



DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.3052

La misión del servicio de limpieza pública y la respuesta a la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial.

Felipe Rafael Valle Díaz.

<https://orcid.org/0000-0003-0855-9688>

fvalle@unajma.edu.pe

Universidad Nacional José María Arguedas

Elam Camilo Díaz Tello.

<https://orcid.org/0000-0001-8479-4028>

hylandiaz@gmail.com

Universidad César Vallejo

Ronnie Samuel Díaz Tello.

<https://orcid.org/0000-0001-9978-7699>

romkum@gmail.com

Universidad César Vallejo

Gabriela Carmen Rojas Gamarra.

<https://orcid.org/0000-0003-4079-395X>

arqgabrielarojas@hotmail.com

Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

RESUMEN

El objetivo fue detallar sobre la relación entre la misión desarrollada por el servicio de limpieza en respuesta a la emergencia sanitaria en la municipalidad provincial de Andahuaylas, región Apurímac, 2020-2021. La investigación se ubicó en el enfoque cuantitativo de tipo básica, de alcance correlacional, La población fueron 86 y la muestra 77 trabajadores, se excluyeron aquellos que se encontraron con licencia por salud o en goce de vacaciones. Conclusión: existe una relación moderada entre la misión del servicio de limpieza y las acciones de emergencia sanitaria, cuyo nivel de significancia bilateral menor a 0.05, lo que significa que el p valor fue $0.000 < 0.05$, por lo que se establece que: “a una mayor planificación, estandarización de tareas y procedimientos para cumplir la misión del servicio de limpieza pública, ello permitirá un mayor y mejor cumplimiento de las acciones de emergencia sanitaria”.

Los resultados de la relación entre los elementos: planificación y la estandarización de tareas y procedimientos con las acciones de emergencia sanitaria, todos alcanzaron un nivel de significancia bilateral menor a 0.05, lo que significa que el p valor fue $0.000 < 0.05$, los datos provienen de la muestra, y sostienen el resultado general. Sin embargo, a pesar del bajo nivel de estandarización de tareas y procedimientos, ello no debilitó alcanzar cumplir con las acciones de emergencia sanitaria.

Palabras clave: planificación, estandarización, tarea, servicio

Correspondencia: fvalle@unajma.edu.pe

Artículo recibido: 10 julio 2022. Aceptado para publicación: 20 agosto mes 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](#) 

Como citar: Valle Díaz, F. R., Díaz Tello, E. C., Díaz Tello, R. S., & Rojas Gamarra, G. C. (2022). La misión del servicio de limpieza pública y la respuesta a la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 5826-5843. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.3052

The mission of the public cleaning service and the response to the sanitary emergency in the provincial municipality

ABSTRACT

The objective was to detail the relationship between the mission carried out by the cleaning service in response to the health emergency in the provincial municipality of Andahuaylas, Apurímac region, 2020-2021. The research was located in the quantitative approach of a basic type, of correlational scope. The population was 86 and the sample 77 workers, those who were on leave for health or on vacation were excluded. Conclusion: there is a moderate relationship between the mission of the cleaning service and the health emergency actions, whose bilateral significance level is less than 0.05, which means that the p value was $0.000 < 0.05$, which is why it is established that: “a greater planning, standardization of tasks and procedures to fulfill the mission of the public cleaning service, this will allow a greater and better fulfillment of the sanitary emergency actions”. The results of the relationship between the elements: planning and standardization of tasks and procedures with health emergency actions, all reached a bilateral significance level less than 0.05, which means that the p value was $0.000 < 0.05$, the data comes from of the sample, and support the overall result. However, despite the low level of standardization of tasks and procedures, this did not weaken the ability to comply with health emergency actions.

Keys words: planning, standardization, task, service.

INTRODUCCIÓN.

El Gobierno Peruano mediante el D.S. 008-2020-SA (11.03.20) declaró emergencia sanitaria a nivel nacional y además dictó medidas de prevención y de control para el cuidado y protección en beneficio del ciudadano para evitar contraer la enfermedad del COVID 19. Las entidades pertenecientes del sector público ante la declaratoria de la emergencia sanitaria por COVID-19, evidenciaron la inexistencia de planes de contingencia, la previsión en la programación de adquisición de bienes y servicio y las limitaciones en la formulación de normas necesarias para cumplir las medidas establecidas en la declaratoria del estado de emergencia, para ejercer la gestión dentro de su ámbito de competencia en la prestación de los servicios municipales para asegurar en todo momento su adecuado funcionamiento

La pandemia COVID-19, ocasionó la paralización de diversos servicios públicos y privados, algunos no por completo, como el caso de la limpieza pública, es preciso esclarecer que, las medidas de protección personal, para los equipos de trabajo de limpieza pública fueron determinantes, además de un trato psicológico obligado, debido al miedo y aversión por contagiar a sus familiares producto de la función por la cual perciben un salario. En las municipalidades provinciales, mantener el servicio de limpieza pública, bajo una programación oportuna, segura, fue una estrategia importante para evitar la contaminación y propagación de contagios, sumado a otras enfermedades si se hubiera expandido botaderos informales, acopios de residuos sólidos en lugares inadecuados, entre otras consecuencias; esto sostenido en que al inicio de intervención, que fueron los tres primeros meses, presentaron dificultades en el proceso de recolección, planificación de rutas, transporte y disposición final de los residuos sólidos, los cuales se vieron comprometidas por el elevado riesgo o daño a la salud y/o vida de los trabajadores que ejecutan el referido servicio a consecuencia de la Pandemia COVID 19 que dio lugar a declaratoria de la emergencia sanitaria.

