

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL NIVEL
PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ,
URBANIZACIÓN SAN JOSÉ, 2021

Para obtener el título de licenciada en educación, especialidad en educación
Primaria

Br. Sofía Vera Ordinola

PIURA – PERÚ
2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL NIVEL
PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ,
URBANIZACIÓN SAN JOSÉ, 2021

Br. Sofía Vera Ordinola

EJECUTORA

Mgtr. Inés Teresa Tissieres Ortiz

ASESORA

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

Yo: **Sofía Vera Ordinola**, identificada con DNI: 40727841, domiciliada en Mz. A3 Lote 08-B AA. HH Santa Rosa, número de celular 923813101 email: sofiaudiosylavirgen@gmail.com, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

DECLARO BAJO JURAMENTO: que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada y/o realizada en el Perú o en el Extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y ley del Procedimiento Administrativo General y las Normas Legales de Protección a los derechos de autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Piura, 31 de agosto de 2022



DNI N °40727841

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL NIVEL
PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ,
URBANIZACIÓN SAN JOSÉ, 2021

Dr. Luis Martin Ojeda Sosa

PRESIDENTE

Dr. Pascual Quiroga Checa

SECRETARIO

Mgtr. Raúl Chunga Purizaca

VOCAL

ACTA



“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Los que suscriben, miembros del jurado calificador, reunidos para la sustentación y evaluación de la tesis para optar el título profesional de licenciada en educación primaria, cuyo título, autor y asesor se detalla:

Título: “La inteligencia emocional de los docentes del nivel primaria en la Institución educativa San José, urbanización San José, 2021”.	
Autor: Br. Sofía Vera Ordinola	Asesor/a Mgtr. Inés Teresa Tissieres Ortiz.

Una vez culminada la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones formuladas, acordaron la decisión y calificativo siguiente:

Desaprobado	Aprobado			
Menos de 60 pts.	Bueno (60 a 70 pts.)	Muy bueno (71 a 80 pts.)	Sobresaliente (81 a 90 pts.)	Excelente (91 a 100 pts.)
	X			

En consecuencia, de acuerdo con el marco normativo para la obtención del título profesional mediante tesis en la Universidad Nacional de Piura, queda calificado APTO para tramitar su título profesional de acuerdo con lo estipulado en la ley.

En señal de conformidad, firmamos la presente, en Castilla, a los dieciocho días del mes de agosto del año dos mil veintidós.


Dr. Luis Martín Ojeda Sosa
Presidente


Dr. Pascual Bernardo Quiroga Checa
Secretario


Mgtr. Raúl Chunga Purizaca
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Investigación a Dios, ya que gracias a él logré concluir mi carrera, guiándome siempre por el buen camino; a mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mi hija Amira y mi hijo Santiago, que han sido mi fortaleza, fuente de inspiración y motivación para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien en todo momento está conmigo y me ha iluminado en el transitar de este gran objetivo que tracé en mi vida, regalándome el don de la perseverancia.

A la Universidad Nacional de Piura, por abrirme las puertas y hacer de mí una mejor persona y una buena profesional.

A la Institución Educativa San José, Urbanización San José, por permitirme recoger información valiosa que me ayudó a hacer realidad la realización de dicho trabajo.

Al director de la Institución Educativa Martín Gerardo Olivares Chanduví y a los docentes del nivel primario, por su apoyo valioso en el trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO.....	7
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	8
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	14
I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA.....	16
1.1. Descripción de la realidad Problemática	16
1.2. Justificación e importancia de la investigación	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo General	18
1.3.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4. Delimitación de la investigación.....	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes Nacionales	21
2.1.3. Antecedentes Locales.....	24
2.2. Bases teóricas	25
2.2.1. Aproximación Conceptual de Inteligencia Emocional.....	25
2.2.2. Modelo de Inteligencia Emocional, según Salovey	27
2.2.3. La Inteligencia Emocional de los Docentes	33

2.3. Glosario de términos básicos	37
2.4. Marco Referencial	37
III. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1. Enfoque	39
3.2. Diseño	39
3.3. Nivel	40
3.4. Tipo	40
3.5. Sujetos	40
3.6. Métodos y procedimientos	40
3.7. Técnicas e Instrumentos	42
3.8. Aspectos Éticos	44
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
4.1. Resultados	45
4.2. Discusión de Resultados	51
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS.....	61
Anexo N° 1. Matriz de Consistencia del Proyecto de Investigación	62
Anexo N°2. Definición y Operacionalización de variables	64
Anexo N° 3. Ficha técnica del instrumento.....	66
Anexo N° 4. Instrumento de Recolección de datos	70
Anexo N° 5. Baremos de las dimensiones y variable general.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Docentes del nivel Primaria de la I.E. San José.....	40
Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José.	45
Tabla 3. Nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes.....	46
Tabla 4. Nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes.....	47
Tabla 5. Nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes.....	48
Tabla 6. Nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes	49
Tabla 7. Nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes.	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José.	45
Figura 2. Nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes.....	46
Figura 3. Nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes.....	47
Figura 4. Nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes.	48
Figura 5. Nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes.	49
Figura 6. Nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes.	50

RESUMEN

La tesis denominada: “la Inteligencia Emocional de los Docentes del Nivel Primaria en la Institución Educativa San José, Urbanización San José, 2021”, planteó como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021. Además, siguió una metodología en la cual el enfoque es cuantitativo con un paradigma positivista, su diseño es no experimental de corte transversal, el nivel de investigación es descriptivo – explicativo, así mismo el tipo de investigación es básica, los sujetos estudiados fueron los 20 docentes que conformaron como muestra del estudio, la técnica que aplico para la recolección de datos fue el test Bar-On ICE: NA. Los resultados del objetivo general se obtuvieron los siguientes datos que el 20% de docentes de la institución educativa San José tiene un nivel de inteligencia emocional muy bajo, un 50% de los mismos un nivel bajo, un 15% un nivel medio, un 10% un nivel alto y solo un 5% manifestó un nivel muy alto. Se concluye que el nivel de inteligencia emocional en los docentes, a través del análisis estadístico se concluyó que la mayoría de los docentes de la Institución Educativa San José, manifestó tener un nivel bajo de inteligencia emocional y solo un 5% manifestó un nivel muy alto.

Palabras clave: Componente intrapersonal, inteligencia emocional, capacidad.

ABSTRACT

The research work called the Emotional Intelligence of Primary Level Teachers in the San José Educational Institution, San José Urbanization, 2021, proposed as a general objective to determine the level of emotional intelligence in the teachers of the San José Educational Institution of the San Urbanization José, Piura, 2021. In addition, it followed a methodology in which the approach is quantitative with a positivist paradigm, its design is non-experimental, cross-sectional, the research level is descriptive - explanatory, likewise the type of research is basic, the subjects studied were the 20 teachers who made up the study sample, the technique used for data collection was the Bar-On ICE: NA test. The results of the general objective were obtained the following data that 20% of teachers of the educational institution San José have a very low level of emotional intelligence, 50% of them a low level, 15% a medium level, 10 % a high level and only 5% expressed a very high level. It is concluded that the level of emotional intelligence in teachers, through statistical analysis it was concluded that most of the teachers of the San José Educational Institution, declared to have a low level of emotional intelligence and only 5% showed a very high level.

Keywords: Intrapersonal component, emotional intelligence, ability.

INTRODUCCIÓN

La investigación plantea como propósito, determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José de Piura, 2021. Los docentes del nivel primario deben cultivar la autorregulación de sus emociones para interactuar con niños, frente a los frecuentes problemas de comportamientos que viene desarrollándose en las aulas. La situación de la pandemia del COVID19, definitivamente ha motivado inestabilidad emocional entre las personas, por la desolación que genera la enfermedad, por la pérdida de seres queridos y las restricciones sociales para realizar actividades normales acostumbradas antes de la declaración de la emergencia antes del 16 de marzo de 2020.

La investigación desarrolla la descripción de la realidad problemática, donde se describe estudios internacionales, nacionales y locales debidamente sustentada por documentos técnicos oficiales. Por otro lado, se plantea la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación. La justificación se argumenta a nivel teórico, práctico, social y metodológico. Otro de los aspectos de la investigación lo constituyen los objetivos y la delimitación que explica la intención del estudio en torno a la inteligencia emocional de profesores del nivel primario.

Se ha seleccionado dentro del marco teórico, antecedentes dentro de los últimos cinco años. Las bases teóricas científicas, argumenta las definiciones de los principales estudiosos sobre la inteligencia emocional. Se destaca las habilidades de autocontrol emocional, de autorregulación, la tolerancia, el comportamiento de las personas dentro de un enfoque psicológico. Otro de los aspectos del estudio, es la metodología. En este caso se plantea que la investigación se ubica dentro del enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, dado que se validará la teoría de la inteligencia emocional ya demostrada científicamente. En este caso, su importancia se orienta en evaluar de manera longitudinal la pandemia de los años 2020 y 2021, años de mayor crisis

sanitaria, por el poco conocimiento de la enfermedad, y las limitaciones sobre la vacunación del total de las personas. La importancia del estudio gravita en evaluar las emociones de los docentes al interactuar con niños del nivel primario y padres de familia, con ello se abre el debate para implementar políticas para el desarrollo personal.

I. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA

1.1.Descripción de la realidad Problemática

La inteligencia emocional es la destreza que permite en las personas que interactúen con los demás y se desarrolle dentro de una convivencia adecuada, donde la productividad laboral se incrementa, con trabajadores bien empáticos y directivos que aseguran el logro de los objetivos de una organización educativa. (Goleman,2017). Los docentes son actores que necesariamente deben mostrar una inteligencia emocional, desarrollar aquella capacidad para autorregular sus emociones ante sus estudiantes, pese que como ser humano tiene dificultades socio familiar, económico, laboral y personal, que con su profesión de servir debe manejar de la mejor forma. (Maschwitz, 2018).

