

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3187

Influencia de la evaluación del desempeño docente en la efectividad de la gestión pública educativa

Mg. Rosario Del Pilar Molina Valdéz
rosariomolinalvaldez@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9212-0285>
Doctorando Universidad César Vallejo
Lima- Perú

RESUMEN

El objetivo de este artículo es analizar mediante una revisión teórica sustentada por varios autores la influencia de la evaluación de desempeño docente en la efectividad de la gestión pública educativa. Para cumplir este objetivo, se analizó las principales teorías sobre evaluación del desempeño docente y la efectividad de la gestión pública educativa. Para ello se aplicó el método analítico-sintético, a fin de analizar y sintetizar lo relevante de la teoría escrita. Se identificaron como hallazgos a los factores que influyen en la efectividad de la gestión pública educativa, identificando a la evaluación del desempeño docente como un factor importante que influye en la efectividad de la gestión pública educativa. En ese sentido se concluye que la evaluación del desempeño docente es un factor importante para la efectividad de la gestión educativa pública, ya que su implementación responde a política públicas, que tiene como objetivo mejorar la práctica pedagógica del docente y por ende lograr la calidad educativa

Palabras clave: *Evaluación, desempeño, efectividad, gestión pública, gestión educativa.*

Correspondencia: rosariomolinalvaldez@gmail.com

Artículo recibido: 10 agosto 2022. Aceptado para publicación: 10 septiembre 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Molina Valdéz, M. R. D. P. (2022). Influencia de la evaluación del desempeño docente en la efectividad de la gestión pública educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1704-1722.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3187

Influence of the evaluation of teacher performance on the effectiveness of public educational management

ABSTRACT

The objective of this article is to analyze, through a theoretical review supported by several authors, the influence of the evaluation of teacher performance on the effectiveness of educational public management. To meet this objective, the main theories on teacher performance evaluation and the effectiveness of educational public management were analyzed. For this, the analytical-synthetic method was applied, in order to analyze and synthesize the relevance of written theory. Factors that influence the effectiveness of public educational management were identified as findings, identifying the evaluation of teacher performance as an important factor that influences the effectiveness of public educational management. In this sense, it is concluded that the evaluation of teacher performance is an important factor for the effectiveness of public educational management, since its implementation responds to public policy, which aims to improve the pedagogical practice of the teacher and therefore achieve educational quality

Keywords: Evaluation, performance, effectiveness, public management, educational management.

INTRODUCCIÓN

La evaluación del desempeño del maestro es un tema de investigación que se da a nivel mundial; se encuentran varias investigaciones realizadas a nivel mundial. En esas investigaciones se han encontrado como resultado que el rol del docente actualmente ha cambiado ya que debe mejorar su práctica pedagógica incorporando procesos pertinentes en la construcción de los aprendizajes de los alumnos. Cada país mediante políticas públicas ha planteado mejorarla incuestionablemente, la evaluación de las competencias de los maestros es compleja y su implementación es variable según las regiones y sistemas políticos existentes del mundo (Rivas 2015)

La evaluación del desempeño del maestro está considerada como un componente importante que influye en la efectividad de una gestión educativa pública, es por ello que el trabajo del maestro es un componente clave para una educación de calidad. A diferencia de otros factores el desempeño docente, viene a hacer el actuar de un profesional que está a la altura de las necesidades de personas que están bajo su formación, por lo tanto, es una responsabilidad importante para la formación y aprendizajes que generará en el estudiante para toda la vida (Escribano 2018).

La evaluación de desempeño del educador es un elemento importante para la efectividad de la gestión educativa pública. Es por ello el presente artículo tiene el objetivo de presentar una revisión documental para establecer las definiciones de efectividad, gestión educativa, gestión pública, y desempeño docente, para luego explicar de qué manera algunos factores permiten la efectividad de la gestión educativa pública, así como los factores que implican que un docente alcance un buen desempeño.

En la redacción del presente artículo, se aplicó el método inductivo-deductivo, así mismo se utilizó el método analítico- sintético, que consiste en dos procesos inversos, el análisis y la síntesis. El análisis permite la descomposición en nuestras mentes un todo en partes mientras que la síntesis permite la unión de las partes. Es por ello que para este artículo de revisión se analizaron diferentes documentos relacionados a mi tema a investigar para luego llevarlo a la síntesis y esto me permitió explicarlo en el presente artículo (Rodríguez y Pérez 2017).

En ese sentido en este artículo se considera las secciones de resumen, introducción, argumentación y conclusiones; considerando en la sección de la argumentación en base a la revisión documental las definiciones de efectividad, gestión educativa, gestión pública, y desempeño docente para luego considerar los factores que influyen en la efectividad de una gestión educativa pública y qué competencias se considera que desarrollen los docentes en una evaluación de su desempeño.