Por ello, la optimización del servicio de limpieza pública, fue una preocupación de cada gestión edil, porque es principal tarea de las municipalidades. El manejo de los residuos sólidos ordinarios y peligrosos constituye uno de los principales problemas ambientales, que está inmersa la proliferación de enfermedades sanitarias con los nuevos brotes de cepas del

La misión del servicio de limpieza pública

coronavirus COVID-19, ello hizo establecer alerta en la administración de los servicios de limpieza pública a nivel mundial, que, mediante diversas disposiciones en el mundo, contribuyeron a lograr una sustentabilidad ambiental en beneficio de los ciudadanos.

La pregunta general de la investigación fue: ¿Reflexionar sobre la relación entre la misión del servicio de limpieza y su respuesta a la emergencia sanitaria en el municipio provincial de Andahuaylas, región Apurímac, 2020-2021? La interrogante general, derivó en formular el objetivo general, siguiente: Detallar sobre la relación entre la misión desarrollada por el servicio de limpieza en respuesta a la emergencia sanitaria en el municipio provincial de Andahuaylas, región Apurímac, 2020-2021. La hipótesis general fue: La relación entre la misión desarrollada del servicio de limpieza pública está asociada significativamente en respuesta a la emergencia sanitaria en el municipio provincial de Andahuaylas, región Apurímac, 2020-2021

La investigación presenta una justificación teórica se apoya en las fuentes: legales, antecedentes, teorías fundamentales y el conocimiento que se ha tenido a lo largo de la formación profesional, de igual manera que servirá como material de consulta para otras investigaciones que tengan relación con las variables. Posee una justificación metodológica por cuanto empleó los fundamentos del método científico para poder desarrollar el estudio, lo que demuestra su viabilidad técnica con el respaldo y empleo de los procedimientos de la propia metodología de investigación. La justificación social, se centra en que permitirá servir como apoyo y antecedente para las entidades municipales que posean similar problemática sobre la misión del servicio de limpieza pública y la actuación de acciones de emergencia sanitaria que se les pueda presentar.

Dentro del marco teórico de soporte, tenemos: Carrasco & Chipana (2017) en su investigación sobre el “modelo estratégico organizacional de la gestión operativa municipal”. Bolivia. Tuvieron como objetivo diagnosticar y proponer un modelo para la gestión operativa municipal. La metodología de la investigación fue mixta descriptiva, aplicada con estudio de casos utilizando la estadística descriptiva, llevada a cabo mediante encuesta y entrevistas, de enfoque cualitativo. Concluyeron, en formular y ejecutar políticas de protección,

conservación, recuperación y custodia, así como promocionar el patrimonio cultural municipal. Además, de elaborar y desarrollar normativas municipales que conlleven a la protección y conservación del patrimonio cultural e histórico. Según, Di Mattia (2021), en su artículo: El impacto de Covid-19 en la gestión de residuos municipales. Unión Europea. El objetivo fue explicar los resultados de una encuesta dirigida a las autoridades municipales y operadores de residuos sólidos para evaluar hasta qué punto Covid-19 forzó cambios en los sistemas de recolección, acopio y transformación de residuos. Realizada entre julio a octubre del 2020, diseño no experimental, transversal. Concluyó, en la identificación de mejores prácticas para responder a la crisis sanitaria manteniendo la prevención y el reciclaje, generando una cadena de valor en los sistemas de recolección en la emergencia pandémica. Ante la escasez de personal por interrupción temporal o ralentización de las frecuencias de recolección de flujos residuales, en beneficio del manejo seguro de los residuos de los hogares positivos de COVID-19, se logró identificar, desarrollar factores clave de éxito para la gestión de residuos pandémicos, basado en, la fortaleza de las estructuras, arreglos y relaciones establecidas, como el verdadero facilitador, con una respuesta robusta, fiable y resiliente sector. Los cambios produjeron disminución generalizada de residuos comerciales por restricciones de COVID-19, el personal y los recursos podrían reasignarse flexiblemente a servicios de recolección de alta prioridad. Para Torkashvand & Ahmad & Kazem & Zahra & Zohre & Mahdi (2020), presentaron los resultados de su investigación titulado “Gestión de residuos sólidos urbanos durante la pandemia COVID-19”, cuyo objetivo fue evaluar la aplicación de directrices internacionales frente a su aplicación en planes locales para la gestión adecuada de residuos sólidos frente pandemia de COVID-19. Metodología de tipo descriptiva-comparativa, se utilizó entrevistas e investigaciones de campo. Diseño no experimental. Se evaluaron las actividades de almacenamiento, recogida, transporte, reciclaje y vertido final, así como la observación de las instrucciones sanitarias por parte del personal y las secciones informales. El resultado: el estilo de vida fue afectado y ha provocado un cambio en la cantidad y composición de los residuos sólidos municipales, la gestión de los residuos debe tener mayor participación, ya que una mala gestión puede conducir a una mayor propagación de la enfermedad. Los resultados mostrados fueron satisfactorios en las secciones de salud y

