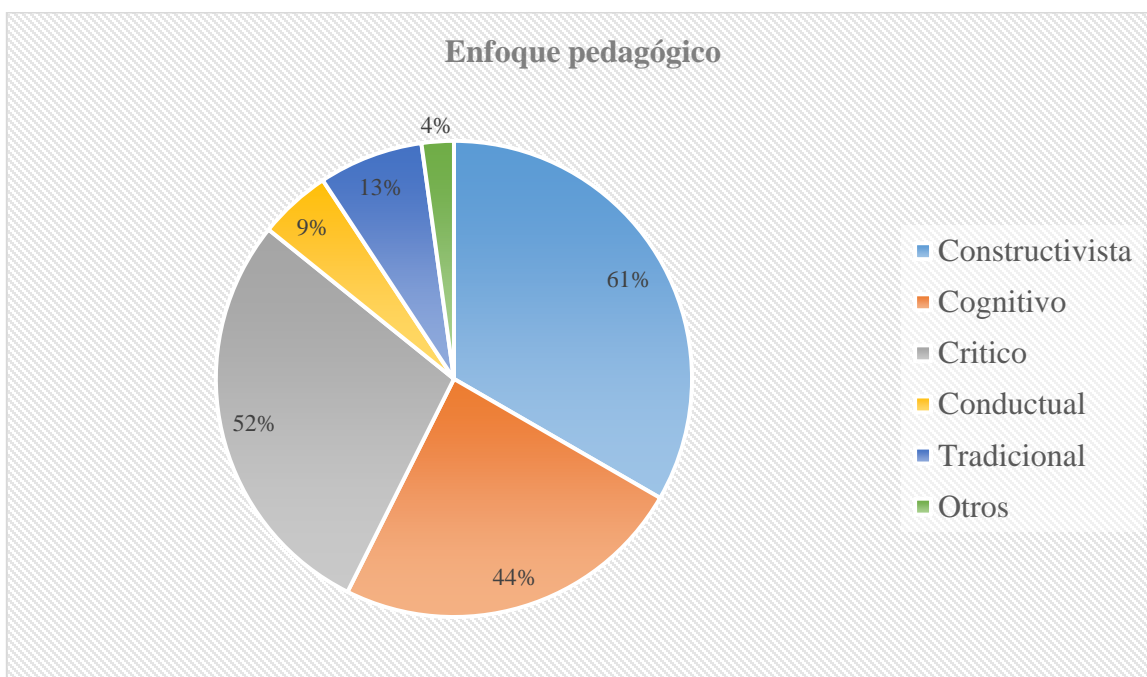
23. ¿Durante las clases virtuales ha tenido dificultad en el uso de las plataformas?



En relación a la dificultad en el uso de las plataformas virtuales el 70% de los encuestados manifestaron no tener inconveniente, se evidencia que la mayoría ya conocía una o más de las plataformas virtuales para la continuidad del proceso de educativo, mientras que el 30% presentaron ciertas dificultades. El uso de las plataformas virtuales es de suma importancia para los docentes, el hecho que la mayoría de los maestrantes no hayan presentado dificultades para utilizar las diferentes plataformas denota que están comprometidos con su formación profesional actualizándose constantemente.

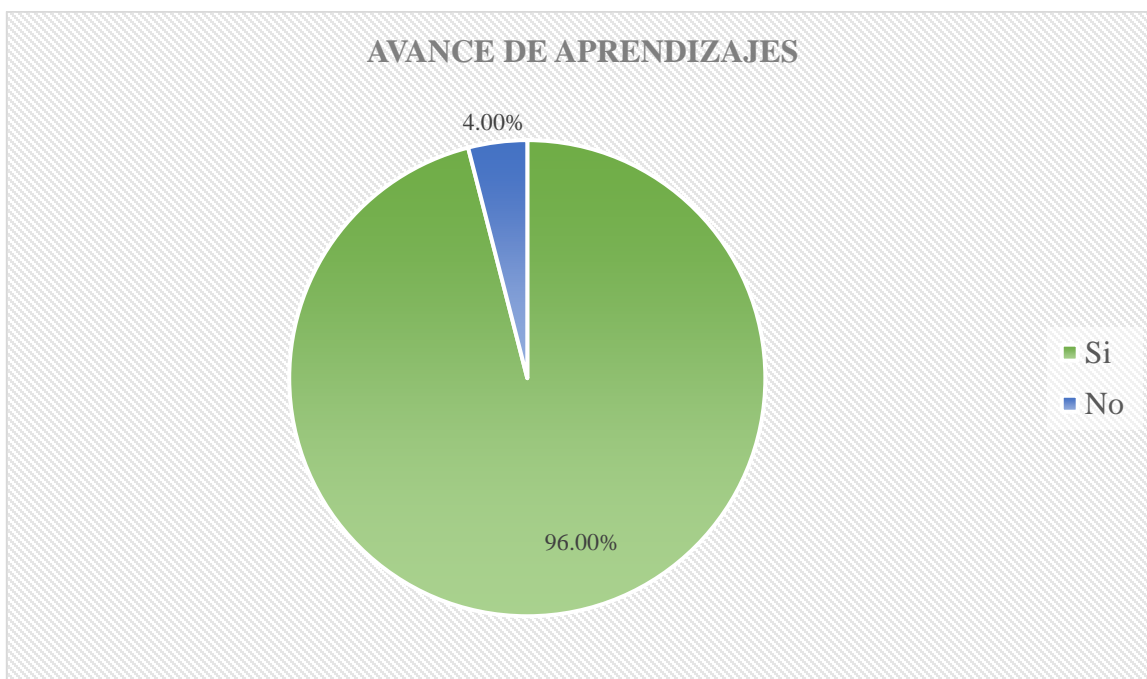
## Percepción de los maestrantes

24. De acuerdo a las respuestas anteriores y a su percepción durante el proceso del presente año ¿Cuál (es) es el enfoque(s) pedagógico(s) que más utilizaron los maestros en el desarrollo de sus clases?



Al interrogar sobre el enfoque pedagógico practicado por los docentes en la Maestría en Profesionalización de La Docencia Superior el 61% de los maestrantes manifiestan que es el constructivista, la base del constructivismo radica en que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la experiencia para la construcción de esquemas mentales que se alojan y asimilan, según Hernández “El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica”(2008), por otro lado el 52% determino que es el enfoque crítico, el 44% optaron por el cognitivo, mientras que el 13% de los maestrantes opinaron que es el enfoque tradicional, tan solo el 9% percibieron en el desarrollo de las clases virtuales el enfoque conductual, el restante 4% identificaron otros tipos de enfoques.

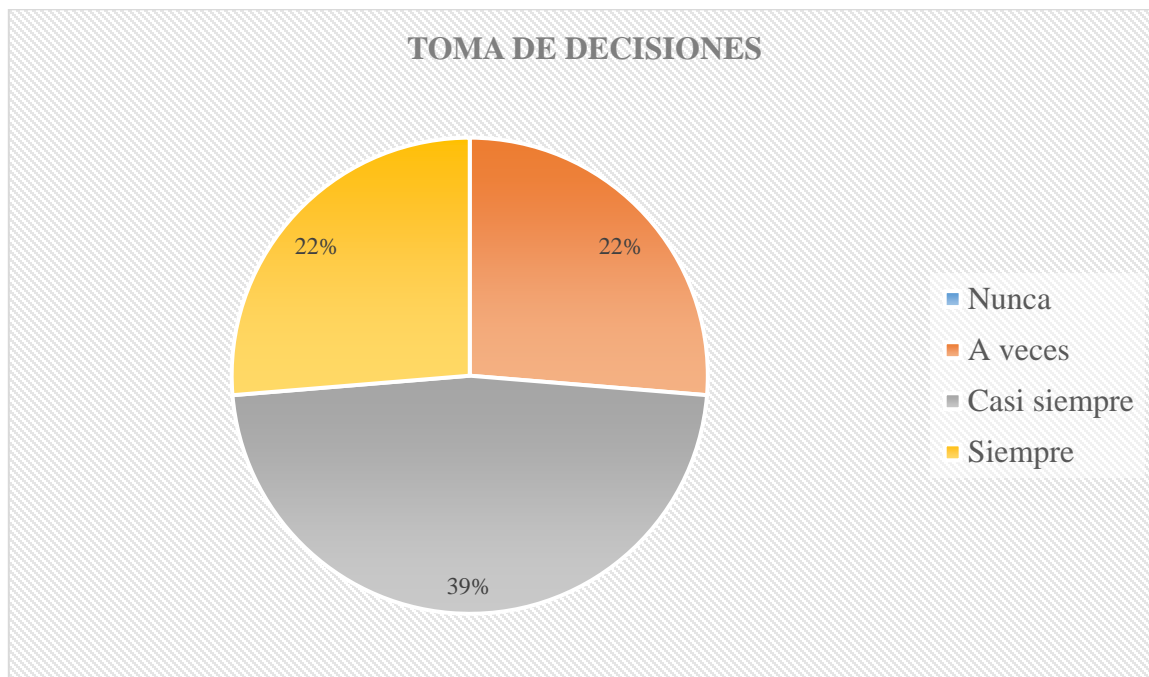
25. ¿Ha notado cambios significativos en el avance de sus aprendizajes por medio del enfoque pedagógico aplicado por los docentes?



En relación en el avance de los aprendizajes de los maestrantes el 96% ha notado cambios significativos, pues el aprendizaje es un proceso gradual en donde se adquieren los conocimientos por lo cual el enfoque que aplican los docentes les ha contribuido en gran medida, el 4% restante opina diferente ya que no han percibido cambios en el avance de conocimientos significativos.

## Competencias

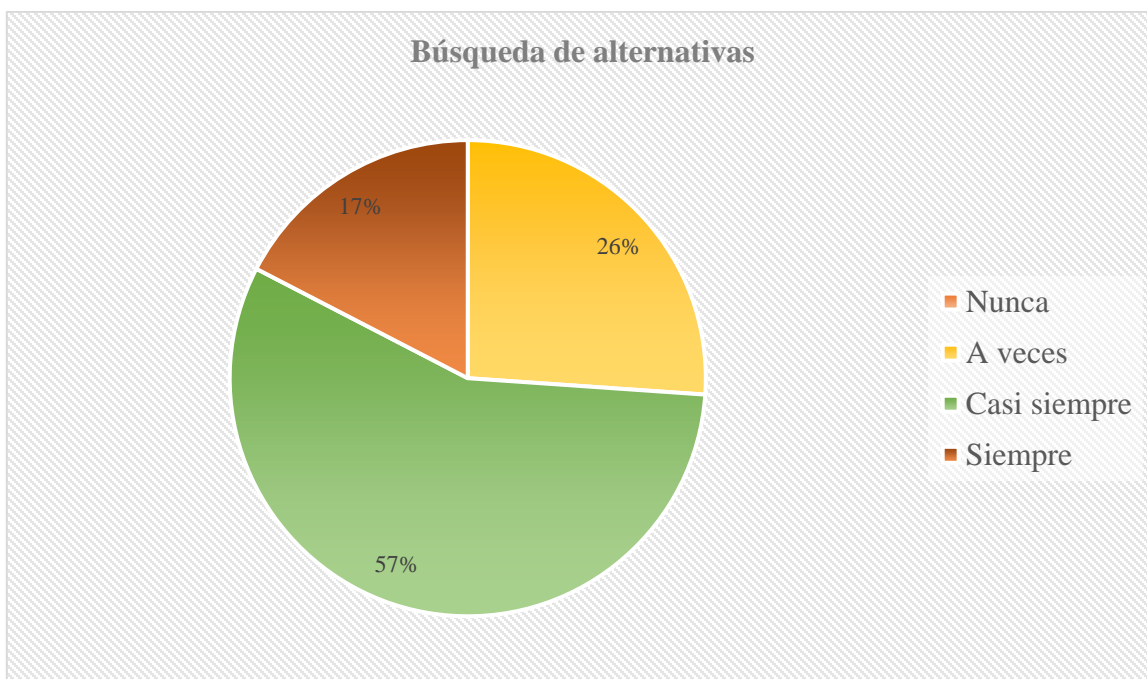
26. ¿Considera que los conocimientos adquiridos en la clase virtual le facilitan la toma de decisiones en su vida laboral?



Se les pregunto a los maestrantes con respecto si los conocimientos que adquieren les facilita para tomar decisiones el 39% opina que casi siempre toman en cuenta dichos conocimientos para solucionar un conflicto o para la práctica profesional, el 22% respondió que siempre tiene en cuenta lo aprendido, mientras que el 22% dijo que a veces toman en consideración dichos conocimientos, el presente grafico denota la importancia que debe haber en los contenidos que los docentes desarrollan en las clases virtuales ya que los maestrantes aplican dicho conocimientos en su práctica profesional

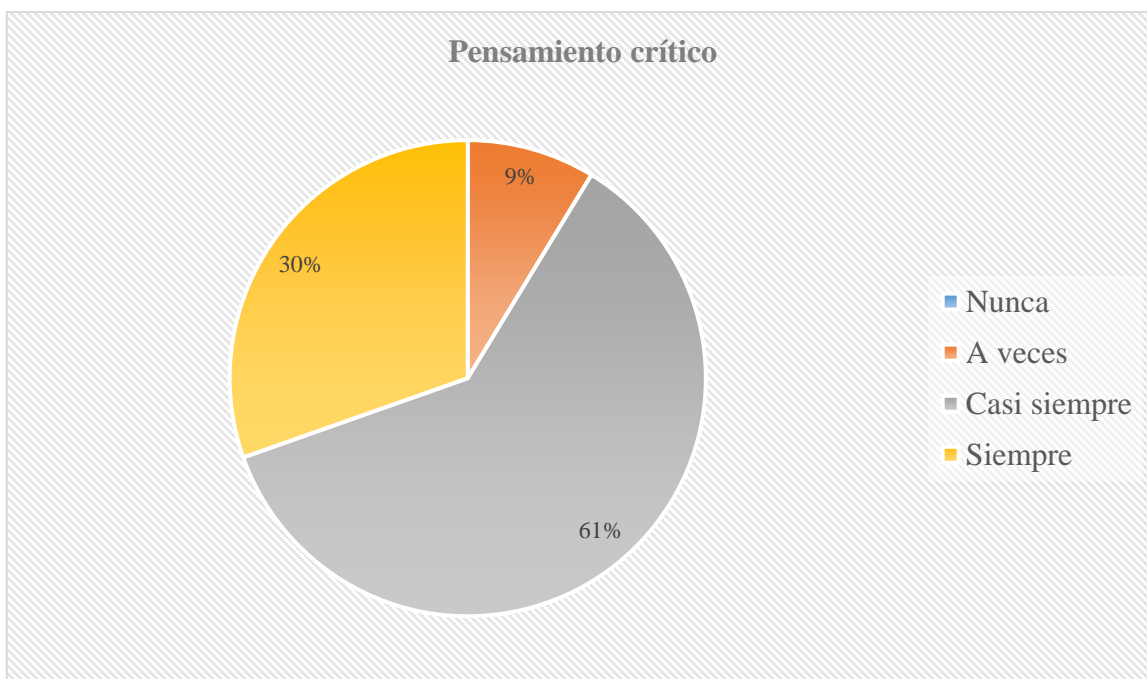


27 ¿Usted considera que el enfoque pedagógico que aplica el docente le permite la búsqueda de diferentes alternativas para la solución de problemas?



El 57% de los maestrantes expreso que casi siempre la aplicación del enfoque pedagógico del docente le contribuye a la toma de decisiones ya que les propician las herramientas, habilidades y capacidades para resolver una problemática en su labor humano o como docente, por otro lado, el 26% a veces considera los conocimientos que adquiere con el desarrollo del enfoque, mientras que 17% opino que siempre tienen en cuenta los aprendizajes adquirido para buscar alternativas ante una problemática.

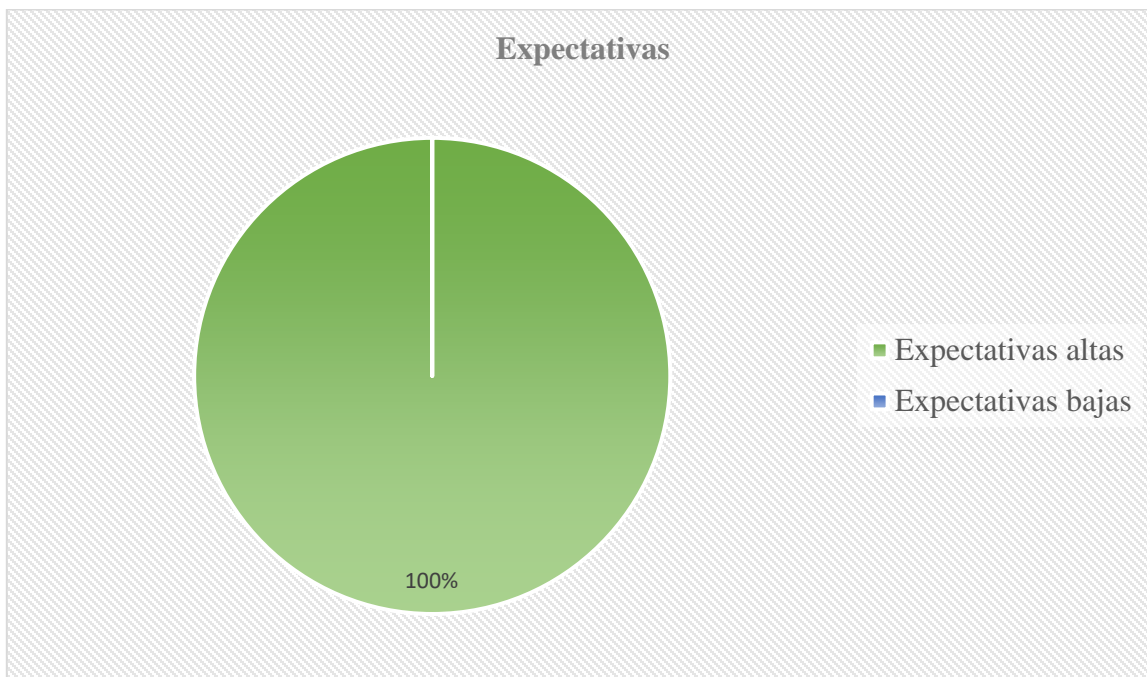
28. ¿Considera que los conocimientos adquiridos a través del enfoque pedagógico que aplica el docente en la clase virtual le permiten desarrollar un pensamiento crítico?



Para el 61% de los maestrantes los conocimientos impartidos en las clases virtuales casi siempre les contribuyen a tener una perspectiva crítica de la realidad, cuestionando y razonando la información para la toma adecuada de decisiones, por otro lado, el 30% dijo que siempre toman en cuenta los aprendizajes obtenidos para desarrollar un pensamiento crítico, y tan solo el 9% considera que a veces dichos conocimientos les contribuyen a tener una perspectiva crítica.

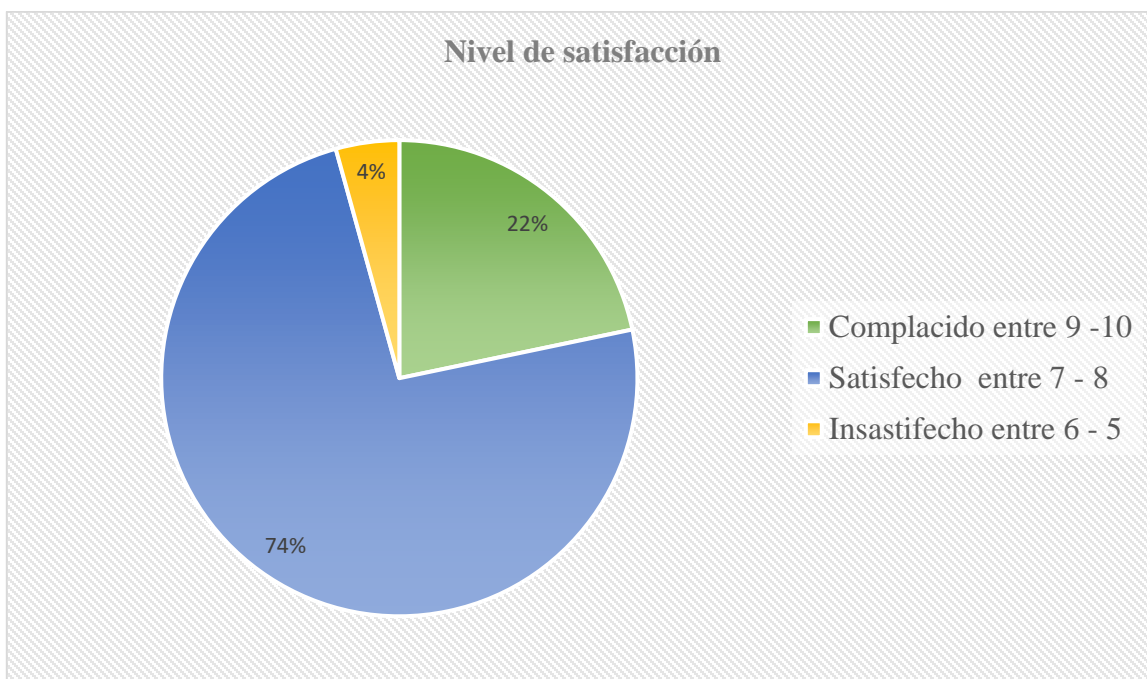
## Satisfacción del maestrante

29. De acuerdo al año cursado actualmente ¿Cuál es el nivel de sus expectativas sobre el proceso metodológico que se llevó a cabo de acuerdo al enfoque(s) pedagógico(s) aplicado por los docentes?



El nivel de expectativas del 100% de los encuestados en cuanto al proceso metodológico de los enfoques pedagógicos aplicados por los docentes, todos los maestrantes expresaron que es alto ya que les ha contribuido a desarrollar habilidades de análisis, adquirir nuevos conocimientos en base a los que ya poseían, y principalmente aprendieron a trabajar en grupo.

30 ¿Cuál es su nivel de satisfacción sobre el enfoque(s) pedagógico(s) aplicado por los docentes en el desarrollo de las clases virtuales?



El nivel de satisfacción de los maestrantes con respecto al enfoque pedagógico aplicado por los docentes es intermedio con 74% los encuestados manifestaron que los conocimientos les han permitido desarrollar habilidades para el uso correcto de las plataformas y para la redacción de documentos académicos, mientras que el 22% están complacidos con el enfoque pedagógico desarrollado, pues los aprendizajes obtenidos en las clases virtuales los aplicaron en su labor como docentes, sin embargo el 4% por ciento se siente insatisfecho por que percibieron que ciertos docentes no habían realizado una planificación previa, por lo cual sentían que no cumplían con los objetivos propuestos.

