



Universidad Nacional de la Plata
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación

El desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en grado Noveno de cinco colegios públicos de Colombia.

Candidata a Doctora:
Genny Gómez Bustamante

Directora de tesis:
Dra. Silvana Barboni

Versión Abril
La Plata- Argentina

2022

CONTENIDO

RESUMEN	6
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	18
1.1 Contexto educativo colombiano	36
1.2 Pregunta de investigación	39
1.3 Objetivos	39
<i>1.3.1 Objetivo General.</i>	39
<i>1.3.2Objetivos específicos.</i>	40
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	41
2.1 Estado de la Cuestión	42
2.1.1 Ámbito Internacional.	43
<i>2.1.2 Ámbito Nacional.</i>	63
<i>2.1.3 Ámbito Local.</i>	76
2.2 Marco Conceptual	83
<i>2.2.1 Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera.</i>	83
<i>2.2.2. Competencia Comunicativa.</i>	93
<i>2.2.3. Producción Oral en inglés.</i>	103
<i>2.2.4. La educación a Distancia</i>	108
<i>2.2.5 Las TIC en los procesos educativos: su importancia en el aprendizaje significativo del inglés y su función en la pandemia del COVID - 19.</i>	114
<i>2.2.6 Herramientas WEB.</i>	128
3. DISEÑO METODOLÓGICO	136
3.1 Tipo de Investigación	136
3.2 Preguntas de investigación y su relación con la metodología	141

3.3 Contexto y Población	143
3.4 Definición y propósito de los instrumentos y procedimiento de recolección de la información	147
3.4.1 Encuesta Indagación.	147
3.4.2 Observación de Clase.	149
3.4.2.1 Proceso de Intervención	151
3.4.3 Grupo Focal.	153
3.4.4 Técnica E- Research.	154
3.5 Análisis de la Información	156
3.5.1 Categorización de los datos.	156
3.5.2 Triangulación.	158
3.5.3 Aspectos éticos de la investigación	161
4. RESULTADOS Y ANALISIS	163
4.1 Resultados	164
4.1.1 Resultados de la encuesta estudiantes.	164
4.1.2 Resultados Encuesta Docentes.	174
4.1.3 Resultados observaciones de clase sincrónicas (por meet en tiempos de pandemia)	178
4.1.4 Grupo Focal Docentes	191
4.2 Análisis y triangulación	194
4.2.1 El desarrollo de la Competencia comunicativa Oral en inglés mediante el uso de las TIC.	195
4.2.2 Incremento de la motivación en clase de inglés.	200
4.2.3 Aceleración del uso herramientas web en los procesos de enseñanza como estrategia para la educación y reinención del rol docente en medio de la pandemia.	206
5. CONCLUSIONES, CONTRIBUCIONES Y RECOMENDACIONES	212
5.2 RECOMENDACIONES	227

REFERENCIAS	231
ANEXO A.1	247
ANEXO A.2	248
ANEXO B	250
ANEXO B-3. IE León XIII Soacha	252
ANEXO B-4. IE Ceat General Piero Mariotti/Yumbo	254
ANEXO B-1. IE Pablo Correa León/ Cúcuta	256
ANEXO B-2. IE Concejo de Medellín	258
ANEXO B-5. IE David Sánchez Juliao – Lórica	261
ANEXO C	264
ANEXO D.1	278
ANEXO D.2	280
ANEXO E	282

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Síntesis ámbito internacional	43
Tabla 2. Síntesis ámbito Nacional.....	65
Tabla 3. Síntesis ámbito Local	78
Tabla 4. Métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras	92
Tabla 5. Paralelo entre las modalidades de educación a distancia tradicional y virtual.....	112
Tabla 6. Características primordiales de las TIC para los procesos educativos.....	116
Tabla 7. Ventajas e inconvenientes de las TIC para los estudiantes	122
Tabla 8. Herramientas web utilizadas para la enseñanza del inglés.....	132
Tabla 9. Tipología estudio de caso.....	138
Tabla 10. Síntesis criterios de la observación de clase.....	150

RESUMEN

Las herramientas web como parte del proceso de mediación tecnológica en la educación del siglo XXI, sumada a los cambios estructurales propiciados por la pandemia covid-19, cambiaron la forma de la enseñanza en el mundo entero; cambios metodológicos, de los roles de los sujetos educativos y elementos como la motivación e innovación en los procesos de enseñanza del inglés, dan cuenta de estos aspectos.

La presente investigación evidencia los resultados de un estudio de caso de carácter mixto donde se exploró el desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en cinco colegios públicos de Colombia, se observaron las prácticas pedagógicas de los docentes y se determinaron las dificultades de los estudiantes en esta destreza oral. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos la encuesta, observaciones de clases presenciales y vía zoom en tiempos de pandemia al igual que la reunión del grupo focal.

Los resultados indicaron que los docentes usan, de acuerdo a sus posibilidades, algunas herramientas web para familiarizar al estudiante en esa oralidad pero no se desarrolla en sí misma, en otras palabras, no es habitual que se comuniquen en inglés en la clase ya que se da prioridad a otras competencias, por ello en esta investigación, se buscó establecer el desarrollo de las habilidades orales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de las herramientas web en cinco (5) colegios públicos de Colombia.

En los referentes teóricos de esta investigación fue conceptualizada cada una de las variables que hicieron parte de la situación problemática, por consiguiente, se definieron los conceptos de Segunda lengua y Lengua Extranjera, tomando autores como Muñoz (2002) quien afirma:

Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive, aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad en la que vive el aprendiz. Por ejemplo, el inglés es una segunda lengua para un inmigrante mexicano en Estados Unidos, mientras que es una lengua extranjera para un estudiante en España. (p. 112-113)

Teniendo claridad en estos dos conceptos se pudo ubicar con más exactitud el objeto de estudio de este trabajo investigativo, el cual fue el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera y se profundizó en los métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje, donde se evidencia el desarrollo de una competencia comunicativa, en este enfoque se retoman autores como Sánchez, Fonseca, Lara y Rodríguez (2011) quienes afirman:

Lograr un proceso de enseñanza y el aprendizaje eficiente de una lengua extranjera implica que los estudiantes puedan llegar a utilizar la lengua que se aprende con fines comunicativos reales. El enfoque comunicativo (conocido también como la enseñanza comunicativa de la lengua) permite lograr esta comunicación durante la clase. (p. 47)

Una de las habilidades comunicativas es el habla, objeto de la presente investigación, para ello se referenciaron autores como Rico, Jhon Pablo; Ramírez Montoya, María Soledad y Montiel Bautista, Susana (2016) quienes afirman:

La habilidad oral del idioma inglés se promueve con estrategias en las que los estudiantes experimenten situaciones reales en la interacción o producción oral. De acuerdo con la planeación pedagógica y la observación, encontramos que asignar tareas significativas originó motivación para hablar el idioma, lo mismo que ser flexibles en cuanto a la evaluación de éstas. (p. 28)

En la búsqueda del desarrollo de esta habilidad oral a través de diferentes recursos se profundizaron en las TIC en los procesos educativos con autores como Rojas (2013) quien afirma:

Con la introducción de las TIC, la metodología que estaba centrada sólo en el docente giró hacia el alumno. La construcción del conocimiento conlleva una gran ventaja gracias a la gran variedad de herramientas que se pueden encontrar en internet como lo son: las webquests, blogs, wikis, redes sociales, etc. Estas herramientas se convierten en valiosas cuando son bien aplicadas al proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 19)

Además de profundizar en las TIC, se realizó un análisis de su importancia en el aprendizaje significativo del inglés y su función en la pandemia del Covid-19 siguiendo los lineamientos de la ONU (2020) quien considera que:

Los ingentes esfuerzos realizados en poco tiempo para responder a los impactos en los sistemas educativos nos recuerdan que el cambio es posible.

Es necesario aprovechar la oportunidad para encontrar nuevas formas de afrontar la crisis en materia de aprendizaje y aportar un conjunto de soluciones que antes se consideraban difíciles o imposibles de poner en práctica. (p. 4)

Todo este panorama genera una serie de transformaciones en los procesos formativos, y se centra la mirada en el aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera, se pone asimismo atención a los elementos que enriquecen la panorámica educativa mundial con el uso de diferentes herramientas TIC y métodos para la enseñanza del inglés y el desarrollo de las competencias en especial en la oralidad.

Este estudio **muestra** además cómo la educación a distancia y el uso de herramientas web se convierten en los motores de la educación en Colombia ante una pandemia que aceleró las transformaciones propuestas en su plan decenal de educación. También se observa un aumento en la motivación y dedicación de los estudiantes en la producción oral en inglés desde las diferentes tareas comunicativas implementadas en la clase.

PALABRAS CLAVE: Inglés, Proceso de Enseñanza, TIC, Herramientas Web, Competencia comunicativa oral, aprendizaje significativo.

ABSTRACT

Web tools as part of the technological mediation process in education in the 21st century, added to the structural changes caused by the covid-19 pandemic, changed the way of teaching around the world; methodological changes, the roles of educational subjects and elements such as motivation and innovation in the teaching of English, account for these aspects.

This research shows the results of case study of a case study mixed where the development of skills in oral competence in the teaching of English as a foreign language is explored through the implementation of web tools in five public schools in Colombia, it was observed the pedagogical practices of the teachers and the difficulties of the students in this oral skill were determined. The survey, observations of face-to-face classes and via zoom in times of pandemic as well as the focus group meeting.

The results indicated that teachers use, according to their possibilities, some web tools to familiarize the student with this orality, which it does not develop on its own, in other words, it is not usual for them to communicate in English in class as other competences are given priority, therefore, in this research, it was sought to establish the development of oral skills in the learning of English as a foreign language through web tools in five (5) public schools in Colombia.

In the theoretical references of this research, each of the variables that were part of the problematic situation was conceptualized, therefore, the concepts of Second Language and Foreign Language were defined, taking authors as Muñoz (2002) who said:

Second language / foreign language: A difference is made between these two terms to highlight that, in the first case, it is a language spoken in the community in which one lives, even if it is not the learner's mother tongue, while in the second in this case, the language does not have a presence in the community in which the learner lives. For example, English is a second language for a Mexican immigrant in the United States, while it is a foreign language for a student in Spain. (p. 112-113).

Having clarity in these two concepts, it was possible to locate the object of study of this investigative work more accurately, which was the process of teaching English as a foreign language and deepened in the methods used for teaching and learning, where the development of a communicative competence is evidenced, in this approach authors such as Sánchez, Fonseca, Lara and Rodríguez (2011) who affirm:

Achieving an efficient teaching and learning process in a foreign language implies that students can use the language they are learning for real communication purposes. The communicative approach (also known as communicative language teaching) enables this communication to be achieved during class. (p. 47)

One of the communication skills is speech, the object of this research, therefore, authors were referenced: Rico, John Pablo; Ramirez Montoya, Maria Soledad and Montiel Bautista, Susana (2016) who affirm:

Oral English language ability is promoted with strategies in which students experience real situations in oral interaction or production. According to pedagogical planning and observation, we found that assigning meaningful tasks led to motivation to speak the language, as well as being flexible regarding their evaluation (p. 28)

In the search for the development of this oral skill through different resources, ICT was deepened in educational processes with authors such as Rojas (2013) who affirms:

With the introduction of ICT, the methodology that was focused only on the teacher turned towards the student. The construction of knowledge carries a great advantage thanks to the great variety of tools that can be found on the internet such as: Web quests, blogs, wikis, social networks, etc. These tools become valuable when they are well applied to the teaching and learning process. (p. 19)

In addition to ICT, an analysis was carried out of its importance in the meaningful learning of English and its role in the covid-19 pandemic, following the UN guidelines (2020) who consider that:

The enormous efforts made in a short time to respond to the impacts on education systems remind us that change is possible. The opportunity needs to be seized to find new ways to deal with the learning crisis and provide a set of solutions that were previously considered difficult or impossible to implement. (p. 4)

All this panorama generates a series of transformations in the training processes, and the focus is on the significant learning of English as a foreign language, attention is also paid

to the elements that enrich the world educational panorama with the use of different ICT tools and methods. For the teaching of English and the development of skills, especially in orality.

This study also shows how distance education and the use of web tools become the engines of education in Colombia in the face of a pandemic that accelerated the transformations proposed in its ten-year education plan. There is also an increase in the motivation and dedication of the students in oral production in English from the different communicative tasks implemented in the class.

KEY WORDS: English, Teaching process, ICT, web tools, Oral communicative competence, meaningful learning.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza y el aprendizaje del inglés se convierte en una de las competencias con más demanda en la educación actual, pues, en medio de un mundo globalizado, el intercambio de ideas, pensamientos y conocimiento con otras culturas requiere de competencias en un lenguaje común que posibilite la interacción entre unos y otros. A ello se le suma, que uno de los requerimientos laborales en el siglo XXI es el dominio del inglés, y que muchas de las referencias bibliográficas en las distintas profesiones se encuentran en dicho idioma.

En este mismo sentido, la incorporación de herramientas web en todas las esferas de acción del ser humano se instaura como otro de los retos actuales de la educación. De este modo, pensar en la incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del inglés se perfila como una oportunidad para los educadores del siglo XXI, máxime cuando se piensa en la educación globalizada y permeada por la pandemia del COVID -19.

Con esta precisión, la presente investigación tuvo como objetivo establecer cómo se desarrollan las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de las herramientas web en algunos colegios públicos de Colombia. Los procesos desarrollados en este estudio se explicarán en los siguientes cinco capítulos:

El Capítulo **Uno: Problema de Investigación**, Se analizó la situación actual presentando la importancia del aprendizaje del inglés en tiempos de globalización, el

contexto educativo en Colombia, los antecedentes en la integración de las herramientas web en la enseñanza y la evaluación desde en MEN, MCERL y el ICFES, referentes de las cinco instituciones públicas seleccionadas, se explicó brevemente el problema actual de la enseñanza del inglés en Colombia. Luego se hicieron el planteamiento del problema y las preguntas problematizadoras de la investigación, asimismo los objetivos, y la justificación en la cual se mostraron las relaciones existentes entre la enseñanza y el aprendizaje del inglés y la implementación de herramientas web y el desarrollo de la habilidad oral, después de esta visión de la situación se seleccionaron las estrategias que fueron implementadas para evidenciar cómo se fortalecer este proceso y dar un aporte que pueda mejorar la enseñanza del inglés en algunos colegios públicos de Colombia.

En el **Capítulo Dos: Fundamentación Teórica** cuenta con dos grandes apartados el estado de la cuestión y el marco conceptual de la investigación. En el estado del arte se realizó una búsqueda en bases de datos académicas, específicamente con artículos producto de investigación trabajos de grado de maestría y doctorado, de aquellos antecedentes, con un rango de 15 de años de publicación, que habían abordado la problemática de la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua utilizando las TIC para el favorecimiento del aprendizaje significativo tanto en el ámbito internacional, nacional como local.

En el marco conceptual se explicó de manera detallada aquellos conceptos que dieron soporte teórico a la investigación; se explicó la diferencia entre el Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera donde se presentaron los métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, se definió la Competencia Comunicativa y luego se profundizó en la importancia de la Producción Oral en inglés, se abordó la educación a distancia ya que es el punto de partida y evoluciona en lo que ahora es la

educación virtual, se explicaron las generaciones de la educación a distancia, se hizo un paralelo entre educación a distancia tradicional y la educación a distancia virtual.

Luego se profundizó en las TIC en los procesos educativos: su importancia en el aprendizaje del inglés y su función en la pandemia del COVID-19; este capítulo termina con el enunciando de las herramientas web más utilizadas en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

En el **Capítulo Tres: Diseño Metodológico** se fundamentó el tipo de investigación de corte cualitativo con estudio de caso colectivo, se detalló el contexto y la población con quien se realizó la investigación, se definieron el propósito de los instrumentos y el procedimiento de la recolección de la información: encuesta de indagación la cual se usó como punto de partida para armar los otros instrumentos, observación de clase, grupo focal. Se profundizó en la investigación E-Research ya que la observación de las clases fue sincrónica a través de zoom o meet, las encuestas online y el grupo focal por zoom. En este mismo capítulo se presentó el análisis de la información, la categorización de los datos, se hizo un análisis temático, se presentaron las categorías principales y emergentes, finalmente se explicó la triangulación de la información y los aspectos éticos de la investigación.

El **Capítulo Cuatro: Resultado y análisis**, en el cual se detalló la manera como se realizó la investigación y los resultados de cada uno de los procesos; se inició con las encuestas de los estudiantes las cuales permitieron identificar que el porcentaje de práctica oral en el aula es poca y consideran que las herramientas pueden ser un buen recurso para esa práctica oral de la que carecen; en la encuesta de los docentes todos estuvieron de acuerdo con el uso de las TIC en clase pero no todos consideran importante el desarrollo de la oralidad en clase.

Luego se detallaron las observaciones de las clases sincrónicas en las cinco instituciones y se recopiló el proceso de intervención de la tecnología en las clases de inglés, cada uno de los momentos que se proyectan para dicho propósito, en una de las instituciones IE Consejo de Medellín se proponen unos recursos para un proceso de intervención el cual aportan más resultados que la observación misma.

En este mismo capítulo se presenta el análisis del grupo focal desarrollado con todos los docentes de cada ciudad vía zoom y con el investigador; se llega a un análisis profundo de la experiencia del uso de las herramientas en clase de inglés y como favorecen a la oralidad. Se finaliza con la triangulación de la información, se profundiza en las categorías: El desarrollo de la Competencia comunicativa Oral en inglés mediante el uso de las TIC, Incremento de la motivación en clase de inglés, aceleración del uso herramientas web en los procesos de enseñanza como estrategia para la educación y reinversión del rol docente en medio de la pandemia.

El **Capítulo 5: Conclusiones, contribuciones y recomendaciones** aquí se presentan las contribuciones de este trabajo doctoral, así como también las implicaciones en el campo de la producción oral en el aprendizaje de una segunda lengua y su posible desarrollo de clase a través de las herramientas web, sugerencias para posibles futuras investigaciones, además de presentar las limitaciones del estudio. Finalmente se presentan las **Recomendaciones** de la investigación, que tiene como finalidad fomentar la investigación en torno a la enseñanza y aprendizaje del inglés fortaleciendo la oralidad y su relación con las TIC en el siglo XXI.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

“Nunca ha habido una época en la que tantas naciones necesitaran hablarse entre sí, nunca ha habido una época en la que tanta gente haya querido viajar a tantos lugares... Y nunca ha sido más urgente la necesidad de una lengua global”

(Crystal ,1998)

La enseñanza del inglés se convierte en una de las competencias con más demanda en la educación actual, pues, en medio de un mundo globalizado, el intercambio de ideas, pensamientos y conocimiento con otras culturas requiere de competencias en un lenguaje común que posibilite la interacción entre unos y otros. El inglés, como idioma con mayor uso en el mundo, es integrado a los currículos escolares mediante diversas actividades que permiten la apropiación y uso de este. Al respecto Crystal (2003) considera:

Yo digo que es importante que enseñen cualquier cosa en inglés, por ejemplo, si uno estudia medicina igual le van a enseñar inglés, en realidad en todas las carreras hay inglés. Además, si yo quiero estudiar, por ejemplo, alguna ingeniería, igual voy a necesitar inglés para salir a otros países a hacer negocios o cosas así. Por eso creo que es importante igual. (p. 24)

La importancia de la enseñanza y el aprendizaje del inglés radica entonces en la apertura al mundo globalizado en el que nos encontramos; el inglés se convierte en un elemento de interrelación cultural, pero también en uno de los requerimientos educativos y laborales del siglo XXI, el cual puede abrir o cerrar puertas tanto a los profesionales en otros países como en la misma Colombia, que cada vez abre su economía al contexto mundial, sumado a ello, la literatura tanto de las profesiones como del mundo entero se encuentra en gran medida en este idioma.

Como lo expresa Quezada (2011):

El auge del inglés en este siglo ha sido considerable. Esto se debe a las tendencias globales en tecnología, demografía y economía. Dado que el inglés es uno de los idiomas más usados alrededor del mundo, muchas veces se hace referencia a él como el “idioma global”, la “lengua franca” de la era moderna. Cientos de millones de personas están aprendiendo inglés, el idioma del planeta para el comercio, la tecnología y, cada vez más, para el poder. (p. 1)

Algunas de las razones por las cuales el inglés es considerado un idioma universal radica en que a) es el idioma en el que actualmente se publican las investigaciones y adelantos científicos, b) la mayoría de los productos tecnológicos se encuentran en dicho idioma, c) gran parte de los sitios web creados en el Internet utilizan el inglés como idioma principal, y d) en el mundo de los negocios, paralelo a la cuarta revolución industrial, se utiliza este idioma como medio de comunicación.

A ello se le suma, la importancia mencionada por García (2009) cuando argumenta que el bilingüismo maximiza el potencial comunicativo de los sujetos. Además de la postura de Crystal (2009) en la que se menciona la importancia del diseño de políticas y prácticas pedagógicas que permitan el desarrollo de destrezas y diversidad internacional.

Para la academia de idiomas . la enseñanza y el aprendizaje el inglés son un desafío para Colombia y sobre todo para los docentes, pues el dominio del inglés se convierte en una manera de ir erradicando la idea de que solo una minoría puede privilegiarse con una educación de alta calidad.

Es un reto que debemos tomar como propio, el lograr que cada vez más y nuevos estudiantes dominen el idioma sin que su nivel social influya. Ya se han dado grandes pasos hacia el frente desde que se entendió – finalmente – que para tener una Colombia bilingüe eran necesarias modificaciones en el sistema educativo como combinar el aprendizaje de la estructura del idioma con el uso de esta, en una justa medida o la inclusión de las cuatro habilidades del lenguaje (Escucha, Habla, Lectura y Escritura) en el PEI. (SMART, 2016, párr. 3)

La presente investigación tuvo entonces como planteamiento inicial considerar la importancia de la enseñanza del inglés en Colombia, no solo como una de las áreas curriculares de su sistema educativo sino anclado al proceso de globalización que cobija al mundo entero y a los procesos de aprendizaje, para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes debido a como se expone más adelante en el marco teórico, el inglés es para la nación colombiana una lengua extranjera, pues carece de su contexto natural, de su función social e interacción permanente en el idioma.

A la par de la importancia del inglés como lengua universal, la incorporación de las TIC en todas las esferas de acción del ser humano se instaure como otro de los retos actuales de la sociedad y consiga de la educación. De este modo, pensar en la cooperación de las TIC en la enseñanza del inglés se perfila como una oportunidad para los educadores del siglo XXI. Como lo expresa Marcela Morchio (2014) en el marco del Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación:

La profundidad del cambio cultural es tan significativa que algunos autores tienden a calificar este periodo como una etapa de gran ruptura. Uno de los cambios culturales en la sociedad actual está íntimamente vinculado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas tecnologías tienen un impacto significativo no sólo en la producción de bienes y servicios sino en el conjunto de las relaciones sociales. (p. 3).

El uso de TIC y dentro de ellas, las herramientas web, como mediadores pedagógicos, es entonces una realidad latente del siglo XXI, no solamente en los ámbitos culturales, económicos sino en la sociedad completa y con ella en el ámbito educativo, de ahí la importancia, de una investigación que relacione el uso de TIC, más específicamente de herramientas web para el desarrollo de las habilidades en la competencia oral en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los colegios públicos de Colombia.

En este sentido, y atendiendo a la intencionalidad de la Ley General de Educación, el plan decenal y los proyectos de bilingüismo de Colombia, el inglés como lengua extranjera se postula como el idioma que posibilita dar respuesta a las exigencias del fenómeno de la globalización, por esto, fortalecer las competencias comunicativas en un idioma extranjero es esencial para cualquier sociedad interesada en hacer parte de dinámicas globales de tipo académico, cultural y económico, entre otros aspectos.

Desde la Postura de García (2014), algunas de las posibilidades que ofrece el bilingüismo, comprendido por la autora como traslingüismo se encuentran el fomento de la

creatividad debido a la expansión del repertorio lingüístico de cada uno de los sujetos hablantes, el fomento interno y externo de la identidad cultura de los sujetos implicados en los diversos usos y prácticas lingüísticas; el desarrollo del pensamiento crítico que se pone en escena en las conversaciones con otras culturas y “Un bilingüismo dinámico, que inspira prácticas pedagógicas centrada en cambiar deliberadamente, el idioma del input y del output” (García, 2014, p. 64)

En un mundo interconectado, el aprendizaje del inglés se ha convertido en el medio principal del proceso de universalización del conocimiento, además de acceder a información de primera mano de otras culturas y brindar la oportunidad de adquirir una formación integral; como lo expresa Sanz (2017):

En la actualidad, debido a la sociedad globalizada en la que vivimos, resulta imprescindible el dominio de la lengua inglesa para ser capaces de comunicarnos con el mundo que nos rodea. De ahí, la gran importancia de la asignatura de inglés para nuestros alumnos, ya que será la que les proporción esta herramienta lingüística para su futuro. (p. 4)

El programa nacional de bilingüismo en Colombia se orienta, según el MEN (2006), a “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables.” (p.6). Esta realidad, justifica la inclusión de la enseñanza de lenguas extranjeras, específicamente el inglés, en el currículo educativo del país y particularmente en la básica secundaria, ya que se convierte en

una oportunidad para romper barreras lingüísticas causadas por los avances científicos y tecnológicos.

Como respuesta a dicha realidad, el Artículo 21 de la Ley General de Educación (1994) establece que un idioma extranjero debe enseñarse desde niveles básicos de la educación formal. Para ello, el MEN diseñó una serie de políticas educativas sobre la enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica y media en todo el país que pretenden convertirse en directriz para mejorar las competencias comunicativas en los estudiantes.

Se crearon unos lineamientos curriculares, que son las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y curriculares que define el MEN con el apoyo de la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación en su artículo 23.

En el proceso de elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales y sus correspondientes planes de estudio por ciclos, niveles y áreas, los lineamientos curriculares se constituyen en referentes que apoyan y orientan esta labor conjuntamente con los aportes que han adquirido las instituciones y sus docentes a través de su experiencia, formación e investigación. Ministerio de Educación Nacional (2006).

Respecto a la asignatura de inglés dichos planes son diseñados sobre el Marco Europeo común de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación (MCERL) en la búsqueda de la calidad en la enseñanza del inglés que permiten estandarizar los niveles de desempeño en los diferentes grados de escolaridad.

La importancia para el contexto Colombiano del Marco común europeo de referencia radica en que proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas,

orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc., en toda Europa, y referenciada por otros países. Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz.

En este mismo sentido, Byram y Morgan (1994), proponen, anclados a la propuesta del Instituto Cervantes, que el uso de una segunda lengua además de ser contextualizado debe tener en la cuenta los referentes culturales, los saberes y comportamientos socioculturales de ambas lenguas; además de aspectos como la identidad, condiciones de vida, organización social y política, interacciones sociales y culturales y la herencia cultural.

El Marco de referencia define, asimismo, niveles de dominio de la lengua que permiten comprobar el progreso de los alumnos en cada fase del aprendizaje y a lo largo de su vida. (Cervantes, 2002). Dicho marco está centrado en las competencias y estipula niveles de progreso en la adquisición de la lengua extranjera: A nivel básico, B nivel intermedio y C nivel competente; cada uno de ellos se divide en dos estados:

A1: Comunicación básica e intercambio de información sencilla. En este nivel, los estudiantes estarán en la capacidad de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Además, podrán presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Se dará una comunicación siempre y cuando el interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

A2: Procesamiento de información sencilla y directa e inicio de expresión contextualizada. En este nivel, los estudiantes estarán en capacidad de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes, podrán comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Estarán en condiciones para describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.

B1: Expresión de manera limitada de información general y contextualizada. El estudiante puede comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio, se desenvuelve en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua, produce textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal y describe experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.

B2: Comunicación y expresión de temáticas específicas. El estudiante entiende ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Se relaciona con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores; produce textos

claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

C1: Comunicación eficaz ante temáticas y contextos desconocidos. El estudiante comprende una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.

C2: Interacción lingüística avanzada. El estudiante comprende con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.

El MEN (2006) adopta el Marco Común Europeo porque evidencia la importancia de tener parámetros como referentes que posibilitan ver los avances frente a otros países e introducir parámetros internacionales de medición y alineación al contexto local. Para Colombia, el bilingüismo se concibe desde dos perspectivas: como lengua extranjera para los

niveles de educación preescolar, básica, media y superior y la formación para el trabajo; y como segunda lengua para los colegios bilingües; en el Programa Nacional de bilingüismo 2014-2019, el MEN (2006) considera que el dominio del inglés como lengua extranjera permitirá “una ventaja comparativa, un atributo de su competencia y competitividad” (p. 25) para la educación y desarrollo del país.

En este mismo Programa de Bilingüismo, el MEN (2006) se propuso las siguientes metas a 2019:

- Educación básica y Media: Estudiantes de grado 11: Nivel Intermedio (B1) y profesores de inglés: Nivel Intermedio alto (B2).
- Educación superior: Futuros profesores de inglés: Nivel Intermedio Alto (B2 y C1) y estudiantes universitarios de otras carreras: Nivel Intermedio (B2).
- Institutos de idiomas: Programas de idiomas registrados y acreditados

Para ellos dispuso el MEN (2006), las siguientes acciones:

- Creación de los estándares para la enseñanza del inglés
- Clasificación de los docentes (pruebas de clasificación)
- Cualificación a los docentes
- Asesoramiento y acompañamiento a los institutos de idiomas

Los lineamientos curriculares establecidos en Colombia proporcionan una perspectiva del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en donde se estimula al estudiante a abrir su mente, a aceptar y comprender nuevas culturas y promover el

intercambio entre diferentes sociedades, de igual manera, permite el acceso a becas y pasantías fuera del país. Los lineamientos curriculares tienen como objetivo direccionar el proceso de aprendizaje del inglés bajo los principios de un enfoque comunicativo que pretende un aprendizaje más real y contextualizado de la lengua, desarrollando las cuatro habilidades del lenguaje de forma integral.

Desde la perspectiva de Torres (2010) “Como país y como nación, Colombia ganaría muchísimo al tener un sistema educativo que enseñe, desde la primaria hasta la universidad, el uso de una segunda lengua. Sectores como el turístico se verían beneficiados de manera directa, la inversión extranjera se sentiría atraída por un país en el cual sus habitantes tienen conocimientos de inglés” (párr. 2).

Cada grado de formación busca que los estudiantes al terminar su formación básica secundaria estén en nivel B1 según el MCERL. Estos lineamientos hacen parte de los currículos de cada grado en todas las instituciones del país.

Sin embargo, el mismo MEN por intermedio del Instituto Colombiano para la Evaluación de Educación (ICFES), a pesar de lo establecido en los lineamientos, evalúa solo competencias gramaticales, de vocabulario y de comprensión lectura en inglés. Esta evaluación se realiza a los estudiantes de grado 11°, último grado de escolaridad de la educación media en Colombia, por medio de un examen de suficiencia en diferentes áreas del conocimiento incluyendo el inglés.

Las Pruebas ICFES Saber 3°, Saber 5°, Saber 9° y Saber 11° el ICFES Saber Pro (Antiguo ECAES) son un conjunto de pruebas que se realizan en Colombia semestral y/o anualmente, aplicada obligatoriamente a jóvenes estudiantes de grados 3° y 5° del ciclo de

Educación Básica Primaria, 9° del ciclo de Educación Básica Secundaria, 11° grado de Educación Media Académica o Vocacional y a los estudiantes de los últimos semestres de los programas de educación superior (universitaria) o personas mayores de 18 años que quieran validar el bachillerato respectivamente y son realizados por el ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior) para controlar y fomentar la calidad.

Las pruebas permiten el ingreso a la educación superior o universidad y a los estudiantes próximos a sus grados profesionales, además de esto se evalúa el desempeño de las instituciones educativas de todo el territorio nacional (educación Secundaria y Superior); sin embargo, puede ser presentada voluntariamente por estudiantes de otros grados o niveles de educación como preparación para presentarlos oficialmente en un futuro (pruebas ensayo o pre saber 11°), o también pueden ser presentadas por estudiantes egresados, para el ingreso a la Educación Superior.

Esta situación en particular origina que las instituciones presten más atención al desarrollo de competencias gramaticales, de vocabulario y de comprensión lectora en inglés y en muchos casos se limita el proceso de desarrollar competencias de expresión oral. Aunque los últimos años en Colombia se ha presentado una tendencia de integrar las TIC en estos procesos de enseñanza en todos los niveles de formación, muchos de los modelos implementados en dicha integración no pasan de ser la inclusión de equipos tecnológicos en el aula o herramientas web para complementar procesos de clase; sin integrarse a los objetivos de enseñanza institucionales.

En el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Morchio (2014) expone que:

Las TIC han sido naturalizadas en la vida cotidiana: celulares, tabletas, Skype, ipods, podcast, DVD, televisión digital twitter, WhatsApp, mensajes de texto, apps. Dificilmente se encuentre un miembro de la sociedad que no emplee en menor o mayor grado estos recursos. Entonces si el aula refleja la sociedad en que vivimos, es de esperarse que las TIC tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés en la escuela. (p. 4).

Desde este panorama, la presente investigación tuvo por objetivo centrarse en el concepto de competencia comunicativa particularmente en el desarrollo de habilidades orales en inglés desde una perspectiva integral que contenga herramientas claras para un mejor desarrollo de dicha habilidad.

En este estudio se parte de la premisa de que las TIC tienen un gran potencial educativo y de que su adecuado uso propicia el desarrollo de la competencia comunicativa, además, en la actualidad se cuenta con una gran variedad de recursos cuyo acceso en su mayoría son gratuitas.

Sin embargo, este estudio se enfocó en aquellas herramientas web que generen algún impacto en el desarrollo de las habilidades en competencia oral en inglés. Según Martínez (2012) aunque corresponde a los maestros comprometerse de manera activa y planeada con la apropiación explotación de estos recursos con fines didácticos, son los investigadores los llamados a esclarecer el panorama de este nuevo y complejo paradigma.

En el caso específico las instituciones públicas seleccionadas para esta investigación a saber: La IE León XIII Soacha, General Piero Mariotti en Yumbo, Pablo Correa León en Cúcuta, Concejo de Medellín, IE, Ceat, IE la Y en Sahagún donde se presenta un bajo

desarrollo de la competencia comunicativa en inglés y en particular de la expresión oral por parte de los estudiantes y cierta resistencia a mejorar dicha competencia por diferentes razones.

Inicialmente, en la educación básica primaria los alumnos reciben los cursos de inglés dentro del currículo como parte del área de humanidades, pero los docentes no tienen la competencia comunicativa y tampoco conocen los principios de enseñanza del aprendizaje de lenguas extranjeras para comenzar un proceso coherente y sólido hacia el futuro.

Sin embargo, los docentes asumen las clases de inglés ya que deben dictar todas las áreas en sus grupos, algunos docentes muestran apatía por ellas y en algunos casos disponen esas horas para otras asignaturas. Esta situación muy común en las instituciones educativas de carácter público no solo impide el logro de los objetivos en la adquisición del inglés, sino también tiene un efecto negativo en la motivación y disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma en sus próximos cursos.

En un estudio realizada por Sánchez Jaba (2013) sobre el bilingüismo en Colombia se precisa que:

En Colombia se presenta una escasez de docentes de inglés calificados, lo cual se puede constatar al analizar el volumen de egresados del programa de licenciatura en inglés, quienes son los que tienen las competencias requeridas para ejercer dicha labor. En 2011 presentaron la prueba Saber Pro-185 estudiantes próximos a graduarse de este programa; en 2010, 54; en 2009, 58. Por otro lado, según la información de la base de datos de graduados del MEN entre 2002 y 2010 se graduaron 127 personas de este programa. (p. 19).

Otra de las dificultades que se presenta son los grupos tan numerosos, entre 40 a 45 alumnos por aula, esto es un problema porque se dificulta la interacción efectiva entre estudiantes y docente. Adicionalmente, la retroalimentación se hace más complicada, porque no permite acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje y no se avanza hasta que la gran mayoría entiendan la actividad a trabajar. El desarrollo de la expresión oral se complica ya que la atención de los estudiantes es por tiempo limitado y en ocasiones no da espera a la participación de todos y cada uno.

En este mismo sentido, se precisa que los grupos son heterogéneos ya que hay diferentes niveles de aprendizaje del idioma inglés y las instituciones no brindan la posibilidad de clasificación por competencia, esto genera que los alumnos que tienen mejor nivel se vean obligados a permanecer en procesos básicos, de igual manera, los alumnos con niveles más básicos se intimidan en la producción oral frente alumnos más avanzados por temor a equivocarse. Todo esto conlleva a un bloqueo en los educandos que no permite resultados efectivos.

Toda esta experiencia genera en los estudiantes cierta resistencia al aprendizaje del inglés, pero particularmente a producirlo de forma oral, pues no sienten seguridad para participar en ejercicios o conversaciones, además cuando se enfrentan a experiencias reales de comunicación en el idioma se intimidan, por ello es necesario buscar alternativas facilitadoras de dicho proceso.

Otro elemento, que explica las dificultades en el área de inglés es la intensidad horaria, ya que se cuenta con 3 horas de clases semanales en bachillerato y 2 horas en primaria, lo cual no ayuda a consolidar un proceso continuo y de suficiente exposición a la lengua. A esto se le suma que los procesos curriculares son interrumpidos por diferentes eventos sociales,

actividades culturales o jornadas pedagógicas generando dificultades en la continuidad de las clases, pues se reduce mucho más las posibilidades de tiempo y lo que se programa para tres horas, en ocasiones se desarrolla en menos o no se hace.

En este orden, la investigación de Sánchez Roldan (2016) confirma que:

No contar con profesores especializados o de nivel alto, desarrollar metodologías inadecuadas para la enseñanza de esta lengua, utilizar materiales desactualizados y ajenos a la cultura de los estudiantes, tomar el inglés como un contenido del plan de estudios y no como un medio de comunicación, ineficacia en la inversión de recursos por parte del Estado y la idea errónea que tan solo con aumentar la intensidad horaria de las clases sea suficiente para alcanzar la meta del bilingüismo, esto sin contar con el número de estudiantes por grupo y la tensión emocional que se vive al interior de las aulas (p. 15).

Por otro lado, las metodologías de clase no fortalecen el desarrollo de la expresión oral en inglés, pues se enfocan en algunos casos, en traducción de textos, en el desarrollo de lectura, escritura, vocabulario y en la comprensión de reglas gramaticales; a pesar de que estos aspectos son importantes, limitan el idioma a situaciones de libro poco reales, a conceptos gramaticales, presentando la lengua como un montón de reglas y fórmulas que al final tienen un efecto muy negativo en la percepción del estudiante hacia el aprendizaje del inglés.

Ahora bien, durante los últimos años se ha presentado una tendencia de integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles de formación. Sin embargo, muchos de los modelos implementados en dicha integración no pasan de ser la

inclusión de equipos tecnológicos en el aula o herramientas web para complementar procesos de clase; sin integrarse a los objetivos de enseñanza y aprendizaje institucionales.

En el caso particular de las instituciones públicas La IE Concejo de Medellín, IE Pablo Correa León en Cúcuta, IE León XIII Soacha, Ceat General Piero Mariotti en Yumbo, se ha notado un esfuerzo por llevar tecnología a las aulas de clase, pero ha faltado direccionamiento en cómo integrarlas en el aula. De la misma forma, los estudiantes se han familiarizado con las TIC en su vida cotidiana pero aún no se han encontrado posibilidades didácticas para que hagan parte de sus procesos de aprendizaje. Por el contrario, en IE la Y en Sahagún ha sido más difícil la integración de la tecnología en las aulas por los pocos recursos que llegan a estas zonas rurales.

En medio de estas circunstancias, esta investigación se concretó en determinar el resultado de la implementación de herramientas Web en el desarrollo de la habilidad oral de los estudiantes de cinco (5) instituciones públicas de Colombia; dicha encuesta sirvió como punto de partida para la determinación de los objetivos de la investigación y para el establecimiento de la propuesta de intervención que se realizó en una de las instituciones educativas.

La encuesta exploratoria se aplicó a 133 alumnos de grado noveno de las cinco Instituciones, los estudiantes fueron elegidos aleatoriamente por los docentes de inglés y con edades entre 13 a los 18 años. (Ver Anexo A); este proceso se soporta con las entrevistas realizadas a los docentes de inglés de las cinco instituciones, que tuvo como finalidad reafirmar los objetivos y la justificación de la investigación.

Como resultado de esta encuesta, se percibe la claridad que tienen los alumnos de la necesidad de aprender otro idioma ya que consideran que es necesario comunicarse con otras personas, pues esto se convierte en una oportunidad de conseguir trabajo en cualquier profesión que elijan; además cuando viajen podrán hablar con personas de otros lugares. Los estudiantes reconocen la importancia del inglés ya que tienen claro que aprender otro idioma es aprender otra cultura a través de libros, música, videos etc.

En la encuesta también se identifican algunas situaciones que no les gustan del inglés, particularmente sobre el aprendizaje del idioma, en este aspecto predomina el temor de pronunciar mal, hablar en público debido al temor a la burla. A esto se le suma, que los estudiantes consideran necesario invertir más tiempo para aprenderlo.

Inicialmente, se percibe con la encuesta cuatro aspectos que para los estudiantes serían predominantes en el aprendizaje de la lengua extranjera: La calidad de la enseñanza de los profesores, el tiempo destinado al estudio del idioma inglés dentro y fuera del colegio, la disposición de infraestructura como laboratorios para la enseñanza del inglés, centros de audio, aulas de cómputo etc. Desearían tener otros recursos con TIC que les ayude en ese proceso de aprendizaje del idioma.

Basado en los argumentos anteriores, se sustenta la necesidad de plantear nuevos desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje y nuevas opciones para mejorar la expresión comunicativo-oral, lo que significa, desarrollar en los educandos los conocimientos, hábitos y habilidades básicas que les permitan comunicarse en la lengua inglesa; así como explorar estrategias metodológicas que le permitan desarrollar sus habilidades orales.

Por tanto, se requiere de un enfoque metodológico apropiado, materiales acordes con los propósitos del aprendizaje, motivación y orientación adecuada del profesor, un trabajo independiente del estudiante para lograr el desarrollo de la competencia comunicativa y particularmente la habilidad oral, fundamental en su formación personal; además, la inclusión de herramientas web como estrategia que permita nuevas alternativas en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés.

1.1 Contexto educativo colombiano

El sistema educativo colombiano se reglamenta desde la Constitución Política (1991) cuando en el artículo 44 menciona la educación como un derecho fundamental de los niños; la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 contiene los criterios y todos los asuntos epistemológicos y procedimentales que reglamentan el ejercicio educativo en el país (MEN, 1994) a nivel público y privado.

La educación en Colombia está conformada por la educación formal, aquella que se imparte en Instituciones educativas aprobadas por el Estado y con una estructura curricular reglamenta en leyes y decretos; dicho tipo de educación contiene la educación inicial, aquella que contempla la formación en atención a la primera infancia, de los 0 a los 5 años; la educación preescolar conformada por los grados Jardín y Transición; la educación básica que contiene la primaria (1° a 5°) y la secundaria (6° a 9°); la educación media, grados 10° y 11° que puede ser académica o técnica; y finalmente la educación superior con sus ciclos pre gradual y post gradual.

El otro tipo de educación es la para el trabajo y el desarrollo humano, son aquellos tipos de formación que hacen parte del proceso de cualificación, pero no amerita ningún tipo de grado sino certificaciones. (Ley 1064 de 2006)

El inicio de la educación formal en Colombia es el Preescolar, en el cual se trabaja mediante dimensiones que permiten entender el desarrollo humano como proceso para comprender las interrelaciones entre sus dimensiones: ética, comunicativa, espiritual, cognitiva, estética, socio -afectiva y corporal.

En el ARTÍCULO 23 de la Ley General de Educación (1994) se consideran “que para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional”

Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.
3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.

8. Matemáticas.

9. Tecnología e informática.

Siendo el objeto de estudio de este trabajo investigativo el proceso de enseñanza del inglés es pertinente tener presente que el uso y el dominio del inglés en Colombia es un panorama poco alentador ya que muestra un bajo índice en las instituciones públicas colombianas no le dan la debida importancia al inglés como lengua extranjera. Según el análisis que realizó EF English proficiency Index (EF –EPI) (2018) sobre la adquisición de los conocimientos del inglés, asegura que Colombia tiene un desempeño deficiente. Según este informe ubico al país en el puesto 60 de los 88 evaluados, con una clasificación de “nivel bajo” una de las más baja del ranking mundial con el puntaje de 48.90 sobre 100.

A partir de este panorama y con el interés de mejorar la calidad educativa a con respecto al desarrollo de las competencias en el inglés de los niños y jóvenes de Colombia, el expresidente Juan Manuel Santos y la entonces ministra de educación, María Fernanda Ocampo, presentaron el programa Nacional de inglés 2015-2025 “Colombia very well” es una estrategia integral, donde a largo plazo pretende que los estudiante usen el inglés como una herramienta para comunicarse con el mundo y mejorar sus oportunidades laborales¹.

De acuerdo con esto, se puede inferir que en la educación de Colombia se debe empezar a implementar diferentes estrategias, nuevos métodos en el aula de clase que ayuden a los procesos de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera. De igual manera no todas las instituciones educativas públicas no emplean recursos como herramientas web para

¹ Tomado del universal.com 15 de julio de 2014

orientar el aprendizaje por diferentes razones como la falta de recursos o desconocimiento en los docentes para el uso de estas.

La búsqueda de estrategias de enseñanza del inglés con herramientas web, y un mejor desarrollo desde su habilidad oral en algunos colegios públicos de Colombia podría permitir la transformación de la adquisición del conocimiento del inglés, en un aprendizaje significativo en los procesos que involucra a los sujetos educativos, docentes, estudiantes, directores y padres de familia; no solo por el impacto mundial, mundo globalizado, que tiene el dominio de una segunda lengua sino como respuesta a la interrelación planetaria entre los seres humanos.

1.2 Pregunta de investigación

- ¿Qué herramientas virtuales facilitan el desarrollo de la competencia oral en inglés como lengua extranjera en Colombia?
- ¿De qué manera la incorporación de las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés transforma los métodos, diseño curricular, la evaluación y el mismo papel del maestro, del alumno y de las instituciones educativas?
- ¿Cómo apoyan las herramientas web el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa oral en inglés?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General.

Establecer el desarrollo de las habilidades en la competencia oral en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de las herramientas web en grado noveno de cinco (5) colegios públicos de Colombia.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Rastrear las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las herramientas web en Colombia.
- Indagar la implementación de algunos recursos web que la virtualidad ofrece para el aprendizaje de la competencia oral en inglés en cinco colegios públicos de Colombia.
- Identificar cómo apoyan las herramientas web el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa oral en inglés.
- Comprobar que el uso de las herramientas web cumplen un papel muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera y facilitan el desarrollo de la oralidad.

En este capítulo se tuvieron en cuenta los elementos que fundamentaron la investigación desde la importancia de la enseñanza del inglés específicamente su componente oral como el uso de TIC como estrategia a utilizar en medio de la pandemia que afecto la educación y su manera de interacción; asimismo se consideraron los objetivos, y la pregunta de investigación, como el contexto de la educativo colombiano en el cual se desarrolló la investigación.

En el siguiente capítulo, se realizó la conceptualización de las categorías y antecedentes que permitieron la identificación del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en cinco colegios públicos de Colombia.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La presente fundamentación teórica da cuenta de dos grandes apartados: el estado de la cuestión y el marco conceptual. En el estado del arte se realizó una búsqueda en bases de datos académicas, específicamente con artículos producto de investigación trabajos de grado de maestría y doctorado, de aquellos antecedentes, con un rango de 15 de años de publicación, que habían abordado la problemática de la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua utilizando las TIC para el favorecimiento del aprendizaje significativo.

Se encontró que, en el contexto internacional, existen varias investigaciones que dan cuenta del uso de TIC para el aprendizaje significativo de la competencia oral en inglés como lengua extranjera; dichas investigaciones superan los temores del uso de TIC en la educación y se enmarcan en elementos más anclados al aprendizaje significativo. No obstante, en los contextos nacional y local, aun se percibe la indagación elementos que versan en torno a la dotación tecnológica y a los prejuicios de estudiantes y docentes en su implementación.

Razón por la cual, la presente investigación se valió de estos hallazgos para la articulación de las herramientas web como aquellos mediadores para el aprendizaje significativo de la competencia oral en inglés como lengua extranjera; más allá de una mirada instrumental se llegó a una comprensión de la importancia de la apropiación de las herramientas web por parte de los sujetos educativos y de sus futuros usos tanto en la formación profesional como en la vida laboral.

En el marco conceptual se definieron las principales categorías de la investigación: Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera, Competencia Comunicativa, Producción Oral en inglés, Las TIC en los procesos educativos: su importancia en el aprendizaje del inglés, Aprendizaje Significativo y herramientas web.

Para la comprensión del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en los colegios públicos de Colombia fue necesario la conceptualización y diferenciación de segunda lengua y lengua extranjera con la finalidad de poder describir las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las TIC en Colombia.

Igualmente, la concepción de competencia comunicativa y producción oral en inglés sirvió como soporte para la identificación de la implementación de algunos recursos web que la virtualidad ofrece para la enseñanza de la competencia oral en inglés en los colegios públicos de Colombia; a su vez, para la descripción del uso de TIC como estrategia para el desarrollo de la competencia oral y su aporte al aprendizaje significativo de los estudiantes.

2.1 Estado de la Cuestión

El estado de la cuestión permitió una búsqueda bibliográfica a partir del problema de investigación, el desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web tanto en el ámbito internacional como nacional y local.

Los parámetros de búsqueda de las investigaciones que se presentan a continuación fueron:

Tiempo: 15 años

Criterio de búsqueda: Enseñanza y aprendizaje de la competencia oral en inglés y Uso de TIC

Las bases de datos que se utilizaron fueron EBSCO, REDALYC, SCIELO, DIALNET, SCOPUS, REBID; para la búsqueda se precisó en aquellas investigaciones que fueron productos de trabajos académicos como investigación, tesis de maestría y doctorados.

2.1.1 Ámbito Internacional.

En el campo internacional se encontraron las siguientes investigaciones, en las que se realizó un análisis de la competencia oral en inglés y se relaciona con la incidencia del uso de las TIC para el favorecimiento de dicha competencia.

Tabla 1. Síntesis ámbito internacional

AÑO	TÍTULO	AUTORES	PAIS
2005	Enseñar lenguas y aprender a comunicar en contextos plurilingües y multiculturales / Nuevas tecnologías y aprendizaje de las lenguas. Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo	Carretero	España
2006	Opinión, conocimiento y uso de portales web, para la enseñanza del inglés como lengua extranjera	Prato y Mendoza	Venezuela
2007	Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual.	Soler	España
2009	Language Learning via ICT: Students 'experience	Melor, Maimun, Chua e Ismail	Malaysia
2009	Making Technology in the ESL classroom "Click" challenges and opportunities in the use of modern technology for teaching ESL in the school of Assam	Pulak	India

2011	Making waves, not just surfing the net: ICT and learning in the ESL classroom, Johannesburg.	Kajee	Witwatersrand (Sur de África)
2012	Diseño de Webquests para la Enseñanza y Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera	Pérez	España
2012	Diagnóstico de la competencia comunicativa en inglés de un grupo de escolares chilenos: puntos de encuentro con su perfil estratégico	Sanhueza Jara y Burdiles Fernández	Chile
2013	Use of ICT in English Language Teaching.	Ratanlal	EEUU
2013	Retos en la integración curricular de las TIC en la enseñanza del inglés	Herrero	España
2013	La competencia oral en lengua inglesa: análisis de una propuesta editorial para primaria y proyecto de mejora	Cruces Rodríguez	España
2013	Competencias comunicativas en idioma inglés. La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2-inglés.	Rodríguez Garcés	Chile
2015	Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral	González Hinojosa	México
2016	Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria	Vega Vivar	España
2017	Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica	Gutiérrez Piñón Herrera Sánchez Pérez Nares	México
2018	Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural	Lizasoain, Andrea; Ortiz de Zárate, Amalia y Becchi Mansilla, Claudia.	Chile
2019	El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas	Domínguez, Romero, Martínez y Piña	México
2020	Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés	Mónica G. Martínez-Pérez	México

Fuente: Autoría Propia.

En primera instancia, se cuenta con el trabajo de Carretero (2005) desarrollado en España, quien considera que aunque en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas

de multimedia, se busca integrar cada vez más las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de un proyecto didáctico que contribuya a la formación de jóvenes críticos, por ello este proyecto busca abrir vías para la integración curricular de las TIC en la lengua inglesa, para superar la visión tecnológica a una visión activa con la crítica y la lúdica. De este modo el tratamiento trasversal y la integración de las TIC ofrece un marco ideal para poner a los alumnos en contacto con el nuevo contexto científico y social desde diversos contenidos.

Dichas consideraciones, propician uno de los primeros elementos de análisis de la presente investigación, el uso crítico y reflexivo de las TIC dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues no basta solamente con usar diversas herramientas para lograr un aprendizaje significativo, sino que se deben tener en cuenta los elementos curriculares y que permitan una mirada más allá de lo instrumental e instauren a los estudiantes a un uso crítico y propósito en su aprendizaje.

Carretero (2005) afirma en este mismo sentido: “Como profesorado de inglés también debemos implicarnos en el cambio que conlleva educar hoy en día, y por supuesto, no debemos limitarnos a integrar sin más las nuevas herramientas como si fueran meras portadoras neutrales de información.” (p. 8)

Otro antecedente es la investigación desarrollada en Venezuela por Prato y Mendoza (2006) que tuvo como objetivo determinar cuál es el nivel de conocimiento, uso y opinión de los docentes de inglés de educación media diversificada con respecto a las páginas web que facilitan el aprendizaje del idioma extranjero. Como resultado de este trabajo se demuestra una actitud favorable por parte de los docentes, con una alta aceptación en la incorporación

de la web al hecho educativo, ellos demostraron poseer conocimientos básicos requeridos en el aprovechamiento de las páginas web con el fin de mejorar la enseñanza del inglés y se manifiesta una alta aceptación en la incorporación de la web en el acto educativo. Para Prato y Mendoza (2006):

Internet es una herramienta que está al alcance de los docentes para mejorar el ambiente y estimular la comunicación y el aprendizaje en inglés, y es capaz de proporcionar una gran cantidad de material útil y actualizado que se puede utilizar en el aula. (p. 52)

Aunque la investigación de Prato y Mendoza (2006) se centra en la utilización de los recursos web por parte de los docentes para afianzar el proceso de enseñanza en el área de inglés, se puede considerar un elemento importante para la presente investigación, ya que al tratar de implementar herramientas web para fortalecer la competencia oral en el área.

En este sentido, es indispensable contar con las actitudes y capacidades de los maestros, es decir, evidenciar que en el proceso de implementación de las TIC se necesitan la reflexión y uso por parte de los docentes para poder motivar a los estudiantes y de esta manera mejorar y complementar los procesos de enseñanza.

Una tercera investigación de España es la elaborada por Soler (2007) quien realiza una reflexión sobre la utilización de las TIC en educación como medio enriquecedor del proceso de enseñanza en la educación infantil, las lenguas y la tecnología.

Para Soler (2007):

Las TIC ofrecen una posibilidad de trabajar las potencialidades comunicativas, las tecnologías interactivas, que requieren una redefinición de los modelos tradicionales para conducir a un tipo de procesos de E-A más individualizados, más adaptados a sus necesidades educativas, más flexibles. Las bases sobre las que se asientan estas nuevas tecnologías suponen cambios que no sólo afectan al lugar de desarrollo de la actividad concreta, el aula, sino también al momento preciso en el que se realiza el aprendizaje. (p. 184)

Dicha investigación favorece nuevamente el uso de las TIC como herramientas complementarias de los procesos de enseñanza, argumentando las potencialidades comunicativas dadas las diversas interacciones que se pueden realizar por estos medios. En esta investigación, también se comprende la importancia de colocar en contexto al estudiante para que aprenda de manera significativa una lengua extranjera, lo que implica que el uso de herramientas web se perfila como un mediador pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.

Otro aporte en esta línea de investigación es la de Melor, Maimun, Chua e Ismail (2009) en Malaysia, cuyo trabajo es el aprendizaje de idiomas a través de TIC y la experiencia de los estudiantes en el estudio de un idioma. En este trabajo se considera que las TIC traen muchas ventajas a los estudiantes si se utiliza en las circunstancias adecuadas, aquí se describe el uso de las TIC para el aprendizaje de idiomas extranjeros entre los estudiantes de escuelas urbanas en Kuala Terengganu, Malasia.

Los datos fueron recogidos a través de un cuestionario, los resultados muestran que los estudiantes son conscientes de los beneficios de las TIC en el aprendizaje de lenguas y la

mayoría navegan en internet para buscar significado de palabras y mejorar la pronunciación, se logra concluir entonces que los estudiantes son conscientes de la variedad de beneficios que las TIC y todo lo que les puede aportar en el aprendizaje del idioma inglés.

Un aporte interesante de esta investigación radica en la importancia y elemento motivador que representa para los estudiantes el uso de TIC, nuevamente se demuestra que el uso de diversas estrategias TIC entre las cuales se encuentran las herramientas web, dan indicios de un aprendizaje significativo para una segunda lengua, pues ponen a los estudiantes en la búsqueda de significados reales de todo aquello que aprenden, y no se quedan en el plano de lo memorístico-repetitivo.

En la India, para Pulak (2009) el avance de la tecnología se ha logrado integrar en los procesos de English Second Languages ESL, pues representan un mayor beneficio para los docentes, ya que las habilidades y el conocimiento de los estudiantes se desarrollan de una manera más eficiente. Este trabajo estudió el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza de la lengua en Assam India, un área carente de tecnología, pero de igual manera se presenta la oportunidad que proporciona la tecnología especialmente en el uso de los computadores para incrementar la enseñanza del inglés.

Pulak (2009) afirma:

Los métodos convencionales de tiza y tablero han sido reemplazados por métodos más interesantes y efectivos donde el computador y otras innovaciones tecnológicas son integradas en los procesos de enseñanza para la enseñanza de idiomas, transformados gracias a la tecnología. (p. 77)

Se concluye que el uso de las computadoras en la enseñanza de una lengua es motivador, pero debe estar sometido a constantes prácticas por parte del docente con el fin de mejorar los procesos con ambientes tecnológicos, para el autor la educación puede dar un cambio drástico en su resultado si los docentes hacen buen uso de la tecnología para mejorar sus procesos de enseñanza.

En esta investigación, surge un contraste entre el simple uso de las TIC y el sentido de enseñanza y aprendizaje que puede darse en la educación; es decir, no es simplemente el uso o infraestructura tecnológica lo que posibilita un aprendizaje significativo, sino que se deben tener en cuenta elementos como contexto, sujetos y procesos formativos.

Otro trabajo es el de Kajee (2011) realizado en Witwatersrand (Sur de África), en el cual analiza que las instituciones educativas en Sudáfrica se enfrentan a diferentes formas de utilizar la información y la tecnología de la comunicación para mejorar la enseñanza, allí los alumnos protestan por los limitados recursos y la infraestructura, sin embargo, la entrada del idioma extranjero en forma de imágenes y multimedia genera un gran impacto en el aprendizaje.

Este estudio fue realizado entre estudiantes de ESL de pregrado y sostiene de manera positiva que los ambientes con TIC generan autonomía. Además, el autor propone que las estrategias deben adaptarse a las necesidades de los alumnos con el fin de aplicarse con éxito e integrarse en un nivel curricular para ser tomada en serio.

En palabras de Kajee (2011):

Las nuevas tecnologías deben explorarse, pero la falta de la capacitación de los facilitadores no favorece, en la institución de educación a distancia de Sudáfrica, hay que capacitarse con el fin de utilizar la tecnología de manera efectiva, lo que actualmente no es el caso en el sur de África. (p. 17)

Algo similar a lo que acontece en el contexto educativo sudafricano se encuentra presente en algunas instituciones educativas de Colombia, sobre todo del sector público, en las cuales el acceso a la tecnología y sus diversos recursos se ve limitado por el presupuesto que la nación destina para la educación; lo que ratifica, mirando el contexto mundial y la pandemia del covid-19, anclado a los objetivos de desarrollo sostenible, calidad de la educación, la necesidad de dotar y cualificar a los sujetos educativos para que se logre un mejoramiento en los procesos de aprendizaje significativo con el uso de herramientas tecnológicas.

En este contexto, también se encuentra la investigación de Pérez (2012) en España, en el cual se manifiesta la importancia de realizar ejercicios de lectura online para la adquisición de una lengua extranjera, además explica la creación de algunos entornos virtuales de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen cursos virtuales y profundicen los contenidos de las clases presenciales.

Según Pérez (2012) La metodología del trabajo en los entornos virtuales para los ejercicios de lectura de una segunda lengua consta de un primer momento: introducción al tema elegido para la leer, luego se continúa con la lectura seguidamente se establece una tarea en la que se profundiza la comprensión de la lectura y se finaliza con la evaluación y conclusión de la actividad.

En palabras de Pérez (2012) “[...] el modelo de webquests propuesto es efectivo para mejorar la comprensión lectora de los alumnos y aumentar el nivel de competencia léxica en la lengua de estudio, que en este caso es el inglés” (p. 505), ya que, mediante el proceso de trabajo en los entornos virtuales para los ejercicios de lectura de una lengua extranjera, se puede fortalecer las capacidades lingüísticas de los estudiantes.

De la investigación anterior se puede comprender que el uso de las herramientas TIC se convierte en un elemento que favorece la enseñanza del inglés pues mediante la implementación de recursos TIC se promueve el aprendizaje autónomo y cooperativo, ya sea con los demás compañeros o con el docente como mediador en la construcción del aprendizaje.

El Diagnóstico realizado en Chile sobre la competencia comunicativa en inglés por Sanhueza Jara y Burdiles Fernández (2012), da cuenta de un análisis realizado por las autoras en el marco de la evaluación de las habilidades receptivas en inglés a todos los estudiantes de tercer año de enseñanza media de Chile. En dicho diagnóstico se da cuenta de que los estudiantes poseen un nivel insuficiente en la comprensión lectora-auditiva y en los componentes orales. Según Sanhueza y Burdiles (2012):

El estudio considera que el diagnóstico de la realidad nacional, respecto de la competencia comunicativa en inglés de alumnos chilenos, es un importante paso para diseñar, implementar y evaluar intervenciones tendientes a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como idioma extranjero en los colegios. (p. 99).

Dentro de las conclusiones de los autores se menciona la importancia de las estrategias de aprendizaje del idioma, puesto que constituyen herramientas para el estudiante en el involucramiento activo y autodirección del aprendizaje, lo que es esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa; igualmente hacen referencia al uso de TIC o de recursos digitales para el favorecimiento de las competencias comunicativas pues colocarían a los estudiantes en situaciones comunicativas activas con sus pares y con otras personas a nivel mundial.

El diagnóstico del aprendizaje del inglés en Chile realizado por Sanhueza Jara y Burdiles Fernández (2012), evidencia, metodológicamente, la importancia de la implementación de estrategias que no solo den cuenta del uso de recursos web sino de los entornos diseñados por los docentes para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo de la lengua extranjera; de ahí, los análisis realizados en la presente investigación en torno al rol del docente, la transformación del currículo y las prácticas de aula.

Otro trabajo es el realizado por Ratanlal en Estados Unidos (2013) quien opina que la globalización y el advenimiento de las TIC han dado algunos elementos importantes en la enseñanza del idioma inglés, ya que los equipos se han integrado en las clases, han demostrado que ayudan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Este estudio trata de averiguar si los profesores y los estudiantes están listos para esta nueva innovación, además, sugiere que las TIC pueden permitir a los alumnos comprender, visualizar e interpretar textos difíciles y relacionarlo con la vida real; así las TIC no sólo hacen el aprendizaje de idiomas fácil y divertido, sino que con las experiencias de vida reales

permite al estudiante una mente más amplia, mejorando las habilidades mentales y haciéndolos más creativos.

A la par de las capacidades de los docentes y estudiantes para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, esta investigación permite la identificación del contexto real virtual que propicia la medicación tecnológica para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, tal como se había mencionado en el planteamiento del problema, una de las dificultades del aprendizaje del inglés en Colombia, radica en la carencia de su función social; por ello, con Ratanlal (2013), se corrobora que efectivamente el uso de herramientas web instauran a los estudiantes en contexto reales y sociales para garantizar el aprendizaje significativo del inglés.

Ratanlal (2013) afirma: “Así las TIC se ha convertido ahora en una necesidad de la clase moderna ya que amplía la perspectiva de un hombre de vida por ello los profesores de idiomas deben tratar de utilizar cada vez más las TIC en el aula” (p. 4).

En el año 2013, Cruces Rodríguez, en España, desarrolla una investigación en la cual se realiza un análisis de la propuesta de una editorial para el fortalecimiento de la competencia oral en inglés de los estudiantes de Primaria; es una investigación realizada en España y no se mencionan el nombre de la Escuela Primaria ni de la editorial.

La finalidad es realizar un análisis del desarrollo de la competencia oral mediante el uso de textos guías. Al respecto, Cruces (2013) menciona:

Como objetivo principal reflexionar acerca de la naturaleza de las actividades orales en inglés que una conocida editorial de libros de texto de Educación

primaria propone para el tercer ciclo de ese segmento obligatorio, a fin de determinar si su implementación en el aula asegura una comunicación oral progresivamente autónoma por parte de los alumnos. (p. 2).

Dentro de los hallazgos encontrados en la investigación de Cruces (2013) se considera que el desarrollo de las actividades de los textos va más encaminada al fortalecimiento de ejercicios de pronunciación que a la competencia oral; de ahí la importancia de utilizar otros recursos, como medios digitales e interactivos, para que los estudiantes pueden desarrollar la competencia oral.

Tras haber analizado las actividades orales que se muestran en esta propuesta, consideramos que, en general, los aspectos relativos al dominio del habla presentan un cierto desequilibrio, ya que se hace más que evidente la abundancia de actividades que desarrollan la pronunciación a través de la repetición y la escasez de aquellas que requieren que el alumno movilice todos los recursos de los que dispone para verbalizar sus pensamientos, opiniones o deseos. (Cruces, 2013, p. 39)

La importancia de la anterior investigación, para el proyecto radica en la propuesta de mejoramiento de la competencia oral en inglés mediante el uso de otros recursos, más interactivos y contextualizados, que el texto guía; es decir, menciona el impacto en los procesos de enseñanza de la lengua extranjera a través de recursos web, digitales e interactivos, que colocan a los estudiantes en situaciones reales.

En el año 2013 en Chile, Rodríguez Garcés, analiza la influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2-inglés en la educación chilena, específicamente en lo que respecta a las competencias comunicativas.

Rodríguez (2013) considera que:

En inglés se constituye en una lengua franca y su dominio una habilidad de primer orden. No obstante, apenas hasta el año 2010 el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación en Chile (SIMCE-MINEDUC) realizó una primera evaluación tendiente a conocer los niveles reales de dominio con base en estándares que alcanzaban los escolares en Chile. Mediante un análisis inferencial y usando bases de datos nacionales, el artículo indaga sobre los niveles de logro diferenciados y la segmentación escolar. (párr. 1)

Si bien, la anterior investigación no tiene una fuerte relación con el uso de TIC en la enseñanza del inglés, sí deja ver la importancia y las diferencias de los estratos socioeconómicos para la adquisición de dicha competencia; dentro de los hallazgos de Rodríguez (2013) se menciona como los pocos recursos con los que cuentan los estudiantes en sus hogares deja ver una diferencia sustancial en la competencia oral, pues no poseen los medios para complementar lo trabajo en sus colegios.

En el ámbito Internacional, también se encuentra la investigación desarrollada por González Hinojosa (2015) en México, que tuvo como objetivo principal determinar las estrategias de enseñanza que el docente promueve en sus alumnos de primaria para desarrollar la habilidad de producción oral o speaking con la finalidad de que dominen este segundo idioma.

González (2015) argumenta que:

Con respecto a la identificación de las actividades que refuerzan la producción oral y que son usadas por los docentes, la cual constituye la segunda pregunta de investigación, se tuvo la oportunidad de revisar varias propuestas de actividades tanto del método Audio Lingüístico como del Comunicativo (role play, diálogos, dramas, conversaciones en pareja, ejercicios de calentamiento y de confirmación de aprendizaje, etc.). Ambos métodos coinciden en darle especial importancia al Role Play, cuya actividad refuerza la fluidez, pronunciación, correcta estructuración de las ideas, así como la confianza y seguridad en los alumnos. (p. 98)

La investigación anterior, menciona no solamente la importancia de las estrategias utilizadas por los docentes para motivar el aprendizaje de la segunda lengua en los estudiantes, sino también que el docente tiene el gran reto de transmitir conocimiento a una generación cada vez más curiosa, inquieta y ávida de información. Las nuevas tecnologías ayudan sobremanera, pero es indispensable saber manejarlas y sobre todo saber guiar a los alumnos para que identifiquen cuál información es verídica e importante conocer y cuál debe ser desechada por ser incorrecta o de dudosa procedencia.

En el año 2016, en la Universidad de Cantabria en España, Vega Vivar desarrolla la investigación: Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria que fue dirigida a los estudiantes del tercer grado, la cual, mediante una propuesta de intervención didáctica de talleres se trabajó con los estudiantes sobre el uso de TIC para el favorecimiento de cuatro habilidades o destrezas como lo menciona la autora.

En primer lugar, se explicará la herramienta Voki, encargada del desarrollo de la destreza Listening, así como la actividad a desarrollar en el taller. En segundo lugar, la herramienta y la actividad para desarrollar la comprensión escrita (Reading), Storybird. En tercer lugar, se describirá la herramienta y las actividades para el desarrollo de la producción oral (Speaking) Skype. Por último, las herramientas y actividades del cuarto taller de producción escrita (Writing), Dvolver Moviemaker. (Vega, 2016, p. 37)

La investigación concluye que tanto las lenguas extranjeras como las nuevas tecnologías son dos factores característicos de la educación actual; la propuesta didáctica que se desarrolló dio cuenta de que el uso de estas herramientas permite a los estudiantes el mejoramiento en el aprendizaje del inglés.

Metodológicamente la anterior investigación evidencia la importancia del uso de estrategia diversificadas para lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes, no solamente se deben tener en la cuenta las herramientas web sino la articulación de estas con el currículo y con las actividades diseñadas por los docentes para que los estudiantes realmente vivan la lengua extranjera como un elemento de formación, es decir, desde las competencias que posteriormente utilizarán en su vida profesional y laborar.

Gutiérrez Piñón, Herrera Sánchez y Pérez Nares en el año 2017 desarrollaron en la Universidad Autónoma del Carmen en México la investigación Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica, en la que dieron a conocer la situación del sistema educativo de México con respecto a otros países como Corea del Sur, Países Bajos, Estados Unidos de América, Finlandia, Canadá y Rusia, y la influencia que tienen las TIC en la

enseñanza del inglés, su empleo y los beneficios que adquieren profesores y estudiantes del nivel básico.

La investigación fue de tipo documental descriptivo que permitió determinar el análisis del uso y manejo de TIC como estrategias docentes que ayuda a mejorar el rendimiento académico en la producción escrita del idioma inglés. La muestra de la investigación fueron niños de 7 y 8 años de las escuelas privadas.

Las autoras mencionan (2017) respecto a su estudio que:

Si tomamos en cuenta los países de más potencia mundial antes mencionados, podemos notar que en muchas de sus escuelas utilizan ésta herramienta como base para sus alumnos, aunque en otros países como Corea del Sur y Holanda tienen la ventaja que su gobiernos se las facilita, lo contrario a México en donde las escuelas que las manejan es porque se les exige rigurosamente a los padres y esto sólo se maneja en las escuelas privadas en donde asisten hijos de padres que tienen más posibilidades de cubrir éstas necesidades. (p. 9)

Con este estudio documental, se concluye que la enseñanza del inglés es compatible para el uso de las tecnologías ya que hace las clases dinámicas y atractivas para los alumnos, motivando su interés por el aprendizaje de otro idioma. También, pese a ser solamente un análisis documental, da cuenta, de manera comparativa, de la incidencia en la calidad educativa de aquellos países que buscan desde diversas estrategias, estar a la par con el mundo globalizado e interconectado cada vez más con un idioma en común: inglés.

Para el año 2018, en el contexto internacional, se encuentra la investigación desarrollado por Lizasoain, Ortiz de Zárate y Becchi, quienes revisaron el impacto de una herramienta TIC para el autoaprendizaje del inglés como lengua extranjera (ILE) en un contexto rural de Chile. Para las Autoras (2018):

Alfabetización digital y alfabetización en inglés van de la mano. Esto pues ambos tipos de conocimiento se consideran, en general, fundamentales para el desarrollo y movilidad sociales. No obstante, aunque las TIC se presentan como un medio efectivo para la educación, existen muy pocas iniciativas que las utilicen para enseñar y aprender inglés en contextos escolares rurales con resultados positivos (p. 4)

El estudio se centró en siete (7) escuelas rurales de la Región de los Ríos, en el sur de Chile y la participación de seis (6) docentes representantes; Se midieron los logros de 76 estudiantes de 10 a 12 años; las aulas eran multigrado, pero solo se evaluó a estudiantes de quinto y sexto de primaria, quienes ya contaban con el kit para el trabajo autónomo.

Para las autoras (2018):

El mundo rural no se presenta como desventajado, sino como diferente y, como tal, las TIC pueden contribuir no a acortar la brecha entre el mundo rural y urbano facilitando el desarrollo de los individuos para adquirir las formas de ser y actuar del hombre de hoy (CASTELLS, 1997), sino como un tipo de aprendizaje que permita el desarrollo global de los países con miras a mejores condiciones de vida. (p. 17)

La investigación de Lizasoain, Ortiz de Zárate y Becchi (2018) permite la comprensión de que el relacionamiento de las TIC, enseñanza y aprendizaje el inglés y aprendizaje significativo, van más allá de lo dotación tecnológica, y se cimientan en las relaciones contextualizadas que se pueden tener entre los tres procesos; se sale de la premisa que si no hay recursos no se puede contar con un aprendizaje significativo mediado por TIC, y se concluye la importancia del diseño de los procesos por parte de los docentes y de la apropiación por parte de los estudiantes.

En el año 2019, Domínguez, Romero, Martínez y Piña desarrollan la investigación: El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas que hizo parte del proyecto Nacional para la enseñanza del inglés y que tuvo como objetivo documentar y analizar los usos de las TIC por parte de los maestros de inglés en las primarias públicas y los factores que inciden en dichos usos.

El estudio cuantitativo tuvo un diseño de tipo no experimental que se realizó en el municipio mexicano de Cozumel. En dicha localidad, según datos de la coordinación local del Programa Nacional de inglés, se contaba en diciembre del 2017, fecha en la que se recolectaron los datos, con una plantilla de 42 profesores de inglés.

Los resultados sugieren que las tecnologías que los maestros utilizan son poco variadas: en el caso del equipo, las más usadas son la computadora portátil y la memoria USB y, en el caso de aplicaciones, el procesador de textos y la hoja de cálculo. De igual forma, se encontró que los profesores utilizan las TIC principalmente para labores administrativas tales como registrar el desempeño y la asistencia de los estudiantes y que, el factor inhibitor más fuerte, de índole

institucional, es la falta de capacitación. (Domínguez, Romero, Martínez y Piña, 2019, p. 12)

Domínguez, Romero, Martínez y Piña (2019) con su investigación, dejan claro, nuevamente, que el uso de TIC por sí solo no mejora los procesos de aprendizaje de los estudiantes, es necesario, contar con la diversificación de acciones y estrategias por parte de los docentes, quienes, como lo menciona la anterior investigación, hacen uso casi instrumental de los recursos y no consideran las herramientas web como mediadores pedagógicos que favorecen el aprendizaje significativo de la competencia oral en inglés.

En el año 2020, la revista Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma de Hidalgo publica el artículo de Martínez-Pérez titulado Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés; es un artículo en el cual se menciona la importancia de uso de herramientas web y TIC para el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés.

Según Martínez-Pérez (2020):

El empleo de herramientas digitales, ofrecen unos elementos verdaderamente útiles, los cuales permiten una interacción significativa entre los maestros y estudiantes, siempre y cuando estas sean aprovechadas de una manera adecuada, porque es necesario recordar que ellas no trabajan por sí solas, siempre debe de tener una guía o facilitador por lo que nosotros como maestros de una lengua extranjera tenemos que estar actualizados e inmersos en este mundo digital (p. 28)

El artículo también describe 40 herramientas que pueden ser utilizadas por los docentes y los estudiantes para el afianzamiento de las competencias en el idioma inglés; uno de los principales hallazgos de este antecedente tiene que ver con la motivación por parte de los estudiantes en el momento de utilizar dichas herramientas.

Finalmente, se puede argumentar que en el ámbito internacional existen unas investigaciones que dan cuenta del uso de las TIC como elementos para desarrollar la competencia oral en el área del inglés apoyadas en el aprendizaje mixto como una mezcla de la tecnología multimedia, cd de video, aulas virtuales, correo de voz, correo de conferencia animación de texto en línea, etc.

Todos estos se combinan con las formas tradicionales de formación en el aula, con la ayuda de un orientador, creando experiencias de aprendizaje que puede proporcionar la formación adecuada, en el momento adecuado y en el lugar correcto. Las metodologías y métodos utilizados confirman que no se necesita una única vía tanto para el uso de herramientas web como para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Con los antecedentes anteriores, se puede considerar que la aplicación de las TIC en la educación y particularmente en la enseñanza de una lengua extranjera, se consolida como una de las maneras más relevantes para generar un desarrollo en los resultados escolares cimentados en el aprendizaje significativo de los estudiantes, la función mediadora de las TIC y en el rol del docente como facilitador de los entornos para dicho aprendizaje.

2.1.2 Ámbito Nacional.

En Colombia, la Revolución Educativa que propone el Ministerio de Educación Nacional (MEN) pretende mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la televisión, la radio, el cine, el video y el impreso en el aula de clase; los docentes son los ejes de este proceso para el tránsito de la enseñanza al aprendizaje; en medio de ello, la comunicación se presenta como un proceso de carácter social que forma parte sustancial de la actividad humana.

Con este objetivo se abre paso a diferentes proyectos como el programa nacional de bilingüismo Colombia 2004-2019 el cual implementa el inglés como lengua extranjera: Una estrategia para la competitividad. De la misma manera, surgen los proyectos estratégicos para la competitividad (PEC), los cuales proponen el uso de medios y nuevas tecnologías para desarrollar unas mejores competencias laborales siendo el bilingüismo fundamental en el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera de los sectores educativos.

Según el Plan decenal de Educación (2006) es importante “Desarrollar las competencias comunicativas en la lengua materna y por lo menos en una segunda lengua” (p. 8), pues su visión establece que dominar una lengua extranjera representa una ventaja comparativa, un atributo de su competencia y competitividad, por tanto, amerita crear estrategias para el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

De esta manera entra en acción el programa Nacional de bilingüismo el cual busca un fortalecimiento del inglés como lengua extranjera. Adicionalmente en la búsqueda de la cualificación de los procesos de adquisición del inglés. La ley TIC (ley 1341, del 30 de julio

de 2009) del Ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Colombia (Min TIC), proporciona herramientas tecnológicas en las instituciones como se describe a continuación:

El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propicia el Plan decenal de Educación 2006 dará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (p. 24)

Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

Con base en lo anteriormente citado en la ley TIC, el Min TIC tiene unas orientaciones muy claras en cuanto a sus lineamientos. La ley TIC le da prioridad al acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, establece escenarios de libre competencia en la prestación de servicios, fomenta el uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos, vela por los derechos de los usuarios, promueve la inversión en igualdad de oportunidades, garantiza la neutralidad tecnológica teniendo en cuenta las recomendaciones internacionales competentes e idóneos en la materia, propicia el derecho a

la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC y estimula la masificación del gobierno en línea para la prestación de los servicios a la comunidad.

En Síntesis, la ley TIC permite que cualquier colombiano tenga presente sus derechos y responsabilidades cuando utiliza un servicio TIC (Min TIC, 2009). En general, el medio colombiano se ha preocupado por crear las herramientas legales que ayuden a desarrollar procesos de enseñanza que favorezcan los diferentes ambientes educativos y de esta forma contribuir en la formación de los estudiantes.

A continuación, se detallan algunas investigaciones en Colombia en las cuales se realiza un análisis del desarrollo de la competencia oral en inglés apoyado en el uso de TIC, entre los años 2005 hasta 2018, debido a que en los dos últimos años no se encontraron investigaciones con estos criterios.

Tabla 2. Síntesis ámbito Nacional

AÑO	TÍTULO	AUTORES	CIUDAD
2005	Developing Oral Skills through Communicative and Interactive Tasks	Gutiérrez	Bogotá
2009	Interaction in Online Tutoring Sessions: An Opportunity to Knit English Language Learning in a Blended Program	Medina	Bogotá
2012	Understanding Beliefs, Teachers' Beliefs and Their Impact on the Use of Computer Technology	Galvis	Bogotá
2013	Buddy System": A Pedagogical Innovation to Promote Online Interaction.	Espitia y Kwinta	Bogotá
2013	Propuesta metodológica para la enseñanza del inglés a través de la pedagogía por proyectos	Bejarano Álzate	Cali
2014	Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del Municipio de Jamundí	Roncancio Cardoza	Valle del Cauca
2015	Página web como herramienta para realizar tareas escolares del idioma inglés y mejorar las competencias comunicativas en estudiantes de grado 8 del Colegio OEA IED de la localidad de Kennedy	Castellanos Durán y Hernández Barbosa	Bogotá

2016	Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar	Mora Jara Olaya Amaya	Bogotá
2017	Las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza de las ingles	Cocoma y Orjuela	Tolima
2018	La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza del inglés en un colegio oficial de Dosquebradas - Risaralda	Bernal Betancur	Pereira

Fuente: Autoría Propia

Es así como se comienzan a desarrollar trabajos de investigación donde se involucran los procesos de enseñanza del inglés con herramientas web. Uno de ellos es la investigación de Gutiérrez (2005) en la Institución Educativa Distrital Britalia, en Bogotá, la cual describe un trabajo desarrollado con un grupo de estudiantes de noveno grado. Se partió de un análisis de necesidades que reveló la ausencia de práctica en habilidades orales. Se diseñaron e implementaron tres tareas interactivas, una actividad de conversación libre y sustentaciones orales básicas.

La observación directa, los videos y audio casetes evidenciaron el mejoramiento de la comunicación oral de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo en forma de investigación-acción en el cual el docente investigador reflexionó sobre las tareas que hacían los estudiantes de noveno grado. Finalmente llegó a la conclusión de que en la producción oral los estudiantes observados obtuvieron fluidez debido al uso de los dispositivos pues estos permitieron que, mediante defensas orales, conversaciones con sus compañeros y exposición de sus ideas desarrollaran estrategias como grabaciones, relatos entre ellos, para pronunciar mejor sus argumentos, y hacerse entender de sus pares.

La metodología utilizada en la anterior investigación da indicios de cómo el uso de TIC puede favorecer el aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera en el

currículo escolar colombiano; no obstante, y como se evidenció en el contexto internacional, no basta con la inclusión de estas herramientas, es indispensable el involucramiento de los sujetos educativos para poder confirmar que el uso de TIC se convierte en un mediador pedagógico que favorece el aprendizaje significativo del inglés.

Otra investigación en el contexto nacional fue el desarrollado por Medina (2009), la cual describió la interacción que tuvo lugar entre una docente y sus estudiantes durante las tutorías en línea en el programa Alex Virtual-Inglés de la Universidad Nacional de Colombia, en Bogotá. En palabras de Medina (2009):

Los objetivos del programa son la creación de nuevos espacios para el aprendizaje de idioma inglés y promover el conocimiento del aprendizaje autónomo y el uso de recursos virtuales para apoyar el aprendizaje del idioma. Esta experiencia arrojó resultados los cuales muestran que los estudiantes manifiestan que pasaron mucho tiempo en las sesiones de tutoría en línea hablando de temas lingüísticos, gramaticales, de lectura, y escritura. (p. 8).

De la investigación de Medina (2009) se rescata la importancia de la interacción virtual en la solución de dudas para complementar las capacidades lingüísticas en el área de inglés y de este modo apoyar el proceso de aprendizaje del área. En este sentido, el propiciar contextos reales a los estudiantes para el aprendizaje del inglés, favorece no solamente su función social, sino que genera motivación e interacción con sus pares de manera más fluida, lo que corresponde a los objetivos de la presente investigación cuando menciona la identificación de estrategias mediadas por TIC.

Otro antecedente es el artículo de Galvis (2012) quien profundiza en los conceptos y las creencias sobre la educación y la enseñanza del inglés como lengua extranjera, y explica cómo la tecnología incide en dichas creencias cuando éstas se integran. Galvis (2012) revisa varios estudios acerca de los efectos de dichas creencias respecto al uso de la tecnología presentando los modelos investigativos y estudios que han intentado describir el comportamiento humano frente al uso de las nuevas tecnologías.

The findings suggest that the participants' beliefs about their students, their beliefs about what good teaching constitutes, and the role of technology in their students' lives set the boundaries of feasibility and appropriateness in the classroom. (p. 100)

Dentro de las conclusiones de esta investigación, que además suman a la presente, se encuentran los temores que sienten los docentes por la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje; además de los mitos que giran en torno a esta realidad de la educación actual. La presente investigación partió de la premisa que el uso de herramientas web favorece el aprendizaje significativo del inglés como segunda lengua, pero también de la concepción de que son los sujetos educativos y las prácticas, las que realmente movilizan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Una cuarta investigación en este ámbito es la propuesta de Espitia y Kwinta (2013) en la Universidad de la Sabana en Bogotá, quienes escriben un artículo producto de una estrategia de retroalimentación para fomentar la interacción en línea en los cursos de inglés, este sistema fue implementado por un semestre académico (16 semanas) en 3 cursos, el propósito era promover estrategias de autoevaluación y autodirección del aprendizaje.

Debido a la cantidad de estudiantes que participaban en línea se implementó la retroalimentación de los compañeros, esta experiencia refleja la necesidad de crear nuevas estrategias y posibilidades pedagógicas para motivar la interacción de los estudiantes que trabajan en entornos virtuales. En palabras de Espitia y Kwinta (2013):

El creciente desarrollo tecnológico ha creado nuevas prácticas pedagógicas en el aula de clase de inglés como lengua extranjera para maximizar el tiempo en ambientes virtuales. Por trabajar en un contexto pedagógico donde se están implementando nuevas tecnologías, algunos profesores se preocuparon por promover la interacción y participación en línea de estudiantes universitarios en la clase inglés. (p. 207)

Dicha investigación muestra cómo en el proceso de aprendizaje que se tiene en un área como el inglés con el apoyo de las TIC fomenta la interacción entre los estudiantes y la retroalimentación de las comprensiones y avances en dicha área. Las TIC se convierten en herramientas potencializadoras de las competencias desarrolladas en las clases presenciales y en algunos momentos re significan lo dicho por los docentes en las clases presenciales.

En el ámbito Nacional, se encuentra también la investigación de Bejarano Álzate (2013), en la que se propone la metodología de trabajo por proyectos para la enseñanza del inglés. En dicha investigación se destaca que “el Enfoque Comunicativo se basa en la premisa de que el objeto de aprendizaje de una lengua es a través de la comunicación real y en contextos reales, que incluyen las cuatro habilidades lingüísticas (leer, hablar, escribir y escuchar)” (p. 29).

El desarrollo de la competencia comunicativa es para Bejarano (2013) una de las condiciones principales y primordiales para la adquisición de la segunda lengua, pues mediante dicha competencia los estudiantes logran desarrollar actividades pragmáticas y funcionales en el uso del lenguaje con propósitos significativos. En cuanto al uso de diversas estrategias TIC, la autora enfatiza en la importancia de contar con recursos diversos para que los estudiantes puedan simular situaciones reales y entablar conversaciones con otros sujetos, ya sea sus pares o contextos comunicativos más abiertos.

En este contexto también se encuentra la investigación de Roncancio Cardoza (2014), en la cual se analizó el desarrollo de competencias comunicativas en inglés en estudiantes entre 12 y 15 años del Colegio Litecom del Municipio de Jamundí, Valle del Cauca. La finalidad de la investigación era determinar cómo el uso de diferentes estrategias TIC podía favorecer el aprendizaje de competencias comunicativas en inglés de los estudiantes.

Al respecto Roncancio (2014) menciona:

La posibilidad de que el profesor sea liberado de la función de presentar y repetir cierta información, concretamente aquella que los alumnos pueden alcanzar por sí mismos en la interacción con determinados medios, es otra de las ventajas que se les apuntan, desde esta perspectiva se sale de la idea de que la función del docente es la de transmitir información, sino que tienen la labor de organizar y crear determinados entornos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. (p. 70)

Uno de los principales aportes de la anterior investigación, radica en las reflexiones dadas por los estudiantes en las entrevistas realizadas y que argumenta como la mediación

tecnológica se convierte en un factor de motivación no solamente dentro del desarrollo de las clases sino como complemento en sus casas; es decir, los estudiantes sienten la necesidad de continuar fortaleciendo su competencia oral mediante diversas plataformas y diálogos entablados con otras personas.

En el ámbito nacional también se encuentra la investigación de Castellanos y Hernández (2015), quienes implementan el uso de una página web para la realización de las tareas escolar del idioma inglés y el mejoramiento de las competencias comunicativas de estudiantes del grado 8^a del Colegio OEA IED en la ciudad de Bogotá. El proyecto propuso como objeto de aprendizaje el diseño de una página web a través de la cual se buscó mejorar las competencias comunicativas en inglés. La población objetivo fueron los estudiantes de grado octavo del colegio OEA quienes a través de las diferentes actividades pudieron interactuar con el inglés en horario extraescolar.

Para Castellanos y Hernández (2015):

Las estrategias didácticas mediadas por las TIC permiten elaborar recursos con herramientas tecnológicas y desarrollar las temáticas y actividades que van a afianzar los conocimientos y habilidades comunicativas del inglés, generando motivación e interés por desarrollar las tareas en casa de manera didáctica, práctica y amena. (p. 67)

El aporte de la anterior investigación radica en la importancia que tiene el uso de sitios web para la adquisición de la competencia oral en los estudiantes, pues se convierte en un recurso que integra estilos de aprendizaje y además ayuda a que los estudiantes pueden

reforzar los conocimientos adquiridos en la presencialidad; el uso del sitio web permite un trabajo en doble vía: presencialidad-virtualidad.

Para el año 2016 en la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá, se desarrolla la investigación Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar por Mora Jara y Olaya Amaya; la investigación se desarrolló en el grado Transición 1 J.T del colegio Distrital Francisco de Miranda, ubicado en la localidad de Kennedy, barrio Timiza en la Ciudad de Bogotá Colombia y tuvo como objetivo incentivar el aprendizaje del inglés como segunda lengua a través del uso de las TIC, como herramienta potenciadora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los investigadores diseñaron un producto informático que integró diferentes recursos y herramientas digitales adecuadas para los niños de Transición, escogiéndose la WIX como editor que facilita la creación de sitios web gratis y, se utilizará como herramienta digital el blog que utiliza la docente, para enlazar actividades digitales e interactivas fortaleciendo el aprendizaje significativo y el uso de recursos digitales.

La muestra de la investigación conto con 23 estudiantes a los que les fueron aplicados una prueba diagnóstica y dos entrevistas, una de seguimiento y otra final acompañada de una evaluación del proceso. Para Mora y Olaya (2016):

En el instrumento aplicado se pudo evidenciar que los niños han interactuado con el computador y han utilizado el internet para acceder a los juegos en línea, observar videos en YouTube y chatear con los papás. Es muy interesante, que demuestren desde pequeños el interés por acceder a las nuevas tecnologías y

aprender el inglés a través del empleo de recursos lúdicos e interactivos y, vean la necesidad de aprender palabras en otro idioma. (p. 49)

Metodológicamente la investigación anterior, da cuenta del uso de diversos instrumentos para la compilación de la información, pruebas iniciales, entrevistas y pruebas finales, ello supone que en el proceso de investigación siempre se tendrá que tener una mirada holística de los procesos indagados, para el caso de la presente investigación, este fue uno de los sustentos de los instrumentos seleccionados para la comprobación del aprendizaje significativo del inglés en los estudiantes colombianos.

Las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés fue la investigación realizada por Cocomo y Orjuela en el año 2017 en Universidad de Tolima en Indague; la investigación tuvo como objetivo principal el diseño de estrategias pedagógicas para incorporar las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la institución educativa técnica Bolívar ubicada en la zona rural del municipio de Santa Isabel.

El trabajo metodológico consistió en la aplicación de entrevistas a docentes y directivos, encuestas a estudiantes y observación de aula para obtener información que evidenciara la realidad que viven las instituciones educativas con respecto a la incorporación de las TIC en sus procesos de bilingüismo.

Cocomo y Orjuela (2017) consideran que:

En el proceso de implementación de las TIC a la educación no se pueden dejar de lado la realidad que atraviesa el sistema educativo colombiano en general, con una baja inversión en la educación pública, lo que se convierte en una

problemática pública que nos deja muy limitados en comparación con otros países; por lo tanto hay que reconocer, que aunque se ha progresado en cobertura, esto no ha supuesto una mayor inversión en infraestructura, ni en contratación de personal idóneo en las áreas de manejo de tecnología y enseñanza del inglés, especialmente en instituciones de carácter oficial en la zona rural. (p. 43)

La anterior investigación no solamente demuestra la realidad por la cual atraviesa el país, Colombia, en términos de aprendizaje del inglés y mediación tecnológico, sino que aportó a la presente investigación, el enfoque multimiradas para comprender dicha realidad: no basta con avanzar en la infraestructura y dotación de cursos, se necesita la intervención de los sujetos educativos y sus interacciones reales para que se logre el aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera.

En el congreso Nacional de Tecnología y Educación del año 2018 desarrollado en Pereira Carlos Alberto Bernal Betancur expuso los hallazgos de la investigación titulada La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza del inglés en un colegio oficial de Dosquebradas – Risaralda.

La metodología utilizada fue el análisis documental, en el cual el autor retoma los principales métodos utilizados en el mundo para la enseñanza del inglés, y los compara con la política de bilingüismo en Colombia, para posteriormente argumentar que impacto que tiene el uso de TIC tanto en la enseñanza del inglés como en el bilingüismo en la nación colombiana.

Tan solo treinta años atrás existían limitados recursos para el aprendizaje del inglés en Colombia, y estos consistían en los tradicionales libros de texto,

diccionarios y como ayuda didáctica algunos docentes recurrían al uso de cancioneros en inglés. Con la aparición del internet de manera más masificada dos décadas atrás, el número de recursos se ha ido incrementando drásticamente a medida que pasan los años y se pasó de simples recursos multimediales, a juegos en línea y a clases en directo con docentes nativos como es el caso de los cursos online ‘Open English’ o ‘English Live’. (p. 51)

La investigación argumenta que las TIC representan un gran potencial en el aula de clase y aún fuera de ésta debido a las ventajas que ofrece, por ejemplo, el aprendizaje ubicuo, el cual proporciona las herramientas de aprendizaje y los contenidos las 24 horas del día. Los principales aportes de esta investigación radican en la mirada a los métodos utilizados y apoyan la precisa de que no es un único método de enseñanza el que propicia un aprendizaje significativo de la competencia oral en inglés.

Las investigaciones del contexto nacional dan cuenta de la necesidad que han percibido tanto los estamentos gubernamentales como los docentes y escuelas de educación en el país, sobre el relacionamiento entre el aprendizaje del inglés y el uso de mediación tecnológica, aunque existen estos estudios, aún carece la nación de elementos puntuales que permitan no solamente el relacionamiento de los recursos, currículos y herramientas sino que propicien un calidad educativa anclada al aprendizaje significativo de los estudiantes por medio de diversos método y metodologías diseñadas e interconectadas con los procesos de enseñanza.

2.1.3 Ámbito Local.

Se inicia esta indagación con un rastreo legal en la enseñanza del inglés y TIC a nivel local encontrando el programa de bilingüismo y Medellín digital. Medellín le apuesta al bilingüismo con los jóvenes de colegios públicos por ello, en Julio 16 de 2011 surge una alianza entre la Alcaldía de Medellín y la Universidad Eafit, la cual busca incentivar que cada vez sean más los jóvenes que dominen el inglés.

Según el MEN (2012):

El Programa de Bilingüismo es una apuesta de ciudad, liderada por el alcalde Aníbal Gaviria Correa, enmarcada en una alianza público-privada y que une esfuerzos para hacer de Medellín un territorio que posibilite la internacionalización e inserción de la ciudad en procesos de comunicación universal, economía global y apertura cultural. (párr. 2)

El programa beneficiará a 3.700 jóvenes de los grados noveno, décimo y undécimo de 12 instituciones públicas de Medellín. Hasta allí llegarán cerca de 30 profesores de Eafit quienes capacitarán a los docentes y trabajarán con los estudiantes dentro y fuera del aula e involucran las TIC con diversos recursos físicos y digitales que favorezcan el aprendizaje. En el país la meta es que en 2019 el 100% de esta población haya alcanzado el nivel B1 del MCER en inglés.

De otro lado, se encuentra El Programa de Medellín Digital liderado por La Alcaldía de Medellín, con el apoyo del Ministerio de Comunicaciones y UNE. Medellín Digital fomenta y facilita el buen uso de las tecnologías de Información y Comunicación en las

diferentes comunidades, apoyando su tarea en cuatro componentes: Conectividad, Apropiación, Contenidos y Comunicación Pública.

En Medellín Digital confluyen esfuerzos del sector público, la empresa privada y la sociedad civil, lo que garantiza sostenibilidad y continuidad, además de miradas heterogéneas que enriquecen su enfoque, apuntando siempre a la reducción de la brecha digital con estrategias de inclusión y desarrollo.

El objetivo de dicho programa es facilitar el buen uso de las tecnologías de la información en la ciudadanía e implementar un modelo de escuelas abiertas para que la comunidad se apropie de las TIC y del buen uso de estas. Este programa pretende consolidar un punto de acceso y encuentro virtual de la comunidad educativa de la ciudad, la cual orienta sus esfuerzos a la educación y a la cultura, implementa estrategias, forma comunidades educativas en TIC, la cual, demuestra ser una herramienta eficaz para incluir las comunidades apartadas, ayuda a la creación de empleo y permitir un mayor acceso a la población al sistema educativo.

Por consiguiente, la articulación de las TIC a la educación en la ciudad de Medellín potencializa la cultura ciudadana, una ciudad conectada al mundo global y una ciudad más educada.

Según Zea (2005):

Pretendemos que la tecnología se use como una herramienta para generar ambientes de aprendizaje más lúdicos y colaborativos, que motiven a los estudiantes a concebir el aprendizaje más allá del aula de clase e incentiven sus intereses y curiosidades por la investigación. Todo esto en el marco del

proyecto del ministerio de Educación “Uso de las tecnologías de información y comunicación TIC”. (párr. 1)

Sin duda esta reflexión da luz sobre la importancia de la implementación de la tecnología en la educación, pues con ella se espera que el entorno de los estudiantes sea cada vez más desafiante académicamente, que despierte sus motivaciones intrínsecas, desarrolle nuevas habilidades y descubra talentos para realizar diferentes tareas inicialmente de orden académico y luego social y personal en los procesos de lenguas extranjeras por medio de las TIC.

Es necesario reconocer, que, en el ámbito local, aunque existen políticas públicas claras tanto para el fortalecimiento del inglés como segunda lengua y el aprovechamiento del uso de TIC para motivar y profundizar aspectos del aprendizaje de la segunda lengua inglés, no se cuenta con numerosas investigaciones al respecto. En la siguiente tabla se presentan, los tres antecedentes encontrados:

Tabla 3. Síntesis ámbito Local

AÑO	TÍTULO	AUTORES
2009	Destreza de la competencia oral en el idioma inglés como lengua extranjera por medio de las TIC	Latandret
2015	La competencia oral en una L2 apoyada por el uso de TIC en educación media.	Chaverra Martínez
2016	Propuesta para el fortalecimiento del área de inglés a través del uso de TIC en el Colegio Unión Europea.	Ángulo Luna y Ojeda

Fuente: Autoría Propia

Un antecedente importante en el ámbito local es la investigación realizada por Latandret (2009) con los alumnos de la institución educativa Asamblea Departamental en la

que se muestra el desarrollo de destrezas en la competencia oral en el idioma inglés como lengua extranjera por medio de las TIC.

En dicha institución se ha enfocado el aprendizaje del inglés como lengua extranjera desde lo comunicativo, con el objetivo que los estudiantes puedan homologar los períodos trabajados en el colegio, en instituciones universitarias; lo interesante de este trabajo es que hace una indagación sobre las herramientas digitales que favorecen el aprendizaje del inglés.

Como resultado de la investigación se encuentran que los medios tecnológicos son potencializadores de las competencias comunicativas en el área de inglés, pues fomentan la interacción y el trabajo entre pares complementando las enseñanzas de los docentes.

En esta indagación local se puede concluir que las TIC son una herramienta para el desarrollo de actividades, tales como búsqueda de información, simulación, diseño asistido, representación gráfica, comunicación de ideas y trabajo colaborativo y cooperativo para aprender a aprender por ensayo y error, donde lo más importante no es hacer sino saber hacerlo.

Por todo lo anterior, se considera que la articulación de las TIC en la educación permite una re significación de las actividades humanas lo que propicia una adecuada experiencia en el aprendizaje del inglés.

El programa de Bilingüismo y Medellín Digital se convierten entonces en experiencias significativas en tanto pretenden satisfacer las necesidades de la sociedad medellinense actual, es decir, el énfasis en el inglés permite que la educación local abra las puertas a los intercambios con otros países y se potencialice los campos de acción de los

futuros profesionales. Una razón más para argumentar la pertinencia del desarrollo de la competencia oral en los estudiantes de las instituciones educativas.

La parte de Medellín Digital rompe con las barreras espaciotemporales y le permite a la población local tener acceso a las TIC partiendo del uso reflexivo y cotidiano de dichas lógicas de producción, fomentando con ello el uso dentro de las instituciones educativas no como recursos didácticos sino como herramientas potencializadoras del aprendizaje significativo y colaborativo entre los estudiantes.

En el ámbito Local, también se encuentra el trabajo de Chaverra Martínez (2015), quien mediante su investigación indagó por la manera de fortalecer la competencia oral en una L2 mediante el diseño de una alternativa didáctica que articuló la valoración de los estudiantes desde los componentes actitudinal, disciplinar y didáctico, apoyado por el uso de TIC. Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Escuela normal Superior de María de Rionegro, con 36 estudiantes de décimo grado.

Al respecto, Chaverra (2015) menciona:

En este estudio, se pudo evidenciar lo que plantea la literatura acerca del uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de una lengua extranjera, en donde se habla acerca de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pasar de ser consumidor a productor de contenido, llevar al estudiante a desarrollar sus habilidades, tanto en la competencia oral en inglés como las propias de un alfabeto digital. (pp. 147-148)

Uno de los principales aportes de la anterior investigación radica en la validación que se realiza del uso de TIC como mediadores pedagógicos que favorecen el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; además de la importancia de contar con un ambiente, si bien creado porque no se puede estar en su función natural, el inglés no es la lengua materna en Colombia, que posicione al estudiante en el uso real y con sentido de esta lengua extranjera.

Otro antecedente en el ámbito local es la investigación desarrollada por Ángulo Luna y Ojeda (2016), quien mediante el uso de TIC crea una propuesta para el fortalecimiento del área de inglés en el Colegio Unión Europea. La investigación se enfocó en buscar e identificar nuevas estrategias educativas que motivaran estudiantes del colegio Unión Europea de Octavo grado a interesarse por su autoaprendizaje del idioma inglés a través de nuevos recursos tecnológicos.

Para las Autoras (2016):

La propuesta gerencial para mejorar el nivel académico en inglés es: Hacer ajustes a la malla curricular, estableciendo espacios académicos que se articulen con elementos institucionales específicamente con el proyecto “Tecnología para aprender” con el área de Diseño Gráfico de la EMF. Este ajuste se desarrollará en contra jornada 4 horas a la semana, además implementando el laboratorio de inglés como elemento fundamental para el fortalecimiento de las competencias de la asignatura de inglés en las habilidades de listening, speaking, Reading, writing and conversation. (p. 92)

Con esta investigación se precisa que el uso de herramientas TIC es un elemento potenciador para la adquisición de competencia comunicativas en segunda lengua, pues no solamente se convierten en estrategias motivadoras para los estudiantes sino en medios de interacción con otros contextos.

Las TIC están permitiendo cambiar la forma de pensar sobre el aprendizaje, y sin duda, suponen una mejora de las estrategias de enseñanza. Pero, éstas proponen que exista un cambio metodológico, ya que las tecnologías en sí mismas no implican una mejora.

El reto para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación en Colombia genera cambios en los roles de los sujetos educativos, a la vez de apoyo y direccionamiento por parte de las entidades Nacionales y Locales; no obstante, el desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés implica también el reconocimiento de categorías que propician un aprendizaje significativo y que se han aplicado, en procesos investigativos, como los que se describieron en el marco conceptual y estado del arte de la investigación.

Uso de TIC, proceso de comunicación, producción oral, trabajo colaborativo y recursos web, dan cuenta de los cambios y transformaciones que amerita el proceso de enseñanza del inglés en la realidad colombiana; en el siguiente capítulo se describe el proceso metodológico que permitió la identificación del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en los colegios públicos de Colombia a través de un enfoque cualitativo apoyado de acciones como entrevistas, encuestas y trabajo en grupos focales.

2.2 Marco Conceptual

En este marco de referencia se buscó conceptualizar cada una de las variables que hicieron parte de la situación problemática, por consiguiente, se definieron los conceptos de Segunda lengua y Lengua Extranjera, Competencia Comunicativa, Producción oral en inglés, las TIC en procesos de educación, nuevas tecnologías para el aprendizaje del inglés, aprendizaje significativo.

Las comprensiones conceptuales de las categorías de la investigación contribuyeron con la identificación del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en los colegios públicos de Colombia mediante el reconocimiento de aquellos elementos propios de las teorías educativas actuales y de su impacto en las prácticas de aula y la adquisición de competencias para el aprendizaje significativo del inglés.

2.2.1 Aprendizaje del Inglés como Segunda Lengua y Lengua Extranjera.

La distinción entre el concepto del aprendizaje del inglés como segunda lengua y el concepto del aprendizaje de éste como lengua extranjera permitió la identificación del método de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo del inglés. Por ello fue indispensable, en el marco teórico, realizar la diferenciación entre ambos conceptos.

Según Muñoz (2002):

Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive, aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad

en la que vive el aprendiz. Por ejemplo, el inglés es una segunda lengua para un inmigrante mexicano en Estados Unidos, mientras que es una lengua extranjera para un estudiante en España. (p. 112-113)

En este mismo sentido, Santos (1999) confirma la diferencia entre la segunda lengua y la lengua extranjera exponiendo que “La lengua segunda (L2) es aquella que cumple una función social e institucional en la comunidad lingüística en que se aprende. Y la lengua extranjera (LE) es aquella que se aprende en un contexto en el que carece de función social e institucional”. (p. 22).

Teniendo claridad en estos dos conceptos se puede ubicar con más exactitud el objeto de estudio de este trabajo investigativo, el cual es el proceso de enseñanza del inglés **como lengua extranjera**, y al carecer de función social se deben generar estrategias y usar diferentes recursos que faciliten al estudiante el aprendizaje significativo, pues carece de su contexto natural y de su función social; por ello la búsqueda de prácticas orales a través de herramientas virtuales que involucren al estudiante en contextos reales y que le permitan la identificación de esta lengua extranjera como parte de su proceso formativo y de su incursión futura en la vida laboral en un mundo globalizado.

Según Ellis (1997):

El desarrollo de lo que se ha llamado “la aldea global”, ha provocado que las nuevas generaciones se vean obligadas a estudiar otras lenguas para obtener una mejor educación, un mejor trabajo o, simplemente, para tener acceso a una mayor cantidad de información. Por ello el aprendizaje de lenguas

extranjeras nunca había tenido tanta importancia como en las últimas décadas, motivo por el cual se debe dar respuestas efectivas a dichos requerimientos.

(p. 2)

Según Manga (2006) el contexto del aprendizaje de una lengua extranjera se refiere al lugar de construcción de los conocimientos y las condiciones de socialización que caracterizan el proceso de enseñanza de la lengua extranjera. A partir de este concepto hay dos tipos de contextos:

El contexto natural: es la adquisición de la primera lengua, esta ocurre como resultado de la interacción entre hablantes en distintas situaciones sociales. En este entorno natural, no hay ningún docente encargado del proceso de enseñanza del idioma.

En cambio, en **el contexto formal** o institucional según Manga (2006) el profesor tiene un papel primordial, para que tenga lugar el aprendizaje, es quien se encarga de la selección y la programación de los contenidos, de acuerdo con el nivel de los alumnos. Guillén y Castro (1998) consideran que el docente, debe elegir los materiales didácticos que les sirven a los protagonistas en el aula ya sean herramientas tradicionales o con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Por ellos cada herramienta elegida debe ser elegida cuidadosamente apuntando al objetivo de trabajo.

A través de la historia han surgido distintos métodos de enseñanza de una lengua extranjera, siendo innovadores en su momento, propiciando iniciativa de continuar buscando el que más favorezca en los procesos de adquisición de la lengua extranjera. Según Hernández Reinoso (2000) el método se define “como una forma de enseñar una lengua que se basa en principios y procedimientos sistematizados que a su vez representan la concepción

de cómo la lengua es enseñada y aprendida.” (p. 142). Por ello se revisó dicho recorrido histórico, con el fin de dar valor a los conceptos e inclusive procesos que se aplican en este ámbito investigativo.

