

# IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Diego Portilla P, *Especialista en la Enseñanza del Inglés*  
Instructor, Centro de Formación Agroindustrial La Angostura, SENA  
diegoportilla@misena.edu.co

**Resumen:** El objetivo de la investigación fue determinar cuál es el impacto al integrar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la enseñanza del inglés en el Centro de Formación Agroindustrial La Angostura CEFA, en Campoalegre, Huila. El problema de investigación es necesario verlo desde dos puntos de vista: primero, los estudiantes han aprendido inglés bajo el modelo tradicional, no están motivados, se les dificulta producir lenguaje; el segundo, viene derivado de la planeación académica, el inglés no es obligatorio, la intensidad horaria es muy reducida y poco frecuente, esto impide que los aprendices desarrollen su competencia comunicativa. El tipo de investigación es acción participación, correlacional, cualitativa, cuantitativa y descriptiva. Para el desarrollo metodológico de esta investigación se escogieron dos grupos de aprendices, un grupo de control y un grupo experimental. Se realizó primero una caracterización de ambos grupos para determinar características similares; segundo, se aplicaron dos evaluaciones: una intermedia que permitiera determinar si la práctica pedagógica funcionaba y una final, para validar los resultados obtenidos en dicha evaluación. Los resultados fueron satisfactorios en cada evaluación, el grupo experimental obtuvo evaluaciones más altas en cada pregunta en la evaluación intermedia y la evaluación final, permitiendo concluir que la integración de las TIC en la enseñanza del inglés fue efectiva.

**Palabras claves:** Competencia comunicativa, tecnología, grupo control, grupo experimental.

## THE IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN LANGUAGE TEACHING

**Abstract:** The objective of the research is to determine the impact of integrating Information and Communication Technology (ITC) in language teaching at the "Centro de Formación Agroindustrial La Angostura – CEFA", in Campoalegre, Huila. The research problem should be looked at from two perspectives: first, apprentices have learned English under the traditional model, they are not motivated, they have difficulty producing

**Key words:** Communicative competence, technology, control group and experimental group.

language; the second is derived from the academic planning, English is not required, time dedicated to English is very short and not frequent, this does not allow learners to develop their communicative competence. The type of research is action participation research, correlational, qualitative, quantitative and descriptive. In the methodology this research involved two groups of learners, a control group and an experimental group. First, a characterization of both groups was performed to determine similar characteristics; second, two evaluations were carried out, an intermediate evaluation to determine if the teaching practice was working and a final evaluation to validate the results of the intermediate evaluation. The results were satisfactory in each evaluation; the experimental group had higher results in each question in the midterm and final evaluation. In conclusion the integration of ICT in language teaching was effective.

## Introducción

El punto de partida de esta investigación se deriva de las políticas del Gobierno Nacional plasmadas en el documento *Apropiación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)* en el Desarrollo Profesional Docente, versión 2.0, de febrero de 2008, del Ministerio de Educación Nacional, que describe el Programa Nacional de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías (PNUMNT) cuyo fin es “promover el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al servicio del mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, y la competitividad de las personas del país” (PNUMNT, 2008).

La Ruta de Desarrollo Profesional Docente (RDPD) propone que el docente en cada momento de apropiación formule estrategias de uso de TIC, como vía hacia la consolidación de procesos de innovación educativa. También busca prevenir que los docentes deambulen continuamente por “cursos de capacitación” de idéntico nivel y conocimientos, sin que estos les planteen nuevos retos de conocimiento y el desarrollo de nuevas competencias, (PNUMNT, 2008).

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofrece cursos de capacitación en el uso de las TIC en la educación, para empezar a realizar esta práctica pedagógica

se realizaron varios de estos cursos de capacitación que permitieron conocer y crear herramientas didácticas utilizando las TIC en la enseñanza del inglés.

De otro lado, Padurean y Margan (2012) realizaron un estudio titulado “El uso de las TIC en la enseñanza de la gramática del Inglés”, cuyo objetivo era investigar cómo diferentes profesores en Suiza enseñaban gramática inglesa y comparándola con los métodos tradicionales. La importancia de esta investigación en la práctica pedagógica radica en los aspectos similares que comparten ambos estudios, como la metodología, los objetivos y la pregunta de investigación.

El objetivo de esta investigación fue determinar el impacto al integrar las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza del inglés en el Centro de Formación Agroindustrial La Angostura (CEFA).

## Metodología de investigación

La presente investigación se desarrolló en el Centro de Formación Agroindustrial La Angostura, localizado en la zona rural del municipio de Campoalegre, Huila. La práctica pedagógica se realizó durante el primer y segundo trimestre del 2014 (de enero a junio), utilizando

dos programas de formación, uno de nivel técnico y otro de tecnólogo a cargo del investigador. Para determinar el impacto de las TIC en la enseñanza del inglés se tomaron dos grupos, un grupo de control (23 aprendices) y un grupo experimental (19 aprendices). El primer paso fue caracterizar cada uno de los grupos para estar seguros de que compartían características similares. En la Tabla número 1. Caracterización, se puede observar que la edad promedio de cada grupo fue de 19 años, los aprendices procedían de colegios públicos en su gran mayoría, recibieron enseñanza del inglés con métodos tradicionales, y finalmente no habían asistido a clases de inglés después de haber terminado estudios secundarios en el colegio.