En suma, este artículo pretende analizar y explicar mediante una revisión teórica la influencia de la evaluación del desempeño docente y otros factores en la efectividad de una gestión pública educativa.

METODOLOGÍA

Para la presente investigación se empleó un diseño no experimental, de tipo descriptivo. La información se recabó haciendo uso del análisis documental, estando la población constituida por todos los datos de interés, respecto de la evaluación del desempeño docente y su efectividad en la gestión pública educativa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Efectividad de la gestión pública

Concepto de efectividad

La efectividad de la gestión pública es muy importante y necesaria para que un país progrese, ya que si una gestión es efectiva se podrá ir cumpliendo con los propósitos o metas planteadas; en ese sentido encontramos a Alarcón et ál. (2019) quien indica que el término de efectividad de la gestión tiene su comienzo en la gestión de las empresas, que se relaciona con las metas planteadas y propuestas, la relación entre la eficacia y eficiencia, y el valor social (p.178). De acuerdo a ello es necesario considerar el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia como factor importante de la efectividad.

Sin embargo, la eficiencia y la eficacia no son los únicos factores a considerar, en ese sentido debemos entender otros factores que afectarán la efectividad de la gestión pública, lo cual lo veremos a continuación.

Factores de la efectividad de la gestión Pública

En nuestra sociedad muchas veces vemos que relacionamos la efectividad y eficiencia de una gestión con el cumplimiento de objetivos y el buen uso de los recursos económicos, claro que es importante, pero existe también la parte social, que tiene que ver con la percepción de la ciudadanía; es por ello que Alarcón et ál. (2020) a través de su investigación propone cuatro dimensiones para a la efectividad de una gestión pública, la estratégica, la económica, la operativa y lo social (p. 420). En estas dimensiones Alarcón le da valor a la dimensión social ya que depende mucho la calidad de vida que se les da a las personas.

Así mismo encontramos a Machín (2019), quien considera que para que se dé una gestión efectiva debe haber un cambio, este, está determinado por la capacidad que se tenga para dar soluciones a las distintas problemáticas que pueda darse durante la gestión, así como los resultados que generen cambios y sea de impacto a la sociedad, asimismo a la

oportunidad de intervención de la ciudadanía en la gestión y al sistema de organización que admitan la cooperación de todos los actores (p. 222)

Ambos autores resaltan la participación de la sociedad en el sentido del impacto que este genere, en otras palabras, el aspecto social dentro de una gestión pública es muy importante y determinante, la satisfacción que puedan sentir los ciudadanos al ser atendidos en sus demandas y necesidades sería un factor muy importante para una gestión efectiva.

Por otro lado encontramos a Ardila y García (2016) quien nos habla del desempeño público de las instituciones y nos dice que esto dependen de nueve dimensiones, las cuales se dividen en dos tipos, contexto interno y externo, por un lado está el contexto interno, en el cual encontramos a la calidad del recurso humano, capacidad de gerencia, calidad de los sistema de información, nivel de formalización en sus procesos, calidad de los recursos, insumo o producto; por otro lado el contexto externo, que está compuesto por el entorno de desarrollo y la calidad de los productos (p. 7). Es decir que, si una gestión pública cumple con las dimensiones mencionadas, estaría logrando un buen desempeño público, por consecuencia se conseguiría una cadena de valor público y la productividad pública, la cual aseguraría el bienestar de las sociedades actuales y futuras, y por ende estaríamos hablando de una efectiva de la gestión pública.

En ese entender la gestión pública es determinante en diferentes sectores públicos del Estado, en este caso es necesario e importante considerar la efectividad en la gestión pública educativa.

Efectividad de la Gestión Educativa

Definición de gestión educativa

Como punto de partida es importante exponer la definición de gestión educativa, en ese sentido encontramos a Botero et ál. (2021), quien argumenta que la gestión educativa son las acciones que van orientadas a lograr de los objetivos planificados en la institución, estas acciones están enmarcadas dentro de la responsabilidad mutua que debe estar presente entre los involucrados del sector público para lograr óptimos procesos de calidad en el sistema educativo (p.319). En este caso podemos resaltar la importancia de las acciones y responsabilidad que asume el equipo para lograr una buena gestión.

Es por ello que es necesario saber qué es una buena gestión, para ello citamos a García et ál. (2018) quienes nos dicen que, para contar con una buena gestión, una institución tiene que poseer una buena administración. La parte administrativa de una institución se convierte en la columna vertebral, es el apoyo que responde a cualquier necesidad o dificultad que presente la gestión educativa (p.207). Por su parte Romero (2018) nos dice que el accionar de procesos de la gestión educativa va a permitir que las instituciones diseñen planes de mejora en las que se definen acciones para acabar con las dificultades que se presenten y fortalecer la institución. Por tanto, esto se logra con los resultados de evaluaciones habituales en la institución, sumado a las evaluaciones que se aplican a los directivos y docentes (p.95).

