

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA: SOBRECARGA LABORAL Y DESGASTE  
FÍSICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Alejandro Vallejos Romero**

**ASESOR**

**Aurora Violeta Zapata Rueda**

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

**CHICLAYO, 2022**

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>4</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>I. Metodología.....</b>	<b>7</b>
<b>II. Resultados y discusión.....</b>	<b>11</b>
<b>III. Conclusiones.....</b>	<b>15</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>16</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>18</b>

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo explorar y describir la sobrecarga laboral y el desgaste físico en el personal de enfermería. Método: El tipo de investigación es Cualitativa, de diseño documental, el cual se obtuvo a través de la revisión bibliográfica, desde los años 2014-2020 con base de datos informatizadas: BVS enfermería, Scielo, Redalyc, Medigrephi, Scienza Direc, Elsevier, Eumed, Enfermería21, de artículos a texto completo, que presentaron los siguientes descriptores, sobrecarga, desgaste físico, y personal de enfermería: Principales resultados: 15 artículos cumplieron con los criterios de inclusión. Se distinguen las siguientes temáticas abordadas en las investigaciones, riesgos que conllevan a la sobrecarga y desgaste, complicaciones de la sobrecarga laboral, mejoras para la condición de trabajo en enfermería. Conclusión: el profesional de enfermería diariamente tiene que realizar su labor de manera rigurosa y tiene que lidiar con muchos factores de agotamiento que hacen que se vuelva más difícil y muy trabajoso que perjudican en gran manera su salud física y emocional.

**Palabras clave:** Sobrecarga ([C26.404.437](#)), desgaste ([C24.580.500](#)), enfermería ([M01.526.485.650](#))

## Abstract

This research work aims to explore and describe work overload and physical exhaustion in nursing personnel. Method: The type of research is Qualitative, of documentary design, which was obtained through the bibliographic review, from the years 2014-2020 with computerized databases: VHL nursing, Scielo, Redalyc, Medigrephi, Scienza Direc, Elsevier, Eumed, Aladefe, of full-text articles, which presented the following descriptors, overload, physical exhaustion, and nursing personnel: Main results: 15 articles met the inclusion criteria. The following topics discussed in the research are distinguished: risks that lead to overload and wear, complications of work overload, improvements for the nursing work condition. Conclusion: the nursing professional has to carry out his work in a rigorous way every day and he has to deal with many exhaustion factors that make it more difficult and very difficult, which greatly harm his physical and emotional health.

**Keywords:** overload ([C26.404.437](#)), wear ([C24.580.500](#)), Nursing ([M01.526.485.650](#))

## Introducción

El ambiente ocupacional del personal de Enfermería resalta primordialmente distintos problemas sobre las condiciones de trabajo que terminan siendo riesgos psicosociales debido a la sobrecarga de trabajo, jornadas largas, turnos periódicos, guardias nocturno, reiteradas variaciones de servicios y sobrecarga psicológica debido a saber sobrellevar bien las circunstancias críticas. Todas estas situaciones se pueden volver un problema grave si afecta en gran manera al ambiente laboral de los licenciados en enfermería. Distintos estudios realizados señalan que hay formas de trabajos que alteran la salud tanto mental como física de los profesionales, afectando la atención de calidad que ofrecen y dificultando la restauración inmediata del paciente.<sup>1</sup>

Un profesional en enfermería trabaja extensas jornadas, ofreciendo cuidados a personas que requieren altas demandas, todo esto sumado a la carga de trabajo, pérdida de seguridad en el trabajo, carencia de provisión para brindar el servicios de atención y cuidado, los bajos sueldos, la falta de personal de enfermería y el aumento de procesos judiciales, son factores que originan agotamiento y cansancio tanto físico como mental, sobrecarga laboral, esto permite que el profesional se vuelva vulnerable a presentar alteraciones que afecten el bienestar psicológico. Es por eso que el personal de enfermería, se convierte por sí misma, es potencialmente estresante; es por eso que el estar en contacto directo con la afección de los pacientes, el padecimiento, el fallecimiento, así con todas las dificultades diarias resultante de las relaciones con la familia, los compañeros y los horarios del giro laboral, se vuelven formas de riesgo que afectan directamente o indirectamente la calidad de vida de los enfermeros(as). Estas circunstancias hacen que el estrés predomine en la población de enfermeras y aumente mundialmente.<sup>2</sup>

Los profesionales de enfermería presentan fatiga y sobrecarga laboral debido a las excesivas tareas: en la carga física (constante esfuerzo muscular) y en la carga mental, en el entorno de trabajo (iluminación, ruidos excesivos, malas condiciones, etc.), privación del sueño (guardias nocturnas), y las circunstancias psicosociales de la labor (libertad, ingenio para ser frente el trabajo, lazos interpersonales, etc.), todo esto asociado con la tensión laboral que implican sus actividades y la exposición a riesgos del trabajo en los ámbitos de la organización, el ambiente y área psico- social. Dicho cansancio se presenta debido a la sobrecarga, y que sumado a otros factores, conllevan a una fatiga crónica.<sup>3</sup>

La calidad del trabajo en la actualidad implica patrones de productibilidad y prestación de servicios con una particularidad de trabajo acelerada e intensificada. Se ha podido ver un incremento de la producción, a través de la unión de la forma de trabajo, del peso de la responsabilidad y de la disminución de las

horas de reposo en la jornada laboral. Todos estos sucesos conllevan a la predisposición sucesiva de riesgos ocupacionales, y esto puede producir alteraciones crónicas en el bienestar de los trabajadores. En este sentido, el trabajo integra una magnitud importante en la calidad del trabajo, predominando en la firmeza y salud del trabajador, tanto en los aspectos personales y familiares, como también en la estructura laboral dentro de la institución.<sup>4</sup>

Se puede llegar a reconocer que los que trabajan en el área de la salud son más susceptibles al desgaste profesional debido a que pueda existir una dificultad en las relaciones con la población atendida, como confusión y conflicto del rol, falta de agradecimiento, limitados medios de apoyo, sobrecarga de trabajo, todo esto está vinculado con los problemas laborales de este colectivo. Para llevar a cabo algún tipo de trabajo sea grupal o personal se necesita esfuerzo, tiempo, capacidad, destreza, entre otras que los individuos desempeñan no solo por compensación económica y material, sino también para conseguir beneficio psicológico y social.<sup>7</sup>

Las circunstancias laborales y la peculiaridad del tipo de trabajo desarrollado hacen que los profesionales de enfermería de los servicios clínicos sean propensos a presentar SQT (Síndrome de Quemarse por el Trabajo) todo esto debido a que existe poco personal, la presión del tiempo, la carga laboral, el acoso laboral y las formas de dirección. Además los pacientes también pueden ser factores para SQT ya que suceden situaciones como: la violencia psicológica, el afrontamiento al fallecimiento, el dolor, el sufrimiento o el hacer frente a los familiares de pacientes desafiantes. Todas las circunstancias que ocasionan daño tanto físico como psicológico en la salud de los enfermeros, relacionadas a los fallas clínicas, hacen que la ausencia en el trabajo y el agotamiento precoz vayan en ascenso.<sup>8</sup>

