



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**TESIS**

**PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR  
PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE  
POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**Autor (es):**

**Bach. Agurto Lorren Lidia Isabel**

**Orcid: 0000-0003-2663-6704**

**Asesor:**

**MBA. Rocero Salazar Cesar Ricardo**

**Orcid: 0000-0002-1555-7851**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

## HOJA DE APROBACIÓN DE JURADO

TESIS  
PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL  
PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020

Asesor (a):

\_\_\_\_\_  
Nombre Completo Firma

Presidente (a):

\_\_\_\_\_  
Nombre completo Firma

Secretario (a):

\_\_\_\_\_  
Nombre Completo Firma

Vocal (a):

\_\_\_\_\_  
Nombre Completo Firma

## **Dedicatoria**

Con todo mi amor dedico esta tesis a mis hijos y mi esposo quienes con su amor y cariño han sabido darme la fuerza necesaria para culminar con éxito mis objetivos.

A mis padres y mi hermana por apoyarme de manera incondicional y por el soporte que siempre me ofrecieron en la duración de mi carrera universitaria.

La autora

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por brindarme la satisfacción de culminar una etapa muy importante de mi carrera profesional, y a mi familia por creer en mí. Agradecer a los que colaboraron en el desarrollo de mi tesis mostrándome todo su apoyo, sé que no ha sido nada sencillo el desarrollo de la misma, pero con su comprensión y amor pude cumplir con esta meta. Les agradezco y hago presente mi afecto a mi encantadora familia.

La autora

## Resumen

La investigación Plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020, tiene como fin Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020. Se ejecutó una investigación con una orientación descriptivo – cuantitativa. La población estuvo compuesta por total de colaboradores que son 21. Se la encuesta y la observación, para conseguir los resultados. Los hallazgos más impactantes son que el 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor. Finalmente concluye que el plan de importación de caldera de vapor se debe basar en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Palabras Clave: Importación, productividad y regímenes aduaneros

## **Abstract**

The investigation Steam boiler import plan to improve the production process of concrete poles in tpch 2020, aims to Propose a steam boiler import plan to improve the production process of concrete poles in tpch 2020. A research with a descriptive-quantitative orientation. The population was made up of a total of 21 collaborators. The survey and observation were carried out to achieve the results. The most shocking findings are that 66.7% totally disagree that the company has a steam boiler import plan, 9.52% are indifferent and 23.78% totally agree. Therefore, the company does not apply the 5 components which are to analyze the domestic market, determine under what customs regime the product will be imported, the profitability it will generate for the company, the requirements that must be met for the acquisition and finally determine the supplier. Finally, it concludes that the steam boiler import plan should be based on 5 components which are to analyze the domestic market, determine under what customs regime the product will be imported, the profitability it will generate for the company, the requirements that must be met. for the acquisition and finally determine the supplier.

Keywords: Import, productivity and customs regimes

## Índice

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
RESUMEN .....	V
ABSTRACT .....	VI
ÍNDICE .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	IX
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	16
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.....	20
1.6. HIPÓTESIS.....	21
1.7. OBJETIVOS .....	21
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO .....</b>	<b>22</b>
2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	22
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	22
2.3. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	23
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	26
2.5. PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	27
2.6. ASPECTOS ÉTICOS .....	27
2.7. CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO.....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
3.1. TABLAS Y FIGURAS.....	29
3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	34
3.3. APORTE CIENTÍFICO .....	37
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>50</b>
4.1 CONCLUSIONES.....	50
4.2 RECOMENDACIONES .....	51
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>55</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Población.....	22
Tabla 2 Variable independiente .....	24
Tabla 3 Variable dependiente.....	25
Tabla 4 Fiabilidad del instrumento importación .....	27
Tabla 5 Fiabilidad del instrumento productividad .....	27
Tabla 6 Identificar la existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.....	30
Tabla 7 Nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2019 - 2020.....	31
Tabla 8 Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC .....	32
Tabla 9 Contenido de la Propuesta .....	43
Tabla 10 Análisis foda .....	45
Tabla 11 Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta.....	48
Tabla 12 Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta.....	49

## Índice de figuras

Figura 1 Plan de importación.....	29
Figura 2 Existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020. ....	30
Figura 3 Nivel de productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC. ....	31
Figura 4 Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC .....	32

## **I. INTRODUCCIÓN**

La globalización, los mercados, trae consigo el intercambio de bienes, productos y servicios. En ese escenario la importación representa un mecanismo por el cual las empresas pueden adquirir insumos relevantes para su proceso productivo. Los países tienen que formar alianzas estratégicas en las cuales conformen bloques económicos que faciliten la transacción internacional. Así mismo se tienen que apoyar mutuamente para poder ser competitivos en mercados internacionales.

### **1.1. Realidad Problemática.**

#### **1.1.1. Internacional**

Romo y Machin (2020) respecto a capital social y productividad, alegan que las compañías han de poseer un ambiente propicio para sus empleados pueden tener la capacidad de poder producir de forma eficiente. Se les debe de dotar de herramientas y tecnologías justas para sus labores.

Gómez y Ramírez (2017) en su artículo sobre Causalidad de las importaciones y crecimiento económico en Colombia, manifiestan que las importaciones no se han fomentado ampliamente, y esto está repercutiendo en el crecimiento de las variables macro económicas. Según los autores el gobierno debe de buscar integrarse con países de la región. Es necesario también que se fomente la productividad para así generar empleabilidad.

Fontalvo y Morelos (2017) en su artículo sobre la productividad y mejoramiento organizacional, asumen que la efectividad de una empresa, está supeditada a las condiciones ambientales que el empleador pueda generar para los colaboradores. Los colaboradores son el activo más relevante para lograr las metas establecidas por la parte gerencial. Es por ello que se debe generar un escenario apropiado para ellos.

Cermeño y Rivera (2016) sobre importaciones y exportaciones de México indican que los flujos de comercio exterior se han visto favorecidos con los acuerdos de libre comercio. Las importaciones representan adquirir activos relevantes para el funcionamiento de toda compañía. Estos insumos tienen que ser modernos y que generen un diferenciamiento. Para realizar una importación correcta, se debe tener conocimiento sobre su procedimiento.

### **1.1.2. Nacional**

Pumasunco (2020) en su artículo sobre Importación peruana en el primer trimestre, indica que las importaciones han bajado tanto en el factor tradicional y no tradicional. Las importaciones en los tres primeros meses se han hecho en 177 mercados a nivel mundial. Las importaciones no tradicionales más destacadas fueron de pesca 34.60% y agropecuario 5.40%.

Gestión (2020) en su artículo periodístico indica que las importaciones se derribaron en un 7.2% en el primer trimestre. El sector más abatido ha sido el de químicos, esto debido a la actual pandemia que se vive, en donde las compañías han optado por no traer insumos farmacológicos que puedan dañar a su personal. Las importaciones se han visto afectadas también por la logística, la cual ahora está muy debilitada.

Fuentes (2019) en su artículo, se planteó la interrogante siguiente ¿Cómo mejorar la productividad en el Perú?. Para el autor el estándar económico que está siguiendo la nación es apropiado. Sin embargo falta aún potenciar a las pequeñas empresas. Así mismo se debe de incentivar la innovación en diversos senderos productivos. También otra arista que se debe mantener es la política monetaria y fiscal bastante conservadora

Gestión (2015) en su artículo referido a productividad en el Perú, busca dilucidar si en realidad somos o nos creemos productivos. Esto debido a que no se

tienen métodos exactos para poder medir la eficiencia de las empresas. Existen diversos métodos, entre ellos se tiene a productividad de factores.

### **1.1.3. Local**

Tubos y postes chacupe S.A.C., con nombre comercial TPCH, es una compañía Lambayecana consagrada a la fabricación de postes de concreto armado centrifugado (C.A.C.) y accesorios de concreto vibro prensado (C.A.V.) para redes eléctricas de alta y baja tensión, redes telefónicas, de primera calidad, las mismas que cumplen con las Norma Técnica Peruana; N.T.P. 339.027-INDECOPI-2002, y DGE/MEM: 015-PD-1-2004-N.T.V.

La compañía ubicada en parque industrial de Chiclayo en el Km 2.6 de la carretera a Pimentel. En su proceso productivo utiliza materiales de primera calidad, mano de obra especializada y tecnología peruana, asimismo, cuenta con un área de 9,000 m<sup>2</sup> con tres líneas de producción.

Actualmente, el proceso de curado de los postes que emplea la empresa es mediante la inmersión al agua en las posas de curado. Otras empresas utilizar el proceso de secado al vapor mediante el uso de una caldera a vapor. Durante el año 2019 se fabricaron 3,720 postes.

El personal encargado de la producción de postes de concreto se encuentra altamente especializado, la empresa otorga los equipos de protección, seguro de vida ley y se encuentran en planilla con todos los beneficios por ley. Asimismo, la empresa se encuentra desarrollando charlas motivadoras de acuerdo con el Plan de Desarrollo Empresarial para recoger sugerencias y hacerlos participe del cambio organizacional.

Sin embargo el proceso productivo, aún no está tecnificado como debería ser, puesto que se requieren maquinaria importada, la cual contribuya al desarrollo de productos de mejor calidad.

La compañía carece de un plan en donde se plasmen las importaciones que se quieren para poder potenciar el proceso productivo, desde que ingresa la materia prima, hasta que se obtiene el producto terminado.

## **1.2. Trabajos previos.**

### **1.2.1. Internacional**

Sanchez (2017) sobre importaciones de productos de limpieza, tuvo como meta describir la problemática en la importación de insumos de limpieza. Concluye que las acciones de salvaguardia aplicada a las importaciones, afectaron a empresas importadoras dedicadas a este giro. Los estados tienen que tener audacia para legislar en temas de importaciones, y así poder buscar sinergias que favorezcan a los actores del comercio internacional.

Suarez (2016) en su tesis respecto al salario emocional y la productividad, tiene como objetivo general identificar la incidencia del salario emocional en la productividad. Finaliza que el salario emocional y productividad son variables que se asocian la una con la otra. La remuneración siempre representa un indicador muy ligado a la productividad, por lo tanto se debe de remunerar consistentemente a los colaboradores para así obtener un mejor rendimiento por parte de ellos.

Medina (2016) en Ecuador, en su tesis sobre Efecto de las políticas a la restricción de las importaciones, tiene como fin ver el efecto de políticas a las restricciones de las importaciones en el rubro automotriz. Concluyen que del año 2010 al 2015 han aplicado restricciones a las importaciones. Las restricciones pueden generar desavenencias entre países. Por lo tanto se debe de buscar puntos medios de conciliación y que todos los involucrados salgan favorecidos.