Por otro lado encontramos a la calidad educativa, entendiéndose como parte inseparable de la gestión educativa, en esa línea encontramos a Álvarez y Matarranz (2020), quien considera que la calidad educativa tiene estrecha relación con la política; pero de todas maneras es importante verla desde el aspecto pedagógico, es por ello que es necesario ver la evaluación como un instrumento que permita tomar decisiones para ir mejorando la educación, donde se debe dar mayor protagonismo a los participantes y sean ellos mismo quien identifiquen las debilidades y fortalezas (p.91). De acuerdo a lo dicho, se completa la idea con lo que dice García et ál. (2018), los gestores de estas instituciones tienen una tarea importante, por consecuencia tienen que ser personas preparadas que busquen la calidad educativa (p.240). En ese entender los dos autores nos hablan de la evaluación y sobre la responsabilidad que debe asumir el que dirige la gestión y este debe ser una persona preparada.

Por lo mencionado anteriormente podemos entender a qué se refiere una gestión educativa y dentro de ella podemos comprender que hay factores que influyen en su efectividad como es la buena administración y evaluación de los docentes; pero definitivamente no son los únicos, a continuación, citaremos a algunos autores que nos hablan precisamente de diferentes factores que influyen en una efectiva gestión educativa.

Factores que influyen en la efectividad de la gestión educativa

Una efectiva gestión educativa nos llevará a lograr la calidad de la educación en nuestro territorio, por eso es importante identificar cuáles son esos factores que influyen en ella, en ese sentido encontramos Alarcón et ál. (2019), sostiene que la efectividad de la gestión educativa compone el foco de atención de las corrientes modernas de la gestión pública. En esa misma línea Rodríguez (2015) considera los siguientes factores, como es la dimensión organizativa, institucional, pedagógica y participación social (p.27). De acuerdo a los autores estas dimensiones se unen o interrelacionan para lograr una efectiva gestión educativa y por ende lograr la calidad educativa.

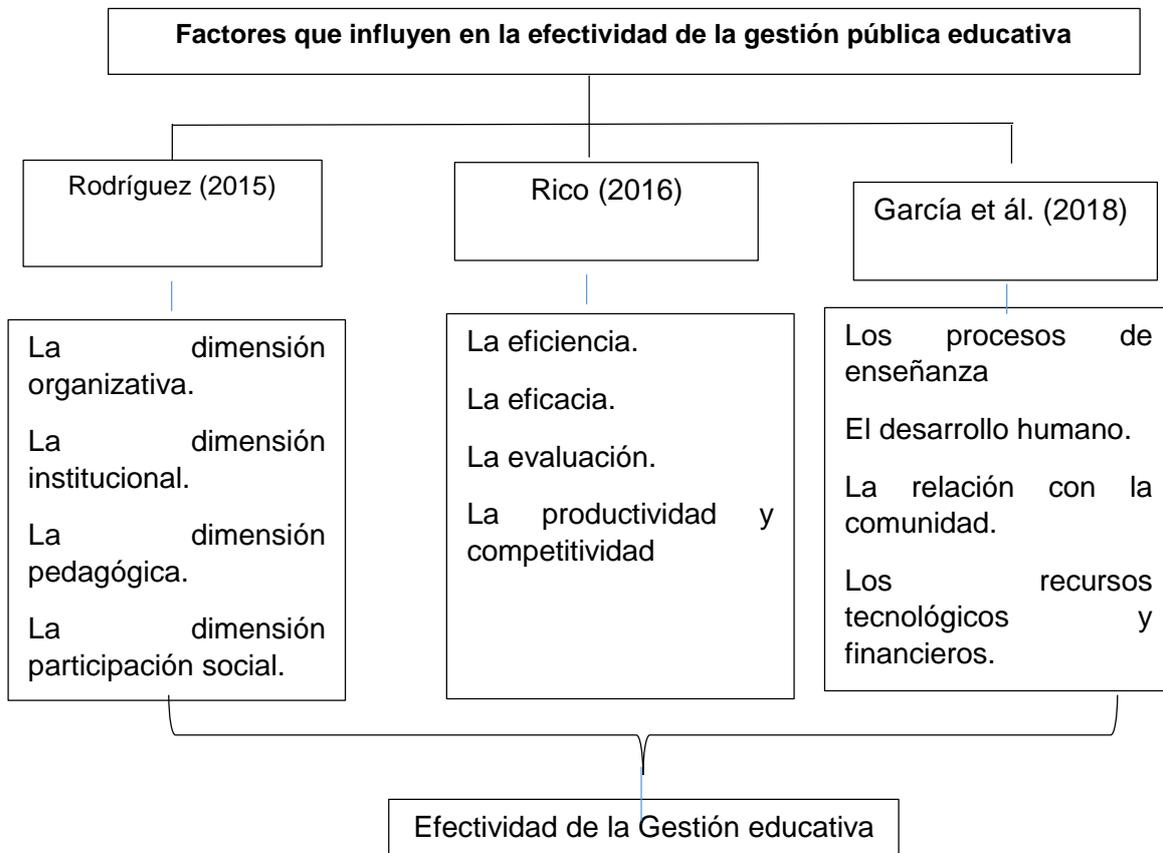
Para comprender mejor cada dimensión, es necesario definir las, es por ello que se recurre a Rodríguez (2015), donde nos dice que la dimensión organizativa se refiere a los cargos y funciones que cumple el personal dentro de la institución. La dimensión administrativa ve las acciones de planificación, ejecución y de presupuesto. La dimensión pedagógica, se refiere a los lineamientos que se establecen para desarrollar la actividad pedagógica. Por último, la dimensión de participación social, establece la participación de la comunidad educativa (p.27)