Los profesionales de enfermería presentan distintas situaciones que ocasionan desgaste en el trabajo ya que se encuentran directamente relacionados con el dolor, el sufrimiento y la muerte, además se añade la carga de horario que los trabajadores de salud suelen tener, como horas extras a su jornada normal de trabajo; todo esto genera desconcierto en las magnitudes emocionales y físicas, todo esto da lugar al ausentismo, percance de trabajo y agotamiento. La carga en el trabajo se da a medida de que la demanda de pacientes en la atención diaria es alta y no se cuenta con mano de obra suficiente del personal para satisfacer dicha demanda.<sup>9</sup>

Existen diferentes tipos de cargas laborales como las químicas, físicas, mecánicas, orgánicas, fisiológicas y psicológicas. Las cargas físicas se dan a partir de la labor diaria de cuidado y relación con el paciente y el entorno. Las cargas químicas son propias del objeto de la labor que involucran al ambiente en donde se labora y en la exposición a residuos como polvos, gases, vapores, líquidos o pastas. Las cargas orgánicas provienen a partir de la higiene ambiental, relacionada con organismo animal o vegetal alterando el bienestar saludable del trabajador. Las cargas mecánicas engloban la utilización de máquinas y equipos pesados propios del trabajo. Las cargas fisiológicas se producen a raíz de realizar actividades

que tengan esfuerzo visual o físico, relacionadas con horas extras, disponibilidad del espacio en el trabajo, largas jornadas de trabajo, diarias y nocturnas. Finalmente, la carga psíquica que generan principalmente desgaste psicológico y estrés.<sup>9</sup>

En el presente trabajo de investigación se ha realizado una revisión profunda de bibliografía de manera descriptiva acerca de la Sobrecarga laboral y desgaste físico en el profesional de enfermería, esto es un tema de mucha importancia en dicha profesión, debido a la gran labor y el esfuerzo que conlleva dicha labor, con el objetivo de explorar y describirla sobrecarga laboral y el desgaste físico en el personal de enfermería.

## **I. Metodología**

### **Tipo de estudio:**

Para la presenta investigación se ha considerado realizar una búsqueda bibliográfica descriptiva, aquí se pudo encontrar artículos conceptuales, de revisión y de investigación que permitirá identificar, analizar, describir el cuerpo de conocimientos sobre la sobrecarga laboral y desgaste físico en el profesional de enfermería.

### **Método de búsqueda:**

Para realizar dicho trabajo de investigación se utilizaron descriptores claves que ayudaron para que la recolecta de la investigación sea más rápida tales como “sobrecarga”, “desgaste físico” y “personal de enfermería”. Se pudo contar con el buscador más específico que es Google Académico y con BVS, donde se encontraron artículos que permitieron tener conocimiento sobre nuestro tema de estudio. Además se emplearon bases de datos como: Scielo, Redalyc, Medigrephi, Scienca Direc, Elsevier, Eumed, Enfermería21. Para la validación de los artículos encontrados se utilizó los cinco criterios de validación aportado por Gálvez Toro: ¿cuáles son los resultados o los hallazgos?, ¿parecen útiles los hallazgos para mi problema?, ¿son amplios los resultados de problema en tu medio?, ¿son seguras las evidencias para el paciente?, ¿son válidos los resultados y los hallazgos?

### **Criterios de Selección de los estudios:**

Se utilizaron 15 artículos que sean actuales y no tengan muchos años de antigüedad estos artículos son de los años 2014 hasta el 2020. El idioma utilizado para dicha búsquedas fue español, inglés y portugués. Se pudieron presentar artículos en otro idioma pero se excluyeron así como también se hizo con artículos incompletos y repetitivos.

### **Selección de artículos**

El numero utilizado de artículos fueron 15 donde la mayor fuente fue scielo, 4 artículos, redaly 1 artículo, elseiver 3 artículos, ciencia direc 1 artículos, Eumed 1 artículo, medigrephi 4 artículos y enfermería 21 1 artículo. Se seleccionaron 65 artículos por título, por resumen 42 artículos y por lectura crítica se pudo obtener 27 artículos.

Cuadro N° 01: Registro de búsqueda bibliográfica

Base de datos consultada	Número de artículos encontrados	Número de artículos seleccionados con los criterios de selección	Número de artículos seleccionados
Scielo	10	5	4
Redaly	10	4	1
Medigrephi	8	5	4
BVS enfermería	2	2	
Elseiver	13	5	3
Enfermería 21	6	2	1
Sciencia Direc	8	2	1
Eumed	8	2	1
Total	65	27	15

Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados

Título del artículo	Autores	Revista	Año
Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile	M. Canales, S. Valenzuela, T. Paravic	Enfermería Universitaria	2016
Estrés laboral en enfermería y factores asociados	Irma Y Castillo Avila , Norma Torres Llanos , Aldo Ahumada Gomez , Karina Cárdenas Tapias , Sharon Licon Castro	Salud uninorme	2014



Relación entre fatiga laboral entre la fatiga y el syndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios	F. Seguel S. Valenzuela	Enfermería Universitaria	2014
Carga horario de trabajo de los enfermeros y su relación con la reacciones fisiológicas de estrés	Rita de Cássia de Marchi Barcellos Dalri, Luiz Almeida da Silva, Aida Maria Oliveira Cruz Mendes, Maria Lúcia do Carmo Cruz Robazzi	Revista Latino-America de Enfermagem	2014
Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud	Víctor Ramón Miranda-Lara, Gloria Monzalvo-Herrera, Briseida Hernández-Caballero, Moisés Ocampo-Torres	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social	2016
Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España	J.J. Blanca-Gutiérrez, A. Arias-Herrera	Enfermería Universitaria	2017
Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá	Caballero Pedraza, Iris Marcela; Contreras Torres, Françoise; Vega Chávez, Evelyn Patricia; Gómez Shaikh, Jhon Jairo	Dialnet	2016
Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral como predictores de calidad de la atención de enfermería hospitalaria	Paz Eugenia Soto Fuentes, Silvia Barrios Araya, Yerko Molina Muñoz	Ciencia y Enfermería	2017
Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería	Karla Guadalupe Hernández-Morquecho	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social	2016
Malestares físicos y psicológicos y Ambiente de trabajo en enfermería	Rocío Soria Trujano y Edy Ávila Ramos	Revista Electrónica de Psicología Iztacala	2016

