

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN POLÍTICAS, PROMOCIÓN E
INTERVENCIÓN FAMILIAR**

**PARTICIPACIÓN DE PADRES/MADRES DE ALUMNOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL CONTEXTO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA,
DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL DE TOCUMEN, AÑO 2021.**

POR

**MIRIAM LORENA CASTILLO
CÉDULA: 2-712-2173**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO FINAL PARA OBTENER
EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN POLÍTICAS, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN
FAMILIAR**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2021

DEDICATORIA

Este logro se lo dedico, en primer lugar, a mi Dios por darme la salud, la oportunidad, la fortaleza para seguir y la sabiduría para llegar a la población de estudio.

A mi hermosa familia por su apoyo y comprensión para cumplir con esta meta profesional.

Miriam Lorena Castillo

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, por ser maravilloso, que sabe en qué momento nos da la oportunidad para crecer y tener la experiencia de mejorar nuestro conocimiento.

A mi familia y amigos por sus palabras de motivación que siempre estuvieron presentes para ayudar.

A todos los profesores que supieron orientarme y tenerme paciencia para llevar a cabo esta meta profesional.

Miriam Lorena Castillo

ÍNDICE GENERAL

	Página
PRESENTACIÓN	i
HOJA DE APROBACIÓN	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICAS	x
RESUMEN/ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Justificación.....	10
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivo específico.....	12
1.4. Hipótesis.....	13
1.5. Cobertura	13
1.6. Diseño de investigación.....	15
1.6.1 Enfoque de investigación.....	15
1.6.2 Diseño de investigación	16
1.6.3. Tipo de investigación	17

1.6.4. Nivel de conocimiento.....	17
1.6.5. Población.....	18
1.6.6 La Muestra	19
1.6.6.1. Criterios de inclusión.....	20
1.6.6.2 Limitaciones.....	21
1.6.7 Técnica de recolección de datos	23
1.7. Mecanismo de procesamiento de la información.....	25
1.7.1. Validación de los instrumentos.....	25
1.7.2. Tabulación.....	25
1.7.3. Presentación de datos.....	26
1.7.4. Análisis estadístico.....	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes.....	29
2.2. Conceptualización.....	33
2.2.1. Concepto de familia.....	33
2.2.2. Inclusión educativa.....	34
2.2.3. Educación inclusiva	35
2.2.4 Necesidad educativa especial (NEE).....	36
2.2.5. Integración.....	37
2.2.6 Diversidad.....	37
2.3. Fundamentación teórica.....	38
2.3.1. Teoría general de los sistemas.....	38
2.3.2. Familia-escuela desde la teoría de los sistemas.....	39
2.3.3 Teoría ecológica.....	43

2.4. Familia y educación inclusiva con alumnos NEE.....	44
2.4.1. El rol de la familia en la educación inclusiva.....	48
2.4.2. Función de la familia con hijos que tienen NEE en la educación inclusiva	49
2.4.3. importancia de la familia en la educación inclusiva.....	51
2.5. Participación de la familia en una educación inclusiva.....	53
2.5.1. Beneficios que otorga la participación en la familia con hijos NEE.....	55
2.5.2 alianza – familia y escuela.....	56
2.6. Barrera y actitud de la familia con hijos/as NEE.....	57
2.7. Desde el contexto de derecho.....	59
2.7.1. Desarrollo humano e inclusión educativa.....	59
2.7.2. Marco Jurídico.....	62
2.7.2.1. Convenios Internacionales	63
2.7.2.2. Bases legales nacionales	64
2.7.2.3. Los derechos de la familia con hijos (NEE).....	66
2.8. Contexto Institucional	70
2.8.1. Descripción del colegio.....	70
2.8.2. Misión.....	71
2.8.3. Visión.....	71
2.8.4. Programas establecidos en el plantel.....	72
2.8.5. organigrama.....	72
CAPÍTULO III. LA EDUCACIÓN INCLUSIVA VINCULADA AL PROCESO ESCOLAR DE ESTUDIANTES CON NEE.....	73
3.1. La inclusión, una educación para todos.....	74
3.2. Necesidades Educativas Especiales (NEE).....	76

3.2.1. Tipos de NEE.....	78
3.2.2. Alumno con NEE.....	80
3.2.3. Oportunidades que requiere el alumno con NEE.....	81
3.3. Familias y su hijo/a con NEE.....	83
3.4. Trabajo Social y la educación inclusiva.....	85
CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	90
4.1 Resultados de los padres y madres en el estudio.....	90
4.1.1. Características de la familia.....	91
4.1.2 Percepción de la familia sobre la educación inclusiva.....	97
4.1. 3. Participación de la familia en la educación inclusiva.....	108
4.1. 4. Disposición de la familia	119
4.2. Resultados de los docentes en el estudio.....	124
4.3. Presentación de los resultados de la entrevista al técnico y directora.....	151
CAPITULO V. PROPUESTA.....	155
5.1. Denominación de la propuesta.....	156
5.2. Introducción.....	156
5.3. Antecedentes	157
5.4. Justificación	157
5.5. Fundamentos de la propuesta	158
5.6. Modelos de intervención	159
5.7. Objetivos.....	159
5.7.1. objetivo general	160
5.7.2. objetivo específico.....	160
5.8. Área de cobertura	161

5.9. Duración de la propuesta.....	162
5.10. Actores responsables.....	162
5.10.1. Institución responsable	162
5.10.2. Fuentes de financiamiento.....	163
5.11. Estrategias a desarrollar	163
5.11. Recursos estimados	164
5.11.1. Costo total aproximado de la propuesta.....	164
5.12. Metas	165
5.13. Evaluación de la propuesta	166
5.14. Plantear las actividades	166
5.15. Beneficios	170
Conclusiones	171
Recomendaciones	174
Referencias bibliográficas	176
Anexo.....	187

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Páginas
1. Personas que respondió a la encuesta.....	90
2. Edades de los padres/madres y el sexo.....	91
3. Escolaridad y la condición laboral actual.....	94
4. Miembros que integran la familia.....	95
5. Información brindada por el colegio a los padres/madres del apoyo a sus hijos/as y quien brinda información.....	99
6. Relación que mantiene el Centro Educativo con los padres y Madres y actividades desarrolladas con estudiantes NEE.....	101
7. El compromiso asumido por los padres y madres para ayudar a su hijo/a con NEE.....	103
8. Recursos que ofrece el colegio para la atención de los estudiantes con NEE.....	106
9. Formas en que el colegio responde al proceso de educación inclusiva con estudiantes NEE.....	107
10. Formas en que participan los padres y madres del proceso de educación inclusiva.....	110
11. Opinión de Los padres/madres de experiencias de aprendizaje y qué tipo de actividades escolares compartes.....	114
12. Oportunidad que brinda el colegio a los padres y madres para que dialoguen del proceso educativo y preocupación.....	115

13. Nivel de satisfacción de los padres y madres en relación con la atención que les brinda el colegio a sus hijos/as y la forma cómo sustentan la satisfacción.....	117
14. Medios que utiliza el colegio para brindar información de los avances y Actividades con los estudiantes de NEE.....	120
15. Sugerencias de los padres y madres, para mejorar la comunicación entre el colegio y la familia.....	122
16. Disposición para participar en un programa de educación inclusiva que atienda los estudiantes con NEE.....	124
17. Tiempo del docente atendiendo alumnos con NEE y Su familia.....	125
18. Estimación del docente referente a que si el colegio está organizado para responder adecuadamente con la población de NEE.....	126
19. Práctica pedagógica que promueve la integración de la familia.....	129
20. Preparan a la familia dentro del proceso de educación Inclusiva con los estudiantes de NEE.....	130
21. Desarrolla actividades el centro educativo para la educación inclusiva con estudiantes de NEE.....	133
22. Estrategias que emplea el colegio para familias de estudiantes de NEE.....	136
23. Informan a la familia de las maneras en que pueden apoyar las NEE de sus hijo/as.....	138
24. Para lograr mejores resultados con los estudiantes se debe incluir a la familia.....	140
25. Información que sustenta la necesidad de incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva.....	142
26. Responde el colegio a las necesidades de la familia, estudiantes y responsable de ejecutar la atención estudiante de NEE.....	144
27. Opinión de los docentes en participar de un programa de educación	

inclusiva.....	145
28. Motiva la participación de la familia en el proceso inclusivo.....	147
29. Mecanismo de comunicación que utilizan los docentes para informar a la familia de su participación.....	148
30. Sugerencias para mejorar la atención que reciben los estudiantes con NEE.....	151

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráficas	Págs.
1. Personas que respondieron a la encuesta	90
2. Estado civil de los padres y madres.....	93
3. Lugares de residencia de la población de estudio.....	96
4. Conocimiento de los padres/madres sobre educación inclusiva.....	98
5. Dificultades encontradas por los padres y madres al participar en la educación inclusiva.....	105
6. Participación de los padres y madres, en las actividades de educación Inclusiva de NEE.....	109
7. Tiempo en que participan los padres y madres de las actividades, reuniones o visitas al colegio.....	112
8. Consideración respecto a la comunicación entre el colegio y la familia de hijo/a con NEE.....	118
9. Actividades sugeridas por los padres y madres para fomentar la participación de la familia con estudiantes de NEE.....	121
10. Formas en que perciben los docentes la colaboración entre la familia Y el colegio.....	127
11. Colaboración mutua entre el docente y la familia de estudiantes con NEE.....	131
12. Tipos de actividades desarrolladas en el colegio hacia la educación inclusiva.....	134
13. Emplea el colegio estrategias para incluir a la familia en la educación Inclusiva con el alumno de NEE.....	135

14. Percepción de los logros en la participación de la familia.....	139
15. Importancias de incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva.....	141
16. Limitaciones encontradas en la atención con los estudiantes de NEE.....	149

Resumen /Abstract

En síntesis, la investigación desarrollada aborda el tema sobre: “participación de padres/madres de alumnos con necesidades educativas especiales en el contexto de educación inclusiva, del Centro Educativo Básico General de Tocumen”; considerando que en las aulas de clases se observan con más frecuencia estudiantes que presentan alguna NEE que pueden estar asociadas o no a una discapacidad. Para ellos, la familia y los docentes son piezas primordiales en su desarrollo personal, social y académico. El objetivo es analizar la participación de padres y madres de alumnos con NEE en el contexto de educación inclusiva; basándonos en una investigación descriptiva con el fin de analizar las características, percepción y participación de los padres, madres y docentes. De igual manera, se aplicó una encuesta de escala Likert, un cuestionario y una entrevista estructurada, trabajando con una población de 37 docentes y 31 padres de familia. Los resultados indican que: el trabajo colaborativo entre el docente y la familia necesita fortalecerse porque se da muy poco; que la familia debe ser más participativa y que se debe capacitar para que sea una aliada en el proceso y la comunicación en una de las limitaciones señala por población de estudio.

Palabras clave: familia, educación inclusiva, necesidades educativas especial(NEE) participación, colaboración, derecho, equidad.

Summary / Abstract

In summary, the developed research addresses the issue of: “participation of parents of students with special educational needs in the context of inclusive education of the general basic educational center of Tocumen” some SEN that may or may not be associated with a disability are observed more frequently. For them, the family and teachers are essential pieces in their personal, social and academic development. The objective is to analyze the participation of parents of students with SEN in the context of inclusive education; based on descriptive research in order to analyze the characteristics, perception and participation of parents and teachers. Similarly, a Likert scale survey, a questionnaire and a structured interview were applied, working with a population of 37 teachers and 31 parents. The results indicate that: the collaborative work between the teacher and the family needs to be strengthened because very little is given, that the family must be more participatory and that it must be trained to be an ally in the process and communication in one of the limitations indicated by study population.

Keywords: family, inclusive education, special educational needs, participation, collaboration, right, equity.

INTRODUCCIÓN

El estudio presenta un tema que guarda relación directa con la familia como sistema garante del desarrollo del individuo, dentro de la sociedad, donde la interacción con los demás sistemas determina el nivel de bienestar de los miembros. Así mismos, los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE) giran en torno a las oportunidades presentes en los sistemas de educación, familia y sociedad. Por tal razón, requiere de un enfoque de derecho, equidad, diferentes perspectivas y corrientes pedagógicas para hacerle frente a las necesidades presente en los alumnos y su familia; ya que para acompañar a estos estudiantes se necesita de: habilidades, capacidades, actitud, compromiso y creatividad, para responder a los diferentes ritmos de aprendizaje que garantice una educación inclusiva de calidad.

Para la educación inclusiva es de suma importancia dar respuesta a escenarios donde concurren diferentes habilidades, ritmos, capacidades y necesidades de los alumnos, que en ocasiones pueden ser transitorias o permanente. Su labor va dirigida específicamente a los estudiantes con necesidades educativas especiales asegurando la inclusión total de los estudiantes en aulas regulares de los distintos centros educativos de la ciudad de Panamá.

Uno de los avances en la incorporación y atención de los alumnos, es lo contemplado en el Decreto ejecutivo N°1, 4 de febrero de 2000, donde se explica la forma en que se debe llevar la atención, adecuación y aprendizaje con los docentes. Dentro del mismo Decreto se contempla que los docentes, estudiantes

y la familia debe hacer su función, para que se asegure un aprendizaje que responda a las diferentes necesidades.

Bajo este contexto, hay retos y modificaciones que se deben contemplar cuando se trata de una educación inclusiva. Entonces, surge la inquietud de observar cómo se da la relación entre los dos sistemas primario de educación del Centro Educativo Básico General de Tocumen, y que están interrelacionados con el desarrollo del ser humano. En esta conexión debe existir alianzas que favorezcan la búsqueda de capacidades, estrategias, oportunidades y conocimiento que pueda guiar la educación hacia la igualdad y equidad para todos los alumnos. Es de esencial importancia poner énfasis en aquellas técnicas educativas pedagógicas al igual que las competencias sociales que suman un valor al momento de formar niños y jóvenes integrales. Esto implica que debe existir una estrecha colaboración entre los profesionales y comprender el papel fundamental de la familia.

El Centro Educativo debe comprender que la familia tiene un gran aporte a la educación inclusiva, donde no cabe la idea de funcionar por separado y esto es una parte que no es fácil de lograr, pero es necesario incluir dentro del proceso de aprendizaje que se lleva con los estudiantes. Es aquí, donde se debe conocer la manera en que se da la participación de los padres y madres dentro del contextos de educación inclusiva con los estudiantes de necesidades educativas especiales (NEE) para que junto a ellos crear estrategias que inviten a unir esfuerzos en donde se motive a los acudientes a trabajar de la mano con los docentes y así asegurar resultados que aseguren la integración y adaptación de los estudiantes.

Al conocer la diversidad de familia y sus necesidades es más fácil poder crear espacios donde se sientan en confianza y seguros de aprender a manejar con un diagnóstico de necesidades educativas especiales. De manera que, la propuesta presenta estrategias que incorporen a la familia y junto con el docente se asegure un aprendizaje significativo e integral de los alumnos, con mayor facilidad y creando alianza entre la familia-escuela.

Así pues, la investigación presenta varios capítulos que sustentan y desarrollan esta temática. El capítulo 1 expone de forma rigurosa los aspectos metodológicos de la investigación, como lo es el planteamiento del problema, justificación, objetivos, diseño metodológico, muestra técnicas de investigación, entre otros aspectos.

En el capítulo 2, denominado Marco teórico, se establecen los antecedentes, las teorías que argumentan y respaldan el estudio y demás referentes teóricos relacionados al tema investigado.

Se aborda un capítulo 3 que expone de forma precisa los componentes de atención para una Educación inclusiva vinculado al proceso escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)

El capítulo 4 son presentados los resultados obtenidos, exponiendo el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Por último, se incorpora en el Capítulo 5, La propuesta de integración familiar, con la cual exponemos una estrategia práctica de abordaje de la situación estudiada con resultados de mayor provecho para la población. objetivo: estudiantes con necesidades especiales. Las recomendaciones, conclusión, bibliografía y anexo.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es el sistema primario de socialización del individuo. Este sistema representa, para la sociedad un eje importante y primordial en la crianza de los individuos desde épocas históricas, siendo, además, uno de los compromisos de la familia, acompañar a los hijos/as en la integración del proceso de enseñanza aprendizaje desde un ámbito socioeconómico, educativo, y comunitario, su principal importancia es cumplir con las necesidades de sus hijos, contribuyendo con un hogar que se sustente en bases sólidas, valores éticos y morales. Para lograrlo significa estar presente en escenarios educativos que involucren una participación en la toma de decisiones frente a los problemas que subyacen en los colegios, como un escenario de innumerables desafíos y retos.

Al hablar de la participación familia-escuela inclusiva, es fundamental poder conocer el aporte que desempeñan los padres y madres de familia en función del niño/a concebido en su integridad y como sujeto de derecho; en el mejoramiento de las condiciones de vida de sus hijos/as en su aprendizaje y desarrollo.

De igual manera, para la escuela debe ser un requisito indispensable que las familias estén inmersas en la educación que reciben sus hijos/as, comprendiendo que es una pieza importante que se debe integrar en el proceso de enseñanza. Estas situaciones son más complejas si nos encontramos ante una familia que tiene hijos/as con una Necesidad Educativa Especial (N.E.E.) que conlleva hacerles frente a situaciones vulnerables, dificultad para adaptarse, poca aceptación, escasos manejos de los diagnósticos, tanto de parte de los padres,

madres y hasta de los mismos docentes, que día a día se encargan de educar a niños y jóvenes que demandan de un apoyo en su aprendizaje.

Para las familias y escuelas es un reto poder educar a un significativo número de niños, niñas y adolescentes que presentan una diversidad de necesidades, algunas son transitorias y otras permanentes. Por consiguiente, atender a estudiantes que presentan un diagnóstico de autismo, con déficit de atención, como también una discapacidad auditiva, visual, cognitiva y alumnos/as que tienen altas capacidades, y dificultades de aprendizajes, son algunas de las características presentes en esta población. Lo que nos lleva a replantear la necesidad de buscar estrategias que favorezca una mejor atención con estos discentes y su familia, enfocada en una educación integral e igualitaria.

Las cifras más actuales que se obtuvieron por el Ministerio de Educación (MEDUCA), a través de la Dirección Nacional de Educación Especial (2019), por Provincia atendidos con Necesidad Educativas Especiales durante el periodo 2019 es un total de 18,126 estudiantes en todo el país. La región de Panamá Centro refleja un total de 1,956 casos y para Panamá Este se contabilizaron 434 casos que se asocian solo a una Necesidad Educativa Especial.

El Centro Educativo Básico General de Tocumen, (C.E.B.G.) cuenta con una población total de estudiantes de 1,710 durante el año 2019. En la actualidad se han detectado, dentro de esta población, un total de 67 estudiantes con una necesidad educativa especial distribuidos en los tres niveles de enseñanza (7°, 8° y 9°). Esta cantidad hace referencia a los casos captados en el Gabinete

psicopedagógico del plantel. Sin duda, la cantidad de casos que presentan una necesidad educativa especial cada año va en aumento y la atención que se le brinda es limitada; ya que solo son detectados, admitidos y atendidos dentro de las aulas regulares con el/la docente de grado. Sin embargo, esta población vulnerable demanda de un acompañamiento desde de la familia y la escuela, pero en la realidad vemos actitudes poco favorables que brinden verdaderas oportunidades de crecimiento y apoyo a estos adolescentes. Además, nos encontramos con familias que les resulta difícil aceptar, trabajar y apoyar a sus hijos en su aprendizaje. Por ende, se relaciona a la poca participación y preparación en la educación, y la condición de Necesidad Educativa Especial que presentan sus hijo/as.

Por lo tanto, son alumnos y alumnas que, dentro del currículo, dictado por el docente requieren de ajustes (adecuaciones, recursos, estrategias y medidas pedagógicas especiales) de forma individual, distintas a las que comúnmente se usan en la mayoría de los estudiantes. Por lo que, se debe impulsar un trabajo en conjunto desde la familia y la escuela que representaría un apoyo vital en los resultados de los aprendizajes del estudiantado (Hernández y López, 2006)

Para Calvo, Verdugo y Amor (2016) “el papel de las familias ha de pasar de ejercer un rol de clientes a un rol de personas implicadas y comprometidas en el diseño de una escuela para todos y trabajar en la escuela que sueñan y quieren para sus hijos en la que todos -profesionales, familias y comunidad, junto al alumnado- colaboren en su organización, gestión y desarrollo.” (pág. 101). De igual

importancia, el colegio debe brindar la oportunidad para que la familia se sienta participe del proceso educativo y logre integrarse activamente.

