



**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**TUTORÍAS ACADÉMICAS Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS  
HABILIDADES DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DEL  
PRIMER CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, DURANTE EL  
2021-II**

**PRESENTADO POR:**

**JAQUELINE PAOLA CRUZ FIESTAS**

**MARILU DE LA O SANCHEZ**

**JUDHIT MADELEY PALOMINO SILVERA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**ASESORA: YRMA NELLY YUPANQUI VALVERDE**

**LIMA –PERÚ**

**2022**

A mi madre, mis hijos y hermanos.

**Jaqueline**

A mi madre, esposo e hijas.

**Judhit**

A mi padre, madre y hermanos.

**Marilú**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos en primer lugar a Dios  
por la bendición de haber culminado la maestría.

Agradecimiento especial a nuestras familias  
por su apoyo absoluto y confianza en nosotras.

Agradecemos a cada uno de nuestras y nuestros docentes  
por brindarnos sus conocimientos y buenas prácticas docentes.

Agradecemos a nuestra asesora Yrma Yupanqui  
por su apoyo durante el proceso del proyecto.

**Jaqueline, Judhit y Marilú**

## RESUMEN

En la actual coyuntura sanitaria surgieron retos importantes, el cual llevó a todos a un mundo digital, en ese sentido los agentes educativos como docentes, tutores y estudiantes tuvieron la responsabilidad de adaptarse a una educación remota, pese a ello, las tutorías académicas tuvieron que seguir brindando apoyo a los estudiantes. El actual trabajo tuvo como fin principal explicar la contribución de las tutorías académicas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II. Se aplicó la metodología con un enfoque cualitativo, alcance explicativo y diseño fenomenológico, y tuvo una muestra de 14 estudiantes participantes de tutorías académicas virtuales. La entrevista fue la técnica utilizada y el instrumento fue la guía de entrevista no estructurada. Los resultados demostraron que los estudiantes percibieron que las tutorías académicas benefician al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, sin embargo, algunos discentes indicaron la carencia de la puesta en práctica de las metodologías actuales por algunos tutores para promover la participación activa. Se concluye que las tutorías académicas sí contribuyen al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima.

**Palabras clave:** Tutorías académicas, desarrollo de habilidades, idioma inglés, metodologías, participación activa.

## ABSTRACT

In the current health situation, important changes arose, which led everybody to a digital world, in this sense educational agents like teachers, tutor and students had the responsibility to adapt to the remote education, despite of this, the academic tutorials had to continue providing support to students. Despite of this, the main goal of this present work was to explain the contribution of the academic tutorials to the development of English language skills in the first cycle students at a private university in Lima, during 2021-II. The methodology was applied with a qualitative approach, explanatory scope and phenomenological design, and had a sample of 14 students participating in virtual academic tutorials. The interview was used as a technique and the instrument was the unstructured interview guide. The results showed that students perceived those academic tutorials promote the development of English language skills, nevertheless, some students told the lack of implementation existing of the current methodologies by some tutors to promote active participation. It is concluded that the academic tutorials do contribute to the development of English language skills in the first cycle students at a private university in Lima.

**Keywords:** Academic tutorials, skills development, English language, methodologies, active participation.

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
INDICE DE TABLAS	v
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Situación problemática	1
1.2. Preguntas de investigación	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.4. Justificación de la investigación	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1 Antecedentes Internacionales	7
2.1.2 Antecedentes Nacionales	11
2.2. Bases teóricas	15
2.2.1. Tutorías académicas	15
2.2.2. Desarrollo de las habilidades del idioma inglés	26
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>37</b>
3.1. Enfoque, alcance y diseño	37
3.2. Matrices de alineamiento	39
3.3. Población y muestra	42
3.4. Técnicas e instrumentos	42

3.5. Aplicación de instrumentos	43
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS</b>	<b>44</b>
4.1. Resultados y análisis de las tutorías académicas	44
4.2. Resultados y análisis del desarrollo de las habilidades del idioma inglés	53
4.3. Análisis de la contribución de las tutorías académicas en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés	61
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN</b>	<b>69</b>
5.1. Propósito	71
5.2. Actividades	71
5.3. Cronograma de ejecución	74
5.4. Análisis costo beneficio	75
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>80</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>101</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tutorías académicas y el desarrollo de habilidades del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima .....	39
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Tutorías académicas .....	40
Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo de las habilidades del idioma inglés .....	41
Tabla 4 Propuesta del sistema de tutorías académicas .....	72
Tabla 5 Propuesta de estrategias didácticas para conversación y escucha (speaking y listening) .....	74
Tabla 6 Cronograma de ejecución .....	74
Tabla 7 Costo de la propuesta .....	75

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Situación problemática

La población mundial, hoy por hoy, se ve sumergida en una emergencia sanitaria causada por el virus SRAS-CoV-2. Transcurridos 11 días después de haber iniciado el mes de marzo del año 2020, la Organización Panamericana de la Salud (2020), anunció el nuevo padecimiento denominada COVID-19, que es considerada pandemia, eso quiere decir que la epidemia se propagó rápidamente en diferentes países de todo el planeta, produciendo el contagio incontrolable entre las personas. Ante tal situación, se estableció el confinamiento en los hogares a nivel mundial y la suspensión de clases presenciales.

En este contexto, la virtualidad pasó a un primer plano en diversas áreas, tanto laborales como educativas. Ante esta nueva modalidad virtual, las tutorías académicas del idioma inglés también debieron adaptarse a esta realidad, generando entre los miembros principales de la comunidad educativa la obligación de manejar y dominar las herramientas y plataformas digitales que permitan potenciar el aprendizaje durante todo el proceso del curso en mención para que los futuros profesionales alcancen el perfil deseado.

A nivel internacional, según Montoya, J., Yanza, Montoya, E. y Chávez (2021) en las tutorías virtuales existe una participación reducida de estudiantes, así también, en el acompañamiento y orientación se produce escasa interacción entre docente-estudiante, que genera un rendimiento académico bajo. En ese sentido, estos dos factores son los que dificultan un adecuado proceso de enseñar y aprender, ocasionando que los educandos no alcancen los logros propuestos.

Así mismo, aprender el idioma inglés ha llegado a ser requisito esencial en la preparación de estudiantes que están cursando la universidad debido a la globalización,

sin embargo, de acuerdo al contexto y los estragos que deja esta pandemia, Basantes, Escobar, Cárdenas, y Barragán (2021) señalan que los estudiantes carecen de acceso a internet, lo cual los conlleva a conectarse por medio de recargas. Por otro lado, los docentes emplean la misma metodología que desarrollaban en aulas físicas, generando confusión en los estudiantes al definir los métodos, el tiempo, y las actividades comunicativas lo cual perjudica el dominio del idioma en mención.

A nivel nacional, las tutorías académicas en las universidades han sido incluidas en la Ley Universitaria Ley n.º 30220, en el artículo 87 inciso 5 señala que a través de las tutorías académicas los estudiantes tendrán un soporte en su desarrollo académico y profesional. Sin embargo, hay universidades que aún no implementan de forma completa sus planes de acción tutorial (PAT); según Guerrero, Fuster, Gálvez, Ocaña y Aguinaga (2019) corroboran que el PAT se está ejecutando pero que no está plenamente implementado de acuerdo a las opiniones del estudiantado consultado; debido a la poca claridad de los programas, la acción tutorial no estaba alineada al proceso de aprendizaje de los tutorados y no abarca a plenitud los aspectos académico y profesional del estudiante.

La adaptación de los docentes al trabajo virtual es una problemática latente en el desarrollo de la enseñanza en el modo no presencial, por diversos factores como la falta de comunicación entre docente - estudiante, desinterés del grupo, carencia de espacios de estudios adecuados, desconocimiento de las TIC, entre otros. De acuerdo a Chaca y Astucuri (2020) las TIC tienen un gran potencial y sólo se pueden utilizar de manera organizada, por lo que se debe realizar un diagnóstico de la prestación del servicio de educación virtual en el país, a su vez, para manejar estas plataformas virtuales se requiere de docentes que tengan habilidades y destrezas en herramientas TIC, de la misma forma, discentes con conocimientos digitales.

Por otro lado, en referencia a la problemática del aprendizaje del idioma inglés, Bringas (2020) manifiesta que al comunicarse de forma oral o escrita, los estudiantes sienten temor a fracasar frente al público. También, la carencia de trabajo en equipo genera poco rendimiento en las habilidades productivas del inglés. Agregado a ello, el docente presenta las siguientes dificultades: el tiempo limitado que tienen por cada sesión de clase, falencias en el manejo de herramientas digitales, ausencia de estrategias didácticas, además, cuenta con alumnado diverso (por lugar de origen, edades y conocimientos previos del inglés).

A nivel institucional, según referencias de algunos docentes de la universidad en estudio, la problemática radica en que el programa de tutoría académica virtual del idioma inglés, durante el ciclo en ejecución, cuenta con una mínima participación de los discentes cuando no existen evaluaciones finales del semestre, debido a su desinterés en el programa, aduciendo la falta de tiempo, ya que no cuentan con un horario organizado y carecen de técnicas de estudio. Así mismo, priorizan otros cursos académicos, dando mayor relevancia a cursos que consideran más complicados e importantes. Otra de las causas sería la falta de motivación ante el curso.

Todo lo mencionado genera que en la etapa de evaluaciones finales, exista mayor demanda de los estudiantes para acceder a la tutoría, ocasionando que las salas lleguen al máximo de alumnos. Además, a partir de las opiniones de estudiantes, mencionan que los tutores tienen un trato inadecuado hacia ellos, incomodidad al solicitarles repetición del tema o brinden ejemplos adicionales para las sesiones y en muchas ocasiones se perciben aires de superioridad del docente tutor hacia los estudiantes.

Frente a la problemática mencionada, el actual documento de investigación enfoca su línea de estudio en las tutorías académicas virtuales y el desarrollo de las habilidades

del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una universidad privada de Lima en el período 2021-II, con el propósito de determinar lo relevante del soporte de este servicio tutorial y su contribución en el logro y fortalecimiento de las competencias del idioma inglés: escucha, habla, escritura y lectura en el estudiantado.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. Pregunta General**

¿De qué manera contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II?

### **1.2.2. Preguntas Específicas**

¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II?

¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II?

¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II?

¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Explicar la contribución de las tutorías académicas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una Universidad privada de Lima, durante el 2021-II.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II.

Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II.

Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II.

Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación teórica**

El objeto de esta investigación es obtener nuevos aportes que expliquen la posible contribución de las estrategias de las tutorías académicas en el desarrollo de habilidades del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo. Por ende, el presente trabajo es útil porque aportará al concepto de tutorías académicas a partir de las respuestas que realicen los estudiantes entrevistados, además, se conocerá sus opiniones, motivaciones y prácticas sobre las experiencias en las tutorías académicas. También, en esta investigación se trata de cotejar

y corroborar la información teórica relacionada a las variables. Se busca que la investigación revele cómo las tutorías académicas contribuyen al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, o en su defecto, no lo hace. De tal manera, el conocimiento obtenido será fundamental para identificar la incidencia de las tutorías en el proceso de aprender.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

A partir de los resultados que se alcancen en esta investigación, se conocerá el estado actual de las tutorías académicas y su posible contribución al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, de manera que, permitirá fortalecer la escritura, escucha, lectura y habla lo que conlleva a que los estudiantes se desenvuelvan con facilidad en dicho idioma, generando ventaja competitiva en el ámbito laboral. En ese sentido, permitirá identificar los puntos a mejorar de los estudiantes en las habilidades del inglés. A raíz de ello, se podrá proponer a la universidad actividades de mejora para ambas variables.

#### **1.4.3. Justificación social**

La investigación en mención aportará el planteamiento de nuevas estrategias para crear ambientes donde el estudiantado se desenvuelva y exprese libremente, con el propósito de generar la autoconfianza, seguridad y motivación para participar de forma activa en las actividades colaborativas o individuales dentro de las sesiones de tutoría. De la misma forma, los docentes responsables del curso, tendrán la responsabilidad de brindar nuevas actividades dinámicas, ya que los estudiantes serán agentes activos en las clases, permitiendo así, un trabajo colaborativo, lo cual genera un clima propicio dentro del aula.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Montoya, J., Yanza, G., Montoya, E. y Chávez, V. (2021) en su investigación “Las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”, tuvo como finalidad establecer cómo el rendimiento académico de los educandos es influenciado por las tutorías virtuales en una universidad pública del Ecuador. Desarrolló un enfoque mixto, alcance correlacional y 19 estudiantes formaron parte la población muestral. Se elaboraron dos tipos de instrumentos propios que fueron fichas de observación y cuestionario que demostraron la repercusión de las tutorías virtuales en el nivel académico. El crucigrama y la sopa de letras fueron las técnicas que se utilizaron para medir la segunda variable.

Se obtuvieron los siguientes resultado en relación al rendimiento académico: calificación de excelencia 21 %, calificación muy buena 68%, calificación buena 11 %, calificación regular 0%, mostrando mejoras en comparación con el primer período donde no se realizaron tutorías virtuales. Según esta investigación, el trabajo con tutorías virtuales mejora las calificaciones y ayuda a que el estudiantado tenga un aprendizaje más significativo. Siendo el índice de correlación 1, existiendo una relación de manera positiva entre las asesorías virtuales y el progreso académico. Los investigadores sugieren la capacitación y formación en el manejo de herramientas digitales a los docentes. Asimismo, proponen implementar las tutorías virtuales para afianzar el proceso educativo.

La contribución de esta investigación es relevante porque se enfoca en la incidencia de las tutorías virtuales respecto al rendimiento académico en los estudiantes universitarios, realizado mediante diversas manifestaciones como asistencias, proceso de aprendizaje,

calificaciones. También, demuestra que las tutorías académicas virtuales favorecen el proceso de enseñar y aprender, lo cual, además, es variable estudiada en el presente trabajo.

Salgado (2019) en su proyecto de grado “Perspectiva de los estudiantes de licenciatura de lengua extranjera virtual respecto al desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés durante su formación inicial”, cuyo diseño fue percibir la opinión de los estudiantes como la administración de herramientas escolares virtuales y su dominio en el desarrollo de habilidades relacionales en inglés. El proyecto de exploración tuvo una metodología subjetiva, con grado esclarecedor y plan adaptable. Contó con 10 participantes como muestra. Se llevó a cabo entrevista, encuesta y foro de discusión como instrumentos.

A partir de los datos se obtuvo que, referente al curso, el 70 % de los estudiantes entrevistados indicaron tener un bajo nivel de inglés al empezar. El 30 % manifestó que su nivel era alto al terminarlo y un 50 % señaló que su nivel era medio al finalizarlo. En cuanto al compromiso del curso con el avance de las habilidades relacionales en inglés, el 60% expresó que existe un compromiso medio, mientras que el 30% se enfocó en que existe un compromiso alto. Como sugerencia, el creador destaca la utilización de dispositivos innovadores para reforzar el avance de las habilidades relacionales en inglés.

Este estudio es relevante, puesto que, aporta el uso de herramientas tecnológicas y la efectividad respecto al desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés, siendo ésta una de las variables del presente trabajo de investigación, lo cual es favorable en el contexto de educación virtual.

Bustamante, L. y Osorio, M. (2018) en su trabajo de investigación “Tutoría virtual: orientación para la transición y desarrollo de habilidades para aprender y estudiar en la universidad”, tuvo como objetivo orientar el desarrollo académico y gestión emocional del estudiantado en la marcha de adaptarse a la etapa de estudios superiores para garantizar, fortalecer la permanencia y encontrar respuestas adecuadas al contexto del problema de deserción. La investigación tuvo un enfoque cualitativo. El grupo muestral estuvo

conformado por 138 estudiantes. Se realizó una encuesta de satisfacción por medio de entrevistas.

Se alcanzó los resultados a partir de la aplicación del instrumentos (encuesta) al estudiantado realizadas en esta investigación, demuestran que se lograron detectar los aspectos que dificultan su instrucción, así como, la forma en que afrontan de manera estratégica las temáticas de su especialidad a través de diversas herramientas y técnicas, que les permitan construir y fortalecer sus aprendizajes personales. La recomendación que realizan los investigadores está orientada a crear soluciones educativas dirigidas a ampliar la oferta de formación, lo cual promueve la gestión y autogestión de conocimientos.

La relevancia de esta investigación respecto al presente trabajo, se debe a que estudia la variable de tutoría virtual en estudiantes universitarios. Asimismo, proporcionará información complementaria de la percepción de las tutorías virtuales frente a su influencia en el desarrollo de habilidades académicas y emocionales, la cual reforzará esta tesis.

Ramírez, M., Figueroa, G. y Téllez, O. (2019) en su trabajo de investigación “Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual”, tuvo como objetivo saber cuáles fueron los resultados a partir del modelo creado por los autores, a través de técnicas andragógicas y tecnológicas, con el fin de favorecer la formación profesional. El enfoque que tuvo este estudio fue Mixto, de método investigación-acción, diseño No experimental y el grupo de estudiantes que conformó la muestra fue de 218. Emplearon la encuesta mediante la aplicación de cuestionarios.

En los resultados que se consiguieron, se evidenció que, más de 65.57 % de estudiantes estuvieron de acuerdo con la modalidad de tutoría virtual, 28.72 % no estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo y 5.71 % no estuvieron de acuerdo. Asimismo, los resultados de la parte cualitativa por medio de retroalimentaciones, brindaron recomendaciones relevantes que permitirían incrementar el índice de satisfacción de los estudiantes. Los investigadores

recomiendan, mejorar el empleo de las TIC a través de elementos andragógicos, didácticos y metodológicos, con la finalidad de evitar la deserción de estudiantes. Además, esta investigación sugiere fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes.

Este trabajo de investigación es importante para la tesis, puesto que estudia la variable tutorías virtuales, a su vez, aporta complementos sobre estrategias importantes como fomentar el aprendizaje colaborativo mediante el trabajo en equipo. Por tanto, esta información es significativa y reforzará la discusión del presente trabajo.

Salamanca, N. (2019) en su tesis " Aplicación de una propuesta de capacitación en las tic a los tutores virtuales de inglés en el instituto "Whatelse?" tuvo como propósito proponer, aplicar y evaluar un plan de capacitación enfocado en el uso de las TIC, para formar a los tutores virtuales en relación a la enseñanza del inglés. El estudio fue realizado considerando un enfoque cualitativo, diseño investigación-acción, con alcance descriptivo y 9 tutores virtuales conformaron la muestra. Se utilizaron diversos instrumentos: Encuesta, análisis de documentos, entrevista, observación y toma de notas.

El estudio de investigación consiguió resultados en tres momentos: sustentación de la problemática, planeamiento y realización de la capacitación, y evaluación. Por ello a través de los tres momentos se obtuvo que, los tutores virtuales manifiestan que las capacitaciones en las TIC son de gran utilidad, puesto que les permitió contar con materiales y herramientas necesarias para el quehacer diario, aprendieron a reestructurar notas para una planeación eficaz de sus clases y uso del Kahoot como instrumento pedagógica para verificar conceptos. La investigadora recomienda institucionalizar las capacitaciones constantes y la puesta en práctica de herramientas digitales a los tutores virtuales. Asimismo, manifiesta que la limitación más determinante fue el tiempo para realizar las diferentes etapas de la investigación.

Esta tesis es importante porque estudia la tutoría virtual del idioma inglés desde la visión de los tutores virtuales. Por tanto, aportará información relevante acerca de estrategias y herramientas tecnológicas que fortalecerá al presente trabajo. Además, la investigación fue realizada en estudiantes del nivel superior.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Zapata, A. (2017) en su tesis “Estrategias didácticas de educación virtual para mejorar la participación de estudiantes en tutorías académicas virtuales – Centro de Informática y Sistemas – Universidad Señor de Sipán, 2016”, cuya finalidad fue establecer técnicas que apoyen a los estudiantes de los programas informáticos para lograr aprendizajes significativos a través de las tutorías virtuales. El enfoque sobre el cual se desarrolló este trabajo fue cuantitativo, de alcance aplicado y explicativo, con diseño pre experimental y el grupo experimental (pre test) constó de 37 estudiantes, no se contó con grupo control. Se empleó la observación y el registro auxiliar de control de asistencia.

Según los resultados del total de estudiantes matriculados, el 67% asistieron a las tutorías académicas virtuales, mientras que el 33% no asistió, a pesar de que la condición era de obligatoriedad. Además, de acuerdo a la investigación, el cruce de horarios y las diversas actividades que desarrolla el estudiante, son factores que inciden en las inasistencias a las tutorías académicas virtuales. Como recomendación, la investigadora sugiere asegurar la continuidad y la funcionalidad óptima de las plataformas en línea, de la misma forma, la capacitación en estrategias didácticas a tutores virtuales en dicha modalidad, para conseguir que los estudiantes sean agentes activos en el aula.

El aporte de este trabajo de investigación, es dar a conocer lo importante que es aplicar estrategias didácticas para la intervención frecuente del estudiantado en las tutorías

académicas virtuales. Además, en relación con la variable en estudio, los resultados obtenidos, favorecerán y enriquecerán este trabajo de investigación.

Chaca, E. y Astucuri, M. (2020) en su tesis “Tutoría virtual y aprendizaje por competencias en los estudiantes de la modalidad semipresencial de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Peruana Los Andes, 2018”, el diseño fue determinar la conexión entre el coaching virtual y el avance por capacidades. Fomentaron esta exploración utilizando la metodología cuantitativa, con alcance correlacional basado en valores, plan no probatorio y 96 suplentes conformaron el ejemplo, involucrando al estudio como método y para ello se creó el instrumento de encuesta.

