

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRÍCOLA
RIZZO S.R.L. CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autoras:

Bach. Jacinto Arroyo Daysi Ivon

<https://orcid.org/0000-0002-8601-4862>

Bach. Mondragón Criollo Ruth Noemí

<https://orcid.org/0000-0002-1089-5720>

Asesora:

Mg. Suárez Santa Cruz Liliana del Carmen

<https://orcid.org/0000-0003-2560-7768>

**Línea de Investigación
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

Pimentel - Perú

2022

APROBACIÓN DEL JURADO

**“CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO”**

Jacinto Arroyo Daysi Ivon
AUTOR(AS)

Mondragón Criollo Ruth Noemí
AUTOR(AS)

Mg. Suárez Santa Cruz Liliana del Carmen
ASESOR METODOLOGICO

Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia
PRESIDENTE DE JURADO

Mg. Ríos Cubas Martin Alexander
SECRETARIO DEL JURADO

Mg. Hernández Teran Saúl
VOCAL DE JURADO

DEDICATORIA

Dedico primeramente a Dios que ha sido mi guía y fortaleza cada día, a mis padres por brindarme su constante amor, apoyo, sus consejos para nunca rendirme y ser una mejor persona además de ser la motivación día a día para poder alcanzar mis objetivos.

Jacinto Arroyo Daysi Ivon

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme vida, salud y sabiduría para poder culminar mis estudios, a mis padres y hermanos que me brindaron su apoyo y confianza a lo largo de mis estudios profesionales, también a mis docentes por guiarme e impartir sus conocimientos para ser un mejor profesional en el futuro.

Jacinto Arroyo Daysi Ivon

DEDICATORIA

A mis tres personitas, dueños de mi corazón Adrián, Santiago y Luciana, ya que ellos fueron el motor y motivo para la construcción de mi vida profesional. A mi madre por su gran apoyo motivándome a seguir esforzándome y luchar por mis sueños y deseos de superación. También agradecer a mi compañero de vida José, quien fue mi apoyo incondicional para poder llegar a este logro.

Mondragón Criollo Ruth Noemí

AGRADECIMIENTO

A Dios por su bendición y haberme dado las fuerzas necesarias para continuar con mi carrera profesional.

Agradecer a mi familia por el apoyo moral e incondicional, en especial a mi madre Anita Criollo, quien siempre estuvo conmigo brindándome su amor y apoyo en mis momentos difíciles, haciendo posible la culminación de mi carrera profesional.

Mondragón Criollo Ruth Noemí

RESUMEN

Este estudio tuvo como finalidad proponer estrategias de Control de Inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa Agrícola Rizzo SRL, la metodología de estudio fue descriptivo – propositivo con un diseño no experimental, la población fueron todos los trabajadores y la muestra fue el Jefe de almacén y el Contador, se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista aplicado al personal de la muestra y el análisis documental aplicado a los controles y registros de la mercadería así como los Estados Financieros de los periodos 2019 y 2020.

Al aplicar estas técnicas obtuvimos como resultados que el personal del área de almacén es muy reducido, carece de un registro de ingresos y salidas de mercadería mas solo anotaban en un cuaderno las ventas y compras diarias, no tenían un control de sus compras por lo que de manera frecuente originaba pérdida de los productos agropecuarios debido al sobre almacenamiento generando problemas en cuanto a la rentabilidad de la compañía y los socios. Se llegó a concluir que Agrícola Rizzo SRL no cuenta con un Control de Inventario, los ejecutivos de la empresa muestran preocupación en cuanto al ámbito tributario dejando de lado el aspecto económico.

Palabras claves: Control de Inventario, Rentabilidad, rotación de existencias.

ABSTRACT

The purpose of this study was to propose Inventory Control strategies to improve profitability in the Agricola Rizzo SRL company, the study methodology was descriptive - propositional with a non-experimental design, the population was all the workers and the sample was the Warehouse Manager and the Accountant, the interview applied to the sample personnel and the documentary analysis applied to the controls and records of the merchandise as well as the Financial Statements of the periods 2019 and 2020 were used as a data collection technique.

When applying these techniques, we obtained the results that the warehouse area staff is very small, lacks a record of incoming and outgoing merchandise but they only wrote down daily sales and purchases in a notebook, they did not have control of their purchases so It frequently caused the loss of agricultural products due to over-storage, generating problems in terms of the company and the partners. It was that Agricola Rizzo SRL does not have an Inventory Control, the executives of the company show concern regarding the tax field, leaving aside the economic aspect.

Keywords: Inventory Control, Profitability, stock rotation

Índice de contenido

APROBACIÓN DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Antecedentes de estudio	13
1.3. Abordaje teórico.....	17
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	24
1.6. Objetivos	25
1.7. Limitaciones	25
II. MATERIAL Y MÉTODO	26
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	26
2.2. Escenario de estudio	26
2.3. Caracterización de sujetos.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.5. Procedimientos para la recolección de datos	28
2.6. Procedimientos de análisis de datos	29
2.7. Criterios éticos	29
2.8. Criterios de rigor científico	29
III. REPORTE DE RESULTADOS	30
3.1. Análisis y discusión de resultados.....	30
3.2. Consideraciones finales	73
REFERENCIAS	75
ANEXOS	81

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Entrevista aplicada la Jefe de almacén</i>	21
Tabla 2. <i>Entrevista aplicada al Contador</i>	22
Tabla 3. <i>Entrevista aplicada al Jefe de almacén</i>	23
Tabla 4. <i>Entrevista aplicada al Contador</i>	23
Tabla 5. <i>Entrevista aplicada al Jefe de almacén</i>	24
Tabla 6. <i>Entrevista aplicada al Contador</i>	25
Tabla 7. <i>Entrevista aplicada al Jefe de almacén</i>	25
Tabla 8. <i>Entrevista aplicada al Contador</i>	26
Tabla 9. <i>Entrevista aplicada al Jefe de almacén</i>	27
Tabla 10. <i>Entrevistas aplicada al Contador</i>	28
Tabla 11. <i>Productos que vende la empresa Agrícola Rizzo SRL</i>	32
Tabla 12. <i>Rentabilidad sobre el activo periodo 2019 y 2020</i>	37
Tabla 13. <i>Rentabilidad sobre el patrimonio periodo 2019 y 2020</i>	38
Tabla 14. <i>Margen de utilidad bruta periodo 2019 y 2020</i>	39
Tabla 15. <i>Margen de utilidad operativa periodo 2019 y 2020</i>	40
Tabla 16. <i>Margen de utilidad neta periodo 2019 y 2020</i>	41
Tabla 17. <i>Rotación de inventarios periodo 2019 y 2020</i>	42
Tabla 18. <i>Políticas para el ingreso de la mercadería</i>	55
Tabla 19. <i>Políticas para el egreso de la mercadería</i>	55
Tabla 20. <i>Políticas para el resguardo de la mercadería</i>	56
Tabla 21. <i>Políticas para el inventario físico</i>	56
Tabla 22. <i>Presupuesto del personal contratante</i>	61

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Composición de la rentabilidad de activos año 2019 y 2020.....	37
<i>Figura 2.</i> Composición de la rentabilidad del patrimonio año 2019 y 2020.....	38
<i>Figura 3.</i> Composición del margen de utilidad bruta año 2019 y 2020.....	39
<i>Figura 4.</i> Composición del margen de utilidad operativa año 2019 y 2020.....	40
<i>Figura 5.</i> Composición del margen de utilidad neta año 2019 y 2020.....	41
<i>Figura 6.</i> Composición de la rotación de inventarios año 2019 y 2020.....	42

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A Nivel Internacional

En México, Merino (2017) en su artículo *¿Cómo asegurar el crecimiento y la Rentabilidad de las compañías de la Ciudad de México?*, el manifiesta que existen muchas empresas que fracasan en cuanto a sus objetivos de crecer relacionado a los ingresos y rentabilidad, sin embargo, la posibilidad de tener un resultado exitoso es cuando la organización posee estrategias claras y concisas en cuanto al manejo de sus inventarios. Por otro lado, el asegura que los altos mandos de la organización deben tener un amplio conocimiento del negocio para sobresalir en el mercado, obtener control de sus activos corrientes y no corrientes con el fin de no verse perjudicado y tomar malas decisiones que perjudican la imagen y en lo económico-financiero de la empresa.

En Venezuela, Peña y Silva (2016) en su artículo *“control de existencia y repercusión en las empresas agropecuarias”*, afirman que todas las organizaciones dedicadas a la producción, comercialización de productos agropecuarios necesitan del abastecimiento un control de Inventario óptimo con la finalidad de realizar todas sus actividades de manera objetiva, sin embargo, estas empresas venezolanas no poseen un sistema de inventario, esto afecta al activo de la empresa y por ende deficiencia en los productos que ofrecen a los clientes haciendo énfasis a que los productos agropecuarios no poseen una larga duración para el consumo es por ello la pérdida de activos ocasiona disminución de los ingresos planeados.

En España, Hidalgo (2017) en su revista *“Gestión de Inventario como una herramienta necesaria para levantar las utilidades”* menciona lo siguientes, debido a los últimos años las empresas presenta deficiencias en la falta de una estructura de un control de inventario que esto conlleva una serie de problemas tales en cuanto a la mitigación de las existencias, quejas en cuanto a los colaboradores por no suministrar la producción y por ende problemas en cuanto a los ingresos, no existe un formato adecuado de Kardex, archivo, registro o falta de un software para manejo de las existencias. Por otro lado, Hidalgo hace conocer que debe existir un manual

de funciones, implementar en cada organización un control de sus productos, capacitar al personal con el único fin de mejorar la economía de la compañía.

A Nivel Nacional

En Lima, Grupo Verona (2016) nos menciona *¿Cómo mejorar la Rentabilidad de tu negocio?*, existe un 80% de los empresarios de nuestro país que no se detienen en ver cuánto gastó en insumos, en el proceso de producción y en tratar de sacar el mayor margen, sin embargo, hay que tener en cuenta que en este proceso vamos a encontrar costos que viene afectando a nuestra rentabilidad y no lo hemos mejorado.

Agrega también que hay que tomar decisiones con un enfoque de supervivencia y no de permanencia así mismo brinda una serie de razones una de ellas por la que una empresa no tiene éxito es por lo que no hay estrategias, metas inalcanzables, no investigar y vivir de expectativas.

En Lima, Gonzales y Benancio (2017) refieren que muchos empresarios recurren a financiamientos cuando las rentabilidades de sus empresas son negativas, estos financiamientos lo utilizan para invertir en mercadería o activos fijos a fin de crecer empresarialmente, en cuanto a la entidad Ferretería Santa María SAC, una microempresa que vendía fierros, cemento, clavos, tubos entre otros suministros de ferretería en general, esta empresa como muchas mas no generaban utilidad, muchos ejercicios generaba pérdidas por lo que la empresa se acogía al Sistema de arrastre “A” con el fin de compensar las pérdidas en el transcurso de sus actividades, por lo que decidieron generar financiamientos a fin de realizar una inversión en cuanto a su mercadería lo que produjo un sobre stock en almacén generando la no recuperación de la inversión y suministros perdidos ya que los fierros se mohosean, cemento vencido, entre otras cosas.

En Tacna, en su artículo periodístico *“Control de Inventarios precisos en la Nueva normalidad”* que debido a la crisis sanitaria muchas empresas se vieron afectadas drásticamente en controlar las diversas adquisiciones de mercadería que muchas de las veces se compra en grandes cantidades y las diversas modificaciones en el comportamiento del consumidor, esto afectó a muchas

empresas entre ellas las de comercio, consumo o Retail debido a que sus puntos de ventas o almacenes provocaban robo de mercadería. Para Sacal indica realizar una gestión precisa de inventario, reducción de mermas y una eficiente operatividad del negocio. (Diario Grupo T21, 14 de Julio del 2020).

A Nivel Regional

En Pimentel, Escobar (2018) en su revista *“control de inventario como medio de mejora en la rentabilidad”* nos menciona que existen empresas donde trabajan sin saber si es rentable su negocio, la mayor parte de las entidades no controlan sus existencias. Por otro lado, Mega Plaza se ha vuelto un fuerte competidor para las medianas empresas, ofreciendo una mejor condición de productos, satisfaciendo las necesidades del cliente. Es por ello la finalidad del control de inventarios ofrece un plan que monitorea y ayuda a establecer los niveles de mercaderías, de tal forma que ayude a gerencia en que cantidad se debe de comprar, que mercadería, cada qué periodo, cuál será la inversión y lo beneficioso que resultara.

En Lambayeque, *“realizan inventario en almacén de Geres, tras pérdida y vencimiento de medicinas”* menciona que se realizó inventario debido a que la Contraloría de la Republica se dio cuenta de faltantes de medicina para ser mas especifico (azitromicina y fármacos) vencidos desde hace 5 años, además precisa que estas tipos de problemáticas tiene como consecuencia la sanción administrativa de las personas responsables ya que esto se encuentra estipulado que los medicamentos no se pueden dejar vencer. (Diario la Republica, 17 de agosto del 2020).

A Nivel Institucional

Agrícola Rizzo S.R.L, es una entidad dedicada a comprar y vender productos agropecuarios al por mayor y menor, identificada con RUC N°20602233724, ubicada en Urbanización Santa Victoria, calle los Sauces N°170, su local comercial está ubicado en el Interior del Mercado los Pathos puesto N°08, posee en el mercado empresarial aproximadamente 4 años de experiencia en el rubro agropecuario,

cumpliendo estrictamente las necesidades de todos sus clientes por la calidad de productos que brinda.

Desde sus inicios la empresa no cuenta con un debido control de sus productos en lo que se detalla en pérdidas y mermas de los productos agropecuarios, compran sin saber el stock en almacén, no existe un registro de entradas y salidas de mercadería y muchas veces no existe la documentación que sustente la fehaciencia de la adquisición de la mercadería corriendo el riesgo de generar problemas con Sunat y se vea afectada en cuanto a lo económico-financiero de la empresa.

Actualmente la compañía se ve muy afectada en cuanto a la Rentabilidad ya que es importante mencionar que en los últimos ejercicios ha generado pérdidas, en el año 2018 obtuvo -18,900.00 soles de pérdida mientras en el año 2019 ha tenido un incremento de -21,520.00 soles, esto conlleva a la mala toma de decisiones y a la carencia de un sistema de inventario que permita darles a conocer cuánto de mercadería disponen.

Frente a esta problemática se realiza la presente investigación proponiendo un sistema de control de inventario con el fin de mejorar la rentabilidad de la empresa en estudio.

1.2. Antecedentes de estudio

A Nivel Internacional

En Ecuador, Iza y Aizaga (2018) refieren en su indagación, *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad de la empresa Lepulunchexpress S.A* tuvo como finalidad establecer una propuesta para aumentar la rentabilidad, fue de tipo descriptiva-explicativa, la técnica fue entrevista, la población y muestra fue todo el personal del área de almacén, dentro de los resultado se destaca que la entidad ha obtenido pérdidas en cuanto el ejercicio 2017 obtuvo -694,589.00 dólares y además no poseen un sistema de control, los tesisas concluyeron que la propuesta de control incide positivamente en la mejora de la rentabilidad.

En Ecuador, Pumagualli (2017) refiere en su estudio, *El control de inventarios y como incide en la rentabilidad de los Almacenes León*, tuvo como fin elaborar una guía de gestión de inventario, fue de tipo exploratoria, la técnica fue encuesta, la población y muestra fue 10 personas de almacén, dentro de los resultados se encontró faltantes de mercadería que ascendía a más de 1 millón de dólares en existencias por lo que se concluye se debe poner en práctica un eficiente sistema mejora la rentabilidad

En Ecuador, Ramírez (2016) refiere en su estudio, *Control interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servipaxa S.A.*, tuvo como propósito elaborar un control interno relacionado a los inventarios, fue de tipo exploratoria y de metodología inductiva, la técnica fue entrevista, la población y muestra fue todo los colaboradores del área de almacén, dentro de los resultados se encontró 2.69% de margen de utilidad y 0.84 de rotación de inventarios por lo que llego a concluir el autor la aplicación de un control de sus diferentes productos genera positivamente en la mejora de la rentabilidad.

En Ecuador, Morales (2017) refieren en su estudio, *La Logística de la empresa y Rentabilidad de la Distribuidora DIMAR*, tuvo como propósito proponer un esquema de logística empresarial a fin de mejorar la rentabilidad, fue de tipo descriptiva con enfoque de tipo cuantitativo, la técnica fue análisis documental, la población y muestra fue el área de almacén, los resultados se halló una gran cantidad de stock en donde la mercadería se había vencido que ascendía a un total de 698,880 soles, así mismo se concluye que se emplea una mala gestión Logística que por ende repercute en la rentabilidad.

A Nivel Nacional

En Lima, Silva (2018) refieren en su estudio, *Gestión de las existencias a fin de mejorar la productividad en los almacenes de la compañía Grupo DyS SRL*, tuvo como propósito evidenciar como un control de existencias repercute en la mejora de la cadena de valor de la empresa, fue de tipo aplicada -cuantitativo, la técnica fue análisis documental, la población y muestra fue 08 trabajadores del departamento de almacén, dentro de los principales resultados se evidenció gran cantidad de stock en

los almacenes y que la entidad carecía de un sistema de inventario, así mismo se determina que ayuda positivamente en la rentabilidad con la estricta aplicación de gestión de inventario.

En Lima, Gamarra (2018) refieren en su estudio tuvo como propósito determinar de qué manera la gestión de inventario mejora la eficacia del área del almacén, fue de tipo aplicada y, la técnica el análisis documental, la población y muestra fue todo los colaboradores del departamento contable, se encontró como resultados que la empresa presenta demasiado faltantes que no cuadraba con lo de contabilidad y almacén haciendo una diferencia de S/ 1,895,685.00 soles en mercadería, así mismo se concluye que la gestión de inventario incide de manera positiva en la mejora de la productividad.

En Trujillo, Cabrera y Paz (2019) refieren en su estudio, *Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios a fin de consolidar la Rentabilidad en una entidad Molinera*, tuvo como fin realizar un diseño de un sistema de existencias para consolidar los importes de los reportes financieros, fue de tipo descriptivo, la técnica fue entrevista, la población y muestra fue al jefe de almacén y los estibadores, dentro de los resultados se halló deficiencias en el área de almacén y pérdidas en los ejercicios de la empresa, por lo que se concluye que la aplicación del aporte busca contribuir de forma positiva en la entidad en reducir los principalmente sus costos, reducción de desmedros y errores administrativos.

