

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3395

Gestión por procesos y los indicadores de desempeño en la entidad pública distrital de Bambas, 2022

Dr. López Carranza, Atilio Rubén

<https://orcid.org/0000-0002-3631-2001>
arubenlopez32@hotmail.com

Universidad Nacional del Santa
Chimbote – Perú

Ms. Sparrow Alamo, Edgar Gustavo

<https://orcid.org/0000-0003-4469-0288>
hidraspaed@yahoo.es

Universidad Nacional del Santa
Chimbote – Perú

Ms. Villavicencio González, Felipe Eleuterio

<https://orcid.org/0000-0002-3500-2378>
Felipeevg@gmail.com

Universidad Nacional del Santa
Chimbote – Perú

Dr. Ponte Quiñones Elvis Jerson

<https://orcid.org/0000-0002-3139-9208>
elvispq@outlook.com

Universidad César Vallejo
Chimbote – Perú

RESUMEN

El estudio presento como objetivo general del presente estudio es determinar la relación entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022, para ello se basó en el tipo básica, con enfoque cuantitativo, por presentar resultados numéricos, con diseño no experimental – Correlacional y alcance transversal, trabajando con una población de 20 trabajadores y la muestra se conformó por la misma cantidad, seleccionada de manera no probabilística a criterio del investigador, aplicando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, realizando la validación por 3 expertos y la confiabilidad por el método de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.896 para el cuestionario de la gestión por procesos y de 0.880 para el cuestionario de indicadores de desempeño, llegando a la conclusión: Se determinó relación significativa ($Rho = 0.940$) entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022, mostrando que las acciones que se realicen en la gestión por procesos son beneficiosas para que se logre en cumplimiento de los indicadores de desempeño. Quedando demostrada la hipótesis general del estudio.

Palabras clave: Proceso, gestión, indicadores, eficiencia, eficacia

Correspondencia: elvispq@outlook.com

Artículo recibido: 10 agosto 2022. Aceptado para publicación: 10 septiembre 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: López Carranza, D. A. R., Sparrow Alamo, M. E. G., Villavicencio González, M. F. E., & Ponte Quiñones, D. E. J. (2022). Gestión por procesos y los indicadores de desempeño en la entidad pública distrital de Bambas, 2022.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 4291-4308. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3395

Management by processes and performance indicators in the district public entity of Bambas, 2022

ABSTRACT

The study presented as a general objective of this study is to determine the relationship between process management and indicators in the performance of its district municipality of Bambas, 2022, for which it was based on the basic type, with a quantitative approach, to present numerical results. , with non-experimental design - Correlational and cross-sectional scope, working with a population of 20 workers and the sample was made up of the same amount, selected in a non-probabilistic way at the discretion of the researcher, applying the survey as a technique and the questionnaire as an instrument, carrying out validation by 3 experts and reliability by Cronbach's Alpha method, obtaining a value of 0.896 for the process management questionnaire and 0.880 for the performance indicators questionnaire, reaching the conclusion: Significant relationship was determined ($Rho = 0.940$) between process management and indicators in the performance of its district municipality I de Bambas, 2022, showing that the actions carried out in process management are beneficial for it to be achieved in compliance with the performance indicators. Being demonstrated the general hypothesis of the study.

Keywords: Process, management, indicators, efficiency, Effectiveness

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se puede apreciar que la ciudadanía tiene poco interés en participar en la toma de decisiones de las entidades públicas, lo que se demuestra en gran medida en los proyectos presentados por los municipios para su ejecución, ya que se indica que la ciudadanía no alcanza a participar en su toma de decisiones (presupuesto participativo). Esto se debe a varios factores que inciden en el desinterés, uno de los cuales es la falta de comunicación de la entidad que, a pesar de sus normas y leyes, es desincentiva la participación de la ciudadanía en su elaboración sin generar interés con respecto al presupuesto participativo, otro factor es que las ideas presentadas no son consideradas o llevadas al final ya veces no ejecutadas. Todo esto conduce a una brecha que existe entre las entidades y los ciudadanos.