seguridad en los operadores de gestión de residuos debido a la existencia de protocolos y educación general, a pesar que los planes de gestión de residuos no han cambiado mucho desde antes de la epidemia del Coronavirus. Se determinó como necesaria la codificación de nuevas políticas para la gestión de residuos municipales durante una epidemia. Gutiérrez (2014) en su investigación sobre “El servicio de limpieza pública de una municipalidad distrital” cuyo objetivo fue proponer mejoras y ampliar el servicio de limpieza pública. Metodología cualitativa, descriptiva utilizó el método inductivo basado en el trabajo de campo y el estudio de casos. Concluyó, planificar las actividades de recolección y manejo de los residuos sólidos siguiendo las recomendaciones del Ministerio del Ambiente, desarrollando programas con procedimientos de buenas prácticas, cuya cobertura de ejecución por cada programa sea en un mínimo de 7% de casas en cada localidad dentro de la jurisdicción que opera el municipio. Además de ello, recomendó implementar una planta de segregación selectiva para que permita mejorar la calidad de la fracción inorgánica segregada que conlleve a mejorar ingresos por concepto de su venta, cuando el volumen disponible lo amerite. Se recomendó implementar una planta procesadora de material inorgánico para conseguir mejorar el precio del material inorgánico al momento de su venta. Alvarado y Vásquez (2019) con su investigación sobre “El sistema de indicadores de control y la gestión operativa”, cuyo objetivo principal fue correlacionar las variables mencionadas. Empleó la investigación cualitativa, descriptiva haciendo uso del método la observación directa, la técnica de la entrevista y el análisis documentario. Concluyeron, que la gestión operativa debe estar basada en indicadores de control de manera permanente, los indicadores deben ser evaluados mensualmente. No se realizó una correlación estadística, siendo reemplazada la correlación encontrada por la deducción apriorística basada en las evidencias del trabajo de campo, sostenido en que los hechos demuestran la gestión empresarial. En cuanto a los indicadores de control, estos demostraron el ahorro en los gastos de suministros al cotizar con proveedores, para el uso de máquinas de lavado aplicado al transporte. Propuso además implementar el uso del mapa de procesos para realizar un análisis más detallado para lograr una adecuada gestión operativa. Briones, I. (2015) con su investigación sobre “La gestión operativa interna de desechos sanitarios”, cuyo objetivo fue proponer un programa de

bioseguridad para la variable en estudio, utilizando una metodología cualitativa descriptiva e inductiva, llegó a la conclusión de que el programa propuesto de bioseguridad plantee los lineamientos para elaborar el programa y este se pueda desarrollar en una adecuada estructura organizacional basada en una cultura de gestión de desechos. Peña (2017) en su investigación sobre “El manejo de residuos sólidos municipales y la recaudación de arbitrios”. Tuvo como propósito correlacionar las variables. Utilizó como metodología la investigación descriptiva correlacional con diseño no experimental de corte transversal. Concluyó que no existe relación significativa entre el manejo de residuos sólidos y la recaudación de arbitrios.

Con respecto a las teorías que fundamentan la investigación, se indica, la base de la teoría de las restricciones o bien theory of constraint (TOC) que poseen un conjunto de procesos que permiten entender lo que sucede y al observar los comportamientos busca las formas de mejorar lo que sucede, es muy útil cuando existen determinadas limitaciones al desarrollar acciones para solucionar los problemas que se presentan. La teoría de las restricciones, nace en la década de los ochenta del siglo XX, desarrollada por Eliyahu Goldratt mediante el empleo de un método sistemático de administración para dar solución a las restricciones que impiden el progreso de un sistema (Krajewski & Ritzman & Malhotra, 2008, p. 255). Se adicionó, la theory to improve public management, para justificar a las acciones de emergencia sanitaria, es decir, aquella teoría que busca mejorar la gestión pública como lo menciona Zambrano (2008) precisar la importancia de contar con una gestión que permita redefinir las estructuras estatales y del funcionamiento del gobierno, mediante postulados y capacidad de gestión para actuar en respuesta a la crisis y pandemia, destinadas a dirigir, ordenar el marco de restricciones en las áreas política-jurídica de acciones públicas. Acompañado a lo mencionado con base legal en el D.S.008-2020SA que busca la prevención y el respectivo control para evitar cualquier propagación de enfermedades, así mismo del D.L. 1156 que da a conocer las medidas que permiten garantizar el servicio público de salud ante los riesgos calificados como elevados y que pueden afectar tanto la vida de una población, con el respaldo legal de las permanentes ampliaciones de emergencia sanitaria con D.S-044-PCM, D.S-045-PCM, DS.-046-PCM y demás decretos supremos hasta nuestros días.