Por otro lado, encontramos a García et ál. (2018), quien plantea otros factores como aspectos fundamentales para lograr una calidad educativa, como son, los procesos de enseñanza y estas como se conectan con las teorías pedagógicas, el desarrollo humano, la relación con la comunidad, recursos tecnológicos y financieros (p. 214).

Para complementar la idea, Rico (2016) nos dice que la gestión pública educativa debe estar alineada a los cambios y medidas del sistema económico y debe estar centrada en la eficiencia, eficacia, evaluación, productividad y competitividad lo cual se pone en práctica cuando se desarrolla un plan a nivel institucional, el cual debe estar encaminado en base a objetivos que proporcionen resultados tangibles, debe gestarse bajo pautas administrativas, organizadas y viables para el mercado de la educación.

De todo lo mencionado anteriormente, podemos extraer que no existe un único factor que determine o influya en la efectividad de una gestión educativa, en ese sentido al realizar una interrelación entre los autores citados podemos mencionar al factor organizativo, institucional, pedagógica, la participación social y la evaluación que son necesarios para la efectividad de la gestión educativa.

Figura 1: Factores que influyen en la efectividad de la gestión pública educativa



Fuente: elaboración propia según Rodríguez (2015), Rico (2016), García et, al., (2018).

La figura 1 nos presenta los factores que influyen en la efectividad de la gestión pública educativa, propuesto por varios autores, como Rodríguez (2015), quien considera dimensiones o factores como la dimensión organizativa, la dimensión institucional, la dimensión pedagógica y la dimensión participación social; estas dimensiones se unen o interrelacionan para lograr una efectiva gestión educativa y por ende lograr la calidad educativa. Así mismo Rico (2016), quien plantea factores como la eficiencia, la eficacia, la evaluación, la productividad y competitividad. Estos factores deben estar presentes cuando se desarrolla un plan a nivel institucional, y estos deben estar encaminados a logro de objetivos que proporcionen resultados tangibles, deben gestarse bajo pautas administrativas, organizadas y viables para el mercado de la educación. Por último, el esquema nos muestra a García et ál. (2018), quien considera a los factores de los procesos de enseñanza, el desarrollo humano, la relación con la comunidad y los recursos tecnológicos y financieros.

En ese sentido se concluye que todos los factores mencionados son importantes para lograr la efectividad en la gestión pública educativa, pero estos deben estar encaminados en base a objetivos que proporcionen resultados tangibles, debe gestarse bajo pautas administrativas, organizadas y viables, es decir deben encaminarse y desarrollarse bajo una buena administración que respondan a los objetivos y metas planteadas por la institución.

Evaluación de desempeño docente.

Evaluación

Por su parte, Morán (2016), nos dice que evaluar consiste en recoger realidades claras sobre el actuar del maestro, con ellas poder identificar las competencias logradas y cuáles aún no están fortalecidas. Esta acción debe ser ejecutada por expertos que imparten un juicio profesional y tomen las decisiones correctas. Para ello esta acción debe ser una estrategia necesita una planificación pertinente, que permita ser desarrolladas, evaluada y necesariamente retroalimentada.

Para complementar la idea sobre evaluación encontramos que la evaluación, según Matabanchoy et ál. (2018), indica que es la acción de recoger información, la cual permite medir y evaluar en el servidor el cumplimiento de sus funciones en la institución, asimismo la calidad con la que responde a logros obtenidos en un tiempo determinado y complementa la idea Escudero (2019) quien nos dice que la evaluación del profesorado nos direcciona al progreso y optimización de la educación.

En ese entender por todo lo dicho se puede definir a la evaluación como la acción de medir la capacidad de los servidores públicos en el cumplimiento de sus funciones y esto lo realiza un experto que imparte justicia profesional y, utiliza un análisis y reflexión crítica constructiva para tomar las mejores decisiones.