Esta problemática no solo se observa en el Perú, también se evidencia a nivel internacional, más específicos en algunos países de Latinoamérica como son Chile y Argentina quienes siguen en la implementación del presupuesto participativo en sus municipios, en el caso de Chile se ha establecido la nueva ley de presupuesto participativo pero todavía no se llega a implementar en su totalidad ya que llega solo a un 10% del total de municipalidades, algo similar pasa en Argentina que solamente el 2% del total de sus municipios ha alcanzado la implementación, en cambio en Uruguay si tiene un mayor avance en la implementación que haciende a un 42% de municipalidades que ya ha implementado la ley del presupuesto participativo (Montesinos, 2014, como se citó en Ramírez, 2019). Es así que se ha prestado mucha atención al compromiso cívico en los países europeos, es por ello que se han desarrollado diferentes políticas y normativas que intentan involucrar a los ciudadanos en su toma de decisiones en distintas entidades ya sean públicas en el fin de poder conectar a los ciudadanos con las entidades para el avance de las ciudades (Vergara, 2011, citado en Tinoco, 2019).

Por otro lado, en Perú, la ley de presupuestos participativos ha sido implementada en regiones y municipios, y la finalidad de esta norma es mejorar su calidad en la vida dentro de los ciudadanos, por ende, la ciudadanía está basado de acuerdo a la implementación de la descentralización. Gestión política, económica y administrativa mediante la transferencia de recursos a los gobiernos regionales y municipales (Iguíñez, 2008, citado en Ramírez, 2019), Pero esto no se aplica en la realidad, pues siempre se observa que el

trabajo que se realiza no está estrechamente relacionado con el progreso de la población. Además, las decisiones para establecer presupuestos participativos son en su mayoría burocráticas, ya que las decisiones de gasto con participación ciudadana son menos efectivas que las obtenidas a través de métodos burocráticos tradicionales (Hong y Cho, 2018).

En el distrito de Bambas se pudo evidenciar que algunas obras no se pudieron realizar, ya sea por presupuestos insuficientes o gasto público ineficaz de acuerdo a la gestión por procesos, todo lo cual provocó el descontento de la población, pues a pesar de la participación de los representantes en la toma de decisiones en el proceso, no se llegó a la decisión del presupuesto participativo, presentando ineficiencias de la aplicación de la gestión por procesos. Esto lleva a la indiferencia ante la idea de gobernanza y contribución a proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos sin importar credo, religión, nivel social, nivel de educación y todos los demás indicadores que muchas veces estratifican a las personas de una manera desmedida, dejando de lado la aplicación de los indicadores de desempeño.

Una vez más, el proceso se ve debilitado por signos de corrupción, lo que puede provocar retrasos en el desarrollo y el incumplimiento de los indicadores de desempeño. Una de las razones del bajo nivel de participación ciudadana se debe a la falta de información, también se puede pensar en la insuficiente difusión de los procesos de presupuestos participativos, dejando de lado la aplicación de la gestión por procesos, y finalmente las limitaciones de movimiento de la población en condiciones geográficas y económicas, todo lo cual hace que las personas sentirse excluido. Es por eso que la responsabilidad de desarrollar programas para implementar mecanismos de gestión por procesos recae en los municipios y en un pequeño número de habitantes, quienes se ven subrepresentados en la concertación de diferentes propuestas encaminadas a mejorar la calidad de vida, de acuerdo a las exigencias de los indicadores de desempeño.

Ante esta realidad surgió la siguiente interrogante de investigación, ¿Cuál es la relación que presenta la gestión por procesos y los indicadores de desempeño en la municipalidad distrital de Bambas, 2022?, de ello se tiene como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión por procesos en la municipalidad distrital de Bambas, 2022?; además se tiene: ¿Cuál es el nivel de indicadores de desempeño en la municipalidad distrital de Bambas,

2022?; luego se presenta a: ¿Cuál es la relación que presenta la gestión por procesos y la competencia en la municipalidad distrital de Bambas, 2022?; seguido de ello se tiene: ¿Cuál es la relación que presenta la gestión por procesos y la productividad en la municipalidad distrital de Bambas, 2022?; finalmente se tiene: ¿Cuál es la relación que presenta la gestión por procesos y la motivación intrínseca en la municipalidad distrital de Bambas, 2022?