Factores asociados a lesiones músculo-esqueléticas por carga en trabajadores hospitalarios de la ciudad de Torreón, Coahuila, México	Mario A. Rivera Guillén, Maria F. Sanmiguel Salazar, Luis B. Serrano Gallardo, Martha P. Nava Hernández, Javier Moran Martínez, Luis C. Figuerola Chaparro, Eduardo E. Mendoza Mireles, José J. García Salcedo	Ciencia y Trabajo	2015
Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario	C. Carrillo-García, M.I. Ríos-Rísquez, R. Martínez-Hurtado, P. Noguera-Villaescusa	Enfermería intensiva	2016
Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de Enfermería	Óscar Arrogante	Enfermería Clínica	2014
El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila	Rosa del Pilar López Ruales María Cecilia Peralta Artieda	Axioma	2014
Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz.	Cortaza Ramírez L, Francisco Torres MD.	Aladefe	2014

## II. Resultados y discusión

### Riesgos que conllevan a la sobrecarga y desgaste físico (6 artículos)

Se pudo identificar que las interrupciones reiteradas en sus tareas diarias generan estrés, encontrándose así que esto se da de manera frecuente. El otro grupo de los enfermeros que participaron dieron como repuesta no tener mucho tiempo para ofrecer ayuda emocional al paciente. La situación que genero mayor frecuencia de estrés en el profesional de enfermería fue el no poder contar con tiempo necesario para poder realizar todas las tareas diarias en enfermería. El no contar con profesionales suficiente para satisfacer las tareas en el servicio también es un motivo que causa estrés con frecuencia.<sup>2</sup>

Gran cantidad de profesionales del sexo femenino que se encuentran entre las edades de veintitrés y sesenta y un años trabajan entre 21 a 78 horas semanales y las alteraciones fisiológicas más comunes encontradas fueron cansancio/agitación, dolores en la espalda, tensión en el cuello acidez en el estómago, siendo que 46,3% de los individuos estudiados manifiestan disminución de las reacciones fisiológicas al estrés y moderadas en un 42,1%. No se pudo encontrar adecuación entre la carga de horario del trabajo y las reacciones fisiológicas del estrés.<sup>4</sup>

La muestra general indicó que los efectos de las relaciones laborales tuvieron un alto porcentajes indicando un elevado nivel de problema. Entre las dificultades laborales más frecuentes se pudo identificar: problemas con los compañeros de trabajo, problemas que relacionan las labores de trabajo y las de casa, sobrecarga de trabajo. También se pudo analizar en relación al sexo que el porcentaje más elevado a sufrir riesgos de sobrecarga laboral son las enfermeras debido a la recarga excesiva de trabajo tanto en la práctica clínica como en los que aceres propios de su hogar.<sup>10</sup>

Se mostraron los análisis donde la salud mental tiene un vínculo de manera negativa con el quemarse por el trabajo y de manera efectiva con la resiliencia. En cambio, la lozanía física se relacionó de manera negativa con la atonía emocional y de manera positiva con la resiliencia. Los estudios mediacionales develan que la resiliencia medió, en parte, los vínculos entre el decaimiento emocional y la despersonalización con la salud mental, y por otra parte el vínculo entre el déficit de ejecución personal con la salud mental.<sup>13</sup>

Las variables de estimación seleccionadas para el estudio permitieron identificar la presencia de estrés laboral o el agotamiento en el trabajo entre los licenciados de enfermería que laboran en hospitales. Existen otras investigaciones sobre el estrés laboral en enfermería donde hay una gran concordancia con los resultados, situados en la valoración cognitiva y afrontamiento, en donde se tiene como resultado

que la sobrecarga de trabajo y el tiempo extra forman parte de las fuentes principales que generan estrés en el trabajo, teniendo en cuenta todo esto como factores estresantes que alteran de manera directa el desempeño del profesional.<sup>14</sup>

La carga de trabajo en el ambiente físico resultó ser el factor que, desde la óptica de los enfermeros, influye mayormente para originar estrés en el área laboral. Esta situación de gran relevancia si se da de manera progresiva provocaría cambios en la adecuación laboral y personal de los enfermeros, ocasionando problemas de niveles altos de ansiedad y sentimiento de incompetencia para conllevar la carga del trabajo, lo que figura como riesgo de contraer alguna enfermedad relacionado con el agotamiento profesional.<sup>15</sup>

### **Complicaciones de la sobrecarga laboral (6artículos)**

La temática que más se abordó en la investigación fueron los riesgos psicosociales que pueden estar presentes de manera más notoria; y el esencial y primordial tema que se pudo tratar fue el cansancio que se da durante el trabajo en el ambiente de enfermería, donde la mayoría de investigadores aclaran que la principal causa de problemas en la salud laboral notadas por los profesionales son los riesgos psicosociales, en poca cantidad altera también el trato con los compañeros y de una u otra manera generan complicaciones al momento de brindar cuidado a los pacientes.<sup>1</sup>

El 67,2% realiza distintos turnos en el trabajo de manera rotativa donde involucran guardias nocturnas. En promedio la jornada laboral sobrepasa, alrededor las 52 horas, teniendo un mínimo de 44 horas y un máximo de 96 horas. Existe también un porcentaje de 17% de enfermeros que realizan trabajos fuera del horario que normalmente tiene establecido, conllevando 12 horas en promedio, y el 9,1% emplea su hora libre en cualquier tipo de mejoramiento profesional con cursos extras, estudiar otra carrera o posgrado, dedicando 11 horas en promedio. Muchos profesionales indican que las condiciones con la que trabajan son regulares y en poca cantidad señalan que son buenas, y así también gran cantidad de profesionales refieren que el trabajo que realizan es exigente y muy exigente.<sup>3</sup>

El puntaje que se pudo obtener en la evaluación de la escala de cansancio emocional fue de 16,4 puntos. Los 140 profesionales que fueron tomados como población de estudio, pudieron indicar que el agotamiento emocional estaría entre los valores de 13,8 y 19,1. En relación a la escala de despersonalización se encontró en un puntaje medio de 6,7. Si los datos encontrados se toman de manera general con toda la población los valores estarían comprendidas entre 4,9 y 8,5 dentro de un intervalo de confianza con alto porcentaje. Finalmente el trabajo personal implica un alto nivel de cansancio emocional a raíz de las labores extensas y atareadas.<sup>6</sup>

Se pudieron identificar que existe una severidad elevada y moderada de la sobrecarga y desgaste en el 38,7% de participantes; aun así, se pudo notar que hay un nivel alto de ejecución individual junto con la motivación propia constituyendo un factor de protección ante la elevada carga de labores y la poca ayuda por parte de las altas direcciones. Entonces se evidenció que la fatiga emocional se adecua de manera directa con la sobrecarga laboral y de manera indirecta con la motivación propia.<sup>7</sup>