Meza (2015) en su tesis sobre selección de personal para optimizar la productividad organizacional, tiene como objeto implementar un proceso de elección de personal para optimizar la productividad. Finiquitan que la implementación del

proceso de selección contribuye a elevar la productividad. La selección adecuada del talento humano es vital puesto que de ello depende la productividad.

### **1.2.2. Nacional**

Ferro (2020) sobre estudio de tiempos y movimientos para aumentar productividad, tiene como fin efectuar un estudio de tiempos y movimientos. Concluye que el estudio de tiempos y movimientos mejorará la productividad. Dentro de las organizaciones es necesario que se lleve a cabo un análisis de los movimientos que se realizan, para así poder eliminar actividades repetitivas que originan gasto y restan a la productividad. También es necesario ver que tecnología podría adquirirse para ayudar a mejorar las operaciones de los colaboradores, y que estas sean más efectivas y así disminuir los niveles de fatiga.

Gamarra (2019) en su tesis sobre costos ocultos en negocio de importaciones, plantea como objetivo determinar si los costos ocultos inciden en rentabilidad del área de importaciones. Concluyen que los costos ocultos inciden significativamente en la rentabilidad. Es necesario que las empresas hagan un análisis de sus costos para poder ver si estos están afectando a la rentabilidad, en el rubro de importación.

Armas (2017) sobre el talento humano y productividad, tiene como meta ver la relación entre talento humano y productividad. Concluye que hay afinidad directa en gestión del talento humano y productividad. Gestionar de forma positiva a los colaboradores repercute positivamente a la productividad. Se debe potenciar constantemente mediante incentivos y capacitaciones el capital intelectual de los empleados. Estos estímulos tiene que estar enfocados a la parte interna, así como a la externa, pues la conducta humana es compleja y difícil de entender.

Nazario (2016) sobre percepciones a las importaciones en Regenorsa, tuvo como meta mostrar si influyen las percepciones a las importaciones. Concluye que las

importaciones permiten tener mejor tecnología. El Perú se caracteriza por no ser un país productor de tecnología, por lo que la importación permite tener estos adelantos que favorecen a su productividad. Se debe analizar qué países contienen la tecnología que se requiere para las diversas actividades que realiza la compañía.

### **1.2.3. Local**

Mena (2018) sobre Importación de termas a gas natural, tiene como fin puntualizar la Importación de termas a gas. Concluye que para importar es sustancial tener conocimientos sobre impuestos. Las importaciones acarrear consigo una serie de normativas y reglamentos, los cuales deben ser conocidos por el importador, para así no cometer vicios, los cuales puedan perjudicarlos económicamente. La compañía se puede apoyar en las áreas de contabilidad y legal, las cuales pueden brindar asesoría sobre que metodología se puede seguir para la adquisición de bienes extranjeros.

Ramírez (2018) en su tesis sobre productividad laboral y sistema de remuneración, tiene como objetivo evaluar la productividad del área de caja de la empresa Conecta. Concluye que la productividad incide de modo directo en la remuneración. Por lo tanto es vital que las empresas tengan escalas salariales adecuadas para así favorecer a la efectividad de los colaboradores. Los colaboradores exigen que su remuneración este de acorde a la productividad que ellos puedan demostrar.

Adrianzén (2017) en su tesis sobre rotación de los analistas y productividad, tiene como meta ver el impacto de la rotación de los analistas en la productividad. Finiquita que hay un alto nivel de rotación, lo que afecta a la productividad. En el sector financiero, las empresas optan por rotar constantemente a sus colaboradores, esto no es positivo, debido a que la productividad se ve afectada. La excesiva rotación trae consigo un alto costo de aprendizaje para la compañía, a cual se ve reflejada en horas hombres deficientes.

Castro y Sandoval (2016) en su investigación sobre importación de perfumería, tiene como fin ver la aceptación de compra de perfumes. Concluye que el 42% acepta nuestros productos. Por lo tanto se define que para poder traer productos de afuera es necesario hacer un estudio para medir el impacto de bien.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Importación.**

Para Comercio y Aduanas (2012) la importación es adquisición de productos, bienes y servicios de compañías extranjeras. Los bienes adquiridos tienen fines de comercio. Estos insumos tienen como fin ayudar a satisfacer necesidades de los consumidores.

El servicio de aduanas del Ecuador (2012) la importación es el ingreso de mercadería foránea al país, pero con el cumplimiento de la normativa aduanera. Con las importaciones se pueden ingresar productos los cuales son vitales para la cadena de suministro.

Según el comercio exterior (2009) en el escenario de las importaciones se tienen diversos actores que confluyen el uno con el otro para poder llevar a cabo su cometido. Entre ellos se tiene al importador y al exportador, los cuales tienen que cumplir con requisitos precisos para poder realizar las transacciones pertinentes.

Las importaciones son las obtenciones que ejecutan los moradores de una nación a los residentes del resto del mundo. En el sistema de importaciones es necesario contar con la logística adecuada para esta actividad, debido a que de ello depende el éxito de esta operación. (Cómbita, 2012).

Dentro de las importaciones es necesario que los actores examinen previamente la demanda, puesto que los indicadores contribuyen a una mejor toma de decisiones.

Las variables macro económicas tienen que estar exhaustivamente siendo objeto de caracterización. (Krishna, 2002).

Las importaciones están supeditas al tipo de cambio de la moneda extranjera, es decir si esta fluctuación es alta, posiblemente se demanden menos productos. Por lo tanto se tienen que tener escenarios económicos apropiados para las importaciones. (Gregorio, 2012, pág. 219)

Según Comercio (2020) las importaciones son un nivel de medición de la economía de una nación. Las importaciones son generadoras de desarrollo económico, puesto que traen consigo una mejora en los índices de desarrollo humano.

Somos empresa (2017) indica que la importación tiene fin ofrecer a los población opciones de provisión que sean diferentes de las que ya puede hallar en mercado nacional. Las importaciones generan un espíritu de competitividad entre las empresas, debido a que ingresan productos de afuera con calidad y a precio competitivo. Las importaciones traen consigo modernidad. Para el plan de importación se debe tener en cuenta lo siguiente:

Tener conocimiento del mercado interior para instituir el potencial de los negocios que se realizara con el bien o servicio que se va a importar. Así como el funcionamiento y características del bien.

Así mismo se debe precisar información de regímenes aduaneros y tributos actuales, igualmente, las características de calidad, embalaje, rotulado, normativa sanitaria. Es necesario también que se determine la rentabilidad económica producto de la importación.

Se debe revisar cuidadosamente cada uno de los requisitos necesarios para importar la mercancía. Se debe conocer si la maquinaria, insumo o producto importado va a poder comercializarse sin ningún tipo de restricción en su uso.

De igual manera se debe conocer cuáles son los estándares de calidad del bien o producto que se va a importar.

En último lugar se requieren proveedores cuya cabida de producción facilite proveer las cantidades pedidas, a fin de importar con la persistencia, cumplimiento de plazos y contextos pactados.

### **1.3.2 Productividad**

Según el Centro Nacional de Productividad (2008) es “indicador de eficiencia que asocia la cantidad de producción obtenida con la cuantía de insumos manejados”. La productividad es una variable muy sensible dentro de las organizaciones, debido a que presenta la efectividad que está teniendo la compañía. Existen factores que sin duda generan presión tanto positiva como negativa en este indicador.

Así mismo la productividad es la relación entre la producción conseguida y los recursos utilizados para obtenerla (Perez, 2010). Es labor fundamental de la alta gerencia el saber optimizar los recursos, para así poder lograr incrementar los estándares de productividad. Para ello ahora se tienen herramientas tanto tecnológicas como informáticas, apoyadas en un talento humano competitivo. La fórmula general de productividad es la siguiente:

$$\text{Producción total} = \frac{\text{Volumen de producción}}{\text{Volumen de insumos}}$$

Para Serpell (1999) la productividad obedece al aumento de bienes, disminuyendo el uso de insumos. Para lograr el acrecentamiento de los productos, se debe de contar con insumos de calidad. Otro punto importante es el uso de maquinarias y equipos que sean de vanguardia, puesto que estas herramientas contribuyen a eliminar desperdicios.

La eficiencia está muy asociada a la productividad. Por lo tanto es necesario que los colaboradores, se comprometan con una utilización racional de los insumos de producción.

Es necesario que las compañías eviten cometer errores en su proceso productivo como por ejemplo, se debe tener adecuados diseños de planta así como tener especificaciones técnicas claras. Se debe evitar reformas en los diseños durante la confección del producto. La supervisión de los colaboradores también es un punto necesario para poder verificar el cumplimiento de los protocolos de calidad. Así mismo se debe procurar disminuir las altas rotaciones de personal. Finalmente se debe dotar de elementos de protección personal, para así evitar los accidentes laborales.

La productividad es muy estudiada por diversas empresas, pues, de su perfeccionamiento va a depender en gran parte la rentabilidad de la compañía. De igual forma es sinónimo de mejora continua.

Si la empresa logra incrementar su productividad, es un indicador que se están logrando las metas establecidas, por lo tanto es sinónimo de eficiencia y eficacia. Si las instituciones sean estas públicas o privadas, quieren aumentar sus ratios de rentabilidad y utilidad, deben enfocarse en la productividad, para esto debe tener métodos y técnicas que contribuyan con esta finalidad. (Valdez, 1998).

La productividad está muy sesgada a términos de rendimiento. La cadena de suministro debe estar alienados, y comprometidos con las metas establecidas. Cada engranaje debe estar sistematizado y tecnificado.

En los conceptos vertidos por los autores, se dilucida que la productividad es sin duda fundamental para que se logren concretar los proyectos empresariales. Todos los niveles jerárquicos tienen que estar involucrados en este sistema, que a la larga trae consigo réditos positivos para la compañía. La productividad tiene dos factores, el externo, y el interno.

### **Factores internos**

En los factores internos se tiene a los terrenos y edificios. Así mismo a insumos, energía, maquinaria, equipo y personal. En una compañía de producción se precisa regularmente en términos de productos fabricados o servicios prestados. Tanto las empresas fabriles como de servicio deben estar enfocadas la satisfacción del cliente.

### **Factores externos**

Se tiene a la disposición de materias primas, mano de obra, políticas en tributación y aranceles, infraestructura, disponibilidad de capital e intereses y mecanismos de ajuste aplicadas.