Durante el primer trimestre del 2014 (enero, febrero y marzo), el grupo experimental fue formado en inglés a través de las TIC, utilizando para ello las siguientes herramientas: computador, Video Beam, presentaciones en Power Point, audio, video, plataforma LMS (Language Management System, se usa para desarrollar actividades académicas en los diferentes programas de formación que se imparten en el CEFA), plataformas interactivas de la web, red social Facebook, dispositivos móviles. El grupo de control recibió clases relativamente dinámicas y el uso de las TIC fue muy limitado, especialmente a actividades de audio.

Las siguientes fueron las actividades desarrolladas por los aprendices con el uso de las herramientas TIC:

1. Redes sociales – Facebook, aprovechando el atractivo que tiene esta red social en los jóvenes y el hecho de que cada uno de los aprendices del grupo experimental tenía cuenta, una vez por semana se realizaba una pregunta para que los aprendices pudieran interactuar y practicar los diferentes temas estudiados en clase. A cada pregunta el instructor respondía, los demás aprendices podían crear secuencias y generar debate y participación.
2. Telefonía, con el objetivo de poder interactuar en un ambiente real y desarrollar la habilidad de *speaking* (hablar), los aprendices debían llamar al instructor por al menos tres minutos (dos veces durante el trimestre) y realizar una conversación en inglés, de una forma espontánea y fluida, aplicando los temas vistos en formación.
3. Dispositivos móviles y aplicaciones – What's up, siete aprendices

TABLA 1. CARACTERIZACIÓN

| ITEM   | GRUPO DE CONTROL  | GRUPO EXPERIMENTAL  |
|--|---|---|
| Tamaño   | 23  | 19  |
| Edad   | 20  | 19.4  |
| Tipo de colegio  | Público   | Público, 4 aprendices en colegio privado.   |
| Años desde graduación del colegio                        | 3.16  | 3.5   |
| Ha recibido clases después de graduarse                  | 90 % (No)   | 85 % (NO)   |
| ¿Cómo eran las clases en el colegio?                     | Las clases eran centradas en el profesor, aunque los aprendices manifiestan que las clases eran relativamente dinámicas, se usaban guías, fotocopias, la clase era en español, se usaba audio de los libros de texto, vídeos y canciones. | Mencionan que las clases eran dinámicas, clases centradas en el profesor, uso de fotocopias, guías, audio y vídeo de libro de texto. Generalmente eran tres clases a la semana. |
| Uso de las TIC en clases de inglés en trimestre anterior | Se usaba CD de libro de texto.  | Se utilizó audio, vídeo, computador, Video Beam, presentaciones en Power Point, redes sociales, dispositivos móviles, celular.  |

del grupo experimental contaban con celulares de alta gama que permitían soportar esta aplicación. En ella, se creó un grupo para poder interactuar libremente, sin ansiedad. El instructor saludaba, preguntaba y los aprendices respondían los comentarios y las preguntas.

4. Hipermedia, es decir, todos los contenidos que permitan crear y diseñar texto, audio y animaciones a través de programas de computador. Para esta investigación se utilizaron, por ejemplo, presentaciones creativas y dinámicas en Power Point. Estas presentaciones impactaron positivamente a los aprendices por ser más didácticas que las tradicionales. Presentaciones con movimiento y fáciles de comprender.
5. [www.voxopop.com](http://www.voxopop.com). Esta página es un sitio que permite crear foros de discusión orales, donde los aprendices pueden responder preguntas y mejorar su competencia comunicativa. Una ventaja de esta herramienta es que los aprendices pueden practicar tantas veces deseen antes de enviar la presentación final.
6. [www.calameo.com](http://www.calameo.com). Esta página permite almacenar ejercicios prácticos que los aprendices pueden utilizar para crear sus propias presentaciones, es útil como consulta puesto que a través de ejemplos pueden realizar sus tareas con mayor facilidad.

Las siguientes herramientas tecnológicas son muy utilizadas por profesores de inglés, también se incluyeron en esta práctica pedagógica:

7. Sitios web especializados, en la web existen muchas páginas que ofrecen recursos para la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Páginas con una gran cantidad de ejercicios prácticos y dinámicos,

entre ellas [www.englishexercises.org](http://www.englishexercises.org), una página que en tiempo real permite evaluar las diferentes habilidades de la competencia comunicativa: hablar, leer, escribir y escuchar; ha sido muy atractiva para los aprendices.

8. Audio, a través del CD de los libros de texto. El CEFA posee algunos libros como *New English File* y *New Cutting Edge*. Igualmente, software especializado de la editorial que se usa en el ambiente de bilingüismo. Al iniciar el segundo trimestre (abril de 2014) se realizó una evaluación intermedia con el objetivo de determinar cuál era el impacto de la integración de las TIC en la formación y compararlos con los resultados obtenidos al grupo de control.