Según los resultados, de acuerdo a la planificación del aprendizaje en la tutoría virtual, se alcanzó en los diferentes niveles: 50.00 % en medio, 44.79 % en alto y 5.21 % en bajo, porcentajes que se obtuvieron a través de la tabulación de encuestas. El índice de correlación es 1, porque se evidenció que entre la tutoría virtual y los aprendizajes por competencias hay una relación positiva, de acuerdo a la percepción de los estudiantes de derecho. Los investigadores recomiendan reforzar el programa de tutoría a través de la implementación de un plan de benchmarking. Además, fortalecer los desempeños de los discentes universitarios a través de las funciones que realiza el docente, trabajo en equipo y colaborativo.

Esta tesis es importante porque analiza la variable de tutorías académicas virtuales, que es objeto a investigar en el presente documento de investigación. También, aporta evidencia acerca de la relevancia que tienen las estrategias que utilicen los docentes para que los estudiantes sean agentes activos en los programas de tutorías. Así también, muestra la incidencia favorable de las variables de la investigación en mención. Estos aportes servirán para profundizar este trabajo.

Alfaro (2019) en su tesis “Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima” cuyo objetivo fue plantear la asociación entre las habilidades relacionales y el aprendizaje de la Lengua en Inglés” Este examen se completó considerando la metodología cuantitativa con extensión correlacional y plan transversal no probatorio y el ejemplo estuvo conformado por 115 aprendices. Se involucró la encuesta como instrumento y el resumen como procedimiento de examen. con una especie de escala tipo Likert.

Según los resultados adquiridos, Habilidades relacionales y Dominio del idioma inglés presentan una sólida relación con un documento de asociación Rho de Spearman idéntico a 0.827\*\*, lo que demuestra que existe una asociación positiva particularmente grande. Esencialmente, la parte auditiva de la variable límite abierto y el aprendizaje del idioma inglés, donde existe una asociación más conspicua, presentando un coeficiente de relación de 0.743\*\*, lo que comunica que la relación positiva es extensa. La investigadora recomienda la aplicación de las habilidades comunicativas en el proceso de instrucción, a partir del nivel básico. Además, sugiere realizar talleres para los estudiantes, donde se fomente la práctica con nativos hablantes, con el objeto de fortalecer las habilidades auditivas y del habla.

Esta tesis es relevante porque brinda aportes y evidencias sobre ambas variables, además, el instrumento empleado lo realizaron a discentes de inglés, por tanto, los resultados nos acercarán al contexto de la problemática fortaleciendo el presente trabajo en la elaboración de los instrumentos.

Bringas (2020) en su tesis “Estrategia didáctica para desarrollar habilidades productivas en los estudiantes del curso de inglés técnico de un Instituto de Educación Superior de Lima”, cuyo propósito fue realizar el plan de un procedimiento instruccional que propicie el avance de las habilidades útiles del idioma inglés. Con enfoque cualitativo y diseño de investigación

aplicada, 3 docentes y 27 estudiantes conformaron la muestra. Utilizó las técnicas de observación, entrevista, encuesta y guía de observación; y los instrumentos fueron la guía de entrevista semi-estructurada y una prueba pedagógica.

A partir del trabajo de campo, se observaron los resultados, los cuales identificaron algunos inconvenientes como el miedo de los estudiantes a expresarse en el idioma inglés frente a sus compañeros de clase, además, se observó en el docente, un inadecuado manejo de las herramientas digitales, así también, el trabajo colaborativo no era propiciado. La investigadora recomienda el empleo de una estrategia didáctica fundamentada en el trabajo colaborativo utilizando herramientas digitales, el cual facilitará que los estudiantes desarrollen las habilidades productivas del idioma inglés de forma dinámica y motivada.

Esta tesis es relevante para la presente investigación porque aporta información para la problemática identificada, además, que profundiza el estudio de la variable del desarrollo de habilidades del idioma inglés enfatizando en las competencias productivas, también, permite reconocer estrategias didácticas para la profundización del presente trabajo.

Alvarez, B. (2018) en su tesis "Programa de tutoría académica virtual usando Blackboard y Coggle para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú – filial Chiclayo, región Lambayeque, año 2018", que tuvo como finalidad demostrar que los resultados obtenidos en los programas de tutorías virtuales implementados mejoran el aprovechamiento académico en el curso en mención, con alcance correlacional, diseño cuasi experimental y 32 estudiantes conformaron la muestra. Se utilizó el instrumento de Escala de Likert y Test y Post test.

Los resultados alcanzados de la investigación fueron 50 % de desaprobados antes de la aplicación de las tutorías virtuales, reduciéndose este porcentaje a un 44 % luego de haberse

aplicado el programa de tutorías virtuales en el curso estudiado. El investigador recomienda la aplicación de tutorías académicas virtuales de tipo teórico práctico, priorizando esta modalidad en los horarios donde se presenten mayor participación de los estudiantes. Además, diseñar programas que tengan como base una metodología tutorial proactiva y reactiva, haciendo uso de herramientas tecnológicas como Blackboard para soporte de videoconferencias.

Esta tesis es importante porque contribuye con la variable de tutorías académicas virtuales, al concluir que las tutorías en mención favorecen el aprendizaje y mejoran el rendimiento académico en el estudiantado. Adicionalmente, los datos de esta tesis servirán de referencia en la redacción de los instrumentos de evaluación del actual trabajo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Tutorías académicas**

Las tutorías académicas universitarias han evolucionado a lo largo del tiempo, para Hernández y Espinosa (2018) en la antigüedad ya se evidenciaba la figura de tutor en personajes como Sócrates y Aristóteles. Por otra parte, Gonzales, et al. (2016) mencionan que en la edad antigua, se estimó al tutor como un maestro, quien era considerado como un facilitador de conocimientos, para lograr que los alumnos aprendan, piensen por sí mismos y sean constructores de su propio conocimiento.

Más adelante, en la edad media, según Álvarez, et al. (2012) señalan que la universidad, en sus orígenes, procuraba la transferencia de lo cognitivo o el saber absoluto, el desarrollo del espíritu de estudio y el respeto a la verdad. En tanto, el papel del docente era encaminar y tutorizar a los educandos en la búsqueda del entendimiento como medio de su desarrollo personal. Por su parte, Jiménez (2020) señala que en la edad media se mostraron las primeras prácticas de lo que hoy se conoce como tutorías, viéndose reflejadas en las abadías y

monasterios, lugares que fueron considerados crisoles donde se forjaban las ideas más relevantes y, donde se promovía el estudio y la enseñanza de manera explícita.

Actualmente, en la edad contemporánea, las tutorías académicas han sido estudiadas profundamente, donde se destaca que es impartida a partir de dos tipos de modalidades: presencial, interacción dinámica entre docente tutor y estudiante; y no presencial, mediante el uso de tecnología (Gonzales, et al., 2016). Agregado a ello, Tinoco-Giraldo, Torrecilla y García-Peñalvo (2020) sostienen que la tutoría ayuda a los estudiantes a superar las dificultades para dominar varias materias, al tiempo que reduce las tasas de fracaso y deserción.

En ese sentido, es importante implementar las acciones tutoriales en las universidades, puesto que, es un factor fundamental en los planes de formación académica, lo que se suma al giro individual y profesional, así como a la mejora de las habilidades profesionales de los estudiantes (Huircalaf y Rodríguez, 2020). Frente a ello, es necesario incluir un Plan de Acción Tutorial (PAT) que es un documento que plasma la acción tutorial y orientadora de una universidad, el cual, para ser efectivo, debe ser diseñado, desarrollado y evaluado en conjunto por todos los gestores de la comunidad educativa (Sigüenza, Montánchez y Palta, 2018)

Por lo mencionado anteriormente, la tutoría consiste en la acción de orientación a los estudiantes que puede desarrollarse de forma presencial o virtual donde el tutor realiza un apoyo personalizado, comprendida como algo que nace del estudiante que promueve su interés, incentiva su conducta y plantea metas significativas en su proceso académico. Por ende, la tutoría académica es relevante puesto que se considera como agente de calidad en las metodologías de enseñanza-aprendizaje (Pérez, Rodríguez y González, 2020). Por consiguiente, la tutoría puede impactar el curso de la trayectoria de la vida académica y personal de los estudiantes (Li, Dewaele y Jiang, 2020).

Se entiende como tutoría presencial a la interacción directa entre el tutor y el estudiante o grupo de estudiantes, donde el tutor expone la temática, explica y absuelve inquietudes, a diferencia de las tutorías virtuales que se desarrollan por medio del internet empleando diversas plataformas tecnológicas y aulas virtuales (Hernández, 2018). Puesto que, las tutorías virtuales pueden darse a través de diversas herramientas tecnológicas, como correo electrónico, videoconferencias en línea, chats y pizarras digitales (Olmo y Navarro, 2014). De acuerdo a Cueva, Molerio y Ramírez (2019) las tutorías virtuales tienen dos dimensiones de clasificación: sincrónicas y asincrónicas.

Por consiguiente, las tutorías síncronas se refieren a la interacción entre tutor y estudiante, llevadas a cabo en tiempo real, en un ambiente virtual sin compartir el mismo espacio físico (Mazurkiewicz y García, 2010). También Cueva, et al. (2019) señalan que las tutorías síncronas se desarrollan en vivo a través del uso de las TIC, donde los estudiantes y docentes comparten ideas, informaciones, emociones y datos, mientras están conectados al mismo tiempo, usando cualquier herramienta digital y ambiente de aprendizaje virtual; con la finalidad de guiar al estudiantado para superar las dificultades que se les presente.

Por todo lo anterior, y adoptando la posición de Hernández y Espinoza, la presente investigación estudiará las categorías del rol del estudiante, rol del tutor y sesiones grupales; adicionalmente, se estudiará la categoría de materiales educativos de reforzamiento desde la posición de Area.

### **2.2.1.1 El rol del estudiante**

En el contexto virtual, cada estudiante es el agente principal del proceso educativo, siendo gestor de su desarrollo cognitivo y laboral, y administrador de su horario de estudio, los cuales lo conllevan a crear, reflexionar y analizar (Garduño, 2005). En ese sentido, de acuerdo a Sanabria (2020) el estudiante virtual debe aprender de forma metacognitiva, es

decir, ser consciente de cómo aprende y a partir de ello, desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje. Asimismo, el estudiante podrá regular y monitorear su aprendizaje.

Por consiguiente, el rol del estudiante virtual posee algunas cualidades dentro de la generación del conocimiento, relacionadas de forma directa con la capacidad de autogestionar, manifestándose en el análisis reflexivo y crítico, el autoaprendizaje, la autodisciplina, y de la misma forma, en el trabajo colaborativo. Lo cual es primordial en la formación del estudiante a través de la interacción entre compañeros desde una perspectiva de la ética, generando la toma de conciencia que le permite reconocer las consecuencias de sus acciones (Rizo, 2020). En ese sentido, el rol del estudiante debe desarrollar la habilidad de liderazgo, que conlleva a la resolución de problemas en un contexto real y toma de decisiones (Nuñez, 2021).

De la misma forma, Rizo (2020) señala que el rol del estudiante virtual, participante de las tutorías, es buscar soporte en el uso de las TIC, para convertirse en un personaje activo, autogestor de su aprendizaje, comprometido a cumplir acciones que fortalezcan el ámbito personal, académico y profesional, desarrollando la capacidad de gestión del tiempo y recursos con los que cuenta, también, deberá mantenerse actualizado en las herramientas TIC. Por consiguiente, según Hernández y Espinosa (2018) el estudiante en las tutorías virtuales, debe desarrollar las siguientes características: Comunicarse con la institución, tutor y pares, desenvolverse de manera individual o en grupos pequeños, ser autónomo y gestor de su tiempo, comprender textos, identificar y solucionar problemas, tener capacidad investigativa, y por último, ser responsable de autorregular su proceso de aprendizaje.

En ese contexto, es necesario que el estudiante desarrolle acciones para su proceso de formación efectiva y logre los objetivos planteados, para ello, se requiere de ciertas características en el desempeño de su rol: Fortalecimiento del autocontrol, progreso del

autoaprendizaje, combinación de examen básico e inteligente e incremento del trabajo cooperativo (Cabrera y Sartor-Harada, 2021). De modo que los suplentes asuman una parte funcional durante el tiempo que dedican a su propia preparación, y no se limiten simplemente a obtener datos (Espinoza y Ricaldi, 2018).

Por ende, es indispensable que el estudiante reciba guía y reforzamiento mediante las tutorías, con el propósito de crecer, madurar y analizar su condición, y en ocasiones, asumir decisiones relevantes para su vida personal. Sin embargo, cuando el estudiante presenta problemas familiares, no logra concentrarse en clase, teniendo que acudir al tutor, lo cual no significa que él solucionará sus problemas, sino que en ciertas ocasiones necesita ser escuchado (Fonseca y García, 2017). Por lo mencionado, las emociones en los estudiantes son esenciales en el proceso de aprendizaje porque determinan la predisposición para adquirir cualquier nuevo conocimiento, por ello, las emociones en los estudiantes marcan la diferencia entre si llegan a entender e internalizar lo que se enseña o no (Agudo, 2018).

Finalmente, los estudiantes universitarios tienen expectativas de logros sobre el proceso de aprender en espacios virtuales, por ello, a través de la metacognición dirigida por el tutor, deben plantear acciones que generen alternativas de solución ante los problemas que se susciten dentro de las tutorías virtuales (Cueva, Molerio y Ramírez (2019). Frente a lo señalado, Sanabria (2020) menciona que la virtualidad facilita que el estudiante sea el agente protagónico de su propio aprendizaje, donde un adecuado diseño favorece a la decisión de elegir cuándo, cómo y con qué aprender.

### **2.2.1.2 El rol del tutor**

El rol del tutor es importante, puesto que, orienta, proporciona guías para desarrollar actividades autónomas, y dirige el refuerzo de las competencias en los estudiantes, adicionalmente, también absuelve dudas en la actividad virtual (Nuñez, 2021). De esta

manera, aporta a la formación del conocimiento personalizado, se basa en la discusión de las temáticas complejas, responde interrogantes y toma en cuenta las diversas contribuciones de los estudiantes para sintetizar dicha información (Hernández, 2018).

Por lo antes señalado, el tutor es una pieza fundamental para propiciar el discurso en el aula virtual, siendo su labor más complicada que en la modalidad presencial. Ya que se evidencia su intervención en diferentes horarios, atiende a mayor demanda de estudiantes, realiza reflexiones más profundas y en ocasiones ejecuta intervenciones prolongadas. Este tipo de situaciones educativas busca resaltar la función primordial del tutor que es organizar y promover el discurso correcto y útil (Silva 2010). Además, el tutor debe generar confianza en el estudiante a través de la tutoría a distancia, guiándolo mediante las diferentes estrategias (Díaz, Iglesias y Valdés, 2020).

El tutor, en esencia, brinda apoyo para desarrollar la autoconfianza del estudiante y las competencias para mejorar sus habilidades académicas (Tinoco, Torrecilla y García,2020). Asimismo, acompaña al estudiante en su proceso de aprendizaje con la finalidad de instruir, dirigir, alentar, incentivar e impulsar las actividades académicas, brindar recomendaciones, despejar y absolver dudas, y resolver diversas dificultades (pedagógico, académico, técnico, social, organizativo y administrativo) que se presenten en los estudiantes o derivarlas al área pertinente (Hernández,2018).

El tutor debe adecuar su enseñanza utilizando tecnología para crear un espacio virtual idóneo, por ello, debe conocer sobre el uso de herramientas digitales, brindando un ambiente social como objeto del aprendizaje virtual (Nuñez, 2021). En ese sentido, los tutores tienen la posibilidad de mantener sus materiales actualizados lo que permite que sus sesiones sean consistentes, utilizando las TIC como recurso en su metodología. De esta forma, enfrenta

retos técnicos y culturales, el cual genera una transformación compleja en relación a cómo, qué y para qué enseñar (Rizo, 2020).

El tutor debe ser un docente que domine la materia que imparte, además, conozca y maneje el mundo digital y se desempeñe en su rol en este nuevo contexto (Espinoza y Ricaldi, 2018). Para agregar, la función del tutor radica en lo relevante de esta nueva forma de enseñar en esta sociedad de comunicación e información en un mundo globalizado, donde se facilita la interacción entre estudiantes de diferentes lugares y contextos muchas veces opuestos, para desarrollar nuevos aprendizajes óptimos multiculturales e interculturales, con la finalidad de lograr aprendizajes pertinentes y significativos (Hernández, 2018).

Por otro lado, Silva (2010) señala que las funciones fundamentales entre la relación tutor-alumno y entre pares, se centra en la motivación y estructuración de actividades, y creación de un ambiente óptimo de aprendizaje. Siendo aspectos relevantes que facilitan la construcción de saberes por medio de la comunicación constante. En ese sentido, el tutor virtual ejecuta acciones notables y esenciales en el quehacer de sus funciones en línea, esta función tutorial considera una relación orientadora hacia los estudiantes, tomando en cuenta la comprensión de temas, interpretación de procesos, consideración del cuándo y cómo se deben hacer los trabajos, actividades y autoevaluaciones, respondiendo cualquier interrogante de manera precisa (Rodríguez y Guerrero, 2019)

### **2.2.1.3 Sesiones grupales**

Las sesiones grupales de tutorías, con todo y sus desafíos, son una estrategia para mejorar el rendimiento académico y a la vez una herramienta para evaluar los conocimientos, la capacidad de investigación, pensamiento crítico, razonamiento lógico-argumentativo y varias competencias que necesitan los estudiantes modernos (Tinoco-Giraldo, Torrecilla y García-Peñalvo, 2020). De este modo, los tutores pueden comprender

mejor las brechas de aprendizaje de los estudiantes que reciben clases en grupos pequeños y utilizar este conocimiento para seleccionar las actividades que realizarán de manera adecuada durante las sesiones (Education Endowment Foundation, 2020).

El trabajo en grupo es un espacio que permite relacionarse y dialogar sobre necesidades, intereses e inquietudes de los estudiantes, que posibilita al tutor apoyarlos en diferentes aspectos de su vida (Ministerio de Educación del Perú, 2007). Según Macías, Rodríguez, Aguilera y Gil (2017) estos aspectos pueden ser académicos, procedimentales y actitudinales, siendo éstos relevantes para el trabajo en grupo el cual lo hace más fructífero y útil que el tutorado individual. También, promueve la autonomía en cada uno de sus miembros, resolviendo las dudas que se puedan presentar, propiciando un trabajo lineal, no directivo.

En ese sentido, las sesiones grupales de tutoría juegan un rol importante en la enseñanza del inglés como un segundo idioma. No obstante, el tamaño del grupo también es un punto a considerar, ya que puede generar un impacto positivo o negativo en la enseñanza y reforzamiento del aprendizaje de esta lengua, siendo el contexto de cada realidad educativa la que determine el tamaño del grupo de estudiantes a recibir la tutoría (Balle, 2020). Sin embargo, el trabajo con un grupo de dos a cinco estudiantes es considerado como ideal para realizar la tutoría, la cual puede estar dirigida a estudiantes que se están quedando atrás, para garantizar un progreso efectivo o para enseñar temas o habilidades desafiantes (Education Endowment Foundation, 2020).

De esa forma, los grupos pequeños son fluidos. Se mueven y cambian con el tiempo, el tema y las necesidades, por lo cual los estudiantes de inglés se benefician enormemente de la instrucción en grupos pequeños con sus maestros y compañeros, lo que facilita y promueve la participación, al estar en confianza y pueden compartir las respuestas con más frecuencia que

en entornos de grupos grandes (Ferlazzo, 2021). Esto demuestra que la instrucción en grupos pequeños acelera el progreso de los estudiantes al proporcionar condiciones de aprendizaje óptimas que no podrían lograrse mediante la instrucción de toda la clase (Shantz, 2020).

Por otro lado, aprender y conocer resulta de un proceso de interacción social, teoría que fue concebida por un enfoque constructivista, resaltando que el sujeto aprende a través de la intervención social en el desarrollo de nuevas adquisiciones (Ruiz, Martínez y Galindo, 2015). Además, se interesa por aprender e investigar por sí mismo, facilitando el trabajo con grupos heterogéneos bajo la guía de los tutores en el proceso de aprender (Hernández y Espinoza, 2018). Para agregar, el avance de los estudiantes a través de las sesiones grupales de tutorías es significativo y a mayor sea el nivel de conocimiento de los estudiantes, mayor será el nivel de adaptabilidad al trabajar en grupo y desarrollará sus habilidades de manera más eficiente al tener mayor capacidad reflexiva (De Prada, Mareque y Pino-Juste, 2022)

Adicional a ello, los participantes de las tutorías grupales cumplen diversos roles, con la finalidad de que el trabajo colaborativo sea exitoso. Según Viejo (2020) las tutorías grupales brindan una interacción plena entre docente y estudiante con la intención de optimizar la calidad de la educación, permitiendo que los tutores identifiquen de qué manera progresan, y también, reconozcan los problemas de los estudiantes, para apoyarlos y guiarlos en cada paso en el transcurso de aprendizaje. Por esta razón, las tutorías grupales son espacios de interacción horizontal y de libre participación, permitiendo que los integrantes se apoyen mutuamente generándose así nuevos conocimientos, trabajo entre pares y en equipo, y desarrollar técnicas e instrumentos para ser trabajados en los espacios de aprendizaje (Cortéz, 2017)

#### **2.2.1.4 Materiales educativos de reforzamiento**

Los materiales didácticos son considerados como refuerzo de contenido para el proceso educativo. Éstos se desarrollan considerando las exigencias, objetivos y características de los estudiantes, los cuales aparecen durante la práctica educativa (Asinsten 2008). En ese sentido, Torres y García (2019) señalan que están conformados por medios y recursos que ayudan al proceso educativo. Se utilizan para favorecer la obtención de contenidos, destrezas, habilidades y actitudes dentro del entorno educativo. Fomentando que el estudiante construya fácilmente su aprendizaje en diversos formatos o lenguajes virtuales: audiovisuales, textuales, gráficos, icónicos, entre otros (Area, 2019).