Se presentaron de manera general que existe un nivel medio con respecto a la satisfacción de la labor que realizan, teniendo como promedio de las siete dimensiones investigadas la mitad del el puntaje total posible. Los puntajes más altos de las dimensiones que presentan son si se adecua a su trabajo, si se encuentran satisfechos con su trabajo y la relación personal. Los puntajes que se presentaron de un nivel bajo las dimensiones de la presión que ejerce el trabajo, la distención en el trabajo y por último el control que se tiene sobre el trabajo.<sup>8</sup>

Desataca el turno mañana con mayor actividad (39,58%), donde el profesional realiza acciones como cargar objetos pesados, trasladar y movilizar pacientes y objetos. También fue un parámetro de investigación el tiempo de antigüedad en el trabajo, donde el 56,25% están dentro de 1 a 5 años, y el 34,42% se encuentran dentro de 6 a 10 años. Se evidenciaron en los enfermeros que el dolor en espalda alta se da con mayor frecuencia, segundo con espalda baja, cuello, en los hombros y por último en pies. Se encontró igualdad entre los trabajadores antiguos y junto a los días en donde presentaron la dificultad de dolor de espalda alta y baja de 48.9% y 61.3% al respecto. Se identificó la relación que existe entre el turno/horario y la regularidad en que se presenta el dolor en varias partes anatómicas observándose que era dolores de espalda en la región alta y baja. Y en relación a los dolores de pies existe relación con la antigüedad y horario.<sup>11</sup>

### **Mejoras para las condiciones de trabajo en enfermería (3 artículos)**

Para el bien y la seguridad del profesional es indispensable el comienzo de un nuevo programa de reforzamiento para los personales de enfermería que permita una adecuada condición laboral en las que se desenvuelven en la actualidad. Se recomienda tener espacios para descanso; llevar a cabo talleres o cursos, motivacionales y de superación personal, que generen desestrés, progreso en las relaciones interpersonales, ambiente laboral y buena comunicación entre los profesionales; contar con buen número de personal; premiar a sus trabajadores por la excelente labor que desempeñan; brindarles apoyo tanto terapéutico como psicológicos, y por último alcanzar una mayor identidad institucional.<sup>5</sup>

Se analizó todas las causas que involucran el quemarse en el trabajo debido a la gran dedicación que requiere por parte de los licenciados de enfermería ya que ellos sienten una gran presión por parte de todas las circunstancias que el trabajo amerite debido al esfuerzo tanto en la carga laboral como el

agotamiento emocional. A partir de todo este análisis se recomienda que las altas direcciones estudien todas estas situaciones riesgosas que influyen ya sea de manera directa e indirecta en los profesionales tanto en su bienestar como en el desempeño de sus tareas diarias.<sup>9</sup>

La capacidad que se tiene para superar circunstancias no solo es primordial para el mejoramiento de la salud intelectual de los enfermeros (as), sino también para aminorar y debilitar los resultados perjudiciales del estrés laboral a los que están propensos en el trabajo, donde el efecto mayormente desfavorable es la aparición del síndrome de quemarse por el trabajo. Por ello, el hacer frente a la adversidad y dificultad debe ser impulsado con la finalidad de mejorar la práctica clínica de enfermería y así evitar consecuencias desfavorables para el personal de salud.<sup>13</sup>

### **III. Conclusiones**

Se pudo dar a conocer que la fatiga es uno de los factores que más resalta en la sobrecarga y el desgaste físico ya que existe un desnivel entre la relación del número de pacientes y el número de enfermeros, lo cual puede llegar a significar un crecimiento de la carga laboral que se interpreta en un alto esfuerzo por satisfacer a la demanda asistencial y a partir de esto se debe de implementar estrategias que permitan enfrentar el problema y así poder actuar de manera inmediata y prevenir consecuencias como deserción del trabajo y dificultar la calidad de atención en la salud.

Existen diferentes situaciones ambientales que desencadenan como un riesgo a la salud de los profesionales, tales factores provienen del trabajo diario que se realiza, debido a que no existe una buena administración y organización, y esto hace que el riesgo a ocasionar accidente sea mayor y así facilitan la presencias de diversas enfermedades leves o graves que de una u otra manera son de riesgo alto para las apariciones de muchas patologías y no solo afecta la salud del profesional si no que junto a eso arrastra muchas otras consecuencias como es la falta de asistencia al trabajo, la relación con los compañeros o quizás dificultad en la calidad a la hora de brindar el trato y cuidado al paciente.

En conclusión en el trabajo que desempeña y realiza el profesional de enfermería se puede observar que las limitaciones, la demanda laboral, la estructura del trabajo y la falta de recursos son problemas que afectan directamente al profesional ya que se ven envueltos en distintas situaciones que generan riesgos para su propia salud física y psicológica generando muchas veces estrés ya que no tienen suficiente tiempo para poder hacer todas las tareas debido a la falta de profesionales para cubrir adecuadamente un servicio.

## Referencias

- 1 Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. Scielo [Internet]. 2016. [consultado 5 de mayo 2020]; Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S166570632016000300178&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S166570632016000300178&script=sci_arttext)
- 2 Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licona S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Redaly [Internet]. 2014. [consultado 5 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730850005.pdf>
- 3 Seguel F, Valenzuela S. Relación entre fatiga laboral entre la fatiga y el syndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios. Elsevier [Internet]. 2014. [consultado 5 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-articulo-relacion-entre-fatiga-laboral-el-S1665706314709236>
- 4 Cássia R, Almeida L, Cruz A, Cruz M. Carga horario de trabajo de los enfermeros y su relación con la reacciones fisiológicas de estrés. Scielo [Internet]. 2014 [consultado 5 de mayo 2020]; Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692014000600959&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692014000600959&script=sci_arttext&tlng=es)
- 5 Miranda V, Monzalvo G, Hernández B, Ocampo M. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. Medigraphic [Internet]. 2016. [consultado 6 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162g.pdf>
- 6 Gutiérreza B, Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enfermería Universitaria. Eumed [Internet]. 2016. [consultado 6 de mayo 2020]; Disponible en: [file:///C:/Users/ALEJANDRO/Downloads/Dialnet-SindromeDeBurnoutYCalidadDeVidaLaboralEnElPersonal-7044230%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ALEJANDRO/Downloads/Dialnet-SindromeDeBurnoutYCalidadDeVidaLaboralEnElPersonal-7044230%20(1).pdf)
- 7 Pedraza I, Contreras F, Vega E, Gómez J. Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. Scielo [Internet]. 2016. [consultado 10 de mayo 2020]; Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532017000300099](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532017000300099)
- 8 Soto P, Barrios S, Molina Y. Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral como predictores de calidad de la atención de enfermería hospitalaria. Medigraphic [Internet]. 2017. [consultado 10 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim163k.pdf>
- 9 Hernández k. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. Medigraphic [Internet]. 2016. [consultado 13 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2016/epi164k.pdf>
- 10 Soria R, Ávila E. Malestares físicos y psicológicos y Ambiente de trabajo en enfermería. Medigraphic [Internet]. 2016. [consultado 13 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2016/epi164k.pdf>
- 11 Rivera M, Sanmiguel M, Serrano L, Nava M, Moran J, Figuerola L, Mendoza E, García J. Factores asociados a lesiones músculo-esqueléticas por carga en trabajadores hospitalarios de la ciudad de Torreón, Coahuila, México. Scielo [Internet]. 2015. [consultado 13 de mayo 2020]; Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492015000200008](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000200008)