En cuanto a la justificación social, este trabajo tuvo un argumento teórico en cuanto permitió extrapolar los resultados obtenidos para arrojar principios más amplios, además de crear la robustez del comportamiento de la gestión de inversiones con el Índice de Desarrollo Humano, argumenta la epistemología, que es hecho a través de una comprensión del ser humano dado por el estudio de una entidad que presenta un entorno psicosocial y es relevante para la adquisición de conocimientos científicos, razones prácticas, métodos de solución de problemas evidentes en la región de Bambas, a través de la gestión de inversiones y solidez metodológica, como variables y Relaciones existentes o el impacto de la gestión de inversiones en el IDH, también contribuirá a la creación de una nueva herramienta para recolectar datos y posteriormente analizar dichos datos.

Desde el punto de vista práctica se presentaron resultados estadísticos que ayudaron a conocer la percepción de los encuestados y los puntos fuertes y vulnerables que pueden ser mejorados por medio de las recomendaciones propuestas.

De la misma manera la justificación metodológica propuso instrumentos que facilitaron al análisis de las variables, para poder obtener los resultados estadísticos propuestos con la finalidad de dar a conocer la percepción de la población seleccionada. Además, desde el punto de vista teórico, los resultados y conclusiones obtenidos fueron de gran aporte a los futuros estudios para seguir profundizando sobre esta problemática.

Para ello se tuvo como objetivo general, determinar la relación de la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022. Como objetivos específicos se tiene: Describir el nivel de gestión por procesos en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; además se tiene: Describir el nivel de indicadores de desempeño en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; luego se presenta a: Establecer la relación que presenta la gestión por procesos y la competencia

en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; seguido de ello se tiene: Precisar la relación que presenta la gestión por procesos y la productividad en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; finalmente se tiene: Estudiar la relación que presenta la gestión por procesos y la motivación intrínseca en la municipalidad distrital de Bambas, 2022.

Como hipótesis general se planteó, existe relación significativa entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022. De ello se tiene como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la competencia en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; seguido de ello se tiene: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la productividad en la municipalidad distrital de Bambas, 2022; finalmente se tiene: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la motivación intrínseca en la municipalidad distrital de Bambas, 2022.

Es así que Mapar et al., (2017) en su artículo de exploración graduado Indicadores de sostenibilidad para municipios de megaciudades: Integrando el desempeño en salud, seguridad y medio ambiente para lo cual se plantearon como objetivo principal desarrollar una herramienta que determine el rendimiento a base de indicadores de desempeño y así supervisar el desarrollo sostenible de las grandes municipios, empleando una inventiva con un paradigma de exploración estudiosa y un boceto de exploración no empírico, teniendo para ello trajeron técnicas secuencias que consistieron en la técnica Delphi, en el cual aplicaron un instrumento que consistió en listar interrogantes que estaban divididos en 7 temas, 13 categorías, 29 subcategorías, lo cual contenían en total 80 indicadores de desempeño, obteniendo como resultado que los indicadores más importantes fue el indicador de seguridad en un 25% y el indicador referente a medio ambiente en un 21%, llegando así a la conclusión que las herramientas de evaluación de los municipios a través de indicadores mejora gestión en la dirección del municipio.

Díaz, Núñez y Cáceres (2018) en su artículo titulado Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional, para lo cual los investigadores se plantearon como objetivo general manifestar cómo varia las capacidades gerenciales y el encargo por efectos en la retrato colectivo, respecto a la metodología aplicaron un ejemplo de exploración básica, en un croquis de exploración

no empírica, teniendo el objeto de estudio a un módulo de encargo pedagógica particular 02 en Lima, la muestra fueron 218 de los obreros de dicha aparato de encargo, como técnicas utilizaron el cuestionario y como instrumentos la guía de cuestionario orientados a competencias gerenciales, de lo cual obtuvieron como resultados que el R2 de Nagelkerke fue de 0,843, lo cual demuestra que la energía predictiva de la posibilidad de lindeza de las extensiones de la variable anexa sólo se puede explicar en un 84,30%, con ello llegaron a la conclusión que las capacidades gerenciales y el encargo por consecuencias influye de manera positiva en la retrato corporativo.

Respecto a las teorías que sustentan el trabajo de investigación Según Zhang y Qiu (2021) define a la identificación de productos como bosquejo, o una composición de ellos, fijado a un beneficio o una prestación, por el cual se debe dar a mostrar, asemejar y desemparejar de la competitividad, respaldar la eficacia y certificar su progreso permanente. Según Lumbage et al (2018) define a la identificación de productos en el que indica, del cual tiene por nombre, termino, diseño, o una mezcla entre ellos, establecido a un producto o un servicio. Del cual se debe dar a conocer, identificar y diferenciar de la competitividad, responder su calidad y afirmar el progreso permanente.