En consecuencia, los materiales didácticos deberían favorecer el proceso de enseñar y aprender, dejando de ser una carga adicional para los estudiantes (Álvarez, González, Morfin y Cabral, 2005). En ese sentido, cumplen un rol fundamental en los entornos virtuales, puesto que su elaboración debe ser atractiva para los estudiantes (del Prado y Doria, 2015). Considerándose como base fundamental en la metodología para lograr experiencias de aprendizaje, a su vez, brindan diversas posibilidades para manejar variados contenidos cognitivos, de técnicas y estrategias, y de comportamiento, generando la adquisición de competencias (Real, 2019).

Por consiguiente, el docente debe tener en cuenta como primer aspecto, considerar el uso idóneo de los materiales educativos en un contexto de educación virtual, donde respondan a las siguientes interrogantes: ¿Se puede diferenciar entre tipos de materiales? ¿Cuáles serían las funciones educativas de cada material? ¿Cuál es la variedad de formatos y soportes de materiales? ¿Cuáles serían las decisiones por parte del docente que se tienen que considerar respecto al soporte y formato apropiado? (Barberá y Badía, 2004). En base a ello, los materiales didácticos virtuales deben contener información detallada que se encuentran en internet, como blogs, videos, libros electrónicos, documentales, enlaces a páginas web, entre

otros. También, existe la posibilidad de realizar materiales propios con el fin de favorecer la instrucción autónoma en los educandos (Antonio, 2020).

Por otro lado, Pagano (2008) menciona que los tutores requieren tener conocimiento para potenciar y aprovechar las bondades de los programas y materiales didácticos, con el propósito de garantizar la máxima efectividad de las interacciones, proporcionando el intercambio comunicativo y acertado de acuerdo a las oportunidades y las actividades de la formación académica del discente. Por ello, en el aspecto didáctico, los materiales educativos virtuales deben tener un esquema alineado al aprendizaje, es decir, deben considerar el tema a tratar, los propósitos, datos actualizados, estrategias de evaluación y referencias bibliográficas, así también, actividades docentes que fomenten el trabajo colaborativo (Torres y García, 2019).

Los materiales educativos de calidad tienen el compromiso de cumplir los propósitos del aprendizaje de acuerdo a la planificación, por ello, deben posibilitar el aprender a aprender, generando destrezas y capacidades en el estudiante para estar preparado ante cualquier actualización. Así mismo, deben favorecer la interacción y autoaprendizaje mediante el manejo de herramientas digitales (Álvarez, et al., 2005). Por lo expuesto, los materiales educativos tienen que ser interactivos, para adaptarse a la diversidad de usuarios, produciendo vínculos con sus pares, por ende, conlleva al trabajo colaborativo en línea (Area, 2019).

En la educación virtual, los materiales didácticos desempeñan funciones algo distintas que en la modalidad presencial, asumiendo mayores compromisos en el proceso educativo (Asinsten, 2008). Con el pasar de los años, los materiales virtuales tuvieron una transformación, llegando a ser más dinámicos y breves. Hoy en día se ofrece al estudiante más recursos educativos como videos, lecturas en PDF, entre otros, reduciéndose la búsqueda

por internet. Incorporando más estrategias lúdicas que faciliten la comprensión del estudiante (Peschiutta, Brito, Licera y Achimón, 2020)

### **2.2.2. Desarrollo de las habilidades del idioma inglés**

El idioma inglés empezó un proceso de expansión desde hace muchas décadas debido a la globalización. Generando que más personas hablen este idioma, asimismo, en la actualidad, en el ámbito laboral se ha convertido como requisito para conseguir un trabajo y lograr el éxito (Chávez, Saltos M. y Saltos C., 2017). Esta lengua universal se ha vuelto indispensable en un mundo globalizado, donde se encuentran datos de manera inmediata. En este nuevo contexto, en el cual se utiliza el internet como fuente de investigación, hallándose información redactados en inglés, los cuales superan en proporción al español. También, los profesionales que dominan este idioma, tienen mayores posibilidades laborales y oportunidades en el extranjero (Moscoso, Vega y Martínez, 2019).

Ante lo mencionado en el párrafo anterior, aprender un nuevo idioma se ha posicionado como una necesidad con el pasar de los años en algunos lugares, ya que debido a la globalización se ha desarrollado la comunicación entre diferentes países, siendo esta una razón importante en el desarrollo tecnológico (Alanoca, 2019). Según González (2020) señala que, a través del uso de las TIC se puede practicar con otros hablantes el idioma inglés, es decir, no sólo involucra la educación formal dentro de las aulas, puesto que el aprendizaje de este idioma puede traspasar fronteras, pasando de un contexto formal a uno informal a través de las prácticas comunicativas generando un alto grado de desarrollo en los estudiantes.

Frente a ello, aprender un idioma extranjero es un proceso complicado ya que el estudiante no solo debe entender y conocer las estructuras de la lengua materna, sino también, los fundamentos de una nueva lengua, teniendo que hacer cambios en las distribuciones mentales de su propio idioma para adaptarlas al nuevo (Piñeiro y Navarro, 2014). En esta

misma línea, Beltrán (2017) señala que la razón sustancial de aprender el inglés es ponerlo en práctica en la vida cotidiana por medio de la comunicación, interactuando en diferentes situaciones donde haga uso de lo aprendido.

Para aprender este nuevo idioma, se considera las cuatro destrezas base, que se agrupan en productivas y receptivas: habla y escritura, lectura y escucha, respectivamente (Córdova, Coto y Ramírez, 2005). En ese sentido, Chiluiza, Castillo, Parra y Sanguña (2017) señalan que el aprendizaje del idioma en mención involucra complejidad para los universitarios en relación a las cuatro habilidades. En la destreza de escucha, la complejidad radica en la discriminación de sonidos. En la destreza de lectura, se dificulta la comprensión debido al orden de la estructura gramatical. En la destreza del habla, la dificultad se presenta en la pronunciación, puesto que no se pronuncia tal cual se escribe. En la destreza de escritura, la complejidad es debido a que la pronunciación es diferente a la redacción. Todo ello genera rechazo hacia el nuevo idioma.

Para un aprendizaje efectivo del idioma inglés es necesario una motivación constante, determinación y práctica permanente de cada una de las habilidades, sin embargo, en la realidad, los estudiantes no cuentan con mayores espacios para llevarlo a cabo más allá de la interacción que se realiza en las sesiones de clase (Colli y Becerra, 2014). Además, debe considerarse los diferentes estilos de aprendizajes que tienen los discentes, lo cual es necesario tener en consideración por parte de los docentes al momento de planificar las sesiones para plantear las actividades, estrategias y métodos que permitan alcanzar el aprendizaje esperado (Rosales, Alonso y Echizarraga, 2019).

Sin embargo, los estudiantes a pesar de demostrar disposición e interés por aprender el idioma inglés evidencian algunas dificultades a causa de diferentes situaciones como falta de estrategias que generen en los estudiantes la habilidad comunicativa, aulas con un gran

número de estudiantes, carencia de materiales de reforzamiento, desinterés de los estudiantes por el idioma, deserción estudiantil, entre otros (Piñeiro y Navarro, 2014). También reconocen que pueden aprender el idioma inglés utilizando la tecnología, sin embargo, se requiere de docentes que dominen las herramientas digitales y puedan relacionarlos de forma idónea con los contenidos para generar un aprendizaje significativo (Carranza, Islas y Maciel, 2018).

Por lo anterior, y adoptando la posición de Chiluiza, Castillo, Parra, y Sanguña, la presente investigación estudiará las categorías de las habilidades de escritura, lectura, escucha y habla del idioma inglés.

#### **2.2.2.1 Habilidad de escritura**

La habilidad de escritura reflejada en las actividades de redacción se centra en la puesta en práctica de un conjunto de habilidades previamente desarrolladas: ortografía, puntuación, gramática, mecánica, entre otros (González, Rodríguez y Ledo, 2019). Asimismo, Chiluiza, et al. (2017) señalan que la producción escrita llega a ser la base para constatar que las otras habilidades se están aprendiendo con efectividad, reafirmando que esta capacidad presenta mayores dificultades para ser aprendida.

Para el aprendizaje de un nuevo idioma, la producción escrita es un factor primordial. La escritura junto a las demás habilidades comunicativas y lingüísticas, conforman un componente importante para alcanzar la competencia comunicativa (Saborit, Texidor y Portuondo, 2014). En consecuencia, teniendo en cuenta la etimología, la capacidad de componer es engorroso dado que se ve que el uso inexacto de diseños sintácticos que crea límites para la correspondencia son el cambio de la solicitud de palabras, los tiempos de las palabras de acción, la disposición de las palabras distantes. la voz dentro de una oración, la utilización del vocabulario lógico especializado que se relaciona con el perfil experto del

aprendiz, la solidez y apego de pensamientos, siendo estos sistemas fundamentales para entregar trabajos en inglés (Hinojosa, Azahares y Acosta, 2021).

Por otro lado, años atrás era primordial que los estudiantes escriban de manera clara y sin error alguno. Hoy en día se toma en cuenta el proceso del antes, durante y después de la producción escrita, para ello, se acompaña al estudiante en la corrección de la gramática en el proceso de aprendizaje para que ésta sea de forma exploratoria. (Matías, Valdés y Almeida, 2011). En ese sentido, la habilidad de escritura pasó de ser un medio basado en estructuras gramaticales o vocabulario que se aprende de manera repetitiva, a ser una necesidad importante para lograr comunicarse en distintos contextos reales empleando el idioma inglés (Rodríguez y Vargas, 2020).

Del mismo modo, la habilidad de escritura es relevante en la experiencia de aprender el idioma extranjero, porque es considerada como una habilidad del lenguaje básico, así como las demás habilidades del idioma en mención. Es necesario para los estudiantes saber cómo redactar cartas, unir reportes escritos, dar respuestas a los anuncios, y redactar textos empleando los medios de comunicación virtuales. Los estudiantes requieren conocer las reglas de redacción tales como puntuación, construcción de párrafos, entre otros (Harmer, 2008). Sin embargo, la escritura es la habilidad más perjudicada en comparación a las demás. Esto se produce debido a que los discentes presentan dificultades para estructurar los planteamientos a raíz de las actividades académicas planteadas (Ceballos y Olivé, 2017).

La habilidad escrita no solo se basa en la representación gráfica del lenguaje, sino también, sigue los pasos establecidos en el proceso de escritura, obteniendo como resultado un producto que contiene las etapas de reflexión, ensayo, revisión y corrección (Rodríguez y Vargas, 2020). Por lo tanto, es importante prestar la adecuada atención al desarrollo de esta

habilidad en el proceso educativo, debido a que se va perfeccionando a través del tiempo (Azcuay, García, Matanzas, Hernández y Verdayes, 2015).

Complementado a lo anterior, Gonzáles, Rodríguez y Ledo (2019) afirman que la habilidad de escritura se basa en un trabajo comunicativo que reúne procesos lingüísticos, estilísticos complejos y mentales, en donde la interrelación de todos ellos soporta una comunicación eficiente a través de la producción escrita. Agregado a ello, Solano (2021) manifiesta que el desarrollado de la escritura es un proceso gradual donde el tutor debe propiciar momentos de interacción, clima de confianza positivo, afecto, respeto y actitud favorable del estudiante para el logro de las competencias comunicativas a través de la producción escrita. La participación activa del estudiante conlleva a construir y generar saberes.

También, es importante que los estudiantes mantengan la motivación y el compromiso durante la redacción de un texto, para que sea de calidad y cumpla con las normas y reglas establecidas. La evidencia del desarrollo de esta habilidad se muestra en la realización cotidiana a través de la precisión, intensidad, coherencia y cohesión al momento de redactar un texto (Rodríguez, Soler, Sarracén, Jiménez, González, 2014). Por lo mencionado, Rodríguez y Vargas (2020) señalan que los estudiantes deben descubrir y desarrollar diversas estrategias al momento de escribir, verificar y aprender de sus errores, conllevando a la mejora de los desempeños de esta habilidad.

#### **2.2.2.2 Habilidad de lectura**

La habilidad de comprender las lecturas en inglés se desarrolla en base a la reconstrucción de representaciones a partir de previos conocimientos, propósitos de aprendizaje y el entorno académico (Moncada, 2013). En esa misma línea, Olín (2019) añade que esta destreza es la más complicada de todos los procesos de adquisición de un nuevo idioma, debido a que no

sólo identifica palabras y su significado, sino que además involucra que el lector comprenda, interprete e integre los saberes previos.

En ese sentido, a través de la lectura se acrecientan los saberes y se alcanza la capacidad para resumir, analizar, descifrar, emitir juicios y reflexionar, lo cual genera que los individuos interactúen con sus pares de manera autónoma (Moncada, 2013). Ante lo mencionado, Castro y Londoño (2021) enfatizan que la comprensión lectora es fundamental en la magnitud en que llega a ser un conducto para adquirir conocimiento; lo que conlleva a producir diversas formas, medios y espacios, donde el estudiante fortalece la lectura en inglés.

Así también, las destrezas para comprender la lectura son decisivas en el progreso cognitivo de los discentes del nivel superior. Viene a ser un proceso complicado que se desarrolla a través de la lectura permanente de los estudiantes y se perfecciona con la escritura (Herrera y Roque, 2019). Según Ballesteros y Batista (2014) la habilidad de leer se consolida en las siguientes fases. En la fase de pre-lectura: Las destrezas que se propician en los estudiantes son activación de conocimientos previos, idear posibilidades del texto y anticipar información. La fase de lectura: En esta fase los estudiantes son capaces de deducir, realizar analogías y contrastar hipótesis planteadas en la pre-lectura. La fase post-lectura: Es necesario que se haya ejercitado con intensidad las destrezas de la fase anterior. Asimismo, las destrezas que se desarrollan en esta última fase son coleccionar opiniones y actitudes, y sintetizar un texto.

En consecuencia, los estudiantes demuestran una serie de capacidades durante la lectura como la fluidez con la que identifican las palabras, los propósitos de la lectura, la estimulación y los logros planteados en las actividades (García-Jurado, 2009). En esa misma línea, Castro y Londoño (2021) manifiestan que las destrezas que adquieren los estudiantes

en el desarrollo de la lectura, además de conocer el léxico y traducir la redacción, el lector también debe analizar el argumento del texto, realizar inferencias, crear significados, interpretar información, y realizar críticas del texto.

A causa de lo anterior, la habilidad de lectura está planteada con el objeto de facilitar en los educandos el progreso de las competencias receptivas específicas, las cuales son las siguientes: Lectura para información específica, analizar textos detallados; lectura para entendimiento general, comprender lecturas de contexto global; y lecturas para inferir e interpretar (Harmer, 2008). En ese sentido, Escalona, Frías y Corredera (2020) señalan que para estudiar la lectura se debe realizar desde tres dimensiones: leer para aprender, aprender a aprender con la lectura y, aprender a leer.

De ahí que, los estudiantes que dominan la habilidad de comprensión lectora desarrollan las siguientes capacidades: Diferenciar la información relevante de la información complementaria; identificar analogías, relaciones de causa-efecto, sinónimos y antónimos; reconocer la idea principal, las secuencias de una acción, y definir a los sufijos y prefijos; dominar el vocabulario básico; hallar el sentido de palabras que contengan diversos significados; y seguir instrucciones (Chiluiza, et al., 2017). Por lo tanto, esta habilidad es de vital importancia en todas las profesiones, puesto que, actualmente se encuentra una gran cantidad de lecturas innovadoras en artículos, revistas, libros y documentos, en idioma inglés, requiriendo que los estudiantes desarrollen la comprensión lectora (Ángel, Alpizar y García, 2020)

### **2.2.2.3 Habilidad de escucha**

La habilidad auditiva del idioma inglés se ha enseñado de diversas maneras a través de la historia, aunque no era muy estudiada por varios años ni como lengua materna ni como lengua extranjera. Es más, no era considerada como una habilidad independiente, sino que

estaba relacionada a la habilidad oral (Córdoba, et al., 2005). De acuerdo con Martínez, Abreus y Castiñeira (2020) se considera a esta habilidad como una de las más importantes, en donde no sólo se trata de escuchar sino de la capacidad de comprensión de las palabras y la relación entre ellas.

La comprensión auditiva es considerada un proceso que integra diversos aspectos, que va de lo simple a lo complejo, es decir, empieza comprendiendo los fonemas para llegar a los elementos no lingüísticos que permiten entender lo que se escucha, teniendo en cuenta la rapidez, la entonación y el énfasis con el que se transmite un mensaje (Saltos y Coveña, 2017). Asimismo, Tapia y Ariz (2018) afirman que la comprensión auditiva posibilita la comprensión e interpretación de los mensajes emitidos en diferentes contextos e intencionalidades. Esta habilidad va más allá del ámbito educativo, puesto que abarca la práctica social satisfaciendo las necesidades sociales, culturales y cognitivas. Sin embargo, aprender esta habilidad es complejo debido a la diferencia entre los fonemas y grafemas, y a las variantes de la pronunciación de la lengua inglesa (Rodríguez, 2018)

Para desarrollar la habilidad auditiva es necesario dominar la comprensión oral, ya que nos permite entender el mensaje de otras personas. Habitualmente, se sabe de buenos ponentes, leyentes y redactores, pero en raras ocasiones se menciona sobre un buen oyente (Chiluiza, et al., 2017). En ese sentido, la habilidad de escucha presenta dos tipos de aprendizaje: intensiva y extensiva, los cuales son fundamentales puesto que permiten escuchar voces adicionales a las del docente que provienen de diversos materiales, los cuales desarrollan hábitos para hablar el inglés facilitando la mejora de la pronunciación del idioma (Harmer, 2008).

De manera que, desarrollar la comprensión auditiva significa promover la interacción en el estudiante con diversos aspectos del lenguaje, permitiéndole integrar posteriormente las

demás habilidades lingüísticas. Por tanto, se cuenta con un conjunto de metodologías para la comprensión auditiva y sub-habilidades que ayudan a la comprensión y la motivación para aprender el idioma inglés (Martínez, Abreus y Castiñeira, 2020). Para mejorar esta habilidad de escucha es necesario emplear planteamientos metodológicos que contengan una labor estructurada dentro del espacio de clase (Lopera, 2014).

En el aprendizaje de la habilidad de escucha es importante tomar en consideración las múltiples actividades verbales que permitan a los discentes intervenir con frases sencillas. Para ello, se debe motivar a los estudiantes a emplear el idioma y comunicarse de una forma individualizada (Villeda, 2013). Además, la comprensión auditiva va más allá de escuchar el mensaje, sino también, considera otros aspectos como las repeticiones, el tono de voz, los titubeos, las frases inacabadas, y en oportunidades cuando se ve al interlocutor se aprecian los gestos y expresiones corporales, las cuales coadyuvan a comprender el mensaje (Rodríguez, 2018).

Finalmente, como estrategia metodológica emplean melodías para avanzar en el aprendizaje del inglés comparables a las habilidades auditivas (Lopera, 2014). Dado lo anterior, Kumar, Akhter, Yunus y Shamsy (2022) confirman que la música y las melodías tienen entre una de sus ventajas demostrar el aprecio por la escucha en inglés: despertar y captar la atención de los aprendices, inclinándolos hacia el aprendizaje. En consecuencia, estos muestran procedimientos y materiales de apoyo que ayudan a los estudiantes a aprender el dialecto desconocido, ya que contienen una amplia variedad de diseños lingüísticos y actos de discurso, que los profesores utilizan para que los estudiantes avancen. (García y Bravo, 2016).

#### **2.2.2.4 Habilidad de habla**

La habilidad del habla es el aspecto esencial del lenguaje, es la práctica auténtica que realizan los seres humanos de su lengua (Chiluza, et al., 2017). Como menciona Beltrán (2018), desarrollar la habilidad oral de manera idónea posibilita comprobar qué tan significativo ha sido el aprendizaje del idioma inglés. Puesto que, los indicadores que permiten verificar cuánto está aprendiendo el estudiante de acuerdo al nivel en que se encuentra, está enmarcado en la capacidad de sostener una conversación fluida y entender el contexto.

Para lograr aprender el idioma inglés, el factor primordial es la habilidad oral, sin embargo, se requiere de estrategias directas, estas pueden ser cognitivas, compensatorias y memorísticas. (Gallegos, Solís, Procel y Loaiza, 2019). En ese sentido, Macías (2017) menciona que en los centros de idiomas de inglés se hace hincapié a la calidad de las habilidades comunicativas orales las cuales no se desarrollan por sí solas, sino que se basan en técnicas puntuales y oportunas, siendo esta habilidad primordial para mejorar la interacción entre los estudiantes que hablan este idioma.

En la actualidad, en la educación superior, el progreso de la destreza del habla en la experiencia del idioma extranjero mencionado es prioritaria, puesto que es el complemento indispensable para la instrucción y fortalecimiento de competencias profesionales, que no sólo considera aspectos cognitivos de la especialidad, sino también aquellos que intervienen en el desarrollo de la individualidad del estudiantado, de manera que los prepare para afrontar nuevos desafíos en el aspecto científico-tecnológico, considerando la autonomía y flexibilidad (Rondón y Tejeda, 2016). En esa misma línea, Fundora y Llerena (2018) manifiestan que lograr las destrezas orales se obtiene en la medida que los estudiantes se comuniquen eficientemente con buena pronunciación, entonación y fluidez.

Por su parte, Rico, Ramírez y Montiel (2016) señalan que es prioritario que los tutores de inglés utilicen herramientas de comunicación y tecnología como estrategias efectivas que permitirán a los estudiantes hablar con claridad, interactuar y expresarse oralmente, siendo éstos los objetivos principales en la formación académica. Por tanto, el docente es el agente responsable y necesita de diversas herramientas para propiciar y estimular el aprendizaje del idioma inglés, desarrollando actividades para la mejora de la habilidad oral en los estudiantes (San Lucas, Matute, Tigua y Sánchez, 2021).

De modo que, hablar es un proceso de la expresión oral, que significa mucho más que enlazar sonidos. La finalidad primordial de los estudiantes al aprender el idioma inglés es comunicarse, esto implica intercambiar mensajes de manera efectiva, así como, interpretarlo y comprenderlo (Chiluiza et al., 2017). Por consiguiente, Gamayo, Nuñez y Pupo (2022) mencionan que la expresión oral es definida como el desarrollo de la interacción entre el estudiante con uno o más sujetos, teniendo un rol activo de receptor y codificador de la información, con la finalidad de suplir las necesidades comunicativas del idioma inglés.

En conclusión, para desarrollar la habilidad oral (habla) es importante motivar con temas relevantes de la vida cotidiana y situaciones reales, conllevando a aprovechar todos los espacios que faciliten el aprendizaje del idioma, es decir, no sólo se aprende en aulas de clase (Luna, 2016). De tal forma, que esta habilidad se desarrolla en proporción a la comunicación que realiza el estudiante y de qué manera transmite los mensajes, teniendo en cuenta el cómo pronuncia, entona y habla con fluidez, así, cómo descifra y entiende los mensajes orales (Fundora y Llerena, 2018).

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Enfoque, alcance y diseño**

#### **3.1.1. Enfoque de la investigación**

Este trabajo de investigación se desarrolló a partir de un enfoque cualitativo, considerando que esta perspectiva centra su estudio en un conjunto de percepciones e interpretaciones con el objetivo de analizar y comprender lo que sucede en las tutorías académicas, a través de anotaciones y grabaciones. Para tal efecto, se realizarán entrevistas que contienen preguntas que permitirán a los estudiantes responder libremente, a su vez, producirán información específica sobre las tutorías académicas y el desarrollo de habilidades del idioma inglés, de esta manera, se identificará las opiniones y experiencias de los estudiantes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.1.2. Alcance de la investigación**

Por la naturaleza del trabajo, el alcance de la investigación es explicativo, puesto que, es más que describir conceptos o situaciones, es decir, explica por qué se suscita una situación particular, cómo se manifiestan y por qué se relacionan las variables. En ese sentido, se especificará definiciones, características, funciones e importancia de las variables planteadas. Asimismo, se pretende explicar la posible contribución de las tutorías académicas en el desarrollo de habilidades del idioma inglés en los discentes de pregrado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.1.3. Diseño de la investigación**

El presente estudio tiene como finalidad comprender y explicar las percepciones del estudiantado en referencia a las tutorías académicas y su contribución al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, en una universidad privada de Lima. Por lo antes mencionado, se seleccionó el diseño fenomenológico, puesto que, se centra en el entendimiento del comportamiento humano a través de las experiencias, opiniones y percepciones de una

situación, considerando la perspectiva del estudiante de manera individual y colectiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### 3.2. Matrices de alineamiento

#### 3.2.1. Matriz de consistencia

Tabla 1

*Tutorías académicas y el desarrollo de habilidades del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima*

Problemas	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Explicar la contribución de las tutorías académicas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una Universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II.</p>		Rol del estudiante	<b>Enfoque</b> Cualitativo
<p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II.</p>	<b>Variable 1</b> <b>Tutorías académicas</b>	Rol del tutor	<b>Alcance</b> Explicativo
<p>¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II?</p>	<p>Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II.</p>		Sesiones grupales	<b>Diseño</b> Fenomenológico
<p>¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II?</p>	<p>Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II.</p>	<b>Variable 2</b> <b>Aprendizaje del idioma inglés</b>	Materiales educativos de reforzamiento	<b>Población</b> 20 estudiantes
<p>¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II?</p>	<p>Explicar cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II.</p>		Habilidad de escritura	<b>Muestra</b> 14 estudiantes
			Habilidad de Lectura	<b>Técnica</b> Entrevista
			Habilidad de Escucha	<b>Instrumento</b> Guía de entrevista no estructurada
			Habilidad de Habla	

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.2. Matriz de operacionalización de la variable Tutorías académicas

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable Tutorías académicas*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems
Variable 1 Tutorías académicas	Hernández y Espinosa (2018) refieren que es una acción de refuerzo integral en la formación de los estudiantes, con la finalidad de brindar el soporte necesario frente a las dificultades que se presentan en el proceso de instrucción, y es dirigido por docentes especializados.	Programa de reforzamiento académico virtual que se ejecuta mediante la interacción de sesiones sincrónicas entre tutores y tutorados. Incluye el rol del estudiante, rol del tutor, sesiones grupales y materiales educativos de reforzamiento. Se recopilará la información mediante una guía de entrevista.	Rol del estudiante	Participación activa del estudiante en su proceso de refuerzo a través de su asistencia a las tutorías	<ol style="list-style-type: none"> <li>Según tu percepción, ¿De qué manera consideras que tu participación continua es importante en las tutorías académicas?</li> <li>¿Cuáles son las razones que te motivan a asistir a las sesiones de tutorías académicas?</li> </ol>
			Rol del tutor	Acciones que realiza el tutor para promover la motivación y retroalimentación permanentemente dentro de las sesiones grupales de tutoría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Según tu opinión, ¿De qué manera el tutor los motiva dentro de las tutorías académicas?</li> <li>¿Consideras que es importante que el tutor acompañe tu aprendizaje mencionando tus fortalezas y aspectos de mejora después de las actividades? ¿De qué manera crees que aporta a tu desarrollo académico?</li> <li>¿Qué actividades realizadas por el tutor consideras que refuerzan tus habilidades del inglés?</li> </ol>
			Sesiones grupales	Espacio virtual donde interactúa un grupo de estudiantes dirigido por un tutor y se refuerza las temáticas de mayor dificultad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Según tu percepción, ¿De qué manera las tutorías académicas grupales favorecen el refuerzo de los temas complejos que desarrollas durante el ciclo? Menciona dos ejemplos.</li> <li>Según tu opinión ¿Qué tan importante consideras la interacción con tus compañeros durante las tutorías para desarrollar tu aprendizaje? ¿O prefieres trabajar solo? ¿Por qué?</li> </ol>
			Materiales educativos de reforzamiento	Conjunto de recursos digitales que facilitan el aprendizaje de los estudiantes, brindando información precisa y significativa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué materiales utiliza el tutor para reforzar las tutorías académicas del inglés? ¿Consideras que los materiales utilizados contribuyen a tu aprendizaje?</li> <li>Además de los materiales que propone tu tutor ¿Qué otros materiales consideras que podrían ser utilizados dentro de la sesión que complementen tu aprendizaje? Menciona tres ejemplos.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.3. Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo de las habilidades del idioma inglés

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo de las habilidades del idioma inglés

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems
<b>Variable 2</b> Desarrollo de habilidades del idioma inglés	Según Chiluita et al. (2017) consideran que es el proceso de entendimiento de la cultura americana, basado en el aprendizaje de nuevas estructuras gramaticales las cuales serán utilizadas en un contexto real con la finalidad de interrelacionarse en un lenguaje diferente a su lengua materna.	Proceso sistemático de adquisición y asimilación de nuevas capacidades y destrezas con la finalidad de desarrollar un enfoque comunicativo. Involucra las cuatro habilidades escritura, lectura, escucha y habla. Se recogerá la información con una guía de entrevista no estructurada	Habilidad de escritura	Destreza para elaborar y redactar mensajes escritos demostrando cohesión y coherencia.	1. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu redacción de textos en inglés? ¿Por qué? 2. ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu redacción de textos en inglés?
			Habilidad de lectura	Destreza lectora que permite la comprensión de textos de manera lógica y coherente.	1. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu comprensión de textos en inglés? ¿Por qué? 2. ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a entender mejor cuando lees en inglés?
			Habilidad de escucha	Destreza auditiva que permite comprender los fonos y fonemas.	1. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés? ¿Por qué? 2. ¿Qué acciones/actividades realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés? Sugiere dos actividades adicionales.
			Habilidad de habla	Destreza verbal que facilita la comunicación entre personas priorizando la pronunciación, entonación, ritmo y el acento.	1. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? ¿Por qué? 2. ¿Qué acciones/actividades específicas realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? Recomienda algunas adicionales.

Fuente: Elaboración propia

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

Para el presente trabajo de investigación, la población de estudio está conformada por 20 estudiantes del I ciclo de una universidad privada de Lima, durante el período 2021-II, que contempló ambos sexos, cuya edades fluctúan entre 18 y 28 años. Los estudiantes pertenecen a diversas carreras.

#### **Muestra**

La muestra estuvo conformada por 14 estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el período 2021-II, los cuales fueron elegidos por conveniencia debido a la necesidad de contar con participación voluntaria y considerando las características acorde a nuestro trabajo de investigación. La muestra se seleccionó a partir del siguiente criterio:

- Ser participante de la tutoría académica del idioma inglés
- Cursar el primer ciclo académico
- Aceptar la participación de manera voluntaria

### **3.4. Técnicas e instrumentos**

Con el objeto de profundizar en las percepciones y experiencias de los estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima en relación a las tutorías académicas y el desarrollo de las habilidades del idioma inglés, se empleó la técnica de la entrevista. Esta técnica es considerada como un espacio donde se reúnen para dialogar e intercambiar información entre una o más personas, y mediante esta herramienta se recolectan datos (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo cual, es pertinente la aplicación de la entrevista para los fines esta investigación.

Por lo mencionado, se diseñó un instrumento como la guía de entrevista no estructurada o abierta, lo cual tiene como base 9 preguntas en relación a tutoría académicas y 8 preguntas

basadas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, las cuales estaban orientadas a indagar y responder a los propósitos de la investigación.

### **3.5. Aplicación de instrumentos**

Para la recopilación de la información se llevó a cabo las siguientes acciones:

- Se contactó con los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, participantes de las tutorías académicas.
- Se llevó a cabo las entrevistas a los estudiantes mediante la plataforma de videoconferencia Zoom, en el día y hora pactada, entre el 12 al 26 de febrero de 2022.
- Se brindó una breve explicación sobre el propósito de la entrevista y como se llevará a cabo con cada participante.
- Los participantes aceptaron y dieron la conformidad para ser grabados durante el desarrollo, con el objetivo de analizar y evitar pérdida de información.
- Se procedió a entrevistar a cada participante de forma voluntaria, para lo cual se utilizó la guía de entrevista no estructurada. La duración de cada entrevista fue entre 45 a 60 minutos.
- Se realizó la transcripción a texto escrito de cada grabación de los participantes para proceder con el análisis respectivo.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS

### 4.1. Resultados y análisis de las tutorías académicas

#### 4.1.1 Categoría 1: Rol del estudiante

**Pregunta 1: Según tu percepción, ¿De qué manera consideras que tu participación continua es importante en las tutorías académicas?**

De las entrevistas, se obtuvo como resultado que cinco de los entrevistados manifestaron que el participar continuamente de las tutorías académicas les permitió mejorar su nivel de inglés, fortaleciendo las habilidades de este idioma. Asimismo, diez de ellos afirmaron que a través de su participación continua les permitió el reforzamiento de los temas complejos que desarrollaban en las clases del curso de inglés. De la misma forma, el entrevistado E03 señaló que el asistir de manera constante a las tutorías académicas le ayudó a adelantar algunos temas académicos conllevándolo a sentirse preparado al llegar clase.

En tal sentido, el entrevistado E15 afirma que recibe material adicional en las tutorías académicas por parte del tutor, permitiendo que pueda desarrollar mayor cantidad de ejemplos en comparación a los que recibe por el docente en sus clases de manera regular, mientras que, el entrevistado E14 hace referencia que las tutorías le brinda mayor interacción con el tutor y sus compañeros. En esa misma línea, cuatro de los entrevistados señalaron que a través de su asistencia a las tutorías obtienen respuestas inmediatas a sus dudas, consultas e inquietudes por parte de los tutores.

Por otro lado, cuatro de los entrevistados aseguraron que ser partícipes de estas tutorías les va a permitir desarrollarse en el ámbito personal, profesional y laboral, ya que en la actualidad este idioma es un requisito para acceder a un puesto de trabajo y desenvolverse de manera óptima. Por su parte, el entrevistado E07, afirma que la participación en las tutorías

académicas le brindó la seguridad generando confianza en sí mismo para expresarse con solvencia en el idioma inglés.

**Pregunta 2: ¿Cuáles son las razones que te motivan a asistir a las sesiones de tutorías académicas?**

Once de los entrevistados señalan que la razón que los motiva a asistir a las tutorías académicas es la necesidad de aprender el idioma inglés, conllevando a una comprensión más detallada para lograr el aprendizaje esperado. Por su parte, el entrevistado E01 indicó que el aspecto que lo motiva a asistir a las tutorías académicas es que se desarrollan ejercicios y actividades similares a los que se realizan en la clase del curso de inglés consolidando los temas. A su vez, tres de los entrevistados mencionan que asisten a las tutorías motivados con el hecho de anticipar temas para llegar preparados a sus clases y sentirse seguros. Así también, dos de los entrevistados manifiestan que al asistir a estas tutorías le ayuda a reforzar las temáticas realizadas con su docente del curso. De la misma forma, tres de los entrevistados aseguran que su motivación para participar en las tutorías académicas se basa en mejorar su rendimiento académico del curso en mención.

De igual manera, seis de los entrevistados refirieron que uno de los aspectos que los incentivan a participar en las tutorías académicas es el sentirse motivados por el tutor a través de la didáctica de enseñanza. Adicionalmente, dos de los entrevistados expresaron que su motivación de asistir a las tutorías se debe a la necesidad de interactuar con el tutor y sus pares en grupos reducidos con el propósito de recibir una atención más personalizada, en ese sentido, dos de los entrevistados señalaron que las tutorías les brinda la oportunidad de realizar preguntas, tal como lo afirma el entrevistado E10, quien manifiesta que las tutorías le permite dilucidar interrogantes. Por su parte, el entrevistado E02 indicó que se siente

motivado a participar en las tutorías ya que existe una flexibilidad de horarios permitiendo elegir al que mejor se le adecúe

Por otro lado, el entrevistado E13 menciona que asiste a las tutorías académicas debido a la complejidad del idioma, por ello, dos de los entrevistados señalan que se sienten motivados a asistir a las tutorías ya que pueden practicarlo de manera frecuente. De la misma forma, el E15 refiere que asiste a las tutorías ya que recibe material adicional. A su vez, dos de los entrevistados afirmaron que un aspecto importante para asistir a las tutorías es la búsqueda del desarrollo personal que le permita desenvolverse de manera óptima.

#### **4.1.2 Categoría 2: Rol del tutor**

##### **Pregunta 3: Según tu opinión, ¿De qué manera el tutor los motiva dentro de las tutorías académicas?**

De las entrevistas, se obtuvo como resultado, cuatro de los entrevistados manifestaron que la metodología empleada por el tutor es importante, puesto que, se hace uso de herramientas digitales, canciones, entre otros; siendo estos los factores que los motiva a participar de las tutorías académicas, asimismo, cinco de los entrevistados consideraron que el acompañamiento y guía del tutor los motiva a asistir a las tutorías, mientras que, el entrevistado E15 manifestó que un aspecto motivador para asistir a las tutorías es el amplio conocimiento y dominio del idioma inglés que demuestra el tutor.

En esa misma línea, seis de los entrevistados consideraron que la actitud que demuestra el tutor durante el desarrollo de las tutorías, es una pieza fundamental que los motiva a asistir, siendo el buen trato, carisma, y buena disposición, características que identificaron. En ese sentido, cinco de los entrevistados señalaron que el tutor los motiva constantemente mediante frases alentadoras, por ejemplo: “si no te equivocas, no aprendes”, “el inglés te abre las puertas”, “lo vas a lograr”. En relación a ello, cuatro de los entrevistados mencionaron que la

forma que los motiva el tutor es promoviendo la autoconfianza, brindando seguridad, disminuyendo el miedo en el estudiante para que éste sea más participativo.

Por otro lado, cinco de los participantes argumentaron que el tutor los motiva generando la interacción entre pares de manera constante, conllevando a la participación y práctica permanente. Cinco de los entrevistados manifestaron que una de las razones que los motiva a participar en las tutorías es el material académico que diseña y presenta el tutor, el cual puede ser una presentación en Power Point que incluye audios, videos, canciones, entre otros.

**Pregunta 4: ¿Consideras que es importante que el tutor acompañe tu aprendizaje mencionando tus fortalezas y aspectos de mejora después de las actividades? ¿De qué manera crees que aporta a tu desarrollo académico?**

De las entrevistas, se obtuvo que los catorce entrevistados coincidieron en señalar que sí es importante que el tutor los acompañe en su proceso de aprendizaje, identificando diversos aspectos que aportan a su desarrollo académico. En ese sentido, nueve de los entrevistados consideraron que las tutorías académicas propicia la motivación para mejorar, puesto que, el tutor brinda ciertas pautas que permite a los estudiantes aprender de manera idónea.

De la misma forma, doce de los entrevistados aseguraron que la retroalimentación otorgada por el tutor es importante porque les permite identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora. Un claro ejemplo de ello, es lo que manifestaron los entrevistados cuando el tutor resalta que uno de los participantes tiene buena pronunciación, señalando un aspecto destacable del estudiante, sin embargo, también el tutor le menciona una oportunidad de mejorar al indicarle que no debe realizar una exclamación cuando realiza una pregunta, generando en los estudiantes motivación y mejora la habilidad que se encuentren trabajando.

Además, tres de los entrevistados indicaron que las tutorías académicas les permiten generar la autoconfianza para desenvolverse en el idioma inglés. Por otro lado, dos de los entrevistados mencionaron que participar de las tutorías les permitió mejorar su nivel de inglés, enriqueciendo su pronunciación, conociendo la correcta escritura para comunicarse en el idioma inglés. También, el entrevistado E04 señaló que las tutorías académicas complementan su formación profesional

**Pregunta 5: ¿Qué actividades realizadas por el tutor consideras que refuerzan tu proceso de aprendizaje?**

El entrevistado E03 mencionó que el tutor brinda confianza a los estudiantes facilitando así su proceso de aprendizaje, fomentando la participación sin temor a equivocarse, mientras, seis de los entrevistados señalaron que el tutor promueve la participación de los estudiantes en cada una de las actividades que realiza, aunque también mencionan que en algunos casos el tutor se limita a realizar solo el desarrollo de la sesión, por otro lado, el estudiante señala que un tutor le permitió participar de manera libre, se equivoque o no.

De la misma forma, cinco de los entrevistados manifestaron que el tutor propicia la interacción entre los estudiantes promoviendo el trabajo en equipo y trabajo entre pares a través de diálogos, ejercicios, y otros. Por su parte, dos de los entrevistados señalaron que el tutor realiza actividades dinámicas, como por ejemplo, proyectar imágenes y oraciones al costado de la presentación con el objeto de que los estudiantes puedan reconocer las temáticas que se están mostrando, para reforzar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido, tres de los entrevistados manifestaron que el tutor promueve el uso de herramientas digitales, por ejemplo, algún juego virtual, así como también, el uso del diccionario virtual, mientras que el entrevistado E09 indicó que en su aprendizaje le ayudó que el tutor aplique la estrategia de repetir las palabras, frases y oraciones. Además, dos de

los entrevistados indicaron que la retroalimentación brindada por el tutor favoreció el proceso de aprender el idioma inglés.

#### **4.1.3 Categoría 3: Sesiones grupales**

**Pregunta 6: Según tu percepción, ¿De qué manera las tutorías académicas grupales favorecen el refuerzo de los temas complejos que desarrollas durante el ciclo? Menciona dos ejemplos.**

De las entrevistas se obtuvo que, cuatro de los entrevistados señalaron que las tutorías académicas grupales les permiten repasar los temas complejos, como por ejemplo, la conjugación de los pronombres en tercera persona del presente simple. Además, doce de los entrevistados mencionaron que las actividades prácticas que realizan dentro de las tutorías grupales favoreció a los temas complejos desarrollados durante las clases, entre ellas tenemos canciones a dúo, juegos de roles, concursos online.