En Latinoamérica, la revista de investigación y humanidades, que el 73 % de los docentes en Argentina de educación elemental, no manejan sus emociones. Las aulas, cada día existen conflictos intensos entre docentes y estudiantes por las conductas inadecuadas de estos últimos y que el docente no llega a manejar y resolver los conflictos internos. En Chile, el 45% de los docentes tienen muchas complicaciones para conducirse en las aulas, bajo un clima empático. El informe, señala que el incremento de responsabilidades administrativas que se acentúa en las escuelas, termina por problematizar el estado emocional de los profesionales en educación.

En el Perú, desde el Ministerio de Educación ha implementado políticas educativas para reglamentar el desempeño emocional de los docentes dentro de las aulas. Un caso específico es la rúbrica de evaluación de desempeño docente en el aula, donde una de las rúbricas exige a los docentes asumir una actitud empática con sus estudiantes dentro de las aulas. (Ministerio de Educación, 2017). En Lima, el 42 % de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas, evidencian conductas inapropiadas antes los estudiantes. Si bien es cierto que ha disminuido las

denuncias sobre el castigo físico, pero se han abierto otras brechas en las aulas que se traduce en la generación de un ambiente áspero. (Aroni, 2017).

En la Institución Educativa San José de Piura, existen hechos, según un estudio realizado por el Instituto de Pedagogía Popular, donde la mayoría de los docentes, en un 62 % expresan dificultades para interactuar en las aulas, necesitando mayor dominio del aula. (Rodríguez, 2018).

Por ende, expuesto lo anteriormente, se presenta el siguiente problema ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La salud mental es una de las grandes preocupaciones de la sociedad peruana. Los docentes internalizan un conjunto de situaciones que motiva estudiar hasta qué grado manejan sus emociones y cómo dificulta la ausencia de inteligencia emocional en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. El estudio es importante porque a nivel teórico, reafirma la construcción teórica de la inteligencia emocional y que los estudios efectuados por Daniel Goleman, es verificar si realmente guarda pertinencia y hay que replantear escenarios. A nivel Práctico, la investigación aporta para que los expertos en educación implementen medidas educativas y mejorar el desempeño de los docentes dentro de las aulas. A nivel social, el estudio posibilita que los beneficiados directos por tener maestros que se conduzcan con mucha inteligencia emocional, son los niños del nivel primario, porque se implementará recursos pedagógicos para viabilizar un desempeño de superlativa calidad. A nivel metodológico el estudio aporta por que desarrollará una investigación básica, poniendo en el centro de la atención a los docentes como agentes preponderantes del sistema educativo.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir el nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.
- Describir el nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.
- Describir el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.
- Describir el nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.
- Describir el nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

1.4. Delimitación de la investigación

A nivel de tiempo, el estudio comprende dentro de la pandemia 2021, con el desarrollo de la educación remota y las limitaciones para salir de sus hogares por medidas sanitarias.

A nivel de espacio, la investigación comprende dentro del ámbito de Ugel Piura, en la Institución Educativa de la Urbanización San José, básicamente el nivel primario.

A nivel teórico, el estudio evalúa una dimensión psicológica de la salud mental y se centra en la inteligencia emocional, como una parte de las competencias profesionales de los maestros.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

López (2017) con el objetivo de investigar la inteligencia emocional en docentes de una universidad, Universidad Militar Nueva Granda, diseñó los diferentes aspectos de las habilidades emocionales (percepción, comprensión y regulación emocional) de los docentes. La investigación tuvo un enfoque de carácter cuantitativo y descriptiva transversal, participaron 70 docentes, estuvo conformada por edad, género, años de experiencia y condición laboral. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados mostraron una puntuación adecuada, de acuerdo a los criterios de evaluación de la escala TMMS-24, para las tres habilidades emocionales manifestando que se ven a sí mismos como buenos a la hora de regular las emociones. De acuerdo al género las mujeres tuvieron un mayor puntaje en todas las habilidades siendo mínima la diferencia en comparación de los hombres.

De León (2017), al estudiar la inteligencia emocional y su incidencia dentro del desempeño laboral de los docentes de nivel medio del municipio de San Martín –Guatemala de la universidad Rafael Landívar, realizó una investigación descriptiva con un diseño correlacional. El principal objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los trabajadores y la incidencia dentro del desempeño laboral. Participaron en la encuesta 52 docentes. Según los resultados, se determina que la inteligencia emocional incide de manera positiva con el desempeño laboral. Se concluye que, los docentes poseen un porcentaje elevado en cuanto al cociente emocional, factor que implica en la resolución de conflictos con los estudiantes, compañeros y padres de familia.

Acosta (2018) buscó establecer el grado de relación entre la inteligencia emocional del supervisor y el desempeño laboral del docente de educación primaria. Este estudio fue no

experimental, transeccional o transversal, la muestra estuvo formada por 72 trabajadores entre directivos y docentes. Para recolectar esta información se aplicó como encuesta la técnica y el instrumento un cuestionario. Concluyendo, que hay una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional del supervisor y el desempeño laboral del docente de educación primaria. Es decir, que a medida que aumenta los valores de la variable inteligencia emocional del supervisor aumenta en forma alta los valores de la variable del desempeño laboral del docente o viceversa.

Larramendi (2016), con el propósito de evaluar el grado de inteligencia emocional, alcanzado por docentes de Educación Física, se propuso realizar una investigación descriptiva. La muestra estuvo conformada por 35 docentes de Educación Física, con años de experiencia en docencia: 18 mujeres y 17 hombres de edades, comprendidas entre los 27 y 59 años. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se concluyó; que los docentes de educación física presentan niveles adecuados de inteligencia emocional, en las dimensiones evaluadas que fueron: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional; mostrando las mujeres, una ligera diferencia en el manejo de sus emociones a comparación de los hombres.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Flores (2019), sustentó la tesis denominada: Inteligencia Emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito mí Perú – Callao, ejecutada en la Universidad Privada San Ignacio de Loyola. El objetivo principal del estudio fue propósito identificar los niveles de inteligencia emocional de docentes que laboran en una institución educativa del distrito de Mi Perú, región Callao. Se desarrolló bajo un diseño descriptivo simple y la muestra estuvo conformada por 70 docentes del nivel primaria y secundaria. El instrumento que se utilizó fue el Inventario Coeficiente Emocional de Bar-On ICE adaptado por Nelly Ugarriza, (2001), los resultados obtenidos demostraron que el 70% de los docentes posee un nivel de inteligencia

emocional adecuado, el 22,86% un nivel por mejorar. Así mismo, el 7,14% un nivel alto. En cuanto a los componentes intrapersonal un 60% de docentes se encuentra en el nivel adecuado. El 30% en un nivel por mejorar. Por otro lado, el 10% en un nivel alto. En cuanto al componente interpersonal, se observa que el 78,57%, se encuentra en un nivel adecuado, están aptos para comprender los sentimientos de los demás y un 21,43% en un nivel por mejorar. En el componente adaptabilidad un 74,29% posee un nivel adecuado, son capaces de solucionar problemas. El 25.71% en un nivel por mejorar. En el componente manejo de la tensión el 77,14% está en un nivel adecuado, pueden controlar sus emociones. El 22.86% en un nivel por mejorar. En el componente estado de ánimo general 72,86% se encuentra en un nivel adecuado; es decir, mantienen una actitud positiva. El 27.14% en un nivel por mejorar. En conclusión, los docentes del centro educativo de estudio, en su mayoría, presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado.

Aguado (2016), en su investigación sobre la inteligencia emocional en los docentes de un Institución educativa de la ciudad de Pampas, se planteó como objetivo principal determinar si existe diferencias en la inteligencia emocional de los docentes según el nivel educativo, género, estado civil y condición laboral. La investigación fue de diseño descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada por 124 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria. Para el recojo de información, se ha aplicado el inventario emocional de Bar-On (ICE). Se concluye que, no existe diferencias de inteligencia emocional en los docentes, alcanzando un nivel bajo la gran mayoría de ellos; solo la cuarta parte de los docentes muestran un nivel adecuado. Siendo el componente intrapersonal con un nivel muy bajo.

Rodríguez (2017) tuvo por finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica docente en una Institución Educativa. Es una investigación de tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 64 docentes. Para recoger

información de la variable inteligencia emocional, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el test de Bar-On (I-CE) para medir las cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, de adaptabilidad, del manejo de la tensión y del estado de ánimo general; y para medir la variable práctica docente se aplicó la evaluación, utilizándose como instrumento un cuestionario con sus seis dimensiones: obligaciones, programa curricular, metodología, uso de materiales didácticos, actitud del docente y evaluación. Los resultados indican que la inteligencia emocional, referida a los componentes Intrapersonal, Interpersonal, de adaptabilidad, del manejo de la tensión y del estado de ánimo general, obtuvieron un nivel medio y al relacionarse con la práctica docente, en cuanto al cumplimiento de obligaciones, programación curricular, metodología, uso de materiales didácticos, actitud y evaluación que realiza el docente, obtuvieron un nivel bajo.

Calcina (2017), con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la institución educativa "La Merced" de Colquemarca; Chumbivilcas-Cusco, realizó una investigación es de tipo descriptivo correlacional. El diseño es no Experimental; el propósito del trabajo fue establecer relaciones de asociación de las variables. La población fue de 35 docentes y la muestra estuvo conformada por 18 docentes. Los instrumentos que se utilizaron para el recojo de información fueron el Test emocional de Bar On. Según los resultados, se concluye que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y Desempeño de Tutoría de tipo moderado y grado positivo entre ambas variables. El nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes es promedio, indicando que los profesores manejan sus emociones y se relaciona con las personas que le rodean de forma adecuada. Así mismo, los componentes de intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y estado

de ánimo general muestran en su mayoría un nivel promedio y el desempeño de tutoría es apropiado.

Aroni (2018) a fin de determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en educación superior en Ayacucho, desarrolló una investigación cuantitativa, de diseño correlacional e hipotética deductiva. La muestra estuvo conformada por 40 docentes, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. De acuerdo a los instrumentos aplicados, arrojaron que el 67,5 % de los docentes tienen un grado de inteligencia emocional medio en las dimensiones interpersonal e intrapersonal; así mismo, el 70 % de los docentes muestran que su desempeño es bueno. Se concluye, que sí existe una moderada relación entre las variables inteligencia emocional y el desempeño docente.