Us y Urma (2021) define a la identificación de procesos como la actividad total de una distribución es de gran importancia realizar un rastreo del producto o prestación que brinda, es decir de esa manera seria más posible asemejar métodos tales como, indagación de proveedores, ejecución de adquisiciones a los propios, exploración de clientes, comercios, servicio posventa, atención al cliente y facturación, entre varios u otros. Shahwan et al (2021) define a la identificación de procesos como representación clara, o sea el dibujo, de la interrelación efectivo entre todos los técnicas y subprocessos de la empresa, esta identificación suele ejecutar un mecanismo con compromiso de todos los departamentos, que se encargan de asemejar los métodos, tales como los principales y secundarios.

Borja (2021) define al seguimiento y medición de procesos como el objetivo a seguir trata de escoger las mejores alternativas para las que se realizarán las secuencias y la medición del desempeño de los procesos. Según Zhu et al (2021) define al seguimiento y medición de procesos como la búsqueda y cálculo del mismo, con el fin de alcanzar las acertadas evidencias del cual se llegará a tomar las mejores disposiciones y comenzar los adelantos

obligatorios, es decir se pone de realce la calidad de parejas exteriores de seguimiento y medición, ya que la actividad del conveniente SGC el cual depende de una óptima medida de la organización, reconocimiento y arbitrajes que se tomará de entrambas técnicas.

Cui et al (2021) define al análisis de procesos es la actividad de realizar la desintegración de los procesos que se logran obtener del análisis para realizar un mejor estudio e investigar cómo se llevan a cabo y si aún están funcionando tal cual como se espera., asimismo Yoshino et al (2021) define al análisis de procesos como base para asemejar, valorar y solucionar las problemáticas ayuda a las distribuciones a mejorar sus técnicas, convertir el oficio y ofrecer a sus clientelas para una superior práctica.

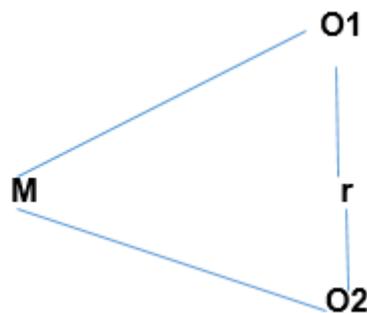
Padilla (2021) define al análisis de causa – efecto como el hallazgo y percepción del inicio que da cara a la dificultad atribuida, indagando a su vez la forma veraz de solución entre causas y efectos. Tal como el procedimiento para establecer y archivar opiniones o hipótesis sobre los principios de una problemática de manera gráfica. Además, constituye gran conjunto de datos mostrando los nexos existentes entre los hechos y las posibles causas.

Sousa et al (2021) define al análisis de causa – efecto como el esquema de causa-efecto (llamado también de espina de pescado debido a su forma o de Ishikawa debido a su autor) es un procedimiento para fundar y archivar opiniones o suposición sobre las causas de una dificultad de modo bosquejo. Además, funda gran cuantía de datos revelando en los nexos efectivos entre las biografías y las probables procedencias.

Fernandes et al (2018) define como la selección de mejoras al hallazgo de la solución se ve accesible a elaborar y éste a su vez tome de manera considerable el bloqueo o reducción del problema a investigar y según Khan et al (2021) define a la implementación de mejora como la optimización de los procesos y la entrega de servicios y productos y se reduce los costos. Según Lameijer et al (2021) define a la implementación de mejora como un enfoque para un mejor procedimiento operativo los cuales están reflejados en la necesidad de verificar continuamente las guerras de las dificultades, la baja de precios oportunamente, la racionalización, como también hay métodos los cuales en unión establecen la optimización.

METODOLOGÍA

La actual averiguación estuvo en concordancia con la investigación básica, como Hernández et al. (2014), certificaron que la investigación tipo básica es el tipo de investigación en el cual se aplicaron herramientas relacionadas a las teorías que contribuyeron a la solución sistemática de un problema de investigación, a su vez también es la encargada de determinar al detalle las causas que lo han generado y así evitar posibles problemas que puedan desencadenar con la aplicación de las herramientas teóricas, del cual tal manera la actual averiguación tuvo un tipo de investigación básica y un diseño de investigación no experimental - Correlacional, con enfoque cuantitativo, con corte transeccional o transversal.