En Lima, Gutiérrez (2019) refieren en su estudio, *El registro de los inventarios y su repercusión en los beneficios para los accionistas de la compañía CHT PERUANA S.A*, el propósito fue demostrar como incide el registro de los productos en los beneficios netos, fue de tipo aplicada, la técnica fue la entrevista, la población y muestra fue el área de almacén, dentro de los resultados se encontró de rotación de existencias muy lento, la rentabilidad al final del ejercicio es de 0.65% cuyo es mínimo de beneficio, así mismo se determina que el registro de las existencias genera beneficios en cuanto al control y mejora de los beneficios para los dueños mediante una propuesta aplicada en la empresa.

A Nivel Local

En Chiclayo, Heredia (2018) refieren en su estudio, *“Implementación de un modelo de un Kardex como alternativa de mejora en la rentabilidad en la compañía Fabri SAC”*, el propósito fue establecer un modelo de control de inventario (Kardex) como una alternativa de incrementar los márgenes gananciales, fue descriptivo-cuantitativo, la técnica fue encuesta, la población y muestra fue el contador y el jefe de almacén, dentro de los resultados es que no saben cuánto es el stock que poseen, no cuentan con procedimientos, se concluye que al implementar un software de control de inventario ayuda a la mejora los márgenes gananciales.

En Chiclayo, Urcia (2019) refiere en su estudio, *Evaluación de la Gestión de inventarios como mejora del sistema de control interno de Constructora JS* deficiencias, fue de tipo cuantitativo de tipo aplicada, la técnica fue entrevista, la población y muestra fue el jefe de almacén, el contador y el Gerente General, dentro de los resultados se encontró, faltantes de existencias, falta de capacitación al personal entre otros, se concluye que la gestión de inventario incurre de manera positiva en el control interno de la entidad así mismo en la mejora de los resultados en los reportes financieros.

En Chiclayo, Cubas (2017) refieren en su estudio, *El Control de Inventarios y su repercusión en los beneficios de ARTCERAMICS IMAGEN SAC*, tuvo como propósito analizar y determinar la rentabilidad proponiendo un control de inventario, fue de tipo descriptivo-explicativo, la técnica fue análisis documental, la población y muestra fue 08 personas del área de almacén, dentro de los resultados se encontró una baja rentabilidad en los estados financieros de 0.25% de utilidad para los accionistas, así mismo faltantes de existencias y pérdidas de algunos productos, se concluye que el control de inventarios repercute positivamente en cuanto a la mejora de los márgenes gananciales.

En Pimentel, Zapata (2018) refieren en su estudio realizado en una cooperativa proponiendo un sistema de gestión de almacenes, tuvo como propósito proponer un sistema de inventario, fue de tipo descriptivo-propositiva, la técnica fue, la población y muestra fue todo el personal del área de almacén, los resultados

resaltantes fue que el 60% califican que el sistema de que posee la empresa es bueno y el 40% menciona que es deficiente, así mismo se comprobó sobranes de existencias, por lo que se concluye que el sistema gestión de almacenes de la empresa es deficiente, no se ajusta a las necesidades de la entidad por lo que repercute en la rentabilidad.

1.3. Abordaje teórico

1.3.1. Control de Inventario

Definición

Hipodec (2018) en su revista afirma que: “El control de inventarios es el conjunto de técnicas que permite el manejo de las mercaderías, facilita la reducción de costos, disminuye el tiempo en la realización de las operaciones”, de tal manera que el movimiento y almacenamiento en la organización sea eficiente.

Por otro lado, citando con el Autor Fernández (2017) menciona que el tener controlado nuestras existencias ayuda a nuestra empresa a no solo identificar de manera rápida y eficiente nuestra mercadería si no también brinda información a Gerencia de cuanto es el volumen o stock de la mercadería que poseemos.

Entonces frente a estos 02 autores decimos que poseer un control de nuestras existencias implementado en una empresa no es más que controlar nuestros activos operacionales cuya finalidad es brindarnos información para que el área competente realice o no compras con el propósito de abastecer nuestro almacén evitando sobre stocks que perjudican los beneficios de las empresas.

Beneficios

Para el autor Giménez (2015) afirma que si nosotros como empresa tenemos implementado un Kardex ayuda a tener un entendimiento de cuánto poseemos de nuestra mercadería. Por otro lado, la información correcta, el análisis y la organización de los productos deben de tener una persona destinada porque que de esta manera se permitirá la toma de decisiones.

- El aumento de clientes recurrentes, se da gracias a la organización de los productos, porque de esta manera el cliente se llevará la impresión de si cumple o no con las necesidades la empresa.
- Compras eficientes, las mercaderías tienen que estar ubicadas educadamente para que no haya equivocación y no se compre más mercadería, de tal manera permitirá el aumento en los beneficios de la empresa.
- Reducción de pérdidas, indica que los inventarios que no rotan adecuadamente los cuales se convierten en disminuciones de activos.
- Reducción de los costos de almacenamiento, controla los periodos del stock optimizando los costos de almacenamiento.

Importancia

Hoy en día controlar nuestras existencias en el ámbito empresarial es fundamental debido a que ayuda a mejorar nuestros índices de utilidad, brinda una información verdadera en el estado de resultados (costo de ventas), se toman las decisiones correctas a través de la fehaciencia y por ultimo ayuda a controlar nuestras existencias, dicho sea mencionar que se disminuyen las compras duplicadas, las aglomeraciones, las pérdidas de productos, los vencimientos, los sobrantes o faltantes, entre otros criterios.

Componentes de Control de Inventario

De acuerdo con Cueva (2011) en su libro de inventarios lo divide en los siguientes componentes:

- **Ambiente de Control**

Es el espacio de una organización en donde se desarrollan actividades administrativas o de producción cuyo fin repercute en el personal de la empresa, este ambiente de control proporciona un impacto tanto positivo o negativo en las metas de la compañía. Dentro del ambiente de control de desprenden 2 elementos:

Políticas: Estas reglas o directrices ayudan a cumplir las metas en materia empresaria vinculados a la toma de decisiones en beneficios de los

accionistas, así mismo estas políticas son diseñadas con el fin de cumplirlos el personal del área para lograr las metas trazadas ya sea políticas para el abastecimiento del almacén, periodos a realizar inventarios, cruces de información, tratamiento de los faltantes y sobrantes.

Ambiente Laboral: Es otro de los elementos que interviene en el ambiente de control que involucra, este ambiente laboral repercute muy positivamente en los trabajadores evitándose el estrés del personal, incremento de productividad, trabajo en equipo, tenencia clara de sus funciones.

- **Actividades de Control**

Tal y como demuestra son actividades que netamente están direccionadas a manejar correctamente los productos que vende una entidad, estas actividades son enmarcadas en políticas y procedimientos cuya finalidad que se permita que se cumplan para mitigar riesgos que perjudican los objetivos gerenciales.

Por otro lado, estas actividades de control de inventarios son actividades vinculadas al almacenamiento de existencias o productos acabados, dentro de estas actividades tenemos la supervisión, personal y Kardex.

Supervisión: Es una de las actividades que proporciona a la empresa el cumplimiento de las políticas y control de las existencias, supervisa el despacho de la mercadería tanto a los clientes y proveedores, nivel de conformidad de los productos, supervisión de los productos, monitoreo, evaluación de proveedores, límites de almacén, control de existencias, control de costos a fin de evitar vencimientos de los productos que afectan la rentabilidad de las empresas.

Personal: Es otra de las actividades cuya técnica es sistematizar la Información concerniente a las existencias, este es personal capacitado para el puesto con la finalidad de brindar información fehaciente en cuanto a los niveles de mercadería que posee el almacén para satisfacer a los clientes y no generar descontentos o faltantes de mercadería.

Kardex: Es otra de las actividades de control en donde se registra y se tiene el control de cada una de las existencias que una compañía vende, se registra tanto los ingresos y salidas de mercadería para tomar decisiones veraces en bienestar de la organización.

Asimismo, este Kardex es un reporte administrativo estructurado cuyo fin es brindar conocimiento sobre la cantidad de productos que posee una empresa a una fecha determinada brindando información verdadera para tomar la decisión si se requiere de más mercadería o se realiza un tope, dicho sea, mencionar poder vender toda la mercadería que ellos solicitan.

Métodos de Valuación

Citando a Mamani (2014) nos menciona que actualmente existen tres métodos para valorar nuestras existencias, en lo cual a continuación detallamos.

- ✓ Primer método PEPS
- ✓ Segundo método UEPS
- ✓ Tercer método PROMEDIO

Estos métodos presentados es muy importante implementar dicho sea que si utilizamos el método peps es para una empresa cuya actividad es agropecuaria debido a que la primera mercadería que ingresa es la primera que saldrá por el debido a que no debe durar mucho tiempo en el almacén.

Así también tenemos el ueps, este método se derogó mediante un decreto debido a que ninguna empresa le convendría utilizar ya que así la empresa generaría pérdidas y esta propensa a quiebras, tal y como menciona sus siglas ultimas entradas son las primeras que salen, entonces decimos que la mercadería que ingresa primero a almacén va a generar un costo de pérdida lo que conlleva a no recuperar lo invertido (Rentabilidad).

Y, por último, tenemos el promedio, este método es muy común en las empresas comerciales debido a que no solo la mercadería saldrá a un precio superior o inferior a lo comprado si no que obtendríamos fehaciencia y conocimiento de nuestros productos a un costo nuevo cada vez que adquirimos o vendemos.

1.3.2. Rentabilidad

Definición

Citando a Lizcano (2012) manifiesta que es el beneficio en carácter monetario producto de una inversión, este beneficio si hablamos en las empresas es evidenciado en el estado de resultados después de haber deducidos todos nuestros costos y gastos en una fecha límite.

Así también corroborando con Piscoya (2011) en su libro de finanzas corporativas nos menciona que la rentabilidad es el beneficio pecuniario y cuantificable a favor de los accionistas producto de una inversión, así mismo es importante mencionar que las inversiones se realizan a corto y largo plazo.

Importancia

Gonzales (2008) nos menciona que la rentabilidad en una empresa es una pieza fundamental para poder seguir creciendo empresarialmente, sin la rentabilidad una empresa se liquida o se va a la quiebra generando ello descontentos por parte de las personas interesadas (accionistas).

Entonces decimos que la rentabilidad no es más que el beneficio producto de una inversión que ayuda a la empresa continuar con sus operaciones mercantiles controlando ello sus costos y gastos. Una empresa se sabe cuándo es rentable debido a que sus ingresos son superiores a lo invertido, en este caso la empresa Agrícola Rizzo SRL no está generando rentabilidad debido a que cada año sus pérdidas incrementan producto que invierten y no recuperan en su totalidad, hablamos de mercadería porque del 100% que se adquiere en mercadería el 30% es gasto y el 70% se logra vender generando ello problemas económicos para los socios.

Objetivos de la Rentabilidad

Según Jirón (2019) nos menciona que realizar un análisis de rentabilidad tiene como objetivo brindar conocimiento económico y financiero a los accionistas de cómo se encuentra la empresa, si las inversiones que ellos realizan están

obteniendo beneficios, así como también realizar un análisis de la rentabilidad busca brindar información fehaciente para la respectiva toma de decisiones gerenciales.

Guzmán (2014) menciona que uno de los errores más comunes que realizan las empresas es disminuir la calidad de la materia prima y mano de obra (exclusión de personal) con el fin de minorar gastos e incrementar sus ingresos, estos son modelos de mala toma de decisiones debido a que se encontraría un equipo de trabajo muy reducido, la calidad de los productos bajaría debido a que la materia prima no posee mucha calidad lo que trae como consecuencia pérdida de los clientes que por ende baja de ingresos que repercute en los márgenes gananciales de la compañía.

Ratios de Rentabilidad

- Rentabilidad de activos

Esta razón mide el beneficio generado en un determinado periodo con solamente trabajar con todos los activos corrientes y no corrientes, así como también este ratio nos brinda una información valiosa para tomar decisión en cuanto a nuestros activos (inversión en maquinaria o mercadería). La fórmula es la siguiente:

$$\text{Rentabilidad de Activos} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

- Rentabilidad de capital

Esta razón nos brinda información sobre el beneficio obtenido a favor de los socios de la compañía, o sea en otras palabras, la obtención del beneficio por cada sol invertido en la compra de mercadería a favor de los socios, la fórmula es la siguiente:

- Margen de u

$$\text{Rentabilidad de Capital} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Esta razón muestra información sobre el beneficio para los socios después de haber calculado y deducido el costo de ventas, la fórmula es la siguiente:

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

- **Margen de utilidad operativa**

Esta razón muestra información sobre la utilidad para los socios después de haber deducido los gastos administrativos y ventas, así también mencionamos la deducción del costo de ventas, la fórmula es la siguiente:

$$\text{Margen de Utilidad Operativa} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas Netas}}$$

- **Margen de utilidad neta**

Este es el último, indicador para calcular de manera eficiente una rentabilidad de una empresa en lo que muestra este el beneficio neto después de haber deducido el impuesto a la renta y todos los costos y gastos generados por la empresa en un determinado ejercicio, la fórmula es la siguiente:

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

Así también para dar cumplimiento a estas razones de rentabilidad y poder realizar los cálculos respectivos se necesita de los siguientes Estados Financieros.

Tal y como menciona Flores (2012) los siguientes estados financieros a calcular los márgenes de rentabilidad de una compañía:

Estado de Situación Financiera: Este muestra los resultados de carácter económico y financiero de una empresa en un determinado año o mes, cabe precisar que este estado sirve para determinar cuánto posee de activos la empresa, a cuánto asciende las deudas que tenemos frente a nuestros proveedores a corto y largo plazo, el patrimonio y los niveles de resultados netos a distribuir para los socios.

Por otro lado, sirve como medio y un soporte para la Gerencia a tomar medidas correctivas a fin de mejorar la situación y poder seguir creciendo en el ambiente comercial.

Estado de Resultados Integrales: Es otro de los estados financieros que sirve como medio para realizar el cálculo de rentabilidad, este estado financiero está

estructurado por lo ingresos, costos y gastos que realiza la empresa en un determinado ejercicio.

Así también permite determinar si la compañía ha generado beneficios o pérdidas en un determinado periodo tomando las respectivas correcciones para el mejoramiento de la misma.

Entonces decimos que estos dos estados financieros mencionados nos permitirán realizar el análisis de la rentabilidad de manera exitosa, tal y como mencionamos este análisis se realiza en los periodos de 2019 y 2020 a fin de determinar cómo se encuentra la empresa rentablemente para poder dar respuesta y solución a nuestro segundo objetivo específico.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el Control de Inventario mejorará la Rentabilidad en la empresa Agrícola Rizzo SRL?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Esta investigación se justifica debido a la problemática que actualmente posee Agrícola Rizzo SRL en donde mencionamos las pérdidas consecutivas en los diferentes periodos generando descontentos para los socios, así también justificamos porque es importante mitigar esta problemática debido a que hoy en día la rentabilidad es un recurso importante para las organizaciones ya que sirve para seguir operando en el mundo empresarial.

También se realiza esta investigación para no solamente mitigar esta problemática sino también que sirva como un modelo de solución de problemas de esta índole a las diferentes empresas que pasan por la misma problemática, se realiza esta investigación porque sirve como un modelo para futuros tesis relacionados a nuestras mismas variables de estudio.

1.6. Objetivos

Objetivo General

Proponer estrategias de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa Agrícola Rizzo S.R.L

Objetivos Específicos

- Verificar la existencia de un control de inventarios en la empresa Agrícola Rizzo S.R.L.
- Analizar la rentabilidad obtenida en la empresa Agrícola Rizzo S.R.L. en los periodos 2019 y 2020.
- Diseñar un Control de Inventario a fin de mejorar la rentabilidad en la empresa Agrícola Rizzo S.R.L.

1.7. Limitaciones

A pesar de la situación que estamos pasando producto de la pandemia (covid-19) para el desarrollo del presente estudio se desarrolló con total normalidad con la estricta aplicación de nuestras técnicas de investigación se desarrollaron de manera satisfactoria sin ningún obstáculo.

II. MATERIAL Y MÉTODO

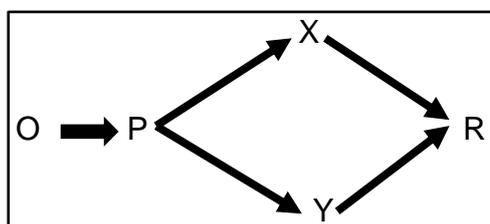
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

Tipo de Investigación

Fue de tipo cualitativo ya que se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista por lo que se obtuvo respuestas para analizarlas, según Hernández (2014) menciona que una investigación cualitativa se caracteriza por la recopilación de datos que no son numéricos.

Diseño de Investigación

Tuvo un diseño no experimental debido a que no se manipuló ninguna variable de estudio, se observaron y se analizaron en su contexto natural. (Hernández 2014). A criterio de las investigadoras se ha diseñado el siguiente diseño:



O = Observación

P = Problema

X = Control de Inventario (variable Independiente).

Y = Rentabilidad (variable Dependiente).

R = Resultado (Propuesta).

2.2. Escenario de estudio

La investigación tuvo un alcance descriptivo-propositivo ya que se describieron nuestras variables sin manipulación de alguna, así también propositiva ya que se propuso un control de existencias a fin de mitigar la problemática, según Hernández (2014) menciona que una investigación descriptiva busca describir propiedades específicas en una investigación sin manipulación de las variables.

Variables y Operacionalización

Variable Independiente: Control de Inventario

Es un procedimiento que una compañía utiliza para suministrar y controlar sus existencias de manera correcta con el fin de saber los stocks a un determinado periodo. (Fernández 2017).

Variable dependiente: Rentabilidad

Es la relación que existe entre una inversión y el beneficio que produce, este beneficio es cuantificable y de manera de efectivo. (Jirón 2019).

Operacionalización: (VER ANEXO N°1)

2.3. Caracterización de sujetos

Los sujetos de la investigación fueron el Jefe de almacén y el Contador de la empresa Agrícola Rizzo SRL, estas personas constituyen nuestra muestra de quienes se les aplicó la entrevista.