## **4.2 Consolidado de análisis de encuesta dirigida a los maestrantes**

Las opiniones de los maestrandos que cursaron los módulos en el año 2021 con respecto si ponen en práctica los conocimientos que adquieren en las clases virtuales de acuerdo al enfoque pedagógico que desarrolla el docente en las clases virtuales fueron favorables, ya que la mayoría en cierto contexto y situación laboral aplica dichos conocimientos,

Por lo que, los conocimientos que adquirieron les permitieron relacionar sus aprendizajes previos con los nuevos, para formar por si mismos su propia manera de pensar, razonar y analizar, lo que les contribuyo mucho fueron las diferentes actividades que a través de los módulos prevalecieron en las clases virtuales, tales como preguntas y respuestas para generar un debate y así los maestrantes opinaban acorde a su criterio y aprendizaje.

Desarrollar una clase virtual conlleva mucho esfuerzo y dedicación por parte de los docentes es por ello que a través de este cuestionario se evidencio que el recurso que más utilizan es la presentación de Power Point y la visualización de videos educativos, pero la participación activa de los maestrantes se hace de suma importancia en la modalidad virtual, por ello los docentes promueven el uso de las cámara, aunque los maestrantes utilicen este recurso de vez en cuando.

Así también, otro factor importante para una clase virtual es la asistencia de los maestrantes y la mayoría manifestó entrar a clases con puntualidad por que los aprendizajes que obtenían en base a la metodología que utilizaba el docente los incentivaban en gran medida para fortalecer su formación profesional.

Dentro de los problemas técnicos que los maestrantes manifestaron presentar al momento de la clase virtual fue la conexión a internet pues la calificaron como “regular” lo que les dificultaba conectarse o mantenerse conectados a la clase virtual, otros recalcaron que no poseían recurso tecnológico adecuado pues recibían la clase a través de un celular.

También, se indago acerca de las competencias académicas que los maestrantes desarrollan, y acorde al enfoque pedagógico que los docentes aplican en las clases virtuales algunas de ellas son la toma de decisiones, la búsqueda de alternativa para la solución de problemas y el desarrollo de un pensamiento crítico, Con respecto al proceso metodológico los maestrantes poseen expectativas moderadas y el nivel de satisfacción sobre el enfoque pedagógico aplicado por los docentes es satisfactorio.

#### 4.2.1 Categorización y codificación

Tabla:4 Categorización y codificación informante 1

<b>Entrevista estructurada</b>	<b>Categoría</b>
<b>Entrevista 1: Orlando Mira</b>	
<b>Género: masculino</b>	
<b>Estudio: Maestría en Profesionalización de Docencia Superior.</b>	
1. ¿Cuántos años tiene de ejercer la docencia en posgrado?	
A nivel de Maestría, tres años.	Experiencia docente
2. ¿Cuál es su área en que se ha especializado? Puede describirla	
Maestría en Profesionalización de Docencia Superior y Ciencias de La Educación, para primero y segundo ciclo.	Especialización docente
3. ¿Qué acciones realiza para la formación continua docente? Aclare si dichas acciones son por cuenta propia o promovidas por la escuela de posgrado	
De parte del departamento nos han brindado capacitaciones para la evaluación educativa, nos enseñaron cómo evaluar, cómo evaluar bajo el enfoque por competencia y en la pandemia participe en educación virtual, realice un curso patrocinado por Santillana que hacen en Estados Unidos se llama Educación en Línea. También, participé en otro curso con la Fundación Carlos Slim, se llamaba “prepárate para el empleo” y me pidieron que participara para dar clases en otra universidad, siempre referido a la educación virtual y a la evaluación en la modalidad virtual. Recibí un curso de Genial la plataforma para crear juegos, diapositivas genial. En el caso de la Universidad de El Salvador fue de parte de la jefatura del departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras quienes me brindaron el curso de Classroom.	Acciones para la formación continua

<p>4. De acuerdo a su experiencia y formación ¿Cuáles enfoques pedagógicos conoce? ¿Cuál (o cuáles) enfoques pedagógicos aplica en sus clases virtuales?</p>	
<p>Enfoque constructivista, didáctico, tradicional y crítico.</p>	<p>Conocimientos de enfoques pedagógicos</p>
<p>5. ¿Por qué identifica sus prácticas educativas con dicho (s) enfoque (s)? (En el caso llegasen a ser varios enfoques pregunta lo siguiente ¿Con cuál enfoque ha sido más significativo el desarrollo de sus clases virtuales?</p>	
<p>El que más aplicó el enfoque pedagógico crítico, porque me gusta que hagan ensayos, den su punto de vista, también he aplicado el enfoque tradicional con clases magistrales, pero si me pregunta cual prefiero y hacia cuál va mi práctica creo que va hacia el enfoque crítico.</p> <p>Aunque dicho enfoque se da pero no trasciende porque busca que el maestrante y docente resuelva los problemas educativos, los cuestione, los investigue pero es lo que menos hacemos por tiempo y trabajo que implica aplicarlo.</p> <p>Para mí la educación no necesariamente solo es el desarrollo de habilidades y nada más, sino que también se trata de formar a alguien que piense, resuelva problemas, que sepa ser político, correctamente político porque el enfoque pedagógico crítico es político eminentemente político.</p>	<p>Aplicabilidad de enfoques pedagógicos</p>
<p>6. Podría comentar una experiencia positiva o negativa como producto de la aplicación del enfoque (s) en las clases virtuales</p>	
<p>Con el enfoque crítico el último módulo que di fue profesionalización de la docencia, este año fue virtual y se trata de formar bajo la profesión docente, entonces bajo el enfoque crítico que le di se trató de problematizar esa formación, es decir ¿cómo saber si esa formación que le estamos dando al maestrante que será docente es la adecuada o no?</p>	<p>Experiencias relativas al enfoque</p>

<p>Entonces, hicimos unas recensiones y averigüe antes cuáles eran las carreras de cada uno de los maestrantes y les di un documento un artículo por lo general que hablaba de la profesionalización docente, pero en la carrera del estudiante, lo que quería yo es que lo leyeran pero quería ver que ese estudiante cuando lo leyera le hicieran una crítica.</p> <p>También, que contestaran los siguientes cuestionamientos a partir de la lectura ¿Qué de eso se aplica aquí? ¿Qué de eso es viable aquí? ¿Qué de eso no es viable aquí? ¿Qué de eso ya lo superamos? ¿Qué es un desafío? y ¿Qué de eso nos puede servir ya como docentes? Entonces empezaron a cuestionar la información para generar cambios.</p>	
<p>7. ¿Cuál es la metodología que aborda en su clase con base al enfoque que aplica? ¿Le permite dividir sus clases en sincrónicas y asincrónicas?</p>	
<p>La metodología más que todo es por grupos, casi toda mi metodología es grupal, por cierto, estaba realizando una investigación con diferentes grupos y en diferentes años acerca del aprendizaje grupal, nuestra práctica y ya envié el reporte de la investigación para ver si lo publican. Entonces, el reporte trata del aprendizaje grupal, pero sobre todo destaco la discusión entre maestrantes para ver cómo podemos aprovecharla, el enfoque crítico me exige que discutamos el conocimiento no solo lo imponamos, si no también lo discutamos, y pues hemos hecho debates. Utilizó la metodología de redacción, de investigación así se llama método investigativo y técnica centrada en la investigación. También estaba el de redacción ensayo académico muy diferente al análisis crítico, es una metodología muy amplia para aprender a escribir, leer y registrar.</p> <p>La metodología que utilice mucho son los pequeños grupos con las técnicas centradas en grupos la utilizo para que todos los maestrantes hablen con todos, trabajaran con todos, creo que el conocimiento se construye.</p>	<p>Metodología según enfoque aplicado</p>



8. ¿En su planificación incluye clases asincrónicas? ¿Cuáles son las actividades más recurrentes para las clases asincrónicas?	
<p>Cuando realice clases asincrónicas las actividades siempre las hacía con una parte de inducción teórica y una parte de aplicación entonces comencé a utilizar las plataformas Genially o Classroom posteando el blog o alguna fuente pero de ultimo utilice Genially, es una aplicación bastante interactiva les subía un artículo que era como una introducción que leyeran un poco o un video donde yo les explicaba esa información. También, en base a la lectura o el video, los maestrantes redactarán un ensayo, me hacían un mapa conceptual o un pequeño análisis utilizando siempre herramientas virtuales y sobre todo en línea.</p> <p>En otras ocasiones les pedía audios que los realizarán a través de la plataforma de Vocaroo, les decía mire copie en su cuaderno las ideas y en Vocaroo opine de sus apuntes, entonces se grababan la voz y publicaban el enlace donde podíamos escucharnos todos.</p>	Planificación de clases asincrónicas
9. ¿La metodología utilizada permite la flexibilidad y el trabajo en equipo?	
Si la mayoría de mi metodología es en trabajo grupal, el modulo lo exigía que los maestrantes trabajaran en grupos.	Fomento de la flexibilidad y trabajo en equipo
10. ¿Promueve el uso de la cámara? ¿Cuál es la finalidad?	
Se acordó con el grupo en el encuadre, en la parte de las acciones operativas de los acuerdos operativos y se ha recordado constantemente, creo que es factible que todos pueden encender la cámara por la interacción y la vista de los gestos que hace cada uno, había estudiantes que sí encendían continuamente otros no, lo recordaba pero no lo obligaba, se los sugería pero no de manera obligatoria.	Finalidad del uso de cámara encendida
11. De acuerdo al enfoque ¿Cuáles son las estrategias y técnicas que aplica en su clase virtuales?	

<p>Técnicas tengo muchas, técnicas las voy a mencionar las que más recuerdo: tenemos la técnica de exposición, tenemos la técnica de trabajo en pequeños grupos, tenemos la técnica de investigación, tenemos la elaboración de mapas conceptuales, de investigación documental y el dictado, dictamos a veces algunas cositas, alguna definición porque quería corroborar que copiaran definiciones.</p> <p>La técnica exegética -exégeses- también la ocupábamos, aunque yo le llamo mejor lectura guiada –la lectura guiada- ósea la lectura en pequeñas documentos, comentar párrafos –comentar - otro párrafo y también aplicábamos la técnica de redacción de ensayos, la técnica de pequeños tareas. La técnica del encuadre también la ocupamos. Bueno solo de esas técnicas me acuerdo.</p>	<p>Técnicas y estrategias para las clases virtuales</p>
<p>12. En las clases virtuales ¿Ha tenido problemas técnicos o metodológicos por la aplicación del enfoque?</p>	
<p>El primero era que no tenía internet residencial pues eso me generó problemas al principio porque me restringía el uso de recursos porque usaba datos. El segundo problema fue técnico-metodológico al hacer grupos o pequeñas salas, porque a algunos no les funcionaba.</p> <p>Se me congelaba la pantalla entonces ocupaba el celular para hablar y para la cámara y la computadora para proyectar, eso era un gran problema porque me consumía mucho recurso, tenía que tener conectado esto aquello y una vez quise poner un video proyectarlo y se congeló y también en caso de los estudiantes pasaba eso.</p> <p>Ahora en problemas metodológicos pues no ha habido muchos, salvo que a veces es muy difícil trabajar en grupos, pero creo que también ha sido una ventaja porque los grupos los hacía al azar y ahí seguimos quiera o no ahí se iba el grupo.</p> <p>Otro es que cuando hacíamos debate, por ejemplo, a veces querían hablar mucho y no estamos acostumbrados a pedir la palabra de manera virtual entonces hablaban y no nos ubicábamos de quien hablaba zoom</p>	<p>Problemas técnicos o metodológicos</p>

<p>sacaba una cara y después la otra cara y no sabíamos después quien había hablado..</p>	
<p>13. ¿Las actividades que realiza en su clase promueve la participación activa de los maestrantes?</p>	
<p>Sí, pero hay que pedirles la participación a veces, por los mismos problemas de las presenciales que algunos no opinan y hay otros que sí opinan un montón porque les gusta participar. Pero en el caso de estas yo siempre elegía a persona al azar para que me diera resúmenes o para que me dieran una opinión o para que leyera algo y me dijera en qué consistía, entonces lo que trate tener la lista a la mano y le pedía a fulanito no opinaba lo tachaba y ahí iba viendo que no participaba, pero eso solo era una vez por el módulo.</p>	<p>Fomento de la participación activa</p>
<p>14. ¿Qué opinión tiene sobre la modalidad virtual? ¿Cómo adaptó el enfoque a esta modalidad?</p>	
<p>Es buena, tiene sus bondades la virtualidad por ejemplo aprender a ocupar cursos digitales que estaban ahí y que no los ocupamos por ejemplo el correo institucional, empezamos a ocupar esas herramientas que sin la pandemia quizá no las pudiéramos ocupar.</p> <p>Por ejemplo, en mi caso me ha ayudado, porque los ensayos digamos ya no los pido impresos, los pido en Google Docs y ahí les doy las observaciones y ahí ellos la corrigen, entonces yo puedo revisar porque Google docs. me los señala si los corrigió o no, son herramientas que nos ayudan a los docentes, para que no anden cargando el monto de papeles, y ellos aprenden a utilizarlo y navegar. Hay unos adolescentes de pregrado, incluso en la maestría aquí les cuesta un poco, pero como no los poníamos a practicar y ahora que practicamos nos ha costado, pero hemos aprendido.</p> <p>Bien el enfoque crítico, mi principal preocupación era como nosotros podíamos interactuar, interactuar, discutir y ver cómo podíamos aprovechar contextualizar el conocimiento, esa fue mi preocupación, porque en lo presencialidad nos agrupamos y hablábamos bien fácil, y</p>	<p>Valoración de la modalidad virtual</p>

<p>nos podíamos ver pero aquí no, aquí no podía saber si estaba leyendo bien o no, que estaba haciendo.</p>	
<p>15. ¿Cuáles son las competencias que considera usted promueve en el desarrollo de sus clases virtuales?</p>	
<p>La principal, el uso tecnológico que más fuerte está pegando, saber usar recursos tecnológicos virtuales para hacer algo, para resolver un problema –problema- eminentemente en virtual muchas veces, aunque pueden trascender a la realidad está que tenemos presencial, entonces esa es la primera.</p> <p>La segunda eh, competencia al menos que he observado y que le he apostado mucho es a la búsqueda de información, ósea aprender a buscar información pero información confiable académica, entonces la mayoría se iba sitios web, se iba a buscar a rincón el vago, wiki pedía, buenas tareas, ensayos, todas esa cosas y hemos aprendido por ejemplo en profesionalización aprendimos a como descargar artículos de diversos repositorios de ´´at next, redalycy´´ también el consorcio de bibliotecas, para bajar tesis de repositorio de la universidad, de hecho muchos no saben que ahí pueden ver su tesis de pregrado -ustedes hicieron tesis ahí las pueden encontrar- para que se acuerden lo que sufrieron, ahí están y lo hemos encontrado de una forma bien fácil, por ejemplo si yo quiero buscar mi tesis de maestría lo único que pongo es Mauricio, mi nombre completo ues –ues- y el buscador me da resultados y le da clic y ya me tira la página donde está mi tesis con los datos y puedo verlo en pdf, así he encontrado la de muchos estudiantes de pregrado, pero podemos consultar tesis.</p> <p>Hay un apartado que se llama antecedentes históricos de la investigación, ósea que se ha investigado antes, entonces nosotros podemos ir a buscar tesis ahí que investigaron antes de nuestro problema. Entonces creo que la competencia para la búsqueda y también descarga o digamos consulta de la información y es bien valioso porque usted debe darle información al estudiante y que sea válida -muy válida-</p>	<p>Competencias a desarrollar</p>

<p>no le vaya a dar diapositivas –ahí están las diapositivas, no- mire lo saque de aquí, aquí está. Y la tercera, hemos mejorado redacción –creo que hemos mejorado bastante- al menos con ese grado que tuve la oportunidad de darle dos módulos hemos mejorado mucho porque también he aprendido a consultar sobre APA, ósea saber en qué sitios buscar ayuda sobre APA –porque no es en cualquiera- y eso les ha ayudado a mejorar la redacción de escritos –escritos- y también a que las correcciones que las hagan las tienen ahí guardadas. Entonces ellos de tanto verlas ahí guardadas las corrigen y la han mejorado. Entonces creo que esas tres competencias, son las más visibles que he observado.</p>	
<p>16. ¿Cuáles herramientas y recursos tecnológicos utilizan para el desarrollo de sus clases virtuales? ¿Considera que son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?</p>	
<p>Bueno, en el caso de las herramientas utilizamos Zoom –Zoom hemos utilizado- también Coggle para mapas mentales, Google Formularios, Google Docs, Schaumburg la pizarra de Google, eh utilizamos también Tablets que es una pizarra interactiva, eh utilizamos Google drive para subir documentos, también llegamos a utilizar Nearpod, Word, Power Point, Genially. Entonces creo que fue pertinente utilizarlas por la modalidad, este año comencé a utilizar Geanigy porque me podía generar el enlace y ahí la podían consultar cuando quisieran, ahí estaba solo tenían que descargar y entraban y ahí está alojado ya, entonces ahí las hacía; ahora también hacia diapositivas pero para dar indicaciones de que vamos a hacer, los objetivos, cómo vamos a trabajar, a donde están los documentos, él contenidos, no necesariamente para dar clase magistral si no para que ellos vieran que se iba a hacer, Genially me permite insertar videos, le da clic y lo envía a Youtube o a la página donde está el video.</p>	<p>Pertinencia de las herramientas y recursos tecnológicos</p>
<p>17. ¿De qué forma da a conocer los objetivos planteados de la clase virtual?</p>	

En el encuadre les daba los generales de cada bloque -de cada bloque	Conocimientos de los objetivos
18. ¿Ha tenido alguna dificultad para lograr los objetivos trazados en las clases virtuales? ¿Cuáles?	
A veces sí, por la cuestión de tiempo y para ver si todos habían aprendido todos porque- en algunas ocasiones , los problemas técnicos hacia que se hiciera más largo por ejemplo la revisión, bueno la voy a proyectar en 10 minutos no lograba proyectar muy pesado o daba problemas a plataforma e, entonces se iba acumulando el tiempo perdido y eso hacía que a veces no todos los contenidos se resumieron te llevarán a cabo y el objetivo es que todos aprendieran, entonces sí porque los programas me pedían a veces hacer cosas que no podían hacer en virtual por ejemplo una simulación de clase, no podía -no podían- entonces el objetivo ahí no lo podía cumplir y como no lo podía cumplir yo lo cambiaba en mi planificación pero en el caso del programa así no se puede cumplir.	Dificultad para el logro de objetivos
19. ¿De qué forma considera que el enfoque aplicado en sus clases virtuales contribuye a la formación profesional de los maestrantes?	
Yo creo que contribuye a la forma que permite desarrollar habilidades, competencias críticas ósea de pensamiento crítico para que pueda desenvolverse no como alguien que sabe, si no que como alguien que sabe hacer lo que sabe ósea que hacer con eso en la realidad en el contexto; porque para mí un docente de la Universidad debe saber, pero la idea no es reproducir ese saber, si no que ocuparlo para resolver el problema o para superarlo; pero eso solo lo podemos hacer a través de la investigación, entonces considero que la pedagogía crítica contribuye a eso a que le demos un sentido crítico, social, político a esa información y lo podamos aplicar para cambiar la realidad.	Valoración del enfoque aplicado

*Fuente: Autoría propia*

Tabla:5 Categorización y codificación informante 2

Entrevista estructurada	Categoría
<b>Entrevista 2: Karla Mejía</b>	
<b>Género: Femenino</b>	
<b>Estudio: Maestría en Profesionalización de Docencia Superior.</b>	
1. ¿Cuántos años tiene de ejercer la docencia en posgrado?	
Prácticamente a nivel de maestría 3 a 4 meses, hice un módulo con unos muchachos y otro módulo que fue de especialización.	Experiencia docente
2. ¿Cuál es su área en que se ha especializado? Puede describirla	
Mis estudios son en educación Parvularia, con una pre-especialización en la educación inicial y la docencia en educación superior.	Especialización docente
3. ¿Qué acciones realiza para la formación continua docente? Aclare si dichas acciones son por cuenta propia o promovidas por la escuela de posgrado	
<p>Pues, cursar unos diplomados en internet por ejemplo en la Universidad Benito Juárez de México obtuve una certificación en "Docencia virtual", en la universidad de Harvard saque un diplomado que se llama "Líderes del aprendizaje".</p> <p>Estas acciones de formación continua son de mi parte, desconozco en la nacional que formaciones ellos dan. Sin embargo, cuando estuve en la universidad Alberto Masferrer el tiempo que estuve ahí, igual ellos daban diplomados de didácticas verdad y en la cátedra decía ahí de la excelencia del catedrático Masferreriano; todos eran aspectos sumamente pedagógicos, en la universidad Alberto Masferrer saque esos diplomados en investigación científica y en el área pedagógica.</p> <p>Pero en la nacional si desconozco, pues el año pasado entré y desconozco si hay una formación. .</p>	Acciones para la formación continua
4. De acuerdo a su experiencia y formación ¿Cuáles enfoques pedagógicos conoce? ¿Cuál (o cuáles) enfoques pedagógicos aplica en sus clases virtuales?	