#### **1.4. Formulación del Problema.**

¿De qué manera proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Según Ñaupas (2013) genera conocimientos científicos sobre los pasos del plan de importación, así también la empresa podrá saber los procesos productivos.

En lo referente al plano metodológico, se generaran nuevos instrumentos para la aplicación que permiten medir las variables, estableciéndose como un instrumento que coopere en la mejora de los resultados de la investigación. Otro aspecto es que la presente investigación beneficia a la empresa TPCH debido a que se mejora el proceso productivo a través de la importación de un caldero a vapor de España.

También desde el punto de vista tecnológico, se podrá tener la última tendencia en maquinaria analizando su origen y beneficio para la compañía. Finalmente la investigación permitirá a la empresa conocer la posibilidad económica y financiera de la importación de un caldero a vapor.

## **1.6. Hipótesis.**

H:1 Proponer un plan de importación de caldera de vapor si mejora el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.

H:0 Proponer un plan de importación de caldera de vapor no mejora el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivos General**

Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Identificar plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.

Diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020.

Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

#### 2.1.1. Tipo.-

Se ciñe al tipo descriptivo y cuantitativo. En lo descriptivo, se narra cómo se encuentran las variables en su estado habitual, es decir cómo se encuentran en un momento explícito. Así también en lo cuantitativo, se sigue un esquema, y se analizaran indicadores cuantitativos producto de la aplicación de los instrumentos.

#### 2.1.2. Diseño

En lo referente al diseño es no experimental. Las variables no sufrirán estímulo para su interpretación. También es transversal, porque los instrumento se aplicarán en una fecha pactada.

Diseño:



### 2.2. Población y muestra.

#### 2.2.1. Población

Total del universo a investigar, en el presente trabajo de investigación se tiene como población al total de colaboradores que son presentados en la siguiente tabla. (Hernández, 2010).

Tabla 1

*Población*

Cargo	Cantidad
Gerente general	1
Area operaciones	1
Area comercial	1
Administración y finanzas	1
Contador	1
Tesorero	1
Operarios	15
Total	21

### **2.2.2. Muestra**

Es una fracción particular, la cual tiene razones de semejanza. En la presente investigación debido a que se tiene una población finita, está formada parte de la muestra, siendo en este caso de 21 elementos.

## **2.3. Variables, Operacionalización.**

### **2.3.1. Variables**

Importaciones (independiente)

Productividad (dependiente)

### 2.3.2. Operacionalización

Tabla 2

*Variable independiente*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica e instrumento		
Importación	Mercado interno	Conocimiento	La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario		
		Funcionamiento	La empresa conoce el funcionamiento del bien			
	Regímenes aduaneros	Tributos	Se tiene información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien			
			Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.			
		Características	Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien			
			Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.			
			Rentabilidad		ROE	Se ha determinado la rentabilidad económica del bien
			Requisitos		Comercialización	El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.
	Proveedores	Trayectoria	Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.			
		Calidad	El proveedor cumple con certificaciones de calidad.			

Tabla 3

*Variable dependiente*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica e instrumento de recolección de datos
Productividad	Factores internos	Terrenos	La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario
		Edificaciones	Las edificaciones son convenientes para la maquinaria	
		Materiales	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.	
		Energía	La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.	
		Máquinas y equipos	La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades	
	Factores externos	Recurso humano	La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.	
		Disponibilidad	La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas	
		Mano de obra	La empresa cuenta con mano de obra competente	
		Políticas	La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles	
		Capital	La empresa tiene disponibilidad de capital	

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.4.1. Técnicas**

Se maneja la encuesta, dado que permite recabar información de forma expedita y concisa. (Hernández, 2010). Esta técnica obedece también a la naturaleza de la muestra, la cual es dinámica.

Otra técnica que se utilizara será la observación directa, en la cual se analizaran documentos financieros y contables, a fin de poder determinar los niveles de productividad.

### **2.4.2. Instrumentos**

Se manipulara al cuestionario, el cual será delineado en función a las teorías afines a la variable. El cuestionario sujeta 20 afirmaciones repartidas en 10 para cada variable, las que serán evaluadas en nivel Likert de 5 niveles. El cuestionario será sujeto a validación para fijar su confiabilidad y postero aplicación a la muestra establecida. (Hernández, 2010).

Así mismo se utilizara la guía de observación, en la cual se verificara los niveles de productividad, mediante identificación de documentos confiables para poder tomar decisiones.

### **2.4.3. Validez**

Se requiere al criterio de técnicos, los cuales examinaran de forma ordenada la cimentación de las afirmaciones, colocando su rúbrica en forma de admisión. Los peritos son versados de las variables que se desea investigar.

### **2.4.4. Confiabilidad**

Se maneja el alfa de cronbach, la cual medirá el nivel de fiabilidad, el cual debe estar entre los intervalos de 5 y 7%.

Tabla 4

*Fiabilidad del instrumento importación*

---

Alfa de Cronbach	Elementos
,996	10

---

Tabla 5 Fiabilidad del instrumento productividad

*Fiabilidad del instrumento productividad*

---

Alfa de Cronbach	Elementos
,874	10

---

## 2.5. Procedimientos de análisis de datos.

La tesis se constituirá estadísticamente en tablas y figuras con datos relevantes, las técnicas de análisis estadístico que se manipulará es la inferencial y descriptiva para encausar los datos que asentirán obtener los resultados. Consecutivamente se estudiarán y discutirán difiriendo con antecedentes y teorías, para poder para llegar a las conclusiones.

## 2.6. Aspectos éticos

Según informe Belmont (2003) los criterios éticos son:

### **Respeto:**

Los involucrados en la investigación en su totalidad deben ser sujeto de un irrestricto respeto en todos los componentes de su integridad física y mental.

**Beneficencia:**

La investigación debe de favorecer a toda la comunidad científica y social resolviendo el problema detectado que aqueja al sector sujeto de estudio.

**Justicia:**

Debe de existir trato igualitario a los agentes de la presente investigación, no pudiendo ser discriminados por ideologías y orientación sexual.

**2.7. Criterios de Rigor científico.**

Noreña (2012) replican que se debe considerar los criterios de rigor científico:

**Credibilidad.**

Los instrumentos deben ser diseñados consistentemente y los resultados deben ser lo más parecido a la realidad investigada.

**Consistencia.**

Los resultados deben ser presentados de forma consistente en tablas y figuras, que sean de fácil interpretación para la comunidad académica

**Reflexividad**

Los resultados deben ser interpretados y que generen una crítica de forma constructiva para así generar nuevas líneas de investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y Figuras

Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.

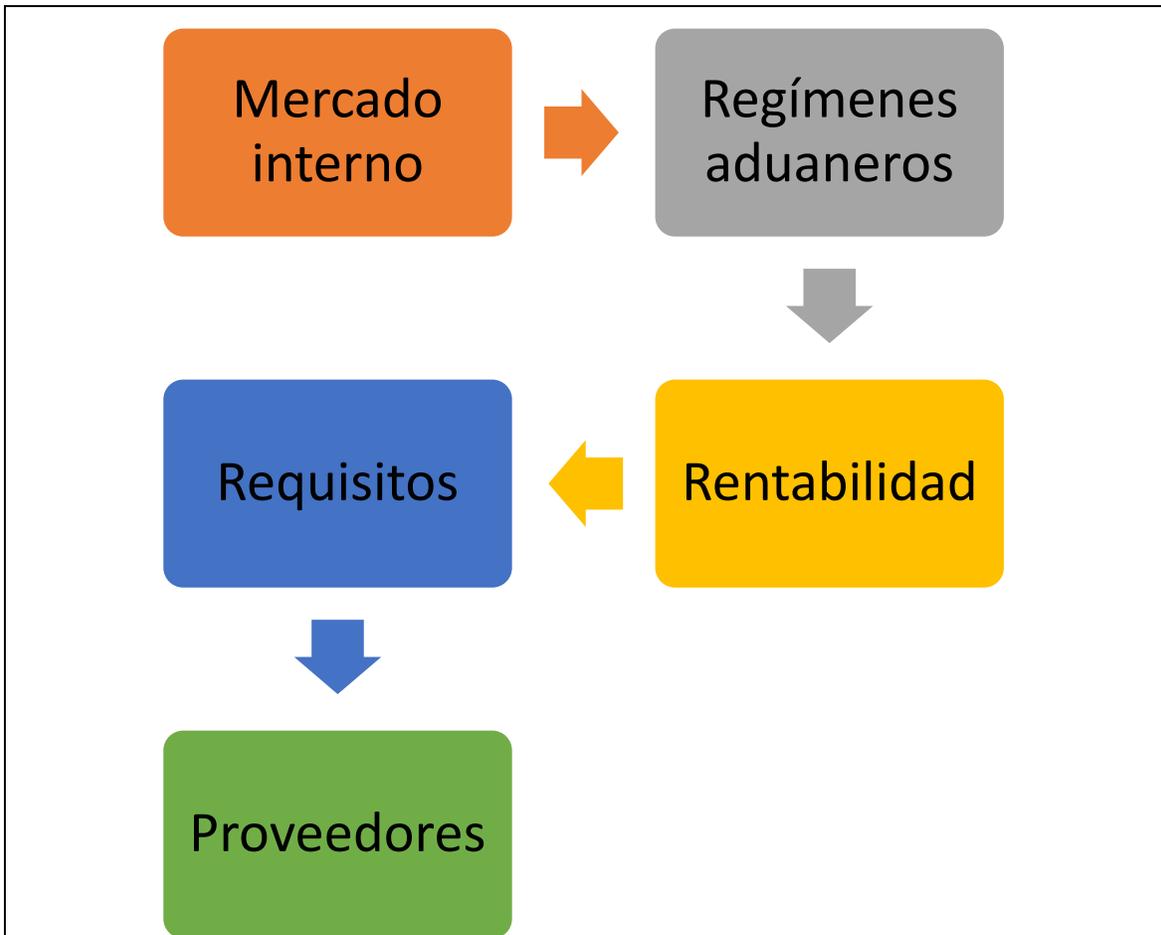


Figura 1 Plan de importación

El plan de exportaciones se basa en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Tabla 6 Identificar la existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.