Desempeño docente

La evaluación de desempeño no es algo nuevo se viene implementando en varios países desde hace muchos años, es por ello que hay autores que nos hablan de ella, en ese sentido encontramos a Alija et ál. (2015) quien nos dice que la evaluación de desempeño es el análisis de las diferentes actuaciones de las personas (p.63). Esto quiere decir la apreciación y calificación que se le da a la conducta que demuestra en este caso el docente en el aula, esto se relaciona con la calidad de trabajo que desarrolla.

Roa (2017) continua la idea y nos indica que el desempeño docente debe considerarse como un crecimiento profesional, el cual debe entenderse como el motor de arranque que haga posible toda la dedicación o energía desembocada en el sistema educativo y se demuestre un buen desempeño frente a los estudiantes (p.12) y Morgan et ál. (2015), concluye la idea manifestando que a la ausencia de una evaluación a los docentes se podría sacar conclusiones subjetivas sobre el desempeño del docente (p.13). Los tres autores coinciden en que la evaluación de desempeño es necesaria para el crecimiento profesional del docente, asimismo que va permitir que el sistema educativo mejore.

Si la evaluación de desempeño va a mejorar la educación es importante saber qué implica esta evaluación, es por ello que Martínez et ál. (2016) considera que una evaluación que se realiza a un educador en clase, debe dar una información existente de lo que hace u omite hacer, con la finalidad de obtener una mejor calidad en la educación (p.132). En esa misma línea Syslová (2019), afirma que el docente debe reflexionar profundamente sobre su desempeño y no hacerlo superficialmente, y debe ser consciente de sí mismo, y por ende se debe esperar cambios significativos en su práctica pedagógica, por ello el docente debe ser consciente del cambio que va a suceder como producto de una evaluación (p.19). Buckham (2018) y Guzmán (2016) concluyen la idea manifestando que los integrantes de una organización entienden que las experiencias de una evaluación de desempeño individual responden al cumplimiento de metas grupales e individuales y que no se debe olvidar que el propósito de una evaluación es mejorar el desempeño del maestro para coadyuvar en su práctica pedagógica que se da de una manera complicada y difícil para lograr que otra persona aprenda (p.316)

Por otro lado, encontramos a Galaz y Toro (2019), Arbesú, y García, (2017), sostienen que la implementación de un procedimiento de evaluación, identifica al profesor como el principal componente para tener logros en los resultados de aprendizaje de los estudiantes; dicha evaluación fue centrada en mejorar la práctica docente, pero su implementación ha perdido su esencia. Para complementar la idea, Álvarez y Matarranz (2020), mencionan, que es necesario ejecutar un exhaustivo análisis y reflexión crítica - constructiva sobre la forma de evaluación que se está impartiendo. Se observa una forma de evaluación centrada únicamente en los resultados, como indicador de calidad.

Por todo lo manifestado, se puede comprender que la evaluación de desempeño es la acción que realiza el docente dentro del aula, demostrando diferentes competencias y desempeños, y como producto de esta evaluación, le permita mejorar su práctica pedagógica y por consecuencia alcanzar la calidad educativa.

Competencias o aspectos del desempeño docente

Los docentes a través de la evaluación de desempeño demuestran el desarrollo de diferentes competencias; es por ello que es importante conocer ¿En qué competencias se le evalúa al docente?, según Rodríguez et ál. (2016), implica realizar una evaluación al docente en su práctica misma, acciones que se relaciona con los problemas que enfrenta con los diferentes actores de la comunidad de aprendizaje, con los aspectos curriculares, didácticos, educativos, así como con los aspectos relacionados al conocimiento, al manejo de recursos, y la habilidad que pueda tener para contextualizar el conocimiento a la realidad del estudiante (p.90). Asimismo, Sifuentes (2018) plantea otras competencias como, el empoderamiento, la iniciativa, el trabajo en equipo, la responsabilidad, la comunicación, la adaptabilidad al cambio. Galvéz y Milla (2018), se enfoca en que, si un maestro desconoce los criterios que debe tener en cuenta para una planificación curricular y sólo le da importancia a la parte conceptual sería trágico para el grupo de estudiantes con quienes trabaja. Esto demostraría bajo desempeño docente (p.423). Para complementar la idea Guartán et ál. (2019), nos dice que los factores que deben considerarse para una evaluación de desempeño es la puntualidad, resolución de conflictos e imagen personal (p. 23)

Los cuatro autores citados plantean competencias o factores que se deberían considerar en la evaluación de los maestros. Los docentes deberían ser evaluados en las competencias o aspectos de, preparación en los aspectos curriculares, el manejo de recursos, la habilidad para contextualizar el conocimiento a la realidad de los estudiantes, iniciativa, trabajo en equipo, la responsabilidad, puntualidad, resolución de problemas frente a los actores educativos, imagen personal y que sea capaz de adaptarse al cambio (cambio de actitud).