12 Carrillo C, Ríos M, Martínez M, Noguera P. Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. Elsevier [Internet]. 2016. [consultado 14 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-nivel-estres-del-personal-enfermeria-S1130239916300049>

13 Arrogante O. Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de Enfermería. Elsevier [Internet]. 2014. [consultado 16 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-mediacion-resiliencia-entre-burnout-salud-S1130862114000862>

14 López R, Peralta M. El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila. Ciencia Direc [Internet]. 2014. [consultado 16 de mayo 2020]. [file:///C:/Users/ALEJANDRO/Downloads/384-459-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ALEJANDRO/Downloads/384-459-1-PB%20(2).pdf)

15 Cortaza L, Torres F. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. Enfermería 21 [Internet]. 2014. [consultado 16 de mayo 2020]; Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>

16 Gálvez Toro A. Enfermería Basada en la Evidencia. Cómo incorporar la Investigación a la Práctica de los Cuidados | ProTesis [Internet]. [Consultado 5 de mayo 2020] Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/proT/article/view/pt20011>

## Anexos

### Registro de búsqueda

Base de datos consultada	Fecha de la búsqueda	Estrategia para la búsqueda	Número de artículos encontrados	Porcentaje de artículos seleccionados (título)
Google académico	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	16100	50
BVS enfermería	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	3	2
Elseiver	30/05/2020	<a href="#">Básica</a>	23	13

Base de datos consultada	Fecha de la búsqueda	Estrategia para la búsqueda	Número de artículos por resumen	Porcentaje de artículos seleccionados (resumen)
Google académico	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	50	30
BVS enfermería	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	2	2
Elseiver	30/05/2020	<a href="#">Básica</a>	13	10

Base de datos consultada	Fecha de la búsqueda	Estrategia para la búsqueda	Número de artículos encontrados	Porcentaje de artículos seleccionados (lectura crítica)
Google académico	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	30	20
BVS enfermería	27/05/2020	<a href="#">Básica</a>	2	2
Elseiver	30/05/2020	<a href="#">Básica</a>	10	5

N°	País, año	Título del artículo	Autor	Revista	Tipo de estudio(*)	Objetivo	Participantes	Escenario	Metodología y tipo de investigación y abordaje	Principales resultados	Conclusión
1	Chile 2016	Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile	M. Canales, S. Valenzuela, T. Paravic	Enfermería Universitaria	Descriptivo y retrospectivo	Identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales enferman los profesionales de Enfermería en Chile.	Profesionales de Enfermería de Chile	Hospitales de Chiles	Realizada mediante la búsqueda sistemática según las recomendaciones de la Red en Salud Ocupacional. El universo lo conformaron artículos chilenos que respondieran a los descriptores: enfermería, trabajo, personal de enfermería, condiciones de trabajo, enfermedades laborales y riesgos laborales, cuya búsqueda se realizó en las bases de datos Web of Science, MEDLINE, La Biblioteca Cochrane, Scopus, SciELO y LILACS. La muestra quedó conformada por un total de 9 artículos, que trataban principalmente las	Los profesionales de Enfermería en Chile se desenvuelven en condiciones laborales marcadas por la carencia de materiales, alta demanda laboral y limitados recursos.	Las principales problemáticas asociadas al trabajo llevado a cabo por el personal de Enfermería corresponden a riesgos psicosociales como estrés, fatiga y burnout .

									temáticas de burnout , carga mental, malestar psicofisiológico y fatiga.		
2	Colombia 2014	Estrés laboral en enfermería y factores asociados	Irma Y Castillo Avila , Norma Torres Llanos , Aldo Ahumada Gomez , Karina Cárdenas Tapias , Sharon Licon Castro	Salud uninorte	Transversal	Determinar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras de dos hospitales de la ciudad de Cartagena.	156 enfermeras y enfermeros	Servicios de Urgencia, Hospitalización, UCI Adulto, Cirugía, Consulta Externa de dos hospitales de la ciudad de Cartagena.	Para la recolección de información se utilizó la versión española del instrumento “The Nursing Stress Scale” (NSS), que valora siete factores relacionados con el ambiente físico, el ambiente psicológico y dos relacionados con el ambiente social en el hospital. Para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva, se realizó análisis bivariado utilizando la probabilidad Kruskal Wallis y U Mann Whitney para estimar diferencias significativas de	Participaron en el estudio 156 enfermeras y enfermeros de dos hospitales de la ciudad de Cartagena, con promedio de edad de 33.2 años, el 94,2% (147) pertenecen al género femenino. La prevalencia de nivel alto de estrés correspondió a 33.9% (53) de los encuestados. Son variables asociadas al	La presencia de estrés en los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación.

									promedios entre variables.	estrés ser menor de 30 años, tener pareja, tener más de un hijo, laborar en la consulta externa, tener un contrato a término fijo, estar vinculado a la empresa por más de dos años y tener más de cinco años de experiencia en el cargo.	
3	Chile 2014	Relación entre fatiga laboral entre la fatiga y el syndrome burnout en personal de enfermería	F. Seguel S. Valenzuela	Enfermería Universitaria	Transversal	Identificar la relación que existe entre la fatiga laboral y el síndrome de burnout en el personal de	101 Enfermeras	Centros hospitalarios de alta complejidad	Personal de enfermería que presentó: más de 2 años de experiencia laboral, jornada completa de trabajo y contrato definido o indefinido. La variable dependiente es el	La fatiga y el síndrome de burnout presentaron una correlación alta, específicamente con la	Es necesario poner atención a la presencia de la fatiga en el

