

PENGARUH *GROUP REFERENCES* DAN BIAYA KULIAH TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH KULIAH DI POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID- 19

Muhammad Teguh Nuryadin⁽¹⁾, Riswan Yunida⁽²⁾

⁽¹⁾ teguhnuryadin@poliban.ac.id, ⁽²⁾ riswanyunida@poliban.ac.id
^(1,2) Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Banjarmasin

Ringkasan

Politeknik Negeri Banjarmasin merupakan institusi pendidikan vokasi yang ada di kota Banjarmasin dan merupakan satu satunya yang berstatus negeri. Hal ini sangat potensial dalam menarik minat dari calon mahasiswa untuk memilih berkuliah di politeknik negeri banjarmasin. Kurikulum yang berbasis praktik yang diterapkan dengan tujuan mencetak tenaga profesional yang siap kerja yang senada dengan program Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Organisasi kemahasiswaan juga turut memberikan kontribusi dalam menarik minat mahasiswa untuk kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin. Referensi atau rujukan dari Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang ada di Politeknik Negeri Banjarmasin yang sudah memiliki reputasi dan dikenal dengan capaian prestasi dari Internasional sampai lokal memberikan hasrat ketertarikan calon mahasiswa untuk Kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin. Faktor biaya kuliah juga menjadi indicator pertimbangan penting dalam menentukan pilihan, di Politeknik Negeri Banjarmasin menerapkan sistem Uang Kuliah Tunggal (UKT) yang disusun berdasarkan tingkatan (grade) dengan perhitungan penghasilan dan tanggungan orang tua / wali. Terlebih dimasa pandemic covid-19 saat ini membuat biaya kuliah menjadi salah satu pertimbangan utama dalam memutuskan memilih perguruan tinggi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) pengaruh signifikan secara simultan *Group References* dan Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19, (2) Pengaruh signifikan secara parsial *Group References* terhadap Keputusan Mahasiswa memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19, (3) Pengaruh signifikan secara parsial Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, observasi dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan software SPSS for Windows dengan jumlah responden sebanyak 100 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara simultan dari *Group References* dan Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19, terdapat pengaruh signifikan secara parsial dari *Group References* terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19 dan tidak terdapat pengaruh signifikan secara parsial dari Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.

Kata Kunci : *Group References*, Biaya Kuliah, Keputusan Mahasiswa

1. PENDAHULUAN

Politeknik Negeri Banjarmasin merupakan institusi pendidikan vokasi yang ada di kota Banjarmasin dan merupakan satu satunya yang berstatus negeri. Hal ini sangat potensial dalam menarik minat dari calon mahasiswa untuk memilih berkuliah di politeknik negeri banjarmasin. Kurikulum yang berbasis praktik yang diterapkan dengan tujuan mencetak tenaga profesional yang siap kerja yang senada dengan program Sekolah

Menengah Kejuruan (SMK). Organisasi kemahasiswaan juga turut memberikan kontribusi dalam menarik minat mahasiswa untuk kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin. Referensi atau rujukan dari Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang ada di Politeknik Negeri Banjarmasin yang sudah memiliki reputasi dan dikenal dengan capaian prestasi dari Internasional sampai lokal memberikan hasrat ketertarikan calon mahasiswa untuk Kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin. Faktor biaya

kuliah juga menjadi indikator pertimbangan penting dalam menentukan pilihan, di Politeknik Negeri Banjarmasin menerapkan sistem Uang Kuliah Tunggal (UKT) yang disusun berdasarkan tingkatan (*grade*) dengan perhitungan penghasilan dan tanggungan orang tua / wali. Terlebih dimasa pandemic covid-19 saat ini membuat biaya kuliah menjadi salah satu pertimbangan utama dalam memutuskan memilih perguruan tinggi.

2. KAJIAN PUSTAKA

Menurut Schiffment dan Kanuk (2010) Kelompok rujukan (Group References) adalah setiap orang atau kelompok yang dianggap sebagai dasar perbandingan atau rujukan bagi seseorang dalam membentuk nilai-nilai dan sikap umum atau khusus, atau pedoman khusus bagi perilaku. Konsep dasar ini memberikan perspektif yang berharga untuk memahami pengaruh orang lain terhadap kepercayaan, nilai, dan perilaku konsumsi seseorang.