Esta muestra fue seleccionada de manera intencional porque respondía a las necesidades de la investigación, mencionando ello las necesidades de recolectar información sobre el Control de inventario y la Rentabilidad.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Según Gonzales (2013) define que las técnicas son estrategias o medios que un investigador utiliza con la finalidad de recoger datos (información) sobre un problema investigado, entonces frente a esta definición nosotras utilizamos:

Entrevista: Estuvo compuesta por preguntas abiertas que se aplicó a los 2 colaboradores que operan en la empresa al jefe de almacén y al contador con la finalidad que nos indiquen su punto de vista sobre el control de sus existencias.

Análisis documental: Es otra técnica se utilizó a fin de realizar un análisis de la rentabilidad de la empresa, dicho sea, mencionar que esto se analizó mediante los

estados financieros que nos proporcionó el Contador de la empresa de los periodos 2019 y 2020.

Instrumentos

Siguiendo con Gonzales (2013) en donde define que los instrumentos son las guías de las técnicas para poder aplicar y solicitar información, entonces nosotras utilizamos los siguientes instrumentos:

Guía de Entrevista: Permitió aplicar las preguntas y anotar las respuestas que nos brindaron el Jefe de almacén y Contador.

Guía de Análisis documental: Permitió ejecutarse los cálculos en cuanto a la rentabilidad, solicitando los estados financieros y las partidas analizar.

Validez

La entrevista fue revisada y firmada por 03 expertos en la materia investigado teniendo el grado de Magister según reglamento de nuestra casa de estudios que lo estipula con el propósito de dar fehaciencia a nuestros instrumentos y poder procesar la información.

2.5. Procedimientos para la recolección de datos

Para recolectar toda la información se realizó los siguientes procedimientos.

- Se coordinó con Jefe de Almacén para acordar un día específico para la aplicación de la entrevista, esto aplico en el departamento de Almacén de la compañía Agrícola Rizzo SRL en el horario de 2pm a 3:30pm del día viernes 30 de abril del 2021.
- También se tuvo que contactar con el Contador, esta entrevista se realizó de manera presencial en día sábado 01 de mayo del año 2021 en el horario de 9am a 11 am en las instalaciones de la oficina del Contador.
- Y por último se solicitó la información referida a los Estados financieros dando cumplimiento nuestra técnica de análisis documental, esta información nos proporcionó mediante un correo electrónico.

2.6. Procedimientos de análisis de datos

La investigación está enfocada en realizar los cálculos de rentabilidad para ello se realizaron los cálculos y gráficos en el programa Excel y demostrando los datos reales brindados por la empresa, así también se usó el programa Word que nos permitió mostrar y detallar los resultados.

2.7. Criterios éticos

Se consideró los siguientes criterios éticos para nuestra investigación, tal y como se señalan líneas abajo:

Respeto: Debido a que han sido respetadas sus conclusiones y recomendaciones de los diferentes tesis citados en trabajos previos y realidad problemática.

Justicia: Debido a que toda la información fue citada de acuerdo al estilo APA con sus respectivas fuentes bibliográficas.

Beneficencia: Debido a que este trabajo de investigación fue beneficiado para la empresa y quedó como un antecedente para futuros tesis que realicen investigación referente a la problemática.

2.8. Criterios de rigor científico

Credibilidad: Porque es la investigación a valor de la verdad sin modificación alguna información que permitió generar una confianza en la indagación.

Relevancia: Se alcanzó dar respuestas a nuestros objetivos planteados conjuntamente dando las respectivas conclusiones y validando nuestra hipótesis.

Confiabilidad: Todos los resultados son confiables debido que garantizan la veracidad de los participantes entrevistados, tales como el jefe de almacén y el Contador.

Originalidad: La investigación fue pasada por el sistema de Turnitin a fin de evitar la similitud con otros trabajos de investigación y resaltar la originalidad.

III. REPORTE DE RESULTADOS

El presente informe de investigación tiene como finalidad proponer estrategias de control de inventarios con el fin de mejorar los índices de la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo SRL, para ello se planteó tres objetivos específicos fueron verificar la existencia del control de inventarios; analizar la rentabilidad de los periodos 2019 y 2020 y diseñar un control de inventario, para dar respuesta a cada uno de estos objetivos se utilizó técnicas de recolección de datos que fueron la entrevista y análisis documental. La entrevista fue aplicada a al contador y jefe de almacén, así como también el requerimiento de los estados financieros que forman parte del análisis documental. Frente a ello se muestra los siguientes resultados a través de dimensiones e indicadores.

3.1. Análisis y discusión de resultados

3.1.1. Análisis de resultados

A). Verificación de la existencia de un control de inventario en la empresa Agrícola Rizzo SRL

Para el desarrollo del primer objetivo específico se aplicó nuestra técnica de recolección de datos (entrevista) en cual fue aplicado al Jefe de almacén y Contador de la empresa, para ello detallamos los siguientes resultados.

Dimensión N°1: Ambiente de Control

Indicador N°1: Políticas

Tabla 1. *Entrevista aplicada al Jefe de almacén*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Actualmente tienen implementado políticas de control de existencias? ¿Se cumplen?	Los dueños de la empresa realizan las compras de los productos sin tener ningún control, no se tiene ninguna política referente a ello, la aglomeración de estas compras genera a que la empresa obtenga una gran cantidad de productos en almacén que muchas de las veces no se logran vender en su totalidad.
¿Cuenta con algunas políticas que	Actualmente no se tiene implementado

permita contar con stock de almacén? políticas referentes a las existencias, tampoco se tiene conocimiento de los niveles de stock de cada producto

Tabla 2. Entrevista aplicada al Contador

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Actualmente tienen implementado políticas de control de existencias? ¿Se cumplen?	La entidad actualmente carece de políticas para controlar sus existencias, muchas de las veces se realiza las compras en gran cantidad generando ello el sobre stock en almacén que muchas de las veces se desperdicia una parte de ella debido a que nuestro giro de negocio es compra y venta de productos agropecuarios.
¿Cuenta con algunas políticas que permita contar con stock de almacén?	Actualmente no se cuenta con políticas, el stock de los productos no se tiene conocimiento debido a la falta de control.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de nuestro primer indicador interpretamos que la empresa Agrícola Rizzo SRL verdaderamente carece de políticas de control de existencias, todas las adquisiciones que se realizan no están debidamente autorizadas por un personal competente asignado por la empresa generando ello consecuencias en el sobre stock en almacén que muchas de las veces esta mercadería genera desmedro debido a que posee poca duración. Triangulando este resultado citamos al autor *Gutiérrez (2019)* en donde su investigación obtuvo que la entidad no contaba con políticas de control de sus productos generándole ello problemas económicos tanto para la empresa como para los socios.

Indicador N°2: Ambiente Laboral

Tabla 3. *Entrevista aplicada al Jefe de almacén*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área de almacén?	En el área de almacén solo trabajo yo, actualmente mis funciones es supervisar la mercadería que ingresa y sale eso lo llevo el registro en un cuaderno, así como también emitir las liquidaciones de compra, mas no existe políticas detalladas en donde el personal de almacén debe cumplir.
¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?	Desde mi tiempo de trabajo nunca me han capacitado, menciono que es casi 4 años que vengo laborando en esta empresa.

Tabla 4. *Entrevista aplicada al Contador*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área de almacén?	Yo como Contador externo de la empresa desconozco si la empresa cuenta o no con procedimientos en donde se estipule las funciones de cada colaborador.
¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?	Existe una alta escasez de capacitaciones al personal, mayormente se trabaja de acuerdo con la experiencia y a lo que indique su jefe inmediato.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de nuestro segundo indicador interpretamos que la empresa Agrícola Rizzo SRL no tiene como políticas realizar capacitaciones, tal como nos comentó el jefe de almacén que lleva cuatro años laborando y hasta el momento no lo han capacitado, así también mencionar que la carencia de políticas origina a que la entidad opere a la deriva. Con el resultado citamos al autor *Urcia (2019)* en donde su investigación determinó que la entidad no realizaba

capacitaciones a su personal debido a que carecía de efectivo por lo que no le permitía cubrir dichos gastos.

Dimensión N°2: Actividades de Control

Indicador N°3: Supervisión

Tabla 5. *Entrevista aplicada al Jefe de almacén*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?	Solo se supervisa los productos al momento que se recepcionan, mas no se realiza otro tipo de supervisión.
¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quienes participan?	No se realiza inventarios como lo indique solo se lleva un control en un cuaderno.

Tabla 6. *Entrevista aplicada al Contador*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?	Según lo conversado con el Gerente, el me mencionó que actualmente no tienen implementado un plan de supervisión así también me comento que solamente en el área de almacén está compuesta por un solo personal.
¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quienes participan?	No se realiza inventarios, tampoco se tiene conocimiento de los stocks diarios, como lo indique las compras lo realizan sin tener un control.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de nuestro tercer indicador interpretamos que la empresa Agrícola Rizzo SRL se realiza una sola supervisión de los productos al momento que se adquieren mas no dan un monitoreo, también mencionar que la entidad no realiza inventarios a la carencia de asesoramiento por parte de los dueños. Triangulando este resultado citamos a los autores *Cabrera y Paz (2019)* en donde su investigación determinó que la entidad no tenía como política realizar

inventarios solamente se llevaba un control de forma empírica que no reflejaba la fehaciencia de los movimientos.

Indicador N°4: Personal

Tabla 7. *Entrevista aplicada al Jefe de almacén*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?	Sería muy beneficioso incorporar otro personal ya que actualmente no me abastezco para realizar mis funciones, menciono que esta propuesta se lo hice saber al Gerente, pero me indicaron que la empresa está careciendo de liquidez y está generando pérdidas muy consecutivas.
¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	Desde mis cuatro años nunca he sido rotado a otra área.

Tabla 8. *Entrevista aplicada al Contador*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?	Solo existe una persona que se encarga de verificar los ingresos y salidas, así como anotar los pedidos que se realizan a diario.
¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	La empresa no realiza rotación de su personal, es más el jefe de almacén que está conformado por una sola persona trabaja ya desde mucho tiempo.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de nuestro cuarto indicador interpretamos que la empresa Agrícola Rizzo SRL el área de almacén solo está conformado por una sola persona quien tiene el cargo de jefe de almacén, él nos indicó que no se logra cumplir las funciones diarias generando ello la ineficiencia en cuanto a sus funciones, por otro lado, también interpretamos que la empresa no tiene como

política realizar rotación de personal generando ello un estrés para los trabajadores. Triangulando este resultado citamos al autor *Heredia (2018)* en donde su investigación determinó que el personal de almacén era muy reducido para la cantidad de productos que manejaba la empresa por lo que esto generaba un estrés para el personal perjudicando ello los objetivos de la empresa.

Dimensión N°3: Métodos de Control

Indicador N°5: Control de existencias

Tabla 9. *Entrevista aplicada al Jefe de almacén*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Actualmente como se viene llevando el control de las existencias?	Solamente se lleva un registro en un cuaderno de los pedidos que requieren nuestros clientes en lo cual está detallado la cantidad en Kg, el costo y el total para su respectiva emisión de boleta o factura, así también en cuanto a las compras es el mismo procedimiento se anota cuanto compramos para tener el control de sus pagos y así poder emitir la liquidación de compra. Más no se lleva otro registro que involucre a las existencias.
¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?	Un sistema de inventarios sería de mucha utilidad para la entidad ya que mediante esa herramienta se lograría controlar las existencias, además de disminuir el sobre stock de los productos que generan pérdida para la empresa, así también esta implementación de un sistema de inventarios debe ser implementada con un personal para que se ocupe de ello debido a que con mis labores que realizo no me alcanzo para realizar ese control, el área de almacén está conformada solamente por mi persona.
¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué eligió ese método?	Como lo mencione no tenemos implementado un registro que permita controlar nuestros productos es por lo que

no se utiliza ningún método.

¿Actualmente a cuantos días tiene rotación la mercadería?

No se tiene como política realizar ratio de rotación de inventarios, solamente se trabaja de manera empírica es por lo que la empresa actualmente realiza compras sin autorizaciones generando la abundancia de productos en almacén que muchas de las veces se tienen que desperdiciar esos productos debido al mucho tiempo de permanencia.

Tabla 10. *Entrevista aplicada al Contador*

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTA
¿Actualmente como se viene llevando el control de las existencias?	El jefe de almacén solo registra las compras de manera diaria y por cada proveedor en un cuaderno, anota la cantidad de productos que nos venden nuestros proveedores para posteriormente emitir la liquidación de compra así también lo realiza con las ventas, registra en un cuaderno los pedidos para posteriormente emitir la boleta u factura.
¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?	Claro que si, se mejoraría la rentabilidad porque ya tendríamos un control estricto de los ingresos y salidas, así también al culminar el año ya se tendría el saldo final de manera fehaciente para el cálculo del costo de ventas, esta implementación sería mucho mejor con la incorporación de un personal que se encargue de ello debido a que actualmente el personal que existe en dicha área no se abastece para la totalidad de sus funciones.
¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué eligió ese método?	No se aplica ningún método de controlar las existencias, solamente al 31 de diciembre de cada año se realiza el costo de ventas de manera de porcentaje, por ejemplo, del 100% de las compras realizadas durante el año se costea el 98% para costo de ventas dejando un 2% de saldo de mercadería para el

siguiente año.

¿Actualmente a cuantos días tiene rotación la mercadería? No se tiene conocimiento de ello debido a que no se realiza estados financieros trimestrales o semestrales solamente se realiza de manera anual así también es importante mencionar que no se realiza ratio de rotación de inventarios.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de nuestro quinto indicador interpretamos que la empresa Agrícola Rizzo SRL., el control de sus diferentes productos lo llevan en un cuaderno en donde se anotan las ventas y compras mas no tienen un Excell o Software que permita controlar de manera fehaciente, también interpretamos que el contador no realiza un análisis sobre la rotación de las existencias más pone empeño en el ámbito tributario dejando de lado el aspecto económico y financiero de la entidad. También los entrevistados nos indican que la implementación de sistema de control de inventarios, diseño de políticas y la incorporación de un personal para que se encargue de controlar los ingresos y salidas seria de mucha utilidad ya que así se evitaría a que la empresa registre pérdidas de sus productos que por ende aumentara la utilidad para los dueños. Triangulando este resultado citamos a los autores *Zapata (2018)* en donde su investigación determinó que la entidad no contaba con un eficiente control de sus productos por lo que el autor propuso la aplicación de un sistema de inventarios.

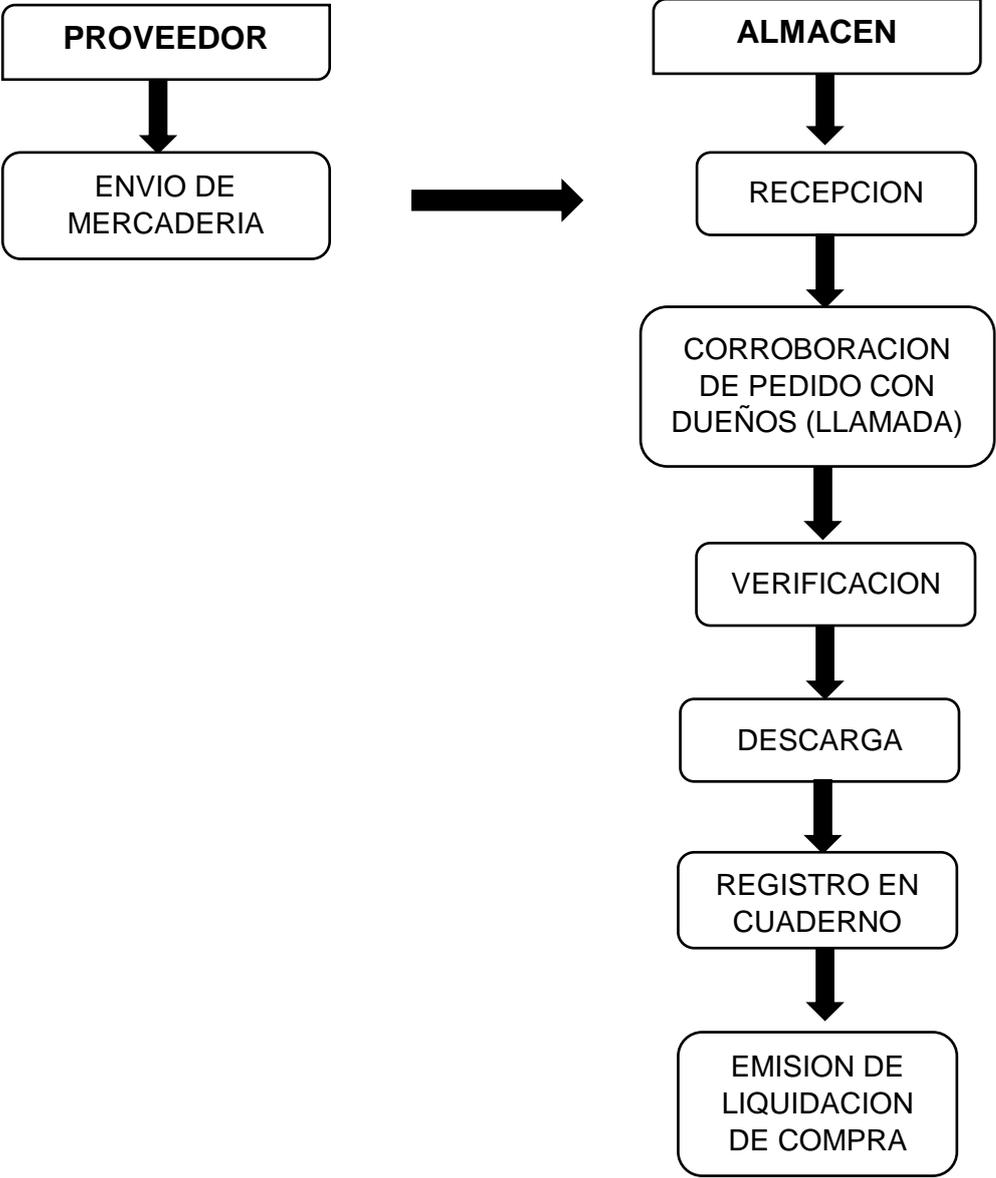
Resultado del análisis documental del Control de Inventario

Al aplicar nuestra técnica de análisis documental en referente al control de inventarios que actualmente aplica la empresa Agrícola Rizzo SRL, mostramos los siguientes resultados a fin de profundizar la respuesta de nuestro primer objetivo específico.