Sin embargo, es visible un vacío al respecto, ya que no queda claro dentro del plantel educativo, un consenso de la importancia de la diada familia y escuela. Por otra parte, existe una necesidad y demanda en la atención requerida para los estudiantes con una necesidad educativa especial, entendida como una visión que encierra la participación de los padres y madres como un derecho a tener en la formación educativa de sus hijos y a la vez una oportunidad de mantener una intervención constante, que ayude a obtener mejores resultados académicos. Como lo menciona Heward (1997) citado por Fontana, Alvarado, Ramírez, Valverde, Quirós y Dania. (2009, p.22) "las relaciones entre la familia y el entorno escolar promueven el acceso a una amplia variedad de actividades y de esfuerzos sociales enfocados hacia los comportamientos significativos mostrados por el estudiante fuera del contexto escolar, y hacia la aplicación de diversas estrategias en el hogar, para generar un mayor rendimiento académico."

Con referencia a este tema, se puede mencionar las cifras obtenidas de la Dirección del Plantel Educativo para el año 2019 donde se reportaron 138 estudiantes que desertaron, lo que representa el 8% del total de la población y de reprobados refleja un total de 165 estudiantes, representando el 10% de la población que acude a recibir clases en el colegio.

Por tal razón, es necesario contemplar dentro del sistema educativo una participación activa de la familia, que logre sumar un conocimiento y apoyo en

cuanto al aprendizaje de sus hijo/as; ya que de darse lo contrario, representaría restar un valor importante en la formación de los estudiantes. Asimismo, como lo señala Porter y Towell (2017) “establecer alianza, más allá del liderazgo profesional, necesitamos reconocer que las escuelas son una parte vital de la comunidad y que mejorar la educación implica trabajar en alianza con los estudiantes y sus familias” (pág.9). También, es importante aprovechar la riqueza de la diversidad de la familia, con diferentes situaciones, necesidades, procedencias, bagajes culturales, etc. y que todas estas características sean contempladas en la educación para ser incorporadas en un proceso que realmente asegure una escuela inclusiva.

Por lo tanto, es importante señalar lo planteado por la Declaración de Salamanca (1994, p. 38) “se deberán estrechar las relaciones de cooperación y de apoyo entre los administradores de las escuelas, los profesores y los padres y se procurará que estos últimos participen en la adopción de decisiones, en actividades educativas en el hogar y en la escuela y en la supervisión y apoyo del aprendizaje de sus hijos.” La sociedad y la escuela han evolucionado y junto con ellas la familia, al tener que asumir cambios sustanciales que demanda un papel más activo y protagonista en la dinámica interna de la educación de sus hijos/a.

De igual importancia, la familia ha vivenciado los cambios surgidos del neoliberalismo que ha llevado a la familia a ajustarse a nuevas estructuras, formas de organización y nuevos tipos de familia, que traen consigo diversidad en la forma de dar respuestas a sus necesidades, al tener que asumir los cambios tales como:

aumento de la unión libre, aumento del divorcio, familias monoparentales, incrementos de hijos nacidos fuera del matrimonio y la incorporación masiva de la mujer al trabajo.

La familia ha sufrido muchas mutaciones a lo largo de la historia, pero es importante plasmar lo mencionado por Bolívar (2006) en su artículo "Familia y Educación" contemplando que es necesario tener en cuenta que la familia afronta otros factores que son considerados un riesgo: reducción de capacidad socializadora al tener un sistema de valores que han sido sustituidos por otros, hay conflictos de valores, problemas de identidad y no hay pautas claras en la comunidad donde es importante la socialización del individuo. Esto a raíz de la poca convivencia y contacto entre la familia.

Para la educación y en especial para los centros educativos, trabajar con los estudiantes y más con aquellos que presentan una Necesidad Educativa Especial, es necesario conocer a la familia y motivarla a participar en el proceso de enseñanza; contemplando desde luego todo el bagaje de características que tiene cada sistema primario, con el fin de poder hablar de una verdadera inclusión.

La educación inclusiva, propone la implementación de estrategias y recursos que ayudan a la escuela, maestro y padres de familia a enfrentar con éxito el reto que implica hacer realidad el derecho que tienen todos los niño/as de acceder a la educación y beneficiarse de una enseñanza de calidad adecuada a sus necesidades individuales de aprendizaje, ofreciendo una respuesta educativa

comprehensiva y diversificada con base en la familia por ser el pilar fundamental en este proceso de inclusión (SENADIS, 2014).

Sin embargo, existe una realidad que pide a gritos una mirada que logre integrar un componente que es importante en este aprendizaje, denominada la familia. El estudiante necesita de un entorno familiar durante toda su vida, a su vez, influye en su crecimiento y proceso de aprendizaje; aún más cuando este hijo/a presenta un diagnóstico que representa un momento de crisis y estrés para el funcionamiento del sistema primario. De igual manera, el estudiante y su familia se enfrentan a fuertes conmociones, muchas interrogantes, miedo, discriminación y mayores dificultades en la etapa escolar, por las exigencias que son inesperadas para ellos, y debe hacerle frente con pocas herramientas para lograrlo.

La participación de la familia es determinante en la formación educativa de sus hijos/as; la actitud, la motivación, la información y participación que tengan se ve reflejada en el desenvolvimiento del estudiante, en su colegio. Por otro lado, las situaciones que viven en su hogar y la diversidad de familia, son características que se observan al momento de la atención que se les brinda a los acudientes que tienen hijos/as con necesidades educativas especiales (N.E.E).

Para el plantel educativo esto es una desventaja que no ayuda a mejorar los procesos de aprendizaje que necesita un discente y es una realidad que amerita ser evaluada con el fin de crear nuevas formas que motiven una participación real y activa, involucrando a todos los actores con su diversidad de necesidades.

Para Sánchez, A. (2019:221) considera que escuchar las voces del alumnado y de las familias, así como promover su participación activa, será fundamental, puesto que ello permitirá conocer mejor sus necesidades e incluir sus puntos de vista.

Por consiguiente, el estudio aporta un gran valor a la educación inclusiva con la participación, activa, de la familia hacia estos grupos de estudiantes que presenta una necesidad educativa especial y los resultados en su aprendizaje tendrán mayor probabilidad de éxito y facilidad de adaptación al proceso escolar. Igualmente, contribuirá a buscar estrategias en la disminución de la deserción escolar y bajo rendimiento académico. Lo que probablemente se deba a las pocas oportunidades de sentirse integrados y apoyados en su educación; lo que lleva a estos adolescentes a estar en riesgo de pertenecer a grupos delincuenciales.

Considerando esta una problemática para investigar, se diseñan varias interrogantes que servirán como pilar para el desarrollo de estudio y presentar alternativas de solución a la problemática estudiada, con respecto a la población de Necesidades Educativas Especiales.

- ✓ ¿Cuáles son las características socioeconómicas que presentan las familias con estudiantes de Necesidades Educativas especiales?
- ✓ ¿Qué percepción poseen las familias, docentes y directivos sobre la participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población de Necesidades Educativa Especiales?

- ✓ ¿Cómo participan los padres/madres con hijos que tienen Necesidades Educativas Especiales en la educación inclusiva que ofrece el centro educativo?
- ✓ ¿Qué disposición tienen las familias, docentes y directivos en la incorporación de la familia a programas inclusivos que atiendan a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Con la realización de este trabajo investigativo, enfocado en la educación inclusiva hacia la participación de la familia con hijos/as que tienen necesidades educativas especiales, representaría un aporte importante hacia la atención que se le brinda a esta población.

De igual manera ayudaría al proceso de aprendizaje con el estudiante y su familia; tomando en cuenta que es una población cada vez mayor en los centros educativos y que por derecho deben ser incluidos en las aulas regulares; con una atención diferente y adecuada a su ritmo de aprendizaje.

Para el Centro Educativo Básico General de Tocumen, significaría poner en práctica acciones que mejoren la inclusión educativa con los estudiantes que tienen una necesidad educativa especial (N.E.E) y que presentan una discapacidad; situación que es bastante compleja para la familia y los docentes. Estas necesidades diversas requieren de información, preparación y trabajo en conjunto que contemple estrategias que ayuden a estos adolescentes, a sentirse integrados, aceptados, comprendidos, autosuficientes y logren avances significativos en su formación para la vida.

La población con déficit de atención e hiperactividad (TDH), límite, trastorno del lenguaje, dificultad del aprendizaje, las discapacidades entre otras es una realidad que demanda de mejores y nuevas formas de trabajar hacia el logro de una verdadera inclusión entre familia-escuela; por lo que vendría a llenar un vacío que es observado y necesario, para que los estudiantes que presentan estas situaciones, tengan mayor oportunidad de alcanzar una buena integración y un mejor rendimiento académico.

La participación de los padres y madres en el proceso educativo de sus hijos/as es una estrategia que ha sido planteada por muchos investigadores en el campo de la educación. Sin embargo, llevarlo a la realidad implica reflexionar y buscar la manera de motivar a todos los agentes para que se involucren en el proceso. Para el plantel educativo, la investigación aporta evidencias científicas de la realidad de la participación de la familia en el proceso de educación inclusiva y servirá para presentar propuestas de programas inclusivos que ayuden a establecer líneas que favorezcan la participación activa de los padres y madres con estudiantes que tienen necesidades educativas especiales (NNE).

Para la Institución Educativa, es una necesidad caminar y propiciar espacios que involucren a la familia, ya que en la realidad no existen escenarios que motiven a los acudientes a participar activamente en ayudar a integrar a sus hijos/as en el desarrollo de la formación educativa, con la finalidad de crear individuos íntegros, autónomos y responsables.

Como profesional de Trabajo Social y especialista en familia, considero que esta investigación aportaría en el diseño de una propuesta enfocada en lineamientos que logren la participación familiar a un programa de inclusión educativa, desde un punto de vista sistémico. De igual relevancia, aportaría mayor conocimiento e información hacia el manejo con este grupo vulnerable, que desde una mirada de la educación Inclusiva se les deben incorporar a una educación de calidad que se sustente en los derechos humanos.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar la participación de padres/madres de alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el contexto de educación inclusiva, del Centro Educativo Básico General de Tocumen.

1.3.2 Objetivos específicos:

- ✓ Describir las características socioeconómicas que presentan los padres y madres con hijos/as de Necesidades Educativas Especiales, de la población estudiada.
- ✓ Identificar la percepción de padres/madre, docentes y directivos sobre la participación familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales del Centro Educativo Básico General de Tocumen.

- ✓ Describir la participación de los padres/madres con hijos que tiene Necesidad Educativa especial en la gestión de educación inclusiva del Centro Educativo Básico General de Tocumen.
- ✓ Valorar la disposición de los padres/madres, docentes y directivos sobre la incorporación de la familia a programa inclusivo que atienda a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
- ✓ Elaborar una propuesta que presente estrategias para integrar a la familia al proceso de educación inclusiva, fortaleciendo un trabajo colaborativo entre los padres de familia y docentes del C.E.B.G. DE TOCUMEN.

1.4 Hipótesis.

La mayor participación de padres, madres, y docentes de alumnos con NEE logra un trabajo colaborativo para mejorar los resultados académicos, de adaptación y habilidades interpersonales en el proceso de educación inclusiva.

1.5 Cobertura.

Áreas de análisis	Variables	Indicadores
Características socioeconómicas que presentan los padres y madres con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales.	Edad Sexo Estado civil Nivel educativo Condición laboral Residencia	Edad cumplida. Masculino/femenino Estatus legal Último año educativo Estatus laboral Lugar donde viven Personas que integran la familia.

	Composición familiar	
Percepción de padres/madres, docentes y directivos sobre la participación familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje con la población de Necesidades Educativas especiales.	Opinión de la familia, docentes y directivos. Apoyo, participación y compromiso en la educación inclusiva con sus hijos/as. Estrategias empleadas en la educación inclusiva.	Conocimientos obtenidos Compromiso básico de la familia. Responsabilidad asumida por la familia. Recursos y estrategias empleadas por el plantel educativo en la educación inclusiva.
Participación de los padres/madres con hijos que tiene Necesidades Educativas especiales en la gestión de educación inclusiva del Centro educativo.	Formas de participación. Comunicación y acompañamiento que recibe la familia.	Activa, colaborativa, parcial y simbólica. Comunicación abierta, constante y directa con la familia. Información y motivación para participar en la educación de sus hijo/a

<p>Disposición de los padres/madres, docentes y directivos en la inserción de la familia dentro de un programa inclusivo</p>	<p>Interés y actitud Apoyo Importancia</p>	<p>Grado de motivación. Nivel de participación Necesidades Trabajo colaborativo entre la familia-escuela. Aportes desde la dimensión administrativa del colegio y la familia.</p>
--	--	---

1.6. Diseño de investigación.

1.6.1. Enfoque de la investigación.

La investigación es dirigida desde un paradigma cuantitativo. Por la naturaleza del estudio y basándonos en las preguntas y objetivos establecidos, este enfoque permite obtener una información clara, precisa y representativa de la población de estudio. Según Gólcher (2012) este tipo de investigación se basa en la naturaleza numérica de intensidad de la información que se recolecta para encontrar respuesta al problema de investigación. Es decir, que se analiza las características que poseen los sujetos u objetos del estudio.

El enfoque cuantitativo nos lleva a tener una generalización de los resultados y se emplea técnicas estadísticas para el análisis de la información

1.6.2 Diseño de la investigación

Por su enfoque cuantitativo de la investigación y tomando en consideración el planteamiento del problema, los objetivos, preguntas e hipótesis se aplicó un diseño no experimental de tipo transversal, puesto que los datos se obtuvieron en un único momento. Para Hernández-Sampieri (2014, pág126) el diseño de investigación es un plan o estrategias que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento.

Es así como, se describe de forma clara el diseño apropiado para la investigación, la población, muestra y técnicas que en conjunto con el instrumento seleccionado permitieron presentar ordenadamente la información y realizar el análisis correspondiente.

También corresponde a una investigación de tipo no experimental y descriptiva. Por la razón que, no se manipulan las variables encontradas que abordan el problema de investigación y los hechos son observados, tal y como se presentan en la realidad.

Con la investigación descriptiva se mide una serie de cuestiones y características de las personas y grupos de estudio, que representan las familias que tienen hijos/as con unas necesidades educativas especiales del Centro Educativo Básico General de Tocumen. En esta investigación la estrategia empleada es basada en un trabajo de campo; ya que es factible el contacto directo con la población, los hechos y características son abordados directamente de la realidad. Como lo menciona Gólcher (2012) en este tipo de estudio el propósito es identificar

comportamientos sociales, actitudes, necesidades o formas sencillas de comportamiento social...(pág.163). Para este estudio, la información fue suministrada directamente por los padres/madres, docentes y directivos que son los responsables de la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

1.6.3. Tipo de investigación

La elección del tipo de investigación se basa las preguntas del problema de estudio, los objetivos, y la hipótesis establecida. Para ellos nos basamos en el tipo de una investigación descriptiva y transversal; ya que facilita una presentación estadística descriptiva de las características, hechos y categoría de los objetos estudiados. A su vez, con la elección de tipo transversal nos permitió hacer un análisis de los hallazgos en un tiempo determinado sin alterar las variables presentes en la población. Como lo menciona Gólcher I. "se realiza en un momento determinado y su propósito es estudiar el fenómeno en el presente" (pág.169).

1.6.4. Nivel de conocimiento.

El nivel de conocimiento aplicado en esta investigación pasa de lo empírico a lo científico, se busca explicar por qué la razón del hecho o del problema planteado. A través de una metodología sistemática se busca expresar la realidad del fenómeno.

Esto guarda relación con el fenómeno de estudio, las cualidades y comportamiento que luego, a través del método y técnicas aplicadas permitió conocer la realidad del fenómeno estudiado. De la misma forma, al obtener la información real y científica de la población nos permite hacer propuesta de mejora, que vayan en beneficio de la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales.

1.6.5. Población

Una población está determinada por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo (Tamayo y Tamayo, 1995).

La población seleccionada para la investigación son los padres y madres de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

También, los docentes de las materias académicas con más carga horaria durante la semana, ya que son los docentes que están presente más horas de clase con los estudiantes. Esto tomando en consideración que son docentes que conocen más a sus alumnos y ven sus necesidades de aprendizaje. Los docentes de las materias que se eligieron son: matemática, español, geografía, ciencias naturales, historia e inglés; siendo unos de los docentes del personal activo del colegio durante el periodo 2020 y 2021. Son profesionales con años de experiencias y de laborar en el plantel educativo. La mayoría son adultos mayores, especialistas en cada materia que imparten.

Para complementar el estudio se seleccionó un directivo y un técnico responsables de ejecutar las acciones dirigidas hacia la educación inclusiva con los estudiantes de necesidades educativas especiales (NEE).

En el Centro Educativo Básico General de Tocumen, se reciben estudiantes que cursan los niveles de 7°,8° y 9° que en su mayoría proceden de las comunidades de Tocumen, Mañanita, 24 de diciembre y Pacora.

1.6.6 La muestra.

La muestra seleccionada es determinada por el total de padres y madres con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales.

Está conformada la muestra de la siguiente manera:

- ✓ Se cuenta con un total de 47 padres y madres de familia que tienen hijo/as con necesidades educativas especiales, registrados dentro de la matrícula del colegio y captados por el gabinete psicopedagógico, durante el año 2021.
- ✓ 37 docentes seleccionados por la asignatura con mayor contenido académico y que imparten clases a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- ✓ 1 directivo del plantel educativo
- ✓ 1 coordinador técnico encargado de los servicios de apoyo educativo de educación especial de la región de Panamá Centro.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales, son los casos captados por el Gabinete psicopedagógicos del C.E.B.G. de Tocumen durante el año 2020 y 2021. El total de los casos son 47 padres y madres con hijos/as que presenta una N.E.E. que pueden ser transitoria o permanente y les ha tocado tener la experiencia de lidiar con los servicios que ofrece el colegio en relación a la atención con los estudiantes que presentan esta condición especial.

Para ello, se trabajó con los padres y madres de familia que tienen en común hijos con una necesidad educativa especial y pertenecen a un grupo atendidos por el Gabinete Psicopedagógico del colegio.

Con respecto a los docentes, se escogieron 37 docentes, de materias con mayor pensum académico, los cuales cumplen con las características seleccionadas, por la razón que son los responsables de llevar la formación educativa de estos estudiantes. También tomando en cuenta que el universo de docentes es amplio.

El personal directivo y técnico, escogido son los responsables de velar por cumplimiento de la educación inclusiva de los estudiantes de necesidades educativas especiales. En este caso se entrevistó a la directora del plantel Educativo, así como el enlace regional de Panamá Centro de los servicios de apoyo educativo (SAE) de educación especial.

1.6.6.1. Criterios de inclusión.

Para esta investigación se seleccionó el colegio Centro Educativo Básico General de Tocumen (C.E.B.G.de Tocumen) por ser un colegio que recibe gran cantidad

de estudiantes con necesidades educativas especiales y lleva a cabo el proceso de educación inclusiva.

En este contexto se tomaron en cuenta varios criterios de inclusión al estudio:

- ✓ Familias que tienen hijos/as que presenta una necesidad educativa especial (N.E.E). ya sea estudiantes que presenten una discapacidad o que tenga una necesidad especial transitoria.
- ✓ Que sus hijos/as reciban clase en el colegio y que estén cursando los niveles de 7°, 8° y 9°.
- ✓ Los padres y madres que firmaron el consentimiento informado para participar en la investigación.
- ✓ Los casos captados por el gabinete psicopedagógico durante los años 2020 y 2021.

Con respecto a los docentes, que es la segunda población estimada para el estudio, lo criterios de inclusión fueron:

- ✓ Los docentes que imparten clase en el colegio y hayan firmado el consentimiento para participar en la investigación.
- ✓ Se seleccionó docentes que imparten clases en los niveles de 7°,8° y 9° grado del colegio.
- ✓ Docentes de aula regular que atiende la población con NEE.

1.6.6.2. Limitaciones

Con la situación actual que vivimos a nivel mundial por la Covid- 19, en Panamá al igual que otros países optaron por la educación a distancia, considerado como un sistema de enseñanza que se desarrolla a través del uso de las tecnologías de la información evitando el desplazamiento de los alumnos al centro de estudio, es decir, desde casa, trastocando todo el sistema de clases presenciales acostumbrado a recibir.

Con esta nueva modalidad, los padres, madres y estudiantes se encuentran más distanciados del colegio y presenta limitantes para continuar dentro del sistema, por la falta del equipo tecnológico necesario para la conectividad mínima necesaria.

A raíz de todo este acontecimiento, nuestro estudio igualmente se tuvo que adaptar a la nueva modalidad ya que el universo de padres y madres con estudiante de necesidades educativas especiales, estimado para la investigación, había bajado. Las razones encontradas fueron:

- ✓ Estudiantes de la promoción 2020 se graduaron.
- ✓ La secretaria de la dirección del plantel comunica que algunos se habían retirado, es decir, hubo deserción debido a la nueva modalidad no presencial.
- ✓ Los contactos telefónicos suministrados desde la dirección, eran equívocos o no respondían a las llamadas realizadas.
- ✓ Con todas estas limitaciones, se cuenta con una población real de 34 padres de familia con estudiantes de necesidades educativas especiales.