METODOLOGÍA

La investigación se ubicó en el enfoque cuantitativo de tipo básica, permitió dar recomendaciones al problema planteado y ampliar el conocimiento, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) con un alcance fue correlacional, para probar la incidencia de la misión de los trabajadores en respuesta a la aplicación de las medidas de emergencia frente al COVID-19, el cual fue útil relacionar las variables emergencia sanitaria y servicio de limpieza pública; según Sánchez y Reyes (2009) señala que el alcance correlacional es la relación concomitante entre dos o más variables pareadas.

La variable: misión del servicio de limpieza pública: se centra en planificar y estandarizar los procesos y tareas en el manejo de residuos sólidos utilizando procedimientos, tecnologías y metodologías que buscan lograr una eficiencia y la calidad del servicio R.M.091-2020-MINAM (25.04.2020). Está compuesta por: a) la planificación del servicio de limpieza pública; que se refiere a la planificación de criterios técnicos, sanitarios, ambientales y económicos R.M.0912020-MINAM (25.04.2020) y b) la estandarización de tareas y procesos: Se busca efectuar tareas que forman procesos llevados a cabo mediante un mismo modo o método establecido en un mismo intervalo de tiempo para obtener resultados deseados sin variación alguna R.M.091-2020-MINAM (25.04.2020).

La variable acciones de emergencia sanitaria: significa el estado de riesgo elevado o daño que puede causar a la salud y a la vida y dependerá de las acciones que se puedan llevar a cabo entre las que encontramos a la capacidad de respuesta en acciones inmediatas, contratación de bienes y a las disposiciones reglamentarias de seguridad y gestión de riesgos D.L. 1156 promulgada el 06.12.2013; está conformada por: a) La capacidad de respuesta: Martínez, Miquel, Belloch (1996) menciona que aquella capacidad busca obtener resultados ofreciendo un tiempo probable sin llegar a tardar el ofrecimiento del servicio cuando lo demanda la acción solicitada. Significa, la atención efectuada con la rapidez y atención con la forma que genere de confianza. b) La contratación de bienes: Se refiere a llevar a cabo procesos de contratación ejecutados en este caso por la Municipalidad con fondos asignados para realizar convenios para realizar actos preparatorios y llevar a cabo la selección de proveedores Ley

30225 promulgada el 11.07.2014 y c) las disposiciones reglamentarias: Se refiere a las normativas legales que son de naturaleza reglamentadas por la Municipalidad. En cuanto al estudio puede presentarse como reglamentación de limpieza de servicios públicos, de reglamentación de concesión de servicios públicos entre otros que se vean importantes Ley 27972 promulgada el 27-05.2003.

La población es el “conjunto de todos los casos que tienen especificaciones determinadas, y deben ser ubicadas claramente, por sus características de contenido, lugar y tiempo” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 6), abarcó 86 trabajadores del servicio de limpieza pública en la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas: 33 trabajadores barrenderos de limpieza pública, 13 pertenecientes al relleno sanitario y 22 trabajadores de recolección, con criterio de inclusión a 9 trabajadores administrativos, que totalizan una población de 77 trabajadores, se excluyeron aquellos que se encontraron con licencia por salud o en goce de sus vacaciones.

De acuerdo con Namakforoosh (2005,191) en el lugar de tomar solo un muestreo se analizan a todas las unidades de estudio de la población significa que estamos estudiando a una población censal. Se estudió al total de la población, es decir al 100% de las unidades de estudio, según los datos que aparecen en el Portal de Transparencia de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas. Se utilizó la técnica de la encuesta para llevar a cabo la recolección de datos la que intervino como medio el cuestionario formado por 30 ítems. El cuestionario fue validado por la técnica de juicio de tres expertos quienes determinaron la aplicabilidad del instrumento. “La principal ventaja del cuestionario reside en economizar tiempo y personal, ya que los cuestionarios pueden ser dejados en el lugar adecuado o pueden administrarse en grupos reunidos al efecto” (Sabino, 1994).

La confiabilidad se determinó utilizando diferentes procedimientos estadísticos, con el propósito de medir el grado que posee el instrumento para medir lo que busca medir (Hernández et al., 2014, 200). Para la investigación, se llevó a cabo una prueba piloto utilizando 10 participantes, cuyos resultados obtenidos se le aplicó el estadístico alpha de

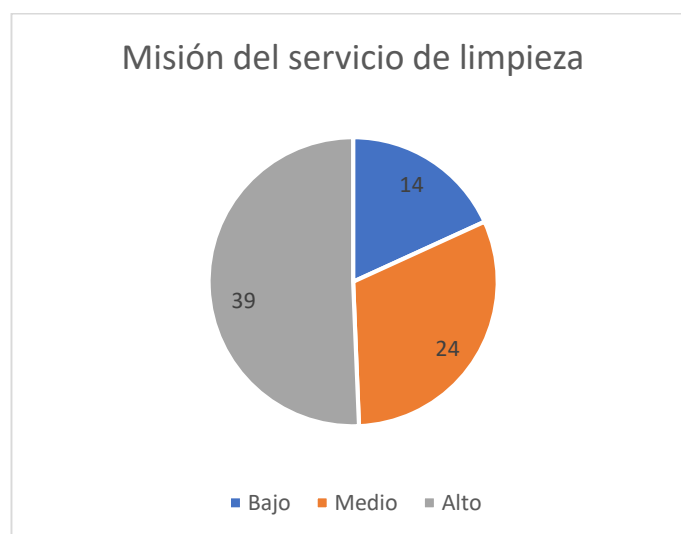
cronbach, cuyos valores fueron de 0.867 para la primera variable y el valor de 0.878 para la segunda variable.

