

Herramientas de intervención social para la paz en zonas fronterizas y vulnerables, desde las metodologías ágiles*

Social intervention tools for peace in border and vulnerable zones, from agile methodologies

Recibido: Enero 16 de 2021 - Evaluado: Marzo 03 de 2021 - Aceptado: Mayo 15 de 2021

Torcoroma Velásquez-Pérez**
Hugo Fernando Castro-Silva***
Libardo Flórez-Villamizar****

Para citar este artículo / To cite this article

Velásquez-Pérez, T., Castro-Silva, H. F. & Flórez-Villamizar, L. (2021). Herramientas de intervención social para la paz en zonas fronterizas y vulnerables, desde las metodologías ágiles. *Revista Academia & Derecho*, 12(23), x-x.

Resumen:

El conglomerado social en los últimos tiempos se ha visto afectado por las macro políticas, los intereses económicos de los entes gubernamentales y sin duda alguna por la avalancha de cambios y transformaciones que de una u otra manera han impactado sobre la sociedad. Caso que se logra develar en la diáspora que se vive en Venezuela por la crisis económica surgida en los últimos años. Razón que abre las posibilidades para generar acciones que contribuyan de alguna manera a enfrentar dicha situación; de allí, que el presente trabajo investigativo se enfoca en proponer algunas herramientas de intervención social para la paz en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, desde las metodologías ágiles, en el contexto del eje fronterizo Cúcuta, Villa del Rosario – Colombia y San Antonio del Táchira – Venezuela. La investigación se enmarcó en una metodología mixta bajo el enfoque secuencial con la finalidad de tener un acercamiento a la realidad y poder generar transformación social.

* Artículo de inédito. Artículo resultado de investigación. Artículo de investigación y reflexión.

** Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, Norte de Santander, Colombia, Grupo de Investigación en Tecnología y Desarrollo en Ingeniería GITYD, email: tvelasquezp@ufpso.edu.co

** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Sogamoso, Colombia, email:

*** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Sogamoso, Colombia, email: hugoferando.castro@uptc.edu.co

**** Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Rubio, Venezuela, email: libardoforezwillamizar@hotmail.com

Palabras Clave: Intervención social, Metodologías ágiles, Paz, Vulnerabilidad y Zonas de frontera.

Abstract:

The social conglomerate in recent times has been affected by macro policies, the economic interests of government entities, and undoubtedly by the avalanche of changes and transformations that in one way or another have impacted society. The case that is unveiled in the diaspora in Venezuela due to the economic crisis that has arisen in recent years. The reason that opens the possibilities to generate actions that contribute in some way to face this situation; Hence, the present investigative work focuses on proposing some social intervention tools for peace in border areas and high vulnerability, from agile methodologies, in the context of the border axis Cucuta, Villa del Rosario - Colombia and San Antonio del Táchira - Venezuela. The research was framed in a mixed methodology under the sequential approach in order to have an approach to reality and be able to generate social transformation.

Key Words: Social intervention, Agile methodologies, Peace, Vulnerability and Border areas.

Resumo:

O conglomerado social nos últimos tempos tem sido afetado pelas macropolíticas, pelos interesses econômicos dos entes governamentais e, sem dúvida, pela avalanche de mudanças e transformações que de uma forma ou de outra impactaram a sociedade. Caso que é revelado na diáspora na Venezuela devido à crise econômica que surgiu nos últimos anos. Motivo que abre as possibilidades de gerar ações que contribuam de alguma forma para enfrentar tal situação; Assim, o presente trabalho investigativo se concentra em propor algumas ferramentas de intervenção social para a paz em áreas fronteiriças e de alta vulnerabilidade, a partir de metodologias ágeis, no contexto do eixo fronteiro Cúcuta, Villa del Rosario - Colômbia e San Antonio del Táchira - Venezuela. A pesquisa foi enquadrada em uma metodologia mista sob a abordagem sequencial para ter uma abordagem da realidade e ser capaz de gerar transformação social.

Palavras-chave: Intervenção Social, Metodologias Ágeis, Paz, Vulnerabilidade e Zonas Fronteiriças.

Résumé:

Le conglomerat social de ces derniers temps a été affecté par les politiques macroéconomiques, les intérêts économiques des entités gouvernementales et sans aucun doute par l'avalanche de changements et de transformations qui, d'une manière ou d'une autre, ont eu un impact sur la société. Affaire qui s'est dévoilée dans la diaspora au Venezuela en raison de la crise économique qui a surgi ces dernières années. Raison qui ouvre les possibilités de générer des actions qui contribuent d'une manière ou d'une autre à faire face à ladite situation ; Par conséquent, le présent travail d'enquête se concentre sur la proposition d'outils d'intervention sociale pour la paix dans les zones frontalières et à haute vulnérabilité, à partir de méthodologies agiles, dans le contexte de l'axe frontalier Cúcuta, Villa del Rosario - Colombie et San Antonio del Táchira - Venezuela. La

recherche a été encadrée dans une méthodologie mixte sous l'approche séquentielle afin d'avoir une approche de la réalité et de pouvoir générer une transformation sociale.

Mots clés: intervention sociale, méthodologies agiles, paix, vulnérabilité et zones frontalières.

SUMARIO: Introducción. - Problema de investigación. - Metodología. - Plan de redacción. - 1. Declaración de parte como medio de prueba en el CGP. 2. La declaración de parte como medio de prueba en las recientes reformas procesales en Iberoamérica. 2.1. Producción de la prueba de declaración de las partes en el derecho procesal iberoamericano. 2.1.1. Solicitud. 2.1.2. Decreto. 2.1.3. Práctica. 2.1.4. Valoración. 2.2. Relación entre los medios de prueba de declaración de parte y confesión: relaciones de autonomía y dependencia. - Conclusiones. Referencias.

Introducción

La sociedad se enfrenta a situaciones que asaltan la atención de la humanidad; por un lado, los avances, cambios y transformaciones que emergen de la complejidad tecnológica, por otro los casos inesperados que surgen a escala mundial y que en ocasiones no se encuentra respuesta alguna como lo es el caso de la pandemia del COVID – 19; que ha traído consigo una temporada de confinamiento o cuarentena (quédate en casa), la cual no se le avizora algún termino. (OCDE, 2019). Por supuesto, a ello se unen otras tantas situaciones como lo es el caso de la migración sin precedentes que se ha dado desde Venezuela para Colombia por la diáspora que ha traído consigo la crisis socio-económica que se vive en Venezuela; a pesar de estar cerrada la frontera por disposición de los entes gubernamentales y de seguridad ciudadana, se tienen las huellas de ese movimiento de personas que inicio en el 2015 cuando se rompe relaciones diplomáticas y se cierran los pasos fronterizos, quedando solo abierto los canales humanitarios de forma peatonal; sin duda alguna, eso condujo a adicionar otro aspecto con el cual el hombre de la frontera ha tenido que convivir; esto conlleva a que los pasos fronterizos ilegales proliferen y en la actualidad persisten con mayor preponderancia.