En el Siglo XX entre las décadas de los 50 y 60, surgió el Método Audio lingüístico, el cual se basa en la noción de que aprender otra lengua es adquirir nuevos hábitos, tiene un enfoque en la oralidad y enfatiza en la adquisición del vocabulario a través de la exposición a diversas situaciones que muestren su uso en un contexto concreto.

Para Fernández y Maciel (2007), la importancia del método audio lingüístico consistía en que:

Primero se debería entender la lengua hablada y después empezar a hablarla. Leer y escribir venían después. La lengua materna era considerada nociva al aprendizaje de LE; por lo tanto, se evitaba. El profesor debía hablar únicamente la LE y no explicársela a los aprendices; su tarea era que los estudiantes adquirieran los hábitos correctos a través del entrenamiento por la repetición. (p. 420)

En los años 60 surge el método Respuesta Física Total, considera que la forma más rápida de aprender una lengua era seguir órdenes expresadas por el docente, sin ningún tipo de traducción; el método fue desarrollado por el profesor de psicología J. Asher en la Universidad Estatal de San José, California.

El profesor Asher (1977) considera que la coordinación del habla y la acción en la adquisición de lenguas, específicamente de la primera lengua, son el fundamento para una segundo lenguaje; “En el aprendizaje de la segunda lengua, en muchas ocasiones, el

significado de la segunda lengua puede ser transmitido mediante acciones y que los adultos, en su proceso de aprendizaje, pueden responder a mandatos mediante acciones, observar a otros en sus respuestas e interiorizar así el nuevo código lingüístico” (p. 34).

En el año 1972, Gattegno, (1911-1988), creó un nuevo método, la Vía Silenciosa, pensaba que se podía adquirir una lengua en la misma forma en la que la hacían los niños de corta edad, es decir, simplemente activando nuestro recurso sensorial, percepción, imaginación, intuición, creatividad. En dicho método, el rol del docente era guardar silencio y propiciar que los estudiantes crearan su propio conocimiento.

En palabras de Gattegno, C (1972):

El profesor es responsable de la creación de un ambiente que facilite el aprendizaje y motive la participación de los aprendientes. Su papel es el de un observador neutral que no expresa su entusiasmo ni su reprobación por las actuaciones de los estudiantes. Selecciona los contenidos y los materiales, dirige la acción, designa a los interlocutores y es crítico con su actuación. La base de las actividades de clase son las respuestas a las órdenes, las preguntas y los estímulos visuales. (párr. 4)

Una de las características del método silencioso radica en los materiales de ayuda que utiliza, entre lo que se encuentran: Los cuadros de Fidel para la pronunciación; las regletas de colores de Cuisenaire, utilizadas para asociar palabras y estructuras con sus significados; y los cuadros de vocabulario que permiten codificaciones por colores.

Para el año 1976, surge el método el Aprendizaje Cooperativo desarrollado por Charles A. Curran; según este método, no debe haber programa, ya que son los alumnos los

que deciden de qué quieren hablar, y el profesor les ofrece el medio de expresión necesario, adecuado al nivel de cada estudiante.

Desde la perspectiva de Piotr Pieprzytza (2017):

Fue Curran quien aplicó las ideas de La Forge y de Rogers al aprendizaje de las lenguas extranjeras. Su enfoque está centrado totalmente en los estudiantes quienes son considerados como un grupo de personas en terapia y, por consiguiente, el docente actúa como asesor y consejero. El estudiante es quien decide sobre los temas, y las tareas se basan en el concepto del estudiante como cliente. Además, el docente traduce frases que el aprendiz quiere comunicar; se hacen grabaciones de las expresiones y conversaciones realizadas por los aprendices para analizarlas posteriormente. (p. 24)

Finalmente, para las décadas de los años 80 y 90 aparece el Enfoque Comunicativo, que da máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una lengua; surgen a la par, nuevos métodos como la instrucción basada en el desarrollo de las competencias en un enfoque comunicativo.

El enfoque comunicativo se consolida desde la crítica a las metodologías audio oral y audiovisual para la enseñanza de lenguas; su propósito fundamental fue establecer la comunicación teniendo en cuenta principalmente las necesidades de los estudiantes, lo que permite determinar las aptitudes de estos para desarrollar desde allí, la comprensión y expresión oral y escrita.

Para Halima Beghadid (2013):

El enfoque comunicativo no se debe entender como relevo de los métodos que prevalecieron hasta su desarrollo, no elimina, sino que readapta principios pedagógicos de métodos o aproximaciones metodológicas previas y más bien los recoge hasta ahora aplicados optimizándolos de manera ecléctica. (p. 114)

Es de destacar dentro de este enfoque comunicativo, la importancia que se le da al método de enseñanza de inglés basado en tareas; dicho enfoque precisa que la asignación de una tarea final o macro tarea acompañada del docente y de los objetivos de la enseñanza, le permite a los estudiantes desarrollar habilidades, aptitudes, y recursos lingüísticos necesarios para la resolución final, lo que implica que es un proceso permanente no solo de resultado final sino que la tarea se convierte en la unidad lingüística por excelencia, responsable de la utilización de la lengua en situaciones cotidianas en la vida real.

El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (2002) soporta este método cuando menciona que una tarea debe ser entendida como:

Cualquier acción intencionada que un individuo considera necesaria para conseguir un resultado concreto en cuanto a la resolución de un problema, el cumplimiento de una obligación o la consecución de un objetivo. Tal definición comprendería una amplia serie de acciones, como, por ejemplo, mover un armario, escribir un libro, obedecer determinadas condiciones en la negociación de un contrato, jugar una partida de cartas, pedir comida en un restaurante, traducir un texto de una lengua extranjera o elaborar un periódico escolar mediante trabajo en grupo (p.10)

En este mismo sentido, Prabhu (1987) considera que una tarea o una actividad requieren que los alumnos lleguen a un resultado de una determinada información a través de algún proceso de pensamiento y que permitió a los profesores controlar y regular ese proceso, se consideraba una tarea.

Adentrados a la década de los 90, surgen en cabeza de Kumaravadivelu (1994) el post-método para la enseñanza de los idiomas, “el concepto postmétodo significa la búsqueda de una alternativa al método en lugar de un método alternativo”. (p. 29).

El post-método para la enseñanza del idioma inglés permite, según Kumaravadivelu (2001), tener presentes dos dimensiones: 1) la enseñanza desde arriba, que llama efectiva en la cual deben ser aplicadas, por los docentes, las teorías de los lingüistas; 2) la enseñanza reflexiva o desde abajo, que radica en la ampliación de las teorías teniendo presente las voces de los docentes, sus contribuciones y aportes. En este sentido, el post-método propone la integración tanto los asuntos teóricos como prácticos para la enseñanza y aprendizaje de una lengua.

El Post método no es un método en sí mismo, sino que es la vinculación de diversas soluciones para las dificultades la enseñanza de idiomas. Estas soluciones no son estáticas, sino dinámicas porque los profesores y sus alumnos pueden aprovechar de ellos lo mejor posible. (Martínez Rodríguez, 2011, p. 136)

Kumaravadivelu (2001), expone diez (10) macro estrategias que permiten la aplicación del post-método:

- 1) Maximizar las oportunidades de aprendizaje, que da cuenta de las capacidades que tienen los docentes para la creación y utilización de diversas estrategias de aprendizaje
- 2) Facilitar la interacción negociada, propone la interacción en diversas direcciones, estudiante-estudiante, estudiante-docente, estudiante-contexto
- 3) Minimizar los desajustes de percepción: trata de suprimir las diferencias que se pueden generar en el proceso de enseñanza entre los estudiantes y el docente
- 4) Activar la heurística intuitiva, mediante los datos del contexto se genera en los estudiantes la construcción gramatical
- 5) Fomentar la conciencia del lenguaje, desarrollo de la conciencia crítica del lenguaje
- 6) Contextualizar el input lingüístico, relación de los usos del lenguaje con el contexto y cómo éste determina su utilización
- 7) Integrar los conocimientos de idiomas, propone la interacción de las competencias lingüística de escuchar, hablar, leer y escribir
- 8) Promover la autonomía del estudiante, propone el aprendizaje autónomo y el autocontrol para la adquisición de la lengua
- 9) Elevar la conciencia cultural, el rol del estudiante como informante cultural para la apropiación no solamente de la lengua sino de los contextos
- 10) Garantizar la pertinencia social, mediante la enseñanza de la lengua, los docentes involucran a los estudiantes en proceso de sensibilidad, subjetividad e identidad

A través de la historia han sido distintos métodos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, siendo innovadores en su momento, propiciando iniciativa de continuar

buscando el que más favorezca en los procesos de adquisición de la lengua extranjera. Por ello se dará un vistazo a dicho recorrido histórico, mediante la siguiente tabla, con el fin de dar valor a los conceptos e inclusive procesos que se aplican en este ámbito investigativo.

Tabla 4. Métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras

Años	Métodos utilizados para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras
1600	Gramática-traducción: análisis de las reglas gramaticales, conjugación y traducción de textos.
1800	Método directo: Aplica principios contrarios al método de gramática y traducción, es decir, la lengua escrita queda relegada a un segundo plano y lo básico es la comunicación oral.
1950	Surgió un nuevo Método Audio lingüístico, se basa en la noción de que aprender otra lengua es adquirir nuevos hábitos. Al igual que el Método Directo, tiene un enfoque oral, pero con una diferencia básica: el énfasis en la adquisición del vocabulario a través de la exposición a diversas situaciones que muestren su uso en un contexto concreto
1960	Surge el método Respuesta Física Total, se considera que la forma más rápida de aprender una lengua era seguir órdenes expresadas por el docente, sin ningún tipo de traducción
1972	Caleb Gattegno (1911-1988), creó un nuevo método, la Vía Silenciosa, pensaba que se podía adquirir una lengua en la misma forma en la que la hacían los niños de corta edad, es decir, simplemente activando nuestro recurso sensorial, percepción, imaginación, intuición, creatividad
1976	Surge el método el Aprendizaje Cooperativo desarrollado por Charles A. Curran según este método, no debe haber programa, ya que son los alumnos los que deciden de qué quieren hablar, y el profesor les ofrece el medio de expresión necesario, adecuado al nivel de cada estudiante
1980	Surge el Enfoque Comunicativo, que da máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una lengua
1990	Surgen nuevos métodos como la instrucción basada en el desarrollo de las competencias en un enfoque comunicativo

Años 2000 en adelante Post-método, utilización de diversas herramientas, metodologías y acciones desde el contexto de los estudiantes y no encasillándolos en un solo método impuesto

Fuente: Autoría Propia

Ahora bien, después de tantos años, los lingüistas señalan que no existe ningún método que, por sí solo, garantice un buen resultado en el estudiante, generando esto un desencanto en la creación de nuevos métodos. Lo que sí es claro es que los docentes fueron tomando un rol más protagónico a través de los años, siendo generadores de aprendizaje como facilitadores en la adquisición del conocimiento.

Según Richards y Rodgers (2003) “el siglo XXI se ha convertido en la era post métodos” (p. 25), es decir, es el tiempo en el que los profesores son más críticos, se preocupan por su formación y tratar de capacitarse, toman sus propias decisiones para la planeación de sus cursos y se apoyan en nuevas estrategias para desarrollar bien las competencias de las diversas áreas del conocimiento.

Para Santos (2011) ésta es la época de los profesores con gran formación, actitud crítica y autonomía, capaz de tomar sus propias decisiones sobre la mejor forma de programar un curso y sobre la mejor forma de responder a las necesidades de los estudiantes.

2.2.2. Competencia Comunicativa.

La enseñanza de lenguas extranjeras ha ido cambiando en el transcurso del tiempo, las metodologías actuales, a diferencia de las tradicionales, tienen como punto esencial el desarrollo de la competencia comunicativa. La competencia comunicativa la define Chomsky

(1957) en su gramática generativa, como una competencia que implicaba simplemente el conocimiento del sistema lingüístico de una lengua en particular.

Por su parte, Hymes (1984) explica en contraste a la definición de Chomsky, que la competencia comunicativa es la habilidad de usar el lenguaje correctamente en una comunidad hablante determinada, es decir, se incluye una dimensión comunicativa y cultural en este concepto. De igual manera Krashen y Terrell (1983) definen la competencia comunicativa como el uso del lenguaje en la comunicación social sin análisis gramatical.

Luego el mismo Hymes (1972) define la competencia comunicativa como el conocimiento y la habilidad por el uso de la lengua, al determinar con precisión que decir, a quién, por qué, cómo, dónde y cuándo, e incluye el uso correcto y apropiado de esta.

Otros autores como los lingüistas Canale y Swain (1980) desarrollaron el concepto de competencia comunicativa, estableciendo cuatro dimensiones: competencia gramatical, competencia discursiva, competencia sociolingüística y la competencia estratégica, estas se definen:

- Competencia gramatical: Es el uso correcto del código lingüístico.
- Competencia discursiva: La correcta combinación de formas gramaticales para formar textos coherentes.
- Competencia sociolingüística: El uso apropiado del lenguaje, teniendo en cuenta el lugar, los participantes y distintas convenciones sociales.
- Competencia estratégica: El uso de las estrategias verbales y no verbales para la comunicación más efectiva.

La competencia comunicativa resulta ser entonces, una suma de competencias, en donde cada una de ellas está conformada por subcompetencias que contribuyen a delimitar sus componentes. El siguiente gráfico diseñado por Pilleux (2001) quiere ser una muestra de lo que se entiende por competencia comunicativa.

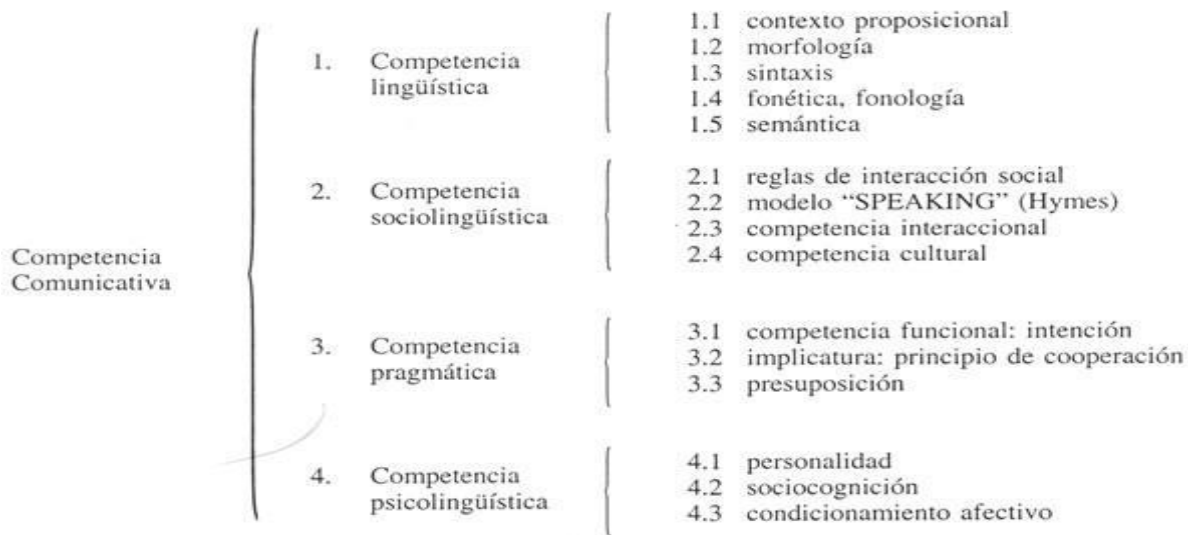


Gráfico 1. Competencia Comunicativa

Fuente: Pilleux (2001)

La competencia y su calificativo de comunicativa en el MCERL (2002) se definen como:

Competencia como la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones y las **competencias comunicativas** como aquellas que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos. De igual manera considera que la competencia comunicativa comprende varios componentes: **el lingüístico, el sociolingüístico, el pragmático y el psicolingüístico**, asume que cada uno de

estos componentes comprende, en concreto, conocimientos, destrezas y habilidades. (p. 13).

Para Brown (2000) la competencia comunicativa describe:

- Los objetivos de la clase se enfocan en todos los componentes mencionados (Gramática, discurso, funciones, sociolingüística y estrategias) de la competencia comunicativa. Los objetivos deben entrelazar los aspectos organizacionales del idioma con la pragmática.
- Las técnicas del lenguaje son diseñadas para captar la atención en la pragmática, autenticidad y las funciones del idioma con un propósito significativo.
- Fluidez y exactitud son vistas como principios complementarios subyacentes a las técnicas comunicativas. En ocasiones, la fluidez puede tener más importancia que la exactitud, pues mantiene a los alumnos significativamente enfrascados en el uso del lenguaje.
- En una clase comunicativa los alumnos tienen que usar el idioma productiva y receptivamente en contextos aún no practicados fuera del salón de clase. Es por esto por lo que las actividades en clase deben equipar al alumno con las habilidades necesarias de comunicación en esos contextos.
- Los alumnos pueden enfocarse en su proceso individual de aprendizaje, puesto que se les da la oportunidad de entender sus propios estilos para lograrlo, además, se desarrollan estrategias adecuadas para un aprendizaje autónomo.

- El papel del maestro es de facilitador y guía, no de aquél que todo lo sabe y es el único poseedor del conocimiento. Es por esto por lo que los alumnos son motivados a construir significado a través de una genuina interacción lingüística con los otros. (p. 43)

Esta investigación se centró en el concepto de competencia comunicativa pero particularmente en el desarrollo de habilidades orales en inglés, no desde una perspectiva particular que implica aislar la habilidad, sino desde una mirada integral que contemple herramientas claras que lleven a un mejor desarrollo de esta habilidad.

Para ello, se fundamentó en el enfoque comunicativo para la enseñanza y aprendizaje de las lenguas; para Bestard Monroig (1994) el enfoque comunicativo se centra en “la organización nocional-funcional de los elementos gramaticales de una lengua” (p. 65); lo que permite el surgimiento de diversos métodos de trabajo que tiene por objetivo común un aprendizaje orientado al uso comunicativo del lenguaje y no a la forma.

La práctica del lenguaje de manera contextualizada y personalizada es una de las principales características del enfoque comunicativo; para ello es necesario el trabajo colaborativo entre los estudiantes y los docentes, lo que permite un aprendizaje eficiente y en el cual el estudiante es el centro del proceso. Para Miguel Macias Loo (2018):

El aprendizaje es el resultado del interés y el entusiasmo que se logra con la aplicación del Enfoque Comunicativo; apunta a la competencia comunicativa lo que anima a los estudiantes a utilizar el idioma en un ambiente comunicativo más real. (p. 460)

Dentro de dicho enfoque, lo más importante para el aprendizaje de una lengua, no es aquello que enseña el profesor sino lo que aprende el estudiante y de la manera en que lo hace; el docente se convierte en un mediador del proceso de construcción de la lengua en sus estudiantes para ello aconseja y ayuda, a través de diferentes estrategias didácticas; entre las que se destaca el trabajo entre pares y en grupo.

Para Sánchez, Fonseca, Lara y Rodríguez (2011):

Lograr un proceso de enseñanza y el aprendizaje eficiente de una lengua extranjera implica que los estudiantes puedan llegar a utilizar la lengua que se aprende con fines comunicativos reales. El enfoque comunicativo (conocido también como la enseñanza comunicativa de la lengua) permite lograr esta comunicación durante la clase. (p. 47)

Los aportes del estudiante como centro del proceso de aprendizaje, desde el enfoque comunicativo, ameritan una participación que incluye el cometer errores, interesarse por la lengua estudiada, aprehensión de la comprensión del contexto, producciones orales y escritas y trabajo colaborativo con sus pares.

Desde una orientación didáctica, el enfoque comunicativo, en general persigue, por una parte, habituar al alumno a la audición de textos formales con el objetivo de que reflexione sobre la lengua oral más planificada, y así poder contribuir a mejorar sus capacidades expresivas; y, por otra parte, aproximar la lengua culta del entorno (tertulia, debate, entrevista...) al aula, e intervenir pedagógicamente sobre lo oral planificado. (Álvarez, 2005, p. 159).

Según Pérez (2001) aprender a comunicarse en cualquier lengua extranjera exige un gran reto acompañado de algunos riesgos que el educando asume o no, tales retos dependen del propósito y las condiciones del contexto en que este aprendizaje se produce; la supremacía de la comunicación oral es uno de ellos.

La producción oral en inglés, o en cualquier lengua extranjera, exige de los docentes y estudiantes, el uso de estrategias diversificadas, pensando quizás en factores como que los estudiantes no tienen el contexto para la práctica oral fuera del aula de clase, los docentes deben construir los ambientes propicios para ello.

En este sentido, para lograr una producción oral en el inglés es necesario conocer los conceptos que definen la comunicación oral. A lo largo de la historia, se han tenido diversas definiciones de la comunicación oral y su implicación en el proceso de aprendizaje; dichas concepciones pueden ser agrupadas, desde la intencionalidad práctica y la fundamentación teórico de sus autores, en dos grandes categorías: Proceso y habilidad.

Para Jean Robin (1982) y Brown y Yule (1983), la comunicación oral es un proceso de habla que va más allá de la simple producción de sonidos concatenados los unos a los otros. El objetivo fundamental de quien estudia un idioma extranjero es la comunicación, es decir enviar y recibir mensajes de forma efectiva y de negociar significados, donde se incluye el procesamiento de información.

En cuanto a proceso del habla, se considera que la comunicación oral va más allá del elemento fonético y se instaura en las interacciones de los sujetos y contextos; es decir, permite la aprehensión de significados y el proceso de comunicación. Los estudiantes

aprenden una lengua extranjera como fomentar la interacción con otros sujetos y otros contextos.

En este sentido, Brown y Yule (1983), consideran que:

La producción oral es un proceso interactivo donde se construye un significado que incluye producir y recibir, además de procesar información. La forma y el significado dependen del contexto donde se da la interacción, incluyéndose los participantes, sus experiencias, el medio ambiente y el propósito de comunicarse. Frecuentemente es espontáneo, tiene inicios y terminaciones, y tiene un desarrollo.

Ahora bien, desde la perspectiva de Bygates (1991) y O'Maley y Valdez (1996), la comunicación oral es definida como una habilidad de ensamblar oraciones en lo abstracto, negociar significados entre dos o más personas que están relacionadas al contexto donde ocurre la conversación y la producción que involucra el habla para transmitir un significado a otras personas.

Rico, John Pablo; Ramírez Montoya, María Soledad y Montiel Bautista, Susana (2016):

La habilidad oral del idioma inglés se promueve con estrategias en las que los estudiantes experimenten situaciones reales en la interacción o producción oral. De acuerdo con la planeación pedagógica y la observación, encontramos que asignar tareas significativas originó motivación para hablar el idioma, lo mismo que ser flexibles en cuanto a la evaluación de éstas. (p. 28)

Con las definiciones anteriores, y desde un reconocimiento histórico, se puede inferir que en las últimas décadas esta habilidad ha ido ganando importancia en la enseñanza de lenguas extranjeras. Según Rodríguez (2010):

Su formación implica dos habilidades: una receptiva (la audición) y otra productiva (la expresión oral). Por tanto, es un proceso dual que incluye al hablante (el que codifica el mensaje) y al oyente (el que decodifica el mensaje). Es lógico que se trata de un proceso interactivo en el cual, de manera dinámica, se intercambian los roles. (p. 7)

Ahora bien, teniendo en cuenta estos conceptos es claro que la producción oral y la enseñanza de un idioma es una oportunidad para que los maestros en el área de lengua extranjera reflexionen sobre los métodos, estrategias y acciones que conlleven a los estudiantes a un aprendizaje; esto se debe a diferentes razones: Una de ellas es que al no ser una lengua que se habla en su contexto, el alumno no tiene forma de practicar fuera de la clase de inglés, como lo menciona Díaz Mejía (2014):

Así mismo, se observa que algunos estudiantes tienen mayor exposición a la lengua, pues han tenido la oportunidad de viajar a países de habla inglesa o, al menos, tienen acceso a medios como televisión, radio e internet en inglés. Otros, por su parte, no tienen estas posibilidades, pues provienen de ciudades pequeñas aledañas o de situaciones económicas difíciles en las que no hay la oportunidad de exposición a la lengua, a veces ni en contextos académicos. (p. 10)

Otra razón es que no se le da a esta habilidad el tiempo requerido para practicarla, por ello el maestro debe contar con diferentes estrategias de enseñanza para facilitarle al alumno

dicha producción oral. En la investigación realizada por Maturana Patarroyo (2011) se menciona que:

La intensidad horaria semanal es muy poca para poder cubrir las temáticas propuestas y para suplir las necesidades de cada grupo y estudiante, tal como lo refleja este comentario “la falta de secuencia, porque es que el inglés es una hora semanal y generalmente yo la tengo los viernes y el viernes pierden mucha clase generalmente y es una sola horita; (...) esa falta de continuidad” (Entrevista/Profesora 12) (p. 83)

Para ello el docente debe proyectar las clases sin perder el enfoque, Pulido (2005) sugiere que al planificar las clases de expresión oral el docente debe considerar:

- Las funciones comunicativas de la unidad y su relación con los precedentes y siguientes contenidos.
- Los elementos lingüísticos y socioculturales en función de la comunicación, prestando especial atención a la forma significado y uso.
- Las estrategias de aprendizaje más apropiadas para cada momento.

Para lograr esta producción durante el desarrollo de la clase, el estudiante debe estar expuesto a situaciones comunicativas que tienen lugar en ambientes naturales y los discursos en el idioma extranjero debe ser lo más real posible, para facilitar un proceso de aprendizaje asertivo, por tanto, en la mayoría de los casos de enseñanza de un idioma extranjero se busca trasladar los patrones reales de comunicación al aula, promover actividades interactivas y

realistas con el fin de ayudar a los estudiantes a adquirir confianza y motivación hacia el empleo de la lengua. (Manga, 2006).

De esta manera es labor del docente sistematizar el desarrollo de la comunicación oral en las clases de lenguas extranjeras, a fin de propiciar la mayor interacción posible para acercar a los estudiantes a la utilización y asimilación correcta de la lengua extranjera de manera que pueda comprender el significado de los mensajes en las actividades comunicativas.

En la obra de Ofelia García, *La educación Bilingüe en el siglo XXI* (2009) se presenta la adquisición de una segunda lengua como aquella que beneficia colectivamente a la comunidad académica; si bien la obra de la autora se centra en la importancia del bilingüismo en el mundo, las concepciones allí expresadas permiten ver como la lengua extranjera potencia prácticas transformadoras en la educación, en la medida que permite a los estudiantes expandir y estimular sus capacidades mediante nuevas formas de expresión y acceso al mundo.

2.2.3. Producción Oral en inglés.

Según Pérez (2001) aprender a comunicarse en cualquier lengua extranjera exige un gran reto acompañado de algunos riesgos que el educando asume o no, tales retos dependen del propósito y las condiciones del contexto en que este aprendizaje se produce; la supremacía de la comunicación oral es uno de ellos.

La producción oral en inglés, o en cualquier lenguaje extranjera, exige de los docentes y estudiantes, el uso de estrategias diversificadas, pensando quizás en factores como que los

estudiantes no tienen el contexto para la práctica oral fuera del aula de clase, los docentes deben construir los ambientes propicios para ello.

En este sentido, para lograr una producción oral en el inglés es necesario conocer los conceptos que definen la comunicación oral. A lo largo de la historia, se han tenido diversas definiciones de la comunicación oral y su implicación en el proceso de aprendizaje; dichas concepciones pueden ser agrupadas, desde la intencionalidad práctica y la fundamentación teórica de sus autores, en dos grandes categorías: Proceso y habilidad.

Para Jean Robín (1982) y Brown y Yule (1983), la comunicación oral es un proceso de habla que va más allá de la simple producción de sonidos concatenados los unos a los otros. El objetivo fundamental de quien estudia un idioma extranjero es la comunicación, es decir enviar y recibir mensajes de forma efectiva y de negociar significados, donde se incluye el procesamiento de información.

En cuanto al proceso del habla, se considera que la comunicación oral va más allá del elemento fonético y se instaura en las interacciones de los sujetos y contextos; es decir, permite la aprehensión de significados y el proceso de comunicación. Los estudiantes aprenden una lengua extranjera como fomentar la interacción con otros sujetos y otros contextos.

En este sentido, Brown y Yule (1983), consideran que:

La producción oral es un proceso interactivo donde se construye un significado que incluye producir y recibir, además de procesar información.

La forma y el significado dependen del contexto donde se da la interacción, incluyéndose los participantes, sus experiencias, el medio ambiente y el

propósito de comunicarse. Frecuentemente es espontáneo, tiene inicios y terminaciones, y tiene un desarrollo.

Ahora bien, desde la perspectiva de Bygates (1991), O'Maley y Valdez (1996) y Spratt, Pulverness y Williams (2009), la comunicación oral es definida como una habilidad de ensamblar oraciones en lo abstracto, negociar significados entre dos o más personas que están relacionadas al contexto donde ocurre la conversación y la producción que involucra el habla para transmitir un significado a otras personas.

Rico, John Pablo; Ramírez Montoya, María Soledad y Montiel Bautista, Susana (2016):

La habilidad oral del idioma inglés se promueve con estrategias en las que los estudiantes experimenten situaciones reales en la interacción o producción oral. De acuerdo con la planeación pedagógica y la observación, encontramos que asignar tareas significativas originó motivación para hablar el idioma, lo mismo que ser flexibles en cuanto a la evaluación de éstas. (p. 28)

Con las definiciones anteriores, y desde un reconocimiento histórico, se puede inferir que en las últimas décadas esta habilidad ha ido ganando importancia en la enseñanza de lenguas extranjeras. Según Rodríguez (2010):

Su formación implica dos habilidades: una receptiva (la audición) y otra productiva (la expresión oral). Por tanto, es un proceso dual que incluye al hablante (el que codifica el mensaje) y al oyente (el que decodifica el

mensaje). Es lógico que se trata de un proceso interactivo en el cual, de manera dinámica, se intercambian los roles. (p. 7)

Ahora bien, teniendo en cuenta estos conceptos es claro que la producción oral y la enseñanza de un idioma es una oportunidad para que los maestros en el área de lengua extranjera reflexionen sobre los métodos, estrategias y acciones que conlleven a los estudiantes a un aprendizaje; esto se debe a diferentes razones: Una de ellas es que al no ser una lengua que se habla en su contexto, el alumno no tiene forma de practicar fuera de la clase de inglés, como lo menciona Díaz Mejía (2014):

Así mismo, se observa que algunos estudiantes tienen mayor exposición a la lengua, pues han tenido la oportunidad de viajar a países de habla inglesa o, al menos, tienen acceso a medios como televisión, radio e internet en inglés. Otros, por su parte, no tienen estas posibilidades, pues provienen de ciudades pequeñas aledañas o de situaciones económicas difíciles en las que no hay la oportunidad de exposición a la lengua, a veces ni en contextos académicos. (p. 10)

Otra razón es que no se le da a esta habilidad el tiempo requerido para practicarlo, por ello el maestro debe contar con diferentes estrategias de enseñanza para facilitarle al alumno dicha producción oral. En la investigación realizada por Maturana Patarroyo (2011) se menciona que:

La intensidad horaria semanal es muy poca para poder cubrir las temáticas propuestas y para suplir las necesidades de cada grupo y estudiante, tal como lo refleja este comentario “la falta de secuencia, porque es que el inglés es una hora semanal y generalmente yo la tengo los viernes y el viernes pierden mucha clase

generalmente y es una sola horita; (...) esa falta de continuidad.
(Entrevista/Profesora 12) (p. 83)

Para ello el docente debe proyectar las clases sin perder el enfoque, Pulido (2005) sugiere que al planificar las clases de expresión oral el docente debe considerar:

- Las funciones comunicativas de la unidad y su relación con los precedentes y siguientes contenidos.
- Los elementos lingüísticos y socioculturales en función de la comunicación, prestando especial atención a la forma significado y uso.
- Las estrategias de aprendizaje más apropiadas para cada momento.

Para lograr esta producción durante el desarrollo de la clase, el estudiante debe estar expuesto a situaciones comunicativas que tienen lugar en ambientes naturales y los discursos en el idioma extranjero debe ser lo más real posible, para facilitar un proceso de aprendizaje asertivo, por tanto, en la mayoría de los casos de enseñanza de un idioma extranjero se busca trasladar los patrones reales de comunicación al aula, promover actividades interactivas y realistas con el fin de ayudar a los estudiantes a adquirir confianza y motivación hacia el empleo de la lengua. (Manga, 2006).

De esta manera es labor del docente sistematizar el desarrollo de la comunicación oral en las clases de lenguas extranjeras, a fin de propiciar la mayor interacción posible para acercar a los estudiantes a la utilización y asimilación correcta de la lengua extranjera de manera que pueda comprender el significado de los mensajes en las actividades comunicativas.

En la obra de Ofelia García, *La educación Bilingüe en el siglo XXI* (2009) se presenta la adquisición de una segunda lengua como aquella que beneficia colectivamente a la comunidad académica; si bien la obra de la autora se centra en la importancia del bilingüismo en el mundo, las concepciones allí expresadas permiten ver como la lengua extranjera potencia práctica transformadoras en la educación, en la medida que permite a los estudiantes expandir y estimular sus capacidades mediante nuevas formas de expresión y acceso al mundo.

2.2.4. La educación a Distancia

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 1).

La Comunidad Europea (COM 91/388 final, Bruselas, 1991, en García Aretio, 2002) define a la EaD como cualquier forma de estudio que no se encuentra bajo la supervisión continua o inmediata de tutores, pero que no obstante cuenta con la orientación, planificación e instrucción de una organización de asistencia educativa. Asimismo, Moore y Kearsley (2012) manifiestan que la EaD es “enseñanza y aprendizaje planificado, en el que la enseñanza ocurre normalmente en un lugar distinto al del aprendizaje y en el que se requiere comunicación a través de las tecnologías, así como también una organización institucional especial”

Entre las características de la modalidad de EaD se destaca la mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado en el desarrollo del proceso de aprendizaje, siendo él mismo el que marca su ritmo de trabajo. (Suárez y Anaya, 2004).

La Educación a distancia comenzó en Europa a finales del siglo XIX a partir de la creciente demanda de nuevas formas de educación que no requiriesen la sistemática asistencia en grupo a un aula de formación en un determinado espacio y tiempo (García Aretio, 1999). En sus orígenes la EaD se centró en el aprendizaje autónomo e independiente con una escasa relación profesor estudiante y una nula relación entre los estudiantes.

En Colombia la EaD se origina con monseñor José Joaquín Salcedo Guarín fue vicario en un modesto pueblo incrustado en la cordillera de los Andes: Sutatenza, Boyacá. Lugar que daría origen en 1947, a una emisora local en reducir la brecha de la desigualdad e iniciaría la historia de la educación a distancia en Colombia con las Escuelas Radiofónicas de la Cadena Radial RADIO SUTATENZA que estaba dirigida principalmente a la población campesina.

Por otro lado, a partir de la fundación de INRAVISION en 1963, entidad que dando cumplimiento a uno de sus propósitos afianza el modelo de primaria por televisión y los programas educativos para adultos; los cuales se emitían en gran medida por la cadena 7 (canal uno), y por el canal 11 (ahora señal Colombia), los cuales estuvieron vigentes y al aire hasta finales de la década de los 90.

Otro gran desarrollo de la educación a distancia en Colombia se dio en 1972, cuando la Pontificia Universidad Javeriana comenzó a transmitir en televisión el programa Educadores de hombres nuevos (Arboleda y Rama, 2013). Luego, en 1973, las universidades de Antioquia y del Valle incursionan en la educación a distancia; y dos años más tarde les

siguieron las universidades Santo Tomás y de la Sabana. Años más tarde, en 1982, apareció la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (Unisur), hoy conocida como Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Unad).

En ese mismo año, la educación a distancia se constituyó como modalidad de educación superior en Colombia: durante el gobierno de Belisario Betancur, se adoptó la modalidad de educación a distancia como política educativa nacional; y el ICFES asesoró a un buen número de universidades con oferta a distancia (Arboleda y Rama, 2013)

En el último siglo y medio, la EaD ha evolucionado a lo largo de tres grandes generaciones de innovación tecnológica que se identifican como: correspondencia, telecomunicación y telemática (García Aretio, 1999):

La primera generación de “correspondencia” se caracterizó por el envío de materiales instruccionales impresos por correo, posteriormente acompañados de guías de ayuda al estudio, así como cuadernos de trabajo, ejercicios y de evaluación.

En la segunda generación de “enseñanza multimedia” el texto comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (audio casetes, diapositivas, videocasetes) y posteriormente, programas multimedia en CD-ROM. Poco tiempo después, ofreció asesoría por teléfono, e incorporó el fax y la videoconferencia.

Por último, la tercera generación conformada por la “educación telemática”, empezó a ofrecer asesoría en línea por correo electrónico, y comenzó a incorporar las TIC en cursos en línea, capacitación en sedes remotas y asesoría especializada (Ávila y Bosco, 2001). Es por lo anterior, que se refiere a la EaD como una oportunidad formativa de calidad que tome en cuenta el diseño de propuestas que promuevan la incorporación de recursos modernos

como las redes telemáticas y la multimedia abriendo espacios para la interacción, flexibilidad, inmediatez en la actualización de los contenidos y en la asesoría a los alumnos, permitiendo acortar distancias. (Rubio y Romero, 2005).

La incorporación de las TIC en la EaD ha permitido la posibilidad de establecer la interacción entre el docente y los alumnos y entre los alumnos entre sí, favoreciendo de esta manera el aprendizaje colaborativo. Sumado a esto, Salinas (2005) señala que la aplicación de la comunicación mediada por ordenador está haciendo cambiar la naturaleza y estructura de las instituciones de EaD de diferentes formas, con tres implicaciones básicas:

- La desaparición de las distinciones conceptuales entre la educación a distancia y la educación presencial.
- El cambio de los roles tradicionales del profesorado, tutores adjuntos y staff administrativo y de apoyo.
- Una oportunidad, que nunca existió antes, de crear una red de estudiantes, un ‘espacio’ para el pensamiento colectivo y acceso a los pares para la socialización y el intercambio ocasional.

La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 1).

En los últimos años en el que el Internet es el protagonista se han utilizado términos como “educación virtual” para indicar que la formación se realiza a través de las redes de comunicación, fundamentalmente internet, así como “sistemas inteligentes” para indicar que a través de estos sistemas se puede simular el trabajo colaborativo con compañeros y la propia atención del tutor (García Aretio, 2002, p. 12). A pesar de la diversidad de denominaciones y metodologías, todos los sistemas de enseñanza a distancia suelen tener en común algunas características, en contraste con la enseñanza presencial, entre estas tenemos: la no presencialidad, la comunicación no continua, la separación física profesor-alumno, el trabajo independiente de los alumnos, organización de apoyo y tutoría y la utilización de recursos tecnológicos.

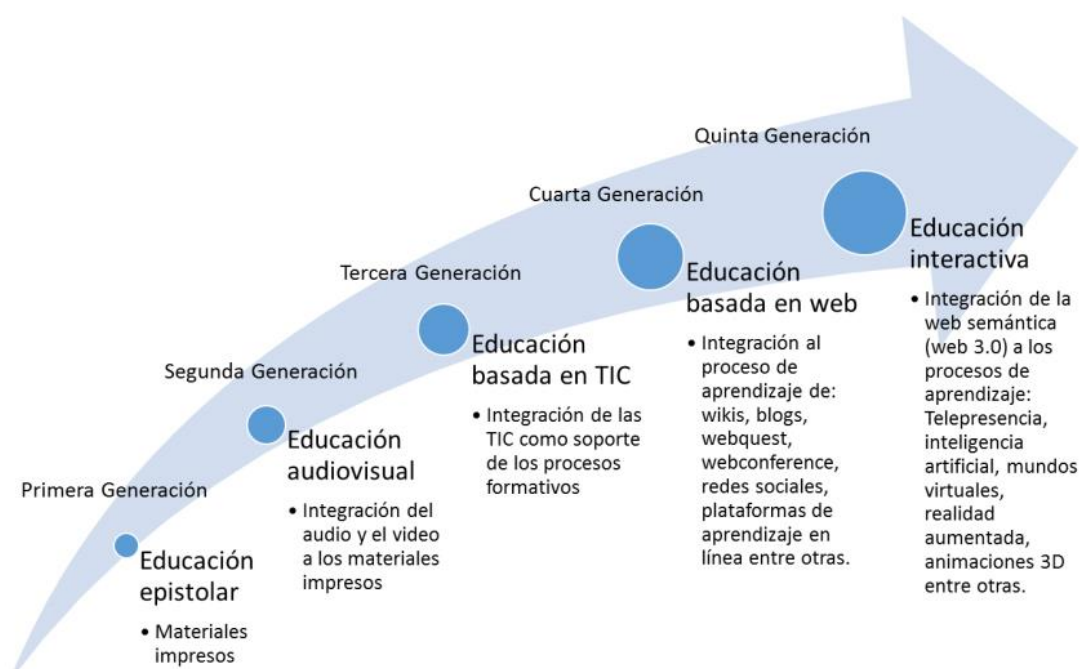
La educación virtual hace parte de la educación a distancia, en tanto es una generación o modalidad de esta última, por ello es pertinente visualizar el paralelo entre las dos modalidades de educación a distancia tradicional y virtual que presentan los autores Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017)

Tabla 5. Paralelo entre las modalidades de educación a distancia tradicional y virtual

	Educación a distancia tradicional	Educación a distancia virtual
Espacio	Desde cualquier espacio físico	Aula de clase virtual
Tiempo	Indeterminado	Indeterminado
Comunicación	Correspondencia, radio, televisión, teléfono – limitada	Foros, <i>chat</i> , mensajería virtual, correo electrónico – fluida
Maestro	Enseña – encuentros presenciales	Orienta –tutorías virtuales
Estudiante	Guiado – pasivo	Autónomo – activo
Contenidos	Material impreso – secuencial	Material electrónico – interactivo
Centrado en	La enseñanza	El aprendizaje

Fuente: Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017)

De igual manera los mismos autores Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017) proponen una evolución de la educación no presencial un poco más amplia que la presentada por García Arieto ya que ellos tienen en cuenta los conceptos de Arboleda y Rama (2013), Chacón (1997) y Taylor (1999).



Fuente: Rama (2013), Chacón (1997) y Taylor (1999).

A la educación epistolar, audiovisual y basada en TIC, que Arboleda y Rama (2013) denominan primera, segunda y tercera generación, respectivamente, autores como Chacón (1997) y Taylor (1999) adicionan dos más, que corresponden a la educación basada en web y a la educación interactiva (Yong y Bedoya, 2016).

Según Arboleda y Rama (2013), las tres primeras generaciones de la educación no presencial se mantienen actualmente y se combinan para ofrecer servicios educativos a comunidades que tienen dificultades para acceder a formas tradicionales de educación, o carecen de acceso a los desarrollos tecnológicos de vanguardia. De esta manera, se puede

considerar a la tercera generación educación basada en TIC como el eslabón que vincula a la educación a distancia con la educación a distancia virtual.

2.2.5 Las TIC en los procesos educativos: su importancia en el aprendizaje significativo del inglés y su función en la pandemia del COVID -19.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son concebidas como aquellos recursos, programas y herramientas que se utilizan para administrar, procesar y compartir información y conocimiento mediante el uso de diversos soportes tecnológicos y digitales como computadores, teléfonos inteligentes, reproductores de audios y video, sitios web, entre otros.

Para Cabero (1998), las TIC son definidas como se menciona en el siguiente párrafo:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e inter-conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (p. 198)

La Comisión Europea (2001) define las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) “como una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones” (p. 3).

El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos de tiempo y distancia, posibilitan el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo, colocando a la educación en situaciones reflexivas respecto a su implementación y los cambios que estas lógicas del conocimiento ameritan en los procesos de enseñanza y en el rol de los docentes y estudiantes.

Por su parte la Unesco (2008) plantea que:

las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (p. 24).

Las TIC son para la educación aquellas herramientas que movilizan el saber tradicional y colocan a los agentes educativos en situaciones reflexivas en las cuales se rompe con los esquemas ancestrales de la educación y se piensa en nuevas estrategias para la construcción del conocimiento. Todo esto invita a crear nuevas estrategias metodológicas innovadoras que la incorporación de las TIC facilita siendo una buena alternativa para lograr el aprendizaje en este caso de una lengua extranjera.

El siglo XXI es una época en la cual la función central del docente en el proceso de aprendizaje se transforma dando un giro hacia el estudiante. En este sentido, se habla de una construcción y no transmisión del conocimiento. En palabras de Rojas (2013):

Las características primordiales de las TIC para los procesos educativos, según Rojas (2013):

Tabla 6. Características primordiales de las TIC para los procesos educativos

Formalismo	Demanda explicación de los procesos y planificación de estos. Fomentan la toma de conciencia sobre los estudios además de la autonomía de los alumnos.
Interactividad	Permite tener contacto con personas a larga distancia, acceso a la información e interacción con esta, llevar propio ritmo de aprendizaje, aumentar la motivación del alumno.
Dinamismo	Fomentar la participación en contextos reales, en simulaciones, realidad virtual, promueve la investigación exploratoria.
Multimedia	Permite interacción y relación con otros sistemas y redes.
Hipermedia	Ofrece la organización de información y relación entre esta con otros sistemas. Fomentar la indagación de temas.
Conectividad	Permite la comunicación entre docentes, alumnos, redes, sistemas, facilitando así el trabajo colaborativo y asesoramiento.
Mediación	Fomentar el pensar e inter pensar de los alumnos y maestros

Fuente: Rojas (2013)

Con la introducción de las TIC, la metodología que estaba centrada sólo en el docente giró hacia el alumno. La construcción del conocimiento conlleva una gran ventaja gracias a la gran variedad de herramientas que se pueden encontrar en internet como lo son: las webquests, blogs, wikis, redes sociales, etc. Estas herramientas se convierten en valiosas cuando son bien aplicadas al proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 19)

Las TIC no solamente llegan al ámbito educativo para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino que permiten el desarrollo de un aprendizaje significativo, concepto que surgió originariamente de la mano del psicólogo estadounidense David Ausubel, bajo la influencia de Piaget. Para Ausubel (1983):

El aprendizaje significativo es un proceso a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo. Este aprendizaje ocurre cuando la nueva información se enlaza con las ideas pertinentes de afianzamiento que ya existen en la estructura cognoscitiva del que aprende. (p. 18)

Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y de proposiciones:

Aprendizaje de Representaciones: Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos. Al respecto Ausubel (1983) dice: “Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan” (Ausubel; 1983, p. 46).

Aprendizaje de Conceptos: Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" (Ausubel 1983, p. 61).

Aprendizaje de proposiciones: “cuando conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en donde afirme o niegue algo. Así, un concepto nuevo es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos”. (Ausubel 1983, p. 69).

El aprendizaje significativo es entonces, la construcción de significados nuevos implica un cambio en los esquemas de conocimiento que se poseen previamente y esto se logra introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre los mismos. Como señala Díaz Barriga (2004) “el individuo podrá ampliar o ajustar dichos esquemas o reestructurarlos a profundidad como resultado de su participación en un proceso instruccional” (p. 45).

Las condiciones para que el aprendizaje sea significativo según Novak (1982) son las siguientes:

1. El contenido debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (significatividad lógica: no debe ser arbitrario ni confuso) como desde el punto de vista de su posible asimilación (significatividad psicológica: en la estructura cognoscitiva del alumno, debe haber elementos pertinentes y relacionables)
2. Es necesario que el maestro cree expectativas de valor instruccional al mostrar las posibles aplicaciones y la utilidad de una tarea o de un tema.
3. El profesor debe promover las tareas grupales entre los compañeros de clase.
4. El alumno debe tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar lo que aprende con lo que ya sabe.
5. Debe crearse un ambiente en el que el alumno desarrolle la creencia en sus propias capacidades y cualidades.

Según Romero (1999):

Construimos significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los esquemas que ya poseemos de comprensión de la realidad. Lo que hace que un contenido sea más o menos significativo es, precisamente, su mayor o menor inserción en otros esquemas previos. (p. 19).

Desde este aspecto del aprendizaje significativo pretende que el estudiante pueda producir, transformar y aplicar el conocimiento y la información. En el caso del aprendizaje de lenguas extranjeras es necesario que esto suceda para permitir que la competencia comunicativa del estudiante se desarrolle.

En cuanto al uso de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se puede mencionar, con Guerrero (2014) que cuatro son los aspectos más notorios:

- La flexibilidad, es decir, el uso del material informático y de los recursos electrónicos se adapta a las necesidades de los procesos educativos
- La versatilidad, que permite la realización de diversas actividades en una variedad de formatos.
- La interactividad, interrelación con otros sujetos de aprendizaje y de enseñanza.
- La conectividad, uso de diversos medios de comunicación y la visión planetaria.

En este mismo sentido, Guerrero (2014) señala la importancia del aporte de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Adecuaciones contextualizadas teniendo presente los niveles de desarrollo de los estudiantes y sus capacidades individuales.
- Adecuaciones curriculares, es decir, identificación de los conocimientos previos y competencias de los estudiantes para la incursión en la construcción de nuevos aprendizajes.
- Adecuaciones didácticas que permitan la exploración y transformación creativa en los estudiantes como sustento de la construcción del conocimiento.
- Adecuaciones de las formas de trabajo en el aula y fuera de ellas, es decir, el afianzamiento de la autonomía y el trabajo entre pares.

El impacto del uso de TIC en la educación genera retos para los sujetos educativos; entre ellos se podría mencionar:

- Diversificar las actividades, criterios y estrategias para la búsqueda y selección de la información.
- Conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios.
- Fomento de ciudadanos críticos, autónomos y responsables con una visión planetaria.
- Actualización constante dada los cambios en materia de TIC.

Para Consuelo Belloch (2015):

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. (p. 7)

Se puede mencionar, que el uso de TIC los procesos educativos generan cambios tanto en los estudiantes como en los docentes fomentando el desarrollo de diversos aprendizajes, la motivación en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de habilidades en torno a la búsqueda y selección de información por parte de los docentes y estudiantes para la construcción de conocimiento y aprendizajes significativos.

En la siguiente tabla se menciona las ventajas e inconvenientes de uso de TIC para los estudiantes:

Tabla 7. Ventajas e inconvenientes de las TIC para los estudiantes

VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TIC PARA LOS ESTUDIANTES	
Ventajas	Inconvenientes
<p>A menudo aprenden con menos tiempo. El uso de las TIC permite organizar mejor el tiempo que se dedica al aprendizaje y aprovecharlo más eficazmente.</p> <p>Atractivo. Supone un entorno más atractivo y muchas veces con componentes más motivadores.</p> <p>Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje. Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. El profesor ya no es la fuente principal de conocimiento.</p> <p>Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La existencia de múltiples materiales didácticos y recursos educativos facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje.</p> <p>Autoevaluación. La interactividad permite la autoevaluación de los estudiantes.</p> <p>Mayor proximidad del profesor. A través del correo electrónico, chat, videoconferencias, etc. puede contactar con él cuando sea necesario.</p> <p>Flexibilidad en los estudios. Proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación. Los estudiantes tienen más autonomía. La educación puede extenderse a aquellos que no pueden acceder a las aulas convencionales.</p> <p>Instrumentos para el procesado de la información. Las TIC les proporcionan poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones, etc.</p> <p>Ayudas para la Educación Especial. Las personas con necesidades especiales reciben mayores ventajas. Puede abrir caminos alternativos que resuelvan limitaciones de muy diversa índole.</p> <p>Ampliación del entorno vital. Más contactos. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus problemas.</p> <p>Más compañerismo y colaboración. A través del correo electrónico, chats y foros, se pueden compartir más actividades.</p>	<p>Adicción. El multimedia interactivo resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción.</p> <p>Aislamiento. Los materiales didácticos permiten al alumno aprender solo, pero en exceso, puede acarrear problemas de sociabilidad.</p> <p>Cansancio visual y otros problemas físicos. Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.</p> <p>Inversión de tiempo. Las comunicaciones abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: leer mensajes, contestar, navegar, etc.</p> <p>Sensación de desbordamiento. A veces el exceso de información produce una sensación de desbordamiento.</p> <p>Comportamientos reprobables. Los mensajes despersonalizados pueden provocar comportamientos poco sociales.</p> <p>Falta de conocimiento de los lenguajes. En ocasiones, el desconocimiento de los lenguajes que se presentan las actividades informáticas dificulta su aprovechamiento.</p> <p>Recursos educativos con poca potencialidad didáctica. No siempre se proporciona la adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación, buenas interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas.</p> <p>Virus. La utilización de las nuevas tecnologías expone a los virus informáticos, con el riesgo que suponen para los datos almacenados en los discos.</p> <p>Esfuerzo económico. Cuando las TIC se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.</p>

Fuente: Majo y Marqués (2001)

En el año 2020 el COVID -19 llegó para cambiar el escenario educativo, por respeto a las recomendaciones de aislamiento social, por ello, fue necesario buscar alternativas urgentes para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el ámbito educativo,

gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (CEPAL, 2020, p. 1).

El confinamiento detuvo la presencialidad educativa, esta situación llegó de repente convirtiéndose en un reto ya que hay que enfrentarse a una escuela diferente, donde hay que mejorar los canales de comunicación con los estudiantes, padres de familia y colegas, el uso de la tecnología se convierte en otro reto, seleccionar los aprendizajes, los recursos y la evaluación prudente para el contexto actual.

Para la ONU (2020):

Los ingentes esfuerzos realizados en poco tiempo para responder a los impactos en los sistemas educativos nos recuerdan que el cambio es posible. Es necesario aprovechar la oportunidad para encontrar nuevas formas de afrontar la crisis en materia de aprendizaje y aportar un conjunto de soluciones que antes se consideraban difíciles o imposibles de poner en práctica. (p. 4)

Según la UNESCO, 113 países han cerrado sus centros educativos para proteger la salud de las y los estudiantes a raíz de la pandemia global. Ante este panorama, el desafío al que se enfrentan los sistemas educativos es el de adaptarse rápidamente al mundo digital. Algunas de las recomendaciones dadas por la ONU (2020) en articulación con los Objetivos

de Desarrollo Sostenible en su condición de piedra angular de sociedades pacíficas justas, igualitarias e inclusivas fueron:

- a) Reducir la transmisión del virus y planificar minuciosamente la reapertura de las escuelas
- b) Proteger la financiación de la educación y coordinarse para lograr resultados
- c) Crear sistemas resilientes de educación para lograr un desarrollo equitativo y sostenible
- d) Repensar la educación y acelerar el cambio en la enseñanza y el aprendizaje.

En este contexto se requiere re significar la gestión de aula como espacio físico hacia una gestión de ambiente de aprendizaje emergente donde no se comparte ni espacios ni tiempos en esta nueva estrategia se requiere una transformación total de los roles del maestro y del estudiante ya que el docente asume el papel de mediación en el proceso del acto educativo, y es el estudiante el centro, estas actividades de aprendizaje se pueden desarrollar dentro del hogar, pero se debe contextualizar las acciones pedagógicas con el fin de proporcionar a los educandos orientaciones claras y consistentes sobre dichos procesos.