Por todo lo expuesto se puede decir que las competencias mencionadas se relacionan y son competencias que pueden ser evaluadas a través de la práctica misma del docente en aula.

Evaluación de la Efectividad de la Gestión Educativa

Según, Escribano (2018), en su investigación realizada concluye manifestando que el desempeño del maestro es un componente clave para una educación de calidad. Independientemente de otros factores o elementos el desempeño docente, viene a hacer el actuar de un profesional que está a la altura de las necesidades de personas que están bajo su formación, por lo tanto, es una responsabilidad importante para la formación y aprendizajes que generará en el estudiante para toda la vida (p.12). Escribano nos hace reflexionar sobre el actuar profesional que debe realizar todo docente y la importancia que tiene sobre la formación de un niño, niña o adolescente y sobre todo los aprendizajes que generará en el transcurso de su vida. Resalta la importancia de la evaluación del docente para lograr calidad en la educación por ende esto influye en la efectividad de la gestión educativa.

Así mismo, Camue et ál. (2017), nos dice que el cumplimiento de las metas de una gestión implica que todos los trabajadores hagan de ellos las metas, que se involucren con ellas y por consiguiente sean premiados por los logros (p. 147). En ese entender es importante que para que una gestión educativa sea efectiva es necesario que los trabajadores se desempeñen efectivamente, logrando las metas en favor de ellos y de la gestión.

Para complementar la idea Rico (2016) nos dice que la gestión pública educativa debe estar alineada a los cambios y medidas del sistema económico y debe estar centrada en la eficiencia, eficacia, evaluación, productividad y competitividad lo cual se pone en práctica cuando se desarrolla un plan a nivel institucional, el cual debe estar encaminado en base a objetivos que proporcionen resultados tangibles, debe gestarse bajo pautas administrativas, organizadas y viables para el mercado de la educación. Alarcón et ál. (2019), sostiene que la efectividad de la gestión constituye el foco de atención de las corrientes modernas de la administración pública.

Por lo dicho anteriormente por los autores nos dan a entender que la efectividad de una gestión depende del profesional, en este caso en relación al artículo, el desempeño de un docente es muy importante para que una gestión educativa pública sea efectiva. El actuar del maestro es decisivo para alcanzar la calidad en la educación y si se logra esto podemos decir que una gestión educativa pública es efectiva.

En los documentos bibliográficos analizados se puede apreciar que la Gestión Educativa tiene que ver con las acciones que se realiza en la planificación para lograr las metas y objetivos previstos y, estas acciones para ser desarrolladas deben contar con una buena administración, en consecuencia, los procesos que se desarrollan tienen que ser evaluados para tomar buenas decisiones; que coincide con las investigaciones de Botero et ál. (2021), García et ál. (2018) y Romero (2018). Por otro lado, se argumenta que la calidad educativa es parte inseparable de la gestión educativa, es por ello que es importante verla desde el punto pedagógico y la importancia de ver la evaluación como un instrumento que permita tomar decisiones para ir mejorando la educación, que concuerda con los trabajos de Álvarez y Matarranz (2020). Roa (2017)

En ese sentido existe factores que influyen en la efectividad de la Gestión Educativa. Por un lado, se establece que la efectividad de la gestión educativa depende de las nuevas corrientes de la gestión pública, que tiene que ver con el nivel organizativo, institucional, pedagógico y la participación social, dándole mayor importancia al nivel pedagógico o procesos pedagógicos, esto se ajusta a lo manifestado por Alarcón et ál. (2019), Rodríguez (2015) y García et ál. (2018). Por otro lado, se argumenta la relevancia de la capacidad que se tiene para gestionar o administrar una institución, y que debe estar centrada en la eficiencia, evaluación, productividad y competitividad que armoniza con las investigaciones de (Machín, 2019) y Rico (2016).

La evaluación de desempeño de los docentes es uno de los factores que influyen en la efectividad de la gestión pública educativa. Es por ello que la evaluación es la acción de recoger información sobre el actuar o desempeño de una profesional que trabaja en una institución; en este caso recoge diferentes realidades sobre el actuar del maestro, con el propósito de identificar competencias no logradas para mejorar la practica pedagógica y direccionar a la educación hacia su optimización, estudios que argumentan Morán (2016), Matabanchoy et ál. (2018), Escudero (2019), Alija et ál. (2015), Morgan et ál. (2015), Martínez et ál. (2016), Syslová (2019), Buckham (2018) y Guzmán (2016).