Condori (2017) se propuso como objetivo determinar la inteligencia emocional y el desempeño docente de una Institución educativa del distrito de los olivos. La población y la muestra estuvo conformada por 82 docentes. La presente investigación tiene el enfoque cuantitativo su diseño no experimental correlacional y como instrumento se utilizó un cuestionario de evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I- CE) para determinar el desempeño docente se utilizó una ficha técnica. En conclusión, el resultado obtenido permitió conocer que la variable inteligencia emocional influye positivamente sobre el desempeño docente. En el componente intrapersonal y adaptabilidad manejan sus emociones de manera adecuada a diferencia del interpersonal manejo de estrés y estado de ánimo general presenta un alto manejo de sus habilidades emocionales.

2.1.3. Antecedentes Locales

Velásquez (2019), sustentó tesis titulada : Competencias emocionales de los profesores tutores del colegio San Miguel de Piura , en función a los resultados de la aplicación del inventario

de inteligencia emocional Bar-On (ICE), sustentada en la Universidad de Piura, cuyo objetivo principal fue Identificar los niveles críticos de Inteligencia Emocional que presenten los profesores tutores, que derive en la elaboración de una propuesta de mejora de sus competencias emocionales que favorezca su desempeño docente. la metodología de investigación fue descriptiva y explicativa, seleccionándose como muestra a 49 profesores tutores, se aplicó el test de Bar-On, la tesis concluyó que existe un alto nivel de Inteligencia Emocional General en los profesores tutores de inicial, primaria y secundaria del Colegio Nacional San Miguel, en su mayoría (57%) se encuentran entre los niveles alto y muy alto. No existen índices bajos de Inteligencia Emocional en más de la tercera parte de los profesores tutores de inicial, primaria y secundaria del Colegio San Miguel de Piura.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Aproximación Conceptual de Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se entiende como un conjunto de habilidades que implican emociones. Varios autores han señalado diferentes definiciones de Inteligencia Emocional que incluye las áreas de conocer las propias emociones, manejar emociones, motivarse a uno mismo, reconocer emociones en otros y manejar relaciones. También se define como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. La inteligencia emocional se refiere a la habilidad para reconocer el significado de las emociones y sus relaciones, y para razonar y resolver problemas en base a ello. También incluye emplear las emociones para realizar actividades cognitivas. (Guerri, 2018).

El término inteligencia emocional le es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral titulada Un estudio de las emociones. Sin embargo, este término había aparecido antes en textos

de Leuner (1966). Greenspan también presentó en 1989 un modelo de IE, seguido por Salovey y Mayer (1990), pero recién con la publicación del célebre libro de Daniel Goleman sobre Inteligencia Emocional en 1995, es cuando surgen numerosas publicaciones que lo hicieron muy popular. (Sánchez, Fernández, M Según Bar-On, Salovey y Mayer (1997), citados por Salvador, 2018) describen: La inteligencia emocional como «un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio... dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. Así mismo se Bar-On, Salovey Meyer expresan que la inteligencia emocional es la habilidad para percibir y expresar emociones personales e interpersonales que posee un individuo para comprender y controlar sus emociones de una manera efectiva.

Goleman (2016) Sostiene que la inteligencia emocional nos permite entender los afectos, tomar conciencia sobre nuestras emociones. Resistir los condicionamientos y fracasos que aguantamos en nuestro centro de labores, enfatiza el talento, el trabajo colaborativo, determinar una postura de identificación con los demás para desarrollarnos en la sociedad; todo ello, hará que alcancemos un mejor desarrollo personal. Asimismo, Guerri (2016) indicó que: La inteligencia emocional está direccionada al talento de las personas, a controlar, comprender, y cambiar los afectos propios como también de las demás personas. Según Mayer (2000), citado por (García & Giménez, 2017) explicó que «la inteligencia emocional es la capacidad de procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones» (Mendoza La Torre, 2018).

2.2.2. Modelo de Inteligencia Emocional, según Salovey

Según Fernández, (2018), toma en cuenta a Salovey, dentro de sus investigaciones, los autores definieron la inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente, es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias (Fernández, 2018).

El modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad concibe a la inteligencia emocional como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. La IE representa “La aptitud o habilidad para razonar con las emociones” y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar, controlar y regular las emociones. (Fernández, 2018)

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. (Mayer y Salovey, 1997).

En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento,

la segunda fase de habilidades, no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la inteligencia emocional como: “La habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros. La inteligencia emocional será abreviada en adelante como IE. Estas habilidades básicas son:

a) La percepción emocional

Es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. En clase, por ejemplo, los alumnos ponen en práctica diariamente estas habilidades cuando regulan sus acciones en el aula tras una mirada seria del profesor. Igualmente, el profesorado también hace uso de esta habilidad cuando observa los rostros de sus alumnos, y percibe si están aburriéndose, o si están entendiendo la explicación y, tras decodificar la información de sus rostros, actúa cambiando el ritmo de la clase, incluyendo alguna

anécdota para despertar el interés o bien poniendo un ejemplo para hacer más comprensible la explicación del tema. En un nivel de mayor complejidad, los profesores con altas habilidades de percepción emocional son aquellos que perciben y son conscientes del estado de ánimo del alumnado y cuando preguntan a un alumno “Pedro, ¿te pasa hoy algo?, te noto algo raro” son capaces de identificar la discrepancia entre lo que él puede estar sintiendo o pensando y aquello que realmente verbaliza. Esta capacidad para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas del alumno le permite al profesor saber que, a pesar de que el alumno afirme en un primer momento que no ocurre nada, no es totalmente cierto y que ahora es el momento oportuno para ofrecerse a hablar y escuchar el problema, proporcionando apoyo y comprensión. (Mayer y Salover, 1997).

b) La facilitación o asimilación emocional

La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. (López, 2018). También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información. Por ejemplo, algunos alumnos necesitan para concentrarse y estudiar un cierto estado anímico positivo, otros en cambio de un estado de tensión que les permita memorizar y razonar mejor. Estas diferencias personales explican el fenómeno de que algunos alumnos no estudien para los exámenes hasta el último momento (dos o tres días antes), que es cuando el estado de tensión de la situación les ayuda

a centrarse en la tarea. Otras veces, es el propio profesor el que a través de la inducción de un estado emocional en sus alumnos potencia el pensamiento creativo o innovador, por ejemplo, cuando utiliza en clase determinados tipos de música para crear un estado emocional propicio que ayude a realizar actividades creativas como componer poesía o realizar actividades plásticas. Pero el profesorado también pone en práctica esta habilidad durante su labor docente, por ejemplo, son muchos los profesores que saben intuitivamente que hay ciertos estados de ánimo negativos que les pueden influir a la hora de corregir los exámenes. Ellos mismos reconocen que la valoración a un mismo examen varía en función del estado anímico (positivo vs. negativo) y por ello prefieren puntuarlos en momentos en los que su estado anímico es más neutro y serán, por tanto, más imparciales con sus alumnos. (Petrides, Pérez-González, J., & Furnham, 2017).

c) La comprensión emocional

La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. (Petrides, Pérez-González, J., & Furnham, 2017). Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (la sorpresa por algo no

esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (sentimientos de amor y odio sobre una misma persona). Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha (malas notas, enfermedad, divorcio de los padres) y ofrecerle apoyo. O para anticipar sus estados emocionales: la mayoría de los alumnos comprometidos por sus estudios reconocen que les surgirán remordimientos si salen a divertirse en vísperas de un examen en vez de quedarse en casa estudiando y algunos prefieren, por ello, retrasar la salida hasta después del examen. El profesorado hace también uso a diario en el aula de estas habilidades. Aquellos con un elevado conocimiento emocional, en especial, de una alta comprensión del estilo emocional y la forma de actuar de sus alumnos, son capaces de conocer qué estudiantes están pasando por problemas fuera del aula y les podrán ofrecer un mayor apoyo; saben qué alumnos encajaran mejor o peor las críticas por su bajo rendimiento en un trabajo, adaptando los comentarios en función de si se lo tomarán como un reto o como algo que les desmotive a seguir; saben qué alumnos no debe poner juntos en las bancas o bien distinguen perfectamente cuándo es mejor cortar la progresión de una broma para que la clase no se les vaya de las manos. (Petrides, Pérez-González, J., & Furnham, 2017).

d) La regulación emocional

La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE, esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las

emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, (un niño le quita el balón a otro para jugar) una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento (hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros, desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportivas). En el profesorado, puesto que la enseñanza es reconocida como una de las tareas profesionales más estresante, la utilización de habilidades de regulación es indispensable y sumamente recomendable. Por ejemplo, a nivel intrapersonal, existen diversas estrategias que el profesorado puede emplear con objeto de reducir las consecuencias del conocido síndrome de estar quemado (burnout docente) o para evitar la aparición de síntomas de ansiedad o depresión. Entre ellas, estarían el apoyo social y la comunicación de los problemas laborales a los compañeros, llevar a cabo actividades agradables y distractoras, escuchar música, tener aficiones, hacer ejercicio físico o practicar algún deporte, relativizar los problemas académicos diarios, tomar ciertos contratiempos inevitables con sentido del humor. En lo que a regulación interpersonal se refiere, también el profesorado debe ponerlas en práctica diariamente. En primer lugar, con el alumnado, por ejemplo, saber cuándo alentar a sus

alumnos para motivarlos hacia la consecución de una meta (incitarlo a dar lo mejor de ellos mismos), o hacerlos sentir cautelosos y precavidos ante un próximo examen al que van demasiado confiados, o bien, ser un mediador reflexivo y ecuánime cuando dos estudiantes se pelean en el aula, apaciguando la disputa acalorada entre ellos, intentando que nadie se sienta afectado y creando un clima desenfadado. En segundo lugar, deben poner estas habilidades en juego con los padres, por ejemplo, sabiendo cuándo utilizar la crítica constructiva del escaso rendimiento de sus hijos para que los padres adopten un papel más activo en su educación o bien para sofocar una discusión acalorada. Por último, con los compañeros de trabajo en el centro educativo, tener unas adecuadas habilidades de manejo interpersonal y relaciones positivas con los colegas favorecerá una mayor adaptación y un incremento del bienestar laboral.

