

COMUNICACIÓN A LAS XXI JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

Dos Hermanas (Sevilla). 11-12 noviembre 2022

TÍTULO:

INNOVACIÓN Y NUEVAS ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN PARA EL APOYO A LA DOCENCIA, AL APRENDIZAJE Y A LA INVESTIGACIÓN DESDE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORES:

Gregorio García-Reche*, Fernando Heredia-Sánchez, María Goretti Misas Gento, María José Pérez Garzón

CENTRO DE TRABAJO:

Universidad de Málaga. Biblioteca Universitaria

DIRECCIÓN POSTAL:

Universidad de Málaga. Biblioteca Universitaria

Edificio de Biblioteca General

Campus de Teatinos

29071 Málaga

TELÉFONO: 952131137

CORREO ELECTRÓNICO: gregorio.garcia@uma.es

RESUMEN:

Se presentan las nuevas estrategias introducidas en el Plan de Formación de la Biblioteca de la Universidad de Málaga referidas, por un lado, a la integración del aprendizaje de las competencias informacionales en el currículo académico, en la programación docente de grados y posgrados, en los planes de formación del personal docente e investigador y en el aprendizaje a lo largo de la vida; y, por otro, a la implementación de tecnologías de la comunicación que posibilita la formación en directo a grandes grupos y de manera interactiva. Se analizan los resultados de cada una de las acciones formativas, especialmente la percepción por parte de los asistentes, que han ayudado a revisar sus enfoques y despliegues, además de avalar su continuidad en el futuro.

PALABRAS CLAVE: competencias informacionales, innovación docente, currículo académico, aprendizaje a lo largo de la vida, innovación tecnológica, Biblioteca de la Universidad de Málaga.

1.- INTRODUCCIÓN

La Universidad de Málaga se crea por Decreto de 18 de agosto de 1972, por lo que durante el presente año se conmemora su 50 aniversario, también el de su Biblioteca Universitaria, ya que desde un primer momento existió la inquietud por formarla, como muestran las donaciones y depósitos que inicialmente se dispusieron para dotarla de contenido (García-Reche, 2017).

A partir de ese momento se va ampliando su colección y progresivamente se van incorporando servicios. También, aunque más tarde, el de formación de usuarios derivado del servicio de información y referencia.

Va a ser con la disponibilidad de las primeras bases de datos, en nuestro caso a principios de los años 90 del siglo pasado, cuando se dan los primeros pasos en este campo de actuación, si bien inicialmente de una forma puntual y poco sistematizada.

El desarrollo tecnológico permitió pasar de las primeras conexiones en línea al soporte en CD-ROM (Heredia-Sánchez, Otero Martínez, 1996), para después facilitar el uso de múltiples unidades de ellos de forma simultánea y posteriormente a su conexión a la red de datos de la Universidad, para volver más tarde a estar disponibles en línea, ahora gracias al desarrollo e implantación de Internet.

Sentadas las bases tecnológicas, la importancia asignada a la formación en competencias desde la Biblioteca, así como la buena respuesta en cuanto al número de asistentes, provocó un avance significativo en la oferta de sesiones formativas, si bien la consideración de que fuera un elemento estratégico no se le asignó hasta la elaboración del primer Plan Estratégico de la Biblioteca en 2004 (García-Reche, 2006), tras un profundo proceso de evaluación global, y contar a raíz de ello con el Plan FORUS (Formación de Usuarios) donde se establecía específicamente la planificación, objetivos, metodologías y acciones en esta materia (Universidad de Málaga. Biblioteca, 2011).

Ello llevó a logros tales como la implementación de cursos virtuales, el reconocimiento de créditos en los grados, inclusión de cursos en el Plan de Formación del PDI (Personal Docente e Investigador), cursos específicos para doctorado, participación sistemática en másteres y programas de doctorado, entre los más destacables inicialmente (Heredia-Sánchez, 2015).

Esta consideración de innovación estratégica no ha cesado con el tiempo, ya que se evalúa y revisa continuamente por parte del personal bibliotecario implicado en esta función, lo que ha permitido ir valorando las oportunidades que se podían detectar y trabajar para aprovecharlas e incorporarlas al Plan, como se puede comprobar en el actual Programa de Formación, 2022-2023 (Universidad de Málaga. Biblioteca, 2022a).

En este sentido, presentamos las estrategias introducidas recientemente, consistentes, en líneas generales, en la participación formal de la Biblioteca en la docencia de grados y postgrado, en la formación del PDI y las nuevas herramientas de comunicación para la impartición de cursos, que han permitido un cambio de orientación y la posibilidad de inscripción de grupos numerosos, mayor interacción, etc.; todo ello con un alto grado de satisfacción por parte de las personas asistentes.

2.- INTEGRACIÓN DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIOS DE GRADO

2.1.- Proyecto piloto en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) de Telecomunicación

Comenzamos el análisis de estas experiencias innovadoras con la participación de la Biblioteca en el proyecto piloto “Integración de competencias transversales en el tercer curso del Grado en Ingeniería de Sistemas Electrónicos” en la ETSI de Telecomunicación, durante el curso académico 2021-2022.