Los análisis de datos, se explican en los resultados utilizando criterios cuantitativos (porcentajes parciales favorables y desfavorables) y cualitativos. Para el procesamiento de datos a nivel descriptivo, se recurrió al uso de gráficos descriptivos que fueron sometidos a procesamiento con el programa de Excel 2016 (tabla de frecuencias, gráficos de pastel) y el programa estadístico SPSS 26, para el análisis, interpretación y descripción de los resultados obtenidos de correlación.

RESULTADOS

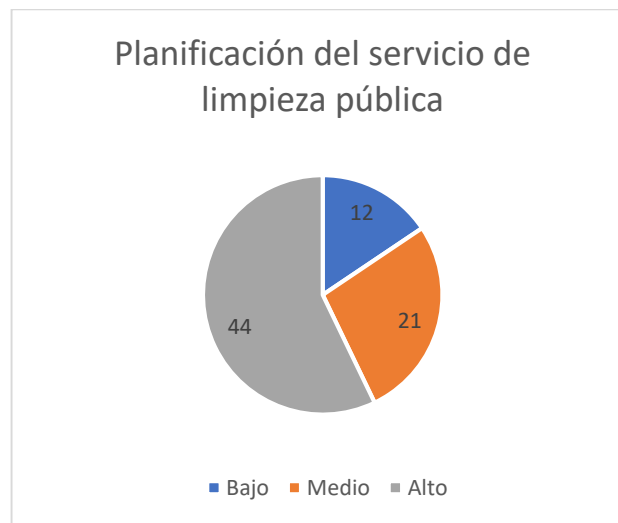
Para determinar los resultados se aplicó la estadística descriptiva sobre cada uno de los ítems agrupados de acuerdo a la característica de estudio (variable y dimensiones) donde se aplicaron los siguientes 3 rangos para interpretar los valores obtenidos de acuerdo a la escala Likert, estos niveles establecidos fueron: (a) el nivel bajo: que agrupa a los valores obtenidos como 1 y 2 (nunca y rara vez), (b) el nivel medio: que agrupa los valores obtenido como 3 (algunas veces) y (c) nivel alto: considerado como el valor donde se encuentran los valores 4 y 5 (casi siempre y siempre). Los resultados a partir de la agrupación fueron los siguientes resultados encontrados:

Figura 1. Variable: Misión del servicio de limpieza



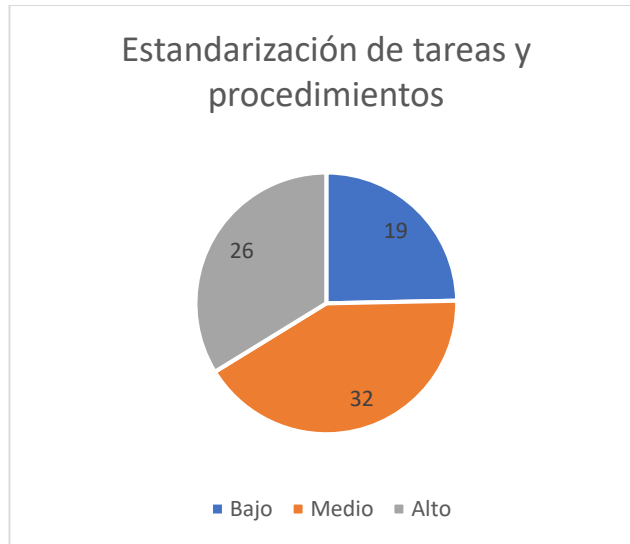
Análisis: De acuerdo a la figura 1, se demostró que el 51.3% asignó un valor alto, respecto al desarrollo y cumplimiento de la misión del servicio de limpieza pública, es decir se planificó y estandarizó los procesos y tareas en el manejo de residuos sólidos utilizando procedimientos, tecnologías y metodologías que buscan lograr una eficiencia y la calidad del servicio; mientras que el 31.1% reconoce el valor medio, respecto al desarrollo y cumplimiento de la misión del servicio de limpieza pública y por último se determinó la debilidad en el desarrollo y cumplimiento de la misión del servicio de limpieza pública, con un valor de 17.6% determinado como valor bajo.