DONDE:

M = *Muestra de Estudio.*

$O1$ = *Observación de la Variable gestión por procesos*

r = *Relación existente.*

$O2$ = *Observación de la Variable indicadores de desempeño*

Según Baena (2017), afirmaron que la muestra es el macro conjunto pertenece al universo y que deben tener características de inclusión y exclusión para poder satisfacer las necesidades de investigación y que sea representativos y que logren resultados esperados y que den respuesta a la hipótesis planteada por el investigador, para el presente trabajo de investigación la población fueron 20 participantes entre ellos 8 funcionarios, 5 regidores y 7 personas que mejoran para brindar un buen servicios de la municipalidad distrital de Bambas.

Según Carhuacho et al. (2019), afirmaron que, los métodos de investigación son el conjunto de procedimientos y con etapas secuencias y holísticas que ayudan a dar solución al problema planteado, para el actual trabajo de investigación se utilizarán técnicas como encuestas. En ese mismo sentido los autores plantearon que los

instrumentos son los documentos en donde se recolecta la información para el posterior análisis de dichos datos, y con ello se tiene los instrumentos tales como el cuestionario, del cual se maneja en el moderno compromiso de exploración.

Como también los autores Cabezas et al. (2018), aseguro que los efectos necesitan obligatoriamente cuenta con eficacia, en el que se cuenta el grado de cálculo de la variable que se investiga, de la investigación realizada se aplicó por medio de una encuesta y de ante mano el instrumento debe tener confiabilidad, según los mismos autores de seguridad de cualquier instrumento de cálculo para una indagación se relata a que la herramienta debe tener repetitividad en el tiempo, centro u sometido de artículo, del cual se deben medir efectos iguales condiciones.

Validez de los instrumentos, para el desarrollo del proceso de validez que presentó los instrumentos se ha realizado un análisis por 3 profesionales con maestría, quienes, por medio de la matriz de validación proporcionada por la UCV, han tenido que verificar la redacción de los items y la relación que presenten con los indicadores y dimensiones del estudio.

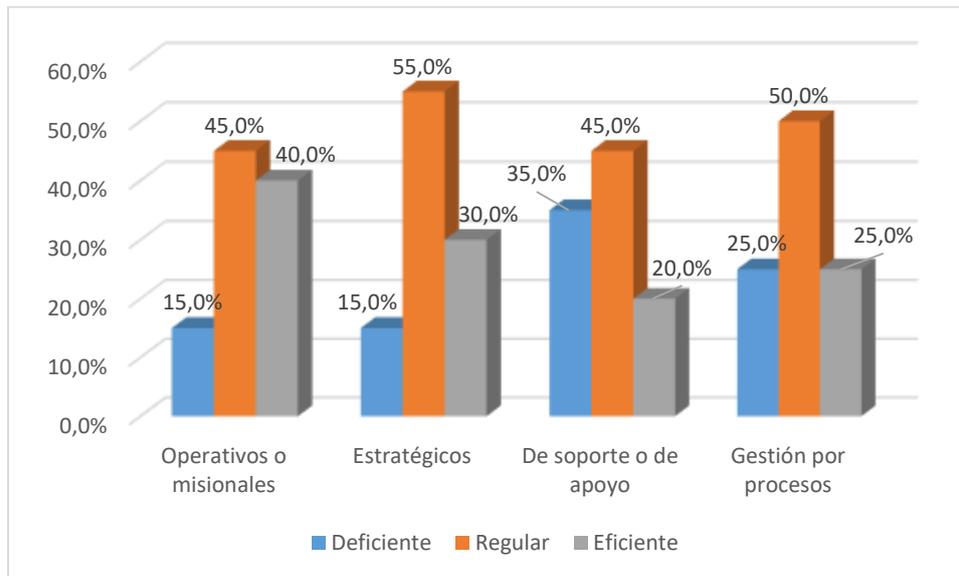
Confiabilidad de los instrumentos, se realizó la aplicación de una muestra piloto conformada 10 trabajadores externos a la entidad, pero que presentaron similares características para poder analizar el grado de confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, realizado en el SPSS.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Frecuencia de la gestión por procesos