- ✓ De esta población, respondieron a la encuesta en Google forms 28 padres de familia y 3 acudientes respondieron personalmente el instrumento para recabar los datos. En total la muestra fue de 31 padres y madres.
- ✓ Solo tres acudientes no desearon participar en el estudio, ni virtual ni presencial.

Es así como se logra aplicar el cuestionario a un total de 31 padres y madres de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Con los docentes no se tuvo limitaciones, presentando mayor apertura porque tienen el acceso a la tecnología y manejan la plataforma. Por otro lado, estuvieron de acuerdo, motivados y agradecidos que se les tomara en cuenta para el estudio.

De igual manera, se obtuvo la entusiasta participación de los directivos a los cuales se les realizó una entrevista presencial y una virtual.

1.6.7. Técnicas de recolección de datos

En efecto, con este estudio se utilizaron las técnicas de la entrevista y la encuesta realizada tanto a los padres, madres, docentes y personal técnico seleccionado para el estudio. Para ello, se elaboró el instrumento, como cuestionario con preguntas estructuradas que respondían a cada área de análisis; con preguntas abiertas y cerradas que guarda relación con cada indicador.

Para recabar la información, las técnicas e instrumentos fueron utilizados de la siguiente manera:

- ✓ Encuesta para los padres y madres: está compuesta de preguntas abiertas y cerrada para obtener mayor información sobre la situación investigada.

En cuanto a la estructura de la encuesta, se elaboran las preguntas del cuestionario respondiendo a 31 ítems que se establecen en las cuatro áreas de análisis:

- Características socioeconómicas de la familia
 - Percepción de la familia sobre la educación inclusiva.
 - La participación de la familia en la educación inclusiva de su hijo/a con necesidades educativas especiales.
 - La disposición de la familia, docentes y directivos en participar en un programa que atienda a la población con necesidades educativas especiales
-
- ✓ A los docentes se le aplicó una encuesta donde se utilizó el instrumento con escala Likert que responde a dos áreas de análisis: la percepción sobre la educación inclusiva y la disposición sobre la importancia de integrar a la familia en un programa inclusivo.

Para Sampieri (2014, pág. 238) “la escala Likert es una serie de ítems presentados en forma de afirmación o juicios. Ante los cuales se les pide la reacción a los participantes.” Es decir, que por cada pregunta se le asigna un valor que corresponde a la respuesta que considere el participante asignarle, para luego obtener una puntuación final sobre sus juicios y opiniones sobre el tema.

- ✓ Una entrevista estructurada aplicada al directivo y técnico encargado de velar por la ejecución de una educación inclusiva con los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales.

1.7. Mecanismo de procesamiento de la información.

1.7.1. Validación del Instrumento

Es de suma importancia que los instrumentos de recolección de datos se sometan a un proceso de validación y análisis de cada uno de los ítems que se presentan en las áreas de análisis, para constatar que cada uno de estos mide de forma clara y lógica las variables del objeto de estudio.

Por lo tanto, se aplicó una prueba piloto que nos ayudó a tener la certeza que el instrumento contempla lo que se necesita para obtener la información y, así evitar sesgo en la investigación. Este paso fue realizado por la revisión de expertos, valorando el contenido, la claridad de las preguntas en relación a los indicadores y objetivos establecidos en el estudio. Además, esta validación se realizó con un número de cinco padres y docentes del plantel educativo.

1.7.2 Tabulación

En la tabulación de los datos de la encuesta y de la escala Likert se empleó el programa de Microsoft Excel, que permitió ordenar en cuadros todos los datos recabados para luego representar en graficas estadísticas, los resultados acumulados en cada ítem. Las gráficas utilizadas son circulares, de barras e

histogramas. Esta representación de los datos facilita hacer el análisis e interpretación de la información obtenida con los distintos sujetos informantes.

En cuanto a la encuesta aplicada a los docentes, se realizó completamente virtual y luego en un cuadro de Excel se procesó la información donde se presentaba los ítems, la cantidad de personas que respondieron y la frecuencia obtenida por cada valor asignado a la escala de Likert. En total fueron 37 profesores que respondieron a 11 ítems que le presentaba 5 opciones de respuesta. Cuando toda la información fue vaciada al cuadro se procedió a representar de forma ordenada cada pregunta con sus respectivas tablas y gráficas, para su mayor comprensión.

De igual forma, con las preguntas abiertas que presentaba la encuesta, para obtener mayor información de los profesores en cuanto a la opinión de la educación inclusiva; se procedió en Excel a realizar los cuadros y luego presentarlo en gráficas de barra y circular. Es así, como se registró la información recogida por cada variable estudiada, con el propósito de ir ordenando la información en cuadros con diferentes filas y columnas para cada una de las interrogantes del cuestionario. Para Tamayo, (1995) “es necesario procesar la información, es decir, elaborar matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico nos permitirán llegar a conclusiones en relación a las hipótesis planteadas” (pág. 126).

Con la entrevista realizada a la directora y a la especialista de educación especial se realizó el análisis e interpretación a cada interrogante planteada.

1.7.3 Presentación de datos

Los datos son presentados a través de un proceso estadístico que representa lo obtenido en cuadros o tablas donde se vacía ordenadamente la información. De igual manera, las gráficas (circular y de barra) muestran los datos clasificados en cada ítem para luego hacer el análisis e interpretación correspondiente según los hallazgos encontrados del fenómeno estudiado.

1.7.4 Análisis estadístico:

Después de recabar la información, tabular y clasificar, se procede a realizar un proceso de análisis para realizar la interpretación de los datos proporcionados por la población seleccionada, para el estudio.

El ordenamiento de los datos nos lleva a ver la independencia e interdependencia de las variables; así como ver si los resultados guardan relación con el problema de estudio, el marco teórico y la comprobación de la hipótesis.

A su vez, nos permite dar una descripción de las características, necesidades y la opinión de los entrevistados; las cuales son ordenadas, procesada y presentadas en tablas y gráficas de Excel para su mayor comprensión y el informe final es presentado con el programa de procesamiento de texto de Microsoft Word.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En relación a esta parte, presentamos los resultados de algunas investigaciones que se han realizado enfocadas a la participación de los padres, madres en el proceso de educación inclusiva y que reflejan la importancia de que se haga efectivo la alianza entre la familia-educación.

Como lo señala (UNESCO 2009), la educación inclusiva es un proceso orientado a responder a la diversidad de necesidades de todo el estudiante, donde se incrementa el aprendizaje desde la participación, cultura y la comunidad reduciendo así la exclusión en el ámbito escolar.

En esta misma línea cabe mencionar lo planteado por Rosado y Martín (2020) en su estudio descriptivo donde utilizó una técnica cualitativa del análisis de contenido. Los resultados que arroja es que la relación familia-escuela se configura como un entramado favorecedor para la obtención de logros educativos, tanto en la infancia como en la adolescencia, considerándose la Educación para la Salud una disciplina transversal que abordar curricularmente, contando con la participación de todos los agentes implicados. Como conclusión se destaca que el binomio familia-escuela es un pilar básico para la educación integral.

De la misma forma como lo señala Páscale, Carrión y Fernández (2017) en su investigación de corte cualitativo y tiene como objetivo analizar la situación de la familia de alumnado con discapacidad en el complejo entramado institucional que genera la escuela inclusiva. Una conclusión importante es que es necesario llevar a cabo un proyecto que involucre la colaboración de todos para desencadenar

sinergias mutuas de utilidad para el alumno de NEE. La inclusión escolar de las personas con discapacidad, no puede de ninguna manera realizarse independientemente de los antecedentes familiares, porque No debe olvidarse que la familia es el punto de partida para la adquisición de una buena autoestima y una buena capacidad para establecer relaciones personales significativas. El educador, el maestro, el psicólogo o aquellos que pueden contribuir con ellos son claves, pero el contexto familiar para una buena integración social de las personas con discapacidad es fundamental. La familia es el ecosistema de referencia fundamental para una persona con discapacidad.

Un estudio realizado por Mendoza (2018). Relaciones familiares e inclusión educativa en estudiantes con necesidades educativas especiales en los centros de Educación Básica Regular, PUNO. Tenía como objetivo general: determinar las relaciones familiares a través de la comunicación, las funciones familiares y su influencia en la inclusión educativa en estudiantes con necesidades educativas especiales en los centros estudiados. Es un estudio de tipo explicativo, con un diseño no experimental. En esta investigación se comprueba, que las relaciones familiares a través de la comunicación, influyen significativamente en la inclusión educativa. Unos de los resultados de dicho estudio reflejan que el 48.0% de los estudiantes encuestados manifestaron que el nivel de comunicación familiar es informativo o superficial, que en sus instituciones educativas inclusivas no realizan actividades para el trabajo con familias, así como: escuelas de familia y talleres. Su muestra fue de 75 estudiantes del centro educativo de PUNO. Con esta investigación se demuestra que existe una débil comunicación entre la familia y la

escuela; así como una información superficial, que no ayuda a que la educación inclusiva sea favorable para el aprendizaje de los estudiantes.

Otra investigación realizada por Fuentes, Cruz & Contardo, (2017) referido a la alianza familia-escuela, cuyo tema es: “La importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar de 1º a 4º básico de la escuela Laura Matus Meléndez en la comuna de Doñihue. Este estudio arrojó, que la mejor forma para acercar a la familia se sustenta en una relación de respeto y de comunicación que se debe realizar para lograr buenos resultados en los estudiantes, ya que el acercamiento de la familia con la escuela es uno de los factores fundamentales para el logro de los objetivos propuestos por los docentes (Pág.220).

Asimismo, al revisar la literatura nos encontramos con otras investigaciones que señalen que este aspecto tan necesario no es llevado afectivamente dentro de la educación. Como lo menciona el estudio denominado: Participación de la familia en la escuela: hacia una cultura educativa inclusiva con un diseño de investigación de acción cuantitativa cuasiexperimental y descriptivo se aplicó una encuesta a 35 padres. Estos autores señalan “que la participación de la familia es de carácter relevante en la política del centro educativo para mejorar un clima de educación inclusiva” Chica, Lara, Molina, et al. (2020). Esta investigación comprobó cierto progreso en cuanto a la predisposición en la participación en actividades del centro, y su conocimiento acerca de conceptos básicos de la educación inclusiva; así como su capacidad para apreciar la diversidad.

Se pudo conseguir en cierta medida, que las familias se concientizaran en la importancia de la participación y convivencia y que resulta necesario una evaluación a medio y largo plazo ante la complejidad de la realidad que se aspira a transformar.

Por consiguiente, podemos decir que una cultura inclusiva, debe proporcionar en la comunidad educativa una educación justa, equitativa e igualitaria, pero en realidad lo que existe actualmente se aleja de la verdadera inclusión educativa.

La siguiente investigación realizada por Fuentes, Cruz y Contardo (2017) denominada Alianza Familia – Escuela, corresponde a un estudio de carácter empírico que da a conocer la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración escolar. A modo de conclusión respecto a los resultados que la investigación arrojó, podemos comentar que la familia presenta preocupación e importancia por apoyar a sus hijos e hijas en el proceso educativo, y sobre todo con el Programa de Integración Escolar, sin embargo en la práctica y al momento de reforzar y trabajar contenidos en el hogar, esto no está presente de manera constante, ante lo cual se hace necesario implementar estrategias pertinentes para fomentar la alianza entre la familia y la escuela.

La participación de los padres y madres es sin duda un derecho, pero también un deber. El rol que les toca desempeñar es determinante en el éxito escolar, y en la vida de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Por lo tanto, es un pilar que se fundamenta en la equidad y la comunicación entre escuela y familia. Es decir, que debe existir una relevancia de tener una visión educativa que

trascienda de lo estrictamente educacional y se convierta en una herramienta fundamental para la transformación de la vida del niño con una necesidad especial. Lo señalado por Calvo, Verdugo y Amor (2016) “que los padres se impliquen depende también de los centros educativos, por lo que desde las escuelas se tiene que hacer partícipes a los padres para que se sientan parte del proceso educativo, fomentado su participación” (pág. 101). Esta participación significará mayor alcance de los principios de inclusión, normalización e igualdad de oportunidades y mejorará la calidad de la educación; en la manera que se logre crear un vínculo familia-escuela.

En el estudio realizado por Melo (2017) “se resalta la importancia de responder a las necesidades educativas especiales, cobrando una alta valoración, la participación de estas familias. Se concluye la necesidad de gestionar estrategias de vinculación efectivas y desde un paradigma inclusivo” (pág. 147). El estudio es de enfoque cualitativo, aplicándose a una entrevista semiestructurada a docentes, familia y un asistente en la educación.

Es por ello, que se debe luchar por buscar estrategias que mejoren los vínculos entre los dos entornos vitales más importantes en la formación educativa del estudiante, como son la familia y el entorno escolar.

2.2. Conceptualización

2.2.1 Concepto de Familia

La familia es un sistema primario de socialización del individuo, compuesto por cada subsistema que los integran y se interrelacionan entre ellos. Este sistema es vital para la persona desde su nacimiento y durante el desarrollo del ciclo de vida.

Igualmente, tiene un carácter complejo, dinámico y abierto a las interacciones del entorno; a su vez, está impregnado de valores y prejuicios que la hacen ser compleja para su análisis.

Como señala, Torio (2003) citado por Aguado, (2010) una de las funciones tradicionales que siguen siendo propias y necesarias en el entorno familia. “son las siguientes: a) Función de cuidado, mantenimiento y sustento en la vida cotidiana, b) Función afectiva y emocional: es una de las primeras funciones y de las más significativas que debe cumplir la familia, c) Función educativa y socializadora, d) Función de protección, e) Función sexual y de reproducción, f) Función recreativa y g) Función religiosa”.(pág.4)

Entonces, la familia es la principal acompañante del proceso educativo, a través de la crianza, cuidado, educación y promoción del desarrollo de las niñas, niña, adolescente, joven y adulta. Tienen la posibilidad de observarlos, escucharlos, reconocer sus intereses, estar presentes, celebrar sus logros, contenerlos y aportar a su bienestar.

2.2.2. Inclusión educativa

La educación inclusiva se presenta como un derecho universal que tienen los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a recibir una educación de calidad; en donde la diversidad de aprendizaje sea vista como algo normal y la equidad sea un principio que rija la interacción entre la comunidad educativa. La educación inclusiva supone un modelo de escuela en el que los profesores, los escolares y los padres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o

religión diferente. Se pretende una reconstrucción funcional y organizativa de la escuela integradora, adaptando la instrucción para proporcionar apoyo a todos los estudiantes.

Para Montánchez, Jornet, Perales, Carrillo y Wilchez (2017) el concepto de “Educación Inclusiva, entendida como una cuestión de derechos humanos, que defiende la no segregación del alumnado como consecuencia de su discapacidad, dificultad de aprendizaje, género, o pertenencia a una minoría étnica” (pág. 14). Lo que significa, que se busca una participación de todos los niños/as, adolescentes y jóvenes; promoviendo y garantizando la igualdad de oportunidades en la educación con la visión de eliminar las prácticas excluyentes.

2.2.3 Educación inclusiva.

La Educación Inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducir la exclusión del sistema educativo.

Esto implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común y la convicción de que es responsabilidad del Sistema Educativo educar a todos los niños, niñas y adolescentes.

El propósito de la Educación Inclusiva es permitir que los docentes y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje.

Para Moya (2019) la Educación Inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todo el alumnado, estudiantado y de la propia comunidad educativa, a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducción de la exclusión del sistema educativo.

2.2.4 La necesidad educativa especial (NEE).

Según el Decreto Ejecutivo N° 1 de 4 de febrero de 2000 son aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente o la docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y alumnas estas requieren para ser atendidas de ajustes, recursos, o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las utilizadas comúnmente por la mayoría de los estudiantes. (Dirección Nacional de Educación Especial, pág.15)

Por consiguiente, hablar de un alumno con N.E.E. es referirse a aquellos estudiantes que en la convivencia diaria con sus pares muestran una diversidad única de habilidades y características diferentes. Lo que los lleva a presentar dificultades en su aprendizaje y a necesitar estrategias, metodología, recursos y materiales, que no pueden ser usados igual que el resto de los alumnos. Es decir, que para responder a sus dificultades que pueden ser producto del ambiente socio familiar, de lo cognitivo, biológico, físico y cultural, se requiere que el entorno escolar le brinde las oportunidades para compensar dicha dificultad y mejore su adaptación.

2.2.5. Integración

La integración como proceso de educación inclusiva es crear los espacios y estrategias en conjunto con todos los agentes involucrados, para que el alumnado logre desarrollar todas sus capacidades en un ambiente que asegure su bienestar; contemplando para ello la diversidad y ritmo de aprendizaje que cada niño, niña y adolescente conlleva en su escolaridad.

Para Gómez (2019) la integración hace referencia al desarrollo de habilidades adaptativas como académicas de cada niño, con el fin de brindar distintas oportunidades y potencializar sus destrezas para que pueda desenvolverse en los distintos contextos (familiar, escolar y en la sociedad).

2.2.6 Diversidad

Es un concepto amplio, pero aquí guarda relación con las distintas necesidades educativas especiales que puedan presentar los alumnos durante el desarrollo o etapa de su vida. Este elemento es uno de los principios que enriquece el proceso de aprendizaje, porque se debe valorar que todos, somos distintos en características y aprendizaje por lo que la educación inclusiva no debe dejar de contemplar, más requiere de nuevas y mejores formas de dar respuesta a cada una de ellas.

Según Ruiz (2010) “la diversidad incluye las dificultades de aprendizaje, discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales, los grupos de riesgo, las minorías étnicas, etc. El concepto de diversidad nos plantea que todos los alumnos tienen unas necesidades educativas individuales propias y específicas para poder

acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su socialización, establecidas en el currículo escolar” (pág.2).

2.3. Fundamentación teórica

2.3.1 Teoría general de los sistemas

Según Minuchín (1986) La familia como un sistema es decir: “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, se piensa que a partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. (citado por Mendoza ,2017, pág.23)

La teoría general de los sistemas concibe a la familia como un todo integrado, donde no solo se estudia las partes, los proceso por separados, más bien nos da una visión totalitaria al tratar de resolver los problemas en su organización y funcionamiento. Esto, producto de la interacción dinámica de sus partes, entendida como una unidad y los otros sistemas que interactúan con ella; una mínima atención a la experiencia personal cotidiana revela claramente cómo la situación de cada uno de los miembros de la familia afecta a esta en su totalidad.

Los principios que plantean la Teoría General de los Sistemas, en cuanto a la familia son:

- ✓ **La familia como sistema abierto:** La familia como conjunto de individuos dinámicamente estructurados, cuya totalidad genera normas de funcionamiento, en parte independiente de las que rigen el comportamiento individual. El sistema es abierto en tanto intercambia información con el medio.
- ✓ **Totalidad:** El cambio en un miembro afecta a los otros, puesto que sus acciones (y significados) están interconectadas con las de los demás mediante pautas de interacción (interdependencia). Las pautas de funcionamiento del sistema familiar no son reducibles a la suma de los individuos (no-sumatividad).
- ✓ **Retroalimentación:** La conducta de cada miembro influye en la de los demás en forma de positivo (favorecedor) o negativo (corrector)
- ✓ **Jerarquía:** La familia está estructurada jerárquicamente de acuerdo con varias formas de organización.

La realidad de otras disciplinas (la psiquiatría, psicología, entre otras) al momento del abordaje con niño/as y adolescente con dificultades lo observan desde un individuo separado de otros componentes sociales. Sin embargo, la teoría de los sistemas observa comenzando de cero analizando la relación que existe entre el infante y su familia. Es dar un foco óptico pasando de lo individual a indagar otras realidades significativas que interactúan con la familia y su entorno.

2.3.2 Familia- escuela desde la teoría de los sistemas.

La familia como sistema, es determinante en la vida del individuo, ya que desde su concepción hasta el desarrollo de toda su vida se ve influenciado y determinado por las interacciones del sistema familiar.

Es un sistema abierto que intercambia información con los otros subsistemas de interacción (la escuela, comunidad, vecinos del barrio, etc.). En esta línea, se considera como uno de los sistemas más importante en la vida de las personas y que es necesario que colabore en armonía con el segundo sistema de socialización, que es la educación. A su vez, se considera una relación circular; que debe ser contemplada desde una visión holística que permita comprender las necesidades y maneras de proceder, ante determinadas situaciones presentes en el ciclo de vida de la familia.

Como lo señala Quintero (2009, pág. 35). “un enfoque holístico y totalizador; cada elemento de la realidad es captado en su articulación dinámica con el conjunto o sistema global. Desde una perspectiva holística, el todo determina la naturaleza de las partes y las propiedades de estas se explican a partir de las propiedades del todo, sin que ellos agoten las explicaciones de las partes”

Por consiguiente, el sistema familia, reconoce como sus elementos o partes a los individuos y los vínculos existentes entre sí al interactuar con otros individuos. A su vez estos vínculos producen cambios en su desarrollo psicosocial, lo que es producto de las relaciones del conjunto social y cultural al que pertenece.