*Identificar la existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.*

	Frecuencia	Porcentaje válido
TD	8	38,1
D	6	28,6
I	2	9,5
A	2	9,5
TA	3	14,3
Total	21	100,0

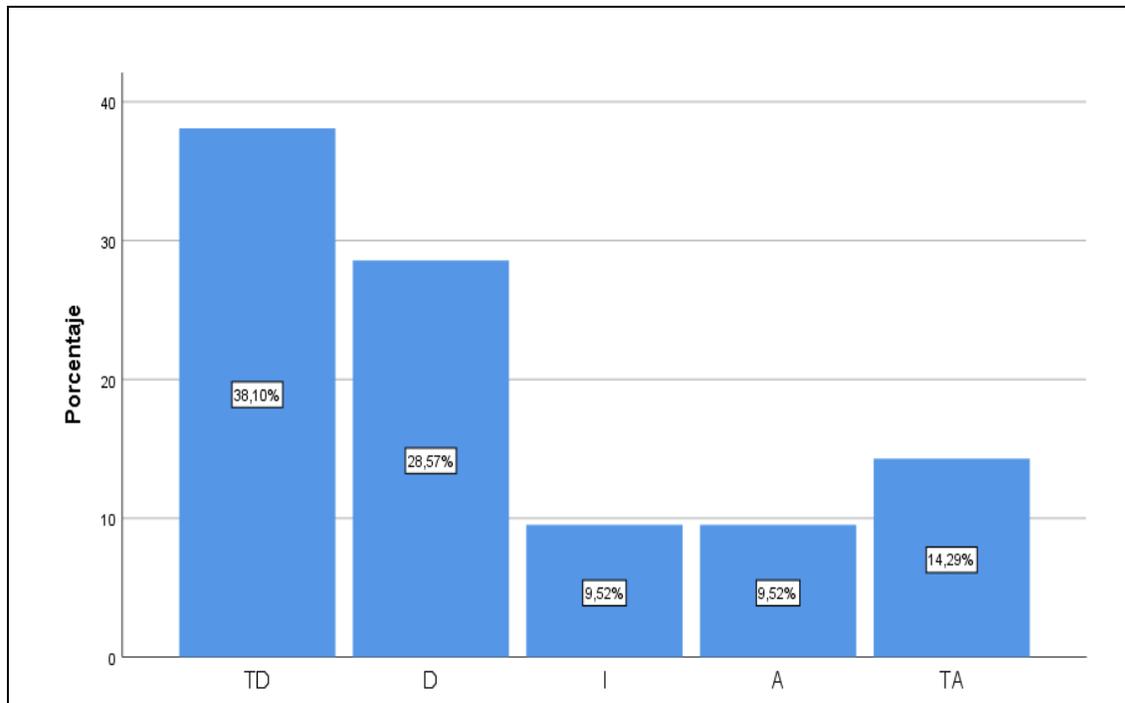


Figura 2 Existencia de un plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.

Del 100% de encuestados, el 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Tabla 7 Nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2019 - 2020.

*Nivel de productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC*

2019		
Mes	Unidades	%
Julio	320	8.13
Agosto	380	9.66
Setiembre	570	14.49
Octubre	630	16.01
Noviembre	990	25.16
Diciembre	1045	26.56
<b>Total</b>	<b>3935</b>	<b>100.00</b>

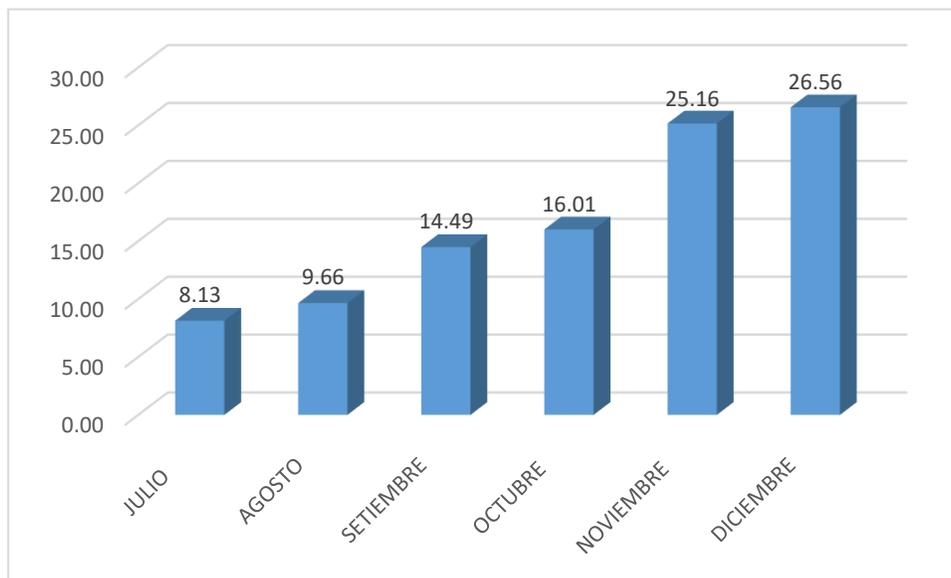


Figura 3 Nivel de productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC.

La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad.

Tabla 8 Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC

*Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC*

2020		
Mes	Unidades	%
Enero	1230	17.40
Febrero	1570	22.22
Marzo	520	7.36
Abril	0	0.00
Mayo	0	0.00
Junio	0	0.00
Julio	220	3.11
Agosto	329	4.66
Setiembre	943	13.34
Octubre	1025	14.50
Noviembre	1230	17.40
<b>Total</b>	<b>7067</b>	<b>100.00</b>

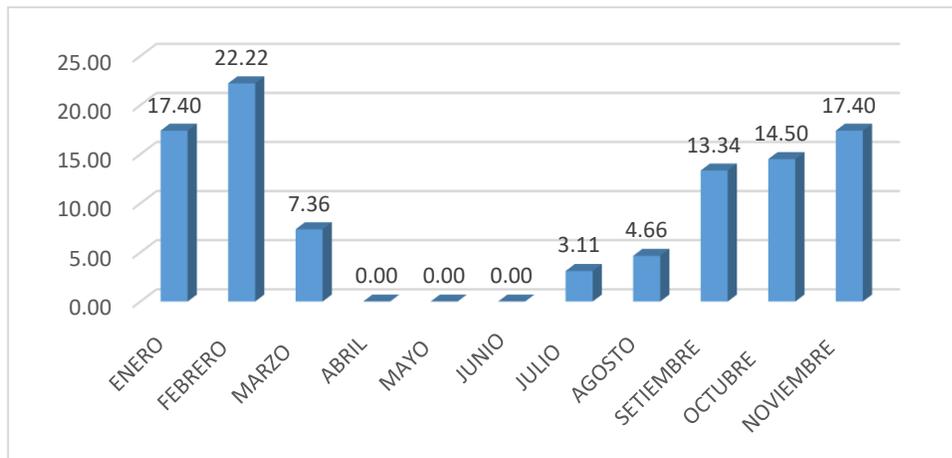
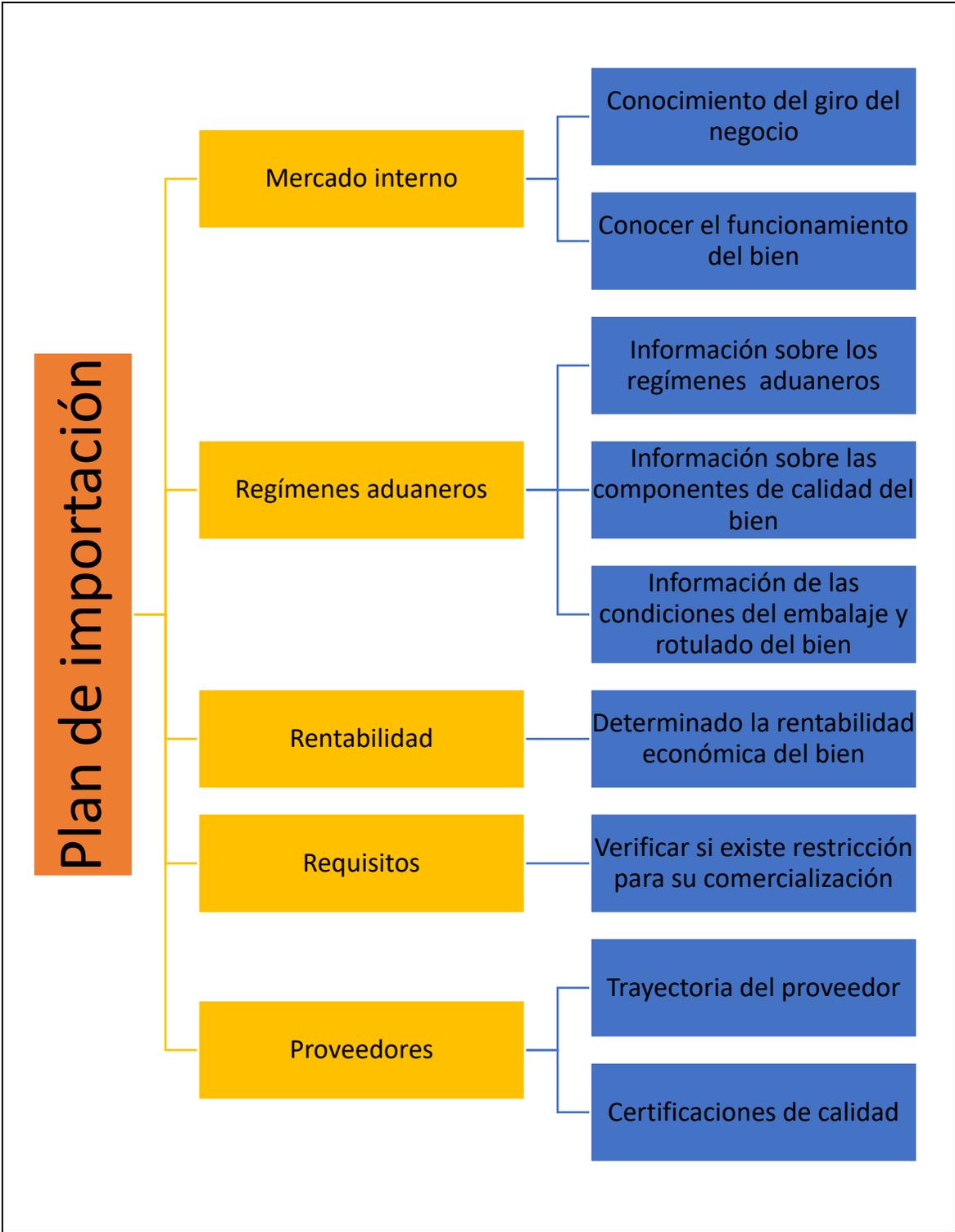


Figura 4 Nivel de productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC

La evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.