En estos tiempos de pandemia los padres tuvieron que asumir el rol de los maestros, los niños debieron adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y los profesores necesitaron reinventar sus modelos de enseñanzas para seguir relevantes en el proceso. Como lo manifiesto OREALC – UNESCO (2020):

Estamos frente a un proceso que presenta, en todos los países, una característica en común: se fue “inventando” y sistematizando sobre la marcha, dado que ningún sistema educativo en el mundo estaba preparado para traspasar

masivamente a los hogares, de un día para el otro, la educación escolar de la totalidad de sus estudiantes. (p. 169).

Datos proporcionados por la UNESCO indican que, al 31 de marzo de 2020, el cierre de los colegios ha afectado a millones de niños y jóvenes en 185 países, perjudicando al 89.4% de la población estudiantil del planeta. En esta situación, la tecnología ha sido la principal aliada para enfrentar la crisis ya que se han implementado diversas plataformas digitales que han permitido continuar con clases, tareas y actividades grupales, sin salir de casa. La mayoría de las instituciones no implementa una modalidad educativa virtual en un sentido amplio. Se desarrollaron clases remotas con mediación de tecnologías, pero ello no implicó modificar de fondo prácticas de educación propias de un escenario análogo.

La pandemia nos ha hecho ver de frente las dificultades que tienen la mayoría de los países con respecto a las brechas digitales en los territorios más alejados por la falta de acceso a computadores y la nula conexión a internet, estas carencias estructurales a las que se suma la falta de alfabetización digital del gran parte de los docentes. Aspectos que hacen profundizar en la brecha social y la diferencia entre los establecimientos públicos y privados.

Según la CEPAL (2020):

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a

equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. (p. 7)

A ello se suma el costo humano que cambió de escenario desde la sala de clases al computador, significa para muchos docentes compatibilizar las presiones de lo profesional con el familiar.

En lo que respecta a la enseñanza y aprendizaje del inglés en tiempos de pandemia permite identificar gracias a las circunstancias que la tecnología permite dar una clase de inglés por videoconferencia, en clases sincrónicas, como una clase presencial, pero se puede aprovechar el uso de diferentes herramientas que pueden servir de apoyo en la práctica de la lengua extranjera.

Para complementar y reforzar la experiencia sincrónica en Colombia, se configuró **la iniciativa asincrónica, que está compuesta por cápsulas educativas que fueron transmitidas a través de televisión por un canal regional, redes sociales o guías de aprendizaje.** La asincronía busca acompañar a aquellos estudiantes que no tienen la posibilidad de conectarse de manera sincrónica, es decir, en vivo y en directo a través de las clases online.

Según el estudio realizado por García-Sánchez y Luján-García en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2020):

Este traslado supuso una inmediata reorganización pedagógica de materiales, recursos, metodología y evaluación a un formato virtual que se usaba hasta entonces solo como complemento o apoyo a la docencia presencial (blended learning), pero no constituía en sí el formato de docencia-aprendizaje de la propia institución universitaria. Ello supuso la total inmersión a entornos digitales a través de ordenadores (CALL - Computer Assisted Language Learning) y dispositivos móviles (MALL - Mobile Assisted Language Learning) que facilitan el aprendizaje y la interacción con el uso de recursos y de plataformas virtuales de comunicación síncrona como Big Blue Button y Teams de Microsoft que se emplearon en ambas asignaturas para continuar con la emergente 100% teleeducación en tiempo real. (p. 229)

En esta nueva experiencia, se hace preciso asumir el reto de hacer propuestas pedagógicas que contribuyan con la enseñanza de una lengua extranjera de manera diferente a la tradicional, la cual genere impacto en su proceso educativo y lo lleve a reflexionar sobre el uso adecuado y pertinente de las TIC que propendan el mejoramiento de acciones educativas en este saber en específico, que dé como resultado una enseñanza efectiva que favorezca la comprensión e interpretación de los mensajes orales y escritos en el idioma inglés.

El MINEDUC de Chile (2020) recomendó usar las plataformas y herramientas digitales disponibles: “Si existen las condiciones, hacer clases en línea de 30 minutos, donde se interactúe. Debemos buscar alternativas para poder integrar momentos en que nos encontremos con los estudiantes y, además, potenciemos su trabajo autónomo” (párr. 4).

Otras plataformas recomendadas para trabajar en grupos pequeños son: Zoom, Google Meet y Discord.

2.2.6 Herramientas WEB.

Las herramientas web se definen como aquellas aplicaciones que se encuentra en internet y que permiten el trabajo en la red de diversas maneras o formatos como textos, videos, fotografías entre otros. Para Martínez de Salvo (2010) la posibilidad del uso de herramientas web en el proceso de enseñanza permite, entre otros aspectos:

- La Web como plataforma: los contenidos, las aplicaciones y los servicios están disponibles en la propia web y no en el computador del usuario.
- Aprovechar la inteligencia colectiva: siendo la web la plataforma de todos los conectados, los aportes que cada uno haga serán a su vez aprovechados por el resto, potenciándose de esta manera la inteligencia colectiva.
- La gestión de base de datos como competencia básica: el principal valor de la web 2.0 es, por tanto, los datos que producen los usuarios, siendo los principales co-autores y co-desarrolladores de los contenidos y servicios que puede brindar la web.
- El fin del ciclo de las actualizaciones de versiones del software: una de las características que definen al software de la era Internet es que se entrega como un servicio

- El software no limitado a un solo dispositivo: pensando en la ubicuidad de la web 2.0, extendiendo su uso desde los computadores de escritorio hasta otros dispositivos como, por ejemplo, teléfonos móviles 3G, PDAs, iPods o portátiles ligeros.
- Experiencias enriquecedoras del usuario: si el poder de creación y desarrollo en la web 2.0 lo tiene el usuario, se deberán diseñar interfaces con la capacidad de acceso en todo lugar y momento a los servicios web, con la usabilidad, familiaridad y sencillez de las interfaces de los sistemas operativos
- Conocimiento abierto: la metáfora que priva en la web 2.0 es la de una comunidad que, a través de una relación comunicativa horizontal, no presencial y multidireccional, interactúa, participa, crea, comparte, colabora, coopera y construye nuevas ideas en red (p. 175-178)

A lo largo de la historia, las herramientas web han ido evolucionando, esto debido a su uso y funcionalidades, además de las posibilidades que ofrecen en sus diversas versiones.

Actualmente se cuenta con cuatro momentos:

- I. Web 1.0, es la forma más básica de las herramientas de la web, no se puede interactuar, pero sirven para leer y realizar consultas; es decir, su funcionamiento principal es la búsqueda de información. Entre ellas se encuentran las páginas estáticas, libros de visitas y algunos formularios HTML.
- II. Web 2.0, se diferencia de la versión anterior porque posibilita la interacción; su función principal es la creación de comunidades para el fortalecimiento del trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo. Entre ellas se encuentran los blogs, las redes sociales, páginas interactivas, entre otros

- III. Web 3.0, su función principal es el manejo de los datos a través de inteligencias artificiales; también es llamada la web semántica porque permite la realización de fórmulas y lógicas para la ejecución de diversas actividades.
- IV. Web 4.0, parte de la experiencia del usuario y tiene como finalidad, diseñar, crear y producir contenidos que satisfagan las necesidades de los usuarios de manera más interactiva y real.

El uso de las herramientas web en el proceso de enseñanza se convierte en un elemento que favorece el trabajo colaborativo entre los docentes, no solamente de un continente sino a nivel mundial; es decir, las diversas comunidades virtuales de docentes permiten el intercambio de procesos, proyectos y saberes que pueden ser utilizados en las escuelas a nivel planetario; además se fundamentan la ejemplificación como estrategia de apropiación, por parte de los docentes, de los recursos disponibles en la web.

Urtza Garay, Carmen Luján y Aintzane Etxebarria (2011) “Aunque se ha cuestionado mucho si se debieran enseñar de una manera explícita, creemos que su aplicación de manera integrada en la enseñanza de materias a través de diversas herramientas ayuda en el aprendizaje autónomo y significativo del alumno”. (p. 171)

Estas características, de aprendizaje autónomo y significativo, potenciados por el uso de las herramientas web también han contribuido al cambio en los roles de los sujetos educativos; es decir, el docente se convierte en el moderador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mientras que el estudiante asume un rol más activo como constructor del conocimiento.

Dicha connotación también acarrea transformaciones en las competencias de los docentes; de ahí la importancia del uso de herramientas web para el proceso de enseñanza; el docente del siglo XXI posee no solamente un saber, sino que las TIC se convierten en herramientas que dinamizan los procesos de enseñanza; por ende, las competencias en cuanto a la búsqueda de información, selección de los recursos, uso de los recursos para el favorecimiento del aprendizaje y trabajo colaborativo.

Como lo Rubiane María Torres de Souza (2011):

El futuro ya es el presente. Con las TIC avanzamos muy rápido y lo que antes eran solo recursos, correo electrónico, información, música online pasamos a llamar Web 1.0, luego Web 2.0 con sus herramientas, y dentro de poco ya andaremos a vueltas con la Web 3.0 y 4.0. Ya se utilizan ipads, tablets e incluso empiezan a utilizarse los móviles, que ya dejan de ser un inconveniente en el aula para transformarse en un aliado para nuestras clases. El futuro ya está aquí, el futuro es ahora. Pero necesitamos también dedicar tiempo para aprender a usar todo ello, y los centros de enseñanza deben poner los recursos necesarios e invertir en la formación de su equipo docente. (p. 525)

La enseñanza del inglés también se ha visto permeada por el uso de las herramientas web, no solamente como complemento de las actividades y estrategias desarrollados por los docentes en la presencialidad sino como trabajo autonomía, colaborativo y de mejoramiento para la adquisición del inglés. Para Heraldo Díaz Larenas y Lilian Jansson Bruce (2011):

El proceso de aprendizaje del inglés se actualiza, hoy en día, a través del uso de las TIC en el aula. Esto permite cambiar la mirada del antiguo esquema de aprendizaje guiado, por uno de participación del estudiante y del profesor. Las nuevas tecnologías no solo constituyen un conjunto de herramientas al servicio de las actividades de enseñanza y aprendizaje, sino que conforman un entorno, un espacio, un ciberespacio, en el cual se producen las interacciones humanas. (p. 10)

A continuación, se resumen las principales herramientas web utilizadas para la enseñanza del inglés:

Tabla 8. Herramientas web utilizadas para la enseñanza del inglés

<i>HERRAMIENTA</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
<p><i>BBC Learning English</i> http://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/home</p>	<p>Es una herramienta británica en la cual se pueden encontrar vídeos, actividades, explicaciones gramaticales, ejercicios de pronunciación y otros recursos muy útiles para las clases.</p>
<p><i>La Mansión del Inglés</i> http://www.mansioningles.com/</p>	<p>En esta web hay información teórica, ejercicios, libros electrónicos, videos, juegos y otras actividades para practicar gramática y ortografía, entrenar el oído y aprender vocabulario</p>
<p><i>engVid</i> https://www.engvid.com/</p>	<p>Repositorio con más de 850 video lecciones gratuitas que abordan distintos temas de todos los niveles.</p>
<p><i>Language Guide</i> http://www.languageguide.org/english/</p>	<p>Proyecto colaborativo para desarrollar recursos de aprendizaje interactivos con audio integrado en varios idiomas. Permite practicar vocabulario, gramática, pronunciación y comprensión oral y escrita.</p>
<p><i>Starfall</i></p>	<p>Minisite que permite a los alumnos de Primaria acceder a historias o textos de no</p>

<https://www.starfall.com/>

National Geographic Kids

<https://kids.nationalgeographic.com/>

LyricsTraining

<https://lyricstraining.com>

The Speech accent archive

<http://accent.gmu.edu/>

Podcast in English

<https://www.podcastsinenglish.com/>

Duolingo

<https://www.duolingo.com/>

ficción en los que, mientras leen y escuchan, practican el uso de verbos o expresiones. También hay juegos sencillos con los que practicar vocabulario en inglés

Web de la revista National Geographic destinada a los niños, donde encontrarás numerosas lecturas sobre el mundo natural, así como otro tipo de recursos, como videos o juegos.

Web con multitud de videos musicales para mejorar la comprensión oral y la escritura a través de letras de canciones. Se elige el video y el nivel (principiante, intermedio, avanzado y experto) y hay que rellenar los huecos con las palabras que faltan

Web para mostrar a tus alumnos cómo se pronuncia el inglés en cada parte del mundo, regiones no angloparlantes incluidas.

Repositorio de podcast para trabajar la comprensión oral acompañados de transcripción, preguntas y actividades.

Sitio web y aplicación descargable para iOS, Android y Windows Phone. Permite el aprendizaje de inglés, speaking incluido, de forma interactiva, a través de actividades de diversos tipos y temáticas: el usuario escoge el ritmo de estudio, realiza una prueba de nivel y va avanzando paso a paso.

Fuente: Adaptado de Aula Planeta

El uso de herramientas web en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, favorece no solamente la adquisición de una lengua extranjera, sino que, apoyado en el enfoque comunicativo, permite la creación de contextos reales y situaciones cotidianas que mejoran las competencias de los estudiantes. Como lo expresa Claudio Heraldo y Lilian Jansson (2011):

Así, el uso de la tecnología en la enseñanza de lenguas es un factor cada vez más relevante en la realidad educativa chilena. Consecuentemente, es prioritario alcanzar consensos que guíen a una nueva reinterpretación de los actos comunicativos que se generan a partir de realidades simuladas y que pretendan ahondar en mejores sustentos teóricos y prácticos que tengan incidencia directa en el aula. (p. 3).

Recapitulando el marco teórico de la presente investigación, se menciona la que la educación del siglo XXI, atravesada por la pandemia del Covid 19, genera una serie de transformaciones en los procesos formativos, y si se centra la mirada en el aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera, se pone asimismo atención a los elementos que enriquecen la panorámica educativa mundial.

El uso de diferentes herramientas TIC y métodos para la enseñanza del inglés, llevan a los docentes a considerar diversas estrategias para el aprendizaje significativo, dentro de las cuales se encuentran las herramientas web como aquellas, que, ante la imposibilidad de un contexto natural, propician en los estudiantes escenarios reales para su aprendizaje y los van preparando para el desarrollo de las competencias que exige un mundo globalizado y en completa interacción.

En este capítulo se abordaron asuntos de la fundamentación teórica de la investigación, para ello se tuvo como punto de partida el marco conceptual en el cual se definieron y soportaron en diversos autores, las categorías centrales de la investigación. Primero se realizó un recuento sobre el aprendizaje del inglés y su impacto en la adquisición de una segunda lengua y lengua extranjera; esta conceptualización permitió el reconocimiento

de la competencia comunicativa como uno de los elementos centrales tanto para la enseñanza como para el aprendizaje; así mismo, se centró la mirada en la competencia oral como aquella en la que intervienen diversos elementos comunicativos en los cuales se interrelacionan elementos como significados y contextos.

Posterior a estas fundamentaciones se precisa, desde diversos autores y con un componente histórico, la educación a Distancia y el impacto de la virtualidad en los tiempos de pandemia, ello para conceptualizar el uso de TIC en los procesos educativos y su importancia en el aprendizaje del inglés; se menciona, además, el impacto que las herramientas web en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el estado de la cuestión, se indagan las investigaciones que fueron realizadas en los contextos Internacional, Nacional y Local en los últimos 10 años y en las cuales se referencia la relación entre uso de TIC y competencia comunicativa en inglés; se encontró que en el ámbito internacional México ha sido uno de los países que más ha profundizado en el asunto y que en el contexto Nacional y Local, si bien existen investigación en las que se relaciona uso de TIC y enseñanza del inglés, son pocas las que abordan el tema de la competencia comunicativa.

Estos hallazgos, permitieron el afianzamiento de todo el diseño metodológico de la investigación, además que contribuyeron al establecimiento de las técnicas e instrumentos, tal como se presenta en el siguiente capítulo.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

“Es el plan o estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de investigación”. (Christensen, 2000)

3.1 Tipo de Investigación

El proceso metodológico seguido en esta investigación es de corte mixto, como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La investigación mixta es un enfoque relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio”. (p. 30).

De este modo, se puede argumentar que el dicho método cualitativo permite describir fenómenos en los que se observan situaciones, interacciones y comportamientos que se dan entre las personas en su medio natural y soportar todos estos aspectos propios de los seres humanos en datos estadísticos; incorpora también perspectivas holísticas lo que los participantes manifiestan a través de sus actitudes.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 532).

Dentro de las posibilidades metodológicas para desarrollar una investigación de corte mixta aparece el estudio de caso, el cual Díaz, Mendoza y Porras (2011) definen como aquel

que se “encuentra orientado al estudio de una comunidad, con el interés de lograr comprensión y analizar una situación”. (p.5).

La presente investigación es un estudio de caso, por tratarse de un tema que es único y que tienen determinadas características que ameritan un estudio profundo y un acercamiento más real del contexto donde se desarrolla el fenómeno a investigar, es decir, el establecimiento del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de las herramientas web en cinco (5) colegios públicos de Colombia.

Los estudios cualitativos son más amigables de adaptarse al estudio de caso generalmente, por tratarse de temas que son únicos y que tienen determinadas características que ameritan un estudio profundo y un acercamiento más real del contexto donde se desarrolla el fenómeno a investigar Jiménez y Comet (2016)

Robert Stake (2005) “El estudio de caso es el estudio de la particularidad, no la generalización, y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias (...) El caso es algo específico, algo complejo en funcionamiento.”

El estudio de caso otorga especial atención a la exhaustividad de la observación, reconstrucción y análisis de los casos investigados e incorpora el punto de vista de los actores involucrados. Robert Stake (2005) plantea que hay tres tipos de estudios de caso según su finalidad:

Tabla 9. Tipología estudio de caso

TIPO	CARACTERISTICA
Estudio de caso intrínseco	Son casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar. En este supuesto no se elige al caso porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés
Estudio de caso instrumental	Son casos que pretenden generalizar a partir de un conjunto de situaciones específicas. El caso se examina para profundizar en un tema o afinar una teoría, de tal modo que el caso juega un papel secundario, de apoyo, para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio. Es el diseño de casos múltiples y se emplea cuando se dispone de varios casos para replicar.
Estudio de caso colectivo o múltiple	Se realiza cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno, población o condición general seleccionando para ello varios casos que se han de estudiar intensivamente.

Fuente: Autoría propia

Según Stake (2005) el proceso metodológico seguido en esta investigación es de corte mixto con estudio de caso colectivo ya que se centra en las prácticas pedagógicas en contextos reales siendo los procesos de clase con tecnología en el área de inglés de algunos colegios públicos de Colombia el objeto de investigación de esta manera cada institución es un caso para profundizar.

La presente investigación hizo uso del estudio de caso múltiple o colectivo por varias razones: el pluralismo de la realidad educativa en Colombia en las cinco (5) ciudades objeto de estudio, la libertad de cátedra que tiene los docentes en Colombia y la diversidad de estrategias que se usan en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de inglés.

Yin (1994) es uno de los principales autores en la investigación con estudio de casos, es sin duda una referencia casi obligatoria para todos los que utilizan esta metodología de

investigación. Yin señala que el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.

Una investigación de estudio de casos trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Monje, 2010)

Según Yin (2009, p. 46) los estudios de caso pueden versar sobre un solo caso o sobre múltiples casos, el autor plantea cuatro posibles tipos de diseño para los estudios de caso:

- (Tipo 1): diseños para un solo caso, considerado holísticamente como una sola unidad de análisis.
- (Tipo 2): diseños para un solo caso, pero con sub-unidades de análisis contenidas dentro del caso.
- (Tipo 3): diseños para múltiples casos, considerando cada uno de ellos holísticamente.
- (Tipo 4): diseños para múltiples casos, pero conteniendo cada uno de ellos subunidades.

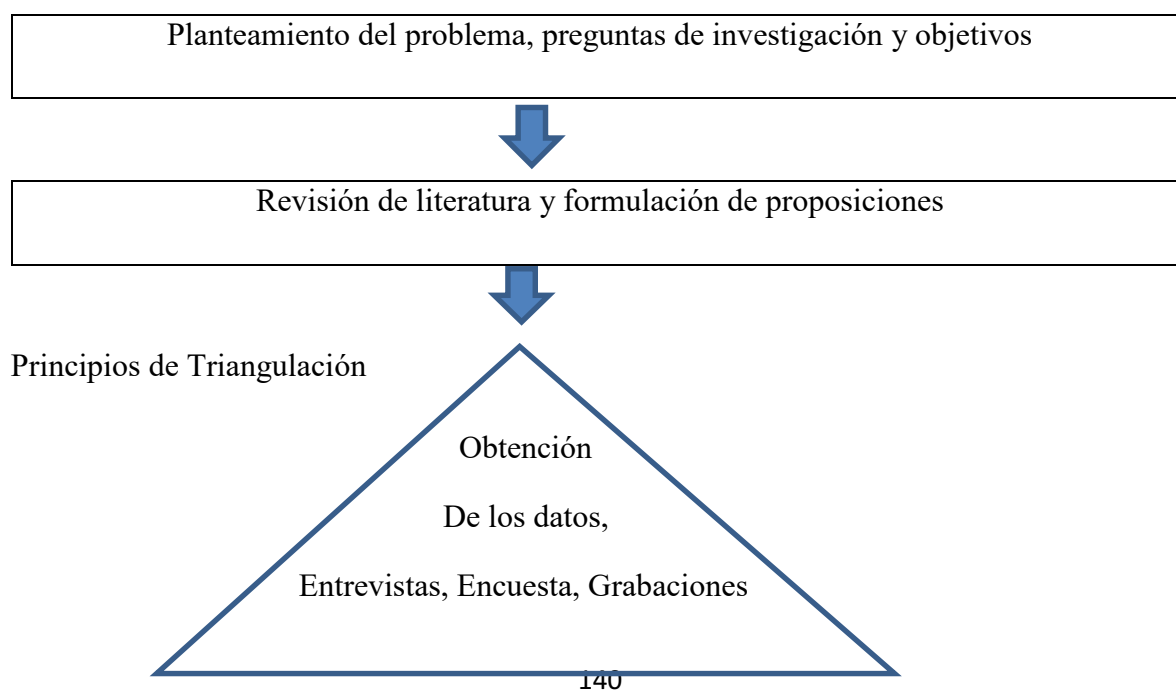
En este caso esta investigación sería diseñada para múltiples casos, como se presenta en el estudio de caso colectivo donde cada colegio objeto de estudio es un caso, considerando cada uno de ellos holísticamente diseño tipo 3 de Yin (2009)

El estudio de caso posee sus propios procedimientos y diseños los cuales apuntan a reconocer las características de un fenómeno en particular para poder entender su funcionamiento y hacer conclusiones sobre el mismo Díaz, Mendoza y Porras (2011).

Con lo anterior, se puede precisar que este proyecto investigativo es de corte cualitativo con estudio de caso colectivo según Stake (2005) y para múltiples casos según Yin (2009) la cual indaga la implementación de herramientas web para el desarrollo de la competencia oral en la lengua extranjera inglés de algunas Instituciones públicas de Colombia con el fin de caracterizar, describir, identificar e integrar las experiencias de aprendizaje a través de las TIC con recursos que la virtualidad ofrece y tiene un carácter exploratorio.

Los estudios de caso como diseño de investigación cualitativa pueden proveer las herramientas para realizar una investigación a profundidad en la educación. De acuerdo con Lucca y Berríos (2002) hay tres maneras en que los estudios de caso hacen una importante aportación, primero mediante un aprendizaje profundo, segundo como camino para comprender mejor los problemas y tercero, como investigación exploratoria.

Según George y Benett (2005) un estudio de caso tiene en general los siguientes pasos:



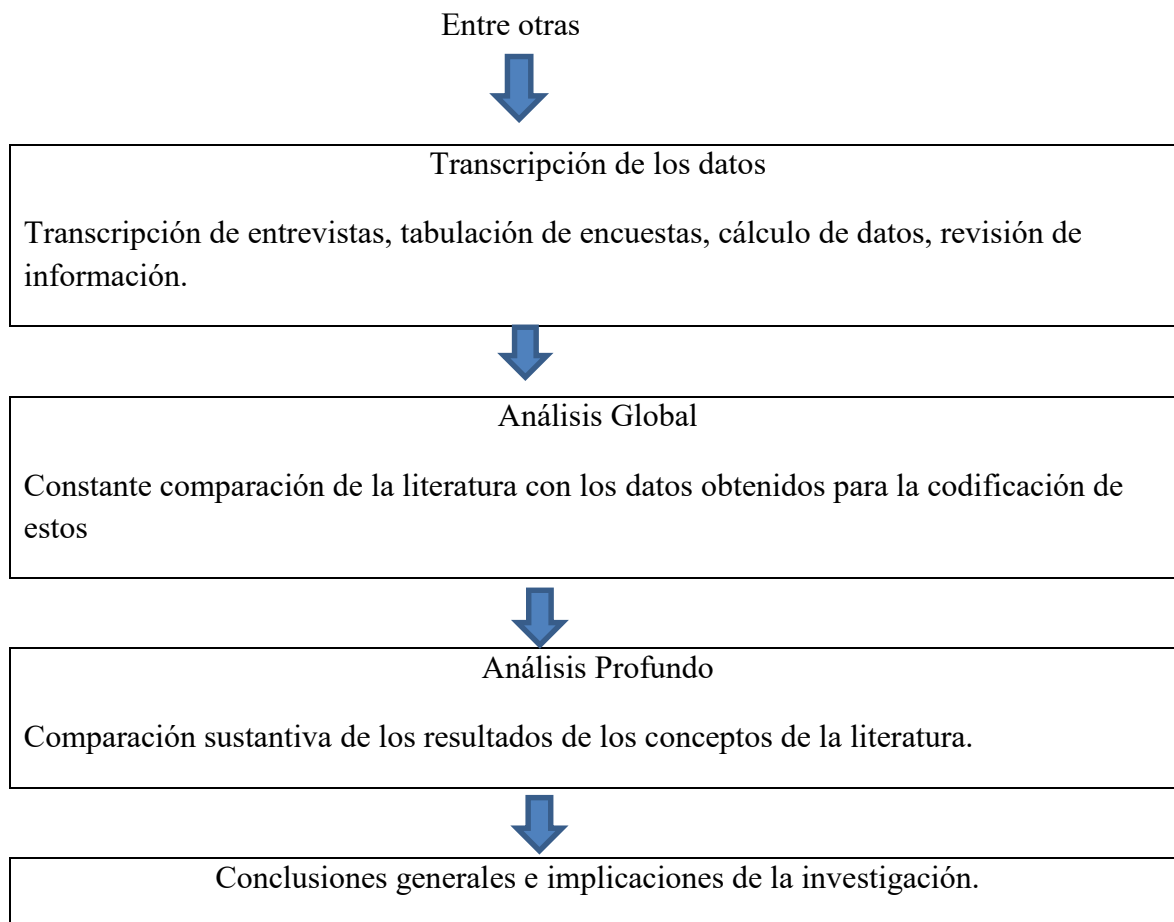


Gráfico 1. Procedimiento Metodológico de Investigación

Fuente: George y Benett (2005)

3.2 Preguntas de investigación y su relación con la metodología

El objetivo general de la investigación fue establecer el desarrollo de las habilidades en la competencia oral en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de las herramientas web en cinco (5) colegios públicos de Colombia.

Para su cumplimiento se diseñaron las siguientes preguntas que orientaron la investigación y que sirvieron de fundamentado para el desarrollo de los objetivos específicos.

En este sentido, la pregunta por ¿Cuáles son las herramientas virtuales más apropiadas para facilitar el desarrollo de la competencia oral?, permitió la consecución del objetivo específico de Rastrear las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las herramientas web en Colombia.

Para ello se realizó primero una indagación en los contextos internacional, nacional y local sobre las investigaciones que se habían realizado en los últimos 15 años y que daban cuenta de las relaciones entre aprendizaje del inglés como segunda lengua, uso de TIC y aprendizaje significativo; posterior, como se menciona en el capítulo final de la investigación, se determinaron las herramientas que facilitan el desarrollo de la competencia oral.

La pregunta ¿De qué manera la incorporación de las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés obliga a repensar los métodos, diseño curricular, la evaluación y el mismo papel del maestro, del alumno y de las instituciones educativas?, dio cuenta del objetivo Indagar la implementación de algunos recursos web que la virtualidad ofrece para el aprendizaje de la competencia oral en inglés en cinco colegios públicos de Colombia; y para su desarrollo se realizaron grupos focales y entrevistas a los docentes de las instituciones educativas objeto de estudio, complementando dicho proceso con encuesta a los estudiantes y las observaciones de clase.

Finalmente, la pregunta ¿Cómo apoya las herramientas web el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa oral en inglés?, evidenció el cumplimiento del objetivo específico 3, además del relacionamiento de los antecedentes, marco conceptual y hallazgos de la investigación, tal como se presenta en los apartados 4 y 5 de la investigación.

3.3 Contexto y Población

El presente apartado da cuenta de la metodología de la investigación que tuvo como objetivo principal la identificación del desarrollo de las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en algunos colegios públicos de Colombia.

La población con la que se ejecutó la investigación fueron los estudiantes de grado noveno de diferentes ciudades seleccionadas una ciudad con el fin de tener un panorama diversificado en términos de contextos locativo ya que las instituciones públicas de Colombia tienen los mismos lineamientos curriculares.

La intención, como se expresó en la elección del estudio de caso colectivo, es el reconocimiento de las diversas prácticas que se pueden tener en la educación colombiano aun existiendo los mismos lineamientos para la enseñanza y el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

No obstante, fue necesario profundizar en el contexto real de cada una de ellas e indagar en las posibilidades del desarrollo de la lengua extranjera según las metodologías, los recursos tecnológicos con las que cuentan cada institución y generar análisis comparativos que ayuden a llegar al fondo del problema propuesto, las instituciones y su ubicación son:

Pictures taken from: <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cundinamarca/index.html>



IE León XIII Soacha

Ciudad: Soacha Departamento: Cundinamarca

Dirección: carrera 8 # 5 - 83, Barrio león XIII

Región: zona oriental de la *región andina* de Colombia.

Grado: Noveno 02



IE Ceat General Piero Mariotti

Ciudad: Yumbo Departamento: Valle del Cauca

Dirección: Carrera 3 Nte # 8N-02, Barrio Lleras

Región: Pacífica

Grado: Noveno 01



IE Pablo Correa León

Ciudad: Cúcuta Departamento: Norte de Santander

Dirección: Avenida 16 # 11-10, Barrio La Libertad

Región: Zona noreste de la *región andina* de Colombia.

Grado: Noveno 01



IE Concejo de Medellín

Ciudad: Medellín Departamento: Antioquia

Dirección: Carrera 82 # 47A - 65A, Barrio Floresta.

Región: Zona Noroccidental de la *región andina* de Colombia.

Grado: Noveno 02



IE David Sánchez Juliao

Ciudad: Loricá Departamento: Córdoba

Dirección: Calle 4 cr28, Barrio Gaita

Región: Caribe de Colombia

Grado: Noveno 02

Las instituciones educativas (IE) elegidas son de carácter público, para el proceso de investigación fueron necesarios diálogos previos con directivas y docentes de inglés de noveno de las ciudades seleccionadas, quienes manifestaron su interés por determinar las condiciones de las prácticas de enseñanza del inglés en dichas IE ya sea por razones de buenos desempeños en las competencias en lengua extranjera o por las dificultades representadas, tal como se evidencia en el transcurso de esta investigación.

La población con la que se ejecutó la investigación fueron los estudiantes de grado 9° como un muestreo intencional ya que en ese grado se termina el nivel de educación secundaria en Colombia para dar continuidad a la Media (10°- 11°); además en este año, los estudiantes, según las pruebas saber² que realiza el MEN, han alcanzado el nivel intermedio

² El propósito principal de SABER 3°, 5° y 9° es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, como seguimiento de calidad del sistema educativo.

de la lengua extranjera (inglés) y es el momento propicio para la realización de planes de mejoramiento en torno a la calidad educativa y a la adquisición de una lengua extranjera.

1. IE León XIII Soacha en Localidad en Bogotá Departamento, Cundinamarca. En esta institución los novenos están conformados por 172 estudiantes entre los 14 a 16 años, están distribuidos en 4 grupos de 43.
2. IE Ceat General Piero Mariotti, Municipio de Yumbo Departamento, Valle del Cauca. En esta institución los novenos están conformados por 60 estudiantes entre los 14 a 17 años, están distribuidos en 2 grupos de 30 alumnos por grupo.
3. Institución Educativa Pablo Correa León Municipio de Cúcuta, Departamento Norte de Santander. En esta institución los novenos están conformados por 240 estudiantes entre 14 y 16 años, están distribuidos en 6 grupos de 40 alumnos por grupo.
4. Institución Educativa Concejo de Medellín, Municipio de Medellín Departamento Antioquia. En esta institución los novenos están conformados por 304 estudiantes entre los 14 a 16 años, están distribuidos en 8 grupos de 40 alumnos por grupo.
5. Institución Educativa David Sánchez Juliao, Municipio Santa cruz de lorica Departamento, Córdoba. En esta institución los novenos están conformados por 60 estudiantes entre los 14 a 17 años, están distribuidos en 2 grupos de 30 alumnos por grupo.

De cada institución se eligió un grupo del grado noveno para el propósito de esta investigación, conformado por estudiantes de ambos géneros quienes participaron en la ejecución de las actividades que fueron objeto de análisis tales como la práctica con las herramientas web, encuesta, entrevista y observación.

La elección de un grupo por grado obedeció a que el mismo docente atiende los grupos del grado, por tanto, la metodología, prácticas, recursos y planeación con las mismas independiente del número de estudiantes o grupos que se tenga por grado.

3.4 Definición y propósito de los instrumentos y procedimiento de recolección de la información

Para el proceso de recolección de la información esta investigación se ha soportado en diversas técnicas e instrumentos que hacen parte del estudio de caso. Según Yin (1994) dicha recopilación de información se puede hacer de seis maneras distintas, entre las cuales se encuentran la documentación, los documentos de archivo, las entrevistas, las observaciones directas, observación participante y objetos físicos.

Para recopilar la información objeto de análisis de la presente investigación se seleccionó la observación de clases de los docentes con criterios previamente establecidos en este caso, en los grados novenos de algunos colegios públicos de Colombia; además entrevista a estudiantes y docentes, grupo focal conformado por los docentes expertos en el área. A partir de los instrumentos se desarrolló la siguiente ruta metodológica:

3.4.1 Encuesta Indagación.

La encuesta es una técnica de observación indirecta utilizada por un investigador para la recolección de datos mediante un formulario previamente creado para una muestra seleccionada con miras a la finalidad de la investigación. Según sus objetivos puede clasificarse en descriptiva o analítica. La primera busca determinar las actitudes presentes de una población y la segunda trata de analizar el porqué de determinada situación. **(Ver anexo A1 y A2)**

Para García Ferrando (1993):

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (p. 124)

El objetivo de la aplicación de las encuestas a los docentes sirvió para el levantamiento de la línea base en términos de prácticas en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera; de allí, la importancia de tener un punto de partida que permitió la consolidación de los elementos identificados en la observación de clase, en los grupos focales con los docentes.

En la presente investigación se realizó a principios de febrero de 2020 una encuesta descriptiva (Ver Anexo A) con 133 alumnos de grado 9 se hace una muestra probabilística aleatoria simple, ya que cualquier estudiante tiene la posibilidad de ser seleccionado por cada uno de los docentes de inglés de noveno de cada institución, el propósito fue conocer mejor, desde la perspectiva de los estudiantes, su sentir sobre la clase de inglés y particularmente en la competencia oral. Se indagó sobre su percepción ante las clases de inglés, la integración de las herramientas web, el desarrollo de las competencias en clase etc.

A partir de estas respuestas se verifica la coherencia con el propósito de la investigación y se proyectó cada etapa a desarrollar, siendo así la encuesta un elemento diagnóstico dentro de la investigación que se desarrolló. Estos son los enlaces de las encuestas:

<https://forms.gle/rZTWt4AZDjrkcPjB8>

<https://forms.gle/snos5MK8AHizWTNJ8>

3.4.2 *Observación de Clase.*

La observación de clase debe ser entendida como aquella técnica de indagación o investigación realizada por un docente o un agente externo con la finalidad de observar, analizar o describir los procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto específico. En palabras de Martínez, Olivares, Peralta, Pizarro y Quiroga (s/):

La observación de aula como técnica de indagación e investigación docente, se entiende como una actividad cuyo propósito es recoger evidencia acerca de los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto en que se ejerce. (p. 2).

Barnard (1998) propone que las principales razones que comúnmente se tienen para observar son las siguientes:

- Control de calidad de la enseñanza
- Desarrollo del profesorado
- Investigación
- Propósitos múltiples: la combinación de las tres razones anteriores. (p. 49-51).

Con estas puntualidades, la presente investigación diseñó una guía para la observación de las clases (**ver Anexo B**), la cual fue realizada por el docente investigador en las clases sincrónicas, quien trata de extraer a través del acompañamiento en la clase elementos importantes que puedan aportar en el desarrollo de la investigación. Se realizaron 6 observaciones de clase, los observadores (la investigadora y un docente de apoyo, diferente

al docente de la clase) tuvieron algunos parámetros y guías para llenar después de cada clase cuya información es utilizada en el análisis de la información.

La guía para la observación consta de dos grandes momentos:

1. Identificación de la Institución y los sujetos observados
2. Análisis de la clase desde los recursos tecnológicos y humanos (docentes y estudiantes).

Este método permitió la exploración a profundidad de cada uno de los elementos de las clases, pues se realizó de manera virtual por la pandemia, los docentes compartieron los enlaces de las clases y puede observar las clases de inglés de noveno de las instituciones mencionadas, además permitió observar las interacciones de los estudiantes con sus pares y con sus docentes, y de allí tomar elementos propios de cada contexto que sirvieron para fundamentar el método de estudio de caso múltiple tal como se expuso en el análisis de la investigación.

Las observaciones de clase se realizaron a los cinco grupos de grado 9º población de la presente investigación, en la siguiente tabla se sintetiza algunos de los criterios:

Tabla 10. Síntesis criterios de la observación de clase

Institución/Ciudad	Fecha observación	Horario	Nº estudiantes		Total	Edades
			Hombres	Mujeres		
Pablo Correa León (Cúcuta)	Viernes 31 de mayo 2020	2:00 pm a 3:00 pm	21	19	40	Entre 14 a 16 años
Concejo de Medellín (Medellín)	Viernes 19 de julio 2020	9:00 am a 10:00 am	16	16	32	Entre 13 a 15 años
León XIII (Soacha)	Viernes 9 de noviembre 2020	10:00 am a 11:00 am	23	20	43	Entre 13 a 15 años

Ceat General Piero Mariotti (Yumbo)	Viernes 16 de agosto 2020	1:00 pm a 2:00 pm	18	16	34	Entre 13 a 16 años
David Sánchez Juliao (Lorica)	Vienes 4 de octubre 2020	12:30 pm a 1:30 pm	11	13	24	Entre 14 a 16 años

3.4.2.1 Proceso de Intervención

Dentro de la observación de clase se realizó un proceso de intervención con la institución educativa Concejo de Medellín.

La transformación del entorno tecnológico y comunicacional configura nuevos escenarios, no sólo de lo mediático, sino también de lo educativo. Los medios de comunicación masiva y las TIC, con sus lógicas de producción, de distribución y de consumo de bienes simbólicos penetran todos los ámbitos de la vida social. Estas lógicas difieren de las lógicas de producción del sistema educativo; estas diferencias han generado dificultades en la incorporación efectiva de las TIC en la escuela que ha optado, por invertir en artefactos más que en gramáticas nuevas.

(Giraldo, 2010, UPB)

Partiendo de este fragmento se presenta el proceso de intervención de esta investigación donde se pretende dar significado al uso de herramientas web en la clase de inglés, para la búsqueda de una forma efectiva de incorporación de estas en la enseñanza del inglés, en especial en su producción oral.

Teniendo en cuenta que las clases observadas fueron en los tiempos de pandemia y de manera sincrónica por meet para el desarrollo de las clases de la IE Concejo de Medellín se diseñó un trayecto de tres momentos de clase donde se especifica con detenimiento los

pasos a seguir en cada una de estas, dicha guía detallada contiene los siguientes elementos para cada día y semana (Ver anexo E):

Fecha	Objetivos	Estándares Básicos De Competencia	Descripción de las Acciones De Aprendizaje	Recursos Y Medios	Criterios De evaluación
--------------	------------------	--	---	----------------------------------	--

El primero momento fue escribir un texto guía sobre el tema mencionado eco parques, luego ellos verifican su redacción con un link llamado spell checker, con esta herramienta pueden corregir sus errores de composición y redacción en inglés.

El segundo momento fue iniciar la práctica oral de dicho texto, para mejorar la pronunciación se apoyan en tres links en particular: El primer link se llama, acapella, donde ellos escriben las palabras o frases que no tienen claras en su pronunciación y éste les lee correctamente las veces que sea necesario, para este deben utilizar audio. El segundo link es el talktyper donde ya teniendo clara la pronunciación, los alumnos con un micrófono leen y automáticamente sale el texto escrito de lo leído, si comete errores al leer igual los podrán visualizar, facilitando identificar aquellas palabras que deben mejorar. Y el tercer y último link de pronunciación es el vocaroo les sirve para grabar el resultado final de las dos practicas anteriores.

El tercer momento: se hace la socialización de la práctica anterior, para este propósito se utilizan herramientas en las que se puedan hacer grabaciones, presentaciones en

diapositivas, video. Graban el video sobre el tema de Ecoparques. Para lograr un producto final bien pronunciado los alumnos deben como se indica en los momentos anteriores hacer las prácticas detenidamente. El objetivo final de estos tres momentos es mejorar la oralidad en inglés con el uso de las herramientas web propuestas.

3.4.3 Grupo Focal.

El grupo focal es una técnica de recolección de datos que se hace de manera grupal teniendo una temática o varias que abordar según las directrices de la investigación. Su punto central se encuentra en la interacción que se propicia al interior del grupo pues es mediante ella que el investigador reúne los datos para su investigación.

Para Cragan (1991) el grupo focal es “un proceso sistemático de entrevista para la obtención de información, mediante una entrevista de discusión previamente estructurada por el moderador del grupo” (p. 83).

Para Gibb (1997):

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo. (p. 4)

Dicho grupo focal, que tuvo como finalidad, el diálogo natural con los docentes de las instituciones sobre el uso de las herramientas web que den cuenta del desarrollo de la

competencia oral en cada una de las regiones de Colombia. Esta estrategia complementa la información obtenida en las entrevistas, encuestas y observaciones, y se diferencia de ellas porque la información allí obtenida nació de la relación entre los docentes como participantes de la educación en Colombia; además permitió compartir otras experiencias con herramientas web que los instrumentos aplicados no permitieron percibir.

El grupo focal se realizó en junio del 2020 por zoom pues se tuvo en cuenta la situación de pandemia. (Ver Anexo C), con los cinco docentes que representaron las regiones muestra de la investigación, tuvo un guion que dirigía la discusión en torno a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enseña el inglés en su región?
2. ¿Cómo se da el uso de las TIC en el proceso de enseñanza del inglés?
3. ¿Cuál son los aportes más significados para el uso de TIC en el proceso de enseñanza del inglés?
4. Describa la relación inglés-uso de TIC-enseñanza

3.4.4 Técnica E- Research.

Según Ramírez Sánchez, Rivas Trujillo y López Lezama (2019) la creciente incorporación de internet y las tecnologías digitales en el proceso educativo va acompañada de una serie de expectativas de revolución de la ciencia.

A través de ellas se abren espacios para la intervención y transformación de las prácticas epistémicas de la investigación social; un proceso que se denomina E- research en una investigación supone una reconfiguración de la actividad académica en la que se incluye la adopción de herramientas tecnológicas que permitan el manejo de datos y la gestión de la

colaboración científica al tratar de las nuevas metodologías de investigación derivadas del uso de Internet.

Las tecnologías actuales permiten integrar diversas fuentes de datos y manejar técnicas que contribuyen a obtener nuevos conocimientos. Existe un gran potencial en la investigación haciendo uso de la red ya que ésta permite la posibilidad de compartir, integrar y acceder a datos masivos.

La metodología de estudio de caso tiene como característica que recoge variables de interés y múltiples fuentes de evidencia que guían la recogida de los datos (Álvarez, et,al. 2015). Por este motivo, se plantea el e-research que el desarrollo de la metodología mixta, tal como se expuso anteriormente, y que fase de recolección de datos fundamenta los datos cualitativos y cuantitativos.

Por otra parte, según Álvarez, et, al. (2015) en el estudio de caso es necesario incluir un protocolo donde estén reunidos los instrumentos de recogida de datos y sus fases de aplicación. Estas fuentes de evidencia pueden ser documentos, registros, entrevistas, observaciones directas, observaciones participantes y artefactos físicos.

En este trabajo investigativo se fundamenta la técnica E- research en el proceso virtual que se requiere ya que se observan clases sincrónicas en tiempos de pandemia y para ello se requiere de la virtualidad, además para cada uno de los procesos como las encuestas de los estudiantes, de los docentes se hacen de manera online a través de un enlace, las observaciones de clases sincrónicas y el uso de las TIC en estas, el grupo focal por vía zoom. El uso de la e-research en este estudio de caso permite obtener información sobre cómo

interactúan los estudiantes con el contenido, con los materiales de aprendizaje, así como con las herramientas tecnológicas que usan, la interacción con el profesorado, con los compañeros, etc.

3.5 Análisis de la Información

Para el análisis de los datos obtenidos en los instrumentos se precisan la siguiente ruta:

3.5.1 Categorización de los datos.

Hace referencia a la sistematización categorial y en gráficos y tablas de los resultados obtenidos en la encuesta en términos como:

- Estudiantes: importancia del inglés en la formación integral, tiempo de práctica, frecuencia de uso, uso de tecnología en el aprendizaje y enseñanza del inglés, recursos web utilizados.

Estas conceptualizaciones que emergen de la triangulación de los instrumentos, como se expone en el apartado siguiente, dan soporte a las categorías conceptuales de uso de TIC y herramientas web como mediadores para el aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera.

Además, corroboran las investigaciones indagadas en el contexto internacional, las cuales mencionan elementos como motivación y contextualización del aprendizaje por medio del uso de las TIC tanto en los procesos de enseñanza como en los procesos de aprendizaje.

- Docentes: Métodos y técnicas de enseñanza, herramientas tecnológicas, uso contextualizado, tiempos de aprendizaje.

En lo que concierne a las respuestas de los docentes, las conceptualizaciones apuntaron a la importancia del uso de TIC en los procesos de enseñanza del inglés y de su impacto en los aprendizajes; específicamente emerge la concepción de tiempos de aprendizaje y como está se va consolidando con el uso de herramientas web.

En este asunto se ve cómo el rastreo bibliográfico o antecedente de la investigación corrobora el papel del docente y de las estrategias diseñadas por estos para lograr el aprendizaje del inglés por medio de herramientas web.

Así mismo, en los gráficos y esquemas de las anotaciones realizadas por el investigador en la observación de las clases se encuentran algunas categorías que fueron fundamentadas en la investigación y que se convirtieron en pautas de análisis tanto para el establecimiento del marco conceptual como para los hallazgos y resultado de la investigación. Tales categorías fueron:

- Funciones de la tecnología en los procesos de producción oral en inglés
- Interacción con el uso de TIC en las clases
- Uso y actitudes de los estudiantes frente a la tecnología
- Trabajo colaborativo
- Rol docente

3.5.2 Triangulación.

De esta manera se analiza la información en términos de triangulación de los datos teniendo en cuenta las categorías que emergieron en la recolección y análisis de la información de las dos herramientas observación de clase y grupo focal. Según Okuda y Gómez (2005)

“La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (p. 3). Su propósito principal es la combinación de diversas fuentes o métodos para lograr una visión holística de la problemática investigada, es decir, permite tener varios puntos de vista o análisis, pues se presenta como una confrontación de posturas

El análisis se realiza con el fin de identificar los puntos clave codificando toda la información común de los dos informes y dando como resultado cuatro categorías fundamentales la motivación, proceso de enseñanza y aprendizaje con TIC, mediación de las TIC en los procesos orales, docente como facilitador.

Después de la recolección de los datos a través de las técnicas e instrumentos seleccionados, toda la información se transcribe; los videos de los dos grupos focales y las observaciones de los docentes.

Luego se hace una lectura minuciosa de cada uno de estos soportes de la investigación, se codifican los referentes al objeto de estudiado, los cuales se convertirán luego en categorías según el análisis e información predominante.

Para Navarro (2011) “la triangulación de los datos en el análisis entendiéndolo que, más que un proceso de validación convergente supone un “continuum” que ofrece una visión holística del objeto de estudio” (p. 164).

Para la categorización se realiza una sistematización y una reducción de la información con el propósito de validar los datos de una forma confiable, las categorías son las clasificaciones más básicas de la conceptualización. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007) “la categorización consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades que resultan relevantes o significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo” (p. 43).

A la luz de la categorización se logran definir las siguientes categorías emergentes: El desarrollo de la Competencia comunicativa Oral en inglés mediante el uso de las TIC; Incremento de la motivación en clase de inglés y Aceleración del uso herramientas web en los procesos de enseñanza como estrategia para la educación y reinención del rol docente en medio de la pandemia.

En este trabajo, **la triangulación** se logra al comparar las opiniones, reacciones y resultados de las prácticas de la clase de inglés con TIC, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes quienes son el insumo de los datos recolectados.

Según Hernández (2004) para el logro del tal objetivo se deben llevar a cabo procesos de lectura permanente con la intención de conectarla con el propósito inicial de la investigación y al mismo tiempo se descubren perspectivas diferentes sobre el tema, así se inicia el análisis de la información.

Para la recolección de la información y la sistematización de esta, en aras de la consolidación se tuvieron en cuenta los siguientes procedimientos:

- a) Las encuestas realizadas de manera virtual por google drive permitieron el levantamiento de la línea bases del estado de uso de las herramientas web en los procesos de enseñanza del inglés como lengua extranjera desde sus principales actores: docentes y estudiantes.
- b) La observación de clase se registró tanto en el guión (anexo B) como de manera digital previo consentimiento informado de los participantes como se ve reflejado en el (**anexo D**).

Las entrevistas y el grupo focal fueron grabadas en vídeo cuyo audio posteriormente fue transcrito para el cruce de categorías mediante el programa Atlas. Ti³

- c) Finalmente, las categorías para el análisis de la información recolectada salieron de marco referencial de la investigación y fueron:
 - Competencia comunicativa
 - Producción oral en inglés
 - Uso de TIC en los procesos de enseñanza
 - Herramientas web

³ Thomas Muhr en la Universidad Técnica de Berlín desarrolló un prototipo de ATLAS.ti en el contexto del proyecto ATLAS (1989-1992). Una primera versión comercial de ATLAS.ti fue lanzada al mercado en 1993 por la empresa "Scientific Software Development", más tarde ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. Las raíces metodológicas de ATLAS.ti análisis de contenido. ATLAS.ti está disponible actualmente para la versión de escritorio de Windows (versión 8.4), versión de escritorio de Mac (versión 8.4), móvil Android, versión de iPad, así como la versión de nube)

3.5.3 Aspectos éticos de la investigación

La investigación en su fase de aplicación de los instrumentos para la recolección de datos creó dos anexos (D.1 y D.2) con la participación democrática y voluntaria de los estudiantes y docentes involucrados en este estudio, y se establecieron claramente los derechos y deberes de estos.

En el código se menciona que la información suministrada deberá ser verídica y oportuna, con el fin de optimizar la confiabilidad de la investigación, esto respondió al principio de veracidad dentro del proceso investigativo.

Otro de los principios mencionados en el código de ética fue el de Identidad mediante el cual se aseguraba el anonimato de los participantes en todas las etapas de la investigación, y para ello se utilizaron convenciones o códigos que dieron cuenta de sus aportes.

También se les menciona a los participantes que con la firma del código se cuenta con su autorización para recoger información a través de las encuestas, grupo focal, observación de clase y entrevistas; en el caso de los estudiantes, la firma la realizaron los padres de familia o acudientes, igualmente no se tomaron fotografías de las observaciones etnográficas debido a que son menores de edad.

El capítulo tres de la investigación fundamentó el diseño metodológico para ello se definió que el tipo de investigación era mixta, en la cual se da un enriquecimiento de los datos cualitativos y cuantitativos al contar con ambos insumos; además se menciona la importancia de un estudio de casos múltiples debido a que la muestra de la investigación fueron cinco instituciones de diversas regiones del país.

Para la recolección de la información se determinaron unos instrumentos que dieron cuenta tanto de las preguntas de investigación como de su correspondencia con los objetivos específicos; el punto de partida fue la encuesta de indagación aplicada a los estudiantes que tuvo como finalidad el afianzamiento de los demás instrumentos entre ellos, el grupo focal con los docentes y las observaciones etnográficas de las clases.

Respecto al análisis de la información se utilizó la técnica E-Research acompañada de la categorización de los datos y la triangulación; para la categorización se tuvo como punto de partida el análisis literal o resultados de los instrumentos y en la triangulación se tuvo presente en cuenta el marco conceptual tanto en su estado del arte como desde las categorías que fundamentaron la investigación.

Este capítulo se cierra haciendo referencia al código de ética utilizado y da paso al siguiente en el cual se describirán los resultados y análisis de la investigación.

4. RESULTADOS Y ANALISIS

La transformación del entorno tecnológico y comunicacional configura nuevos escenarios, no sólo de lo mediático, sino también de lo educativo. Los medios de comunicación masiva y las TIC, con sus lógicas de producción, de distribución y de consumo de bienes simbólicos penetran todos los ámbitos de la vida social. Estas lógicas difieren de las lógicas de producción del sistema educativo; estas diferencias han generado dificultades en la incorporación efectiva de las TIC en la escuela que ha optado, por invertir en artefactos más que en gramáticas nuevas.

(Giraldo, 2010, UPB)

Partiendo del fragmento anterior, se presenta el proceso de intervención de la investigación donde se dio significado al uso de la tecnología en la clase de inglés mediante el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la investigación. Cada objetivo específico se transformó en un momento concreto del desarrollo de la investigación para la búsqueda de una forma de incorporación de la tecnología con la enseñanza del inglés, en especial en su producción oral.

La postura asumida para dicho análisis tiene como fundamento la mediación tecnológica, entendida como aquella que permite las interacciones entre los sujetos, objetos y conocimientos; no basta simplemente con la dotación y uso de los recursos tecnológicos, recursos web específicamente para la presente investigación, sino que es necesario que los sujetos, saberes y objetos encuentren sentido en el despliegue de estas acciones conjuntas.