Dimensión N°2: Actividades de Control

Indicador N°3: Supervisión

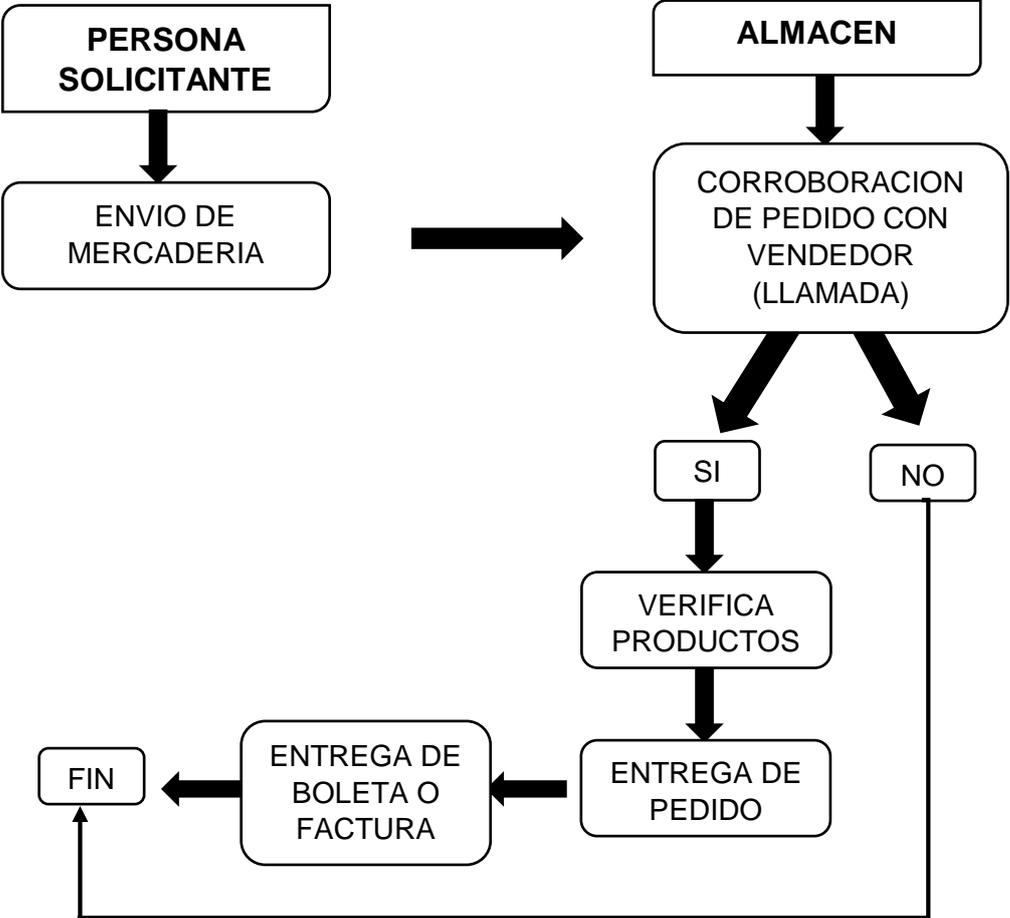
Actividades de control al momento de recepcionar la mercadería



Tal como se evidencia en el flujograma de las actividades que realiza el área de almacén con respecto a la recepción de la compra de mercadería, se muestra la carencia de control que poseen ya que no utilizan documentos internos para controlar las adquisiciones tan solo se corrobora la compra mediante una llamada telefónica a los dueños de la empresa (quienes compran) mas no existe una nota de

pedido u otro documento que lo sustente, así mismo se evidencia que solamente se registra en un cuaderno las compras mas no llevan un Kardex o un Software para el registro respectivo.

Actividades de control al momento de dar salida la mercadería



Tal como se evidencia en el flujograma de las actividades que realiza el área de almacén con respecto a la salida de la mercadería, de igual manera se muestra la carencia de documentación para dar salida a los productos, como se evidencia solo se corrobora las salidas mediante una llamada telefónica al vendedor y la misma área de almacén (jefe de almacén) emite los comprobantes de pago (factura, boleta, liquidación de compra).

Dimensión N°3: Métodos de Control

Indicador N°5 Control de existencias

El jefe de almacén nos brindó información referente a los productos que la empresa vende y los productos que más generan desmedros. A continuación, detallamos:

Tabla 11

Productos que vende la empresa Agrícola Rizzo SRL

TIPO DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA
Zanahoria	Kg
Tomate	Kg
Camote	Kg
Raiz de Jengibre	Kg
Limón	Kg
Cebolla	Kg
Beterraga	Kg
Aji escabeche	Kg
Repollo	Unidad
Maracuya	Kg
Papa Blanca	Kg
Col China	Kg
Mandarina	Kg
Manzana verde	Kg
Manzana delicia	Kg
Rocoto	Kg
Zapallo	Unidad
Ajos	Kg
Loche	Unidad
Manzana chilena	Kg
Paltas	Unidad

Los productos que se encuentran sombreados son los productos que más generan desmedros (pérdida para la empresa) debido esto a mal control de las existencias que existe en la empresa Agrícola Rizzo SRL, (información brindada por el jefe de almacén).

Actual control de ingresos de mercadería al almacén

A. GEIGLIA BIZZO SRL				18/11/2020
<u>VENTAS</u>				
Sr. Guillermo Muñoz Muñoz				Dirección N° 2801, 40777
DN: 1487531				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
30 Kg	Arroz	kg	1.20	36.00
20 Kg	Cebolla	kg	1.50	30.00
50 Kg	Arroz	kg	2.30	115.00
100 Kg	Arroz	kg	1.80	180.00
			<u>261.00</u>	438.00
Sr. Teresa Jarama Pizarro				Dirección N° 1117, 3957
DN: 11173957				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
150 Kg	Arroz	kg	2.20	330.00
50 unidades	espárragos	unidades	2.40	120.00
20 Kg	Arroz	kg	1.50	30.00
200 unidades	limón	unidades	0.42	84.00
60 Kg	Arroz	kg	2.40	144.00
			<u>718.00</u>	1116.00
Sr. Lucía Campos Lillo				Dirección N° 1117, 3957
DN: 11173957				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
500 Kg	Arroz	kg	1.60	800.00
100 Kg	Arroz	kg	1.20	120.00
300 Kg	Arroz	kg	2.50	750.00
300 Kg	Arroz	kg	2.30	690.00
20 Kg	Arroz	kg	2.20	44.00
100 Kg	Arroz	kg	1.80	180.00
			<u>2,138.00</u>	4374.00

A. GEIGLIA BIZZO SRL				19/11/2020
<u>VENTAS</u>				
Sr. Guillermo Muñoz Muñoz				Dirección N° 2801, 40777
DN: 1487531				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
50 Kg	Arroz	kg	2.50	125.00
100 Kg	Arroz	kg	1.80	180.00
100 Kg	Arroz	kg	1.50	150.00
50 unidades	Arroz	unidades	1.80	90.00
300 Kg	Arroz	kg	2.10	630.00
			<u>1,175.00</u>	2350.00
Sr. María Concepción Fariña				Dirección N° 4503, 3948
DN: 45033948				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
200 Kg	Arroz	kg	2.50	500.00
100 Kg	Arroz	kg	2.10	210.00
50 Kg	Arroz	kg	2.40	120.00
50 unidades	Arroz	unidades	2.10	105.00
20 unidades	Arroz	unidades	0.90	18.00
100 Kg	Arroz	kg	1.80	180.00
100 Kg	Arroz	kg	2.10	210.00
			<u>1,343.00</u>	2693.00
Sr. María Concepción Fariña				Dirección N° 4503, 3948
DN: 45033948				
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	PRECIO	TOTAL
300 Kg	Arroz	kg	3.00	900.00
50 Kg	Arroz	kg	2.00	100.00
250 Kg	Arroz	kg	1.80	450.00
500 Kg	Arroz	kg	2.30	1150.00
			<u>2,400.00</u>	4890.00

Actual control de egresos de mercadería del almacén

COMPAÑIA AGRICOLA RIZO SPA		
Dia 11/11/2020		
Procedente: Suelo Sotomayor Ucocha		
Cant: 1166327		
Productos	Precio Unitario	Total
100 kg de zanahoria	1,10	1,100.00
100 kg de cebolla	0,80	800.00
200 unidades de limón	5,00	1,000.00
		<u>2,900.00</u>
Procedente: Aguas termales de San Juan		
Cant: 44521951		
Productos	Precio Unitario	Total
100 unidades de zanahoria	1,10	1,100.00
100 kg de zanahoria	0,80	800.00
100 unidades de limón	2,00	2,000.00
		<u>3,900.00</u>
Procedente: Agua mineral de San Juan		
Cant: 46347154		
Productos	Precio Unitario	Total
100 kg de zanahoria	2,00	2,000.00
100 unidades de zanahoria	5,00	5,000.00
100 kg de zanahoria	1,20	1,200.00
		<u>8,200.00</u>
Dia 12/11/2020		
Procedente: Aguas termales de San Juan		
Cant: 46521951		
Productos	Precio Unitario	Total
100 kg de zanahoria	1,10	1,100.00
100 kg de zanahoria	1,50	1,500.00
100 kg de zanahoria	1,20	1,200.00
100 kg de zanahoria	1,20	1,200.00
		<u>5,000.00</u>
Dia 13/11/2020		
Procedente: Agua mineral de San Juan		
Cant: 46347154		
Productos	Precio Unitario	Total
100 kg de zanahoria	2,00	2,000.00
100 kg de zanahoria	1,50	1,500.00
100 kg de zanahoria	2,00	2,000.00
		<u>5,500.00</u>
Procedente: Agua mineral de San Juan		
Cant: 46347154		
Productos	Precio Unitario	Total
100 kg de zanahoria	0,80	800.00
100 kg de zanahoria	1,10	1,100.00
100 kg de zanahoria	0,80	800.00
		<u>2,700.00</u>

Tal como se evidencia en las imágenes el control de la mercadería que realiza el jefe de almacén de la empresa Agrícola Rizzo SRL es deficiente, analizando ello vemos que solo anota en un cuaderno las ventas y compras por cada proveedor que se realizan a diario no teniendo un control estricto del stock de cada producto generando ello el desconocimiento de la cantidad de productos que quedan en almacén para la toma de decisiones.

Si bien es cierto esto ha generado a que los dueños de la empresa realicen compras de manera empírica trayendo como consecuencia la aglomeración de los productos que se descompongan (desmedro), tal como se evidencia la provisión del desmedro que realizó el Contador en el periodo 2020.

	DEBE	HABER
69 Costo de Ventas	59,850.00	
695 Desvalorización de existencias		
29 Desvalorización de existencias		59,850.00
291 Mercaderías Agropecuarias		
Por el reconocimiento de la destrucción de la mercadería		
29 Desvalorización de existencias	59,850.00	
291 Mercaderías Agropecuarias		
20 Mercaderías		59,850.00
201 Mercaderías Agropecuarias		
Por el reconocimiento de la destrucción de la mercadería		

Esta provisión de desmedro es producto de la destrucción que se realizó en el periodo 2020 cumpliendo el estricto cumplimiento del inciso C) del artículo 21 del Reglamento del Impuesto a la Renta para poder usarlo como deducción para efectos del impuesto a la renta anual. Tal como mostramos a continuación la repercusión del desmedro en el cálculo del costo de ventas.

CALCULO DE COSTO DE VENTAS PERIODO 2020

INVENTARIO INICIAL	
MERCADERIAS AGROPECUARIAS	55,530.00
ENVASES	4,256.00
TOTAL INV. INICIAL	59,786.00
(+) COMPRAS	
MERCADERIAS AGROPECUARIAS	2,245,409.00
ENVASES	367,634.00
TOTAL COMPRAS	2,633,043.00
(-) CONSUMO	
MERCADERIAS AGROPECUARIAS (98.277%)	2,260,966.00
ENVASES (98.938%)	367,940.00
DESMEDROS	59,850.00
TOTAL CONSUMO (C.V)	2,688,756.00
SALDO PARA 2021	
MERCADERIAS AGROPECUARIAS	39,973.00
ENVASES	3,950.00
SALDO	43,923.00

Con estos resultados detallados líneas arriba damos respuesta a nuestro primer objetivo específico que verdaderamente la empresa Agrícola Rizzo SRL no cuenta con un control de sus existencias originado ello problemas en cuanto a la rentabilidad, es importante mencionar que al no contar con un control de inventario ocasiona a que el Contador al finalizar el año realiza el costo de ventas a base de porcentaje (%) tal como se evidencia que el periodo 2020 utiliza el 98.277% del total de las mercadería como costo de ventas dejando % para el año 2021, esto muestra una contabilidad deficiente ya que no se muestra los saldos conforme a la realidad.

B). Análisis de la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo SRL en los periodos 2019 y 2020.

Para poder dar respuesta a nuestro segundo objetivo específico se tuvo que solicitar el Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera de los periodos 2019 y 2020 (**VER ANEXO N°6**) y aplicar nuestra técnica de análisis documental a fin de poder realizar los cálculos con referente a la Rentabilidad.

Dimensión N°1: Ratios de Rentabilidad

Indicador N°1: Rentabilidad sobre el activo

Tabla 12

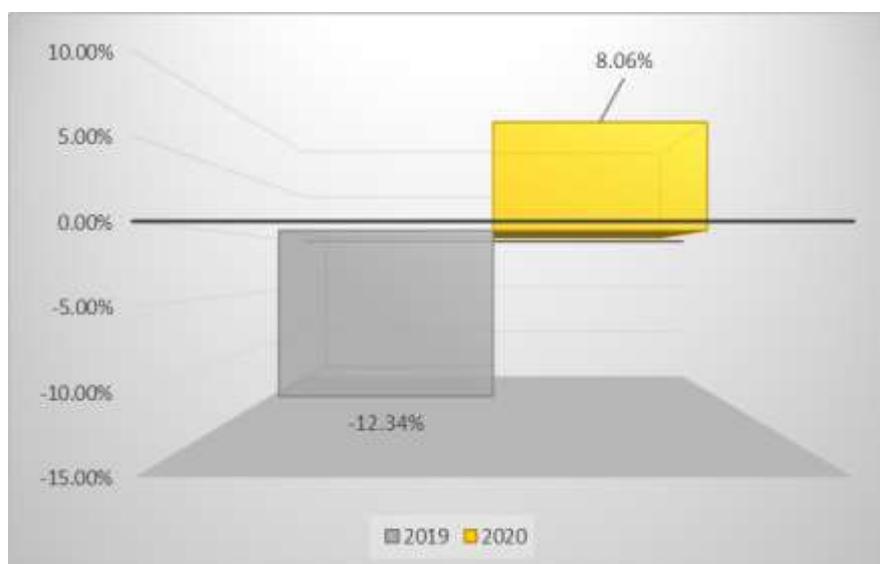
Rentabilidad sobre el activo periodo 2019 y 2020

RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO	2019	2020
Utilidad Neta	-21,520.00	15,136.00
Activo Total	174,325.00	187,905.00
TOTAL	-12.34%	8.06%

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 1

Composición de la rentabilidad de activos año 2019 y 2020



Análisis

Estos resultados que se determinan muestran que el rendimiento del negocio generado a través de los activos no son los esperados por gerencia, mencionar que en el año 2019 la empresa a pesar de tener un buen nivel de ventas generó pérdida debido esto a la elevada pérdida de mercadería (desmedro) repercutiendo en el cálculo del costo de ventas mientras en el periodo 2020 sucedió el mismo panorama, pero se ajustó un control de los gastos operativos (ajuste de trabajadores en planilla) originando ello al finalizar el ejercicio una utilidad neta muy mínima para los socios.

Indicador N°2: Rentabilidad sobre el patrimonio

Tabla 13

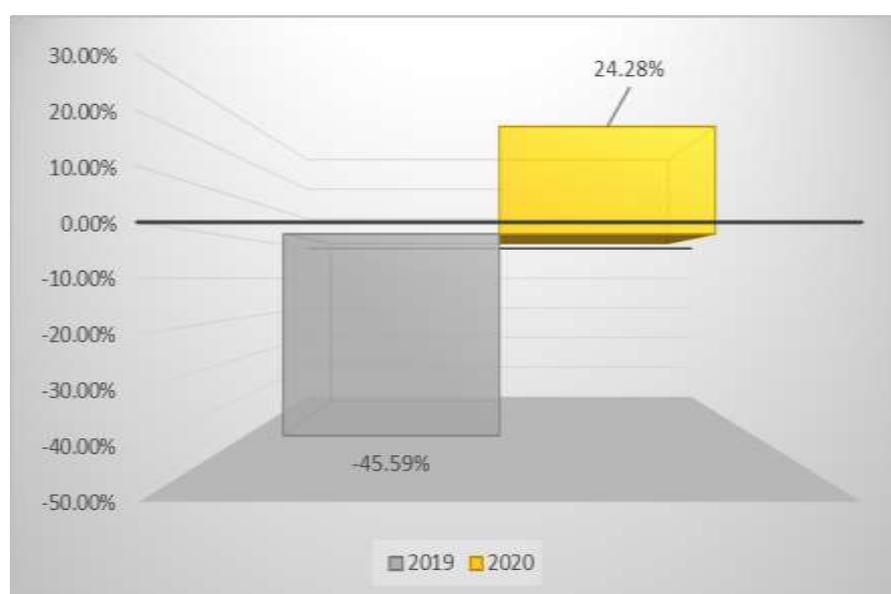
Rentabilidad sobre el patrimonio periodo 2019 y 2020

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO	2019	2020
Utilidad Neta	-21,520.00	15,136.00
Patrimonio Total	47,200.00	62,336.00
TOTAL	-45.59%	24.28%

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 2

Composición de la rentabilidad de patrimonio año 2019 y 2020



Análisis

Estos resultados que se determinan muestran que por cada sol que los socios han invertido en la compra de productos agropecuarios en el año 2019 han perdido debido a un mal control de los precios por cada producto vendido así como las constantes pérdidas de las existencias que generaban merma, en cambio en el año 2020 genero ganancia de lo invertido en la mercadería ya que se abrió un nuevo local generando este un mayor rendimiento del negocio, mencionar que la pandemia del Covid-19 los precios de algunos productos se incrementaron (principalmente el jengibre) esto generó a que el negocio sea rentable a través del activo aperturado.