Asimismo, cinco de los entrevistados mencionaron que la interacción dentro los equipos de trabajo facilitaron el aprendizaje de los estudiantes, puesto que, un grupo está conformado por varios estudiantes, quienes tienen diferentes capacidades, aptitudes y niveles del idioma inglés, lo que permitió que compartan ciertas técnicas y recomendaciones para el desarrollo de las diferentes habilidades. Como es el caso de redacción de textos, donde intervienen todos e intercambian información, aprendiendo unos de otros.

Adicionalmente, dos de los entrevistados manifestaron que lograron aprender de manera activa y práctica el idioma inglés dentro de las tutorías académicas grupales, en esa misma línea, cinco de los entrevistados indicaron que recibieron retroalimentación oportuna a partir de sus errores por parte del tutor. Del mismo modo, cuatro de los entrevistados señalaron que gracias a las tutorías académicas grupales fortalecieron las cuatro habilidades del idioma inglés: escuchar, leer, escribir y hablar.

**Pregunta 7: Según tu opinión ¿Qué tan importante consideras la interacción con tus compañeros durante las tutorías para desarrollar tu aprendizaje? ¿O prefieres trabajar solo? ¿Por qué?**

Se obtuvo como resultados de la entrevista que los catorce entrevistados coincidieron que el trabajo grupal sí es importante para el desarrollo de su aprendizaje, pero, dos de ellos manifestaron también que en ocasiones prefieren trabajar de manera individual debido a los diferentes estilos de aprendizaje y que algunos estudiantes asisten por obligación de sus docentes del curso, por otro lado, dos de los entrevistados afirman que la interacción con sus compañeros les permite fortalecer los aprendizajes del inglés.

De la misma forma, cinco de los entrevistados señalaron que interactuando con sus compañeros practicaron el idioma de manera activa, el cual les permitió la mejora de la habilidad de redacción y del habla, a través de actividades como diálogos entre los integrantes. Asimismo, tres de los entrevistados mencionaron que la interacción con sus compañeros les transmite e incentiva el interés por aprender, porque se refuerzan los unos a los otros.

Adicionalmente, cuatro de los entrevistados señalaron que en los trabajos grupales se aprovecha el conocimiento que tiene cada uno de los estudiantes para fortalecer lo aprendido. En esa misma línea, dos de los entrevistados afirmaron que el trabajar en equipo favoreció su proceso de desarrollo de habilidades del idioma ya que se benefician de las dudas que pueda presentar algún integrante y al ser absuelta por el tutor, ellos también aprenden. Por su parte, el entrevistado E01 sostuvo que la interacción con sus compañeros le favoreció en la mejora de su pronunciación en el idioma extranjero.

#### **4.1.4 Categoría 4: Materiales educativos de reforzamiento**

**Pregunta 8: ¿Qué materiales utiliza el tutor para reforzar las tutorías académicas del inglés? ¿Consideras que los materiales utilizados contribuyen a tu aprendizaje?**

Como resultado de las entrevistas se obtuvo que nueve de los entrevistados manifestaron que las presentaciones en PPT preparadas por el tutor, que incluyen los links de diversas actividades para fortalecer las cuatro habilidades, contribuyen al aprendizaje del idioma inglés, asimismo, doce de los entrevistados aseguraron que los materiales audiovisuales como por ejemplo, audio, video, entre otros, favorecen al desarrollo de las habilidades de este idioma.

En tanto, siete de los entrevistados indicaron que a través del uso de diversas páginas web con contenidos tales como diccionario virtual, juegos, Mentimeter, libros virtuales, entre otros, refuerzan el desarrollo de las habilidades del idioma inglés ya que facilitan la práctica. A su vez, dos de los entrevistados afirmaron que las imágenes utilizadas dentro de las tutorías en las diversas actividades favorecieron al conocimiento del idioma, puesto que permite fortalecer el vocabulario de palabras en inglés.

El entrevistado E01 afirmó que el uso de viñetas en las tutorías ayudó al refuerzo del aprendizaje del idioma inglés porque relaciona imágenes con vocabulario y gramática inglesa, desarrollando la comprensión lectora. Además, dos de los entrevistados señalaron que los materiales que contienen texto para completar (PDF o documento de Word) aporta a la consolidación de los aprendizajes en el idioma inglés. Además, los catorce entrevistados coincidieron en afirmar que todos los materiales utilizados por el tutor sí contribuyen a su aprendizaje.

**Pregunta 9: Además de los materiales que propone tu tutor ¿Qué otros materiales consideras que podrían ser utilizados dentro de la sesión que complementen tu aprendizaje? Menciona tres ejemplos.**

El resultado de las entrevistas realizadas señala que siete de los entrevistados sugirieron materiales audiovisuales, entre ellos, audios con imágenes, videos subtulados, grabaciones de diálogos e infografías como uso adicional dentro de las tutorías, además, seis de los entrevistados propusieron que los juegos interactivos serían una buena alternativa dentro de la sesión. También, cuatro de los entrevistados manifestaron que las herramientas digitales, por ejemplo, formularios de google, Padlet, Mentimeter y las redes sociales podrían ser utilizados en el proceso de aprendizaje.

Para agregar, tres de los entrevistados indicaron que se puede emplear como material adicional, contar un aplicativo en el celular brindado por el tutor o que la misma universidad le brinde al tutor un nuevo aplicativo para poder interactuar con una persona nativa o que domine el idioma. Por otro lado, tres de los entrevistados recomendaron que las canciones con ciertas características como lentas, modernas y subtuladas, pueden ser materiales complementarios dentro de las tutorías académicas porque ayudan a mejorar la habilidad de escucha y del habla.

Asimismo, tres de los entrevistados propusieron las imágenes con diverso formato: sin viñeta, a color, con oraciones, entre otros para formular actividades. Por su parte, dos de los entrevistados plantearon como material adicional las páginas web para complementar el aprendizaje de los estudiantes, a su vez, dos de los entrevistados recomendaron que las lecturas pueden ser utilizadas de manera adicional. En la misma línea, dos de los entrevistados mencionaron que los diálogos son pieza clave en las sesiones de tutoría. Además, dos de los entrevistados señalaron que los exámenes podrían ser empleados como prácticas con el propósito de fortalecer las habilidades del idioma inglés.

## **4.2. Resultados y análisis del desarrollo de las habilidades del idioma inglés**

### **4.2.1 Categoría 1: Habilidad de escritura**

**Pregunta 10: ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu redacción de textos en inglés? ¿Por qué?**

De acuerdo a las respuestas brindadas en las entrevistas se obtuvo que los catorce entrevistados coincidieron que las tutorías académicas les ayudó a mejorar la redacción de textos en inglés, y según su percepción identificaron la mejora en diversos aspectos de la habilidad en mención. De ello se registró que, cuatro de los entrevistados señalaron que la guía y acompañamiento del tutor juega un rol relevante para que los estudiantes desarrollen una adecuada redacción de textos en inglés.

Por su parte, cuatro de los entrevistados mencionaron que participar de las tutorías académicas les permitió identificar y corregir errores logrando optimar la habilidad de redacción de textos en inglés, de modo que, cuatro de los entrevistados señalaron que gracias a las tutorías académicas, los discentes perdieron el miedo a redactar textos en inglés. Ante ello, el entrevistado E03 afirmó que las tutorías académicas le permitieron entender cómo se redacta textos en inglés.

En esa línea, dos de los entrevistados respondieron que las tutorías académicas favoreció la comprensión de la gramática del idioma en mención, por consiguiente, dos de los entrevistados señalaron que reforzaron y consolidaron el uso de los conectores y la conjugación de verbos en su proceso de redacción de textos en inglés. Lo que conlleva a que tres de los entrevistados manifiesten que lograron producir textos cortos, y finalmente, el entrevistado E02 indicó que consiguió redactar descripciones cortas usando adjetivos.

**Pregunta 11: ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu redacción de textos en inglés?**

Como resultado de las entrevistas se obtuvo que, cinco de los entrevistados señalaron que dos de las acciones del tutor fueron la guía y retroalimentación constante en las tutorías académicas, conllevando esto, de acuerdo al entrevistado E14 a una asesoría personalizada brindando un tiempo a cada participante, y cuando era en grupo de trabajo, ingresando a cada sala, para orientarles en el proceso de redacción. Asimismo, el entrevistado E10 afirmó que la motivación permanente del tutor favoreció a la participación activa y constante de los estudiantes.

Así pues, el entrevistado E04 manifestó que el tutor promueve el trabajo en equipo lo cual permite una mayor interacción para mejorar la habilidad en mención, añadiendo que, realizaban actividades mediante el uso de videos con ejemplos claros y precisos para fortalecer la redacción. Por su parte, tres de los entrevistados señalaron que el tutor realizaba ejemplos utilizando herramientas digitales como la pizarra virtual, diccionario virtual y links de actividades.

Además, el entrevistado E16 afirmó que otra de las actividades que planteó el tutor consistía en escuchar audios para posteriormente redactarlos poniendo en práctica la estructura correcta del idioma inglés, por otro lado, seis de los entrevistados señalaron que realizaban actividades que les permitían reconocer las oraciones en inglés como por ejemplo: oraciones combinadas, desordenadas, para asociar y completar. Finalmente, cuatro de los entrevistados sostuvieron que el tutor planteó realizar actividades de descripciones breves en inglés, basadas en sus actividades académicas y proyectos finales, con temas como describir a la familia, descripción personal, lugares que les agrada, entre otros.

#### **4.2.2 Categoría 2: Habilidad de lectura**

**Pregunta 12: ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu comprensión de textos en inglés? ¿Por qué?**

Como resultado de las entrevistas se obtuvo que catorce de los entrevistados concordaron en afirmar que las tutorías académicas les permitió mejorar la comprensión de textos en inglés, porque los participantes manifestaron la dificultad que tienen para comprender palabras, oraciones y textos en el idioma inglés. Lo cual al asistir a las tutorías les permitió comprender con mayor facilidad los textos del idioma en mención, a través de las diversas actividades presentadas en la sesión.

Cinco de los entrevistados señalaron que la aplicación de metodologías didácticas por parte del tutor favoreció a la habilidad de lectura, mientras que, dos de los entrevistados acotaron que la guía y enseñanza personalizada del tutor aportó en la mejora de la comprensión de textos en inglés, ya que en estas tutorías participaban en grupos reducidos y se presentó ocasiones en que solo participaba un estudiante y el tutor, brindándole apoyo y asesoría de manera individual.

De la misma forma, el entrevistado E01 mencionó que logró optimizar la habilidad de lectura a través del refuerzo y práctica constante y continua, asimismo, el entrevistado E10 manifestó que participar de las tutorías académicas fortaleció el repaso del vocabulario conllevando a un nivel de comprensión de textos. Además, seis de los entrevistados indicaron que lograron entender y comprender la habilidad de lectura, partiendo de palabras, luego frases para llegar finalmente a comprender textos.

**Pregunta 13: ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a entender mejor cuando lees en inglés?**

De las entrevistas se obtuvo que cuatro de los entrevistados manifestaron que la metodología didáctica empleada por el tutor durante las tutorías académicas ayudó a comprender mejor cuando leen en inglés, además, de acuerdo a tres de los entrevistados,

señalaron que la motivación y actitud que ejerce el tutor en las sesiones favorecen a las actividades de lectura en inglés, en ese sentido, cuatro de los entrevistados afirmaron que se sienten motivados a participar en las diversas actividades propuestas por el tutor, lo cual conllevó a entender mejor cuando leen en inglés. En esa misma línea, el entrevistado E06 aseveró que se sintió motivado con el empleo del juego virtual Kahoot, que permitió fortalecer la comprensión lectora.

Por otro lado, dos de los entrevistados mencionaron que una de las acciones realizadas por el tutor fue el trabajo en equipo, lo cual facilitó la comprensión de textos en inglés debido a la interacción entre ellos, así mismo, dos de los entrevistados indicaron que una de las actividades propuestas por el tutor, consistía en la proyección de videos que contenían ejemplos que les ayudaban en la comprensión lectora. De la misma forma, cuatro de los entrevistados señalaron que otra de las actividades realizadas por el tutor se centró en el empleo de textos con imágenes que facilitaron el entendimiento cuando leen en inglés.

A su vez, el entrevistado E04 afirmó que el tutor brindó ejercicios de “encontrar el error”, que consistía en proponer un párrafo donde el estudiante tenía que analizar y buscar el error gramatical en dichas oraciones, el cual permitió comprender mejor cuando se lee en inglés. En ese sentido, seis de los entrevistados aseveraron que el tutor solicitó a los estudiantes leer textos cortos y responder a las preguntas de comprensión lectora, rescatando los siguientes ejemplos: textos, diálogos, conversaciones, canciones, etc. Para agregar, cuatro de los entrevistados indicaron que la retroalimentación constante y pertinente brindada por el tutor, fortaleció la habilidad de lectura en inglés. Y, dos de los entrevistados comentaron que el tutor facilita las grabaciones y PPT de las tutorías académicas, lo cual refuerza la comprensión de textos.

#### **4.2.3 Categoría 3: Habilidad de escucha**

**Pregunta 14: ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés? ¿Por qué?**

De las entrevistas se obtuvo que, los catorce entrevistados coincidieron que las tutorías académicas sí les ayudaron a fortalecer la capacidad de entender cuando alguien habla en inglés. Asimismo, el entrevistado E09 señaló que a través de la correcta pronunciación por parte del tutor, permite a los estudiantes desarrollar la capacidad de entender cuando alguien habla en inglés, de la misma forma, el estudiante E03 resalta que en las tutorías académicas se le brinda el espacio para interactuar la mayor parte del tiempo con el idioma entre tutores-estudiantes, estudiantes-estudiantes, para facilitar el desarrollo de la habilidad de escucha.

Ante ello, el entrevistado E03 indicó que a través de la guía del tutor mejoró la habilidad de escucha en inglés, puesto que, el tutor acompaña a los estudiantes en las diferentes actividades académicas que se desarrollan durante las sesiones de tutorías. Además, cinco de los entrevistados manifestaron que mediante una práctica constante de diálogos en inglés con sus pares y en equipos de trabajo, permitió que comprendan cuando alguien les habla en inglés.

Por otro lado, dos de los entrevistados acotaron que el trabajo en equipo, acción planteada por el tutor, fortaleció la habilidad de escucha debido a la interacción constante entre los estudiantes. De la misma forma, seis de los entrevistados mencionaron que las tutorías académicas les permitieron entender audios y conversaciones en inglés, logrando diferenciar las entonaciones. Por su parte, el entrevistado E04 logró familiarizarse con el idioma y, a la vez, reforzar la capacidad de escucha en inglés.

**Pregunta 15: ¿Qué acciones/actividades realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés?**

**Sugiere dos actividades adicionales.**

De acuerdo a las entrevistas se obtuvo que, tres de los entrevistados manifestaron que reforzar los temas en las tutorías académicas les permitió mejorar la capacidad de entender cuando alguien habla en inglés, en esa misma línea, cinco de los entrevistados mencionaron que fueron motivados por el tutor para participar de las diversas actividades propuestas fortaleciendo la capacidad de escucha. Asimismo, cuatro de los entrevistados indicaron que participar del trabajo en equipo conllevó a comprender lo que escuchan en inglés, debido a la interacción y práctica constante,

De la misma forma, dos de los entrevistados señalaron que la participación en las diferentes actividades les facilitó afianzar la habilidad auditiva a través de audio, video y música, las cuales facilitaron la comprensión de escucha en inglés. A su vez, dos de los entrevistados añadieron que la retroalimentación permanente que recibieron por parte del tutor, ayudó a reconocer las oportunidades de mejora que fortaleció la habilidad de comprender cuando alguien habla en inglés.

Por otro lado, respecto a las actividades académicas adicionales, los entrevistados mencionaron diversas propuestas. Entre ellas, cuatro de los entrevistados sugirieron escuchar canciones lentas y entendibles, por su parte, tres de los entrevistados recomendaron escuchar y ver videos de noticias, documentales y películas. Además, tres de los entrevistados aportaron que interactuar con una persona nativa del inglés, ayudaría a fortalecer la capacidad de escucha. También, el entrevistado E02 comentó la posibilidad de poder crear diálogos de manera autónoma y presentarlos en las tutorías. Asimismo, dos de los entrevistados indicaron la importancia de realizar juegos virtuales. Y, el entrevistado E09 recomendó que el

tutor debería compartir tutoriales y páginas web en las tutorías académicas para fortalecer la habilidad de escucha en inglés.

#### **4.2.4 Categoría 4: Habilidad del habla**

**Pregunta 16: ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? ¿Por qué?**

De acuerdo a las entrevistas, se obtuvo que catorce de los entrevistados afirmaron que las tutorías académicas ayudaron a mejorar la habilidad de hablar en inglés. En ese sentido, tres de los entrevistados manifestaron que los tutores emplearon metodologías didácticas que influyeron al fortalecimiento de dicha habilidad. Asimismo, dos de los entrevistados señalaron que la motivación por parte del tutor optimizó el habla en inglés. Además, tres de los entrevistados mencionaron que adquirieron la confianza necesaria para participar continuamente en el desarrollo de las sesiones.

Por otra parte, cuatro de los entrevistados acotaron que durante las tutorías académicas lograron practicar activamente el idioma, generando mejora en la habilidad del habla en inglés. En esta misma línea, dos de los entrevistados afirmaron que la interacción a través del trabajo en equipo les facilitó hablar en inglés, mediante diálogos, presentaciones duales y grupales. Por otro lado, el entrevistado E09 indicó que el escuchar la buena pronunciación del tutor contribuyó a la mejora en su entonación, velocidad y acento del idioma inglés.

Del mismo modo, el entrevistado E15 señaló que por medio de la retroalimentación oportuna y constante del tutor, permitió la identificación de los puntos de mejora en la habilidad del habla en inglés. Mientras que, cinco de los entrevistados acotaron que a través de las tutorías académicas lograron hablar fluidamente en inglés. Por su parte, el entrevistado E16 afirmó que participando de las tutorías académicas mejoró la habilidad del habla, lo cual también se vio reflejado en el incremento de su rendimiento académico.

**Pregunta 17: ¿Qué acciones/actividades específicas realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? Recomienda algunas adicionales.**

De las entrevistas, se obtuvo que tres de los entrevistados mencionaron que el participar activamente a través de la metodología didáctica propuesta por el tutor, ayudó a la habilidad de hablar en inglés. Agregado a ello, dos de los entrevistados señalaron que recibir un buen trato con frases alentadoras del tutor, les brindó seguridad, lo cual generó confianza para participar en las actividades de habla en inglés. Asimismo, dos de los entrevistados indicaron que el recibir la retroalimentación adecuada por parte del tutor, les permitió identificar sus errores y corregirlos, mejorando la capacidad de hablar en inglés.

Además, nueve de los entrevistados afirmaron que interactuar con el tutor y/o sus compañeros, a través de diálogos; descripción de rutinas, vacaciones; presentación de biografías cortas; etc, fortaleció la habilidad en mención. Agregado a ello, cuatro de los entrevistados señalaron que la actividad individual que desarrollaron durante las tutorías académicas para fortalecer el habla en inglés, fue repetir las palabras después del tutor copiando la pronunciación, entonación, acento y velocidad. Adicionalmente, cinco de los entrevistados indicaron que utilizaron, durante y después de las tutorías, los materiales brindados por el tutor, como por ejemplo los PPT, que contenían audios, videos, lecturas y ejercicios, los cuales reforzaron la habilidad del habla.

Por otro lado, como actividades adicionales, el entrevistado E02 propuso que el tutor utilice con mayor frecuencia la opción de salas de grupos reducidos con el fin de practicar activamente la habilidad del habla. También, dos de los entrevistados añadieron como actividad adicional, interactuar con personas nativas o que dominan el idioma (tutores), por ejemplo, escuchar diálogos entre ellos o realizar entrevistas a las personas mencionadas. A su

vez, dos de los entrevistados, sugirieron utilizar canciones sencillas, cortas y subtituladas, en algunos casos. Además, dos de los entrevistados propusieron grabar un video o audio y compartirlo en las sesiones de tutorías. Por su parte, el entrevistado E10 propuso otra actividad adicional, que consiste en que el tutor brinde lecturas y realice preguntas de forma oral. Y, el entrevistado E14 acotó incluir el uso del Telegram, creando grupos para incentivar y generar la interacción entre los estudiantes y otras personas que dominen el idioma.

#### **4.3. Análisis de la contribución de las tutorías académicas en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés**

Los resultados obtenidos a raíz del análisis de las variables del presente trabajo de investigación proporcionan respuestas a las preguntas que se plantearon en el primer capítulo de la misma:

**Con relación a la primera pregunta específica:** ¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escritura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II? Según los estudiantes, la contribución de las tutorías académicas se evidencia en el logro de una mejor redacción de textos cortos en inglés.

Los estudiantes señalaron que a través de las tutorías académicas lograron mejorar su redacción en inglés fortaleciendo la gramática, el cual incluye la identificación del orden correcto de las oraciones y la conjugación de los verbos con los pronombres, para lograr hilvanar un párrafo corto, coincidiendo con Andersen y West (2020), al referir que la mejora de los estudiantes en la gramática del idioma inglés es muestra de lo positiva y necesaria que es la tutoría en la enseñanza de un idioma extranjero. Por su parte Putra (2020) afirma que el aprendizaje correcto de la gramática en inglés se dará siempre y cuando se tenga una buena

enseñanza y seguimiento constante del aprendizaje del mismo, porque al mejorar la gramática se podrá afirmar que se entiende el idioma.