Biaya kuliah yang dalam teori ini dapat diartikan sebagai Harga menurut Triton (2008) bahwa penetapan harga merupakan strategi pemasaran yang menentukan terjadinya transaksi antara penjual dan pembeli. Transaksi hanya akan terjadi bila harga yang ditetapkan pada sebuah produk atau jasa yang disepakati oleh penjual dan pembeli.

Sedangkan keputusan konsumen menurut Kotler dan Amstrong (2006), ada empat faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam melakukan keputusan pembelian yaitu ; Faktor pertama adalah faktor kebudayaan yang mencakup tiga hal yaitu budaya, sub budaya, dan kelas sosial. Faktor kedua adalah faktor sosial dimana faktor ini dipengaruhi oleh kelompok referensi, keluarga, peranan dan status. Faktor ketiga adalah faktor pribadi yang meliputi unsur-unsur seperti usia dan tahapan daur ulang, pekerjaan, situasi ekonomi, kepribadian dan konsep diri. Sedangkan faktor keempat yaitu faktor psikologis yang terdiri dari variabel-variabel yang terkait dengan motivasi, persepsi, pembelajaran, kepercayaan dan sikap.

3. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menguji dan menganalisa pengaruh secara simultan dan parsial dari Group References (X1) dan Biaya Kuliah (X2) terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa pandemic Covid-19 dengan jumlah responden 100 orang yang diambil menggunakan teknik stratified judgement

sampling dimana peneliti menentukan karakteristik response sendiri yaitu para mahasiswa aktif semester awal dikarenakan masih sangat kuat pengaruhnya terhadap variabel penelitian ini dari populasi seluruh mahasiswa aktif Politeknik Negeri Banjarmasin.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil uji validitas instrument penelitian menunjukkan seluruh instrument $\geq 0,30$ dengan nilai signifikansi seluruh instrument berada dibawah 0,05 dengan demikian dapat diartikan bahwa instrument dalam penelitian ini dinyatakan valid. Hasil uji reliabilitas menunjukkan nilai koefisien alpha dari seluruh instrumen $\geq 0,60$ yang berarti semua instrumen dalam penelitian ini dapat dipercaya keandalannya.

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas pada grafik normal P-P Plot juga menunjukkan titik-titik menyebar disekitar garis diagonal, serta penyebarannya mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi ini memenuhi syarat untuk menjadi model regresi yang baik atau layak dipakai untuk prediksi dan telah memenuhi asumsi normalitas.

Uji Heterokedastisitas berdasarkan grafik scatterplot, terlihat bahwa titik-titik menyebar secara acak atau tidak membentuk suatu pola tertentu, tersebar baik di atas maupun di bawah angka nol pada sumbu Y. Dengan demikian dapat dikemukakan bahwa tidak terjadi heterokedastisitas, sehingga model regresi dalam penelitian ini layak dipakai prediksi.

Uji Multikolinearitas menunjukkan nilai VIF tidak ada yang mendekati angka 5. Dengan demikian dapat dikemukakan bahwa tidak terjadi gejala multikolinearitas dalam model regresi yang digunakan dalam penelitian ini.

Uji Regresi Linier Berganda

Uji F (Simultan)

Besarnya Fhitung adalah 24,504 jauh lebih besar dari Ftabel (24,504 > 3,10) atau signifikansi F kurang dari 5% (0,000 < 0,05). Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan dari variabel *Group References* dan Biaya kuliah terhadap keputusan mahasiswa memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa pandemi covid-19.

Uji T (Parsial)

a. Group References (X1)

thitung (6,985) > ttabel (1,661) maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Group

References berpengaruh terhadap Keputusan mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa pandemi covid-19.

b. Biaya Kuliah (X2)

hitung $(-1,837) < t_{tabel} (1,661)$ maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Biaya Kuliah tidak berpengaruh terhadap Keputusan mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa pandemi covid-19.

PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat dilihat bahwa terdapat pengaruh secara simultan dari Group References dan Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa memilih Kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa pandemi Covid-19. Hal ini dapat diartikan bahwa Politeknik Negeri Banjarmasin sangat terbantu oleh adanya kelompok rujukan atau referensi yang mendorong calon mahasiswa menentukan pilihan untuk berkuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin dari lingkungan keluarganya, seperti Alumni yang mereferensikan saudaranya untuk memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin.