<p>Dentro de los enfoques, hay enfoques por niveles. Pero acá en el área superior, es bastante importante y el más utilizado es el Flipped Classroom o el que le llamamos aula invertida Y otro enfoque bien importante es la didáctica grupal.</p>	<p>Conocimientos de enfoques pedagógicos</p>
<p>5. ¿Por qué identifica sus prácticas educativas con dicho (s) enfoque (s)? (En el caso llegasen a ser varios enfoques pregunta lo siguiente ¿Con cuál enfoque ha sido más significativo el desarrollo de sus clases virtuales?</p>	
<p>En los entornos virtuales es realmente un enfoque siento yo adecuado es el Flipped Classroom, permite que el estudiante tiene el material antes del desarrollo de la cátedra. Entonces esto nos permite a nosotros crear una actividad que él, aunque no esté conectado sabemos que va a trabajar en ellos, entonces ya de manera sincrónica podemos desarrollar ese contenido. Así que es el más adecuado y es el que yo utilice ya en lo que es la cátedra con la verdad nacional.</p> <p>Y la didáctica grupal que, aunque estemos así virtualmente es algo que se puede desarrollar si las actividades son adecuadas, es bien importante el trabajo en grupo.</p>	<p>Aplicabilidad de enfoques pedagógicos</p>
<p>6. Podría comentar una experiencia positiva o negativa como producto de la aplicación del enfoque (s) en las clases virtuales</p>	
<p>Bien, puedo decir quizá que el 99% fue positivo. Aunque al principio los estudiantes tenían una resistencia de no encender su cámara, de no querer hablar, pero esas situaciones se van superando y creo que en parte era normal porque era primera clase, no me conocían y eso se da. Entonces, puedo decir de que esa área emocional que ellos traían y lo demostraron el primer día, un poco negativa se superó, se cambió y si puedo decir que el 99% fue positiva la experiencia ellos participaban, me comentaban que les gustaba la cátedra como se estaba desarrollando, que conocieron técnicas que ellos desconocían y la importancia de saber aplicarlas y al final personal que ya estaban ejerciendo la docencia me</p>	<p>Experiencias relativas al enfoque</p>



<p>decían “yo estoy poniendo en práctica la didáctica grupal” entonces puedo decir que si fue realmente una experiencia bien positiva.</p>	
<p>7. ¿Cuál es la metodología que aborda en su clase con base al enfoque que aplica? ¿Le permite dividir sus clases en sincrónicas y asincrónicas?</p>	
<p>Es Flipped Classroom, aula invertida.</p> <p>Si de hecho les puedo compartir el enlace, creo que todavía están ahí los bloques que se desarrollaron. Vaya las unidades, como no me dieron unidades se dividieron por bloques ahí no van a ver unidades como tal, sino que si divide por 4 bloques, pero cada bloque traía la información que se iba a ocupar en esa semana, previo a la clase.</p> <p>También se ubicaba en la actividad que ellos tenían que realizar si hay un apartado del material que ellos podían utilizar si ellos querían buscar más información pues tenían la libertad, pero también se les sugería el material la actividad y también la manera de cómo se iba a evaluar ellos sabían de qué manera se iba a evaluar.</p> <p>Ahora bien, la guía que ellos tenían, tenían que desarrollarla de manera asincrónica, grupalmente revisar documentos, preparar la actividad y ya cuando nos conectamos ya ellos desarrollaban de manera sincrónica eso, tenían que dar a conocer al resto del grupo y ellos sabían que se les estaba evaluando. Entonces realmente, el aula invertida esa metodología es bastante útil es la que yo utilicé y me daba la oportunidad de que ellos trabajaran así.</p>	<p>Metodología según enfoque aplicado</p>
<p>8. ¿En su planificación incluye clases asincrónicas? ¿Cuáles son las actividades más recurrentes para las clases asincrónicas?</p>	
<p>Clase asincrónica no, si no que el desarrollo de la actividad, conocer el material desarrollo de la actividad, el preparar porque por ejemplo si la actividad se daba el tema y ellos tenían que presentar una plenaria, ellos tenían que conocer en qué consiste una plenaria preparan, cómo llevar a cabo la plenaria, que se hace en una plenaria pero también es plenaria</p>	<p>Planificación de clases asincrónicas</p>

<p>ellos tenían la información que tenían que dar a conocer y cómo lo iban a hacer y el tiempo que iban a tener.</p> <p>Entonces prácticamente ellos manera sincrónica se preparaba y ya de manera sincrónica se llevaba la plenaria, ya ellos conocedores de los contenidos y todo. Y bueno se utilizaban técnicas Phillips 66, la plenaria, el foro, mesa redonda</p>	
<p>9. ¿La metodología utilizada permite la flexibilidad y el trabajo en equipo?</p>	
<p>Si así es, en la medida de lo posible, por el hecho de las exigencias de la modalidad. Se trataba la manera de llegar a acuerdos que propiciarán las condiciones necesarias al proceso. También, por el enfoque que se promovió en las clases de la didáctica grupal, daba apertura al trabajo en equipo.</p>	<p>Fomento de la flexibilidad y trabajo en equipo</p>
<p>10. ¿Promueve el uso de la cámara? ¿Cuál es la finalidad?</p>	
<p>Sí, el poner la Cámara es bien importante porque por ejemplo no es como lo presencial que usted llega y pues yo lo veo, veo sus gestos, sus emociones, veo si me entiende, si está aburrido; entonces yo siempre les decía a ellos que encendieran la cámara porque imagínese que ustedes me estuvieran ahorita entrevistando y yo con mi Cámara apagada, eso realmente se percibe una sensación extraña, porque si ellos no encendían la cámara yo me sentía sola verdad, entonces yo decía están ahí, no sabía si me estaba poniendo atención o así solo estaban conectados y no estaban.</p>	<p>Finalidad del uso de cámara encendida</p>
<p>11. De acuerdo al enfoque ¿Cuáles son las estrategias y técnicas que aplica en su clase virtuales?</p>	
<p>Dentro de las estrategias que utilizaba era la mesa redonda la sesión plenaria, Phillips 66, la entrevista, con estas técnicas se desarrollaba la guía, se les decía la manera a desarrollar, hay un tema que habla de técnicas entonces los maestrantes fueron practicando cada técnica, así se desarrollaban las clases con la metodología del aula invertida. La</p>	<p>Técnicas y estrategias para las clases virtuales</p>

plataforma que utilicé fue Classroom porque me permitió organizar toda la información de los contenidos.	
12. En las clases virtuales ¿Ha tenido problemas técnicos o metodológicos por la aplicación del enfoque?	
Problemas técnicos no, ni de metodología no tuve ningún problema.	Problemas técnicos o metodológicos
13. ¿Las actividades que realiza en su clase promueve la participación activa de los maestrantes?	
Si de eso se trataba todos los días en todas las sesiones, los estudiantes debían participar, uno como docente se convierte solo en un coordinador, quien tiene el mando son los maestrantes, uno coordina las actividades entonces la clase era participativa y bueno como lo menciona el enfoque era en grupo operativo porque ellos tenían que trabajar para dar a conocer la tarea.	Fomento de la participación activa
14. ¿Qué opinión tiene sobre la modalidad virtual? ¿Cómo adaptó el enfoque a esta modalidad?	
Creo que la modalidad virtual de hecho se volvió primordial verdad, cuando no nos queríamos meter a ese mundo pues nos tocó por ley aprenderlo, sin embargo, sabemos que muchas universidades ya lo habían adoptado.  Otras universidades no lo aplicaban pero ahora por la situación de la enfermedad del Covid19 vinieron y les tocó desarrollar la modalidad virtual, lo que se pudo percibir fue que los docentes por la falta de preparación se sintieron sobrecargados.	Valoración de la modalidad virtual
15. ¿Cuáles son las competencias que considera usted promueve en el desarrollo de sus clases virtuales?	
Una de las competencias y bien importante es el trabajo en equipo, el saber entender a su compañero, el saber que, aunque estemos lejos cada uno desde su casa llegar a ponerse de acuerdo para realizar una tarea es difícil entonces una de las competencias bien fuertes es el trabajo cooperativo que se daba entre los maestrantes.	Competencias a desarrollar

<p>Otra de las competencias que desarrollaron fue que realizaron las actividades de manera digital, las exposiciones de manera digital y la manera como adecuaban esas técnicas a esta modalidad, es importante en su saber usar las estrategias en este entorno porque la maestría es profesionalización de la docencia, entonces si ellos tienen que dar una materia en cualquier área deben poder hacerlo de manera digital.</p>	
<p>16. ¿Cuáles herramientas y recursos tecnológicos utilizan para el desarrollo de sus clases virtuales? ¿Considera que son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?</p>	
<p>La plataforma que yo use fue Classroom y si fue bien pertinente porque me permitía ubicar cada bloque que se iba a desarrollar previo a la clase y el tiempo, entonces realmente si me ayudo bastante porque hasta les podía compartir material que ellos iban a estudiar, podía ver quien me entregaba también en vez de que me mandaran la guía por el correo electrónico la enviaban en Classroom, se me hacía más fácil evaluar, ponía la guía y realmente si fue de gran ayuda y fue pertinente Classroom.</p>	<p>Pertinencia de las herramientas y recursos tecnológicos</p>
<p>17. ¿De qué forma da a conocer los objetivos planteados de la clase virtual?</p>	
<p>Al momento de iniciar el bloque, por ejemplo martes iniciamos el bloque ese día se daba a conocer el nombre del bloque los objetivos que se iban a desarrollar y las actividades, luego empezaba con el primer tema pero era prácticamente bien generalizado para que ellos posteriormente entrarán a desarrollar la actividad, pero ahí había un lapso de tiempo para que ellos pudieran trabajar, entonces era al inicio.</p>	<p>Conocimientos de los objetivos</p>
<p>18. ¿Ha tenido alguna dificultad para lograr los objetivos trazados en las clases virtuales? ¿Cuáles?</p>	
<p>Realmente no en el grupo que estuve no se me complicó porque ellos ponían de su parte fueron bastantes responsables, en lo que sí haciendo un paréntesis en los que tuve de nivelación fueron cuatro estudiantes,</p>	<p>Dificultad para el logro de objetivos</p>

<p>pero yo les puedo decir que mis objetivos los logre con el primer grupo un noventa y nueve por ciento pero con el otro grupo no.</p> <p>A parte con los de nivelación solo me dieron una semana para desarrollar el bloque y aunque era un grupo pequeño no hubo mucho compromiso de parte de los cuatro maestrantes.</p> <p>El primer grupo excelente, le puedo decir que los trabajos fue algo que ellos crearon e hicieron y las actividades como debe ser, no como el otro grupo que iban a copiar y pegar, es lamentable fue con el segundo grupo yo le puedo decir que me quede pobre en el logro de los objetivos por el tiempo y por la falta de interés de los maestrantes porque también tiene mucho que ver el interés de ellos.</p>	
<p>19. ¿De qué forma considera que el enfoque aplicado en sus clases virtuales contribuye a la formación profesional de los maestrantes?</p>	
<p>Creo que contribuye en gran manera porque los maestrantes se están formando para ir al campo, aunque son de diferentes disciplinas, pero sabemos que ellos pueden ir a enseñar la disciplina que ellos han estudiado, entonces el enfoque que yo les di a conocer es un enfoque que a pesar que fue escrito hace años no ha caducado y ellos lo percibieron a través del desarrollo del módulo.</p> <p>También, vieron que dicho enfoque lo pueden desarrollar con sus estudiantes, entonces yo les decía ustedes pueden usar el enfoque que ustedes quieran pero hay que conocerlo, hay que saber cómo aplicarlo.</p> <p>Por lo cual, se tiene que ser consciente de lo que se dice, no solo se trata de dar un tema y sin trascendencia, o decir "voy a escribir esto en la pizarra e ir desarrollando las clases sin plantearse ni un objetivo, pues ser docente no es así, todo tiene que llevar un propósito por eso se establecen los objetivos los cuales son nuestra guía..</p> <p>.</p> <p>A mí me ayudó mucho recordar a mis maestros para no repetir los mismos patrones, entonces si yo estoy en maestría también esto me tiene que ayudar a ser un excelente profesional no ser perfecto pero si</p>	<p>Valoración del enfoque aplicado</p>

podemos hacer las cosas diferentes esforzarnos porque requiere de un esfuerzo.	
--------------------------------------------------------------------------------	--

*Fuente: Autoría propia*

#### 4.2.2 Análisis de la entrevista

##### PREGUNTAS RELATIVAS A LA EXPERIENCIA

<b>Pregunta 1</b>	¿Cuántos años tiene de ejercer la docencia en posgrado?
	Por los datos obtenidos el tiempo de trabajo en la maestría es relativo de cada uno de los docentes, no obstante, se puede evidenciar que a nivel de experiencia en la unidad de posgrados es poco el tiempo en el ejercicio docente, y que sus primeras prácticas fueron dentro del entorno de la pandemia.

<b>Pregunta 2</b>	¿Cuál es su área en que se ha especializado? Puede describirla
	Cada uno de los docentes manifestó tener un grado de especialidad como la licenciatura y una maestría, lo que permite encajar con un perfil idóneo y las capacidades que se requieren para dar clases en un posgrado.

<b>Pregunta 3</b>	¿Qué acciones realiza para la formación continua docente? Aclare si dichas acciones son por cuenta propia o promovidas por la escuela de posgrado.
	Actualizarme constantemente, por ejemplo, tomar cursos en línea, investigar; prácticamente ser autodidacta.

<b>Pregunta 4</b>	De acuerdo a su experiencia y formación ¿Cuáles enfoques pedagógicos conoce? ¿Cuál (o cuáles) enfoques pedagógicos aplica en sus clases virtuales?
	<p>Los enfoques más conocidos de acuerdo a la experiencia de cada docente fueron constructivista, didáctica grupal, Flipped Classroom, enfoque crítico y el enfoque tradicional.</p> <p>Es claro que, de acuerdo a la necesidad del contexto, las situaciones de momento y las exigencias de la materia y los objetivos, utilizan didáctica grupal, Flipped Classroom, enfoque crítico e indirectamente el enfoque tradicional en alguna de sus prácticas.</p> <p>Esto les permitió tener un manejo adecuado de la cátedra y responder a las necesidades del grupo y proporcionar las herramientas idóneas según los contenidos que demanda el programa. Así mismo el desarrollo del pensamiento crítico, autonomía e independencia que es a lo que se le apuesta dentro del sector educativo.</p> <p>También, se puede resaltar la adecuación del trabajo en grupo, ya que la situación de la pandemia privó de estrategias funcionales de la modalidad presencial; pero dicha adecuación permitió un mejor uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos, que les servían como puente para poder organizarse y llevar a cabo tareas grupales bajo la modalidad virtual.</p> <p>Los enfoques permitieron un mayor aprovechamiento de las clases y un aprendizaje significativo ya que lo que estaban aprendiendo les permite a los maestrantes llevarlo a la práctica en sus lugares de trabajo.</p>

<b>Pregunta 5</b>	<p>¿Por qué identifica sus prácticas educativas con dicho (s) enfoque (s)? (En el caso llegasen a ser varios enfoques pregunta lo siguiente ¿Con cuál enfoque ha sido más significativo el desarrollo de sus clases virtuales?</p>
	<p>Según los docentes, hay muchos factores que intervienen al momento de relacionar sus prácticas con un enfoque pedagógico. Esto se debe según el fin que se pretende alcanzar y la dirección que garantice el logro de ese fin para una transformación social. Es de recalcar que cada docente es libre de identificarse o inclinarse más por un enfoque determinado. También otra situación que permite seleccionar un enfoque es según las exigencias del programa.</p> <p>En este caso, entran en función ambas, ya que los docentes se identifican con el enfoque pedagógico de acuerdo a su experiencia personal y que causó mayor impacto en su vida como estudiantes y ahora como docentes y por otro lado las habilidades que se tienen que desarrollar según los objetivos del programa y las exigencias que la sociedad demanda.</p>

<b>Pregunta 6</b>	<p>Podría comentar una experiencia positiva o negativa como producto de la aplicación del enfoque (s) en las clases virtuales</p>
	<p>Las experiencias que los docentes manifiestan son realmente positivas, resultado del buen trabajo realizado en el año. Como por ejemplo problematizar la formación, tanto para el docente como para el estudiante, le permite reflexionar sobre el proceso y lo que se está aprendiendo; informar a los maestrantes sobre el programa que se va a desarrollar y las actividades evaluadas permite brindar un amplio panorama sobre el trabajo que se llevará a cabo a lo largo del curso y despejar dudas que puedan intervenir en el desarrollo normal del curso.</p>



<b>Pregunta 7</b>	¿Cuál es la metodología que aborda en su clase con base al enfoque que aplica? ¿Le permite dividir sus clases en sincrónicas y asincrónicas?
	<p>Se puede evidenciar por los docentes, que es una metodología centrada en el maestrante específicamente. Abierta a la participación constante, asignación de grupos de discusión y de trabajo, le apuesta al pensamiento crítico, al trabajo invertido, técnica de la investigación, redacción como parte de aprender a escribir, leer, y a registrar lo que se lee como resultado de un análisis crítico.</p> <p>Esto les permite dividir sus clases y realizar un trabajo asincrónico poniendo a disposición material y actividades previamente planificadas para discutir en las clases asincrónicas.</p>

<b>Pregunta 8</b>	¿En su planificación incluye clases asincrónicas? ¿Cuáles son las actividades más recurrentes para las clases asincrónicas?
	<p>Los participantes manifiestan no planificar clases sincrónicas en sí, por el tiempo y su complejidad, pero si recurren a actividades extracurriculares trabajar de forma asincrónica, más que todo la parte teórica como la lectura del material para la realización de debates o discusiones, visualización de videos, elaboración de mapas conceptuales, realización de trabajo escritos, participación en foros por medio de una pregunta en posteada en el tablón. Estas actividades permiten el avance progresivo y la continuidad de los contenidos del módulo.</p>

<b>Pregunta 9</b>	¿La metodología utilizada permite la flexibilidad y el trabajo en equipo?
-------------------	---------------------------------------------------------------------------

	<p>Se puede evidenciar a lo largo de la entrevista que los participantes utilizan una metodología flexible y fomentan el trabajo en grupos, que permite mayor cooperación y un trabajo estratégico y organizado, que acerca más al docente al logro de las metas establecidas al iniciar con el módulo. Aparte este enfoque, permite la adaptación, interacción y funcionamiento del grupo como tal.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Pregunta 10</b>	¿Promueve el uso de la cámara? ¿Cuál es la finalidad?
	<p>Los docentes manifiestan la importancia de promocionar el uso de la cámara, pero un uso correcto y adecuado. Es una norma establecida desde el primer día de clases, ya que esto permite un mayor acercamiento entre los maestrantes y docente y también mayor interacción en las clases.</p> <p>Pero aunque fuese un beneficio y una norma no era una obligación o una imposición como tal por parte del docente y quedaba a la disponibilidad de cada maestrante.</p>

<b>Pregunta 11</b>	De acuerdo al enfoque ¿Cuáles son las estrategias y técnicas que aplica en su clase virtuales?
	<p>Aunque ambos docentes manifiestan identificarse con un enfoque específico, según los datos recolectados de ambos informantes se aprecia que aplican estrategias y técnicas de diversos enfoques, que les contribuyen al logro de los objetivos, tomando en cuenta que el trabajo grupal es un factor común al momento de elegir una técnica o estrategia para lograr el aprendizaje en los maestrantes, un dato destacado es que uno de los informantes se encuentra a la vanguardia con las nuevas estrategias aplicadas en la modalidad virtual.</p>

<b>Pregunta 12</b>	En las clases virtuales ¿Ha tenido problemas técnicos o metodológicos por la aplicación del enfoque?
	<p>Uno de los informantes no tuvo ningún tipo de inconveniente en cuanto a la tecnología y metodología. Otro informante manifestó que los problemas técnicos que surgieron en el desarrollo de las clases virtuales fueron ocasionados por la repentina manera de trasladar las clases presenciales a clases virtuales, pues no estaban preparados con internet residencial, por lo que utilizaban internet a través de celular, lo que ocasiona problemas de conectividad, utilizando diferentes dispositivos para el desarrollo de la clase virtual.</p> <p>En cuanto a los problemas metodológicos lo que le afectó a uno de los informantes fue el hecho de no poder obligar a los maestrantes a mantener encendidas las cámaras entonces se le complicaba visualizar si estaban presentes en la clase, o si realmente estaban trabajando o atentos a la clase.</p>

<b>Pregunta 13</b>	¿Las actividades que realiza en su clase promueve la participación activa de los maestrantes?
	<p>Se evidencia en las entrevistas que ambos informantes promueven diferentes actividades que propicien la participación de los maestrantes, algunas planificadas desde el inicio del módulo y otras espontáneas, puesto que en el transcurso de la clase surgen incidentes que salen de la mano de los informantes, por lo cual les ha tocado ingeniarse para que la mayoría de los maestrantes participen activamente en las clases virtuales a pesar de las excusas.</p>

## PREGUNTAS DE OPINIÓN Y VALORATIVAS

<p><b>Pregunta 14</b></p>	<p>¿Qué opinión tiene sobre la modalidad virtual? ¿Cómo adaptó el enfoque a esta modalidad?</p>
	<p>La opinión de ambos informantes coincide que la modalidad virtual tiene diversas ventajas para propiciar el aprendizaje, por ejemplo, las herramientas tales como Google Docs. o las plataformas como Google Classroom y Zoom les facilitaron en el desarrollo de las clases virtuales en las actividades académicas, y en las evaluaciones.</p> <p>Sin embargo, manifestaron que dicha modalidad posee la desventaja de la resistencia de los estudiantes a participar y trabajar en grupo puesto que la interacción virtual no facilita en el control que posee un docente sobre el salón de clases, mucho menos cuando los estudiantes ponen de excusa el mal funcionamiento de cámara y micrófono.</p> <p>Ambos informantes no estaban adaptados a dicha modalidad por lo cual les tocó buscar plataformas adecuadas que les contribuyeron al logro de los objetivos, desde grupos pequeños en Zoom hasta Flipped y Classroom.</p>

<p><b>Pregunta 15</b></p>	<p>¿Cuáles son las competencias que considera usted promueve en el desarrollo de sus clases virtuales?</p>
	<p>Los informantes coinciden que las principales competencias que promovieron en el desarrollo de las clases virtuales fueron las referidas al uso de la tecnología de parte de los maestrantes para el desarrollo de actividades académicas, la búsqueda de información a través de medios digitales confiables, otra competencia importante que desarrollaron fue el trabajo grupal, la cooperación que hubo entre ellos, propicio al aprendizaje de los contenidos.</p>

<b>Pregunta 16</b>	¿Cuáles herramientas y recursos tecnológicos utilizan para el desarrollo de sus clases virtuales? ¿Considera que son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?
	<p>Las plataformas y herramientas tecnológicas que utilizaron los informantes para el desarrollo de las clases virtuales son Zoom, Classroom, Coggle, Google Forms, Google Docs, Schaumburg La Pizzara De Google, Tablets Pizarra Interactiva, Google Drive, Nearpod, Adobe, Word, Power Point, Genially.</p> <p>Ambos informantes coincidieron que las plataformas que utilizaban les contribuyeron para propiciar el aprendizaje de los maestrantes, puesto que la información que utilizaban para el desarrollo de la clase se les brindaba accesiblemente.</p>

<b>Pregunta 17</b>	¿De qué forma da a conocer los objetivos planteados de la clase virtual?
	Los objetivos los daban a conocer al inicio de los bloques que iban desarrollando a lo largo del módulo, al momento de acordar las directrices por las cuales se iba a regir el módulo.