Indicador N°3: Margen de utilidad bruta

Tabla 14

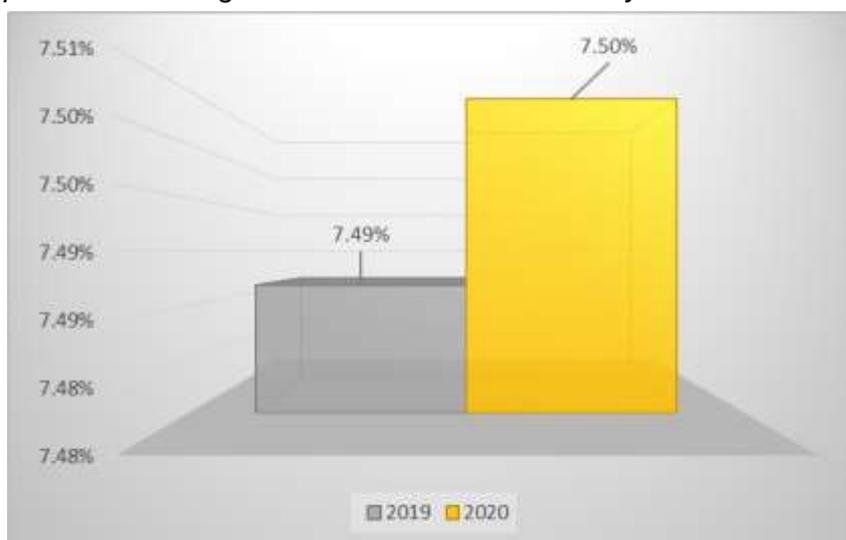
Margen de utilidad bruta periodo 2019 y 2020

MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	2019	2020
Utilidad Bruta	291,670.00	218,138.00
Ventas	3,895,748.00	2,906,894.00
TOTAL	7.49%	7.50%

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 3

Composición del margen de utilidad bruta año 2019 y 2020



Análisis

Estos resultados que se determinan muestran que el rendimiento del negocio posteriormente de disminuir el costo de ventas le queda a la entidad de utilidad 7.49% y 7.50% para afrontar los siguientes gastos de operación y financieros, realizando un análisis profundo mencionamos que en este punto ha jugado un papel muy importante de los precios de venta de cada producto ya que como se mencionó la empresa ha incrementado un margen de los precios en el periodo de pandemia generando esto un incremento de ganancia 1% frente al año anterior fortaleciendo ello la situación patrimonial de la empresa Agrícola Rizzo SRL., si se genera más desmedro aumenta el costo de ventas y a la vez disminuye la utilidad bruta.

Indicador N°4: Margen de utilidad operativa

Tabla 15

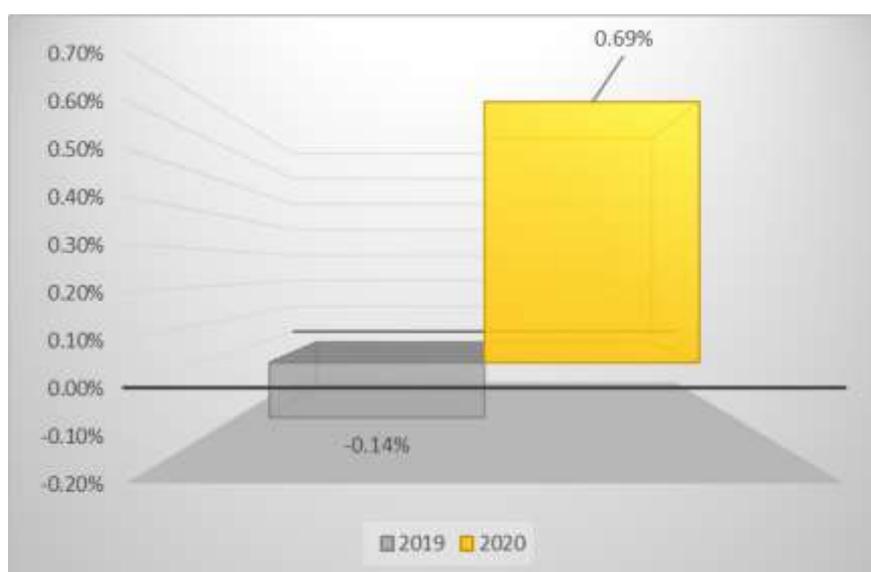
Margen de utilidad operativa periodo 2019 y 2020

MARGEN DE UTILIDAD OPERATIVA	2019	2020
Utilidad Operativa	-5,632.00	19,990.00
Ventas	3,895,748.00	2,906,894.00
TOTAL	-0.14%	0.69%

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 4

Composición del margen de utilidad operativa año 2019 y 2020



Análisis

Estos resultados que se determinan muestran que después de disminuir los costos y gastos operacionales la empresa en el año 2020 genero un margen positivo para afrontar demás gastos que se han producido en el ejercicio, analizando esta variación es producto que en dicho año producto del Covid-19 se realizó un ajuste de personal por lo que se dio de baja a 2 trabajadores generando ello una disminución de gastos de ventas repercutiendo directamente en los resultados de la empresa Agrícola Rizzo SRL, por otro lado, mencionar también que vio reducción de sueldo por parte del Gerente General conllevando una disminución de gastos administrativos.

Indicador N°5: Margen de utilidad neta

Tabla 16

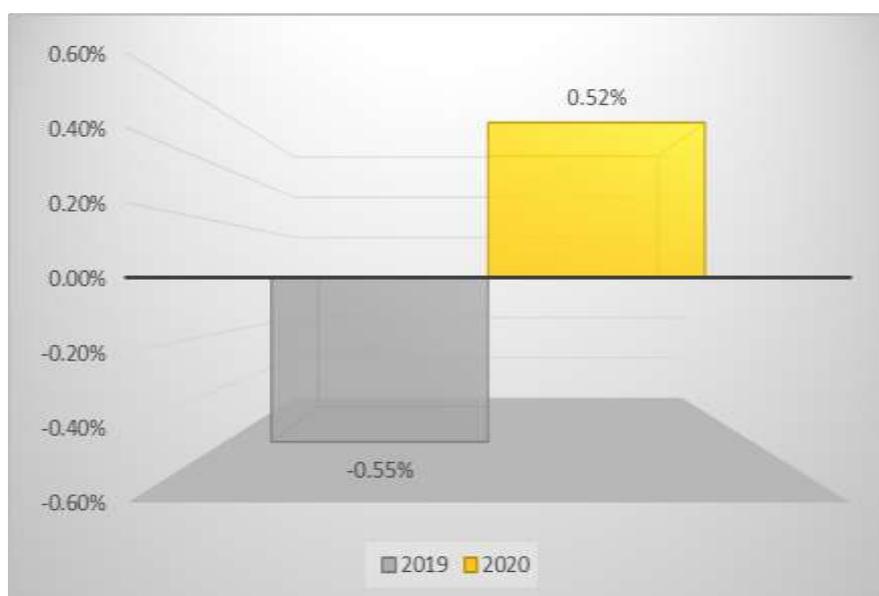
Margen de utilidad neta periodo 2019 y 2020

MARGEN DE UTILIDAD NETA	2019	2020
Utilidad Neta	-21,520.00	15,136.00
Ventas	3,895,748.00	2,906,894.00
TOTAL	-0.55%	0.52%

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 5

Composición del margen de utilidad neta año 2019 y 2020



Análisis

Estos resultados que se determinan muestran que el rendimiento del negocio del año 2019 no ha sido satisfactorio debido a la falta de atención por parte de gerente en controlar los costos y gastos mientras en el año 2020 ha obtenido la empresa una utilidad mínima realizando el ajuste de personal producto de la pandemia del Covid-19, este beneficio neto para los socios con la implementación de un control de las existencias, políticas para comprar mercadería y al personal del área de almacén se incrementaría generando un mejoramiento de la situación patrimonial de la empresa Agrícola Rizzo SRL.

Tabla 17

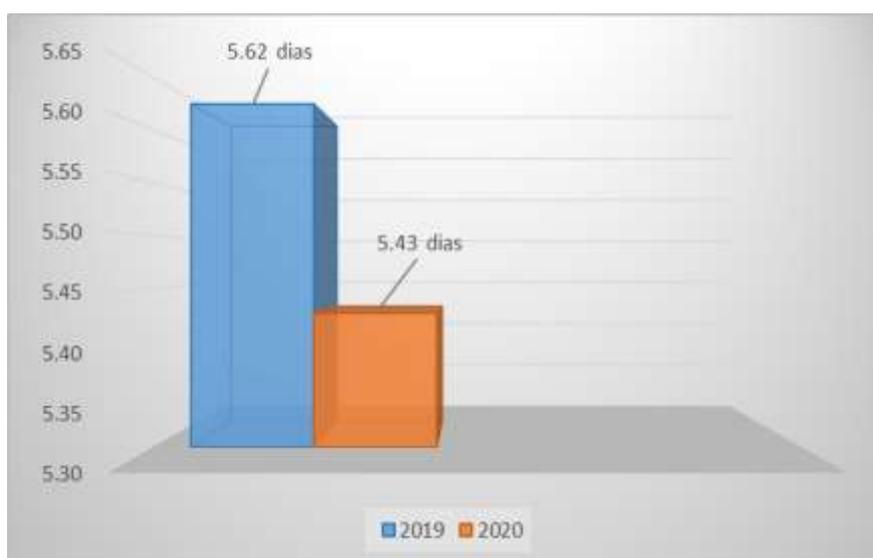
Rotación de inventarios periodo 2019 y 2020

ROTACIÓN DE INVENTARIOS	2019	2020
365	365	365
Costo de ventas /Inventario	3,604,078.00 / 55,530.00	2,688,756.00 / 39,973.00
TOTAL DIAS	5.62	5.43

Representamos la tabla mediante la siguiente figura

Figura 6

Composición de la rotación de inventarios año 2019 y 2020



Análisis

Se muestra que la empresa en el año 2019 dura 6 días de que la mercadería salga de almacén para ser vendida ya sea al contado o crédito mientras en el periodo 2020 la mercadería demora en ser vendida 5 días, esta disminución de 1 día fue originada a las constantes compras y ventas del producto jengibre (kion) que origino una gran demanda del producto, así mismo los demás productos la rotación fue similar al del año anterior generando esto una debilidad para la empresa ya que dichas existencias por la cantidad de días que permanecían en almacén generaba mermas y desmedros, esta deficiencia es producto a que los dueños realizan compras sin tener autorización trayendo como consecuencia la aglomeración de las existencias en almacén.

C). Diseño de un control de inventario a fin de mejorar la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo SRL.

A base de los resultados tipificados líneas arriba y la determinación de las deficiencias que acontece la empresa en estudio, en este punto se plantea una propuesta de solución con la finalidad de mitigar la problemática en mejora de los índices de la Rentabilidad. A continuación, diseñamos la siguiente propuesta de estudio.

DISEÑO DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO SRL

1. Justificación

Esta propuesta se justifica debido a que la empresa Agrícola Rizzo SRL carece de un control de sus existencias, la falta de implementación de políticas vinculadas al control de las mercaderías y la carencia de personal que existe en el área de almacén, frente a estas debilidades se propone este aporte.

2. Importancia

Es importante realizar esta propuesta ya que permite no solo tener un buen control de nuestras existencias si no también ayuda a mejorar los márgenes gananciales ya sea que las compras deben estar debidamente autorizadas para así evitar un sobre stock en almacén, también se reduce las pérdidas de nuestros productos, tendríamos un buen control de las compras, satisfacción a nuestros clientes, reducción de nuestros gastos y toma de decisiones de manera correcta.

3. Objetivos

Objetivo General

Diseñar el Control de Inventarios para la empresa Agrícola Rizzo SRL.

Objetivos Específicos

- Diseño de la estructura de un Formato Kardex
- Diseño de tarjetas de control de existencias
- Diseño de políticas de Control de Inventario
- Propuesta de contratación de personal para el área de almacén
- Diseño de Flujogramas para el procedimiento de compras y ventas.

4. Generalidades

Razón Social: Agrícola Rizzo SRL

Domicilio fiscal: Urbanización Santa Victoria, los sauces N°170

Domicilio Comercial: Cuadrante J3 intercesión 3, Mercado los Pathos

RUC: 20602233724

Giro de negocio: Venta de productos agropecuarios al por menor y mayor

Régimen Tributario: Mype Tributario

Reseña Histórica

Agrícola Rizzo SRL es una empresa familiar peruana la cual nace el 01 de junio del 2017. La empresa comenzó comprando y vendiendo productos agropecuarios como la zanahoria y tomate siendo sus consumidores principales los comerciantes del Mercado los Pathos, viendo que el negocio era muy rentable y la demanda cada vez era más eficiente se deciden en el año 2018 poner una sucursal en la Ciudad de Tarapoto con el fin de incrementar su giro de negocio. Actualmente la empresa es muy reconocida en el ámbito agropecuario en brindar sus productos de calidad y prestigio.

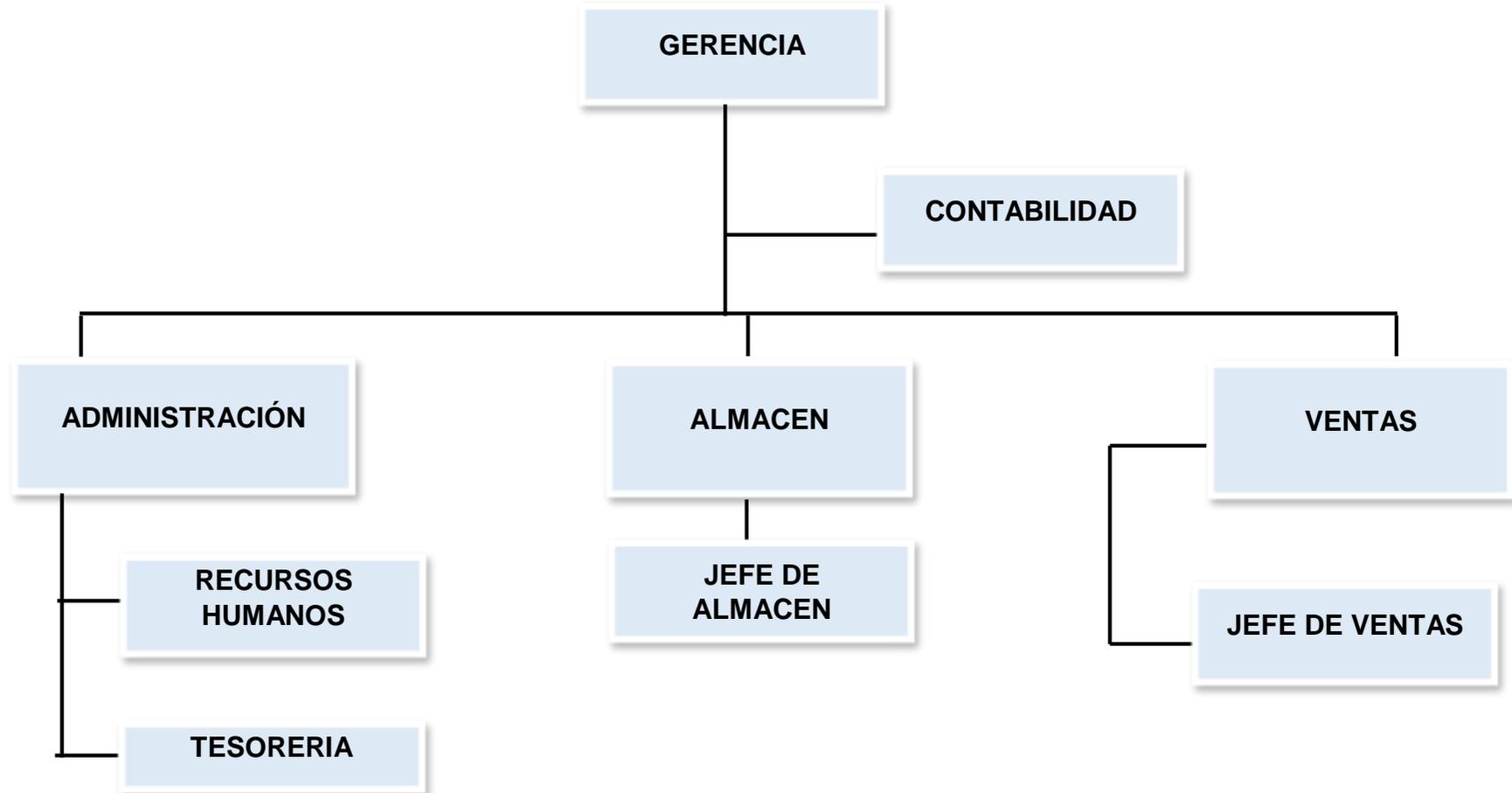
Misión

Nuestro principal compromiso es ofrecer un producto de excelente calidad, con el fin de satisfacer las necesidades de los diferentes mercados que demandan este tipo de verduras y frutas.

Visión

Ser una empresa productora y comercializadora de productos agrícolas, líder en el mercado nacional e internacional.

Estructura Organizativa



5. Diseño de la Propuesta

Después de analizar y detallar la problemática que afecta directamente a los beneficios empresariales por parte de los dueños de la entidad, nosotras como autoras nos vemos en la obligación de mejorar esta problemática a través de un diseño de un control de inventarios, la implementación de políticas y la incorporación de un personal para dar cumplimiento eficiente a este aporte. A continuación, desarrollamos esta propuesta.

Objetivo específico 1: Diseño de la estructura de un formato Kardex

Este primer objetivo busca contribuir en la mejora de la rentabilidad diseñando un Kardex de control de inventarios lo que repercutirá tener conocimiento sobre el stock de cada producto, se disminuirá las pérdidas de las existencias, se mejora en la toma de decisiones, mejora los beneficios de los dueños debido a que se comprará de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes generando ello un ahorro en cuanto ingresos, disminución de costos que por ende aumentará nuestra utilidad bruta.

Este diseño se realizó de manera manual en un Excel debido a que por los tiempos que estamos pasando de pandemia producto del Covid-19 no se pudo proponer un Software debido a que generaría egresos de efectivo para la entidad debilitando la situación económica. A continuación, mostramos el diseño de Control de inventarios conjuntamente con una guía para ser utilizado de manera correcta.