Asal sekolah seperti Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) juga ikut memberikan dorongan dan referensi bagi lulusannya untuk memilih Politeknik Negeri Banjarmasin sebagai Perguruan Tinggi yang dipilih alumninya, dengan alasan kesamaan jenis pendidikan vokasinya. SMK dan Politeknik mempunyai kesamaan sistem pendidikan yaitu sistem okasi dimana muatan kurikulum berbasis praktikum memiliki porsi dominan disbanding teori, karena pendidikan vokasi berbasis keterampilan atau skill yang mendorong para alumninya menjadi siap kerja secara profesional yang didukung dengan keahlian yang sudah disertifikasi melalui proses pendidikan kuliah dan ujian sertifikasi sebelum lulus.

Unit kegiatan mahasiswa (UKM) yang ada di Politeknik Negeri Banjarmasin juga turut memberikan kontribusi referensi bagi calon mahasiswa. UKM di Politeknik Negeri Banjarmasin tergolong memiliki reputasi yang sangat baik dengan banyaknya prestasi yang dicapai baik dari tingkat lokal, nasional sampai internasional. Beberapa contoh seperti UKM Sorinji Kempo yang memiliki prestasi di level internasional, UKM Bola Basket dan Futsal dengan prestasi lingkup Nasional, serta berbagai komunitas seperti UKM teater Wasi Putih yang sudah sangat populer dikalangan komunitas seni di Kalimantan selatan terlebih di Kota Banjarmasin. Serta berbagai organisasi kemahasiswaan lainnya yang juga turut berkontribusi menarik minat calon mahasiswa

untuk memilih Politeknik Negeri Banjarmasin sebagai Perguruan tinggi tempat dia berkuliah.

Selain referensi dari berbagai Organisasi Kemahasiswaan, Promosi yang dilakukan Politeknik Negeri Banjarmasin dalam menarik minat calon mahasiswa juga berkontribusi positif. Strategi pemanfaatan platform media social sebagai sarana promosi cukup tepat untuk menjangkau sasaran atau target pasar yakni calon mahasiswa yang kategori usianya sangat familier dan hamper tiap hari berinteraksi dengan media social. Strategi promosi melalui media social jauh lebih murah dan mudah namun sangat efektif untuk menjangkau sasaran dimana saja tanpa ada batasan ruang dan tempat serta waktu.

Hal tersebut harus tetap dipertahankan manajemen Politeknik Negeri Banjarmasin, dan bahkan bisa lebih dioptimalkan lagi sehingga tingkat peminatan serta pendaftaran calon mahasiswa semakin tahun terus semakin naik jumlahnya yang berujung pada meningkatnya student body di Politeknik Negeri Banjarmasin yang sangat bermanfaat bagi peningkatan akreditasi dan lainnya.

Faktor Biaya Kuliah dalam penelitian ini secara parsial tidak terdapat pengaruh terhadap keputusan mahasiswa memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid 19 ini. Seperti kita ketahui bersama pada masa Pandemi covid-19 sangat berimbas kepada merosotnya ekonomi masyarakat. Banyak yang kehilangan pekerjaan dan penurunan pendapatannya.

Dari Hasil penelitian ini dapat tergambar bahwa mahasiswa memilih Politeknik Negeri Banjarmasin bukan menjadi factor penentu utama. Dikarenakan masih bnyaknya mahasiswa yang keberatan dengan penetapan dan penentuan *Grade* Uang Kuliah Tunggal di Politeknik Negeri Banjarmasin. Responden dalam penelitian ini yang dalam hal ini adalah mahasiswa aktif di Politeknik Negeri Banjarmasin mengatakan bahwa penetapan Uang Kuliah Tunggal mereka banyak yang tidak sesuai dengan tingkat penghasilan dan tanggungan orangtua atau walinya.

Hal ini dikarenakan adanya batasan Kuota dari masing masing tingkatan Uang Kuliah Tunggal tersebut. Sehingga tidak bisa mengakomodir semua mahasiswa yang seharusnya berada pada grade yang sesuai dengan formulasi perhitungan penghasilan dan tanggungan orangtua atau walinya. Kadaan demikian tergambar dari selalu ada mahasiswa yang berhenti disetiap akhir semesternya dan tidak melanjutkan ke semester berikutnya dikarebakan ketidakmampuan membayar biaya kuliah.

Faktor penyebab lain adalah berkurangnya ketersediaan beasiswa di semua perguruan tinggi sekarang ini, karena difokuskan pada program Kartu Indonesia Pintar yang diperuntukan lebih kepada masyarakat yang tergolong dan terkonfirmasi tidak mampu dengan syarat dan verifikasi yang ditentukan oleh kementerian social. Terlebih dimasa pandemi ini banyak nya beasiswa yang dulunya tersedia sekarang ditiadakan, seperti beasiswa Program Prestasi Akademik (PPA), beasiswa Bantuan Belajar Mahasiswa (BBM), beasiswa Supersemar dan lain lain. Hal ini tentu berdampak kurang baik bagi perguruan tinggi khususnya di Politeknik Negeri Bajarmasin dengan selalu berkurangnya mahasiswa di setiap semesternya.

5. KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN

Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh signifikan secara simultan dari *Group References* dan Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19 .
2. Terdapat pengaruh signifikan secara parsial dari *Group References* terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.
3. Tidak terdapat pengaruh signifikan secara parsial dari Biaya Kuliah terhadap Keputusan Mahasiswa dalam memilih kuliah di Politeknik Negeri Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.

Saran

1. Politeknik Negeri Banjarmasin hendaknya mempertahankan dan terus mensupport kegiatan kemahasiswaan atau Unit Kegiatan Mahasiswa yang dengan kegiatan dan prestasinya membuat Brand atau merek Politeknik Negeri Banjarmasin semakin dikenal di semua komunitas dan masyarakat di Kalimantan Selatan khususnya kota Banjarmasin.
2. Politeknik Negeri Banjarmasin hendaknya terus lebih banyak menjalin kerjasama dengan Industri di semua daerah di Indonesia khususnya di Kalimantan Selatan yang diharapkan dapat memanfaatkan dana *Corporate Social Responsibility (CSR)* perusahaan tersebut untuk dijadikan program beasiswa untuk mahasiswa

6. DAFTAR PUSTAKA

1. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, (2002), *Perilaku Konsumen*, Edisi Revisi, PT.Refika Aditama, Bandung.

2. Arifatun Nisak, Saryadi, Sri Suryoko. 2012. " Pengaruh Kelompok Acuan dan Pengetahuan Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung ". *Jurnal Manajemen Bisnis*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bilson Simamora. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Surabaya: Pustaka Utama.
4. Darmadi Duriyanto, dkk. 2001. *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
5. Jamaluddin Sawaji, Djabir Hamzah, Idrus Taba. 2011. "An Analysis of Student's Decision Making to Choose Private Universities in South Sulawesi ". Tesis. STMIK Handayani, Makasar.
6. Muhammad Teguh Nuryadin, Riswan Yunida, Padli. 2017. "Pengaruh Group References terhadap keputusan mahasiswa memilih perguruan tinggi (studi pada Politeknik Negeri Banjarmasin)". *Prosiding Aplied Science, Bisnis and Information system (ASBIS)*. Politeknik Negeri Banjarmasin
7. Kotler & Amstrong. 2006. *The Principle of Marketing Management*. USA: Prentice Hall.
8. Kotler, Philip and Keller, Kevin, Lane. 2011. *Management Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.
9. Santoso Singgih. 2012. *Statistik Parametrik*. Jakarta: Elek Media Komputindo
10. Schiffman, Leon G and Leslie Lazar Kanuk. 2004. *Customer Behaviour*. Eight Edition. Pearson Educational International.
11. Schiffman, Leon G and Leslie Lazar Kanuk. 2008. *Perilaku Konsumen*. Jakarta. Indeks Puri Media Kembangan.
12. Sri Mulyatini, Suharyati, Tati Handayani. 2013. *Faktor- Faktor Yan Berpengaruh Terhadap Keputusan Memilih Program Studi "*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Fakultas Ekonomi UPN Jakarta.
13. Wiliam O. Bearden dan Michael J. Etzel, 1982 (copyright 2001). *Reference Group Influence on Product and Brand Purcase Desicions*. *The Journal Of Consumer Research*