Figura 2. Planificación del servicio de limpieza pública



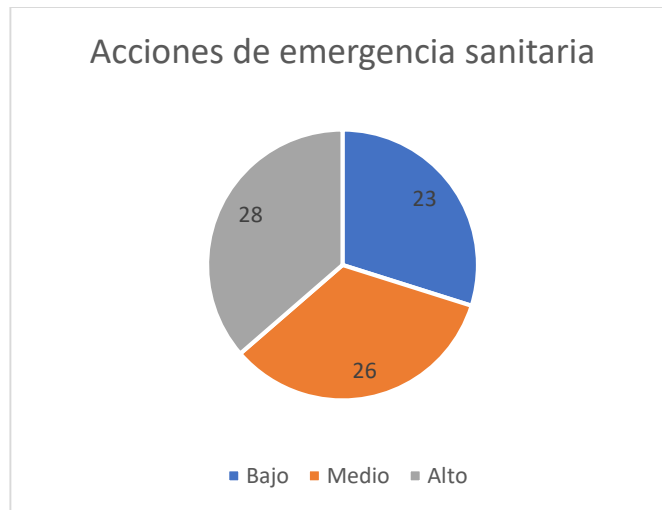
Análisis: De acuerdo a la figura 2, se demostró que el 33.77% asignó un valor alto, respecto al cumplimiento de la planificación de criterios técnicos, sanitarios, ambientales y económicos; mientras que el 27.27% reconoce el valor medio, respecto a la planificación de criterios técnicos, sanitarios, ambientales y económicos y por último se determinó la debilidad en la planificación de criterios técnicos, sanitarios, ambientales y económicos, con un valor de 15.58% determinado como valor bajo.

Figura 3. Estandarización de tareas y procedimientos



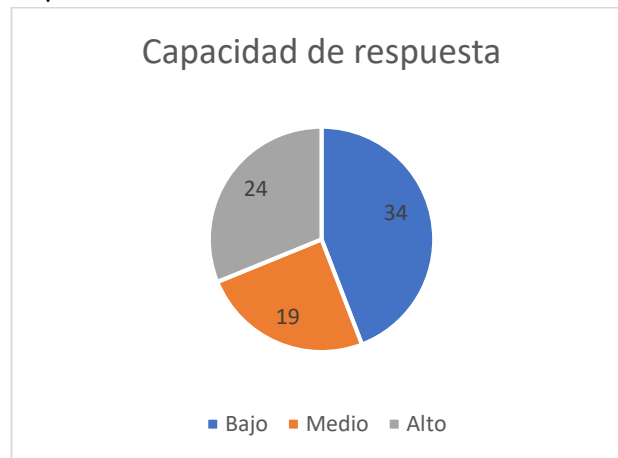
Análisis: De acuerdo a la figura 3, se demostró que el 57.14% asignó un valor alto, al diseño de tareas que forman procesos llevados a cabo mediante un mismo modo o método establecido en un mismo intervalo de tiempo para obtener resultados deseados sin variación alguna; mientras que el 41.56% reconoce el valor medio, respecto al diseño de tareas que forman procesos llevados a cabo mediante un mismo modo o método establecido en un mismo intervalo de tiempo para obtener resultados deseados sin variación alguna y por último se determinó la debilidad en el diseño de tareas que forman procesos llevados a cabo mediante un mismo modo o método establecido en un mismo intervalo de tiempo para obtener resultados deseados sin variación alguna, con un valor de 24.68% determinado como valor bajo.

Figura 4. Variable acciones de emergencia sanitaria



Análisis: De acuerdo a la figura 4, se demostró que el 36.36% asignó un valor alto, respecto al control del estado de riesgo elevado o daño que puede causar a la salud y a la vida; mientras que el 33.77 reconoce el valor medio, respecto al control del estado de riesgo elevado o daño que puede causar a la salud y a la vida y por último se determinó la debilidad en el control del estado de riesgo elevado o daño que puede causar a la salud y a la vida, con un valor de 29.87% determinado como valor bajo.

Figura 5. Capacidad de respuesta



Análisis: De acuerdo a la figura 5, se demostró que el 31.17% asignó un valor alto, al logro de la atención efectuada con la rapidez y la forma que genere de confianza; mientras que el 24.68% reconoce el valor medio, respecto al logro en la atención efectuada con la rapidez y la

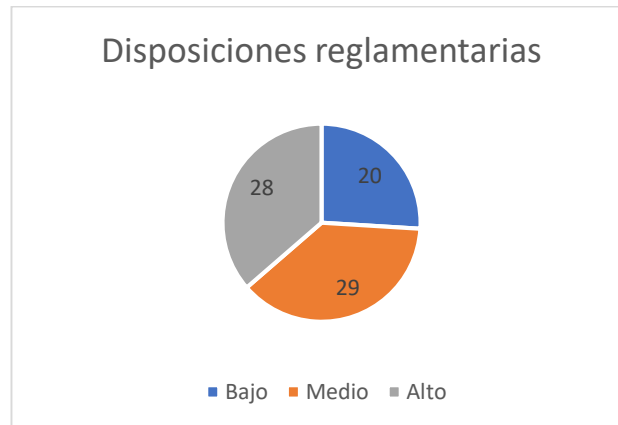
forma que genere de confianza y por último se determinó la debilidad en el logro, la atención efectuada con la rapidez y atención con la forma que genere de confianza, con un valor de 44.16% determinado como valor bajo.