		de centros hospitalarios				enfermería (profesional de enfermería y técnicos paramédicos), de dos hospitales del sur de Chile.			síndrome de burnout, y las variables independientes son los factores demográficos, laborales y la fatiga. Se aplicó un instrumento, previa firma del consentimiento informado, que contenía preguntas sociodemográficas y laborales (incluyendo la escala influencia trabajo familia); y las escalas de fatiga "Check List Individual Strength" (CIS) y "Maslach Burnout Inventory General Survey" (MBIGS). El estudio fue aprobado por los comités de ética correspondientes.	dimensión desgaste emocional (Rho = 0.680, p 0.000), lo que demuestra que existe influencia de esta en el síndrome, de tal manera que cuando esta aumenta el burnout también lo hace.	personal de enfermería, pues puede ser indicio del desarrollo del síndrome de burnout y evaluar cada servicio del centro asistencial de acuerdo con sus características.
4	Brasil 2014	Carga horario de trabajo de los enfermeros y su relación con la	Rita de Cássia de Marchi Barcellos Dalri, Luiz	Revista Latino-America de Enfermagem	Cuantitativo	Analizar la relación entre la carga horaria de trabajo y las reacciones	131 Enfermeros	Hospital público ubicado en Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil	El instrumento de recolecta de datos para caracterización personal y profesional fue compuesto por 12 preguntas dirigidas a las variables que	La mayoría de los sujetos es del sexo femenino, rango de edad entre	Aunque la mayoría de los enfermeros ejerza su función por más

		reacciones fisiológicas de estrés	Almeida da Silva, Aida Maria Oliveira Cruz Mendes, Maria Lúcia do Carmo Cruz Robazzi			fisiológicas de estrés entre enfermeros de servicio hospitalario.		visaban identificar el trabajador y su actividad profesional. Los datos fueron primeramente insertados en el MS-Excel (2007) con la técnica de doble digitalización y posteriormente validados. Después, fueron exportados al Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS(c)) versión 19.0, para análisis estadística descriptiva e inferencial de los datos.	23 y 61 años y trabaja de 21 a 78 horas semanales. Las reacciones fisiológicas más frecuentes fueron dolores de espalda, fatiga/agotamiento, rigidez en el cuello y acidez estomacal, siendo que 46,3% de los sujetos revelaron bajas respuestas fisiológicas al estrés y moderadas en 42,1%. No fue encontrada correlación entre la carga horaria	de 36 horas/semana, fisiológicamente no muestran reacciones elevadas de respuesta al estrés. Tales trabajadores lidian con conflictos en las reacciones verticales y horizontales entre profesionales, familiares y pacientes. En ese sentido, cuidar de profesionales que
--	--	-----------------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--

										de trabajo y las reacciones fisiológicas del estrés.	ofrecen servicios de salud puede ser estrategia fundamental, ya que buena atención a los usuarios depende principalmente de equipos saludables .
5	Mexico 2016	Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud	Víctor Ramón Miranda-Lara, Gloria Monzalvo-Herrera, Briseida Hernández-Caballero, Moisés Ocampo-Torres	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social	Cuantitativo (Transversal)	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en dos instituciones de servicios de salud en el estado de Hidalgo.	535 enfermeros	Instituciones de servicios de salud en el estado de Hidalgo	Estudio transversal mediante el cual se aplicaron 535 encuestas al personal de enfermería que labora en los servicios de hospitalización de la Secretaría de Salud (193) y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). Para el análisis de la información se creó	La proporción de personal con síndrome de burnout fue de 33.8 % (181 de 535), el 6.7 % (36 de 535) presentó un alto nivel de este síndrome. Se encontró	Es necesario crear un programa de fortalecimiento para el personal de enfermería que funcione a nivel estatal y



									una base de datos, con la cual se hizo estadística descriptiva de las diferentes variables del estudio.	que 44.1 % presentó agotamiento emocional; 56.4 % despersonalización y 92.9 % baja realización personal.	que permita mejorar las condiciones laborales en las que se encuentra actualmente.
6	España 2016	Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España	J.J. Blanca-Gutiérrez, A. Arias-Herrera	Enfermería Universitaria	Cuantitativo  observacional, descriptivo, transversal, de corte prospectivo	Identificar con base en el Inventario de Maslach la presencia de síndrome de burnout en personal de enfermería y su asociación con estresores comprendidos en la Escala de Estrés en enfermería (NSS por sus siglas en inglés).	140 enfermeros	Hospital de Montilla (España)	Mediante muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple se obtiene una muestra representativa de 43 participantes. Se determina la asociación entre cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Maslach Burnout Inventory), con cada uno de los nueve factores que miden la presencia de estresores en la escala NSS. Se utilizó el coeficiente de	Existe asociación entre los niveles de cansancio emocional y los siguientes estresores: muerte y sufrimiento, carga de trabajo, incertidumbre respecto al tratamiento, problemas con la jerarquía, preparación insuficiente,	Actuar directamente sobre los factores asociados con el desgaste, permitirá a los gestores sanitarios prevenir el avance del burnout entre sus trabajadores.

									correlación de Pearson y la T de Student.	problemas entre el personal enfermero y pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal. Con respecto a la despersonalización, sus niveles están asociados con: incertidumbre respecto el tratamiento, preparación insuficiente y problemas entre el personal de enfermería.	
7	Colombia 2016	Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal	Caballero Pedraza, Iris Marcela; Contreras Torres,	Dialnet	Descriptivo	Describir el Síndrome de Burnout y la calidad de vida laboral	62 miembros del personal de salud	Hospital de Bogotá	Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach [MBI] y el Cuestionario de Calidad de Vida	Los resultados indicaron una severidad alta	Se resalta la importancia de una gestión más

		asistencial de una institución de salud en Bogotá	Francoise ; Vega Chávez, Evelyn Patricia; Gómez Shaikh, Jhon Jairo			del personal asistencial de una institución de salud de segundo nivel y observar si existe relación entre estos constructos.			Profesional [CVP-35] que fueron aplicados a 62 trabajadores asistenciales.	y moderada del síndrome en el 38.7% de los participantes ; no obstante, el alto nivel de realización personal unido a la motivación intrínseca constituyó un factor protector ante la alta carga laboral y el escaso apoyo directivo. La fatiga emocional correlacionó directamente con la carga laboral e inversamente con la	eficiente y una dirección más centrada en las personas en las instituciones de salud.
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

										motivación intrínseca	
8	Chile 2017	Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral como predictores de calidad de la atención de enfermería hospitalaria	Paz Eugenia Soto Fuentes, Silvia Barrios Araya, Yerko Molina Muñoz	Ciencia y Enfermería	Observacional, descriptivo, correlacional de tipo ecológico-mixto	Establecer si existe relación entre el Síndrome de Quemarse en el Trabajo (SQT) y satisfacción laboral con la calidad de la atención brindada por equipos de enfermeras en un hospital público de alta complejidad de la Región Metropolitana, Chile.	35 enfermeras	Hospital público de alta complejidad de la Región Metropolitana de Chile	Cuestionario para Evaluación del Síndrome de Quemarse en el Trabajo, Encuesta de Satisfacción Laboral Hospitalaria y Escala SERVQUAL.	Las enfermeras presentaron niveles medios de satisfacción laboral (Media=3,18 DS=0,38); el resultado global de SQT mostró valores bajos (Media=23,62 DS=9,63) y en la calidad de atención percibida por los usuarios se observó que todas las expectativas fueron superiores a 6,5. La mayoría de las dimensiones de satisfacción	La relación entre SQT y satisfacción laboral con la calidad de la atención muestra hallazgos que no son concluyentes. Las dimensiones de satisfacción laboral global presentaron una correlación positiva baja con calidad de atención y entre SQT global y