Esta propuesta ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la Inteligencia Emocional. (Petrides, Pérez-González, & Furnham, 2017).

2.2.3. La Inteligencia emocional de los docentes

El desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes es importante por la labor que desempeñan y porque ellos son referentes para sus estudiantes en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Asimismo, los docentes con elevada inteligencia emocional van a propiciar actividades que estimulen el afecto, los sentimientos y la creación de ambientes que ayuden al desarrollo de las capacidades socio-emocionales y de solución de conflictos interpersonales. Buitrón y Navarrete (2016) sostienen que el docente emocionalmente inteligente se encuentra preparado para asumir retos, es necesario que piense en su propio desarrollo emocional, lo utiliza para los aprendizajes, tomando en cuenta las capacidades interpersonales y de liderazgo. (Buitrón y Navarrete, 2016).

Un docente con una adecuada inteligencia emocional podrá enfrentar y solucionar las diversas situaciones que se presente en el sector educativo, tanto con docentes y padres consideran de vital importancia el dominio de las habilidades para el desarrollo progresivo y socioemocional de los estudiantes y de sus hijos. (Buitron y Navarrete, 2016), sostienen que: La enseñanza de las habilidades emocionales depende de formar prioritaria la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento, no tanto de la instrucción verbal. Lo esencial es ejercitar y practicar las habilidades emocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más del repertorio natural del ser humano. Al respecto, Extremera y Fernández, (2016), sostienen que: Esta situación, sobre el manejo de sus emociones no solamente afectara únicamente al profesional docente si no también el deterioro de las relaciones sociales o a la organización en la que trabaja como puede ser el abandono a la institución donde labora o rompimiento de relaciones, brindando un servicio de “baja calidad” en relación a algo esencial: su propia educación y/o formación profesional. En consecuencia, la falta de desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones afectará directamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, en la cual uno debe tener un buen control de las emociones. De este modo, la inteligencia emocional incluye las habilidades de:

- Percibir las emociones personales y la de otras personas.
- Tener dominio sobre las emociones propias y responder con emociones y conductas apropiadas ante diversas circunstancias.
- Participar en relaciones donde las emociones se relacionen con la consideración y el respeto.
- Trabajar donde sea, en la medida de lo posible, gratificante desde el punto de vista emocional. Armonización entre el trabajo y el ocio.

Vivas de Chacón (2004) en su investigación sobre las competencias socio- emocionales del docente plantea un modelo que identifica cuatro tipos de necesidades que los docentes entrevistados consideran como competencias pendientes de desarrollo:

Conocimientos sobre inteligencia emocional: sobre las emociones y su relación con los procesos cognitivos, así como el papel que juega la I.E.

Habilidades interpersonales: el rol del docente es identificar las emociones de sus estudiantes, su estado de ánimo, escuchar, ser empáticos, tomar decisiones, resolver conflictos, descubrir las fortalezas de los demás ser justos y equitativos.

Habilidades intrapersonales: manejar las propias emociones, de modo que se pueda reaccionar de forma coherente con ellas.

Habilidades didácticas para la educación emocional: estimular el desarrollo armónico de los estudiantes, atender los problemas emocionales: fomentar el desarrollo de competencias didácticas para de esta manera promover escuelas emocionalmente inteligentes.

La formación de las habilidades emocionales es esencial para ejercitarlas, desarrollarlas y convertirlas en una respuesta adaptativa en el repertorio natural de la persona (Fernández- Berrocal y Ruíz, 2016).

Los desarrollos de las habilidades emocionales presentan efectos favorables para el docente, ya que tendrá la capacidad para razonar sobre las emociones, percibir las y comprenderlas, como habilidades propias del ser humano, implica, en último término, el desarrollo de procesos de regulación emocional que ayudarían a moderar y prevenir los efectos negativos del estrés docente a los que están expuestos diariamente (Extremera y Fernández- Berrocal, 2016).

2.2.3.1. Principios de la inteligencia emocional

Según Gómez (2000, citado por García y Giménez, 2010) se puede decir que la inteligencia emocional, fundamentalmente, se basa en los siguientes principios o competencias:

- Autoconocimiento: capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
- Autocontrol: capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
- Automotivación: habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
- Empatía: competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
- Habilidades sociales: capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.
- Asertividad: saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
- Proactividad: habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- Creatividad: competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

Inteligencia emocional - coeficiente intelectual

Según Goleman (1996) la inteligencia emocional (IE) podría ser más importante que el coeficiente intelectual (CI) porque el CI no abarca toda la gama de la de la inteligencia humana.

Anteriormente, se entendía por inteligencia, al coeficiente intelectual que determinan las evaluaciones sobre el pensamiento, pero; en sí, las evaluaciones no medían la inteligencia sino las habilidades para el aprendizaje.

2.3. Glosario de términos básicos

Docente: Aquella persona que desempeña un proceso de enseñanza en las aulas y se caracteriza por autorregular sus emociones. (Calderón, 2014).

Emociones: son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira. Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. (Alkemy, 2018).

La inteligencia emocional: se define como un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de emociones. (La República, 2019).

Test Bar-On ICE: Es un instrumento validado por Reuven Bar-On que mide la inteligencia y desarrolla 05 dimensiones.

2.4. Marco Referencial

Ubicación del Distrito 26 de octubre de Piura

La Urbanización San José, está ubicada en el distrito 26 de octubre de Piura. Es un distrito de reciente creación. Los primeros trámites para su creación datan del año 1986, en que el Comité Pro Distrito del Sector Oeste, encabezado por Ausberto Merino Córdova, presentó documentos y adhesiones de dirigentes y vecinos del lugar que buscaban la independencia de un grupo de asentamientos humanos del gobierno local de la ciudad de Piura. Aún en aquel momento el panorama demográfico no advertía la fuerte expansión que contendría, sobre todo luego del

Fenómeno del Niño de 1983, pues este primer impulso, que pretendía nombrar al distrito como Juan Velasco Alvarado, solo contaba con los consolidados asentamientos humanos San Martín, Santa Rosa, Santa Julia o Los Ficus. Más allá, lugares como Nueva Esperanza -el pueblo joven más grande de la ciudad-, Micaela Bastidas, Villa Perú Canadá, ENACE, Ciudad del Sol y la Urb. Villa Hermosa apenas eran incipientes invasiones territoriales, o simplemente no existían, como en el caso de las dos últimas.

En el año 2011 la PCM envía al Congreso de la República del Perú el Proyecto de Ley N° 48461/2010 P.E., el que luego de algunas observaciones, y tras una primera votación el Jueves 6 de diciembre de 2012(primer votación), fue ratificado por el hemiciclo el día Jueves 13 de diciembre de 2013(segunda Votación) se aprueba definitivamente el proyecto de ley 1353/2011-PE enviándolo a la Presidencia de la República para su promulgación y publicación, el día Sábado 2 de febrero de 2013 el Presidente de la República Ollanta Humala Tasso promulga la ley 29991 Ley de demarcación y organización territorial de la provincia de Piura que en su artículo 2° crea el distrito Veintiséis de Octubre y se publicó en el diario oficial El Peruano.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque

El enfoque Metodológico de la investigación fue cuantitativo. La investigación cuantitativa al fundamentarse del positivismo prioriza aspectos observables (Hernández, 2018). En este caso, el enfoque cuantitativo, midió la tendencia de la variable, inteligencia emocional de los docentes. Esto significa que se usó medidas estadísticas y determinó el número y cuantificación de inteligencia emocional de los docentes.

3.2. Diseño

El diseño de la investigación fue no experimental de tipo transversal, es transversal no se manipulará las variables en forma intencional, sino se interpretará la información, donde se observará el comportamiento de las variables, como es en este caso, la inteligencia emocional (Baptista, 2017). La investigación será transversal, porque los datos que se recogerán pertenecen a un momento único (Hernández, 2018). En este caso dentro del período del año

Que a continuación se detalla en el esquema:



Dónde:

M: Corresponde a la muestra de 20 docentes de la institución educativa San José de Piura

O: Corresponde a la variable: Inteligencia emocional

3.3. Nivel

El nivel de investigación fue descriptivo y explicativo. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. En este caso se describirá la inteligencia emocional de los docentes. El diseño explicativo va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. (Ñaupas, 2016).

3.4. Tipo

El tipo de investigación, fue de tipo básico, porque profundizó la teoría de la inteligencia múltiple.

3.5. Sujetos

Los sujetos de investigación, estuvieron formado por los docentes del nivel primaria de la IE San José de Piura.

Tabla 1. Docentes del nivel Primaria de la I.E. San José

Unidad de Análisis	Total
Docentes del Nivel Primaria	20

CAP.2021/ IE. San José de Urb. San José.

3.6. Métodos y procedimientos

La validez y confiabilidad de los instrumentos se desarrolló de acuerdo con los criterios técnicos establecidos para las investigaciones cuantitativas. La validación fue entendida como la exactitud con que el instrumento mide lo que se propone medir. Los instrumentos que está Validado, por ser un test psicológico ya aplicado al ser un inventario de Bar-On ICE: NA. Autor

Reuven Bar-On. En cuanto a la confiabilidad, un instrumento es confiable cuando las mediciones hechas no varían significativamente, ni en el tiempo, ni por la aplicación de diferentes personas. En la presente investigación se aplicó una prueba piloto, la cual luego de ser procesada permitirá determinar el coeficiente de confiabilidad, mediante el Alfa de Cronbach.

La confiabilidad del instrumento según el coeficiente del alfa de Cronbach arrojó como resultado un 0.911, es decir el instrumento es confiable en un 91.1%.