GUIA DE UTILIZACIÓN DEL FORMATO KARDEX

1. Producto: Se detalla el nombre del producto del cual vende la empresa
2. Unidad: Se registra la unidad de medida, por los productos que vende la empresa es recomendable registrar en Kilogramos.
3. Método: Se registra el método en el cual estamos controlando los productos, es recomendable por el tipo de negocio usar el método PEPS.
4. Ubicación en el almacén: Es necesario detallar en que parte del almacén se encuentra ubicado el producto.
5. Fecha: Se registra la fecha de ingreso y salida de la mercadería del almacén.
6. Tipo de comprobante: Se registra el tipo de documento con el cual está sustentado el ingreso de la mercadería (factura, boleta, liquidación, etc.) teniendo en cuenta la tabla 10 que establece Sunat.
7. Serie: Se registra el número de la serie del documento (consta de 4 dígitos).
8. Número: Se registra el número correlativo del documento.
9. Tipo de operación: Se registra si es una venta, compra o una bonificación, tener en cuenta tabla 12 que establece Sunat.
10. Cantidad: Se registra la cantidad de ingresos del producto (en Kilogramos).
11. Precio Unitario: Se registra el precio unitario por kilogramo comprado.
12. Importe Total: Se registra el total comprado según base imponible del documento, se corrobora multiplicando la cantidad por el precio unitario.
13. Cantidad: Se registra la cantidad de salida de productos detallado en Kg.
14. Precio Unitario: Se registra el precio unitario por kilo vendido.
15. Importe Total: Se registra el total vendido según base imponible del documento o multiplicando la cantidad vendida por el precio unitario.
16. Cantidad: Se registra la diferencia entre la apertura más las compras menos las ventas realizadas teniendo en cuenta el método PEPS
17. Precio Unitario: Se registra el mismo precio de la mercadería que está quedando producto de la compra y diferencia de la venta realizada.
18. Importe Total: Se registra el total multiplicando la cantidad por el precio Unitario.
19. Actualizado por: Se detalla el nombre de la persona responsable que está a cargo de controlar las existencias.

GUIA DE UTILIZACIÓN DE TARJETA DE INGRESO DE MERCADERIA

1. DNI o RUC: Se registra el DNI o RUC de nuestro proveedor
2. Dirección: Se detalla el domicilio fiscal de nuestro proveedor, así como también la ciudad, provincia y departamento.
3. Teléfono: Se registra un teléfono o número de celular a fin de obtener un medio de comunicación por cualquier observación en la mercadería.
4. Persona que solicita: Se detalla la persona quien solicito el pedido de la mercadería conjuntamente con su número de DNI.
5. Fecha de pedido: Se registra la fecha en el cual se le hizo el pedido de la mercadería.
6. Fecha de recepción: Se registra la fecha en cual fue depositada la mercadería en el almacén de la empresa.
7. Descripción: Se detalla el tipo de productos comprados.
8. Cantidad: Se registra la cantidad de productos que se han adquirido.
9. Unidad de medida: Se registra en Kilogramos la cantidad comprada.
10. Observaciones: Se detalla cualquier incidente o imprevisto que pueda ocurrir al llegar la mercadería, suele suceder a que la mercadería no llegue en buen estado, faltantes a lo solicitado, deterioro de los productos, entre otros aspectos.
11. Entregado por: Se detalla el nombre de la persona quien nos trae la mercadería conjuntamente con su DNI y su firma respectiva avalando la cantidad de productos que se ha comprado.
12. Recibido por: Se detalla el nombre de la persona quien recibe la mercadería en este caso será el jefe de almacén, en lo cual será escrito su DNI y debidamente firmado y sellado.

GUIA DE UTILIZACIÓN DE TARJETA DE EGRESO DE MERCADERIA

1. DNI o RUC: Se registra el DNI o RUC de nuestro cliente
2. Dirección: Se detalla el domicilio fiscal de nuestro cliente, así como también la ciudad, provincia y departamento.
3. Teléfono: Se registra un teléfono o número de celular a fin de obtener un medio de comunicación por cualquier observación en la mercadería.
4. Persona que solicita: Se detalla la persona quien solicito el pedido de la mercadería conjuntamente con su número de DNI.
5. Fecha de pedido: Se registra la fecha en el cual se le hizo el pedido de la mercadería.
6. Fecha de recepción: Se registra la fecha en cual fue egresada la mercadería del almacén de la empresa.
7. Descripción: Se detalla el tipo de productos vendidos.
8. Cantidad: Se registra la cantidad de productos que se han vendido.
9. Unidad de medida: Se registra en Kilogramos la cantidad vendida.
10. Observaciones: Se detalla cualquier incidente o imprevisto que pueda ocurrir a la salida de la mercadería.
11. Recibido por: Se detalla el nombre de la persona a quien entregaremos la mercadería conjuntamente con su DNI y su firma respectiva avalando la cantidad de productos que se ha vendido.
12. Entregado por: Se detalla el nombre de la persona quien da la autorización de la salida de la mercadería en este caso será el jefe de almacén, en lo cual será escrito su DNI y debidamente firmado y sellado.

Tarjeta de requerimiento de mercadería:

Esta tarjeta permitirá solicitar mercadería al momento de que algunos de nuestros productos se encuentren desabastecidos con el fin de abastecer el almacén y poder cumplir con todos los pedidos que se generan a diario por parte de los clientes.

Esta tarjeta estará debidamente firmada por el jefe de almacén quien solicita el pedido de la mercadería, los dueños son quienes actualmente realizan las compras a sus proveedores quienes se trabaja por muchos años.

		REQUERIMIENTO DE MERCADERIA	
		N° <u>0001-000001</u>	
Persona que solicita (1) _____			
Fecha de pedido (2) _____			
Fecha de entrega (3) _____			
Descripción (4)	Cantidad (5)	Unidad de medida (6)	
Observaciones: (7)			
Entregado por:(8) jefe de almacén		Recibido por (9)	

GUIA DE UTILIZACIÓN DE TARJETA DE REQUERIMIENTO DE MERCADERIA

1. Persona que solicita: Se detalla la persona quien solicito el pedido de la mercadería conjuntamente con su número de DNI.
2. Fecha de pedido: Se registra la fecha en el cual se le hizo el pedido de la mercadería.
3. Fecha de entrega: Se registra la fecha en cual fue ingresada la mercadería del almacén de la empresa.
4. Descripción: Se detalla los tipos de productos que se requiere para abastecer el almacén.
5. Cantidad: Se registra la cantidad de productos que se requiere.
6. Unidad de medida: Se registra en Kilogramos la cantidad requerida.
7. Observaciones: Se detalla cualquier observación que pueda incurrir.
8. Entregado por: Se detalla el nombre de la persona que solicita la mercadería, en este caso la persona que solicitará la mercadería será el jefe de almacén.
9. Recibido por: Se detalla el nombre de la persona quien realiza las compras, en este caso la persona que realiza las compras son los dueños de la empresa.

Objetivo específico 3: Diseño de políticas de control de inventario

Se diseñan políticas con el propósito de poseer un control eficiente de los productos, este cumplimiento de las políticas repercutirá a que la empresa Agrícola Rizzo SRL mejore sus niveles de rentabilidad.

Tabla 18

Políticas para el ingreso de la mercadería

Políticas para el ingreso de la mercadería
❖ El jefe de almacén será el responsable y encargado de establecer los máximos y mínimos topes de mercadería.
❖ Los días de adquisiciones de mercadería serán los días lunes a sábado
❖ Los productos adquiridos serán revisados antes de ingresar al almacén a fin de identificar los productos en mal estado para ser devueltos al proveedor.
❖ Los productos serán recibidos después de que se haya contado y revisado en cuanto a la calidad y cantidad del producto, cruzando información con el requerimiento de compra.
❖ Los productos golpeados o en mal estado serán devueltos al proveedor para su respectivo cambio de lo contrario se realiza el respectivo descuento.
❖ Todas las adquisiciones que se realiza serán registrados en el Formato Kardex propuesto a fin de tener el control de las existencias.

Tabla 19

Políticas para el egreso de la mercadería

Políticas para el egreso de la mercadería
❖ Toda salida de mercadería del almacén será debidamente registrada en la tarjeta de egresos y en el formato Kardex.
❖ Se calculará de manera mensual la rotación de inventarios a fin de poder tomar las decisiones de mejora a los más pronto posible.
❖ En caso de la rotación de inventarios sea mayor a 4 días el jefe de almacén comunicará al contador y Gerente para la toma de decisiones correctas.
❖ Después de la salida de mercadería la empresa no aceptará devoluciones.
❖ Los productos que salgan del almacén serán debidamente aprobados y sellados por las personas competentes.

Tabla 20

Políticas para el resguardo de la mercadería

Políticas para el resguardo de la mercadería

- ❖ El jefe de almacén y el Asistente Contable serán las personas a cargo de la protección y seguridad de la mercadería desde el momento de su ingreso al almacén.
 - ❖ La mercadería se almacenará en jabas, en sacos y en el piso según la necesidad del producto.
 - ❖ El ingreso al almacén será restringido, solo ingresará personal autorizado (almaceneros).
 - ❖ En caso de solicitar herramientas de protección para los productos, el jefe de almacén solicitará de manera directa a Gerencia para su respectiva aprobación.
-

Tabla 21

Políticas para el inventario físico

Políticas para el inventario físico

- ❖ Se realizará un cruce de información entre los que tenemos en almacén y con lo que tenemos en el formato Kardex.
 - ❖ El inventario se realizará en presencia del Jefe de almacén, Asistente Contable y Gerente General.
 - ❖ Los productos identificados que estén dañados o en mal estado, será debidamente acreditado mediante la tarjeta de egreso de mercadería para su respectivo registro en el formato Kardex.
 - ❖ Todas las mermas y desmedros que pueden incurrir en la mercadería serán debidamente comunicados a Sunat para su respectiva destrucción mediante un reporte de desmedros de PAP – Productos Alimenticios Perecibles de acuerdo a la Resolución de Superintendencia N° 243-2013/SUNAT.
-

Objetivo específico 4: Propuesta de contratación de personal para el área de almacén

Se diseña la propuesta para incorporar un personal para el área de almacén, tal y como nos mencionó las personas entrevistadas que solamente una persona ocupa el área generando ello un retraso en el cumplimiento de sus funciones. Este personal que se contratará tendrá el cargo de Asistente Contable que a continuación mostramos los siguientes requisitos:

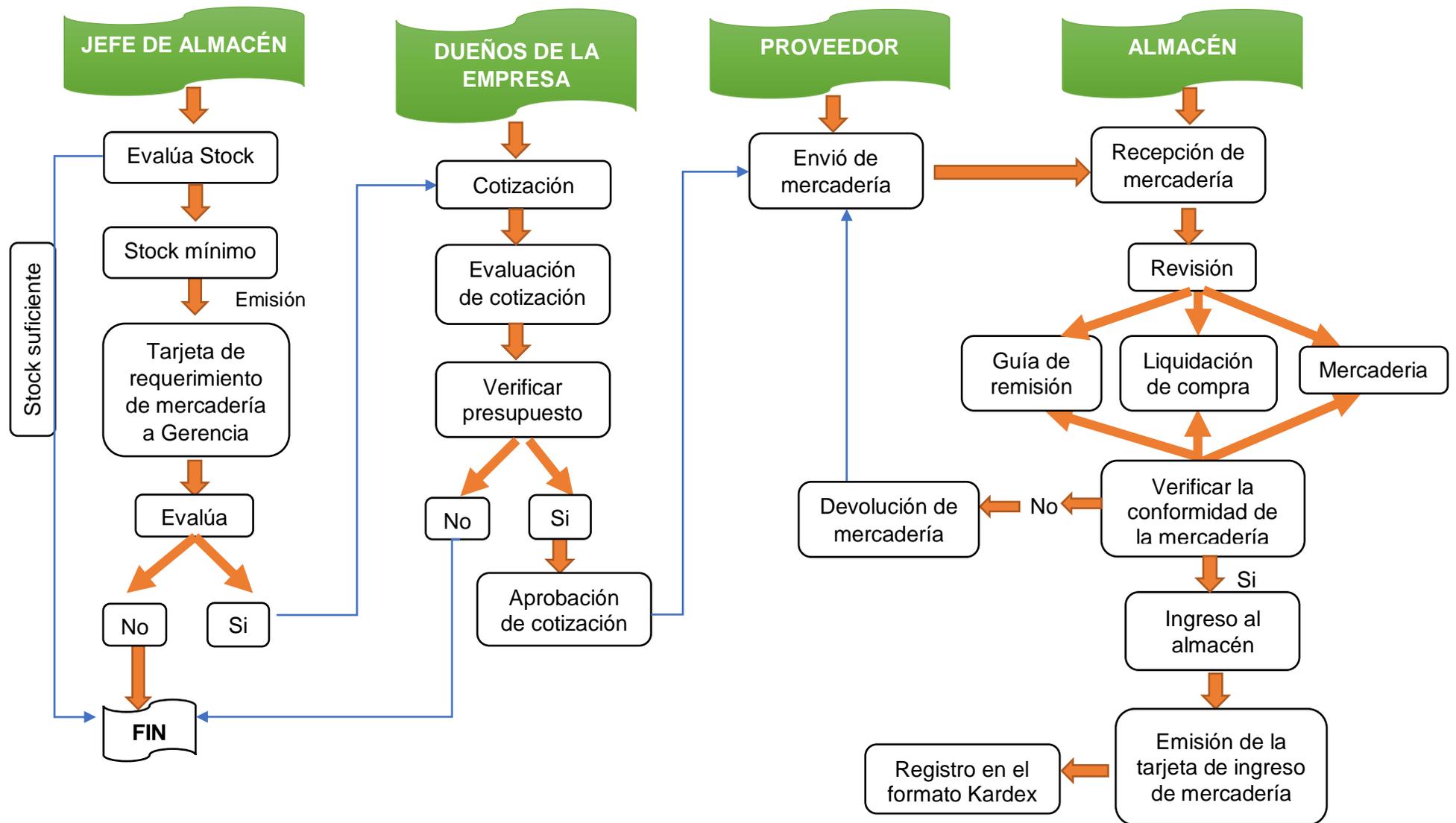
- ❖ Estudiante de 8vo o 9no ciclo en adelante de la carrera de Contabilidad.
- ❖ Experiencia en Control de inventario en empresas comerciales (1 año)
- ❖ Sueldo 1,000.00 soles mensuales
- ❖ Conocimiento de Excel a nivel intermedio.
- ❖ Trabajo presencial
- ❖ Residir en la Ciudad de Chiclayo o alrededores.
- ❖ Sexo masculino o femenino.

Esta incorporación en la empresa de este personal requerirá de un costo en la cual detallamos en la tabla 22, es importante mencionar que este personal se encargara de controlar todos los productos que se ingresen y salgan de almacén haciendo uso eficiente y correcto de las tarjetas diseñadas líneas arriba.

Objetivo específico 5: Diseño de flujogramas para el procedimiento de compras y ventas de mercadería.

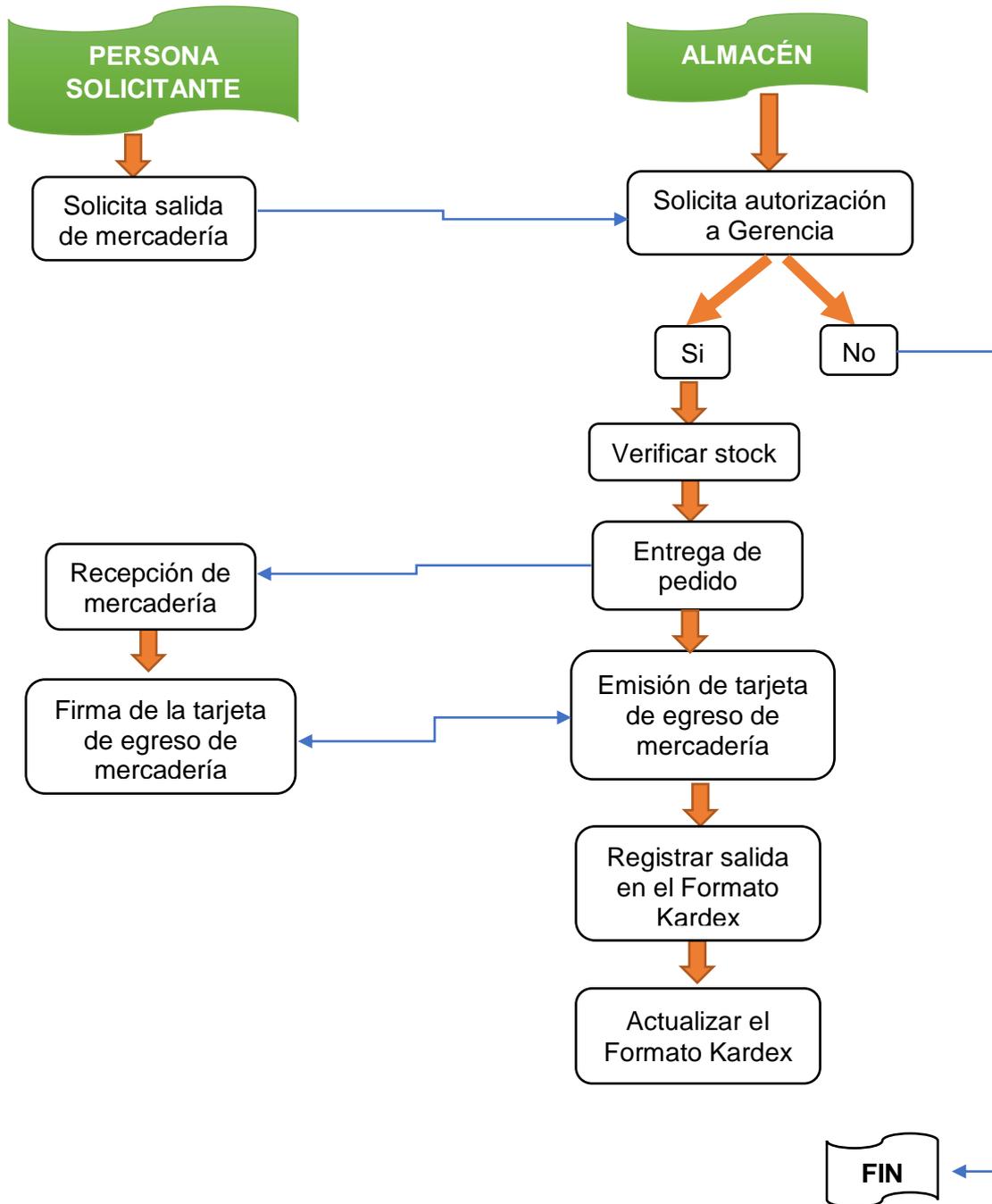
Se diseña un flujograma mostrando los procedimientos a seguir para la realización de compras y recepción de la mercadería a fin de evitar desabastecimientos y reducción de desmedros.

Así también en cumplimiento de estos procedimientos ayudara a que la empresa satisfaga a sus clientes de acuerdo a sus necesidades brindándoles productos de mejor calidad y en buen estado.



