

介護リーダーの役割と育成についての一考察

A Study on the Role and Skill of Care Worker Leaders

松山 純子¹

柳 在相²

Junko MATSUYAMA

Jaesang YOO

要 約

本研究の目的は、2000 年の介護保険制度施行を機に、競争が激化してきた介護施設における介護リーダー（勤続 3 年以上の中間管理職）に着目し、その持続的な成長を目指すために中間管理職として果たすべき役割を明らかにするところにある。まずは、カツモデルに基づいた仮説モデルを構築すると同時に、質問票（質問項目 140 問）を作成した。そして、A 県の社会福祉法人が運営する介護老人福祉施設（137 施設）に対して、質問紙調査を実施した（回収率 40.1%）。本稿では、介護リーダーに必要なスキルを究明するとともに、介護サービス事業における介護リーダーの役割と育成について検討するように努めた。分析の結果、テクニカルスキルは修練度が高い一方で、ヒューマンスキル、コンセプチュアルスキルについては、テクニカルスキルと比較して修練度が乏しく、介護施設の現状と実態を明らかにすることができた。

キーワード：介護現場のマネジメント、介護リーダーの役割、人材育成、カツモデル、持続的成長と存続

目次：

- ．はじめに 研究の目的と方法
- ．介護施設を取り巻く経営環境の変化と戦略課題
- ．介護リーダーの役割と課題
- ．アンケート調査の結果および考察
- ．おわりに