Los métodos de análisis de datos, partieron desde la elaboración de base de datos, aquí se diseñará en SPSS v. 20 una vista de variables y una vista de datos para contar y procesar los datos, luego se desarrollará la Organización de los datos, en este caso habrá la elaboración de tablas y gráficos para organizar las frecuencias absolutas y relativas, de acuerdo a los objetivos de investigación y las dimensiones e indicadores de las variables, luego se hará el Análisis estadístico, donde se aplicará medidas de estadística descriptiva (media aritmética, suma, mínimo, máximo, frecuencias) para lograr exponer resultados y realizar comparaciones en los casos que sean necesario. Finalmente, se obtendrá por la Interpretación en este caso se realizó una descripción de los resultados, en función de los objetivos e hipótesis, donde se desarrolló la discusión de resultados para dar cuenta del logro de los objetivos de la investigación en una relación práctica y teórica con las teorías explicadas en el marco teórico.

Se usará el Alfa de Cronbach para evaluar la validez del instrumento. Se organizará tablas y figuras estadísticas, organizando según objetivos de la investigación. Las hipótesis serán contrastadas, según los resultados y recreadas en la discusión de los datos.

3.7. Técnicas e Instrumentos

Las técnicas de investigación son un conjunto de herramientas que responde acerca de cómo se recogerá la información, donde según el tipo de investigación se aplicaron los protocolos necesarios. Se utilizó como instrumento el test La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA. Autor Reuven Bar-On.

El test Bar-On ICE: NA. Autor Reuven Bar-On., desarrolló los siguientes componentes y escalas:

Sub escala de componentes del test BAR-ON CCE: NA

Cociente Emocional Total: Indica cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y satisfactoriamente con los demás.

Componente Intrapersonal: Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

*Comprensión Emocional de sí mismo: La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender el porqué de los mismos.

*Asertividad: La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

*Autoconcepto: La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

*Autorrealización: La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

*Independencia: Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independiente emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Componente Interpersonal: Área que comprende los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

*Empatía: La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

*Relaciones interpersonales: La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

*Responsabilidad social: La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Componente de Adaptabilidad: Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

*Solución de problemas: La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.

*Prueba de realidad: La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

*Flexibilidad: La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente de Manejo de Estrés: Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

*Tolerancia al estrés: La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés.

*Control de los impulsos: La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Componente del Estado de Ánimo en General: Área que reúne los siguientes componentes: optimismo y felicidad.

.
*Felicidad: La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

*Optimismo: La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

3.8. Aspectos Éticos

Las investigaciones consideraron las normas APA, así mismo respetaron la autoría intelectual de los autores consultados, tomando y valorando sus aportes teóricos como un sustento científico. Se respetará la información que proporcionaron los docentes de la IE San José de la Urbanización San José del distrito 26 de octubre de Piura. La autonomía, como aspecto ético, por la libertad que tendrá la investigación para hacer los reajustes requeridos. La justicia obedece que, para los 20 docentes del nivel primaria y el tratamiento de la información se obtuvo con la imparcialidad de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

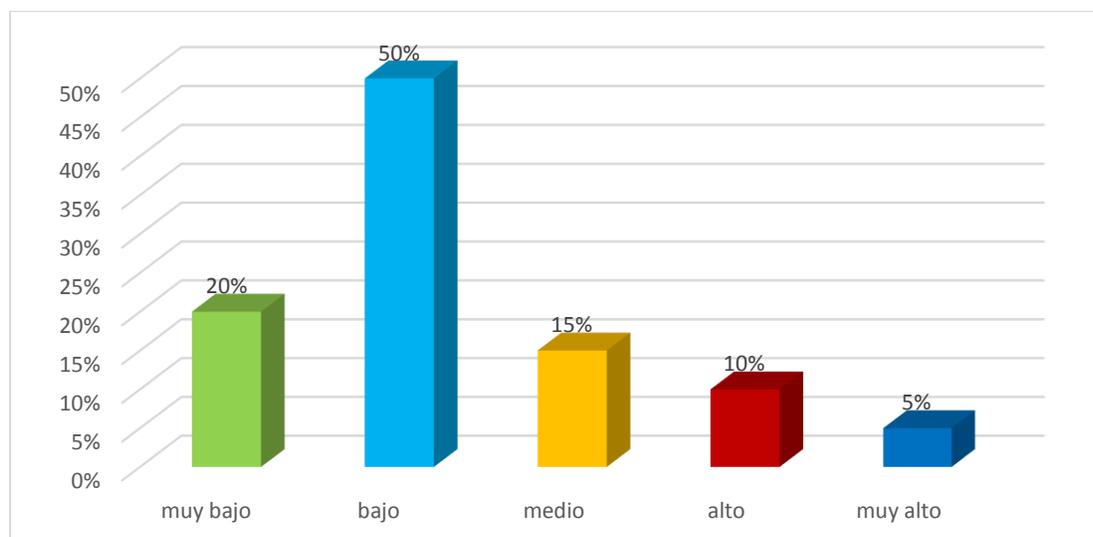
O.G. Determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José.

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	4	20.0	10	50.0	3	15.0	2	10.0	1	5.0	20	100
Total	4	20.0	10	50.0	3	15.0	2	10.0	1	5.0	20	100

Nota. Test aplicado a los docentes de la institución Educativa San José.

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José.



Interpretación

En la tabla 2 y en la figura 1 se observa que el 20% de docentes de la institución educativa San José tiene un nivel de inteligencia emocional muy bajo, un 50% de los mismos un nivel bajo, un 15% un nivel medio, un 10% un nivel alto y solo un 5% manifestó un nivel muy alto.

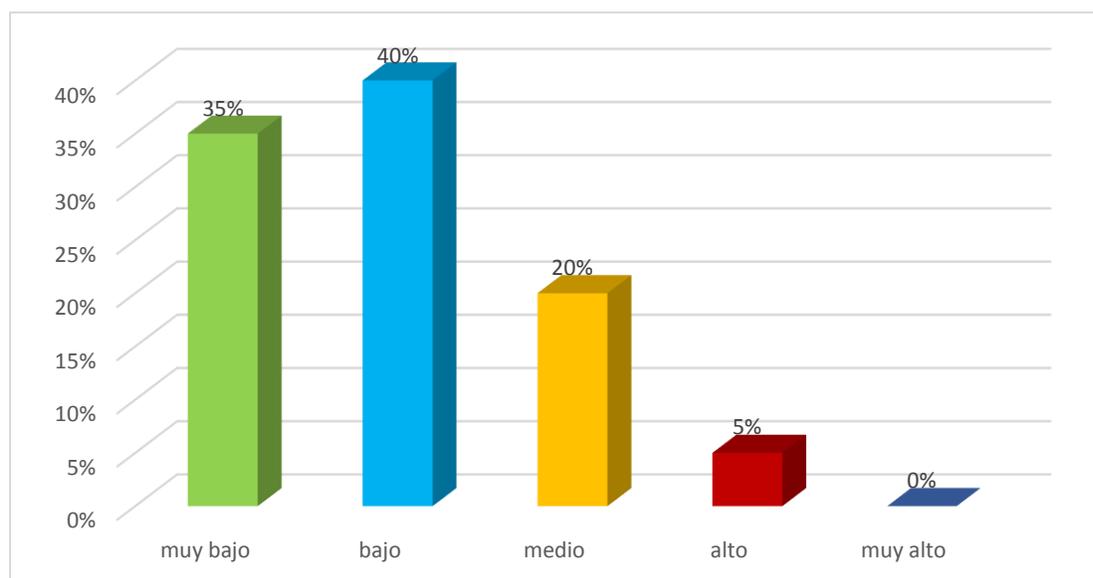
O.E.1. Describir el nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

Tabla 3. Nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes.

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	7	35.0	8	40.0	4	20.0	1	5.0	0	0.0	20	100
Total	7	35.0	8	40.0	4	20.0	1	5.0	0	0.0	20	100

Nota. Test aplicado a los docentes de la Institución Educativa San José.

Figura 2. Nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes.



Interpretación

En la tabla 3 y en la figura 2 se observa que el 35% de docentes de la institución educativa San José tiene un nivel muy bajo con respecto a la capacidad del componente intrapersonal, un 40% de ellos mismos mostro un nivel bajo, además un 20% manifestó un nivel medio y solo un 5% un nivel alto.

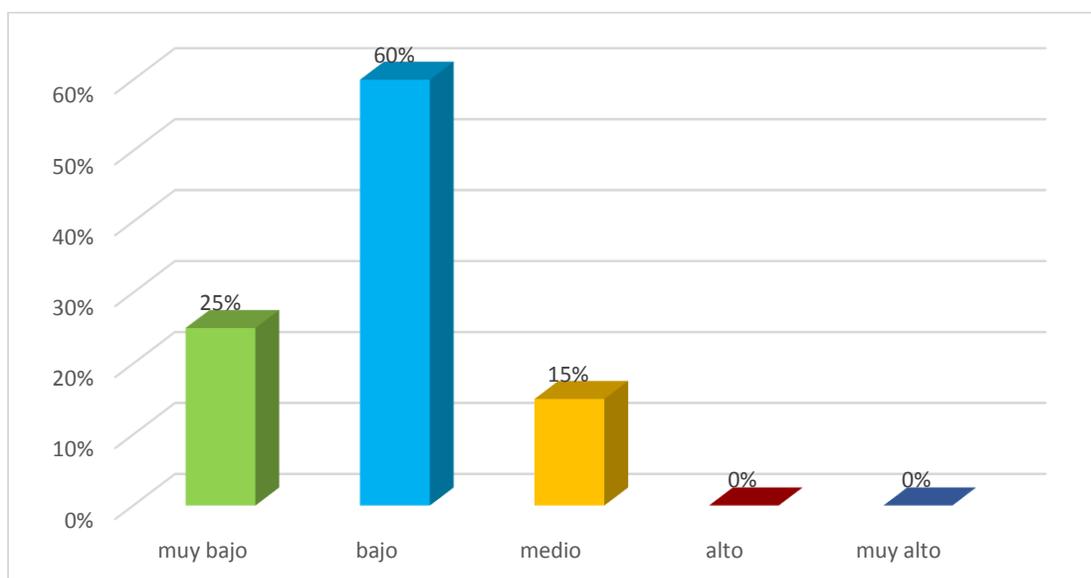
O.E.2. *Describir el nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.*

Tabla 4. Nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes.