Figura 6. Contrataciones de bienes



Análisis: De acuerdo a la figura 6, se demostró que el 67.53% asignó un valor alto, al logro de llevar a cabo procesos de contratación ejecutados por la Municipalidad con fondos asignados para realizar convenios para realizar actos preparatorios y llevar a cabo la selección de proveedores; mientras que el 11.69% reconoce el valor bajo, respecto al logro de llevar a cabo procesos de contratación ejecutados en este caso por la Municipalidad con fondos asignados para realizar convenios para realizar actos preparatorios y llevar a cabo la selección de proveedores.

Figura 7. Disposiciones reglamentarias



Análisis: De acuerdo a la figura 7, se demostró que el 36.36% asignó un valor alto, al cumplimiento en soporte de las normativas legales que son de naturaleza reglamentadas por la Municipalidad, referido a la reglamentación de limpieza de servicios públicos, de reglamentación de concesión de servicios públicos; mientras que el 37.68% reconoce el valor medio, respecto al cumplimiento en soporte de las normativas legales que son de naturaleza reglamentadas por la Municipalidad, referido a la reglamentación de limpieza de servicios públicos, de reglamentación de concesión de servicios públicos y por último se determinó la debilidad en el cumplimiento en soporte de las normativas legales que son de naturaleza reglamentadas por la Municipalidad, referido a la reglamentación de limpieza de servicios públicos, de reglamentación de concesión de servicios públicos, con un valor de 25.97% determinado como valor bajo.

Según Hernández et al. (2014) sostienen que para llevar el análisis se debe seleccionar bien el análisis paramétrico, cualquiera de ellos sigue procedimientos diferentes por sus propias características y de acuerdo al planteamiento de la investigación, fundamentadas en el tipo de variables y su respectiva medición. Se decidió utilizar la prueba no paramétrica, con base a que las variables utilizadas fueron categóricas y distribución no normal. De acuerdo a lo que se menciona y según Hernández et al. (2014, p. 322). Aplicar el estadístico rho de Spearman para variables que utilicen la medición ordinal con prueba significativa bilateral.

La misión del servicio de limpieza pública

Tabla1. Correlación entre variables

Correlación Rho de Spearman	Misión del servicio de limpieza pública	Acciones de emergencia sanitaria
Misión del servicio de limpieza pública	1	0.674**
Acciones de emergencia sanitaria	0.674**	1

Análisis: De acuerdo a los resultados de correlación de la tabla 1 entre las variables de estudio haciendo uso del coeficiente estadístico Rho de Spearman se obtuvo el valor $r=0,674^{**}$, con una significancia bilateral $p=,000$ valor que es ($p < ,05$), lo que permitió determinar que los resultados pertenecen a la muestra y son significativos. Se determina la existencia de una correlación positiva moderada entre la misión del servicio de limpieza pública y las acciones de emergencia sanitaria en la municipalidad provincial de Andahuaylas, ello significa que: “A mayor logro en la misión del servicio de limpieza pública, mayor será el cumplimiento de las acciones de emergencia sanitaria”.

Tabla 2. Correlación entre dimensiones y variable de resultado.

Correlación Rho de Spearman	Acciones de emergencia sanitaria
Planificación de la misión del servicio de limpieza	0.69**
Estandarización de tareas y procedimientos	0.63**

Análisis: De acuerdo a los resultados de correlación de la tabla entre las dimensiones y variable de resultado haciendo uso del coeficiente estadístico Rho de Spearman; para el caso: Planificación del servicio de limpieza y Acciones de emergencia sanitaria, se obtuvo el valor $r=0,69^{**}$, con una significancia bilateral $p=,000$ valor que es ($p < ,05$), lo que permitió determinar que los resultados pertenecen a la muestra y son significativos. Se determina la existencia de una correlación positiva moderada entre la planificación de la misión del

servicio de limpieza pública y las acciones de emergencia sanitaria en la municipalidad provincial de Andahuaylas, ello significa que: “A mayor planificación para el logro en la misión del servicio de limpieza pública, mayor será el cumplimiento de las acciones de emergencia sanitaria”.

Para el caso: Estandarización de tareas y procedimientos del servicio de limpieza y Acciones de emergencia sanitaria, se obtuvo el valor $r=0,63^{**}$, con una significancia bilateral $p=,000$ valor que es ($p < ,05$), lo que permitió determinar que los resultados pertenecen a la muestra y son significativos. Se determina la existencia de una correlación positiva moderada entre la estandarización de tareas y procedimientos para el servicio de limpieza pública y las acciones de emergencia sanitaria en la municipalidad provincial de Andahuaylas, ello significa que: “A mayor estandarización de tareas y procedimientos para el logro en la misión del servicio de limpieza pública, mayor será el cumplimiento de las acciones de emergencia sanitaria”.

DISCUSIÓN.

