

Ponencias Libres

La Orientación en el Campo de la Educación



APOYO Y CONTENCIÓN A LXS INGRESANTES DE LA UNLP EN EL MARCO DE LA A.S.P.O

Eje 1:

La Orientación en el Campo Educativo

Autores:

Bogarín, Marcelo Fabián

Funes, Ana Paula

Hurlebaus, Karina

Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, UNLP, La Plata, Argentina

fabianmbogarin.covo@gmail.com

Karinahurlebaus@gmail.com

ana.funes@nacio.unlp.edu.ar



IV Congreso Iberoamericano de Orientación: **La Orientación Indagada**



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
Y LABORAL

AIOEL



PROGRESA
Tu proyecto, tu universidad



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY
18 de julio 1824
Montevideo / Uruguay

Con la colaboración de:



Resumen

El presente trabajo tiene como finalidad situar, visibilizar y socializar acciones llevadas a cabo por algunos de los profesionales que forman parte del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO) perteneciente a la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) en el marco del Programa de Apoyo y Contención al ingresante.

A partir de la emergencia sanitaria del COVID-19 en nuestra región la metodología de trabajo para gran parte de los equipos profesionales pertenecientes a la UNLP, se llevó a cabo de manera remota, es decir virtual, siendo necesario para ello re-pensar el modo de acercamiento y contacto con la comunidad.

Es por ello que la totalidad de las acciones orientadoras que el COVO viene realizando, desde hace más de 20 años, se vieron modificadas. Si bien la forma de trabajo es constantemente repensada en pos de cumplimentar con los objetivos oportunamente propuestos para cada una de las actividades, en dicha coyuntura actual, el principal cambio se vio en la transposición del trabajo presencial por lo virtual y de ahí el modo de encuentro con los otros, quienes son nuestros destinatarios.

Palabras claves: ORIENTACIÓN - VIRTUALIDAD - PROYECTOS - SALUD MENTAL

El Programa de Apoyo y Contención para el Ingreso a la UNLP

Desde el año 2019 el COVO forma parte del equipo de trabajo de dicho programa. Esta propuesta ofrece una instancia de apoyo educativo para aquellos estudiantes secundarios que pretenden ingresar a la UNLP el siguiente año, y para los alumnos universitarios que no logran cumplimentar los requerimientos pautados por las Facultades para incorporarse a las carreras de grado o que presenten dificultades en su desempeño.

La iniciativa intenta promover estrategias de formación que favorezcan la permanencia de los inscriptos en la UNLP, minimizando los procesos de desgranamiento y deserción en los trayectos iniciales de la formación.

El programa depende de la Secretaría de Asuntos Académicos y tiene por objetivo ofrecer en forma gratuita una instancia de contención, formación y apoyo educativo para las áreas de biología, matemática, práctica de lectura y comprensión de texto, física, química, y cuenta también con un espacio de Orientación Vocacional.

En el año 2020, ante la situación de pandemia, la propuesta fue mudada en su totalidad a la modalidad a distancia a través de la plataforma virtual Aulas Web UNLP. Cabe mencionar que dicho programa en años anteriores mantuvo espacios de trabajo virtuales para los jóvenes que se encontraban a más de 40 kilómetros de la ciudad de La Plata, siendo la modalidad de trabajo presencial sostenida para los jóvenes de La Plata y Gran La Plata.

Lxs destinatarixs del programa son:

alumnxs que se encuentren en el último año de la escuela secundaria y quieran comenzar a preparar su ingreso a la universidad.

alumnxs que se encuentren cursando las materias del primer año y quieran reforzar sus conocimientos o quienes presenten dificultades en sus trayectos iniciales de formación.

alumnxs que no hayan cumplido la totalidad de los requisitos del curso de ingreso en cada facultad.

Cabe mencionar, que si bien el Programa de Apoyo en su totalidad marca como territorio de trabajo a lxs jóvenes de La Plata, Berisso y Ensenada, en la coyuntura actual producto del COVID-19, la propuesta fue de convocatoria ampliada, incorporando no solo jóvenes de nuestro país sino también de países vecinos como Brasil, Ecuador, Venezuela, Chile, Paraguay.

La propuesta de Orientación Vocacional tiene por objetivo ofrecer un espacio de Orientación que promueva la reflexión, y brinde herramientas para la construcción de un proyecto educativo-ocupacional.