Para Froste (2019. Pág. 31) “Es por lo tanto la familia como sistema abierto en su interacción con el sistema escuela que adquiere ciertas características particulares. Es de vital importancia para comprender estos vínculos y los modos de enlace en relación a otros sistemas, para tener una visión mejorada de la realidad educativa”.

Por lo antes mencionado, la familia y escuela son responsables de la educación del individuo y ambos deben tener una relación indispensable que es determinada por el mismo objetivo, el desarrollo de la persona. La información de la familia es importante en la educación; ya que solo ella conoce y puede proporcionar mucha información que ayudaría a que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo.

El enfoque sistémico, capacita al Trabajador Social para efectuar una gestión que genere acciones de cambios y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en las interacciones son vitales para superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis. (Quintero.2009). Este sistema permite tener mayor posibilidad de comprender que la familia y la escuela necesitan fortalecer los vínculos que fortalecen la unidad, afectividad, confianza y seguridad que son necesarios para lograr mejor resultados en las interacciones que se influyen mutuamente.

La educación inclusiva no debe desestimar el gran valor que aporta la familia desde su historia, conocimiento, experiencias, cambios y la riqueza de su diversidad.

La inclusión educativa como una cuestión de derecho, nos lleva a replantearnos si lo que tenemos hasta el momento responde a la verdadera necesidad de la familia que vive en sociedad. También a crear líneas de mejoras que promuevan una comunicación efectiva entre familia y escuela lo que representa todo un desafío crear puentes de comunicación y colaboración entre ambos sistemas; con la finalidad de potenciar mejores procesos de enseñanza aprendizaje.

Bajo este mismo contexto solo nos queda luchar porque la alianza familia-escuela sea efectiva y logre así favorecer un buen desarrollo y orientación de los procesos de inclusión educativa. Es así como lo menciona Flores, Valdez, Borges y Betancourt (2015) en el estudio realizado en España con los padres y madres que tienen hijos con altas capacidades mencionan que la necesidad que hay que atender es crear programas de intervención a padres que den respuesta a sus necesidades en relación con los niños con una necesidad especial (ella habla de las altas capacidades como una necesidad especial) “pues es importante ayudarles a comprender mejor qué hacer ante la inquietud de tener un hijo con capacidades intelectuales y dotarles de herramientas y una diversidad de recursos para contribuir a que estos puedan desarrollar al máximo su potencial, y lo más importante, se sientan comprendidos, aceptados y sobre todo amados por su familia”(pág,4).

La escuela y la familia deben mantener una relación activa y en constante comunicación, porque esto repercute según estudios en los resultados positivos en la educación. Existen evidencias que aquellos NNA que obtienen mejores

resultados en lo académico y en sus actitudes, generalmente cuentan con el involucramiento de la familia donde la comunicación debe transitar en ambos sistemas para que cada uno conozca la función que le corresponde dentro proceso escolar (Viccotti, 2014).

2.3.3 Teoría Ecológica.

El creador de esta teoría fue un psicólogo ruso, Urie Bronfenbrenner, que describió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas ambiente que influyen en el sujeto y en su cambio de desarrollo. Su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la Psicología Evolutiva actual.

También fue cofundador del programa Head Start en los EE. UU. donde se trabajaba con alumnos con discapacidad en edad preescolar y de la gente de la tercera edad.

La Teoría Ecológica de Sistemas, consiste en un enfoque ambiental del desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelven y que influyen en cambios en el desarrollo. Esta teoría, aplicable a todos los campos de la Psicología y otras ciencias, parte de la base de que el desarrollo humano se da en la interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone la manera en que los diferentes sistemas conforman las relaciones personales en función del contexto en que se encuentran.

De igual forma habla de diferentes subsistemas (microsistema, mesosistema, exosistema) con los que el individuo guarda relación directa y se ve influenciado

por ellos. Para Bronfenbrenner, su fundador “ambiente ecológico” es un circo inmediato que contiene a las personas en su desarrollo que podría ser la casa y el aula de clase. “En estos microsistemas se configuran roles, se construyen y mantienen relaciones interpersonales, así como se establecen y realizan patrones de actividades” Froste (2019: pág. 36).

Los entornos inmediatos donde se relaciona el individuo crean vínculos al participar activamente y durante un proceso largo de tiempo con sus compañeros de clase; todas las relaciones que ocurren en ese entorno pueden afectar o determinar el desarrollo de las personas. Pensar lo educativo bajo este modelo es tender un puente a una visión más dinámica, contextualizada y amplia de la realidad educativa (Froste, 2019).

Para Pazmiño (2018) apoyándose en la teoría de Bronfenbrenner, hace referencia que las personas no se desarrollan por sí mismas, sino que se ven afectadas por los sistemas del cual forman parte (la familia, escuela, la iglesia entre otros) es decir, se influyen mutuamente en sus relaciones. El autor considera que la interacción entre el hogar y la escuela es de suma importancia para el crecimiento del niño. Le queda la responsabilidad al centro educativo involucrar a la familia y comunidad con la finalidad de enriquecer los procesos educativos, con una participación activa en el mismo. Es una teoría que apunta a la interrelación del individuo con otros subsistemas del cual forma parte dentro de la sociedad.

2.4. Familia y educación inclusiva con alumnos de necesidades educativas especial (N.E.E.).

La familia es el recurso más importante en una sociedad, ya que es la única conexión entre la estructura social y la individual, es un espacio que garantiza la adquisición y manifestación de las primeras experiencias humanas. Es ahí donde el individuo se forma su personalidad con las diferentes experiencias aprendidas con los miembros que integran dicha familia.

La diversidad de la familia actual es tratada en muchas ocasiones como desviaciones o familias problemáticas. Dado que cada vez es mayor el número de niños que pertenecen a familias monoparentales, reconstituidas, que atraviesan por procesos de divorcio, de readaptaciones familiares, entre otros. Es importante para su desarrollo biopsicosocial que sientan esa diversidad familiar como una realidad habitual, no considerando a priori ningún tipo de familia mejor que otro. Los cambios a los que se enfrentan los niños influyen en su desarrollo personal, en su adaptación a distintos entornos sociales y en la construcción del individuo.

La escuela percibe en muchas ocasiones la necesidad de incorporar modificaciones más allá de la perspectiva homogénea de la familia, pero no se siente preparada para afrontar dichos cambios, viéndose obligada a improvisar respuestas ante situaciones complejas que requieren actuaciones más sistemáticas y adaptadas. Así pues, familia y escuela deben ser conscientes del significado de estas transformaciones, tenerlas en cuenta en su trabajo educativo y establecer relaciones que permitan enriquecer al unísono sus funciones socializadoras y educadoras. (Aguado, 2010, pag.6)

La relación entre la familia y escuela inclusiva implica que los docentes, como uno de los actores responsables de la inclusión, empiecen a reconocer la realidad de

la familia para poder entender la situación del niño, poder ayudarlo y demandar los apoyos precisos. Por ello, es preciso mencionar algunos principios que resalta la autora Aguado (2010) donde desde la escuela se debe contemplar la colaboración con la familia diversas características que ayudarían al momento de abordar la atención de una educación inclusiva. Estos principios son:

- ✓ Conocer la situación familiar de cada alumno y mantener una comunicación permanente con ella (intercambio de información, seguimiento de la evolución escolar y familiar, tareas).
- ✓ Respetar la diversidad familiar y las historias personales, evitando las conductas de discriminación hacia los niños y sus familias.
- ✓ Facilitar a cada niño en la escuela un entorno de desarrollo seguro y estable, con normas claras y explícitas.
- ✓ Responder, si fuera preciso, a sus necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.
- ✓ Favorecer la socialización y la colaboración entre iguales.
- ✓ Potenciar la colaboración escuela – familia, a través de distintas acciones.
- ✓ La relación ha de estar basada en la comunicación, la confianza y reconocimiento mutuo(pág.7).

La familia que tiene un hijo/a con una Necesidad Educativa Especial no se diferencia del resto de las demás familias que no tiene la experiencia de vivir con hijos/as que tiene condiciones especiales. Esta al igual que el resto les toca lidiar con los cambios de la sociedad, la cultura, lo económico y las políticas. Sumado que les toca lidiar con estereotipos, que todavía existen en cuanto a los

estudiantes que tiene una condición especial, y pocas oportunidades de crecimiento para la vida que les ofrece su entorno.

De igual forma, la noticia recibida sobre la condición que tiene su hijo/a que, en la mayoría de los casos, los especialistas, solo se limitan a transmitir un diagnóstico, les causan incertidumbre, preocupación y muchas interrogantes que no logran aclarar hasta que se encuentra con oportunidades que el entorno les pueda proporcionar, para luego aprender a manejar con la condición de sus hijos; que en algunos casos son transitorios y otras permanentes.

En ese momento los padres echarán mano de sus experiencias, conocimientos o estereotipos anteriores sobre las discapacidades e irán - sumidos en emociones probablemente tristes y dolorosas- elaborando, pensando la realidad del niño y la suya. Es absolutamente normal que afloren sentimientos de rechazo, miedo, impotencia o culpabilidad, que no se sienta al hijo como propio (pues no es el que habían imaginado), que se produzca un auto cuestionamiento, que se generen conflictos en la pareja, etc. Fontova (s.f.).

Por consiguiente, es fundamental que los padres y madres se sientan aceptados, comprendidos y puedan tener un espacio para desahogarse o saber que hay testimonios de otras familias que han aprendido a lidiar con la condición especial en sus hijos/as.

Según Hernández María y Juan Gil, (2019, p. 222) “La escolarización de los estudiantes con necesidades educativas especiales presentan mayores dificultades conforme crecen, aumentando su ansiedad e insatisfacción hacia el centro, de modo que la participación directa con la familia como estructura de

bienestar es esencial". He aquí la razón por la que la familia debe sentir el apoyo del centro y de igual manera asegurar una relación recíproca, en función del adolescente con Necesidades educativas especiales.

2.4.1. El rol de la familia en la educación inclusiva.

Los roles de la familia son únicos en el sistema, y están determinado por su función y responsabilidad. Por consiguiente, una familia que tiene hijos/as con necesidades educativas especiales debe tener bien definidos los roles, para que la familia se mantenga estable en forma general y pueda hacerle frente a una situación desconocida.

Asimismo, este sistema necesita buena orientación y apoyo especializado, con la finalidad de que conozca, esté informada y pueda ofrecer a su miembro con necesidad educativa especial un crecimiento, tratamiento y buen desarrollo en la parte cognitiva, social, afectiva y físico. Por consiguiente, es la familia a quien le corresponde asegurar este crecimiento del individuo, porque de lo contrario ni las Instituciones o especialistas lo podrán realizar.

Evidentemente, trabajar con la familia ayudaría a lograr mejores resultados, siempre y cuando se tenga presente el rol que le corresponde a cada uno de los actores de la educación inclusiva (familia-escuela).

Las relaciones intrafamiliares se manifiestan entre los miembros de la familia y condicionan las funciones familiares, encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. Como lo explica la teoría de los sistemas familiares, que la familia en un sistema que opera en todos los subsistemas con sus

necesidades y características propias y al estar afectado uno de los miembros a afecta a todo los demás provocando cambios.

Las relaciones extra familiares involucran a otros factores fuera del contexto familiar, ya sea la escuela, la comunidad, u otros espacios. Estas relaciones están estrechamente ligadas y condicionadas por el tipo de función que se desempeñe en un momento determinado.

2.4.2. Funciones de la familia con hijo/as que tienen necesidades educativas especiales (NEE)

Al abordar las funciones que desempeña la familia del infante con NEE, se considera que cumple las mismas que el resto de las otras familias, entre ellas podemos mencionar: función económica, la función biopsicosocial, la función espiritual-cultural y la educativa (Borges, Piñeiro y Bello 2016: pág. 17).

La función económica: hace referencias a las actividades de reposición de las fuerzas de trabajo de sus integrantes, los gastos familiares, las tareas domésticas relacionadas con el consumo, la satisfacción de las necesidades materiales individuales. Si se trata de un infante con limitaciones físico motoras, con ceguera o con problemas de la audición es evidente que la relación madre e hijo adquiera una mayor dependencia y apego. En este sentido si la madre anteriormente tenía vínculos laborales, serán abandonados para la atención del hijo provocando una restructuración de los proveedores de la remuneración en el hogar y un cambio en las fuentes y cantidad de ingreso.

La función biopsicosocial: que encierra la procreación y la crianza de los hijos, las relaciones sexuales y afectivas de la pareja, su consolidación depende de la

condición de la NEE. A su vez, hay elementos que se comparten con la familia como el estatus, nivel cultural, costumbres y patrones familiares. La llegada de un hijo con alguna NEE, que en algunas ocasiones viene acompañada por una discapacidad, despierta sentimientos de miedos, desconsuelos, desespero, frustración y el ambiente socio – efectivos de la familia se afecta. A todo esto, se le suma la sobrecarga de responsabilidad en la madre que lleva desestabilizar las relaciones de parejas y disminuir la actividad sexual. Lo que en algunos casos lleva a la familia a replantearse o postergar la función reproductiva por el temor que vuelva a presentarse la misma situación.

La función espiritual-cultural: encaminada a la satisfacción de las necesidades culturales de los miembros de la familia, a la superación y el esparcimiento cultural, de igual manera está condicionada a algunos de los factores antes mencionados, y aunque con sus particularidades y limitaciones, también es evidente que esta función no está exenta de la práctica cotidiana en la familia de los infantes con NEE.

La función educativa: es la que guarda relación entre la escuela-comunidad y al tratarse de la educación alcanza un lugar insustituible y complementaria en la escolarización del infante. La relación de escuela familia puede llegar hacer dependiente, de colaboración y en algunos casos hasta de conflictos. Esta función estará subordinada a las expectativas de la familia, a la actitud que asume ante la discapacidad y las posibilidades reales del infante, su efectividad dependerá en gran medida del trabajo cohesionado entre la escuela y la familia en consenso común.

2.4.3. Importancia de la familia en la educación inclusiva.

En primera instancia la familia debe asegurar la autonomía del miembro con discapacidad o con una necesidad educativa especial, disponer de los conocimientos y habilidades necesarios sobre el tipo de discapacidad o deficiencia que tenga, con una debida orientación y los apoyos de los especialistas.

Es fundamental que la familia y escuela mantenga una comunicación activa que vele por la integralidad y los derechos que tiene el niño, niña y joven en recibir las mejores condiciones que asegure su aprendizaje y desarrollo. Es decir, facilitar un contexto familiar de participación, aportación, enriquecedor que potencie habilidades que ayudarían al joven con necesidades educativas especiales (NEE) avanzar en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Es necesario que se establezcan las condiciones de participación, pero en ambos sentidos. De manera tradicional han sido consideradas algunas de las necesidades de la escuela y muy poco las de las familias, sin embargo, familia y escuela son imprescindibles, como tal la labor educativa tendría mejores resultados si ambos mundos encontraran puntos de convergencia, de mutua comprensión y conocimiento. De manera insoslayable tienen la necesidad y obligación de coordinarse en pro de metas conjuntas, ya que comparten la responsabilidad de la educación.

Para Sainz, (2017) la familia y la escuela comparten responsabilidades que en estos casos se estrechan y enlazan de manera minuciosa creando una red de trabajo en la que intervienen diferentes profesionales. Desde el punto de vista de los educadores se pretende trabajar con la familia para mejorar sus prácticas

educativas fuera del contexto escolar, generando con ellos programa de formación. Pueden estar dotados de un carácter preventivo que mejore competencias y habilidades en los padres, y a su vez influya en el estilo de vida saludable. (pág. 14)

Entre los tipos de participación que menciona Hernández y Gil, (2019). Hace mención de:

- ✓ En relación al rendimiento.
- ✓ La comunicación con los hijos sobre cuestiones escolares.
- ✓ La supervisión de los deberes.
- ✓ Las expectativas paternas y el estilo familiar.

De igual forma, la participación en la educación nos compete a toda una sociedad, siendo el papel de la familia determinante en el avance del proceso de enseñanza aprendizaje. Pues, esta es un agente que condiciona la efectividad de la educación escolar; ya que se considera vital en la formación educativa que reciben los niños, niñas y adolescente durante el ciclo de vida. Por tal razón es un recurso valioso que debe aprovecharse, al incorporar la familia en la educación inclusiva.

Como lo señala, Hernández y Gil (2019, pág. 220) “Podemos asegurar que estamos experimentando la evolución de una escuela vista como una organización meramente instructiva de transmisión de conocimiento, a una institución educadora, donde prima la pedagogía social, moral y la inteligencia emocional, lo que hace necesario que la familia, como principal agente de transmisión de valores sociales, forme parte expresa de ella”.

Según Melo (2017) la importancia de responder a las necesidades educativas especiales resaltando la participación de la familia, pues solo así se puede conseguir la verdadera inclusión, y en sus resultados se evidencia la necesidad de romper con las fórmulas repetitivas de participación y promover un compromiso más activo y diversificado.

2.5. Participación de la familia en una escuela inclusiva.

La participación de la familia ha transcurrido por muchos cambios al igual que la propia familia. Pues la relación escuela-familia ha estado condicionada por ser simple cliente receptor, con una participación escasa, alejada y pasiva. Como lo señala Calvo, Verdugo y Amor (2016) la participación ha sido y en algunos casos sigue siendo puntual, interesada y ocasional, pero se ha incrementado en los últimos años con una participación activa en el proceso educativo, a través de padres interesados en la gestión de los centros, implicados en la toma de decisiones y preocupados por la educación de sus hijos (pág. 1).

Sin embargo, esta realidad no se percibe en muchos centros escolares de nuestro país, donde se observa una necesidad urgente de integrar a la familia en la educación de niños, niñas y adolescentes. Con la finalidad de buscar estrategias que favorezca una participación activa y comprometida con la educación de sus hijos/as, que tiene una necesidad educativa especial. Entonces, hoy día no se puede seguir trabajando distanciado los sistemas (familia–escuela) hay muchas necesidades y retos que afrontar, y un solo sistema no puede lograr avance en la formación del individuo.

La participación debe ser estrecha, clara, directa, informada, con conocimiento propio, con espacios donde escuchar activamente y con sentido de identidad hacia el centro escolar. Solo así lograremos padres, madres empoderadas de su situación especial que les toca vivir con sus hijos/as y significaría una herramienta valiosa en el éxito académico de los estudiantes.

Igualmente, hay que tener presente lo expresado por Calvo et al, (2016) existen variables que ayudan o dificultan la participación como son, entre otras: las políticas, las creencias de las familias, las creencias del profesorado, la percepción del profesorado (sobre las familias, la educación y la escuela), los programas, la cultura, el liderazgo, el interés, factores sociales, barreras de comunicación o experiencias negativas. Todas ellas se deben tener presentes en las propuestas de participación, colaboración e implicación de los padres en la vida del centro. Asimismo, los autores antes mencionados, plantean algunas de las participaciones que se pueden dar desde la familia. (pág. 101)

- ✓ Participación individual: en reuniones o tutorías
- ✓ Participación colectiva: escuela para padres.
- ✓ Apoyo técnico que ofrecen información y formación a los padres y madres.
- ✓ Actividades extracurriculares.

Por experiencia en el campo de la educación, se le agregaría a esta participación: espacios amigables de encuentros entre padres, participación en el consejo de la comunidad educativa, mayor voz en las decisiones de mejoras del centro y formación continua, atendiendo a cada necesidad presente en la familia.

Esto se sumaría en resultados favorables hacia el rendimiento académico, mayor autoestima en los estudiantes, motivados hacia el estudio, una educación de calidad, facilita la integración de los estudiantes y mejoraría la actitud entre acudientes–docentes.

En este contexto, la participación de la familia desde el ámbito de la educación se establece como un derecho que se le otorga, para incrementar la presencia de las familias en los centros educativos, aunque se ha observado que la participación sigue siendo todavía baja.

2.5.1. Beneficio que otorga la participación en la familia de hijos/as que tienen una NEE.

La escuela inclusiva se construye sobre la participación y los acuerdos de todos los agentes educativos que en ella confluyen. Surge de una dimensión educativa cuyo objetivo se dirige a superar las barreras con las que algunos alumnos y alumnas se encuentran en el momento de llevar a cabo el recorrido escolar. Con una escuela inclusiva se trata de lograr el reconocimiento del derecho que todos tienen (Serrano, López y Morales, 2008).

Con anterioridad, se ha venido planteando los beneficios que encierra una escuela inclusiva con la participación de la familia, pero en resumidas cuentas se puede decir que son innumerables los beneficios que se obtiene de la relación, que es imprescindibles entre la escuela – familia. Es así como podemos mencionar algunos beneficios, que se han observado en la práctica profesional y otros que se han encontrados al consultar la documentación.

- ✓ Los padres empoderados de su realidad.