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	5	25.0	12	60.0	3	15.0	0	0.0	0	0.0	20	100
Total	5	25.0	12	60.0	3	15.0	0	0.0	0	0.0	20	100

Nota. Test aplicado a los docentes de la institución Educativa San José.

Figura 3. Nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes.



Interpretación

En la tabla 4 y en la figura 3 se puede observar que el 25% de los docentes de la institución educativa San José manifestó un nivel muy bajo con respecto a la capacidad interpersonal, un 60% manifestó un nivel bajo y solo un 15% del mismo mostro un nivel medio.

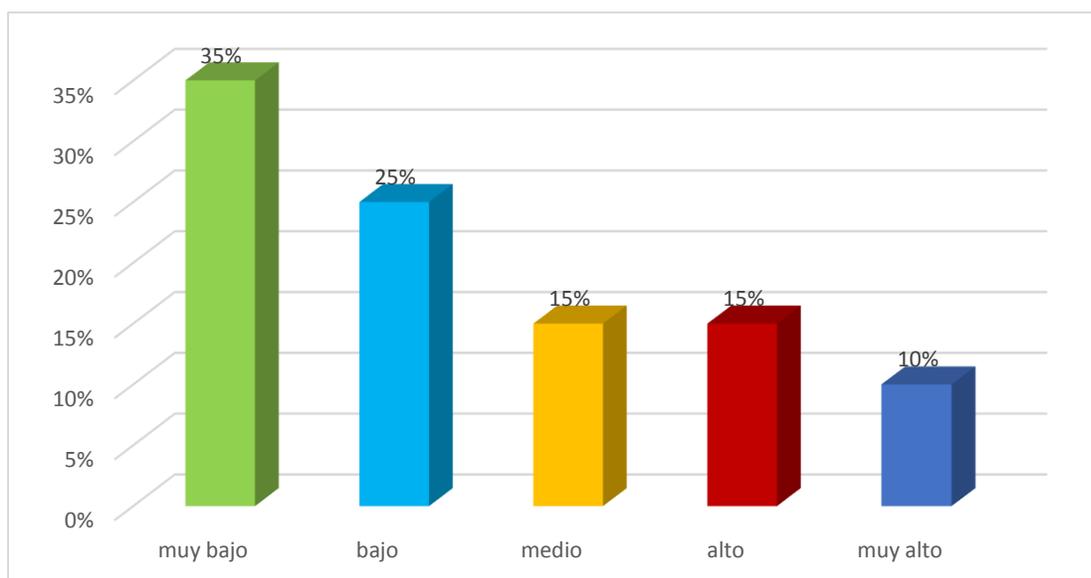
O.E.3. Describir el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

Tabla 5. Nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes.

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	7	35.0	5	25.0	3	15.0	3	15.0	2	10.0	20	100
Total	7	35.0	5	25.0	3	15.0	3	15.0	2	10.0	20	100

Nota. Test aplicado a los docentes de la Institución Educativa San José.

Figura 4. Nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes.



Interpretación

En la tabla 5 y en la figura 4 se puede observar que el 35% de los docentes de la institución educativa San José manifestó un nivel muy bajo con respecto a la capacidad del componente de adaptabilidad, un 25% manifestó un nivel bajo, un 15% manifestó un nivel medio, otro 15% de docentes manifestó un nivel alto y solo un 10% del mismo mostro un nivel muy alto.

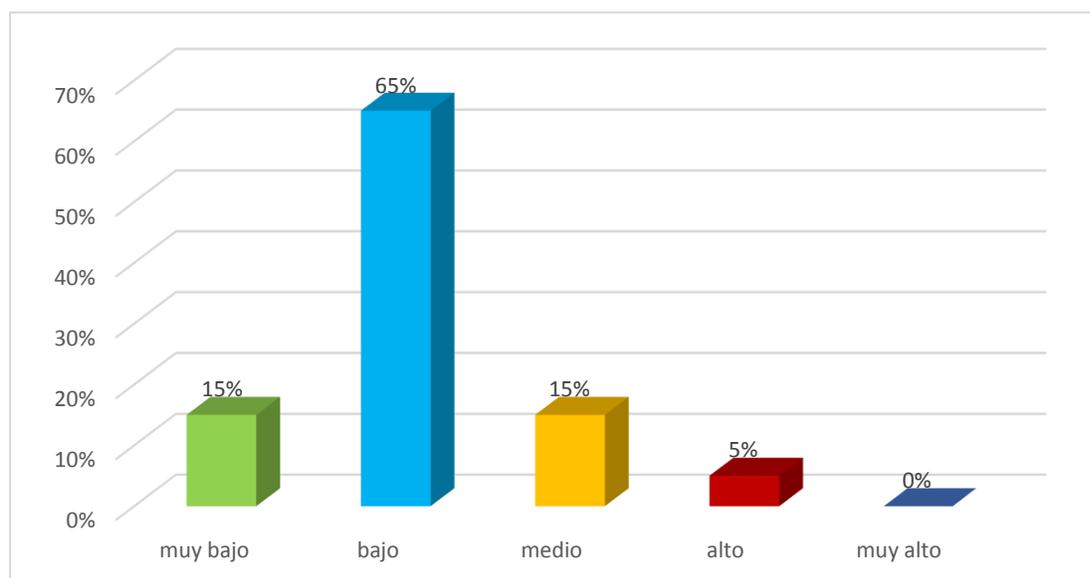
O.E.4. *Describir el nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.*

Tabla 6. Nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	3	15.0	13	65.0	3	15.0	1	5.0	0	0.0	20	100.0
Total	3	15.0	13	65.0	3	15.0	1	5.0	0	0.0	20	100.0

Nota. Test aplicado a los docentes de la Institución Educativa San José.

Figura 5. Nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes.



Interpretación

En la tabla 6 y en la figura 5 se puede observar que el 15% de los docentes de la institución educativa San José manifestó un nivel muy bajo con respecto a la capacidad del componente sobre el manejo de tensión, un 65% manifestó un nivel bajo, un 15% un nivel medio y solo un 5% del mismo mostro un nivel alto.

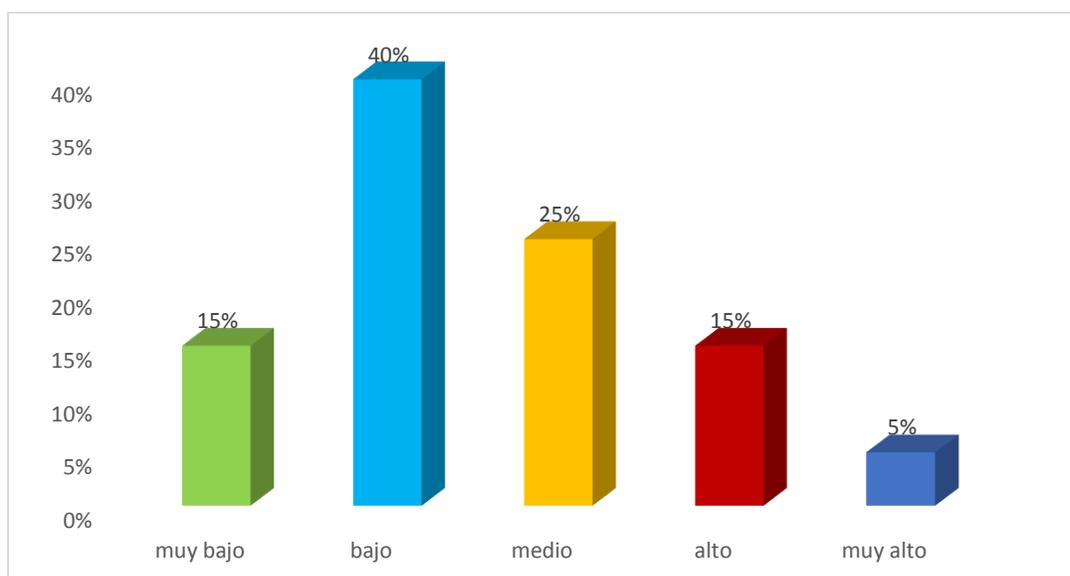
O.E.5. Describir el nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

Tabla 7. Nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes.

	Muy bajo (1)		Bajo (2)		Medio (3)		Alto (4)		Muy alto (5)		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
		3	15.0	8	40.0	5	25.0	3	15.0	1	5.0	20
Total	3	15.0	8	40.0	5	25.0	3	15.0	1	5.0	20	100

Nota. Test aplicado a los docentes de la Institución Educativa San José.

Figura 6. Nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes.



Interpretación

En la tabla 7 y en la figura 6 se puede observar que el 15% de los docentes de la institución educativa San José manifestó un nivel muy bajo con respecto a la capacidad interpersonal, un 40% manifestó un nivel bajo y solo un 25% del mismos mostraron un nivel medio, un 15% manifestó un nivel alto y solo un 5% mostro un nivel muy alto.

4.2. Discusión de Resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021, además se plantearon 5 objetivos específicos en cual se busca determinar el nivel de los componentes de la inteligencia emocional.

En el objetivo específico 1 y 2 los cuales el consisten en describir el nivel de la capacidad del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021 y describir el nivel de la capacidad del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021 respectivamente. Aquí el autor concluye que la gran mayoría de los docentes de la Institución Educativa San José manifestó un nivel bajo de la capacidad del componente intrapersonal y solo un 5% un porcentaje menor manifestó un nivel alto. Así mismo, con respecto a la capacidad del componente interpersonal la mayoría de los de los docentes manifestaron un nivel bajo y solo un 15% manifestó un nivel medio.