El proyecto surge a raíz del curso de formación “La era del innovador: innovando en la Universidad de Málaga (UMA) desde las personas”, organizado por el Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento. La colaboración interdisciplinar entre Personal de Administración y Servicios (PAS) y PDI de la UMA que se pretendía fomentar en dicho curso ha sido una de las claves del proyecto, con la constitución del grupo motor *UMA Innovators*, integrado por tres PAS (uno de ellos perteneciente a la Biblioteca) y tres PDI, y la puesta en marcha de una experiencia piloto que permitiera evaluar la extensión de los métodos y resultados a otros Grados y Centros (Doblas Navarro, et. al, 2022).

Las competencias transversales que se seleccionaron para este proyecto piloto fueron:

CT1: Comunicación efectiva de forma oral y escrita.

CT2: Aprendizaje autónomo y manejo de la información y la documentación.

CT3: Planificación y gestión del tiempo.

El equipo docente ha estado formado por 14 personas (9 PDI y 5 PAS, entre estos dos miembros de la Biblioteca —Jefe de Sección del Servicio de Atención al Usuario y Jefa de Sección de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, responsables de la CT2—).

Marco teórico y metodológico

Se definieron los resultados de aprendizaje (indicadores) correspondientes a las tres competencias, eligiendo, en el caso de la CT2, cinco de ellos para elaborar una rúbrica de evaluación que permitiera tener una “fotografía” de la situación de partida y medir la progresión en la participación. Igualmente, se concretaron las actividades a realizar durante los dos cuatrimestres del curso, decidiéndose trabajar en el primero los siguientes indicadores a nivel básico:

1. Definir las necesidades de información: conocimientos previos, naturaleza del problema, alcance y límites.
2. Localizar las fuentes de información precisas y adecuadas a la necesidad de información: catálogos, bases de datos generales, multidisciplinarios y especializadas, repositorios, recolectores y recursos de información en abierto.
3. Diseñar estrategias efectivas de búsqueda de información: uso de palabras clave, descriptores, operadores lógicos, ecuaciones de búsqueda, índices y tesauros.

Y durante el segundo cuatrimestre:

1. Localizar las fuentes de información precisas y adecuadas a la necesidad de información: catálogos, bases de datos generales, multidisciplinares y especializadas, repositorios, recolectores y recursos de información en abierto (nivel medio-alto).
2. Diseñar estrategias efectivas de búsqueda de información: uso de palabras clave, descriptores, operadores lógicos, ecuaciones de búsqueda, índices y tesauros (nivel medio-alto).
3. Evaluar críticamente las fuentes, bibliografía y documentación encontrada.
4. Organizar y gestionar de forma adecuada, ética y legal la información obtenida.

Desde el grupo motor, con el apoyo de la Dirección del Centro, se contactó con miembros del PDI de la ETSI de Telecomunicación, que se han integrado en el proyecto y participado en las reuniones del grupo, lo que ha permitido incluir actividades de formación en competencias en la programación de sus asignaturas.

En concreto, en la CT2 se integraron tres profesores y una profesora de las siguientes asignaturas: Sistemas basados en microprocesadores, Instrumentación electrónica I y Sistemas empuotrados. El personal bibliotecario en coordinación con el PDI integró los seminarios impartidos en el horario de las respectivas asignaturas.

Resultados y perspectivas de futuro

En el primer cuatrimestre se decidió trabajar las competencias básicas elegidas a través de un seminario-taller de dos horas de duración, realizado el 25 de noviembre, integrado en la asignatura Sistemas basados en microprocesadores.

Participaron 11 estudiantes, que cumplimentaron, antes de comenzar el taller, un breve cuestionario de autoevaluación que sirvió como punto de partida para valorar la progresión en el dominio de los indicadores de la CT2 trabajados durante el curso.

La valoración de este primer seminario fue positiva, tanto por el grado de asistencia como por el de los contenidos trabajados, si bien se consideró la conveniencia de que en el segundo cuatrimestre se realizaran las actividades en aulas que contasen con ordenadores, para poder realizar prácticas en tiempo real.

En el segundo cuatrimestre se realizaron, en marzo y abril, tres seminarios, de dos horas de duración, integrados en las asignaturas Instrumentación electrónica I (en dos seminarios dedicados a recursos especializados, bases de datos internacionales, ética de la comunicación científica y gestores de referencias bibliográficas) y Sistemas empuotrados (con un seminario centrado en la Ciencia Abierta y el Open Access.).

El desarrollo de las actividades durante el segundo cuatrimestre fue muy positivo, los medios tecnológicos funcionaron y la asistencia fue mayor (11 estudiantes en el primer cuatrimestre, frente a 18, 19 y 23 en el segundo). Hay que tener en cuenta que los seminarios del segundo cuatrimestre se realizaron en un laboratorio de informática, lo que mejoró la participación e interacción con el alumnado.

Se consideró imprescindible estimular la participación mediante un reflejo en la calificación final de la asignatura. Esto se concretó en la suma de algunas décimas

(variables según los casos) a la nota final de la asignatura, siempre que ésta fuera de aprobado como mínimo.

En cuanto al material docente, se utilizaron presentaciones como apoyo a las explicaciones y a las prácticas realizadas, y se han incluido enlaces a las mismas en el campus virtual de las asignaturas para facilitar su consulta posterior.

Del análisis de los resultados del cuestionario de autoevaluación realizado inicialmente en noviembre de 2021 y, de nuevo, el 14 de marzo y 15 mayo, se deduce la necesidad de profundizar en las competencias de manejo de la información y la documentación, ya que la mayoría manifestó en noviembre no preparar habitualmente una estrategia consistente para la búsqueda de la información, no conocer apenas ni utilizar recursos de información diferentes a Google y aún menos elementos del lenguaje documental (operadores, truncamientos, límites, ecuaciones de búsqueda...). Tras la realización de los cuatro seminarios, la evolución de la autopercepción del alumnado sobre sus competencias informacionales arrojó un resultado moderadamente positivo, ya que se apreció una mejora en la mayoría de los indicadores.

La experiencia ha sido enriquecedora y ha demostrado su viabilidad. Comprobar que con el esfuerzo de equipos multidisciplinares se puede llegar a mejorar la adquisición de las competencias transversales ha sido muy gratificante. Se ha conseguido integrar dichas competencias, entre ellas la informacional, dentro de las asignaturas, mejorando la implicación del alumnado. Como consecuencia, se ha presentado un proyecto más ambicioso, en el marco de un Plan de Innovación Educativa (PIE) para el curso 2022-2023, que implicaría a un mayor número de asignaturas y niveles, aunque todavía enmarcado en la ETSI de Telecomunicación.

2.2.- Participación en estudios de Grado

La importancia asignada a la formación impartida desde la Biblioteca de la Universidad de Málaga (BUMA), así como la buena respuesta de las personas asistentes, ha provocado un avance significativo de la participación formal de la Biblioteca en la docencia de grados. A continuación, presentamos las diferentes formas en que ésta se concreta (jornadas, talleres y cursos virtuales), así como las bibliotecas donde se realizan.

La Biblioteca de Medicina contribuye en el campus virtual de la Facultad de Medicina, Grado de Medicina, en la asignatura denominada Coordinación de Trabajo Fin de Grado, con un programa de actualización periódica, centrado en los recursos de la Biblioteca y otros de apoyo, la bibliografía básica disponible y las guías temáticas.

La Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes desde 2010 organiza en colaboración con el Decanato de la Facultad de Bellas Artes y la Dirección de la Escuela de Arquitectura la impartición de seminarios de formación para estudiantes de Grado durante la Semana Cultural en ambos centros. Si bien, pese a reconocer la necesidad del alumnado, la formación continuó de forma diferente.

En el caso de la Facultad de Bellas Artes se decidió que la recibiría el alumnado de la asignatura del Trabajo Fin de Grado (TFG). Además, desde el curso 2012-2013 se colabora con los tutores de la asignatura Análisis de Proyectos Artísticos. Para ello, se ha diseñado una sesión presencial impartida en el Aula de Informática, que se desarrolla

desde hace dos cursos académicos, con una duración de dos horas, anteriormente de cuatro horas, y se realizan dos sesiones, una para el alumnado del turno de mañana y otra para el del turno de tarde.

El contenido del curso se ha adaptado en el transcurso del tiempo al que se imparte en los cursos virtuales como apoyo a TFG, con un programa donde se contemplan los aspectos referidos a la búsqueda de información, recursos útiles en las áreas de conocimiento de Bellas Artes, evaluación de la información, redacción, exposición y defensa del TFG, evitar el plagio, elaboración de citas y referencias bibliográficas, con especial dedicación a la Norma APA.

En la Escuela de Arquitectura se decidió que la formación se impartiría en el primer curso en la asignatura de Historia de la Arquitectura. En este caso, duró solo dos cursos académicos y no ha vuelto a impartirse en horario docente.

La Biblioteca de Informática y Telecomunicación colabora en las Jornadas de TFG para ETSI de Informática, que se engloban dentro de las 300 horas de la asignatura de TFG de los diferentes grados de esta Escuela, y se contempla como requisito indispensable para poder defender el TFG. Es obligatorio por tanto realizarlas, y para ello se convocan dos ediciones, en octubre y febrero. El programa se desarrolla con una duración de dos horas y se centra en aspectos relacionados con la honestidad académica, el plagio, la elaboración de referencias bibliográficas, la redacción académica, etc.

Resultados y perspectivas de futuro

La labor de la BUMA es valorada positivamente, tanto desde la perspectiva de la organización como de las personas participantes. Este tipo de actividades cumplen con el objetivo de formar a un determinado colectivo de la comunidad universitaria e influye en el incremento del prestigio de la Biblioteca.

En cuanto a los resultados, tanto de participación como de satisfacción, no poseemos resultados de encuestas ni datos concretos, salvo la participación de la Biblioteca de ETSI Informática por ser obligatoria, que en el caso de las dos ediciones del curso 2021-2022 fueron de 182 y 28 asistentes, respectivamente.

A raíz de esta carencia, desde la Coordinación y el Servicio de Atención al Usuario se plantea disponer de nuestra propia encuesta de la Biblioteca para ediciones futuras para este tipo de actividades formativas y otras similares.

2.3.- Participación en el “Curso Cero” de estudios de Grado

La UMA ofrece los llamados “cursos de transición a la vida universitaria” o “cursos cero” integrados en el Plan Propio Integral de Docencia de la Universidad de Málaga. En concreto, en su convocatoria de septiembre de 2021, la BUMA ha participado en el “Curso Cero del Grado de Historia del Arte”, con carácter presencial y en el que se impartieron los contenidos referidos a dos de los cuatro temas que componían el programa, con un total de 6 horas lectivas.

Mediante la participación de la BUMA se trataba de aproximar los recursos y servicios disponibles para estudiantes noveles y de concienciar sobre la importancia de la citación bibliográfica y de evitar el plagio académico.

En esta actividad participaron tres miembros de la BUMA, junto al PDI responsable del curso y una persona del Servicio de Conserjería Información y Atención al Usuario (SICAU).

Marco teórico y metodológico

Se seleccionaron contenidos y se empleó una metodología teórico-práctica con el fin de proporcionar algunas herramientas conceptuales y procedimentales de tipo elemental para la formación del estudiantado que se incorpora al primer curso de Historia del Arte.

Desde nuestra perspectiva, los contenidos se centraron en dar a conocer la BUMA; mostrar su catálogo; localizar y usar las herramientas de difusión, formación y ayuda de la Biblioteca; presentar los recursos de información en Humanidades y en Historia del Arte, así como el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA); transmitir la importancia de la ética en el uso de fuentes de información de calidad.

Resultados y perspectivas de futuro

La experiencia fue valorada positivamente por parte de la Biblioteca y del PDI responsable del curso, si bien el número de participantes (una decena) no estuvo a la altura de las expectativas.

Igualmente, de cara a próximas ediciones de este tipo de cursos, se plantea la necesidad de la participación del personal bibliotecario propio de cada uno de los centros, sin perjuicio de que se apoye y participe también desde los Servicios Generales de la BUMA y, si fuera preciso y oportuno, desde algún otro centro.

3.- FORMACIÓN A ESTUDIANTES DE POSTGRADO.

3.1.- Las Jornadas Doctorales

El Departamento de Lingüística, Literatura y Traducción, y la Escuela de Doctorado de la UMA ha invitado a la BUMA a participar en las Jornadas Doctorales celebradas durante tres días en junio de 2021 (formato en línea) y junio de 2022 (formato híbrido: presencial y con retransmisión en directo).

Se contó con la participación de cuatro miembros de la Biblioteca en la edición en línea, mientras que fueron dos quienes participaron en la edición híbrida de 2022.

Los contenidos impartidos desde la Biblioteca se plantearon como un “Taller sobre herramientas de apoyo a la investigación”, distribuidos en dos sesiones de dos horas.

Marco teórico y metodológico

El objetivo fue familiarizar a estudiantes de doctorado con conceptos y herramientas del ámbito documental y de la comunicación científica imprescindibles para la investigación.

El programa, en consonancia con dicho objetivo, integró contenidos relacionados con la publicación en Open Access y sus distintas vías, los Recursos Educativos Abiertos (REA), los Derechos de Autor y la tipología de Licencias Creative Commons y

comerciales, RIUMA y los acuerdos transformativos (APC), las revistas abiertas publicadas por la UMA, los indicios de calidad de las publicaciones científicas, la importancia de la firma científica y la visibilidad de las publicaciones.

Se elaboraron presentaciones específicas como material de apoyo, que fueron depositadas en RIUMA una vez finalizadas las Jornadas.

Resultados y perspectivas de futuro

La participación en estas Jornadas ha sido valorada muy positivamente por la organización y también por las personas asistentes (en torno al centenar en cada una de las ediciones), que intervinieron muy activamente en los turnos de preguntas.

Este tipo de actividades, además de cumplir con el objetivo principal de formar a un determinado colectivo de la comunidad universitaria, redundan en el incremento del prestigio de la BUMA, que aparece, tanto en el cartel anunciador como en el programa de las Jornadas, como parte integrante de una actividad académica, y en la valoración de su personal, al participar en las Jornadas en calidad de personas expertas en documentación, información y comunicación científica.

Por otro lado, y al igual que en el caso de los “cursos cero”, para próximas ediciones se plantea la necesidad de la participación del personal bibliotecario propio de cada uno de los centros, sin perjuicio de que se apoye y participe también desde los Servicios Generales de la BUMA y, si fuera preciso y oportuno, desde algún otro centro.

3.2.- Participación en los estudios de Postgrado

La Biblioteca de la Facultad de Estudios Sociales y de Comercio colabora, desde 2015, con el Máster en Dirección y Gestión de Marketing Digital, con una intervención de dos horas y media.

El programa, que se integra en el Máster, está en consonancia con el objetivo de familiarizar a las personas participantes con los conceptos y herramientas en el ámbito documental que serán imprescindibles en la actividad investigadora, con una introducción al Catálogo Jábega, descripción de las bases de datos Scopus y Web of Science y del gestor de referencias Mendeley.

La Biblioteca de Derecho desde el curso 2020-2021 imparte el taller “Estrategias de búsqueda de recursos bibliográficos. Bases de datos y recursos bibliográficos en línea” dentro del “Curso-taller Elaboración y difusión de la investigación en ciencias sociales y jurídicas (en línea)” que ofrece la Facultad de Derecho.

El objetivo es orientar y asesorar en las búsquedas de recursos bibliográficos a través de las redes, con un enfoque eminentemente práctico a través de videoconferencia y con una duración de cinco horas.

El programa se centra en el Catálogo Jábega, en el acceso y descarga de recursos electrónicos, la plataforma Libr-e de préstamo de libros digitales, Dialnet, etc.

La Biblioteca de Filosofía y Letras participa anualmente en el Máster Universitario de Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural, Plan 2017 (2021-22), en

la asignatura Metodología de la investigación en estudios ingleses y comunicación multilingüe e intercultural.

La modalidad de su impartición es presencial (solo se hizo en línea en una ocasión: febrero de 2021, utilizando Google Meet), con una duración total de seis horas (en tres sesiones de dos horas), con la siguiente distribución:

- Sesión 1ª: estrategia de búsqueda y los catálogos públicos, Catálogo Jábega, gestores bibliográficos, con especial énfasis en Mendeley.
- Sesión 2ª: principales recursos electrónicos y en abierto para filología inglesa.
- Sesión 3ª: bases de datos Literature Online y MLA International Bibliography.

Resultados y perspectivas de futuro

Los resultados obtenidos concuerdan con lo expresado en el apartado 2.2, con una evaluación muy positiva por parte de los agentes implicados y la constatación de la necesidad de disponer de datos concretos en ediciones futuras a partir de nuestra propia encuesta.

4.- APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA. EL AULA DE MAYORES +55

El Aula de Mayores +55 de la UMA es un programa del Vicerrectorado de Igualdad, Diversidad y Acción Social, en colaboración con la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social cuyo objetivo es “dar una oportunidad a aquellas personas que, ahora, después de la finalización de su etapa laboral o por otras circunstancias, deseen acceder a la formación y la cultura general, facilitándoles un espacio de debate cultural, social y científico, y ofreciéndoles un marco idóneo de convivencia intergeneracional”^{vi}.

4.1.- Taller en línea sobre la BUMA

En mayo de 2021 se contactó desde el Aula de Mayores +55 con la BUMA para proponer que se ofreciera un taller en línea a las personas matriculadas en el curso 2020-21, próximo a finalizar. Desde el primer momento, la comunicación entre ambos Servicios fue muy fluida y en pocos días ya se contaba con una propuesta de taller, de 90 minutos de duración, que se impartiría a través de la plataforma MS Teams.

Marco teórico y metodológico

El principal objetivo sería dar a conocer los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca a un colectivo que, en su mayoría, no se estaba beneficiando de ellos debido a que en el Programa del Aula de Mayores +55 no se incluían actividades específicamente relacionadas con la Biblioteca. No obstante, desde el principio se consideró que se trataba no solo de una actividad de marketing sino también de formación en competencias ya que, tras realizar el taller, las personas participantes conocerían la estructura básica y los distintos puntos de servicio, sabrían cómo acceder al catálogo y a los recursos electrónicos, podrían contactar a través de los distintos canales de comunicación y redes sociales e, incluso, estarían en disposición de compartir sus opiniones, propuestas y experiencia con la Biblioteca.

Para alcanzar estos objetivos era imprescindible cumplir con uno instrumental previo: que las personas inscritas supieran cómo conectarse a la videoconferencia en la que se desarrollaría el taller y pudieran participar activamente en la misma.

En total se inscribieron 81 personas. Se programaron cinco ediciones, con grupos de entre 13 y 19, esto permitiría abordar los contenidos sin restar participación e interacción. Las sesiones se fijaron entre el 14 y el 21 de junio, y la asignación de las personas en los grupos de cada edición se hizo considerando su preferencia de fecha.

Con relación a los medios técnicos y materiales, se programaron las reuniones en MS Teams, generando sendas URL que las personas interesadas recibieron con antelación suficiente por correo electrónico, junto a un sencillo tutorial en el que se explicaba cómo conectarse a la sesión.

Además de una presentación como material de apoyo al taller, se diseñó un juego utilizando *Kahoot!* con 10 preguntas directamente relacionadas con los contenidos del taller, algunas de cuatro respuestas alternativas y otras de respuestas verdadero/falso.

Resultados y perspectivas de futuro

La actividad tuvo un grado de seguimiento de más del 60% (participaron 49 de las 81 personas inscritas), y fueron mayoría las mujeres (30, frente a 19 hombres).

La experiencia para las personas asistentes fue muy positiva, según las respuestas a la encuesta que se les pasó. Se recibieron 31 respuestas, con una valoración media de 4,32 sobre 5. Los tres aspectos mejor valorados fueron el “nivel de satisfacción general con el taller” que obtuvo una valoración media de 4,81, el “cumplimiento de las expectativas” con un 4,68 y la “cualificación y disponibilidad del ponente”, con un 4,40. En cuanto a los comentarios en relación con la organización y desarrollo del taller, las expresiones más utilizadas fueron “muy bien/buena”, “excelente”, “muy interesante”. Las sugerencias se referían sobre todo a la necesidad de practicar lo aprendido, hacer alguna actividad en el futuro para ampliar y profundizar y de disponer de algún tipo de resumen o material complementario tras la realización del taller.

Con este taller la BUMA ha ganado visibilidad y relevancia ante un sector de su comunidad de usuarios para la que era invisible. Además, ha participado por primera vez en un programa, el del Aula de Mayores +55, que ha supuesto extender la colaboración con otros servicios de la Universidad.

Como respuesta a las sugerencias de las personas participantes de ampliar la formación, se incluyó para el curso 2021-22 en la Programación anual del Aula de Mayores +55 la oferta de un Taller semanal de 90 minutos, en modalidad presencial, de duración trimestral (24 de marzo – 26 de mayo) del que hablamos a continuación.

4.2.- Taller trimestral presencial

Bajo el título “Libros, revistas y vídeos: dónde encontrarlos, gratis y legalmente, en Internet” se desarrolló un taller presencial, entre marzo y mayo de 2022, impartido por un bibliotecario de la UMA dentro de la Programación del Aula de Mayores +55.