- ✓ Desarrollan confianza en trabajar en casa con sus hijos.
- ✓ La escuela se beneficia, obtiene a padres como aliados y los alumnos mejoran su ejecutoria
- ✓ Los niños trabajan mejor y las relaciones entre padre e hijos se fortalece.
- ✓ Aumentan las actitudes positivas del alumno
- ✓ Hay una mejor adaptación al centro escolar.
- ✓ Mayor seguridad y convivencia positiva con el centro educativo y la familia.
- ✓ Padres y madres informado y preparados para hacerle frente a los cambios surgidos de las necesidades educativas especiales.
- ✓ Se mejora el rendimiento académico
- ✓ Un buen desarrollo biopsicosocial.
- ✓ Se mejoran las relaciones familia – escuela.

2.5.2. Alianza familia- escuela.

Para establecer una alianza entre los dos sistemas de formación del individuo se necesita crear una relación recíproca que está determinada por el respeto mutuo, cooperación, la comunicación, responsabilidad compartida y negociar las diferencias para trabajar hacia el logro del mismo objetivo, que es el estudiante.

En esta misma línea no solo se habla de la integración de la familia a la escuela inclusiva sino de crear espacios que propicien una verdadera educación inclusiva.

Para Simón y Echeita (2012) siguiendo el modelo ecológico de Bronfenbrenner, señalan: que el potencial evolutivo de los distintos microsistemas, como son la familia o la escuela, aumenta cuando son capaces de trabajar juntos para lograr objetivos comunes, relacionados con los niños y las niñas, por tanto, de emprender

actividades que estimulen la confianza mutua, con una orientación positiva, en las que se logren consensos y metas compartidas. Por consiguiente, con los estudiantes de necesidades educativas especiales es de mayor importancia el apoyo educativo en los centros donde se escolarizan. Para ello, hay que asegurarse de propiciar la relación y espacio propio de la familia y escuela por la demanda que existe a nivel internacional y nacional de tener una educación inclusiva. Por lo que, la misma dinámica está llena de muchas expectativas, proteger un derecho, anhelos y retos que constituyen el contexto de la necesidad de una alianza entre familia y docentes.

De igual manera, es importante contemplar que toda familia es un mundo diferente donde hay padres y madres dispuestos a que se les entrene para realizar mejor su función, pero hay otros que muestran un sentimiento de culpa al no poder ayudar a sus hijos por el tiempo o simplemente no saben cómo hacerlo. Es ahí donde debe existir una alianza que valore la diversidad de cada familia y su apoyo vaya encaminado hacia una atención individualizada.

2.6. Barreras y actitudes de la familia con hijo/as con (NEE).

La inclusión es un movimiento internacional, reconocida por muchos países, sus reformas y políticas están orientadas hacia una educación que responda a las necesidades de todos los alumnos. En cuanto a la atención, hacia esta población de necesidades educativas especiales nos encontramos con varios obstáculos que dificultan una buena relación entre la familia y la escuela.

Al respecto, se hace mención de algunas barreras que contemplan los autores Macías, Cruz, y Fuentes (2017, pág. 53)

- ✓ **La desvalorización de la cultura de origen de los alumnos:** Esto se da por el menosprecio de la escuela hacia las familias, comúnmente en sectores vulnerables, debido a su estilo cultural o nivel socio económico. Esto genera que los padres se sientan aislados, poco valorados y muchas veces opten por no participar, a lo que pierden el interés por la escuela, perdiendo el objetivo principal el cual es apoyar a su hijo en este proceso educativo.
- ✓ **Una relación caracterizada por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro:** Este punto se da cuando ambos sistemas, tanto la familia como la escuela poseen conductas indiferentes. Los padres y apoderados presentan una actitud de desligarse frente a roles y necesidades que ellos deben suplir y dejan en manos de la escuela funciones que no les competen y a su vez el establecimiento trabaja en pos de ideales y no un deber ser, no se adaptan a la realidad de cada estudiante, lo que lleva a desconocer las necesidades de cada alumno.
- ✓ **Débiles canales de participación:** Este obstáculo está presente cuando la escuela no tiene planificado e implantado los canales de comunicación adecuados como para comunicarse con las familias, no existe un protocolo que les informe a los padres y apoderados la manera y la forma de aportar y apoyar a la escuela, lo que de cierta forma genera confusiones entre ambos entes, a lo cual las deficiencias de las escuelas promueve que lamentablemente las familias pierdan el interés y acaban por terminar fuera de este proceso educativo.

- ✓ **Relación centrada en lo negativo:** De manera habitual la relación entre la familia y escuela se ve contaminada por centrarse en los problemas, comúnmente las citaciones que entrega el establecimiento a los padres y apoderados son miradas como puntos de discusión y discordia entre ambos sistemas, lo que genera que solo se rescate lo negativo frente a situaciones de reunión.
- ✓ **Atribución cruzada de culpas:** Este obstáculo está presente cuando ambos sistemas no asumen sus roles, por lo tanto, la escuela como la familia se traspasa la culpa, dejando entre ver cuáles son las irresponsabilidades que existen con el alumno, pero no se dan cuenta que es una culpa dual, la cual sólo perjudica al estudiante.
- ✓ **La escasa o poca participación de las familias con una necesidad educativa especial.** Las personas con estas condiciones siguen siendo dejadas de un lado en el proceso de toma de decisiones. Sus voces, así como las de sus familias, deben ser escuchadas, ya que son ellos quienes mejor pueden referirse a sus necesidades y dificultades (Chiner, 2011, pág. 93).

2.7. Desde el contexto de derechos humanos

2.7.1 Derechos humanos e inclusión educativa.

La educación inclusiva es un enfoque de derecho que paulatinamente ha avanzado en muchos países de Latinoamérica, ya que es de obligatoriedad su implementación en la educación. Esto ha sido resultado de innumerables,

discusiones, convenios, asamblea y reuniones referente a una educación para todos que integre a todo niño, niña y jóvenes sin importar su diversidad.

Es por ello, que se apuesta a una educación de calidad para todos en donde se busca que las instituciones educativas den respuesta y puedan desarrollar una cultura tolerante a lo diferente, que defienda los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y que se logre crear una sociedad más justa.

Es importante mencionar lo señalado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) “Toda persona tiene derecho a la educación”. Esta, junto a otros pactos internacionales, tratados y la Convención de los Derechos del Niño apuestan para que todas las personas gocen del derecho a la educación como derecho fundamental universal (Montánchez. 2017).

El artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos dice:

a. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

b. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos (pág. 27). Igualmente, el autor hace mención del inicio del concepto de inclusión : El concepto inclusión parte del año 1989 con la Convención de los Derechos del Niño Nueva York—siendo el primer instrumento internacional, jurídicamente vinculante, que concentra una amplia gama de derechos humanos: civiles, culturales, económicos, políticos y sociales,

donde la “inclusión” es un término implícito en toda la convención, valorando la existencia de la diversidad y las diferencias individuales entre todos los niños(pág. 34).

En 1994, la Declaración de Salamanca aporta gran avance a la educación inclusiva y en especial a la Necesidad Educativa Especial (N.E.E.)

En su desarrollo proclama lo siguiente:

- Todos los niños de ambos sexos tienen derecho fundamental a la educación y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos.
- Cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios.
- Los sistemas educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de estas diferentes características y necesidades.
- Las personas con Necesidades Educativas Especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades.

Panamá, al igual que los otros países de América Latina, ha asumido el compromiso de ir incorporando poco a poco avances en esta temática, donde hay mucho camino por recorrer y de la misma forma hacer cumplir las políticas, leyes y decretos que se han creado en defensa de población con N.E.E.

La educación inclusiva tiene metas que alcanzar y una de ella es la planteada dentro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, agenda 2030. El objetivo N° 4

hace mención de lo siguiente: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

Para el logro de este objetivo se han creado varias líneas de trabajo que se deben cumplir durante este tiempo, estas son algunas de ellas:

- Velar por que todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces.
- Construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta las cuestiones de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.
- Que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.

2.7.2. Marco Jurídico:

En este apartado, se plasma todo lo referente al conjunto de normas jurídicas que rigen y orientan la atención que se le debe dar a esta población vulnerable; así como los convenios internacionales que velan por los derechos y obligaciones entre las partes.

2.7.2.1. Convenios internacionales.

- La Declaración Universal de Derechos Humanos (Organización de las Naciones Unidas, 1948).
- La convención relativa a la lucha contra la discriminación en las esferas de la enseñanza (1960).
- Los convenios sobre los derechos del niño (1998)

De igual manera se hacen mención de otros convenios, conferencias y asambleas.

Año	Actividad	Propósito
1990	Conferencia Mundial de Educación Para Todos. En Jontien Tailandia	Reafirmar el derecho a que todos reciban educación, independientemente de sus diferencias particulares. Invita al gobierno a crear políticas que aseguren la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje.
1994	Conferencia Mundial sobre N.E.E. en Salamanca. España.	Realizar un llamado mundial a dar prioridad a la mejora de los sistemas educativos incluyendo a todo niño, niñas y jóvenes independientemente de sus capacidades individuales, coeficiente intelectual, social físico, emocional, lingüístico u otras.
1999	La convención de Guatemala.	Una convención Internacional para eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad.

2000	Foro Mundial en Dakar	Un llamado a los países para que cumplan los compromisos adquiridos y evaluar los adelantos en materia de inclusión educativa.
2001	Cumbres de la Américas Québec.	Reconoce a las personas con discapacidad como un grupo vulnerable y de alta prioridad en las estrategias del desarrollo del continente.

Fuente: elaboración propia

2.7.2.2. Bases legales nacionales.

En Panamá el tema de atención a la población con discapacidad se encuentra plasmado desde nuestra Constitución de la Republica en el año 1904. Ya para el siglo XX se han visualizado más los avances y cambios, en la actualidad son reglamentados y de fiel cumplimiento en el ámbito de la educación. A partir del año 2007 el Ministerio de Educación impulsa las políticas de atención a las Necesidades Educativas Especiales y se han aprobado varias normativas legales que garantiza la educación para todos.

Entre sus leyes y decretos se pueden mencionar:

- Constitución de la República de Panamá de 1904.

Capítulo 5.

Artículo: 91: *todos tienen derecho a la educación y la responsabilidad de educarse. El estado organiza y dirige el servicio público de la educación nacional y garantiza a los padres de familia el derecho de participar en el proceso educativo de sus hijos.*

Artículo 94: los establecimientos de enseñanza, sean oficiales o particulares, están abiertos a todos los alumnos, sin distinción de raza, posición social, ideas políticas o la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores.

- La ley 47 de 1946, Orgánica de Educación en Panamá. En su sección tercera señala lo referente a la educación especial y menciona que:

Artículo: 113: el subsistema no regular atenderá, mediante educación especial, a las personas que, por sus condiciones físicas, sensoriales, mentales o sociales, no pueden beneficiarse óptimamente del proceso de enseñanza aprendizaje ofrecido por el subsistema regular. Esta población tendrá derecho a ser atendido en el subsistema regular, cuando sus condiciones así lo requieran.

Artículo 114: el Ministerio de Educación supervisará y coordinará las acciones educativas que se desarrollen en las instituciones especializadas del estado y particulares, en lo relativo a los programas educativos que se desarrollen en centros oficiales y particulares donde se imparte educación especial.

Artículo 117: la educación especial será impartida a las personas con desajuste o con problemas de química dependencia y contribuirá a su rehabilitación e incorporación a la vida social. El Ministerio de Educación coordinará, con las entidades oficiales y particulares, la reglamentación de las respectivas acciones y programas educativos.

La ley N°34 de 6 de julio de 1995, se establece la equiparación de oportunidades a la educación regular a la población con necesidades educativas especiales asociados a la no discapacidad. También deroga, y modifica artículos de la ley 47 de 1946.

Artículo 1: el artículo 1 de la ley 47 de 1946 queda así:

Artículo 1: la educación es un derecho y un deber de la persona humana sin distinción de edad, etnia, sexo, religión, posición, economía, social o ideas políticas. Corresponde al estado el deber de organizar y dirigir servicios públicos de la educación a fin de garantizar la eficiencia y efectividad del sistema educativo nacional, que comprende tanto la educación oficial, impartida por las dependencias oficiales, como la educación particular, impartida por personas o entidades privadas.

2.7.2.3. Los derechos de la familia con hijos/as que presentan N.E.E

El Código de la familia en su capítulo II sobre los Derechos Fundamentales del Menor en su artículo 489 menciona lo siguiente:

La educación integral, comprendida el primer nivel de enseñanza o educación básica general, que es obligatorio, respetando su vocación, sus aptitudes y el normal desarrollo de su inteligencia.

La educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad, las facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida activa, inculcándole el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural, con espíritu de paz, tolerancia y solidaridad sin perjuicio de la libertad de enseñanza establecida en la Constitución Nacional.

El decreto ejecutivo N° 1 del 4 de febrero de 2000: Es el resultado de un Plan de estrategia Nacional en conjunto con el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE) para la modernización de la educación y las políticas de, educación especial reconoce el derecho de la población escolar con necesidades educativas especiales (NEE) a una educación de calidad, que le asegure el máximo desarrollo de sus potencialidades.

El Ministerio de Educación con la colaboración del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE) y de otras organizaciones representativas del sector, han elaborado un Plan de Educación Inclusiva, para dar cumplimiento a las políticas de educación especial. (pág. 29)

- **Artículo 1:** *El sistema educativo, por medio del subsistema regular y no regular, ofrecerá educación de calidad, en todos los niveles, a la población estudiantil que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE), ya sean temporales o permanentes, desde el momento en que estas sean detectadas.*
- **Artículo 3:** *la enseñanza a estos alumnos será impartida en centros de educación regular o especial, de acuerdo con las necesidades del alumno y de las características del contexto educativo, priorizando la educación de la población escolar con Necesidades educativas Especiales (NEE), en centros de educación regular, preferentemente en el centro educativo más cercano al lugar de su residencia.*
- **Artículo 4:** *los centros de educación regular ofrecerán distintas modalidades educativas a fin de asegurar la permanencia y continuidad de*

la población estudiantil con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Se privilegiará la inclusión a tiempo completa, dentro del aula regular.

En su título VI. Plantea la participación de los padres de familia.

- **Artículo 33:** *los padres de familia o acudientes de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) participarán en la toma de decisiones relativas al proceso educativo de sus hijos o acudidos. De igual manera se garantiza la participación de los padres de familia o acudiente en todas aquellas instancias conducentes al desarrollo de la educación inclusiva.*

A su vez se cuenta con la **Ley 42 de 27 de agosto de 1999** que establece la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad.

En **su artículo 19** menciona que:

“La persona con discapacidad se incluirá en el sistema educativo regular, el cual debe proveerle de los servicios de apoyo a las ayudas técnicas, que le permitirán el acceso al currículum regular y la equiparación de oportunidades. La educación especial será garantizada e impartida a aquellas personas que, en razón de su discapacidad, lo requiere dentro del sistema educativo regular”

Con todo este contexto que rodea la educación inclusiva con estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, nos queda comprender qué tanto se aplican todos estos lineamientos en la práctica que conlleva incluir a estos jóvenes en una educación de calidad. Por otro lado, desde un enfoque de derecho deben recibir una atención integral, que garantice que el aprendizaje que reciben

responda a las necesidades que cada estudiante presenta. Para hacer esto una realidad es necesario llevar a todo un sistema a que tenga la convicción de que para hacer realidad una educación inclusiva es necesario que todos los actores se involucren; teniendo claridad de la ruta que se debe seguir y que los avances que se vayan logrando se puedan medir y evaluar si responden con la realidad actual en que se presenta el fenómeno al que hace referencia dichas acciones, porqué de lo contrario todo queda plasmando en un documento.

La Ley No 3 (1 de febrero de 2011) establece en los siguientes artículos:

Artículo 1. Esta Ley regula la participación de los padres de familia o acudientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos acudidos en los centros educativos oficiales y particulares.

Artículo 2. Para contribuir a mejorar la calidad de la educación en el proceso educativo los padres de familia o acudientes deberán:

1. Apoyar la labor educativa de los docentes.
2. Revisar los deberes escolares de sus hijos o acudidos y apoyarlos en su ejecución.
3. Mantenerse informados sobre el rendimiento académico, las evaluaciones y la conducta de sus hijos o acudidos.
4. Asistir a las reuniones de padres de familia que convoque la institución educativa.
5. Participar en las actividades que realice la institución educativa o colaborar con ellas.

6. Coadyuvar con la institución educativa para que exista un ambiente adecuado que beneficie el aprendizaje y permita la formación integral de los estudiantes.

De la misma forma, se establece la participación de la familia ante la situación de necesidades educativas especiales; con respecto a Panamá se cuenta con leyes y decreto que establecen la atención hacia esta población.

Bajo este contexto queda claro que tenemos compromisos adquiridos y desafíos que afrontar para verdaderamente hablar de educación inclusiva. Ya que un centro educativo inclusivo tiene roles, directriz y responsabilidades que son importantes llevar a cabo en conjunto con toda la comunidad que la integra.

Es un sistema educativo donde las prácticas responden a la diversidad de sus estudiantes, teniendo presente las necesidades emocionales, académicas, sociales, familiares y económicas.

2.8. Contexto Institucional

2.8.1. Descripción del colegio

El Centro Educativo Básico General de Tocumen que fue fundado el 19 de septiembre de 1983. Inició sus actividades educativas en la escuela primaria "La Concepción", ubicado en el corregimiento de Juan Díaz, siendo su primer director el profesor, Eduardo V. Davidson, quien permaneció en el cargo durante el funcionamiento de este plantel primario. Contaba con una matricule inicial de 400 estudiantes, distribuidos en 12 salones 17 docentes y un administrador.

En 1984 se dio el traslado al edificio que ocupa hoy, en el corregimiento de Tocumen. Cabe destacar que para la construcción del nuevo edificio lo padres de

familia aportaron la mano de obra. El profesor Davidson continuó como director hasta 1986.

A partir de 1986, fue nombrada como directora la profesora Marilyn Díaz, ocupando este cargo hasta 1990 y posteriormente otros le han precedido.

- ✓ Magister Ernesto E. Gall A desde 1998-2012
- ✓ Cirilo Sandoval T desde 2012- 2015

En la actualidad tiene como directora titular a la profesora Gimara Duarte de Bonilla. Cuenta con una matrícula de 1,715 estudiantes, el cuerpo docente lo componen 97 profesores/as, posee cinco pabellones en donde reciben clases estudiantes de Premedia distribuidos en dos turnos (matutino y vespertino).

2.8.2. Misión.

Crear un centro educativo con elevados niveles académicos adecuados a los programas de estudios vigentes, que permitan una formación integral del educando, con la atención de prepararlos para que sean capaces de escoger la carrera de formación del bachiller que les permita encaminarse hacia la formación de profesionales y técnicos idóneos en las distintas áreas de conocimiento, tomando en cuenta sus actitudes y habilidades de tal forma que puedan participar activa y plenamente en el desarrollo económico del país.

2.8.3. Visión.

Ofrecer a los estudiantes de la comunidad una enseñanza de calidad utilizando las estrategias y herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje, de forma tal que se logre un aprendizaje significativo, a fin de que estos estudiantes sean capaces de asumir los nuevos retos que imponen los

nuevos sistemas económicos y sociales y el complejo mundo competitivo de estos días.

2.8.4. Programas establecidos en el plantel

- Bienestar estudiantil.
- Programas de vocación profesional.
- Dentro de los programas llevados por el Gabinete Psicopedagógico se hacen mención de: programa de SECOPA, de Sexualidad Sana, Fortalecimiento familiar y programa de Adaptación a la Premedia.
- El círculo de lectores

2.8.5. Organigrama.



CAPÍTULO III

LA EDUCACIÓN INCLUSIVA VINCULADA AL PROCESO ESCOLAR DE ESTUDIANTES CON NEE.

3.1. La inclusión, una educación para todos.

Para reconocer este derecho de educación, para todos hay que plantearse necesariamente la eliminación de todas esas barreras excluyentes llámese físicas, actitudinales, económicas, políticas y sociales. Sin embargo, el hablar del contexto escolar en su proceso de educación inclusiva con la población de Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) es buscar las oportunidades para que los alumnos con discapacidad o sin ella se les pueda brindar todo lo necesario para que avancen en su nivel de aprendizaje.

En este sentido, es hacer que toda institución educativa entienda que es necesario practicar una perspectiva holística que mejore la manera de atender los alumnos/as y dotar al personal de nuevas estrategias en la pedagogía empleada para enseñar. Además, sin dejar de contemplar que todos son diferentes, pero que la diferencia nos hace único y nos invita a que todos participen con sus capacidades, características y rasgo culturales. Solo de esta manera la educación inclusiva se diferencia por garantizar el derecho a la educación para todos que asegure la igualdad de oportunidades, que sea equitativa y justa; es decir que no solo se limita a ver el plano educativo del alumnado sino que se expande la atención individual, comprendiendo que es un ser integral que se ve influenciado por el ámbito escolar, familiar, social y cultural, y que para dar respuesta a sus capacidades se necesita contemplar cada uno de estos componentes para evitar la marginación de cualquier tipo.