Sin embargo, otros autores manifiestan que la evaluación de desempeño del maestro está centrada únicamente en los resultados, lo cual no implica un proceso de reflexión crítica – constructiva sobre la misma evaluación, por lo cual ha perdido su esencia, que responde a las investigaciones de Álvarez, Matarranz (2020), Galaz y Toro (2019), y Arbesú, y García, (2017),

CONCLUSIONES

En los documentos bibliográficos analizados se puede apreciar que la Gestión Educativa tiene que ver con las acciones que se realiza en la planificación para lograr las metas y objetivos previstos y, estas acciones para ser desarrolladas deben contar con una buena administración, en consecuencia, los procesos que se desarrollan tienen que ser evaluados para tomar buenas decisiones; que coincide con las investigaciones de Botero et ál. (2021), García et ál. (2018) y Romero (2018). Por otro lado, se argumenta que la calidad educativa es parte inseparable de la gestión educativa, es por ello que es importante verla desde el punto pedagógico y la importancia de ver la evaluación como un instrumento que permita tomar decisiones para ir mejorando la educación, que concuerda con los trabajos de Álvarez y Matarranz (2020). Roa (2017)

En ese sentido existe factores que influyen en la efectividad de la Gestión Educativa. Por un lado, se establece que la efectividad de la gestión educativa depende de las nuevas corrientes de la gestión pública, que tiene que ver con el nivel organizativo, institucional, pedagógico y la participación social, dándole mayor importancia al nivel pedagógico o procesos pedagógicos, esto se ajusta a lo manifestado por Alarcón et ál. (2019), Rodríguez (2015) y García et ál. (2018). Por otro lado, se argumenta la relevancia de la capacidad que se tiene para gestionar o administrar una institución, y que debe estar centrada en la eficiencia, evaluación, productividad y competitividad que armoniza con las investigaciones de (Machín, 2019) y Rico (2016).

La evaluación de desempeño de los docentes es uno de los factores que influyen en la efectividad de la gestión pública educativa.

Es por ello que la evaluación es la acción de recoger información sobre el actuar o desempeño de una profesional que trabaja en una institución; en este caso recoge diferentes realidades sobre el actuar del maestro, con el propósito de identificar competencias no logradas para mejorar la practica pedagógica y direccionar a la educación hacia su optimización, estudios que argumentan Morán (2016), Matabanchoy et ál. (2018), Escudero (2019), Alija et ál. (2015), Morgan et ál. (2015), Martínez et ál. (2016), Syslová (2019), Buckham (2018) y Guzmán (2016). Sin embargo, otros autores manifiestan que la evaluación de desempeño del maestro está centrada únicamente en los resultados, lo cual no implica un proceso de reflexión crítica – constructiva sobre la misma evaluación, por lo cual ha perdido su esencia, que responde a las investigaciones de Álvarez, Matarranz (2020), Galaz y Toro (2019), y Arbesú, y García, (2017),

LISTA DE REFERENCIAS

- Alarcón, R., Salvador, Y., Llanes, M., (2019). Medición de la efectividad de la gestión pública de gobiernos locales. RUMBOS TS, año XIV, Nº 20, diciembre 2019. Issn en línea 0719-7721, pp. 175-185 20. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=0a9fa353-9ff4-4418-9496-9dcc30999c25%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.B9CF4E9B&db=edsbas>
- Alarcón. R., Salvador, Y., & Pérez, M., (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio. Revista Universidad y Sociedad, 12(6), 411-420. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-411.pdf>
- Arbesú, M. García, J. (2017). Teacher Evaluation in a Tight Spot: The Vision of University Administrators. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2017, 10(2), 171-185. Recuperado de: <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionDocenteEnJaque-6205629.pdf>

- Ardila, A., & García, D., (2016). Construcción de un índice sintético de desempeño institucional municipal en Colombia. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, núm. 67, pp. 125-168, 2017. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3575/357550203005/html/index.html>
- Álvarez, G., & Matarranz, M., (2020). Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa. *Revista complutense de educación*. 31(1) 2020: 83-93. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/61865>
- Alija, T., García, J. & Muñoz, S. (2015). Diseño de un modelo de evaluación y desarrollo docente en una universidad privada. *Revista complutense de educación issn: 1130-2496*. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48718>
- Buckham, R., (2018). Transforman performance appraisal through appreciative inquirí. *Estudios de administración Vol. 1, pags 3-19*. Recuperado de: [https://www.scopus.com/results/results.uri?sid=fa1b507ed72e4169b412e5025c2ca18b&src=s&sot=b&sdt=b&origin=searchbasic&rr=&sl=78&s=TITLE-ABS-KEY\(Transforming%20performance%20appraisal%20through%20appreciative%20inquir%C3%AD\)&searchterm1=Transforming%20performance%20appraisal%20through%20appreciative%20inquir%C3%AD&searchTerms=&connectors=&field1=TITLE_ABS_KEY&fields=](https://www.scopus.com/results/results.uri?sid=fa1b507ed72e4169b412e5025c2ca18b&src=s&sot=b&sdt=b&origin=searchbasic&rr=&sl=78&s=TITLE-ABS-KEY(Transforming%20performance%20appraisal%20through%20appreciative%20inquir%C3%AD)&searchterm1=Transforming%20performance%20appraisal%20through%20appreciative%20inquir%C3%AD&searchTerms=&connectors=&field1=TITLE_ABS_KEY&fields=)
- Botero, S., Atencio, F., Tafur, J., & Hernández, H. (2021). Proceso vital en la gestión educativa: herramienta de alta calidad hacia la sostenibilidad ambiental. *Revista de ciencias sociales (Ve)*, XXVII(2), 309-321. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=Proceso+vital+en+la+gesti%C3%B3n+educativa%3A+herramienta+de+alta+calidad+hacia+la+sostenibilidad+ambiental