Así mismo, los estudiantes mencionaron que el consolidar e incrementar las palabras del vocabulario en inglés facilita la redacción, debido a que aumenta el léxico, llegando a coincidir con Wattanakornpisarn, Ratanakul, Tirataradol y Yossatorn, (2020) quienes afirman que el vocabulario es fundamental para el aprendizaje de idiomas y en ello juega un rol importante el tutor, porque las palabras son utilizadas en todas las habilidades y actividades en las que involucra al estudiante. Mientras que Allman (2019) señala que el trabajo del tutor con el estudiante al momento de ayudarlo a enfocarse en el significado de las palabras, lo alienta a usar términos de vocabulario y estructuras gramaticales correctas en los niveles de palabra, oración y discurso dentro de un contexto específico.

Por otro lado, los estudiantes señalaron que la guía del tutor es importante debido al acompañamiento que realiza en las diferentes actividades académicas, por medio de preguntas y monitoreo permanente durante el desarrollo de la sesión de tutoría. Como lo mencionan Tinoco-Giraldo, Torrecilla y García-Peñalvo (2020) que el acompañamiento del tutor en las actividades académicas es muy importante, ya que brinda apoyo para desarrollar la autoconfianza del estudiante y las competencias para mejorar sus habilidades académicas. En ese sentido, entre los tantos roles que cumplen los tutores de idiomas extranjeros, se encuentran el rol educativo al proveer de modelos lingüísticos; así como el rol psicosocial de ser motivador, entrenador, guía, consejero, asesor y apoyo al estudiante (Rao, 2019).

En ese sentido, los estudiantes indicaron que la retroalimentación del tutor permite identificar sus fortalezas y errores, conllevando a corregirlos en el proceso de redacción de textos; en relación a ello, Li, Dewaele y Jiang (2020) señalan que con el proceso de retroalimentar se crea el escenario ideal para que los discentes puedan mejorar sus

habilidades interpersonales y reducir su angustia, lo que conduce a un mejor entendimiento. En esa misma línea, a través de la retroalimentación constante, los tutores pueden percibir mejor cuáles son las habilidades intelectuales de los estudiantes. (Derakhshan, Saeidi y Beheshi, 2019).

**Con relación a la segunda pregunta específica:** ¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II? Los estudiantes lograron comprender los textos en inglés y responder preguntas con mayor facilidad.

Los estudiantes manifestaron que la metodología didáctica desarrollada a través de múltiples actividades y la guía del tutor, son aspectos importantes en el desarrollo de la lectura, puesto que, el tutor realiza un seguimiento continuo de las actividades durante la sesión, coincidiendo con Agudo (2018), que afirma que la labor de los tutores es esencial, no solo por ser proveedores de material didáctico, observar el progreso y proporcionar retroalimentación, sino que su labor va más allá. En esa misma línea, Huang (2021) coincide en que el tutor es responsable de manejar el sentido emotivo dentro de la sesión y construir un entorno de aprendizaje para desarrollar la habilidad lectora.

Asimismo, los estudiantes señalaron que la motivación y actitud del tutor, son factores que contribuyen en el desarrollo de la habilidad de lectura, puesto que genera confianza, para participar sin temor a equivocarse. Como lo afirman Gkonou, Dewaele y King (2020) quienes indican que las habilidades emocionales de los tutores deben ser sólidas y positivas para permitir a los estudiantes hacer frente o incluso prosperar en circunstancias emocionalmente desafiantes en lectura del inglés. En ese sentido, los espacios de enseñanza que determinan las emociones constructivas, generan una atmósfera educativa superior que preserve el éxito y el desarrollo de la comprensión lectora del inglés (Pishghadam, Derakhshan, Zhaleh y Al-Obaydi, 2021).

De la misma forma, los estudiantes indicaron que trabajar en equipo favorece a la comprensión lectora, debido a que propicia la participación activa e interacción constante, a través de diversas lecturas complementarias. Tal como lo afirman Gari y Visva Vidyalayam, (2020) que la participación de los estudiantes en las actividades de lectura fomentan la interacción, con lo cual están listos para comunicarse y pensar creativamente en el idioma inglés. De este modo, el trabajo en pareja y el trabajo en grupo crean dinámica interpersonal entre los discentes que facilita la práctica de esta habilidad. (Wattanakornpisarn, Ratanakul, Tirataradol y Yossatorn, 2019). Ante ello, Baji Jebur y AL-Azzawi, (2019) afirman que el trabajo en equipo genera impactos positivos en la comprensión lectora del idioma, porque entre los estudiantes pueden dar ideas que no han sido pensadas y llenar vacíos que se han perdido.

Además, los estudiantes señalaron que la retroalimentación del tutor, favorece la habilidad de lectura, ya que a partir de ella, repasan vocabulario y gramática, a través de las correcciones y/o sugerencias que se realizan en las sesiones de tutorías. En esa misma línea Kerr (2020) señala que la retroalimentación, se entiende como la corrección de errores, pero en realidad, se debería entender bajo tres propósitos fundamentales: mejorar la fluidez al leer en inglés, la precisión o la complejidad de las palabras, motivar y desarrollar la autonomía del estudiante. En ese sentido, la retroalimentación juega un papel crucial en cualquier proceso educativo, sobre todo en el proceso de desarrollar la habilidad lectora, en el cual es común e inevitable cometer errores, por lo que es responsabilidad de los tutores proporcionar retroalimentación como parte del proceso de aprender un idioma que no es el nativo (Herra y Kulinska, 2018).

**Con relación a la tercera pregunta específica:** ¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes del

primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II? Los estudiantes manifestaron que fueron capaces de comprender lo que escuchan sin la necesidad de recurrir a un diccionario o traductor de Google.

Los estudiantes señalaron que la guía del tutor es primordial para la comprensión auditiva, ya que permite tener un acompañamiento y monitoreo constante en las actividades académicas que se generan al escuchar diversos audios. Según coincide Soares Santos (2018) al ser la escucha una habilidad compleja que se desarrolla con la práctica, se debe brindar a los estudiantes oportunidades para reflexionar sobre sus procesos y actividades de escucha. En ese sentido, Lindberg (2018) indica que las actividades de comprensión auditiva contienen la práctica de frases idiomáticas, el inglés frasal, la jerga, la conciencia cultural y las referencias, las cuales se utilizan para mejorar el dominio del idioma.

Los estudiantes mencionaron que el tutor mediante la retroalimentación refuerza el desarrollo de la comprensión auditiva, porque identifica sus aspectos positivos y por mejorar, de manera pertinente. Concordando con Martínez (2018), quien indica que la retroalimentación es importante para reforzar la habilidad de escucha porque identifica las fortalezas y oportunidades de mejora. En tanto, para los estudiantes, los tutores en la retroalimentación señalan los aciertos y desaciertos, incluyendo comentarios tanto positivos como negativos o correctivos, lo que les permite ver sus errores como oportunidades para aprender, crecer y mejorar la habilidad auditiva (Allman, 2019).

Asimismo, los estudiantes manifestaron que el practicar de manera constante diálogos entre pares, ayuda a reforzar la comprensión auditiva, el cual produce el entendimiento cuando se escucha en inglés. Coincidiendo con Temple (2019), que afirma que los estudiantes destacan el trabajo entre pares para practicar diálogos en inglés, lo cual facilita el desarrollo de la habilidad de escucha y permite que aquellos que ya han progresado, mejoren el rendimiento académico de sus compañeros. También este trabajo entre pares hace posible

que entre ellos se retroalimenten, porque existe un ambiente de mayor confianza y puede brindarles oportunidades para mejorar su propia forma de entender y absolver dudas sobre lo que se escucha en inglés (Kerr, 2020).

De la misma forma, los estudiantes consideran que el trabajo en equipo es fundamental en el desarrollo de la comprensión de escucha, ya que permite la interacción y práctica activa, lo cual conlleva a reconocer y corregir errores propios y de sus compañeros. Tal como afirman De Prada, Mareque y Pino-Juste (2022) que las habilidades para el trabajo en equipo han ganado protagonismo, además, facilita la habilidad auditiva del inglés, en un mundo cada vez más globalizado, dinámico y complejo. Por lo que, el trabajo en equipo también ayuda al aprendizaje continuo y la razón por la cual los tutores universitarios usan el trabajo en grupo, es porque desarrolla la habilidad de escucha en los estudiantes (Al-azzawi y Al-Khazali, 2019).

Por otro lado, los estudiantes indicaron que las canciones lentas son recursos que ayudan a fortalecer y desarrollar la habilidad de escucha en inglés, puesto que son entendibles y facilita familiarizarse con la gramática y vocabulario. Lo cual es corroborado por Kumar, Akhter, Yunus y Shamsy (2021) quienes mencionan, que el aprender un idioma extranjero puede traer consigo presión y frustración sobre todo en la habilidad de escucha. Sin embargo, hay elementos como la música que puede ayudar a aligerar esa sensación negativa en los estudiantes de idioma inglés. Torras-Vila (2021), agrega que cantar y escuchar canciones contribuye a memorizar información y adquirir vocabulario en inglés, además, que la música está conectada con las capacidades de nuestro cerebro, favoreciendo al desarrollo de la comprensión auditiva en inglés.

Al mismo tiempo, los estudiantes refirieron que la entonación, velocidad y pronunciación son aspectos relevantes que se consideran en la práctica de la escucha, lo cual conlleva a entender audios y conversaciones en inglés. A juicio de Ho (2022) la modulación

en un primer momento de la entonación, velocidad y pronunciación son claves para la comprensión auditiva, por lo cual trabajar estos puntos ayudan a los estudiantes a mejorar la escucha. Mientras tanto Al-Nafisah (2019) señala que estos aspectos tienen la ventaja de explotar el nivel de conocimiento de los estudiantes, la variación de velocidad en sus voces, sus acentuaciones y modulaciones que facilitan la habilidad de escucha en inglés.

**Con relación a la cuarta pregunta específica:** ¿Cómo contribuyen las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla del idioma inglés en los estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima, durante el 2021-II? Según la respuesta de los estudiantes, las tutorías académicas contribuyeron porque les permite expresarse en forma oral en inglés sin temor, demostrando una buena pronunciación, entonación y velocidad.

Los estudiantes mencionaron que la metodología del tutor es importante porque favorece al desarrollo de la habilidad del habla, puesto que, los involucra a participar de forma activa durante las sesiones de tutorías. En coherencia con ello, Shamsiddinovna, Bakhtiyarovna y Ulmaskulovna, (2020) señalan que esta metodología es denominada como la enseñanza comunicativa de idiomas, la cual enfatiza la interacción como el medio por el cual se pone a los estudiantes en una situación en la que deben usar un idioma extranjero, lo sepan o no, y esto crea fluidez al hablar. En tanto, Lindberg (2018) resalta que el uso de estrategias, por parte de los tutores, fomenta la discusión y la interacción entre los discentes, el cual mejora la fluidez y la precisión de la habilidad en mención.

En cuanto al trabajo en equipo, los estudiantes indicaron que favorece a la mejora de la expresión oral en inglés, puesto que, permite la interacción y fomenta los diálogos, entre discentes-discentes y discentes-tutor. En concordancia con Merla (2019), el trabajo en equipo aumenta la cantidad de oportunidades de práctica para desarrollar el habla en inglés, lo cual conlleva a la mejora de la calidad de la conversación de los estudiantes, ayuda a los estudiantes tímidos o lingüísticamente inseguros, por lo que crea comunicaciones libres.

Asimismo, Kerr (2020) dice que los grupos ofrecen una gama amplia e interesante de retroalimentación en actividades de habla, pero menciona que hay que tener en cuenta las actitudes, personalidades y habilidades interactivas de los participantes.

De la misma manera, los estudiantes relevaron que la retroalimentación constante que brinda el tutor es un aspecto esencial, porque coadyuva a reconocer sus errores a nivel fonético y fonológico, lo cual garantiza la oportunidad de corregirlos. Concordando con Sakale (2019) quien señala que la retroalimentación brindada por los tutores impulsa a los estudiantes a hacer modificaciones en su hablar, lo cual mejora la fluidez; y permite ser eficaces en la correcta comunicación hablada. En tanto, Kerr (2020) señala que esta retroalimentación sobre problemas de vocabulario y pronunciación puede ser más útil que la corrección gramatical, no solo porque estas áreas conducen con más frecuencia que la gramática a fallas en la comunicación, sino también porque pueden conducir a mayores ganancias de aprendizaje.

Asimismo, los estudiantes identificaron que la pronunciación correcta del idioma inglés por parte del tutor, es un factor relevante para el desarrollo de la habilidad del habla, dado que, los discentes repiten y practican la entonación, velocidad y acento, lo cual conlleva a mejorar la expresión oral de manera fluida. Esto se condice con lo afirmado por Sakale, (2019) que explica que las percepciones de los estudiantes sobre el papel de los tutores en la retroalimentación revelan valores muy significativos relacionados con la buena pronunciación. Por su parte, Nguyen, Hung, Duong y Le (2021) añaden que los tutores ayudan a los estudiantes a entonar correctamente las palabras, lo cual sienta las bases para el posterior desarrollo de las habilidades orales del inglés.

## **CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

Después de haber realizado las entrevistas a los estudiantes del grupo de estudios, se recolectó información importante sobre las dificultades que estaban pasando con relación a las tutorías académicas y el desarrollo de las habilidades del idioma inglés. Entre los hallazgos de estas dificultades se pueden mencionar a los siguientes:

### **Variable tutorías académicas**

#### **Rol del estudiante**

- Los estudiantes mencionaron que su participación es importante, pero existía poca afluencia de estudiantes en las sesiones, lo cual no permitía una mayor interacción entre ellos.
- Los estudiantes comentaron que necesitaban reforzar sus clases de inglés a través de las tutorías, por otro lado, indicaron que algunos tutores no les brindaban apoyo e incluso cuando presentaban dudas e inquietudes, no recibían el soporte necesario.

#### **Rol del tutor**

- Los estudiantes manifestaron que la actitud del tutor no generaba confianza para participar porque algunos tutores dictaban sus clases de forma tradicional, es decir, la mayoría del tiempo dictaban sus clases sin realizar actividades interactivas para los estudiantes.
- Los estudiantes indicaron que algunos tutores mencionaban las fallas y los aspectos a mejorar de manera sarcástica.
- Los estudiantes señalaron que algunos tutores no estaban familiarizados con el uso de las TIC, por ello, no realizaban actividades dinámicas e interactivas con las diferentes herramientas y juegos digitales.

#### **Sesiones grupales**

- Los estudiantes indicaron que algunos tutores no realizaban trabajo en equipos porque existía poca afluencia de estudiantes en las sesiones.
- Los tutores no utilizaban con frecuencia la sala de grupo reducidos.
- Los tutores no realizaban actividades interactivas con los estudiantes.
- La problemática es que algunos tutores no desarrollan actividades dinámicas e interactivas

### **Materiales educativos de reforzamiento**

- Los tutores no hacen uso de libros virtuales, materiales complementarios y links que refuercen las habilidades del idioma inglés.
- A su vez, no utilizan con frecuencia audios, imágenes, videos que motiven el aprendizaje.

### **Variable Habilidades del idioma inglés**

#### **Habilidad de escritura**

- Algunos tutores no brindaban ejemplos para que los estudiantes conecten con sus ideas y redacten
- Carencia de trabajo en equipo
- El tutor no realiza actividades idóneas que promueva la habilidad de escritura

#### **Habilidad de lectura**

- Dificultad para comprender lo que dice un texto
- Uso de metodología tradicional por parte del tutor
- Actividades complejas que limitaban el desarrollo de esta habilidad

#### **Habilidad de escucha**

- Ausencia de estrategias didácticas
- Uso de audios con músicas no acordes para el nivel del estudiante ya que en algunos casos estos tenían pronunciación rápida que no favorecía a la escucha

## **Habilidad del habla**

- Temor a fracasar en público.
- Miedo y confusión en la pronunciación debido a que el inglés presenta variaciones en el habla
- Al asistir pocos estudiantes, no hay muchas posibilidades de interactuar
- Reducidas actividades que fomenten esta habilidad

### **5.1. Propósito**

El propósito de la presente propuesta de solución tiene la finalidad de mejorar las dificultades encontradas durante la recolección de información sobre el desarrollo de las tutorías académicas y las habilidades del idioma inglés. En este sentido, se propone como propuesta lo siguiente:

- Proponer un sistema de tutoría académica con docentes especialistas en el idioma inglés que puedan proporcionar el soporte académico, asertivo y emocional al estudiante en el desarrollo de sus habilidades en el idioma inglés.
- Desarrollar estrategias didácticas que mejoren la habilidad de conversación y escucha en el idioma inglés.

### **5.2. Actividades**

Con la finalidad de mejorar el desarrollo de las tutorías académicas y las habilidades del idioma inglés, se han propuesto las siguientes actividades:

**Coordinación con las autoridades universitarias para proponer el sistema de tutorías académicas.**

Las actividades que se plantean están alineadas a los objetivos estratégicos de la universidad en el Plan Anual de la Facultad. El objetivo 4 de dicho plan consigna lo

siguiente. Mejorar el servicio educativo de los estudiantes promoviendo capacitaciones, proyectos y propuestas de mejora en la enseñanza aprendizaje.

En este sentido, para realizar la propuesta es necesario que se realicen coordinaciones con los jefes, directores y coordinadores de la universidad con el propósito de viabilizar la propuesta, coordinar con docentes y estudiantes y elaborar un cronograma de aplicación de la propuesta de solución. Para efectuar dichas actividades se realizará lo siguiente:

- Reunión de coordinación con las autoridades universitarias.
- Diseñar el plan de trabajo de la propuesta teniendo en cuenta las actividades programadas por la universidad
- Planificación de la ejecución de la propuesta del sistema de tutorías académicas
- Reunión con estudiantes representantes de cada aula
- Evaluación de cada aspecto del sistema de tutoría académica
- Presentación del informe final

#### **Propuesta de sistema de tutoría académica**

En las entrevistas se pudo obtener información sobre cómo se desarrollaban las tutorías académicas, las mismas que deben mejorarse desde diferentes aspectos. Para ello se han establecido las siguientes actividades:

Tabla 4  
*Propuesta del sistema de tutorías académicas*

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>
Planificación del sistema tutorial académico	Se realizará la planificación de cómo se realizará el sistema tutorial académico desde la selección de tutores hasta su evaluación.

Selección de tutores académicos	Se realizará un proceso de selección a cargo de recursos humanos, de tutores académicos especialistas en enseñanza del idioma inglés. Se evaluará su nivel de inglés, habilidades de coach académico y creación de contenido en el idioma.
Taller de capacitación en coaching académico	Taller encaminado a proporcionar herramientas para que los docentes puedan potenciar las actitudes de los estudiantes hacia el logro de sus objetivos.
Taller de herramientas de creación de contenidos en el idioma inglés	Taller en la que se enseñará a crear contenido educativo interactivo para que pueda ser utilizado por los docentes como el Nearpod, Canva, Animoto y Live Worksheet.
Ejecución de tutorías académicas	Ejecución y supervisión de las tutorías académicas por parte de los docentes.
Evaluación de tutorías académicas	Evaluación de las tutorías académicas por parte de las autoridades universitarias.

---

Fuente: Elaboración propia

### **Propuesta de estrategias didácticas para mejora de la conversación y escucha del idioma inglés**

Otro de los aspectos resaltantes que deben mejorarse son las habilidades del idioma inglés, en especial las de conversación y escucha (Speaking y listening). Debido a que son

actividades que menos se realizan durante su formación educativa. Por este motivo, se ha propuesto las siguientes actividades:

Tabla 5  
*Propuesta de estrategias didácticas para conversación y escucha (speaking y listening)*

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>
Club de conversación y escucha en idioma inglés	Creación de un club en donde participan estudiantes y alumnos con la finalidad de mejorar su habilidad de conversación y escucha. Se incluyen actividades de canto, debate y conversación.

Fuente: Elaboración propia

### 5.3. Cronograma de ejecución

Tabla 6  
*Cronograma de ejecución*

<b>Actividades</b>	<b>2022</b>					
	<b>Jul.</b>	<b>Ago.</b>	<b>Set.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>
Coordinación con autoridades	X					
<b>Tutoría académica</b>						
Planificación del sistema tutorial académico	X					
Selección de tutores académicos	X					
Taller de capacitación en coaching académico		X	X			
Taller de herramientas de creación de contenidos en el idioma inglés		X				
Ejecución de tutorías académicas		X	X	X	X	
Evaluación de tutorías académicas		X	X	X	X	
<b>Habilidades del idioma</b>						
Club de conversación y escucha en idioma inglés		X	X	X	X	

Fuente: Elaboración propia

## 5.4. Análisis costo beneficio

Tabla 7  
Costo de la propuesta

<b>Actividad</b>		<b>Recursos</b>	<b>Costo</b>
Coordinación con autoridades	Personal directivo	3 personas x 2 horas	200
<b>Tutorías académicas</b>			
Planificación del sistema tutorial académico	Personal directivo	3 personas x 8 horas	600
Selección de tutores académicos	Personal de recursos humanos	3 personas x 8 horas	600
	Personal para capacitación	1 docente por 8 horas	400
Taller de capacitación en coaching académico		1 Laptop Licencia de Zoom	
	Equipos	Licencia de Office	200
	Materiales	Útiles de escritorio	50
	Personal para capacitación	1 docente por 8 horas	400
Taller de herramientas de creación de contenidos en el idioma inglés		1 Laptop Licencia de Zoom	
	Equipos	Licencia de Office	200
	Materiales (útiles de escritorio)	Útiles de escritorio	50
Ejecución de tutorías académicas	Personal docente	5 docentes x 32 horas (mensual)	5600
Evaluación de tutorías académicas	Supervisores	2 Supervisores	2400
		<b>Costo parcial</b>	<b>10700</b>
<b>Habilidades del idioma inglés</b>			
		<b>Recursos</b>	<b>Costo</b>
Club de conversación y escucha en idioma inglés	Docentes	2 docentes x 32 horas (mensual)	2048
		<b>Costo parcial</b>	<b>2048</b>
		<b>Costo total</b>	<b>12748</b>

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla presentada, se puede apreciar que el costo total de la propuesta solución asciende a S/. 12748 (doce mil setecientos cuarenta y ocho y 00/100 soles) para la ejecución del sistema de tutoría académica.