Para Stainback (1999) citado por Montánchez et al (2017: pág. 50) existen varias ventajas de la escuela inclusiva:

- ✓ Apoyo y atención para todos los alumnos. Es importante atender a las diferencias individuales con el objetivo de que todos los niños/as se beneficien.
- ✓ Todos los recursos, tanto materiales como humanos, se dedican a valorar las necesidades de los docentes, adecuar la enseñanza y apoyo a los educandos.
- ✓ Apoyo social y profesional para todo el alumnado desde el respeto y la responsabilidad.

Es crear un sistema abarcado que incluya a todos los actores responsables de la educación, velar porque se respete y acepte la diferencia como una forma de enriquecer el aprendizaje y que no sea excluyente.

Mientras que para Ainscow y Booth (2000) citado de Montánchez, Jornet, et al (2017. Pág. 51) la educación inclusiva significa:

- ✓ Reestructurar las culturas, políticas y prácticas de los centros de manera que sean sensibles a la diversidad de niños y jóvenes de la localidad.
- ✓ Valorar la igualdad de todos los niños, jóvenes, padres/cuidadores y profesorado.
- ✓ Reconocer el derecho de los niños a una educación de calidad.
- ✓ Fomentar relaciones duraderas satisfactorias con los centros y sus comunidades

De igual forma en dicho documento consultado hace mención de varios principios que rigen la educación inclusiva.

- Acoger a la diversidad.

- Currículum amplio.
- Apoyo profesores.
- Colaboración de los padres.
- Todos los actores colaboran conjuntamente –padres, maestros, estudiantes, comunidad-. Docentes comprometidos con la inclusión de cualquier tipo de alumno.

Igualmente, el estudio de Montánchez et al. (2017) hace mención de la importancia del profesorado como pilar fundamental, ya que la educación inclusiva requiere y depende de este compromiso en su labor educativa, con una disposición colaborativa para minimizar las barreras que pueden tener los alumnos con capacidades diferentes dentro del sistema educativo. Para los docentes, la diversidad tiene que ser considerada como algo positivo y enriquecedor para toda la comunidad educativa. (pág. 53)

Los centros educativos son escenarios propicios para que en la convivencia cotidiana se busque las posibilidades de crear oportunidades de igualdad y esto depende en gran medida del desarrollo de actitudes del profesorado; como de la familia en favorecer y prepararse hacia la verdadera inclusión educativa.

3.2. La necesidad educativa especial (N.E.E.)

A través de los últimos años la atención brindada a la población de estudiantes con una necesidad educativa especial (N.E.E.) ha logrado avances gracias a los diferentes enfoques, corrientes pedagógicas, convenios y decretos a favor del niño, niña y adolescentes; sin embargo, hay que mejorar en muchas áreas para que exista una mejor atención en la educación de estos alumnos.

Al respecto Gómez (2019) señala que “actualmente, los centros educativos están recibiendo a alumnos con NEE, por derecho a una educación y la equiparación de oportunidades, los alumnos deben participar activamente un sistema educativo ordinario, donde este responda a las necesidades que presenta, para el desarrollo y el logro de los aprendizajes y competencias” (pág. 48).

La NEE encierra una serie de situaciones particulares que compromete el aprendizaje del alumnado. Estas situaciones pueden estar relacionadas por causas internas, por carencias en el entorno socio familiar y por problema de aprendizaje. Para ello, hacer frente a esas dificultades significa recibir una atención especializada y al mismo tiempo que el currículo se adapte (objetivos, contenidos, evaluación, entre otros) a la forma y ritmo de aprendizaje que presenta cada estudiante, para que así logren un aprendizaje significativo y funcional.

En el informe elaborado por Mary Warnock en 1978, junto a una comisión de expertos en Inglaterra plantea que el término de NEE se refiere aquel alumno que presenta alguna dificultad de aprendizaje a lo largo de su escolarización que requiere atención y recursos educativos específicos. Es decir que es un estudiante que puede presentar diferentes niveles de dificultades con diversidad en la forma en que se manifiesta, que puede ir desde una deficiencia física, sensorial, social, ambiental y académica (Poblete, 2016).

La experiencia en el campo de educación y documentos consultados, entre ellos, el estudio planteado por Gómez (2019) nos lleva a señalar varias situaciones que encierra una necesidad educativa especial.

- Dificultades específicas de aprendizaje (dislexia, discalculia, retos motores, etc.).
- Por sus altas capacidades intelectuales (niño. Nina y adolescentes con altas capacidades)
- Por haberse incorporado tarde al sistema educativo. (por situación familiar, por la edad, problemas económicos, etc.)
- Condiciones personales, familiares. (víctima de violencia doméstica, de abuso sexual, separación de los padres, duelos entre otras)
- Historia escolar o por discapacidad. (auditiva, baja visión, autismo, problema del lenguaje, etc.)
- Dificultades económicas
- Menores embarazadas
- Niños, niñas y adolescentes con déficit de atención
- Dificultades con el idioma.

Todas y cada una de estas dificultades deben ser comprendidas, aceptadas y valoradas como una diversidad que por derecho tiene cada alumno/a de ser atendidos, con la finalidad de que el ámbito escolar pueda ofrecerles un aprendizaje enriquecedor.

3.2.1. Los tipos de necesidades educativas especiales:

Las Necesidades Educativas Especiales Permanente son las que se presentan durante todo el periodo escolar o toda la vida, por una condición de déficit que puede ser leve, mediano o grave. Las cuales son:

- ✓ Discapacidad cognitiva: retardo mental, trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), Síndrome de Down.
- ✓ Discapacidad Sensorial: discapacidad auditiva (hipoacusia, Neurosensorial y conductiva) discapacidad visual.
- ✓ Discapacidad motora y múltiple.
- ✓ Autismo
- ✓ Estudiantes de altas capacidades.

Las necesidades educativas especiales transitorias: son las que se presentan por cualquiera situación física, emocional y familiar a raíz de cualquier evento y circunstancia que necesite de apoyo para alcanzar un avance o mejoría en el ser humano. Las cuales son:

- ✓ Trastorno emocional
- ✓ Violencia intrafamiliar
- ✓ Embarazo en adolescentes
- ✓ Drogadicción
- ✓ Trastorno específico del lenguaje
- ✓ Trastorno de conducta
- ✓ Privación económica y cultural
- ✓ Aprendizaje lento.
- ✓ Trastorno específico del aprendizaje
- ✓ Barreras con el idioma

3.2.2. Alumno/a con Necesidades educativas especiales (N.E.E.)

Es aquel estudiante que presenta condiciones y aprendizajes diferentes al promedio de los alumnos, le dificulta o impide acceder al currículum que le corresponde por su edad, de forma que requiere para compensar dichas diferencias, adecuaciones en una o varias áreas del currículum. En algunos casos, el alumno posee una superioridad intelectual que requiere adecuaciones más precisas a su capacidad (alumnos superdotados).

Estas adecuaciones son:

- **De acceso:** la modificación de todos los recursos disponibles (materiales, espacios físicos, comunicación, otros) para estudiantes NEE que tienen aquellas diferencias motoras, visuales y auditiva.
- **No significativas:** no modifica la enseñanza del currículum. Son acciones que realizan docentes para ofrecer situaciones de aprendizaje adecuadas, que respondan a la diversidad, estilos e intereses de los estudiantes. Se prioriza los objetivos, los contenidos, la metodología y organización didáctica, la temporización de aprendizaje; así como se determina la evaluación según las necesidades de los estudiantes.
- **Significativas:** eliminación de los objetivos básicos de diferentes asignaturas, por consiguiente, los criterios de evaluación requieren de un estudio exhaustivo que permita tan importante ajuste al currículum único.

- **Individualizadas:** comprende las adecuaciones de acceso y significativas. Con la finalidad de que se tomen en cuenta las necesidades de cada alumno(a) respetando su ritmo y estilo de aprendizaje.

3.2.3. Oportunidades que requiere el alumnado con N.E.E

Los estudiantes con necesidades educativas especiales son aquellos que presentan diversas dificultades en el aprendizaje, es decir que en la educación se deben buscar adecuaciones y alternativas que pueden llegar al mismo resultado de un estudiante regular aplicando diversas estrategias y aprendizajes (Serrano.et al 2008: pág. 79).

Es una población que demanda en su proceso educativo ser considerados personas con igual derechos que el resto de la población y que para asegurar el acceso, permanencia y culminación del estudio; como también llegar a ser un adulto autónomo e independiente, necesita de muchas oportunidades, tales como:

- Una familia informada y capacitada para ayudarlos a afrontar los retos diversos que se le presente en su desarrollo.
- Docentes especializados y dispuestos a trabajar en conjunto con todos los actores de la inclusión educativa.
- Recursos físicos y económicos.
- Especialista que ayuden a la familia y al propio estudiante a facilitar el proceso.

- Que se le garantice la ejecución de sus derechos y respeto a tener una pedagogía de acuerdo a su ritmo de aprendizaje, para así poder tener una cohesión social.
- Que se les invite a ser partícipe de todas las actividades escolares.
- Que la comunidad educativa trabaje para que se elimine las barreras físicas y sociales que excluyen la participación del niño, niña y adolescentes.
- Congruencia entre las políticas y las prácticas del Centro Educativo.
- Mejora la comunicación del docente y la familia.
- Acompañamiento al joven para que consolide mayores habilidades y potencia su aprendizaje.
- Trabajo colaborativo

La familia es parte activa del proceso puesto que contribuye a que el estudiante se sienta motivado y satisfecho. La escuela inclusiva es aquella donde no existe mecanismo de selección o discriminación, es más sus puertas a la diversidad de aprendizaje como un mecanismo que enriquece al desarrollo humano y de toda una sociedad.

Como lo menciona Huallpa (2019) en su estudio, de los factores socioeconómico de la familia en el proceso de inclusión educativa de los estudiantes con N.E.E., señala: “Estos individuos están limitados por barreras físicas y sociales que los excluyen de la sociedad e impiden su participación en esta. Se estima que en el mundo aproximadamente 140 millones de niños no asisten a la escuela, siendo

en su mayoría niñas y niños con discapacidad, de los cuales el 90% vive en países de escasos recursos económicos.” (pág.: 21).

3.3. Familia y su hijo/a con necesidades educativas especial.

La familia se reconoce como uno de los primeros sistemas responsables de la crianza y formación del individuo. Por su propia naturaleza es un sistema abierto, totalizador y en constante relación con los otros subsistemas que los componen. Según la teoría general de los sistemas, una familia en constante interacción circular con los miembros que la componen si uno de ellos se ve afectado todo el sistema sufrirá cambios.

Para un alumno con una NEE su familia es vital en su desarrollo y logros que pueda alcanzar al relacionarse con los otros sistemas que interactúa (la escuela y comunidad). Como también, la familia va a requerir de todo el apoyo y orientación que le brinde este sistema; ya que sola no podrá afrontar los retos que encierra un hijo/a con una necesidad educativa.

El agrado de tener un hijo es una experiencia única y deviene al mismo tiempo una gran responsabilidad en educarlo. La familia además de disfrutar de este acontecimiento tan importante contribuye al desarrollo y bienestar del infante, desde los primeros momentos de su vida. Cuando la familia recibe la noticia de un infante con NEE afronta situaciones difíciles, la dinámica de la familia se desenvuelve en momentos de depresión, tristeza e incertidumbres., enfrenta situaciones no esperadas. (Borges, Sosa y Bello. 2016). La dinámica familiar se afecta cuando aparece un inesperado evento en el normal desarrollo del infante, se altera la dinámica del ciclo vital en sus distintos momentos. Existe un período

de elaboración de la etapa de duelo y estadio debido a que los padres, ante un acontecimiento no previsto, se culpan, viven momentos complejos que no imaginaron. Sufren, se encierran en una situación de frustración, desespero y miedo.

Sin embargo, ante esta realidad la familia debe ir aceptando y preparándose para ayudar a su hijo/a, porque es el primer pilar que le brinda al niño, niña y adolescente todas las herramientas que les permitirán afrontar los desafíos. La familia no debe esperar que sea la escuela la institución que aporte al estudiante sus primeras experiencias educativas, ya que esta debe ser capaz de tener una actitud realista ante la situación que les toca vivir.

Según Marín (2016) la actitud de la familia debe ser realista ante varios aspectos, tales como:

- ✓ El diagnóstico que se tiene de la persona, puesto que ello va a implicar una mejor comprensión de la discapacidad.
- ✓ Las actitudes que se tomarán frente a esta situación, en cuya base se encuentran los sentimientos, el manejo adecuado de las actitudes ayudará al niño a construir una imagen positiva.

Es en el ámbito familiar, donde más claramente se tiene que aceptar las diferencias, la familia debe establecer claramente normas de conductas para desenvolverse en los diferentes ambientes, permitir la realización de tareas comunes al resto de la familia, evitando de esta forma la sobreprotección y sustituyendo por actitudes más valiosas que ayuden a la persona a desarrollarse de una manera más positiva en su vida.

3.4. Trabajo social y la educación inclusiva

El Trabajador Social en el campo educativo, es un profesional que se integra al equipo multidisciplinario empleando sus métodos y técnicas para desempeñar sus funciones en relación a las necesidades del alumnado, su familia y docentes. Dentro de este espacio de actuación logra crear puentes que consisten en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, para lograr integrar a los estudiantes con problema de adaptación a la vida escolar.

La Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) afirma que el medio escolar es el primero en el que se puede detectar problemas familiares y sociales. Este profesional se desenvuelve como un agente de transformación que promueve el bienestar del niño, niña y adolescente, para facilitar su desarrollo pleno, sus potencialidades, enriquezca su vida y se logre desempeñarse favorablemente dentro del aula (Galeano. 2016).

Según Namicela (2012) “el Trabajador Social en el entorno escolar se debe caracterizar por incentivar un sentimiento reflexivo de asumir soluciones viables a sus problemas interactuando y coordinando con alumnos, docentes y padres de familia, utilizando técnicas e instrumentos propios del profesional (entrevistas, observación, visita domiciliaria entre otras estrategias de intervención” (pág.36).

Por la naturaleza de su quehacer profesional se caracteriza por analizar su entorno e identificar intereses, actitudes, necesidades, comportamientos respecto a determinados proceso que lleve a cabo, para luego incorporar informaciones particulares que serán útiles al elaborar estrategias, planes y proyectos preventivos que vayan a favor de las mejoras del centro educativo.

En el contexto escolar, logra facilitar espacios que favorezca la inclusión educativa al estudiantado con necesidades educativas especiales (N.E.E.) al reconocerlos como sujeto de derecho, conoce su realidad cultural del cual forman parte, identifica las condiciones de su entorno familiar, escolar y social. Con el fin de orientarlos, acompañarlos, capacitarlo y brindarle atención a sus necesidades para lograr el desarrollo integral de los estudiantes.

De igual manera, González (2002) citado por Guerra (2018:) habla de la intervención específica del trabajador social y señala que “una de las principales acciones que realiza es la intervención social familiar, preocupándose por conocer la problemática de la familia y del entorno que lo rodea buscando favorecer su integración dentro de la escuela y la comunidad” (pág. 30).

En el Centro Educativo donde ejerce su labor y teniendo presente la inclusión de estudiantes con una diversidad de situaciones debe ser un agente dinamizador, para activar los mecanismos que faciliten la incorporación de todos los actores al proceso de forma correcta y armoniosa, para que la Institución pueda formar jóvenes íntegros, claros en su proyecto de vida y familias fortalecidas.

Entonces bajo esta visión es oportuno mencionar lo consultado por Brennan (2008) citado por Guerra (2018) “señaló que el entorno familiar: Debe encargarse de asumir su principal papel dentro de la educación de los niños y de los adolescentes, sobre todo de aquellos con necesidades educativas especiales que en todo momento requerirán el 100% de ayuda, afecto, comprensión y sobre todo paciencia para cumplir con su proceso formativo educativo” (pág. 32). Es por ello, que dentro de la función del Trabajador social escolar atender la familia, con hijo/a

que tienen una necesidad educativa especial, es importante ayudarlo a sentirse aceptados en la sociedad, porque es un derecho que toda persona tiene al ser respetado e integrado en su educación; por tal razón, dentro de las aulas de los centros educativos ellos pueden y deben ser incluidos. Para lograr esto, es necesario que se realice un asesoramiento constante a los padres de familia y a los docentes de niños con necesidades educativas especiales, dejándoles claro que ellos pueden ser independientes y tener autonomía, que todo dependerá de cuanto quieran ellos apoyarlos. (Guerra V. 2018)

Es así como el componente familia representa para el trabajador social una pieza importante y de gran valor para llevar con éxito una educación inclusiva.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Resultados de la encuesta aplicada a los padres y madres.

4.1.1. Característica de las familias estudiadas

En este capítulo, se analizan e interpretan los datos obtenidos por medio de la aplicación del instrumento de recolección de datos, a los padres y docentes que fueron seleccionados para obtener la información, con el propósito de cumplir con el objetivo de la investigación.

La primera parte presenta la información de los acudientes, donde se detalla las características socioeconómicas de las familias y la participación en la educación inclusiva que llevan con sus hijos/as con necesidades educativas especiales.

En la segunda, muestra la información de los docentes sobre la opinión de la educación inclusiva y las consideraciones de la participación entre la familia y el centro educativo hacia la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Y, por último, las entrevistas con la directora del plantel y el enlace Regional de Panamá Centro de los servicios de apoyo educativo en la educación especial.

1. Persona que respondió la encuesta.

La tabla 1 que a continuación se presenta, muestra que la mayor participación de los que respondieron al estudio son mujeres, lo que nos indica que son las primeras responsables de velar por la educación de sus hijos/as. Ya que, según la información el 90.32% son mujeres y EL 10% restante está conformado por los padres, abuelos y otros parientes, obteniendo cada uno el 3.23 %.

Tabla 1

Persona que respondió la encuesta, con hijos/as que tienen NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021.

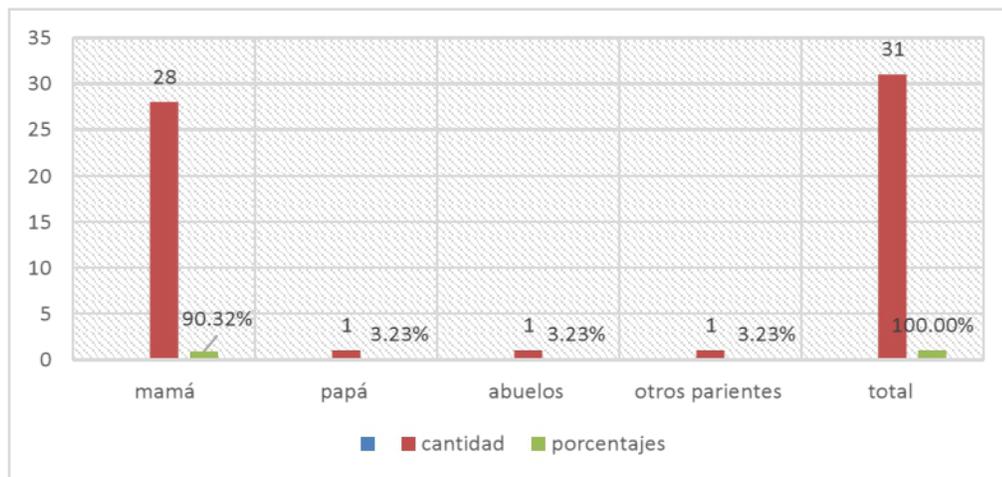
Personas encuestadas	Cantidad	Porcentajes
Mamá	28	90.32
Papá	1	3.23
Abuelos	1	3.23
Otros parientes	1	3.23
Total	31	100

Fuente: elaboración propia

En la gráfica que se muestra a continuación se aprecia que las mujeres son las primeras en asumir la responsabilidad y participación en el proceso de educación inclusiva con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Por otro lado, se observa poca participación de los hombres.

Gráfica 1

Persona que respondió la encuesta



Fuente: elaboración propia

2. Edades de los padres/madres y el sexo al que pertenecen

Al presentar estas dos variables de edad y sexo nos muestra que la mayor prevalencia se encuentra entre las edades de 30 a 39 años con un 54.84%, por lo que se puede inferir que los padres y madres se encuentra en edad adulta joven y productiva. Por otro lado, se evidencia que el 41.94% corresponde a las edades de 40 a 49 años; es decir que es una población adulta madura que ha logrado alcanzar varias etapas del ciclo de vida que le han permitido obtener experiencia a lo largo de su vida productiva en la sociedad. También podemos señalar que son personas que pueden representar un desafío ante nuevas experiencias de vida en familia.

Con respecto al sexo, existe una mayor prevalencia del género femenino con un 94% de los encuestados. Lo que nos indica que la mayoría son mujeres encargadas de la responsabilidad de la crianza y cuidado de sus hijos/as con un diagnóstico de necesidades educativas especiales (NEE)

Tabla 2

Edad de los padres/madres y el género al que pertenecen.