Para el logro del mismo se proponen las siguientes acciones:

- Favorecer el reconocimiento de los factores que intervienen en la toma de decisiones.
- Facilitar que lxs jóvenes reconozcan sus potencialidades e intereses.
- Promover la búsqueda activa de información.
- Propiciar autonomía, independencia y actitud reflexiva en lxs participantes
- Brindar herramientas de afiliación académica.
- Articular y vincular con las distintas estrategias pre-ingreso que desarrollan las Unidades Académicas
- Propiciar espacios de comunicación e interacción virtuales.
- Ofrecer un espacio de anticipación y preparación para las aulas virtuales que se utilicen en los espacios académicos -

DESARROLLO DEL PROGRAMA EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Podemos situar dos nuevos atravesamientos interdependientes que implicaron una revisión en cuanto a la implementación del Programa: La inscripción masiva y la adecuación del Programa a la virtualidad.

Inicialmente trabajamos en buscar modos de adecuar la propuesta de Orientación a un entorno virtual, dado que si bien teníamos experiencias previas en relación al uso de tecnología y Orientación, la masividad inicial nos invitó a repensar estrategias, posibles alcances para una propuesta que no es de trasmisión de contenidos sino que apunta a producir en el sujeto que elige una pregunta por su proyecto futuro. Es decir, no solo acercar información sino acompañar a los sujetos a producir una pregunta propia, en relación a su modo de decidir, a su historia personal, a su entorno familiar social, que le permitiera construir entonces una elección vocacional ocupacional. De modo que fue un interesante desafío planificar y diseñar una propuesta de Orientación mediada por tecnologías en un contexto particular e inédito que impuso esa modalidad como única opción.

Pensamos esta intervención orientadora en el entrecruzamiento de los dispositivos comunitarios y clínicos desde la que sostenemos la lectura de nuestra práctica sumando a esto la complejidad del tiempo de pandemia que transitamos. Buscamos con nuestra intervención propiciar, desde las estrategias elaboradas, la singularidad de los procesos personales, sin que por ello se nos olvide la trama más amplia en la que están insertos. Nos propusimos como desafío generar un espacio de encuentro, que permita pensar con otros ese recorrido, otros que pudieran ser los coordinadores de grupos, los co-coordinadores, los tutores, y ellos mismos.

El curso de Orientación Vocacional se desarrolló de manera virtual. En virtud de la masividad de la convocatoria para dicho espacio (2641 inscriptos) se formaron 6 comisiones a cargo de un coordinador y un tutor. Dado que este proceso se produce en el interjuego del aula como dispositivo y nuestra mirada clínica de la Orientación que propone el abordaje grupal como herramienta para invitar al proceso reflexivo, pensamos el aula como **un instrumento de mediación que propone una estructura de acción específica para aprender y, desde donde, cada alumno representa sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje tecnológicamente mediado** (Suárez Guerrero, C. 2006: 7), buscando producir allí un modo que articule, lo educativo de la propuesta con lo clínico de nuestra mirada. Se realizaron propuestas que buscaban no solo brindar herramientas para que los jóvenes puedan elaborar un proyecto tentativo ocupacional sino también fomentar la conversación, la creación y sostén del lazo social.

Se realizaron 12 encuentros semanales donde se abordaron temáticas centrales en relación a la elección de un proyecto de vida. Se consideraron aspectos tales como: búsqueda y reconocimiento de los propios intereses y de los modos de decidir, información respecto de las carreras y opciones de estudio y trabajo, planificación de proyectos acordes a las elecciones y posibilidades de los jóvenes y exploración e interacción en entornos virtuales, propuestas articuladas también con otros espacios de la UNLP, como fueron la Expo Universidad y el Veni a la UNLP.

En su primera etapa, se pensó el trabajo de manera asincrónica, con el objetivo de involucrar a los jóvenes en el uso de los medios digitales propios de la Universidad, dado que es un aprendizaje en sí mismo que requiere entre otras cosas poner en juego habilidades de comunicación y reflexión sobre lo que las consignas proponían.

La propuesta virtual, entendemos posibilitó la participación en el curso de jóvenes aspirantes a múltiples trayectos formativos, es decir, que sus elecciones no rondaron solamente sobre la oferta de la UNLP, sino también de otras alternativas ocupacionales en diferentes lugares de nuestro país.

La virtualidad se presentó en primer lugar como única estrategia posible de comunicación, tanto con el equipo profesional como con los destinatarios; pero en el transcurrir del tiempo, nuestro rol orientador cobró otro rumbo, como estrategia para sostener y diseñar espacios de acompañamiento en pos de garantizar situaciones de posibilidad para todos buscando generar proyectos u acciones que funcionen como red y sostén ante la incertidumbre del tiempo actual, siendo esta última la misma que nos llevó a dar lugar a nuevas preguntas.