El taller se realizó de marzo a mayo, con una sesión semanal de hora y media de duración, lo que supuso una dedicación de trece horas y media. Participaron en cada una de las sesiones entre 10 y 12 personas.

Marco teórico y metodológico

Se marcaron como objetivos del taller:

- Conocer fuentes de información y documentación en la Red útiles para acceder a libros, revistas y vídeos de interés general y también por áreas especializadas.
- Entender qué es el Acceso Abierto y el uso ético y legal de los recursos en Internet.
- Aprender a buscar, encontrar y organizar la información sobre libros, revistas y vídeos tanto en catálogos de bibliotecas como en otros sitios web.

En cuanto a la metodología destacaremos los siguientes aspectos:

- Sesiones prácticas, con participación del alumnado, técnicas de aprendizaje basado en juegos (ABJ) y apoyo de presentaciones en formato PowerPoint.
- Búsqueda de información sobre diversos temas: ¿qué fuentes se han usado?, ¿hay otras fuentes mejores, más fiables, de más calidad?, ¿cómo utilizarlas?
- Se parte de los conocimientos previos y las necesidades expresadas por las personas participantes, planteando el curso desde un enfoque de aprendizaje significativo.
- Uso del Campus Virtual de la UMA como apoyo al trabajo de clase y repositorio de los materiales y presentaciones utilizados, convirtiendo así un curso inicialmente presencial en híbrido al integrar también la formación en línea asíncrona.
- Visitas a la Biblioteca General de la UMA y a las dos principales bibliotecas públicas de la capital (Cánovas del Castillo, de la Diputación Provincial, y Biblioteca Pública del Estado).

Resultados y perspectivas de futuro

La valoración en este taller presencial fue de 4,5 sobre 5, apreciando especialmente los conocimientos adquiridos a la hora de realizar búsquedas y visualizar o descargar libros, revistas y otro tipo de materiales de su interés desde distintas plataformas.

A partir de la experiencia podemos concluir que este tipo de actividades formativas, especialmente diseñadas para las personas mayores, supone un notable beneficio tanto para participantes, que mejoran sus competencias informacionales, como para la Biblioteca, que se sitúa en una posición estratégica, asumiendo proyectos cooperativos que contribuyen a su proyección social.

Como consecuencia de esta buena valoración y de los beneficios obtenidos, por parte del Aula de Mayores +55 se ha previsto la inclusión de este taller trimestral en la programación del actual curso académico 2022-2023.

5.- NUEVAS HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN EN LÍNEA

Además de los avances en la programación docente y acciones emprendidas para su cumplimiento descritos en los apartados anteriores, se han producido otros en las formas y herramientas para realizar la formación.

El conocimiento de ellas y su aplicación por parte de la Biblioteca se sistematiza durante el confinamiento y época de restricciones posterior, donde el uso de herramientas de comunicación en directo y videoconferencia para las reuniones de trabajo y para la atención a las personas usuarias resultaron fundamentales, especialmente MS Teams, que era la que la Universidad de Málaga tenía licencia de uso y por la que se apostó con carácter general.

La experiencia acumulada permitió su aplicación también en los cursos de formación en competencias que se imparten desde la Biblioteca, con la introducción de tutorías en los cursos que se ofertan a través de la plataforma Moodle del Campus Virtual.

El paso siguiente, el que resulta más significativo y que ha tenido mayor repercusión, es su empleo para la impartición de talleres de apoyo a la investigación, centrados en cuestiones que se presuponen de gran interés para este colectivo, como son la publicación en acceso abierto, la gestión de APC (Article Processing Charges), la gestión de datos de investigación, la visibilidad de la producción científica y las normas de citación.

Se trata de aprovechar las ventajas que ofrece esta herramienta, MS Teams, en cuanto a que permite organizar actividades con las siguientes características:

- Sesiones virtuales, lo que evita desplazamientos entre campus.
- Grabación de las sesiones, lo que resulta de gran utilidad para aquellas personas que finalmente no pueden asistir en directo o tienen que ausentarse en un momento dado o no llegan con puntualidad.
- De corta duración, lo que puede convertirse en un estímulo a la participación.
- Sin límite de asistentes, llegando así a un número más amplio de participantes.
- Sesiones en *streaming*, que permiten la interacción directa y en tiempo real entre el personal formador y el investigador, simulando así las opciones ventajosas de la presencialidad.

Otra de las ventajas que ofrece esta herramienta reside en el propio perfil de la persona a quien va dirigida, personal docente e investigador y estudiantes de doctorado, ya que se entendió que el uso de MS Teams en sí no representaba ningún inconveniente, al ser habitual en la docencia y trabajo investigador durante los últimos tiempos.

Técnicamente tampoco se presentaban dificultades para el acceso, ya que no se requiere disponer de la aplicación instalada en el ordenador o en el móvil para el seguimiento de las sesiones en directo.

Marco teórico y metodológico

Como consecuencia de los cambios experimentados en los procesos de comunicación científica en el ámbito académico, los servicios de apoyo a la investigación han ido adquiriendo a lo largo de los años un peso cada vez mayor en el ámbito de las bibliotecas universitarias.