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Operativos o misionales	3	15.0%	9	45.0%	8	40.0%	20	100.0%
Estratégicos	3	15.0%	11	55.0%	6	30.0%	20	100.0%
De soporte o de apoyo	7	35.0%	9	45.0%	4	20.0%	20	100.0%
Gestión por procesos	5	25.0%	10	50.0%	5	25.0%	20	100.0%

Figura 1. Barra de la gestión por procesos



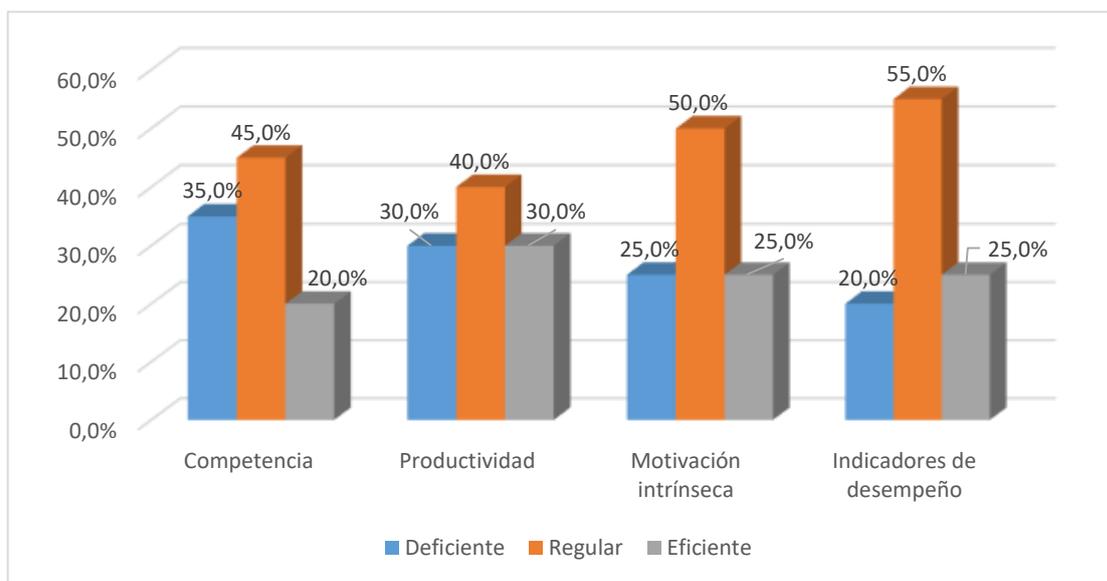
Interpretación:

Tras un análisis de las opiniones proporcionadas de los participantes se tiene que la dimensión operativos o misionales se ha reflejado que el 15.0% lo han considerado que se presenta de manera deficiente, luego se ha podido reflejar que el 45.0% de los participantes lo han evaluado como regular, con ello se tiene que el 40.0% de los encuestados lo ha analizado como eficiente. Al describir a los valores alcanzados para la dimensión estratégicos se ha dado a conocer que el 15.0% lo ha registrado como deficiente, luego se ha mostrado que el 55.0% lo han encontrado como regular, además de ello se tiene que el 30.0% lo ha ubicado como eficiente. Al mencionar a los valores alcanzados para la dimensión soporte o de apoyo se ha dado a conocer que el 35.0% lo ubica como deficiente, luego se tiene que el 50.0% lo ha encontrado como regular y finalmente los participantes mencionaron que el 20.0% lo evalúan como eficiente. Al realizar el análisis de los valores alcanzados para la gestión por procesos se tiene que el 25.0% lo consideran como deficiente, de ello se ha reflejado que el 50.0% de los participantes lo ha encontrado como regular, además de ello se tiene que el 25.0% lo encuentran como eficiente.

Tabla 2. Nivel de indicadores de desempeño

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Competencia	7	35.0%	9	45.0%	4	20.0%	20	100.0%
Productividad	6	30.0%	8	40.0%	6	30.0%	20	100.0%
Motivación intrínseca	5	25.0%	10	50.0%	5	25.0%	20	100.0%
Indicadores de desempeño	4	20.0%	11	55.0%	5	25.0%	20	100.0%

Figura 2. Barra de indicadores de desempeño



Interpretación:

Tras un análisis de las opiniones proporcionadas de los participantes se tiene que la dimensión competencia se tiene que el 35.0% lo ha analizado como deficiente, de ahí se ha alcanzado valoraciones del 45.0% que lo percibe como regular, luego se tiene que el 20.0% lo encuentra como eficiente. Seguido de ello se tiene que la dimensión productividad se tiene que el 30.0% lo ha percibido como deficiente, luego de ello se ha registrado valoraciones del 40.0% para el nivel regular, con ello se tiene que el 30.0% lo ha interpretado como eficiente. Cuando se detalla los registros alcanzados para la motivación intrínseca se tiene que el 25.0% lo considera que se presenta de manera deficiente, luego se tiene que el 50.0% lo ha considerado de manera regular, además de ello se tiene que el 25.0% lo analiza como eficiente. Para finalizar se tiene el análisis de la variable indicadores de desempeño mostrando que el 20.0% de los participantes lo han evaluado como deficiente, luego se ha dado a conocer que el 55.0% lo percibe como regular, además de ello se tiene que el 25.0% lo encuentra como eficiente.

Análisis inferencial

Tabla 3. Relación de la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022.

		Gestión por procesos	Indicadores de desempeño
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,940**
		N	,000
			20
	Indicadores de desempeño	Coeficiente de correlación	,940**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	
		20	
		20	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a las valoraciones registradas en el estudio para analizar el nivel de relación que se presentó en el estudio se tiene un resultado de $Rho = 0.940$ considerado como positiva alta entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño, mostrando que las acciones que se realicen en la gestión por procesos son beneficiosas para que se logre en cumplimiento de los indicadores de desempeño.

Para desarrollar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis de la significancia obtenida cuyo valor es de 0.000, situado por debajo del 0.01, con lo cual se confirma que la relación que presentan los elementos seleccionados es significativa, por lo tanto, se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados alcanzados para el objetivo general que se basa en determinar la relación de la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022, de acuerdo a las valoraciones registradas en el estudio para analizar el nivel de relación que se presentó en el estudio se tiene un resultado de $Rho = 0.940$ considerado como positiva alta entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño, mostrando que las acciones que se realicen en la gestión por procesos son beneficiosas para que se logre en cumplimiento de los

indicadores de desempeño. Para desarrollar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis de la significancia obtenida cuyo valor es de 0.000, situado por debajo del 0.01, con lo cual se confirma que la relación que presentan los elementos seleccionados es significativa, por lo tanto, se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.

Estos resultados presentan una concordancia con lo desarrollado por Díaz, Núñez y Cáceres (2018) en su artículo titulado Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional, para lo cual los investigadores se plantearon como objetivo general manifestar cómo varía las capacidades gerenciales y el encargo por efectos en la retrato colectivo, respecto a la metodología aplicaron un ejemplo de exploración básica, en un croquis de exploración no empírica, teniendo el objeto de estudio a un módulo de encargo pedagógica particular 02 en Lima, la muestra fueron 218 de los obreros de dicha aparato de encargo, como técnicas utilizaron el cuestionario y como instrumentos la guía de cuestionario orientados a competencias gerenciales, de lo cual obtuvieron como resultados que el R2 de Nagelkerke fue de 0,843, lo cual demuestra que la energía predictiva de la posibilidad de lindeza de las extensiones de la variable anexa sólo se puede explicar en un 84,30%, con ello llegaron a la conclusión que las capacidades gerenciales y el encargo por consecuencias influye de manera positiva en la retrato corporativo.

Us y Urma (2021) define a la identificación de procesos como la actividad total de una distribución es de gran importancia realizar un rastreo del producto o prestación que brinda, es decir de esa manera sería más posible asemejar métodos tales como, indagación de proveedores, ejecución de adquisiciones a los propios, exploración de clientes, comercios, servicio posventa, atención al cliente y facturación, entre varios u otros. Shahwan et al (2021) define a la identificación de procesos como representación clara, o sea el dibujo, de la interrelación efectivo entre todos los técnicas y subprocesos de la empresa, esta identificación suele ejecutar un mecanismo con compromiso de todos los departamentos, que se encargan de asemejar los métodos, tales como los principales y secundarios.

CONCLUSIONES

Se determinó relación significativa ($Rho = 0.940$) entre la gestión de procesos y los indicadores en el desempeño de su municipalidad distrital de Bambas, 2022, mostrando que las acciones que se realicen en la gestión por procesos son beneficiosas para que se logre en cumplimiento de los indicadores de desempeño. Quedando demostrada la hipótesis general del estudio.