<b>Pregunta 18</b>	¿Ha tenido alguna dificultad para lograr los objetivos trazados en las clases virtuales? ¿Cuáles?
	Se evidencia en las entrevistas que ambos informantes tuvieron dificultad para el logro de los objetivos por diferentes factores, uno de ellos fue por la falta de equipo tecnológico ágil, lo que conllevaba a perder tiempo mientras se proyectaba, otro factor fue que ciertas actividades que

	<p>demandaba el programa de estudio no se podían adaptar a la modalidad virtual.</p> <p>También, influye mucho la falta de conocimientos de los maestrantes para el uso de las plataformas virtuales y la conectividad del internet tanto residencial como móvil, por último la falta de interés y compromiso de algunos maestrantes dificultó a los informantes para el logro de los objetivos</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Pregunta</b> <b>19</b></p>	<p>¿De qué forma considera que el enfoque aplicado en sus clases virtuales contribuye a la formación profesional de los maestrantes?</p>
	<p>Ambos informantes manifestaron que contribuyeron en la formación profesional de los maestrantes, en base al aprendizaje surge la formación profesional y con el enfoque crítico las principales habilidades que desarrollan los maestrantes son el pensamiento crítico, la solución de problemas, interés por la investigación y el compromiso que deben tener los maestrantes al momento de ejercer la docencia para no ser reproductores de contenido, sino todo lo contrario ser agentes de cambio en la sociedad.</p> <p>El método Flipped Classroom contribuyó en la formación profesional de los maestrantes a utilizar nuevos métodos, técnicas y plataformas virtuales para que las apliquen al momento de ser docentes.</p>

### **4.3 Consolidado de análisis de las entrevistas**

Los docentes encargados de desarrollar los módulos correspondientes del año 2021, con los maestrandos de segundo año de la maestría; son recién ingresados al área laboral de posgrado; profesionales especializados y capacitados en función a las exigencias que el nivel de estudio amerita. Mantienen una disposición firme para la formación continua, como iniciativa propia y elemento fundamental para la calidad de sus prácticas educativas.

De acuerdo a la experiencia y formación académica, direccionan y relacionan sus prácticas con enfoques pedagógicos que responden a las necesidades que requiere el grupo de trabajo, las exigencias del módulo a impartir y el contexto que es primordial en la toma de decisiones. Es por ello, que se pueden distinguir dos enfoques pedagógicos: enfoque crítico y el de didáctica grupal. Donde cada uno toma el rol de generador de conocimiento, cumpliendo con los objetivos trazados al largo del desarrollo de las clases. Identificándose así, no solamente para cumplir con el programa de estudio, sino para trascender en la formación de los profesionales; y más que un proceso académico, sea un proceso enriquecedor para la especialización óptima que se necesita para afrontar los desafíos que la sociedad actual demanda.

Por consiguiente, la metodología se basa en elementos que forman el pensamiento crítico y responsable, donde brindan herramientas necesarias para asumir el papel de orientador y facilitador en el espacio áulico y que les permita potencializar su práctica y desarrollo profesional. Y el aula invertida que permita las mismas oportunidades de crecimiento y participación en el proceso de enseñanza aprendizaje, manteniendo la línea horizontal en las relaciones docentes-alumnos. De este modo, permitía las clases asincrónicas para reforzar y retroalimentar las clases impartidas, y promocionar la autonomía como competencia primordial en el nivel y la flexibilidad que requiere el proceso.

Por lo que su metodología permitía implementar técnicas estratégicas para el desarrollo de los contenidos, que hicieran del proceso, un proceso innovador y eficiente que promocionará la participación constante del alumnado. Así mismo, todo proceso metodológico en un escenario virtual esta propenso a fallas, y pese a esto, no se presentaron problemas constantes, sino en alguna ocasión la falta de iniciativa para encender la cámara para poder llevar a cabo las clases

de forma más rigurosa y atenta. Y entre otros problemas técnicos, como fallas de conexión que rara vez se presentaron.

Acá es donde se pueden resaltar las virtudes de la tecnología, ya que permitió sacar adelante el proceso educativo bajo una pandemia; como también sus desventajas como la falta de interacción, contacto y eventualidades que de forma presencial eran más precisas en resolver. Pero también, trajo consigo una serie de desafíos personales como el uso de las TIC, que hoy en día no se pueden evadir, de tal forma que son parte de nuestro diario vivir ya que desde que llegaron, llegaron para quedarse. Por último, el enfoque aplicado es lo que implica, la integridad de competencias críticas que promuevan profesionales para la transformación de la realidad.

#### **4.4 Consolidado de análisis de guía de observación**

La planeación de los contenidos curriculares, es vital y clave para el éxito educativo. Por ello es que, por lo observado a lo largo de las clases virtuales, se detectó una planificación anticipada y en función a los objetivos e indicadores de logro. Es permitía la fluidez de un proceso dinámico y operativo. Enfatizando los tres momentos esenciales de una clase.

Así mismo, se observó un alto dominio de los contenidos curriculares por medio de contextualizaciones críticas que permitían la comprensión inmediata de los mismos. Estos se desarrollaban de forma estratégica e implementación de recursos didácticos y herramientas digitales; pero basándose en las necesidades grupales y dándole prioridad al rol del alumno como agente principal en la construcción del conocimiento en la participación crítica en las clases virtuales. Esto permitió la motivación de los alumnos, asistiendo de forma responsable y constante a las clases virtuales.

Por lo que, se apreció el desarrollo de una clase fluida y ejecutada con toda normalidad dentro del escenario virtual, donde los obstáculos fueron mínimos. Tanto la parte metodológica del enfoque predeterminado como la parte técnica, favorecieron al cumplimiento de los objetivos trazados por parte de los docentes. El manejo de la situación educativa, fue exitosa pese a las circunstancias y el cambio de modalidad en la que se vio envuelta.



#### 4.5 Matriz de triangulación

**Tabla:6** *Matriz de triangulación*

<b>Categoría</b>	<b>Encuesta</b>	<b>Entrevista</b>	<b>Guía de observación</b>	<b>Análisis</b>
Aplicabilidad de enfoques pedagógicos	En relación en el avance de los aprendizajes de los maestrantes el 96% ha notado cambios significativos, pues el aprendizaje es un proceso gradual en donde se adquieren los conocimientos por lo cual el enfoque que aplican los docentes les ha contribuido en gran medida, el 4% restante opina diferente ya que no han percibido cambios en el avance de conocimientos significativos.	Según los docentes, hay muchos factores que intervienen al momento de relacionar sus prácticas con un enfoque pedagógico. Esto se debe según el fin que se pretende alcanzar y la dirección que garantice el logro de ese fin para una transformación social. Es de recalcar que cada docente es libre de identificarse o inclinarse más por un enfoque determinado. También otra situación que permite seleccionar un enfoque es	Al indagar sobre el dominio del contenido por parte de los docentes, ellos manifestaron estar debidamente preparados e informados, haciendo verídica la competencia de dominio que se requiere de acuerdo al nivel. Su preparación permitía explicar, ejemplificar y plantear problemas sobre situaciones actuales para una mayor comprensión sobre la temática que se discutía. También, eran capaces de solventar y despejar dudas que surgían	La aplicación de los enfoques asume un papel fundamental dentro de la práctica de los docentes, ya que permite dirigir su planificación bajo lineamientos que conduzcan a obtener resultados óptimos y deseados. Cada docente se identifica o relaciona con un enfoque, de acuerdo a las exigencias, contexto necesidades y funcionalidad del mismo. Es clara la evidencia que la aplicación del enfoque ha permitido obtener resultados favorables y enriquecedores

		<p>según las exigencias del programa.</p> <p>En este caso, entran en función ambas, ya que los docentes se identifican con el enfoque pedagógico de acuerdo a su experiencia personal y que causó mayor impacto en su vida como estudiantes y ahora como docentes y por otro lado las habilidades que se tienen que desarrollar según los objetivos del programa y las exigencias que la sociedad demanda.</p>	<p>al instante fundamentando con teorías asociadas a la pregunta. Direccionando su práctica por medio de la aplicación del enfoque con el que se identificaban.</p>	<p>a los agentes involucrados en proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
Experiencias relativas al enfoque	Al indagar sobre que le permitió el aprendizaje adquirido en las clases virtuales los resultados obtenidos de acuerdo a la	Las experiencias que los docentes manifiestan son realmente positivas, resultado del buen trabajo realizado en el año. Como	Al indagar sobre si el maestrante muestra disposición e interés en la clase, efectivamente están atentos, algunos con la	Las experiencias de los participantes antes distintas situaciones o problemáticas mantienen una línea horizontal como tal,

	<p>perspectiva de los participantes fueron, que el 52 % les ha permitido relacionar los conocimientos que ya poseen con los nuevos e integrarlos; al 40 % el desarrollo de una conciencia social, que muy necesario se vuelve para dar diferentes soluciones a problemáticas actuales y contribuir al mejoramiento de la sociedad. Mientras que un 4 % les permitió la construcción de conocimiento propio y otro 4 % le permitió la memorización de los contenidos.</p> <p>Por lo que, se puede evidenciar la promoción</p>	<p>por ejemplo problematizar la formación, tanto para el docente como para el estudiante, le permite reflexionar sobre el proceso y lo que se está aprendiendo; informar a los maestrantes sobre el programa que se va a desarrollar y las actividades evaluadas permite brindar un amplio panorama sobre el trabajo que se llevará a cabo a lo largo del curso y despejar dudas que puedan intervenir en el desarrollo normal del curso.</p>	<p>cámara encendida y mostrando el interés e importancia debido de acuerdo a la motivación de cada uno. Así mismo, mantienen disposición por participar no solamente cuando se les solicita, si no interceden durante el desarrollo de la clase aportando ideas o ejemplos que fortalecen la explicación y comprensión de la temática.</p>	<p>enfocándose en la integración como resultado para el fortalecimiento del grupo como tal y la comunicación. Según las experiencias de los módulos bajo la orientación del enfoque, les permitió llevar a la práctica lo aprendido que es el objetivo principal de PEA, la aprehensión de los conocimientos.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>del enfoque pedagógico cognitivo y posteriormente el enfoque crítico a gran escala.</p> <p>Ambos enfoques generan grandes beneficios a la práctica educativa docente y permiten el desarrollo de competencias y la adquisición del conocimiento de forma significativa</p>			
<p>Metodología según enfoque aplicado</p>	<p>De acuerdo a la experiencia de los participantes en el desarrollo de las clases virtuales, un 74 % manifiesta que la metodología contribuye a la comprensión y asimilación de los contenidos de enseñanza,</p>	<p>Se puede evidenciar por los docentes, que es una metodología centrada en el maestrante específicamente. Abierta a la participación constante, asignación de grupos de discusión y de trabajo, le apuesta al pensamiento crítico, al</p>	<p>Para la técnica de exposición que estaba utilizando la maestra en la primera clase observada la metodología si fue pertinente pues los maestrantes estaban exponiendo en grupos la temática y al finalizar ella les hacía preguntas</p>	<p>Es clara la evidencia de una metodología grupal pertinente en el desarrollo de las clases virtuales por parte de los docentes, como estrategia generadora de espacios de discusión para la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de un</p>

	<p>mientras que solo un 26 % manifestó que es poca la contribución. Por lo que, la metodología utilizada por los docentes en el desarrollo de las clases virtuales es pertinente a su entorno, porque logra el fin de la educación. De esta forma los docentes manifiestan un alto compromiso en el proceso y en la elaboración de las planificaciones didácticas, bajo una orientación teórico vivencial que integra actividades prácticas para que los maestrantes estén activamente involucrados en la adquisición de conocimientos, el</p>	<p>trabajo invertido, técnica de la investigación, redacción como parte de aprender a escribir, leer, y a registrar lo que se lee como resultado de un análisis crítico. Esto les permite dividir sus clases y realizar un trabajo asincrónico poniendo a disposición material y actividades previamente planificadas para discutir en las clases asincrónicas.</p>	<p>referente a lo expuesto y al módulo de didáctica grupal. En la segunda clase observada algunos maestrantes estaban renuentes a participar en la actividad de preguntas y respuestas que se estaba desarrollando, pues no todos habían leído el material que ella les había compartido por lo cual no tenían la capacidad para contestar las interrogantes que las maestra les decía.</p>	<p>pensamiento crítico. También se puede evidenciar el uso de la metodología conocida como aula invertida.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	desarrollo de un pensamiento crítico y la potencialización de sus habilidades.			
Fomento de la flexibilidad y trabajo en equipo	Según los participantes en el estudio, el 65 % manifestó que si los docentes dan lugar a la flexibilidad para llegar a acuerdos que beneficie al grupo y fortalezcan el proceso. Mientras que un 35 % dijo que a veces. Es evidente el proceso flexible que se llevó a cabo como parte estratégica en el desarrollo de las actividades en las clases virtuales. Por lo que, la flexibilidad en los espacios áulicos universitarios, trae cambios innovadores,	Los participantes utilizan una metodología flexible y fomentan el trabajo en grupos, que permite mayor cooperación y un trabajo estratégico y organizado, que acerca más al docente al logro de las metas establecidas al iniciar con el módulo. Aparte este enfoque, permite la adaptación, interacción y funcionamiento del grupo como tal.	La capacidad y habilidades que posee la docente se pudo observar pues en el desarrollo de las clases se evidencio que posee los conocimientos pertinentes para el desarrollo del tema que estaba desarrollando, se notó el profesionalismo que posee la docente pues posee la habilidad de transmitir los conocimientos. Promoviendo espacios de discusión para generar acuerdos que beneficien al grupo, y el trabajo en equipo para el	Generar espacios que den lugar a la flexibilidad permite que el proceso académico sea reciproco, permiten nuevas experiencias y una relación horizontal entre pares generando un ambiente de confianza y de constante interacción. Es claro que los docentes dan lugar a estos espacios de innovación que permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.

	<p>cambios que buscan tener un efecto práctico en cuanto a la ejecución de actividades previamente planificadas que corresponde al módulo. Obteniendo resultado óptimo que corresponden al logro de los objetivos de enseñanza trazados por parte del docente. Así mismo, permite un ambiente de interacción horizontal docente – alumno, que pone de manifiesto el papel fundamental en la enseñanza de los agentes principales de la educación.</p>		<p>fortalecimientos de las relaciones sociales para un clima favorable.</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------	--

<p>Finalidad del uso de cámara encendida</p>	<p>Al indagar si el docente promueve el uso de la cámara en las clases virtuales, el 96 % de los participantes manifiestan que si mientras que solo un 4 % que no lo hace. Es clara la veracidad de la respuesta, es evidente que los docentes promueven el uso de la cámara en el desarrollo de las clases virtuales, esto permite que la eventualidad del proceso sea propicio y apacigüe la usencia de la presencialidad. Es una estrategia por parte del docente que da lugar a un proceso dinámico e interactivo, pues es de menester importancia ver</p>	<p>Los docentes manifiestan la importancia de promocionar el uso de la cámara, pero un uso correcto y adecuado. Es una norma establecida desde el primer día de clases, ya que esto permite un mayor acercamiento entre los maestrantes y docente y también mayor interacción en las clases. Pero aunque fuese un beneficio y una norma no era una obligación o una imposición como tal por parte del docente y quedaba a la disponibilidad de cada maestrante.</p>	<p>Al indagar sobre si el maestrante muestra disposición e interés en la clase, efectivamente están atentos, algunos con la cámara encendida y mostrando el interés e importancia debido de acuerdo a la motivación de cada uno. Así mismo, mantienen disposición por participar no solamente cuando se les solicita, si no interceden durante el desarrollo de la clase aportando ideas o ejemplos que fortalecen la explicación y comprensión de la temática.</p>	<p>El uso de la cámara en las clases de entornos virtuales es fundamental, de esa forma se mantiene el mayor contacto con los estudiantes. Es por ello que los docentes promueven su uso, para la toma de decisiones que propicien las condiciones óptimas ante las necesidades del entorno.</p>
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>a las personas a través de la pantalla ya que, por medio de elementos no lingüísticos como los gestos y la postura, se pueden obtener datos que ayuden al docente a la toma de decisiones en cuanto al PEA y también, favorecen a una comunicación efectiva del grupo</p>			
<p>Técnicas y estrategias para las clases virtuales</p>	<p>Las acciones más recurrentes utilizadas por los docentes para el desarrollo de las clases son manifestadas por un 35 % de los participantes en primera instancia las tareas grupales, luego un 30 % la exposición de tareas, un 22 % las clases magistrales,</p>	<p>Aunque ambos docentes manifiestan identificarse con un enfoque específico, según los datos recolectados de ambos informantes se aprecia que aplican estrategias y técnicas de diversos enfoques, que les contribuyen al logro</p>	<p>Si la maestra implemento estrategias de enseñanza funcionales pues en las exposiciones de los maestrantes se notó el dominio que poseían en cuanto al tema que estaban desarrollando. Con la actividad de preguntas y respuestas</p>	<p>Se evidencia que la técnica recurrente utilizada por los docentes en el desarrollo de las clases virtuales, para la aplicación del enfoque pedagógico es el trabajo en grupo, técnica que ha sido muy útil, pues los maestrandos al momento del desarrollo de la clase virtual</p>

	<p>mientras que un 9 % la solución de problemas y un 4 % las lecturas bibliográficas. Por lo que, hay una amplia variedad de acciones manifestadas por el docente, en las que las tareas grupales y la exposición de tareas son las que prevalecen más. Estas, son parte del enfoque grupal que permite el trabajo operativo, la adaptación del mismo y la interrelación del grupo en general dentro del proceso académico. Así mismo, las clases magistrales son parte de un enfoque tradicional que sirve para exponer ideas teóricas</p>	<p>de los objetivos, tomando en cuenta que el trabajo grupal es un factor común al momento de elegir una técnica o estrategia para lograr el aprendizaje en los maestrantes, un dato destacado es que uno de los informantes se encuentra a la vanguardia con las nuevas estrategias aplicadas en la modalidad virtual.</p>	<p>logro que ciertos maestrantes debatieran y dieran su punto de vista acerca del tema que se estaba desarrollando en la clase virtual.</p>	<p>comparten los conocimientos con sus compañeros. Otra técnica destacada por los maestrandos y no por los docentes es la exposición de tareas, ya que la investigación se apreció que los estudiantes dominan fácilmente las por lo cual se puede determinar que dicha técnica es utilizada recurrentemente.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>fundamentales y consideraciones muy personales de los contenidos por parte del docente. Esto permite ampliar el conocimiento en las clases ya que tanto como docente y alumno toma un rol activo en el desarrollo. Fortaleciendo las clases con la participación constante y significativa de los alumnos.</p>			
<p>Problemas técnicos o metodológicos</p>	<p>La conexión a internet del 39% de los maestrantes es muy buena, en tanto que el otro 39% opinan que es regular, la conectividad es un recurso indispensable en las clases virtuales, por</p>	<p>Uno de los informantes no tuvo ningún tipo de inconveniente en cuanto a la tecnología y metodología. Otro informante manifestó que los problemas técnicos</p>	<p>Si se dieron problemas de conectividad durante las clases observada, algunos maestrantes se conectaban y desconectaban de la plataforma en la cual se estaban desarrollando las</p>	<p>La conexión a internet fue el problema técnico que tuvieron las unidades de investigación en el desarrollo de las clases virtuales, ya que frecuentemente ciertos</p>

	<p>lo cual el 13% opinan que es mala, y solo el 8.7 % de los maestrantes poseen una conectividad excelente, dicha situación puede inferir al momento del desarrollo de una clase virtual pues surgen inconvenientes tal como la falta de entendimiento de una explicación que pueda dar el docente y el maestrante no la entienda por problemas con su conexión a internet.</p>	<p>que surgieron en el desarrollo de las clases virtuales fueron ocasionados por la repentina manera de trasladar las clases presenciales a clases virtuales, pues no estaban preparados con internet residencial, por lo que utilizaban internet a través de celular, lo que ocasiona problemas de conectividad, utilizando diferentes dispositivos para el desarrollo de la clase virtual.</p> <p>En cuanto a los problemas metodológicos lo que le afectó a uno de los informantes fue el hecho de no poder</p>	<p>clases. Y otros maestrantes manifestaron directamente que tenían problemas en el momento del desarrollo de una actividad académica.</p>	<p>maestrantes se desconectaban de la plataforma y un maestrante se le dificultó la transición de los presencial a lo virtual por la misma razón, por ende los problemas metodológicos se enfocaron a la modalidad virtual por el hecho de no estar en contacto directo con los maestrandos y por hacer voluntario el uso de la cámara.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>obligar a los maestrantes a mantener encendidas las cámaras entonces se le complicaba visualizar si estaban presentes en la clase, o si realmente estaban trabajando o atentos a la clase.</p>		
<p>Fomento de la participación activa</p>	<p>De acuerdo a los datos arrojados, un 78 % de los participantes han manifestado que el docente si promueve la participación activa constante y un 22 % indica que solo a veces. Por consiguiente, hay una clara evidencia de que los maestros promueven la participación activa en el desarrollo de sus clases virtuales, por medio de</p>	<p>Se evidencia en las entrevistas que ambos informantes promueven diferentes actividades que propicien la participación de los maestrantes, algunas planificadas desde el inicio del módulo y otras espontáneas, puesto que en el transcurso de la clase surgen incidentes que salen de la mano de los informantes, por lo</p>	<p>Los docentes hacen uso de la participación constante en el desarrollo de sus clases virtuales, lo que permite mayor interacción en el grupo de trabajo. Esto implica mayor exigencia de parte del docente en cuanto a las estrategias utilizadas que engloben las exigencia y necesidades de aprendizaje de los maestrantes; así mismo que estén sujetas a</p>	<p>Se evidencio la participación activa de ciertos maestrandos, y la experiencia de los docentes para generar participación en aquellos que no son muy activos en el desarrollo de la clase virtual, entonces las técnicas y estrategias del enfoque que aplica cada docente son pertinentes para generar participación activa.</p>