- Camue, A., Caraballa, E., & Toscano, D. (2017) Concepciones teóricas sobre la efectividad organizacional y su evaluación en las universidades. *Cofín Habana*. 2017. 12. (Número 2). 136-152 Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200010
- Escribano, E., (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- Escudero, T. (2019). Evaluación del profesorado como camino directo hacia la mejora de la calidad educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 15-37. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/342521>
- Galaz, A., Toro, S., (2019). Estrategias identitarias. La subjetividad del profesor ante la política de evaluación. *Andamios, Revista de Investigación Social*, (S.J). v. 16, n. 39. P. 353-378, feb. 2019. ISSN 2594-1917. Recuperado de: <https://andamios.uacm.edu.mx/index.php/andamios/article/view/687/pdf>
- Galvéz, E., & Milla, R., (2018). Teaching Performance Evaluation Model: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y representaciones*, 6(2). 407-452. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000200009
- Guartán, A., Torres, K., & Ollague, J. (2019). La evaluación de desempeño laboral desde una perspectiva integral de varios factores. *Digital Publisher*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144062>
- García, F., Juares, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*. 2018. 2. 206-216. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016

- Guzmán, J., (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. Propósitos y Representaciones. Recuperado de: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/124>
- Machín, M., Sánchez, B., Lopez, M., & Puentes, P. (2019). Local public management as guarantor of efficiency in the Cuban public administration ISSN 2310-340X RNPS 2349 -- COODES Vol. 7 No. 2 (mayo-agosto). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). Teaching performance and educational quality. Revista Ra-ximhai vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Matabanchoy, S., Álvarez, K., & Riobamba, O. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: revisión del tema entre 2008-2018. Univ. Salud. 2019;21(2):176-187 Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-71072019000200176&script=sci_abstract&tlng=es
- Morán, J., (2016). La evaluación del desempeño de las competencias en la práctica clínica: principios y métodos ventajas y desventajas. Revista Educación Médica, Vol. 17 Núm. 4, pp. 130-139. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-educacionmedica-71-linkresolver-la-evaluacion-deldesempeno-15157518131630078X>
- Morgan, G., & Hodge, K., (2015). The Stability of Teacher Performance and Effectiveness: Implications for Policies Concerning Teacher Evaluation. Education Policy Analysis Archives, 22(95). Recuperado de: <https://epaa.asu.edu/ojs/article/view/1619/1366>
- Rico, A., (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Revista Sophia 12(1): 55-70. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5377716>

- Rivas, A., (2015). América Latina después de PISA: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, vol. 22, núm. 2, 2016, pp. 1-4. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91649685010.pdf>
- Roa, K., (2017). La evaluación docente bajo la óptica del desarrollo profesional: el caso chileno. Educ. Educ., Vol. 20. No. 1. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=La+evaluaci%C3%B3n+docente+bajo+la+%C3%B3ptica+del+desarrollo+profesional%3A+el+caso+chileno
- Rodríguez, A. & Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento Revista EAN, 82, pp.179-200. Recuperado de: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, C., Tapeiro, O., Gonzáles, C., Rodríguez, R., & Arcila, M., (2016). La evaluación del desempeño docente. Revista pedagógica. Recuperado de: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/6301/5232>
- Rodríguez, N., (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica – Curricular. Investigación Arbitrada. Recuperado de: <http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/ifpupel/v1n1/art03.pdf>
- Romero, G., (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Calidad+educativa%3A+engranaje+entre+la+gesti%C3%B3n+del+conocimiento%2C+la+gesti%C3%B3n+educativa%2C+la+innovaci%C3%B3n+y+los+ambientes+de+aprendizaje.
- Syslová, Z., (2019). The relation between reflection and the quality of a preschool teacher's education performance. International journal of child care and education policy. Recuperado de: <https://ijccep.springeropen.com/articles/10.1186/s40723-019-0060-y>