DISEÑO DE UN FLUJOGRAMA DE PROCEDIMIENTOS DE SALIDA DE MERCADERIA

Se diseña un flujoograma mostrando los procedimientos a seguir para los egresos de la mercadería a fin de evitar sobrantes o faltantes de los productos al momento de realizar inventarios.



6. Cronograma de la Propuesta

DESCRIPCION	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1ra	2da	3ra	4ta	1ra	2da	3ra	4ta	1ra	2da	3ra	4ta	1ra	2da	3ra	4ta
Presentación de la propuesta	■															
Análisis de la propuesta		■	■	■												
Validación de la propuesta					■											
Organización de actividades generales						■										
Organización de actividades específicas							■	■								
Designación de funciones y políticas de acuerdo a la propuesta									■	■						
Análisis de posibles dificultades en la ejecución de la propuesta											■	■				
Propuesta en marcha													■			
Revisión periódica de la propuesta														■	■	■

7. Presupuesto de la propuesta

Tabla 22

Presupuesto del personal contratante

Detalle	Costo
Asistente contable	14,000.00
Laptop	1,800.00
Escritorio	600.00
Impresora	300.00
Internet	120.00
Papel bond (2 millares)	35.00
Grapadora y perforador	30.00
Grapas y clips	20.00
Sello	10.00
Lapiceros	5.00
Otros	500.00
TOTAL	S/ 17,425.00

Esta incorporación del Asistente Contable requerirá de un gasto de 17,425.00 soles aproximado en el primer año, lo cual será financiado por la empresa, este personal será de mucha ayuda para el área de almacén quien es la persona que realizara el control de las existencias en el Formato Kardex propuesto líneas arriba.

3.1.2. Discusión de resultados

Teniendo en cuenta nuestro objetivo general: Proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa Agrícola Rizzo SRL y los resultados detallados líneas arriba demuestran que esta investigación si cumple con el objetivo establecido. Frente a ello en este punto procedemos a discutir nuestros resultados con otros tesisistas a través de nuestros objetivos específicos

Con respecto al primer objetivo específico, verificar la existencia de un control de inventarios en la empresa Agrícola Rizzo SRL y habiéndose aplicado nuestra técnica de entrevista se logra determinar que verdaderamente la empresa carece de un Sistema de Inventarios, no poseen políticas de control de existencias, el personal es muy reducido en el área de almacén dicho sea mencionar que sola está representado por una persona quien tiene nombre de jefe de almacén, estas carencias origino provisiones de desmedros por el importe de 59,850.00 soles de mercadería, corroborando con el autor *Heredía (2018)* en su investigación en donde determina que la empresa no contaba con un software de control de inventarios por lo que la empresa al finalizar el mes no sabía el stock que poseía, carecían de políticas , procedimientos que involucran al control eficiente de las existencias, así también existían muchos de los productos que estaban vencidos cuyo costo ascendía a 38,289.60 soles, corroboramos con los autores *Cabrera y Paz (2019)* en su investigación en donde determinó que en el área de almacén existían de manera consecutiva pérdida de las existencias, la mercadería mucha de las veces generaba desmedro, el jefe de almacén no cumplía con las políticas que estipulaba la empresa por lo que todas estas dificultades repercutía a que la empresa genere pérdidas de manera consecutiva. Estos resultados demuestran que contar con un control de inventarios ayuda a mejorar la toma de decisiones frente a las adquisiciones de mercadería a fin de evitar aglomeraciones que generar mermas y desmedros de estas existencias.

Con respecto al segundo objetivo específico, analizar la rentabilidad obtenida de la empresa Agrícola Rizzo SRL en los periodos 2019 y 2020, realizando los respectivos cálculos tenemos que la empresa en el año 2019

obtiene de ROA -12.34% mientras en el 2020 obtiene 8.06% (ver tabla N°12), así también de ROE en el año 2019 obtuvo -45.59% mientras en el año 2020 obtuvo 24.28% (ver tabla N°13), estos resultados muestran a que la empresa rentablemente no se encuentra en buenas condiciones, todo lo invertido por parte de los dueños de la empresa no generaba utilidades, el rendimiento de los activos no eran los esperados.

Corroboramos con *Cubas (2017)* en su investigación en la empresa Artceramics Imagen SAC de la ciudad de Chiclayo llego a determinar que en el año 2017 el ROE de la empresa era muy mínima teniendo 0.25% mientras el ROA ascendía a 1.56% , estos índices eran generados a la falta de un control estricto de las existencias, mal ambiente para almacenar las cerámicas, faltantes que se originaban al cierre del mes, esto originaba a que la empresa compraba pero no lograba vender en su totalidad debido a que existían muchas cerámicas rotas o en mermas que ocasionaban pérdida para la entidad, también citamos a *Gutiérrez (2019)* en su investigación en donde llego a determinar que la rentabilidad económica de dicha empresa fue 0.65% mientras la rentabilidad financiera fue 0.73% estos resultados fueron debido al mal control de sus costos y gastos operacionales por parte de la empresa.

Siguiendo con la discusión, en cuanto a los márgenes de utilidades tenemos que la empresa Agrícola Rizzo SRL en el margen de utilidad bruta para el año 2019 obtuvo 7.49% mientras para el año 2020 obtuvo 7.50% (ver tabla N°14), en cuanto a la utilidad neta para el año 2019 obtuvo -0.55% mientras para el año 2020 obtuvo 0.52% estos resultados reflejan a que la empresa después de invertir en el negocio obtienen una pérdida para el año 2019 mientras para el 2020 recupera 0.52% de lo invertido siendo una margen muy mínimo para los socios, corroborando con los autores *Córdova y Saldaña (2019)* en su investigación en donde determinó que la utilidad neta después de disminuir los costos y gastos del ejercicio es de 1.24% para el año 2019 mientras para el año 2018 fue 0.83% , estos resultados no fueron los esperados por parte de Gerencia, según los autores esto ocasiono debido a la cantidad de faltantes de mercadería que se originaban semanalmente, la excesiva adquisición de gastos operacionales que originaron la disminución del beneficio para el dueño, también corroborando con

Elera y Hoyos (2019) en su investigación en donde llegó a determinar que la rentabilidad de dicha empresa era deficiente, la utilidad neta era muy mínima generándose para el año 2019 una utilidad neta de 21,563.00 soles mientras para el año 2018 generó una utilidad de 20,815.00 soles, estas utilidades no eran las esperadas por parte de Gerencia debido a que sus ingresos eran un aproximado de 3 millones anuales por lo que el beneficio neto era muy mínimo, se llegó a comprobar que estas disminuciones eran debido a una mala gestión de sus inventarios, mal costo de sus productos, mal control de sus gastos operativos y financieros.

Con respecto al tercer objetivo específico, diseñar un control de inventario a fin de mejorar la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo SRL, de acuerdo a los entrevistados a la interrogante que se les aplicó al Contador y al Jefe de Almacén que si un Sistema de Control de Inventario ayudaría a que se mejorara la Rentabilidad en donde nos respondieron que verdaderamente si se mejoraría porque ya se tendría un control más estricto de los ingresos y salidas de cada producto, ya se sabría el stock fehaciente de los productos para así evitar realizar duplicidad de compras, se tendría datos verdaderos para tomar decisiones correctas y así también se tendría un costo de ventas fehaciente dejando de lado el método de costo a base de porcentaje, por lo que se procedió a diseñar un control de inventarios así como la incorporación de personal para una ejecución eficiente, corroborando con *Heredía (2018)* en su investigación propuso un sistema de control de inventarios a fin de mejorar los índices de Rentabilidad así también corroborando con *Gutiérrez (2019)* en su investigación logró determinar que la propuesta de un control de existencias incide de manera positiva en la mejora de la rentabilidad y por último citando a *Cabrera y Paz (2019)* ellos implementaron un sistema de control de inventarios evitando ello disminución de desmedros y errores administrativos e incrementando las ganancias netas de los socios.

3.2. Consideraciones finales

3.2.1. Conclusiones

- ✓ Para la elaboración de las estrategias de control de inventario a fin de mejorar los índices de la rentabilidad se recolectó información fehaciente de cómo está organizada el área de almacén y como controla sus existencias la cual se obtuvo aplicando técnicas de recolección de datos como la entrevista y análisis documental que indicaron en los resultados que el control de inventarios que ellos aplican no es eficiente y que existe la necesidad de realizar mejoras para obtener resultados óptimos para los socios.
- ✓ En cuanto a la verificación de un control de inventarios en la empresa Agrícola Rizzo SRL se concluye que la entidad carece de un sistema de control de inventarios, registran las ventas y compras en un cuaderno lo cual no permite determinar el stock de cada producto, carece de políticas vinculados a las existencias generando ello el mal control de las compras que muchas de las veces ocasionan a que los productos se malogren por el demasiado tiempo que perdura en almacén.
- ✓ También en cuanto a la rentabilidad se concluye que la empresa no muestra razones esperadas por parte de Gerencia, ya que en el periodo 2020 se obtiene un ROA de 8.06% en comparación al del año 2019 que obtuvo un resultado inferior, esto es debido a la apertura de un nuevo local con el fin de incrementar los ingresos producto de la pandemia del Covid-19 así mismo en cuanto al margen neto para los accionistas se muestra un margen muy mínimo de 0.52% en comparación al del año anterior generando esto a que la inversión realizada por parte de los ejecutivos no son las esperadas ya que los constantes gastos ocasionados por mermas y desmedros de los productos genera un alto costo disminuyendo las utilidades.
- ✓ Y por último se ha diseñado un control de inventario en función a las debilidades que se ha encontrado, se ha diseñado un control de inventarios, políticas para controlar de manera eficiente la mercadería, tarjetas para controlar los ingresos y salidas de los productos y flujogramas

mostrando los procedimientos a seguir en cuanto a las compras, recepción y venta de mercadería, esta propuesta tiene como finalidad lograr que la rentabilidad se mejora en beneficio de los socios.

3.2.2. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a Gerencia en realizar capacitaciones al personal de almacén sobre procesos de almacenamiento a fin de reforzar sus conocimientos para el correcto almacenamiento y custodia de la mercadería, así como también la realización de las funciones de manera eficiente y eficaz.
- ✓ Se recomienda al jefe de almacén y todo su personal a cargo en mantener actualizado los formatos de control de inventario de todos los ingresos y salidas de mercadería así como la realización de inventarios de manera periódica.
- ✓ También recomendamos a Gerencia ponga más atención en cuanto a la situación económica y financiera de la empresa, esto debe ser conjuntamente con el Contador para que realice análisis financiero de manera trimestral para así identificar las deficiencias y poder tomar decisiones en el mejoramiento de forma rápida.
- ✓ Se recomienda a Gerencia implementar la propuesta que contiene el presente trabajo de investigación teniendo como finalidad tener un control de los productos disminuyendo los desmedros y mejoramiento de los índices de la rentabilidad.
- ✓ Y por último, se recomienda a los futuros tesisistas que realicen investigación referente a la misma problemática diagnosticada en tener en cuenta el presente estudio ya que les servirá como modelo y antecedente así como para las empresas que se encuentren inmersos al problema de control de sus existencias.

REFERENCIAS

- Agencia Agraria. (2019). Conoce los beneficios de usar la tecnología para Gestión de Inventario. *Agencia Agraria*. <https://agraria.pe/noticias/conoce-los-beneficios-de-usar-tecnologia-para-la-gestion-de--19276>
- Aizaga, E. y Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Cabrera, C. y Paz, D. (2019). *Propuesta de un Sistema de control de inventarios para mejorar la Rentabilidad de una empresa Molinera Trujillo 2016-2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio UTN. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22121/Cabrera%20Horna%20Carolina_Paz%20Plasencia%20Diana%20Violeta.pdf_EDITADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Conexión Esan. (22 de Julio de 2020). El futuro de la Gestión de inventario tras la pandemia. *Conexión Esan*. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/07/el-futuro-de-la-gestion-de-inventario-tras-la-pandemia/>
- Cortez, M. (2018). *Control de inventario para la mejora en la rentabilidad de la empresa comercial Negocios San Juan, Jaén 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5121/Cort%c3%a9z%20Escobar%20Mirey%20Medaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cubas, M. (2016). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics imagen SAC 2015.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10167/cubas_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diario Gestión. (19 de Febrero de 2018). Inventarios: ¿Que debe hacer una empresa si le faltan existencias? *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/gestion-tv/inventarios-debe-empresa-le-faltan-existencias-227579-noticia/>

Eserp Business y Law School. (02 de Agosto de 2020). Los métodos de control de inventarios mas usados. *Eserp Business & Law School*. <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>

Fernández, J. (2017). *Control de Inventario*. Lima. <https://blog.luz.vc/es/que-es/control-de-inventario/>

Grupo Verona. (2016). ¿Cómo mejorar la rentabilidad de tu negocio? <https://grupoverona.pe/startup-nueva-era-del-emprendimiento/>

Gutiérrez, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT PERUANA SA Lima 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/747/GUTIERREZ%20MENDOZA%20SANDRA%20MARIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Heredia, R. (2018). *Sistema de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad de la empresa Fabri SAC, Jaén 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional USS. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5127/Heredia%20Gastulo%20Rosa%20Onelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hipodec, J. (2018). *Definición de Control de Inventario*. Lima. <https://www.logimov.com/blog/nwarticle/9/1/que-es-control-inventario-para-que-sirve>

- Laveriano, S. (2010). *Problemas por falta de un adecuado control de inventario*. Lima. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12631/1/UPS-GT001652.pdf>
- Leiva, K. y Salazar, E. (2018). *Incidencia de la Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios en el Estado de Situación Financiera de la empresa Corporación Abanto SRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13397/Leiva%20Cabrera%20Karen%20Massiel%20-%20Salazar%20Arribasplata%20Eliana%20Lizabeth.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Lizcano, D. (2012). *Rentabilidad*. Lima. <https://definicion.de/rentabilidad/>
- Mamani, D. (2014). *Métodos de Valuación de Inventario*. Lima. <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>
- Mendoza, N. (2018). *El Control de Inventario y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa SBD PERU SA en el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14289/Mendoza%20Salcedo%2c%20Noelia%20Fiorella_PARCIAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Merino, J. (2017). ¿Cómo asegurar el crecimiento y rentabilidad de las empresas de México? *Black & Orange*. <https://inbound.black-n-orange.com/blog/como-asegurar-el-crecimiento-y-rentabilidad-de-las-empresas-en-mexico>
- Morales, E. (2017). *La logística y la rentabilidad de la Distribuidora DIMAR*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17774/1/T2965i.pdf>

- Moya, S. (2019). *El control de inventarios en el área logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa HASS PERU SA Trujillo 2017-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22348/Moya%20Guevara%20Sandra%20Malena.pdf-PARCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M. (2018). *Gestión de Inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo Perú 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad el Bosque]. Repositorio Institucional UB. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/html/index.html>
- República, D. (11 de Septiembre de 2020). Lambayeque realizan inventario en almacén de Geresa, tras pérdida y vencimiento de medicinas. *La República*. <https://www.apnoticias.pe/peru/larepublica-pe/lambayeque-realizan-inventario-en-almacen-de-geresa-tras-perdida-y-vencimiento-de-medicinas-86608>
- Retail Perú. (25 de Mayo de 2018). Logística: ¿Como realizar un gestión de inventario eficiente? *Retail Perú*. <https://www.peru-retail.com/logistica-como-realizar-una-gestion-de-inventario-eficiente/>
- Rojas, O. (2018). *Gestión de inventarios y rentabilidad en el area de logistica de la empresa Red Salud del Norte SAC Huacho 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS%20SACRE%2C%20OSCAR%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silva, G. (2018). *Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en los almacenes de la empresa Grupo DyS SRL, Lima 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24477/Silva_NGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- T21, G. (14 de Julio de 2020). Control de Inventarios precisos en la Nueva Normalidad. *Grupo T21*. <http://t21.com.mx/logistica/2020/07/14/control-inventarios-precisos-nueva-normalidad>
- Tafur, L. (2018). *El Control Contable de inventarios y su impacto sobre la Rentabilidad de la empresa Pastaza EIRL Lima del año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15019/Tafur%20Padilla%2c%20Luis%20Miguel%20%28no%20autoriza%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Te facturo. (21 de Octubre de 2019). Gestión de Inventarios para el control de tu empresa. *Te facturo.pe*. <https://tefacturo.pe/gestion-de-inventarios-para-el-control-de-tu-empresa/>
- Velezmoro, J., & Rivera, J. (2018). *Incidencia en la Gestión de Inventarios en la Situación Económico - Financiera de la empresa Repuestos Kevin Car Trujillo 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13721/Rivera%20Salas%20Joe%20Luis%20-%20Velezmoro%20Goicochea%20Judith%20-%20parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vermorel, J. (11 de Junio de 2013). Control de Inventario. *Lokad*. <https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario>
- Vicente, E. (2019). *El Control de Inventario y la Rentabilidad de las ferreterías de Huayruopata del Distrito Wanchaq Cusco 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Austral del Cusco]. Repositorio UPAC. <http://repositorio.uaustral.edu.pe/bitstream/handle/UAUSTRAL/59/EI%20Control%20de%20Inventario%20y%20la%20Rentabilidad%20de%20las%20Ferreter%3%adas%20de%20Huayruopata%20del%20Distrito%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viera, L., Cardona, M., Torres, R. y Mera, J. (2017). *Métodos de Valuación*. Lima.
<https://hardsoft.mx/index.php/metodos-de-valuacion-de-inventarios/>

Zapata, J. (2014). *Objetivos de un Control de Inventario*. Lima.
<https://pyme.lavoztx.com/metas-y-objetivos-de-un-sistema-de-control-de-inventarios-8559.html>

Zapata, N. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario para mejorar la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM Chiclayo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4917/Zapata%20Bejarano%20Natalia%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO N°1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Control de Inventarios

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Control de Inventario	Es un proceso que la empresa utiliza para suministrar y controlar sus existencias de manera correcta con el fin de saber los stocks a un determinado periodo. (Fernández 2017).	Se analiza a través de las dimensiones y la técnicas que utilizamos con la finalidad de obtener información vinculada al control de inventario de la empresa Agrícola Rizo SRL	Ambiente de control	Políticas	¿Actualmente tienen implementadas políticas de control de existencias? ¿Se cumplen? ¿Cuenta con algunas políticas que permita contar con stock en almacén?	Técnica Entrevista
				Ambiente laboral	¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área de almacén? ¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?	
			Actividades de control	Supervisión	¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos? ¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quiénes participan?	Instrumento Guía de entrevista
				Personal	¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente? ¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	
			Métodos de control	Control de existencias	¿Actualmente como se viene llevando el control de las existencias? ¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad? ¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué eligió ese método? ¿Actualmente a cuantos días tiene rotación la mercadería?	Instrumento Guía de análisis documental

Variable Dependiente: Rentabilidad

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Rentabilidad	Es la relación que existe entre una inversión y el beneficio que produce, este beneficio es cuantificable y de manera efectiva. (Jirón 2019).	Es el resultado de una inversión ya sea compra de existencias cuyo beneficio es las ganancias en cuanto se medirán a través de ratios financieros a través del estado de resultados de la empresa Agrícola Rizo SRL.	Ratios de Rentabilidad	Rentabilidad sobre el activo	Utilidad /Activo total	
				Rentabilidad sobre el patrimonio	Utilidad neta /patrimonio total	Técnica Análisis documental
				Margen de utilidad bruta	Utilidad bruta / ventas	
				Margen de utilidad operativa	Utilidad operativa / Ventas	Instrumento Guía de análisis documental
				Margen de utilidad neta	Utilidad neta / Ventas	

ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: _____

Nombre de la Empresa: _____

Objetivo:

La presente entrevista nos servirá para para recopilar información imprescindible para el desarrollo del estudio de la presente tesis titulada: CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO, lo cual permitirá recopilar información sobre la variable: Control de Inventario.