	<p>preguntas dirigidas para estimular la discusión, solución de casos, análisis de cierta información, estimulación al alumno a exponer ideas concebidas basándose en lo aprendido, con activación de cámara, lectura de diapositivas y actividades grupales. Se puede desatacar la metodología utilizada por los docentes, haciendo uso de estrategias que dan lugar a la interacción de conocimientos, dejando a un lado el método tradicional y vertical ausente de protagonismo por parte del educando.</p>	<p>cual les ha tocado ingeniarse para que la mayoría de los maestrantes participen activamente en las clases virtuales a pesar de las excusas.</p>	<p>ver al estudiante como protagonista en la construcción de su propio aprendizaje y que asuma un rol primordial en el proceso de desarrollo de competencia como pensamiento crítico, solución de problemas, manejo de las tics etc.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Pertinencia de las herramientas y recursos tecnológicos</p>	<p>Como se puede evidenciar por medio de los datos arrojados, el 100 % de los maestrantes manifiestan que el recurso más utilizado por el docente en las clases virtuales son las presentaciones en Power Point, seguido por un 65 % los videos, un 61 % selecciono los mapas mentales, mientras que solo un 48 selecciono la pizarra digital. Es clara, la variedad de recursos que los docentes utilizan para garantizar la fluidez y calidad de enseñanza proporcionada bajo la modalidad virtual, que se vuelve un espacio de oportunidad por la</p>	<p>Las plataformas y herramientas tecnológicas que utilizaron los informantes para el desarrollo de las clases virtuales son Zoom, Classroom, Coggle, Google Forms, Google Docs, Schaumburg La Pizzara De Google, Tablets Pizarra Interactiva, Google Drive, Nearpod, Adobe, Word, Power Point, Genially. Ambos informantes coincidieron que las plataformas que utilizaban les contribuyeron para propiciar el aprendizaje de los maestrantes,</p>	<p>De acuerdo a las observaciones, los docentes si se apoyan en los recursos audiovisuales para en el desarrollo de sus clases virtuales; ya que la virtualidad facilita en gran escala el uso de los mismos, permitiendo al docente incurrir a una variedad de material apropiado para el refuerzo de su enseñanza. De esta forma, los docentes preparan el escenario para captar la atención de los maestrantes y que estos puedan tener un panorama amplio del tema abordado, mayor interpretación y producción de ideas</p>	<p>Existe pertinencia de las herramientas y recursos tecnológicos que utilizan los docentes con los maestrandos pues para el desarrollo de una clase virtual se apoyan con diferentes plataformas, y recursos tecnológicos, tanto visuales como audiovisuales, para generar un aprendizaje significativo en sus estudiantes.</p>
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>diversidad de recursos que se encuentran a un clic. Es importante que los docentes estén abiertos a la flexibilidad de la nueva era tecnológica, para puedan adaptarse a los cambios educativos que emergen en el transcurrir del tiempo sin ninguna dificultad.</p>	<p>puesto que la información que utilizaban para el desarrollo de la clase se les brindaba accesiblemente.</p>	<p>generando un aprendizaje dinámico y significativo. En fin, hay un aprovechamiento del material audiovisual como elemento clave para fomentar el uso de las Tic`s e incentivar a los maestrantes en los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.</p>	
<p>Conocimientos de los objetivos</p>	<p>De acuerdo a la perspectiva de los participantes en el estudio, el 70 % manifiesta que las actividades cumplen con los requisitos que conllevan al logro de los objetivos, mientras que un 17 % manifiesta que</p>	<p>Los objetivos los daban a conocer al inicio de los bloques que iban desarrollando a lo largo del módulo, al momento de acordar las directrices por las cuales se iba a regir el módulo.</p>	<p>Los objetivos de la clase son importantes al momento de impartirla y en la primera clase observada la docente no manifestó dichos objetivos, pero en la segunda clase si hizo mención de estos a los</p>	<p>Los objetivos del módulo los daban a conocer al inicio del módulo, cuando el docente hace la presentación y discusión del programa de estudio, mientras que los objetivos de las clases los daban a conocer al inicio de la clase, aunque algunos</p>



	<p>siempre las actividades realizadas logran el objetivo de la clase, y un 13 % que solamente a veces. Por lo que, se puede evidenciar que las actividades planificadas por parte del docente son pertinentes al proceso y a las necesidades del grupo; son estructurales porque están debidamente planificadas y organizadas según la fluidez de los contenidos y enlazadas con las metas que se desean alcanzar.</p>		<p>maestros al comienzo de la clase.</p>	<p>maestros no tenían claro los objetivos que debían lograr al finalizar la clase virtual.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

*Fuente: Autoría propia*

## CONCLUSIONES

Luego de realizar la investigación sobre los Enfoques pedagógicos aplicados en las clases virtuales para la formación profesional de los estudiantes de segundo año de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente y según los resultados obtenidos por medio de los instrumentos administrados y debidamente analizados e interpretados, se concluye lo siguiente:

- Los enfoques pedagógicos aplicados por los docentes universitarios en el desarrollo de sus clases son: enfoque crítico y la didáctica grupal. Ambos enfoques son una fuente enriquecedora para la dirección de los procesos educativos, toma de decisiones y su accionar docente es el espacio áulico; por medio de filosofías, teorías y características propias de cada enfoque, que permiten la búsqueda constante de nuevos conocimientos significativos, capaces de producir modificaciones y cambios trascendentales en la vida del futuro profesional. Y es a través de ellos que desarrollan competencias fértiles para el crecimiento profesional, como competencias tecnológicas, trabajo en equipo, pensamiento crítico, toma de decisiones, conciencia social, resolución de problemas entre otras; con la finalidad de que estos puedan ser incorporados a la sociedad para servir con responsabilidad y generar mejoras por medias prácticas docentes de calidad.
- La aplicabilidad de cada enfoque es de acuerdo la dinámica y necesidades del grupo de estudio. La planificación del curso es la forma estratégica, ya que es el vínculo perfecto donde implícitamente los docentes direccionan sus prácticas, de acuerdo al enfoque; enfatizando en los recursos pertinentes para su realización y manteniendo en la medida de lo posible una relación horizontal participativa y comunicativa durante todo el proceso educativo. Así mismo, mediante técnicas grupales como debates y foros, una metodología de redacción e investigación y la metodología de aula invertida conocida como Flipped Classroom.
- La metodología de acuerdo al enfoque aplicado por el docente contribuye en gran manera en la promoción de elementos fundamentales para el desarrollo de competencias críticas o el pensamiento crítico en sí, la investigación social e histórica; también permitió desarrollar

habilidades como oratoria, redacción, resolución de problemas, trabajo en equipo; la capacidad de aprender a reaprender, comprensión y la autonomía de pensamiento. De este modo, los docentes lograron generar un impacto trascendental en el aprendizaje de los maestrantes, siendo así un aprendizaje significativo para que, como profesionales puedan desenvolverse no como alguien que sabe, si no que como alguien que sabe hacer lo que sabe.

- También, por medio de los resultados obtenidos se puede comprobar el nivel de satisfacción que tienen los maestrantes en el avance de sus aprendizajes, ya que manifiestan a ver obtenido las herramientas necesarias para poder desenvolverse en su entorno laboral, de forma multidisciplinar y de acuerdo a las exigencias que demandan las necesidades de dicho medio. De acuerdo a la perspectiva de los maestrantes, han notado avances significativos en su aprendizaje; cambios sistematizados y organizados que benefician el proceso ya que les permitió desarrollar un pensamiento crítico por medio de lecturas y discusiones en clases, investigar, clasificar, argumentar, aplicar nuevas técnicas y metodologías, toma de decisiones en su vida laboral y la solución de problemas. Agregando un nivel de satisfacción moderado según las experiencias en los módulos.

Por ello es la clara evidencia de la funcionalidad de los enfoques aplicados por los docentes en el desarrollo de las clases virtuales. Dando el rol principal a los estudiantes y planificando de acuerdo a las necesidades y exigencias del grupo; haciendo de manifiesto el potencial que cada uno tiene preparándolos para afrontar la vida laboral de forma estratégica y responsable.

- La aplicabilidad de los enfoques en cierta manera contrae riesgos, como cualquier sistema. En las clases virtuales se pueden asociar con los problemas técnicos y metodológicos. Es por ello que de acuerdo a los docentes y maestrantes rara vez se enfrentaron a dificultades técnicas como la instancia en la plataforma que utilizaban, la mala conexión de internet, que en ocasiones repercutía en los aspectos metodológicos ya que no les permitía la continuidad de la clase o hacer grupos pequeños y participar dentro de ellos para la toma de decisiones. Por consiguiente, la dinámica utilizada por medio de los enfoques no contrajo mayores dificultades en los entornos virtuales; la fluidez del proceso durante un momento

de crisis mundial es un grito de victoria para los agentes encargados de sacar adelante el desarrollo del curso. La virtualidad es un arma poderosa para quienes saben utilizarlo y aprovecharlo.

## RECOMENDACIONES

Considerando la importancia que tiene la investigación realizada a cerca de los enfoques pedagógicos aplicados por los docentes en las clases virtuales para la formación profesional de los estudiantes y en función de los resultados obtenidos se plantean algunas recomendaciones con el fin de mejorar la profesionalización de los maestrantes:

- Al personal administrativo de la escuela de posgrado y coordinación de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, dar a conocer la implementación de programas de capacitación dirigidas al personal docente de planilla como al de hora clase.
- Desarrollar un proceso de inducción dirigido a los docentes que se integran a la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para que se familiaricen y conozcan la filosofía, directrices, cultura e historia de la escuela de posgrado.
- Propiciar una comunicación más fluida y directa entre maestrantes, el personal administrativo y la coordinación de la maestría por medio de una plataforma digital específica, para que no exista ambigüedad en la información o despejar dudas.
- Consultar periódicamente por medio de test, para indagar a cerca del nivel de satisfacción de los maestrandos en cuanto al avance de sus aprendizajes, lo que contribuiría a la actualización de los contenidos del programa de estudio de la maestría.
- Incentivar a los docentes que están en constante formación y que prestan servicio a la universidad, con dotación de libros afines a la especialidad que posea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=W5n0BgAAQBAJ&lpg=PA11&ots=kYIP8ouvk9&dq=tipos%20de%20tecnicas%20de%20recoleccion%20de%20datos%20segun%20sampleri&lr&hl=es&pg=PA32#v=onepage&q&f=false>
- Barriga, Á. D. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles educativos*, 9-30. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982005000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000100002&lng=es&tlng=es)
- Bolívar, C. R. (2013). *Instrumentos y técnicas de investigación cualitativa: Un Enfoque Cuantitativo y Cualitativo para la Recolección de Datos*. Houston, Texas. Obtenido de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Bibliografia%20para%20tesis%202021/Instrumentos\\_y\\_Tecnicas\\_de\\_Investigacion.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Bibliografia%20para%20tesis%202021/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigacion.pdf)
- Chacín, R. A. (2014). La planificación didáctica y el diseño. *ScieELO*, 129-160.
- Camacho Zuñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2016). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. *Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos*, 16.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.
- García, V. G. (2014). Innovar en la docencia universitaria: algunos enfoques pedagógicos. *InterSedes revista electrónica de las sedes regionales de costa rica*, 49-68. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v15n31/a05v15n31.pdf>
- Garduño Vera, R. (2006). Objetos de aprendizaje en la educación virtual: *Investigacion bibliotecología*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2006000200008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2006000200008)

- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura [IICA]; Banco Interamericano de Desarrollo [BID]; Microsoft. (2020). *Conectividad Rural en América Latina y El Caribe*. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/BVE20108887e.pdf
- Lavell, A. (2006). Consideraciones en torno al enfoque, los conceptos y los términos que rigen con referencia a la reducción del riesgo y la atención de desastres en los países Andinos miembros del CAPRADE. *Predecan*, 1-12. Obtenido de <http://www.comunidadandina.org/predecan/Talleres/TallerNacE-C/3aDefinicion.pdf>
- Mestre Gómez, U., Fonseca Pérez, J. J., & Valdés Tamayo, P. R. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Ciudad de Las Tunas: Editorial Universitaria.
- Mirete Ruiz, A. B. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC? *INFAD Revista de Psicología*, 35-44.
- Müggenburg Rodríguez, M. C., & Pérez Cabrera, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque cualitativo. Sistema de Información Científica Redalyc, 35-38. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/358741821004.pdf.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Vol. 5a. Edición). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Ortiz Ocaña, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz Torres, E., & Mariño Sánchez, M. (2005). La profesionalización del docente universitario a través de la investigación didáctica desde un enfoque interdisciplinar con la psicología. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2-12. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/888Ortiz.PDF>
- Pérez Córdoba, R. Á. (2009). *El Constructivismo en los espacios educativos*. San José, Costa rica: Editorama, S.A. Obtenido de [https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_05.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_05.pdf)

- Perrenoud, P. (2001). La formación de los docentes en el siglo XXI. *Tecnología Educativa*, 503-523. Obtenido de [http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php\\_main/php\\_2001/2001\\_36.html](http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_36.html)
- Picardo Joao, O., Escobar Baños, J., & Pacheco Cadoza, R. (2005). *Diccionario Pedagógico*. San Salvador .
- Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basada en competencias*. México: Pearson educación.
- Reyes, E. Z. (2002). Los programas de formación docente: una visión más allá del aula. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 207-218. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65412211.pdf>
- Roberto Hernández Sampieri, Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio , P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México .
- Rodríguez Cavazos, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. *Presencia Universitaria*, 36-45. Obtenido de [http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una mirada a la pedagog%C3%ADa tradicional y h umanista.pdf](http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una%20mirada%20a%20la%20pedagog%C3%ADa%20tradicional%20y%20humanista.pdf)
- Rodríguez Sabiote, C., & Herrera Torres, L. (2009). Análisis correlacional-predictivo de la influencia de la asistencia a clase en el rendimiento académico universitario. Estudio de caso en una asignatura. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 1-13.
- Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. *Academia. edu*, 1-12.
- Salvador, C. C., & Solé i Gallart, I. (1987). La importancia de los contenidos de enseñanza. *Investigación en la escuela*, 19-27.
- Santoveña Casal, S. M. (2010). Metodología didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *Eticanet*, 1-9. Obtenido de



[https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia\\_didactica.pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia_didactica.pdf)

Sevilla, B. S. (2013). Recursos audiovisuales y educación. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 153-165.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. Paidós SAICF. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf

Universidad pública de navarra. (2012). La teoría de Ausubel. *Formación de gran alcance*, 5. Obtenido de <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%209%20SEM%204%20LA%20TEORIA%20DE%20AUSUBEL.pdf>

# ANEXOS

Anexo 1

Tabla:7 Cronograma de actividades

MESES											
ACTIVIDADES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Propuesta del tema de investigación											
Capítulo I: Planteamiento del problema											
Presentación para la aprobación											
Inscripción del trabajo de investigación en la escuela de posgrado											
Revisión de bibliografía											

Elaboración del capítulo II: marco de referencia											
Elaboración del capítulo III: metodología de la investigación											
Elaboración de técnicas e instrumentos											
Validación de instrumentos											
Administración de instrumentos											
Análisis e interpretación de los resultados											
Conclusiones y recomendaciones											
Revisión del jurado											

Elaboración de informe final												
Defensa final												

*Fuente: autoría propia*



Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

7. ¿Los docentes dan lugar a la flexibilidad ante una tarea para llegar a acuerdos que beneficien al grupo?

SÍ

NO

A VECES

8. ¿Según su experiencia en los módulos cursados, el aprendizaje que adquirió en el desarrollo de las clases virtuales le permitieron?

Relacionar sus conocimientos previos con los nuevos

Memorizar los contenidos de enseñanza-aprendizaje

La adquisición de conductas y comportamientos

Construcción del conocimiento propio

Conciencia social

9. ¿Cuál de las siguientes acciones utilizan más los docentes en las clases virtuales?

Clase magistral

Solución de problemas

Estudio de casos

Exposiciones de tareas

Lectura bibliográfica

Tareas grupales

## **PARTICIPACIÓN**

10. ¿El docente promueve la participación activa en el desarrollo de la clase?

SÍ

NO

¿Cómo lo hace? \_\_\_\_\_

11. ¿Con qué frecuencia participas en el desarrollo de las clases?

Nunca

- A veces
- Casi siempre
- Siempre

12. ¿Qué tanto te gusta participar en trabajos de investigación que promueven el trabajo en equipo?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

### **DISEÑO DE OBJETIVOS**

13. ¿Considera que el objetivo de las clases virtuales es desarrollar la comprensión autónoma de pensamiento que permita fortalecer su formación profesional?

SÍ      NO

Explique su respuesta \_\_\_\_\_

### **METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA**

14. ¿Cuáles son las acciones que realiza el docente al inicio de la clase?

- Saludo
- Retroalimentación del tema anterior
- Sondeo de conocimientos previos del tema a desarrollar
- Otros

15. ¿Cuáles son los recursos que utiliza en el desarrollo de la clase?

- Pizarra digital
- Mapas mentales
- Videos
- Presentaciones de Power Point
- Otros

16. ¿El docente promueve el uso de la cámara?



SI

NO

17. ¿Usted enciende la cámara durante la clase?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

18. ¿Las actividades planteadas por el docente logran los objetivos de la clase?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

19. ¿El docente realiza retroalimentación del tema al finalizar la clase?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

20. ¿Qué tanto contribuye la metodología utilizada por el docente en la modalidad virtual a la comprensión y asimilación de los contenidos de enseñanza?

Nada

Poco

Mucho

## **ASISTENCIA A CLASES**

21. ¿Qué tanto le incentivan los aprendizajes obtenidos para asistir a las clases?

Nada

Poco

Mucho

22. ¿Entras a la clase con puntualidad?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

23. ¿Qué acciones realizas cuando no puedes asistir a la clase?

Notifico al docente

Notifico a una compañera para que informe al docente

Le notifico en la clase siguiente

Ninguna

### **CLASES ASINCRÓNICAS**

24. ¿El docente da a conocer la organización de las clases asincrónicas?

SI

NO

¿Cómo? \_\_\_\_\_

25. ¿Cuál actividad es más recurrente para las clases asincrónicas?

- Visualización de videos
- Lecturas bibliográficas
- Elaboración de escritos
- Reuniones virtuales
- Evaluaciones formativas
- Foros
- Otros (Especifique) \_\_\_\_\_

### **PROBLEMAS TÉCNICOS**

26. ¿Cómo calificas tu conexión de internet?

Excelente

Muy Buena

Regular

Mala

27. ¿En algún momento de la modalidad virtual tuviste dificultad para conectarse a clase por falta de recurso tecnológico?

SI

NO

Explique si su respuesta fue SI \_\_\_\_\_

28. ¿Durante las clases virtuales ha tenido dificultad en el uso de las plataformas?

SI

NO

Si su respuesta fue SI explique el tipo de dificultad \_\_\_\_\_

## **PERSECEPCIÓN DEL ESTUDIANTE**

29. De acuerdo a las respuestas anteriores y a su percepción durante el proceso del presente año

¿Cuál es el enfoque pedagógico que más utilizaron los maestros en el desarrollo de sus clases virtuales?

Constructivista

Cognitivo

Crítico

Conductual

Tradicional

Otro \_\_\_\_\_

30. ¿Ha notado cambios significativos en el avance de sus aprendizajes por medio del enfoque pedagógico aplicado por los docentes?

Explique \_\_\_\_\_

## **COMPETENCIAS**

31. ¿Considera que los conocimientos adquiridos en las clases virtuales le facilitan la toma de decisiones en su vida laboral?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

32. ¿Considera que el enfoque pedagógico que aplica el docente le permite a usted la búsqueda de diferentes alternativas para la solución de problemas?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

33. ¿Considera que los conocimientos adquiridos a través del enfoque pedagógico que aplica el docente en la clase virtual le permiten desarrollar un pensamiento crítico?

Nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

## **SATISFACCIÓN**

34. De acuerdo al año cursado ¿Cuál es el nivel de sus expectativas sobre el proceso metodológico que se llevó a cabo de acuerdo al enfoque(s) pedagógico aplicado por los docentes?

Expectativas Elevadas

Expectativas Moderadas

Expectativas Bajas

35. ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el enfoque(s) pedagógico(s) aplicado por los docentes en desarrollo de las clases virtuales?

<b>Aspecto</b>		<b>Nivel</b>
Complacido	9	10
Satisfecho	7	8
Insatisfecho	6	5

### Anexo 3

#### ENTREVISTA DIRIGIDA AL DOCENTE

Estimado docente, el presente instrumento forma parte de la investigación que se está llevando a cabo sobre los “Enfoques pedagógicos aplicados en las clases virtuales para la formación profesional de los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Occidente, año 2021”

**Objetivo:** Descubrir el enfoque pedagógico de la práctica educativa de los docentes que imparten clases en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del módulo VIII.

**Indicación:** Se solicita responder de manera clara y precisa las siguientes interrogantes que se presentan a continuación.

Cabe aclarar, que los datos obtenidos serán utilizados con la reserva del caso, y que solamente servirán de base para la investigación del trabajo de grado.

#### Datos:

- Lugar: \_\_\_\_\_
- Nombre del docente entrevistado: \_\_\_\_\_
- Entrevistador: \_\_\_\_\_
- Módulo: \_\_\_\_\_
- Fecha: \_\_\_\_\_ - Hora: \_\_\_\_\_ - Duración: \_\_\_\_\_

PREGUNTAS RELATIVAS A LA EXPERIENCIA
1. ¿Cuántos años tiene de ejercer la docencia en posgrado?
2. ¿Cuál es su área en que se ha especializado? Puede describirla
3. ¿Qué acciones realiza para la formación continua docente? ¿Aclare si dichas acciones son por cuenta propia o promovidas por la escuela de posgrado?
4. De acuerdo a su experiencia y formación ¿Cuáles enfoques pedagógicos conoce? ¿Cuál (o cuáles) enfoques pedagógicos aplica en su labor como docente?

5. ¿Por qué identifica sus prácticas educativas con dicho (s) enfoque (s)? (En el caso llegasen a ser varios enfoques pregunta lo siguiente ¿Con cuál enfoque ha sido más significativo el desarrollo de sus clases virtuales?
6. Podría comentar una experiencia positiva o negativa como producto de la aplicación del enfoque (s) en las clases virtuales
7. ¿Cuál es la metodología que aborda en su clase con base al enfoque que aplica? ¿Le permite dividir sus clases en sincrónicas y asincrónicas?
8. ¿En su planificación incluye clases asincrónicas? ¿Cuáles son las actividades más recurrentes para las clases asincrónicas?
9. ¿La metodología utilizada permite la flexibilidad y el trabajo en equipo?
10. ¿Promueve el uso de la cámara? ¿Cuál es la finalidad?
11. De acuerdo al enfoque ¿Cuáles son las estrategias y técnicas que aplica en su clase virtuales?
12. En las clases virtuales ¿Ha tenido problemas técnicos o metodológicos por la aplicación del enfoque?
13. ¿Las actividades que realiza en su clase promueve la participación activa de los maestrantes?
<b>PREGUNTAS DE OPINIÓN Y VALORATIVAS</b>
14. ¿Qué opinión tiene sobre la modalidad virtual? ¿Cómo adaptó el enfoque a esta modalidad?
15. ¿Cuáles son las competencias que considera usted promueve en el desarrollo de sus clases virtuales?
16. ¿Cuáles herramientas y recursos tecnológicos utilizan para el desarrollo de sus clases virtuales? ¿Considera son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?
17. ¿De qué forma da a conocer los objetivos planteados de la clase virtual?
18. ¿Ha tenido alguna dificultad para lograr los objetivos trazados en las clases virtuales? ¿Cuáles?
19. ¿De qué forma considera que el enfoque aplicado en sus clases virtuales contribuye a la formación profesional de los maestrantes?

#### **Anexo 4**

*Universidad de El Salvador*

*Facultad Multidisciplinaria de Occidente*

*Escuela de posgrado*



### **GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LA CLASE.**

**Tema de investigación:** Enfoques pedagógicos aplicados en las clases virtuales para la formación profesional de los estudiantes de segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior de la universidad de el salvador facultad multidisciplinaria occidente, 2021.