En palabras de Giraldo (2010):

La mediación tecnológica ha modificado sustancialmente las formas de estar juntos y, con ello, el ámbito de la interacción cara a cara. Los modos de presencia de los individuos no se reducen al mundo físico y, de hecho, los recursos alternos, extralingüísticos, de los actos de habla, cada vez más encuentran traducción en ambientes virtuales, y traducción es transformación, el ambiente virtual no requiere copias o fantasmas de la presencialidad, sino fundar su propio orden de interacción; orden que, inclusive, puede generar mejores y más variadas interacciones. (p. 311)

4.1 Resultados

Los resultados que se presentan a continuación dan cuenta del análisis literal de las encuestas desarrolladas por los estudiantes y docentes, de las observaciones de clase y del grupo focal con los docentes en torno al aprendizaje del inglés. Se presentan de manera literal y se estableció el grado de articulación con los objetivos y preguntas de la investigación; esto sirvió de punto de partida para la triangulación y análisis de la investigación como se presente en el apartado 4.2.

4.1.1 Resultados de la encuesta estudiantes.

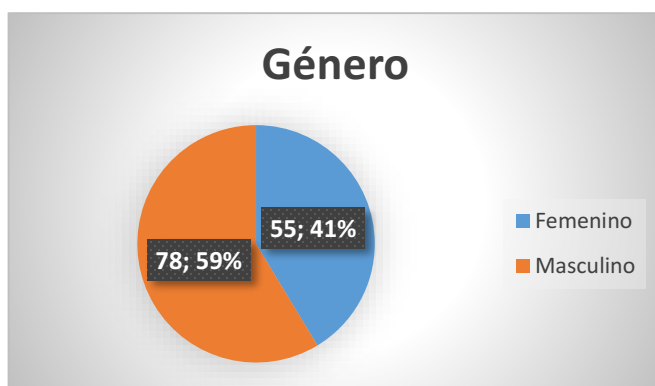
La encuesta fue respondida por 133 estudiantes del grado noveno elegidos aleatoriamente de las 5 instituciones objeto de investigación, pertenecientes a 5 ciudades e Instituciones Educativas del país tal como se presenta en la siguiente tabla:

Institución Educativa/Ciudad	Nº estudiantes	%
Concejo De Medellín/Medellín	32	24%
David Sánchez Juliao/Lorica	9	6%
Ceat General Piero Mariotti/Yumbo	34	26%
León XIII/Bogotá	31	23%
Pablo Correa León/ Cúcuta	27	20%

El porcentaje de participación de los estudiantes en el desarrollo de la encuesta permitió responder la pregunta ¿De qué manera la incorporación de las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés obliga a repensar los métodos, diseño curricular, la evaluación y el mismo papel del maestro, del alumno y de las instituciones educativas?

Igualmente permitió, un análisis diferenciado entre 4 de las instituciones, aquellas con mayor porcentaje de participación y determinó el número de recursos web que la virtualidad ofrece para el aprendizaje de la competencia oral en inglés en cinco colegios públicos de Colombia.

En términos de edad y género se precisan los siguientes datos:



Edad	Nº estudiantes	%
13	6	5%
14	28	21%
15	60	45%
16	28	21%
17	8	6%
18	3	2%

El rango de edades, como se menciona en la apartado siguiente, también fue un factor determinante para el establecimiento de algunos de los razones por las cuales el uso de TIC

motiva a los estudiantes en el aprendizaje del inglés; tal como se mencionó en la fundamentación teórica, uno de los principios del aprendizaje significativo es que “El alumno debe tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar lo que aprende con lo que ya sabe.” (Novak, 1982).

En lo que respecta a la frecuencia-tiempo en la práctica de inglés por semana se precisa que el porcentaje más alto fue un 44%, 59 estudiantes, con una práctica de más de una hora semanal, como se detalla en la siguiente tabla:

Tiempo de práctica	Nº estudiantes	%
Entre 30 a 40 minutos	10	8%
Entre 40 minutos a 1 hora	40	30%
Más de una hora	59	44%
Menos de 30 minutos	24	18%
Total, general	133	100%

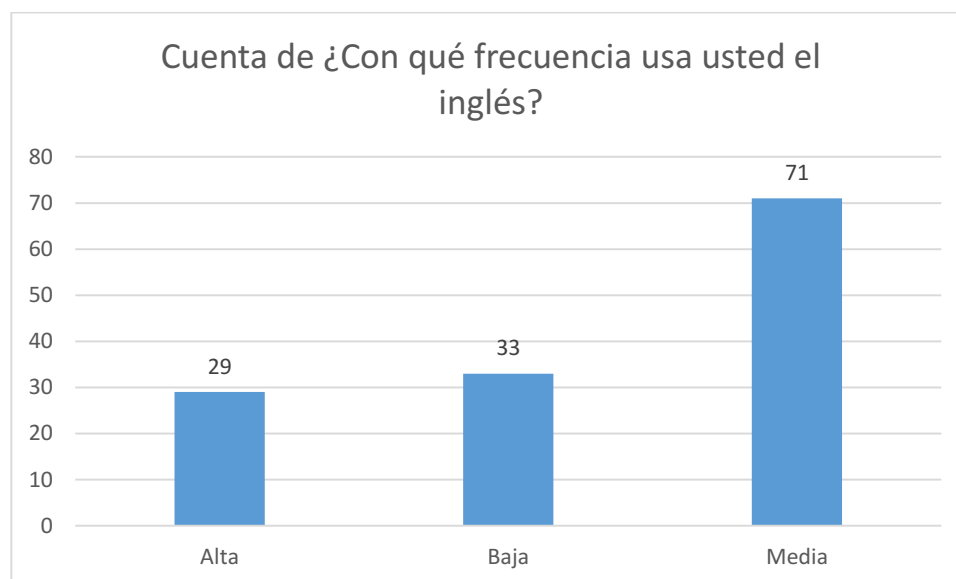
Este tiempo de dedicación para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, corrobora lo evidenciado en los contextos nacional y local de la presente investigación, cuando en las investigaciones consultadas los autores precisan que aun en el país se carece de tiempos de aprendizaje para el idioma extranjero; además de la comprobación de esta hipótesis en el grupo focal desarrollado con los docentes, sujetos de la investigación.

En el cruce de las variables tiempo de práctica e IE se encuentran las siguientes cifras:

Horas de práctica	INSTITUCIONES EDUCATIVAS									
	CONCEJO DE MEDELLIN		DAVID SÁNCHEZ JULIAO		IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI		LEON XIII		PABLO CORREA LEON	
Entre 30 a 40 minutos	4	3%	0	0%	2	2%	1	1%	3	2%
Entre 40 minutos a 1 hora	5	4%	0	0%	29	22%	3	2%	3	2%
Más de una hora	12	9%	7	5%	1	1%	23	17%	16	12%
Menos de 30 minutos	11	8%	1	1%	2	2%	4	3%	5	4%

Con los datos anteriores se precisa, que si bien la frecuencia general con mayor porcentaje de valoración fue de una práctica semana de más de una hora (44%), cuando se hace la clasificación por IE, es decir, de manera particular se encuentra que en la IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI de la ciudad de Yumbo, la frecuencia de práctica mayor es entre 40 minutos y una hora con 29 respuesta para un 22%.

En la pregunta por ¿Con qué frecuencia usa usted el inglés?, las respuestas generales fueron:



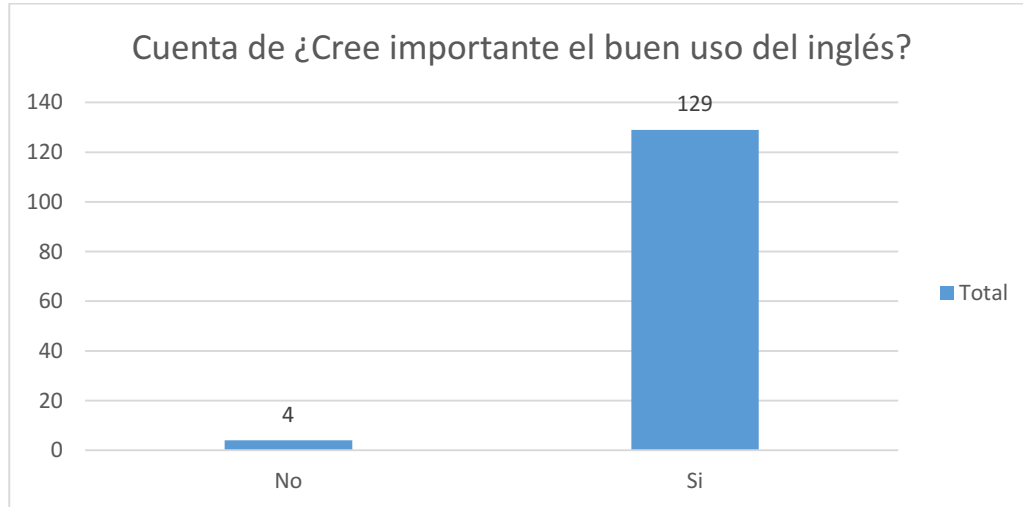
La frecuencia con mayor respuesta fue Media para un 53%, baja con un 25% y alta con un 22%. Dicho porcentaje, como se mencionó en el apartado de la triangulación, se complementó con el rastreo de las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las herramientas web en Colombia que respondió al objetivo específico 2 de la investigación y que permitió la comprensión del elemento práctico y el tiempo para el aprendizaje del inglés como segunda lengua, tal como se presenta en el siguiente apartado.

En la triangulación de este criterio con las IE se precisan las siguientes cifras:

FRECUENCIA USO INGLÉS	INSTITUCIONES EDUCATIVAS									
	CONCEJO DE MEDELLIN		DAVID SÁNCHEZ JULIAO		IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI		LEON XIII		PABLO CORREA LEON	
ALTA	0	0%	0	0%	29	22%	0	0%	0	0%
BAJA	14	11%	3	2%	2	2%	6	5%	7	5%
MEDIA	18	14%	5	4%	3	2%	25	19%	20	15%

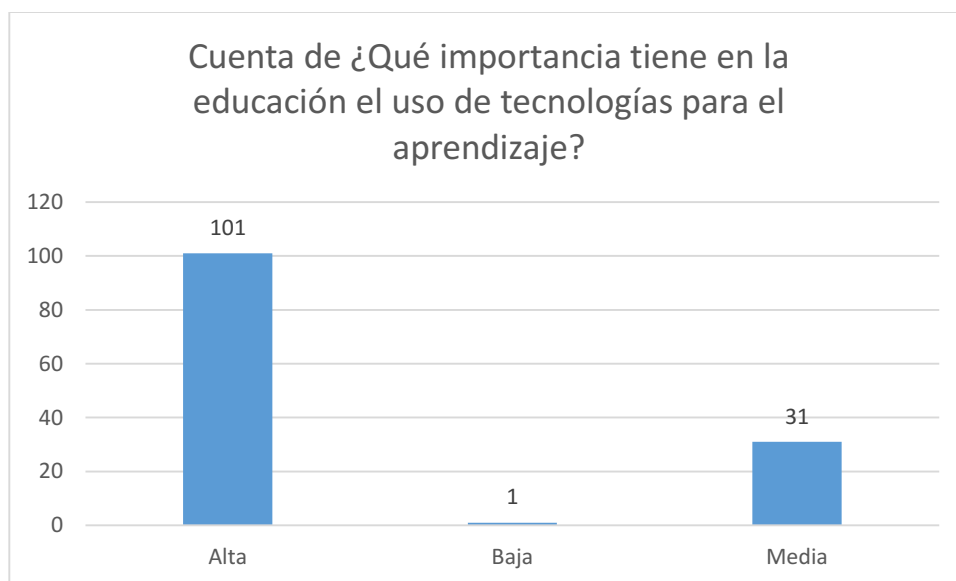
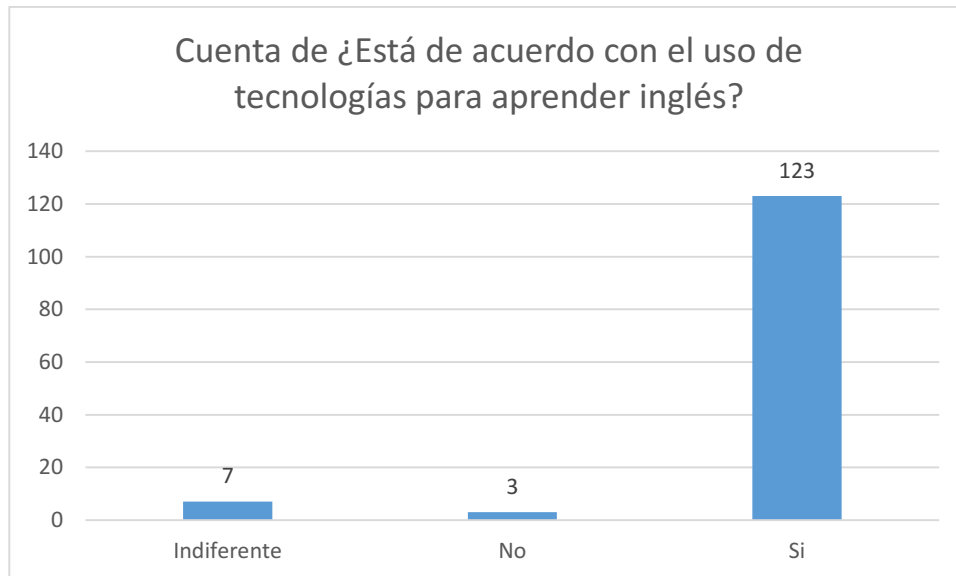
Se precisa entonces que en la IE donde con mayor frecuencia se usa el inglés es IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI con un 22% (29 respuestas).

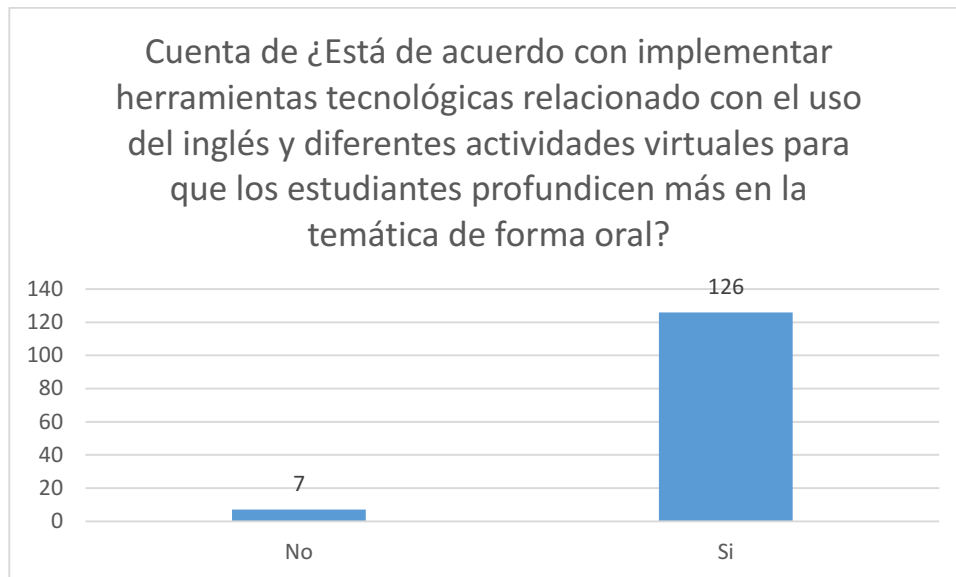
En la pregunta por la importancia del buen uso del inglés, el 97% de los encuestados respondieron afirmativamente, tal como se presenta en la siguiente gráfica:



El 3% que respondieron No a la pregunta por la importancia del buen uso del inglés fueron tres estudiantes de la IE León XIII y un estudiante de Concejo de Medellín.

En las preguntas donde se establece la relación entre el uso de la tecnología y las prácticas de enseñanza y aprendizaje, se dieron las siguientes respuestas:





De los estudiantes encuestados, el 95.4% considera que se puede utilizar la tecnología para el aprendizaje del inglés, el 5.2 es indiferente y solamente el 1.5 considera que no debe usarse la tecnología para aprender inglés. Asimismo, en lo que respecta a la importancia de la tecnología en el aprendizaje se encontró que el 75.9 lo considera alto, 23.3 Media y 0.75% bajo. Finalmente, en la implementación de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés, el 94.7% considera afirmativo este asunto y el 5.3 no.

Estas respuestas en la encuesta de los estudiantes, iniciaron la validación del tercer objetivo de la investigación Identificar cómo apoyan las herramientas web el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa oral en inglés, pues sirvieron como punto de partida para corroborar las comprensiones tanto de la UNESCO como de las demás organizaciones encargadas de la educación, sobre las ventajas que trae el uso de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, sirvieron de complemento a la postura de Rojas (2013), quien considera que uno de los elementos claves para el uso de TIC en los procesos de enseñanza y

aprendizaje es la mediación, entendida desde el fomento del pensar e inter pensar de los alumnos y maestros, tal como se describe en el marco conceptual de la investigación.

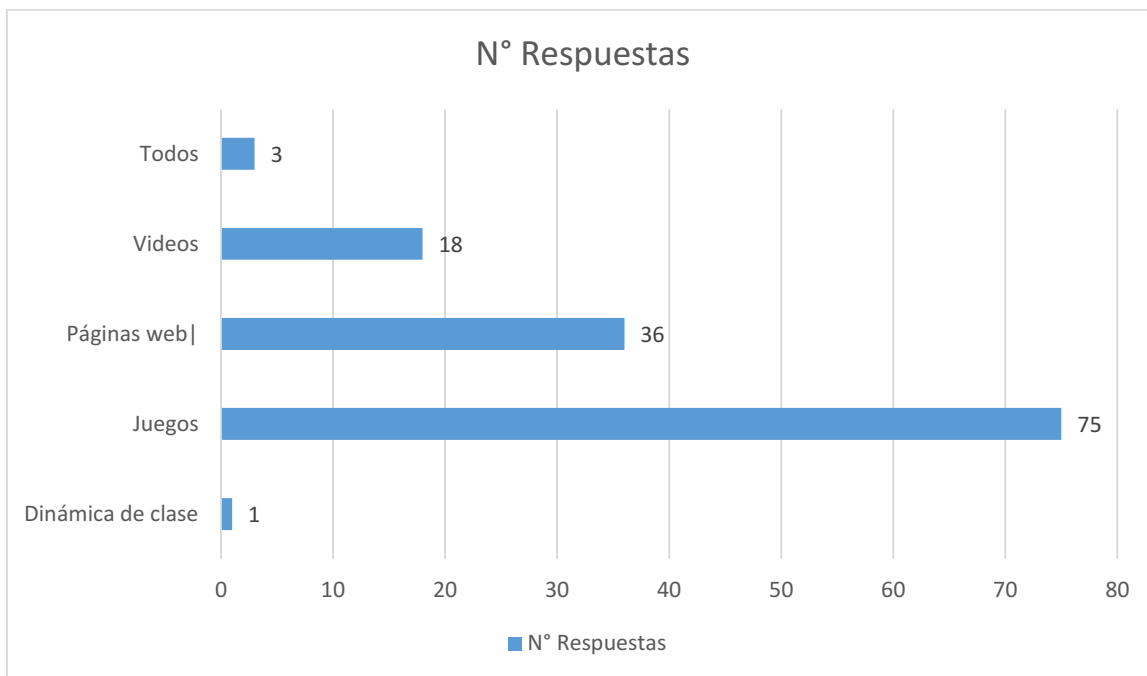
Precisando las apreciaciones desde cada uno de las IE se tienen los siguientes datos:

¿Está de acuerdo con el uso de tecnologías para aprender inglés?			
	Indiferente	No	Si
CONCEJO DE MEDELLIN	4	0	28
DAVID SÁNCHEZ JULIAO	0	0	8
IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI	0	0	34
LEON XIII	3	2	26
PABLO CORREA LEON	0	1	26

¿Qué importancia tiene en la educación el uso de tecnologías para el aprendizaje?			
	Alta	Baja	Media
CONCEJO DE MEDELLIN	23	0	9
DAVID SÁNCHEZ JULIAO	5	0	3
IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI	33	0	1
LEON XIII	16	1	14
PABLO CORREA LEON	23	0	4

¿Está de acuerdo con implementar herramientas tecnológicas relacionadas con el uso del inglés y diferentes actividades virtuales para que los estudiantes profundicen más en la temática de forma oral?		
	SI	No
CONCEJO DE MEDELLIN	31	1
DAVID SÁNCHEZ JULIAO	8	0
IE CEAT GENERAL PIERO MARIOTTI	34	0
LEON XIII	25	6
PABLO CORREA LEON	27	0

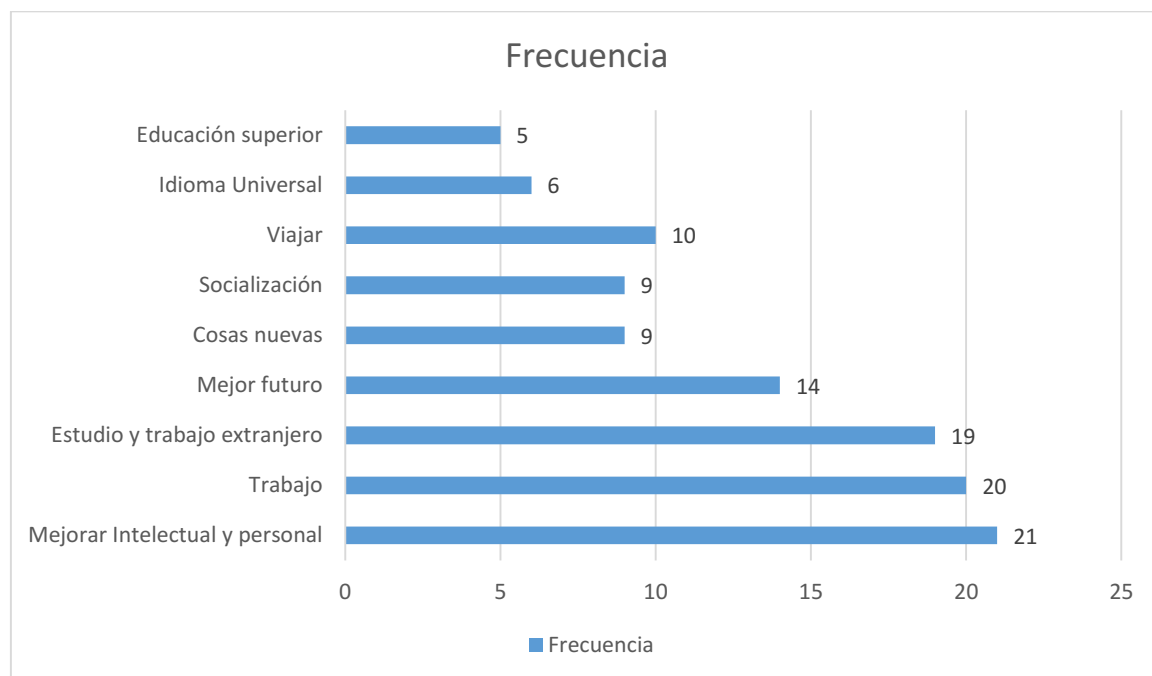
A la pregunta ¿Qué recursos tecnológicos en el contexto de enseñanza de lenguas extranjeras te gustaría tener en clase?, las respuestas de los estudiantes fueron:



El 56.3% de los estudiantes consideran que los juegos pueden ser fundamentales para la enseñanza y aprendizaje del inglés, posterior a ellos la utilización de las páginas web con 27% y los videos con un 13.5%. Estos porcentajes, transversalizados con las indagaciones sobre las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las herramientas web en Colombia, dieron sustento a los objetivos específicos 1 y 3 y se convirtieron en elementos aclaradores para la definición de las herramientas web idóneas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés, tal como se presentó en el apartado 5 de la investigación.

La encuesta de los estudiantes finaliza con la pregunta ¿Consideras que el aprendizaje del inglés tiene importancia en su formación integral? Si, No Por qué; de dicho cuestionamiento se obtuvo que el 98.4% de los estudiantes consideran que el aprendizaje del inglés es vital para su formación integral, solamente dos estudiantes que representa el 1.6%

respondieron que no sin dar sustento a su consideración. Los argumentos de la respuesta con sus frecuencias fueron:



El motivo mayor para el aprendizaje del inglés se encuentra en el mejoramiento de las capacidades intelectuales y personales de los estudiantes con un 15.7%, continua el argumento de la formación para el trabajo 15% y estudio y trabajo en el extranjero con un 14.2.

Los resultados generales de la encuesta realizada a los estudiantes permiten identificar que el 44% de la muestra tiene como práctica del inglés semanal una hora o más, su uso es medio con un 53% y la importancia del buen uso del inglés es del 97%. Los estudiantes consideran que el uso de TIC para el aprendizaje tiene una importancia alta, 75.7% y que la implementación de dichas herramientas para el aprendizaje del inglés y el fortalecimiento de las competencias orales es fundamental, 95.4%; la herramienta que más se pueden utilizar para ello son los juegos virtuales (56.3%). Finalmente, el inglés es un

98.4% importancia en la formación integral sobre todo en aspectos como el mejoramiento intelectual y personal y el trabajo.

4.1.2 Resultados Encuesta Docentes.

La encuesta de los docentes fue respondida por un docente de cada IE, 5 respuesta en total; dos son hombres y tres mujeres, sus edades oscilan entre los 39 y 49 años. Los años de experiencia como docente se encuentran en el rango de 10 a 27 años, siendo el docente de la IE Ceat General Piero Mariotti con mayor experiencia docente (27 años) y el de la IE León XIII con menor número de años de experiencia docente (10 años).

Los resultados que se presentan a continuación dan cuenta tanto de la pregunta ¿De qué manera la incorporación de las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés obliga a repensar los métodos, diseño curricular, la evaluación y el mismo papel del maestro, del alumno y de las instituciones educativas?, como del objetivo Indagar la implementación de algunos recursos web que la virtualidad ofrece para el aprendizaje de la competencia oral en inglés en cinco colegios públicos de Colombia

Las primeras preguntas de la encuesta aplicada a los docentes tenían como criterio de valoración la siguiente escala:

1	2	3	4	5
No es importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy Importante

A la pregunta por el uso de métodos de enseñanza activos y participativos que permitan a los alumnos construir su propio conocimiento y experiencia, 4 de los 5 docentes mencionaron que es un factor muy importante y tan solo uno menciona que es importante; para el uso de auténticas situaciones de conversaciones en la enseñanza que reflejen

experiencias diarias de los aprendizajes, 3 docentes consideran que es muy importante y dos importante; en cuanto a la relación de herramientas tecnológicas a la enseñanza del idioma extranjero en cuanto al logro de los objetivos dos docentes consideran un factor muy importante y tres importante.

Estas respuestas soportan en lo que respecta a la enseñanza y aprendizaje del inglés, la importancia del contexto formal o institucional según la teoría de Manga (2006), quien considera que para que tenga lugar el aprendizaje, el docente es quien se encarga de la selección y la programación de los contenidos, de acuerdo con el nivel de los alumnos. Además, complemento lo expuesto en el marco conceptual desde la investigación de Heraldo Díaz Larenas y Lilian Jansson Bruce (2011), para quienes el proceso de aprendizaje del inglés se actualiza a través del uso de las TIC en el aula y propicia un aprendizaje significativo en el cual cuenta con la participación tanto del estudiante y como del profesor.

Para la enseñanza de la competencia lingüística oral, teniendo en cuenta pronunciación, gramática, pragmática, vocabulario 4 de los 5 docentes mencionaron que es un factor muy importante y tan solo uno menciona que es importante; en cuanto al uso y adaptación de materiales con los que los aprendices están en contacto en su vida diaria, 3 docentes consideran el aspecto muy importante, uno importante y otro algo importante.

Dichas concepciones de los docentes corroboran la definición de competencia dada por el MCERL (2002) cuando menciona la importancia de la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones y las **competencias comunicativas** como aquellas que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos.

En los aspectos referidos a la práctica, los docentes consideran que el porcentaje para la comunicación en inglés en sus clases es importante para dos docentes, algo importante para otros dos y poco importante para un docente; en la pregunta por la importancia de la práctica oral del inglés por parte de los estudiantes, los docentes contestaron de manera divergente, un docente considera el aspecto muy importante, otro importante, dos consideran la práctica oral como algo importante y un poco como poco importante; en lo que respecta a cambiar de estrategias metodológicas si se requiere para lograr el aprendizaje de la lengua extranjera 3 de los docentes consideran que es un factor muy importante y dos lo definen como importante.

Con las respuestas anteriores se precisa que los docentes encuestados consideran muy importante-importante aspectos como uso de métodos activos y participativos, utilización de situaciones cotidianas, uso de TIC, desarrollo de la competencia oral y cambios en las estrategias metodológicas; no obstante, en lo referido a la práctica se precisa en importante-algo importante, aspectos como la práctica oral y la comunicación en inglés dentro de las clases.

En la pregunta por ¿Cuántas horas a la semana los estudiantes tienen clase de inglés? Los docentes manifiestan que el rango es entre 3 a 4 horas semanales, y la frecuencia en el uso de inglés en las clases es de 50% para 4 docentes y solamente el docente de la IE Concejo de Medellín menciona el 100%. Con estos porcentajes se precisa la importancia de la intensidad horaria para el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés, tal como lo

había menciona Maturana Patarroyo (2011) y las conclusiones de los antecedentes citados en los contextos nacional y local.

En cuanto al uso de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, los docentes mencionan que todos están de acuerdo con el uso de dichas estrategias para el aprendizaje del inglés y que su uso dentro de los procesos de aprendizaje es alto; todos los docentes manifiestan tener dominio del inglés y las herramientas TIC que han implementado en las clases de inglés son Videos (2 docentes), programa virtual de bilingüismo (1 docente), páginas web (2 docentes).

Atendido al principio de dinamismo que Rojas (2013) menciona como uno de las características fundamentales para el uso de TIC en los procesos educativos, todos los docentes están de acuerdo con la implementación herramientas tecnológicas relacionado con el uso del inglés y diferentes actividades virtuales para que los estudiantes profundicen más en la temática de forma oral y considera que un proyecto donde se integra la tecnología a la enseñanza del inglés en el aula, fortalece la parte oral de los estudiantes debido a que ayuda a construir y seguir formando sus estudiantes por medio del idioma inglés (3 docentes) y crea conciencia a los profesores en actualizar sus procesos pedagógicos, estando a la vanguardia de los cambios sociales y culturales (2 docentes).

En cuanto a la pregunta ¿Consideras que el aprendizaje del inglés tiene importancia en su formación integral? Todos los docentes respondieron de manera afirmativa y las razones fueron que el inglés, amplía el mundo a las personas (2 docentes), permite a las personas ser más competentes (2 docente) y permite la comunicación (1 docente). Estas respuestas dan cuenta de la importancia del aprendizaje del inglés tanto para un mundo

globalizado como para el desarrollo de competencias que serán utilizadas por los estudiantes en sus futuras profesiones y trabajos, tal como se expresó en el planteamiento del problema de la investigación.

La encuesta de los docentes da cuenta de la importancia del aprendizaje del inglés como herramienta no solo de fortalecimiento académico sino como apertura de las personas a un mundo cada vez más globalizado, para ello es indispensable, como lo mencionan los docentes, utilizar estrategias y herramientas innovadores y dedicar un buen tiempo para la adquisición de dicha lengua.

4.1.3 Resultados observaciones de clase sincrónicas (por meet en tiempos de pandemia)

La *Institución Educativa Pablo Correa León* es de carácter oficial, zona urbana en el barrio la liberta pertenece a la comuna número 3 en la ciudad de Cúcuta, departamento Norte de Santander, en la sede central se atienden los estudiantes de bachillerato en las dos jornadas, el docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 21 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 640 estudiantes que se especializan en las técnicas de agroindustria, multimedia, animación turística y objetos maderables.

La comunidad pertenece a los estratos 1, 2 y 3. Según el departamento de Planeación Nacional, los estratos socioeconómicos en los que se pueden clasificar las viviendas y los predios en Colombia son seis: estrato 1 significa bajo- bajo, estrato 2 significa bajo, estrato 3 significa medio- bajo, estrato 4 significa medio, estrato 5 significa medio- alto y el estrato 6 significa alto.

Los estratos 1, 2 y 3 entonces, corresponden a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios.

Dicha comunidad se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales además existe una gran cantidad de venezolanos que han migrado de su país para radicarse en este sector cuyos hijos en la actualidad son estudiantes del colegio, en su gran mayoría los hogares están conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior, al reconocer la tendencia comercial del sector la institución desde su PEI orienta la generación de empresa con un currículo de modelo pedagógico activo que rescata al estudiante en la responsabilidad de sus propios aprendizajes de acuerdo con la realidad ya que comprenden que su misión es formar a los jóvenes en las diferentes disciplinas del conocimiento.

La clase observada trabajo el tema del uso del presente simple afirmativo y negativo y su objetivo fue construir oraciones en presente simple utilizando las expresiones: I like, I love, I don't like I don't love en situaciones cotidianas; el grupo está conformada por estudiantes del grado noveno 01, 40 estudiantes 21 hombres y 19 mujeres cuyas edades están entre los 14 a 16 años todos ellos con un gran sentido humano, manifestado en el respeto, el afecto y otros tantos valores que facilitan la sana convivencia en la interacción, sus ritmos de aprendizaje son diversos pero disfrutaban de las estrategias didácticas que promueven el trabajo grupal donde muestran sus habilidades y pre-saberes.

De igual manera se pueden determinar cómo características particulares que son jóvenes con una gran capacidad para escuchar, interactuar e indagar, en cuanto a los gustos se ha identificado que el común denominador es la música además de otros intereses como

el cine, la lectura, las comidas entre otros tantos, aspectos que me favorecen la dinamización de los procesos formativos.

Teniendo en cuenta lo anterior se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 1 para el grado en la asignatura de inglés, el cual pretende que los estudiantes soliciten y brinden información sobre experiencias y planes de manera clara y breve, por consiguiente el propósito de la clase es construir oraciones en presente simple utilizando las expresiones: I like, I love, I dont like I dont love en situaciones cotidianas, en este sentido la metodología de trabajo apunta al aprendizaje visual, auditivo y quinésica apoyado en estrategias audiovisuales y de trabajo colectivo.

La evaluación de la clase es de tipo formativo y constante lo que permitirá al estudiante articular sus saberes al nuevo aprendizaje y de esta forma brindar información personal con el dominio de las oraciones en presente simple.

Los recursos utilizados en la clase fueron: Diapositivas con la estructura gramatical de las oraciones, carteles con vocabulario clave, guía para la mediación y audio para la ambientación entre otros, tv, música en inglés de diferentes ritmos.

La *institución educativa Concejo de Medellín* es de carácter oficial, zona urbana del barrio la floresta se encuentra ubicada en el núcleo 930, comuna 12, en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia, atiende en jornada mañana y tarde, en modalidad académica, el colegio cuenta con 4 sedes 2 de primaria la Pichincha y la Clodomiro y dos de bachillerato el anexo, la mayoría de los alumnos de la institución, pertenecen a la comuna 7,12 y 13.

El grado noveno se encuentra en la sede principal en la jornada de la mañana donde 20 docentes en compañía de 1 coordinador orientan un promedio de 640 estudiantes, la

comunidad pertenece a los estratos 1, 2, 3 y 4 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales.

Para atender a la población la institución educativa tiene en cuenta un modelo pedagógico es holístico fundamentados en principios como la dignidad humana, conocimiento e inclusión, tomando principios de la pedagogía crítica donde se busca la organización reflexiva del pensamiento a partir de la comprensión del mundo como una realidad en transformación, lo cual se articula de forma directa con el PEI ya que este sintetiza la reflexión y el análisis de las expectativas formativas de los miembros de la comunidad así como con el SIEE en lo referente a la capacidad de autoevaluarse, reconociendo su aprendizaje, con una evaluación formativa incluyente.

Para la observación de esta institución se desarrolló un proceso de intervención en tres momentos y en tres clases diferentes. Las tres clases observadas tuvieron como tema Eco parques- Descripción de lugares y el objetivo de identificar el eco parques que se encuentran en las diferentes regiones del país y describir los diferentes lugares en inglés, usando adjetivos, comparativos y superlativos. El grupo estuvo conformado por estudiantes del grado noveno 02 grupo de 32 estudiantes 16 hombres y 16 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 15 años.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 2 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual reconoce relaciones de causa efecto en lecturas cortas sobre temas académicos. En este sentido la metodología de trabajo apunta al aprendizaje visual, auditivo apoyado en estrategias audiovisuales y de trabajo cooperativo.

La evaluación de la clase es de tipo formativo y constante lo que permitirá al estudiante articular sus saberes al nuevo aprendizaje y de esta forma brindar información personal con el de las instrucciones dadas para describir diferentes lugares (ecoparques). Dicha metodología para la evaluación corresponde con el enfoque de desarrollo de competencias, en el cual prima la revisión constante de los avances y oportunidades de mejoramiento de los estudiantes y no solamente los resultados finales.

Los recursos utilizados fueron: Video donde se presenta el tema de los eco parques en inglés, libros donde se encuentran las imágenes que serán motivo de descripción, página web donde los estudiantes podrán averiguar más información que complementa el tema propuesto por la docente y celulares donde graban sus presentaciones haciendo las comparaciones de los diferentes parques. Los momentos de esta clase fueron:

El primero fue escribir un texto guía sobre el tema mencionado eco parques, luego ellos verifican su redacción con un link llamado spell checker, con esta herramienta pueden corregir sus errores de composición y redacción en inglés.

El segundo paso es iniciar la práctica oral de dicho texto, para mejorar la pronunciación se apoyan en tres links en particular: El primer link se llama, acapella, donde ellos escriben las palabras o frases que no tienen claras en su pronunciación y éste les lee correctamente las veces que sea necesario, para este deben utilizar audio. El segundo link es el talktyper donde ya teniendo clara la pronunciación, los alumnos con un micrófono leen y automáticamente sale el texto escrito de lo leído, si comete errores al leer igual los podrán visualizar, facilitando identificar aquellas palabras que deben mejorar.

Y el tercer y último link de pronunciación es el vocaroo les sirve para grabar el resultado final de las dos practicas anteriores.

El tercer momento: se hace la socialización de la práctica anterior, para este propósito se utilizan herramientas en las que se puedan hacer grabaciones, presentaciones en diapositivas, video. Graban el video sobre el tema de eco parques.

La *Institución Educativa León XIII* es de carácter oficial, zona urbana en el municipio de Soacha del departamento de Cundinamarca, comuna 3 del barrio la despensa, atiende en jornada mañana, en modalidad académica, la mayoría de los estudiantes pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 aquellos estudiantes que han llegado a habitar nuevas urbanizaciones que por orden municipal tendrán dicho estrato.

Según las conversaciones establecidas al inicio de la investigación con el Rector y demás directivas de la institución, el entorno del establecimiento presenta algunos limitantes como son: la población flotante, lo cual hace que constantemente lleguen habitantes de diferentes comunidades generando sobre población, escasos recursos, delincuencia y menos posibilidades para los habitantes del municipio.

Los padres de familia en su mayoría acuden al llamado de los docentes y manifiestan preocupación por sus desempeños escolares, sin embargo, otros consideran que la escuela es el lugar para tener a los niños resguardados una parte del día y poco se preocupan por el trabajo de los hijos; se necesitan varios comunicados para que se presenten.

Esta información fue importante para dar respuesta a la pregunta ¿De qué manera la incorporación de las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés obliga a repensar los métodos, diseño curricular, la evaluación y el mismo papel del maestro, del alumno y de las instituciones educativas?

Para atender a la población la institución educativa tiene en cuenta un aprendizaje significativo, modelo constructivista.

La clase observada tuvo como tema de trabajo La carta- The letter con el objetivo de identificar la estructura, propósito comunicativo e importancia de la carta en cualquier idioma. El grupo estuvo conformado por estudiantes del grado noveno 01 grupo de 43 estudiantes 23 hombres y 19 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 15 años, se destacan por ser activos, responsables, receptivos y con deseos de aprender cada día, se presentan algunos conflictos propios de la edad, como timidez para interactuar por los medios virtuales establecidos generando burlas por parte de los compañeros, pronunciación inadecuada de algunos términos y oraciones del inglés ocasionando con ello apodos y burlas nuevamente por parte de los compañeros.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 8 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual propone redactar textos de mediana longitud en los cuales dará recomendaciones, opiniones, sugerencias sobre diferentes situaciones de interés personal, escolar y social. Se apoya en estrategias audiovisuales y de trabajo cooperativo.

Los recursos utilizados fueron: diapositivas donde se presenta las partes de la carta y su vocabulario, un video donde se dan ejemplos de lecturas de diferentes tipos de cartas en inglés, se realizó una práctica de la lectura en voz alta y se grabó la experiencia en audios.

La Institución Educativa Ceat General Piero Mariotti se define de carácter oficial atendiendo a sus estudiantes desde preescolar hasta la educación básica secundaria, media

técnica, brindando una formación a la región en lo humano, lo científico y lo tecnológico para formar personas integrales preparadas para seguir estudios profesionales o incorporarse a la vida laboral en convenio con instituciones que brinden la oportunidad de estudiar una carrera técnica profesional.

Está ubicado en la zona urbana en el barrio Lleras pertenece a la comuna número 4 del municipio de Yumbo, departamento Valle del Cauca, en la sede John F Kennedy, correspondiente al Núcleo educativo 015 se atienden los estudiantes de bachillerato en dos jornadas, la docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 19 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 812 estudiantes.

La comunidad pertenece a los estratos 1 y 2 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales en su gran mayoría los hogares están conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior.

En su visión manifiesta que a través de su modelo pedagógico socio cultural y mediante alianza pública y privada se fortalecerá los procesos de inclusión, formación social, cultural y deportivo de igual manera será pionera a nivel mundial en el diseño y desarrollo del ambiente de aprendizaje tecnológico transversal por la apropiación pedagógica de las TIC en la formación de estudiantes en todos los ciclos.

La clase observada tuvo como tema central la descripción Física- Physical appearance, para el objetivo de uso del vocabulario para la descripción física. El grupo estuvo conformado por estudiantes del grado noveno 01 grupo de 34 estudiantes 16 hombres y 18 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 16 años en la institución se les educa con los

siguientes valores: responsabilidad, tolerancia, honestidad, respeto, solidaridad, autoestima, justicia, compañerismo, sentido de pertenencia, libertad y liderazgo.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 4 para el grado noveno en la asignatura de inglés, donde realiza exposiciones cortas sobre un tema académico de su interés. La evaluación de la clase fue de tipo cooperativo y permitió al estudiante articular y la de sus compañeros de esta forma hace la descripción física en inglés propia y la de sus compañeros usando los temas trabajados en la clase.

En cuanto a los recursos utilizados se inició con un vídeo donde los estudiantes observan cómo se describe de los pies a la cabeza en inglés, luego se realizó un ejercicio escrito donde se identifica el vocabulario requerido para la descripción, se continuó con un juego con imágenes de famosos los cuales serán descritos por ellos, posteriormente se realizó la actividad de escribir y leer la descripción de los compañeros y tratar de identificar a quien se refiere; finalmente se realizó la práctica de la pronunciación antes de exponer verificando con el vocabulario presentado en el video.

La *Institución Educativa David Sánchez Juliao* es de carácter oficial, zona urbana en el barrio Gaita pertenece en la ciudad de Loricá, departamento Córdoba, en la sede central se atienden los estudiantes de bachillerato en las todas las jornadas, la docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 15 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 400 estudiantes pertenece a los estratos 1, 2 y 3 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales la mayoría los hogares están

conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior.

En la visión de la Institución Educativa David Sánchez Juliao se continuará ejerciendo el liderazgo en la prestación de los servicios educativos, como una organización con un esquema de gestión educativa innovador y participativo, contando un sistema de administración integral, basado en la mejora continua de los procesos, la cobertura, la calidad educativa y gestión con el objetivo de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa y garantizarla equidad social. En su visión se fomenta el liderazgo en el desarrollo de procesos pedagógicos innovadores que pretende brindar una educación de calidad, que forme ciudadanos con un alto desarrollo de su dimensión intelectual, ética, física y humana y que responda a las exigencias actuales de la sociedad, abierto a los avances de la ciencia y la tecnología, orientada hacia su realización personal, profesional y social.

La clase observada tenía como objetivo narrar historias o experiencias en pasado para el trabajo del tema de uso del pasado simple. El grupo estaba conformado por estudiantes del grado noveno 02 grupo de 24 estudiantes 11 hombres y 13 mujeres cuyas edades están entre los 14 a 16 años todos sus ritmos de aprendizaje son diversos, pero disfrutaban de las estrategias didácticas que promueven el trabajo grupal donde muestran sus habilidades y pre-saberes de igual manera se pueden determinar cómo características particulares que son jóvenes con una gran capacidad para escuchar, interactuar e indagar.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 7 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual resume la información que ha leído o

escuchado sobre temas relacionados con su entorno escolar y académico, esto se logra con la narración de experiencias vistas o leídas en pasado. Se hace al final de la clase una coevaluación con el fin de identificar la opinión propia y de los otros según el desempeño, se tiene en cuenta la pronunciación y el desarrollo propuesto en la clase.

Los recursos utilizados fueron: un juego con una ruleta de verbos regulares en pasado, se da instrucción en el tablero sobre el uso de los verbos en pasado, para contar la historia se usa un cuento partido en escenas, por imágenes y escuchan un cuento en una grabadora, identifican a que imágenes pertenecen.

En la guía para la observación de clase se había hecho referencia a dos grandes momentos: la identificación de la Institución y los sujetos observados, detallada en los párrafos anteriores y el análisis de la clase desde los recursos tecnológicos y humanos (docentes y estudiantes) que se describen a continuación.

A nivel tecnológico, se tenía como tópico orientador de la observación de clase las preguntas ¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas y ¿Qué otra función agregarías?

En cuanto a las funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral:

FUNCIONES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				
	Pablo Correa León	Concejo de Medellín	León XIII	Ceat General Piero Mariotti	David Sánchez Juliao
Practicar pronunciación	Si	Si	Si	Si	Si
Corregir pronunciación	Si	No	Si	Si	Si
Identificar la pronunciación correcta	Si	Si	Si	Si	Si
Hacer las grabaciones	No	Si	Si	No	No
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación	No	No	No	No	No
Generar motivación en aprendizaje del inglés	Si	Si	Si	Si	Si

Los docentes agregaron otras acciones para el mejoramiento de la competencia comunicativa, tales como:

- Entrega de letras de las canciones para el mejoramiento de la pronunciación
- Retroalimentación de las grabaciones
- Generar espacios de conversación grupal para lograr trabajo cooperativo, compartir las comparaciones y socializarlas con las grabaciones individuales.
- Práctica de la lectura y la pronunciación mediante el trabajo colaborativo (4 de los 5 docentes)
- Practicar pronunciación con herramientas como el acapella o el talktyper y así asegurar una mejor pronunciación al describir a sí mismos y a sus compañeros.

En cuanto a las observaciones realizadas a los docentes y estudiante se encontró que *los estudiantes* cuentan con participación, orden y la disposición en el trabajo individual y grupal, interés por obtener nuevos contenidos y el de afianzar aquellos que han adquirido previamente, el cumplimiento de los pactos y actividades desarrollados en clase; se evidencian esfuerzos, por parte de los estudiantes en cuanto al mejoramiento y corrección de las dificultades detectadas en la clases, tiene un desempeño alto en los procesos de escritura por consiguiente el aspecto a mejorar es la pronunciación por su poca practica en la cotidianidad se ve muy limitada en el aula de clase aun cuando tienen contacto continuo con

música, programas de televisión, películas, estos recursos son útiles para el aprendizaje de la segunda lengua con procesos naturales y no impuestos que permiten el desarrollo del pensamiento bilingüe y las habilidades básicas como hablar, escuchar, leer y escribir.

Según la observación de clase, es claro que la mayoría de los estudiantes evitan hablar en inglés por ello prefieren escribir, pero el uso de la tecnología los motiva a mejorar es la pronunciación por su poca práctica en la cotidianidad, además, es muy limitada en el aula de clase. En cuanto a la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas se precisa que disfrutaban mucho la clase cuando en ella cuentan con tecnología que ayude en sus procesos de aprendizaje, algunos estudiantes se intimidan con el uso del inglés con o sin recursos, prefieren no participar y permanecer en silencio durante la clase.

Actitudes observadas (Criterios)	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				
	Pablo Correa León	Concejo de Medellín	León XIII	Ceat General Piero Mariotti	David Sánchez Juliao
Actitud de los estudiantes en clase	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo
Manejo de la tecnología	Si	Si	Si	Si	Si
Que les produce el uso de la tecnología	Actitudes positivas	Actitudes positivas	Actitudes positivas	Actitudes positivas	Actitudes positivas
Actitud colaborativa entre los estudiantes	Si	Si	Si	Si	Si

En cuanto a *los docentes*, se precisa que el *rol* durante el ejercicio es de orientar el proceso de la clase, explica, instruye, acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es respetuoso, está atento a las necesidades de cada uno de ellos, utiliza los dos idiomas en la clase en inglés y español.

Las *instrucciones* que se dan antes de iniciar todo el proceso de la clase radican en la presentación del objetivo de la clase, se indican los recursos a utilizar y la metodología de la clase. Respecto al *trabajo con tecnología* durante la clase, los docentes explican el tema a desarrollar con diapositivas preparadas con anterioridad, utilizan diversos recursos como el televisor, la grabadora, los parlantes (sonido) en todo el desarrollo de la clase, exploran algunas páginas web donde los estudiantes podrán averiguar más información que complementa el tema propuesto por la docente y se graba la experiencia en audios; en dos de las instituciones educativas (Lorica y Yumbo) el acceso a la red es muy limitado por tanto, se concentran más en aspectos como grabaciones y sonidos y no tanto en la parte interactiva.

4.1.4 Grupo Focal Docentes

El grupo focal se realizó vía zoom (ver anexo) con la participación de los docentes de inglés de grado noveno de cada una de las Instituciones educativas, población de la investigación. A continuación, se describe la formación de cada uno de ellos:

Institución/Ciudad	Docente	Formación	Grados desempeña	Nominación para el análisis
Pablo Correa León (Cúcuta)	Docente 3	Licenciado en educación en inglés-francés, magister en educación	8°, 9°, 10° y 11°	P1
Concejo de Medellín (Medellín)	Docente 4	Licenciada en educación en inglés-español, especialista en educación	8° y 9°	P2
León XIII (Soacha)	Docente 1	Licenciada en educación en inglés-español, especialista en administración de la informática educativa	6° a 11°	P3
Ceat General Piero Mariotti (Yumbo)	Docente 2	Licenciada en lenguas extranjeras, magister en educación	9° y 10°	P4
David Sánchez Juliao (Lorica)	Docente 5	Licenciado en educación en inglés-español	8°, 9° y 10°	P5

El grupo focal se desarrolló mediante la plataforma zoom que posibilita la conexión con varias personas de manera virtual, se inició a las 3:00 pm y finalizó a las 6:00 pm, tuvo como temática central la conversación sobre el desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en cinco colegios públicos de Colombia.

Los docentes del grupo focal manifiestan en su totalidad que, en torno a la *enseñanza del inglés, en cada una de las regiones*, existe un pluralismo de acción, ello debido a la capacidad de la región y a los recursos de las instituciones, si bien se reconoce que existen unos lineamientos ministeriales para todo Colombia, el contexto de cada región determina el desarrollo de los procesos de enseñanza del inglés.

En estas consideraciones del grupo focal, se inicia el desarrollo del objetivo específico 2 que buscó rastrear las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero a través de las herramientas web en Colombia, comprendiendo en primera medida, que aun en Colombia existen unos lineamientos nacionales para la enseñanza y aprendizaje del inglés, el contexto regional de cada institución evidencia un pluralismo en la práctica.

En lo que respecta al *uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés*, la discusión se centró en los pocos recursos con los que cuentan las instituciones educativas, característica propia de los colegios públicos en Colombia; sin embargo, se menciona la importancia de dicho uso para el proceso de enseñanza del inglés.

Aquí se recolectó la información que permitió dar cumplimiento al objetivo de Indagar la implementación de algunos recursos web que la virtualidad ofrece para el aprendizaje de la competencia oral en inglés en cinco colegios públicos de Colombia.

Los docentes mencionaron que los *aportes más significados para el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés* son que facilitan la inmersión en un ambiente natural con el uso de la lengua extranjera; provee recursos multiusos para el afianzamiento de los procesos como el uso de música, videos, películas, presentaciones de power point, entre otros.

Dichas apreciaciones de los docentes dan cuenta de los elementos mencionados por Pulido (2005) y que se deben tener en la cuenta para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera: funciones comunicativas, elementos lingüísticos y socioculturales y estrategias de aprendizaje más apropiadas para cada momento.

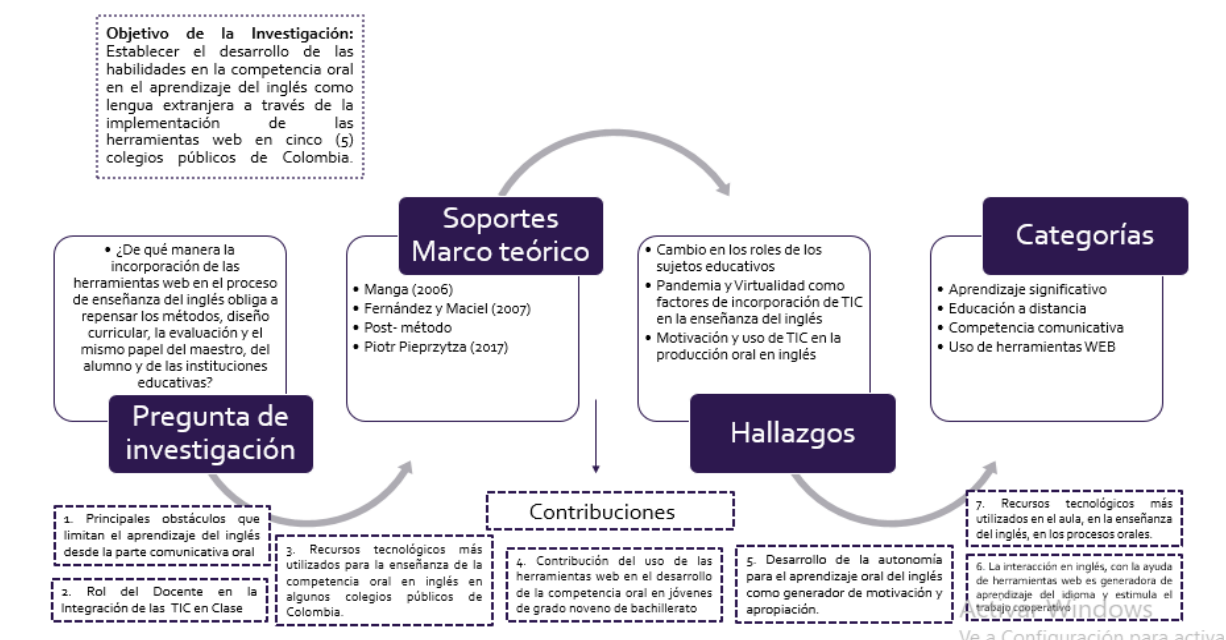
Respecto a la *relación inglés-uso de herramientas tecnológicas –enseñanza*, los docentes mencionaron que en un mundo abierto a los cambios y la vertiginosidad de la tecnología su relación con el inglés es inherente en los procesos de la clase ya que al usar diferentes herramientas es más sencillo ambientar, explicar y procesar los momentos de la clase, lastimosamente en nuestro país aún se carece de recursos, tal como se había evidenciado en los antecedentes internacional y su puesta en escena de este tipo de investigaciones.