Estos objetivos asiente a lo planteado por López (2017) con el objetivo de investigar la inteligencia emocional en docentes de una universidad, Universidad Militar Nueva Granda, diseñó los diferentes aspectos de las habilidades emocionales (percepción, comprensión y regulación emocional) de los docentes, donde se concluyó que de acuerdo a los criterios de evaluación de la escala TMMS-24, para las tres habilidades emocionales manifestando que se ven a sí mismos como buenos a la hora de regular las emociones. De acuerdo al género las mujeres tuvieron un mayor puntaje en todas las habilidades siendo mínima la diferencia en comparación de los hombres. Además, León (2017), al estudiar la inteligencia emocional y su incidencia dentro del desempeño laboral de los docentes de nivel medio del municipio de San Martín –Guatemala de la universidad

Rafael Landívar, concluye que la inteligencia emocional incide de manera positiva con el desempeño laboral y que además los docentes poseen un porcentaje elevado en cuanto al cociente emocional, factor que implica en la resolución de conflictos con los estudiantes, compañeros y padres de familia.

En el objetivo específico 3 y 4 los cuales consisten en describir el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021 y describir el nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021 respectivamente. Aquí el autor concluye que el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad, se evidenció un 35% de docentes de las Institución Educativa mostro un nivel muy bajo y solo un 10% manifestó un nivel muy alto con respecto al componente. Además, se determinó también que la gran mayoría de los docentes manifestó un nivel bajo con respecto a la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional, y solo un 5% manifestaron un nivel alto.

Estos objetivos se discrepan a lo planteado por Acosta (2018) buscó establecer el grado de relación entre la inteligencia emocional del supervisor y el desempeño laboral del docente de educación primaria, en la cual concluye que hay una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional del supervisor y el desempeño laboral del docente de educación primaria. Es decir, que a medida que aumenta los valores de la variable inteligencia emocional del supervisor aumenta en forma alta los valores de la variable del desempeño laboral del docente o viceversa. Además, Larramendi (2016), con el propósito de evaluar el grado de inteligencia emocional, alcanzado por docentes de Educación Física, concluyo que los docentes de educación física presentan niveles adecuados de inteligencia emocional, en las dimensiones evaluadas que fueron: atención

emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional; mostrando las mujeres, una ligera diferencia en el manejo de sus emociones a comparación de los hombres.

En el objetivo 5 el cual consiste en describir el nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 202. Aquí el autor concluye que la gran mayoría de los docentes manifestaron un nivel bajo con respecto a la capacidad del componente del estado de ánimo general, mientras que solo un 5% de los mismos mostraron un nivel muy alto del componente.

Este objetivo asiente a lo planteado por Reyes y Llaja (2014) tuvieron como objetivo describir el nivel de estrés laboral e inteligencia emocional en los docentes que trabajan a tiempo completo en PUCESA y su relación con el desempeño docente. Donde concluyen que las aplicaciones de la inteligencia emocional en los docentes aumentan su realización personal en el trabajo afrontando de manera adecuada el estrés diario.

En el objetivo general el cual consiste en Determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021. Aquí el autor concluye que el nivel de inteligencia emocional en los docentes, a través del análisis estadístico se concluyó que la mayoría de los docentes de la Institución Educativa San José, manifestó tener un nivel bajo de inteligencia emocional y solo un 5% manifestó un nivel muy alto.

Este objetivo asiente a lo planteado por Flores, (2019), sustentó la tesis denominada: Inteligencia Emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito mí Perú – Callao, ejecutada en la Universidad Privada San Ignacio de Loyola. Donde concluye que el 70% de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional adecuado, el 22,86% un nivel por mejorar. Así mismo, el 7,14% un nivel alto. En cuanto a los componentes intrapersonal un 60% de docentes

se encuentra en el nivel adecuado. El 30% en un nivel por mejorar. Por otro lado, el 10% en un nivel alto. En cuanto al componente interpersonal, se observa que el 78,57%, se encuentra en un nivel adecuado, están aptos para comprender los sentimientos de los demás y un 21,43% en un nivel por mejorar. En el componente adaptabilidad un 74,29% posee un nivel adecuado, son capaces de solucionar problemas. El 25.71% en un nivel por mejorar. En el componente manejo de la tensión el 77,14% está en un nivel adecuado, pueden controlar sus emociones. El 22.86% en un nivel por mejorar. En el componente estado de ánimo general 72,86% se encuentra en un nivel adecuado; es decir, mantienen una actitud positiva. El 27.14% en un nivel por mejorar, es así que, en conclusión, los docentes del centro educativo de estudio, en su mayoría, presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado.

CONCLUSIONES

1.- Con respecto al objetivo general se determinó el nivel de inteligencia emocional en los docentes, a través del análisis estadístico se concluyó que la mayoría de los docentes de la Institución Educativa San José, manifestó tener un nivel bajo de inteligencia emocional y solo un 5% manifestó un nivel muy alto.

2.- En el objetivo específico 1 se determinó que la gran mayoría de los docentes de la Institución Educativa San José manifestó un nivel bajo de la capacidad del componente intrapersonal y solo un 5% un porcentaje menor manifestó un nivel alto. Así mismo con respecto a la capacidad del componente interpersonal la mayoría de los de los docentes manifestaron un nivel bajo y solo un 15% manifestó un nivel medio.

3.- Con respecto al objetivo específico 3 el cual busca determinar el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad, donde un 35% de docentes de las Institución Educativa mostró un nivel muy bajo y solo un 10% manifestó un nivel muy alto con respecto al componente. Además, se determinó también que la gran mayoría de los docentes manifestó un nivel bajo con respecto a la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional, y solo un 5% manifestaron un nivel alto.

4.- Por otra parte, un en el objetivo específico 5 se evidencio que la gran mayoría de los docentes manifestaron un nivel bajo con respecto a la capacidad del componente del estado de ánimo general, mientas que solo un 5% de los mismos mostraron un nivel muy alto del componente.

RECOMENDACIONES

1.- Debido a que en el objetivo general la gran mayoría de docentes manifestó un nivel bajo de inteligencia emocional, se les recomienda buscar ser capacitados para lograr mejores actitudes y expresiones frente al estudiante, además se invoca al director y autoridades gestionar charlas con respecto a la inteligencia emocional ya que es un factor muy importante para seguir con sus actividades laborales en la Institución.

2.- Por otra parte, se les invoca a los mismos docentes reflexionar sobre sus actividades, emociones y situaciones que esté pasando tanto personales como familiares, se recomienda realizar un autoanálisis de su interior y poder expresar emociones que generen motivación ala estudiante. Así mismo se les comunica que busque estrategias adecuadas de expresión ante sus colegas o estudiantes para mejorar el componente interpersonal.

3.- Con respecto al tercer objetivo se invoca a los docentes de la Institución Educativa buscar las formas más adecuadas de adaptabilidad para poder realizar de manera eficiente sus actividades en la I.E. Así mismo, se recomienda manejar de manera más adecuada su tensión de inteligencia emocional ya que se en los resultados el nivel es bajo.

4.- finalmente se recomienda a todos los docentes de la Institución Educativa Establecer estrategias de relación con sus colegas y estudiantes para lograr un mejor estado de ánimos el cual les permita general resultados positivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. (2018). *Inteligencia emocional del supervisor y desempeño laboral del docente en educación básica primaria*. [Tesis para optar al Título de Magíster Scientiarum en Supervisión Educativa]. Decanato de Postgrado e investigación, Vicerrectorado académico, Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo – Venezuela
- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Alkemy (2018). *¿Qué son las emociones?*
 alkemydiagnostico.com/novedades/noticia/325#:~:text=Son%20conocidas%20por%20to dos%20nosotros,innato%2C%20influidos%20por%20la%20experiencia.
- Aroni, E. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en educación superior Ayacucho*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Aschwitz, M.E. Ortiz de (2018). *Inteligencias múltiples en la educación de las Personas*. Editorial Bonum – Buenos Aires, Argentina.
- Bar-On, R. (1997). *El modelo de inteligencia emocional*. (Test para la medida de la inteligencia emocional manual). s/c: Reuven Bar-On Ph. D – Manual.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotion- social intelligence (ESI)*. Psicothema, 18(supl),13-25. Disponible en: <http://www.blogpsicopositiva.com/?itemid=369>.
- Buitron, S., & Navarrete, P. (2016). *El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias*. Revista Digital de Investigación en Docencia, 2018. http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2008/ridu5_art5_pn_sb.pd.
- Calcina, E. (2017). *Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes de Cusco*. [tesis de maestría]. Cusco: Universidad Enrique Guzmán y Valle.

- Calderón, M. (2014). *El papel docente ante las emociones de niñas y niños de tercer grado*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 14, núm. 1, enero-abril, 2014, pp. 1-23 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica
- Condori, J. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial*. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Dankhe. (1986). *Metodología de la Investigación Científica*.
- Díaz, D. (2019). *Nivel de Inteligencia emocional en docentes y funcionarios de universidades privadas*. Buenos Aires. Argentina.
- Extremera, N., & Fernández - Berrocal, P. (2003). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia Emocional*. España: Facultad de Psicología.
- Fernández-berrocal, p. & Extremera, N. (2002). "La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela". Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.
- Fernández-Berrocal, Pablo; Ruiz Aranda, Desiree (2008). *La Inteligencia emocional en la Educación*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 6, núm. 2, septiembre, 2008, pp. 421-436 Universidad de Almería, España.
- Flores Quispe, C. A. (2019). *Inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública del distrito mí Perú-Callao*.
- Goleman, D. (2007). *La inteligencia emocional en la empresa*. Ediciones B Argentina S.A., para el Sello Zeta Bolsillo.
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional*. Editorial Vergara – España.
- Gómez Gras, J.M., Galiana Lapera, D. & León Espí, D. (2000). "Que debes saber para mejorar tu empleabilidad". Elche: Universidad Miguel Hernández.