LISTA DE REFERENCIAS

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. ISBN ebook: 978-607-744-748-1. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Borja, W. E. M. (2021). *Modelos afines al seguimiento de procesos de interactividad virtual*. *Revista de Investigaciones*. UCM, 19(34), 53-68.
- Carhuancho Mendoza, I., Nolazco Labajos, F., Sicheri Monteverde, L., Guerrero Bejarano, M., & Casana Jara, k. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Editorial UIDE. Repositorio Digital UIDE <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Cabezas, E., Andrade, A. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ISBN: 978-9942-765-44-4. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cui, G., Pei, S., Rui, Z., Dou, B., Ning, F., & Wang, J. (2021). *Whole process analysis of geothermal exploitation and power generation from a depleted high-temperature gas reservoir by recycling CO₂*. *Energy*, 217, 119340.
- Díaz Dumont, J. R., Núñez Lira, L. A., & Cáceres Limaco, K. V. (2018). *Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional*. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 16(16), 169-197.

- Fernandes, S. B., Dias, K. O., Ferreira, D. F., & Brown, P. J. (2018). *Efficiency of multi-trait, indirect, and trait-assisted genomic selection for improvement of biomass sorghum*. *Theoretical and applied genetics*, 131(3), 747-755.
- Iguiñez, J. (2008). *Acuerdo Nacional. Concesos para enrumbar al Perú*, Exituno S.A., Lima.
- Hong, S. & Cho, B. (2018). *Citizen participation and the redistribution of public goods*.
Obtenido de: <https://cutt.ly/yE7Pisj>
- Lumbaqué, E. C., Cardoso, R. M., Dallegrave, A., Dos Santos, L. O., Ibáñez, M., Hernandez, F., & Sirtori, C. A. R. L. A. (2018). *Pharmaceutical removal from different water matrixes by Fenton process at near-neutral pH: Doehlert design and transformation products identification by UHPLC-QTOF MS using a purpose-built database*. *Journal of environmental chemical engineering*, 6(4), 3951-3961.
- Mapar, M., Jafari, M. J., Mansouri, N., Arjmandi, R., Azizinejad, R., & Ramos, T. B. (2017). *Sustainability indicators for municipalities of megacities: Integrating health, safety and environmental performance*. *Ecological Indicators*, 83, 271-291.
- Montesinos, E. (2014). *Diseño institucional y participación ciudadana en los presupuestos participativos. Los casos de Chile, Argentina, Perú, República Dominicana y Uruguay*. En revista *Política y Gobierno* volumen XXI número 2 II SEMESTRE DE 2014 · PP. 351-378.
- Padilla Sánchez, Á. M., & Sanchis Palacio, J. R. (2021). *La relación causa-efecto entre exclusión/inclusión social y financiera. Una aproximación teórica*.
- Ramírez B. (2019) *Participación y su efecto en el presupuesto participativo según los ciudadanos de la Municipalidad Distrital de Huayán, 2018*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo.
- Shahwan, M. M., Ghafoori, S., Dhib, R., & Mehrvar, M. (2021). *Modeling PVA degradation in a continuous photochemical reactor using experimental step testing and process identification*. *Journal of Environmental Chemical Engineering*, 9(1), 104983.

- Sousa, S. N., Estruch-Guitart, V., & García, C. (2020). *Uso de indicadores causa-efecto para el diagnóstico de la sostenibilidad hídrica en las Islas Baleares (España)*. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles, (85).
- Vergara, J. C. (2011). *La Experiencia de los Presupuestos Participativos en los Entes Locales*. Madrid: DIKYNSON S.L., Melendez Valdes, 61- 28015 Madrid.
- Tinoco C. (2019) *Presupuesto participativo y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Corongo, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional – Universidad Cesar Vallejo.
- Us Saba, N., & Umar, R. (2021). *Identification of the processes controlling groundwater quality in shallow aquifers of Moradabad city, west Uttar Pradesh, India*. Environment, Development and Sustainability, 1-22.
- Zhang, G., & Qiu, H. (2021). *Competitive Product Identification and Sales Forecast Based on Consumer Reviews*. Mathematical Problems in Engineering, 2021.
- Zhu, J., Shi, H., Song, B., Tao, Y., Tan, S., & Zhang, T. (2021). *Nonlinear process monitoring based on load weighted denoising autoencoder*. Measurement, 171, 108782.