### **3.2. Discusión de resultados**

En lo que respecta a proponer un plan de importación de caldera de vapor se debe basar en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Gamarra (2019) en su tesis sobre costos ocultos en negocio de importaciones, plantea como objetivo determinar si los costos ocultos inciden en rentabilidad del área de importaciones. Concluyen que los costos ocultos inciden significativamente en la rentabilidad. Es necesario que las empresas hagan un análisis de sus costos para poder ver si estos están afectando a la rentabilidad, en el rubro de importación.

Los resultados de corte cualitativo, se sustentan en Comercio y Aduanas (2012) donde indican que la importación es adquisición de productos, bienes y servicios de compañías extranjeras. Los bienes adquiridos tienen fines de comercio. Estos insumos tienen como fin ayudar a satisfacer necesidades de los consumidores.

Referente a identificar plan de importación de caldera de vapor. El 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

Los hallazgos tienen similitud con Sanchez (2017) sobre importaciones de productos de limpieza, tuvo como meta describir la problemática en la importación de insumos de limpieza. Concluye que las acciones de salvaguardia aplicada a las importaciones, afectaron a empresas importadoras dedicadas a este giro. Los estados

tienen que tener audacia para legislar en temas de importaciones, y así poder buscar sinergias que favorezcan a los actores del comercio internacional.

Para el servicio de aduanas del Ecuador (2012) la importación es el ingreso de mercadería foránea al país, pero con el cumplimiento de la normativa aduanera. Con las importaciones se pueden ingresar productos los cuales son vitales para la cadena de suministro.

Sobre diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020. La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad. Así mismo la evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

Ferro (2020) sobre estudio de tiempos y movimientos para aumentar productividad, tiene como fin efectuar un estudio de tiempos y movimientos. Concluye que el estudio de tiempos y movimientos mejorará la productividad. Dentro de las organizaciones es necesario que se lleve a cabo un análisis de los movimientos que se realizan, para así poder eliminar actividades repetitivas que originan gasto y restan a la productividad. También es necesario ver que tecnología podría adquirirse para ayudar a mejorar las operaciones de los colaboradores, y que estas sean más efectivas y así disminuir los niveles de fatiga.

La productividad es la relación entre la producción conseguida y los recursos utilizados para obtenerla (Perez, 2010). Es labor fundamental de la alta gerencia el saber optimizar los recursos, para así poder lograr incrementar los estándares de productividad. Para ello ahora se tienen herramientas tanto tecnológicas como informáticas, apoyadas en un talento humano competitivo.

En diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto. El plan debe contemplar tener un amplio conocimiento del giro del negocio, así como conocer el funcionamiento del bien, tener información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien. Así mismo tener información sobre las componentes de calidad del bien, condiciones del embalaje y rotulado, la normativa sanitaria, la rentabilidad económica, la restricción para su comercialización, igualmente conocer la trayectoria del proveedor y si este tiene certificaciones de calidad.

Medina (2016) en Ecuador, en su tesis sobre Efecto de las políticas a la restricción de las importaciones, tiene como fin ver el efecto de políticas a las restricciones de las importaciones en el rubro automotriz. Concluyen que del año 2010 al 2015 han aplicado restricciones a las importaciones. Las restricciones pueden generar desavenencias entre países. Por lo tanto se debe de buscar puntos medios de conciliación y que todos los involucrados salgan favorecidos.

Según el comercio exterior (2009) en el escenario de las importaciones se tienen diversos actores que confluyen el uno con el otro para poder llevar a cabo su cometido. Entre ellos se tiene al importador y al exportador, los cuales tienen que cumplir con requisitos precisos para poder realizar las transacciones pertinentes.

### **3.3. Aporte científico**

#### **PROPUESTA DE MEJORA**

##### **I. INTRODUCCIÓN**

La globalización, los mercados, trae consigo el intercambio de bienes, productos y servicios. En ese escenario la importación representa un mecanismo por el cual las empresas pueden adquirir insumos relevantes para su proceso productivo. Los países tienen que formar alianzas estratégicas en las cuales conformen bloques económicos que faciliten la transacción internacional. Así mismo se tienen que apoyar mutuamente para poder ser competitivos en mercados internacionales. Tubos y postes chacupe S.A.C., con nombre comercial TPCH, es una compañía Lambayecana consagrada a la fabricación de postes de concreto armado centrifugado (C.A.C.) y accesorios de concreto vibro prensado (C.A.V.) para redes eléctricas de alta y baja tensión, redes telefónicas, de primera calidad, las mismas que cumplen con las Norma Técnica Peruana; N.T.P. 339.027-INDECOPI-2002, y DGE/MEM: 015-PD-1-2004-N.T.V. La compañía ubicada en parque industrial de Chiclayo en el Km 2.6 de la carretera a Pimentel. En su proceso productivo utiliza materiales de primera calidad, mano de obra especializada y tecnología peruana, asimismo, cuenta con un área de 9,000 m<sup>2</sup> con tres líneas de producción. Actualmente, el proceso de curado de los postes que emplea la empresa es mediante la inmersión al agua en las pozas de curado. Otras empresas utilizar el proceso de secado al vapor mediante el uso de una caldera a vapor. Está tecnificado como debería ser, puesto que se requieren maquinaria importada, la cual contribuya al desarrollo de productos de mejor calidad. La compañía carece de un plan en donde se plasmen las importaciones que se quieren para poder potenciar el proceso productivo, desde que ingresa la materia prima, hasta que se obtiene el producto terminado.

## **II. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

### **2.1. Rubro**

La fabricación de postes de concreto armado centrifugado (C.A.C.) y accesorios de concreto vibro prensado (C.A.V.) para redes eléctricas de alta y baja tensión, redes telefónicas, de primera calidad.

### **2.2. Razón social**

TUBOS Y POSTES CHACUPE S.A.C

### **2.3. RUC**

20601628890

### **2.4. Giro de negocio**

La Empresa utiliza materiales, mano de obra y tecnología peruana. Nuestra planta de producción cuenta con un área de 9,000 m<sup>2</sup>, donde contamos con dos líneas de producción de postes desde los 4 hasta los 15 mts. Asimismo, fabricamos postes seccionados desde 12 hasta 15 mts con su área de almacenamiento de los mismos y una línea de producción de accesorios vibro prensados. Durante el año 2019 se fabricaron 3,720 postes. El personal encargado de la producción de postes de concreto se encuentra altamente especializado, la empresa otorga los equipos de protección, seguro de vida ley y se encuentran en planilla con todos los beneficios por ley. Asimismo, la empresa se encuentra desarrollando charlas motivadoras de acuerdo con el Plan de Desarrollo Empresarial para recoger sugerencias y hacerlos participe del cambio organizacional. Sin embargo el proceso productivo, aún no

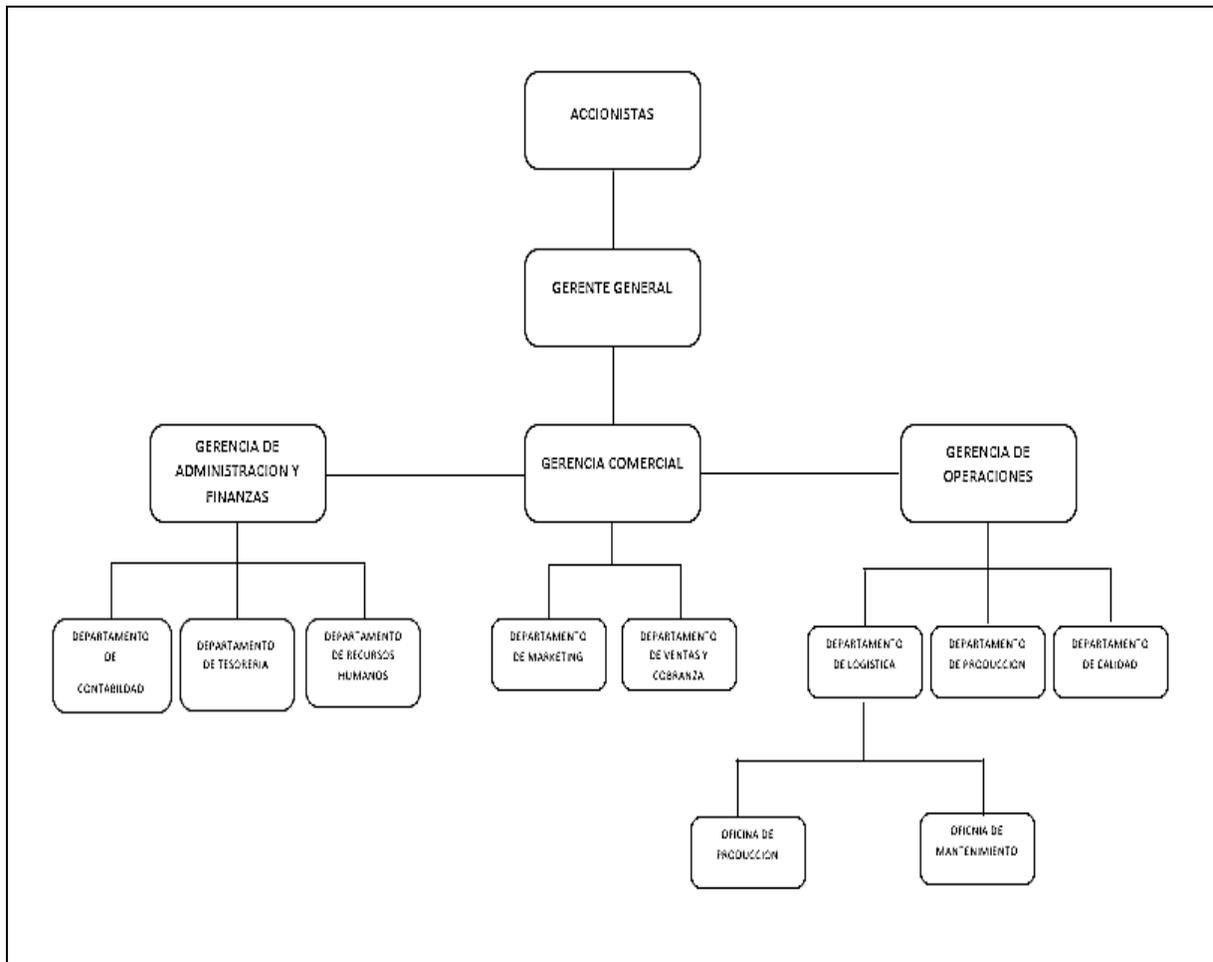
### III. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

#### 3.1. Reseña histórica



TUBOS Y POSTES CHACUPE SAC es una empresa lambayecana dedicada a la fabricación de Postes de Concreto Armado Centrifugado (C.A.C.) y Accesorios de Concreto Armado Vibrado (C.A.V.) para redes eléctricas de baja y media tensión, telecomunicaciones y otros. Desde el comienzo de su actividad, se especializó en ofrecer productos en concreto de alta calidad y resistencia, permitiéndole suministrar a las principales empresas del sector y estar presente en los principales proyectos de desarrollo eléctrico del Perú. La Empresa utiliza materiales, mano de obra y tecnología peruana. Nuestra planta de producción cuenta con un área de 9,000 m<sup>2</sup>, donde contamos con dos líneas de producción de postes desde los 4 hasta los 15 mts. y una línea de producción de accesorios vibro prensados. Con el transcurso de los años, hemos implementado tecnología a nuestros procesos lo cual nos ha permitido ser más eficientes. Además, contamos con mano de obra especializada y capacitada en forma permanente a fin de que encuentre actualizados ante los cambios de la normativa. Es importante señalar, que todos nuestros productos cumplen con las Normas Técnicas Peruanas: NTP 339.027 y DGE 015-PD-1. Nuestro objetivo principal es ser reconocidos como una empresa líder en la fabricación de postes y accesorios de concreto mediante la implementación de políticas de calidad y responsabilidad social empresarial, contribuyendo al desarrollo del país.