- Guerri, M. (2016). *Inteligencia Emocional Una guía útil para mejorar tu vida*. España: Mesta Ediciones.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Hernández, S. (2006). *Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Metodología de la investigación*. México: McGraw – Hill, pp. 57 – 68.
- La República (2019). *¿Qué es la inteligencia emocional y cuáles son sus mayores características?*
<https://www.larepublica.co/ocio/que-es-la-inteligencia-emocional-y-cuales-son-sus-mayores-caracteristicas-3177999#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20se%20define,y%20el%20manejo%20de%20emociones>.
- Larramendi, E. (2016). *La inteligencia emocional en el perfil del profesor de Educación Física de Primaria en Navarra* (Trabajo fin de grado). Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España.
- Lopez Luis, B., & Lopez Cortez, B. E. (2018). *El desarrollo de las habilidades socioemocionales como factor influyente en el desempeño académico*. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. 1997. *What is emotional intelligence?* En: Salovey, P. y Sluyter, D. J. (eds). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. New York: Basic Books, págs.3-31.
- Ministerio de Educación, (2017). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima. Perú.

- Ñaupas, H. (2016). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ed. De la U. 4ª edición.
https://www.lopezgalvezasesores.com/descargas/metodologia_investigaci%C3%B3n.pdf
- Pedraza Ortíz, A. P., & López Pacheco, J. C. (2017). *Inteligencia Emocional en los docentes de la Universidad Militar Nueva Granada*. Carlson, NR (2010). Fisiología de la conducta.
- Petrides, Pérez-González, J., & Furnham. (2017). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 19, núm. 3, diciembre, 2005, pp. 63-93 Universidad de Zaragoza. España
- Rodríguez, M. (2018). *Estrategias de Capacitación Docente para Superar la Deficiente Administración Institucional de la Institución Educativa Parroquial “San José Obrero”*, Piura, Año 2017.
- Sánchez, M. T.; Fernández - Berrocal, P.; Martínez, J.; Latorre, J. M. (20018). *¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género?* Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa – ISSN- 1996- 2095- N° 15, Vol. 6(2), pp. 455 – 474.
<http://www.ebscohost.com>.
- Ugarriza, N. 2001. *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Persona (4): 129-160.

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de Consistencia del Proyecto de Investigación

Tema	Problema	Objetivo	Variables	Metodología	Estrategias
La inteligencia emocional de los docentes del nivel primaria en la institución educativa San José, Urbanización San José, 2021.	Problema General ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021?	Objetivo General: Determinar el nivel de la inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.	Variable 1: Inteligencia emocional de los Docentes	Tipo de investigación: Según su finalidad: Básica.	1° Descubrimiento del problema. 2° Planteamiento del problema. 3° Teorización del problema. 4° Acopio y análisis. 5° Formulación de conclusiones (teorías). 6° Evaluación del proceso (ciclo nuevo).
	Problemas Específicos 1. ¿Cuál es el nivel de capacidad de inteligencia la emocional, en la dimensión intrapersonal e interpersonal en los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021? 2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional, en la dimensión de adaptabilidad en los docentes de la institución educativa San José de la	Objetivos Específicos 1. Describir el nivel de la capacidad del componente intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021. 2. Describir el nivel de la capacidad del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional			Nivel de investigación: Descriptivo explicativo Diseño de investigación: Transversal Población y muestra: 20 docentes del nivel primaria de la IE San José Técnicas: V1: Encuesta.

Urbanización San José, Piura, 2021?

3. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional, en la dimensión manejo de la tensión en los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021?

4. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional, en la dimensión estado de ánimo general en los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021?

de los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

3. Describir el nivel de la capacidad del componente sobre el manejo de la tensión de la inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

4. Describir el nivel de la capacidad del componente del estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa San José de la Urbanización San José, Piura, 2021.

Instrumentos:

Test de
Inteligencia
Emocional de Bar-
On.

Anexo N°2. Definición y Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas Instrumentos de Investigación
Variable Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás. La inteligencia emocional regula las emociones y utiliza esta información propia para crear un comportamiento correcto y adaptado a los objetivos propuestos. (Fernández, 2018).	La variable referida a la inteligencia emocional, se medirá con cuestionario a los docentes y lista de cotejo.	Intrapersonal	Es autoritario. Es empático. Es respetuoso. Es amable. Es colérico.	Test de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On
			Interpersonal	- Pierde el control. - Se exaspera. - Es calmado. - Es equilibrado	
			Adaptabilidad	- Usa estrategias reflexivas. - Emplea estrategias autoritarias. - Es tradicional. - Es democrático.	
			Manejo de Tensiones	- Altas.	

Estado General

- Bajas
- Regular
- Altas
- Bajas
- Regular

Anexo N° 3. Ficha técnica del instrumento

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA

El Bar-On ICE: NA Contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. En este caso se adaptado 133 ítems sobre la base de 60 ítems propias del inventario, por tratarse de personas adultas se está incorporando especificaciones

En el manual se presenta la forma completa y abreviada del Bar-On ICE:NA que contiene 133 ítems respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. Las tablas 1 y 2 muestran las escalas del ICE:NA de Bar-On para ambas formas.

El ICE Bar-On: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Mediciones contenidas en el ICE:NA - Forma Completa. Escalas: Inteligencia Emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva, índice de inconsistencia. Mediciones contenidas en el ICE:NA - Forma abreviada. Escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva.

PERFIL DEL INSTRUMENTO DE LOS 05 COMPONENTES

COMPONENTES DEL TEST Bar-On ICE:NA	PUNTAJES		CATEGORIA
	BRUTO	CONV.	
Componente Emocional INTRAPERSONAL	140	85	Baja, necesita mejorar
Componente Emocional INTERPERSONAL	113	121	Muy Alta
Componente Emocional ADAPTABILIDAD	91	93	Promedio
Componente Emocional MANEJO DE TENSION	58	90	Baja, necesita mejorar
Componente Emocional ANIMO GENERAL	75	111	Alta
CE TOTAL	439	95	Promedio

	N°	ITEMS
COMPONENTE INTRAPERSONAL	Con.Em. SíM.	8
	Seguridad	7
	Autoestima	9
	Autorrealiz.	9
	Independ.	7
	TOTAL	40
COMPONENTE INTERPERSONAL	Relac.Interp.	11
	Resp.Soc.	10
	Empatía	8
	TOTAL	29
COMPONENTE ADAPTABILIDAD	Sol.Probl.	8
	Prue.Real.	10
	Flexibilidad	8
	TOTAL	26
COMPONENTE MANEJO DE TENSIÓN EMOCIONAL	Tler.Tensión	9
	Cont.Impuls.	9
	TOTAL	18
COMPONENTE DE ÁNIMO GENERAL	Optimismo	8
	Felicidad	9
	TOTAL	17
	Impr.Posit	8
	Impr.Negat.	7

Gradas por completar el cuestionario

Pautas para Interpretar los Puntajes estándares del BAR- ON ICE: UNA

Rangos Pautas de Interpretación	
110 y más	Capacidad emocional atípica: Excelentemente desarrollada
110 a 109	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
90 a 99	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
70 a 79	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
60 a 69	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada
50 a 59	Capacidad emocional y social muy baja: Necesita mejorar considerablemente.
49 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Anexo N° 4. Instrumento de Recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
Escuela Profesional de Educación Primaria

Test de Inteligencia Emocional INVENTARIO EMOCIONAL. Bar-On

Nombre: Edad:
..... Sexo.....
Especialidad: Fecha.....

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por Sofía Vera Ordinola

INTRODUCCIÓN

Este instrumento tiene una secuencia de frases cortas que permite hacer una descripción de tí mismo, para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación indican cómo te sientes, piensas o actúas eligiendo una de ellas.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES:

Lee cada una de las frases y selecciona una de las alternativas, del uno al cinco con la que más te identificas según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

		1	2	3	4	5
N°	Frases	Rara vez o nunca es mi caso.	Pocas veces es mi caso.	A veces es mi caso.	Muchas veces es mi caso.	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5

4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que conozco	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no ésta bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para que soy bueno (a).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas	1	2	3	4	5
23	me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a)	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar soluciones	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	1	2	3	4	5
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5

37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos (as).	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41	Hago cosa muy rara.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil, tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61	Me detendré a y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5
62	Soy persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo	1	2	3	4	5

	que ocurre a mí alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejos costumbres.	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si puedo violar la ley sin pagar las consecuencias, lo harías en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79	Nunca mentido	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tengo el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida.	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5

96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más costumbres	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a)	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	3	4	5

124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relaciones con mis amistades.	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

Pautas para Interpretar los Puntajes estándares del BAR- ON ICE: UNA

Rangos Pautas de Interpretación	
110 y más	Capacidad emocional atípica: Excelentemente desarrollada
110 a 109	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
90 a 99	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
70 a 79	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
60 a 69	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.
50 a 59	Capacidad emocional y social muy baja: Necesita mejorar considerablemente.
49 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Anexo N° 5. Baremos de las dimensiones y variable general

1- Dimensión: Componente Intrapersonal

Categoría	Intervalo
Muy bajo	19 – 33
Bajo	34 – 48
Medio	49 – 63
Alto	64 - 79
Muy alto	80 – 95

2- Dimensión: Componente Interpersonal

Categoría	Intervalo
Muy bajo	28 – 50
Bajo	51 – 73
Medio	74 – 96
Alto	97 – 119
Muy alto	120 - 140

3- Dimensión: Componente de adaptabilidad

Categoría	Intervalo
Muy bajo	30- 53
Bajo	54 – 77
Medio	78 – 101
Alto	102 – 125
Muy alto	126 - 150

4- Dimensión: Componente de manejo de tensión

Categoría	Intervalo
Muy bajo	28 – 50
Bajo	51 – 73
Medio	74 – 96
Alto	97 – 119
Muy alto	120 - 140

5- Dimensión: Componente de Animo General

Categoría	Intervalo
Muy bajo	28 – 50
Bajo	51 – 73
Medio	74 – 96
Alto	97 – 119
Muy alto	120 - 140

Variable general: Inteligencia emocional

Categoría	Intervalo
Muy bajo	133 – 223
Bajo	224 – 334
Medio	335 – 445
Alto	446 – 556
Muy alto	557 - 665