**TABLA 2. EVALUACIÓN INTERMEDIA**

| PREGUNTA  | PUNTAJE DE 1 A 5                  | PUNTAJE DE 1 A 5                    |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
|   | GRUPO DE CONTROL<br>(En promedio) | GRUPO EXPERIMENTAL<br>(En promedio) |
| 1. Please describe yourself, say your name, age, job, where from, marital status, etc. (Por favor preséntese a usted mismo, diga su nombre, trabajo, de dónde es, su estado civil, etc.)  | 0.48.                             | 1.6                                 |
| 2. Describe your family, talk about your parents, your brothers and sisters, what they do, age, etc. (Describa a su familia, hable de sus padres, sus hermanos, qué hacen, su edad, etc.) | 1.12                              | 1.8                                 |
| 3. Describe your daily routine, what you do from Monday to Friday. (Describa su rutina diaria, qué hace de lunes a viernes)   | 0.88                              | 1.1                                 |
| 4. Say what you like and what you don't like, about sports, animals, etc. (Diga qué le gusta y que no le gusta, acerca de deportes, animales, etc.)                                       | 0.88                              | 3                                   |
| La evaluación se realizó a 19 aprendices del grupo experimental y 21 aprendices del grupo de control.   |                                   |                                     |

Los resultados obtenidos en la evaluación intermedia muestran que el grupo experimental obtuvo calificaciones superiores en cada una de las preguntas en comparación con las del grupo de control. Por ejemplo, el grupo experimental en la pregunta número 4 obtuvo un resultado mayor al 100 % con respecto al grupo de control teniendo en cuenta que los contenidos y la intensidad horaria eran iguales para ambos. Si bien los resultados de la evaluación no fueron satisfactorios para ningún grupo, se nota que la enseñanza del inglés en el grupo experimental permitió mejores resultados. Es necesario mencionar que son aprendices con un bajo nivel de inglés y la intensidad horaria dedicada a la formación es apenas de 2 a 3 horas semanales y con la ausencia de material bibliográfico como libros de texto para cada aprendiz.

Con el fin de validar los resultados de la evaluación intermedia, se realizó una evaluación final, como

se muestra en la Tabla número 3; obteniendo el mismo resultado de la evaluación intermedia, el grupo experimental mostró mejores calificaciones en cada pregunta con respecto al grupo de control. En esta evaluación, en cada pregunta los aprendices del grupo experimental obtuvieron una calificación por encima del 50 % con relación a los aprendices del grupo de control.

Se validaron los resultados obtenidos en la evaluación intermedia, esto demostró que el impacto que tiene el hecho de integrar las TIC en la enseñanza del inglés fue alto. Es necesario tener en cuenta que durante el segundo trimestre se estudiaron temas nuevos, como el pasado simple y el futuro simple.

## Conclusión

Dados los resultados obtenidos de la evaluación intermedia y de la evaluación final realizada a los dos grupos, control y experimental, y teniendo en cuenta

la pregunta de investigación, se concluye que hay un impacto positivo y significativo al integrar las TIC en la enseñanza del inglés en el Centro de Formación Agroindustrial La Angostura.

**TABLA 3. EVALUACIÓN FINAL**

| QUESTION   | CONTROL GROUP | EXPERIMENTAL GROUP |
|--|---------------|--------------------|
| Número de aprendices evaluados   | 13            | 13                 |
| Please introduce yourself (Presentarse usted mismo).   | 1.23          | 2.69               |
| Please describe what you do on weekends, Saturday and Sunday. For Simple present. (Describa lo que hace los fines de semana, sábado y domingo, usando el pasado simple). | 0.77          | 1.54               |
| Please describe what activities you did last weekend, for simple past (Describa lo que hizo el fin de semana pasado, usando el pasado simple).                           | 0.31          | 1.23               |
| Please describe what you are going to do next weekend, for future with going to (Describa qué va a hacer el próximo fin de semana, usando el futuro con going to).       | 0.38          | 1.38               |
| Vocabulary of verbs in present and past (Lista de vocabulario de verbos en presente y pasado).   | 0.6           | 2.4                |

## Recomendaciones

Es importante incluir actividades utilizando las TIC en la planeación académica, de esta forma se maximiza el aprendizaje.

El CEFA debe promover la utilización de las TIC en cada uno de los programas de formación, siendo estas más atractivas para los aprendices, más dinámicas y, de acuerdo con esta investigación, una práctica pedagógica efectiva.

Es muy importante mejorar la intensidad horaria y la frecuencia en la formación, se recomiendan mínimo tres encuentros presenciales de 1, 2 o 3 horas con cada titulación para obtener mejores resultados.

## Bibliografía

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL COLOMBIA (2012). *Apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente*. Versión 2.0 de febrero.

PADUREAN, Alina y MARGAN, Manuela (2009). "Foreing Language Teaching Via ICT". Universitatea "Aurel Vlaicu". *Revista de Informatica Social*. Vol. VII. Nr. 12/. diciembre.

UNESCO (2007). Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes. Versión Final 3.0. UNESCO Paris.