**Objetivo:** Describir como aplica el docente el enfoque pedagógico en el desarrollo de la clase virtual.

**Observadores:**

Sonia Leticia Beltrán Linares.

Tania Milena Lemus Ibáñez.

**Datos:**

- Lugar de observación: Virtual
- Nombre del docente: \_\_\_\_\_
- Observador: \_\_\_\_\_
- Módulo: \_\_\_\_\_
- Fecha: \_\_\_\_\_
- Hora: \_\_\_\_\_
- Duración: \_\_\_\_\_

<b>RUBRO</b>	<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<b>CRITERIOS</b>		<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	



PLANIFICACIÓN	El docente desarrolla una clase previamente planificada			
	La clase presenta los tiempo de inicio, desarrollo y cierre			
	El docente incluye técnicas didácticas en el desarrollo de su clase			
CONTENIDO DE LA ENSEÑANZA	El docente tiene dominio del contenido que imparte			
RECURSOS	El docente hace uso de material audiovisual como videos, presentaciones			
	El docente utiliza herramientas como pizarra digital, mapas mentales u otro.			
ASITENCIA A CLASES	Todos los maestrantes se conectan a la clase y permanecen durante toda la jornada			
APERTURA A LA PARTICIPACIÓN	El docente promueve la participación de los estudiantes durante el desarrollo de la clase y espacios para el planteamiento de dudas e			

	inquietudes para la búsqueda de soluciones			
	El maestrante muestra disposición e interés en la clase			
COMPETENCIA DOCENTE	El docente tiene las habilidades, conocimientos y actitudes que le permiten un desempeño óptimo en el desarrollo de la clase			
PROBLEMAS TÉCNICOS	Durante la clase se dan problemas de conectividad			
	El docente presenta dificultades en las plataformas que usa en la clase como pizarras, bibliotecas, plataforma de video llamada (u otras plataformas)			
	El docente presenta dificultades en el uso de dispositivos como computadora, celular, Tablet, micrófono, cámara.			
	El docente presenta dificultades en el uso de			

	recursos didácticos como la presentación de videos, diapositivas o documentos digitales.			
PROBLEMAS METODOLOGICOS	El docente plantea los objetivos de su clase			
	La metodología es pertinente a la modalidad virtual			
	El docente implementa estrategias de enseñanza funcionales a la clase virtual			

### **LIBRETA DE APUNTES**

Aspectos a observar	Describir lo observado	Notas destacadas

## Anexo 5

Tabla:8 Consolidado de entrevistas

### Preguntas relativas a la experiencia

<b>Pregunta 1</b>	¿Cuántos años tiene de ejercer la docencia en posgrado?
<b>Informante 1</b>	A nivel de Maestría, tres años.
<b>Informante 2</b>	Como docente en el aula, en el 2014 estuve en educación básica, el 2014 en un colegio dándoles clases a niños de cuarto grado. Ya nivel superior me incorporé en el 2019 como supervisora de la práctica docente en la USAM por 3 años y medio; ya el año pasado en septiembre fue que laboré en la nacional. Entonces ha sido así, como en diferentes periodos. Prácticamente a nivel de maestría 3 a 4 meses, hice un módulo con unos muchachos y otro módulo que fue de especialización.
<b>Pregunta 2</b>	¿Cuál es su área en que se ha especializado? Puede describirla
<b>Informante 1</b>	Maestría en Profesionalización de Docencia Superior y Ciencias de La Educación, para primero y segundo ciclo.
<b>Informante 2</b>	Bien, mis estudios son en educación Parvularia, con una pre-especialización en la educación inicial y la docencia en educación superior.
<b>Pregunta 3</b>	¿Qué acciones realiza para la formación continua docente? Aclare si dichas acciones son por cuenta propia o promovidas por la escuela de posgrado
<b>Informante 1</b>	De parte del departamento nos han brindado capacitaciones para la evaluación educativa, nos enseñaron cómo evaluar, cómo evaluar bajo el enfoque por

	<p>competencia y en la pandemia participe en educación virtual, realice un curso patrocinado por Santillana que hacen en Estados Unidos se llama Educación en Línea.</p> <p>También, participé en otro curso con la Fundación Carlos Slim, se llamaba “prepárate para el empleo” y me pidieron que participara para dar clases en otra universidad, siempre referido a la educación virtual y a la evaluación en la modalidad virtual. Recibí un curso de Genial la plataforma para crear juegos, diapositivas genial.</p> <p>Dichos cursos y capacitaciones las han dado las instituciones educativas en las que he laborado, en la Fundación Carlos Slim, fueron tres cursos, los cuales eran un requisito para trabajar en dicha Fundación, siempre he tenido la disponibilidad para asistir a cursos y capacitaciones por lo cual yo decidí aceptar o no, ya que eran opcionales.</p> <p>En el caso de la Universidad de El Salvador fue de parte de la jefatura del departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras quienes me brindaron el curso de Classroom y en el caso de la Fundación Slim quien me los proporcionó fue de parte de la coordinación del área que le llama “Educación Virtual”. La escuela de posgrado no me ha hecho ni una invitación a un diplomado o un curso.</p>
<p><b>Informante</b> <b>2</b></p>	<p>Pues, cursar unos diplomados en internet por ejemplo en la Universidad Benito Juárez de México obtuve una certificación en “Docencia virtual”, en la universidad de Harvard saque un diplomado que se llama “Líderes del aprendizaje”. Esta última, investigando igual en la maestría aprendí que hay varios sitios que nos brindan estudios gratis, a no ser que quiere su diploma usted paga, entonces la universidad de Harvard es una que da estudios así y bueno yo aproveché a pagar mi diploma al final para obtener la certificación de líderes del aprendizaje.</p>

Estas acciones de formación continua son de mi parte, desconozco en la nacional que formaciones ellos dan. Sin embargo, cuando estuve en la universidad Alberto Masferrer el tiempo que estuve ahí, igual ellos daban diplomados de didácticas verdad y en la cátedra decía ahí de la excelencia del catedrático Masferreriano; todos eran aspectos sumamente pedagógicos porque las personas que llegan a impartir una clase por ejemplo son 6 facultades en medicina todos son médicos, entonces no tienen esa formación pedagógica y era necesaria para que puedan impartir sus clases verdad. Sabemos que cuando estamos en un aula hay que tener aspectos didácticos también conocer eso, entonces, aunque mi carrera es docencia yo me metía a recibir esos módulos duraron 3 años. Cada año daban dos.

Luego estaba el de investigación científica entonces de las unidades de trabajo en la USAM eligieron dos de cada uno, me enviaron a mi dijeron no es obligación pero, aunque era de 12 a 1 de la tarde yo soy de las que aprovecha las oportunidades y hoy puedo decir vale la pena sacrificarse porque era la hora de almuerzo. Yo puedo decir vale la pena porque gracias a los diplomados la universidad pedagógica me dio contrato de asesorar tesis. Así que también en el Alberto Masferrer saque esos diplomados en investigación científica y en el área pedagógica.

Pero en la nacional si desconozco, pues el año pasado entré y desconozco si hay una formación.

Solo permítame, olvidaba algo. Estando en la USAM en investigación científica surge la invitación de unos diplomados que estaba dando la nacional en investigación, pero yo en la USAM me di cuenta verdad entonces de la USAM vine y me inscribí en los que da la nacional verdad uno no paga nada y son en investigación científica. Y estando inscrita ya en los diplomados de la nacional veo que, si publican, ahí sí me di cuenta. Pero en primera instancia fue en la USAM

<b>Pregunta 4</b>	De acuerdo a su experiencia y formación ¿Cuáles enfoques pedagógicos conoce? ¿Cuál (o cuáles) enfoques pedagógicos aplica en sus clases virtuales?
<b>Informante 1</b>	<p>Enfoque constructivista, didáctico, tradicional y crítico. El que más aplicó el enfoque pedagógico crítico, porque me gusta que hagan ensayos, den su punto de vista, también he aplicado el enfoque tradicional con clases magistrales, pero si me pregunta cual prefiero y hacia cuál va mi práctica creo que va hacia el enfoque crítico.</p> <p>Aunque dicho enfoque se da pero no trasciende porque busca que el maestrante y docente resuelva los problemas educativos, los cuestione, los investigue pero es lo que menos hacemos por tiempo y trabajo que implica aplicarlo.</p>
<b>Informante 2</b>	Dentro de los enfoques, hay enfoques por niveles. Pero acá en el área superior, es bastante importante y el más utilizado es el Flipped Classroom o el que le llamamos aula invertida Y otro enfoque bien importante es la didáctica grupal.
<b>Pregunta 5</b>	¿Por qué identifica sus prácticas educativas con dicho (s) enfoque (s)? (En el caso llegasen a ser varios enfoques pregunta lo siguiente ¿Con cuál enfoque ha sido más significativo el desarrollo de sus clases virtuales?
<b>Informante 1</b>	<p>Por qué el programa de estudio de la maestría lo exige, porque considero de que el fin de la educación es formar habilidades, hábitos, algunas competencias, pero las competencias no tienen mucho valor ético ni científico si no se ocupan para cambiar la realidad, entonces se puede formar a alguien como docente en educación superior pero si solo se formó para que vaya a dar clases y ahí se termina todo no hay ningún cambio ni impacto.</p> <p>Para mí la educación no necesariamente solo es el desarrollo de habilidades y nada más, sino que también se trata de formar a alguien que piense, resuelva problemas, que sepa ser político, correctamente político porque el enfoque</p>

	<p>pedagógico crítico es político eminentemente político, por ejemplo le recortaron a la universidad el presupuesto, alguien crítico va a empezar a ver cómo va a impactar porque lo han recortado, cual es la finalidad, como podemos nosotros los docentes reajustar ese vacío en algunas áreas.</p> <p>Por ejemplo, el recorte en el área de la de investigación, como enfrentar ese problema, pero si al docente no le da importancia a esa situación por más que sea buen docente tiene las habilidades didácticas comunicativas pedagógicas y da muy buenas clases en la universidad, pero no trasciende a esa problemática creo que nos quedamos cortos, entonces considero que el enfoque crítico nos ayuda a que trascendamos a eso.</p>
<p><b>Informante</b> <b>2</b></p>	<p>En los entornos virtuales es realmente un enfoque siento yo adecuado es el Flipped Classroom, porque sabemos de qué si la clase por ejemplo los jóvenes, bueno ustedes saben el horario era desde la mañana hasta las 4 de la tarde se nos sugería dejarle trabajo por la tarde, entonces Flipped Classroom permite eso, porque el estudiante tiene el material antes del desarrollo de la cátedra. Entonces esto nos permite a nosotros crear una actividad que él, aunque no esté conectado sabemos que va a trabajar en ellos, entonces ya de manera sincrónica podemos desarrollar ese contenido. Así que es el más adecuado y es el que yo utilice ya en lo que es la cátedra con la verdad nacional.</p> <p>Y la didáctica grupal que, aunque estemos así virtualmente es algo que se puede desarrollar si las actividades son adecuadas y comentarles quizá, yo desde que estudie siempre estuve de acuerdo que las actividades siempre deben de ser en grupo que uno aprende en grupo porque si yo no le entiendo al docente pero le entiendo a mi compañera eso suele pasar en las actividades yo no entiendo lo que él dice pero si le entiendo cómo me lo explica mi compañero.</p> <p>Entonces, es bien importante el trabajo en grupo. Y cuando se dio la oportunidad de esta materia como a mí no me dieron una orientación yo adecue como yo considero que ellos puedan aprender, entonces mi planificación fue</p>



	<p>por bloques, planifique las actividades, si me llevo tiempo, lectura, bueno la adecuación digamos cada semana yo la iba desarrollando, porque una semana antes me avisaron.</p> <p>Por lo que tenía que trabajar previamente; eso es como en la iglesia cuando decimos que el pastor o el sacerdote la enseñanza es para él. Entonces me pasó así con la didáctica grupal. Pero fui desarrollándola, al final sin conocer los otros contenidos, me encamine sin saber lo que era la didáctica grupal y cuando íbamos en el 60% en desarrollo ellos me preguntaban de cómo yo hacía para adecuar y yo realmente fui honesta que era primera vez que yo desarrollaba esta cátedra.</p> <p>Pero como yo, siempre he considerado que los contenidos son mejor desarrollarlos grupalmente que se aprende más y que las cátedras considero yo tienen que ser bien participativas, aunque estemos en línea, porque, ahí desarrollamos el pensamiento crítico, despertamos y no nos estamos durmiendo también verdad, sabemos que cuando siente sueño, cansancio se bloquea la mente, entonces mantener como la mente activa.</p> <p>Así que, estoy casada con la didáctica grupal, y sin saberlo lo fui aplicando; entonces me sentí satisfecha de eso y que ellos también vieron que se iba aplicando y que no conocía los otros contenidos pero al final se desarrolló y se dio así entonces para mi esa fue una experiencia enriquecedora y como un tesoro porque sé de qué existe ese enfoque de lo que yo pienso, de lo que yo creo, didáctica grupal y Flipped classroom.</p>
<b>Pregunta 6</b>	Podría comentar una experiencia positiva o negativa como producto de la aplicación del enfoque (s) en las clases virtuales
<b>Informante 1</b>	Con el enfoque crítico el último módulo que di fue profesionalización de la docencia, este año fue virtual y se trata de formar bajo la profesión docente, entonces bajo el enfoque crítico que le di se trató de problematizar esa

	<p>formación, es decir ¿cómo saber si esa formación que le estamos dando al maestrante que será docente es la adecuada o no?</p> <p>Entonces, hicimos unas recensiones y averigüe antes cuáles eran las carreras de cada uno de los maestrantes y les di un documento un artículo por lo general que hablaba de la profesionalización docente, pero en la carrera del estudiante, lo que quería yo es que lo leyeran pero quería ver que ese estudiante cuando lo leyera le hicieran una crítica.</p> <p>También, que contestaran los siguientes cuestionamientos a partir de la lectura ¿Qué de eso se aplica aquí? ¿Qué de eso es viable aquí? ¿Qué de eso no es viable aquí? ¿Qué de eso ya lo superamos? ¿Qué es un desafío? y ¿Qué de eso nos puede servir ya como docentes? Entonces empezaron a cuestionar la información para generar cambios.</p> <p>Por ejemplo, había dos estudiantes de derecho y uno de ellos le tocó leer a cerca un artículo de Venezuela, lo leyó nos respondió las preguntas que les mencione antes y le pregunte, ¿cuáles situaciones educativas de Venezuela son apegadas o no con nuestro país? Él empezó hablar a decirme mire un problema es que no hay un sentido de gremio cada quien, por su lado, entonces le digo yo que podemos hacer para mejorar eso y empezamos una discusión con todo el foro.</p> <p>Por lo cual, la idea era cambiar el pensamiento de los maestrantes como futuros docentes, cambien de actitud y la práctica, que no solo vaya a ir a dar la clase como todos las demás. Otra cuestión era que los maestrantes de la profesión de derecho no escribían apuntes, me contaron que a lo largo de la carrera solo realizaron un ensayo no producían conocimiento.</p> <p>Entonces, les dije que podíamos crear un equipo editorial en donde todos escribieran un ensayo, creo que ahí iban trascendiendo y aprendiendo lo que era la profesionalización, como se da, en qué consiste, pero también aplicarlo a la realidad nacional educativa para cambiar la realidad educativa.</p>
<b>Informante 2</b>	<p>Bien, puedo decir quizá que el 99% fue positivo. Aunque al principio los estudiantes tenían una resistencia de no encender su cámara, de no querer</p>

	<p>hablar. El primer día, sin saber lo del encuadre yo siempre he dicho que hay que informar a los estudiantes de cómo se va a desarrollar la cátedra, que él conozca las actividades que va a desarrollar, que conozca la ponderación. Entonces, iniciamos con el saludo, pero ya después ellos –mire y como me va a evaluar, que a veces no nos dicen- trajeron eso, esa situación emocional lo voy a llamar así el primer día, entonces lo sentí demasiado así, pero en el proceso ya después me di cuenta porque; ellos me decían que tenían docentes que les decían que media hora antes tenían que mandar el resumen, y era demasiada información a veces me dicen “ni sabemos cómo nos van a evaluar” entonces ellos se expresaban.</p> <p>Había otro muchacho que me decía que se sentía claustrofóbico aunque estaba en su casa en su computadora, pero me hacía sentir así el docente. Ahí yo me di cuenta verdad, pero esas situaciones se van superando y creo que en parte era normal porque era primera clase, no me conocían y eso se da. Entonces, puedo decir de que esa área emocional que ellos traían y lo demostraron el primer día, un poco negativa se superó, se cambió y si puedo decir que el 99% fue positiva la experiencia ellos participaban, me comentaban que les gustaba la cátedra como se estaba desarrollando, que conocieron técnicas que ellos desconocían y la importancia de saber aplicarlas y al final personal que ya estaban ejerciendo la docencia me decían “yo estoy poniendo en práctica la didáctica grupal” entonces puedo decir que si fue realmente una experiencia bien positiva.</p>
<p><b>Pregunta 7</b></p>	<p>¿Cuál es la metodología que aborda en su clase con base al enfoque que aplica? ¿Le permite dividir sus clases en sincrónicas y asincrónicas?</p>
<p><b>Informante 1</b></p>	<p>La metodología más que todo es por grupos, casi toda mi metodología es grupal, por cierto, estaba realizando una investigación con diferentes grupos y en diferentes años acerca del aprendizaje grupal, nuestra práctica y ya envié el reporte de la investigación para ver si lo publican.</p>

	<p>Entonces, el reporte trata del aprendizaje grupal, pero sobre todo destaco la discusión entre maestrantes para ver cómo podemos aprovecharla, el enfoque crítico me exige que discutamos el conocimiento no solo lo impongamos, si no también lo discutamos, y pues hemos hecho debates también, hicimos en curriculum un análisis crítico del programa docente.</p> <p>Utilizó la metodología de redacción, de investigación así se llama método investigativo y técnica centrada en la investigación entonces ellos investigaron los programas de estudio de su carrera y vieron que a partir de la experiencia y consulta de experto que ya estaban desfasados los mejoraron, y analizaron si la asignatura valía la pena o no, o si el contenido ya era viejo.</p> <p>Por ejemplo, descubrieron que había bibliografía de mil novecientos ochenta, mil novecientos cincuenta, y propusieron bibliografía más actual, entonces esos trabajos están ahí para en un futuro ocuparlos, esa era una metodología también de investigación debate grupal, y de investigación también porque pienso que no hay crítica sin investigación y lo otro también estaba el de redacción ensayo académico muy diferente al análisis crítico, es una metodología muy amplia para aprender a escribir, leer y registrar.</p> <p>La metodología que utilice mucho son los pequeños grupos con las técnicas centradas en grupos la utilizo para que todos los maestrantes hablen con todos, trabajaran con todos, creo que el conocimiento se construye y por eso iba trabajando poniendo a los maestrantes en pequeños grupos.</p>
<p><b>Informante 2</b></p>	<p>Es Flipped Classroom, aula invertida.</p> <p>Si de hecho les puedo compartir el enlace, creo que todavía están ahí los bloques que se desarrollaron. Vaya las unidades, como no me dieron unidades se dividieron por bloques ahí no van a ver unidades como tal, sino que si divide por 4 bloques, pero cada bloque traía la información que se iba a ocupar en esa semana, previo a la clase.</p>

	<p>También se ubicaba en la actividad que ellos tenían que realizar si hay un apartado del material que ellos podían utilizar si ellos querían buscar más información pues tenían la libertad, pero también se les sugería el material la actividad y también la manera de cómo se iba a evaluar ellos sabían de qué manera se iba a evaluar.</p> <p>Ahora bien, la guía que ellos tenían, tenían que desarrollarla de manera asincrónica, grupalmente revisar documentos, preparar la actividad y ya cuando nos conectamos ya ellos desarrollaban de manera sincrónica eso, tenían que dar a conocer al resto del grupo y ellos sabían que se les estaba evaluando. Entonces realmente, el aula invertida esa metodología es bastante útil es la que yo utilicé y me daba la oportunidad de que ellos trabajaran así.</p>
<p><b>Pregunta 8</b></p>	<p>¿En su planificación incluye clases asincrónicas? ¿Cuáles son las actividades más recurrentes para las clases asincrónicas?</p>
<p><b>Informante 1</b></p>	<p>Se permite se puede, pero lo ocupe muy poco, tal vez por mi falta de experiencia en cómo hacerlas asincrónicas, ósea crear clases asincrónicas ya es un poco más complicado porque hay que organizar el material el tiempo la evaluación todo eso, la utilice muy poco quizás me atrevería a decirle lo mucho una dos o tres veces por módulo.</p> <p>Cuando realice clases asincrónicas las actividades siempre las hacía con una parte de inducción teórica y una parte de aplicación entonces comencé a utilizar las plataformas Genially o Classroom posteando el blog o alguna fuente pero de ultimo utilice Genially, es una aplicación bastante interactiva les subía un artículo que era como una introducción que leyeran un poco o un video donde yo les explicaba esa información.</p> <p>También, en base a la lectura o el video, los maestrantes redactarán un ensayo, me hacían un mapa conceptual o un pequeño análisis utilizando siempre herramientas virtuales y sobre todo en línea, últimamente empecé a utilizar</p>

	<p>Google Docs, trabajaban ahí y me lo compartían al correo para que yo pudiera revisar el documento y ahí se podía ver que modificaban.</p> <p>En otras ocasiones les pedía audios que los realizarán a través de la plataforma de Vocaroo, les decía mire copie en su cuaderno las ideas y en Vocaroo opine de sus apuntes, entonces se grababan la voz y publicaban el enlace donde podíamos escucharnos todos.</p>
<b>Informante 2</b>	<p>Clase asincrónica no, si no que el desarrollo de la actividad, conocer el material desarrollo de la actividad, el preparar porque por ejemplo si la actividad se daba el tema y ellos tenían que presentar una plenaria, ellos tenían que conocer en qué consiste una plenaria preparan, cómo llevar a cabo la plenaria, que se hace en una plenaria pero también es plenaria ellos tenían la información que tenían que dar a conocer y cómo lo iban a hacer y el tiempo que iban a tener.</p> <p>Entoncesla prácticamente ellos manera sincrónica se preparaba y ya de manera sincrónica se llevaba la plenaria, ya ellos conocedores de los contenidos y todo. Y bueno se utilizaban técnicas Phillips 66, la plenaria, el foro, mesa redonda.</p>
<b>Pregunta 9</b>	¿La metodología utilizada permite la flexibilidad y el trabajo en equipo?
<b>Informante 1</b>	Si la mayoría de mi metodología es en trabajo grupa El modulo lo exigía que los maestranes trabajaran en grupos.
<b>Informante 2</b>	Si así es, en la medida de lo posible, por el hecho de las exigencias de la modalidad. Se trataba la manera de llegar a acuerdos que propiciarán las condiciones necesarias al proceso. También, por el enfoque que se promovió en las clases de la didáctica grupal, daba apertura al trabajo en equipo.
<b>Pregunta 10</b>	¿Promueve el uso de la cámara? ¿Cuál es la finalidad?