### 3.2 Organigrama



### 3.3 Misión

Somos una empresa Lambayecana, dedicada a la fabricación de postes bajo el cumplimiento de normas técnicas y políticas empresariales, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### 3.4 Visión

Ser reconocidos como una empresa líder en la fabricación de postes y accesorios de concreto mediante la implementación de políticas de calidad y responsabilidad social empresarial, contribuyendo al desarrollo del país.

### **3.5 Realidad problemática**

La compañía ubicada en parque industrial de Chiclayo en el Km 2.6 de la carretera a Pimentel. En su proceso productivo utiliza materiales de primera calidad, mano de obra especializada y tecnología peruana, asimismo, cuenta con un área de 9,000 m<sup>2</sup> con tres líneas de producción. Actualmente, el proceso de curado de los postes que emplea la empresa es mediante la inmersión al agua en las pozas de curado. Otras empresas utilizar el proceso de secado al vapor mediante el uso de una caldera a vapor. Durante el año 2019 se fabricaron 3,720 postes.

El personal encargado de la producción de postes de concreto se encuentra altamente especializado, la empresa otorga los equipos de protección, seguro de vida ley y se encuentran en planilla con todos los beneficios por ley. Asimismo, la empresa se encuentra desarrollando charlas motivadoras de acuerdo con el Plan de Desarrollo Empresarial para recoger sugerencias y hacerlos participe del cambio organizacional. Sin embargo el proceso productivo, aún no está tecnificado como debería ser, puesto que se requieren maquinaria importada, la cual contribuya al desarrollo de productos de mejor calidad. La compañía carece de un plan en donde se plasmen las importaciones que se quieren para poder potenciar el proceso productivo, desde que ingresa la materia prima, hasta que se obtiene el producto terminado.

## **IV. DENOMINACIÓN**

Propuesta de Diseño de Plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020.

## **V. JUSTIFICACIÓN**

La presente propuesta se justifica porque genera conocimientos científicos sobre los pasos del plan de importación, así también la empresa puede

saber los procesos productivos. Igualmente, se generaran instrumentos para la aplicación del plan, estableciéndose como un instrumento que coopere en la mejora de los resultados de la investigación. Otro aspecto es que la presente investigación beneficia a la empresa TPCH debido a que se mejora el proceso productivo a través de la importación de un caldero a vapor de España. También desde el punto de vista tecnológico, se podrá tener la última tendencia en maquinaria analizando su origen y beneficio para la compañía. Finalmente la investigación permitirá a la empresa conocer la posibilidad económica y financiera de la importación de un caldero a vapor. (Ñaupas, 2013)

## **VI. OBJETIVOS**

### **6.1. Objetivo general**

Elaborar plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020

### **6.2. Objetivos específicos**

Analizar las potencialidades y limitantes de la empresa de postes de concreto en TPCH 2020.

Determinar estrategias para incrementar la productividad de postes de concreto en TPCH 2020

Diseñar un diagrama para la importación de la caldera e vapor.

## **VII. ALCANCE DE LA PROPUESTA**

La propuesta de plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en TPCH 2020, será desarrollada en la Empresa TPCH, situada en la ciudad de Chiclayo, carretera a Pimentel Km 2.6, Pimentel.

## VIII. CONTENIDO DE LA PROPUESTA

Tabla 9

### Contenido de la Propuesta

Estrategias	Objetivos	Actividades	Recursos	Fecha	Hora	Lugar	Responsables	Presupuesto
Análisis del mercado interno	Realizar un análisis del mercado interno para conocer el funcionamiento del bien	1. Capacitación a colaboradores sobre giro del negocio. 2. Video para conocer el funcionamiento del bien	Equipo de cómputo. Proyector. Materiales	Setiembre 2021	13:00 18:00	Instalaciones de la empresa	Investigador	S/. 350
Determinar regímenes aduaneros	Identificar información sobre los regímenes aduaneros y componentes de calidad del bien y de su embalaje y rotulado	1. Información sobre los regímenes aduaneros 2. Información sobre las componentes de calidad del bien 3. Información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien	Equipo de cómputo. Proyector. Materiales	Setiembre 2021	13:00 18:00	Instalaciones de la empresa	Investigador	S/. 350
Calcular la rentabilidad	Determinado la rentabilidad económica del bien	1. Determinado la rentabilidad económica del bien aplicando indicadores	Equipo de cómputo. Proyector. Materiales	Setiembre 2021	13:00 18:00	Instalaciones de la empresa	Investigador	S/. 350
Solicitar requisitos	Verificar si existe restricción para su comercialización	1. Verificar si existe restricción para su comercialización	Equipo de cómputo. Proyector. Materiales	Setiembre 2021	13:00 18:00	Instalaciones de la empresa	Investigador	S/. 350
Proveedores	Analizar la Trayectoria del proveedor	1. Trayectoria del proveedor 2. Certificaciones de calidad	Equipo de cómputo. Proyector. Materiales	Setiembre 2021	13:00 18:00	Instalaciones de la empresa	Investigador	S/. 350

## **Desarrollo de actividades**

Enviar publicidad a través del email marketing

Crear anuncios a través de redes sociales y web.

Creación de la web.

Creación de landing pages por campaña.

Traslado de las líneas de producción al nuevo local.

Adecuación de ambientes, maquinarias y equipos bajo un sistema de entrada y salida.

Almacenaje adecuado del agregado para que no halla merma.

Compra de tecles eléctricos y pistolas neumática.

Buscar proveedores que manejen un menor costo en agregados.

Incentivar al personal.

Investigación de mercado de fletes, rentabilidad a obtener.

Establecer un contrato con la empresa o un tarifario para beneficio de la empresa.

Buscar financiamiento para la compra a una tasa de interés módica

Investigar acerca de los servicios a brindar.

Implementación de páginas y perfiles en redes sociales.

Difusión de contenido de la empresa.

Realizar el análisis del impacto generado.

Implementar el sistema whatsapp empresarial para la atención de clientes.

Realizar el seguimiento del proceso de compra.

Otorgar servicio post venta.

Enviar contenido sobre la empresa.

Otorgar precios especiales por volumen o tamaño de obra.

Seguimiento del Plan de implementación del SGC

Tabla 10 Análisis foda

*Análisis foda*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
Producto de calidad	Ofrecer un servicio integral
Ubicación estratégica	Reducir costos
Posicionamiento de la marca TPCH	Captar nuevos clientes.
Clientes satisfechos.	Plazo de entrega cortos
Conocimiento del rubro	Crecimiento del mercado
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Bajo acabado	Empleo de tecnología.
Seguimiento de ventas	Certificaciones y
Proceso de fabricación de mayor tiempo.	homologaciones de calidad.
Socios estratégicos.	Creación de una fábrica en la localidad.
Trabajadores desmotivados.	Estrategias de marketing
Falta de capacitación del personal.	claramente identificadas.
Infraestructura limitada	

Diagnostico externo		OPORTUNIDADES				AMENAZAS			
		Captar nuevos clientes	Reducir costos	Ofrecer un servicio integral	Plazo de entrega cortos	Empleo de tecnología	Certificaciones y homologaciones de calidad.	Creación de una fábrica en la localidad.	Estrategias de marketing claramente identificadas
Diagnostico interno									
F O R T A L E Z A S	Producto de calidad	<b><u>Estrategias F – O</u></b>				<b><u>Estrategias F – A</u></b>			
	Ubicación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer la marca TPCH.</li> <li>• Infraestructura adecuada para un mejor proceso de fabricación.</li> <li>• Implementar tecnología.</li> <li>• Reducción de costos en materia prima.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal comprometido e identificado con la empresa.</li> <li>• Buscar aliados estratégicos para subcontratar a precios especiales.</li> <li>• Promover la compra de un camión grúa.</li> </ul>			
	Posicionamiento de la marca TPCH								
	Clientes satisfechos.								
D E B I L I D A D E S	Bajo acabado	<b><u>Estrategias D – O</u></b>				<b><u>Estrategias D – A</u></b>			
	Seguimiento de ventas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar al personal para brindar un asesoramiento pre y post venta.</li> <li>• Emplear otros canales de ventas mediante el marketing digital.</li> <li>• Fidelizar clientes actuales.</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad.</li> </ul>			
	Proceso de fabricación de mayor tiempo.								
	Socios estratégicos.								