<p>laboral evidenciaron correlaciones estadísticas entre significativas negativas con las dimensiones de SQT. La relación entre satisfacción laboral global de los equipos de enfermeras(os) y calidad de atención global percibida por los usuarios no mostró una correlación significativa, presentándose relaciones estadísticas entre positivas entre algunas de</p>	<p>calidad de atención percibida se presentó una relación muy baja y negativa con calidad de atención global.</p>
--	---

										sus dimensiones.	
9	Mexico 2016	Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería	Karla Guadalupe Hernández-Morquecho	Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social	Descriptivo	analizar la temática carga laboral en enfermería en artículos publicados de revistas científicas e indexadas, 2) describir sus características en cuanto a la autoría, muestra, área hospitalaria, método e instrumentos de medición y resultados	Personal de enfermería	Hospitales	Se realizó búsqueda de artículos publicados de 2006 a 2014 en idioma español, inglés y portugués, en las bases electrónicas: PubMed, Elsevier y Biblioteca Virtual en Salud (BVS), posteriormente en LILACS, IBECs, SCIELO y MEDLINE. Se utilizaron los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) y términos MESH de Carga laboral (Workload) y Enfermería (Nursing) para la búsqueda.	La mayor producción de artículos se publicó en 2013 (33.3%) y 2014 (20%). Existe predominio de investigación en la Unidad de Cuidados Intensivos (33.3%) respecto a otras áreas de trabajo de enfermería. La escala Nursing Activities Score (NAS) se utilizó en el 46.6% de los artículos, en menor proporción	Los artículos revisados muestran que las necesidades de atención de los pacientes en los diversos escenarios clínicos incrementan la carga de trabajo al personal de enfermería.

										el TISS-28 y NEMS.	
10	Mexico 2016	Malestares físicos y psicológicos Y Ambiente de trabajo en enfermería	Rocío Soria Trujano y Edy Ávila Ramos	Revista Electrónica de Psicología Iztacala	Descriptivo exploratorio	El objetivo del presente estudio fue evaluar las relaciones laborales y la presencia de malestares físicos y psicológicos en enfermeras (os), con base en su sexo	100 profesionales de enfermería	Hospitales de Mexico	Se evaluaron con una escala tipo Likert diseñada para medir las variables de interés. Se aplicaron la prueba t de Student y r de Pearson.	Los resultados indicaron prevalencia de nivel bajo de problemas en las relaciones laborales, aunque el nivel moderado fue importante, y no se obtuvieron diferencias entre sexos. En cuanto a malestares físicos-psicológicos, destacó el nivel moderado habiendo	Los problemas laborales más reportados fueron: sobrecarga de trabajo, problemas con compañeros y/o jefes, y problemas para hacer compatibles las tareas laborales y las del hogar. Los malestares más frecuentemente

										<p>casos de nivel alto. Se encontraron diferencias entre sexos, siendo más afectado el personal femenino. Analizar estos aspectos provee datos para mejorar las condiciones de trabajo de profesionales cuya responsabilidad es el bienestar de muchos pacientes, por lo que deben realizar sus tareas con</p>	<p>manifestados fueron: irritabilidad, ansiedad, cansancio, no dormir bien y/o el tiempo suficiente, dolores de cabeza y musculares, así como problemas en hábitos de alimentación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---





										significativas entre la antigüedad y los días que se presenta el dolor en la región anatómica. El 81,9% no usa equipo de protección contra lesiones en espalda. El 91,67% refirió capacitación previa para desarrollar actividades de cargas dentro del hospital.	ntes para el incremento en los días con dolor en alguna región anatómica cuando incrementan los años laborables, principalmente lo que corresponde a espalda alta y baja.
12	España 2016	Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital	C. Carrillo-García, , M.I. Ríos-Rísquez, R. Martínez-	Enfermería Intensiva	Cuantitativo, descriptivo y transversal	El objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de	110 profesionales de enfermería	Unidad de Cuidados Intensivos (de Adultos) del Pabellón General del Hospital Clínico	La población de estudio fue el personal de enfermería seleccionado mediante muestreo no aleatorio. Como instrumento se utilizó el Job Content	En el análisis realizado respecto a las variables sociodemográficas y laborales únicamente	Como conclusión, resaltamos una percepción moderada

		clínico universitario	Hurtado, P. Noguera- Villaescusa			enfermería de una unidad de cuidados intensivos de un hospital general universitario y analizar su relación con las distintas variables sociodemográficas y laborales de la muestra estudiada.		Universitario Virgen de la Arrixaca (Murcia)	Questionnaire. El análisis de datos se realizó con el programa SPSS 20, calculándose media, rango y desviación típica para cada variable, realizándose posteriormente un análisis bivariante respecto a las variables sociolaborales de la muestra.	resultó significativa la variable categoría profesional, registrando las enfermeras valores superiores en percepción de demandas laborales y control sobre su trabajo en comparación con las auxiliares de enfermería.	de estresores laborales en los profesionales analizados . Entre las fuentes de estrés laboral destacan el escaso control en la toma de decisiones por parte de los profesionales, unido a la exigencia de aprender continuamente cosas nuevas. Por otro lado, el apoyo recibido
--	--	--------------------------	---	--	--	---	--	---	--	--	--

											por los compañeros de trabajo es valorado de manera positiva.
13	España 2014	Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de Enfermería	Óscar Arrogante	Enfermería Clínica	Transversal	Determinar las relaciones entre las 3 dimensiones del síndrome de burnout (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal), la salud (física y mental) y la resiliencia, y analizar el papel mediacional de esta última en las relaciones entre el	194 profesionales de enfermería	Hospital Universitario de Fuenlabrada (Madrid)	Estudio correlacional de tipo transversal con muestreo probabilístico. Participó una muestra de 194 profesionales de la Enfermería del Hospital Universitario de Fuenlabrada (Madrid), formada por enfermeros/as (n = 133) y auxiliares (n = 61). Instrumentos: MBI-HSS (síndrome de burnout), SF-12v1 (componentes físico y mental de la salud), 10-Item CD-RISC (resiliencia) y variables sociodemográficas.	Los análisis correlacionales mostraron que la salud mental se relacionó negativamente con las 3 dimensiones del burnout y positivamente con la resiliencia. Por el contrario, la salud física solamente se relacionó negativamente con el Agotamiento Emocional y positivamente	La resiliencia no solamente es relevante para mejorar la salud mental del personal de Enfermería, sino también para amortiguar y minimizar las consecuencias negativas

burnout y la salud en una muestra de personal de Enfermería.

e con la resiliencia. Los análisis mediacionales revelaron que la resiliencia medió, por un lado, las relaciones entre el Agotamiento Emocional y la Despersonalización con la salud mental (mediación parcial), y por otro lado, las relaciones entre la Falta de Realización Personal con la salud mental (mediación total).

del estrés laboral al que está expuesto en su trabajo, cuyo resultado más adverso es la aparición del burnout. Por lo tanto, el entrenamiento de la resiliencia debería ser promovido para mejorar la práctica clínica enfermera.