La relación es estrecha ya que con unos buenos recursos se facilitaría la enseñanza del inglés en los colegios y se abrirían mejores posibilidades para preparar a los estudiantes

de todas las instituciones públicas del país, esto además obligaría a los docentes de inglés actualizarse en estos procesos.

4.2 Análisis y triangulación

Para el análisis y la triangulación de la información obtenida en la investigación se precisó, mediante el siguiente esquema, las relaciones entre los elementos de pregunta y objetivos de la investigación, categorías y análisis de los resultados; esos a su vez permitieron la comprensión de un nuevo conocimiento en torno a la producción oral por parte de los estudiantes en Colombia, tal como se presenta en el siguiente esquema:



Fuente: Autoría Propia

4.2.1 El desarrollo de la Competencia comunicativa Oral en inglés mediante el uso de las TIC.

Este proyecto investigativo emerge de la necesidad de encontrar relaciones en el campo de la educación desde la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera con experiencias educativas en el uso de las herramientas web para la dinamización de aprendizajes y el desarrollo de la competencia comunicativa.

En el campo de la oralidad con TIC se puede analizar como los estudiantes consideran que las clases con tecnología ayudan a mejorar la pronunciación en inglés y sienten que mejoró su producción oral, tal como lo había expuesto Díaz-Barriga (2010) quienes insisten en la importancia de aplicar estrategias de enseñanza con apoyo en las TIC que favorezcan el aprendizaje.

Ello es posible puesto que la mediación de las TIC favorece la confianza de los estudiantes para desarrollar sus habilidades orales. Esto se evidencia inicialmente con un comentario del *Observación institución 1*:

Las herramientas tecnológicas facilitan la producción oral, ya que estas disminuyen el filtro afectivo de los estudiantes al no sentirse juzgados. Uno de los aspectos que no facilita el aprendizaje es el alto grado de inseguridad que les genera el comunicarse en otro idioma en público, por ello encontrar una herramienta con la que puedan hacer las practicas sin ser sometidos a miradas, opiniones que les genere temores, **eleva notablemente la confianza** y el deseo de aprender hablar y comunicarse en otro idioma. (Observaciones etnográfica de clase).

En este mismo sentido, se logra coincidir con que el inglés es una asignatura que les genera temores a los estudiantes al participar oralmente pero cuando sienten confianza en lo que van aprendiendo, se involucran y tratan de responder en forma entusiasta con lo mucho o poco que han aprendido.

De igual manera, las herramientas web ayudan a mejorar los errores de pronunciación si se aplican adecuadamente porque son referentes reales del uso del idioma, es claro que no es suficiente la herramienta sin unos contenidos educativos adecuados y una buena metodología que permita aprovechar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En palabras de Martínez (2012):

El diseño de materiales digitales debe ser abordado desde una posición centrada en el estudiante, en donde el docente no es el poseedor del conocimiento, sino es quien brinda la posibilidad al estudiante de participar, diseñar y crear sus propios materiales digitales, permitiendo un aprendizaje y desarrollo de la competencia oral en una L2 favoreciendo la apropiación y manipulación del conocimiento. (p. 44)

Por tanto, se puede afirmar que los estudiantes mejoren su pronunciación por medio de herramientas tecnológicas pues fomentan el aprendizaje independiente, ellos no van a estar todo el tiempo dependiendo del docente para saber la pronunciación de ciertas palabras. Al respecto, afirma el *Estudiante 7* “Me gusta saber links para practicar la pronunciación y prepararme para la clase en casa, cuando no sé cómo se pronuncia algo lo busco” (Encuesta Institución 4).

En este mismo sentido, El *Docente 2* afirma “Las herramientas tecnológicas facilitan la producción oral, ya que estas disminuyen el filtro afectivo de los estudiantes al no sentirse juzgados”. (Grupo focal).

Y complementa el *Docente 2* argumentando:

Uno de los aspectos que no facilita el aprendizaje es el alto grado de inseguridad que les genera el comunicarse en otro idioma en público, por ello encontrar una herramienta con la que puedan hacer las practicas sin ser sometidos a miradas, opiniones que les genere temores, eleva notablemente la confianza y el deseo de aprender hablar y comunicarse en otro idioma. (Grupo focal).

Cuando los alumnos hacen las prácticas orales en pequeños grupos o individualmente utilizando diferentes recursos tecnológicos, los resultados son positivos; al respecto Rico, Ramírez, y Montiel Bautista (2016) consideran en su investigación que “los estudiantes tuvieron la oportunidad de practicar la habilidad oral del inglés en la interacción y producción oral desde cualquier lugar y momento, lo que fue innovador para ellos y para el mismo docente. En este sentido, como lo afirma la *Observación institución 3* cuando dice:

No es exponerse a los temores del público, o al pánico de poder equivocarse en alguna intervención, por ello otro tipo de recursos, como los videos, diapositivas o grabaciones, generan prácticas tecnológicas que dan un impacto más positivo en los resultados. (Observaciones de clase).

En este mismo sentido, el *Estudiante 8* afirma “Las clases con tecnología me parece genial porque con todos los programas que hemos visto, podemos aprender mucho mejor la pronunciación en inglés” (Encuesta).

El trabajo de pronunciación de los estudiantes en cualquier curso de inglés se torna difícil, pero en este curso de inglés con el uso de las herramientas web a medida que se avanza en el desarrollo de las actividades los estudiantes tratan de repetir las palabras y oraciones

que se van trabajando con una mejor pronunciación; por ende, su participación es emotiva, tratan de imitar la pronunciación que escuchan de los links trabajados, el progreso se logra paso a paso.

En este mismo sentido, al abordar el tema de la eficacia de las TIC en el logro de los objetivos de la clase, El *Docente 3* argumenta:

Claro que sí, no es solo aprender vocabulario, sino también motivar a los estudiantes a participar ya que el inglés se logra adquirir a partir de la interacción permanente, entre alumnos, alumnos docentes, alumnos y las TIC de prácticas orales propuestos en el aula siendo dicha participación parte de ese proceso de adquisición del idioma.
(Grupo focal)

Como lo menciona Rico, Ramírez, y Montiel Bautista (2016) “Es precisamente la habilidad oral la que representa un desafío en la enseñanza, ya que se necesitan actividades que combinen recursos educativos tecnológicos que en verdad contribuyan a la fluidez al hablar.” (p. 2)

Cabe resaltar al respecto que el *Docente 3* considera que:

Los alumnos necesitan de otro tipo de herramientas para las prácticas orales porque el tiempo de clase no es suficiente para la exposición oral de todos y cada uno ya sea por la cantidad de estudiantes en el aula o al tiempo de la clase, por ello, estas actividades del trabajo con los links de practica tanto en la casa como en el aula adicionales facilitan mejorar la pronunciación. (Grupo focal).

Esto corrobora lo expuesto por Fernández y Micael (2007):

Es imprescindible que el profesor se vea a sí mismo como un eterno aprendiz – tanto de la LE como de la(s) forma(s) de enseñarla – de modo a que esa inquietud pueda llevarlo a encontrar caminos novedosos y cada vez más eficaces (p. 431)

A los estudiantes les pareció divertido escuchar en este link la pronunciación correcta y la imitación de las palabras, lo repetían una y otra vez hasta mejorar, luego se grababan sintiendo satisfacción por el cambio positivo en la pronunciación a partir de la práctica con esta herramienta, como lo afirman el *Estudiante 9 Institución 4*.

Me ha parecido muy bien el grabar videos porque nos ayuda más a pronunciar cosas que me parezcan muy difíciles, si me gusto” (Encuesta).

Estudiante 10 Institución 4“A mí me gusto cuando grabábamos las voces y luego la con la profesora grabábamos lo que practicamos el trabajo se hace mucho mejor en pronunciación. (Encuesta).

Ahora bien, toda esta actividad de la práctica con diferentes recursos tecnológicos les permite tener confianza, autonomía y autoaprendizaje a la hora de hablar en inglés porque es una forma diferente, asequible para lograr sus producciones orales. Teniendo en cuenta que son estudiantes de la era digital se puede afirmar que disfrutan esta forma de aprendizaje, despertando la necesidad de hacerlo cada vez mejor por eso se da la repetición en el ejercicio facilitando el aprendizaje y logrando con ello presentaciones finales bien elaboradas para el curso.

Todo este proceso de mediación de las TIC en la producción oral en inglés genera en los estudiantes una reacción muy positiva, como la opinión del *Estudiante 12*

Por fin encontramos otras herramientas que nos va a ayudar en la pronunciación que tanto nos cuesta porque considero que el inglés es difícil y es agradable encontrar la forma de aprenderlo y practicarlo de manera diferente y divertida. (Encuesta).

Finalmente, se puede inferir, desde la postura del docente investigador que las TIC son herramientas que favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa y particularmente en la parte oral en inglés, pues mediante el uso de los diversos recursos, el estudiante puede practicar, escuchar, grabar y comparar con otros, los componentes de tal competencia, y no necesariamente tiene que ser en clase sino que se le presenta de manera inmediata ante la disposición por el aprendizaje fortaleciendo aspectos como la práctica, la autonomía, la confianza y la autonomía.

4.2.2 Incremento de la motivación en clase de inglés.

La motivación es, según Reyes (2011):

Un elemento esencial para la marcha del aprendizaje y es inherente a la posibilidad de otorgar sentido y significado al conocimiento. Sin motivación el alumno no realizará un trabajo adecuado, no sólo el de aprender un concepto, sino en poner en marcha estrategias que le permitan resolver problemas similares a los aprendidos. (párr. 1).

En esta investigación se encontró que **se ha incrementado la motivación en el desarrollo de su expresión oral en inglés y el aprendizaje de la lengua extranjera en general**, esto se identifica en las diferentes opiniones que se pueden destacar de las herramientas de recolección de la información ya mencionadas.

Los estudiantes coinciden en que la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de los espacios de clase de inglés es motivante para su proceso de aprendizaje, como se evidencia algunos apuntes de las encuestas cuando se les referencia la importancia de las TIC en el proceso de aprendizaje:

Estudiante 1: “es genial”

Estudiante 2: “Se Utiliza lo que más nos gusta y al mismo tiempo estamos aprendiendo inglés”

Estudiante 3: “Es más divertido y hay muchos juegos” (Encuestas).

Se puede inferir con las intervenciones anteriores que los que motiva cuando ve que el docente en su proceso de aprendizaje involucra aquellos elementos que más le gustan como el juego y la tecnología; de este modo, deja de ver la clase como algo monótono y lo asume como un complemento de su formación integral.

Según Ángulo y Ojeada (2016):

Las TIC han llevado a un cambio significativo a una nueva generación que está en contacto directo con las nuevas tecnologías , y que están presentes en el diario vivir del estudiante, es por esto que el docente debe actualizarse en el manejo de estas tecnologías, hacer uso de ellas como un medio para enseñar y utilizarlas para trabajar diferentes actividades didácticas en la enseñanza del inglés; teniendo en cuenta que las TIC son una herramienta motivadora ya que los alumnos las conocen y hacen uso de algunas de ellas en su cotidianidad. (p. 17)

Ello puede verse corroborado por las anotaciones de los docentes y el profesor Investigador:

Docente 1: “Es notable la motivación y compromiso de los estudiantes para participar en la clase de inglés”

Docente 2: “Los estudiantes se ven muy animados al aprender el idioma con herramientas que están en su cotidianidad y que además hacen parte de sus distracciones”

Profesor Investigador: “Me gusta como los estudiantes se motivan cada vez más a participar de forma oral en la clase” (Observaciones de clase).

Con lo anterior, es notable el interés que se ha despertado en los alumnos al utilizar la tecnología en las clases de inglés, cambia su actitud ante el aprendizaje y les gusta la clase porque consideran que han aprendido cosas nuevas. En palabras de Ángulo y Ojeada (2016) “Hoy día, las TIC les han dado paso a nuevas formas de la adquisición de una segunda lengua en este caso inglés proporcionando recursos multimedia tanto online como offline y al mismo tiempo aportándole a los estudiantes diferentes maneras de adquirir una segunda lengua siendo para ellos altamente motivador” (p. 42). Al respecto el *Estudiante 4* afirma “El uso de la tecnología es muy eficaz ya que siempre nos divertimos y aprendemos más de la pronunciación, y además es más rápido y fácil”. (Encuesta).

Esto demuestra que los estudiantes continuarían utilizando la tecnología en las clases de inglés, pues para ellos el uso de TIC en el aprendizaje es más efectivo y motivante ya que utilizan lo que más les gusta hacer y al mismo tiempo aprenden inglés y a medida que avanza

el proceso de clase, exploran nuevas posibilidades para continuar con el aprendizaje del idioma extranjero.

También se identifica la motivación de los estudiantes porque han realizado la totalidad de los trabajos propuestos, ya que cuando se implementan las TIC en las clases incrementa la participación. Ejemplo de ello, es la intervención del *Estudiante 5*:

El trabajo diferentes herramientas web produce un mayor aprovechamiento del tiempo, los contenidos se asimilan mejor, haciéndose el proceso más interesante además estas actividades ayudan a darle la importancia necesaria al inglés como segunda lengua. (Encuesta).

En coincidencia con la observación de clase se destacan percepciones similares, la *Docente 5* afirma:

Los estudiantes se ven muy animados y motivados al aprender con herramientas que usan en su cotidianidad y que hacen parte de sus **distracciones** y logran revertirlo en conocimiento, la actitud es positiva porque lo ven novedoso en relación con otros procesos de clase. (Grupo focal).

También complementa, la *Docente 4*:

El aprendizaje del inglés depende mucho de la motivación que cada individuo tenga, y las herramientas tecnológicas fortalecen mucho esa motivación, los estudiantes de verdad quieren mejorar su pronunciación a través de estas herramientas. (Grupo focal).

Un elemento evidenciado en la planeación de la clase se hacía referencia a la motivación por parte de los estudiantes en las clases de inglés cuando se complementan con la tecnología. La respuesta inmediata fue: *Observación de clase institución3*:

Claro que sí, trabajar con tecnología despierta el interés de los estudiantes porque se trabaja desde sus gustos personales, y como bien sabemos es mucho más fácil aprender un idioma si nos podemos relacionar con él. Los estudiantes se muestran entusiasmados haciendo los videos, los juegos, las actividades y se nota que disfrutan el proceso. (Observaciones de clase).

El docente investigador identifica razones por las cuales las TIC en las clases tienen un notable efecto en la motivación de los estudiantes.

El trabajo con tecnología es una excelente forma de despertar el interés de los estudiantes porque, se trabaja desde lo que a ellos les gusta y por lo tanto se siente motivados para aprender. (Observaciones de clase).

En este sentido, Carretero (2005) considera que:

Los medios audiovisuales como la televisión, el vídeo, el casete, etc. han sido herramientas muy usadas y útiles en la enseñanza de las lenguas extranjeras. Ahora el ordenador nos aporta otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más activo y motivador para el alumnado al ser más interactivo y vivo. (p. 5)

De igual manera se destaca en el diario que trabajar con tecnología despierta el interés, además de la afirmación anterior, porque es mucho más fácil aprender un idioma si nos podemos relacionar con él y con el entorno.

De esta manera la motivación se refleja mediante el entusiasmo, la constante participación, el gusto y el cambio de actitud de los estudiantes con el uso de las TIC, ya que ellos utilizan esos recursos en momentos lúdicos o de receso académico.

Por ello hacer de las TIC parte de la clase, es lograr que encuentren otra forma de adquirir el saber y orientar el uso de estas herramientas hacia el logro académico encontrando otras formas de aprendizaje, mucho más estimulantes ya que se sienten cómodos trabajando con las herramientas que se les hace familiar.

Las TIC motivan el proceso de aprendizaje de los estudiantes en clase de inglés porque son una forma diferente y creativa de aprendizaje, se sale de lo que cotidianamente hacen con otros docentes y otros métodos de enseñanza. En algunos casos la motivación se genera desde el buen desempeño que logran con su compañero de trabajo como producto de las prácticas y la ayuda de las TIC, tal y como lo reitera la *Docente 4*:

Los estudiantes se ven motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje, ya que encuentran una forma diferente, más personal, autónoma y autodidacta en el logro del aprendizaje, además se divierten al hacer las prácticas. (Grupo focal).

De las anotaciones anteriores se puede inferir, que el uso de las TIC como estrategias complementarias en el proceso de aprendizaje del inglés se convierte en un elemento

motivacional en el cual se involucran los intereses, afinidades y capacidades de los estudiantes.

De este modo, se potencializa la competencia oral pues los ejercicios de autocorrección, preparación y corrección por parte de los estudiantes se hacen antes de las clases presenciales y en el momento que cada uno disponga para ello. Las TIC permiten una preparación previa y otros recursos para el desarrollo de los procesos orales en la clase de inglés.

4.2.3 Aceleración del uso herramientas web en los procesos de enseñanza como estrategia para la educación y reinención del rol docente en medio de la pandemia.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje surge en las décadas del siglo XXI como una de las tareas encaminadas a transformación de las prácticas de aula, las concepciones y roles de los sujetos educativos. En las misiones de muchos sistemas educativos del mundo, unos más avanzados que otros, y en sus planes decenales de educación se concebida esta apuesta como uno de los retos más significativos para el mejoramiento de la calidad educativa.

Ejemplo de ello, es el Sexto Desafío Estratégico que se propuso en el Plan Decenal de Educación en Colombia 2016-2026 y que considera: impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida. (p. 51).

No obstante, la pandemia del COVID-19 acelera dicha transformación, dejando de lado tiempos, metas, procesos de cualificación y hasta de superación de brechas blandas y duras, y confronta a la educación y a la sociedad misma, con una transformación que tuvo que ser inmediata.

En palabras del Senado de la República de Colombia (2021) “Esta pandemia nos obligó a transformarnos y a hacer uso de herramientas tecnológicas que teníamos, pero no habíamos desarrollado, es decir, una transformación digital que hemos asumido todas las instituciones educativas”. (párr. 4).

En medio de este panorama, y como lo afirma Salinas (2005), el uso de TIC en la educación y en la situación de pandemia hizo desaparecer las diferencias conceptuales entre educación a distancia, virtual y presencial; cambio los roles de los sujetos educativos y se convirtió en una oportunidad para romper las barreras físicas de la escuela. Al respecto el *docente 2* afirma “Más que un reto es una oportunidad que la educación tenga un vuelco y un cambio.” (Grupo focal)

El uso de herramientas web para favorecer la enseñanza del inglés, objetivo de estudio de la presente investigación, y que fue valorada por los estudiantes en la encuesta con un 95.4% que importancia, se convirtió en el abanico de posibilidades en el momento de la confrontación de los procesos orales para los docentes en la situación de pandemia.

No obstante, teniendo presente la encuesta a los docentes, el grupo focal y las observaciones de clase, se percibe una panorámica un poco desalentadora en términos de acceso y conectividad para el aprovechamiento de estos recursos; es decir, la realidad (pandemia), la concepción de los docentes y estudiantes daban cuenta de la importancia del

uso de herramientas web para el favorecimiento de la enseñanza de inglés, pero la falta de infraestructura y dotación, o capacidades instaladas de los estudiantes en sus hogares, limitó un poco tal situación.

En este sentido, *el docente 2* argumenta “se sacó un plan de internet económico, tres chicos detrás de la cámara hay que tener en cuenta los pocos recursos con los que cuentan nuestros estudiantes” (Grupo Focal). Con ello se precisa, que, si bien se reconoce la importancia del uso de herramientas web en la enseñanza del inglés, en el contexto educativo colombiano aún faltan elementos de dotación, cualificación y cierre de brechas para que exista una apropiación de tales recursos.

Sin embargo, las estrategias diseñadas, y que fueron aceleradas por la pandemia, cambio disruptivo en los procesos de enseñanza, llevaron a los docentes al uso de diversas herramientas no solo como medio para el desarrollo de competencia oral en inglés, sino como respuesta para el acceso a la educación por parte de sus estudiantes.

El uso de plataformas como zoom, classroom, redes sociales Whatsapp, Facebook, dieron un vuelco potencial al uso de las herramientas web para el favorecimiento de la enseñanza del inglés; la crisis mundial, hizo que las aulas de clase en Colombia y en el mundo entero, dieran un vuelco a la virtualidad y con ello propicio otros escenarios que llevaron al uso de herramientas web centro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Pese a las falencias en las brechas digitales, las instituciones educativas objeto de la investigación y otras en el país, dieron respuesta a la continuación de los procesos educativos haciendo uso de diversidad de herramientas web como se describió en los párrafos anteriores.

En una confrontación con las generaciones de la educación a distancia que proponen Arboleda y Rama (2013), Chacón (1997) y Taylor (1999), aunque la pandemia aceleró el proceso de incorporación de TIC en la educación y por tanto de herramientas web en los procesos de enseñanza del inglés, aun Colombia no se encuentra en la cuarta generación; ello se debe a los asuntos mencionados por los docentes como “debemos partir que todos tengan el acceso mínimo de conectividad” (Docente 5, Grupo Focal); “les propongo una entrevista y me dicen profe no tengo datos” (Docente 3, Grupo Focal).

Sin embargo, y pese a estas dificultades de conectividad y acceso, en las observaciones de clase se percibió y se pudo corroborar con Guerrero (2014) que los aspectos más notorios del uso de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje si fueron acelerados con la pandemia; es decir, la enseñanza del inglés en Colombia y con ella de todas las áreas del conocimiento contempladas en la Ley 115, Ley General de educación presentó la flexibilidad en cuanto al uso de materiales y recursos que se adaptaron a las necesidades de cada contexto, por ejemplo, el uso de WhatsApp, redes sociales o herramientas web; hubo una variación significativa de los formatos utilizados por los docentes, se pasó de grabadoras a sitios interactivos, del uso de libros a escuchar canciones, entre otros; en palabras de la *Docente 1* “ahora les pongo la temática trabajamos por classroom y también les damos las clases por zoom les publicamos por la plataforma la clase la guía, incluyo video explicativo que viene con la pronunciación para que ellos practiquen, están viendo algo en futuro e hicieron una cartelera y grabaron un vídeo expresando que van hacer en vacaciones”. (Grupo focal).

La interactividad comprendida con Guerrero (2014) como la interrelación con otros sujetos de aprendizaje y de enseñanza, se convirtió en uno de los principales factores para el desarrollo de la competencia oral en inglés, pues los estudiantes comenzaron a acceder,

algunos buscando diversos recursos, a las diferentes herramientas web que los docentes les proponían en sus encuentros sincrónicos; las herramientas web fueron entonces parte indispensable de los encuentros sincrónicos con los estudiantes como del aprovechamiento de los asincrónicos y las prácticas en cada una de sus casas.

El uso de herramientas web no solamente generó, sumado a la pandemia, una aceleración en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por TIC, sino que llevo a los docentes a reinventar su rol en la educación. En las encuestas realizadas a los docentes y en las observaciones de clase se identificaron elementos que dan cuenta de dicho cambio: el estudiante es el centro de su propio aprendizaje, el docente se convierte en el moderar y quien diseña, de manera didáctica, las acciones que llevan a los estudiantes, a la construcción del aprendizaje, el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo emergen en la escuela como pilares de la educación actual.

El docente pasa de planear sus clases en encuentros presenciales-sincrónicos a diseñar encuentros virtuales-sincrónicos, en los cuales la utilización de herramientas como libros, guías y demás recursos tradicionales, no funcionan. Las herramientas usadas entonces por los docentes en sus clases de inglés son fueron videos, programas virtuales de bilingüismo y páginas web ¿Cómo entonces asumir el rol de docente con este tipo de recursos?

La respuesta a este interrogante que surge con la triangulación y análisis de la presente investigación, la responde el docente 2 “la educación debe replantearse porque esta es una alternativa, es el cambio de la educación no necesariamente tenemos que estar sentados en un salón de clase (Grupo Focal).

Con intervención del docente 2 se precisa que el uso de herramientas web y la educación virtual ameritan un cambios en las práctica del docente tanto en los componente de planeación como en los de interacción con los estudiantes, logrando con ello superar el paradigma tradicional en el cual el docente era el centro del proceso educativo y el estudiante era simplemente un receptor; trascender ese esquema, que ya muchos teóricos lo habían mencionado, se posibilito aún más con la pandemia; el docente no tendría el control de 40 estudiante en un mismo espacio, sino que tendría que asumir el reto, y por ello, la reinención de su rol, para tener conectados, no solo con medios tecnológicos, sino aptitudinales.

El aprendizaje significativo, tal como lo referencia Díaz Barriga (2004) en la construcción de significados nuevos que implica un cambio en los esquemas de conocimiento se logra introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre los mismos; esto es lo que sucede con la educación actual en Colombia y en el mundo entero.

Dotar de significado el aprendizaje mediado tecnológicamente hizo que el rol de los docentes fuera reinventado. Tal como lo menciona el docente 4 “Por más difícil que sea este proceso tenemos que ir mirando lo positivo, lo productivo, los retos a los que nos tenemos que ir enfrentando no solo los profesores sino también los estudiantes y aunque el camino pueda verse como largo, tortuoso pienso que nos puede llevar a muy buen fin al final de los días” (Grupo Focal).

Se puede concluir entonces, que tanto el uso de herramientas web como de TIC dentro de los procesos de enseñanza del inglés, y consigo de la educación del siglo XXI genera no solamente nuevas concepciones en las prácticas educativas sino que permite que los docentes y estudiantes cambien y reinventen su rol dentro de la formación integral; como lo expresa

la *docente 2* “Esto es un reto global nos ha mostrado cuan necesario es que el estado invierta en educación, no puede seguir esto así, el reto también está como docente, salimos de nuestras clases tradicionales pero como dice el profe anterior es muy difícil, vamos a tratar de hacer lo mínimo que se pueda hacer con las uñas, poco a poco debemos ir cambiando cositas.” (Grupo Focal).

5. CONCLUSIONES, CONTRIBUCIONES Y RECOMENDACIONES

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

Benjamín Franklin

5.1 Conclusiones y Contribuciones:

El presente trabajo doctoral se propuso establecer cómo se desarrollan las habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés a través de la implementación de las herramientas web en grado noveno de cinco Colegios públicos de Colombia. En esta búsqueda se pudo concluir como **PRIMERA CONTRIBUCIÓN DE ESTA INVESTIGACIÓN:**

Se logró determinar cuáles son los principales obstáculos que limitan el aprendizaje del inglés desde la parte comunicativa oral.

Al analizar la información dada por la población estudiada, se estableció que los mayores obstáculos para el desarrollo de la oralidad es ingles en clase involucra varios aspectos desde la dificultad para generar ambientes de aprendizaje, los recursos con los que

se cuenta en las instituciones, al igual que la motivación, autonomía y el desarrollo de didácticas de clase que ayude a hablar en un idioma extranjero.

A pesar que durante varias décadas se ha enseñado inglés, se ha tenido en cuenta este idioma en los programas de gobierno y en los últimos 20 años se han diseñado planes para alcanzar el bilingüismo, esto no se ha logrado, situación que permitió concluir que en cinco instituciones seleccionadas de diferentes ciudades de Colombia no solo se debe buscar solución en los factores cognitivos y pedagógicos sino incluir procesos metodológicos novedosos para lograr un mejor dominio del idioma, tal como aportó el presente estudio donde se propone incluir herramientas web para lograr dicho propósito.

Según Torres y Moreno (2007) generar un ambiente de aprendizaje sustentado en las TIC demanda esfuerzos en el diseño pedagógico y una selección de herramientas tecnológicas que les permitan a los alumnos apropiarse del conocimiento deseado. Es precisamente la habilidad oral la que representa un desafío en la enseñanza, ya que se necesitan actividades que combinen recursos educativos tecnológicos que en verdad contribuyan a la fluidez al hablar.

En la obtención de la habilidad oral del idioma inglés en el aprendizaje en línea o virtual, las herramientas de comunicación son imprescindibles para lograr la interacción y la expresión oral, lo que significa que el docente de lenguas debe usar la tecnología como un medio eficaz que le ayudará a alcanzar uno de los objetivos más anhelados de los estudiantes de un idioma: poder hablarlo.

En este sentido se presentó la **SEGUNDA CONTRIBUCIÓN**: ya que se da un gran valor al rol del Docente en la Integración de las TIC en Clase ya que es quien es sus propósitos

de clase genera procesos innovadores direccionados a la búsqueda de un propósito. Según Tejedor (2008) (por ejemplo, la incorporación de las TIC en las aulas) en las evidencias que van aportando los investigadores como resultado de la práctica pedagógica. Buscar cambios de innovación a través de evidencias probadas en diferentes contextos, como el caso de la IEBE, es una invitación a salir de los diseños tradicionales de los modelos de enseñanza Ramírez (2012). Así, las evidencias resultantes de las investigaciones educativas fortalecen los cambios educativos.

La enseñanza de la expresión oral en una lengua extranjera es la destreza que más demanda esfuerzo por parte de los estudiantes ya que ellos son capaces de expresar sus emociones, ideas, pensamientos y reacciones en su lengua nativa pero muy pocos se atreven en otra lengua debido a su falta de vocabulario, confianza y práctica de esta.

Scott (1991) afirma: “Parte de la magia de enseñar una lengua extranjera a jóvenes estudiantes consiste en las suposiciones que realizamos en el ejercicio docente frente a lo que ellos quieren expresar” (pág.34). Por ello se debe encontrar el equilibrio entre proveer el idioma a través de diferentes recursos y al mismo tiempo dejar a los estudiantes disfrutar el lenguaje que van desarrollando en clase ya que la mayoría tienen poca oportunidad de usar el idioma extranjera fuera del aula de clase y aportarles recursos que apoyen este proceso generara más confianza en ese proceso de oralidad.

TERCERA CONTRIBUCIÓN: Se indaga en aquellos recursos tecnológicos más utilizados en el aula para la enseñanza de la competencia oral en inglés en algunos colegios públicos de Colombia. En este aspecto cabe aclarar que el país desde su ministerio de

educación propone unos estándares a desarrollar y unos derechos básicos de aprendizaje, sin tener en cuenta la diversidad en todos los aspectos, marcando una brecha digital

Se han identificado tres principales niveles de brecha digital: acceso, uso y apropiación de TIC por individuos y organizaciones (públicas o privadas), que retrasan el aprovechamiento de estas tecnologías. Según Van Dijk (2017) afirma: el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas:

- 1) El acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos.
- 2) El acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de TIC y sus aplicaciones.
- 3) El acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales.
- 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

Para Reygadas (2008) esta nueva desigualdad se ha denominado como “brecha digital”, la cual se reconoce como un fenómeno complejo que comprende aspectos políticos, económicos y sociales, y se relaciona íntimamente con problemas estructurales de la sociedad global como la pobreza, la exclusión, el desempleo, la precarización del trabajo, la inequidad en la distribución de la riqueza, además con otras problemáticas que surgen en la sic marcada por la globalización.

En este sentido las cinco instituciones de Colombia objeto de estudio se pueden identificar aquellos aspectos que no posibilitan un trabajo innovador con tecnología, en estos tiempos de pandemia ha sido mucho más marcada dicha situación ya que instituciones como la de Medellín, Bogotá y Cúcuta cuentan con conectividad y de pronto algunos recursos

tecnológicos que facilitan los procesos innovadores de clase mientras que en Jumbo y en Soacha son zonas casi rurales donde no cuentan con conectividad y mucho menos con herramienta tecnológicas para los procesos de clase, en la mayoría de los casos los docentes son los que usan sus recursos personales ya sea el celular para informar o generar algún tipo de comunicación con sus estudiante.

Surge entonces en este sentido una apreciación: **Si el gobierno es su plan de desarrollo propone que los estudiantes al culminar grado 11 en Colombia cuenten con un nivel de inglés B1, es necesario entonces empezar con la actualización de los recursos tecnológicos que se requieren en todas las instituciones públicas para poder garantizar procesos de educativos equitativos y así ir superando las brechas digitales de acceso y continuar profundizando en las brechas de alfabetización y de uso significativo que indudablemente favorecerá el proceso de los estudiantes.**

CUARTA CONTRIBUCIÓN: Se identificó de qué manera contribuye el uso de las herramientas web en el desarrollo de la competencia oral en jóvenes de grado noveno de bachillerato

En este proceso investigativo las observaciones de clase facilitan identificar ampliamente de qué manera el uso de las herramientas web son útiles en los procesos de clase, cabe destacar que cada uno de los docentes implementaron diferentes herramientas web pero es notable que en la propuesta de intervención en el Concejo de Medellín donde se hace practica con el uso de las herramientas como: acapela, talktyper y vocaroo se generó

un resultado diferente en relación con aquellas clases donde los estudiantes no tuvieron la oportunidad de poner en práctica la oralidad en inglés.

Cabe resaltar entonces que la enseñanza de una lengua extranjera debe estar acoplada a los nuevos cambios que traen las tecnologías educativas. El docente de lenguas actual, además de manejar un enfoque que propicie el desarrollo de la competencia comunicativa, se enfrenta a grandes desafíos que tienen que ver con la forma en que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden incluirse en el proceso de enseñanza de una lengua.

Al respecto, Numan y Richard (2015) afirman que, dada las nuevas oportunidades que la tecnología y el internet ofrecen en el aprendizaje del idioma inglés, se requiere que los estudiantes y docentes asuman roles en los que se adquieran nuevas habilidades de aprendizaje y enseñanza, respectivamente.

Según Chacón y Pérez (2011) El uso de las TIC en la enseñanza del inglés constituye un recurso mediador del aprendizaje y una motivación para practicar y usar el idioma en situaciones reales, además de ayudar en la mejora de las habilidades lingüísticas (escucha, habla, escritura y lectura) de una manera interactiva y colaborativa. Los ambientes de aprendizaje mediados por tecnologías en la enseñanza de este idioma proporcionan un medio de interacción que se da con los mismos recursos tecnológicos aplicados.

De igual manera Chan (2004) señala que la noción de ambiente de aprendizaje supone la consideración de entornos en los que se realizan acciones e interacciones. Por esta razón, es muy importante que los recursos educativos promuevan la interacción en un ambiente b-learning donde se aprende el inglés.

QUINTA CONTRIBUCIÓN: cuando el estudiante desarrolla autonomía para su aprendizaje oral eso genera motivación y apropiación.

En el proceso de intervención de la IE Concejo de Medellín a los estudiantes se les asigno algunas tareas a desarrollar con las herramientas web donde contaron con la autonomía del tiempo y del número de prácticas que requerían para poder ir mejorando en la pronunciación de eso que querían grabar, teniendo en cuenta situaciones reales en la interacción y en esa producción oral. Estas actividades asignadas origino una motivación para hablar el idioma. Según Menéndez (2007) una buena forma de adquirir la competencia comunicativa son las tareas, ya que provocan en el estudiante la necesidad de comunicarse y crear significados, condición esencial que le permite a éste, mediante un proceso interior, adquirir la lengua.

Por esta razón, se puede afirmar que las herramientas tecnológicas para la producción oral ayuda al aprendizaje con autonomía el cual trabaja sobre situaciones reales ayuda a fomentar la competencia oral, además despiertan la motivación para el aprendizaje de la lengua extranjera y despierta la confianza en los estudiantes quienes expresan que se pierde el miedo al hablar el idioma y que la producción es individual y es autónoma.

Al respecto Hadaway, Vardell y Young (2001) puntualizan la exigencia de crear un ambiente de aprendizaje confortable en el aula. Por esto, es necesario usar tecnología educativa en la enseñanza del inglés para que los alumnos se sientan cómodos al hablar, ya sea de forma espontánea o preparando actividades de exposición oral.

Para Scott (1991) existen otros dos factores de vital importancia para el éxito de aprendizaje de una lengua extranjera, estos son: la familiaridad y la confianza. Según este

autor, son la base para que los estudiantes puedan sentirse seguros. Así pues, expresa lo siguiente: “La familiaridad y la confianza son necesarias para ayudar a los estudiantes a construir seguridad en el idioma extranjero” (p. 33).

Cuando los estudiantes entienden el contexto de lo que se les está enseñando, son capaces de usar lo aprendido dentro y fuera del aula de clase. Por ello el docente debe apoyarse en diferentes recursos para generar esa confianza en el aprendizaje del idioma extranjero.

De igual manera en esta investigación se evidencio en las observaciones que los alumnos respondieron con mayor satisfacción y autonomía a cualquier actividad propuesta en la clase más por el gusto de aprender le lengua que por una nota, al respecto “la motivación es un factor mental que nos induce a la acción en todas y en cada una de las situaciones y los ámbitos de la vida humana” (Sanchidrián, 2008, p. 19).

SEXTA CONTRIBUCIÓN: La interacción en inglés, con la ayuda de herramientas web es generadora de aprendizaje del idioma y estimula el trabajo cooperativo

En una clase los estudiantes traen características, cualidades e instintos intrínsecos listos para ser explorados y construidos por parte de su maestro. En realidad, un estudiante nunca llega vacío al aula, siempre trae algún conocimiento. En la opinión de Halliwell (1992): “Somos afortunados como profesores de lenguaje con el hecho de construir a partir de motivaciones establecidas” (p. 8).

En otras palabras, nuestros estudiantes necesitan hablar, sin hablar no pueden convertirse en buenos oradores y para hablar debe interactuar. Halliwell (1992) expresa lo

siguiente: “El querer comunicarse radica en el hecho de tener una buena razón para hacerlo, no estamos interesados en expresar algo que los demás ya saben” (p. 11).

Al respecto, Wade (2009) opina que la competencia oral puede darse por completo en a través de la interacción y en diversos contextos. Este enfoque hace hincapié en la competencia comunicativa, definida como la habilidad para la producción del lenguaje en forma situacional y socialmente aceptable; en otras palabras, es la habilidad de saber qué decir, cómo hablar o a quién, cuándo, de qué manera hacerlo y sobre qué (Hymes, 1974)

Martínez (2003) y Wade (2009) sostienen que uno de los principios del enfoque comunicativo es que el aprendizaje de una lengua extranjera se da fundamentalmente mediante la interacción comunicativa. Las herramientas web le permite al docente a la hora de buscar actividades que vayan de acuerdo con el desarrollo de la habilidad oral, además le permite al mismo docente crear actividades comunicativas que podrán ser utilizadas por otros.

En esta investigación los estudiantes expresaron que con el trabajo cooperativo se sentían más cómodos ya que tenían con quien practicar además entendían mejor los temas al ser usados. “El trabajo en equipo, no se define exclusivamente por el hecho de que un grupo de personas se reúnan y realicen una tarea conjunta. Reunirse puede ser una condición necesaria” (Hernández, 2007, p. 18). Ya que para el aprendizaje de una lengua extranjera se necesita el acompañamiento de otro hablante y una correcta intervención del profesor y de los alumnos así puede acatar contextos y situaciones.



SÈPTIMA CONTRIBUCIÓN: Se reconocen aquellos recursos tecnológicos más utilizados en el aula, en la enseñanza del inglés, en los procesos orales.



A continuación, se presentan una recopilación de las mejores app para aprender inglés:



Recursos	Usos
	<p>Es una app que te ayudará a aprender inglés de manera entretenida. Contiene cientos de películas y series en este idioma, con subtítulos y las mejores facilidades para aprender inglés. Por ejemplo, es posible ajustar la velocidad de reproducción para que puedas escuchar diálogos de manera más clara. Si bien es posible usarla de manera gratuita, también existe la opción de pago que ofrece mayores opciones y utilidades.</p>
	<p>Esta app es una de las más conocidas para aprender idiomas, entre ellos el inglés, que es uno del más interés despierta. Cuenta con miles de palabras y es una app muy práctica porque se centra en conversaciones del día a día, es decir, en conocimientos relevantes. Con Babel es fácil aprender nuevo vocabulario y mejorar la pronunciación.</p>
	<p>Este organismo británico cuenta con una interesante aplicación para móvil, en la que podrás encontrar muchos ejercicios y entretenidos juegos. Así aprenderás inglés a la vez que te diviertes. Es una app perfecta para cualquier edad, por lo que cuenta con diferentes opciones, por ejemplo, también es útil para aquellos que quieran aplicar el inglés al mundo de los negocios. Ya seas alumno o profesor, puedes beneficiarte de esta app.</p>
	<p>Duolingo es una aplicación para teléfonos móviles que te ayuda a hablar inglés de forma divertida y gratuita. Es una app entretenida en la que podrás aprender inglés a la vez que juegas. La app te pone retos, y las respuestas incorrectas te hacen perder vidas mientras que las correctas te permitirán subir de nivel a la vez que te aporta puntos. Esta app se actualiza de manera continua para que puedas aprender cosas nuevas siempre. Está disponible tanto en Android como iOS.</p>

	<p>es una app didáctica e ideal para hispanohablantes, porque se basa en los errores que, habitualmente, cometemos las personas de habla hispana, y pone énfasis en las semejanzas entre el castellano y el inglés. Las lecciones están bien organizadas y tiene pruebas constantes para evaluar a los usuarios. Combina el texto con audio y esta app es útil para aprender cosas nuevas.</p>
	<p>Aprender un idioma nuevo no es nada fácil, pero con uSpeak puedes aprender desde lo más básico a lo más avanzado. Permite practicar el inglés gracias a divertidos juegos. Tiene tres niveles de dificultad, seguimiento del aprendizaje, lista de palabras (con audio para saber cómo se pronuncian) para mejorar tu vocabulario y muchas cosas más.</p>
	<p>es una herramienta especialmente útil para aquellas personas que estén realizando pruebas oficiales de nivel de inglés, por lo que es muy práctica. Dispone de profesores en línea, todos ellos nativos, que brindan ayuda a los usuarios que lo necesitan. De esta manera, es posible mejorar a gran velocidad y mejorar los diferentes aspectos que intervienen a la hora de aprender un nuevo idioma. También existe la opción aprender inglés con las publicaciones de los diarios más conocidos del Reino Unido.</p>
	<p>Es similar a Duolingo, y es una de las apps más útiles, que se ha actualizado recientemente para mejorar la experiencia de usuario. El nuevo formato incluye ejercicios y lecciones con un diseño muy atractivo, pero, a la vez, práctico. Los participantes pueden usar esta app en diferentes niveles, desde principiante hasta intermedio.</p>
	<p>Ofrece una gran variedad de cursos para muchos idiomas, entre los que se incluye el inglés. Es una app gratuita, y los cursos están elaborados por los miembros de esta aplicación. Se podría decir que Memrise es una plataforma de aprendizaje de fuentes múltiples. Para usarla, el usuario puede conectarse a su web, aunque también puede utilizarse sin estar conectado a internet. Los participantes juegan y realizan retos para sumar puntos y pasar de nivel.</p>
	<p>Es una especie de red social para aprender idiomas, y puede usarse tanto con Android como iOS. Las lecciones de Busuu se basan en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), lo que ofrece garantías de calidad en las prácticas y lecciones de lectura, escritura y expresión oral de esta aplicación. Las lecciones pueden llevarse a cabo en diferentes niveles, desde principiante hasta avanzado, y Busuu ofrece más de 150 temas con más de 3.000 palabras y frases. Existe una versión gratuita y una de pago.</p>

	<p>Ayuda a incrementar tu vocabulario con más de 6.000 palabras en su base de datos. El incremento de vocabulario es fácil gracias a las ilustraciones, la pronunciación en audio y las traducciones nativas. Esta app también incluye siete juegos diferentes que entretienen a la hora que aprendes inglés. La aplicación también tiene una función de categorías al azar que elige un tema aleatorio, un tema secundario y un juego para ti, para mantenerte motivado. Esta app no requiere una conexión a Internet.</p>
	<p>toma videos del mundo real, tal como vídeos musicales, comerciales, noticias y conferencias motivadoras para convertirlos en lecciones de inglés. A diferencia de las aplicaciones tradicionales, FluentU utiliza un enfoque natural que te permite sumergirte en el idioma y la cultura inglesa a lo largo del tiempo. Aprenderás inglés tal como se habla en la vida real.</p> <p>FluentU cuenta con una gran variedad de vídeos interesantes – programas populares de entrevistas, vídeos musicales pegadizos y comerciales divertidos, tal como puedes ver aquí:</p> <p>FluentU hace que sea más fácil ver vídeos en inglés y además cuenta con subtítulos interactivos. Esto quiere decir que puedes seleccionar cualquier palabra para ver una imagen, una definición y ejemplos útiles.</p> <p>La mejor parte es que FluentU lleva el seguimiento del vocabulario que aprendas y hace recomendaciones de ejemplos y vídeos con base en las palabras que aprendiste.</p>
	<p>Rosetta Stone tiene ejercicios diseñados para enseñar palabras básicas antes de formar frases u oraciones extensas.</p> <p>Por ejemplo, quizás tengas que aprender las palabras “man (hombre)”, “woman (mujer)”, “park (parque)” etc., por medio de imágenes. En el siguiente paso, Rosetta Stone trata de enseñarte frases como “A man and a woman is sitting in the park (un hombre y una mujer están sentados en el parque)”. Quizás no sepas que “sit” significa sentarse, pero probablemente puedas deducirlo.</p>
	<p>MindSnacks hace que el proceso sea divertido. En vez de estudiar listas interminables de palabras, ahora puedes divertirte con juegos para aprender</p>

	<p>nuevos términos. Aprender el vocabulario nuevo es fácil cuando tienes motivación – y MindSnacks ayuda añadiendo diversión.</p> <p>La aplicación MindSnacks cuenta con nueve minijuegos. Cada juego está diseñado para ayudarte a dominar las palabras en inglés de una forma determinada.</p> <p>El juego está diseñado para enseñar a usar las palabras correctamente – o su contexto.</p> <p>Una aplicación estupenda de inglés que hace que aprender palabras nuevas sea divertido – La recomiendo para cualquiera que desee expandir su vocabulario con algunas palabras SAT geniales.</p>
	<p>Mosalingua trata de resolver este problema por medio de un método llamado SRS (Software de repetición espaciada, por su sigla en inglés). SRS consiste básicamente en un programa de computador diseñado para repasar las palabras justo antes de que las olvides. Imagina que olvidaste una palabra tres meses después de aprenderla. Mosalingua te ayuda a recordarla quizás una semana o dos antes de que la olvides.</p> <p>Mosalingua también se concentra en 1500 de las palabras más importantes del inglés para propósitos prácticos y cotidianos. Por lo tanto, si apenas empezaste a aprender inglés, Mosalingua es una aplicación estupenda que tienes que conocer.</p> <p>Entre las conversaciones y tarjetas coloridas diseñadas con SRS, Mosalingua puede ser una manera excelente de aprender tus primeras 1500 palabras en inglés.</p>
	<p>Iniciales para English Language Speech Assistant, es una aplicación de habla interactiva que te ayuda a hablar inglés mejor ajustando tú pronunciación.</p> <p>Cuando empiezas a aprender, ELSA te pregunta tu lengua nativa para tener una idea de cómo puede ser tu pronunciación en inglés. Luego, te da algunas frases y palabras comunes y escucha tu pronunciación.</p> <p>Después de eso, ELSA comienza a enseñarte sílabas y sonidos específicos con los que tengas problemas.</p> <p>El programa ELSA fue diseñado por expertos en comunicación y entrenamiento del habla. La app se descarga de forma gratuita y puedes verla en acción en este vídeo:</p>

<p>Nativox</p> 	<p>Nativox se enfoca en ayudar a los usuarios a visualizar y entender la entonación en del inglés norteamericano para mejorar sus habilidades del habla.</p> <p>Al usar Nativox, primero escuchas con tus oídos y ojos, ya que podrás ver la línea melódica de los patrones de entonación. Son especialmente diseñados para que veas qué parte tiene una pronunciación más fuerte y qué parte tiene una más suave.</p> <p>Luego, podrás repetir frases y grabarte imitando la pronunciación e la entonación hasta que te salga bien. Así como aprendimos de niños.</p> <p>Por último, te escucharás a ti mismo al mismo tiempo que descifras el significado de lo que estás diciendo. Nativox está diseñado para que puedas aprender a decir algo al mismo tiempo que aprendes qué significa. De ese modo, tu cerebro puede concentrarse en hablar más que en gramática y vocabulario.</p>
	<p>Converse no es una app para aprender inglés, pero sí te brinda la oportunidad de escuchar e imitar pronunciaciones correctas en inglés de cualquier palabra o frase que quieras.</p> <p>¿Cómo? Converse literalmente transforma tu iPhone en un dispositivo de traducción del habla. Solo tienes que tocar la pantalla al hablar y luego soltar para que traduzca.</p> <p>“Pero ¿cómo voy a aprender? ¡Converse hará todo por mí!”</p> <p>¿Has intentado hablar en inglés solo pero no estabas seguro de estar haciéndolo bien porque no hay nadie que corrija tus errores?</p> <p>Puedes prevenir muchos momentos vergonzosos o frustrantes con Converse. Cuando no estés seguro de cómo pronunciar algo, puedes simplemente traducirlo, escuchar y luego imitar la pronunciación de Converse.</p> <p>Junto con otros consejos para mejorar tu pronunciación, Converse te ayudará a sentirte más cómodo al hablar en inglés. Gracias a esta práctica de escucha ¡te sentirás confiado para hablar bien y sonar natural!</p>

<p>Apps4Speaking</p> 	<p>¿Extrañas tener un compañero para practicar hablar en inglés? Entonces esta es la app perfecta para ti.</p> <p>Puedes mantener una conversación interactiva con un personaje de vídeo, así que puedes trabajar en tus habilidades de habla en inglés inclusive si no tienes con quién practicar.</p> <p>Primero, escuchas un diálogo de un vídeo tantas veces como necesites. Verás imágenes para relacionarlas con el significado de las palabras. De ese modo, puedes concentrarte en hablar en vez de leer un texto.</p> <p>Luego, puedes leer los diálogos para entenderlos mejor antes de comenzar a hablar. Finalmente, puedes tomar el rol de uno de los personajes del vídeo y sumergirte en la conversación.</p> <p>La app combina las tecnologías de reconocimiento de voz más avanzadas así puedes hablar con los personajes como si fuera una conversación real. Lo que más me gusta de esta app es que tienes retroalimentación constante ya que, al avanzar, obtienes puntos en base a tu desempeño ¡como en un vídeo juego!</p>
	<p>Si necesitas más conversaciones en inglés con urgencia, esta app es genial para ayudarte.</p> <p>Cuenta con cientos de sets de clases, incluyendo ejercicios de escucha, pruebas y práctica de conversación, todo enfocado en mejorar tus herramientas de habla diaria de un modo fácil y productivo.</p> <p>Esta app es genial para cambiar el proceso de aprendizaje de inglés en algo un poco más manejable. Puedes mejorar tus habilidades de habla cuando sea mientras tengas tu dispositivo móvil contigo.</p>

5.2 RECOMENDACIONES

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

Benjamín Franklin

El aprendizaje de la expresión oral conlleva un sin número de factores que juegan un papel importante en cuanto al éxito o al fracaso del aprendizaje de esta habilidad y que, sin duda alguna, el papel del docente y de las actividades que este proponga para el cumplimiento de dicho objetivo, marcarán una brecha entre lo que se espera y se cumple en el aula de clase.

Es necesario que el profesor tenga clara su concepción de lengua y de enseñanza de lengua extranjera, que no pueden vincularse exclusivamente a listados de palabras, reglas gramaticales o funciones. Ser comunicativo y seguir el enfoque comunicativo supone entender que una lengua es más que un instrumento de comunicación; supone concebir la lengua desde una perspectiva dialógica, que se realiza y concreta a partir de la interacción con los demás, en un determinado contexto social, político, cultural e histórico.

También se pueden establecer algunas recomendaciones para las Instituciones seleccionadas en el diseño e implementación de las TIC y en el desarrollo de la competencia oral de la lengua extranjera inglés. En este sentido, es necesario involucrar a los docentes del uso de las TIC en los procesos pedagógicos y generar procesos formativos innovadores, dinámicos, creativos teniendo en cuenta las particularidades y necesidades de cada docente de inglés.

Igualmente es necesario introducir y hacer una inducción en el uso de las TIC, aprender a valorar los procesos virtuales de aprendizaje y todos los elementos formativos, pues estos sirven de apoyo pedagógico en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los docentes no pueden limitarse a integrar las TIC, sino que están obligados a contribuir en la formación integral de los estudiantes mediante la planeación de actividades dentro y fuera del aula que aporten efectivamente en los diseños curriculares de la institución.

De este modo, se debe hacer un trabajo transversal con el área de tecnología con el fin de unificar contenidos y procesos de inglés con TIC. Además, se debe facilitar en los horarios de clase, el uso de los laboratorios y las aulas b-learning para facilitar el trabajo con TIC en especial para aquellos alumnos que carecen del recurso en casa.

De ahí que se reconozca que la Integración de las TIC y el idioma inglés es fundamental para un buen desempeño de los estudiantes en este mundo global y actual donde ellos deben generar resultados efectivos en esta sociedad competitiva laboralmente, siendo el dominio de un idioma extranjero una necesidad fundamental tanto en los procesos sociales como académicos. La presente investigación demuestra a los estudiantes como utilizar los recursos que están a su mano, las herramientas web, y que tanto les gustan, en pro de un mejoramiento de la competencia comunicativa oral en el inglés.

Esto mismo permite afirmar que la integración de TIC no se debe de dar de manera aislada sino haciendo parte del currículo de las áreas, en este caso de inglés, para poder

planear, desarrollar y reflexionar sobre los cambios que las herramientas web generan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es un compromiso de los docentes actualizar y aprovechar todas las oportunidades que las innovaciones culturales ofrecen para mejorar la educación, el reto es continuar explorando todas las posibilidades educativas que las TIC permiten en la educación, pues se convierten en un mundo de posibilidades didácticas y complementarias en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre a la espera de ser explorado y utilizado a favor de los estudiantes, como se evidenció en el grupo focal cuando los estudiantes argumentaban la importancia del docente como facilitador de estos recursos y en el acompañamiento para el desarrollo de cada una de las actividades propuestas.

El otro elemento que vale la pena destacar es el aspecto comunicativo en el cual se busca mejorar, es clara la necesidad de aprender la segunda lengua, el desarrollo de los procesos comunicativos y con ello evidenciar la efectividad de los resultados utilizando las herramientas tecnológicas que oxigenen los procesos desarrollados hasta el momento. Hablar en inglés, poder comunicarse en otro idioma es posible cuando se involucran con los ambientes reales del uso de la lengua, dichos ambientes los ofrece la virtualidad.

En el caso específico de los estudiantes de las instituciones educativas seleccionadas se logró fortalecer la comunicación oral mediante las diversas actividades propuestas pues se fomentó el aprendizaje colaborativo entre ellos, se abrió paso al desarrollo de la creatividad en el momento de hacer la devolución de la producción oral y final del curso, se permitió

realizar ejercicios de pronunciación mediante la técnica ensayo-error en la que el estudiante reconocía sus falencias y las de sus compañeros.