El eje fronterizo colombo – venezolano (eje Cúcuta, Villa del Rosario – Colombia y San Antonio del Táchira – Venezuela) en la actualidad vive uno de los momentos más cruciales de la historia; esa migración que ha surgido, deja a su paso secuelas que han sido difíciles erradicar por parte de los entes competentes; pues por ser tantas las personas en situación de migrantes los organismos encargados no son capaces de contrarrestar la situación. Algunos de esos migrantes usan el paso fronterizo para ir a otros países mientras que otros se quedan en Colombia y algunos se han quedado circundando en la frontera entre un ir y venir de un país a otro; de hecho, esto ha conducido a que se creen zonas de alta vulnerabilidad, trayendo consigo consecuencias nefastas para la población en general como, por ejemplo: hacinamientos en sitios públicos (canchas y zonas despobladas), incremento de la trata de mujeres y niños, narcotráfico, prostitución, hurtos, y actuaciones de grupos irregulares al margen de la Ley, crimen organizado y acciones diletivas, entre otras; vale detenerse allí para ver un dato asombroso que se maneja en torno a la frontera colombo – venezolana; según (FundRedes, 2020) señala: “Al comparar los homicidios del primer trimestre de este año con los del primer trimestre de 2019 se evidencia un incremento de 73,29%, al pasar de 307 a 532 víctimas”. (p.2); al igual, se observa que: “Al comparar el número de desaparecidos del primer trimestre de 2020 con los del primer trimestre de 2019 hubo un

incremento de 165,22% casos”. (pág. 4). Así mismo, lo anterior es referido por Crisis Group (2019) y reafirmado por dicha entidad en el año 2020 (Crisis Group, 2020). En ese sentido, señala:

Dado el débil accionar de las autoridades tanto en Colombia como en Venezuela, hay una expansión de las facciones disidentes y reductos de las FARC en Venezuela, que se dedican al contrabando, al narcotráfico y a la minería ilegal —sobre todo en la parte sur de Venezuela. (Crisis Group, 2019, pág. 33)

Todos estos aspectos se suman a una situación compleja: social, política, cultural, económica, entre otras. Lo cual ha traído consigo consecuencias invalorable para el bienestar social de la población que está en constante relación con la frontera; a ello se une el poder adquisitivo de los habitantes de la frontera y más acentuado en el caso de Venezuela ha disminuido; a raíz de una devaluación de la moneda venezolana; pues en diversos contextos venezolanos la moneda oficial que es el bolívar fuerte no es recibida, y los precios los fijan en moneda extranjera, ya sea en dólares o en su defecto en pesos colombianos. Efectivamente, esto ha ido empeorando el entramado social y los problemas se han ido acentuado y sin duda alguna, es lo que ha ocasionado las agrupaciones de personas en diversas zonas lo que ha permitido establecer las zonas de alta vulnerabilidad (iniciativa propia de los emigrantes); donde muchas organizaciones sociales sin fines de lucro se han abocado a ayudar y tratar de disminuir los focos de alteración de la convivencia pacífica. (SITEAL, 2020).

Razones, tal vez sobran y muchos estudios de organizaciones lo reafirman como, por ejemplo: (Servicio Jesuita a Refugiados, Oficina Regional Latinoamérica y El Caribe, 2018)(Servicio Jesuita a Refugiados Oficina Regional Latinoamérica y El Caribe, 2018), (Crisis Group, 2019), entre otros. Todos en busca de ofrecer una salida a la situación que se ha presentado y donde ha surgido la pregunta: ¿cómo contribuir a establecer herramientas de intervención social para la paz, efectiva y asertiva para el tratamiento de las poblaciones de emigrantes en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad? Sin temor a equivocación las respuestas pueden ser múltiples, sin embargo; es pertinente señalar que se visualiza la necesidad de una metodología para que las organizaciones, grupos, entre otros. Logren ser efectivos y asertivos en el uso de los recursos y tratamientos que se les da a los habitantes de las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, concretando con ello acciones que se pueden emplear para que quienes habitan mencionadas zonas puedan aprovechar los recursos y adicional a ello se consolide una educación en función de la convivencia pacífica, en buenos modales, y por supuesto en una preparación para el desarrollo de oficios, profesiones y emprendimientos que conduzcan a coadyuvar al desarrollo de la Nación; Adicional a ello eso permite fortalecer la forma como se deben desenvolver los emigrantes en lugares que en ocasiones no pueden brindar las condiciones mínimas de vida. (Observatorio de Venezuela, 2018).

Elementos que convergen en el planteamiento de la presente investigación la cual tiene como objetivo general: proponer algunas herramientas de intervención social para la paz en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, desde las metodologías ágiles, en el contexto del eje fronterizo Cúcuta, Villa del Rosario – Colombia y San Antonio del Táchira – Venezuela. Efectivamente, el presente objetivo viene a dar respuesta a la interrogante antes planteada y a la vez permite que los investigadores asuman un reto y un compromiso que conlleve a establecer acciones que permitan establecer proyectos especiales y proyectos pilotos en función del uso de las metodologías ágiles para que se capacite el personal de las organizaciones, los entes gubernamentales y grupos

voluntarios para que las situaciones problemáticas que emergen en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad sean tratados de inmediato con eficacia; eso contribuye a que los programas y proyectos sean exitosos. (ONU Migración, 2019)

Como se puede apreciar la intencionalidad de la investigación es muy amplia y con propósitos muy ambiciosos; pues con unas herramientas de intervención ajustadas a la realidad, las zonas de paz se pueden llegar a fortalecer, pues inmerso a su operatividad otros elementos van surtiendo efecto. Es oportuno señalar que la investigación se encuentra realizada en un paradigma mixto, bajo el enfoque investigativo secuencial; donde es importante aclarar que se realiza una recolección de estadísticas y datos cuantitativos para luego generar desde allí las categorías con la finalidad de contrastarlas con los aportes teóricos y empíricos que se lograron obtener. Es importante señalar que el enfoque secuencial se ha convertido en una novedad; pues permite un acercamiento al fenómeno en estudio y adicional a ello deja evidenciar una triangulación de la información para mostrar una rigurosidad epistémica investigativa. (Orbegoso Villafan, 2015).

Para cerrar este primer abordaje teórico es conveniente que la muestra de la investigación se encuentra estructurada; por una introducción donde se hace énfasis en el planteamiento del problema, señalándose algunas causas y consecuencias que ha traído consigo y por supuesto se establece en camino o ruta a seguir para mostrar todo lo alcanzado. Seguidamente se presenta el problema de investigación que converge en la pregunta realizada para guiar y orientar el camino a seguir; luego se muestra lo concerniente a la metodología partiendo desde el marco epistemológico, y culminando en las técnicas y procedimiento para el análisis de la información. Se une a ello el esquema de resolución del problema jurídico donde se emite un análisis jurídico para la posible erradicación de la situación. Así vale indicar que se muestra el plan de redacción donde converge una especie de marco teórico con todos sus componentes desde lo conceptual, lo teórico y lo legal; de igual manera, se presentan los resultados de la investigación en este caso reflejado desde lo cuantitativo y luego lo cualitativo; para finalizar se presenta un cuerpo de conclusiones y las referencias empleadas a lo largo de la investigación.

Problema de investigación

¿Cómo contribuir a establecer herramientas de intervención social para la paz, efectiva y asertiva para el tratamiento de las poblaciones de emigrantes en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad?

Metodología

En cuanto a esta parte es importante señalar que se trabajó mediante un paradigma complejo enmarcado en los métodos mixtos que, según Pereira Pérez, 2011 señala:

Los diseños mixtos permiten, a los [...] investigadores, combinar paradigmas, para optar por mejores oportunidades de acercarse a importantes problemáticas de investigación. En ese sentido, señalan que la investigación mixta se fortaleció, al poder incorporar datos como imágenes, narraciones o verbalizaciones de los actores, que, de una u otra manera, ofrecían mayor sentido a los datos numéricos (Pereira Pérez, 2011, pág. 19).

En efecto, con la investigación se logra mostrar aspectos significativos con respecto al fenómeno de estudio, tal es el caso que para abarcar los objetivos específicos a saber: 1. Determinar las necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad. 2. Analizar las razones de asumir el perfil de emigrantes y de llegar a vivir en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad. Y 3. Establecer los componentes metodológicos para la conformación de las herramientas de intervención social para la paz en zonas de frontera y alta vulnerabilidad. Se estableció una ruta metodológica apoyada en el enfoque secuencial, que consiste en primera instancia la verificación de variables (necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes y el perfil de los emigrantes) que emergen de los objetivos y para lo cual se hizo necesario considerar estadísticas oficiales encontradas en informes especializados; allí se utilizó la técnica de mapeo teórico y las fichas de listas de cotejo; seguidamente se conformaron las categorías para lo cual se hizo necesario la ficha de análisis hermenéutico y las matrices de contrastación, lo cual arrojó verificaciones mediante las redes semánticas que surgieron en el software ATLAS ti.

Así mismo, se debe indicar que la población objeto de investigación es la que se considera en situación de emigrante y por supuesto los beneficiarios serán todos aquellos que se hagan presente en sitios de concentración como por ejemplo los que constituyen grupos de personas que se ubican en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, eso permite señalar que los resultados y por ende la propuesta que se viene a implementar contribuye a que las organizaciones, organismos y/o fundaciones puedan aprovechar dicha metodología mediante herramientas de intervención social basadas en las metodologías ágiles. (Katayama, 2014). Por lo tanto, el recorrido metodológico permite cumplir las fases establecidas hasta llegar a los resultados y la constitución de herramientas para la intervención social.

Esquema de resolución del problema jurídico

En relación a esta parte conviene señalar que la investigación se trató desde el problema; allí se planteó toda la problemática, luego de allí surgió la formulación del problema, junto con el establecimiento de los objetivos tanto general como específicos, se adiciona a ello la justificación y limitación del problema. Seguidamente se plantea el marco teórico donde se hace énfasis en los antecedentes; tanto internacionales, nacionales y regionales; luego se presenta el marco conceptual; donde se trabajó como eje central: herramientas de intervención social, contexto de paz, zonas de fronteras, zonas de alta vulnerabilidad y metodologías ágiles. Seguidamente se presenta el marco teórico que se encuentra definido por la teoría social (Lorenzo Cardarso, 2001, pág. 13) donde se analizan las teorías consensualistas y las teorías conflictivas desde los aportes de Marx y Engels. Así mismo, se plantea la teoría de la movilidad fronteriza (Grimson, 2004) que muestra inclusión de los multiculturalismos y enfoques socio-educativos y políticos de las áreas fronterizas; de igual manera se presenta la teoría del conectivismo (Gutiérrez Campos, 2012), aporte que permite sustentar lo que encierra las bases para la implementación de las metodologías ágiles a las cuales se unen como fundamento teórico el manifiesto ágil y la heurística como disciplinas innovadoras y transformadoras; el capítulo dos culmina con un breve esbozo de los elementos jurídicos que muestran lo que se define como el marco legal.

Posteriormente se plantea lo relacionado al capítulo III que hace referencia al marco metodológico y es importantes señalar que el mismo se encuentra conformado por la naturaleza de la investigación que se enmarca en un paradigma complejo, apoyado en los métodos mixtos bajo el

enfoque secuencial, así mismo, se presenta lo que es la población objeto de estudio y los informantes claves, seguido por la operacionalización de variables acompañadas en la sistematización de categorías y luego se plantean las técnicas e instrumentos de recolección de información como también las técnicas y procedimientos de análisis de información. Seguidamente se presenta el capítulo IV que hace referencia a los hallazgos encontrados donde se muestran los resultados tanto cuantitativos como cualitativos y se finaliza mencionado capítulo con una sistematización de la información. (Hernández & Fernández, 2014). A continuación, se muestra la estructura de la propuesta, permitiendo de esa manera evidenciar los elementos teóricos y operativos que se deben concretar en función del objeto de estudios. Finalmente, se presenta lo que es un cuerpo de conclusiones y recomendaciones apoyado todo en las referencias y anexos pertinentes.

Plan de redacción

En cuanto al presente plan es importante señalar que de los objetivos surgieron las variables entre ellas: las necesidades, expectativas e intereses de los migrantes; en segundo lugar, la variable es el perfil de los emigrantes y la tercera variable se centra en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad. (UNICEF, 2020). Posterior a ello surgieron las categorías: diagnóstico de la población de frontera; caracterización de la problemática y formas y maneras de empoderar a la población fronteriza de herramientas basadas en las metodologías ágiles. Así como también, a todas aquellas organizaciones, instituciones y fundaciones las cuales se dedican a elaborar y ejecutar programas de ayuda humanitaria y buscan la convivencia y la paz en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, lo cual conlleva a definir dentro de los resultados la propuesta que se pretende alcanzar; logrando de esa manera establecer las bases para la concreción del proyecto.

Efectivamente, las herramientas de intervención social según lo afirma Moreno & Molina (2018):

La intervención social es mucho más que una práctica profesional. A través de las acciones en las que se propone y ejecuta se articulan principios éticos y de control social que pocas veces son advertidos, tenidos en cuenta o cuestionados. Los propósitos de la intervención son relevantes y necesarios dada su orientación al cambio en las relaciones sociales, al mejoramiento en la calidad de vida, a la mitigación al sufrimiento por diversas causas o a la atención a condiciones de vulnerabilidad. (Moreno Camacho & Molina Valencia , 2018, pág. 1)

Como se logra apreciar la intervención social es una de las herramientas que permiten el acercamiento de quienes desean abordar los fenómenos o en su defecto objetos de estudio; con todos sus pormenores, eso permite que se logre definir las zonas de paz. Enmarcadas en la convivencia, la moral y en las buenas costumbres, al respecto se señala:

Esto significa nada menos que prestar una mayor atención a la ciencia, el arte y la práctica de la paz en vez de dedicar la mayor parte de la energía a la ciencia, el arte y la práctica de la guerra y la violencia. [...] Análisis de tendencias y escenarios se ha convertido en un símbolo importante de este cambio y sus autores han llenado un vacío en la investigación académica sobre los procesos de paz. (Royo Aspa, Urgell García, Urrutia Arestizábal, Villellas Ariño, & Villellas Ariño, 2018, pág. 7)

Afirmación, que permite un acercamiento a lo que debe ser las zonas de paz; sin embargo, es importante aclarar que a ello se uno las zonas de frontera; consideradas como la delimitación geográfica que define los límites de un país en este caso en el eje fronterizo colombo – venezolano (Cúcuta, Villa del Rosario - Colombia y San Antonio del Táchira – Venezuela). Donde en los últimos días se han presentado infinidad de eventualidades (Defensoría del Pueblo, 2017) pues era considerada la frontera más dinámica de Latinoamérica y eso ha traído consigo estancamiento para el desarrollo y progreso de los dos países. Así mismo, gracias a la migración insostenible en este paso fronterizo han surgido las zonas de alta vulnerabilidad; como por ejemplo las casas de paso, los comedores comunitarios y la aglomeración de personas en sitios públicos donde no cuentan con las condiciones mínima de vida. De igual manera, es importante señalar que muchas personas han logrado residenciarse de manera aceptable; sin embargo, para conseguir empleo ha sido muy difícil y eso los ha conducido a desenvolverse en la economía informal, generando con ello hacinamiento e incluso alteraciones de la convivencia pacífica; razón por la cual es necesario buscar herramientas de intervención social que conduzcan a la población migrante a adquirir habilidades, destrezas y conocimientos en función de nuevos horizontes productivos (UNESCO, 2020).

Realidad, donde se evidencia infinidad de situaciones problemáticas de diferente índole entre las que vale mencionar: el crecimiento acelerado de la pobreza crítica, la alteración de la convivencia pacífica, la prostitución, el narcotráfico, la trata de mujeres y niños, contrabando, grupos irregulares al margen de la ley, delincuencia común, grupos de acciones delincuenciales organizados, entre otros. Sin duda alguna, esos aspectos han conllevado a que sean tratados considerando de alguna manera nuevas formas de tratar, tal es el caso que se emplean las metodologías ágiles teniendo en cuenta son herramientas que se pueden implementar en dos direcciones; una dirigida a los migrantes a los cuales se pueden formar y capacitar para empoderarse de herramientas que les coadyuven para poder generar proyectos y re-inventarse en convertirse en factores de gran importancia en el desarrollo y progreso de la sociedad; efectivamente, esos elementos confluyen en que las personas que se hacían en diferentes lugares sean formados y capacitados en función en primer lugar de la convivencia y en segunda instancia en las expectativas que se tengan en relación de algún proyecto.

En cuanto a la otra vertiente, es ofrecer herramientas para las organizaciones, fundaciones, instituciones, grupos sociales, entre otras. Los cuales en ocasiones disponen de algunos recursos destinados para la ayuda humanitaria y es allí donde se hace necesario la parte de establecer herramientas mediadas por las metodologías ágiles para que dichas organizaciones puedan ser efectivos en la ejecución de actividades y proyectos, lo cual contribuye a que las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad sean atendidas de manera efectiva, generando acciones en función del progreso y desarrollo de la sociedad.

1. Resultados de investigación

En cuanto a esta parte es importante señalar que se estructura en cuatro partes: la primera se enfoca en los resultados cuantitativos, la segunda se refiere a los hallazgos cualitativos; seguidamente se presenta la tercera que se refiere a la sistematización de la información y el cuarto aspecto se encierra en lo que es la propuesta que emerge de la información antes recolectada. Es así, que en la estructura se presenta lo siguiente:

1.1 Hallazgos encontrados (cuantitativo):

Los hallazgos cuantitativos que se reflejan en el abordaje teórico se encuentran representado en dos variables a saber; necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes y perfil de emigrantes para llegar a vivir en zonas de frontera. Aspectos que confluyen en un análisis estadístico apoyado en el software SPSS; (López Roldán & Fachelli, 2015) lo cual a posteriori va a permitir generar las categorías de análisis que van a mostrar el impacto cualitativo. (Lavareda Baixinho, Presado, Ferreira, & Costa, 2019) Por lo tanto, en cuanto a mencionado análisis se tiene lo siguiente:

Variable 1: Necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes; para el análisis de la presente variable se presentaron los indicadores que fueron considerados según los estudios que han realizado organizaciones como (Fundaredes, 2020); (Banco Mundial, 2018), entre otros informes y autores que dejan resultados en los indicadores: como estadísticas sobre movilidad poblacional, impacto socio-educativo, pobreza crítica y acciones delictivas, los cuales dejan evidenciar un comportamiento poblacional que deja ver alteraciones en la convivencia pacífica; que sin duda alguna llaman la atención y por ende a la reflexión para buscar alternativas de posibles soluciones para contrarrestar la situación que ha surgido de la diáspora que se vive en Venezuela y que tiene repercusiones en ambas naciones. Aspectos que han dado pie para fortalecer la presente investigación en función de las herramientas de intervención social para la paz desde lo que es las metodologías ágiles considerando que son recursos de gran importancia para contribuir a las organizaciones, fundaciones e instituciones o grupos de personas para poder buscar opciones de progreso (Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, 2020). A continuación, se presenta la tabla N° 1 que muestra algunas cifras estadísticas con respecto a lo que se ha venido señalando en el desarrollo de la investigación; es importante indicar que se vierte información que ha sido confirmada por diversas organizaciones.

Tabla N° 1.

Recopilación de estadísticas sobre las Necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes.

INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Movilidad poblacional	<ul style="list-style-type: none">• (ACNUR, 2019, pág. 21) estima que 4.486.860 venezolanos están viviendo fuera del territorio nacional, la mayoría en países de América del Sur. Además, cerca de 650.000 personas han solicitado asilo en diferentes naciones del mundo.• (Migración Colombia, 2020): hasta inicios del mes de marzo se tenía que aproximadamente se trasladaban entre 35.000 y 40.000 personas diarias.• (Triage Poblacional, 2020): A nivel nacional se estima 1.488.373 personas; Norte de Santander 161,712 personas y Cúcuta 93.461 (datos aproximados).
Impacto socio-educativo	<ul style="list-style-type: none">• (DNO TerriDATA, 2019)(DNP TerriDATA, 2019): a nivel nacional 42.8%; a nivel del Norte de Santander 40,8% y en Cúcuta 45,9%.
Pobreza crítica	<ul style="list-style-type: none">• La profundización en los últimos meses de la crisis económica de Venezuela agravó las ya precarias

	condiciones de vida de la población y llevó a 79,3 % de los venezolanos a la pobreza extrema por ingresos. (El Universal: Casi el 80 % de la población vive en pobreza extrema en Venezuela, (12 de Julio de 2020). Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). ENCOVI = Encuesta Nacional de Condiciones de Vida).
Acciones delincuenciales	<ul style="list-style-type: none"> • (Fundaredes, 2020): Un incremento de 75% en los índices de violencia durante el primer trimestre del 2020 con respecto al año 2019, registró (Fundaredes, 2020) a través de su informe Curva de la Violencia, el cual recoge los datos de homicidios, desapariciones y enfrentamientos armados en los estados Táchira, Zulia, Bolívar, Falcón, Apure y Amazonas.

Fuente: ACNUR, (2019); Migración Colombia, (2020); Triage Poblacional (2020); (DNP TerriDATA); (El Universal, 2020) y (Fundaredes, 2020).

Nota: Compilación e interpretación realizada por los autores, (2020).

La información antes descrita permite reflexionar sobre la diversidad de aspectos que muestran que no es nada favorable para la sociedad; pues los datos, dejan evidenciar un comportamiento estadístico bastante negativo; pues en cada uno de los indicadores deja cifras poco alentadoras y eso conduce a que se busquen acciones desde lo que son las políticas gubernamentales, las disposiciones legales y por supuesto desde los entes internacionales para poder implementar nuevas formas y maneras de tratar la problemática que ha surgido en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad.

Variable 2: Perfil de emigrantes para llegar a vivir en zonas de frontera; En cuanto al perfil de emigrantes se consideraron algunos indicadores, teniendo en cuenta; razones que lo condujeron a emigrar, situación legal en el país, escases de recursos económicos, desempleo, comercio informal, problemas emocionales, criterios de convivencia entre otros; es importante señalar, que mencionados indicadores responde a un análisis estadístico realizado a los estudios y diagnósticos levantados por organizaciones como (Fundaredes, 2020); (Banco Mundial, 2018), entre otros autores e informes. Es importante tener presente que la razón evidente es buscar mejores condiciones de vida; sin embargo, esos aspectos han conducido a algunas situaciones que en ocasiones no se prevén y que desatan en acciones que alteran la convivencia pacífica y por ende la situación de normalidad; trayendo consigo aspectos desfavorables para la sociedad en general. En la tabla N° 2 se muestra una síntesis de las estadísticas recolectadas en función a los indicadores considerados; tal como se muestra a continuación:

Tabla N° 2.

Recopilación de estadísticas sobre el perfil del emigrante para vivir en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad.

INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Comercio Informal	<ul style="list-style-type: none"> • (Crudo Transparente, 2020): Su actividad es producto de factores como las altas tasas de

	<p>desempleo y los altos índices de informalidad del municipio de San José de Cúcuta que la han catalogado como la ciudad con más trabajadores informales del país: en 2019 el 71,2 % hacen parte del sector informal mientras que a nivel nacional la cifra fue de 47,6 %. Por eso, las diferentes administraciones locales se han preocupado por buscar alternativas productivas que permitan un cambio de actividad económica fomentando la legalidad del quehacer de este grupo poblacional. (p.1).</p>
Criterios de Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • (La Opinión, 2020): Para julio, la cifra se desbordó. Cúcuta registró para esos 31 días, 36 asesinatos (33 fueron hombres y 3 mujeres). De esas 36 muertes, 28 hombres y una mujer fueron asesinados con armas de fuego. Los demás con arma blanca u objeto contundente. Hasta el miércoles 12 de agosto, 9 personas en Cúcuta perdieron la vida y uno más fue ultimado en Los Patios, todas corresponden a víctimas masculinas. Sin olvidar que, durante el mismo periodo, la cifra de muertes violentas en Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia y Puerto Santander fue de 42 asesinatos. (sección Judicial).
Desempleo	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento Nacional de Estadística, (La Opinión, 2020, pág. 3): Cúcuta, y su área metropolitana, está en el cuarto lugar de las ciudades con más desempleo en abril, con 23,9%. El mes anterior, fue segunda al registrar un índice de 19,8%. A nivel nacional fueron 5,3 millones de personas las que perdieron sus puestos de trabajo por cuenta de la crisis provocada por la pandemia del COVID-19.
Problemas Emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • (Acosta Cardozo, 2020, pág. 1): explica que sufrir de ansiedad o depresión, es uno de los primeros elementos que correlacionan con las personas que cometen suicidio. Aunque a ello pueden sumarse elementos sicosociales, ambientales y culturales, así como el enfrentar la pérdida de un ser querido (por muerte, divorcios, separación, migración), problemas familiares, rupturas (familiares, laborales), recesión económica, desempleo, inestabilidad política y colapso social.

	Evidentemente, muchas de estas situaciones se dan de forma simultánea en Venezuela y se convierten en potenciadores de la afectación sicosocial (de la conducta humana en su aspecto social o relacionado con ella) que sume a las personas en una profunda tristeza hasta llegar a una depresión, que incluso puede conllevar a atentar contra sus vidas. (p. 1).
--	--

Fuente: (Orjuela Duarte, 2008) ACNUR, (2019); (Migración Colombia, 2020); Triage Poblacional (2020); (DNP TerriDATA, 2019); El Universal, (2020) y FUNDAREDES, (2020).

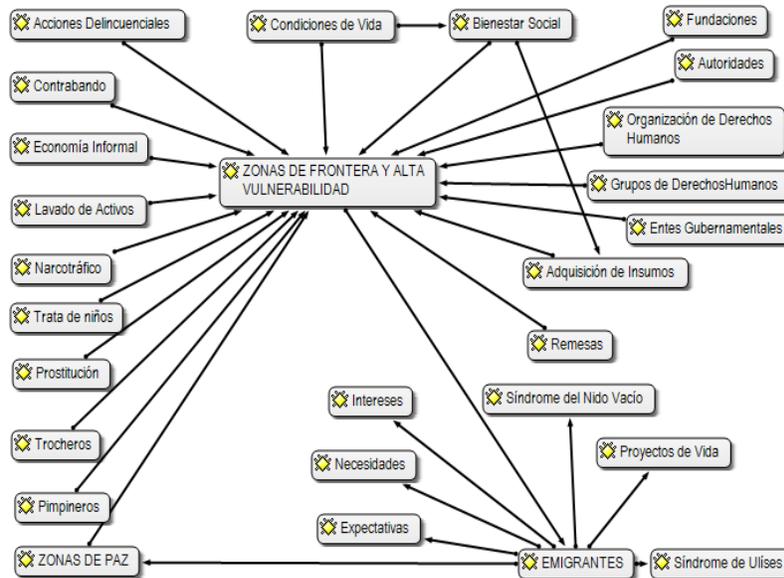
Nota: Compilación e interpretación realizada por los autores, (2020).

La información antes señalada permite llegar a tener claro que el perfil del emigrante puede tener muchas otras caracterizaciones; sin embargo, se logra evidenciar que los indicadores que se muestran permiten el acercamiento al fenómeno de estudio, eso conduce a reflexionar sobre los emigrantes que se convierten en (ACNUR, 2019) personas que no tienen un lugar donde quedarse, adicional a ello eso conduce a la alteración de la convivencia pacífica; puesto que, es lo que conduce al incremento de la población en zonas vulnerables que no tienen las condiciones mínimas de para garantizar un bienestar social justo.

1.2 Hallazgos encontrados (cualitativos):

En cuanto a los hallazgos encontrados en relación a la parte cualitativa se logró evidenciar que mediante la observación y algunas entrevistas en profundidad se logró evidenciar que las categorías a manejar recaen en: necesidades, expectativas e intereses de los emigrantes, adaptabilidad a nuevos contextos, proyectos de vida, manejo de efectos que surgen del síndrome del nido vacío y el síndrome de Ulises, entre otros. (Achotegui, 2012). Por lo tanto, la red semántica que se plantea en la figura deja evidenciar una relación entre lo que es el encuentro y desencuentro de muchos elementos, los cuales permiten dar pie a una visualización de lo que sucede en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad. Partiendo de mencionados aspectos se logra construir una apreciación de lo que se vive en la frontera y en las zonas de alta vulnerabilidad; lo cual conduce a una mirada de lo que acontece; que para nadie es un secreto, a pesar de estar cerrada la frontera se logra ver que son múltiples los aspectos que se logran ver en ese ir y venir de un país a otro.

Dentro de esos aspectos que surgen de la mirada cualitativa se logra inferir que se adhieren muchos aspectos vinculados con lo que es la vida en las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad. Tal como se aprecia a continuación:



**Figura 1. Una Mirada desde lo Cualitativo
Red Semántica**

Fuente: Observación y Entrevistas en Profundidad, Autores (2020)

Al detenerse a visualizar todos los elementos que confluyen en la frontera y en las zonas de alta vulnerabilidad producto de la migración que se ha incrementado en los últimos tiempos; se logra determinar que pareciera que son más los aspectos negativos que los favorables y es allí donde no se tiene una explicación sobre el movimiento poblacional; será que los emigrantes que abandonan sus hogares en Venezuela y se van a vivir en sitios al aire libre o en cambuches consiguen mejores condiciones de vida que las que viven en su país de origen, así mismo; se observa que muchas personas venden todo en el país de origen para conseguir dinero para sus pasajes y sobrevivir algunos días, quedándose sin ningún bien material (Amnistía Internacional, 2018). A ello se une otro aspecto poco favorable como lo es que algunos padres dejan sus hijos y parejas a la deriva y se van en busca de nuevos horizontes, en ocasiones eso conduce a que muchas familias queden como disfuncionales (solo un padre o en su defecto sin padres), de allí se generan divorcios, y algunos dejan la responsabilidad de padres olvidando a sus familias. Sin duda alguna, son múltiples los aspectos que se logran ver; llama la atención cuando un grupo de jóvenes devoran miles de metros o tal vez kilómetros detrás de un taxi que se dirige a la frontera para ofrecer sus servicios como trocheros, lo cual representa por mucho cinco mil pesos, por pasar el puente con sacas (bultos) como las suelen llamar de más de cien kilos; y todos son venezolanos, con una mirada perdida, con su piel sudorosa y con aspecto personal poco creíble, tanto para moradores y visitantes quienes en todo momento presumen de su mal actuar y a quienes se dirigen de forma despectiva, inclusive algunas de esas personas tan desgastadas que ya ni calzado poseen (Puente Camba & Rodríguez, 2020).

Adicional a esa mirada, también paralelamente existen otros aspectos y aparece allí los grupos delincuenciales organizados quienes se juega sus vidas por el poder y control de las trochas (pasos ilegales de la frontera); en ocasiones durante algunos días no llegan a acuerdo alguno y buscan resolverlo con sus armas; pues los diarios locales siempre dejan titulares en sus ediciones tales como: “Tiroteo en la Frontera”. Aspecto que se ha vuelto parte de la cotidianidad y que nadie

quiere colocarle freno a la situación; pues todos los que habitan la frontera buscan obtener algún bien económico para poder sobrevivir en un mundo que para aquellos que transitan diariamente el puente internacional es totalmente desconocido. (Barráez, 2019).

1.3 Sistematización de la información:

Al reflexionar sobre los hallazgos cuantitativos encontrados en informes de organizaciones de reconocido impacto en la región y al contrastar con los encontrados en la parte cualitativa que se originaron de las observaciones y entrevistas en profundidad se logra evidenciar que lo que surge de ese contexto fronterizo y de las zonas de alta vulnerabilidad no es favorable para que las personas que habitan o conviven en la frontera; pues vivir en estos contexto no es nada fácil se conjugan más cosas negativas que favorables, sin embargo, son miles y miles de personas que buscan la manera de subsistir en un círculo social que no brinda muchas esperanzas de vida enmarcadas en buenas condiciones de vida; pues eso conlleva a que lo único que hacen es buscar una que otra alternativa en su defecto opción por conseguir algo de dinero y poder sobrevivir.

Cada día que transcurre se evidencia que los índices de la curva de violencia (FundaRedes, 2020) como lo ha acuñado dicha organización son extremadamente desfavorables; pues se ha logrado ver como en el primero y segundo trimestre del año 2020 se ha incrementado la acción delincuencia quizá en más de un cincuenta por ciento, tal vez porque la población migrante ha aumentado o en su defecto porque la crisis económica y social venezolana pareciera que no tiene fecha de culminación y cada día el poder adquisitivo de los venezolanos es más alto; pues los sueldos estipulados por los entes gubernamentales en Venezuela no representan ni una parte para poder los alimentos de la cesta básica; pues popularmente se oye a los habitantes de esos municipios: “Me pagaron la quincena ya tengo para comprar medio kilo de carne y un cartón de huevos” (INF.001, 2020). Como se logra evidenciar el poder adquisitivo es muy bajo y tal vez sea esa una de las razones que llevan a que las personas empiecen a buscar otros horizontes con la finalidad de poder tener algún respiro económico y de esa manera poder brindar a su familia algunas condiciones de vida así sea a medias, tal como lo asegura otro de los informantes claves; “bueno hay ya hice para llevar un kilo de arroz y un kilo de harina para la casa eso nos alcanza para unos dos o tres días comiendo a medias, porque ahora nos pusimos a la moda solo nos alimentamos una vez al día”. (INF.005, 2020)

Como se logra apreciar los testimonios y datos encontrados en la frontera son muy poco alentadores, cada vez que se profundiza son más difíciles analizar las raíces de la problemática social que se ha presentado en las zonas de frontera por motivos de la migración; por lo tanto, es necesario diseñar herramientas que conlleven a que tantas organizaciones que se preocupan por el bienestar de los habitantes de la frontera puedan diseñar acciones que coadyuven a generar nuevas maneras de darle un tratamiento a estas poblaciones, tal vez donde no sea ofrecerles insumos sino enseñarles a convivir y a generar emprendimientos donde cada quien tome participación y logre mejorar sus condiciones de vida; pues la esencia de esos tratamientos sociales no debe estar en darles todo a las personas para que sigan sobreviviendo y viviendo de oportunidades, la idea es ofrecerles herramientas para que en muy poco tiempo se puedan incorporar a la vida laboral del país sin traumas y bien revalorados.

2. Propuesta:

La propuesta recae en un cúmulo de elementos teóricos que se generan desde lo que se pretende con la investigación como lo es conocer una realidad que para muchas personas es desconocida; y que para otros no representa importancia alguna; sin embargo, en ese afán por ayudar a los semejantes es conveniente señalar que la intención recae en: proponer algunas herramientas de intervención social para la paz en zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, desde las metodologías ágiles, en el contexto del eje fronterizo Cúcuta, Villa del Rosario – Colombia y San Antonio del Táchira – Venezuela. Partiendo de dichos elementos se plantea una especie de guía a seguir para buscar nuevas formas y maneras de intervenir las zonas de frontera y de alta vulnerabilidad, pues pareciera que las existente se están quedando a un lado, pues las exigencias y los requerimientos de la sociedad actual representan otros intereses y eso conlleva a que aprovechando el impacto y el éxito que han tenido las metodologías ágiles se logren incorporar en la parte socia-cultural y educativa para brindar a las organizaciones, fundaciones e instituciones y a los grupos de migrantes; herramientas basadas en un contexto donde no es nada fácil incursionar por los múltiples aspectos que se amalgaman en función de la frontera y de las zonas de alta vulnerabilidad, por lo tanto; es que se incluyen las metodologías ágiles a fin de que muchas situaciones se puedan atacar a corto plazo para que las personas que están siendo parte de ese tipo de población puedan incorporarse a las acciones laborales de inmediato.

Es así que la parte operativa de la propuesta se plantea considerando cinco ejes de acción transversal a saber: convivencia, valores, educación, bienestar social, salud pública; desde las organizaciones o grupos que se logren constituir en función de un bien común; de hecho las metodologías ágiles tienen bajo accionar ofrecer herramientas para el empoderamiento y la comprensión de lo que requiere la sociedad actual; ya las planeaciones tradicionales quedaron a un lado y eso no motiva a las personas en la actualidad, las reuniones larga no son ya una panacea; pues cuando una reunión ocupa mucho tiempo y en reiteradas ocasiones la población actual se siente burlada y no se detiene a prestar atención pues el tiempo invertido no es recompensado por lo tanto se plantea las fases operativas de las herramientas que se pretenden implementar mediante las pedagogías ágiles. Tal como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla N° 3. Fases operativas y procedimentales de las herramientas para la intervención social, desde las pedagogías ágiles.

EJE	HERRAMIENTA	ARGUMENTOS
Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorios in live • Toma de decisiones por waterfall • Sprint Planning 	<ul style="list-style-type: none"> • En relación a esta parte es conveniente crear canales de yuotube y podcast con la finalidad que puedan ser difundidos vídeos y audios para que lo emigrantes conozcan antes de viajar los pro y los (Solís Lericí, 2020) contra que se tienen cuando se toma la decisión de salir del país de origen. • Es necesario realizar workshop para capacitar a los entes involucrados y a las personas en situación de emigrantes a la toma de decisiones en forma de cascada, eso permite establecer una jerarquización de necesidades, expectativas e intereses. (Aston & Gaudenzi, 2012).

		<ul style="list-style-type: none"> • Se deben realizar proyectos muy pequeños que no excedan un mes; puesto que, los emigrantes quieren resultados rápidos; por lo tanto, se deben capacitar a los entes en la realización de este tipo de proyectos incluyendo, creatividad, pro-actividad y resultados rápidos. (Sanmartín, 2016).
Valores	<ul style="list-style-type: none"> • Ética del Cuidado 	<ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a esta parte es fundamental emplearla, pues a los emigrantes se les presentan muchas situaciones que en ocasiones buscan que se apegue a formas de actuar de una manera que trasgreda las normas; razón por la cual es preciso emplear workshop, campañas de poster pedagógicos y publicidad digital sobre las formas y maneras como debe ser el comportamiento en otros países. • Es imprescindible que para las organizaciones, fundaciones e instituciones se ofrezcan talleres y seminarios sobre la ética que se debe tener en el momento de tratar a los emigrantes. (Vélez White, 2005).
Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Programación Extrema • Scrum • Kanba 	<ul style="list-style-type: none"> • Es imprescindible preparar a los grupos de emigrantes en proyectos ajustados a la realidad que se viven para poder mejorar desde su interior su actuar y perseverancia en función de alcanza algún objetivo; vale mencionar en esta parte que juega un papel importante la adaptabilidad a la situación que se esté viviendo. (A. Kuz, 2018). • Es pertinente capacitar a los emigrantes y a las organizaciones y o fundaciones en el trabajo colaborativo con la intención de disminuir la opción de riesgo eso permite que el proyecto llegue a ser un éxito. (Orjuela Duarte & Rojas, 2008). • Es pertinente crear un sistema visual de control de actividades eso conduce a no dejar de ningún lado a cualquiera de los elementos que se deben consideran en la ejecución de un proyecto; puesto que, en la actualidad está más que comprobado que el hombre actual es más visual que auditivo. (Kniberg, 2010)
Bienestar social	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de actividad humana • Soft skills 	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace necesario crear un sistema de actividad humana con la finalidad que se consideren a todos los integrantes del proyecto para que con su participación puedan generar nuevas ideas en

		<p>función de entender y comprender que en el proyecto intervienen seres humanos los cuales, de cierta atención para poder rendir de una manera adecuada, es decir se debe tener en cuenta las horas de trabajo, descanso, alimentación, entre otras. (Ikujiro, 2000).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las habilidades blandas se deben cultivar entre las personas que están dentro del proyecto para lo cual es necesario enseñar mediante seminarios presenciales o en su defecto in live como adquirir y administrar las habilidades blandas dentro de los proyectos que se diseñen. Al igual esto se debe dar para las organizaciones, fundaciones e instituciones las cuales deben pregonar este tipo de habilidades en sus participantes. (Marreo Sánchez, Mohamed Amar, & Xifra Triadú, 2018)
Salud pública	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina laboral • Síndrome de burnout laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • La medicina laboral es un aspecto esencial; para que haya un buen desempeño laboral se requiere manejar algunos elementos básicos sobre la forma y manera saludable que deben tener los emigrantes; para ello se requiere de algunos controles sanitarios. (Néffa, 2015). • Así mismo, es conveniente tener en cuenta que el trabajo dentro de los proyectos no debe ser en exceso; pues es necesario tener presente que las personas deben evitar estresarse. (Buunk, 1993)

Fuente: Autores, 2020

Conclusiones

En relación al aporte teórico es conveniente señalar que se tienen aspectos de arcada importancia para concluir que lo que se vive en las zonas de frontera y alta vulnerabilidad son situaciones que dejan reflejar mi efectos negativos que positivos; pues las personas que habitan esos lugares están expuestas a que se puedan impregnar de elementos negativos y eso conduce a que la situación en la frontera sea más difícil de entender, mejorar y comprender; por tal razón, es conveniente tener en cuenta nuevas maneras de atender la población para buscar mejores condiciones de vida; pues de esa manera se pueden contrarrestar los tantos problemas que se le presentan a los emigrantes en las zonas fronterizas.

Así mismo, con los aportes dados en el presente artículo es importante que se tome de insumos para que desde allí se puedan generar algunas bases teóricas para las políticas públicas que son empleadas en estas zonas: pues el acercamiento al fenómeno de investigación muestra situaciones que en ocasiones la mente del ser humano no logra entender, por tal razón es sumamente importante que se consideren todos esos aspectos en función de poder seleccionar las estrategias de las metodologías ágiles para que los tratamientos de información conduzcan a nuevos emprendimiento enfocados en lo que la sociedad actual exige.

Finalmente, con el presente trabajo se abren puertas y senderos para seguir investigando sobre el tema y adicional a ello permite un acercamiento a la realidad que se vive, pues es una de las maneras para poder llegar a generar nuevos tratamientos y por ende se logre consolidar acciones que contribuyan a una nueva visión de lo que acontece en la actualidad, las herramientas de intervención social para las zonas de paz en contexto fronterizos y de alta vulnerabilidad responden a una necesidad de la sociedad; pues ha legado el momento de generar nuevas acciones en busca de garantizar mejores condiciones de vida y bienestar social a los emigrantes; que es una población que a medida que transcurre el tiempo su número va en aumento y es por ello que se deben tener en cuenta para poder incluir a los emigrantes en la fuerza laboral del país.

Referencias

- A. Kuz, M. F. (2018). Comprendiendo la Aplicabilidad de Scrum en el Aula. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*(21), 62-70. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/67735>
- Achotegui, J. (2012). La crisis como factor agravante del Síndrome de Ulises. *Revista Temas de Psicoanálisis*(3), 1-16. Obtenido de <https://www.temasdepsicoanalisis.org/wp-content/uploads/2012/01/ACHOTEGUI-PDF.pdf>
- ACNUR. (10 de agosto de 2019). *Situación de los migrantes venezolanos*. Obtenido de [acnur.org: https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html](https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html)
- Acosta Cardozo, E. (16 de agosto de 2020). Aumentan casos de depresión y suicidios en Venezuela. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/frontera/aumentan-casos-de-depresion-y-suicidios-en-venezuela>
- Amnistía Internacional. (22 de Febrero de 2018). Informe 2017/2018 Amnistía Internacional: La situación de los derechos humanos en el mundo. Obtenido de <https://www.amnesty.org/es/documents/pol10/6700/2018/es/>
- Aston, J., & Gaudenzi, S. (2012). Interactive Documentary: Setting the Field. *Revista Estudios de Cine Documental*, 6(2), 125-139. doi:10.1386 / sdf.6.2.125_1
- Banco Mundial. (02 de Noviembre de 2018). Migración desde Venezuela a Colombia: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/events/2018/10/25/migracion-desde-venezuela-a-colombia>
- Barráez, S. (30 de septiembre de 2019). *Los casos que demuestra la presencia de la guerrilla colombiana de las FARC y el ELN*. Obtenido de [infobae.com: https://www.infobae.com/america/venezuela/2019/09/30/ los-casos-que-demuestran-la-presencia-de-la-guerrilla-colombiana-delas-farc-y-el-eln-en-territorio-venezolano/](https://www.infobae.com/america/venezuela/2019/09/30/ los-casos-que-demuestran-la-presencia-de-la-guerrilla-colombiana-delas-farc-y-el-eln-en-territorio-venezolano/).
- Buunk, A. Y. (1993). *Burnout: a perspective from social comparison theory* (1 ed.). London: Editorial Taylor & Francis.
- Crisis Group. (28 de Febrero de 2019). El peso del Oro: Violencia en el sur de Venezuela. Informe No. 73. LATIN AMERICA & CARIBBEAN. Obtenido de <https://www.crisisgroup.org/latin-america-caribbean/andes/venezuela/073-gold-and-grief-venezuelas-violent-south>
- Crisis Group. (11 de Marzo de 2020). Imaginando una resolución a la crisis Venezolana. *Informe de Crisis Group sobre América latina No. 79*. Obtenido de <https://www.crisisgroup.org/es/latin-america-caribbean/andes/venezuela/79-imagining-resolution-venezuelas-crisis>
- Crudo Transparente. (15 de mayo de 2020). ¿Qué ha pasado con la reconversión sociolaboral de los pimpineros en Norte de Santander? *Crudotransparente.com*. Obtenido de <https://crudotransparente.com/2020/05/15/>
- Defensoría del Pueblo. (2017). *Informe Defensorial sobre las zonas de frontera*. Bogotá D.C: Agencia de las Naciones Unidas para Refugiados. Obtenido de <https://www.defensoria.gov.co/es/nube/destacados/5963/Informe-defensorial-sobre-zonas-de-frontera-una>

- DNO TerriDATA. (2019). Informe poblacional. Departamento Nacional de Planeación. . Bogotá, Colombia.
- El Universal. (12 de julio de 2020). Casi el 80 % de la población vive en pobreza extrema en Venezuela. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida. Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). ENCOVI. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/07/11/nota/7902960/venezuela-pobreza-casi-toda-poblacion/>
- FundaRedes. (2020). Curva de la Violencia en seis Estados de Venezuela. *Primer Trimestre del año 2020. Informe FUNDAREDES*. Caracas: Editorial Fundaredes. Obtenido de <https://fundaredes.org/curva/01-curvadelaviolencia2019-largo.pdf>
- Grimson, A. (2004). *Fronteras, naciones y región. Fórum Social das Américas, Quito, Ecuador, 25 a 30 de julho de 2004*. Rio de Janeiro: Um projeto Ibase, em parceria com ActionAid Brasil, Attac Brasil e Fundação Rosa Luxemburgo. Obtenido de https://esp.habitants.org/la_via_urbana/foro_social_de_las_americas_quito_julio_de_2004
- Gutiérrez Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*(1), 111-122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Hernández, R., & Fernández, C. &. (2014). *Metodología de la Investigación* (1 ed.). México D.F, México: Editorial McGraw-Hill Education.
- Ikujiro, N. (2000). *La empresa creadora de conocimiento* (1 ed.). Bilbao, España: Editorial Deusto.
- INF.001. (Julio de 2020). Entrevista en Profundidad sobre Migración. (E. d. Trabajo, Entrevistador)
- INF.005. (Agosto de 2020). Entrevista en Profundidad sobre Migración. (E. d. Investigadores, Entrevistador)
- Katayama, R. J. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa* (1 ed.). Lima, Perú: Fondo Editorial de la UIGV.
- Kniberg, H. &. (2010). *Kanban and Scrum, making the most of both*. New York, United States of America: Editorial Diana Plesa.
- La Opinión. (29 de mayo de 2020). Cúcuta, en el cuarto lugar por cifra de desempleo del 23,9%. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-en-el-cuarto-lugar-por-cifra-de-desempleo-del-239>
- Lavareda Baixinho, C., Presado, H., Ferreira, Ó., & Costa, A. P. (2019). Qualitative research and knowledge transfer - from project to decision-making? *Revista Brasileira de Enfrmagem*, 72(1), 5-6.
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa* (1 ed.). Madrid, España: Universidad de Barcelona. Obtenido de <http://tecnicasavanzadas sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>
- Lorenzo Cardarso, P. L. (2001). Principales Teorías sobre el Conflicto Social. *Revista de Historia*, 15, 237-254. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf>
- Marreo Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades Blandas Necesarias para las Formación Integral del Estudiante Universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Migración Colombia. (2020). Informe de movilidad poblacional. Datos migratorios. Colombia. Obtenido de <https://www.migracioncolombia.gov.co/>
- Moreno Camacho, M. A., & Molina Valencia , N. (2018). La intervención social como objeto de estudio: Discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea Digital*, 3(18). Obtenido de <https://atheneadigital.net/article/view/v18-n3-moreno-molina/2055-pdf-es>
- Néffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: Contribución en su Estudio* (1 ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Centro de Estudios e Investigaciones Laborales. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/fo-umet/20160212070619/Neffa.pdf>
- Observatorio de Venezuela. (2018). *Retos de la Migración Venezolana - Mesa Desafíos y Oportunidades Laborales*. Bogotá D.C: Konrad Adenauer Stiftung. Obtenido de <https://www.kas.de/documents/287914/287963/Retos+y+oportunidades+de+la+movilidad+huma>

- na+venezolana+en+la+construcci%C3%B3n+de+una+pol%C3%ADtica+migratoria+colombiana.pdf/bcee4a33-9677-4405-bc16-b10dc4565937
- OCDE. (2019). *TALIS 2018 Results*. Londres, Reino Unido: Editorial Talis. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/talis-2018-results-volume-i-1d0bc92a-en.htm>
- ONU Migración. (2019). *Informe Sobre las Migraciones en el Mundo*. Ginebra: Organización Internacional para las Migraciones. Obtenido de https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
- Orbegoso Villafan, E. (2015). *Manual de Metodología Cualitativa* (1 ed.). Lima, Perú: Editorial Orbegoso Villafane.
- Orjuela Duarte, A., & Rojas, M. (2008). Las metodologías de desarrollo ágil como una oportunidad para la ingeniería del software educativo. *Revista Avances en Sistemas e Informática*, 5(2), 160-171. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avances/article/view/10037/10567>
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Puente Camba, J., & Rodríguez, J. A. (2020). Venezuela ante el conflicto político y el colapso económico. *América latina Hoy*, 85, 55-72. doi:<https://doi.org/10.14201/alh.21992>
- Red de las Naciones Unidas sobre la Migración. (2020). COVID-19 & Immigration Detention: What Can Governments and Other Stakeholders Do? 13. WORKING GROUP ON ALTERNATIVES TO IMMIGRATION DETENTION. Obtenido de https://migrationnetwork.un.org/sites/g/files/tmzbd1416/files/docs/un_network_on_migration_wg_atd_policy_brief_covid-19_and_immigration_detention.pdf
- Royo Aspa, J., Urgell García, J., Urrutia Arestizábal, P., Vilellas Ariño, A., & Vilellas Ariño, M. (2018). *Negociaciones de paz 2018. Análisis de tendencias y escenarios*. Barcelona: Icaria Editorial/ Escola de Cultura de Pau, UAB. Obtenido de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/negociaciones18e_0.pdf
- Sanmartín, O. (3 de febrero de 2016). Así son las Escuelas mas Innovadoras del Mundo. *El Mundo*. Obtenido de <https://www.elmundo.es/sociedad/2016/02/03/56b117fa22601d906e8b45e5.html#:~:text=Aqu%C3%AD%20hay%20cuatro%20colegios%20innovadores,estas%20escuelas%20y%20no%20otras%3F>
- Servicio Jesuita a Refugiados, Oficina Regional Latinoamétrica y El Caribe. (Septiembre de 2018). Pnesaba que tendría que irme del país. Colombia. Obtenido de <https://jrs.net/es/historias/colombia-pensaba-que-tendria-que-irme-del-pais/>
- SITEAL. (2020). *Sistematización de Respuestas de los Sistemas Educativos en América Latina*. New York: SITEAL. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Solís Lerici, A. (23 de marzo de 2020). Emergencia mundial: ¿En qué países se ha ordenado el confinamiento? *Economía Digital*. Obtenido de https://www.economiadigital.es/politica/cuarentena-por-coronavirus-en-que-paises-se-ha-declarado-el-confinamiento_20046621_102.html
- Triage Poblacional. (2020). Estadísticas Nacionales de Migrantes. Movilidad poblacional. (DANE, Ed.) Colombia: Migración Colombia.
- UNESCO. (24 de abril de 2020). *Nuevas Publicaciones Cubanas para Enfrentar Efectos de la COVID-19 sobre la Educación*. Obtenido de es.unesco.org: <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion>
- UNICEF. (2 de abril de 2020). *La Pandemia de COVID-19 La Pandemia de COVID 19 podría devastar la vida de las poblaciones de refugiados, migrantes y desplazados internos*. Obtenido de unicef.org: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/covid-19-podria-devastar-vida-de-refugiados-migrantes-desplazados>.
- Vélez White, C. (2005). *El papel de la ética del cuidado en la formación de competencias* (1 ed.). Bogotá D.C, Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