14	España 2014	El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila	Rosa del Pilar López Ruales María Cecilia Peralta Artieda	Axioma	Descriptivo - propositivo	Determinar si el agotamiento laboral conocido por síndrome de Burnout afecta su desempeño profesional en aspectos físicos, emocionales y conductuales .	27 profesionales de enfermería	Hospital Luis Gabriel Dávila de la ciudad de Tulcán	Se utilizó una adaptación española del Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1997). El cuestionario es autoadministrable y consta de 30 ítems representados como afirmaciones sobre las actitudes y sentimientos que mantiene el profesional hacia su trabajo y sus clientes.	Los parámetros de evaluación elegidos para la investigación permitieron diagnosticar la presencia del síndrome de estrés laboral o de Burnout entre los profesionales de enfermería que trabajan en el Hospital Luis Gabriel Dávila. Los resultados concuerdan con otros estudios sobre el estrés laboral en	El personal de enfermería en este hospital, como en otros, es una población en riesgo. La sobrecarga de trabajo, el continuo trato con personas deprimidas, la impotencia ante la enfermedad, los turnos rotativos que perturban el ritmo biológico, los
----	----------------	--	--	--------	---------------------------	---	--------------------------------	---	---	--	--

										profesionales de enfermería, basado en la evaluación cognoscitiva y afrontamiento, en donde se concluye que la sobrecarga de trabajo y el tiempo extraordinario constituyen las principales fuentes de estrés laboral, considerando estos factores como estresores que afectan directamente el	trabajos nocturnos, el alto índice de contratación temporal, las cargas de trabajo familiares y la alta responsabilidad de las tareas que realizan son problemas comunes en los hospitales
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										desempeño profesional	
15	Mexico 2014	Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz.	Cortaza Ramírez L, Francisco Torres MD.	Aladefe	Descriptivo y transversal	Determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros de un hospital de segundo nivel de la Secretaría de Salud en el Sur de Veracruz, México.	41 enfermeros	Hospital de segundo nivel de la Secretaría de Salud, en el sur del estado de Veracruz (México)	Se utilizó la Nursing Stress Scale para medir situaciones percibidas como estresantes, con una confiabilidad de 0,84.	Se encontró que el 100% de los enfermeros presenta algún nivel de estrés, un 65,9% lo presenta a veces y un 34,1% de manera frecuente. El aspecto más afectado fue el físico, la carga de trabajo fue el factor que les genera más estrés (48,8%), seguido de la muerte y el sufrimiento (29,3%); así como la incertidumbre en el tratamiento	Los enfermeros se perciben a sí mismos como personas estresadas, con sobrecarga de trabajo y sensibles al sufrimiento de los usuarios.



											(29,3%). Los varones se perciben más estresados (83,3%) que las mujeres (25,7%).	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# INFORME DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

*por* ALEJANDRO VALLEJOS ROMERO

---

**Fecha de entrega:** 26-jul-2020 05:17p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1362436313

**Nombre del archivo:** TURNITIN\_FINAL.docx (30.23K)

**Total de palabras:** 4113

**Total de caracteres:** 23453

# INFORME DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

19%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE  
INTERNET

7%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Manuela Beltrán

2%

Virtual

Trabajo del estudiante

---

2

[repositorio.utn.edu.ec](http://repositorio.utn.edu.ec)

1%

Fuente de Internet

---

3

[repositorio.unh.edu.pe](http://repositorio.unh.edu.pe)

1%

Fuente de Internet

---

4

[revistaenfermeria.imss.gob.mx](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx)

1%

Fuente de Internet

---

5

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

1%

Fuente de Internet

---

---

6	tesis.usat.edu.pe	Fuente de Internet	1%
7	www.cienciaytrabajo.cl	Fuente de Internet	1%
8	revistas.upb.edu.co	Fuente de Internet	1%
9	Diego Rivera-Porras. "Análisis teórico- conceptual del riesgo psicosocial", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 2019	Publicación	1%
10	Submitted to Universidad de Valladolid	Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad de San Martín de Porres	Trabajo del estudiante	1%
12	Submitted to Universidad de Almeria	Trabajo del estudiante	1%

---

---

**13** [scientiarvm.org](http://scientiarvm.org)  
Fuente de Internet 1%

---

**14** Submitted to Universidad Catolica de Avila  
Trabajo del estudiante 1%

---

**15** [repositorio.upao.edu.pe](http://repositorio.upao.edu.pe)  
Fuente de Internet <1%

---

Submitted to Laureate Higher Education Group **16**  
Trabajo del estudiante <1%

---

**17** [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe)  
Fuente de Internet <1%

---

**18** Submitted to Universidad de Costa Rica  
Trabajo del estudiante <1%

---

[docs.bvsalud.org](http://docs.bvsalud.org)  
**19** Fuente de Internet <1%

---

20

Submitted to Universidad del Rosario

Trabajo del estudiante

<1%

---

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo 21

Trabajo del estudiante

<1%

---

22

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

---

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca 23

Trabajo del estudiante

<1%

---

24

revistaschilenas.uchile.cl

Fuente de Internet

<1%

---

25

repository.usta.edu.co

Fuente de Internet

<1%

---

26

www.scielo.org.mx

Fuente de Internet

<1%

---

---

**27** Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla <1%  
Trabajo del estudiante

---

**28** [www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es) <1%  
Fuente de Internet

---

**29** [www.elsevier.es](http://www.elsevier.es) <1%  
Fuente de Internet

---

**30** Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia <1%  
Trabajo del estudiante

---

**31** Submitted to Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco <1%  
Trabajo del estudiante

---

**32** Submitted to CONACYT <1%  
Trabajo del estudiante

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

# INFORME DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

**Autor de la entrega:** ALEJANDRO VALLEJOS ROMERO  
**Título del ejercicio:** ARTICULO DE REVISIÓN FINAL  
**Título de la entrega:** INFORME DE REVISIÓN BIBLIOGR.  
**Nombre del archivo:** TURNITIN\_FINAL.docx  
**Tamaño del archivo:** 30.23K  
**Total páginas:** 11  
**Total de palabras:** 4,113  
**Total de caracteres:** 23,453  
**Fecha de entrega:** 26-jul-2020 05:17p. m. (UTG0500)  
**Identificador de la entrega:** 1362436313