<b>Informante 1</b>	Se acordó con el grupo en el encuadre, en la parte de las acciones operativas de los acuerdos operativos y se ha recordado constantemente, aunque empezaron, presentando cámaras, pero muy pocos la siguieron utilizando, no he sido partidario de obligarlos, hay muchas razones es muy polémico, creo que es factible que todos pueden encender la cámara por la interacción y la vista de los gestos que hace cada uno, había estudiantes que sí encendían continuamente otros no, lo recordaba pero no lo obligaba, se los sugería pero no de manera obligatoria.
<b>Informante 2</b>	<p>Sí, el poner la Cámara es bien importante porque por ejemplo no es como lo presencial que usted llega y pues yo lo veo, veo sus gestos, sus emociones, veo si me entiende, si está aburrido; entonces yo siempre les decía a ellos que encendieran la cámara porque imagínese que ustedes me estuvieran ahorita entrevistando y yo con mi Cámara apagada, eso realmente se percibe una sensación extraña, porque si ellos no encendían la cámara yo me sentía sola verdad, entonces yo decía están ahí, no sabía si me estaba poniendo atención o así solo estaban conectados y no estaban.</p> <p>Entonces el uso de la cámara es muy importante. Bueno algunos se les dificulta porque no tienen acceso a internet o vienen manejando pero eso se entiende. Pero realmente el uso de la cámara es importante y si fue una de las normas que se establecieron al inicio encender la cámara, pero no todos la encendían, aun así no todos.</p>
<b>Pregunta 11</b>	De acuerdo al enfoque ¿Cuáles son las estrategias y técnicas que aplica en su clase virtuales?
<b>Informante 1</b>	Técnicas tengo muchas, técnicas las voy a mencionar las que más recuerdo: tenemos la técnica de exposición, tenemos la técnica de trabajo en pequeños grupos, tenemos la técnica de investigación, tenemos la elaboración de mapas conceptuales, de investigación documental y el dictado, dictamos a veces

	<p>algunas cositas, alguna definición porque quería corroborar que copiaran definiciones.</p> <p>A veces el compañero le dictaba a los demás cuando me parecía excelente, muy integradora y global, entonces la dictábamos- y corroborábamos que la había copiado, porque algunos como no tenían la cámara no sabemos; no importaba si en el cuaderno o en la tableta, donde sea que tenía para apuntar lo mostrará con una fotografía, una captura; entonces el dictado también.</p> <p>La técnica exegética -exégeses- también la ocupábamos, aunque yo le llamo mejor lectura guiada –la lectura guiada- ósea la lectura en pequeñas documentos, comentar párrafos –comentar - otro párrafo y también aplicábamos la técnica de redacción de ensayos que era muy diferente a la técnica investigativa, la técnica de pequeños tareas -vaya y si la quieren poner ahí la técnica de las tareas era que yo les decía mire, vaya buscame la evolución de la palabra pedagogía, adonde, le voy a dar estos lugares donde la pueden encontrar aunque puede consultar más libros lo que sea; haga algo apunte lo que sea y la próxima clase tendrá cinco minutos –cinco- para que nos socialice lo que ley.</p> <p>Esa era la técnica que yo le puse mini tareas –las pequeñas tareas, y se la iba dejando algunos una vez. La técnica del encuadre también la ocupamos. Bueno solo de esas técnicas me acuerdo.</p>
<p><b>Informante 2</b></p>	<p>Dentro de las estrategias que utilizaba era la mesa redonda la sesión plenaria, Phillips 66, la entrevista, con estas técnicas se desarrollaba la guía, se les decía la manera a desarrollar, hay un tema que habla de técnicas entonces los maestrantes fueron practicando cada técnica, así se desarrollaban las clases con la metodología del aula invertida. La plataforma que utilicé fue Classroom porque me permitió organizar toda la información de los contenidos.</p>



<b>Pregunta 12</b>	En las clases virtuales ¿Ha tenido problemas técnicos o metodológicos por la aplicación del enfoque?
<b>Informante 1</b>	<p>El primero era que no tenía internet residencial pues eso me generó problemas al principio porque me restringía el uso de recursos porque usaba datos. El segundo problema fue técnico-metodológico al hacer grupos o pequeñas salas, porque a algunos no les funcionaba.</p> <p>A mí la computadora primero la utilicé con ustedes, por ejemplo, cuando estaba se me congelaba la pantalla entonces ocupaba el celular para hablar y para la cámara y la computadora para proyectar, eso era un gran problema porque me consumía mucho recurso, tenía que tener conectado esto aquello y una vez quise poner un video proyectarlo y se congeló y también en caso de los estudiantes pasaba eso.</p> <p>Ahora en problemas metodológicos pues no ha habido muchos, salvo que a veces es muy difícil trabajar en grupos, pero creo que también ha sido una ventaja porque los grupos los hacía al azar y ahí seguimos quiera o no ahí se iba el grupo.</p> <p>De manera presencial tuve un susto donde el estudiante no quería ingresar al grupo ella se quedaba solita ahí y no podía levantarla del pupitre y arrastrarla en cambio en lo virtual hacia los grupos y se iban</p> <p>Otro problema al inicio fue que casi no hablaba y no sabíamos si estaba ahí y si quería hablar o que estaba haciendo. Entonces, si no tenían la cámara no me permitía visualizar que estaban haciendo. En los pequeños grupos yo entraba y preguntaba cómo van aquí y ellos contestaban -bien aquí estamos leyendo, pero yo no veía que estaban leyendo aquí estamos avanzando-. En cambio, otros si proyectaban la pantalla y ahí se veía que estaban trabajando, pero otros no.</p>

	<p>Entonces, eso es un problema que no me permitía valorar la situación, el avance; la metodología de grupo no me servía mucho por ese uso de cámara y lo otro es que cuando hacíamos debate, por ejemplo, a veces querían hablar mucho y no estamos acostumbrados a pedir la palabra de manera virtual entonces hablaban y no nos ubicábamos de quien hablaba zoom sacaba una cara y después la otra cara y no sabíamos después quien había dicho que. Entonces nos dio problema eso o de que el audio se le cortaba técnico metodológico porque no podía hablar, tampoco participar. Creo que esos fueron los problemas más recurrentes.</p> <p>En cuanto a bibliografía ahí lo tuvimos a la mano siempre, Zoom personalmente nunca se me cayó, salvo que se me congeló aquella vez, pero una vez conseguí nueva computadora ya no tuve problema. Entonces ahí se fueron los problemas técnicos, técnicos digamos como metodológicos</p> <p>Intervención: No es que haya sido por problemas de señal de internet- fíjese que no, no sé si la computadora no me sirve, al menos cuando estábamos en zoom no, pero cuando terminaba la reunión se me caía la señal y me costaba subir los videos, eso sí, las grabaciones, porque se caía la señal y ya no cargaba el video y tenía que volver a subirlos y ya íbamos 70% y pum sin señal volver a subir, quizá problemas técnicos pero era extra clase ose fuera de clase pero adentro no problemas de señal no tuvimos.</p> <p>Intervención: Ni alumnos que se estuvieran saliendo, entrando y saliendo y digamos justificándose que porque tenían problemas de señal- fíjese que estudiantes no, este año no, al menos en la nueva maestría si, tuve una que no le llegaba decía cuando sale de san salvador, pero no le llegaba mucho en esa calle. Pero en el caso de los módulos todos estábamos rara vez alguna vez que llovía muy fuerte, si tuvieron que integrarse tarde después de la tormenta pero en condiciones normales nos funcionó bien con zoom.</p>
<b>Informante 2</b>	Problemas técnicos no, ni de metodología no tuve ningún problema.

<b>Pregunta 13</b>	¿Las actividades que realiza en su clase promueve la participación activa de los maestrantes?
<b>Informante 1</b>	<p>Sí, pero hay que pedirles la participación a veces, por los mismos problemas de las presenciales que algunos no opinan y hay otros que sí opinan un montón porque les gusta participar. Pero en el caso de estas yo siempre elegía a persona al azar para que me diera resúmenes o para que me dieran una opinión o para que leyera algo y me dijera en qué consistía, entonces lo que trate tener la lista a la mano y le pedía a fulanita no opinaba lo tachaba y ahí iba viendo que no participaba, pero eso solo era una vez por el módulo.</p> <p>Sin embargo, dentro de las clases a veces trataba de preguntarles a los que nunca hablaron y parar a los que siempre hablan por porque hay unos que siempre hablan "paren escuchemos a otro" al menos trataba de promoverlo, pero algunos me decían que no servía el audio.</p>
<b>Informante 2</b>	Si de eso se trataba todos los días en todas las sesiones, los estudiantes debían participar, uno como docente se convierte solo en un coordinador, quien tiene el mando son los maestrantes, uno coordina las actividades entonces la clase era participativa y bueno como lo menciona el enfoque era en grupo operativo porque ellos tenían que trabajar para dar a conocer la tarea. Así que la participación era activa porque al final se miraba el producto cuando ellos desarrollaban las actividades.

*Fuente: Autoría propia*

<b>Pregunta 14</b>	¿Qué opinión tiene sobre la modalidad virtual? ¿Cómo adaptó el enfoque a esta modalidad?
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Informante 1</b>	<p>Es buena pero tiene sus desventajas, si las actividades son demasiadas prácticas de campo, por ejemplo dar una clase aunque me la puede dar virtual, o una simulación de clase, para ver como da la clase usted eh digamos el encuadre, se acuerdan del encuadre, el encuadre lo ideal era que lo pusiera en práctica allá, porque las clases virtuales van a estar por largo rato todavía; pero no se podía y además en forma presencial como hay más interacción, más contacto, las acciones y las eventualidades son bien diferentes a como suceden aquí en virtual.</p> <p>Eso no favorece que el docente ayude a resolver situaciones emergentes, por ejemplo, que un estudiante no quiere participar, como resolver eso, y ahora en virtual pues ya sabemos cuál es la excusa, la justificación para no participar y no podemos hacer tanta cosa; creo que tiene sus desventajas para cuestiones prácticas que requieren campo, ósea aplicación un contexto y también para la interacción.</p> <p>La educación virtual no promueve tanto una interacción tan profunda, tan digamos social con todos sus conflictos sus acuerdos, en lo virtual es más fácil es más fácil interactuar, pero no podemos ver mucho, yo no sé si por ejemplo Tania está nerviosa o usted, a menos que empiece a tocarse el pelo o no sé si está moviéndose los pies así (intervención: o en la voz no se podría determinar) aja entonces no sé qué podemos hacer como docentes. Pero tiene sus bondades la virtualidad por ejemplo aprender a ocupar cursos digitales que estaban ahí y que no los ocupamos por ejemplo el correo institucional ahí estaba y ustedes ni sabían que carnet era su correo institucional y yo ni sabía entrar y cuando le pregunté al de académica me dice “por Gmail” pues sí pero aquí no dice Gmail no, pero Gmail nos lo ha dado a ellos se lo hemos comprado ah bueno, entonces igual en otra universidad privado que trabajo ya no dice, dice “una” y por Gmail entramos, entonces empezamos a ocupar esas herramientas que sin, digamos que sin la pandemia quizá no las pudiéramos ocupar.</p>
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Por ejemplo, en mi caso me ha ayudado, porque los ensayos digamos ya no los pido impresos, los pido en Google Docs y ahí les doy las observaciones y ahí ellos la corrigen, entonces yo puedo revisar porque Google docs. me los señala si los corrigió o no, ahí mismo me lo dicen, allá el ensayo les pedía el viejo y el nuevo, y ahí iba viendo –bueno - entonces, y además podía ver si lo iba haciendo con tiempo no una noche antes, aja entonces ahí me lo iba diciendo que la fecha, y son herramientas que nos ayudan a los docentes, para que no anden cargando el monto de papeles, y ellos aprenden a utilizarlo y navegar. Hay unos adolescentes de pregrado, incluso en la maestría aquí les cuesta un poco, pero como no los poníamos a practicar y ahora que practicamos nos ha costado, pero hemos aprendido

Intervención: eso le iba a comentar y preguntar también pero, como fue que usted adoptó el uso del enfoque a la modalidad virtual - porque es totalmente diferente al estar presencialmente porque uno así viene formado, así lo formaron a usted presencialmente, pero como usted adoptó el enfoque a la modalidad virtual) bien el enfoque crítico, mi principal preocupación era como nosotros podíamos interactuar, interactuar, discutir y ver cómo podíamos aprovechar contextualizar el conocimiento, esa fue mi preocupación, porque en lo presencialidad nos agrupamos en u y hablábamos bien fácil, y nos podíamos ver pero aquí no, aquí no podía saber si estaba leyendo bien o no, que estaba haciendo.

Incluso descubrí a un estudiante que fíjense estaba ahí con la novia, pero la novia era estudiante también, de repente vi que estaba hablando, le pregunté a la muchacha y tardó un mundo en responder y es porque estaba viéndolo en la computadora y está bueno porque economiza recursos, con el usuario del novio la compañera, no crea que estoy desprestigiando que eran novio pero para que entendamos, entonces lo que hizo ella porque tenía conectado también su cuenta pero no sé qué había pasado si el celular lo había dejado por allá porque a veces emite pitidos si está muy cerca y hablo desde ahí pero encendieron la cámara en una ocasión por error y ahí estaban los dos, entonces trabajaban

juntos, leían juntos y está bueno que discutieron juntos también; pero a la hora de trabajar con grupos separados había problema porque utilizaban el mismo equipo y estaban en la misma sala entonces vi una cierta resistencia a trabajar al azar. Pero para mí es importante trabajar al azar porque todos podemos contribuir desde nuestra profesión, desde nuestra experiencia, entonces el problema que tuvo en la docencia o en su profesión o en pre grado me puede exponer a mí que voy a dar clase a ellos o a otros.

Entonces, esto en el caso de lo virtual el enfoque me hizo preguntarme cómo trabajar en grupo. Me fui por zoom, la idea de zoom fue de la compañera Ana, una compañera de ustedes; ella manejaba mejor la plataforma yo no había utilizado zoom más allá de algunas reuniones entonces con ella aprendimos y dije que podíamos seguir trabajando en grupo y podíamos seguir haciendo discusiones trabajando ensayos, entonces creo que con el tiempo se hizo factible seguir trabajando con el enfoque crítico.

Ahora el enfoque didáctico con ustedes me pregunte eso también, cómo trabajar con pequeños grupos aquí, porque para mí el enfoque didáctico va agarrado del enfoque pedagógico, acuérdense que el enfoque pedagógico es la concepción que tenemos de la educación y el enfoque didáctico nos ayuda a poner en práctica esa concepción, entonces si la concepción crítica dice que el conocimiento se construye, el conocimiento es social, el conocimiento es contextual pero la contextualidad no la tengo yo lo tienen ustedes también y que aprendemos interactuando con los demás de los problemas de los demás y que los problemas los solucionamos con los demás entonces aquí el dilema era cómo trabajar en grupo, zoom fue la solución para hacer pequeños grupos pero me enfrente a otro dilema en cómo dinamizar los pequeños grupos, o sea yo podía ir haya en presencial acercarme al grupo al platicar eh, como estamos cómo vamos, dígame cuáles son sus preguntas, que ha subrayado que ha comprendido pero aquí no puedo si no tiene cámara encendida y no está proyectando.

	<p>Entonces, eso hizo de que fuera repensando también y eso son los pasos que trabajamos también con la herramientas virtuales para que yo las pudiera ver, incluso los mapas mentales ahí ocupamos mucho ya no lo hacemos en papel ya no usamos el software que yo les pase, si no que todo es desde la nube, entonces eso ayudó a que el enfoque se pudiera poner en práctica en la virtualidad; aunque obviamente no hemos traspasado de la virtualidad y los problemas están fuera de la virtualidad –afuera allá- y no nos hemos reunido nunca yo los he visto algunos así pero para trabajar no, creo que esta esta limitante, pero si lo hicimos por ese enfoque.</p>
<p><b>Informante 2</b></p>	<p>Creo que la modalidad virtual de hecho se volvió primordial verdad, cuando no nos queríamos meter a ese mundo pues nos tocó por ley aprenderlo, sin embargo, sabemos que muchas universidades ya lo habían adoptado por ejemplo la Universidad Tecnológica ya tenía asignaturas que desarrollan en línea antes de la pandemia.</p> <p>Otras universidades no lo aplicaban pero ahora por la situación de la enfermedad del Covid19 vinieron y les tocó desarrollar la modalidad virtual, lo que se pudo percibir fue que los docentes por la falta de preparación se sintieron sobrecargados me recuerdo que todavía estaba trabajando en la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer USAM cuando paso esto y nos dijeron miren tienen que aprender a usar las plataformas virtuales.</p>
<p><b>Pregunta 15</b></p>	<p>¿Cuáles son las competencias que considera usted promueve en el desarrollo de sus clases virtuales?</p>
<p><b>Informante 1</b></p>	<p>La principal, el uso tecnológico que más fuerte está pegando, saber usar recursos tecnológicos virtuales para hacer algo, para resolver un problema – problema- eminentemente en virtual muchas veces, aunque pueden trascender a la realidad está que tenemos presencial, entonces esa es la primera.</p>

La segunda eh, competencia al menos que he observado y que le he apostado mucho es a la búsqueda de información, ósea aprender a buscar información pero información confiable académica, entonces la mayoría se iba sitios web, se iba a buscar a rincón el vago, wiki pedía, buenas tareas, ensayos, todas esas cosas y hemos aprendido por ejemplo en profesionalización aprendimos a como descargar artículos de diversos repositorios de “at next, redalycy” también el consorcio de bibliotecas, para bajar tesis de repositorio de la universidad, de hecho muchos no saben que ahí pueden ver su tesis de pregrado -ustedes hicieron tesis ahí las pueden encontrar- para que se acuerden lo que sufrieron, ahí están y lo hemos encontrado de una forma bien fácil, por ejemplo si yo quiero buscar mi tesis de maestría lo único que pongo es Mauricio, mi nombre completo ues –ues- y el buscador me da resultados y le da clic y ya me tira la página donde está mi tesis con los datos y puedo verlo en pdf, así he encontrado la de muchos estudiantes de pregrado, pero podemos consultar tesis.

Hay un apartado que se llama antecedentes históricos de la investigación, ósea que se ha investigado antes, entonces nosotros podemos ir a buscar tesis ahí que investigaron antes de nuestro problema. Entonces creo que la competencia para la búsqueda y también descarga o digamos consulta de la información y es bien valioso porque usted debe darle información al estudiante y que sea válida -muy válida- no le vaya a dar diapositivas –ahí están las diapositivas, no- mire lo saque de aquí, aquí está. Y la tercera, hemos mejorado redacción –creo que hemos mejorado bastante- al menos con ese grado que tuve la oportunidad de darle dos módulos hemos mejorado mucho porque también he aprendido a consultar sobre APA, ósea saber en qué sitios buscar ayuda sobre APA –porque no es en cualquiera- y eso les ha ayudado a mejorar la redacción de escritos –escritos- y también a que las correcciones que las hagan las tienen ahí guardadas. Entonces ellos de tanto verlas ahí guardadas las corrigen y la han mejorado. Entonces creo que esas tres competencias, son las más visibles que he observado.



<p><b>Informante 2</b></p>	<p>Una de las competencias y bien importante es el trabajo en equipo, el saber entender a su compañero, el saber que, aunque estemos lejos cada uno desde su casa llegar a ponerse de acuerdo para realizar una tarea es difícil entonces una de las competencias bien fuertes es el trabajo cooperativo que se daba entre los maestrantes.</p> <p>Otra de las competencias que desarrollaron fue que realizaron las actividades de manera digital, las exposiciones de manera digital y la manera como adecuaban esas técnicas a esta modalidad, es importante en su saber usar las estrategias en este entorno porque la maestría es profesionalización de la docencia, entonces si ellos tienen que dar una materia en cualquier área deben poder hacerlo de manera digital.</p> <p>Creo que las competencias se fueron desarrollando con la vivencia, tal vez no le puedo mencionar que otras competencias ellos desarrollaron porque cada quien se conoce a lo mejor desarrolle en ellos competencias que yo las desconozco pero sí bastante las que le he mencionado.</p>
<p><b>Pregunta 16</b></p>	<p>¿Cuáles herramientas y recursos tecnológicos utilizan para el desarrollo de sus clases virtuales? ¿Considera que son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?</p>
<p><b>Informante 1</b></p>	<p>Bueno, en el caso de las herramientas utilizamos Zoom –Zoom hemos utilizado- también Coggle para mapas mentales (intervención: es Coggle?) es un servicio de Google – son servicios de Google, Google Formularios, Google Docs, Schaumburg la pizarra de Google, eh utilizamos también Tablets que es una pizarra interactiva, eh utilizamos Google drive para subir documentos, también llegamos a utilizar Nearpod –Nearpod- creo que así es –aja Nearpod-creo que solo esas herramientas ahorita y las demás de lectura, adobe, Word, Power Point, Genially – Genially- también la utilizamos esa herramienta, esas serían las básicas</p>

¿Considera que son pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los maestrantes?

Porque en primer lugar Porque en primer lugar eh nos podía , eh digamos utilizar la virtualidad, como era virtual necesitamos recursos virtuales y su visualización inmediata era muy favorable también para manipular, editarla; entonces por ejemplo Word que es el que utilizamos de manera tradicional el estándar, en forma presencial también no nos permitía que el pudiera modificar en tiempo real y nosotros verlo en tiempo real y nosotros verlo en tiempo real o trabajar en grupo en el mismo documento yo lo dejaba por ejemplo un cuadro comparativo en grupo, todos trabajaban en ese mismo cuadro del grupo y yo podía ver quienes estaban escribiendo –porque aparece el nombre de quien escribe- igual. Entonces creo que fue pertinente por la modalidad.

Y dos porque eran de acceso digamos a temporal ósea que podían consultar en cualquier momento y del celular, la computadora y la tableta. Entonces eso favorecía, me decían mire fíjese que necesito el manual donde habla lo que está diciendo –enlace, ahí está el enlace- entonces era muy favorable para que ellos tuvieran la accesibilidad inmediata a esos recursos.