Semanalmente se presentó una actividad, igual para todas las comisiones, donde cada coordinador y tutor a cargo, efectuaban devoluciones e intercambios con y entre los participantes a partir de foros de intercambio. Si bien en cada semana se realizaba una propuesta, se buscó que la actividad no tenga un tiempo de resolución único, ya que se visualizaba que la interacción de los jóvenes con el aula se producía en diferentes tiempos y modos. Ante ello se estableció como nueva estrategia, el seguimiento de los jóvenes vía comunicación electrónica para propiciar la inclusión de aquellos que no se conectaban.

Teniendo en consideración el modo de participación e interacción, se continuó utilizando estrategias para propiciar y potenciar la apropiación de los objetivos propuestos del presente curso, incorporando de este modo encuentros sincrónicos. Estos espacios la implementación de encuentros sincrónicos como espacio de trabajo con los jóvenes, posibilitó una aproximación más cercana a los jóvenes.

En esta ocasión el equipo que había planificado reunirse de manera quincenal, se comenzó a reunir de manera semanal para ir ajustando en función de los emergentes que se producían a raíz de la interacción con los participantes.

A los efectos de poder disponer material de uso habitual en procesos de Orientación se diseñaron materiales digitalizados y se recuperaron de las redes del COVO como apoyatura a las propuestas pensadas para cada encuentro. Asimismo fue base del trabajo 2020 el material utilizado durante el año 2019 en la experiencia realizada para jóvenes del interior.

DIFICULTADES ENCONTRADAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Principales dificultades encontradas en relación a los temas abordados:

En relación a la Orientación

- Dificultades para reconocer los propios intereses, desconocimiento de los mismos.

- Dificultades para establecer asociaciones entre roles ocupacionales, temáticas laborales y los intereses vinculados a las mismas, para luego poder traducirlo en roles profesionales.
- Desconocimiento e ideas erróneas en relación al rol profesional y salida laboral.
- Poca apertura a otras opciones académicas que las que traen como primera opción.
- Desconocimiento de los diferentes trayectos formativos.
- Falta de implicación en la búsqueda de la información.
- Dificultad para analizar y comprender la información recolectada de las carreras: clarificarla, clasificarla, incluirla en el propio proceso.

Principales dificultades en relación a la modalidad virtual (acceso, uso de herramientas, conectividad, vinculación con docentes – tutores) y a la situación particular de la pandemia:

En lxs jóvenes :

- Dificultades en la interacción con la plataforma.
- Dificultades para ingresar al curso de las que desconocemos los motivos pero nos preocupa el alto número de jóvenes inscriptxs que nunca ingresaron
- Dificultades de conectividad.

Para el equipo:

- En el inicio, frente a la toma de decisiones respecto del modo en que íbamos a acompañar, invitar, buscar a aquellos que aún inscriptxs no se incluían en las tareas.
- Aprender que los tiempos de la virtualidad son diferentes a los de la presencialidad.
- Ante la dificultad de realizar un seguimiento personalizado frente a la masividad de inscriptxs, poder pensar y diseñar actividades que propicien una mayor autonomía en los vínculos y tareas.

PRINCIPALES POTENCIALIDADES Y LOGROS

En virtud del contexto actual, consideramos que la propuesta fue propicia para el acompañamiento de lxs jóvenes en tiempos de incertidumbre; si bien cualquier momento de elección conlleva cierta dificultad, en la actualidad este cobro otro valor en la búsqueda de referencias para poder producir su filiación a alguna institución.

Otro aspecto a resaltar fue el acercamiento que lxs jóvenes tuvieron por espacios académicos virtuales, propiciando con esta propuesta un espacio de transición entre su trayectoria escolar y su posible filiación institucional luego del egreso. De este modo tomaron contacto con nuevos entornos virtuales, nuevo vocabulario acorde al ámbito universitario, establecieron nuevos intercambios entre pares de diferentes zonas y contextos; conocieron la idiosincrasia y particularidades de cada facultad. Por otro lado, posibilitó la apropiación de herramientas de la lógica universitaria que propicien su autonomía como alumnxs (uso de formularios, inscripciones virtuales, trabajo con otrxs,, toma de apuntes de la información, cercanía de lxs docentes).

El Programa de Apoyo constituye un espacio de orientación a la comunidad gratuito, por lo cual en los tiempos en que se llevó a cabo, cobró gran relevancia como política pública que sostiene la UNLP y a la vez un espacio de formación - práctica de aprendizaje para lxs orientadores, posibilitando pensar y repensar nuestras prácticas e intervenciones.