Hace ya tiempo que el personal bibliotecario se ha visto en la necesidad de ampliar sus funciones tradicionales a otras enfocadas a la colaboración con el PDI en su labor

investigadora: cómo difundir sus trabajos, dónde publicarlos, cómo gestionar su *curriculum vitae* (CV), qué estrategias debe seguir para aumentar la visibilidad de su investigación, etc. son cuestiones que se han hecho cotidianas para el personal de las bibliotecas universitarias.

Entre las estrategias empleadas para prestar esta colaboración ocupa un lugar destacado la formación. Sin embargo, el nuevo escenario requiere cambios importantes. Es necesario ofertar actividades formativas cuya finalidad sea dar respuesta a cuestiones muy concretas, con una orientación fundamentalmente práctica, que fomente la interacción entre el personal bibliotecario y el investigador, que no requieran un gran esfuerzo en cuanto a duración y que puedan llegar a un número más amplio de personas.

En este contexto, la BUMA se plantea para el curso 2021-2022 la necesidad de ofertar nuevas actividades formativas que se ajusten a este nuevo escenario, al margen de las incluidas en el Plan Anual de Formación en Competencias Informacionales, bajo la denominación “Talleres de interés para la investigación”.

Se ofertan los siguientes:

- “Taller sobre publicación en abierto y financiación de APC en revistas conveniadas con la UMA”, con el objetivo de dar a conocer las posibilidades de financiación de APC para la publicación en abierto en revistas de distintas editoriales con las que se tiene acuerdo.
- “Taller sobre gestión de datos abiertos de investigación”, con el propósito de orientar sobre cómo elaborar un Plan de gestión de datos de investigación usando la herramienta *DMPOnline* y sobre cómo depositarlos en RIUMA.
- “Taller sobre visibilidad de la producción científica”, con el que se pretende facilitar al personal investigador estrategias y herramientas para difundir los trabajos científicos y aumentar su visibilidad (portales de difusión de producción científica, redes sociales de investigación y genéricas, blogs académicos, plataformas...).
- “Taller Norma APA”, para desarrollar las habilidades relacionadas con la elaboración de citas y referencias bibliográficas según el estilo APA para la presentación de trabajos académicos.

Todos ellos reúnen las siguientes características:

- Modalidad: en línea en tiempo real a través de MS Teams.
- Inscripciones: se configura la sesión con la opción de “seminario” para posibilitar el auto-registro de la persona interesada y la recepción por correo electrónico de las indicaciones para conectarse a la sesión.
- La difusión se realiza a través del Servicio de Formación e Innovación Docente de la Universidad, al estar estos talleres incluidos en el Plan de Formación del PDI; y a través de la Escuela de Doctorado, en el caso de doctorandos, al tener acordada la oferta formativa para sus estudiantes.
- Número máximo de participantes: aunque en la primera edición de talleres ofertados se contempla un límite máximo de participantes, la experiencia pone de manifiesto la posibilidad de no establecer límites.
- Destinatarios/as: PDI y estudiantes de doctorado de la UMA.

- Formadores/as: en todos los casos se trata de personal bibliotecario implicado y especializado en la temática objeto de los talleres, pertenecientes a bibliotecas de centro, servicios generales y la Coordinación de Bibliotecas.
- Duración: se pretende que sean de corta duración, para facilitar la asistencia y que interfiera lo mínimo posible en el cumplimiento de otras obligaciones de las personas destinatarias. Por ello, se ha establecido que sea entre hora y media y dos horas, aunque siempre quedan abiertos a más si se prolongan las preguntas y respuestas requeridas.
- Utilización de PowerPoint para la presentación, que también se comparte posteriormente en RIUMA.
- Participación: configuramos el seminario habilitando aquellas funcionalidades que permiten participar e intervenir en cualquier momento para exponer comentarios o preguntas, ya sea a través del micrófono y cámara, si así se prefiere, o a través del chat. Para garantizar la respuesta a las cuestiones planteadas, se considera fundamental la presencia de al menos dos formadores/as, lo que facilitará el desarrollo de la exposición de manera ordenada, a la par que se controlan las solicitudes de intervención.
- Grabación de las sesiones: si nadie muestra su desacuerdo, se graba el desarrollo de la sesión. Esto tiene ventajas, por un lado, para el personal formador ya que le permite revisar las interacciones durante la sesión e identificar posibles defectos de contenido y/o formato; y por otro, para las personas que asisten a la formación, ya que le posibilitará recuperar el discurso en cualquier momento. La grabación, que se deposita en RIUMA, se comparte con las personas asistentes.
- Certificación de asistencia: se certifica la asistencia, si bien se procede de manera distinta según el tipo de participante, ya que al PDI lo certifica el Servicio de Formación mencionado, al que se le facilitan los informes de asistencia pertinentes; y, en el caso de estudiantes de doctorado, se emite certificación por parte del Secretario General de la Universidad, con el visto bueno del Coordinador de Bibliotecas.
- Encuestas de evaluación: tras la celebración de cada taller, se evalúa por parte del personal bibliotecario los resultados obtenidos partiendo de las encuestas realizadas y de las opiniones y observaciones vertidas por las personas asistentes a lo largo del taller, así como del análisis de la propia experiencia del personal formador. Se pretende con ello valorar el logro de los objetivos propuestos en la actividad además de valorar en qué medida se satisfacen las necesidades formativas.