### Análisis de la actividad del sistema de tutoría académica

Parte del personal que se necesita para la capacitación son parte de la institución, en este sentido se realizarán gastos mínimos relacionados a la coordinación. En lo que se necesita hacer gastos es en los 5 docentes y 2 supervisores que participarán de las tutorías académicas. Este gasto asciende a S/ 10700 (diez mil setecientos soles)

### Análisis de la actividad de habilidades del idioma inglés

Para realizar esta actividad se contratarán a 2 docentes con la finalidad de realizar el club de conversación y escucha en idioma inglés. Las estrategias a utilizar en este taller son las conversaciones en pares y grupales, debates y canto en idioma inglés. Este gasto asciende a S/. 2048.00 (dos mil cuarenta y ocho soles).

### **Beneficios**

Con la implementación del sistema de tutoría académica y el club de conversación y escucha del idioma inglés se obtendrán los siguientes beneficios:

- Se tendrá un sistema especializado para poder llevar a cabo las tutorías académicas y poder dejar atrás las dificultades que tienen los estudiantes cuando participan en ellos.
- Los docentes que participan serán capacitados para poder llevar a cabo un proceso de coaching académico a los estudiantes de manera asertiva y sobre todo especializada en las habilidades del idioma inglés.
- Por otro lado, los mismos docentes se harán cargo de preparar un repositorio de recursos de lectura, conversación y escucha en el idioma inglés.
- El club de conversación será una forma divertida de aprender el idioma en donde habrán dos docentes y varios estudiantes voluntarios para aprender el inglés de manera lúdica.

Estos beneficios se alinean a la consecución del propósito institucional que es brindar formación con visión global a los estudiantes, lo cual se orienta a una interacción con discentes de diferentes países brindándoles la oportunidad de tener experiencias desde la perspectiva multidisciplinar y plural. En esa misma línea, con los beneficios de esta propuesta se suma la búsqueda de fortalecer la calidad educativa a nivel institucional para lograr la acreditación permitiendo una movilidad internacional a los participantes (intercambio, clases en inglés con docentes extranjeros).

## CONCLUSIONES

### PRIMERA

Los estudiantes entrevistados señalaron que las tutorías académicas sí contribuyeron al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, frente a ello, destacaron que fortalecieron los temas complejos del curso. Asimismo, recibieron guía y retroalimentación pertinente, enfatizando la importancia de la actitud motivadora del tutor, lo cual favorece a la participación activa del estudiante llevándolo a perder el miedo y la vergüenza por los errores que puedan presentar en la puesta en práctica del idioma en mención. Esto crea un clima de confianza y seguridad en los discentes de la tutoría. Del mismo modo, los materiales y herramientas digitales fueron valiosos y ayudaron a mejorar las habilidades del idioma inglés. Por otra parte, algunos estudiantes notan la ausencia de estrategias y metodologías actuales, y el limitado uso de recursos y herramientas TIC, puesto que aún se observa en algunos tutores valerse de prácticas docentes tradicionales.

### SEGUNDA

Los estudiantes entrevistados percibieron que las tutorías académicas sí contribuyeron al desarrollo de la habilidad de escritura, en ese sentido, resaltaron que mejoraron la redacción de textos cortos en inglés, por medio de las diversas actividades académicas realizadas durante las sesiones de tutorías. Asimismo, indicaron que les permitió reforzar la redacción de oraciones empleando la sintaxis correcta del idioma inglés, a través de los múltiples ejemplos. También, las tutorías académicas favoreció el empleo de conectores básicos de manera adecuada que garantizan una buena redacción en inglés. Sin embargo, un grupo de discentes señalaron que algunos tutores no proporcionan la cantidad necesaria de ejemplos, escaso trabajo en equipo y las actividades propuestas no son las más idóneas.

### TERCERA

Los participantes manifestaron que las tutorías académicas sí contribuyeron al desarrollo de la habilidad de lectura, de esta forma, lograron entender y comprender los textos en inglés, resultado de las prácticas constantes que realizaban en las tutorías. Además, mencionaron que aumentaron el léxico con nuevas palabras favoreciendo la comprensión lectora, puesto que, a mayor cantidad de vocabulario que conozca, mejorará el dominio de dicha habilidad. Adicionalmente, indicaron que los materiales educativos, de acuerdo al nivel del estudiante, facilitados por el tutor favorecieron la comprensión de lectura en inglés. Por otro lado, de acuerdo a la percepción de algunos discentes, los tutores aún aplican metodologías antiguas lo cual se centra solamente en la exposición de la clase.

#### **CUARTA.**

Los estudiantes percibieron que existe una contribución de las tutorías académicas en el desarrollo de la habilidad de escucha del idioma inglés, de modo que, a través de las sesiones de tutoría, desarrollaron aún más la comprensión auditiva a través de la práctica constante que les permite a los estudiantes identificar diversos aspectos relevantes como la pronunciación, el acento, la entonación y la velocidad adecuada que conlleva a un mejor entendimiento de la habilidad en mención. A su vez, también, manifiestan que los tutores utilizan audios de mucha velocidad que no están acorde al nivel de estudio, así como, la escasa aplicación de estrategias didácticas motivadoras.

#### **QUINTA**

Los estudiantes entrevistados percibieron que existe una contribución de las tutorías académicas al desarrollo de la habilidad de habla, frente a ello, señalaron que lograron hablar con fluidez producto de la práctica constante, enfatizando la fonética y la fonología como aspectos importantes para el desarrollo de esta habilidad. Asimismo, mencionaron que la pronunciación del tutor es un aspecto relevante, ya que, afecta directamente a la forma en que

los estudiantes se expresan, haciendo que imiten y consideren las correcciones apropiadas. A su vez, destacaron que para esta habilidad, el trabajo colaborativo se inclina hacia la mejora del habla. Por otra parte, algunos discentes mencionaron que cuando no están en evaluaciones finales hay poca afluencia a las sesiones lo que afecta a la interacción entre sus compañeros, también, consideran que las actividades propuestas son limitadas, asimismo, frente al desarrollo de esta habilidad se genera el temor y miedo a fracasar en público ya que el inglés tiene variaciones en el habla

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Para trabajar en el mejoramiento de las habilidades del idioma inglés en estudiantes de del primer ciclo de una universidad privada de Lima, se sugiere, plantear un sistema de tutoría académica con docentes especialistas en el idioma inglés cuyo fin sería otorgar soporte académico, emocional y asertivo, lo cual promueva y motive la asistencia y participación continua de los estudiantes.

### **SEGUNDA**

Se sugiere para esta categoría de la habilidad de escritura, que el tutor proponga mayores actividades didácticas mediante el empleo del trabajo colaborativo propiciando el fortalecimiento de esta habilidad.

### **TERCERA**

Debido a la complejidad de las actividades académicas planteada por algunos tutores, se recomienda para la habilidad de lectura, que el tutor seleccione y brinde materiales complementarios de acuerdo al nivel de los estudiantes.

### **CUARTA**

Siendo la habilidad de escucha una de la más importantes y complejas, se recomienda consolidar esta destreza mediante un club de conversación y escucha, donde se procure la interacción entre discentes mediante el uso continuo de material audiovisual como videos, audios, canciones en inglés.

### **QUINTA**

Para la habilidad del habla, se sugiere promover de forma permanente las actividades comunicativas propiciando mayor empleo de diálogos, las que favorecen el fortalecimiento de la habilidad en mención a través del club de conversación y escucha.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alanoca, M. (2019). La capacidad de apreciar a cualquier persona en su programa básico para desarrollar aún más la experiencia educativa docente del idioma inglés en los estudiantes del Centro de Enseñanza y Traducción de Idiomas CETI-UMSA 2019. *Educación avanzada*, 6(2), 014-23. Recuperado de <http://ojs.cepies.umsa.bo/index.php/RCV/article/view/40/37>
- Allman, B. (2019). *Estándares de Adquisición del Lenguaje. Utah, Estados Unidos: EdTech Books.*
- Al-Azzawi, Q. y Al-Khazali, A. (2019). Group Work Effectiveness in English Language Teaching. *Adab al-Kufa*, 2019(41). 529-544. Recuperado de <https://search.emarefa.net/en/detail/BIM-940486-group-work-effectiveness-in-english-language-teaching>
- Al-Nafisah, K. (2019). The English Language and Translation Dept., College of Languages & Translation, King. *Global Journal of Linguistics*, 11(3). 93-106. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/334134857\\_Issues\\_and\\_Strategies\\_in\\_Improving\\_Listening\\_Comprehension\\_in\\_a\\_Classroom](https://www.researchgate.net/publication/334134857_Issues_and_Strategies_in_Improving_Listening_Comprehension_in_a_Classroom)
- Alvarez, M., González, V., Morfín, M. & Cabral, J. (2005). *Aprendizaje en Internet. Guadalajara, México: Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara*
- Alvarez, B. (2018). *Programa de tutoría escolar virtual utilizando Blackboard y Coggle para trabajar en la ejecución académica de los estudiantes de la carrera de Comprensión y Redacción de Textos I de la Universidad Tecnológica del Perú Seccional Chiclayo, Región Lambayeque, año 2018.* (tesis de maestro). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

- Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner, Á. y Torrado, M. (2012). *Manual de tutoría universitaria Recursos para la actividad. Barcelona, España: Ediciones Octaedro.*
- Andersen, C. y West, R. (2020). Improving Mentoring in Higher Education in Undergraduate Education and Exploring Implications for Online Learning. *Revista de Educación a Distancia, 20(64)*. 1-25. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red.408671>
- Ángel, N., Alpizar, Y. P. y García, G. (2020). Importancia del idioma inglés en el campo de la Medicina. *Centro Médico Electrónico*, 24 (2). 413-421. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000200413](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000200413)
- Antonio, T. (2020). *Importancia de los materiales y recursos didácticos*. Oaxaca, México: UABJO 2020.
- Area, M. (2019). *Guía para la creación y utilización de materiales didácticos e informáticos. Sugerencias de buenas prácticas para hacedores, educadores y familias. Tenerife, España: Universidad de La Laguna.*
- Asinsten, J. (2008). *Producción de contenidos para Educación Virtual. Guía de trabajo del docente-contenidista*. Washington, Estados Unidos: Virtual Educa.
- Azcuy, Y., García, Y., Matanzas, N., Hernández, Y. y Verdayes, A. (2015). Sistema instruccional para el avance de las habilidades compositivas en el primer año de Medicina. *Diario de Ciencias Médicas*, 19 (5). 877-890. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942015000500012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000500012)
- Balle, P. (2020). *How much understudies in class might influence. English language learning*. (tesis de maestro). Universitat Ramon Llull, Barcelona, España.

- Ballestero, C. y Batista, J. (2014). Enseñar a leer en inglés según un punto de vista curricular a la luz de la completitud. *edmetec, Revista de Educación en Medios y TIC*, 4(1). 30-50. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/317145484> Ensenanza de la lectura en ingles desde una perspectiva curricular basada en la integralidad
- Barberá, E. y Badía, A. (2004). *Instruir con aulas virtuales. Reglas para el avance en las Pautas para el desarrollo en el educar y la experiencia educativa*. Madrid, España: Antonio Machado Libros S.A.
- Basantes, E., Escobar, M., Cárdenas, M. y Barragán, R. (2021). El efecto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Eje del conocimiento*, 6(5). 46-56. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927032>
- Beltrán, M. (2017). Aprender el idioma inglés como un dialecto desconocido. *Revista de folletos Redipe*, 6(4). 91-98. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>
- Bringas, D. (2020). *Procedimiento instruccional para fomentar habilidades útiles en los alumnos de la carrera de Inglés Técnico de una institución de educación superior en Lima. Lima, Perú*. (tesis de maestro). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Bustamante, L. y Osorio, M. (2018). Tutoría Virtual: Dirección para el cambio y avance de las habilidades a adquirir y concentrar en el colegio. VIII Congreso Latinoamericano sobre Abandono de la Educación Superior. Encuentro realizado en el Centro de Aprendizaje Campos Sur, Universidad de Chile. Santiago de Chile, Chile.
- Cabrera, D. y Sartor-Harada, A. (2021). Educar y aprender en condiciones virtuales. Una mirada al trabajo del suplente. *comidas instructivas*, 4(11610). 1-27. Recuperado de <https://www.revistas.uneb.br/index.php/cenaseducacionais/article/view/11610/7966>

- Carranza, M., Islas, C. y Maciel, M. (2018). Impresión de los estudiantes en cuanto a la utilización de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2). 50-63. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1391>
- Castro, E. y Londoño, P. (2021). *Reforzando la forma más común de leer la percepción en inglés de los estudiantes de secundaria en Colombia. WARISATA Revista de Educación*, 3(8). 115-134. Recuperado de <https://revistawarisata.org/index.php/warisata/article/view/562>
- Ceballos, K. y Olivé, M. (2017). El avance de las habilidades en el dominio docente de dialectos desconocidos. Hipótesis y proposición sustancial en la especialidad de inglés. *LUZ Educar desde la Ciencia*, 16(1). 10-22. Recuperado de <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/792>
- Chaca, E., & Astucuri, M. (2020). *El avance de las habilidades en el dominio docente de dialectos desconocidos. Hipótesis y proposición sustancial en la especialidad de inglés. LUZ Educar desde la Ciencia*. (tesis de maestro). Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima, Perú.
- Chávez, M., Saltos, M. y Saltos, C. (2017). La importancia de aprender y conocer el idioma inglés en la educación avanzada. *Revista Lógica Dominio de las Ciencias*, 3. 759-771. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234740>
- Chiluiza, W., Castillo, D., Parra, S. y Sanguña, E. (2017). *Procedimientos sistémicos del constructivismo para el aprendizaje de dialectos ingleses y franceses..* Quito, Ecuador: EDICIEM.

- Colli, D. y Becerra, M. (2014). Avance de la enseñanza y el aprendizaje del inglés a través de la innovación. *Diario de Educación y Desarrollo*, 31. 87-93. Recuperado de [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/31/31\\_Colli.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/31/31_Colli.pdf)
- Córdova, P., Coto, R. y Ramírez, M. (2005). Comprensión auditiva: definición, significado, atributos, ciclos, materiales y ejercicios. *Revista Electrónica Novedades Investigativas en Educación*, 5(1). 1-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44750107.pdf>
- Cortéz, M. (2017). Bunch coaching como metodología de aprendizaje complementario: una oportunidad para encontrar y reforzar el aprendizaje experto de los pioneros de la escuela. Valparaíso, Chile: Líderes Educativos.
- Cueva, J., Molerio, L. y Ramírez, M. (2019). Las tutorías virtuales en el proceso universitario. *Opuntía Brava*, 11(2). 260-268. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/918/1038>
- De Prada, E., Mareque, M. y Pino-Juste, M. (2022). Teamwork skills in higher education is university training contributing to their mastery?. *Psicología: Reflexão e Crítica*, 35(5). 1-13. Recuperado de <https://prc.springeropen.com/articles/10.1186/s41155-022-00207-1>
- Del Prado, A. y Doria, M. (2015). Construcción de materiales didácticos en ambiente virtual de aprendizaje. II Simposio Argentino de Tecnología y Sociedad. Simposio realizado en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas. Universidad de Catamarca. Catamarca, Argentina.
- Derakhshan, A., Saeidi, M. y Beheshti, F. (2021). The exchange between iranian EFL instructors' originations of insight, care, input, and understudies' stroke. *The IUP*

*Journal of English Studies*, 14(3). 81-98.

[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3793407](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3793407)

Díaz, J., Iglesias, M. y Valdés, M. (2020). La tutoría a distancia: actividades del entrenador en la Estrategia de Formación Doctoral en medio del COVID 19. *Medisur*, 18(3). 478-484. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2020000300478](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2020000300478)

Education Endowment Foundation (2022). Moderate effect for minimal expense in light of moderate proof. *Little Group Tuition*, 18(56).1-4. Recuperado de <https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit/small-group-tuition>

Escalona, E., Frías, Y. y Corredera, C. (2020). El avance de la apreciación lectora en inglés: un camino para la mejora etimológica y social en la sala de estudio. *REDELL. Diario instructivo lógico del área Granma*, 4. 225-237.  
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/1413>

Espinoza, E. y Ricaldi, M. (2018). El tutor en condiciones de aprendizaje virtual. *Colegio y Sociedad*, 10(1). 201-210. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Ferlazzo, L. (2021). What Are the Best Strategies for Small-Group Instruction?. *Training Week*. 18(34). 2-28 Recuperado de <https://www.edweek.org/teaching-learning/opinion-what-are-the-best-strategies-for-small-group-instruction/2021/11>

Fonseca, N. y García, A. (2017). Reflexiones sobre las dificultades, sorprendentes puertas abiertas y activos importantes para trabajar en el coaching. En E. Peñalosa, *Reflexiones, investigaciones y encuentros sobre el coaching en Educación Media Superior* (pp. 93-95). Cuajimalpa, México: Ediciones de Lirio.

- Fundora, D. y Llerena, O. (2018). Atributos de las habilidades informativas en inglés en estudiantes del curso básico de inglés. *Revista Tzhoecoen*, 10(2). 227-238.  
Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/818/691>
- Gallegos, M., Solís, L., Procel, C. y Loaiza, E. (2020). Mejora de las habilidades de sintonía y conversación del idioma inglés y la presión del tablero de trabajo en taxistas de la ciudad de Riobamba - Ecuador. *revista espacios*, 41(2). 2-13.  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n02/a20v41n02p02.pdf>
- Gamayo, J., Núñez, Y. y Pupo, N. (2021). Tareas abiertas para el mejoramiento de la articulación oral del inglés en estudiantes clínicos. *Correo Científico Clínico*, 26(1). 91-104. Recuperado de <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/4131>
- García Jurado, R. (2009). Una propuesta para mostrar el conocimiento de lectura en inglés. *Perfiles instructivos*, 31 (123). 60-78. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982009000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000100005)
- García, V. y Bravo, V. (2017). Habilidades de habla y escucha en el idioma inglés en estudiantes de secundaria, Ecuador. *SATHIRI*, 12(2). 203– 211. Recuperado de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/124/175>
- Garduño, R. (2005). *Instrucción virtual sobre la asociación de activos de datos informáticos*. Ciudad de México, México: UNAM.
- Gari, B. y Visva, S. (2020). Exercises - Enormous Importance in the Modern English Language Classroom. *Global Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(9). 428-430. Recuperado de <https://ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20SEP157.pdf>

- Gkonou, C., Dewaele, J. y King, J. (2020) La apasionante montaña rusa de la enseñanza de idiomas. *Lista de etimólogos*, 32 (1140). Recuperado de <https://linguistlist.org/issues/32/32-1140/>
- González, K. (2020). Impacto de los activos avanzados en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en escuelas típicas de Oaxaca, México. *Revista Boletín REDIPE* 9(7), 150-164. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1027>
- González, A., Rodríguez, M. y Ledo, M. (2019). Mostrar la escritura en inglés: el enfoque proceso-elemento situado en la actividad. *Cambio*, 15(1). 14-26. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000100014)
- Guerrero, J., Fuster, D., Gálvez, E., Ocaña, Y., & Aguinaga, D. (2019). Partes trascendentes de la actividad de ejercicio de instrucción en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). 304 - 324. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200012&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200012&script=sci_arttext)
- Harmer, J. (2008). *The act of English Language Teaching*. London, Inglaterra: Pearson.
- Hernández, F. y Espinosa, M. (2018). *Bordes de la tutoría y preparación del instructor: charlas y prácticas*. Veracruz, México: Editorial Amapsi.
- Hernández, P. (2018). El entrenador virtual, responsable de una preparación competente. *Instrucción y Sociedad*, (17). 1-6. Recuperado de [https://www.academia.edu/38262251/El\\_tutor\\_responsable\\_de\\_la\\_formacion\\_profesional\\_pdf](https://www.academia.edu/38262251/El_tutor_responsable_de_la_formacion_profesional_pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. ed.) México D.F., México: McGraw-Hill.

- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Herra, A. y Kulińska, A. (2018). The job of input during the time spent learning English as an unknown dialect. *Discussion Filologiczne Ateneum* 1(6). 127-143. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/337432656> The role of feedback in the process of learning English as a foreign language
- Herrera, H. y Roque, R. (2019). Partición avanzada, el idioma inglés y su conexión con la apreciación lectora en español. *RIDE Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*, 10(19). 1-27. Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/555/2247>
- Hinojosa, A., Azahares, O. y Acosta, G. (2021). El avance de la articulación compuesta del inglés a través de tareas de aprendizaje. *EduSol*, 21(76). 128-141. Recuperado de <https://www.scienceopen.com/document?vid=f7ae848e-09f6-416b-9405-0678d1095a48>
- Ho, J. (2022) Research on preparing essential tuning in and communicating in abilities of English language understudies by Shadowing strategy. *Global Journal of Mechanical Engineering* 7(1). 5205-5210 Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/357910490>
- Huang, Q. (2021). The Role of English as a Foreign Language Teachers' and Learners' Emotions and Language Achievement and Success. *Boondocks in Psychology*, 12. 1-8. Recuperado de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.756853/full>
- Huircalaf, J. y Rodríguez-Gómez, D. (2020). Examen del efecto de las actividades de ejercicios de instrucción en la ejecución académica de estudiantes de universidades financiadas por el estado chileno. *Diario de la Docencia Universitaria REDU*, 18(2).

29-47. Recuperado de

<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/13992/13455>

Jebur, A. y AL- Azzawi, Q (2019) Bunch work viability un English language educating.

Jiménez, E. (2020). Origen y base filosófica de la tutoría. *Revista Vinculando*. 1-6.

Recuperado de <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/origen-base-filosofica-de-la-tutoria.pdf>

Kerr, P. (2020). *Giving criticism to language students*. Cambridge, United Kingdom:

Cambridge University Press. *Hindawi Education Research International*, 2022. 1-9.

[doi.org/10.1155/2022/3384067](https://doi.org/10.1155/2022/3384067)

Kumar, T., Akahter, Sh., Yunus, M. & Shamsy, A. (2022). Utilization of Music and Songs as Pedagogical Tools in Teaching English as Foreign Language Contexts.

Li, Ch., Dewaele, J. y Jiang, G. (2019). The mind boggling connection between homeroom feelings and EFL accomplishment in China. *Applied Linguistics Review*, 11(3). 1-42.

[doi.org/10.1515/applirev-2018-0043](https://doi.org/10.1515/applirev-2018-0043)

Lindberg, J. (2018). Instructive Approaches and Strategies for ESL Teaching in Swedish

Compulsory Schools. Jonkoping University Eschool of Education and

Communication, 1-33. Recuperado de [https://www.diva-](https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1295585/FULLTEXT02)

[portal.org/smash/get/diva2:1295585/FULLTEXT02](https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1295585/FULLTEXT02)

Lopera, S. (2014). La utilización de melodías para desarrollar aún más las habilidades

auditivas en inglés. *FORO Instructivo*, (23).101-113. Recuperado de

<https://www.researchgate.net/publication/326630288> El uso de las canciones para mejorar la habilidad de escucha en ingles

- Luna, A. (2016). Inspiración y su efecto en la correspondencia oral del idioma inglés en estudiantes universitarios. *Revista Lógica Dominio de las Ciencias*, 2(2). 32-40. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761591>
- Macías, E., Rodríguez, M., Aguilera, J. y Gil, S. (2017). Adquisición de habilidades cruzadas a través del coaching en la universidad. *La cuestión universitaria*. (9). 88-107. Recuperado de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3580/3661>
- Macías, F. (2017). Procedimientos sistémicos para trabajar las habilidades de hablar y escuchar en el idioma inglés en la escuela de instrucción esencial del colegio laico Eloy Alfaro de Manabí. *Revista Lógica Dominio de las Ciencias*, 3(4). 588-641. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236193>
- Martínez, D., Abreus, A. y Castiñeira, A. (2020). El avance de la percepción auditiva en inglés a través de una sintonía amplia. *Qualites*, 19(19). 77-94. Recuperado de <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/35>
- Martínez, J. (2018). *Feelings in Second Language Teaching: Theory, Research and Teacher Education*. Badajoz, Spain: Springer.
- Matías, R., Valdés, C. y Almeida, A. (2011). La enseñanza de la escritura en inglés con fines clínicos. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 50(2). 257-264. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032012000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032012000200015)
- Mazurkiewicz, H. y García, J. (2010). Enfoque ontológico sistémico de la tutoría virtual. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, (9). 142-161. Recuperado de <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/229/4213?inline=1#:~:text=De%20acuerdo%20al%20enfoque%20de,la%20figura%20N%C2%B03>.

- Merla, P. (2019). Improving Speaking Skill by Using Group Work Method. *Jurnal Lingua Applicata*, 3(1). 1-9. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/342238178\\_Improving\\_Speaking\\_Skill\\_by\\_Using\\_Group\\_Work\\_Method/link/5eea38ea299bf1faac5e6c48/download](https://www.researchgate.net/publication/342238178_Improving_Speaking_Skill_by_Using_Group_Work_Method/link/5eea38ea299bf1faac5e6c48/download)
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Ley Universitaria. Ley N° 30220*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- Moncada, B. (2013). Mejora de la percepción lectora del inglés en estudiantes universitarios: un encuentro educativo. *Acción Educativa*, 22(1). 122-131. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223458>
- Montoya, J., Yanza, G., Montoya, E. & Chávez, V. (2021). Ejercicios de instrucción escolar virtual y ejecución académica de estudiantes universitarios. *Puesto de conocimiento*, 6(2). 837-858. doi: 10.23857/pc.v6i2.2317
- Moscoso, M., Vega, M. y Martínez, M. (2019). El avance del inglés como el idioma más utilizado, su instrucción y aplicación en los negocios. *UDA AKADEM*, 1(3). 94-114. Recuperado de <https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udaakadem/article/view/204/264>
- Nguyen, L., Hung, B., Duong, U. y Le, T. (2021). Educators and Learners Beliefs About Pronunciation Instruction in Tertiary English as a Foreign Language Education. *Frontiers Psychology*, 12. 1-11. [doi.org/10.3389/fpsyg.2021.739842](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.739842)
- Núñez, A. (2021). Coaching académico en educación avanzada: el trabajo del creador escolar, el guía académico y la metodología del suplente en algún lugar del mundo.

*Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e). 64-75.

<https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.06>

- Olín, I. (2019). *Examinando el conocimiento del idioma inglés y su incidencia en el aprendizaje significativo, en estudiantes de tercer semestre del espacio de inicio escolar del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa, Cayma*. (tesis de maestro). Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Olmo, F. y Navarro, J. (2014). La individualización de la formación. *Revista CIDUI*. 1-16.
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a Covid-19 como una pandemia. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Pagano, C. (2008). Guías en formación a distancia. Un compromiso hipotético. *Diario de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(2). 1-11. Recuperado de <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n2-pagano/304-1220-2-PB.pdf>
- Pérez, M., Rodríguez, M. y González, M. (2020). Manejabilidad de los ejercicios de instrucción escolar en la universidad. Efectos secundarios totales de un concentrado multicapa en varias ciencias. *Diario de las Ciencias de la Información y la Comunicación*, 25 (1). 57-74. Recuperado de <https://revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/61/53>
- Peschiutta, M., Brito, V., Licera, C. y Achimón, F. (2020). Reflexiones sobre materiales de exhibición virtual en una pandemia. *Diario de Educación en Biología, (Especial)*. 77. Recuperado de

[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/118381/CONICET\\_Digital\\_Nro.d54efc54-c382-4fa4-90dd-76fee4d8be54\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/118381/CONICET_Digital_Nro.d54efc54-c382-4fa4-90dd-76fee4d8be54_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

- Piñero, M. y Navarro, D. (2014). Educar y experiencias educativas del inglés en el distrito occidental: Fortalezas y limitaciones en la instrucción, técnicas de evaluación y habilidades semánticas y abiertas. *Discoursed Electronic Journal of History*, 15(1). 163-183. Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-469X2014000300154&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-469X2014000300154&script=sci_abstract&tlng=es)
- Pishghadam, R., Derakhshan, Sh., Zhaleh, K. y Al-Obaydi, L. (2021). Understudies readiness to go to EFL classes regarding educators believability, stroke, and achievement: A multifaceted investigation of Iranian and Iraqi understudies insights. *Current Psychology*, 1-16. doi.org/10.1007/s12144-021-01738-z
- Putra, E. (2020). The significance of learning english these days. *Sepuluh Nopember Institute of Technology*, 1-8. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/346400434\\_The\\_Importance\\_of\\_Learning\\_English\\_Nowadays](https://www.researchgate.net/publication/346400434_The_Importance_of_Learning_English_Nowadays)
- Ramírez, M., Figueroa, G. y Téllez, O. (2019). Valoración de las secuelas de la ejecución del modelo de tutoría virtual. *RIDE Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*. 10(19). 1-31. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672019000200021#:~:text=Respecto%20a%20los%20resultados%20de,5.71%20%25%20no%20est%20de%20acuerdo.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200021#:~:text=Respecto%20a%20los%20resultados%20de,5.71%20%25%20no%20est%20de%20acuerdo.)
- Rao, Ch. (2019). The Significance of Mentoring Programs in English Language Teaching. *Diary Research Scholars and Professionals of English Language Teaching*, 11(3). 1-10. Recuperado de

<https://www.researchgate.net/publication/330779304> The Significance of Mentoring Programs in English Language Teaching

Real, C. (2019). Materiales didácticos computarizados: un activo imaginativo en la educación del siglo XXI. 3C TIC. *Revistas de mejora aplicada a las TIC*, 8(2). 12-27. Recuperado de <https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/materiales-didacticos-digitales-un-recurso-innovador-en-la-docencia-del-siglo-xxi/>

Rico, J., Ramírez, M. y Montiel, S. (2016). Avance de la capacidad oral en inglés a través de activos instructivos abiertos. *Apertura, Revista de Innovación Educativa*, 8(1). 1-15. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)

Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12). 28-37. Recuperado de <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1#:~:text=El%20ser%20docente%20requiere%20una,habilidades%20en%20el%20proceso%20aprendizaje.>

Rodríguez, N. (2018). La Habilidad Auditiva en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/escuchar-lengua-inglesa.html>

Rodríguez, N., Soler, M., Sarracén, A., Jiménez, A. y González, C. (2014). Técnica instruccional para fomentar habilidades compositivas en inglés general en estudiantes de odontología. *CENTRO DE EDUCACIÓN*, 6(2). 4-63. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000200004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200004)

Rodríguez, P. y Guerrero, S. (2019). El mentor virtual, sus capacidades y oficios como ayuda para la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Modalidad

- del SUAyED-UNAM. Revista Electrónica de Ciencia, Tecnología, Educación y Sociedad, 6(11). 1-16. Recuperado de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/688/807>
- Rodríguez, I. y Vargas, L. (2020). Schoology: un instrumento para la mejora de la capacidad de composición en inglés. Revista Colombiana de Lingüística Aplicada, 22(1). 13-28. <https://doi.org/10.14483/22487085.14348>
- Rondón, E. y Tejeda, I. (2016). Sistema instructivo para mejorar la articulación oral en inglés en estudiantes de Medicina. Revista *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(4). 97-108.
- Rosales, A., Alonso, A. y Echizarraga, R. (2019). Estilos de aprendizaje y enseñanza del inglés como dialecto desconocido: su auténtico avance. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/estilos-aprendizaje-ingles.html>
- Ruíz, E., Martínez de la Cruz, N. y Galindo, R. (2015). *Aprendizaje cooperativo en condiciones virtuales*. Guadalajara, México: Cenid AC.
- Sakale, S. (2019). The Important Role of Teachers' Feedback during Speaking Activities in Moroccan Classes. Middle Eastern World English Journal, 10(3). 344-351. Doi: [dx.doi.org/10.24093/awej/vol10no3.24](https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol10no3.24)
- Salamanca, N. (2019). Uso de una propuesta de preparación de TIC para mentores virtuales de inglés en el "¿Qué más?" Instituto. (tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Salgado, A. (2019). *Punto de vista de estudiantes universitarios de dialecto desconocido virtual con respecto al avance de las habilidades relacionales en inglés durante su*

*preparación básica.* (tesis de maestro). Universidad Piloto de Colombia, Bogotá, Colombia.

San Lucas, M., Matute, G., Tigua, J. & Sánchez, L. (2021). El refuerzo de las habilidades de hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual. *Revista Lógica Dominio de las Ciencias*, 7(1). 285-293. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1641>

Solano, J. (2021). Técnicas sistémicas para fomentar las habilidades compositivas en el 1° grado de primaria. *Educador y Sociedad*, 19(1). 87-104. Recuperado de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5486/5216>

Saltos, S. y Coveña, J. (2017). Metodología sistémica para desarrollar aún más las habilidades auditivas en inglés. *Eje del conocimiento*, 2(7). 879-892. doi: 10.23857/pc.v2i7.295 )

Sanabria, I. (2020). Capacitación virtual: Oportunidad de "Descubrir cómo aprender". *Boletín Fundación Carolina*. 1-14. Recuperado de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Saborit, H., Texidor, R. y Portuondo, N. (2014). Ideas para fomentar la escritura en las clases de inglés. *Revista Habana de Ciencias Médicas*, 13(4). 605-611. Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/281/344>

Shamsiddinovna, I., Bakhtiyarovna, Z. y Ulmaskulovna, S. (2020). Techniques And Strategies In Teaching English. *European Journal of Molecular and Clinical Medicine*, 7(3). 4492-4496. Recuperado de [https://ejmcm.com/pdf\\_4680\\_adcd445e2cca33f837b5a4bcebe4bc5b.html](https://ejmcm.com/pdf_4680_adcd445e2cca33f837b5a4bcebe4bc5b.html)

Shantz, L. (2022). Advantages of little gathering guidance for them [Mensaje en un blog].

Recuperado de <https://www.ergo-on.ca/blog/benefits-of-small-group-instruction-for-ells.htm>

Silva, J. (2010). El trabajo del entrenador en condiciones de aprendizaje virtual. *Innovación*

*Educativa*, 10(52). 13-23. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Sigüenza, J., Montánchez, M. y Palta, N. (2018). El instructivo académico y el dispositivo

web 2.0: grabación web, en educación avanzada. *Revista Social Killkana*, 2(2). 39-46.

[https://doi.org/10.26871/killkana\\_social.v2i2.297](https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.297)

Soares, R. (2018) *Improving young learners' listening skills through storytelling*. (tesis de maestro). Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, Portugal.

Tapia, M. y Ariz, N. (2018). Evaluación de la capacidad de apreciación auditiva del español

como lengua materna en estudiantes de escuelas optativas de la ciudad de

Concepción. *Ocupaciones en Lingüística Aplicada*, 57(2). 1137-1163. Recuperado de

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/tla/article/view/8651308/18336>

Temple, A. (2019). Potential benefits of peer mentoring for education. *Carnegie Education*,

1(18). 1-6. Recuperado de [https://www.leedsbeckett.ac.uk/blogs/carnegie-](https://www.leedsbeckett.ac.uk/blogs/carnegie-education/2019/02/potential-benefits-of-peer-mentoring-for-supporting-international-students-in-higher-education/#:~:text=Mentoring%20and%20peer%20mentoring%20programs&text=Experienced%20students%20can%20offer%20peer,a%20social%20framework%20for%20studies)

[education/2019/02/potential-benefits-of-peer-mentoring-for-supporting-international-students-in-higher](https://www.leedsbeckett.ac.uk/blogs/carnegie-education/2019/02/potential-benefits-of-peer-mentoring-for-supporting-international-students-in-higher-education/#:~:text=Mentoring%20and%20peer%20mentoring%20programs&text=Experienced%20students%20can%20offer%20peer,a%20social%20framework%20for%20studies)

[education/#:~:text=Mentoring%20and%20peer%20mentoring%20programs&text=Experienced%20students%20can%20offer%20peer,a%20social%20framework%20for%20studies](https://www.leedsbeckett.ac.uk/blogs/carnegie-education/#:~:text=Mentoring%20and%20peer%20mentoring%20programs&text=Experienced%20students%20can%20offer%20peer,a%20social%20framework%20for%20studies).

- Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla, E. y García-Peñalvo, F. (2020). E-Tutoring in Higher Education: A Structured Literature Review and Implications for Future Research. *Supportability*, 12. 1-23. doi:10.3390/su12114344
- Torras-Vila, B. (2021). Music as an instrument for unknown dialect learning in youth schooling and essential training. Proposing inventive CLIL music educating approaches. *CLIL Journal of Innovation and Research in Pluricultural training*, 4(1). 35-47. Doi.org/10.5565/rev/clil.60
- Torres, T. y García, A. (2019). Reflexiones sobre materiales didácticos virtuales versátiles. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3).1-22. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002)
- Viejo, N. (2020). Conjunto de ejercicios didácticos ajustados a la estructura del EEES. Un sueño según el punto de vista de la publicidad. Hacia una instrucción rompedora: proposición, emprendimientos y encuentros. 139-148. Recuperado de <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2020/10/edtransfp13.pdf>
- Villeda, R. (2013). *Introducción a la didáctica del idioma inglés I*. San Salvador, El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Wattanakornpisarn, K., Ratanakul, S., Tirataradol, Y. y Yossatorn, Y. (2020). Creating English vocabularies authority and collaboration ability utilizing cheat sheet game for general wellbeing understudy. *Diary of Humanities and Social Sciences Thonburi University*, 14(2). 9-20. Recuperado de <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/trujournal/article/view/185078/164569>
- Zapata, A. (2017). Metodologías pedantes de formación virtual para trabajar la cooperación de los estudiantes en ejercicios de instrucción escolar virtual - Centro de Informática y

Sistemas - Universidad Señor de Sipán, 2016. (teoría del experto). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

## ANEXOS

## GUÍA DE ENTREVISTA

<b>TUTORÍAS ACADÉMICAS Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES EN EL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DEL PRIMER CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, DURANTE EL 2021-II</b>	
<b>Objetivo de la investigación:</b>	Explicar la contribución de las tutorías académicas al desarrollo de habilidades en el idioma inglés en estudiantes de pregrado del primer ciclo de una Universidad privada de Lima, durante el 2021-II.
<b>Instrucciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Investigación relacionada a las tutorías académicas y al desarrollo de las habilidades en el idioma inglés</li> <li>-Responder de forma clara y honesta.</li> <li>-Mencionar ejemplos según sea el caso.</li> <li>-Mantener encendida la cámara durante la entrevista</li> <li>-Consultar en caso presentes dificultad o duda en alguna pregunta.</li> </ul>
<b>¿Eres participante de tutorías académicas del curso de inglés?</b>	SI ( ) NO ( )
<b>¿Tu participación es voluntaria y anónima?</b>	SI ( ) NO ( )
<b>¿Das tu consentimiento para grabar esta entrevista?</b>	SI ( ) NO ( )
<b>Datos del participante:</b>	<b>Edad:</b> <b>Sexo:</b> <b>Carrera:</b>
<b>Preguntas:</b>	
<b>ROL DEL ESTUDIANTE</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según tu percepción, ¿De qué manera consideras que tu participación continua es importante en las tutorías académicas?</li> <li>2. ¿Cuáles son las razones que te motivan a asistir a las sesiones de tutorías académicas?</li> </ol>	
<b>ROL DEL TUTOR</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Según tu opinión, ¿De qué manera el tutor los motiva dentro de las tutorías académicas?</li> <li>4. ¿Consideras que es importante que el tutor acompañe tu aprendizaje mencionando tus fortalezas y aspectos de mejora después de las actividades? ¿De qué manera crees que aporta a tu desarrollo académico?</li> <li>5. ¿Qué actividades realizadas por el tutor consideras que refuerzan tu proceso de aprendizaje?</li> </ol>	
<b>SESIONES GRUPALES</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Según tu percepción, ¿De qué manera las tutorías académicas grupales favorecen el refuerzo de los temas complejos que desarrollas durante el ciclo? Menciona dos ejemplos.</li> <li>7. Según tu opinión ¿Qué tan importante consideras la interacción con tus compañeros durante las tutorías para desarrollar tu aprendizaje? ¿O prefieres trabajar solo? ¿Por qué?</li> </ol>	
<b>MATERIALES EDUCATIVOS DE REFORZAMIENTO</b>	

8. ¿Qué materiales utiliza el tutor para reforzar las tutorías académicas del inglés? ¿Consideras que los materiales utilizados contribuyen a tu aprendizaje?
9. Además de los materiales que propone tu tutor ¿Qué otros materiales consideras que podrían ser utilizados dentro de la sesión que complementen tu aprendizaje? Menciona tres ejemplos.

#### **HABILIDAD DE ESCRITURA**

10. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu redacción de textos en inglés?  
¿Por qué?
11. ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu redacción de textos en inglés?

#### **HABILIDAD DE LECTURA**

12. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu comprensión de textos en inglés? ¿Por qué?
13. ¿Qué acciones/actividades específicas realizó el tutor durante las tutorías académicas que te ayudaron a entender mejor cuando lees en inglés?

#### **HABILIDAD DE ESCUCHA**

14. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés? ¿Por qué?
15. ¿Qué acciones/actividades realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu capacidad de entender cuando alguien habla en inglés? Sugiere dos actividades adicionales.

#### **HABILIDAD DE HABLA**

16. ¿Consideras que las tutorías académicas te han ayudado a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? ¿Por qué?
17. ¿Qué acciones/actividades específicas realizaste durante las tutorías académicas que te ayudaron a mejorar tu habilidad de hablar en inglés? Recomienda algunas adicionales.