A partir de los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis y al planteamiento de la hipótesis general, se obtuvo un valor 0,674, habiendo sido calculado utilizando el coeficiente estadístico mediante Rho de Spearman para la prueba de la hipótesis, este resultado coincidió con: Rojas, quien obtiene como valor de correlación 0,698 de acuerdo al estadístico Spearman's Rho con interpretación positivo moderado. Con los autores Torkashvand & Ahmad & Kazem & Zahra & Zohre & Mahdi, al evaluar la aplicación de directrices aplicadas en época de pandemia de COVID-19 en la gestión adecuada de los residuos sólidos con respecto a sus conclusiones de tener mayor participación después de la pandemia para impedir una posible propagación de enfermedades coincidiendo en la necesidad de adecuadas políticas de gestión operativa durante la pandemia y un conveniente plan nacional de gestión de residuos sólidos. Desde el enfoque cualitativo con Vásquez, el evidenciar con hechos la relación que existe entre ambas variables.

En relación a los resultados de la estadística descriptiva se determinaron que la misión del servicio a través de la operatividad, se llevó de acuerdo a las disposiciones vigentes y a la

adecuada gestión que se requiere desde la planificación ya que se obtuvieron cifras de resultado alto para la gestión, planificación, pero se encontró que existe un valor pronunciado en cuanto al uso de estandarización de operaciones y procedimientos, según Gutiérrez y Briones.

CONCLUSION.

Se determina que existe una relación moderada entre la misión del servicio de limpieza y las acciones de emergencia sanitaria, cuyo nivel de significancia bilateral menor a 0.05, lo que significa que el p valor fue $0.000 < 0.05$, esto significa que se aceptó la hipótesis alterna de la investigación, debido a que p valor contiene el error y demuestra que los datos proviene de la muestra, por lo que se establece que: “ a una mayor planificación y estandarización de tareas y procedimientos para cumplir la misión del servicio de limpieza pública, ello permitirá un mayor y mejor cumplimiento de las acciones de emergencia sanitaria. Los resultados de la relación entre las dimensiones de la primera variable y segunda variable (resultado) ambos alcanzaron un nivel de significancia bilateral menor a 0.05, lo que significa que el p valor fue $0.000 < 0.05$, los datos provienen de la muestra, sostienen el resultado general. Sin embargo, a pesar del bajo nivel de estandarización de tareas y procedimientos, ello no debilitó alcanzar cumplir con las acciones de emergencia sanitaria.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. y Vásquez, A. (2019). *Sistema de indicadores y su relación con la gestión operativa de la empresa de transportes Salaverry Express S.A.*. Tesis para optar el título profesional en administración. Universidad Privada Del Norte. Lima.
- Briones, I. (2015). *Propuesta de un Programa de Bioseguridad Para la Gestión Operativa Interna de Desechos Sanitarios en el Área de Hospitalización del Hospital de Solca Manabí.* Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26293>
- Carrasco, A. & Chipana, J (2017). *Modelo estratégico organizacional para optimizar la gestión operativa del Gobierno Autónomo Municipal de Palca.* La Paz. Trabajo dirigido de la especialidad de administración en la Universidad de San Andrés.
- D.L. 1156 (6.12.2013). *Medidas destinadas a garantizar el servicio público por emergencia sanitaria.*
- D.S.008-2020-SA. Decreto que declara la emergencia sanitaria a nivel nacional.

- D.S. 044-2020-PCM (15.03.2020). *Estado de emergencia nacional*. Ampliación de periodo de tiempo.
- D.S. 045-2020-PCM (17.03.2020). *Estado de emergencia nacional*. Ampliación de periodo de tiempo.
- D.S. 046-2020-PCM (18.03.2020). *Estado de emergencia nacional*. Ampliación de periodo de tiempo.
- Di Mattia, M. (2021). *The impact of COVID-19 on municipal solid waste management*, artículo publicado en *Interreg Europe (European Regional Development Fund :El impacto de Covid-19 en la gestión de residuos municipales*. Toscana, Italia: Interreg Europe.
- Gutierrez (2014). *Mejora y ampliación del servicio de limpieza pública de la Municipalidad distrital de San Miguel de el Faique*. Tesis de pregrado en Ingeniería Industrial y de Sistemas. Universidad de Piura.
- Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: Mc Graw Hill. Interamericana editores S.A.
- Krajewski, L. & Ritzman, L. & Malhotra, M. (2008). *Administración de operaciones*. 8ª ed. México: Pearson education.
- Namakforoosh (2005). *Metodología de la investigación*. 2ª ed. México: Limusa.
- Peña, D. (2017) *El manejo de los residuos sólidos municipales y la recaudación de los arbitrios de limpieza pública, en San Juan de Lurigancho, periodo 2013-2017*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero Ambiental. Universidad UCV.
- Pino, R. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Sánchez y Reyes (2009). *Investigation methodology*. New York. Procedia CIRP.
- Sabino, C. (1994). *El proceso de la investigación*. Bogotá: Ed. Panamericana.
- Torkashvand, J., Ahmad Jonidi, J., Kazem, G., Zahra, K., Zohre, K., & Mahdi, F. (19 de septiembre de 2020). *Municipal solid waste management during COVID-19 pandemic: a comparison between the current activities and guidelines*. Teheran, Irán: Springer Nature Switzerland AG 2021.
- Zambrano (2008). Theory to improve public management. Maracaibo: Rev. UNICA. 9(22). Pp. 132-149. Universidad Católica Cecilio Acosta. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118859008>