## VICLAR & DAV. MULTISERVICIOS S.A.C.

Av. José López Pazos N° 1367 Carmen de La Legua Reynoso - Prov. Const. del Callao  
Prov. Const. del Callao - Cel.: #996520057 / 959668002 / Telf.: 013837450 - E-mail: viclardav@hotmail.com

### CALDERA 20HP

Con cámara de llama a carbón mineral

Chaqueta de agua

Potencia vapor(Kw) :196

Producción de vapor (LBS/HR) : 690

PRESION DE DISEÑO :150 PSI

PESO : 1,500 KG

FABRICADO CON MATERIAL ASTM :285 GRADO "C"

ANILLOS Y PLACAS DE :1/2" DE ESPESOR

CAMARA DE llama : 3/8"

CASCO DE : 8mm

Bomba de agua de alta presión De :1hp

Presostato

Válvula de seguridad

Manómetro

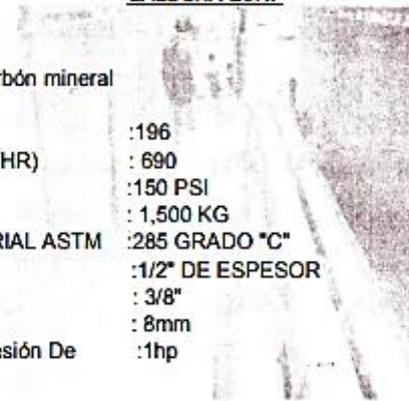
Alarma por bajo nivel de agua

Control de nivel

Tablero eléctrico

El caldero quedará totalmente automático

Ventilador para agitar la llama aislado con fibra de vidrio forrado con plancha metálica



  
VICLAR & DAV. MULTISERVICIOS S.A.C.  
Representante FORTO LUCERO  
Gerente General

Tabla 11 Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta

*Financiamiento del Plan de Acción de la Propuesta*

Materiales			
N°	Descripción	Cantidad	Costo (S/.)
1	Cartas de invitación a talleres	20	40
2	USB	1	30
3	Pizarra acrílica	1	50
4	Plumones acrílicos	2	8
5	Mota	1	3
6	Folders	20	100
7	Trípticos	120	120
8	Separatas	20	100
9	Hojas bond	200	10
10	Cuadernillos	20	80
11	Lapiceros	20	40
12	Refrigerios	120	600
Total (S/.)			1181

Tabla 12 Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta

*Cronograma del Plan de Acción de la Propuesta*

Estrategias	Fecha	Lugar	Responsables	Presupuesto
<b>Estrategia 1</b>				
Análisis del mercado interno	Setiembre 2021	Instalaciones de la empresa	Agurto Lorren Lidia Isabel	S/. 350
<b>Estrategia 2</b>				
Determinar regímenes aduaneros	Setiembre 2021	Instalaciones de la empresa	Agurto Lorren Lidia Isabel	S/. 350
<b>Estrategia 3</b>				
Calcular la rentabilidad	Setiembre 2021	Instalaciones de la empresa	Agurto Lorren Lidia Isabel	S/. 350
<b>Estrategia 4</b>				
Solicitar requisitos	Setiembre 2021	Instalaciones de la empresa	Agurto Lorren Lidia Isabel	S/. 350
<b>Estrategia 5</b>				
Proveedores	Setiembre 2021	Instalaciones de la empresa	Agurto Lorren Lidia Isabel	S/. 350

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

El plan de importación de caldera de vapor se debe basar en 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

El 66,7% está totalmente en desacuerdo de que en la compañía exista un plan de importación de caldera de vapor, el 9,52% es indiferente y el 23,78% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto la compañía no aplica los 5 componentes los cuales son analizar el mercado interno, determinar bajo qué régimen aduanero se importará el producto, la rentabilidad que generara para la empresa, los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar el proveedor.

La evolución de la productividad del año 2019 en Tubos y Postes Chacupe SAC se ha ido incrementando mes a mes, alcanzando su máxima producción el mes de diciembre con un 26,56%. Indicar que la compañía de enero a junio se encontraba sin actividad. Así mismo la evolución de la productividad del año 2020 en Tubos y Postes Chacupe SAC ha sido irregular, teniendo meses en los cuales no se registró producción. El mes más alto de producción es febrero con un 22,22% y los más bajos son abril, mayo y junio en donde no se registró producción por temas de pandemia.

El diseño de un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto debe contemplar tener un amplio conocimiento del giro del negocio, así como conocer el funcionamiento del bien, tener información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien. Así mismo tener información sobre las componentes de calidad del bien, condiciones del embalaje y rotulado, la normativa sanitaria, la rentabilidad económica, la restricción para su comercialización, igualmente conocer la trayectoria del proveedor y si este tiene certificaciones de calidad.

## **4.2 Recomendaciones**

La alta gerencia debe de aplicar el plan de importación para adquirir la caldera de vapor analizando el mercado interno, determinando bajo qué régimen aduanero se importará, así mismo se debe determinar la rentabilidad que generara, así también los requisitos que se tienen que cumplir para la adquisición y finalmente determinar que proveedor será el mas indicado.

La compañía debe contar con un plan de importación el cual le de opciones de provisión que sean diferentes de las que ya puede hallar en mercado nacional. Los productos importados deben ser de calidad y a precio competitivo y con modernidad.

Para incrementar los niveles de productividad la gerencia debe contar con terreno apropiado para las maquinarias, así mismo las edificaciones deben ser convenientes para los equipos, también es preciso tener los materiales necesarios para la realización de las actividades y la energía necesaria para operar las máquinas.

La empresa debe contar con máquinas y equipos disponibles para las actividades y tener el número apropiado de colaboradores, disponibilidad de insumos, mano de obra competente, y disponibilidad de capital

## REFERENCIAS

- Adrianzén, T. Y. y Mendoza, K. Y. (2017). Evaluación de la rotación de los analistas de crédito y su relación con la productividad de la Caja Municipal de Piura, Chiclayo, período 2015.
- Armas, J (2017) Gestión del talento humano y la productividad de los trabajadores de la empresa Cartavio S.A.A. provincia de Ascope – 2015.
- Castro y Sandoval. (2016). Plan de Negocios para la importación y venta online de productos de perfumería.
- Centro Nacional de Productividad. (15 de Abril de 2008). cyta.com.ar.
- Cermeño, S y Rivera, H (2016) La demanda de importaciones y exportaciones de México en la era del TLCAN. Un enfoque de cointegración
- Cómbita, G. (2012). El papel de las expectativas en los modelos macroeconomicos ¿Fuente de inestabilidad? Sevilla-España.
- Comercio y Aduanas (2012) ¿Qué es importar? empieza a importar productos.
- Comercio exterior (2009) Comercio Exterior Ecuador.
- Comercio (2020) ¿Qué son las importaciones?.
- Ferro, V (2020) Realizar un estudio de tiempos y movimientos para aumentar la productividad en la fábrica de hielo hielnorv S.A.C.
- Fuentes, C (2019) ¿Cómo mejorar la productividad en el Perú?. Artículo. Conexionesan.
- Fontalvo, T y Morelos, J (2017) La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. Artículo de investigación.
- Gamarra, V (2019) Determinación de costos ocultos en la unidad de negocio de importaciones y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación ABC Logistics SAC, Lima, 2018.
- Gestión (2020) Las importaciones cayeron 7.2% en el primer trimestre del año, afirma Adex. Artículo. Sección de Economía.
- Gestión (2015) Productividad en el Perú: ¿somos o nos creemos productivos? Artículo. Sección de Economía.
- Gómez, A y Ramírez, Z (2017) Causalidad entre las importaciones y el crecimiento económico: evidencia empírica para el departamento del cauca (Colombia) Revista Facultad de Ciencias Económicas.

- Gregorio, J. d. (2012). Macroeconomía, Teoría y Políticas. Santiago de Chile, Chile: Pearson-Educación.
- Krishna, A. (2002). La elasticidad ingreso de las importaciones, comercio Norte-Sur y desarrollo desigual. Cuestiones Económicas - Banco Central del Ecuador, 78-85.
- Medina, N (2016) Efecto de las políticas a la restricción de las importaciones en el sector automotriz, estudio de caso.
- Mena, C (2018) Importación de termas a gas natural procedentes de China a Perú 2018 – 2022.
- Meza, B (2015) Implementación del subsistema de selección de personal para optimizar la productividad organizacional.
- Nazario, L (2016) Influencia de las percepciones a las importaciones en la liquidez de la empresa Regensora E.I.R.L Distrito de Trujillo en el año 2015.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. 3<sup>o</sup> edición. Perú. Editorial e imprenta Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Perez, O. (16 de MaYO de 2010). Ingeniería del trabajo.com.
- Pumasunco, L (2020) Importación peruana en el primer trimestre de 2020. Centro de investigación de economía y negocio globales. Adex.
- Ramirez, R. (2018). La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de caja de Conecta Retail S.A. Chiclayo.
- Romo, J y Machin, J (2020) Medición del capital social y su efecto sobre la productividad científico-tecnológica en comunidades de investigación. Nova scientia vol.12 no.24 León may. 2020 Epub 02-Jul-2020
- Sanchez, J (2017) Impacto de las importaciones de los productos de sistema de limpieza causados por las salvaguardias en la provincia de Pichincha – Ecuador en los últimos 3 años.
- Serpell Bley, A., & Alarcon Cardenas, L. (1999). Planificación y Control de proyectos. Chile: Universidad Catolica de Chile.
- Servicio nacional de aduanas del Ecuador (2012) [https://www.aduana.gob.ec/pro/to\\_import.action](https://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action)
- Somos empresa (2017) ¿Qué es la importación?. <https://somosempresa.pe/que-es-la-importacion/>

Suarez, R (2016) El salario emocional y la productividad de la empresa Comercializadora P.S.

Valdez Rivera, S. (1998). Diagnóstico Empresarial. Método para Identificar, resolver y Controlar Problemas en las Empresas. México: Trillas. Págs. 77 - 100

## **ANEXOS**

Anexo 1  
Operacionalización de la variable

*Variable independiente*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica e instrumento
Importación	Mercado interno	Conocimiento	La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario
		Funcionamiento	La empresa conoce el funcionamiento del bien	
		Tributos	Se tiene información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien	
	Regímenes aduaneros		Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.	
		Características	Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien	
			Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.	
	Rentabilidad	ROE	Se ha determinado la rentabilidad económica del bien	
	Requisitos	Comercialización	El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.	
	Proveedores	Trayectoria	Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.	
		Calidad	El proveedor cumple con certificaciones de calidad.	

*Variable dependiente*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica e instrumento de recolección de datos
Productividad	Factores internos	Terrenos	La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario
		Edificaciones	Las edificaciones son convenientes para la maquinaria	
		Materiales	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.	
		Energía	La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.	
		Máquinas y equipos	La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades	
	Factores externos	Recurso humano	La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.	
		Disponibilidad	La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas	
		Mano de obra	La empresa cuenta con mano de obra competente	
		Políticas	La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles	
		Capital	La empresa tiene disponibilidad de capital	

## Anexo 2

Formatos de instrumentos de recolección de datos.