Tampoco puede desconocerse que es necesario innovar y emplear instrumentos que motiven y que den a los estudiantes diversas posibilidades de aprender y obtener conocimientos, para hacer un buen uso en pro de la calidad educativa. En este sentido, las diversas actividades y recursos expuestos en la presente investigación permiten deducir que existe una variedad de recursos y métodos para fomentar y fortalecer la comunicación oral en el inglés.

Se puede entonces concluir finalmente que la implementación de las herramientas web para el desarrollo de las competencias orales en el área de inglés promueve la motivación de los estudiantes haciendo uso de los recursos que están a su mano y que cotidianamente utilizan en pro del aprendizaje y no como simples distractores. Además, permiten que el docente reflexione y facilite la interacción entre pares, el trabajo colaborativo y autónomo.

PARA PROXIMAS INVESTIGACIONES:

Se recomienda, para próximas investigaciones, que se tomen en cuenta los obstáculos que se presentan en la actualidad no solo los relacionados con el proceso académico sino también con su entorno sociocultural, de esta manera se podrían desarrollar estrategias metodológicas, que apunten al desarrollo del aprendizaje del inglés en especial en la habilidad comunicativa oral y lograr metas planteadas por el MEN en las pruebas de estado.

REFERENCIAS

- Academia de Idiomas SMART. (2016). *La importancia de aprender inglés*.
<https://smart.edu.co/aprender-ingles/>
- Álvarez, Teodoro. 2005. *Didáctica del texto en la formación de profesorado*. Editorial Síntesis. Madrid (España).
- Ángulo Luna, Lina y Ojeda, María Eugenia. (2016). *Propuesta para el fortalecimiento del área de inglés a través del uso de TIC en el Colegio Unión Europea*. Medellín: Universidad San Buenaventura. 96 p
- Arboleda, N. y Rama, C. (Eds.) (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: Virtual Educa, Acesad. Recuperado de http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Asher, J. (1977). *Learning Another Language Through Actions: The Complete Teacher's Guidebook*. California: Sky Oaks Productions.
- Ausubel. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. México: Trillas.
- Ávila, P. y Bosco, M. (2001). *Ambientes virtuales de aprendizaje - una nueva experiencia*. Trabajo presentado en el "20th. International Council for Open and Distance Education" 1-5 Abril, 2001. Dusseldorf, Alemania.[En línea] Disponible en: http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf.
- Barnard, R. (1998). Classroom observation: some ethical implications. *Modern English Teacher*, 49-55.

- Beghadid, Halima. (2013). *El enfoque comunicativo, una mejor guía para la práctica docente*.
https://cvc.cervantes.es/ENSEÑANZA/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/oran_2013/16_beghadid.pdf
- Bejarano Álzate, Paola Andrea. (2013). *Propuesta metodológica para la enseñanza del inglés a través de la pedagogía por proyectos*. Santiago de Cali: Universidad del Valle. 189 p.
- Belloch, Consuelo. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento MIDE. Universidad de Valencia
- Bestard Monroig, Juan (1994) *El profesor y el método en la enseñanza de lenguas extranjeras*, Madrid, Editorial Complutense.
- Brown, G., y Yule, G. (1983). *Teaching the spoken language*. New York: Cambridge University Press.
- Brown, H.D. (2001). *Teaching by principles. An interactive approach to language pedagogy*. New York USA: Longman.
- Bygates, M. (1991), *Speaking*. Reino Unido: Oxford University Press.
- Byram, M. y Morgan, F. (1994). *Perspectivas interculturales en el aprendizaje de idiomas*. Madrid: Cambridge University Press.
- Cabero, J. (1998) *Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continua: Reflexiones para comenzar el debate*.
<http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf>. Consultado el 10-01-2000.
- Canale, M., y Swain, M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*.
- Carretero . (2005). *Enseñar lenguas y aprender a comunicar en contextos plurilingües y multiculturales / Nuevas tecnologías y aprendizaje de las lenguas. Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*. Obtenido de [file:///C:/Users/Eddy/Downloads/archivoPDF%20\(15\).pdf](file:///C:/Users/Eddy/Downloads/archivoPDF%20(15).pdf)

- Castellanos Durán, Fany y Hernández Barbosa, Flor. (2015). Página web como herramienta para realizar tareas escolares del idioma inglés y mejorar las competencias comunicativas en estudiantes de grado 8 del Colegio OEA IED de la localidad de Kennedy. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores. 75 p.
- CEPAL (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. ONU: Santiago de Chile.
- Chacón, F. (1997). Un nuevo paradigma para la educación corporativa a distancia. Centro Internacional de Educación y Desarrollo, Asuntos Año 1(2).
- Chacón, C. y Pérez, C. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, núm.39, pp. 41-51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articuloBasic.aa?id=36818685005>
- Chan, M. (2004). Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizaje digitales. Revista Digital Universitaria, vol. 5, núm.10, pp. 2-26. Recuperado de http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov_art68.pdf
- Chaverra Martínez, Liliam. (2015). *La competencia oral en una L2 apoyada por el uso de TIC en educación media*. Medellín: Universidad de Antioquia. 166 p
- Chomsky, N. (1957). *Estructuras sintácticas*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Cocoma, Leidy y Orjuela, Alejandra. (2017). *Las TICS como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés*. Universidad del Tolima. Instituto de Educación a Distancia. Especialización en gerencia de instituciones educativas. Ibagué-Tolima
- Comité Constitucional de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política*. Bogotá: Comité Constitucional. 216 p.
- Corbetta , P. (2003). *Metodologías y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Cragan, L. (1991). *Communication in Small Group Discussions*. USA: West Publishing Company.St.

- Cruces Rodríguez, Vanessa. (2013). *La competencia oral en lengua inglesa: análisis de una propuesta editorial para primaria y proyecto de mejora*. España: Universidad de Cantabria. 51 p
- Crystal, D. (1998). *English as a Global Language*, Cambridge University Press.
- Crystal, D. (2003). *English as a Global Language*. Cambridge, Inglaterra: Cambridge University Press.
- Díaz Mejía, Diana. (2014). *Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la universidad ICESI*. Cali: Universidad ICESI.
- Díaz, S., Mendoza, V., y Porras, M. (2011). Una guía para la elaboración de estudios de casos. *Razón y Palabra*, 25.
- Díaz-Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw- Hill Interamericana.
- Domínguez, Cristian; Romero, Jose; Martínez, Oscar y Piña, Ismael. (2019). *El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas*. México: Universidad Católica de la Santísima Concepción
- EF Standard English test. (2018). El ranking mundial más grande según su dominio del inglés. Recuperado de: <https://www.ef.com.co/epi/>
- El universal. (2014). Programa de bilingüismo para instituciones educativas del Distrito. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/programa-de-bilinguismo-para-institucioneseducativas-del-distrito-170702-DUEU265431>
- Ellis, R. (1997). *Second Language Acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Espitia, M., y Kwinta, A. (2013). "Buddy System": A Pedagogical Innovation to Promote Online Interactio. *Redalyc*, 207-221.
- Europea, C. (2001). *Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo*. Bruselas.

- Fernández, Gretel y Maciel, Alexandra. (2007). *La oralidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del español como lengua extranjera: algunas reflexiones*. *Linguagem y Ensino*, v.10, n.2,415-433, jul. /Dez.2007
- Galvis, H. (2012). Understanding Beliefs, Teachers' Beliefs and Their Impact on the Use of Computer Technology. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 95-112.
- García Aretio, L. (2002). Historia de la Educación a Distancia. *RIED*, 2(1), 11-40. [En línea] Disponible en: <http://ried.utpl.edu.ec/?q=es/node/103>
- García Aretio, L. y García, M. (2014). Líneas de investigación y tendencias de la Educación a Distancia en América Latina a través de las tesis doctorales. *RIED*, 17(1), 201-230. [En línea] Disponible en: <http://ried.utpl.edu.ec/?q=es/node/873>
- García-Sánchez y Luján-García (2020). COVID-19 y preferencias de enseñanza-aprendizaje: inglés en Ingeniería de Telecomunicación. Departamento de Filología Moderna, Traducción e Interpretación. VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC. Las Palmas de Gran Canaria, 19 y 20 de noviembre de 2020
- García, Ofelia. (2009a). *Bilingual Education in the 21st century: a global perspective*. West Sussex: Wiley-Blackwell
- García, Ofelia. (2009b). Education, «Multilingualism and Translanguaging in the 21st Century». En T. Skutnabb-Kangas, R. Phillipson, A. K. Mohant y M. Panda; *Social Justice in Multilingual Education* (pp. 140-158). Bristol: Multilingual Matters.
- García, O. y Wei, L. (2014). «Translanguaging and Education». En *Translanguaging: Language, Bilingualism and Education* (pp. 63-77). London: Palgrave MacMillan
- García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez, y F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (págs. 123-152). Madrid: Alianza Universidad.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind*. Nueva York: Basic Books.

- Gattegno, C. (1972). *Teaching Foreign Languages in Schools: The Silent Way*. New York: Educational Solutions.
- George y Benet. (2005). Complex causal relations and case study methods: The example of path dependence. *Political Analysis*, 14, 250-267.
- Gibb, A. (1991). Focus group. *Social Research Update*, 1-8.
- Giraldo, M. E. (2010). Concepción del Énfasis Ambientes Virtuales Medrados por TIC. En EAV, *Monográfico. Maestría en Educación*. Medellín: UPB.
- González Hinojosa, Alma Rosa. (2015). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral*. México: Tecnológico de Monterrey. 162 p.
- Guber, Rosana. (2011). *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Buenos Aires: Siglo XXI, 160 p.
- Guillén, C., y Castro, P. (1998). *Manual de Autoformación para una didáctica de la lengua cultura extranjera*. Madrid: La Muralla.
- Guerrero, M. (2014). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la educación*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Gutiérrez, D. (2005). Developing Oral Skills through Communicative and Interactive Tasks. *Universidad Nacional de Colombia*, 83-96.
- Gutiérrez Piñón, N. de los A., Herrera Sánchez, S. del C., y Pérez Nares, Y. del C. (2017). Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 4(7). Recuperado a partir de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/655>
- Hadaway, N., Vardell, S. y Young, T. (2001). Scaffolding oral language development through poetry for students learning English. *The Reading Teacher*, vol.54, núm. 8, pp. 796-806. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/20204994>

- Hernández Reinoso, Francisco Luis. (2000). *Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje*. En: Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas, 11, 2000.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Sexta edición. Editorial Mc Graw Hill. México
- Heraldo, Claudio y Jansson, Lilian. (2011). *El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno*. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile
- Herrero, (2013). Retos en la integración curricular de las TIC en la enseñanza del inglés. Universidad de Valladolid.
- Halliwell, S. (1992). Teaching English in the Primary Classroom. New York: Longman.
- Hymes, D. (1972). Foundations in sociolinguistics: An ethnographic approach United States: University of Pennsylvania Press
- Hymes, D. (1984). *On communicative Competence*. Pensilvania: Universidad de Pensilvania.
- Jiménez, V, Comet,C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. Case studies as a methodological approach. Artículo, ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades Diciembre, 2016, Vol. 3 Nro. 2
- Kajee, L. (2011). *Making waves, not just surfing the net: ICT and learning in the ESL classroom, Johannesburg*. South Africa: University of the Witwatersrand, Unpublished paper.
- Krashen, S. D. y T. D. Terrel. (1983). *The Natural Approach: Language Acquisition in the Classroom*. Oxford: Pergamon.
- Kumaravadivelu, B. (1994). *The postmethod condition: (E)merging strategies for second/foreign language teaching*. In: TESOL Quarterly 28, 27–47.

- Kumaravadivelu, B. (2001). *A Postmethod Perspective on English Language Teaching*. In: Forum Language Pedagogy. World Englishes, 22 (4), 539-550.
- Latandret, E. (2009). *Destreza de la competencia oral en el idioma inglés como lengua extranjera por medio de las TIC*. Medellín.
- LeCompte, M. (1995). Un Matrimonio Conveniente: Diseño de Investigación Cualitativa y Estándares para la Evaluación de Programas. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* .
- LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, Morata
- Lizasoain, Andrea; Ortiz de Zárate, Amalia y Becchi Mansilla, Claudia. (2018). *Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural*. Chile: Universidad Austral de Chile
- Lucca Irizarry, Nydia y Berríos Rivera, Reinaldo (2002). Investigación cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias (2da ed.). Cataño, PR: Ediciones SM.
- Macias Loor, Miguel. (2018). *Enfoque Comunicativo en la enseñanza del Idioma inglés como lengua extranjera en la educación superior*. CICTEC
- Majó, Joan y Marqués Pere. (2001). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona, Praxis, 2002; 376 páginas
- Manga, A.-M. (diciembre de 2006). *El Concepto del Entorno en la Enseñanza-Aprendizaje del Español como Lengua Extranjera*. Recuperado el 2013, de <https://www.um.es/tonosdigital/znum12/secciones/Estudios%20P-Ensenanza-Aprendizaje.htm>
- Martínez, J. (2003). *Hacia una enseñanza de lenguas extranjeras basada en el desarrollo de la interacción comunicativa*. Didáctica Lengua y Literatura, vol. 15, pp. 139-160. doi:10.5209/rev_DIDA.2003.v15.20326

- Martínez, C. (2012). Tesis Doctoral. La Competencia Oral en la enseñanza del español como lengua extranjera a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. U. de Granada
- Martínez-Pérez, Mónica. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. España: Universidad Autónoma de Hidalgo. *Con-Ciencia* Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3 Publicación semestral, Vol. 7, No. 14 (2020) 28-32.
- Martínez Rodríguez, Diana Katherine (2011). *La condición del post-método como una oportunidad para avanzar hacia una nueva era pedagógica*. Bogotá: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).
- Martínez, T., Olivares, S., Peralta, L., Pizarro, M., y Quiroga, P. (s/f). La Observación en el aula. *Ministerio de Chile*, 1-10.
- Martínez de Salvo, Fabiola. (2010). *Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0* Revista de Artes y Humanidades UNICA, vol. 11, núm. 3, septiembre-diciembre, 2010, pp. 174-190 Universidad Católica Cecilio Acosta Maracaibo, Venezuela
- MCERL. (2002). *Proyecto Lingüístico*. Instituto Cervantes.
- Medina, R. (2009). Interaction in Online Tutoring Sessions: An Opportunity to Knit English Language Learning in a Blended Program. *Open Journal Systems*.
- Mendoza, R. (2007). *Investigación cualitativa y cuantitativa. Diferencias y limitaciones*. Piura.
- Menéndez, O. (2007). Las tareas comunicativas en el aprendizaje de lenguas extranjeras: una alternativa para el desarrollo de habilidades comunicativas. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 42, núm. 5, p. 8. Recuperado de <http://www.rieoei.org/experiencias150.htm>
- Melor, Maimun, Chua , y Ismail. (2009 de 2009). Language Learning via ICT: Students 'experience. *WSEAS International Conferences on Educational Technologies*. Faculty of education, National University of Malaysia (UKM).

- Mora Jara, Juan Carlos y Olaya Amaya, Martha Isabel. (2016). *Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores. 70 p.
- MEN. (1994). *Ley General de Educación. Ley 115*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (2006). *Plan decenal 2006-2016*. Bogotá: Ministerio de Educación.
- MEN. (2009). Educación Virtual o Educación en Línea. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>
- MEN. (2012). *Medellín invertirá cifra histórica en programa de bilingüismo como estrategia para la Equidad*. Bogotá: Centro virtual de Noticias de Educación.
- MinTIC. (2009). *Ley 1341*. Bogotá : MinTIC.
- Morchio, Marcela. (2014). *El rol de las TIC en la clase de inglés*. Buenos Aires: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. 11 p.
- Monge, E (2010) El Estudio de Casos como Metodología de Investigación y su importancia en la dirección y Administración de Empresas. *Revista Nacional de administración*, 1 (2): 31-54 Julio-Diciembre.
- Moore, M. y Kearsley, G. (2012) (3rd. Ed.). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. U.S.A. Wadsworth Publishing Company. [En línea] Disponible en: <http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=yid=wXtsKAMiuAACyoi=fnDypg=PR4ydq=Kearsley,+G.,+2000.+Online+education:+Learning+and+teaching+in+cyberspace.+Wadsworth.yots=48NaNiZVZEysig=LWmLrLT2Vcj3DmhpJnbZBtZcIDs#v=onepage&qyf=false>
- Muñoz, C. (2002). *Aprender idiomas*. Barcelona: Paidós.
- Maturana Patarroyo. (2011). *La Enseñanza del Inglés en Tiempos del Plan Nacional de Bilingüismo en Algunas Instituciones Públicas: Factores Lingüísticos y Pedagógicos*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó
- Navarro, M. J. (2011). *Metodologías activas y participativas en la educación superior. Estudio de casos*. Educação Skepsis, 261-293.

- Novak, J. (1982). *Teoría y práctica de la educación*. Madrid: Alianza.
- Nunan, D. y Richards, J. (2015). Preface. En D. Nunan y J. Richards (eds.). *Language learning beyond the classroom*. Routledge (pp. xiii). Nueva York, NY, EUA: Routledge.
- O'malley, J. y Valdez, P. (1996). *Authentic assessment for English language learners*. USA: Longman
- ONU (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Naciones Unidas.
- OREALC – UNESCO (2020). *Sistemas educativos de América Latina en respuesta a la COVID-19: continuidad educativa y evaluación. análisis desde la evidencia del laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (Ilece)*. documento de programa.
- Okuda, Mayumi y Gómez, Carlos. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. En: Revista Colombiana de psiquiatría, vol.34 no.1 Bogotá Enero/marzo 2005
- Pilleux, M. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios filológicos*.
- Pérez, I. (2012). *Diseño de Webquests para la Enseñanza - Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera*. Granada: Universidad de Granada.
- Pérez, V. (2001). *Enfoque interactivo para la enseñanza y aprendizaje de la comunicación escrita*. Habana: Universidad de la Habana. Facultad de Lenguas.
- Pieprzytza, Piotr. (2017). *El aprendizaje del código cognitivo como el método más adecuado en una unidad didáctica en la clase de alemán como lengua extranjera (nivel B2)*. Universidad de La Laguna
- Prabhu. (1987). *Second language pedagogy*. Oxford University Press.
- Prato, A., y Mendoza, M. (2006). Opinión, conocimiento y uso de portales web, para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 49-61.

- Pulak. (2009). *Making Technology in the ESL classroom “Click” challenges and opportunities in the use of modern technology for teaching ESL in the school of Assam (India)*. Assam (India).: Editorial Board.
- Pulido, A. (2005). *Propuesta de estrategias didácticas desarrolladora, para concebir el proceso de enseñanza- aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la lengua inglesa, en los alumnos de 6to grado de la escuela primaria de Pinar*. Cuba: Pinar del Rio.
- Quezada Narvaéz, Carolina. (2011). La popularidad del inglés en el siglo XXI. Departamento Universitario de inglés. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Ramírez, M. y Mortera, F. (2010). Implementación y desarrollo del Portal Académico de Recursos Educativos Abiertos (REASs): Knowledge Hub para educación básica. En C. Rodríguez (coord.). *Innovación y desarrollo humano* (pp. 33-49). Guadalajara, México: Red de Posgrados en Educación.
- Ramírez Sánchez, María 1; Rivas Trujillo, Edwin 2 y López Lezama, Jesús María 3 (2019) La e-research en el proceso de recogida y análisis de datos en el estudio de caso. The e-research in the process of collecting and analyzing data in the case study. *Revista Espacios*. Vol. 40 (Nº 41) Año 2019. Pág. 14
- Ratanlal. (2013). *Use of ICT in English Language Teaching*
- Reygadas, L. (2008). Tres matrices generadoras de desigualdades. En R. Cordera, P. Ramírez y A. Ziccardi (coords.). *Pobreza urbana, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI* (pp. 92-114). México: Siglo XXI y Universidad Nacional Autónoma de México.
- Reyes, N. (2011). Motivación del estudiante y entornos virtuales de aprendizaje. Recuperado el 2013, de Conferencia Internacional ICDE 2011: http://dranancyreyes.com/?page_id=52
- Rico, Jhon Pablo; Ramírez Montoya, María Soledad y Montiel Bautista, Susana. (2016). *Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos*.

En: *Apertura*, vol. 8, núm. 1, abril-septiembre, 2016, pp. 1-15. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México

- Richards, J., y Rodgers, T. (2003). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rodríguez, J. (2010). Consideraciones teóricas sobre la expresión oral profesional pedagógica en inglés. *Centro de Información y Gestión Tecnológica*, 1-12.
- Rodríguez Garcés, Carlos. *Competencias comunicativas en idioma inglés. La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2- inglés*. Perfiles Educativos, Vol. 37
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*. Hidalgo: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.
- Robin, Jean. (1982). *La expresión oral*. Madrid. Metrocolor
- Romero, F. (1999). Aprendizaje Significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-8.
- Roncancio Cardoza, Daniela. (2014). *Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del Colegio Litecom del Municipio de Jamundí, Valle del Cauca*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 91 p
- Rubio, M. J. y Romero, L. M. (2005). Apostar por la Calidad de la Educación Superior a Distancia desde la Pertinencia Social. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 8(1 y 2). [En línea] Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol8-1-2/apostar_calidad.pdf
- Salinas, J. (2005). La gestión de los entornos virtuales de formación. En Seminario Internacional: La Calidad de la Formación en Red en el Espacio Europeo de Educación Superior.
- Sánchez, Catalina; Fonseca, Hilda; Lara, Rocío y Rodríguez, Sonia. (2011). La enseñanza comunicativa del inglés en el ciclo diversificado en Costa Rica: imágenes de algunas realidades. En: *Letras* 47.

- Sánchez Jabba, Andrés. (2013). *Bilingüismo en Colombia*. Centro de Estudios Económicos Regionales Banco de la República Cartagena de Indias, Colombia
- Sánchez Roldan, Andrea (2016). *Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. 95 p
- Sanchidrián, J. (2008). *Motivación: Haga que lo hagan*. Madrid: Fundación Cofemetal
- Oliveira, M. (2007) Reflexiones sobre el modelo de adquisición de segundas lenguas de Stephen Krashen - Un puente entre la teoría y la práctica. Recuperado de : http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/85/tema3/Reflexiones_sobre_el_modelo_de_adquisicion_de_L2.pdf
- Sanhueza Jara, María Gabriela y Burdiles Fernández, Gina América. (2012). *Diagnóstico de la competencia comunicativa en inglés de un grupo de escolares chilenos: puntos de encuentro con su perfil estratégico*. En: Folios. N°36. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile. p. 97-113
- Sanz, Mónica. (2017). *El aprendizaje significativo en la enseñanza del inglés en Educación Primaria*. Madrid: Universidad Internacional de la Rioja (UNIR). 38 p.
- Sánchez, O., y Martínez, G. (2009). *Tesis material didáctico enfocado en las inteligencias múltiples para la enseñanza de inglés en primaria*. México: Universidad de Colima.
- Santos, I. (2011). *Lingüística aplicada a la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera*. Madrid: Arco/ Libros.
- Scott, W. (1991). *Teaching English to Children*. Norway: LongMan.
- Smart. (2016). La importancia de aprender inglés. <https://smart.edu.co/aprender-ingles/>
- Soler, R. (2007). Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 183-196.
- Scott, W. (1991). *Teaching English to Children*. Norway: LongMan

- Stake, R. E. (2005) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata
- Strerberg, R. (2001). *Perspective on thinking, learning and cognitive styles*. EE.UU: Lawrence Erlbaum Associates.
- Suárez, J. y Anaya, D. (2004). Educación a Distancia y Presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios. *RIED*,7(1/2), 65-75 [En línea] Disponible en: <http://ried.utpl.edu.ec/es/node/534>
- Taylor, J. (1999). *Distance education: The fifth generation*. CD de la decimonovena conferencia internacional del ICDE (International Council of Distance Education). Viena.
- Tejedor, F. (2008). *Innovación educativa basada en evidencia (IEBE)*. Trabajo presentado en el Congreso Internacional de Intercambio de Experiencia de Innovación Docente Universitaria, Salamanca, España. Recuperado de <http://grupos.unican.es/mide/iebe/documentacion/TEJEDOR.pdf>
- Torres, Diego. (2010). *Importancia del inglés como segundo idioma*. En: El Tiempo. Viernes 30 de Julio.
- Torres, C. y Moreno, G. (2007). Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario. *Revista Apertura*, vol. 5, núm. 1, pp. 48-65 Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/369/308>
- UNESCO. (2008). *Estándares de Competencia en TIC para docentes*. Recuperado el 3 de junio de 2011, de <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>
- Urrea, E; Muñoz, A y Peña, J. *El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud*. *Enfermería Universitaria* 2013;10(2):50-57
- Urtza Garay, Carmen Luján y Aintzane Etxebarria. (2011). *Formación y necesidades docentes en los futuros maestros*. Universidad Politécnica de Valencia.

- Van Dijk, J. (2017). Digital divide: impact of access. En P. Rössler, C.A. Hoffner y L. van Zoonen (eds.), *The International Encyclopedia of Media Effects* (pp. 1-11), Chichester, UK: John Wiley y Sons. doi:
<https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>
- Vega Vivar, Beatriz. (2016). *Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria*. España: Universidad de Cantabria
- Wade, K. (2009). Construyendo un segundo idioma: el constructivismo y la enseñanza del L2. *Zona Próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, núm.10, pp. 156-167. Recuperado de <http://connection.ebscohost.com/c/articles/48323815/construyendo-un-segundo-idioma-el-constructivismo-y-la-ense-anza-del-l2>
- Yin, R. (1994). *Case Study Research. Design and Methods*. London: SAGE.
- Yin, R K. (2009), *Case Study Research*. London: Sage.
- Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>
- Zea, C. (2005). Red nacional para el aprendizaje y el uso de la tecnología. *Al tablero*.



ANEXO A.1

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES SOBRE EL DOMINIO DEL INGLÉS

Muy buenas tardes, yo como estudiante de doctorado de la U Nacional de la Plata Argentina, el día de hoy y con autorización de su docente y directivo, queremos invitarlo a que responda las siguientes preguntas con respecto a su dominio en el idioma inglés. Lo invitamos a que responda de manera honesta y pausada, analizando cada pregunta. Le informamos que la información suministrada es recolectada con fines académicos y será tratada con la mayor confidencialidad.

Fecha: ___/___/___ Grado: _____ Edad: _____ Sexo: H ___ M ___
Institución Educativa: _____ Ciudad: _____

Lea atentamente cada pregunta y responda la opción que usted considere

1. Como estudiante de inglés, ¿Cuántas horas practica a la semana?

- A. Menos de 30min
- B. 30min a 40min
- C. 40min a 1hr
- D. Más de 1hr

2. ¿Con qué frecuencia usa usted el inglés?

- A. Alta
- B. Media
- C. Baja

3. ¿Cree importante el buen uso del inglés?

- A. Si
- B. No

4. ¿Está de acuerdo con el uso de tecnologías para aprender inglés?

- A. Si
- B. No
- C. Indiferente

5. ¿Qué importancia tiene en la educación el uso de tecnologías para el aprendizaje?

- A. Alta
- B. Media
- C. Baja

6. ¿Está de acuerdo con implementar herramientas tecnológicas relacionado con el uso del inglés y diferentes actividades virtuales para que los estudiantes profundicen más en la temática de forma oral?

- A. Si
- B. No

7. ¿Qué recursos tecnológicos en el contexto de enseñanza de lenguas extranjeras te gustaría tener en clase?

- A. Juegos
- B. Videos
- C. Páginas Web

Otra _____

8. ¿Consideras que el aprendizaje del inglés tiene importancia en su formación integral?

A. Si

B. No

Porque: _____

Le agradecemos su amabilidad y disponibilidad para responder esta corta encuesta, le recordamos que la información suministrada será tratada con confidencialidad y es de uso exclusivo para fines académicos.



ANEXO A.2

ENCUESTA PARA DOCENTES SOBRE SU FORMACION

Muy buenas tardes, yo como estudiante de doctorado de la U Nacional de la Plata Argentina, el día de hoy y con autorización de su docente y directivo, queremos invitarlo a que responda las siguientes preguntas con respecto a su formación bilingüe. Lo invitamos a que responda de manera honesta y pausada, analizando cada pregunta. Le informamos que la información suministrada es recolectada con fines académicos y será tratada con la mayor confidencialidad.

Fecha: ___ / ___ / ___ Grado: ___ Edad: ___ Sexo: H ___ M ___ Años de Experiencia: ___

Institución Educativa: _____ Ciudad: _____

Lea atentamente cada ítem y señale el valor que crea que le corresponde teniendo en cuenta el valor de cada número así:

1	2	3	4	5
No es importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy Importante

1	Uso de métodos de enseñanza activos y participativos que permitan a los alumnos construir su propio conocimiento y experiencia.	1	2	3	4	5
2	Uso de auténticas situaciones de conversaciones en la enseñanza que reflejen experiencias diarias de los aprendizajes.	1	2	3	4	5
3	Relación de herramientas tecnológicas a la enseñanza del idioma extranjero en cuanto al logro de los objetivos.	1	2	3	4	5
4	Enseñanza de la competencia lingüística oral, teniendo en cuenta pronunciación, gramática, pragmática, vocabulario	1	2	3	4	5
5	Uso y adaptación de materiales con los que los aprendices están en contacto en su vida diaria.	1	2	3	4	5
6	Se comunica en inglés un porcentaje alto de su clase de inglés.	1	2	3	4	5
7	La práctica oral en inglés de los alumnos.	1	2	3	4	5
8	Cambiar de estrategias metodológicas si se requiere para lograr el aprendizaje de la lengua extranjera.	1	2	3	4	5

Lea atentamente cada pregunta y responda la opción que usted considere

1. ¿Cuántas horas a la semana los estudiantes tienen clase de inglés?

A. 1 hora

B. 2 horas

C. 3 horas

D. 4 horas

2. ¿Con que frecuencia usa usted el inglés en la clase?

A. 10%

B. 30%

C. 50%

D. 100%

3. ¿Está de acuerdo con el uso de tecnologías para aprender inglés?

A. Si

B. No

C. Indiferente

5. ¿Qué importancia tiene en la educación el uso de tecnologías para el aprendizaje?

A. Alta

B. Media

C. Baja

6. ¿Tiene usted, dominio del idioma inglés?

A. Si

B. No

7. ¿Qué herramientas tecnológicas ha implementado en su clase de inglés?

A ninguna

B Videos

C Páginas Web D: Otro _____

8. ¿Está de acuerdo con implementar herramientas tecnológicas relacionado con el uso del inglés y diferentes actividades virtuales para que los estudiantes profundicen más en la temática de forma oral?

A. Si

B. No

9. Considera que un proyecto donde integremos la tecnología a la enseñanza del inglés en el aula, fortaleciendo la parte oral de los estudiantes podría tener cierta importancia para ustedes como docentes pues:

A. Algunas profesoras no saben inglés, esto les serviría como clases de aprendizaje.

B. Ayuda a construir y seguir formando sus estudiantes por medio del idioma inglés.

C. Crea conciencia a los profesores en actualizar sus procesos pedagógicos, estando a la vanguardia de los cambios sociales y culturales.

D. Profundizan a planear las temáticas que no se han terminado.

10. ¿Consideras que el aprendizaje del inglés tiene importancia en su formación integral?

A. Si

B. No

Porque: _____

Le agradecemos su amabilidad y disponibilidad para responder esta corta encuesta, le recordamos que la información suministrada será tratada con confidencialidad y es de uso exclusivo para fines académicos.



ANEXO B

FORMATO DE OBSERVACION ETNOGRÁFICA

INSTITUCION EDUCATIVA _____

CIUDAD: _____

GRADO: _____

FECHA: DIA: _____ **MES:** _____ **AÑO:** _____

HORA INICIO: _____ **HORA TÉRMINO:** _____

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: _____

DOCENTE OBSERVADOR: _____

NÚMERO DE ESTUDIANTES: MUJERES: _____ **HOMBRES:** _____

EDADES: _____

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES:

OBJETIVO DE LA CLASE:

RECURSOS:

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.		

Corregir pronunciación.		
Identificar la pronunciación correcta.		
Hacer las grabaciones.		
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		
Generar motivación en aprendizaje del inglés.		

¿Qué otra función agregarías?

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las TIC?

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

- A. Positiva
- B. Negativa
- C. Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí ____ No ____

¿Porqué? _____

¿Qué les produce el uso de tecnología?

- A. Actitudes positivas
- B. Actitudes negativas
- C. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí ____ No ____ ¿Cómo?

3. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?



**ANEXO B-3. IE León XIII Soacha
FORMATO DE OBSERVACION**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA : IE León XIII Soacha

CIUDAD: Soacha

DEPARTAMENTO: Cundinamarca

Picture taken from: <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/cundinamarca/index.html>

DIRECCIÓN: Carrera 8 # 5 - 83, Barrio León XIII

REGIÓN: Zona Oriental de la *región andina* de Colombia.

GRADO: Noveno 02

FECHA: DIA: Viernes 08 **MES:** Noviembre **AÑO:** 2020

HORA INICIO: 10:00 am **HORA TÉRMINO:** 11:00 am

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: **DOCENTE 1**

DOCENTE OBSERVADOR: Genny Gómez B

NÚMERO DE ESTUDIANTES: 43 **MUJERES:** 19 **HOMBRES:** 23

EDADES: 13 a los 15 años

ENCUENTROS POR MEET TIEMPOS DE PANDEMIA

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN:

Docente 1 licenciada en educación en inglés-español, especialista en administración de la informática educativa, docente de 6 a 11 de la institución. La institución educativa León XIII es de carácter oficial, zona urbana en el municipio de Soacha del departamento de Cundinamarca, comuna 3 del barrio la despensa, atiende en jornada mañana, en modalidad académica, la mayoría de las estudiantes pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 aquellos estudiantes que han llegado a habitar nuevas urbanizaciones que por orden municipal tendrán dicho estrato. El entorno presenta algunos limitantes como son: la población flotante, lo cual hace que constantemente lleguen habitantes de diferentes comunidades **generando sobre población, escases de recursos**, delincuencia y menos posibilidades para los habitantes del municipio. Los padres de familia en su mayoría acuden al llamado de los docentes y manifiestan preocupación por sus desempeños escolares, sin embargo, otros consideran que la escuela es el lugar para tener a los niños resguardados una parte del día y poco se preocupan por el trabajo de los hijos; se necesitan varios comunicados para que se presenten.

Para atender a la población la institución educativa tiene en cuenta un aprendizaje significativo, modelo constructivista.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO:

La clase observada está conformada por estudiantes del grado noveno 01 grupo de 43 estudiantes 23 hombres y 19 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 15 años, se destacan por ser activos, responsables, receptivos y con deseos de aprender cada día, se presentan algunos conflictos propios de la edad, pero nada trascendente. Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 8 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual propone redactar textos de mediana longitud en los cuales dará recomendaciones, opiniones, sugerencias sobre diferentes situaciones de interés personal, escolar y social. Se apoya en estrategias audiovisuales y de trabajo cooperativo.

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES: La carta- The letter

OBJETIVO DE LA CLASE: Identificar la estructura, propósito comunicativo e importancia de la carta en cualquier idioma.

RECURSOS: Diapositivas donde se presenta las partes de la carta y su vocabulario.

- ✓ Un video donde se dan ejemplos de lecturas de diferentes tipos de cartas en inglés.
- ✓ Se hace la práctica de la lectura en voz alta.
- ✓ Se graba la experiencia en audios.

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.	X	
Corregir pronunciación.	X	
Identificar la pronunciación correcta.	X	
Hacer las grabaciones.	X	
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		X
Generar motivación en aprendizaje del inglés.	X	

¿Qué otra función agregarías?

Practicar pronunciación con la lectura de cada una de sus cartas en grupos para poder generar trabajo cooperativo y ayuda mutua en la pronunciación, además les indicaría el uso de herramientas tecnológicas que les ayuden con la pronunciación.

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

Para el cumplimiento de estos objetivos se desarrollarán durante la clase diversas actividades encaminadas al análisis, comprensión y aprendizaje de la estructura y lenguaje requerido para la elaboración de una carta con diferentes propósitos comunicativos. Dentro de las actividades están: el análisis de dos cartas, una de las cuales será leída por un estudiante de manera incorrecta y otra por el docente de manera adecuada. Después se hará la socialización de lo escuchado para llegar al tema del lenguaje adecuado, la estructura y la elaboración de una carta

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas?

Los estudiantes desarrollan positivamente el tema propuesto sobre la carta ya que lo ven como una manera instructiva en inglés para escribir correos, esta motivación posibilita al docente en orientar la socialización de manera oral en inglés de las cartas diseñadas por cada uno de ellos, ayuda algunas herramientas tecnológicas como el spellchecker para verificar ortografía y estructura y en algunos casos se guiaron con el link acapela para practicar la pronunciación.

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

- D. Positiva
- E. Negativa
- F. Receptiva

¿Los alumnos usan bien la tecnología? Sí No

¿Por qué? Para las actuales generaciones la tecnología es parte de su cotidianidad lo que hay que orientar su uso para el logro de los objetivos académicos.

¿Qué les produce el uso de tecnología?

- D. Actitudes positivas
- E. Actitudes negativas
- F. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí No ¿Cómo? Se ayudan y se explican entre si

Actitudes positivas de los estudiantes en la clase

3. A NIVEL DOCENTE ¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

La docente orienta todo el proceso de la clase, explica el paso a paso de la carta, orienta, acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es respetuosa, está atenta a las necesidades de cada uno de ellos. Utiliza los dos idiomas en la clase en inglés y español.

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

La docente explica en inglés cada uno de los pasos que se ejecutaran en la clase y los recursos requeridos para cada uno de estos momentos.

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?

La docente inicia la clase usando diapositivas donde se presenta las partes de la carta y su vocabulario, el objetivo de vídeo es dar ejemplos de diferentes tipos de cartas en inglés. Se graba la experiencia en audios.



ANEXO B-4. IE Ceat General Piero Mariotti/Yumbo

FORMATO DE OBSERVACION



INSTITUCIÓN EDUCATIVA : Ceat General Piero Mariotti

CIUDAD: Yumbo

DEPARTAMENTO: Valle del Cauca

DIRECCIÓN: Carrera 3 Nte # 8N-02, Barrio Lleras

REGIÓN: Pacífica

GRADO: Noveno 01

FECHA: DIA: Viernes 16 **MES:** Agosto **AÑO:** 2019

HORA INICIO: 1:00 pm **HORA TÉRMINO:** 2:00 pm

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: Docente 2

DOCENTE OBSERVADOR: Genny Gómez B

NÚMERO DE ESTUDIANTES: 34 **MUJERES:** 18 **HOMBRES:** 16

EDADES: 13 a los 16 años

ENCUENTROS POR MEET TIEMPOS DE PANDEMIA

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN:

Docente 2 licenciado en lenguas extranjeras, magister en educación, docente de 9-10 de inglés de la institución, de igual manera trabaja de coordinadora del centro de idiomas de UCC.

IE Ceat General Piero Mariotti se define de carácter oficial atendiendo a sus estudiantes desde preescolar hasta la educación básica secundaria, media técnica, brindando una formación a la región en lo humano, lo científico y lo tecnológico para formar personas integrales preparadas para seguir estudios profesionales o incorporarse a la vida laboral en convenio con instituciones que brinden la oportunidad de estudiar una carrera técnica profesional. Está ubicado en la zona urbana en el barrio Lleras pertenece a la comuna número 4 del municipio de Yumbo, departamento Valle del Cauca, en la sede John F Kennedy, correspondiente al Núcleo educativo 015 se atienden los estudiantes de bachillerato en dos jornadas, la docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 19 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 812 estudiantes.

La comunidad pertenece a los estratos 1 y 2 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales en su gran mayoría los hogares están conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior.

En su visión manifiesta que a través de su modelo pedagógico socio cultural y mediante alianza pública y privada se fortalecerá los procesos de inclusión, formación social, cultural y deportivo de igual manera será pionera a nivel mundial en el diseño y desarrollo del ambiente de aprendizaje tecnológico transversales en su plan de estudio y remoción por la apropiación pedagógica de las TIC en la formación de estudiantes en todos los ciclos.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO:

La clase observada está conformada por estudiantes del grado noveno 01 grupo de 34 estudiantes 16 hombres y 18 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 16 años en la institución se les educa con los siguientes valores: responsabilidad, tolerancia, honestidad, respeto, solidaridad, autoestima, justicia, compañerismo, sentido de pertenencia, libertad y liderazgo.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 4 para el grado noveno en la asignatura de inglés, donde realiza exposiciones cortas sobre un tema académico de su interés.

La evaluación de la clase es de tipo cooperativo y permitirá al estudiante articular y la de sus compañeros de esta forma hace la descripción física en inglés propia y la de sus compañeros usando los temas trabajados en la clase.

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES: Descripción Física- Physical appearance

OBJETIVO DE LA CLASE: Uso del vocabulario para la descripción física

RECURSOS:

- ✓ Se inicia con un vídeo donde los estudiantes observan cómo se describe de los pies a la cabeza en inglés
- ✓ Ejercicio escrito donde se identifica el vocabulario requerido para la descripción.
- ✓ Hacer juego con imágenes de famosos los cuales serán descritos por ellos.
- ✓ Escribir y leer la descripción de los compañeros y tratar de identificar a quien se refiere.
- ✓ Practicar la pronunciación antes de exponer verificando con el vocabulario presentado en el video.

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.	X	
Corregir pronunciación.	X	
Identificar la pronunciación correcta.	X	
Hacer las grabaciones.		X
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		X
Generar motivación en aprendizaje del inglés.	X	

¿Qué otra función agregarías?

Practicar pronunciación con herramientas como el acapella o el talktyper y así asegurar una mejor pronunciación al describir a sí mismos y a sus compañeros.

Hacer ejercicios de pronunciación en grupos cooperativos y con estas mismas herramientas tecnológicas.

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes en la clase se mostraron alegres, motivados, participativos, les gusta aprender a describirse a sí mismo y a otros, preguntan por vocabulario desconocido y la manera como se pronuncian, se hace necesario motivar el respeto a la participación de los compañeros con el fin de generar confianza, la docente va corrigiendo aquellas palabras que van pronunciando de manera equivocada. Les gusta mucho jugar en la clase, pero sería interesante hacer prácticas orales previas algún ejercicio con alguna herramienta tecnológica ya sea una grabación, un audio, un video, una canción etc y así se genera confianza para poder abrir la participación a más estudiantes del curso.

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas?

Los estudiantes disfrutaron mucho la clase cuando en ella cuentan con tecnología que ayude en sus procesos de aprendizaje, pero no hay recursos para que todos los usen a favor del aprendizaje del inglés.

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

G. Positiva

H. Negativa

I. Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí No _____

¿Por qué? Para las actuales generaciones la tecnología es parte de su cotidianidad lo que hay que orientar su uso para el logro de los objetivos académicos.

¿Qué les produce el uso de tecnología?

G. Actitudes positivas

H. Actitudes negativas

I. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí No _____ ¿Cómo?

En ocasiones se ayudan y se explican entre si

Actitudes positivas de los estudiantes en la clase

3. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

La docente es organizada con todos los pasos de la clase, sigue las rutinas propuestas y la direcciona al logro del objetivo propuesto.

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

Da instrucciones del objetivo de la clase, explica a través de la tecnología, cuando utiliza el video explica, cuando pone las imágenes explica cómo se usa el contenido, cuando pone hacer los ejercicios en grupo los acompaña y orienta.

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?

La docente explica a los estudiantes la descripción con el video, se hace un juego online llamado Guess who (adivina quién) lastimosamente no hay cobertura tecnológica para que todos puedan participar en el juego igual los estudiantes tratan de adivinar cada descripción a quien se refiere.



ANEXO B-1. IE Pablo Correa León/ Cúcuta

FORMATO DE OBSERVACION



INSTITUCIÓN EDUCATIVA : IE Pablo Correa León

CIUDAD: Cúcuta

DEPARTAMENTO: Norte de Santander

DIRECCIÓN: Avenida 16 # 11-10, Barrio La Libertad

REGIÓN: Zona noreste de la *región andina* de Colombia.

GRADO: Noveno 01

FECHA: DIA: Viernes 31 **MES:** Mayo **AÑO:** 2019

HORA INICIO: 2:00 pm **HORA TÉRMINO:** 3:00 pm

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: Docente 3

DOCENTE OBSERVADOR: Genny Gómez B

NÚMERO DE ESTUDIANTES: 40 **MUJERES:** 19 **HOMBRES:** 21

EDADES: 14 a los 16 años

ENCUENTROS POR MEET TIEMPOS DE PANDEMIA

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN:

Docente 3 licenciado en educación en inglés-francés, magister en educación, docente de 8-9-10 y 11 de inglés de la institución

Pablo Correa León es de carácter oficial, zona urbana en el barrio la liberta pertenece a la comuna número 3 en la ciudad de Cúcuta, departamento Norte de Santander, en la sede central se atienden los estudiantes de bachillerato en las dos jornadas, el docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 21 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 640 estudiantes que se especializan en las técnicas de agroindustria, multimedia, animación turística y objetos maderables, la comunidad pertenece a los estratos 1-2 y 3 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales además existe una gran cantidad de venezolanos que han migrado de su país para radicarse en este sector cuyos hijos en la actualidad son estudiantes del colegio, en su gran mayoría los hogares están conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior, al reconocer la tendencia comercial del sector la institución desde su PEI orienta la generación de empresa con un currículo de modelo pedagógico activo que rescata al estudiante en la responsabilidad de sus propios aprendizajes de acuerdo con la realidad ya que comprenden que su misión es formar a los jóvenes en las diferentes disciplinas del conocimiento.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO:

La clase observada está conformada por estudiantes del grado noveno 01 grupo de 40 estudiantes 21 hombres y 19 mujeres cuyas edades están entre los 14 a 16 años todos ellos con un gran sentido humano, manifestado en el respeto, el afecto y otros tantos valores que facilitan la sana convivencia en la interacción, sus ritmos de aprendizaje son diversos pero disfrutan de las estrategias didácticas que promueven el trabajo grupal donde muestran sus habilidades y pre-saberes de igual manera se pueden determinar cómo características particulares que son jóvenes con una gran capacidad para escuchar, interactuar e indagar, en cuanto a los gustos se ha identificado que el común denominador es la música además de otros intereses como el cine, la lectura, las comidas entre otros tantos, aspectos que me favorecen la dinamización de los procesos formativos, teniendo en cuenta lo anterior se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 1 para el grado en la asignatura de inglés, el cual pretende que los estudiantes soliciten y brinden información sobre experiencias y planes de manera clara y breve, por consiguiente el propósito de la clase es construir oraciones en presente simple utilizando las expresiones: I like, I love, I dont like I dont love en situaciones cotidianas, en este sentido la metodología de trabajo apunta al aprendizaje visual, auditivo y quinésica apoyado en estrategias audiovisuales y de trabajo colectivo.

La evaluación de la clase es de tipo formativo y constante lo que permitirá al estudiante articular sus saberes al nuevo aprendizaje y de esta forma brindar información personal con el dominio de las oraciones en presente simple.

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES: Uso del presente simple afirmativo y negativo.

OBJETIVO DE LA CLASE: Construir oraciones en presente simple utilizando las expresiones: I like, I love, I dont like I dont love en situaciones cotidianas.

RECURSOS:

- ✓ Diapositivas con la estructura gramatical de las oraciones.
- ✓ Carteles con vocabulario clave, guía para la mediación.
- ✓ Audio para la ambientación entre otros, tv, música en inglés de diferentes ritmos.



ANÁLISIS DE LA CLASE:

4. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.	X	
Corregir pronunciación.	X	
Identificar la pronunciación correcta.	X	
Hacer las grabaciones.		X
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		X
Generar motivación en aprendizaje del inglés.	X	

¿Qué otra función agregarías?

Hubiera sido interesante que en el momento del trabajo con la música se entregara la letra de las canciones y se motivara a los estudiantes a pronunciar adecuadamente cada una de las letras, siendo el audio un punto de referencia para mejorar la pronunciación.

El docente grabó los momentos de la clase, también se puede usar la grabación como un medio para que los estudiantes hagan sus propias presentaciones en inglés.

5. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes en la clase se mostraron participación, orden y la disposición en el trabajo individual y grupal, interés por obtener nuevos contenidos y el de afianzar aquellos que han adquirido previamente, el cumplimiento de los pactos

acordados en clase y el respeto que mostraron todos durante el cumplimiento de las actividades, aunque su pronunciación no es la mejor, se esfuerzan por mejorar y corregirse, son mejores en los procesos de escritura por consiguiente el aspecto a mejorar es la pronunciación por su poca practica en la cotidianidad se ve muy limitada en el aula de clase aun cuando tienen contacto continuo con música, programas de televisión, películas, estos recursos son útiles para el aprendizaje de la segunda lengua con procesos naturales y no impuestos que permiten el desarrollo del pensamiento bilingüe y las habilidades básicas como hablar, escuchar, leer y escribir.

Se les recomienda a los estudiantes ser conscientes de las oportunidades que tienen de hacer uso de los conocimientos adquiridos en situaciones propias a su cotidianidad aspectos que les favorecerá no solo en la práctica y apropiación de dichos conocimientos sino también en su interacción con una sociedad cada vez más bilingüe la cual les multiplicará las oportunidades y campos de acción en la medida que conozcan sus habilidades, gustos, intereses y sueños.

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas?

Los estudiantes disfrutaron mucho la clase cuando en ella cuentan con tecnología que ayude en sus procesos de aprendizaje.

Algunos estudiantes se intimidan con el uso del inglés con o sin recursos, prefieren no participar y permanecer en silencio durante la clase.

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

J. Positiva

K. Negativa

L. Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí No

¿Por qué? Para las actuales generaciones la tecnología es parte de su cotidianidad lo que hay que orientar su uso para el logro de los objetivos académicos.

¿Qué les produce el uso de tecnología?

J. Actitudes positivas

K. Actitudes negativas

L. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí No ¿Cómo? Se ayudan y se explican entre si

Actitudes positivas de los estudiantes en la clase

6. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

El docente orienta todo el proceso de la clase, explica, instruye, acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es respetuoso, está atento a las necesidades de cada uno de ellos, utiliza los dos idiomas en la clase en inglés y español.

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

Presenta el objetivo de la clase y todo lo que se pretende en ella, explica a través de la tecnología, cuando utiliza la música explica para que, cuando pone las diapositivas explica el contenido, cuando pone hacer los ejercicios en grupo los acompaña y orienta.

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?

El docente le explica el tema a desarrollar con diapositivas preparadas con anterioridad.

Utilizo música en inglés para ambientación en diferentes géneros el cual debe ser el punto de referencia para pronunciar correctamente en el ejercicio.

El docente usa el televisor, la grabadora, los parlantes (sonido) en todo el desarrollo de la clase.



ANEXO B-2. IE Concejo de Medellín FORMATO DE OBSERVACION ETNOGRÁFICA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA : IE Concejo de Medellín

CIUDAD: Medellín

DEPARTAMENTO: Antioquia

DIRECCIÓN: Carrera 82 # 47A - 65A, Barrio Floresta.

REGIÓN: Zona Noroccidental de la *región andina* de Colombia.

GRADO: Noveno 02

FECHA: DIA: 16- 17 y Viernes 18 **MES:** Julio **AÑO:** 2020

HORA INICIO: 9:00 am **HORA TÉRMINO:** 10:00 am

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: Docente 4

DOCENTE OBSERVADOR: Genny Gómez Bustamante

NÚMERO DE ESTUDIANTES: 32 **MUJERES:** 16 **HOMBRES:** 16

EDADES: 13 a los 15 años

ENCUENTROS POR MEET TIEMPOS DE PANDEMIA

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN:

Docente 4 _licenciado en educación en inglés-español, especialista en educación, docente de 8 y 9 de inglés de la institución. La institución educativa Concejo de Medellín es de carácter oficial, zona urbana del barrio la floresta se encuentra ubicada en el núcleo 930, comuna 12, en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia, atiende en jornada mañana y tarde, en modalidad académica, el colegio cuenta con 4 sedes 2 de primaria la Pichincha y la Clodomiro y dos de bachillerato el anexo, la mayoría de los alumnos de la institución, pertenecen a la comuna 7,12 y 13. El grado noveno se encuentra en la sede principal en la jornada de la mañana donde 20 docentes en compañía de 1 coordinador orientan un promedio de 640 estudiantes, la comunidad pertenece a los estratos 1-2 -3 y 4 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales.

Para atender a la población la institución educativa tiene en cuenta un modelo pedagógico es holístico fundamentados en principios como la dignidad humana, conocimiento e inclusión, tomando principios de la pedagogía crítica donde se busca la organización reflexiva del pensamiento a partir de la comprensión del mundo como una realidad en transformación, lo cual se articula de forma directa con el PEI ya que este sintetiza la reflexión y el análisis de las expectativas formativas de los miembros de la comunidad así como con el SIEE en lo referente a la capacidad de autoevaluarse, reconociendo su aprendizaje, con una evaluación formativa incluyente.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO:

La clase observada está conformada por estudiantes del grado noveno 02 grupo de 32 estudiantes 16 hombres y 16 mujeres cuyas edades están entre los 13 a 15 años.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 2 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual reconoce relaciones de causa efecto en lecturas cortas sobre temas académicos.

En este sentido la metodología de trabajo apunta al aprendizaje visual, auditivo apoyado en estrategias audiovisuales y de trabajo cooperativo.

La evaluación de la clase es de tipo formativo y constante lo que permitirá al estudiante articular sus saberes al nuevo aprendizaje y de esta forma brindar información personal con el de las instrucciones dadas para describir diferentes lugares (ecoparques)

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES: Ecoparques- Descripción de lugares

OBJETIVO DE LA CLASE: Identificar los ecoparques que se encuentran en las diferentes regiones del país y describir los diferentes lugares en inglés, usando adjetivos, comparativos y superlativos.

RECURSOS:

- ✓ Video donde se presenta el tema de los ecoparques en inglés.
- ✓ Libros donde se encuentran las imágenes que serán motivo de descripción.
- ✓ Página web donde los estudiantes podrán averiguar más información que complementa el tema propuesto por la docente.
- ✓ Celulares donde graban sus presentaciones haciendo las comparaciones de los diferentes parques.

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral? Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.	X	
Corregir pronunciación.		X
Identificar la pronunciación correcta.	X	
Hacer las grabaciones.	X	
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		X
Generar motivación en aprendizaje del inglés.	X	

¿Qué otra función agregarías?

Las grabaciones realizadas por los estudiantes pueden generar una retroalimentación de manera que puedan ser corregidos aquellos errores estructurales y de pronunciación.

La docente utiliza el video de los diferentes parques para motivar el tema, pero también podría utilizar el mismo recurso del video para agregar ejemplos de uso de la estructura a trabajar.

Generar espacios de conversación grupal para lograr trabajo cooperativo, compartir las comparaciones y socializarlas con las grabaciones individuales.

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes en la clase se mostraron receptivos al tema y al trabajo de la clase, aunque su pronunciación no es la mejor, a la hora de grabar sus comparaciones de los parques en los celulares estaban contentos, se esfuerzan por mejorar y corregirse.