Edad			género		
Frecuencias	cantidad	porcentajes	género	cantidad	porcentaje
20 a 29	1	3.23	masculino	2	6.45
30 a 39	17	54.84	femenino	29	94
40 a 49	13	41.94	----	0	0
50 a 59	0	0.00	----	0	0
60 y mas	0	0.00	----	0	0
total	31	100.		31	100.

Fuente: elaboración propia

3. Estado civil de los padres

El estado civil representa para las personas la condición física jurídica que determina obligaciones y derechos que se desarrollan en los vínculos familiares.

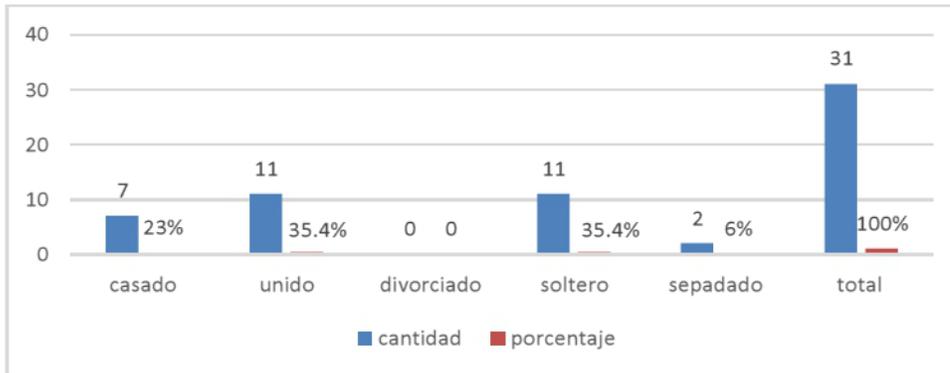
En este ítem, las respuestas obtenidas afirman que el 35.4% está unido y otro de igual porcentaje, manifestó estar soltero.

Con esta información podemos decir que la mayoría de los participantes del estudio están conviviendo en un matrimonio de hecho, que por su naturaleza en la que se manifiesta no brinda mayor seguridad a los miembros de la familia. Otro dato importante son las madres/padres solteros que pertenecen a familia monoparentales, por lo que podemos inferir que uno de los padres está asumiendo plenamente el compromiso que encierra la crianza de los hijos y las desventajas que conlleva la separación de la pareja. Por lo que representa mayores retos para la familia y el Centro Educativo que lleva la atención de un alumno con necesidades educativas especiales (NEE).

En este mismo orden el 23% de los padres y madres afirmaron estar casados; es decir que conviven en una familia donde se observa que la figura de ambos progenitores está presente, lo que nos indica que la responsabilidad y compromiso han de ser asumidos por ambos.

Gráfica 2

Estado civil de los padres con hijos/as que tienen NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2022.



Fuente: elaboración propia

4. Nivel de escolaridad y condición laboral de los encuestados.

En la tabla 3 se refleja el nivel de escolaridad alcanzado por la población de estudio y su condición laboral. Se considera que el nivel educativo de las personas es la enseñanza formal que adquiere el individuo en su desarrollo y que le permite tener el conocimiento, habilidades y valores para hacerle frente a la vida.

Según los datos obtenidos el 45% de los padres y madres han logrado obtener un bachiller, el 32% ha alcanzado llegar a la universidad y el 19% llegó a premedia. Lo que nos indica que son pocos los acudientes que tienen una preparación académica completa que les permita tener mayor oportunidad de tener acceso a un trabajo y mejorar la calidad de vida. Para los padres y madres que tienen la experiencia de lidiar con un hijo/a con NEE, el tener una buena preparación

académica ofrece mayor oportunidad al momento de acompañar en el proceso educativo, en el tratamiento y en la atención médica, y acceso a la información para ayudar a sus hijos/as.

Con referencia a las variables de la condición laboral, los padres y madres respondieron que el 61% no trabajan actualmente y solo un 39% se mantiene laborando. Se evidencia que existen un alto porcentaje de padres y madre que no trabaja, lo que incrementa los problemas socioeconómicos de estas familias. Está condición se puede deber a varios factores que pueden estar relacionado con el nivel educativo y los últimos cambios surgidos del desempleo por la Covid-19. Cabe mencionar que en su gran mayoría los hogares son monoparentales donde la responsabilidad y cuidado del menor recae solo en uno de los progenitores.

Tabla 3

Escolaridad y condición laboral actual de los padres y madres con hijos/as que tienen NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Nivel de escolaridad			Condicion laboral		
Nivel	Cantidad	porcentajes	Trabaja	Respuesta	porcentajes
Universidad	10	32	sí	12	39
Bachiller	14	45	no	19	61
Premedia	6	19	-----	-----	----
vocacional	1	3	-----	-----	----
Total	31	100	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

5. Miembros que integran la familia.

Para esta población de estudio, su familia está compuesta por los siguientes miembros. El 45.16% lo componen papá, mamá e hijos, con esta información podemos inferir que hay una cantidad de estudiantes que viven en una familia tradicional donde están presente ambos progenitores. Lo que indica que el menor tendrá mayor acompañamiento y apoyo de los miembros de la familia, pueden darle la ayuda que necesite en el proceso que encierra una educación inclusiva. También prevalece el 41.94% de familias integradas solo por mamá y sus hijos/as, un 9.68% lo integran otros parientes. Para ellos, la responsabilidad de la crianza y educación de los hijo/as está a cargo de una sola persona lo que encierra un mayor reto, porque necesitan dividir su tiempo entre diferentes responsabilidades con las que tienen que cumplir para sostener el bienestar de los miembros que integran la familia. Es una realidad en la familia que igualmente viene acompañada de responsabilidad, capacidad y características que el centro educativo no puede dejar de contemplar dentro del proceso de educación inclusiva.

Tabla 4

Miembros que integran la familia con hijos/as que tienen NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021.

Miembros	Cantidad	Porcentajes
Papá, mamá e hijos/as	14	45.16
Papá e hijo/a	1	3.23
Mamá y sus hijos/as	13	41.94
Solo hermanas/os	0	0
Otros parientes	3	9.68
Total	31	100.00

Fuente: elaboración propia

6. Lugar de residencia de la población de estudio.

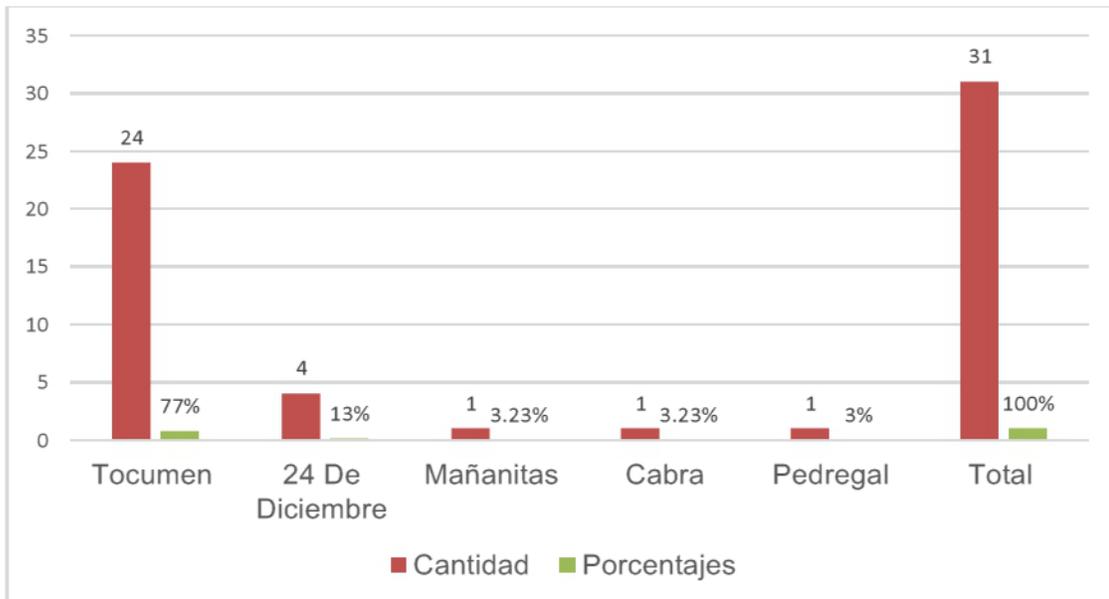
Los padres y madres señalaron que la mayoría viven en la comunidad de Tocumen con un 77% de respuesta y el 13% afirma vivir en la 24 de diciembre.

Con esta información podemos decir que la mayoría de los estudiantes con necesidades educativas especiales proceden de la comunidad de Tocumen siendo así, un lugar cercano al Plantel Educativo donde reciben sus clases.

Para estas familias, esto debe significar grandes ventajas y beneficios para sus hijos; ya que los estudiantes con NEE no tienen que recorrer grandes distancias para recibir sus clases y los acudientes pueden estar más pendientes de sus hijos/as, al residir cerca del colegio.

Gráfica 3

Lugar de residencia de los padres y madres con hijos/as que tienen NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021.



Fuente: elaboración propia

4.1.2. Percepción de la familia sobre la educación inclusiva.

1. Conocimiento de los padres y madres sobre la educación inclusiva.

Los acudientes, son una pieza esencial para llevar a cabo una inclusión educativa integral, por lo que es importante obtener el conocimiento sobre la inclusión educativa que se debe practicar en los centros educativos, donde su hijo/a recibe sus clases.

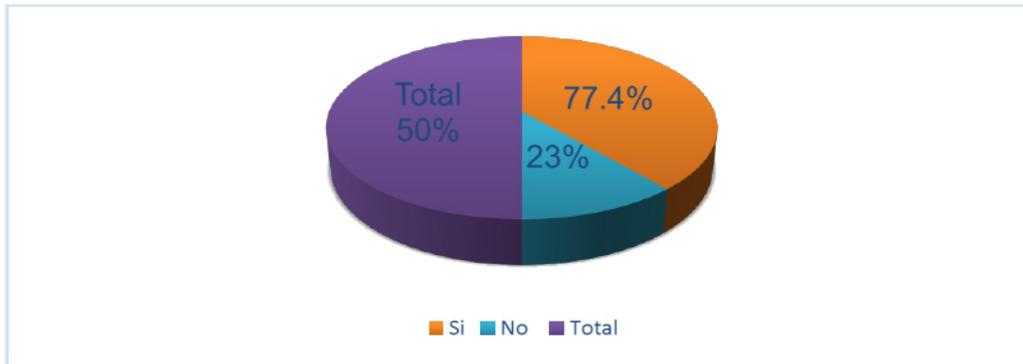
En relación a este ítem manifiesta el 77.4% que conoce sobre la inclusión educativa y el 23% respondieron desconocer este tema.

Con estos datos podemos ver que existe un buen porcentaje de acudientes que conocen sobre el tema; lo que nos indica que deben saber del proceso y participación que encierra la atención de sus hijos/as con necesidades educativas especiales (NEE). Sin embargo, todavía hay madres y padres que desconocen por completo este tema y toda la atención que por derecho le corresponde a su hijo/a que presenta un diagnóstico, que en su mayoría es desde la educación primaria. Este desconocimiento afecta en todo el proceso de formación educativa y desarrollo de los estudiantes con NEE.

Como lo menciona Chica, Lara, Molina, et al. (2020) en su estudio, donde comprobó cierto progreso en cuanto a la predisposición de los padres en la participación activa del centro, y su conocimiento acerca de conceptos básicos de la educación inclusiva; así como su capacidad para apreciar la diversidad.

Gráfica 4

Conocimiento de los padres y madres sobre la educación inclusiva de hijos/as con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia.

2. Información que brinda el colegio para apoyar a los padres con estudiantes de NEE.

Para Stainback (1999) citado de Montánchez T. et al (2017: pág. 50) el apoyo y atención para todos los alumnos es importante para atender las diferencias individuales con el objetivo de que todos los niños/as se beneficien.

En relación a este ítem, 81% de los padres y madres consideran que reciben del colegio la información necesaria del apoyo que ellos deben dar a su hijo/a; mientras que 19% no recibe esta información de parte del plantel educativo.

De igual forma, un total de 21 encuestados afirmaron que la información es suministrada por especialistas del gabinete psicopedagógico, 3 de ellos respondieron de otras fuentes y 2 de otros especialistas.

Con los datos que arroja esta pregunta hay un gran porcentaje de acudientes que sienten que el colegio les apoya dándole la información sobre la manera cómo ellos deben ayudar a sus hijos en casa y que esta explicación, en su mayoría, se la brinda directamente el gabinete psicopedagógico con el que cuenta el Centro Educativo.

En cambio, todavía existen una cantidad importante de padres y madres que sienten que en el colegio donde su hijo/a recibe clase, no le informan de cómo ellos deben apoyar desde casa el proceso de aprendizaje. Lo que nos lleva a comprender que son padres que demandan información y preparación para participar dentro del proceso de educación inclusiva, para así poder apoyar a sus hijo/a desde el hogar.

Tabla 5

Información brindada por el colegio a los padres y madres, como apoyo a los estudiantes con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

información brindada por el colegio		
Respuesta	Cantidad	Porcentajes
SI	25	81
NO	6	19
total	31	100
Personal que suministra la información		
Categorías	cantidad	porcentajes
Docente regular	2	6.6
Docente IPHE	2	6.6
Especialista del gabinete psicopedagógico	21	70
Otros especialistas	2	6.6
Otras fuentes	3	10

Fuente: elaboración propia.

3. Relación que mantiene el Centro Educativo con los padres y madres.

Según Mendoza (2018) al referirse a las relaciones familiares e inclusión educativa con estudiantes de NEE señala que, los vínculos familiares a través de la comunicación efectiva corresponden a las funciones familiares que influyen significativamente en la inclusión educativa.

Los datos muestran que la relación que mantiene el Centro Educativo con la familia en su mayoría es buena marcando 38.7%, el 29.03% respondieron ser muy buena, un 26% señaló regular y el 6.4% la consideran deficiente.

Con respecto a la frecuencia en que se dan las actividades, el 35 % de los padres y madres respondieron que siempre, a veces el 26%, nunca el 23% y el casi siempre 16%.

Se puede observar en la información suministrada que hay variedad en la respuesta de los acudientes y que en su mayoría consideran que el colegio realiza actividades en conjunto con la familia. Sin embargo, algunos de los datos obtenidos por los padres y madres plasman que el colegio nunca realiza actividades en conjunto con la familia; lo que demuestra que se puede estar dando una buena relación entre los acudientes y el Centro Educativo, más no un trabajo en conjunto, que logre crear los espacios para que motive la participación en actividades donde el padre o madre se sienta parte importante del proceso de aprendizaje. Por tal razón, a esta población de acudientes que considera que el colegio no trabaja en conjunto con ellos, es necesario prestar atención, porque se

estaría escapando un porcentaje significativo de padres y madres que se sienten excluidos del proceso de educación inclusiva y donde pueden existir barreras que limiten una buena relación familia-escuela, y los estudiantes no estén recibiendo todos los beneficios que se brindan al llevar una buena comunicación e información entre los dos sistemas integradores de la educación.

Tabla 6

Relación del Centro Educativo con los padres y madres, y actividades desarrolladas con estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Relación que mantienen			Actividades que realizan en conjunto		
Categoría	Cantidad	Porcentajes	Frecuencias	Cantidad	Porcentajes
Muy buena	9	29.03			
Buena	12	38.7	Siempre	11	35
Regular	8	26	Casi siempre	5	16
deficiente	2	6.4	A veces	8	26
Mala	0	0	Nunca	7	23
Total	31	100	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

4. Compromiso que asumen los padres y madres para ayudar a su hijo/a con NEE.

La participación de los padres y madres es sin duda un derecho, pero también un deber. El rol que les toca desempeñar es determinante en el éxito escolar, y en la vida de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Como lo señalan Calvo, Verdugo y Amor (2016) “los padres se involucran dependiendo también de los centros educativos, por lo que desde las escuelas se tiene que hacer partícipes

a los padres para que se sientan parte del proceso educativo, fomentado su participación”. En esta participación es muy significativo el compromiso que asuman desde casa y es por eso que los datos evidencian que la mayoría de las respuestas apuntan a que los padres ayudan con los deberes escolares, motivan y refuerzan en casa.

Por otro lado, hay un grupo importante de los encuestados que manifestaron seguir orientación del profesional; es decir que sus acciones la hacen tomando en consideración las recomendaciones del especialista, que lleva la atención de su hijo/a.

Todo este compromiso apunta a cosas puntuales relacionadas a la parte académica de los estudiantes y no se observa que los acudientes respondieran que la participación, información y decisión en la atención para sus hijos sea un eje central en el proceso de aprendizaje con los estudiantes de necesidades educativas especiales. Según estos hallazgos se puede inferir que los padres y madres tienen una débil participación en el proceso de guiar el aprendizaje y necesitan valorar la importancia de estar integrados activamente en la educación inclusiva.

Esto guarda relación con lo que menciona Calvo, Verdugo y Amor (2016) la participación ha sido y en algunos casos sigue siendo puntual, interesada y ocasional.

Tabla 7

Compromiso de los padres y madres para ayudar a su hijo/a con necesidades educativas especiales del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Compromiso	Respuestas
Ayuda con los deberes escolares	21
Tutorías en casa	3
Sigue orientación del profesional	10
Motiva y refuerza en casa	21
Revisa las tareas	2

Fuente: elaboración propia. La tabla responde al total de respuesta de la selección múltiple

5. Dificultades encontradas al participar en la educación de su hijo/a.

Para los padres y madres las dificultades encontradas en el proceso de educación inclusiva que reciben sus hijos/as con necesidades educativas especiales, hacen referencia a las siguientes situaciones: problema de comunicación con los docentes, señalado por el 37%, el 28% hace mención de otras dificultades, el 25.58% no sabe cómo hacerlo y el 9% no tiene tiempo. Lo que nos indica que el vínculo establecido entre el docente y padre de familia tiene dificultad en la comunicación y que existen otras dificultades que interfieren en esa participación. Otros respondieron no saber cómo dar el apoyo y que no tienen el tiempo para atender la necesidad especial de su hijo/a.

Los datos suministrados reflejan que los acudientes consideran la comunicación con los docentes como una dificultad presente en la atención que deben dar a sus hijos dentro del Centros Educativo. Esto se puede considerar como una limitante

si hablamos que la escuela debe motivar y dar la apertura para que los padres y madres participen del proceso de educación inclusiva. También, considerando que muchos de estos acudientes expresaron “que no saben cómo hacerlo” es decir, carecen de conocimientos para ayudar a su hijo/a que tiene una necesidad educativa especial y que deben cumplir con los objetivos de aprendizajes presentados por los docentes en el programa educativo de este grupo especial de estudiantes.

Las dificultades encontradas por la familia pueden convertirse en barreras que limitan una verdadera inclusión como lo menciona Macías, Cruz, y Fuentes (2017, pág.53) cuando existen débiles canales de participación. Este obstáculo está presente cuando la escuela no tiene planificado e implantado los canales de comunicación adecuados como para comunicarse con las familias, no existe un protocolo que les informe a los padres y apoderados la manera y la forma de aportar y apoyar a la escuela, lo que de cierta forma genera confusiones entre ambos entes, a lo cual las deficiencias de las escuelas promueven que las familias pierdan el interés y terminen fuera del proceso educativo.

Cabe mencionar que los encuestados respondieron que existen otras dificultades que no se contemplaron dentro de las opciones presentada en la encuesta, por ejemplo: poco apoyo del docente en el aula y no hay programas de estímulos.

Gráfica 5

Dificultades encontradas por los padres y madres al participar en la educación inclusiva de su hijo/a con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia

6. Recursos ofrecidos por el colegio para la atención de los estudiantes con NEE.

De un total de 36 respuesta obtenidas en este ítem los padres y madres señalaron varios recursos que ofrece el colegio para la atención de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Entre ellos, podemos mencionar: el 44% considera la orientación con la especialista, es uno de los recursos principales y el 25% hace referencia al apoyo con las adecuaciones; es decir las estrategias que aplica el docente para ajustar el contenido a la necesidad de aprendizaje de alumno de forma individualizada. De igual forma un 11.1% menciona como recursos los programas (desarrollados por gabinete psicopedagógico con los padres y estudiantes). Esto significa que la mayoría de las familias solo reciben orientación puntual de la atención especializada con su

hijo e hija con NEE, más no perciben que el colegio puede ofrecerles participar de programas y acompañamiento de parte de los docentes.

Con estos datos se observa que hay que prestar atención a los recursos, programas y espacios que brinda el colegio para que los padres y madres sientan que pueden tener acceso a todo lo que implique participar activamente. Para Simón y Echeita (2012) la familia o la escuela, aumenta cuando son capaces de trabajar juntos para lograr objetivos comunes relacionados con los niños y las niñas y, por tanto, de emprender actividades que estimulen la confianza mutua, con una orientación positiva, en las que se logren consensos y metas compartidas.