### Cuestionario

**Introducciones:** Lea cuidadosamente cada afirmación y responda marcando con una "X" la respuesta que mejor considere. El cuestionario es anónimo y servirá para identificar si existe un plan de importación

TA = Totalmente de acuerdo, A = Acuerdo, I = Indiferente, D = Desacuerdo, TD = Totalmente en desacuerdo

Ítems	TA	A	I	D	TD
La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio					
La empresa conoce el funcionamiento del bien					
Se tiene información sobre los regímenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien					
Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.					
Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien					
Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.					
Se ha determinado la rentabilidad económica del bien					
El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.					
Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.					
El proveedor cumple con certificaciones de calidad.					

## Cuestionario

**Introducciones:** Lea cuidadosamente cada afirmación y responda marcando con una "X" la respuesta que mejor considere. El cuestionario es anónimo y servirá para identificar niveles de productividad

TA = Totalmente de acuerdo, A = Acuerdo, I = Indiferente, D = Desacuerdo, TD = Totalmente en desacuerdo

Ítems	TA	A	I	D	TD
La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria					
Las edificaciones son convenientes para la maquinaria					
Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.					
La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.					
La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades					
La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.					
La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas					
La empresa cuenta con mano de obra competente					
La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles					
La empresa tiene disponibilidad de capital					

### Anexo 3

Cartilla de validación del instrumento o ficha técnica si fuera el caso.

#### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Jaime Laramie Castañeda Gonzales
	<b>PROFESIÓN</b>	Licenciado en administración
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Marketing
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	16
	<b>CARGO</b>	DTC - UTP
PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020		
<b>DATOS DEL TESISISTA (AS)</b>		
<b>NOMBRES</b>	Agurto Lorren Lidia Isabel	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Identificar plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.  Diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020.  Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento tiene 10 reactivos ha sido diseñado, considerando la revisión de la teoría, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

<b>Importaciones</b>	
<b>Cuestionario</b>	
1, La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. La empresa conoce el funcionamiento del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se tiene información sobre los regimenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. Se ha determinado la rentabilidad económica del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

10. El proveedor cumple con certificaciones de calidad.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>Productividad</b> <b>Cuestionario</b>	
1. La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. Las edificaciones son convenientes para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. La empresa cuenta con mano de obra competente	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

9. La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. La empresa tiene disponibilidad de capital	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1.PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____20____ N° TD _____
<b>2.COMENTARIO GENERALES</b>  Instrumento confiable para su aplicación.	
<b>3.OBSERVACIONES</b>	



Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales  
CLAD - 15345

Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI: 41418490

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Rocio Liliana Zevallos Aquino
	<b>PROFESIÓN</b>	Contadora Pública colegiada y certificada
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Costos y MBA
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	25
	<b>CARGO</b>	Contadora IEP – ADEU
PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020		
<b>DATOS DEL TESISISTA (AS)</b>		
<b>NOMBRES</b>	Agurto Lorren Lidia Isabel	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Identificar plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.  Diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020.  Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento tiene 10 reactivos ha sido diseñado, considerando la revisión de la teoría, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

<b>Importaciones</b>	
<b>Cuestionario</b>	
1, La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. La empresa conoce el funcionamiento del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se tiene información sobre los regimenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. Se ha determinado la rentabilidad económica del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

10. El proveedor cumple con certificaciones de calidad.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>Productividad</b>	
<b>Cuestionario</b>	
1. La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. Las edificaciones son convenientes para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. La empresa cuenta con mano de obra competente	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

9. La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. La empresa tiene disponibilidad de capital	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1.PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____20____ N° TD _____
<b>2.COMENTARIO GENERALES</b>  Las afirmaciones son pertinentes para la consecución de los objetivos.	
<b>3.OBSERVACIONES</b>	




---

Roció Liliana Zevallos Aquino

DNI: 16483579

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Ana Eva Pacherras Espejo
	<b>PROFESIÓN</b>	Licenciado en administración
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Maestría en gestión del talento humano
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	20
	<b>CARGO</b>	Jefe de área de gestión documentaria - MPCH
PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020		
<b>DATOS DEL TESISISTA (AS)</b>		
<b>NOMBRES</b>	Agurto Lorren Lidia Isabel	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Proponer un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Identificar plan de importación de caldera de vapor en la tpch 2020.  Diagnosticar el nivel de productividad de postes de concreto en tpch 2020.  Diseñar un plan de importación de caldera de vapor para mejorar el proceso productivo de postes de concreto en tpch 2020.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento tiene 10 reactivos ha sido diseñado, considerando la revisión de la teoría, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

<b>Importaciones</b>	
<b>Cuestionario</b>	
1, La empresa tiene amplio conocimiento del giro del negocio	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. La empresa conoce el funcionamiento del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se tiene información sobre los regimenes aduaneros y tributos actuales para la importación del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. Se tiene información sobre las componentes de calidad del bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. Se tiene información de las condiciones del embalaje y rotulado del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. Se tiene información sobre la normativa sanitaria para importar el bien.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. Se ha determinado la rentabilidad económica del bien	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. El bien no tiene ningún tipo de restricción para su comercialización.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se conoce sobre la trayectoria del proveedor.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

10. El proveedor cumple con certificaciones de calidad.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>Productividad</b>	
<b>Cuestionario</b>	
1. La empresa cuenta con terreno apropiado para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. Las edificaciones son convenientes para la maquinaria	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de las actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. La empresa tiene la energía necesaria para operar las máquinas.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa cuenta con máquinas y equipos disponibles para las actividades	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. La empresa cuenta con el número apropiado de colaboradores para las diversas actividades.	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. La empresa cuenta con disponibilidad de insumos o materias primas	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. La empresa cuenta con mano de obra competente	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

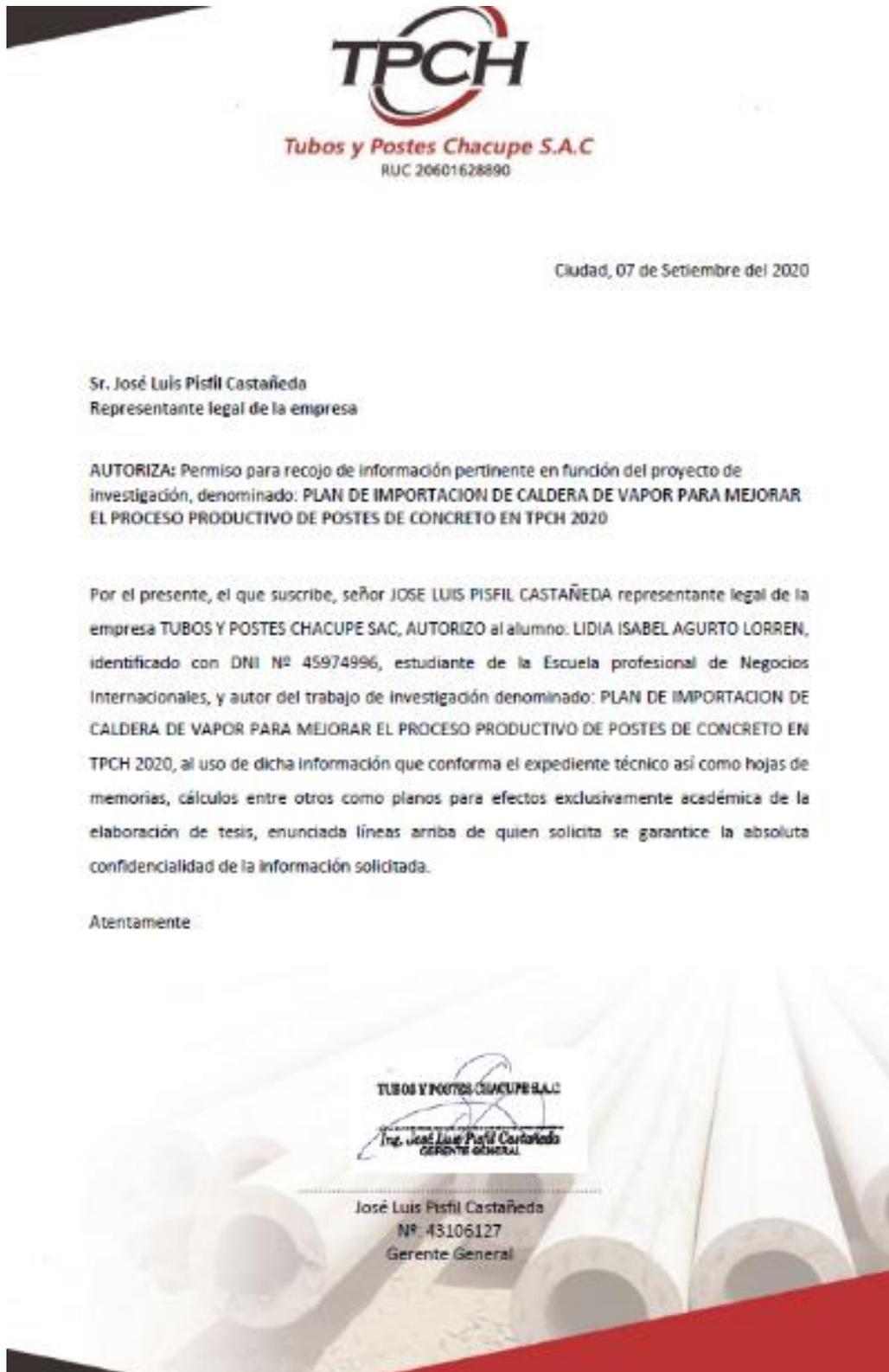
9. La empresa tiene conocimiento sobre políticas estatales relativas a tributación y aranceles	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10. La empresa tiene disponibilidad de capital	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
1.PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____20____ N° TD _____
<b>2.COMENTARIO GENERALES</b>  El instrumento contiene las dimensiones de las variables, por lo tanto es favorable para que sea aplicado.	
<b>3.OBSERVACIONES</b>	

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Ana Eva Pacherras Espejo  
CLAD 23917

\_\_\_\_\_  
Ana Eva Pacherras Espejo  
DNI: 07268709

## Anexo 4

Permiso para la recolección de datos.



## Anexo 5

Validación de la propuesta

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Mg Jaime Laramie Castañeda Gonzales.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada **“PLAN DE IMPORTACION DE CALDERA DE VAPOR PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE POSTES DE CONCRETO EN TPCH 2020”**

**Realizado por:** Agurto Lorren Lidia Isabel

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					

3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

<p><b>La propuesta es muy apropiada para su aplicación, pues contiene análisis y diagnóstico de la empresa, así como análisis financiero y aplicación de estrategias</b></p>

Validado por el Magister Jaime Laramie Castañeda Gonzales.

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 10 años

Cargo Actual: DTP - UDCH.

Fecha: 24 de mayo.



Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI N° 41418490