Es claro que la mayoría de los estudiantes evitan hablar en inglés por ello prefieren escribir, pero el uso de la tecnología los motiva a mejorar es la pronunciación por su poca práctica en la cotidianidad, además, es muy limitada en el aula de clase.

Se les recomienda a los estudiantes usar las herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje de la segunda lengua, pero debe ser orientado con asertividad ya que no es tener herramientas y no saber sacarle el provecho al buen resultado que este puede generar con una asesoría adecuada.

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas?

Los estudiantes se muestran más animados en una clase cuando hay videos o cuando algún recurso tecnológico con el que puedan participar hay de igual manera eso no implica que hablen en inglés los videos son referentes de pronunciación que se puede usar como ejemplo en lo que el estudiante puede utilizar en la participación de clase.

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

M. Positiva

N. Negativa

O. Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí X No _____

¿Por qué? Para las actuales generaciones la tecnología es parte de su cotidianidad lo que hay que orientar su uso para el logro de los objetivos académicos.

¿Qué les produce el uso de tecnología?

M. Actitudes positivas

N. Actitudes negativas

O. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí X No _____ ¿Cómo? Algunos estudiantes apoyan el proceso de la clase, otros permanecen en silencio por los nervios que les genera la clase de inglés, temor a equivocarse.

3. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

La docente orienta la clase de manera organizada, busca la manera de motivar a los estudiantes al logro del objetivo, está atenta a las necesidades de cada uno de ellos.

Utiliza los dos idiomas en la clase en inglés y español, ese cambio en el idioma genera algo de confianza en los chicos y disminuye el grado de ansiedad que les genera no entender la instrucción de la propuesta de clase, se muestra comprensiva y buena orientadora del proceso.

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

La docente inicia la clase en inglés, presenta el objetivo y cada uno de los pasos que seguirá en la clase, les indica el uso de las páginas web que les facilita información complementaria a lo trabajado en clase el cual ayudará ampliar su vocabulario en inglés.

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?

La docente presenta un video en inglés donde muestran los ecoparques más representativos en Colombia.

Exploran algunas páginas web donde los estudiantes podrán averiguar más información que complementa el tema propuesto por la docente.

Después de escribir las comparaciones de los diferentes parques usan los celulares para grabar sus escritos.



ANEXO B-5. IE David Sánchez Juliao – Lorica

FORMATO DE OBSERVACION



INSTITUCIÓN EDUCATIVA : David Sánchez Juliao

CIUDAD: Lorica

DEPARTAMENTO: Córdoba

DIRECCIÓN: Calle 4 cr28, Barrio Gaita

REGIÓN: Caribe de Colombia

GRADO: Noveno 02

FECHA: DIA: Viernes 04 **MES:** Octubre **AÑO:** 2019

HORA INICIO: 12:30 pm **HORA TÉRMINO:** 1:30 pm

DOCENTE QUE DICTA LA CLASE: Docente 5

DOCENTE OBSERVADOR: Genny Gómez B

NÚMERO DE ESTUDIANTES: 24 **MUJERES:** 13 **HOMBRES:** 11

EDADES: 14 a los 16 años

ENCUENTROS POR MEET TIEMPOS DE PANDEMIA

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN:

Docente 5 licenciado en educación en inglés-español, docente de 8-9-10 de inglés de la institución.

Es de carácter oficial, zona urbana en el barrio Gaita pertenece en la ciudad de Lorica, departamento Córdoba, en la sede central se atienden los estudiantes de bachillerato en las todas las jornadas, la docente labora en la jornada de la tarde junto con un grupo de 15 docentes y 1 coordinador orientando un promedio de 400 estudiantes pertenece a los estratos 1-2 y 3 las cuales se dedican a diversas actividades económicas tanto formales como informales la mayoría los hogares están conformados por familias extensas, monoparentales y nucleares con nivel de estudios en básica primaria y secundaria una pequeña minoría posee estudios en educación superior.

La visión de la Institución Educativa Distrital David Sánchez Juliao continuará ejerciendo el liderazgo en la prestación de los servicios educativos, como una organización con un esquema de gestión educativa innovador y participativo, contando un sistema de administración integral, basado en la mejora continua de los procesos, la cobertura, la calidad educativa y gestión con el objetivo de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa y garantizarla equidad social. En su visión se fomentará el liderazgo en el desarrollo de procesos pedagógicos innovadores que pretende brindar una educación de calidad, que forme ciudadanos con un alto desarrollo de su dimensión intelectual, ética, física y humana y que responda a

las exigencias actuales de la sociedad, abierto a los avances de la ciencia y la tecnología, orientada hacia su realización personal, profesional y social.

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO:

La clase observada está conformada por estudiantes del grado noveno 02 grupo de 24 estudiantes 11 hombres y 13 mujeres cuyas edades están entre los 14 a 16 años todos

sus ritmos de aprendizaje son diversos, pero disfrutan de las estrategias didácticas que promueven el trabajo grupal donde muestran sus habilidades y pre-saberes de igual manera se pueden determinar cómo características particulares que son jóvenes con una gran capacidad para escuchar, interactuar e indagar.

Se planeó para la clase el aprendizaje fundamentado en el DBA número 7 para el grado noveno en la asignatura de inglés, el cual resume la información que ha leído o escuchado sobre temas relacionados con su entorno escolar y académico, esto se logra con la narración de experiencias vistas o leídas en pasado.

Se hace al final de la clase una coevaluación con el fin de identificar la opinión propia y de los otros según el desempeño, se tiene en cuenta la pronunciación y el desarrollo propuesto en la clase.

TEMA TRABAJADO EN LA CLASES: Uso del pasado simple

OBJETIVO DE LA CLASE: Narrar historias o experiencias en pasado.

RECURSOS:

- ✓ Se hace un juego con una ruleta de verbos regulares en pasado.
- ✓ Se da instrucción en el tablero sobre el uso de los verbos en pasado.
- ✓ Para contar la historia se usa un cuento partido en escenas, por imágenes.
- ✓ Escuchan un cuento en una grabadora, identifican a que imágenes pertenecen.

ANÁLISIS DE LA CLASE:

1. A NIVEL TECNOLÓGICO

¿Qué funciones cumplen las herramientas tecnológicas en la clase y en particular en los procesos de producción oral?

Seleccione las opciones que considera adecuadas:

FUNCIONES	SI	NO
Practicar pronunciación.	X	
Corregir pronunciación.	X	
Identificar la pronunciación correcta.	X	
Hacer las grabaciones.		X
Repetir las grabaciones hasta mejorar pronunciación.		X
Generar motivación en aprendizaje del inglés.	X	

¿Qué otra función agregarías?

El uso de herramientas que favorezcan el desarrollo de la pronunciación.

Actualizar dinámicas de clase con herramientas tecnológicas que ayuden en este propósito.

2. A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes en la clase se mostraron participación, orden y la disposición en el trabajo individual y grupal, interés por obtener nuevos contenidos y el de afianzar aquellos que han adquirido previamente, el cumplimiento de los pactos acordados en clase y el respeto que mostraron todos durante el cumplimiento de las actividades, aunque su pronunciación no es la mejor, se esfuerzan por mejorar y corregirse, son mejores en los procesos de escritura por consiguiente el aspecto a mejorar es la pronunciación por su poca practica en la cotidianidad se ve muy limitada en el aula de clase aun cuando tienen contacto continuo con música, programas de televisión, películas, estos recursos son útiles para el aprendizaje de la segunda lengua con procesos naturales y no impuestos que permiten el desarrollo del pensamiento bilingüe y las habilidades básicas como hablar, escuchar, leer y escribir.

Se les recomienda a los estudiantes ser conscientes de las oportunidad que tienen de hacer uso de los conocimientos adquiridos en situaciones propias a su cotidianidad aspectos que les favorecerá no solo en la práctica y apropiación de dichos conocimientos sino también en su interacción con una sociedad cada vez más bilingüe la cual les multiplicará las oportunidades y campos de acción en la medida que conozcan sus habilidades, gustos, intereses y sueños.

¿Cómo se da la interacción entre los estudiantes durante el uso de las herramientas tecnológicas?

Los estudiantes disfrutan mucho la clase cuando en ella cuentan con tecnología que ayude en sus procesos de aprendizaje.

Algunos estudiantes se intimidan con el uso de la tecnología, prefieren no participar y permanecer en silencio durante la clase.

¿Cómo es la actitud de los estudiantes en clase?

P. Positiva

Q. Negativa

R. Receptiva

¿Los alumnos manejan bien la tecnología? Sí X No _____

¿Por qué? Para las actuales generaciones la tecnología es parte de su cotidianidad lo que hay que orientar su uso para el logro de los objetivos académicos.

¿Qué les produce el uso de tecnología?

P. Actitudes positivas

Q. Actitudes negativas

R. Indiferentes

¿Hay una actitud colaborativa entre los estudiantes, se corrigen se ayudan?

Sí X No _____ ¿Cómo? Se ayudan y se explican entre si

Actitudes positivas de los estudiantes en la clase

3. A NIVEL DOCENTE

¿Cuál es el rol del docente durante el ejercicio?

La docente da las instrucciones en inglés y trata de usar los gestos para que los estudiantes le comprendan la orientación, les indica los momentos de la clase y la manera como se desarrollara cada uno de estos, es líder y motivadora en el trabajo de la clase.

¿Qué instrucciones da antes de iniciar todo el proceso de la clase?

La docente escribe la fecha de la clase y el objetivo al inicio de la clase, indica los recursos a utilizar y la metodología de la clase.

¿Qué hace el docente y como orienta el trabajo con tecnología durante la clase?

El docente carece de muchos recursos tecnológicos, pero con los pocos que tienen las usas en la clase tales como la grabadora, donde los estudiantes escuchan una narración en inglés.

Escuchan un cuento en una grabadora, identifican a que imágenes pertenecen.



ANEXO C

GRUPO FOCAL

FECHA:
ELABORADA POR: Genny Gómez Bustamante
NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:
INSTITUCIÓN:
CIUDAD:
TEMÁTICA: El Desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en los colegios públicos de Colombia.

INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

- Se llevará a cabo en un espacio de tiempo no mayor a una hora (60 minutos).
- Deberán estar presentes en el momento de realizar el grupo focal, los docentes y el moderador (investigadora).
- Se llevará a cabo un guion semi- estructurado, es decir, que si bien hay una pregunta que orientan la discusión, también el dialogo que se genere en ella puede orientar, aclarar o precisar las preguntas aquí expuestas.
- De ser posible y si los participantes lo permiten, se debe hacer grabación para tener un mejor detalle de su realización.
- Preguntas:
 1. ¿Cómo se enseña el inglés en su región?
 2. ¿Cómo se da el uso de las TIC en el proceso de enseñanza del inglés?
 3. ¿Cuál son los aportes más significados para el uso de TIC en el proceso de enseñanza del inglés?
 4. Describa la relación Inglés-uso de TIC-enseñanza



ANEXO C- GRUPO FOCAL

FECHA:
ELABORADA POR: Genny Gómez Bustamante
NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES: Docentes 1-2-3-4 y 5
INSTITUCIÓN:
CIUDAD:
TEMÁTICA: El Desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en los colegios públicos de Colombia.

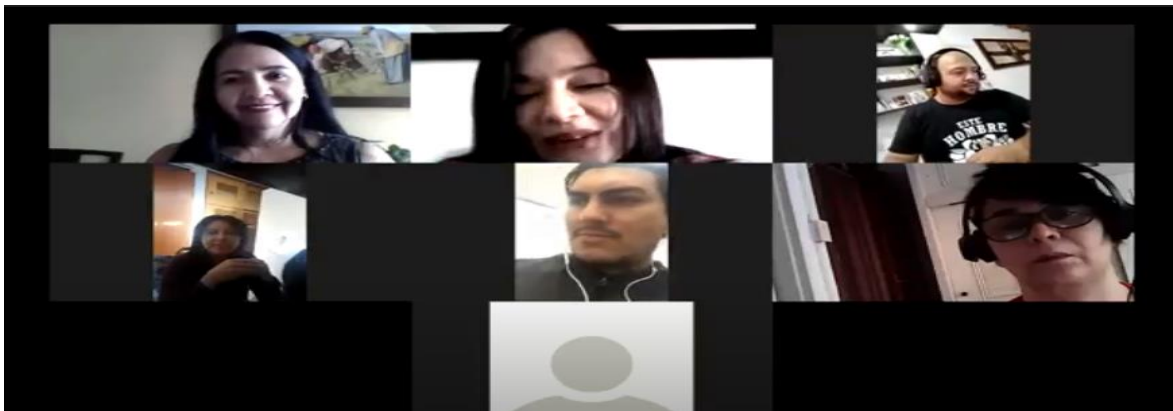
INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

- Se llevará a cabo en un espacio de tiempo no mayor a una hora (60 minutos).
- Deberán estar presentes en el momento de realizar el grupo focal, los expertos y el moderador (investigadora).
- Se llevará a cabo un guion semi- estructurado, es decir, que si bien hay una pregunta que orientan la discusión, también el dialogo que se genere en ella puede orientar, aclarar o precisar las preguntas aquí expuestas.
- De ser posible y si los participantes lo permiten, se debe hacer grabación para tener un mejor detalle de su realización.
- Preguntas:
 5. ¿Cómo se da el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés?
¿Cómo se está dando ahora en tiempos de pandemia?
 6. Describe brevemente un proceso de clase donde se practicó la pronunciación con alguna herramienta tecnológica.
¿Qué parte de la experiencia fue más difícil y que parte fue más fácil y por qué?
 7. En las clases de inglés en el aula,
¿Cuál es el aporte más significativo en el uso de las herramientas tecnológicas?

8. ¿Qué opinan en estos tiempos de confinamiento la necesidad de generar procesos académicos a través de la tecnología, les parece un reto, un desafío, una oportunidad o una posibilidad para la nueva forma de ver los procesos educativos?
9. ¿Alguna herramienta tecnológica en clase de inglés ha ayudado a mejorar la oralidad en la lengua extranjera?
Sí, No, ¿Por qué?
10. ¿Los recursos tecnológicos que usas en el aula son los mismos que usas en estos tiempos de contingencia?
Si son diferentes:
¿Cuáles usas y por qué?
11. En las condiciones actuales, ¿están usando algún encuentro sincrónico y/o asincrónico? ¿Cuáles?
12. ¿El trabajo con tecnología motiva a los estudiantes en las clases de inglés?
Sí, No, ¿Por qué?

TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO FOCAL

Siendo el martes 30 de Junio del 2020 a las 4:00 pm se realiza el grupo focal con los docentes de diferentes ciudades, participaron:



DOCENTE 1: Soacha – IE León XIII Soacha

DOCENTE 2: Yumbo – Ceat General Piero Mariotti

DOCENTE 3: Cúcuta- IE Pablo Correa León

DOCENTE 4: Medellín - IE Concejo de Medellín

DOCENTE 5: Sahagun - IE la Y

NOTA: Para facilitar la selección de los elementos y las categorías se destacarán los siguientes colores según los comentarios:

Azul comentarios sobre recursos tecnológicos- Herramientas web

Verde comentarios sobre la motivación.

Amarillo comentarios sobre uso de TIC en los procesos de enseñanza.

Gris Competencia comunicativa

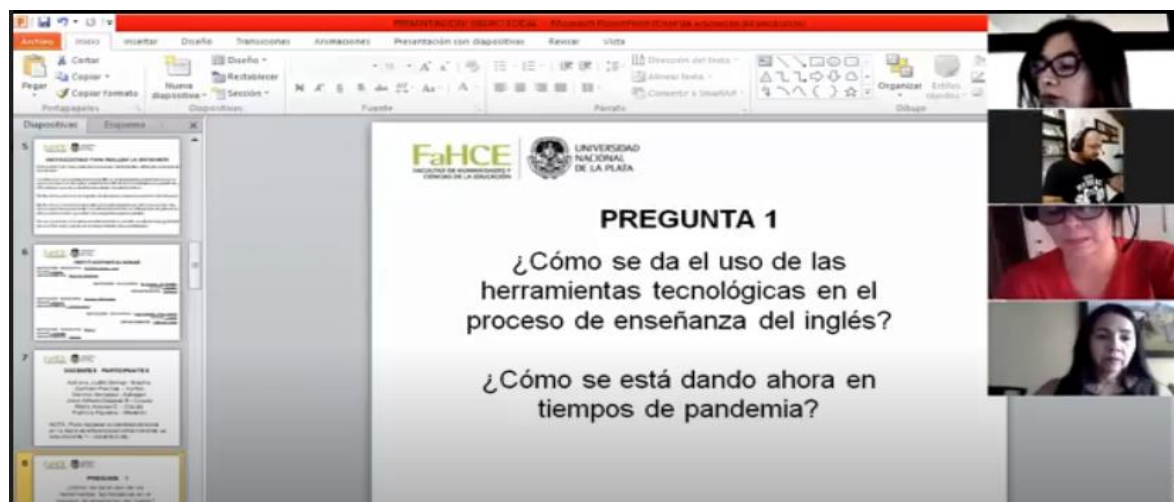
Morado Producción oral en inglés

Verde azul Metodología

La docente investigadora hace una introducción de los objetivos, se explica las herramientas utilizadas para el desarrollo de la tesis, se explica la intensión del grupo focal, los límites de tiempo, se presentan las instituciones y los docentes que corresponden a cada una de ellas, después de la bienvenida se inicia con las preguntas:

PREGUNTA 1

¿Cómo se da el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés? ¿Cómo se está dando ahora en tiempos de pandemia?



DOCENTE 1: SOACHA – BOGOTA

En el aula de clase utilizaba una grabadora como recurso principal para el trabajo de escucha en el aula y los recursos son muy limitados en el aula, ahora en tiempos de pandemia se limitan muchos más los recursos ya que ellos no tienen conectividad, pero igual se intenta hacer trabajo con quienes se disponen al trabajo con este.

DOCENTE 2: YUMBO - CALI

Antes de la pandemia, los chicos en casa no tienen conectividad, en este momento la situación es muy difícil, lo que se lograba hacer dentro del aula de clase, en el colegio yo tengo un salón que es exclusivamente para inglés, hay un video beam, unos computadores, trabajan en grupos de a tres o cinco pagan de a 100 pesos cada uno con la idea de que se vayan motivando integrando al uso de la tecnología ya que con esta pandemia descubrimos que los chicos solo saben chatear, meterse al Facebook, Instagram, pero realmente el uso de la tecnología para procesos de aprendizaje pedagógicos no lo saben usar, uso herramientas para que hagan infografía con Picture chart, trabajos por Canva, hacen el anuario digital, cada niño hace su hoja la van enviando y lo van haciendo, se les da datos para que lo hagan en la misma institución, tristemente ellos no cuentan con los mismos recursos en la casa, tampoco se pueden llevar los computadores o las Tablet para la casa, en este momento si se les presto a varios pero es una cuestión de cultura, nuestros estudiantes si se les da un computador hasta ni vuelvan, es lo triste de la situación educativa, pero he tratado de invitarlos a que utilicen unas cosas diferentes de la tecnología que no sea solo hacer cosas en power point si no que invitarlos a que desarrollen padlet (<https://www.youtube.com/watch?v=wBAaniuMHEk>) que hagan poquitas cosas que puedan hacer en el aula de clase padlet remplaza la cartelera, realmente uno tiene que ser también ecológico, la cartulina vale 500 pesos la media hora del internet, se quejan mucho de la parte económica, los motiva al uso de la sala de internet no todos pero si la mayoría lo hace, se motiva con el uso de la sala de internet. En tiempos de pandemia ha sido igualmente difícil, hay algo grado de contagio, estamos trabajando como se pueda con guías de aprendizaje. Nosotros tenemos asesor pedagógico que es la ventaja de algunos colegios y trabajamos por comunidades de aprendizaje.

Se espera que todos los niños tengan conectividad, pero hay unas partes donde la señal no sube, se sacó un plan de internet económico, tres chicos detrás de la cámara hay que tener en cuenta los pocos recursos con los que cuentan nuestros estudiantes.

DOCENTE 3: CÚCUTA

Conectarme a un teléfono para poder tomar la asistencia, debo hacer explicaciones a través de WhatsApp, no puedo requerir que hagamos una clase por zoom o team o ninguna porque los padres dicen profe usted le da la clase a quienes tienen y los que no nos deja a un lado, son situaciones muy complejas, debería prestarse este momento para que uno pueda explorar todas las herramientas que hay pero por el contrario esta situación me limito para tener charlas grupales y personales por WhatsApp para darle las explicaciones o responderle las inquietudes a mis estudiantes.

DOCENTE 4: MEDELLÍN

Como expreso la primera compañera los recursos son algo limitados hay video beam se llena un cronograma para solicitar el préstamo, problemas de conectividad no hay acceso al internet, particularmente en mi aula hay un televisor, se presta el computador y video beam utilizo mi celular con la música, Como dice el compañero a diferencia de sus estudiantes, los chicos tienen los celulares pero no tienen los datos, no se pueden usar todos los celulares para la clase ellos están allí para manipular para muchas cosas pero no para decir vamos a utilizar todos los celulares que tienen acá para hacer un trabajo de clase. Después de la pandemia en la institución hemos estado organizado con ellos estamos contando con una plataforma que se llama google classroom y a través de allí hemos podido llevar a cabo nuestras clases en la mayoría de los casos todos han respondido positivamente han podido conectarse unos cuantos con sus guías físicas, igual pienso que vamos en un proceso bueno, por lo menos los chicos saben que hay un espacio, hay un medio a través del cual acceden a sus elementos a sus guías en este caso y que se están esperando los resultados ha sido un proceso lento de mucho aprendizaje para muchos

de nosotros, me incluyo yo de bastante aprendizaje pero vamos en un proceso positivo de ascenso en la líneas del más ahí va nuestro proceso de confinamiento.

DOCENTE 5: PAMPLONA

Escuchando sus aportes déjenme decirles que la situación es algo muy parecida el docente hablaba de las características del colegio, llegué a este colegio una semana antes de que todo esto empezara llegue también como alumno nuevo.

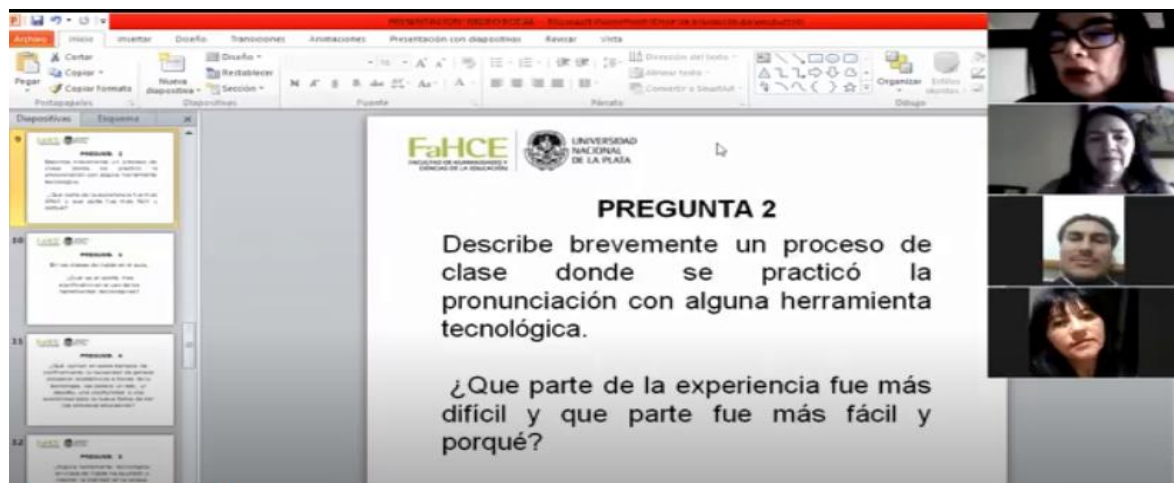
Entonces les puedo contar la experiencia del anterior colegio, en Pamplona es una ciudad que queda cerca de Cúcuta, **las herramientas tecnológicas se podían contabilizar en algunos salones hay televisor, hay dos salas de internet con audios** pero paradójicamente hay que rotarse con los demás compañeros de las otras áreas muchas veces era necesario compartirlas con los compañeros, los estudiantes tenían celular pero sin datos, **las reglas del colegio prohíben el uso de los celulares en clases, clases tradicionales** para no complicarse no las usa.

Trabajo películas en inglés con subtítulos **en inglés talleres conversacionales con películas de trasfondo histórico para generar debates en los estudiantes.**

PREGUNTA 2

Describe brevemente un proceso de clase donde se practicó la pronunciación con alguna herramienta tecnológica.

¿Qué parte de la experiencia fue más difícil y que parte fue más fácil y por qué?

The image is a screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a presentation slide from FaHCE (Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Nacional de la Plata). The slide is titled "PREGUNTA 2" and contains the following text: "Describe brevemente un proceso de clase donde se practicó la pronunciación con alguna herramienta tecnológica." and "¿Que parte de la experiencia fue más difícil y que parte fue más fácil y porqué?". On the right side of the screen, there is a vertical grid of four video thumbnails showing participants in the meeting. The top thumbnail shows a woman with glasses, the second shows a woman with dark hair, the third shows a man with short hair, and the bottom one shows a woman with dark hair.

DOCENTE 1: SOACHA - BOGOTA

Sobre todo, se utiliza en clase las canciones en listening, esto si ayuda la verdad a los chicos les gusta mucho escuchar los nativos en **ingles los motiva mucho**, pero le da mucho temor a la hora de hablar, les dificulta la pronunciación les da mucho **temor hablar en inglés para los niños es difícil soltar la parte oral en inglés** Y aun a nosotros nos cuesta hablar y tener fluidez para los niños que les causa mucho temor.

DOCENTE 2: YUMBO – CALI

La parte difícil con los estudiantes que produzcan ya que tienen temor hablar en inglés por el miedo hacer el ridículo. Tienen un temor fuerte hacer el ridículo igual en sus celulares les grabo la pronunciación de muchas cosas, les da las opciones de grabar un video para desarrollar las habilidades, la práctica de la pronunciación es muy difícil.

DOCENTE 3: CÚCUTA

Aunque ellos tienen mucho contacto con el idioma por las canciones las películas es difícil la práctica oral porque se sienten frustrados porque su acento no sale como el personaje que está en la película o en la canción, yo les digo: lo importante de la comunicación no es que hable bonito si no que pueda tener un acercamiento con su par, que usted pueda hacerse entender y que él lo entienda y que la comunicación sea asertiva, pero es que profe ellos hablan muy bien, y yo les digo: si pero como lo harían ellos en español, entonces es como tratar de darles esa motivación, esa voz de aliento diciéndoles usted puede, porque infortunadamente en el contexto social le dicen en la casa para que estudie, usted ya con lo que sabe se gana la vida, eso es pérdida de tiempo, es duro cambiarle esa mentalidad, como estamos en zona de frontera aquí lo que predomina es la informalidad, entonces es complicado pero se estaba logrando y luego la pandemia y dañó todo.

DOCENTE 4: MEDELLÍN

Yo me apoyo mucho en los recursos de Medellín bilingüe un compañero los tiene en físico, están descargados cuando escuchamos los audios es muy charro que los chicos siempre preguntan profe es inglés americano o británico, ¿profe usted cual inglés habla? Estamos con esa conciencia de que no importa que acento tengas la idea es que lo poco o mucho que digas te hagan entender y logres un buen nivel de comunicación. Si vas a la china te hablan inglés con el acento chino y se hacen entender, en el inglés nuestro buscamos establecer niveles de comunicación asertiva.

Yo conozco americana que hace muchos años está aquí con su acento americano y logran comunicarse, la verdad hay que motivar a los estudiantes decirles que hay que atreverse hablar y hacerse entender, lograr comunicarse.

DOCENTE 5: PAMPLONA

Yo sí puedo decir que lo que dicen es totalmente cierto, algunos estudiantes son muy aventajados el problema es que muchas veces hay falta de motivación de algunos surge el paradigma de la educación tradicional, se motivan es con la nota esto lo limita a uno mucho, los que no quieren o no les da la gana de trabajar dificulta todo. Uno trata de ser la fuente del inglés en clases, tal vez la edad no deja que los chicos sean conscientes de la importancia de aprender el idioma, ellos sienten que el inglés entra si me gusta y ya, pero en realidad hay que crear conciencia.

PREGUNTA 3

En las clases de inglés en el aula

¿Cuál es el aporte más significativo en el uso de las herramientas tecnológicas?

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide from FaHCE (Facultad de Administración y Ciencias de la Educación) at the Universidad Nacional de La Plata. The slide is titled "PREGUNTA 3" and contains the following text: "En las clases de inglés en el aula, ¿Cuál es el aporte más significativo en el uso de las herramientas tecnológicas?". On the right side of the Zoom window, there are four video thumbnails of participants. The top thumbnail shows a woman with glasses, the second shows a woman with a headset, the third shows a woman with dark hair, and the fourth shows a woman with sunglasses.

En esta pregunta 3 continuamos hablando de la experiencia en el aula en la cual en las respuestas anteriores ya integraron la repuesta algunos afirmaron que:

Se familiarizan con la pronunciación de personas nativas, por todos esos elementos que facilitan el proceso de la clase.

PREGUNTA 4

¿Qué opinan en estos tiempos de confinamiento la necesidad de generar procesos académicos a través de la tecnología, les parece un reto, un desafío, una oportunidad o una posibilidad para la nueva forma de ver los procesos educativos?

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide from FaHCE (Facultad de Administración y Ciencias de la Educación) at the Universidad Nacional de La Plata. The slide is titled "PREGUNTA 4" and contains the following text: "¿Qué opinan en estos tiempos de confinamiento la necesidad de generar procesos académicos a través de la tecnología, les parece un reto, un desafío, una oportunidad o una posibilidad para la nueva forma de ver los procesos educativos?". On the right side of the Zoom window, there are four video thumbnails of participants. The top thumbnail shows a woman with glasses, the second shows a woman with a headset, the third shows a woman with dark hair, and the fourth shows a woman with sunglasses.

DOCENTE 1: SOACHA - BOGOTA

Algo que se me olvido contarles es que yo en mis clases de inglés para practicar **la oralidad los pongo hacer diálogos en inglés así sean corticos** cada periodo ellos hacen un dialogo, se les da la temática o ellos la elegían y lo hacen, algo que ha cambiado con la pandemia **ahora les pongo la temática trabajamos por classroom y también les damos las clases por zoom** les publicamos por la plataforma la clase la guía, incluyo video explicativo que viene con la pronunciación para que ellos practiquen, están viendo algo en futuro e hicieron **una cartelera y grabaron un vídeo expresando que van hacer en vacaciones**. Más que un desafío es un oportunidad, pero también una necesidad si no lo hacemos graves nos quedamos atrás no hay vuelta de hoja quien sabe cuánto tiempo vamos a estar así, es una **forma de mejorar las prácticas** y he tenido que mirar que los chicos si lo hacen bien cuando graban los videos.

DOCENTE 2: YUMBO – CALI

Más que **un reto es una oportunidad que la educación tenga un vuelco y un cambio**, pero como nuestra comunidad no está preparada en cuanto a la accesibilidad de la tecnología por ello no trabajo de la mano cómo se debería trabajar. Tengo 2 trabajos en el colegio y soy coordinadora del centro de idiomas de la UCC además soy docente de ellos lo que yo hago con los estudiantes de la U es muy diferente a lo que hago con los del colegio, ya que ellos sí o sí tienen acceso a la tecnología.

La educación debe replantearse porque esta es un alternativa, es el cambio de la educación no necesariamente tenemos que estar sentados en un salón de clase, pero nuestros estudiantes no tienen forma de acceder, que es lo que no tienen, están recibiendo pantallazos, a punta de WhatsApp.

DOCENTE 3: CÚCUTA

La oportunidad esta, es más que tangible el problema yo lo llamaría es en contextos ya que todos los contextos no responden de la misma forma cuando yo trabajo en un colegio privado yo sé que las familias son funcionales están papa mama, el estudiante está mal yo llamo y les digo su hijo no está haciendo lo que debe hacer, él sabe que hay un pago una mensual por tratar de formar a esta persona, llama la atención a su hijo, caso contrario cuando yo llamo la atención a un estudiante y no recibo respuesta de nadie porque el papa me dice, profe igual déjelo si pierde el año no importa, allá es a donde yo quiero llegar **¿Cómo hago yo para aprovechar estas oportunidades y que este reto o desafío me genere y me proyecte como voy a trabajar el inglés con estudiantes que escasamente me están entregando guías** porque las copian de sus compañeros, porque no se quieren conectar, porque es difícil quisiera tener otro contexto para poder resolver todas estas inquietud.

Igual en este momento estoy haciendo el doctorado y la tesis en como hago yo para plantear desde una estancia dialógica que el chico se desenvuelva, pero es muy complicado me siento manos atadas. Cuando he tenido la oportunidad como docente universitario es genial porque hay infinidad de herramientas que yo puedo utilizar para profundizar en aquellos aspectos en los que el estudiante tiene falencia el problema es accesibilidad, inmediatez, parte económica, en este momento me siento frustrado porque simplemente estoy revisando trabajos que no se si realmente lo están haciendo los estudiantes, **les propongo una entrevista y me dicen profe no tengo datos** y si lo hago me quedo sin datos, me pregunto entonces: **me quedo con los brazos cruzados que hago, respondo a las necesidades del contexto, le respondo a las necesidades del colegio? ¿Hago lo que debo hacer desde mi práctica docente? No se estoy algo desmotivado.**

DOCENTE 4: MEDELLÍN

Yo pensaría que son todas ellas reto, oportunidad, desafío posibilidad todas hacen parte de este proceso que estamos viviendo para todos es un aprendizaje para los profes y estudiantes, digamos sentimientos de frustración sentimos todo el tiempo, no sabemos si esto está generando un impacto significativo uno esperaría que sí, que de estas guías algo este quedando en nuestros estudiantes, pero como todo en la vida es un proceso que nos va a llevar tiempo, mientras estos chicos se apropian de esta modalidad de aprendizaje si nos quedamos en la frustración va hacer que nuestro trabajo no vaya teniendo como mucho sentido **digamos que todas las oportunidades que le damos a los muchachos para que complementen ese conocimiento que está en las guías** es lo que va posibilitando dar pasos adelante hacer que esos encuentros **genere acercamiento al conocimiento y** generar la conciencia del trabajo autónomo y de la pertenencia que respondan al proceso como se espera que los chicos desarrollen esa autonomía, esa responsabilidad ese compromiso que con seguridad no se desarrolla en un día, ni dos nos tomara tiempo y esperemos mejores resultados cada vez.

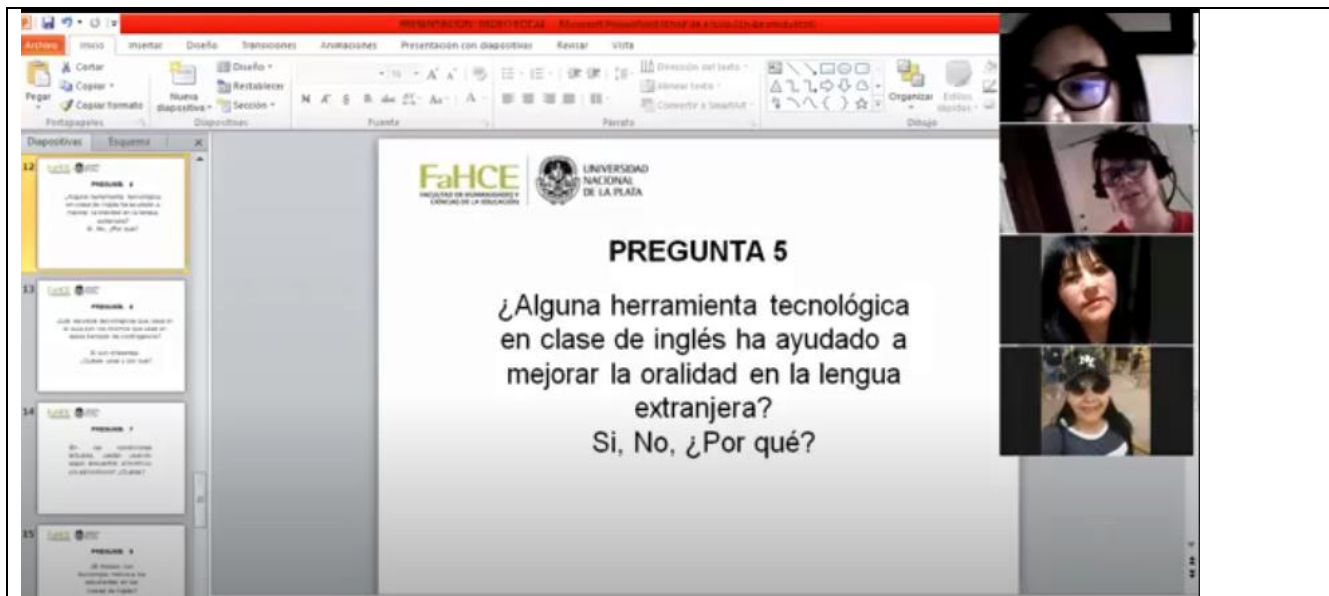
DOCENTE 5: PAMPLONA

Esto es un reto global nos ha mostrado cuan necesario es que el estado invierta en educación, no puede seguir esto así, el reto también está como docente, salirnos de nuestras clases tradicionales, pero como dice el profe anterior es muy difícil, vamos a tratar de hacer lo mínimo que se pueda hacer con las uñas, poco a poco debemos ir cambiando cositas. **Cuando volvemos a clases en un futuro presenciales se debe replantear por ejemplo el uso de los celulares en clase.**

Cuando se usa el celular como una herramienta de trabajo de la clase es válido, pero no todos tienen conectividad, pero si a futuro se replantea estos aparaticos serán muy utilizados en el aula para las clases, **debemos partir que todos tengan el acceso mínimo de conectividad.**

PREGUNTA 5

¿Alguna herramienta tecnológica en clase de inglés ha ayudado a mejorar lo oralidad en la lengua extranjera? Si, No ¿Por qué?



DOCENTE 1: SOACHA - BOGOTA

Lo único que he utilizado para la pronunciación son los videos por YouTube.

DOCENTE 3: CÚCUTA

Videos de canciones

DOCENTE 4: MEDELLÍN

Videos de canciones, audios, película.

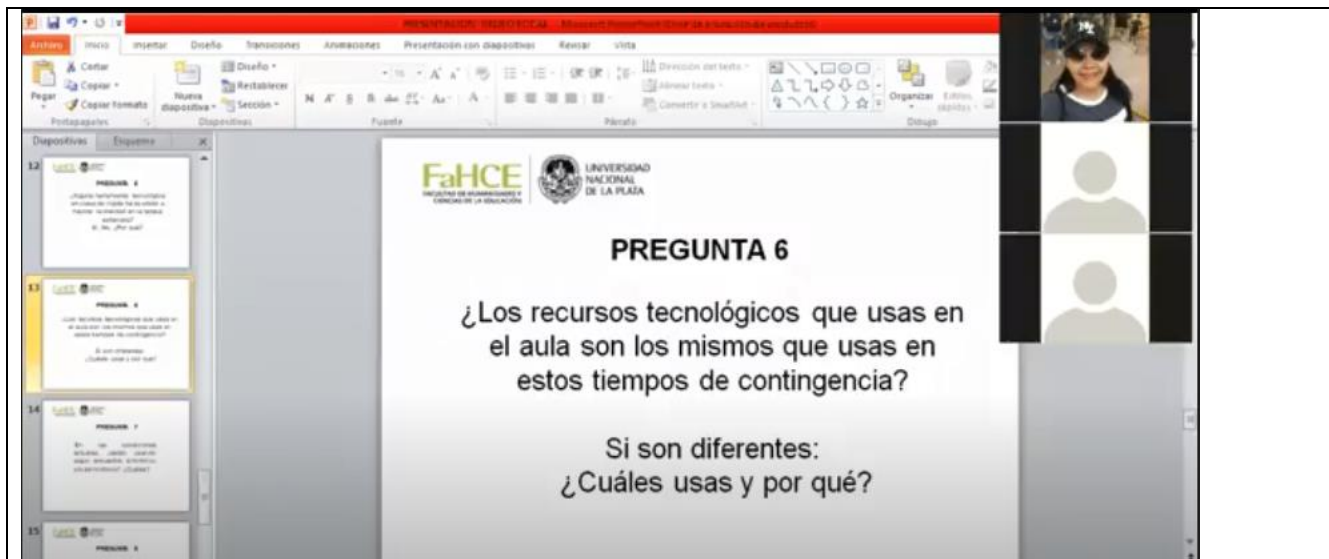
DOCENTE 5: PAMPLONA

Página BBC learning english videos fichas, YouTube, películas.

PREGUNTA 6

¿Los recursos tecnológicos que usas en el aula son los mismos que usas en los tiempos de contingencia?

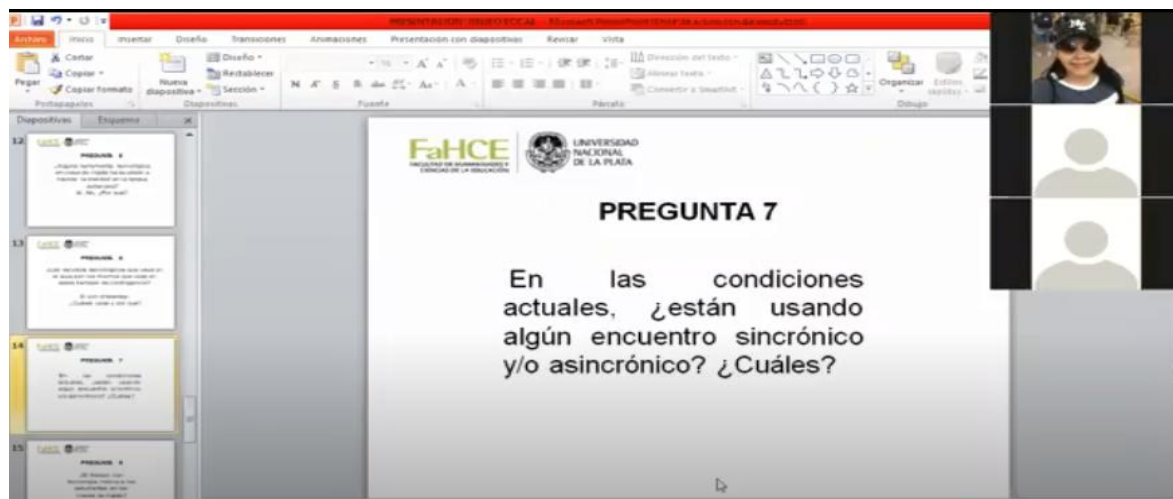
Si son diferentes ¿Cuáles usas y por qué?



Ya cada uno en su discurso ha argumentado lo suficiente argumento de cuál es la diferencia en el aula y en la contingencia.

PREGUNTA 7

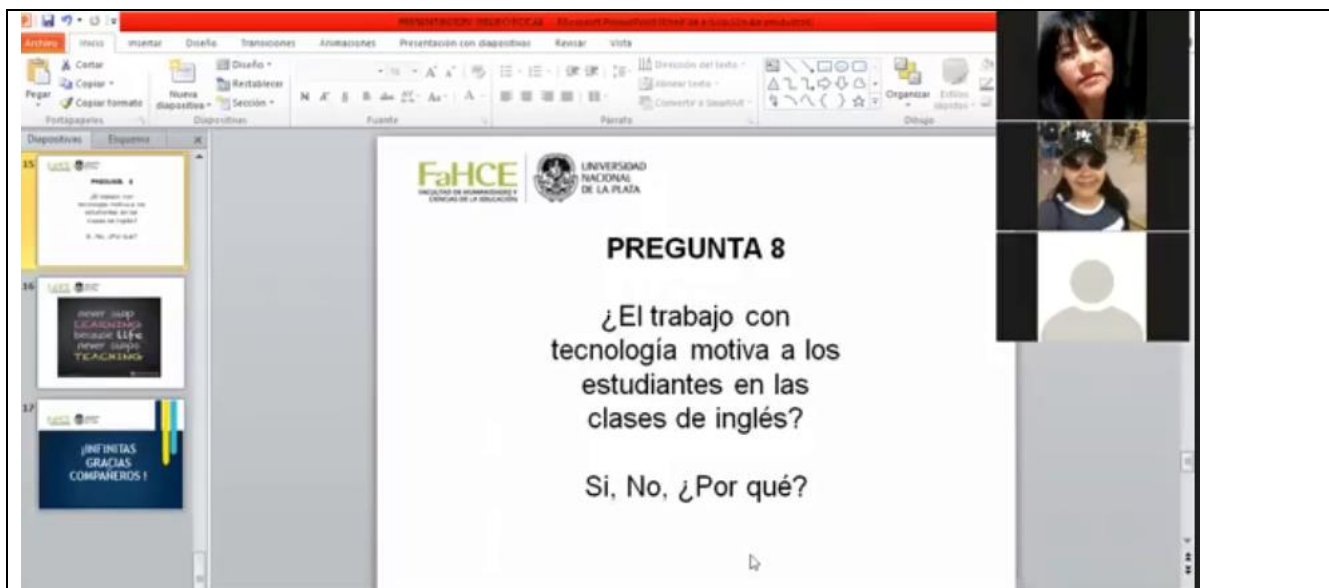
En las condiciones actuales ¿Están usando algún encuentro sincrónico y/o asincrónico? ¿Cuáles?



Ya dieron respuesta, algunos están con classroom otros con guías y otros con WhatsApp.

PREGUNTA 8

¿El trabajo con tecnología motiva a los estudiantes en las clases de inglés? SI, No ¿Por qué?



DOCENTE 1: SOACHA – BOGOTA

Si, los niños están abiertos a ver **cosas diferentes con canciones, jueguitos**, hay que ser un poco infantil. Ellos están preparando una historia en ingles con la sirenita, les di la herramienta, el video, hacer una obra de teatro, ahí los motivé, ya están trabajando, les gusta mucho.

DOCENTE 3: CÚCUTA

Si, motiva a los estudiantes mientras el trabajo sea presencial.

No, cuando **es un trabajo tecnológico de forma** autónoma desde casa sin que el docente oriente, sin el acompañamiento del docente que les de los elementos que deben ver no.

DOCENTE 4: MEDELLÍN

Sí, yo pienso que estas **herramientas tecnológicas** les permiten a los chicos mayor motivación porque les permite a los chicos tener la posibilidad escuchar a personas en su idioma nativo, la posibilidad de interactuar, además que están vinculados.

con su redes, sus app, cuando uno les menciona algunas plataformas ellos dicen si profe duolingo, semilla bilingüe con cantidad de recursos.

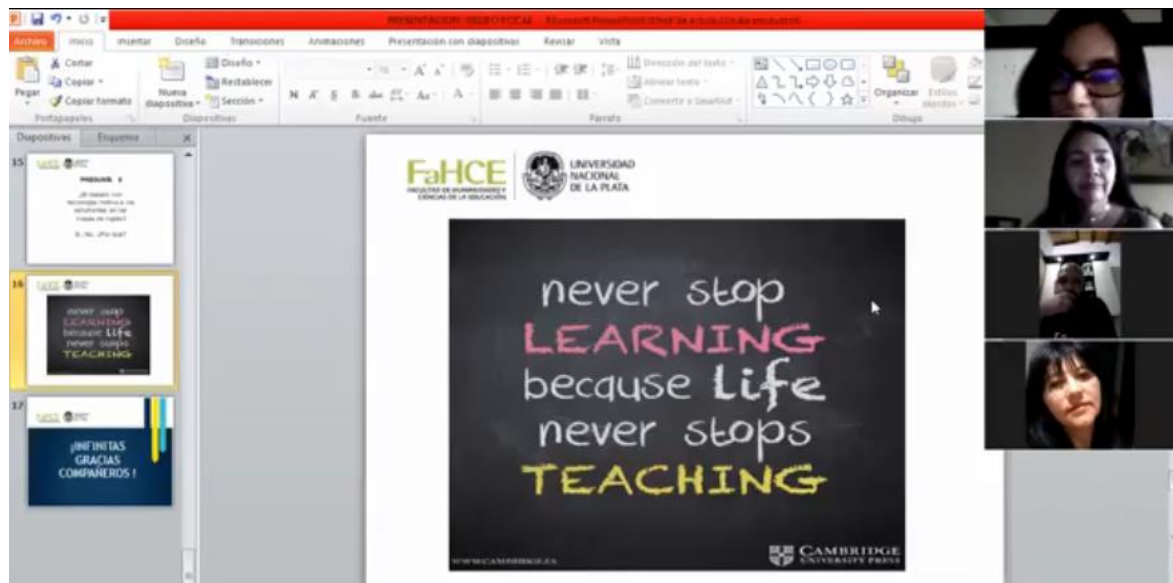
Así como en la presencialidad el chico que quiera aprender de alguna manera **también en la virtualidad está motivado** para seguir su proceso si a mí me interesa el inglés aprovecha todas las posibilidades que les presenten.

DOCENTE 5: PAMPLONA

Estoy completamente de acuerdo con lo que expresa el profesor hay que tener en cuenta lo siguiente:

Si, motiva si el docente está ahí como tutor.

No, si no hay disciplina ni siquiera dentro del salón de clase, por consiguiente, no es tan conveniente cuando un lo deje solo en el proceso.



Palabras finales de la docente 4:

Por más difícil que sea este proceso tenemos que ir mirando lo positivo, lo productivo, los retos a los que nos tenemos que ir enfrentando no solo los profesores sino también los estudiantes y aunque el camino pueda verse como largo, tortuoso pienso que nos puede llevar a muy buen fin al final de los días.

Definitivamente estoy viendo lo positivo que me dejan los chicos, me quedo con eso, mejor.



ANEXO D.1
CONSENTIMIENTO INFORMADO
CÓDIGO DE ÉTICA. DOCENTES

Proyecto: EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA COMPETENCIA ORAL EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB EN LOS COLEGIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA.

Este documento representa el Código de ética que pretende garantizar la participación democrática y voluntaria de los estudiantes y docentes involucrados en este estudio, y establecer claramente los derechos y deberes de estos. La información suministrada deberá ser verídica y oportuna, con el fin de optimizar la confiabilidad de la investigación. Si está de acuerdo, favor firmar este documento. De antemano le agradecemos su colaboración.

Identidad

Se asegura el anonimato de los participantes en todas las etapas de la investigación. Los nombres no se mencionarán; se utilizarán convenciones o códigos.

Información

La información suministrada será confidencial hasta tanto no se haga pública.

Recolección de datos

Con la firma de este código se cuenta con su autorización para recoger información a través de:

- Encuestas digitales para recoger información sobre la identificación personal y sobre el conocimiento de TIC
- Los grupos focales y entrevistas que serán grabados y/o registrados con toma de notas.

Para cualquier inquietud, diríjase al investigador principal.

Docentes por favor firmar en el listado y suministrar los datos solicitados.

Genny Gómez Bustamante
Investigador Principal

Los abajo firmantes aceptamos el código de ética propuesto para la investigación.

Nombre del Docente	Correo electrónico	Teléfono	Firma

Fecha:

Lugar:



ANEXO D.2

CONSENTIMIENTO INFORMADO CÓDIGO DE ÉTICA. PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES

Proyecto: EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN LA COMPETENCIA ORAL EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS WEB EN LOS COLEGIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA.

Este documento representa el Código de ética que pretende garantizar la participación democrática y voluntaria de los estudiantes involucrados en este estudio, y establecer claramente los derechos y deberes de estos. La información suministrada deberá ser verídica y oportuna, con el fin de optimizar la confiabilidad de la investigación. Si está de acuerdo, favor firmar este documento. De antemano le agradecemos su colaboración.

Identidad

Se asegura el anonimato de los participantes en todas las etapas de la investigación. Los nombres no se mencionarán; se utilizarán convenciones o códigos.

Información

La información suministrada será confidencial hasta tanto no se haga pública.

Recolección de datos

Con la firma de este código se cuenta con su autorización para recoger información a través de:

- Encuestas digitales para recoger información sobre la identificación personal y sobre el conocimiento de TIC
- Los grupos focales y entrevistas que serán grabados y/o registrados con toma de notas.

Para cualquier inquietud, diríjase al investigador principal.

Padres de familia

Genny Gómez Bustamante

Investigador Principal

Los abajo firmantes aceptamos el código de ética propuesto para la investigación.

Yo, _____, con _____ cc
_____ autorizo la participación en el estudio de los menores a mi cargo:

Nombre completo

Documento de identidad

1. _____

2. _____

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación en este estudio de los menores a mi cargo. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

Fecha:

Lugar:



ANEXO E



PROCESO DE INTERVENCION

POR MEET EN LA IE CONCEJO DE MEDELLIN- GRADO NOVENO

FECHAS	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES DE APRENDIZAJE	HERRAMIENTAS WEB	CRITERIO DE EVALUACIÓN
JULIO 16 2020	Identificar los ecoparques que se encuentran en las diferentes regiones del país.	El primero momento fue escribir un texto guía sobre el tema mencionado ecoparques, luego ellos verifican su redacción con un link llamado spell checker, con esta herramienta pueden corregir sus errores de composición y redacción en inglés.	SPELL CHECKER https://www.reverso.net/spell-checker/english-spelling-grammar/	Al finalizar la sesión los estudiantes deben corregir sus composiciones con la herramienta propuesta.
JULIO 17 2020	Describir los diferentes lugares en inglés usando adjetivos, comparativos y superlativos.	El segundo momento fue iniciar la práctica oral de dicho texto, para mejorar la pronunciación se apoyan en tres links en particular: El primer link se llama, acapella, donde ellos escriben las palabras o frases que no tienen claras en su pronunciación y éste les lee correctamente las veces que sea necesario, para este deben utilizar audio. El segundo link es el talktyper donde ya teniendo clara la pronunciación, los alumnos con un micrófono leen y automáticamente sale el texto	Trabajo por meet ACAPELA: https://www.acapella-group.com/ TALKTYPER: https://talktyper.com/es/index.html	Al final de esta sesión los estudiantes deben haber practicado oralmente el texto que ya corregido.

		<p>escrito de lo leído, si comete errores al leer igual los podrás visualizar, facilitando identificar aquellas palabras que deben mejorar. Y el tercer y último link de pronunciación es el vocaroo les sirve para grabar el resultado final de las dos practicas anteriores.</p>	<p>VOCAROO VOICE RECORDER</p> <p>https://vocaroo.com/</p> <p>Trabajo por meet</p>	
<p>JULIO 18</p> <p>2020</p>	<p>Presentación del producto final</p>	<p>Se hace la socialización de la práctica anterior, para este propósito se utilizan herramientas en las que se puedan hacer grabaciones, presentaciones en diapositivas, video. Graban el video sobre el tema de ecoparques. Para lograr un producto final bien pronunciado los alumnos deben como se indica en los momentos anteriores hacer las prácticas detenidamente.</p>	<p>Graban, usan diapositivas, y recursos que sean útiles para la presentación del tema.</p> <p>Trabajo por meet</p>	<p>Exposición por meet</p>