

Análisis del gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, del Departamento del Cesar – Colombia.

Analysis of electronic government in the municipality of Agustín Codazzi, region of Cesar - Colombia.

MGp. Sandra Lago Padilla¹

1. Grupo de Investigación BIOSENA, Línea de investigación Desarrollo empresarial sostenible, Semillero EMPRODICA

SENA Centro Agroempresarial Aguachica Regional Cesar

E-mail: slp2705@hotmail.com

Resumen

Hoy en día los gobiernos electrónicos son vistos como una nueva forma de hacer gobierno y gestión; que a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las administraciones públicas, buscan simplificar procesos, mejorar la información, brindar un mejor servicio al ciudadano y pretenden lograr más eficiencia y transparencia para la sociedad. En este contexto en esta investigación se analizó la implementación del gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, con el fin de conocer hasta qué punto esta herramienta está siendo efectiva y así mismo, si cumple con los parámetros establecidos por los entes reguladores encargados de velar el cumplimiento de sus ejecución, por último, esta investigación busca concienciar la necesidad de tener un gobierno electrónico eficiente en harás de minimizar la tramitación tanto para el funcionario como para el usuario y que la página web proporcione a la sociedad no solo información verídica de lo que a diario acontece en el municipio, también se puedan acceder a servicios que anteriormente solo se podían hacer de manera presencial.

Palabras Claves: *Transparencia, Gobierno en Línea, simplificar, eficiente, cepal*

Abstract

Nowadays, electronic governments are seen as a new way of doing government and management; that through the use of information and communication technologies (ICT) in public administrations, they seek to simplify processes, improve information, provide a better service to citizens and aim to achieve more efficiency and transparency for society. In this context, in this research the implementation of electronic government in the municipality of Augustin Codazzi was analyzed, in order to know to what extent this tool is being effective and likewise, if it complies with the parameters established by the regulatory bodies in charge of veiling the fulfillment of its execution, finally, this research sought to raise awareness of the need to have an efficient electronic government in order to minimize the processing for both the official and the user and that the website provides society not only truthful information of what happens daily in the municipality, you can also access services that previously could only be done in person.

Keywords: *Transparency, Online Government, simplify, efficient, Eclac.*

INTRODUCCIÓN

La estrategia de Gobierno en líneas se ha convertido en el auge de la tecnología más importante para las administraciones públicas de todo el mundo, auge que ha traído consigo beneficios y dificultades, en algún caso ya sea por la falta de conocimiento en el tema, de preparación o simplemente el miedo de muchos de enfrentar nuevos cambios, como lo que representa el gobierno electrónico.

En la actualidad estamos viviendo un cambio hacia lo que ya se conoce como la sociedad de la información, de la cual la informática es la infraestructura fundamental; su aplicación ya ha llegado prácticamente a todas las actividades humanas, modificando la estructura de producción y comercialización. Las entidades del estado no son apáticas a esta reorganización y se han ajustado de la tecnología a través de la estrategia de gobierno en línea, convirtiéndose así, en una herramienta fundamental al momento de tener una interacción con la sociedad.

En este mismo orden y dirección, el buen uso y ejecución de esta estrategia puede lograr en primer lugar que un país pueda tener una mejor economía, construir un estado innovador y eficiente mediante la utilización de las tecnologías de la Información, la generalización del uso de esta a través de las herramientas del internet, el portal y el conocimiento. En consecuencia, estas consideraciones se convierten en un componente primordial y de gran importancia para el desarrollo de una sociedad innovadora.

En un segundo lugar lograr que el estado pueda a través de la estrategia de Gobierno en línea aproximar los gobiernos y las respectivas administraciones a los ciudadanos a facilitar la comunicación y relación con los mismos por medios electrónicos, mayor transparencia, simplificar trámites y procedimientos, y al mismo tiempo dar cumplimiento a los objetivos y fines esenciales que busca carta lberoamérica de gobierno electrónico (2007).

Significa entonces que todo propósito debe ser enfocado a crear espacios que permitan mitigar un poco la situación actual de la falta de interacción de la ciudadanía con las páginas web de las administraciones por la falta de conocimiento por parte del ciudadano y logrando así un acercamiento y así llevar al lograr su objetivo de aumentar la competitividad y mejorar el posicionamiento de cada comunidad en el contexto global.

Por su parte organizaciones como la Cepal (2007) y la oficina de cooperación EUROPEAIDS (2007), anotan que la implementación de gobierno electrónico persigue que las administraciones públicas sean más efectivas, así mismo intenta acabar con las largas filas que deben hacer los ciudadanos a la hora de requerir un servicio en alguna entidad del estado.

Lo que significa entonces, que la esencia de la estrategia en las administraciones públicas es deficiente y lo que es peor, que estamos a mucho tiempo de tener una implementación que les permita cumplir con el objetivo final

que pretenden estas organizaciones anteriormente nombradas de aproximar al estado con la ciudadanía.

Por lo anterior podemos decir entonces que no hay compromiso por parte de los entes territoriales y que estos dejan de lado que la estrategia gobierno electrónico puede significar para ellos como entes gubernamentales que puedan lograr ser más eficientes, transparentes y eficaz. De igual forma los entes no tienen en cuenta que una buena implementación, el uso adecuado de cada una de las herramientas tecnológicas y el acompañamiento de estrategias digitales les permite alcanzar una modernización enfocada a entregar servicios de forma ágil y rápida de cada estado.

Sobre la base de las consideraciones anteriores la carta iberoamericana (2007), también hace sus aportes para el buen desarrollo de los gobiernos en líneas y hace referencia que estos gobiernos electrónicos deberían estar más orientados al ciudadano, crear estrategias de capacitación que le permitan acceder de una forma rápida y segura a las administraciones, que conozcan el fácil uso de los medios electrónicos.

Así mismo le permitan al ciudadano conocer más de fondo cada una de las intenciones de la implementación de gobierno electrónico porque solo desde el conocimiento de la sociedad se puede alcanzar el desarrollo y porque no disminuir las desigualdades de la pobreza de los pueblos. Organizaciones como la CEPAL (2007) en su escrito apunta que las entidades públicas deben emprender la implementación de gobierno electrónico.

Al mismo tiempo se refiere que la relaciones entre gobierno, empleados, ciudadano y

empresa están claramente reconocidos, para finalizar puntualizar que los portales de Gobierno electrónico, se deben identificar las actividades de forma implícita y clara sin embargo, en muchos casos, los procedimientos y transacciones pueden ser las misma, lo cual en algún caso facilita y en otros se convierte en complejas las operaciones.

Colombia, no es ajena a la implementación de la estrategia gobierno en línea por lo que el gobierno nacional viene avanzando considerablemente en este tema y aunque falta mucho por corregir y avanzar es notorio el trabajo y el esfuerzo que se ha adelantado en el desarrollo de la misma a través del Ministerio de tecnologías de la información y la comunicación; A todo esto le sumamos su lucha incansable por lograr su objetivo principal de contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y además suministre mejores servicios mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

En el contexto municipal el municipio de Agustín Codazzi es muy notorio la poca efectividad de la Pagina Web, como se pudo evidenciar a través de las investigaciones y revisión documental , a través de ellas se encontró que existe un ambiente de inconformismo y un sinnúmero de quejas que opacan la efectividad de la estrategia implementada por el municipio que con llevan a que el ciudadano no sienta confianza en la administración local, y cada vez se agudice aún más la falta de interacción entre la comunidad y el gobierno.

Como consecuencia de esto sobresalen otros factores como la falta de conocimiento de

información del municipio que debe ser de carácter público dentro de los cuales tenemos los proyectos de inversión, obras realizadas, destino de los dineros provenientes del estado, que son datos que deben ser públicos a través de los gobiernos en líneas y que en la actualidad es un sofisma implicando así que la relación ciudadano estado tenga una brecha cada vez más amplia.

Podemos decir entonces que el municipio en referencia cuenta con un portal de gobierno en línea, lo que representa su compromiso con las nuevas tendencias implementadas por el Gobierno nacional en materia de la implementación y el desarrollo de las tecnologías y las comunicaciones TIC en miras de lograr una simplificación de procesos, para publicar resultados de avances de su plan de gobierno, y en relación con este último para dar cumplimiento a los mandatos establecidos por el estado.

En este orden de idea el municipio objeto de esta investigación como ya se dijo anteriormente cuenta con un portal web en ejecución, sin embargo, es innegable que está dejando a un lado la participación del ciudadano, parte fundamental en el desarrollo de este proceso que es a quien finalmente va dirigido estas nuevas tecnologías.

Agregando al contexto anterior el municipio por su ubicación cuenta con una gran afluencia de forma permanente y directa de atención con el ciudadano, y a esto le sumamos que el municipio es uno de los más grandes del departamento, lo que hace que la relación gobierno - ciudadano se de manera obligatoria, es así como procesos como pagos de impuestos, registrar en industria y comercio, registrarse en base de datos Sisbén

o registrar a un niño en un colegio, el ciudadano ineludiblemente hará acercamiento con el gobierno municipal. Implicando así que se haga indispensable que se cumpla con una de la propuesta más importante que busca el gobierno nacional de crear una nueva dinámica y eficiente Estado- ciudadano se de manera obligatoria, es así como procesos como pagos de impuestos, registrar en industria y comercio, registrarse en base de datos Sisbén o registrar a un niño en un colegio, el ciudadano ineludiblemente hará acercamiento con el gobierno municipal. Implicando así que se haga indispensable que se cumpla con una de la propuesta más importante que busca el gobierno nacional de crear una nueva dinámica y eficiente Estado-ciudadano: un contexto integro que permita una interrelación sencilla y participativa con la sociedad.

Todo lo anterior nos indica que el sitio web que se encuentran en funcionamiento en el municipio, no cumple con una funcionalidad acorde con lo expresado con las instituciones que hicieron los principales aportes para que se hiciera posible la implementación de esta estrategia, como es brindar a la comunidad el fácil acceso a procesos sistematizados que con lleven a disminuir tramites , en otras palabras proveer información a la comunidad que favorezca una innovación enfocada hacia la interacción y participación.

Pues ahora bien, es claro que el municipio de Agustín Codazzi viene avanzando en el tema gobierno electrónico, no obstante le falta ampliar sus servicios y darle mayor importancia a factores fundamentales como son infraestructura y presupuesto, que le permita mitigar el inconformismo que se refleja en el personal que la visita, quejas y

denuncias presentadas; adicionalmente en el municipio se atienden todos los procesos de manera presencial, lo que hace que aumente la tramitación, las colas en ventanillas, en consecuencia no se ha logrado un cambio sustancial que lo lleve a lograr alcanzar uno de los objetivos principales implícitos en la carta iberoamericana (2007, P6) en la que busca la simplificación de procesos en la administraciones públicas.

Con referencia a lo anterior el municipio en su interés de dar cumplimiento con los parámetros establecidos por el gobierno nacional, alimenta su portal web diariamente con datos pocos relevantes, lo que con lleva a no despertar ningún interés por parte de la ciudadanía de interactuar y conocer los servicios que ofertan la administración a través de este medio.

En el orden de las ideas anteriores el sitio web del municipio no debe encaminar sus acciones para dar cumplimiento a una reglamentación y así cumplir con los parámetros establecidos por el gobierno nacional sino por el contrario se deben desarrollar sitios web de gran impacto que sirva de referencia para otras administraciones; no obstante que el desarrollo de las nuevas tecnologías y las comunicaciones TIC, no significa exclusivamente invertir en sistemas, redes, y cambiar la forma de realizar procesos de forma diferente a como se viene realizando, se trata además de reflexionar, e innovar en la forma como se brindan los servicios a la comunidad por parte de la administración pública, donde siempre sea el ciudadano el eje central de esa innovación; aprovechando todos los beneficios que brindan las TIC.

Por lo anterior antes expuesto el presente artículo muestra una amplia investigación de la ejecución de la estrategia gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi como objetivo general, con la intención de determinar si se está promoviendo que el ciudadano participe e interactúe con la administración, si en efecto dan cumplimiento a lo perseguido por los diferentes entes de control que regulan y promueven el uso de esta estrategia.

Además, conocer de primera mano si el portal web del municipio incluye factores importantes como son, Fortalecer la transparencia del Estado, que grado de conexión hay entre ciudadana- sitio web y esta conexión es de fácil acceso a la información de la gestión del gobierno que le permitan crear confianza en Él y habilitar nuevos mecanismos para la participación ciudadana y el control social.

Así mismo desarrolla cada uno de los objetivos específicos de la misma como lo es describir las fases del gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, Identificar las características del gobierno electrónico presente en el municipio de Agustín Codazzi y por último describir las etapas del desarrollo del gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi.

METODOLOGÍA

Se realizó con el tipo de investigación analítica y de campo teniendo en cuenta que se buscó soluciones a problemas de carácter científico indicando el camino que se ha de transitar precisando la manera correcta de recorrerlo, estableciendo comparación de variables, desglosando los aspectos en una forma

sistemática; con respecto al análisis del gobierno electrónico del municipio.

Así mismo el estudio presenta un diseño de investigación transversal descriptivo ya que describió la situación actual de la variable Gobierno electrónico del municipio de Agustín Codazzi departamento del Cesar – Colombia, en un periodo de 6 meses en el año 2014. Se tomó como población objeto de estudio dos poblaciones: una de carácter finito y accesible (A) representada por los empleados; y la segunda (B) representada por los usuarios, a la cual se le aplicó el método de muestreo. Con relación a la población A, aplicando la técnica de censo poblacional.

La muestra para esta investigación está conformada por una (12 usuarios y 67 usuarios para un total de la muestra de 79), para la cual se hará la aplicación de la fórmula: n de muestra, con nivel de confianza 95% y una proporción esperada (P del 5 %) y una precisión del (d 5%) y técnica utilizada, el proceso de recolección de datos en el estudio se realizará a través de la observación directa y mediante encuesta; Al respecto, la observación directa consiste en el estudio de la situación problemática en el momento mismo de su ocurrencia, mediante el uso de sus sentidos, para en estos casos en particular el investigador hará su propia interpretación y análisis para después plantear su problema, de igual forma se construyó un cuestionario compuesto por treinta (30) preguntas con dirección positiva y alternativas de respuesta tipo escala de frecuencia, a saber: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N), dirigido a analizar el gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, del Departamento del Cesar – Colombia.

El tipo de técnicas de análisis aplicado fue la estadística descriptiva inferencial ya que se realizó a través del proceso de tabulación de los resultados de un cuestionario y guía de observación aplicados a la población seleccionada, donde se insertaron las respuestas de los encuestados según su respectivo valor numérico, en un cuadro organizado, obteniéndose así una clasificación minuciosa de las respuestas. Atendiendo a las exigencias del proceso de análisis se utilizó la distribución de frecuencias relativas, con el fin de ordenar los datos recopilados.

Así mismo el análisis estadístico de los datos de la presente investigación se llevó a cabo utilizando la estadística inferencial (regresión lineal) y las técnicas fueron: la Media como medida de tendencia estadística para la suma de todos los valores de la variable dividida entre el número total de elementos que la conforman y la Desviación Estándar, logrando establecer que tan alejados están las respuestas obtenidas del valor promedio de los resultados. Teniendo en cuenta esto, se diseñaron dos (2) baremos para la interpretación de la media aritmética y la desviación estándar, como se muestran a continuación:

Tabla 1. Baremo para la interpretación de la media aritmética

Rango	Categoría
$1,00 \geq x < 1,80$	Muy Baja
$1,80 \geq x < 2,60$	Baja
$2,60 \geq x < 3,40$	Moderada
$3,40 \geq x < 4,20$	Alta
$4,20 \geq x \leq 5,00$	Muy alta

Tabla 2. Baremo para la interpretación de la desviación estándar

Rango	Categoría
0,01 – 0,20	Muy Baja
$0,00 \geq x < 0,50$	Baja dispersión
$0,51 \geq x < 1,00$	Moderada dispersión
$1,01 \geq x < 1,50$	Alta dispersión

Tabla 3. Baremo para la interpretación de la confiabilidad

Rango	Categoría
0,01 – 0,20	Muy Baja
0,21 – 0,40	Baja
0,41 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta
0,81 – 1,00	Muy alta

Fuente: Adaptación de Ruiz (1999, p. 178)

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tabla 4. Distribución estadística para la dimensión

Dimensión	Indicador	Media	Desviación
Fases	Interacción	2,50	0,72
	Transformación	1,93	0,59
	Participación democrática	1,37	0,54
Promedio		1,93	0,62

Fuente: Lago (2014)

Iniciando con el análisis de los resultados, en la Tabla 4 se aprecia que la información obtenida con el instrumento administrado a la población objeto de estudio, en lo que respecta al indicador incremental, en la dimensión fase se obtuvo un promedio aritmético de 1.93 ($1,00 \geq x < 1,80$) lo que la define como baja; una confiabilidad (IC 87%; en un rango de 0,41 – 0,60) y una desviación estándar 0.62 ($0,51 \geq x < 1,00$) para la interpretación de la desviación se define la categoría Moderada Dispersión, indicando una confiabilidad moderada de la misma. Así mismo se puede ver que los tres indicadores muestran una media aritmética que se ubica dentro del rango bajo, mientras que la desviación estándar categoría

Moderada Dispersión, indicando una confiabilidad moderada del mismo.

Al hacer referencia a la discusión de la investigación luego del análisis de los resultados para esta dimensión se puede agregar que los resultados muestran que no existe relación con lo estipulado por el Gobierno Nacional (manual de gobierno electrónico.2012) al referirse a la interacción en línea tiene como objetivo Habilitar, implementar e integrar diferentes espacios de interacción con los usuarios a través de la sede electrónica y disponer de opciones de consulta interactiva de información y de soporte en línea. Para alcanzar la situación expuesta en la visión, la entidad deberá desarrollar las siguientes actividades: habilitar espacios de interacción y habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones, además agrega que la meta anual es de un 100% para el año 2015.

Tabla 5. Distribución estadística para la dimensión

Dimensión	Indicador	Media	Desviación
Características	Fácil de usar	2,27	0,74
	Conveniente	1,86	0,57
	Seguridad	3,20	0,53
	Participación del Sector Privado	2,10	0,76
Promedio		2,36	0,65

Fuente: Lago (2014)

Seguidamente en relación con el análisis de los resultados, en la Tabla 5 se aprecia que la información obtenida con el instrumento administrado a la población objeto de estudio, en lo que respecta a la dimensión característica se obtuvo un promedio aritmético de 2,36 posicionándola en el rango ($1,80 \geq x < 2,60$) lo que la define como baja; una confiabilidad (IC 87%; en un rango 0,41 – 0,60) ; por otra parte, la desviación estándar arrojó un valor de 0,65 posicionándose en el rango

($0,51 \geq x < 1,00$) para la interpretación de la desviación que define la categoría moderada dispersión, indicando una confiabilidad moderada de la misma. Además, se puede agregar que para los indicadores (fácil de usar, conveniente y participación del sector privado) se ubican en la categoría baja en cuanto a la media aritmética, para la interpretación de la desviación que define la categoría Moderada Dispersión, indicando una confiabilidad moderada de la misma y solo el indicador seguridad la media aritmética se ubica en la categoría moderada. Para esta dimensión la discusión de los resultados no se aleja el indicador conveniente considerando el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que los resultados resultan bajamente concordante con el Manual de Gobierno Electrónico (2012) hace referencia “Ofrecer a través de la sede electrónica todos los trámites y servicios que por su relación costo beneficio puedan ser automatizados y organizar los servicios a través de ventanillas únicas, permitiendo a los usuarios realizar desde la solicitud hasta la obtención del producto de forma totalmente virtual.

Sin embargo, los resultados para el indicador Seguridad, considerando el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que resulta medianamente concordante con lo planteado por el Manual de Gobierno en Línea (2012) las entidades poseen en la información un activo de gran importancia que debe ser protegido, para lo cual se deben tener en cuenta los riesgos en los diferentes espacios y momentos en los que ésta se manipula. La protección de datos personales, el manejo de la reserva, la gestión segura de la tecnología son elementos cruciales en la protección de la relación del Estado con sus usuarios, razón por

la cual las entidades requieren del establecimiento de sistemas de seguridad de la información que les permitan manejar los riesgos identificados. En líneas generales para esta dimensión se puede decir que los resultados no concuerdan con Manual de Gobierno Electrónico.(2012) indica que dentro de os componentes de Gobierno en Línea Incrementar la legitimidad, focalización y respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través de la conformación de espacios virtuales de participación en la construcción de políticas, planes, programas, proyectos, en la toma de decisiones y en la solución de problemáticas particulares, en un marco de innovación permanente colaborativa.

Tabla 6. Distribución estadística para la dimensión

Dimensión	Indicador	Media	Desviación
Fases	Acceso remoto	1,80	0,69
	Infraestructura Tecnológica	2,00	0,67
	Interoperabilidad	1,47	0,53
	Promedio	1,76	0,63

Fuente: Lago (2014)

Finalizando con el análisis de los resultados, en la tabla 6 se aprecia que la información obtenida con el instrumento administrado a la población objeto de estudio, en lo que respecta al indicador Acceso remoto, se obtuvo un promedio aritmético de 1,76 posicionándose en el rango ($1,80 \geq x < 2,60$) para la interpretación de la media que define la categoría Baja del mismo, ; una confiabilidad (IC 87%; en un rango de 0,41 – 0,60) por otra parte, la desviación estándar arrojó un valor de 0,63 posicionándose en el rango($0,51 \geq x < 1,00$) ubicándola la categoría Moderada Dispersión, indicando una confiabilidad moderada de la misma. En el caso de los indicadores acceso remoto e infraestructura

tecnológica arrojaron para la media aritmética valores que los ubica en la categoría Baja del mismo, por otra parte, la desviación estándar se define en la categoría Moderada Dispersión, indicando una confiabilidad moderada del mismo.

Finalizando con la discusión de los resultados, al caracterizar las etapas de desarrollo de gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, los resultados para el indicador Acceso remoto, considerando el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que resultaron bajamente concordantes con lo planteado por Vázquez (2006) contar con canales de acceso remoto para solicitar informar del estado de avance y percibir los beneficios de los programas de protección social. Los canales más utilizados son centros de atención telefónica remota (call center), lugares habilitados con infraestructura tecnológica multicanal (teléfono de larga distancia, Internet, u otros medios de comunicación a distancia).

En el mismo orden de ideas, los resultados para el indicador Infraestructura tecnológica, considerando el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que resultaron bajamente concordantes con lo planteado por Vázquez (2006) esta infraestructura involucra telefonía de larga distancia de bajo costo, computadoras conectadas a Internet, banda ancha, programas ad-hoc para la provisión eficiente de los productos y servicios, sobre la base de procesos rediseñados con la incorporación de las TIC más desarrolladas. Por último, los resultados para el indicador Interoperabilidad, considerando el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que resultaron muy bajamente concordantes con lo planteado por Vázquez

(2006) se refiere a la convergencia de los sistemas de información e informáticos tanto al interior de un órgano del Estado como con otros organismos, empresas y ciudadanos, tales como conexiones de sistemas, definiciones de interfaces abiertas, formatos de datos y protocolos para que las informaciones intercambiadas puedan ser contenida y reutilizada por sistemas que no fueron concebidos inicialmente para esos objetivos. Las TIC. En general. No son siempre compatibles y se trabaja a nivel internacional para superarlo. En líneas generales para esta dimensión se puede decir que los resultados no concuerdan con Vázquez (2006) indica que se han definido etapas de desarrollo progresivas que van desde la entrega de información sobre las instalaciones y los servicios que prestan hasta la provisión de productos y servicios con un alto grado de digitalización de los procesos. En la primera mitad de la actual década, el desarrollo del gobierno electrónico se caracterizó por cumplir una parte importante de la fase de acceso a la información de los Órganos de los Estados por medio de Internet e inició una etapa transaccional, la cual se caracteriza por proveer servicios en línea y. en forma muy preliminar, a una más transformacional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de analizar el gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, del Departamento del Cesar – Colombia, se exponen las siguientes conclusiones:

Al hacer referencia a las fases que se encuentran en ejecución la implementación de la página web del municipio de Agustín

Codazzi se concluye: que estas fases no presentan ninguna relación con lo que busca la esencia de la estrategia, en consecuencia hoy por hoy está no permiten lograr una eficacia y beneficios que surgen del desarrollo de las herramientas de gobierno electrónico a una fase de mayor progreso, coloca en evidencia su capacidad de ser más eficiente y la transparencia de las instituciones públicas.

Como resultado de la evaluación de la dimensión características presentes en el gobierno electrónico que se encuentra en ejecución en el municipio de Agustín Codazzi se concluye: que estas se delimitan hacer medianamente seguro, no obstante, no es posible un fácil acceso y además no es favorable, lo que no lo hace interesante para conseguir la colaboración del sector privado en el proceso de toma de decisiones de gestión pública, dentro de un marco de transparencia que beneficie el ejercicio de la democracia.

Para finalizar con las conclusiones en la dimensión de las etapas en el desarrollo de gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, se concluye que hoy por hoy se cuenta con una infraestructura tecnológica muy limitada, pero no cuenta con el acceso remoto ni la interoperabilidad que puede facilitar la gestión y la interacción con los usuarios.

Una vez analizado el gobierno electrónico en el municipio de Agustín Codazzi, del Departamento del Cesar – Colombia, es necesario formular las siguientes recomendaciones: Modernizar su portal web, simplificar procesos, crear un espacio de un buen gobierno interactivo de 24 horas todos los días. que permita el dinamismo eficiente entre gobierno y sociedad; teniendo como único puente su portal web bien definido, actualizado con una operabilidad correcta y

constante, con información veraz, útil, transparente de todos y cada uno de los procesos del gobierno, que transmitan confianza a todos los ciudadanos.

De igual forma se sugiere a los encargados del portal web seleccionar y clasificar los contenidos de acuerdo con el grado de utilidad para los usuarios y descartar aquellos que no contribuyen o aportan ningún beneficio a la relación gobierno- ciudadano y que por el contrario generan desinterés e inconformismo malestar; partiendo de que estos portales tienen un fin o uso específico, es otras palabras. es la puerta de entrada para que se reciban a los ciudadanos como elemento prioritario del actuar gubernamental. Por último se aconseja crear una plataforma de gobierno en línea con las especificaciones del propósito de esta estrategia donde el eje principal sea el ciudadano y cada una de las formas como este puede acceder de una forma rápida, oportuna y sobre todo que el usuario encuentre servicios e información real, acorde a sus necesidades que permita que estos participen a través de la interacción en los procesos y gestión de los gobiernos locales y que estos se traduzcan en beneficios para su vida cotidiana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, Luis F, (2006), *Gobernanza y gestión pública*. FCE, México.

Cobo, Cristóbal, (2005), "Organización de la información y su impacto en la usabilidad de las tecnologías interactivas", Tesis de Doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona

Escher, Tobias et al. (2006). *Governing from the Centre?* Oxford Internet Institute.

Gutiérrez, Iñaki, (2006). "Usabilidad: un ranking de portales estatales". *Política Digital* número 30. México.