

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Universitas Narotama  
Surabaya*



**Disusun Oleh:**  
**SAFITRI NUR DIANA**  
**01216117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safitri Nur Diana  
NIM : 01216117  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 19 Februari 2020  
Pembuat Pernyataan.

BIETERAI  
TEMPEL

13C2AHF257632488

6000  
RANGKAIAN

Safitri Nur Diana  
NIM: 01216117

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO**

DIAJUKAN OLEH:

Safitri Nur Diana

NIM : 01216117

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Bayu Airlangga Putra, SE., MM)

TANGGAL

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, ST., MM)

TANGGAL

22/2

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, TANGGAL 18 JANUARI 2020

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap  
Komitmen Organisasi di Klinik Keluarga Sehat Wedoro Sidoarjo

Disusun Oleh : Safitri Nur Diana  
NIM : 01216117  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji:

1. Drs. Ec. I Nyoman Sudapet, MM.



2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM.



3. Muchamad Arif, S.Pd., M.Pd.



## **HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safitri Nur Diana  
NIM : 01216117  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

### **PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 19 Februari 2020  
Yang menyatakan

  
(Safitri Nur Diana)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Klinik Keluarga Sehat Wedoro Sidoarjo**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan lancar.
2. Orang tua saya yang sangat saya cintai Ibu Muzayyanah dan Bapak Safiuddin Juri, yang telah memberi dukungan secara finansial dan segala cinta dan kasih kepada saya, sehingga saya dapat mencapai keinginan dalam menuntut ilmu, terimakasih.
3. Seluruh keluarga besar saya di Surabaya, Pasuruan dan Madura tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
4. Laki – laki yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat dalam pembuatan dan penyelesaian tugas ini, Muhammad Farid Andy Three Ansyah.
5. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Shofi, Annisa, Ike, Dhita, Syifa, Ani, Yayan, Donny, Husni, Firman, dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
6. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
7. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
8. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
9. Bapak Bayu Airlangga Putra selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
10. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah turut membantu dan memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 10 November 2019

Penulis  
Safitri Nur Diana

## ABSTRAK

### PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO

Oleh:  
Safitri Nur Diana

Dosen Pembimbing:  
Bayu Airlangga Putra, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap klinik keluarga sehat wedoro sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dimana peneliti menyebarkan kuesioner sebagai media pengambilan data dan kemudian diolah menjadi data interval yang kemudian diolah menggunakan SPSS18. Populasi dan sampel penelitian ini berjumlah 36 karyawan klinik keluarga sehat wedoro sidoarjo. Hasil uji hipotesis secara parsial stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dan lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Dan hasil uji hipotesis secara simultan nilai  $F_{hitung}$  dinyatakan 11,570 dan termasuk lebih besar dari  $F_{tabel}$  2,92. Artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dan nilai signifikan adalah 0,000 kurang dari 0,05. Jadi stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Sedangkan dari uji determinasi diperoleh koefisien R Square  $0,520^2$  berarti bahwa hubungan antara stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi mempunyai pengaruh sebesar 52,0%, sedangkan sisanya 48,0% dijelaskan oleh variable lain yang tidak termasuk dalam permodelan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.

## ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT TO KLINIK KELUARGA SEHAT WEDORO SIDOARJO

By:  
Safitri Nur Diana

Supervisor:  
Bayu Airlangga Putra, SE, MM

This study aims to determine the effect of work stress, job satisfaction and work environment on klinik keluarga sehat wedoro sidoarjo. This type of research is quantitative, where researchers distribute questionnaires as a medium for data collection and then processed into interval data which is then processed using SPSS18. The population and sample of this study are 36 employees of klinik keluarga sehat wedoro sidoarjo. Hypothesis test results partially work stress partially negative and significant effect on organizational commitment, job satisfaction partially has a positive and significant effect on organizational commitment, and work environment partially does not significantly influence organizational commitment. And the results of the simultaneous hypothesis test was calculated to be 11.570 and included to be greater than  $F_{table} 2.92$ . This means that  $H_0$  is rejected and  $H_1$  is accepted. And the significant value is 0,000 less than 0.05. So job stress, job satisfaction and work environment simultaneously have a significant effect on organizational commitment. While the determination test obtained by the coefficient R Square 0.5202 means that the relationship between job stress, job satisfaction and work environment on organizational commitment has an effect of 52.0%, while the remaining 48.0% is explained by other variables not included in the modeling.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Work Environment, Organizational Commitment.



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Manfaat .....	2
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	2
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Tinjauan Empiris.....	4
2.2 Tinjauan Teoritis .....	9
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.2 Stres Kerja.....	9
2.2.3 Kepuasan Kerja .....	10
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.5 Komitmen Organisasi.....	11
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	12
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	12
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	12
2.3.3 Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	12
2.4 Kerangka Berpikir.....	13
2.5 Hipotesis .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Pendekatan Penelitian.....	14
3.2 Obyek Penelitian .....	14
3.2.1 Populasi.....	14
3.2.2 Sampel .....	14
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.3.1. Jenis Data.....	14
3.3.2. Sumber Data.....	14
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15

3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	15
3.4.1 Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	15
3.4.2 Variabel Bebas (Independent Variable) .....	16
3.4.3 Desain Instrumen Penelitian .....	16
3.5 Teknik Analisis Data .....	18
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	18
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	19
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	20
3.6 Uji Hipotesis.....	20
3.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	20
3.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	20
3.6.3 Koefisien Determinasi .....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	22
4.1.1 Visi dan Misi.....	22
4.1.2 Struktur Organisasi.....	22
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	24
4.2.1 Profil Responden.....	24
4.2.2 Profil Jawaban Responden.....	25
4.3 Hasil Penelitian (Perhitungan dan Pengolahan Data).....	27
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	27
4.3.2 Uji Distribusi Normal .....	29
4.3.3 Uji Determinasi R dan R <sup>2</sup> .....	29
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	30
4.3.6 Uji Hipotesis .....	31
4.3.7 Uji Asumsi Klasik .....	32
4.4 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian .....	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>
Lampiran 1: Biodata Penulis.....	40
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian .....	41
Lampiran 3: Data Rekapitulasi Jawaban Responden .....	45
Lampiran 4: Hasil Output SPSS Versi 18.....	49
Lampiran 5: Plagiarisme Skripsi .....	53
Lampiran 6: Sertifikat Internasional Conference .....	54
Lampiran 7: Berita Acara Bimbingan .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 2: Desain Instrumen Penelitian.....	16
Tabel 3: Jenis Kelamin Responden .....	24
Tabel 4: Pendidikan Responden .....	24
Tabel 5: Usia Responden .....	25
Tabel 6: Kategori Penilaian .....	25
Tabel 7: Deskripsi Jawaban Responden Variabel X1 .....	26
Tabel 8: Deskripsi Jawaban Responden Variabel X2 .....	26
Tabel 9: Deskripsi Jawaban Responden Variabel X3 .....	26
Tabel 10: Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y .....	27
Tabel 11: Hasil Uji Validitas .....	27
Tabel 12: Hasil Uji Reabilitas .....	28
Tabel 13: Hasil Uji Distribusi Normal .....	29
Tabel 14: Hasil Uji Determinasi R dan R <sup>2</sup> .....	29
Tabel 16: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
Tabel 17: Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji T).....	31
Tabel 18: Hasil Perhitungan Uji Simultan (Uji F) .....	32
Tabel 15: Hasil Uji Multikolinieritas .....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir.....	13
Gambar 2: Struktur Organisasi.....	23
Gambar 3: Hasil Uji Heterokedastisitas .....	33
Gambar 4: Hasil Uji Normalitas Normal Plot.....	34