Resultados y perspectivas de futuro

Desde su lanzamiento a principios del curso 2021-2022 se pone de manifiesto un gran interés por parte del PDI y estudiantes de doctorado, lo que nos incita a ofertar nuevas ediciones que no estaban programadas inicialmente. Se celebran un total de 11 ediciones de los 4 talleres ofertados, a los que asisten 988 personas.

La valoración por parte de quienes han participado alcanza un 4,59 sobre 5 (Universidad de Málaga. Biblioteca, 2022b) y pone de manifiesto el valor de la formación, no solo por las habilidades y competencias adquiridas, sino sobre todo por la oportunidad de dar a conocer y difundir los nuevos servicios de la Biblioteca aún desconocidos por gran parte del personal investigador de la institución.

El análisis de las respuestas a las preguntas formuladas en las encuestas de evaluación nos ha permitido adoptar medidas correctoras ajustando así la actividad a las necesidades reales e inquietudes de los participantes. Entre los cambios realizados, destaca la duración de los talleres, fijándolos todos en una hora y media, y el hecho de no restringir el número de plazas (en un primer momento se limitó la asistencia a 80 participantes). Otro cambio relevante ha sido el ofertar ediciones conjuntas para PDI y doctorandos.

En estos momentos, la experiencia y resultados obtenidos nos están induciendo a extender este tipo de actividad formativa a otras tipologías de usuarios/as y a otros ámbitos de nuestra formación.

6.- CONCLUSIONES

Los planes de formación de la Biblioteca de la UMA cuentan con una trayectoria de tres décadas y con una nutrida oferta constituida por unos 50 cursos impartidos en cada cuatrimestre, reconocidos oficialmente al ser incluidos en la formación del PDI y estudios de grado y de postgrado.

Su adaptación a las necesidades de las personas usuarias y a las oportunidades que posibilitaban las nuevas tecnologías, ha supuesto una constante evolución desde la perspectiva de la mejora continua.

El equipo de profesionales dedicados a la formación, en el que están implicadas 40 personas de las bibliotecas de centro, servicios generales y Coordinación de Bibliotecas, ha sido el responsable de marcar los objetivos para alcanzar esos logros, planificar el enfoque y ejecutar el despliegue de las acciones formativas, así como analizar los resultados e introducir las mejoras necesarias.

Entre estas últimas también las estrategias y las innovaciones más recientes, centradas en el currículo académico, en la programación docente de los estudiantes de grados y postgrados, en los planes de formación del PDI y en el aprendizaje a lo largo de la vida tanto de los segmentos de usuarios indicados como de otros externos.

Se considera de gran importancia para la BUMA el inicio de estas nuevas andaduras en las programaciones oficiales respectivas, así como la incorporación de MS Teams para la impartición en línea de los cursos.

Aunque por su carácter innovador las actividades formativas analizadas aún no cuenten con un recorrido de años suficientes que permitan analizar tendencias y proyecciones futuras, como sí ocurre con el resto de la formación impartida desde la Biblioteca, los primeros resultados avalan los logros en esas acciones y marcan la pauta para darles continuidad en los próximos años académicos y crear otros cursos o irradiar a los más tradicionales para que se adapten e implementen las tecnologías más novedosas ya puestas en práctica.

7.- REFERENCIAS

Doblas Navarro, M.C., Cáceres Cansino, A.M., Heredia-Sánchez, F., Peña Martín, J.P., García Berdonés, C. y Trujillo Aguilera, D. (2022). “Colaboración entre PAS y PDI para el desarrollo de competencias genéricas: primeros resultados y lecciones aprendidas”. 29º CUIEET, Valencia 19-22 de julio de 2022.

<https://hdl.handle.net/10630/24777>

García-Reche, G. (2006). “Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional en la biblioteca de la Universidad de Málaga”, *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 21(84-85), p. 19-28. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2511328>

García-Reche, G. (2017). “El enriquecimiento inicial del patrimonio bibliográfico a través de donaciones y depósitos de personas ilustres e instituciones”, *RUIDERAe* (12).

Disponible en: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/16868>

Heredia-Sánchez, F, Otero Martínez, A. (1996). “Bases de datos en CD-ROM instaladas en la Red de la Universidad de Málaga: gestión y perspectivas de futuro”, *El bibliotecario ante la revolución tecnológica: IX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*, p. 260-270. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2091197>

Heredia-Sánchez, F. (2015). Formando a toda la comunidad universitaria: participación de la Biblioteca en los planes de formación y en los estudios de grado y posgrado de la Universidad de Málaga. *Jornada de Buenas Prácticas en Alfabetización Informacional*. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/10415>

Universidad de Málaga. Biblioteca (2011). *Forus. Plan de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales de la Biblioteca de la Universidad de Málaga (1ª revisión, noviembre, 2011)*. Disponible en:

<https://www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/PlanFORUSoct11.pdf>

Universidad de Málaga. Biblioteca (2022). *Programa de Formación en Competencias Informacionales de la Biblioteca de la UMA (Curso 2022-2023)*. Disponible en:

https://www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/ProgramaCIBUMA2022_23.pdf

Universidad de Málaga. Biblioteca (2022). *Informe sobre el programa de formación en competencias informacionales de la Biblioteca de la UMA: curso 2021/2022*.

Disponible en:

<https://www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/Informe20212022.pdf>

ⁱ Universidad de Málaga. Aula de mayores +55. Presentación [Página Web]. Disponible en: <https://www.uma.es/aula-de-mayores/> (Consulta: 27 septiembre 2022)