El trabajo del equipo se potenció a partir de la necesidad de redefinir las tareas y objetivos para dar respuesta a la masividad inicial, para planificar lo que se trabajaría y la forma en que se llevaría a cabo; derivó en un trabajo semanal colectivo de planificación considerando los emergentes de cada tarea e interacción de lxs jóvenes siendo necesario incorporar a nuestra práctica orientadora nuevas referencias teóricas.

El trabajo por entornos virtuales, visibilizó distintos recorridos por parte de lxs jóvenes, encontrándonos con aquellos que semanalmente dejaban sus comentarios, otrxs que ingresaban pero no completaban, otrxs que participaban cuando podían, es decir que el intercambio con lxs jóvenes fue en diferentes tiempos, pero el trabajo en conjunto nos permitió dar respuesta a ello. Consideramos que dicha forma de trabajo, permitió un mayor intercambio entre ellxs, como modo de acompañamiento en lo actual, pero que sin lugar a dudas es de vital importancia para el próximo año.

En virtud de lo señalado en el último párrafo, nos parece importante situar el alcance que el Programa de Apoyo tuvo en el contexto de emergencia sanitaria del COVID-19 durante el 2020, posibilitando establecer vínculos con una comunidad más amplia, y de este modo acompañar a lxs jóvenes, desde nuestro lugar y rol de orientadores, en la construcción de proyectos de vida, que no solo permitan una proyección a futuro, sino por sobre todo que puedan abordar la complejidad de la situación actual, donde la incertidumbre, miedo, desasosiego frente a la pandemia, se suman a la incertidumbre propia de la etapa vital que transitan respecto de su egreso de la escuela secundaria o sus primeros pasos por fuera de dicha institución.

Entendemos que la Orientación como práctica excede en mucho la elección de una carrera, no solo porque es pensada en otros momentos significativos de la vida, que no son la finalización de los estudios secundarios -momento en que históricamente se inscribió la intervención orientadora-, sino, sobre todo, porque aborda la compleja problemática de la subjetividad y de lo que se trata es de la construcción de un proyecto ocupacional. Esto exi-

ge que abordemos la pregunta por la elección desde otro ángulo: ¿Con qué estrategias de intervención trabajaremos como orientadores, si pensamos en la subjetividad de época?(De Ortúzar & Ruiz, 2020: 4).

Desde esta mirada clínica el abordaje debe propiciar que un **sujeto**, cualquiera sea el dispositivo de trabajo, pueda elaborar una pregunta sobre su inserción ocupacional que tenga en cuenta el reconocimiento de su singularidad y sus circunstancias.

En cuanto a la propuesta llevada a cabo, independientemente de los contenidos abordados, consideramos que la misma permitió desplegar acciones de índole preventiva, en pos de ser garantes de salud ante esta coyuntura de pandemia, en tanto posibilitó sostener y conectar a lxs jóvenes, por medio de encuentro con sus pares, construyendo un nuevo modo de vincularse y sostenerse en el “mientras tanto” desde las identificaciones y referencias epocales que trascienden a la comunidad de pertenencia inmediata.

Para finalizar, compartimos una pregunta de nuestras colegas que nos parece oportuna señalar desde nuestra revisión de la experiencia llevada a cabo en el 2020 en el Programa de Apoyo:

Con qué herramientas contamos desde nuestro quehacer orientador para garantizar una sociedad que permita ejercer a cada persona su libertad y promover cada vez mayor equidad y bienestar, rechazando ética y epistemológicamente que se limite el “para todos” en la justificación de la escasez de recursos. (De Ortúzar & Ruiz 2020: 4).

Tenemos por delante el desafío de seguir construyendo acciones orientadoras que promuevan políticas públicas de Orientación que se centren en el deseo y no en la necesidad de lxs sujetos, favoreciendo así la ampliación de derechos e inclusión social.

BIBLIOGRAFÍA

De Ortúzar, V & Ruiz, M (2020). *Lo singular y colectivo: lógicas y dispositivos para pensar políticas públicas en orientación*. En Revista Orientación y Sociedad. ISSN 1851-8893 Informe de Actividades Orientación Vocacional. Programa de Apoyo y Contención (2020). Secretaría Académica UNLP

Daniel Korinfeld – Daniel Levy – Sergio Rascovan. (2013) *Entre adolescentes y adultos en la escuela secundaria. Puntuaciones de época*”. Editorial Paidós.

Morín, E. (2004). *Introducción al pensamiento complejo*. México, DF: Gedisa.

Rascovan, S. (2017) *La Orientación Vocacional como experiencias subjetivante*. Buenos Aires. Paidós.

Suárez Guerrero, C. (2006). *Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumentos de medicación*. En Investigación Científica. ISSN 17285852.