Y la tercera por la interactividad que pueda a ver con los demás, por ejemplo, Handled me ayudaba que las opiniones las pudieran leer y las pudieran comentar ahí también y la visibilidad porque podían poner imágenes audios, videos texto –cualquiera- imágenes no las podemos hacer de manera presencial al menos que la muestre, pero aquí sí; entonces creo que también eso hizo que fuera pertinente que esas herramientas las pudiéramos ocupar

Intervención: maestro usted con frecuencia utilizaba por ejemplo presentaciones para hacer sus clases ya sea en cualquier plataforma ya sea en Power Point u otra) eh generalmente solo para unas clases magistrales, porque esa es otra técnica que ocupó –las clases magistrales- pero son pocas digamos de unos 10 – 12 contenidos doy a lo mucho unas 3 clases magistrales con ustedes hice diapositivas, pero este año comencé a utilizar Geanigy ahí, porque

	<p>–porque me podía generar el enlace y ahí la podían consultar cuando quisieran, ahí estaba solo tenían que descargar y entraban y ahí está alojado ya, entonces ahí las hacía; ahora también hacia diapositivas pero para dar indicaciones de que vamos a hacer, los objetivos, cómo vamos a trabajar, a donde están los documentos, él contenidos, no necesariamente para dar clase magistral si no para que ellos vieran que se iba a hacer –entonces ahí si utilizaba eso-</p> <p>Intervención: y como recursos audiovisuales por ejemplo como videos no utilizo) eh, video ahí los integraba pero cortitos, entonces en Genially me permite insertar videos, le da clic y lo envía a Youtube o a la página donde está el video, entonces no necesitábamos descargar ni nada si no que solo se integraba el enlace y se iba, pero ahí iba en algunas.</p>
<p><b>Informante 2</b></p>	<p>La plataforma que yo use fue Classroom y si fue bien pertinente porque me permitía ubicar cada bloque que se iba a desarrollar previo a la clase y el tiempo, entonces realmente si me ayudo bastante porque hasta les podía compartir material que ellos iban a estudiar, podía ver quien me entregaba también en vez de que me mandaran la guía por el correo electrónico la enviaban en Classroom.</p> <p>Entonces por medio de la plataforma me presentaban las actividades a mí se me hacía más fácil evaluar, ponía la guía y realmente si fue de gran ayuda y fue pertinente Classroom, aunque también está Teens, pero esa realmente no la utilice porque también la universidad pide como evidencia de las clases entonces a mi Classroom me permitió adecuar evidencia de lo que es el trabajo desarrollado.</p> <p>Yo me conecto a través de mi teléfono, ahí tengo el internet pero le paso a la computadora de esa manera, si uso videos y presentaciones también.</p>
<p><b>Pregunta 17</b></p>	<p>¿De qué forma da a conocer los objetivos planteados de la clase virtual?</p>

<b>Informante 1</b>	En el encuadre les daba los generales de cada bloque -de cada bloque
<b>Informante 2</b>	Al momento de iniciar el bloque, por ejemplo martes iniciamos el bloque ese día se daba a conocer el nombre del bloque los objetivos que se iban a desarrollar y las actividades, luego empezaba con el primer tema pero era prácticamente bien generalizado para que ellos posteriormente entrarán a desarrollar la actividad, pero ahí había un lapso de tiempo para que ellos pudieran trabajar, entonces era al inicio.
<b>Pregunta 18</b>	¿Ha tenido alguna dificultad para lograr los objetivos trazados en las clases virtuales? ¿Cuáles?
<b>Informante 1</b>	<p>A veces sí, por la cuestión de tiempo y para ver si todos habían aprendido – todos porque- en algunas ocasiones eh, los problemas técnicos hacia que se hiciera más largo por ejemplo la revisión, bueno la voy a proyectar en 10 minutos no lograba proyectar muy pesado o daba problemas a plataforma e, entonces se iba acumulando el tiempo perdido –tiempo perdido- y eso hacía que a veces no todos los contenidos se resumieron te llevarán a cabo y el objetivo es que todos –todos aprendieran- entonces en estos casos sí los problemas que nosotros si nos vamos a objetivos de programa, entonces sí porque los programas me pedían a veces hacer cosas que no podían hacer en virtual por ejemplo una simulación de clase, no podía -no podían- entonces el objetivo ahí no lo podía cumplir y como no lo podía cumplir yo lo cambiaba en mi planificación pero en el caso del programa así no se puede cumplir.</p> <p>Ahora, también queríamos hacer seminarios pero no pudimos tampoco porque no se lograba contactar a los ponentes y, hicimos por ejemplo uno y el ponente tuvo problemas con la plataforma tuvimos que esperar hasta media hora y no pudo y nos migramos a otra plataforma, entonces tiempo igual se perdió media hora y el objetivos era que se discutiera también esa información al final pero no hubo mucho tiempo para eso, entonces creo que el problema para cumplir</p>

	<p>los objetivos era sobre todo que los problemas técnicos muy valiosos para que se pudiera llevarme bien -bien cabal la clase y la valoración, la evaluación formativa y sumativa, de eso para ver si los objetivos se estaban cumpliendo bien o no.</p> <p>Intervención: los objetivos de la planificación maestro de las clases usted los daba a conocer a los estudiantes - En el encuadre les daba los generales de cada bloque</p> <p>Intervención: maestro entonces la mayoría de veces me dice que se perdió el tiempo por problemas técnicos, pero considera usted que estos problemas técnicos se dieron por el hechos que los estudiantes no podían utilizar las plataformas o por la mala conectividad de internet -yo digo que ambos pero sobre todo por el tipo de computadora, del recurso, la señal –datos- algunos utilizan datos que podía dar problema pero sobre todo era recurso; tuve un estudiante -un estudiante- que le costaba proyectar, el proyectaba pero la computadora era algo lenta y pasaba hasta 5 minutos tratando proyectar pero proyectaba, entonces era un problema sobre todo digamos del equipo.</p>
<p><b>Informante 2</b></p>	<p>Realmente no en el grupo que estuve no se me complicó porque ellos ponían de su parte fueron bastantes responsables, en lo que sí haciendo un paréntesis en los que tuve de nivelación fueron cuatro estudiantes, pero yo les puedo decir que mis objetivos los logre con el primer grupo un noventa y nueve por ciento pero con el otro grupo no.</p> <p>A parte solo me dieron una semana para desarrollar el bloque y aunque era un grupo pequeño no hubo mucho compromiso de parte de los cuatro maestrantes, por ejemplo, al inicio estábamos viendo sobre la evolución de la educación como ha sido, y siendo de nivelación me presentaron una actividad con los nombres de otros integrantes, tuvieron que haber construido ellos la línea de tiempo y me presentaron un trabajo de otras personas.</p>

	<p>El primer grupo excelente, le puedo decir que los trabajos fue algo que ellos crearon e hicieron y las actividades deben ser, no tenemos que ir a copiar y pegar y mucho menos a nivel de maestría, entonces realmente yo desde el principio dije bueno por eso están en nivelación pero si es lamentable fue con el segundo grupo yo le puedo decir que me quede pobre en el logro de los objetivos por el tiempo y por la falta de interés de los maestrantes porque también tiene mucho que ver el interés de ellos.</p>
<b>Pregunta 19</b>	<p>¿De qué forma considera que el enfoque aplicado en sus clases virtuales contribuye a la formación profesional de los maestrantes?</p>
<b>Informante 1</b>	<p>Yo creo que contribuye a la forma que le permite formar – permite desarrollar- habilidades, competencias críticas ósea de pensamiento crítico para que pueda desenvolverse no como alguien que sabe, si no que como alguien que sabe hacer lo que sabe ósea que hacer con eso en la realidad en el contexto; porque para mí un docente de la Universidad debe saber, pero la idea no es reproducir ese saber, si no que ocuparlo para resolver el problema o para superarlo; pero eso solo lo podemos hacer a través de la investigación, entonces considero que la pedagogía crítica contribuye a eso a que le demos un sentido crítico, social, político a esa información y lo podamos aplicar para cambiar la realidad.</p>
<b>Informante 2</b>	<p>Creo que contribuye en gran manera porque los maestrantes se están formando para ir al campo, aunque son de diferentes disciplinas, pero sabemos que ellos pueden ir a enseñar la disciplina que ellos han estudiado si tengo un abogado él puede ir al aula enseñarle a los que están estudiando la carrera, entonces el enfoque que yo les di a conocer es un enfoque que a pesar que fue escrito hace años no ha caducado y ellos lo percibieron a través del desarrollo del módulo.</p> <p>También, vieron que dicho enfoque lo pueden desarrollar con sus estudiantes, pero pasa el hecho de que a veces decimos yo lo aplico, por ejemplo, el constructivismo pero realmente para decir que lo aplica ya estudió el</p>

constructivismo, sabe ¿Cómo se desarrolla este enfoque?, entonces yo les decía ustedes pueden usar el enfoque que ustedes quieran pero hay que conocerlo, hay que saber cómo aplicarlo porque a veces decimos, yo aplico este enfoque y no es real.

Por lo cual, se tiene que ser consciente de lo que se dice, no solo se trata de dar un tema y sin trascendencia, o decir "voy a escribir esto en la pizarra e ir desarrollando las clases sin plantearse ni un objetivo, pues ser docente no es así, todo tiene que llevar un propósito por eso se establecen los objetivos los cuales son nuestra guía, a parte tampoco las evaluaciones van a ser inventadas que en el momento yo me saque evaluaciones de la nada, tampoco es así.

Pues dicho fenómeno se da desde niveles básicos, hay que tener claro lo que se va a enseñar, evaluar y cómo lo va hacer y la didáctica grupal nos permite eso, entonces más que todo trataba de hacer como conciencia en ellos de que si estaban acá de tales horas y que si estaban pagando que no fuera en vano que las actividades que iban a desarrollar llevaban un propósito y que todas las acciones que ellos hacían no eran en vano eran porque quieren hacer las cosas diferentes.

Me decía uno de ellos que es lo que a mí me ayuda a ver planificado tan bien mi clase y como la impartí, yo les decía bueno como yo fui estudiante a mi muchas cosas de los docentes que tuve no me parecían, entonces yo les digo no hay que olvidarse cuando es profesional porque podemos repetir ese mismo patrón.

Así mismo, otra de las situaciones que nadie lo hace que es raro quien lo haga es decir cómo lo van a evaluar en el desarrollo de ese módulo de esa materia, pero porque no lo dice, porque el docente no se ha preparado todavía, ni sabe cómo va a evaluar, entonces no sabe qué acciones va hacer es por esta razón que no todos los docentes dan a conocer su planificación porque de repente se pueden sacar otras cosas.

	<p>A mí me ayudó mucho recordar a mis maestros para no repetir los mismos patrones, entonces si yo estoy en maestría también esto me tiene que ayudar a ser un excelente profesional no ser perfecto pero si podemos hacer las cosas diferentes esforzarnos porque requiere de un esfuerzo.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Fuente: Autoría propia*



Anexo 6

Tabla:9 Análisis de guía de observación

RUBRO	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO		ANÁLISIS
		CLASE 1	CLASE 2	
PLANIFICACIÓN	El docente desarrolla una clase previamente planificada.	La maestra mostro estar organizada de acuerdo lo que previamente había planificado.	Se evidencia una clase debidamente planificada, con una secuencia didáctica provechosa.	Al indagar sobre si el docente desarrolla una clase planificada, se observó que efectivamente la clase desarrollada es debidamente planificada con el orden secuencial del proceso que se lleva a cabo desde el inicio hasta finalizar la clase. Como se sabe, la planificación es un elemento clave para la toma de decisiones y prever al futuro de acuerdo a la situación actual, el espacio, ambiente, el grupo de clase y todo aquello que favorezca el logro de los objetivos.
	La clase presenta los tiempos de inicio, desarrollo y cierre.		Se muestra un orden claro y efectivo, marcando los 3 principales momentos de la clase,	La clase presentaba los tres momentos fundamentales, el inicio, desarrollo y cierre. Englobando actividades y elementos de acuerdo a las exigencias de cada tiempo de

			desarrollando actividades para cada tiempo que permiten la participación de todo el grupo	forma precisa y sencilla; para que sea comprensible y significativa.
El docente incluye técnicas didácticas en el desarrollo de su clase.	Pues la maestra inicio la sesión con una técnica centrada en el grupo, llamado "chequeo emocional" que consistía en expresar las emociones o el estado de ánimo.	Inicia con una técnica de integración grupal llamada chequeo emocional, para adentrarse al tema llevo a cabo la técnica Phillips 66, donde había proporcionado un material previo a la clase para luego abrir una discusión de participación sobre la lectura.	Si incluye, por ejemplo, al iniciar la clase comenzó con la técnica de chequeo emocional, en el desarrollo la técnica del Phillips 66 y la lluvia de preguntas. Por lo que se ve un aprovechamiento de recursos didácticos para una mejor explicación de los temas desarrollados y así facilitar la comprensión de los mismos.	

<p>CONTENIDO DE LA ENSEÑANZA</p>	<p>El docente tiene dominio del contenido que imparte.</p>	<p>No se pudo observar en el desarrollo de un contenido en específico, pero al finalizar cada exposición retroalimentaba conceptos claves de la temática expuesta.</p>	<p>El desarrollo de la clase consistió en la discusión de un material previo, donde ella hacia preguntas abiertas a los estudiantes y luego de ser contestadas ella retroalimentaba fundamentado sus ideas.</p>	<p>Al indagar sobre el dominio del contenido por parte de los docentes, ellos manifestaron estar debidamente preparados e informados, haciendo verídica la competencia de dominio que se requiere de acuerdo al nivel. Su preparación permitía explicar, ejemplificar y plantear problemas sobre situaciones actuales para una mayor comprensión sobre la temática que se discutía. También, eran capaces de solventar y despejar dudas que surgían al instante fundamentando con teorías asociadas a la pregunta.</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>El docente hace uso de material audiovisual como videos, presentaciones.</p>	<p>La maestra antes de iniciar la clase tenía música de fondo, generando un ambiente agradable en la espera. También tenía proyectado una</p>	<p>Debido a la técnica que aplico Philip 66, que consistía en la lectura previa de un material y luego la discusión del mismo para el desarrollo de la clase no hizo uso de videos,</p>	<p>De acuerdo a las observaciones, los docentes si se apoyan en los recursos audiovisuales para en el desarrollo de sus clases virtuales; ya que la virtualidad facilita en gran escala el uso de los mismos, permitiendo al docente incurrir a una variedad de material apropiado para el refuerzo de su enseñanza. De esta forma, los docentes preparan el escenario</p>

		imagen referente a la técnica que iba a desarrollar.	pero si proyecto la agenda que se desarrollaría en la clase.	para captar la atención de los maestrantes y que estos puedan tener un panorama amplio del tema abordado, mayor interpretación y producción de ideas generando un aprendizaje dinámico y significativo. En fin, hay un aprovechamiento del material audiovisual como elemento clave para fomentar el uso de las Tic`s e incentivar a los maestrantes en los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
	El docente utiliza herramientas como pizarra digital, mapas mentales u otro.	No, puesto que la jornada trataba que los estudiantes presentaran su trabajo de planificación de una materia.	No puesto que la maestra utiliza mucho la estrategia de participación y discusión sobre el tema.	Al indagar sobre si el docente utiliza herramientas como pizarra digital, mapas mentales u otro, no se evidencio en las clases observadas, debido a las técnicas previamente planificadas enfocadas a la discusión grupal y exposición de tareas asignadas.

<p>ASITENCIA A CLASES</p>	<p>Todos los maestrantes se conectan a la clase y permanecen durante toda la jornada.</p>	<p>Todos los estudiantes tratan de ser puntuales a la hora de conectarse, se observó que solamente 2 se conectaron 15 minutos después, pero con previo permiso. También todos permanecieron durante toda la jornada.</p>	<p>La mayoría estaba en la clase, alguno no se conectó a la hora, pero por situaciones laborales. Hubo un estudiante se conectó al finalizar de la clase.</p>	<p>Se observó que todos los maestrantes se conectan a la clase con puntualidad y así mismo permanecen durante toda la jornada. Se pueden destacar que hay factores como el trabajo, trafico, situaciones personales que intervienen ya sea a la permanencia total o entrar a la hora a la clase, pero en los casos que se presentaron los maestrantes ya habían reportado con anterioridad a sus docentes.</p> <p>Esto indica un gran interés por asistir a la clase y aprovechar de forma directa las explicaciones por parte del docente de los contenidos curriculares. También, es notorio el compromiso de los maestrantes con el proceso, elemento que permite la participación, interacción de conocimientos y una comunicación eficaz.</p>
	<p>El docente promueve la participación de</p>	<p>Se observó que la docente dio espacio para la</p>	<p>De hecho la maestra utiliza técnicas para que los estudiantes</p>	<p>Los docentes hacen uso de la participación constante en el desarrollo de sus clases virtuales, lo que permite mayor interacción en</p>

APERTURA A LA PARTICIPACIÓN	los estudiantes durante el desarrollo de la clase y espacios para el planteamiento de dudas e inquietudes para la búsqueda de soluciones.	participación al final de la clase.	participen, expongan sus ideas sobre el contenido, para sondear conocimientos previos pregunta específicamente.	el grupo de trabajo. Esto implica mayor exigencia de parte del docente en cuanto a las estrategias utilizadas que engloben las exigencia y necesidades de aprendizaje de los maestrantes; así mismo que estén sujetas a ver al estudiante como protagonista en la construcción de su propio aprendizaje y que asuma un rol primordial en el proceso de desarrollo de competencia como pensamiento crítico, solución de problemas, manejo de las tics etc.
	El maestrante muestra disposición e interés en la clase.	Si puesto que se prestan a las actividades planificadas de la clase.	Están atentos a responder lo que les solicita la maestra y aportan ideas que fortalecen la fluidez de la discusión.	Al indagar sobre si el maestrante muestra disposición e interés en la clase, efectivamente están atentos, algunos con la cámara encendida y mostrando el interés e importancia debido de acuerdo a la motivación de cada uno. Así mismo, mantienen disposición por participar no solamente cuando se les solicita, si no interceden durante el desarrollo de la clase aportando ideas o ejemplos que fortalecen la explicación y comprensión de la temática.

<p>COMPETENCIA DOCENTE</p>	<p>El docente tiene las habilidades, conocimientos y actitudes que le permiten un desempeño optimo en el desarrollo de la clase</p>	<p>La maestra manifiesta tener compromiso con su profesión docente, habilidades para relacionarse con los demás y la capacidad de transmitir los conocimientos. Es flexible con los estudiantes.</p>	<p>Muestra un grado de profesionalismo acorde al nivel de posgrado, comparte sus conocimientos con el grupo y manifiesta actitudes favorables que fortalecen las relaciones interpersonales.</p>	<p>La capacidad y habilidades que posee la docente se pudo observar pues en el desarrollo de las clases se evidencio que posee los conocimientos pertinentes para el desarrollo del tema que estaba desarrollando, se notó el profesionalismo que posee la docente pues posee la habilidad de transmitir los conocimientos.</p>
	<p>Durante la clase se dan problemas de conectividad.</p>	<p>Un estudiante, se quedó a mitad de su exposición por motivos de conexión. Y otros estudiantes que entraban y salían de la sala.</p>	<p>Un estudiante manifestó tener problemas de conexión por lo que ya no pudo estar en la clase.</p>	<p>Si se dieron problemas de conectividad durante las clases observada, algunos maestrantes se conectaban y desconectaban de la plataforma en la cual se estaban desarrollando las clases. Y otros maestrantes manifestaron directamente que tenían problemas en el momento del desarrollo de una actividad académica.</p>
	<p>El docente presenta</p>	<p>Puesto que la jornada observada</p>	<p>La única plataforma que estaba utilizando</p>	<p>Al momento de la observación la docente no presento dificultad en la plataforma Meet, ya</p>

PROBLEMAS TÉCNICOS	dificultades en las plataformas que usa en la clase como pizarras, bibliotecas, plataforma de video llamada (u otras plataformas).	no dio la oportunidad de determinar dicho apartado.	era Meet y en ningún momento manifestó tener dificultades.	que en la primera clase observada los maestrantes eran los protagonistas de la clase virtual porque estaban en exposición, mientras que en la segunda clase observada la docente estaba desarrollando una actividad de preguntas y respuestas referentes a un material compartido previamente.
	El docente presenta dificultades en el uso de dispositivos como computadora, celular, Tablet, micrófono, cámara.	La docente manifestó tener habilidades en el uso de los dispositivos tecnológicos.	No presento ninguna dificultad en el uso de su computadora.	La docente no presento dificultades en el uso de la computadora y celular, posiblemente porque posee el grado académico de Maestra, y por el interés de ella de ser autodidacta y aprender previamente a utilizar algunas plataformas virtuales para impartir clases virtuales.



	El docente presenta dificultades en el uso de recursos didácticos como la presentación de videos, diapositivas o documentos digitales.	La docente manifestó tener habilidades en el uso de los recursos didácticos que utilizo en su clase.	No presentó dificultades puesto que no utilizo dicho recursos didácticos.	Por las actividades que estaba desarrollando la docente en las clases observada no se puedo observar directamente el uso de videos, diapositivas o documentos.
PROBLEMAS METODOLOGICOS	El docente plantea los objetivos de su clase.	El docente no dio a conocer los objetivos de la clase.	Si la maestra expuso los objetivos que trazo para el logro del aprendizaje de la temática a desarrollar.	Los objetivos de la clase son importantes al momento de impartirla y en la primera clase observada la docente no manifestó dichos objetivos, pero en la segunda clase si hizo mención de estos a los maestrantes al comienzo de la clase.
	La metodología es pertinente a la modalidad virtual.	El uso de las técnicas y de los recursos didácticos estaba acorde al contexto virtual.	El orden fluye de manera organizada, las actividades fomentan la participación del grupo, algunos	Para la técnica de exposición que estaba utilizando la maestra en la primera clase observada la metodología si fue pertinente pues los maestrantes estaban exponiendo en grupos la temática y al finalizar ella les hacía

			estudiantes muestran interés por participar.	preguntas referente a lo expuesto y al módulo de didáctica grupal. En la segunda clase observada algunos maestrantes estaban renuentes a participar en la actividad de preguntas y respuestas que se estaba desarrollando, pues no todos habían leído el material que ella les había compartido por lo cual no tenían la capacidad para contestar las interrogantes que las maestras les decía.
	El docente implementa estrategias de enseñanza funcionales a la clase virtual.	Porque tenía clara las acciones que iba a realizar en la clase, para el logro de una meta en específico el cual es el aprendizaje de los miembros que integran el grupo de estudio.	Si es funcional ya que encaminan al proceso hacia el logro de los objetivos, pues se mostró una clase muy definida que logro la participación de los estudiantes en toda la clase.	Si la maestra implemento estrategias de enseñanza funcionales pues en las exposiciones de los maestrantes se notó el dominio que poseían en cuanto al tema que estaban desarrollando. Con la actividad de preguntas y respuestas logro que ciertos maestrantes debatieran y dieran su punto de vista acerca del tema que se estaba desarrollando en la clase virtual.

*Fuente: autoría propia*