PREGUNTAS:

- 1) **¿Actualmente tienen implementado políticas de control de existencias?
¿Se cumplen?**
- 2) **¿Cuentan con algunas políticas que permita contar con stock en almacén?**
- 3) **¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área de almacén?**
- 4) **¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?**
- 5) **¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?**
- 6) **¿Cada que tiempo realizan inventario? ¿Quienes participan?**
- 7) **¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?**
- 8) **¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?**
- 9) **¿Actualmente como se viene llevando el control de sus existencias?**
- 10) **¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?**
- 11) **¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué se eligió ese método?**
- 12) **¿Actualmente a cuantos días tiene rotación la mercadería?**

ANEXO N°3: GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL

Documentos a solicitar	Contenido a evaluar
Estado de Resultados Integrales, periodo 2019 y 2020	Utilidad Bruta Utilidad Neta Utilidad operativa Utilidad antes de impuestos Utilidad neta Utilidad neta/ activos totales
Estado de Situación Financiera, periodo 2019 y 2020	Utilidad neta/ patrimonio Utilidad bruta/ ventas netas Utilidad operativa/ ventas netas Utilidad neta/ ventas netas

ANEXO N°4: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 29 de abril del 2021

Señor

Mg. Percy Anhuaman Castañeda

Ciudad.

Chiclayo

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Jacinto Arroyo Daysi Ivon

DNI N° 74688400



Mondragón Criollo Ruth Noemi

DNI N° 44200456

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control							
1	¿La empresa actualmente cuenta con políticas de control de existencias? ¿Se cumplen?	x		x		x		
2	¿Cuentan con algunas políticas que permita contar con stock en almacén?	x		x		x		
3	¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área del almacén?	x		x		x		
4	¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?	x		x		x		
6	¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quiénes participan?	x		x		x		
7	¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?	x		x		x		
8	¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	x		x		x		
9	¿Actualmente como se viene llevando el control de sus existencias?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Métodos de control	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?	x		x		x		
11	¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué se eligió ese método?	x		x		x		
12	¿Cada que tiempo hace rotación la mercadería?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SE PUEDE APLICAR EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Chiclayo, 29 de abril del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **PERCY ANHUAMAN CASTAÑEDA. DNI: 41201234**

Especialidad del evaluador: MG. GESTION EMPRESARIAL

Mg. Percy Aníbal Castañeda
CONTRADOR PÚBLICO COLEGIADO
N° Matrícula 02-4540

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. PERCY ANHUAMÁN CASTAÑEDA**, **Magister en GESTIÓN EMPRESARIAL**, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Jacinto Arroyo Daysi Ivon y Mondragón Criollo Ruth Noemí, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO"

C E R T I F I C O: LA GUIA DE ENTREVISTA ES APLICABLE.

Chiclayo 29 de abril del 2021



Mg. Percy Anhuaman Castañeda
CONTRADOR PÚBLICO COLEGIADO
N° Matrícula 02-4540

FIRMA Y SELLO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE
CONTABILIDAD**

Chiclayo 30 de abril del 2021

Señor

Mg. Martin Alexander Ríos Cubas

Ciudad.

Chiclayo

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Jacinto Arroyo Daysi Ivon

DNI N° 74688400



Mondragón Criollo Ruth Noemi

DNI N° 44200456

INSTRUMENTOS DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control								
1	¿La empresa actualmente cuenta con políticas de control de existencias? ¿Se cumplen?	x		x		x		
2	¿Cuentan con algunas políticas que permita contar con stock en almacén?	x		x		x		
3	¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área del almacén?	x		x		x		
4	¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Actividades de control		Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?	x		x		x		
6	¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quiénes participan?	x		x		x		
7	¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?	x		x				
8	¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	x		x		x		
9	¿Actualmente como se viene llevando el control de sus existencias?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Métodos de control		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?	x		x		x		
11	¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué se eligió ese método?	x		x		x		
12	¿Cada que tiempo hace rotación la mercadería?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SE PUEDE APLICAR EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chiclayo, 30 de abril del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: MARTIN ALEXANDER RIOS CUBAS. DNI: 45220005

Especialidad del evaluador: MG. EN GESTION PUBLICA Y TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL



FIRMA Y SELLO

N° DE MATRICULA: 04 - 3305

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. MARTIN ALEXANDER RIOS CUBAS**, Magister en **GESTION PÚBLICA Y TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL**, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Jacinto Arroyo Daysi Ivon y Mondragón Criollo Ruth Noemí, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRÍCOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO"

C E R T I F I C O: LA GUIA DE ENTREVISTA ES APLICABLE

Chiclayo, 30 de abril del 2021



FIRMA Y SELLO
N° DE MATRICULA: 04 - 3305

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE
CONTABILIDAD**

Chiclayo 29 de abril del 2021

Señor

Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety

Ciudad.

Chiclayo

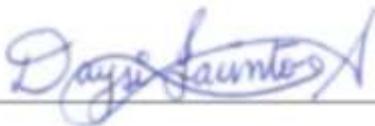
Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Jacinto Arroyo Daysi Ivon

DNI N° 74688400



Mondragón Criollo Ruth Noemí

DNI N° 44200456

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ⁴		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control							
1	¿La empresa actualmente cuenta con políticas de control de existencias? ¿Se cumplen?	X		X		X		
2	¿Cuentan con algunas políticas que permita contar con stock en almacén?	X		X		X		
3	¿Están debidamente reglamentadas las funciones de cada trabajador en el área del almacén?	X		X		X		
4	¿Cada que tiempo son capacitados los colaboradores del área de almacén?							
	DIMENSIÓN 2: Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Cuentan con un plan de supervisión para cada uno de los productos?	X		X		X		
6	¿Cada que tiempo realizan inventarios? ¿Quiénes participan?	X		X		X		
7	¿Considera que cuenta con un equipo de trabajo suficiente y eficiente?	X		X		X		
8	¿Cada que tiempo realizan rotación de personal en el área de almacén?	X		X		X		
9	¿Actualmente como se viene llevando el control de sus existencias?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Métodos de control	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cree usted que la implementación de un sistema de inventarios ayudaría a que se mejore la rentabilidad?	X		X		X		
11	¿Actualmente que método de control utilizan? ¿Por qué se eligió ese método?	X		X		X		
12	¿Cada que tiempo hace rotación la mercadería?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SE PUEDE APLICAR EL INSTRUMENTO**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Chiclayo, 29 de abril del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **BALCÁZAR PAIVA EVELING SUSSETY DNI: 48092815**

Especialidad del evaluador: **MAGISTER EN TRIBUTACION**

Sussety $\frac{\sqrt{3}}{11}$



Firma

Matricula N° 02-7259

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. EVELING SUSSETY BALCAZAR PAIVA**, Magister en **TRIBUTACION**, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Jacinto Arroyo Daysi Ivon y Mondragón Criollo Ruth Noemí, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRÍCOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO"

C E R T I F I C O: LA GUIA DE ENTREVISTA ES APLICABLE

Chiclayo, 29 de abril del 2021



Sussety



FIRMA
MATRICULA N° 02-7259

ANEXO N°5: CARTA DE AUTORIZACIÓN



"Año de la Universalización de la Salud"

Yo, Peláez Guerrero Pablo Aquiles, identificado con DNI N°33660420, en calidad de Gerente General de la empresa Agrícola Rizzo SRL con RUC 20602233724.

AUTORIZO:

A las señoritas Jacinto Arroyo Daysi Ivon y Mondragón Criollo Ruth Noemi, estudiantes de la Carrera de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, a utilizar información confidencial de la empresa para el desarrollo de su tesis titulado "CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO"

Como condiciones contractuales, las estudiantes están obligadas a no divulgar ni usar para fines personales la información contable que con objeto de la relación al trabajo les ha sido suministrada, no proporcionar a terceras personas verbalmente o por escritos actividades o cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante la investigación de tesis. Los estudiantes asumen que toda la información y el resultado de la investigación de tesis serán de uso exclusivamente académico.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines pertinentes.

Chiclayo, 13 de diciembre del 2020


AGRICOLA RIZZO SRL
PELÁEZ GUERRERO PABLO
GERENTE GENERAL

ANEXO N°6: ESTADOS FINANCIEROS 2019 Y 2020

**AGRICOLA RIZZO SRL
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
(EXPRESADO EN SOLES)**

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	S/ 9,289.00	Tributos y aportes por pagar	S/ 15,890.00
Cuentas por cobrar comerciales terceros	S/ 18,842.00	Remuneraciones por pagar	S/ 7,650.00
Mercadería	S/ 55,530.00	Cuentas por pagar Comerciales	S/ 29,830.00
Envases y embalajes	S/ 4,256.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/ 53,370.00
Activo diferido	S/ 958.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/ 88,875.00	PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVO NO CORRIENTE		Obligaciones Financieras	S/ 49,905.00
Inmueble Maquinaria y Equipo	S/ 169,930.00	Otras cuentas por pagar	S/ 23,850.00
Depreciación acumulada	S/ -84,480.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/ 73,755.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/ 85,450.00	TOTAL PASIVO	S/ 127,125.00
		PATRIMONIO	
		Capital social	S/ 48,000.00
		Resultados Acumulados positivos	S/ 39,620.00
		Resultados Acumulados negativos	S/ 18,900.00
		Pérdida del ejercicio	S/ 21,520.00
		TOTAL PATRIMONIO	S/ 47,200.00
TOTAL ACTIVO	S/ 174,325.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/ 174,325.00

AGRICOLA RIZZO SRL
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
(Expresado en Soles)

Ventas Netas	3,895,748.00
(-) Costo de ventas	3,604,078.00
Utilidad Bruta	291,670.00
 Gastos de operación	
(-) Gastos de Administración	98,752.00
(-) Gastos de Ventas	198,550.00
Utilidad Operativa	-5,632.00
 Otros ingresos y/o gastos	
(-) Gastos financieros	11,456.00
(-) Otros gastos	4,440.00
(+) Ingresos financieros gravados	-
(+) Otros ingresos gravados	8.00
(+) Otros ingresos no gravados	-
Utilidad antes de impuestos	-21,520.00
Impuesto a la Renta	-
Utilidad o pérdida del ejercicio	-21,520.00

AGRICOLA RIZZO SRL
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
(EXPRESADO EN SOLES)

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	S/ 21,841.00	Tributos y aportes por pagar	S/ 10,523.00
Cuentas por cobrar comerciales terceros	S/ 19,723.00	Cuentas por pagar Comerciales	S/ 28,786.00
Mercaderia	S/ 39,973.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/ 47,309.00
Envases y embalajes	S/ 3,950.00		
Activo diferido	S/ 3,238.00	PASIVO NO CORRIENTE	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/ 88,725.00	Obligaciones Financieras	S/ 74,760.00
		Otras cuentas por pagar	S/ 3,500.00
ACTIVO NO CORRIENTE		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/ 78,260.00
Inmueble Maquinaria y Equipo	S/ 198,130.00	TOTAL PASIVO	S/ 125,569.00
Depreciación acumulada	S/ -98,950.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/ 99,180.00	PATRIMONIO	
		Capital social	S/ 48,000.00
		Resultados Acumulados positivos	S/ 39,620.00
		Resultados Acumulados negativos	S/ 40,420.00
		Utilidad del ejercicio	S/ 15,136.00
		TOTAL PATRIMONIO	S/ 62,336.00
TOTAL ACTIVO	S/ 187,905.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/ 187,905.00

AGRICOLA RIZZO S.R.L
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
(Expresado en Soles)

Ventas Netas	2,906,894.00
(-) Costo de ventas	2,688,756.00
Utilidad Bruta	218,138.00
 Gastos de operación	
(-) Gastos de Administración	92,463.00
(-) Gastos de Ventas	105,685.00
Utilidad Operativa	19,990.00
 Otros ingresos y/o gastos	
(-) Gastos financieros	4,658.00
(-) Otros gastos	196.00
(+) Ingresos financieros gravados	-
(+) Otros ingresos gravados	-
(+) Otros ingresos no gravados	-
Utilidad antes de impuestos	15,136.00
Impuesto a la Renta	-
Utilidad o pérdida del ejercicio	15,136.00

ANEXO N°7: REPORTE TURNITIN

Reporte de similitud

● 21% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uss.edu.pe Internet	15%
2	Universidad Catolica De Cuenca on 2022-02-04 Submitted works	<1%
3	Universidad Cesar Vallejo on 2020-10-05 Submitted works	<1%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
6	Universidad Señor de Sipan on 2019-11-05 Submitted works	<1%
7	qdoc.tips Internet	<1%
8	Universidad Técnica de Machala on 2022-02-24 Submitted works	<1%

ANEXO N°8: FORMATO T1-VRI-USS



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 08 de octubre de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:

JACINTO ARROYO DAYSÍ IVÓN con DNI 74688400

MONDRAGON CRIOLLO RUTH NOEMI con DNI 44200456

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRÍCOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO, presentado y aprobado en el año 20xx como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
JACINTO ARROYO DAYSÍ IVÓN	74688400	
MONDRAGON CRIOLLO RUTH NOEMI	44200456	

ANEXO N°9: ACTA DE ORIGINALIDAD



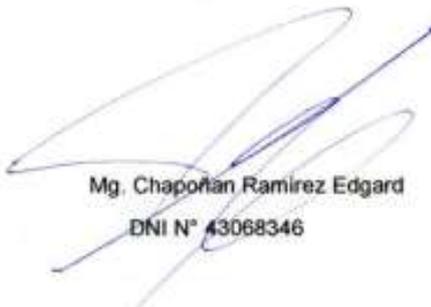
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1263 – 2020/FACEM-USS, del (los) estudiantes (s), Jacinto Arroyo Daysi Ivon y Mondragón Criollo Ruth Noemi, Titulada CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRICOLA RIZZO S.R.L. CHICLAYO

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 21 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 18 de Julio de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

ANEXO N°10: RESOLUCION DE APROBACION



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1263-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 03 de diciembre de 2020.

VISTO:

El Oficio N°0704-2020/FACEM-USS de fecha 03/12/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído del Decano de FACEM, de fecha 03/12/2020, sobre aprobación de proyectos de investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los proyectos de investigación, de los estudiantes del IX ciclo de la asignatura de Investigación I, sesión "B", de la modalidad presencial regular, semestre 2020- II, de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, a cargo de la docente Mg. ZEVALLOS AQUINO ROCIO LILIANA, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(e)
Facultad de Ciencias Empresariales

Mg. Susana Mary Guzmán
SECRETARÍA ACADÉMICA

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1263-FACEM-USS-2020**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO	LÍNEA
19	JACINTO ARROYO, DAYSI IVON & MONDRAGÓN CIVILLO, RUTH NOEMÉ	CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRÍCOLA RIZZO S.R.L., CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
20	ELATAS ZÁRATE, MAYLIT & SÁNCHEZ MANAYAY, NATALI MARGOT	LEASEBACK COMO FUENTE DE FINANCIAMIENTO PARA OPTIMIZAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ALIMENTA PERÚ S.A.C., UMA - PERÍODO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
21	LOZADA VÁSQUEZ, JOSÉ DISNEY & SOTO PERALTA, CIRSE MARGOT	RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO CENTRAL DE PUCARÁ.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
22	MUNDACA VERONA, LUIS BALTAZAR	ANÁLISIS FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA AGRO INVERSIONES IDROFUS E.I.R.L. FERREÑATE	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
23	PAREDES ESQUIVES, JORDY ANTONIO & SERRANO DÍAZ, CINCY LISSEBETH	SISTEMA DE DETRACCIONES DEL IGV Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TYE PROYECTA S.A.C., REQUE	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
24	PICÓN PIZARRO, JENIFER ESTEFANNY	PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA PREVENIR SANCIONES TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA TRANSPORTES E INGENIERIA S.A.C., CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
25	PUESCAS FIESTAS JENNY PAOLA & OLISPE MESTANZA SHEYLA DEL MILAGRO	SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BIOMEDIC GROUP I & G E.I.R.L., CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
26	RAMÍREZ PARRILLA, GALLIA NAYRA & RODRÍGUEZ MAYANGA, SONYA YAMIRA	CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN FORMAL Y SUSTANCIAL PARA EVITAR INFRACCIONES TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES V&M SEÑOR DE LOS MILAGROS	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
27	SÁNCHEZ HUAMANCHA, RUTH KARINA & VÁSQUEZ BENAVIDES, CLAUDIA ESTEFANY	PLANEAMIENTO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LA EMPRESA GRUPO ASIS CAPITAL S.A.C., CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
28	TABOADA SERRATO, DENNIS WILFREDO	DETERMINACIÓN DEL COSTO DEL SERVICIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES UZE ANGELICA E.I.R.L., CHICLAYO-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
29	TORRES CESPEDOS, RENZO MARCELO & VIDARTE GONZOP, DENNIS PAUL	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA INCREMENTAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SVDI E.I.R.L., LIMA	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO
30	VILLENA REYNA, FERRE CRISTHIAN	PLANEAMIENTO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGER PERU E.I.R.L., TRUJILLO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

 Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe