

130.
Lic.
Marco Alejandro Gada



Lic. Pedro de León 06/03/2021



CIENCIAS DE LA INVESTIGACION
DCCF
REVIS



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES
INSTITUCIONALIZADOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**DAYRÉ ESPERANZA HERRERA CAAL
BRENDA YANETH MAZARIEGOS BARRIOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, AGOSTO 2020

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

M.A KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MARADIAGA

LESLY DANINETH GARCIA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



Control Académico
CIEPs.069-2019
Reg. 1326-2012
Archivo
CODIPs. 2256-2019

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de octubre de 2019

Estudiantes
Dayré Esperanza Herrera Caal
Brenda Yaneth Mazariegos Barrios
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SÉPTIMO (7º) del Acta SETENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (74-2019), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de octubre de 2019, que copiado literalmente dice:

"SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS", de la carrera de: Licenciatura en Psicología realizado por:

Dayré Esperanza Herrera Caal
Brenda Yaneth Mazariegos Barrios

CARNÉ: 2285 54179 1601
CARNÉ: 2205 06655 0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Yanira Asencio González y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Julia Alicia Ramírez Onzábal
SECRETARIA

/Gaby

DEDICATORIA A:

- DIOS** Padre amado, a ti sea toda la honra y la gloria por todo lo que acontece en mi vida, por lo que soy y por todo lo que lograré.
- Padres** Oscar Guillermo y Clara Susana Herrera Caal, infinitas gracias por todo lo que me dieron, ahora solo tengo recuerdos maravillosos, siempre los llevaré en mi mente y en mi corazón.
- Padres espirituales** Hugo René y Albita Reyes, por guiarme en los caminos de la vida eterna, por el amor y apoyo que me han brindado.
- Esposo** Robin Amed Hernández, gracias por comprender mi anhelo de estudiar y por apoyarme para alcanzar esta y otras metas más, este triunfo es nuestro, te amo.
- Hijo** Allan Guillermo Hernández Herrera, por mucho tiempo te he dejado solo en casa para poder alcanzar mis metas y tú siempre me recibís con un beso y una sonrisa, gracias, amor mío.
- Hermanas** Karen, Claudia Susana, Jenny Paola, Jessica Ivonne y Jania muchas gracias por el amor y el apoyo que me dan día con día.
- Sobrinos** Vianny, Arturo, Guillermo, Diego, Hans, Raquel, Andy, René, Fergie, Gabriel, Fernanda, José, Julissa y Josías Ariel.
- Amigos** Anita Schrader (UK), Aury Méndez de Vega, Jacqueline Montealegre, Carol y Mariale Campos y Flor Maldonado por bendecirme con su cariño sincero, amistad y apoyo incondicional.

Dayré Esperanza Herrera Caal

DEDICATORIA A:

- DIOS** Por permitirme crecer en sabiduría, conocimiento y aprendizaje en todas las áreas de mi vida.
- Padres** Reyna Barrios y Juan Cruz Mazariegos, por su sacrificio y apoyo constante y económico durante toda mi vida.
- El amor de mi vida** Porque siempre has estado en todo momento.
- USAC** Por mi formación profesional en este centro de estudios.
- Licenciadas de ISIP's** Por creer en mí, en mis esfuerzos, por el apoyo constante y la motivación para seguir adelante.
- Hermanos** Miriam, Oswaldo, Juan, Gustavo y William, por su paciencia y apoyo familiar.
- Cuñada y sobrinitos** Rosario, Isabella, Roger y Diego, por su apoyo y confianza depositada en mí.
- Compañeros de la universidad** Por el apoyo incondicional que me dieron durante los años de estudios.
- Miembros de la Iglesia SUD** Por la motivación espiritual para ser perseverante y constante en finalizar los estudios académicos y comenzar nuevas metas.
- Amistades cercanas** Por su sentido de humor y confiar en mí.

Brenda Yaneth Mazariegos Barrios

AGRADECIMIENTOS A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas. Por nuestra formación académica integral como profesionales responsables que pueden aportar sus conocimientos para la construcción de una sana sociedad y como personas sensibles y capaces de ayudar a quienes más lo necesiten.

Los adolescentes y autoridades de la casa jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”. Por el apoyo, respaldo, motivación y la confianza que nos brindaron para realizar el trabajo de campo de esta investigación dentro de la institución;

Sor Doris Por creer en nosotros y abrirnos las puertas en el Jardín de niños aun cuando no nos conocía y brindarnos su cariño y confianza.

Licda. Karin Asencio Por la constante asesoría, apoyo y por ser parte de nuestra formación académica y profesional.

Licda. Jacqueline Marisol Montealegre Por su amistad, por la asesoría, motivación, cariño y todo el apoyo que nos brindó para lograr alcanzar esta meta.

Lic. Pedro de León Por la asesoría, revisión y apoyo para lograr esta meta.

Licda. Aury Méndez de Vega Por todo el apoyo recibido, por su amistad, cariño y por la constante motivación para lograr esta meta.

Índice

Resumen

Prólogo

Capítulo I

| | |
|---|----|
| Planteamiento del objeto de estudio..... | 14 |
| 1.01 Planteamiento del problema..... | 14 |
| 1.02 Marco teórico | 16 |
| 1.02.1 Antecedentes | 16 |
| 1.02.2 Antecedentes de la casa jardín “San Jerónimo Emiliani” | 16 |
| 1.02.3 La adolescencia y la adopción en Guatemala..... | 17 |
| 1.02.4 Etapas de la adolescencia | 18 |
| 1.02.4.1 Pubertad..... | 18 |
| 1.02.4.2 Adolescencia | 19 |
| 1.02.4.3 Las emociones en los adolescentes | 23 |
| 1.02.4.5 Fisiología de los estados emocionales..... | 24 |
| 1.02.4.6 Inteligencia..... | 24 |
| 1.02.4.6.1 Inteligencia emocional | 25 |
| 1.02.4.6.2 Las dimensiones de la inteligencia emocional | 25 |
| 1.02.4.6.3 Conciencia de uno mismo | 26 |
| 1.02.4.6.4 Autorregulación..... | 26 |
| 1.02.4.6.5 Motivación | 27 |
| 1.02.4.6.6 Autoestima | 27 |
| 1.02.4.6.7 Empatía..... | 28 |

| | |
|---|----|
| 1.02.4.6.8 Habilidades sociales | 28 |
| 1.02.5 Orfandad..... | 29 |
| 1.02.5.1 Adopción | 30 |
| 1.02.5.2 Institución..... | 30 |
| 1.02.5.3 Institución de la adopción en Guatemala | 31 |
| 1.02.6 Trastornos psicosomáticos | 33 |
| 1.02.6.4 Trastornos alimenticios | 35 |
| 1.02.6.5 Trastornos cardiovasculares | 36 |
| Capítulo II | 37 |
| Técnicas e instrumentos | 37 |
| 2.01 Enfoque y modelo | 37 |
| 2.02 Técnicas..... | 37 |
| 2.02.1 Técnicas de muestreo | 38 |
| Técnicas de recolección de datos | 38 |
| Instrumentos | 39 |
| 2.03.1 Guía de la entrevista semiestructurada..... | 39 |
| 2.03.2 Test de inteligencia emocional y estrés..... | 39 |
| 2.03.3 Hoja de trabajo “así soy yo”..... | 39 |
| 2.03.4 Test de la figura humana (versión Karen Machover)..... | 40 |
| 2.04 Operacionalización de objetivos | 40 |
| Capítulo III | 41 |
| Presentación, análisis e interpretación de resultados | 41 |
| 3.01 Características del lugar y de la muestra | 41 |
| Características del lugar | 41 |
| Características de la muestra | 42 |

| | |
|--|----|
| 3.02 Presentación y análisis de datos | 42 |
| 3.02.1 Entrevista semiestructurada..... | 43 |
| 3.02.2 Test de inteligencia emocional | 46 |
| 3.02.3 Hoja de trabajo “así soy yo” | 47 |
| 3.02.4 Test de la Figura Humana, versión Karen Machover..... | 48 |
| 3.03 Análisis general: | 50 |
| Capítulo IV | 52 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 52 |
| 4.01 Conclusiones | 52 |
| 4.02 Recomendaciones..... | 54 |
| Bibliografía..... | 55 |
| Anexos..... | 57 |

Resumen

“La Inteligencia emocional en los adolescentes institucionalizados”

Autoras: Dayré Esperanza Herrera Caal

Brenda Yaneth Mazariegos Barrios

El maltrato físico y las características emocionales reflejadas en las diferentes actividades realizadas con los adolescentes institucionalizados, permitieron definir e identificar las principales necesidades afectivas que ellos tienen.

Este trabajo se realizó en la casa jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, ubicado en la zona 1 de mayo a junio de 2013. Se trabajó con 9 adolescentes institucionalizados entre 11 a 14 años. La inteligencia emocional desarrolla en los seres humanos herramientas psicológicas que favorecen el desarrollo personal, especialmente en relación con la autoestima, la motivación, manejo de emociones, resolución de conflictos, manejo del estrés y la adquisición de habilidades sociales.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para cumplir los objetivos fueron el test de la figura humana, test de inteligencia emocional y estrés, entrevista semiestructurada y la hoja de trabajo “así soy yo”. El desarrollo de las diferentes actividades reflejó que la mayoría de los adolescentes institucionalizados son tímidos, inseguros, con baja autoestima, tienden a ser agresivos, se aíslan fácilmente debido a la falta de afecto y situaciones negativas que han vivido con sus familias y personas responsables de ellos, estos conflictos repercuten en su rendimiento escolar y en sus relaciones socioafectivas.

La información obtenida permitió concluir que para la mayoría de los adolescentes institucionalizados, las relaciones afectivas establecidas con sus pares son fundamentales porque sustituyen el vínculo familiar del cual carecen. Entre los motivos de la institucionalización se pueden destacar principalmente: el abandono familiar, violencia física y emocional, pobreza, descuido, negligencia, falta de afecto, orfandad por uno o ambos padres de familia.

Prólogo

Esta investigación surgió de la problemática que viven diariamente los adolescentes institucionalizados y que tienen pocas probabilidades de ser adoptados. Es conveniente resaltar que en la adolescencia, se desarrollan cambios físicos, cognitivos, emocionales, sexuales y sociales importantes, se viven experiencias de gozo y satisfacción que junto con las situaciones negativas, permiten vivir un proceso de maduración físico y emocional. En este periodo se busca y se desarrolla el autoconcepto y la identidad, como cualquier etapa es importante, pero no decisiva. Todo adolescente ha de aprender a participar de manera efectiva en la sociedad, las herramientas sociales para convivir se adquieren principalmente a través de las relaciones interpersonales con pares y seres queridos. Con una orientación adecuada, apoyo constante y una buena educación, los adolescentes logran desarrollar un sano equilibrio emocional.

Todas estas situaciones las viven los jóvenes que tienen una familia sanguínea, pero la gran mayoría de los adolescentes que están institucionalizados, no tienen el privilegio de tener una familia que les procure todo el bienestar que ellos merecen y necesitan. El comportamiento de un adolescente depende, entre varios factores, de las experiencias de aprendizaje y del desarrollo de su inteligencia emocional durante los primeros años de vida. Estas experiencias se verán marcadas por las oportunidades que tienen de socializar, de su motivación para aprovechar y de la dirección que reciban de los padres, hermanos, maestros y pares respecto a los mejores métodos para establecer contacto social.

Es conveniente mencionar que la inteligencia emocional es la capacidad para entender, tomar conciencia y manejar positivamente las emociones; es la capacidad de automotivarse, de afrontar adecuadamente éxitos y fracasos, controlar impulsos, solucionar problemas, regular estados de ánimo, empatizar, establecer y mantener amistades, así mismo desarrollar habilidades artísticas que le permitan expresarse libremente.

Los adolescentes que están institucionalizados saben que tienen muy pocas probabilidades de ser adoptados, entonces ¿cómo hacen ellos para mantener un sano

equilibrio emocional? Esta pregunta permite conocer la realidad actual y emocional de los adolescentes, algunas de las situaciones que viven dentro de la casa hogar los frustra y desarrolla en ellos sentimientos negativos como el odio, rencor, apatía, aislamiento, agresión y bajo rendimiento escolar.

El trabajo de campo de esta investigación, se realizó en las instalaciones de la casa jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, ubicado en la zona 1 de la ciudad capital, de mayo a junio de 2013, con 9 adolescentes institucionalizados, entre las edades de 11 a 14 años. Cabe mencionar que esta institución fue la única que permitió realizar el trabajo de campo de la investigación, la mayoría de instituciones no permiten el contacto directo con la población que tienen a su cargo.

Para realizar esta investigación se plantearon los siguientes objetivos: conocer las principales causas de la institucionalización, esto permite conocer más de cerca el contexto de los adolescentes, describir las características emocionales para identificar la personalidad de cada uno e identificar las principales necesidades psicológicas en los adolescentes institucionalizados, los resultados de esta investigación permitieron identificar las secuelas emocionales en los adolescentes institucionalizados.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para alcanzar los objetivos planteados fueron: el test proyectivo de la figura humana siendo una herramienta de análisis psicológico usada para determinar la habilidad intelectual de la persona así como su estado emocional, el test de inteligencia emocional y estrés, la entrevista semiestructurada y la hoja de trabajo “así soy yo”.

Agradecimiento a las autoridades del jardín de niños “San Jerónimo Emiliani” por la oportunidad y confianza brindada para realizar cada una de las actividades que complementaron el trabajo de campo, así mismo a los adolescentes por su valiosa colaboración, tiempo, respeto y entusiasmo en cada una de las actividades planificadas.

Capítulo I

Planteamiento del objeto de estudio

1.01 Planteamiento del problema

Los seres humanos poseen capacidades intelectuales y emocionales desde que empieza su formación, todo esto ayuda a superar los retos que le impone el contexto en el cual se desenvuelven cada día desde su niñez. Por este motivo surge la importancia que el intelecto y las emociones se encuentren en la persona de manera integral, para ayudar a la adaptación y desarrollo de su equilibrio biopsicosocial.

El desarrollo de la persona es un proceso lento y constante, durante la adolescencia, las personas experimentan cambios físicos y mentales, en este periodo de tiempo los sujetos pueden considerarse autónomos, independientes, responsables de su propia vida, se afirman como seres distintos entre sí. En la adolescencia, periodo de transición de la niñez a la adultez, además se dan una serie de cambios físicos y biológicos, se aprenden conductas que son necesarias para la socialización y la formación de la identidad.

Si los adolescentes interactúan de manera agradable dentro de su familia y su contexto, se asegura el éxito en todas las áreas de su vida, de lo contrario se creará un conflicto interno que puede llevarlo al fracaso consigo mismo y con la sociedad. Las personas significativas como padres, hermanos o familiares que intervienen en la vida de los adolescentes, dirigen parcialmente su conducta, son parte de las experiencias positivas y negativas. Todas estas situaciones son fundamentales para el desarrollo positivo de la inteligencia emocional en el ser humano. El conocimiento de las emociones da a la persona, las herramientas necesarias para enfrentar de manera positiva nuevas situaciones.

La inteligencia emocional es útil para la sana convivencia entre los integrantes de la familia y sus semejantes, permite tomar en cuenta los propios sentimientos y de los demás, es una vía para dirigir y equilibrar las emociones. Las manifestaciones sociales que existen en el contexto familiar y escolar, juegan un papel importante para éxito de las relaciones intra e interpersonales, de ellas depende el buen desarrollo del adolescente en la sociedad. Por tanto, el joven por ser miembro de una familia debe tener la formación necesaria para

desarrollar actitudes emocionalmente inteligentes que le permitan fortalecer las relaciones entre sus miembros y protegerlos.

Es importante proveer a los seres humanos, estrategias psicológicas que les permitan desarrollar un sano equilibrio emocional, esto permite desenvolverse de manera positiva desde la niñez hasta la vejez. Pero con los adolescentes institucionalizados se debe redoblar los esfuerzos para desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional, porque carecen de una familia encargada de motivarlos, apoyarlos y proveerles lo necesario. La mayoría de los jóvenes que están institucionalizados, tienen déficit o deterioro en su conducta adaptativa, en ocasiones se observan problemas en el su entorno social, el nivel de autoestima suele ser bajo, asociado a un sentimiento de inferioridad, falta de afecto y con necesidad de un refuerzo y estimulación permanente. Tienen dificultades para la elaboración de metas y objetivos, resolución de problemas interpersonales, comunicación y control de su conducta.

Suele existir una relación entre un deficiente desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y los posteriores problemas y desajustes que van desde el fracaso académico y alteraciones de la conducta; esta deficiencia en el comportamiento social conlleva dificultades en el aprendizaje y desarrollo emocional.

Las familias que van a adoptar prefieren hacerlo con niños recién nacidos hasta un año aproximadamente, al cual puedan educar, enseñar y brindar valores espirituales, morales y cívicos. Adoptar a un adolescente no es una decisión que deba tomarse a la ligera, los padres que solicitan el proceso deben reflexionar y conocer la problematización. La familia tiene que comprometerse para toda la vida, por esta razón no debe tratarse de un acto impulsivo que los padres decidan de repente.

“Un estudio de la UNICEF informó que en el año 2,008 en Guatemala hay 5 mil 600 niños institucionalizados y que por cada año que pasan en esa situación pierden 1.5 años de desarrollo. Según el Consejo Nacional de Adopciones, no todos los niños y adolescentes institucionalizados son candidatos de adopción, solo 443 de ellos podrían tener una oportunidad de encontrar una familia que los acoja.” (Acuña, 2,009)

La institución de la adopción debe propiciar el hogar más adecuado a niños y adolescentes que por razones muy especiales no cuentan con familia biológica y están institucionalizados. Se han hecho esfuerzos por legalizar este proceso con el objetivo de

beneficiarlos y brindarles una familia que les pueda ofrecer y dar todos los cuidados necesarios que los niños necesitan para crecer sanos emocional y físicamente.

1.02 Marco teórico

1.02.1 Antecedentes

En el año 2,002 Evelyn Del Carmen Gómez Santos, realizó un estudio sobre la **“Efectividad de un programa psicopedagógico para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes de primer ingreso del Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa, Bárcenas, Villa Nueva, Guatemala”**. Utilizó técnicas de observación, de investigación documental, de recolección de datos, test de autocontrol, de motivación, de empatía y habilidades sociales.

Este estudio enfatiza la integración de las áreas emocional, recreativa y cognoscitiva puede mejorar el rendimiento académico del adolescente y su adaptación al medio, contribuyendo con esto a mejora su autoestima. La autora concluye que la autoconciencia provee a los estudiantes la capacidad de reconocer la diferencia entre sentimientos y acciones y que empatía desarrolló la capacidad de escuchar y comprender el punto de vista de los demás. Recomendó a los estudiantes que sigan practicando las técnicas aprendidas para identificar y manejar sus emociones de forma positiva, para ser más eficaces y sentirse más satisfechos.

Aparte de esta investigación, no se encontró en otro documento o estudio realizado ningún tema relacionado con “La inteligencia emocional en los adolescentes institucionalizado”. (programa dirigido al jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”).

1.02.2 Antecedentes de la casa jardín “San Jerónimo Emiliani”

“En el año de 1,970, llega a Guatemala una congregación de origen italiano formada por cuatro fundadoras, con la visión de abrir la Casa Jardín “San Jerónimo Emiliani”, ayudar a la niñez y juventud huérfana y abandonada es su principal objetivo. Los primeros niños que atendieron fueron los que dejó el conflicto armado interno. Actualmente la institución se mantiene con donaciones nacionales, los niños cuentan con padrinos norteamericanos, no tienen ayuda del gobierno. En la Casa Jardín hay un promedio de 21 niños, y las edades oscilan entre los 4 a 14 años.” (Sor, 2013)

1.02.3 La adolescencia y la adopción en Guatemala

“En la adolescencia se exaltan los sentimientos, las pasiones y los sufrimientos. El joven adolescente vive en situación turbulenta y está lleno de contradicciones: eufórico y disfórico, egoísta y altruista, desea la soledad y el aislamiento pero recaba la vida grupal y la amistad, mientras unas veces esta lleno de entusiasmo idealista y prometeico, otras vivencia una enfermiza melancolía.” (Bastán Aguirre, 1,994, p. 6)

La adolescencia es el periodo de la vida del ser humano que se da entre la niñez y la edad adulta, en esta etapa hay cambios biológicos, psicológicos, sexuales y sociales que dan inicio a la pubertad. Cuando una persona inicia esta etapa, generalmente comprende de los 11 a los 17 años. Es importante aclarar que no se puede hablar de edades precisas, ya que el inicio a la pubertad (tiempo de cambios hormonales donde las características físicas y sexuales maduran) depende de varios factores que son diferentes para cada persona: genes, género, nutrición, etc.

Varios son los cambios que comienza a experimentar los adolescentes, entre los cuales se pueden mencionar los cambios físicos: el cambio de voz, el cambio de estatura, el crecimiento de los órganos reproductores, entre otros. Los cambios psicológicos permiten la aceptación y adaptación al nuevo cuerpo, también se desarrolla la propia identidad y lo que quieren ser. Los cambios sociales les ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales con amigos y personas de igual edad.

Los adolescentes que están institucionalizados tienen una escasa adaptación social y vínculos fraternos muy débiles a causa de la separación definitiva o temporal con su familia, tienen muy pocas probabilidades de ser adoptados, porque la nueva familia desea enseñarle a su nuevo hijo su cultura, sus valores y sus propias costumbres, este proceso es difícil realizarlo en los adolescentes porque ellos ya tienen formada su propia identidad.

“Todos los niños, niñas y adolescentes tiene derecho a ser criados y educados en el seno de su familia y, excepcionalmente, en familias sustitutas. Cuando esto sea así, el Estado tiene la obligación de garantizar una adopción que atienda el interés superior del niño, para lo cual debe basarse en las leyes nacionales y los instrumentos internacionales ratificados por el Estado guatemalteco en materia de protección a la niñez.” (Alianza, 2,007, p. 5)

“La Convención sobre los Derechos del Niño fue aprobada por el Congreso de la República de Guatemala, el 10 de mayo de 1990, por Decreto Legislativo 27-90.” (Alianza, 2,007)

“Las edades de las niñas y niños en proceso de adopción oscilan entre los 0 meses y 17 años, aunque el mayor porcentaje lo representan los bebés de hasta 1 año de edad, con un 86 % para un total de 931. De esta cifra el 56% no superan los seis meses de nacidos. Los infantes que alcanzan los 5 años representan el 9.9 %, es decir 108 del total de casos. Hay 16 niños y niñas de hasta 10 años y o adolescentes de hasta 17 años, que representan el 1.8 y el 0.3 % de los casos”. (Alianza, 2,007, p. 29)

Hace muchos años se consideraba que la adopción era un acto de caridad, hoy en día es disfrutar y vivir la experiencia de un hijo que por diferentes motivos no ha podido tener. Antes de adoptar tiene que haber un proceso de reflexión pues no es solo una cuestión de cariño, también se debe tomar en cuenta que al nuevo miembro de la familia se le debe dar todos los cuidados necesarios para su sano crecimiento y que esto no se le dará por un breve periodo de tiempo sino que es para toda la vida.

1.02.4 Etapas de la adolescencia

1.02.4.1 Pubertad

Al período de la vida en los seres humanos, en que se produce la transición desde la infancia a la vida adulta se le llama pubertad. En este período se producen cambios que afectan a todos los órganos y estructuras corporales, pero lo más importante es el desarrollo de los caracteres sexuales, el cuerpo alcanza su forma y tamaño definitivo.

“Es la primera fase de la adolescencia en la cual el joven alcanza la madurez sexual. Es en esta etapa donde aparecen las primeras señales de adultez corporal; fuera del vello púbico, ocurre el desarrollo de los senos y aparece la capacidad de producir óvulos y espermatozoides maduros. Estos cambios biológicos del púber o de la púbera absorben las energías del organismo, comprometiéndolas en la edificación de la estructura somática (corporal). En el comportamiento se experimentan cambios bruscos y alteraciones insospechadas, la conducta se hace moralmente problemática. La vida íntima parece trastocarse; se cometen travesuras desacostumbradas y las influencias familiares pasan a un segundo plano.” (Araujo, García & Otros, 2,000, p. 5)

1.02.4.2 Adolescencia

Los límites del período de la adolescencia se fijan en forma simple entre el inicio y la terminación del cambio físico acelerado. El aumento rápido de la estatura indica que la Adolescencia puede situarse desde los 11 ó 12 años hasta los 17 ó 18. Mucho después de que se han adquirido la mayoría de los rasgos de la madurez física, pueden permanecer rasgos de personalidad infantil, incluso hasta bien entrada la edad adulta. La madurez física no se relaciona con la disponibilidad para el matrimonio, la independencia económica, las responsabilidades vocacionales o cualquier otro de los privilegios de la vida adulta.

“El primer psicólogo que formuló una teoría sobre la adolescencia fue G. Stanley Hall (1916), quien sostuvo que los cambios fisiológicos de esta etapa, necesariamente llevan reacciones psicológicas y que estos años son un período de agitación y angustia.” (Papalia, 2,009, p. 551)

La Adolescencia es un período en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí, comienzan a tener conciencia de sí mismos ya que no existen dos personas que posean la misma subjetividad, las mismas experiencias y el mismo patrón de conductas, aun cuando vivieran en una misma sociedad.

“El adolescente en este momento, según Piaget, ha llegado a la etapa de las operaciones formales la que se caracteriza por ser capaz de hacer razonamiento hipotético.” (Poggio de Herrera, 2,008, p. 127)

Con esto se pretende explicar que el adolescente a esta edad ya está capacitado de plantearse una hipótesis ante alguna duda que tenga y también puede buscar medios para comprobarla y definir si era cierta o falsa. Las personas importantes que intervienen en la vida de los adolescentes dirigen y prescriben parcialmente su conducta y la censura o aprobación, ayudan a determinar su comportamiento responsable.

“Según Erickson (1968) la tarea principal de la adolescencia es resolver el conflicto de la identidad versus la confusión de la identidad, para llegar a ser un adulto único con un papel importante en la vida. Para formar una identidad, el yo organiza las habilidades, las necesidades y los deseos de la persona y ayuda a adaptarlos a las demandas de la sociedad.” (Papalia D. E., 1,992, p. 564)

Es importante que los adolescentes puedan socializar con todas las personas posibles, conocer diferentes puntos de vista y nuevas culturas les permitirá formar su identidad, el

saber quién es, que es lo que quiere hacer le permitirá tomar las mejores decisiones para su bienestar y el de los demás. “La identidad negativa está basada en los roles no deseables en la sociedad tales como delincuencia juvenil.” (Cloninger, 2,003, p. 138-143) Si el adolescente no logra definir su identidad, se puede equivocar y tomar roles negativo que afecten severamente su futuro, realizando actividades que sean poco provechosas para él y para la sociedad, como su inserción a maras, robo, crimen organizado, narcotráfico, entre otras.

La adolescencia es un proceso y no un estado o situación, en el que los cambios son rápidos y se dan a todos los niveles: físico, psicológico y social. “Abarca de los 13 a los 18 años, aproximadamente. Las características generales del proceso adolescente son.” (F. & A., 2,009, p. 234-236)

a. Los cambios corporales y su repercusión psicológica

En la adolescencia tienen lugar importantes cambios físicos, conjuntamente con la maduración sexual y de los órganos reproductores. Hay una evolución tanto de las características sexuales primarias como las secundarias. También hay importantes transformaciones respecto al crecimiento en altura y a la estructura del cuerpo. El cuerpo infantil se va convirtiendo en un cuerpo de adulto, sexuado. Estos cambios físicos van articulando con cambios psicológicos y conllevan una reelaboración del esquema corporal y de las actitudes hacia el propio cuerpo. La imagen del propio cuerpo se forma del concepto psicológico que cada uno tiene de sí mismo, del Yo, del sentimiento de valor personal.

b. La sexualidad

No solo a nivel corporal se adquieren características sexuales, paralelamente, el adolescente va cambiando sus intereses y actitudes. Así, en el plano de las relaciones interpersonales, el proceso es el siguiente: primero en la niñez, las amistades se establecen generalmente con personas del mismo sexo; con el paso de los años, comienza el interés por el otro sexo, con los primeros enamoramientos, que tienen características platónicas. En la adolescencia se consolida la identidad sexual (masculina o femenina), la orientación sexual se define.

c. La identidad personal

La pregunta alrededor de la cual gira toda la problemática personal del adolescente es: ¿quién soy yo?. Se dice que en la adolescencia hay una crisis de identidad, porque hay un profundo cambio respecto a lo que uno siente que es en la etapa anterior (la infancia). Cambio en las actitudes, los valores, las creencias, los intereses, lo que crea mucho desconcierto en el adolescente, que a veces se comporta como un adulto, y otras como un niño. La identidad del adolescente se va formando a medida que puede ir modificando las identificaciones de la infancia y las relaciones infantiles, y llega a singularizarse como persona, con proyectos y deseos propios. En el deseo de tener una personalidad propia y distinta a todos los demás, se da una búsqueda de originalidad que se refleja en la forma de vestir, de hablar, en la letra, etc.

d. La relación con los padres

Es un proceso de individuación que va a cambiar la manera en que el adolescente se relaciona con sus padres. Este cambio supone una pérdida del tipo de relación infantil con ellos, que es generalmente de dependencia y apoyo, siendo vistos hasta entonces como capaces de poderlo y saberlo todo. El descubrimiento de que los padres tienen defectos y limitaciones, no es aceptado fácilmente por el adolescente, que puede adoptar una actitud hipercrítica hacia ellos. Los deseos de autonomía se traducen en rebeldía hacia los padres y sus normas.

e. Las relaciones con los iguales

En la adolescencia las relaciones con los amigos cobran un valor especial. El adolescente busca el apoyo y comprensión de las personas que son como él, de su misma edad, con las que se siente identificado en la forma de ser y de pensar. Pertenecer a un grupo le hace sentirse aceptado y apreciado, aumenta su sentimiento de valor personal.

f. Cambios en el funcionamiento intelectual

Los procesos de pensamiento también van a sufrir una transformación, madurando y pasando de lo concreto a lo abstracto, y pudiendo hacer análisis, generalizaciones y trabajar con ideas abstractas. Esto se traduce en un mayor interés por cuestiones sociales, políticas, filosóficas, buscando explicaciones al mundo que le rodea, a las relaciones y al sentido de la vida.

g. Cambios en el estado de ánimo

Las variaciones que sufre todo el mundo interno del adolescente, van acompañadas de cambios frecuentes y repentinos del humor y del estado anímico. El adolescente puede pasar de momentos de exaltación y alegría, en los que todo le parece maravilloso, a otros de apatía y tristeza, en los que se refugia en sus propias ensoñaciones.

Los adolescentes necesitan desarrollar sus propios valores y asegurarse de que no repiten el pensamiento y las ideas de las otras personas. Buscan descubrir lo que pueden hacer y sentirse orgullosos de sus propios logros. Los cambios sociales se encuentran en una íntima relación con los cambios psicológicos. El querer pertenecer, el querer ser parte y el querer ser aceptado, conduce a los adolescentes a nuevas situaciones sociales y un cambio en las relaciones.

La sociedad es el marco en el que se desenvuelve la persona durante toda la vida, es importante que se conozca como esta situación puede generar efectos positivos o negativos en la forma de ver el mundo. “Albert Bandura sostiene que los problemas de la adolescencia son a menudo el resultado de una profecía que se cumple así misma; dado que la sociedad espera que los jóvenes sean rebeldes, les está incitando a ser así.” (Papalia D. E., La Psicología, 1,990, p. 430). Conocer los cambios que se dan durante la adolescencia es tan preciso para poder brindarles el apoyo y la comprensión que ellos necesitan y también para entender ciertos actos de ellos; como el aislamiento, la rebeldía, ansiedad, etc.

Cada una de las etapas es distinta y única, con problemas y necesidades particulares, así como las expectativas y limitaciones culturales adicionales.

“Conforme el ego aumenta en importancia la personalidad, la persona obtiene un control cada vez mayor de sus circunstancias y de sí mismo. Cada etapa se presenta al individuo con una tarea principal para que se cumpla, como el desarrollo de un sentido de confianza básica en el medio ambiente y en el yo, un sentido de autonomía o sentido de laboriosidad (Erick Erikson).” (Goleman, 1,998, p. 171)

Se debe tomar en cuenta para que se desarrolle plenamente la personalidad y la identidad en los adolescentes, es importante que se sientan apoyados y vinculados a factores tanto internos como externos para que se den con normalidad el transcurso de cada una de las diferentes etapas para llegar al fin máximo de todo ser humano, un ser integral, pleno y feliz.

1.02.4.3 Las emociones en los adolescentes

Las emociones son impulsos que permiten reaccionar ante determinadas situaciones, predisponen al hombre para actuar ya sea de forma perjudicial o beneficiosa para él mismo o para los demás.

“Las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados, a tomar decisiones con prontitud, seguridad y a comunicarnos de forma no verbal con otras personas.” (Martín, 2,007, p. 36)

“Todas las emociones son impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que actuamos. La misma raíz etimológica de la palabra **emoción** proviene del verbo latino **moveré** que significa moverse, más el prefijo “e”, que significa el movimiento hacia y sugiriendo de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia de acción.” (Goleman, Inteligencia Emocional, 1,996, p. 15).

Existen tres factores principales que permiten identificar la emoción que una persona experimenta:

- a. Información: Cuando la persona que experimenta una emoción habla acerca de ella o describe lo que siente.
- b. Comportamientos Observados: Generalmente las emociones se pueden manifestar mediante gestos, expresiones, movimientos, etc.
- c. Indicadores Fisiológicos: La emoción produce, según su intensidad, cambios más o menos notables en el organismo, como un aceleramiento en los latidos del corazón, dilatación de las pupilas, etc.

“Según Goleman, el término se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracteriza. Existe diversidad de emociones, entre las que se pueden mencionar: **Ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión, vergüenza.**” (Goleman, La inteligencia emocional (por qué es más importante el coeficiente intelectual, 1,996, p. 177)

La falta o carencia de la habilidad para manejar las emociones provoca consecuencias no deseadas para la persona, por ejemplo la ansiedad, reduce el intelecto, la falta de control de las propias emociones puede llevar al individuo a reaccionar de la peor manera ante una

situación en la que no sepa manejarse, puede agredir con o sin intención, este es el momento donde el manejo de emociones juega un papel importante en la vida del ser humano, con el fin de que las emociones no controlen la vida de la persona. El control de las emociones va a permitir tener mayor tolerancia y mejor manejo de la ira, menos agresiones verbales, menos peleas, mayor capacidad de expresar el enfado de una manera adecuada.

1.02.4.5 Fisiología de los estados emocionales

El cerebro es el órgano que activa y regula las manifestaciones fisiológicas características de los estados emocionales. Las emociones van siempre acompañadas de reacciones sensibles en el cuerpo.

“Las emociones tienen componentes tanto físicos como mentales: Implican cognición, es decir, darse cuenta de la sensación y usualmente de su causa; afecto, que es el sentimiento como tal; conación, el impulso de entrar en acción, y cambios físicos, como la hipertensión, taquicardia, sudoración. Las emociones se experimentan en forma consciente; por tanto hay un componente cognitivo que implica probablemente la corteza cerebral. En realidad el comportamiento es el único como resultado del trabajo de los tres sistemas (corteza, límbico y ganglios basales).” (Cuenca, 2,006, p. 320)

1.02.4.6 Inteligencia

Se considera la inteligencia como una habilidad básica en el desempeño en todas las tareas de índole cognoscitivo por lo cual, una persona inteligente, hace un buen trabajo al resolver problemas matemáticos, explicar poesía, resolver acertadamente un examen, solucionar adivinanzas, y problemas abstractos y mecánicos. La inteligencia es la capacidad que tiene el ser humano para responder de la mejor manera a las exigencias que presenta el mundo. Pero estas exigencias son tan diferentes que para afrontarlas se necesita no una sino dos clases de inteligencias: el primer tipo de inteligencia la conocemos a partir de la escuela y la ciencia, siendo ésta la inteligencia cognitiva. Sobre se nos ocurre palabras como reflexionar, examinar, revisar, acumular datos, conocer significados, decidir según la lógica, emplear éste primer tipo de inteligencia requiere calma y tiempo. Para responder a la solicitud mental, la naturaleza nos ha provisto de un segundo tipo de inteligencia, siento esta la inteligencia emocional y está orientada a manejar positivamente los sentimientos, a la colectividad, decide a partir de intentos y errores, cree firmemente en las propias decisiones.

1.02.4.6.1 Inteligencia emocional

El término de Inteligencia Emocional, fue utilizado por primera vez en 1,990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Meyer de la Universidad de New Hampshire, para acuñar la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Se le empleó para describir cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de nuestros sentimientos, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de conflictos en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo exterior que tiene muy en cuenta los sentimientos, y abarca habilidades como el control de las emociones, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, el esfuerzo, etc. Tales habilidades configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la tolerancia, el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en todas las áreas de su vida.

La inteligencia emocional no está determinada genéticamente, es un signo de madurez que puede ser potencializado a través de procesos de reeducación emocional que integrando las competencias emocionales permiten una vida equilibrada, armónica y de éxito. Se desarrolla con la edad y la experiencia, desde la infancia hasta alcanzar la madurez. En cierto modo, el término madurez describe el proceso que hace más inteligente al ser humano con respecto a sus emociones y relaciones.

La neurociencia permite explicar porque resulta tan decisiva la inteligencia emocional. Los centros cerebrales primitivos de la emoción albergan las habilidades necesarias tanto para auto gobernarse adecuadamente, como para desarrollar las aptitudes y habilidades sociales, todas ellas que constituyen una parte muy importante del legado evolutivo que ha permitido la supervivencia y adaptación al ser humano. Según afirma la neurociencia, el cerebro emocional aprende de un modo diferente al cerebro pensante.

1.02.4.6.2 Las dimensiones de la inteligencia emocional

Daniel Goleman, hace referencia a cinco grandes dimensiones de la inteligencia emocional: conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Existe una relación entre estas cinco dimensiones y las competencias

emocionales, y es la “capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente en la vida” (Goleman, *Inteligencia Emocional*, 1996, p. 46). Estas se agrupan en conjuntos, cada una de las cuales están basadas en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito en la vida. Las capacidades personales determinan el modo en que los seres humanos se relacionan consigo mismos, y las competencias sociales, son las que determinan el modo en que las personas se relacionan con los demás.

1.02.4.6.3 Conciencia de uno mismo

Según Goleman, la conciencia de uno mismo es “la capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos.” (Goleman, *Inteligencia Emocional*, 1,996, p. 431)

La vida de los seres humanos está llena de emociones y sentimientos. Así como cómo existe una corriente de pensamientos, existe también una corriente de sentimientos.

El pensamiento y el sentimiento están íntimamente unidos y por consecuencia se guardan sentimientos sobre todo lo que se hace, se piensa o se imagina. Los seres humanos deben ser capaces de explicar con palabras sus sentimientos, de reflejar lo que lleva dentro. Cuando se es capaz de reconocer los diferentes sentimientos, la capacidad de controlar las emociones es mucho mayor.

1.02.4.6.4 Autorregulación

Goleman indica que la autorregulación sirve para “manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos, ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional.” (Goleman, *Inteligencia Emocional*, 1996,)

La autorregulación es la capacidad que tienen los seres humanos de controlar los impulsos y sentimientos conflictivos, implica que se tiene la posibilidad de elegir cómo y cuándo expresar los sentimientos. No solo tiene que ver con la capacidad para bajar el estrés, además implica la capacidad de provocarse una emoción, aunque sea desagradable.

1.02.4.6.5 Motivación

La motivación es la que induce a una persona a hacer las cosas lo mejor que puede y disfrutar de lo que hace, la clave de esa satisfacción no radica tanto en el tipo de actividad cumplida, sino en el singular estado mental que se pone en marcha cuando se realiza la actividad.

La motivación puede nacer de una necesidad que se genera de forma espontánea y es intensa y duradera, o bien puede ser inducida por agentes externos, se introyectan las razones por las cuales se debe esforzar en algo y se tiene la conciencia que se puede alcanzar un premio o un castigo por medio esta motivación, la conducta puede verse forzada, asegurando el éxito o por el contrario se puede perder el interés durante el proceso y no lograr el objetivo marcado.

“Se puede distinguir entre la motivación extrínseca y la motivación intrínseca.” (Carr, 2,004, p. 76)

La motivación extrínseca impulsa a hacer algo porque los resultados de la actividad provocan una situación que satisface o permite evitar situaciones desagradables y la motivación intrínseca impulsa a hacer las cosas (como actividades artísticas, deportivas o de aventura) que son agradables en sí mismas.

Las personas motivadas por sí mismas muestran más interés, más entusiasmo y más confianza al realizar las tareas que ellos mismos se han propuesto. La motivación intrínseca puede disminuir ante el castigo o la amenaza de castigo.

1.02.4.6.6 Autoestima

El entorno que rodea a las personas es vital para el desarrollo de la autoestima. Una de las mejores maneras de disfrutar y desarrollar la autoestima en los seres humanos es que los padres tengan una autoestima sana.

“Los niños que tienen mayores posibilidades de disfrutar de los cimientos necesarios para una autoestima sana tienden a ser aquellos cuyos padres:

Los educan con amor y respeto.

Les permiten experimentar una aceptación coherente y benevolente.

Les ofrecen la estructura de respaldo que suponen unas reglas razonables y unas expectativas adecuadas.

No los bombardean con contradicciones.

No recurren al ridículo, la humillación o el maltrato físico para controlarles.

Demuestran que creen en la competencia y bondad del niño.” (Branden, 2001, p. 17)

En las primeras etapas del desarrollo, los padres y las personas al cuidado de los niños son los encargados de iniciar el proceso de conformación de la autoestima, los niños empiezan a interactuar con diferentes personas y adquieren experiencias que influyen en el crecimiento y fortalecimiento de la autoestima, esta fortalece, da energía y motiva. Ayuda al ser humano a alcanzar logros y le permite enorgullecerse de lo que ha alcanzado.

En la actualidad, los niños y adolescentes se enfrentan a toma de decisiones, deben asumir responsabilidad, practicar valores y acciones que den sentido a sus vidas, cuantas más elecciones y decisiones necesitan tomar conscientemente, más urgente será la necesidad de una sana autoestima. En la medida que una persona puede confiar en la eficacia de su mente, en la capacidad de pensar, aprender, comprender, resolverá fácilmente los desafíos que enfrente.

Cuando la autoestima es baja, disminuye la resistencia frente a las adversidades de la vida. El ser humano se derrumba ante pequeños acontecimientos que se podrían vencer, cuanto más baja sea la autoestima, menos aspiraciones y menos logros se obtendrán.

1.02.4.6.7 Empatía

Para Daniel Goleman, la Empatía es “darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.” (Goleman, Inteligencia Emocional, 1996, p. 431)

Es fundamental conocer los sentimientos de otros, es parte importante del desarrollo de la sensibilidad frente a los demás, conocer los sentimientos de los demás y establecer lazos de empatía con ellos, requiere que sea capaz de interpretar tales sentimientos, una escucha cautelosa y la interpretación de pistas no verbales como el lenguaje corporal y el tono de voz que transmiten las emociones de modo más efectivo que las palabras.

1.02.4.6.8 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten mejorar relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos. Tales habilidades son necesarias para influir de forma positiva en el estado de ánimo de los

demás. La comunicación, en la que no sólo debe ser capaz de expresarse de un modo más claro, sino también de saber escuchar y aportar respuestas positivas.

1.02.5 Orfandad

“En Guatemala cientos de niños huérfanos por cientos de asesinatos de mujeres, son víctimas del olvido por falta de las políticas estatales y muchas veces su única alternativa es vincularse con la delincuencia.” (Trejo, 2010)

Un niño huérfano, es aquel cuyos padres están ausentes o muertos, es alguien privado a través de la muerte o la desaparición, por abandono o deserción, o la separación o la pérdida de ambos padres. Su uso común está referido a niños que han perdido a ambos padres. Sobre esta base los medio-huérfanos son los que tienen un padre aún vivo. Los niños serán llamados huérfanos cuando la madre fallezca, independientemente de la condición del padre.

“Son niños abandonados y desamparados que por una u otra razón tienen conductas socialmente inaceptables.” (Orellana González, 2,000, p. 27)

La eliminación de los padres hace que las dificultades sean graves para los niños. Una relación padre-hijo es importante, la eliminación de los padres complica la vida de niño que ha sido abandonado y crea dificultades en el ambiente social. Todas estas situaciones hacen que la mayoría de niños huérfanos se desarrollen en ambientes negativos con un nivel de autoestima pobre, desnutrición y analfabetismo cultural e intelectual.

Históricamente, muchas culturas han practicado el abandono de infantes. Aunque algunos niños pueden sobrevivir si son adoptados, el abandono es generalmente aceptado como una forma de infanticidio. En la actualidad esta forma de abandono de niños aún existe en los lugares más pobres aunque en otros países también algunos padres ricos de niños indeseados, especialmente de niñas. Muchos de estos infantes terminaron y aún terminan como esclavos o prostitutas.

Las primeras leyes sobre el abandono de niños prescribían que aquellos que recogieran al niño tenían que adoptarlo o criarlo como esclavo. Actualmente, el abandono de niños es considerado un crimen en muchas jurisdicciones por lo que el resultado es que el niño y el padre adoptivo terminan acudiendo al sistema de beneficencia pública.

“La mayoría de niños sufren “traumas psicológicos, son retraídos, agresivos, están desnutridos y otros están en conflictos con la ley”. Debido a la ausencia de una política estatal, para ayudar a esta población a integrarse a la sociedad.” (Trejo, 2010)

1.02.5.1 Adopción

La adopción es el proceso legal mediante el cual se transfiere la patria potestad de un menor a una familia que por diferentes motivos o razones no ha podido concebir un hijo biológico o sencillamente, quieren hacer parte de su familia a un niño que se encuentra institucionalizado.

“Amplios sectores de Guatemala han mostrado preocupación en relación al incremento creciente de adopciones internacionales en los últimos tres años. Las cifras oficiales más recientes corresponden al año 2002, dando cuenta de 2,931 adopciones internacionales frente a 62 nacionales. Así mismo, las formalizaciones ante abogado constituyen el proceso más utilizado, sin que medien los controles adecuados, mientras que las adopciones judiciales apenas alcanzan promedios cercanos al 1% del total.

Guatemala es el cuarto país proveedor de adopciones internacionales, a nivel mundial, y es el número uno, si se considera la relación entre las adopciones y la población total.” (UNICEF, 2,004)

“En cuanto al proceso de adopción, éste está regulado por el Código Civil, del 14 de septiembre de 1963, que define la adopción como “el acto jurídico de asistencia social por el que el adoptante toma como hijo propio a un menor que es hijo de otra persona” (artículo 228)”. (UNICEF, 2,004, p. 19).

1.02.5.2 Institución

El término institución se aplica por lo general a las normas de conducta y costumbres consideradas importantes para una sociedad, como las particulares organizaciones formales de gobierno y servicio público, estructuras y mecanismos de orden social en la especie humana.

La Institución es un mecanismo de orden social y de cooperación que procuran normalizar el comportamiento de un grupo de individuos. Las instituciones en dicho sentido trascienden las voluntades individuales al identificarse con la imposición de un propósito en teoría considerado como un bien social es decir, normal para ése grupo. Su

mecanismo de funcionamiento varía ampliamente en cada caso, aunque se destaca la elaboración de numerosas reglas o normas que suelen ser poco flexibles y moldeables.

1.02.5.3 Institución de la adopción en Guatemala

Es un interés social de asistencia de niños huérfanos o cuyos padres carecen de medios económicos para brindarles alimentación y educación, al mismo tiempo reflejan su beneficio en los matrimonios que no tienen hijos, a quienes brinda las satisfacciones que proporciona la familia en el hogar.

“El Decreto Ley 106, se hace la siguiente reseña del desarrollo de la institución de la adopción: 21.- **DE LA ADOPCIÓN.** La adopción es una institución jurídica que ha tenido sus alternativas en la legislación de Guatemala. Aceptada en el código civil de 1877, quedó suprimido en el libro 1º. Del código civil sancionado por el decreto ejecutivo número 921 de fecha 30 de junio de 1926, supresión que se confirmó en el código civil contenido en el decreto 1932 de la asamblea Nacional Legislativa, de 13 de mayo de 1993.

En la actualidad la Constitución política de la República de Guatemala, declara por la Asamblea Nacional en el artículo 54 regula referente a la adopción lo siguiente: “el Estado reconoce y protege la adopción: el adoptado adquiere la condición de hijo del adoptante. Se declara de interés nacional la protección de los niños huérfanos y de los niños abandonado.” (Marroquín Salazar, 1,992, p. 9)

La institución de asistencia social establece un vínculo paterno-filial entre adoptado y adoptante.

1.02.5.4 Elementos que conforman una adopción

Padres biológicos o institución donde se encuentra el menor: para la formalización de la adopción se debe de contar con el consentimiento de los padres naturales o de la directora de la casa hogar donde se encuentra el menor, con un orden de juzgado de menores y consentimiento de una tutora legal.

- a. Abogados: individuos que por disposición de la ley están encargados para tramitar notarial y legalmente una adopción.
- b. Jueces de familia: la responsabilidad de esta autoridad es velar para que los menores estén protegidos y no sean violentados sus derechos.

- c. El Ministerio Público: es la institución que por mandato legal, vela para que se cumpla con los requisitos de la ley. Es el órgano fiscalizador del trámite de la adopción en bienestar del menor.
- d. Trabajadores sociales de los juzgados de familia: realizan una investigación y visita domiciliaria para asegurarse que el menor estará protegido y que serán cubiertas sus necesidades básicas como la alimentación, educación, abrigo y con esto brindarle una mejor calidad de vida para que pueda aprender los valores morales, espirituales y cívicos que la familia adoptante tiene establecidos.
- e. Trabajadores sociales de los juzgados de menores: intervienen por mandato y resolución emitida por un juez de menores. Sucede cuando un menor está abandonado, recluido en una casa hogar, hace una declaración de abandono del menor.
- f. Jueces de menores: la responsabilidad de esta autoridad es hacer la declaratoria de abandono del menor con una previa investigación social y económica.
- g. Los registradores civiles de la república: en este elemento es importante establecer la filiación del niño, acreditando con el estado civil y el mismo se acredita con la certificación de nacimiento respectiva. la necesidad de que la fe pública de los registradores civiles de la república no se retrase por ningún motivo.
- h. Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República: esta institución vela por la protección del menor, han creado y autorizado casas que deben ser controladas por el estado para la seguridad e integridad de los niños.
- i. Directores de establecimientos y hogares en donde se encuentran los menores: “los directores y superiores de los establecimientos de asistencia social, son tutores y representantes legales de los menores, desde el momento de su ingreso. Por ende la responsabilidad moral y legal de dichas personas es importante para dar el consentimiento en el caso de la adopción. Estas personas deben ser especializadas en derecho de menores, derecho de familia, tener la cabalidad moral y humana del caso.” (Marroquín Salazar, 1,992, p. 14)
- j. La dirección general de migración: ellos participan en las adopciones extranjeras, para que el menor pueda salir del país es importante la autorización del director general de Migración y que le sea dado el pasaporte de ley.

- k. Embajadas acreditadas en Guatemala: las embajadas acreditadas en el país participan en la autorización de las visas para que los niños que son adoptados por familias extranjeras puedan viajar al extranjero. Se debe cumplir con los requisitos necesarios exigidos por la misma, son de los últimos requisitos para que el niño pueda estar en su nuevo hogar con sus padres adoptivos.
- l. Adoptante: “el que adopta a otro, contrae mas obligaciones que derechos, a diferencia de los padres por naturaleza no usufructúan los bienes del hijo ni siquiera pueden administrarlos, salvo que sea dictaminado por el juez. En general ejerce los derechos de la patria potestad.” (Cabanellas, 1993, p. 176)
- m. Adoptado: “es quién es recibido como hijo por parte del adoptante y tendrá el mismo status legal y los mismos derechos gerenciales estipulados por las leyes vigentes, con respecto a sus padres adoptivos tal como si fuera hijo biológico de los mismos. Tomando el apellido del adoptante.” (Morales González, 2,006, p. 26)

1.02.6 Trastornos psicosomáticos

Es el proceso psíquico que tiene influencia en lo somático, es el análisis de trastornos específicos de la conducta de niños y adolescentes. Algunos procesos psicosomáticos son: la ansiedad, depresión, problemas de sueño, problemas digestivos, cardiovasculares, etc.

1.02.6.1 Transtorno de ansiedad

“La ansiedad se define como un complejo patrón de tres tipos de reacción ante la percepción de una amenaza: respuestas motoras, respuestas fisiológica y respuestas subjetivas, por lo tanto para evaluar a un niño u adolescente en sus aspectos motores de sus miedos y ansiedades se utiliza la observación directa, una evaluación de aspecto fisiológico de la ansiedad o del miedo, se mide la frecuencia cardiaca, la conductancia de la piel o transpiración palmar, por último a evaluar el aspecto subjetivo de la ansiedad del niño o adolescente a través de sus expresiones faciales y expresiones emocionales en cuanto a las situaciones que le provoque ansiedad.

La clasificación de los trastornos de ansiedad que se describen en el manual DSM-IV se pueden diagnosticar en la infancia niñez o adolescencia, el trastorno de ansiedad por separación se caracteriza por una angustia excesiva en el niño cuando este se aleja de las personas a las que está emocionalmente vinculado. Al adolescente se le puede diagnosticar otros trastornos de ansiedad, trastornos relacionados con las fobias,

trastornos de ansiedad generalizada, trastornos obsesivo-compulsivos, trastorno por estrés postraumático.” (Gonzales Barrón, 1,998, p. 115)

1.02.6.2 Trastorno depresivo

“El termino depresión se entiende como un estado generalizado de infelicidad. Esta experiencia subjetiva de tristeza o disforia es, asimismo, una característica fundamental de la definición clínica de la depresión. Las descripciones de niños y adolescentes que se consideran depresivos sugieren que, además de estos manifiestan otros problemas. Suele observarse una pérdida de la experiencia de placer, retraimiento social, baja autoestima, incapacidad para concentrarse, trabajos escolares insuficientes, alteraciones en las funciones biológicas (dormir, comer, eliminación) y síntomas somáticos”. (Gonzales Barrón, 1,998, p. 142)

Es importante hacer diferencia entre el fenómeno o síntoma de depresión y el síndrome o trastorno de depresión. El síntoma de depresión se entiende por los episodios de tristeza, la pérdida de interés o de placer, estos signos se utilizan para describir este estado de ánimo negativo. El síndrome depresivo consiste en la presencia de síntomas de un estado de ánimo negativo que van acompañado de varios problemas somáticos, cognitivos y conductual. Entre síndrome y trastorno existe una mínima diferencia. El trastorno depresivo tiene todas las características de un síndrome depresivo, pero estas están presentes de forma persistente y se observa en el adolescente un deterioro social.

1.02.6.3 Trastornos del sueño

El sueño es parte esencial del bienestar, es un estado de reposo uniforme de un organismo. Se caracteriza por los bajos niveles de actividad fisiológica (presión sanguínea, respiración) y por una respuesta menor ante estímulos externos.

“Cuando se presenta un trastorno del sueño en un niño o adolescente, puede aumentar la vulnerabilidad y otros problemas como bajo desempeño escolar, agresiones, tristeza, llanto y puede desencadenar trastornos alimenticios.

Existen diferentes trastornos del sueño como: disomnias, parasomnias, hipersomnias, insomnios, narcolepsias, apneas del sueño.

- a. Disomnias: se caracterizan por la alteración en la cantidad, calidad y horario del sueño.

- b. Parasomnias: se caracteriza por una conducta anormal o eventos fisiológicos que ocurren en relación con el sueño, ciclos específicos del sueño o las transiciones sueño-vigilia.
- c. Insomnio: es el trastorno de sueño más común, las consecuencias del insomnio son: la irritabilidad, la ansiedad, la depresión, la dificultad de concentrarse y la preocupación por los problemas del sueño. El insomnio repentino está relacionado con un conjunto de circunstancias estresantes, pero también persiste después de una experiencia perturbadora.
- d. Narcolepsia: cuando las personas con narcolepsias se duermen en la noche, van casi directamente al sueño REM sin pasar por todos los ciclos del sueño. Pueden experimentar estados irrealmente intensos y aterradores, con frecuencia llamados alucinaciones hipnagógicas. Pueden también experimentar parálisis del sueño, por lo que no se pueden mover ni hablar por algún tiempo.
- e. Apnea del sueño: las personas que padecen de este trastorno, experimentan breves interrupciones respiratorias que pueden interrumpir su sueño, esto dura entre los diez a los treinta segundos.” (Gonzales Barrón, 1,998, p. 155)

1.02.6.4 Trastornos alimenticios

Existe un conjunto de problemas que tiene que ver con la alimentación como comer poco, la ingestión selectiva, comer mucho, problemas con la masticación y para tragar, hábitos extraños de alimentación, conductas molestas a la hora de comer y retraso en la capacidad de comer por uno mismo. Algunos trastornos de la alimentación se presentan a continuación:

- a. Rumiación: se caracteriza por la regurgitación repetida de alimentación o líquidos sin que exista una aparente causa orgánica.
- b. Pica: se caracteriza por comer habitualmente sustancias no comestibles, como: la pintura, tierra, papeles, telas, pelo e insectos.

- c. **Obesidad:** es un problema de salud que usualmente afecta a los adolescentes, se caracteriza por el exceso de grasa corporal, producida por una vida sedentaria y excesos alimenticios.
- d. **Bulimia:** este problema induce a la persona a experimentar ataques de voracidad que vendrán seguidos por ayunos o vómitos para contrarrestar la ingesta excesiva. La enorme preocupación por la imagen corporal, los sentimientos de culpa, la ansiedad y la falta de control detonan estas conductas negativas. Existen dos tipos:
 - Bulimia purgativa:** después de los periodos de atracones, se provoca el vómito como método compensatorio.
 - Bulimia no purgativa:** para contrarrestar los atracones, hace ejercicio en exceso, dietas exageradas o incluso ayunos.
- e. **Anorexia:** se caracteriza por una excesiva pérdida de peso debido a que realiza dietas exageradas y el empleo de conductas purgativas. Presentan una alteración de su imagen corporal criticando el tamaño de cualquier parte de su cuerpo.
 - La anorexia comprende dos tipos:
 - Anorexia restrictiva:** las personas comen muy poco y en muchos casos realizan ejercicios en exceso.
 - Anorexia purgativa:** utilizan métodos purgativos como vómitos o laxantes, después de haber ingerido grandes cantidades de comida.

1.02.6.5 Trastornos cardiovasculares

El trastorno cardiovascular se refiere a las condiciones patológicas que se relacionan con el funcionamiento del corazón y los vasos sanguíneos, es un trastorno del ritmo cardíaco, disnea suspirosa, etc.

Existen dos factores cardiovasculares importantes: la enfermedad coronaria y la hipertensión.

“Enfermedad coronaria: se produce por lesiones de las arterias coronarias, que son las que transportan la sangre dentro del propio corazón. En la enfermedad coronaria una o más de las arterias coronarias se encuentran obstruida parcial o totalmente por depósitos, llamados placas que engrosan la pared arterial (condición que se conoce

como arteriosclerosis). Cuando las arterias coronarias se vuelven rígidas y angostas como resultado de estos depósitos de placas, el abastecimiento de sangre a las distintas partes del corazón se suspende en forma temporal o permanente.” (Sarason & Sarason, 2,006, p. 204)

“Hipertensión: la hipertensión arterial sistemática o tensión arterial alta, se presenta cuando la influencia de sangre a través de los vasos sanguíneos es excesiva. Puede ocurrir cuando el gasto cardiaco es demasiado alto, lo que hace presión sobre las paredes de las arterias a medida que aumenta el flujo sanguíneo. Se presenta también como respuesta a la resistencia periférica, es decir, la resistencia al flujo de la sangre por las arterias pequeñas del cuerpo.” (Taylor, 2,007, p. 358)

Capítulo II

Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo

El enfoque utilizado es un proceso mixto, el cual permitió obtener datos estadísticos y resultados descriptivos, al recolectar, analizar y vincular datos cualitativos y cuantitativos de la investigación para darle respuesta a las preguntas planteadas y lograr alcanzar una mejor comprensión del objeto de estudio, en este caso para el análisis y presentación de los datos obtenidos a través de las diferentes actividades realizadas y herramientas utilizadas con los adolescentes participantes y sustentar el trabajo realizado.

2.02 Técnicas

2.02.1 Técnicas de muestreo

Se utilizó el muestreo probalístico, ya que el objeto de estudio contemplaba a un pequeño grupo de población y todos tenían la misma oportunidad de participar, se seleccionó a 09 adolescentes institucionalizados entre las edades de 11 a 14 años. Participaron todos los adolescentes y se tomó en cuenta la decisión de ellos para participar en el trabajo de campo.

Entre 4 y 14 años oscila la población que vive en la institución, la mayoría de ellos son niños que han sido enviados a la institución por orden judicial, algunos han vivido violencia intrafamiliar, otros han sido abandonados por sus padres o son huérfanos de papá, mamá o de ambos.

Técnicas de recolección de datos

2.02.2.1 Pruebas proyectivas

De manera individual, se administró el test de la figura humana, (versión Karen Machover), el sábado 11 de mayo de 2013 de 8:00 a 9:30 A.M. en la casa hogar “San Jerónimo Emiliani”, esta actividad les permitió a los adolescentes proyectar sus pensamientos de manera inconsciente. Se les solicitó que realizaran un dibujo en una hoja bond tamaño oficio de 80 grs., luego se les realizó el cuestionario verbal individual (ver anexo 1). Este instrumento fue útil para recolectar la información necesaria de cómo afecta física y emocionalmente a los adolescentes la situación en que viven. El objetivo de esta actividad fue identificar las características emocionales en los adolescentes institucionalizados.

2.02.2.2 Entrevista semiestructurada

En dos salones diferentes de la casa hogar, de manera simultánea las dos investigadoras entrevistaron a cada uno de los nueve adolescentes, ellos respondieron libremente a las preguntas realizadas, para el desarrollo de la actividad fue útil contar con una guía de conversación que contiene seis ítems (ver anexo 3). El objetivo de esta actividad fue conocer las principales causas de la institucionalización y justificar el porqué los

adolescentes viven dentro de la institución y si tienen o no oportunidad de regresar con sus familias o de ser adoptados.

2.02.2.3 Técnicas de análisis de datos

Después de realizar la investigación de campo, fue necesario la aplicación de técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, en base a estos dos enfoques se realizó el análisis e interpretación para la presentación de los datos obtenidos durante este proceso, basándose en los principios de observación y razonamiento para obtener de ellos información confiable y oportuna que sustente el informe final.

Instrumentos

2.03.1 Guía de la entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una herramienta de investigación cualitativa, que se apoya en una guía de conversación en la que se encuentran los temas que deben ser tratados durante la entrevista; complementada con seis preguntas principales a seguir, en base a estas preguntas irán surgiendo puntos de interés en los que es posible ahondar con preguntas no preparadas, se debe administrar de manera individual, no hay tiempo estipulado para entrevistar, pero no debería durar más de una hora. (ver anexo 1)

2.03.2 Test de inteligencia emocional y estrés

Este test está conformado por tres partes: emotividad personal, inteligencia emocional y la confianza en sí mismo, esta prueba tiene como objetivo obtener una visión mas amplia del coeficiente afectivo, del estrés que afecta y la confianza que puede tener el sujeto de sí mismo. Los materiales a utilizar son: hojas del test, lápices y borrador; no posee un tiempo específico de aplicación, se puede administrar individual y grupal. (ver anexo 2).

2.03.3 Hoja de trabajo “así soy yo”

Este instrumento está consituida por cuatro bloques, esta herramienta le permite a los sujetos proyectar sus capacidades, habilidades y metas; así también identificar los defectos y las debilidades que no les permiten crecer emocionalmente, es una actividad práctica. Se administra individualmente, el tiempo estipulado de aplicación es de 15 a 20 minutos, se aplicó una vez durante el trabajo de campo. Se debe contar con copias de las hojas de trabajo y lápices. Se leen las instrucciones y los sujetos evaluados la pueden resolver fácilmente. (ver anexo 3).

2.03.4 Test de la figura humana (versión Karen Machover)

A través del dibujo de la figura humana, la personalidad proyecta toda una gama de rasgos significativos y útiles para un mejor diagnóstico, su confiabilidad es muy alta, se puede administrar individual o colectiva, no puede durar más de 20 minutos, los materiales que se utilizan son: el manual, hojas de papel bond tamaño oficio de 80 gramos, copia del cuestionario verbal, lápiz número 2 suave y un borrador. Se piden los datos generales previos, los comentarios se anotan en hoja aparte, junto con las observaciones, el tiempo aproximado, la secuencia de las partes dibujadas, se les pide a los evaluados que dibujen una persona, si dibujo un hombre, se le pide que dibuje una mujer y viceversa, de no haber tiempo para los dos dibujos, se le pedirá que dibuje una figura de su propio sexo (hombre o mujer).

Si hay resistencia para dibujar, se les explicará que no interesa la belleza del dibujo, y que el interés es puramente científico. El objetivo de este test es la evaluación de la imagen corporal y conflictos de personalidad o algún tipo de patología que este pudiera presentar. (ver anexo 4)

2.04 Operacionalización de objetivos

Tabla 1

| Objetivo | Categoría | Indicadores | Técnicas/ instrumento |
|---|---------------------------------------|--|--|
| 1. Conocer las principales causas de la institucionalización | 1.1 Causas de la institucionalización | 1.1.1 Violencia física y emocional 1.1.2 Pobreza 1.1.3 Descuido 1.1.4 Negligencia | Entrevista semiestructurada dirigida a los adolescentes. |

| | | | |
|--|---------------------------------|---|---|
| | | 1.1.5 Falta de afecto 1.1.6 Orfandad | |
| 2. Describir las características emocionales de los adolescentes institucionalizados | 2.1 Características emocionales | 2.1.1 Enojo 2.1.2 Tristeza 2.1.3 Desconfianza 2.1.4 Optimismo 2.1.5 Pesimismo 2.1.6 Estrés | Test de inteligencia emocional y estrés Hoja de trabajo “así soy yo” |
| 3. Identificar las principales necesidades psicológicas en los adolescentes institucionalizados | 3.1 Necesidades psicológicas | 3.1.1 Desconfianza 3.1.2 Agresión y peligro de crueldad 3.1.3 Bajo rendimiento escolar 3.1.4 Tímidez | Test de la figura humana |

Fuente: objetivos planteados en el proyecto y aplicados en el trabajo de campo para obtener datos válidos y confiables 2011.

Capítulo III

Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

Características del lugar

La casa jardín de niños “San Jerónimo Emiliani” está ubicada en el área urbana de la ciudad capital de Guatemala. Es una institución privada no lucrativa, se mantiene con donaciones nacionales e internacionales, los niños cuentan con padrinos norteamericanos, no tienen ayuda del gobierno, atienden a un promedio de 21 niños y adolescentes institucionalizados de 4 a 14 años de edad, la infraestructura del lugar es buena, cuentan con seis habitaciones amplias con suficiente ventilación e iluminación y son compartidas por los niños según sus edades, cuentan con el mobiliario necesario, las paredes del edificio están limpias y pintadas con colores agradables, cuentan con cocina y comedor, un área amplia de recreación, sala de estudios con computadoras e internet y las autoridades cuentan con sus respectivas habitaciones y oficinas administrativas. En el año de 1,970, llega a Guatemala una congregación de origen italiano formada por cuatro fundadoras, con la visión de abrir la casa jardín para ayudar a la niñez y juventud huérfana y abandonada cómo su principal objetivo.

Características de la muestra

En la casa jardín hay un promedio de 21 niños y adolescentes, las edades oscilan de los 4 a 14 años, la mayoría de ellos tienen familias desintegradas y sufrieron violencia intrafamiliar, de escasos recursos económicos, algunos huérfanos ya sea de padre o madre o ambos padres, padecieron maltrato infantil físico, emocional, sexual, económico y social; la población con la que se trabajó el proyecto es de 9 adolescentes de entre 11 a 14 años, institucionalizados y que tienen pocas probabilidades de ser adoptados, es importante señalar que la muestra era de 10 adolescentes, pero un adolescente indicó que él no estaba interesado en participar en las actividades; la encargada del grupo indicó que el adolescente tenía problemas emocionales muy fuertes los cuáles no le permiten socializar, y así sería muy difícil trabajar con él.

Algunos de los adolescentes manifiestan ansiedad, timidez, tristeza, sentimiento de culpa, bajo rendimiento escolar, estas emociones y conductas fueron expresadas por los adolescentes en las distintas actividades realizadas.

3.02 Presentación y análisis de datos

Los instrumentos administrados durante el trabajo de campo fueron: el test de la figura humana, (versión de Karen Machover), el test de inteligencia emocional, la entrevista semiestructurada y la hoja de trabajo “así soy yo”.

3.02.1 Entrevista semiestructurada

Para poder realizar la entrevista, se estableció un clima de confianza y armonía con los adolescentes, para que ellos expresaran libremente lo que pensaban con cada pregunta, compartieron sus sentimientos y experiencias, también sus metas y objetivos al salir de la institución. Se entrevistaron a 9 adolescentes institucionalizados, en la siguiente tabla se describe la información obtenida durante las conversaciones:

Tabla 2

Conocer algunas de las principales causas de la institucionalización

| No. | Ítems | Información obtenida | Análisis |
|-----|---|---|---|
| 1. | ¿Cómo se siente el día de hoy? | Muy bien y feliz de estar con mis amigos. Algunas veces triste, enojado, deprimido, pero bien. Me hace sentirme bien poder abrir ojos y poder compartir con mis amigos. Culpable de estar aquí. Me siento feliz de solo ver el día a pesar de las cosas que he vivido. Agradecido con mis amigos porque son como mis hermanos. | En el resultado de este ítem, las emociones son variables de los adolescentes que viven institucionalizados. La mayoría expresan sentimientos de agradecimiento; solo un pequeño grupo expresan sentimientos de culpa, enojo porque reconocen que no viven como familia tradicional. |
| 2. | ¿Le gustaría relatar una buena experiencia que le haya pasado? | Fuimos con mis compañeros a pasear al IRTRA y me gustó mucho el tronco splash. ganamos un campeonato de futbol en el colegio. Cuando mi mamá me viene a traer unos días porque estoy de vacaciones puedo compartir con mi familia y eso me hace feliz. Compartimos una película con mis amigos y nos reímos | En cada historia de transmitida, se pone de manifiesto la importancia de la recreación en diferentes actividades, en donde el adolescente experimenta alegría, emoción y adquiere nuevos aprendizaje para su desarrollo personal, social y convivencia con otros adolescentes. Algunos esperan las |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | <p>mucho y comimos poporopos.</p> <p>Fuimos a Tikal Futura a ver un show de payasos y magia, comimos pastel, angelitos, tomamos gaseosas.</p> | <p>vacaciones familiares para convivir con ellos fuera de la institución.</p> |
| 3. | <p>Relátame ¿Por qué está usted aquí?</p> | <p>Mis papas me abandonaron. Porque mis papas se lastimaban entre ellos. Mi papa era borracho Somos pobres y mis papas no me pueden mantener Porque no sé en donde viven mis papas. No sé porque estoy aquí Mi papá nos pegaba mucho. No me querían en mi casa Se murió mi papá Querían más a mis hermanos que a mi. Mi mamá prefirió a mi padrastro que a mí. Porque se murieron mis papas y no tengo quien me cuide.</p> | <p>La mayoría de adolescentes están institucionalizados por la irresponsabilidad y la falta de amor de parte de sus padres. Entre otras causas podemos mencionar: la violencia física y emocional, pobreza, negligencia, alcoholismo, drogadicción, fallecimientos de sus padres, etc.</p> |
| 4. | <p>¿Cómo le afecta a usted física y emocionalmente estar en esta institución?</p> | <p>Algunas veces estoy triste de estar aquí pero otras veces alegre porque estoy con mis amigos. Me frustro por no saber nada de mi familia. Me siento culpable que mis papas se hayan separado. Me siento alegre, feliz porque tengo muchos amigos y me tratan bien. A veces me siento triste y solo. Me enoja estar solo sin mi familia. Muchas veces me siento triste, enojado, de mal humor, a veces nada me hace feliz.</p> | <p>La mayoría de los adolescentes compartieron la desmotivación y frustración que siente por la situación que viven diariamente; se sienten enojados, tristes, con sentimiento de culpa.</p> |

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| | | Me siento feliz, alegre de vivir acá y algunas veces también triste de estar solo sin saber nada de mi familia. | |
| 5. | ¿Qué piensa de su familia? (esta pregunta no se realizó porque ninguno de los adolescente está en proceso de conciliación con su familia). | | |
| 6. | ¿Cuáles son sus metas y objetivos al salir de esta institución? | Seguir estudiando y prepararme para ir a la universidad. Quiero tener mi propia familia. Quiero ser un hombre de bien y no quiero hacerle a mis hijos lo que me hicieron a mí. Buscar a mi familia. Ser un buen estudiante y ser piloto aviador. Llegar a ser un gran profesional Mi sueño siempre ha sido ser doctor y trabajar para ayudar a las demás personas. Quiero tener mi propia casa y familia. | Los adolescentes compartieron sus metas, algunos comentaron que al salir de la institución desean: estudiar en la universidad y profesionalizarse, ser hombres productivos y la meta y sueño más mencionado es la de tener una casa propia y tener una familia. |

FUENTE: Entrevista semiestructurada realizada a los adolescentes institucionalizados en el jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, el 25 de mayo de 2013.

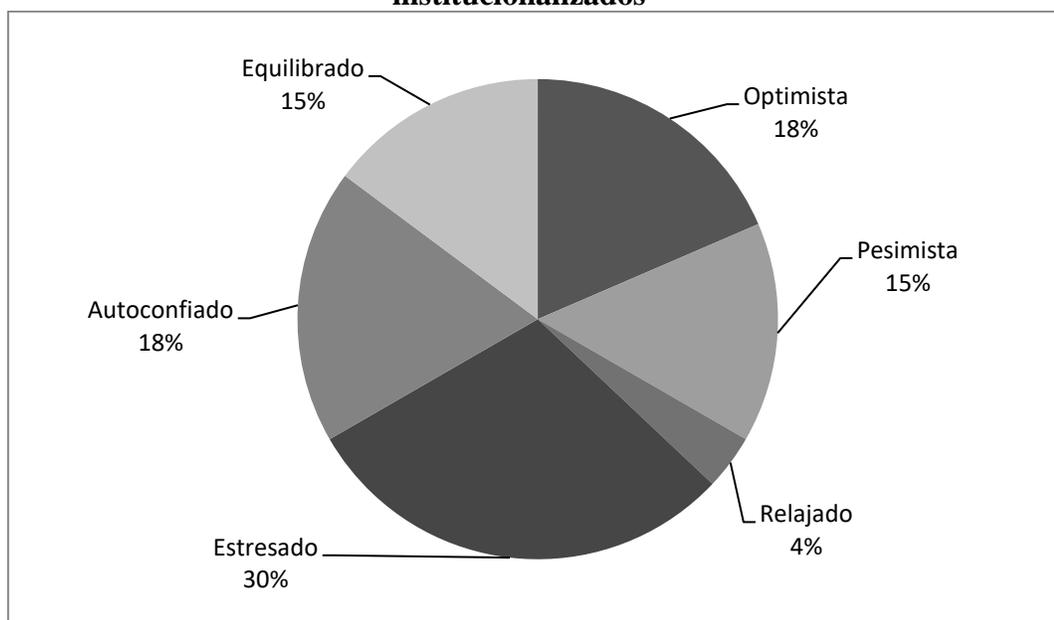
Dentro de los principales motivos de la institucionalización de los adolescentes que participaron están: el abandono, la violencia física y emocional, la pobreza, el descuido, la negligencia, la falta de afecto y la orfandad. Es importante mencionar que para la mayoría de los adolescentes, los amigos que tienen dentro de la institución son fundamentales en sus vidas ya que ellos sustituyen el vínculo familiar del cuál carecen.

Al momento de la entrevista la mayoría de los adolescentes expresaron sentirse bien con su vida cotidiana, pero también compartieron que muchas veces se sentían solitarios, tristes y culpables por la situación que estaban viviendo. Se observó que había coherencia entre los sentimientos manifiestos y la conducta observada, porque en el momento de las entrevistas, a la mayoría de los adolescentes se les llenaron de lágrimas sus ojos al recordar las situaciones que había enfrentado.

3.02.2 Test de inteligencia emocional

Con la administración de este test, se logró tener un panorama más amplio de la emotividad personal, la inteligencia emocional y la confianza que tienen en sí mismos cada uno de los adolescentes, los resultados se presentan en la siguiente gráfica:

Gráfica 1
Descripción de las características emocionales de los adolescentes institucionalizados



FUENTE: Test de Inteligencia emocional y estrés aplicado a los adolescentes institucionalizados en el jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, el 18 de mayo de 2013.

Respecto a “la emotividad personal” de los 9 adolescentes evaluados, se observa que 5 de ellos son personas optimistas, tienen la capacidad de superar un mal día o una situación difícil que se les pueda presentar; los otros 4 adolescentes son pesimistas con dificultad para salir delante de los problemas comunes, presentan escasa inteligencia emocional, lo cual les impide ver las cosas negativas como algo pasajero y como una oportunidad para superarse y crecer emocionalmente.

De acuerdo a los resultados reflejados en la “Inteligencia Emocional y Estrés” del test, de los 9 adolescentes evaluados, solamente 1 de ellos demuestra vivir de manera tranquila y equilibrada, sin estrés, relajado; los otros 8 reflejan que tienen una vida activa e intensa, manejan estrés, son negativos, viven preocupados y con problemas.

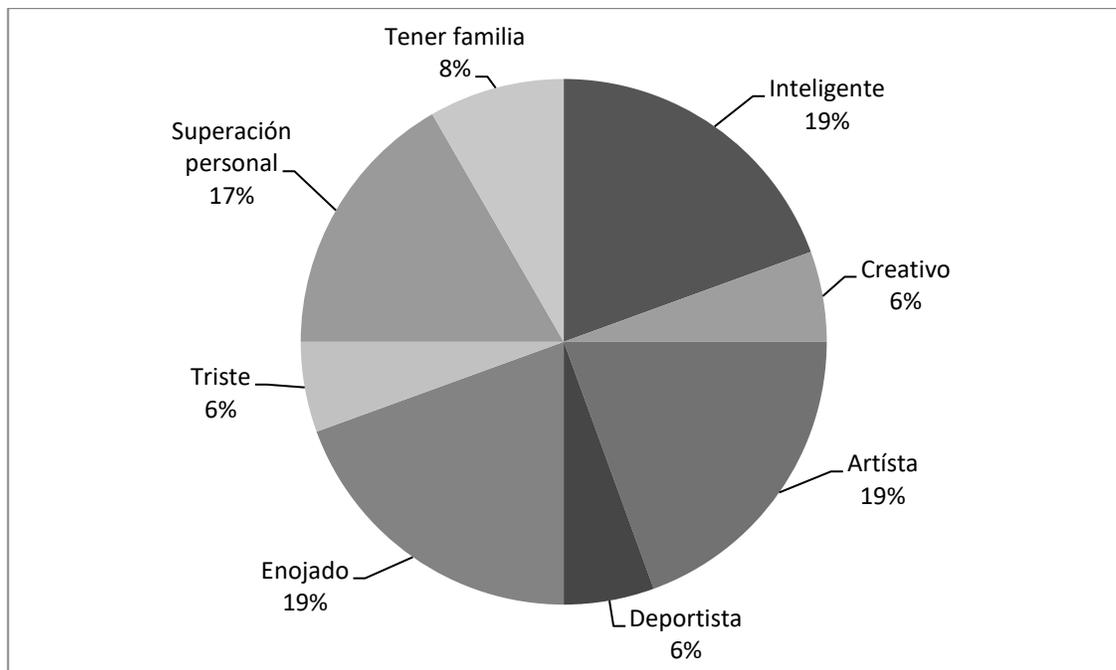
En cuanto al Ítem de “la confianza en sí mismo”, de los 9 adolescentes evaluados, 5 de ellos reflejaron que su autoconfianza es más fuerte, que las acciones de los demás no pueden causarles daño, examinan de una manera más crítica sus puntos fuertes en el ámbito espiritual y comprueban con cada situación que viven si han construido un sólido muro que nadie pueda traspasar; los otros 4 adolescentes en la mayoría de las situaciones que les toca enfrentar se muestran seguros y equilibrados, esto no significa que no tienen problemas, solo que reaccionan de una manera pacífica.

3.02.3 Hoja de trabajo “así soy yo”

Esta actividad permitió identificar las capacidades, metas y debilidades en los adolescentes, algunas de estas situaciones pueden desarrollar sentimientos negativos, lo cual no les permite crecer y fortalecerse emocionalmente.. Los resultados obtenidos a través de esta actividad se presentan de la siguiente manera:

Gráfica 2

Descubrir las principales características emocionales de los adolescentes institucionalizados



FUENTE: Hoja de trabajo “así soy yo” aplicada a los adolescentes institucionalizados en el jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, el sábado 1 de junio de 2013.

En cuanto al ítem de las capacidades, de los 9 adolescentes evaluados, 7 de ellos son personas que tienen la capacidad de comprender ideas, aprenden de las experiencias y superar algunos obstáculos; los otros 2 han desarrollado la habilidad de generar nuevas ideas y de dar soluciones a algunos problemas, son personas creativas con ideas innovadoras.

En el ítem de habilidades, de los 9 adolescentes evaluados, 7 de ellos tienen habilidades artísticas, es decir son personas que han adquirido herramientas para ver el mundo de diferente manera y de expresar sus pensamientos e ideas de forma distinta; a los otros 2 adolescentes les agrada realizar y practicar constantemente deportes, esto les permite canalizar sus emociones negativas y desarrollar un sentimiento de satisfacción.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el ítem de “defectos”, de los 9 adolescentes evaluados, 7 de ellos tienen problemas para controlar su temperamento, se enojan con facilidad por sucesos internos y externos que en la mayoría de veces no pueden controlar, esa situación les produce irritabilidad, pierden fácilmente la paciencia y se enojan rápidamente; los otros 2 tienden a sentirse tristes, debido a las situaciones que a tan corta edad han tenido que enfrentar y la mayoría de las veces no han logrado enfrentarlas de manera asertiva.

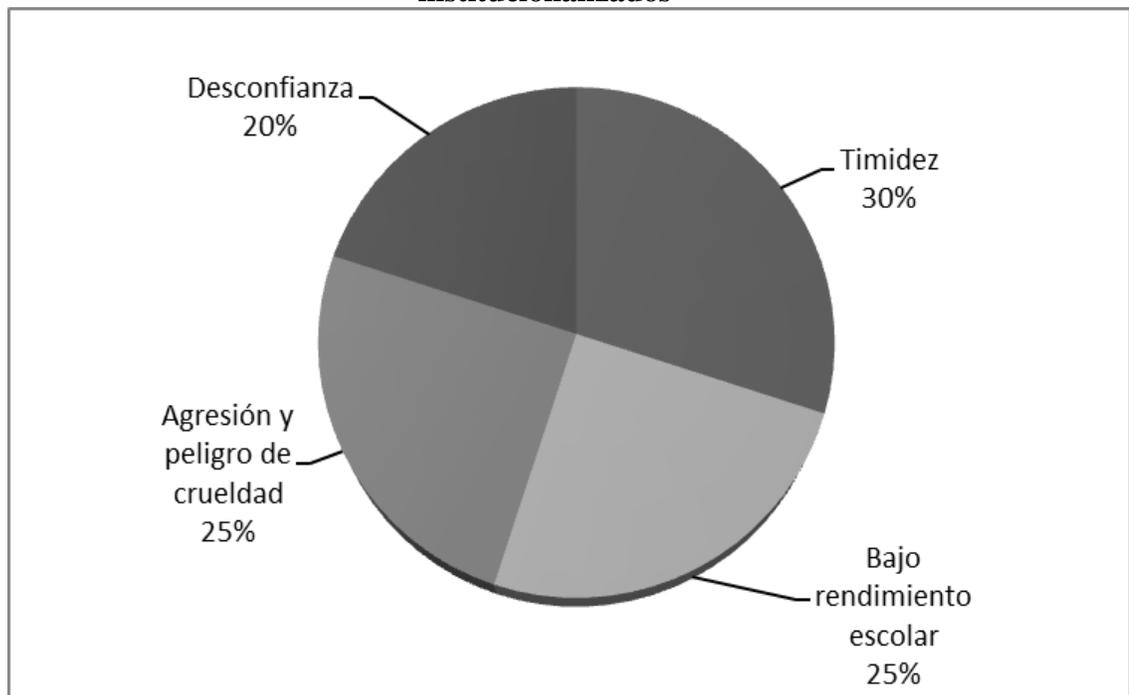
De las “metas” que se han trazado los adolescentes, 6 de ellos tienen deseos de superación, de ser profesionales productivos y adultos responsables; los otros 3 adolescentes anhelan crecer para formar una familia y poder darles amor y todo lo que a ellos no tuvieron por las diferentes circunstancias que les tocó vivir.

3.02.4 Test de la Figura Humana, versión Karen Machover

Este instrumento, permitió recolectar información importante de los signos y necesidades inconcientes, de indicadores emocionales y algunos conflictos de los adolescentes participantes. Los principales hallazgos obtenidos a través de este test se reflejan en la siguiente gráfica:

Gráfica 3

Identificar las principales necesidades psicológicas en los adolescentes institucionalizados



FUENTE: Test de la figura humana de Karen Machover, aplicado a los adolescentes institucionalizados en el jardín de niños “San Jerónimo Emiliani”, el 11 de mayo de 2013.

Esta técnica permitió recolectar información importante de los signos y necesidades inconscientes, conflictos y algunos rasgos de personalidad de los adolescentes participantes. Se determinó 6 de los 8 adolescentes que participaron en esta actividad hicieron un dibujo muy pequeño, con rasgos suaves en la cara y algunas omisiones de nariz, lo cual es un indicador de timidez, esta situación no les permite socializar fácilmente con el resto de sus compañeros; 4 de los 8 adolescentes dibujaron las manos imprecisas lo cual revela la falta de confianza en sus círculos de confianza; el dibujo de 5 de los 8 adolescentes tiene fuerza excesiva en el trazo y líneas rectas, siendo esto señal de agresión y peligro de crueldad hacia los demás; 5 de los 8 adolescentes dibujaron tres o más figuras, esta situación está asociado con el bajo rendimiento escolar.

Según los datos obtenidos de la aplicación del test de la Figura Humana, debido al abandono físico y emocional que los adolescentes están viviendo se determinó que varias de las actitudes que presentan como la timidez, la falta de confianza, la agresión y peligro de crueldad hacia los demás, son emociones y conductas negativas que expresan y que

afectan las relaciones afectivas con las personas que tienen a su alrededor y su rendimiento escolar.

A través de los dibujos, los adolescentes reflejaron experiencias vividas, detalles significativos que producen angustia y preocupación. Esta investigación permitió conocer la forma de como les afecta física y emocionalmente a los adolescentes estar alejados de una familia que les procure amor y bienestar, esta situación les impiden desarrollarse adecuadamente y obtener las herramientas emocionales y sociales que necesitan para alcanzar las metas que se han propuesto. En esta presentación de resultados solo se muestran algunas de las conductas y sentimientos negativos que enfrentan los adolescentes institucionalizados.

3.03 Análisis general:

Son muchas las causas por las cuales un adolescente es ingresado a una casa hogar y puede permanecer por periodos largos dentro de la institución, esta situación provoca una crisis cargada de tensión, esto estimula desequilibrios emocionales que conforme pase el tiempo se volverán serios conflictos internos y sociales y repercutirán fuertemente en la familia y en la sociedad.

Al analizar los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados, se observa la necesidad afectiva que los adolescentes tienen de ser parte importante y de pertenecer a una familia, por lo tanto éste vínculo lo desarrollan con sus pares y las autoridades de la casa hogar. Los adolescentes necesitan construir y concretar un proyecto de vida que les permita alcanzar todas aquellas cosas que ellos no han tenido, ellos han experimentado el abandono físico y emocional de sus padres, generalmente su ambiente ha sido de violencia física, emocional y psicológica, pobreza, negligencia y han crecido sin sentirse amados por sus seres queridos.

Los motivos mencionados dejan en cualquier adolescente secuelas emocionales como: timidez, inseguridad, baja autoestima, se sienten desvalorados, tienen poca iniciativa para cambiar su aspecto físico, tienden a ser agresivos, se aíslan de los demás; todo esto repercute en su rendimiento escolar y en sus relaciones sociales.

Todas estas situaciones pueden llevar a los adolescentes a deprimirse con facilidad y buscar refugio en el alcohol, las drogas y en actividades ilícitas.

Estas son las razones por las cuáles ellos necesitan realizar actividades positivas que les permitan desarrollar e incrementar su inteligencia emocional y obtener herramientas sociales que les ayuden a tomar decisiones acertadas en beneficio de sí mismo y de los demás.

Al empoderar a los seres humanos desde las primeras etapas de vida con herramientas socioafectivas, se les provee el conocimiento sobre las emociones y la habilidad para manejarlas asertivamente, ya que en esta etapa inicial surgen cambios físicos, psicológicos y emocionales que afectan las siguientes etapas, el bienestar emocional es fundamental en la vida del ser humano debido a que las emociones dirigen la salud física, mental y emocional.

Identificar las principales causas de la institucionalización; describir las características emocionales e identificar las principales necesidades psicológicas en los adolescentes, permiten conocer la realidad actual de cada uno de ellos. Es importante establecer espacios dentro de la casa hogar en donde se desarrollen actividades que les permita a los adolescentes expresar libremente sus emociones, pensamientos y sentimientos, sin temor a ser juzgados o atacados. Esto a su vez favorecerá el desarrollo físico y social, especialmente la relación con aspectos emocionales como la autoestima, la motivación, manejo de emociones, resolución de conflictos, manejo del estrés y la adquisición de habilidades sociales para que los adolescentes enfrente positivamente las diferentes situaciones positivas o negativas que deberán vivir.

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Debido a las situaciones que los adolescentes han sufrido con su familia y dentro de su hogar, deben enfrentar el proceso de institucionalización en el cual no reciben el adecuado bienestar emocional, el amor y la educación necesaria para adquirir las herramientas socioafectivas, las cuales permiten al ser humano desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional, es decir la habilidad para reaccionar correctamente ante las diferentes situaciones que tiene que enfrentar durante su vida.
- Se logró evidenciar que las principales causas de la institucionalización de los adolescentes son: el abandono familiar, la violencia física y emocional a la que han estado expuestos, la pobreza, el descuido, la negligencia y la falta de afecto por parte de su familia, estas son situaciones que incrementan el riesgo de un constante estado emocional y actitudes negativas.
- A través de la aplicación de diferentes instrumentos, se determinó que en los adolescentes institucionalizados en la casa jardín de niños “San Jerónimo Emilini”, la timidez, la agresión, el peligro de crueldad y la falta de confianza en los demás, pueden dar como resultado relaciones sociales inestables y un marcado bajo rendimiento escolar, debido a los sentimientos de culpa, resentimientos, tristezas y enojo que experimentan constantemente.
- Las características emocionales y las experiencias negativas que la mayoría de adolescentes han vivido, provocan un prolongado sufrimiento por la falta de pertenencia, afecto y convivencia familiar, estas situaciones impiden un sano desarrollo físico, emocional, espiritual y social.
- Debido a la falta de pertenencia a una familia, la mayoría de los adolescentes institucionalizados desarrollan vínculos fraternos con sus pares, los amigos son fundamentales en sus vidas porque sustituyen el vínculo familiar que no tienen con sus seres queridos.

- La institución solamente cubre algunas de las necesidades básicas como: la alimentación, educación, vestuario y vivienda y no cubre totalmente las necesidades socioafectivas que los adolescentes tienen, ellos están en proceso de descubrir quienes son y al no tener quien los guíe pueden desarrollar problemas emocionales serios.

4.02 Recomendaciones

- Es necesario crear dentro de la institución, espacios para realizar actividades que permitan el incremento y desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes institucionalizados, para que ellos al salir de la institución sean capaces de tomar decisiones correctas y logren alcanzar sus metas propuestas.
- Brindar capacitaciones que les permita a las autoridades y al personal de la institución, desarrollar la inteligencia emocional en los niños y adolescentes, porque son ellos los que conviven diariamente y son el modelo de aprendizaje a seguir por parte de los adolescentes institucionalizados.
- Que se realicen actividades de integración entre autoridades y personal encargado, esto con la intención de fortalecer y apoyar a las autoridades para que puedan mostrarse afectuosos y logren desarrollar en los adolescentes un sentido de pertenencia y de seguridad.
- Es importante señalar que la institución debe contar con un equipo multidisciplinario, con el objetivo de establecer programas de atención permanente, con los cuales se garantice el desarrollo psicosocial en los adolescentes.
- Establecer espacios en donde los adolescentes puedan expresar sus inquietudes, para que se sientan apoyados, motivados y desarrollen confianza en sí mismos y con los demás.

Bibliografía

- Acuña, C. (12 de Abril de 2,009). Capacitarán a personal de hogares que abrigan niños y adolescentes. *Prensa Libre*.
- Alianza, C. (2,007). *Adopciones en Guatemala, ¿protección o mercado?* Guatemala: COPREDEH.
- Araujo de Vanegas, A. M., García de Quijano, M. C., & Otros. (2,000). *Pubertad*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Bastán Aguirre, Á. (1,994). *Psicología de la Adolescencia*. Barcelona, España: Boixareu Universitaria.
- Branden, N. (2,001). *La psicología de la autoestima*. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós.
- Carr, A. (2,004). *Psicología Positiva. La ciencia de la felicidad*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Cloninger, C. S. (2,003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson.
- Cuenca, E. M. (2,006). *Fundamentos de fisiología*. España: Área Universitaria.
- F., B., & A., E. (2,009). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. España: Editex.
- Goleman, D. (1,996). *Inteligencia Emocional*. España: Kairós.
- Goleman, D. (1,996). *La inteligencia emocional (por qué es más importante el coeficiente intelectual)*. Buenos Aires, Madrid, Quito, México: Javier Vergara.
- Goleman, D. (1,998). *La practica de la inteligencia emociona*. España: Kairós.
- Gonzales Barrón, R. (1,998). *Psicopatología del niño y del adolescente*. Madrid: Pirámide.
- Marroquín Salazar, M. (1,992). *Breve análisis de la institución de la adopción*. Guatemala.
- Martín, D. (2,007). *¿Qué es inteligencia emocional?* España: Edaf, S.L.
- Morales González. (2,006). *La institución de la adopción y su procedimiento extrajudicial en Guatemala*. Guatemala.
- Orellana González, C. (2,000). *Historia de la educación en Guatemala*. Guatemala: Universitaria, Ciudad Universitaria z. 12.
- Papalia, D. E. (1,990). *La Psicología*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D. E. (1,992). *La Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D. E. (2,009). *Psicología Evolutiva y del desarrollo*. México: McGraw-Hill Interamericana de México.

- Papalia, E. D. (2,009). *Psicología Evolutiva y del desarrollo*. México: McGraw-Hill Interamericana de México.
- Poggio de Herrera, S. E. (2,008). *Fundamentos de Psicobiología*. Guatemala: Texdigua.
- Sarason, I. G., & Sarason, B. R. (2,006). *Psicopatología. Psicología anormal: el problema de la conducta inadaptada*. México: Pearson Educación.
- Sor, D. (2013). Información casa hogar.
- Taylor, S. E. (2,007). *Psicología de la Salud*. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Trejo, A. (27 de Enero de 2010). Huérfanos por asesinatos de mujeres quedan en el olvido. *Prensa Libre*.
- UNICEF. (2,004). *Posición del fondo de las Naciones Unida para la infancia sobre las adopciones en Guatemala*. Guatemala.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs- “Mayra Gutiérrez

Anexo 1
Guía de la entrevista semi estructurada para adolescentes

Sexo: _____

Edad: _____

1. ¿Cómo se siente el día de hoy? _____

2. ¿Le gustaría contarme una experiencia buena que le haya pasado? _____

3. Relátame ¿Por qué está usted aquí? _____

4. ¿Cómo le afecta a usted física y emocionalmente estar en esta institución? _____

5. ¿Qué piensa de su familia? (esta pregunta se hará si el adolescente en proceso de conciliación con su familia?) _____

6. ¿Cuáles son sus metas y objetivos al salir de esta institución? _____

Anexo 2
Test de inteligencia emocional
Lic. Juan Antonio Álvarez. C

Nombre : _____
Edad Cumplida: _____ años. _____
Fecha de Nacimiento: (día/mes/año): _____
Institución: _____
Grado: _____
Ciudad: _____ Fecha de hoy: _____

EMOTIVIDAD PERSONAL:

Instrucciones: Subraye la opción con la que más se identifique.

Usted olvida una fecha importante (cumpleaños, aniversario), de amigos o familiares:

- a. Es que no soy bueno recordando fechas
- b. Estoy preocupado por otros asuntos

No se acuerda de devolver libros a la biblioteca:

- a. Me he quedado concentrado en la lectura
- b. Mis actividades me impiden acordarme de devolverlo

Se enoja demasiado con un amigo:

- a. Es que siempre me molestan demasiado
- b. Es que él estaba de mal humor

Le llaman la atención por no cumplir con un tarea:

- a. Siempre dejo eso para última hora (día)
- b. Este año he sido olvidadizo

Un amigo dice algo que me hierde:

- a. Es que el siempre habla sin pensar en lo que dice
 - b. Mi amigo estaba deprimido y le tomo contra mi
- Si usted pierde cualquier competencia.....

- a. No me extraña porque competir es muy difícil
- b. Además, perdí porque así lo quisieron los demás

Ha ganado peso durante las vacaciones y no es capaz de adelgazar:

- a. Las dietas nunca funcionan a largo plazo
- b. La dieta que seguí no era la adecuada

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS

Instrucciones: Marque la opción con que se identifique.

A V: a veces **AM:** a menudo **CN:** casi nunca **CS:** casi siempre

- Soy irritable
- Si hago cola me pongo nervioso
- Me sonrojo fácilmente
- Cuando se me acaba la paciencia me pongo ofensivo
- Me disgusta que otras personas me critiquen
- En mi tiempo libre siempre estoy ocupado
- Llego tarde a las citas
- No sé escuchar a los demás
- Tengo pérdida de apetito
- Estoy inquieto sin saber porque
- Estoy cansado pero desesperado
- No me emociona nada
- Mi peso varia siempre
- Amanezco más cansado
- Me preocupa mi corazón que no anda bien
- Siento dolor de espalda y nuca
- Me sudan las manos
- Muevo los pies involuntariamente
- Busco elogios y reconocimientos de los demás
- Me considero mejor que los demás, aunque no lo quieran reconocer.

TIENE CONFIANZA DE SÍ MISMO

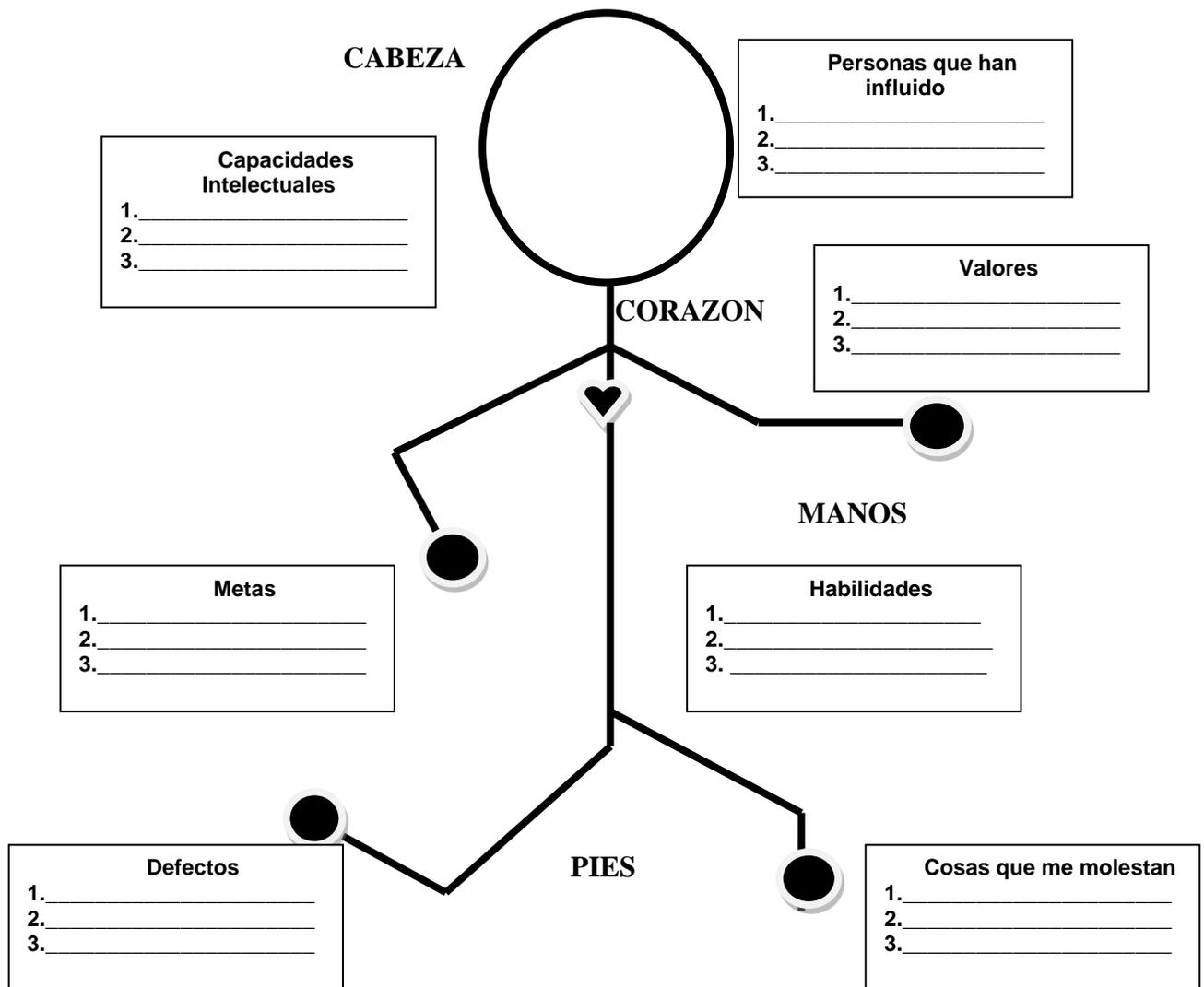
Instrucciones: Marque con una x el ítem correcto.

| | | | |
|-----|--|----|----|
| 1 | Se mira en todos los espejos | SI | NO |
| 2 | Le gustaría cambiar su vida | SI | NO |
| 3 | Le gustaría cambiar su destino por otro | SI | NO |
| 4 | Ha observado que los demás lo miran | SI | NO |
| 5 | Le desagradan las aglomeraciones de gente | SI | NO |
| 6 | Se considera buen perdedor | SI | NO |
| 7 | Habla casi siempre rápido | SI | NO |
| 8 | Se asegura que cerro bien la puerta | SI | NO |
| 9 | Es bueno que las personas muestren sus sentimientos | SI | NO |
| 10. | Le molesta pedir algo a otras personas | SI | NO |
| 11. | La gente dice chismes de usted | SI | NO |
| 12. | Se siente a gusto con lo que viste | SI | NO |
| 13. | Sabe convencer a los demás de su punto de vista | SI | NO |
| 14. | Se siente mal que otros sean el centro de atención | SI | NO |
| 15. | Se considera un líder nato | SI | NO |
| 16. | Puede seguir a otras personas | SI | NO |
| 17. | Ha tenido fracasos en sus actividades | SI | NO |
| 18. | Se promete no volver a cometer errores | SI | NO |
| 19. | Critica con frecuencia a los demás | SI | NO |
| 20. | Está convencido de que puede resolver solo todos los problemas que le plantea la vida. | SI | NO |

Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Anexo 3
“Así soy yo”

Nombre: _____

Instrucciones: Suponga que la estructura siguiente le representa esqueléticamente. En el dibujo deberá escribir lo que se le pide:



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Anexo 4
Cuestionario Verbal del DFH

Nombre: _____ edad: _____ sexo: _____
Fecha: _____

La persona de Ud. Dibujo

¿Qué está haciendo? _____
¿Qué edad tiene esa persona? _____
¿Cuál es su estado civil? _____
¿Tiene hijos? _____
¿Con quién vive? _____
¿Con quién se siente más apegado? _____ ¿Por qué? _____
¿tiene hermanos? _____ ¿Cuántos? _____
¿Qué trabajo desempeña? _____
¿Cuáles son sus ambiciones? _____
¿Qué tan fuerte es? _____
¿Cómo es su salud? _____
¿Es bien parecido O (parecida)? _____
¿Qué es lo mejor de él (ella)? _____ ¿Por qué? _____
¿Cuál es la peor parte de él (ella) _____ ¿Por qué? _____
¿Qué tan nervioso (nerviosa) es? _____
¿Qué es lo que tiene en el pensamiento? _____
¿Cuáles son sus temores? _____ ¿Por qué? _____
¿Se mantiene triste o alegre? _____ ¿Por qué? _____
¿Qué lo hace enojar? _____ ¿Por qué? _____
¿Qué es lo que más desea? _____ ¿Por qué? _____
¿Lo bueno de él o (ella) es? _____
¿Acostumbra a aislarse o a estar acompañado? _____
¿Qué es lo que la gente dice de él o (ella)? _____
¿Cree en la gente? _____ ¿Por qué? _____
¿Teme a los demás? _____ ¿Por qué? _____
¿Cómo se lleva con su esposo (a), o padres? _____
¿Cómo son sus relaciones sexuales? _____
¿Cómo fue su primera experiencia sexual? _____
¿Tiene novia(o)? _____
¿Espera casarse? _____ ¿Por qué? _____
¿Con que tipo de persona sale? _____

¿Tuvo alguna vez relaciones sexuales con personas de su propio sexo? ____ ¿Se masturba?
¿Qué piensa de la masturbación? _____
¿A quién le recuerda la persona del dibujo? _____
¿Le gustaría ser como él (ella)? _____ ¿Por qué? _____

Valoración del propio paciente:

¿Cuál es la peor parte de su cuerpo? _____

¿Cuál es la mejor parte de su cuerpo? _____

¿Qué aspectos buenos tiene? _____

¿Qué aspectos negativos tiene? _____

¿Cuáles son sus mayores temores? _____

¿Qué es lo más le gusta? _____

Nota:

Los comentarios u observaciones que desea hacer, escribalos atrás de esta hoja.