Tabla 8

Recursos que ofrece el colegio para la atención de los estudiantes con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

	Cantidad	Porcentajes
Programas	4	11.1
Orientación con especialistas	16	44.4
Apoyo con las adecuaciones	9	25
Acompañamiento de los docentes	3	8.3
Ningunas de las anteriores	4	11.1
Total	36	100

Fuente: Elaboración propia

7. Reacción del colegio ante el proceso de educación inclusiva con estudiantes de NEE.

Como lo menciona Moya (2019) el proceso de educación inclusiva es concebida para abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todo el alumnado,

estudiantado y de la propia comunidad educativa, a través de una mayor participación en el aprendizaje y la reducción de la exclusión del sistema educativo.

Para la familia, este proceso lo perciben de una forma buena con el 32.26% de respuestas, otro 32.26% lo considera regular, el 19.35% lo considera deficiente y solo el 16% expresa que es muy buena la forma en que el colegio responde a la atención con los estudiantes de necesidades educativas especial (NEE).

Es decir, el 48.26% de los padres y madres sienten que el colegio les ayuda en el proceso y los guía en este caminar donde se necesita que el colegio les ofrezca a los acudientes todas las oportunidades y orientaciones, para que puedan desde sus hogares facilitar los procesos de aprendizajes que sus hijos/as requieren. Sin embargo, prevalece un porcentaje de 51.61% de padres que estiman la atención de regular y deficiente; lo que significa que hay que buscar nuevos enfoques, estrategias y cambios hacia la participación de todos, donde se puedan integrar al proceso de educación especial.

Tabla 9

Formas en que el colegio responde al proceso de educación inclusiva con estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Consideración	Cantidad	Porcentaje
Muy buena	5	16.0
Buena	10	32.26
Regular	10	32.26
Deficiente	6	19.35
Mala	0	0

Fuente: elaboración propia

4.1.3. Participación de la familia en la educación inclusiva.

1. Tipo de participación de los padres y madres en las actividades de educación inclusiva.

La escuela y la familia debe mantener una relación activa y en constante comunicación porque esto repercute según estudios en los resultados positivos en la educación. Como lo demuestra Vaccotti (2014) citado por Froste (2019 pág. 32) los estudiantes con mejores resultados (tanto académicos como actitudinales) dentro de la institución educativa se debe a la participación de la familia en ese proceso.

Los resultados recopilados en la población de estudio, manifiestan que la participación en las actividades del proceso de educación inclusiva que se lleva con sus hijos/as, tiene una participación activa, con el 42% que así lo consideran. El 35.48% expresa que es colaborativa, un 19.35% lo ve como una participación escasa y el 3.23% manifiesta que tiene una participación parcial y simbólica.

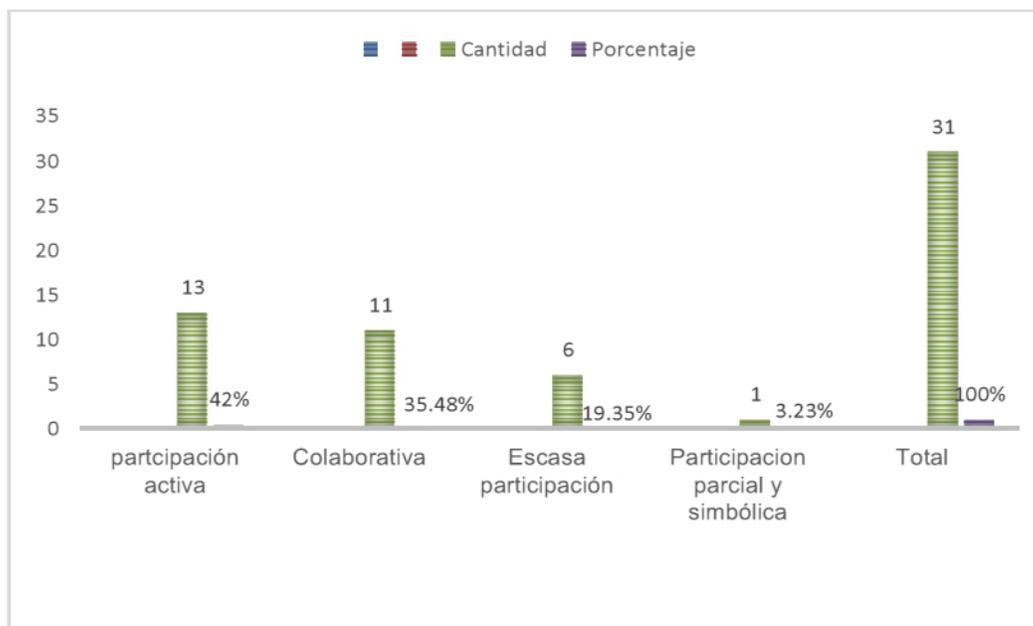
Esto significa que la mayoría de los padres y madres aseguran tener una participación activa y otros colaborativa en el proceso de educación inclusiva en las actividades que el plantel desarrolla con los estudiantes de necesidades educativas especiales.

En cambio, hay acudientes que consideran que su participación en estas actividades es escasa, parcial y simbólica. Esto nos indica que hay cierta cantidad

de acudientes que no están activos en el proceso de aprendizaje que recibe su hijo/a y que es posible que desconozcan muchos aspectos de lo que encierra la atención que deben recibir los estudiantes cuando presentan un diagnóstico de necesidades educativas especiales, pudiendo afectar su condición integral.

Gráfica 6

Participación de los padres y madres, en las actividades de educación inclusiva de su hijo/a con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: Elaboración propia

2. Formas en que participan los padres y madres del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con NEE.

En la tabla 10, se refleja que el 36.54% de la población de estudio respondieron que ellos participan en reuniones convocadas por el docente, el 32.69% afirma dar seguimiento al rendimiento académico y el 9.62% participan en asociaciones de

padres de familia. Por lo que se puede inferir que la participación de los padres y madres solo está enfocada en asuntos puntuales del rendimiento académico, mas no, en una intervención directa y permanente con el manejo y apoyo que deben recibir los estudiantes con un diagnóstico de necesidades educativas especial (NEE).

Es fundamental que la familia y escuela mantengan una comunicación activa que vele por la integralidad y el derecho que tienen el niño, niñas y jóvenes en recibir las mejores condiciones que asegure su aprendizaje y desarrollo. Por tal razón, la participación debe ir más allá de un seguimiento e información referente al promedio alcanzado por el estudiante; es decir propiciar espacios donde los padres puedan sentir que son la pieza importante del proceso educativo de sus hijos.

Tabla 10

Formas de participación de los padres y madres al proceso de educación inclusiva que recibe su hijo/a con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Formas	Cantidad	Porcentaje
Reunión por el docente	19	36.54
Participar en asociaciones de padres de familia	5	9.62
Seguimiento al rendimiento académico	17	32.69
Participación Voluntaria	4	7.69
Receptor pasivo de la información	2	3.85
Otro tipo de participación	5	9.62

Fuente: elaboración propia. Respuesta de selección múltiple.

3. Frecuencia en la que participan los padres y madres de las actividades de educación inclusiva.

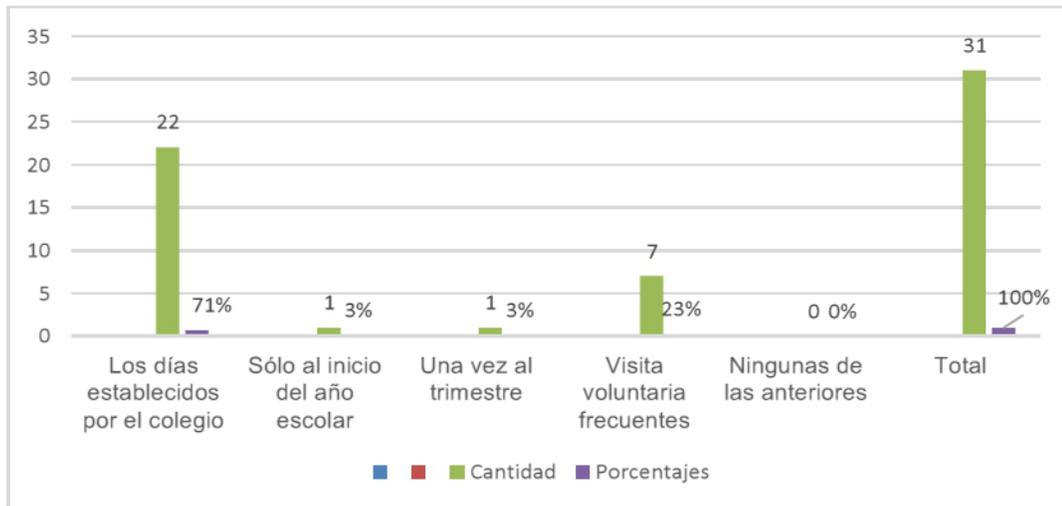
La gráfica muestra lo relacionado al tiempo en que participan de las actividades que el colegio realiza para y con los estudiantes de necesidades educativas especiales. Los datos reflejan que el 71% participan en los días establecidos por el colegio y el 23% realiza visitas voluntarias frecuentemente. Lo que indica que la mayoría de los padres demuestran disposición en participar cada vez que se les llame y también por iniciativa propia.

Por otra parte, 3% de los encuestados solo lo realiza al inicio del año escolar y una vez en el trimestre, se ponen en contacto con las actividades e información relacionada con la educación que recibe su hijo/a. Esto significa que hay padres y madres que se mantiene distante de la función que les corresponde como tal, y de la participación que deben desarrollar en conjunto con el centro educativo donde sus hijos reciben clases.

Para Bronfenbrenner, su fundador “ambiente ecológico” es un circo inmediato que contiene a las personas en su desarrollo que podría ser la casa y el aula de clase. “En estos microsistemas se configuran roles, se construyen y mantienen relaciones interpersonales, así como se establecen y realizan patrones de actividades” Froste (2019: pág. 36). Es decir que debe existir una relación constante entre los dos sistemas para que exista una sinergia hacia el logro de objetivos comunes.

Gráfica 7

Tiempo en que participan los padres y madres de las actividades de educación inclusiva que recibe su hijo/a con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia.

4. Comparten experiencias de aprendizaje los padres y madres de hijo/a con NEE.

Los datos arrojan que el 54.84% de los padres y madres comparten experiencias de aprendizaje y un 45.16% afirmó no compartir esas experiencias de aprendizaje dentro del Plantel Educativo. Para Sainz, (2017) “la familia y la escuela comparten responsabilidades que en estos casos se estrechan y enlazan de manera minuciosa creando una red de trabajo en la que intervienen diferentes profesionales. Desde el punto de vista de los educadores se pretende trabajar con la familia para mejorar sus prácticas educativas fuera del contexto escolar,

generando con ellos programa de formación. Las relaciones basadas en compartir experiencias permiten que otros puedan tener mayor conocimiento para lidiar con situaciones, que para otros son nuevas y que requiere de estrategias para abordarlas.

Con esta información podemos señalar que dentro de la práctica de educación inclusiva hay familias que no tienen la oportunidad de compartir experiencias de aprendizaje. Sin embargo, la información refleja que hay ciertos padres que comparten experiencias de aprendizaje, pero son pocos los que practican esta acción que podría estar beneficiando la educación de sus hijos/as.

En relación a las actividades que comparten, ellos mencionan que la mayoría son: reuniones de padres y madres con un 23%, talleres grupales un 19% y se obtuvo un porcentaje significativo que respondió ningunas de las opciones presentadas, con un 30% de acudientes que respondieron. Esta información nos indica que los padres y madres sí comparten experiencias, pero al mencionar las actividades son pocas las actividades en la que se involucran para obtener y compartir los aprendizajes relacionadas con la atención que deben brindar a su hijo/a.

Se observa que los padres y madres no están claros en cuanto a que el colegio brinde los espacios y actividades donde ellos puedan compartir su experiencia de atención hacia sus hijos con NEE; ya que se refleja actividades homogéneas que no llenan los objetivos de la participación de la familia en la educación inclusiva.

Tabla 11

Experiencias de aprendizaje y tipo de actividades escolares compartida entre el padre y madre con estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Comparten experiencias		
Respuesta	cantidad	Porcentaje
sí	17	54.84
no	14	45.16
total	31	100
Actividades		
Tipos de actividades	Cantidad	Porcentajes
Talleres grupales	9	19
Escuela para padres	3	6
Tareas administrativas	2	4
Eventos culturales del colegio	6	13
Reunión de padres y madres	11	23
Ferias educativas	2	4
Ningunas de las anteriores	14	30

Fuente: elaboración propia. La tabla responde al total de respuesta de la selección múltiple

5. Oportunidades que ofrece el colegio para los padres y madres de estudiantes con NEE.

De acuerdo a los resultados obtenidos un 29% respondieron que el colegio brinda la oportunidad para que los padres y madres dialoguen con docentes y especialista. En cambio, el 19.3 % considera que no se les da esa oportunidad, mientras que el 13% con las especialistas del gabinete psicopedagógico y el 6.4% considera que las oportunidades que brinda el colegio son: llamadas telefónicas, solo con el rendimiento académico, información con la especialista en psicología

y dentro de este porcentaje otros señalaron que a veces siente que el colegio les brinda esa oportunidad.

En relación a esta pregunta podemos observar que el colegio brinda la oportunidad a los acudientes solo en cosas puntuales enfocadas en el diálogo con el docente y especialistas que atiende a sus acudidos. Sin embargo, no perciben una comunicación constante y participativa en los procesos de educación inclusiva entre la familia y el colegio. Hay que considerar que a los padres/madres se les debe motivar, ser partícipes de todas las decisiones y actividades encaminadas al aprendizaje que reciben sus hijos más no limitarlos a conocer solo un resultado académico, ya que es necesario buscar estrategias para que la familia sea un aliado en la toma de decisiones, se informe y se capacite para guiar el aprendizaje de sus hijos/as en condiciones de NE.

Tabla 12

Oportunidad que brinda el colegio a los padres y madre, para que dialoguen del proceso educativo y preocupaciones de sus hijos/as con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Oportunidades	Cantidad	Porcentajes
Se dialoga con el docente y especialistas	9	29.0
Llamadas telefónicas	2	6.4
no	6	19.3
información por los especialistas (psicólogos)	2	6.4
gabinete psicopedagógico	4	13
a veces	2	6.4
solo con el rendimiento académico	2	6.4
no contestaron	1	3,2

Fuente: elaboración propia

6. Satisfacción de los padres y madres en la atención que brinda el colegio a los estudiantes con NEE.

En esta información se puede observar las respuestas de la población de estudio donde se presenta el nivel de satisfacción que perciben los padres y madres en cuanto a la atención que le brindan a su hijo/a, también, las respuestas que sustentan sus afirmaciones. En cuanto a este ítem, el 81% de los padres y madres se sienten satisfecho con la atención que le brinda el colegio en cuanto al aprendizaje que reciben sus hijos/as con necesidades educativas especiales. Y, por lo contrario, el 19% no se siente satisfecho con esta atención.

En relación a esta pregunta, la respuesta de los padres fue: 12 de ellos considera sentirse satisfechos porque están pendiente del estudiante, otros 7 señalan estar pendiente del rendimiento y cinco porque hay una comunicación entre el docente y el gabinete psicopedagógico.

Con estas afirmaciones se observa las pocas razones por las que los padres y madres se sienten satisfechos con la atención brindada por el colegio, a sus hijos/as. Sin embargo, los datos reflejan una prevalencia de acudientes afirmando estar satisfechos, pero no se evidencian razones claras que sustenten el trabajo en conjunto hacia la educación inclusiva y sobre todo expresando el agrado de participar en actividades enfocadas a la atención dirigida a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Tabla 13

Satisfacción de los padres y madres, en relación con la atención que les brinda el colegio y la forma como sustentan la satisfacción de su hijo/a con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Satisfacción obtenida en la atención		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	25	81
No	6	19
total	31	100

Sustentación de la satisfacción	
Opinión	Cantidad
Están pendiente del estudiante	12
Muy poca	1
Pendiente del rendimiento académico	7
Comunicación entre el docente y el gabinete	5
Apoyo con las especialistas del gabinete psicopedagógico	4
Necesitan más docente especial	1
Total, de respuestas	30

Fuente: elaboración propia

7. Consideraciones de la comunicación entre el colegio y la familia con estudiantes de NEE.

La comunicación necesariamente es un factor determinante en esta relación de alianza entre los dos sistemas de formación del individuo; se necesita crear una relación recíproca que está determinada por el respeto mutuo, cooperación, la comunicación, responsabilidad compartida y negociar las diferencias para trabajar hacia el logro del mismo objetivo, que es el estudiante. Como lo señala Naranjo

(2010) la implicación de la familia es necesaria, ya que dota a los aprendizajes de mayor significado y funcionalidad.

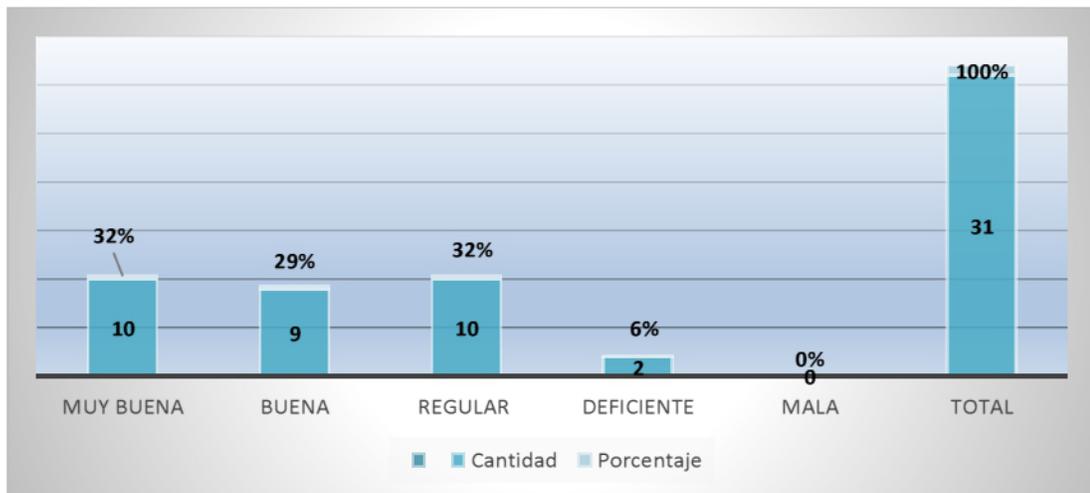
Los resultados obtenidos nos muestran que un 32% de los padres y madres consideran que la comunicación es muy buena, otros 32% que es regular, un 29% que es buena y 6% considera que la comunicación es deficiente.

Podemos inferir en este aspecto, que la relación escuela-familia mantiene un canal de comunicación que ayuda mucho a que el proceso sea seguro, confiado, fructífero y beneficioso para ambas partes.

Sin embargo, hay que valorar la opinión de aquellos padres y madres que consideran que la comunicación es deficiente, lo que probablemente se convierte en una barrera que dificulta el proceso de la educación inclusiva.

Gráfica 8

Consideraciones sobre la comunicación entre el colegio y las familias de hijos/as con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia.

8. Medios que utiliza el colegio para brindar la información a los padres y madres de estudiantes con NEE.

En los resultados obtenidos se observa que un 44% de los padres y madres afirman que los medios que emplea el colegio para comunicar la información son citas escritas por el gabinete psicopedagógico. De igual forma se evidencia que el 33% menciona que lo hacen a través de notas y llamadas de la dirección del plantel, el 13% afirma que la comunicación es dada a través de citas por el docente y un 11% considera que se da en reuniones de padres de familia.

Esto indica, que la mayoría de los padres y madres reciben la información del especialista del gabinete psicopedagógico y de la dirección del plantel. Es importante que la información no solo se dé en estas vías, sino que ellos puedan contar con espacios donde sientan que pueden compartir sus dudas, ser informados, tomados en cuenta ante cualquier situación relacionada con la atención de sus hijos/as y una comunicación directa con el personal que tiene una relación directa con su hijos/a, en estos casos hablamos de los docentes que pasan más tiempos con los estudiantes dentro del plantel educativo. Es una relación que debe ser directa y oportuna para logran mejores resultados en el aprendizaje.

La relación ha de estar basada en la comunicación, la confianza y reconocimiento mutuo (Aguado (2010)).

Tabla 14

Medios utilizados por el colegio para brindar información de los avances y actividades con los estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

medios para informarse	cantidad	porcentajes
Notas y llamadas de la dirección	18	33
Reuniones de padres	6	11
Citas dadas por el docente	7	13
Citas por el gabinete psicopedagógico	24	44

Fuente: elaboración propia. Respuestas con opción múltiples.

4.1.4. Disposición de la familia en participar de un programa inclusivo.

1. Tipo de actividades recomendada por los padres y madres, para fomentar la participación de la familia.

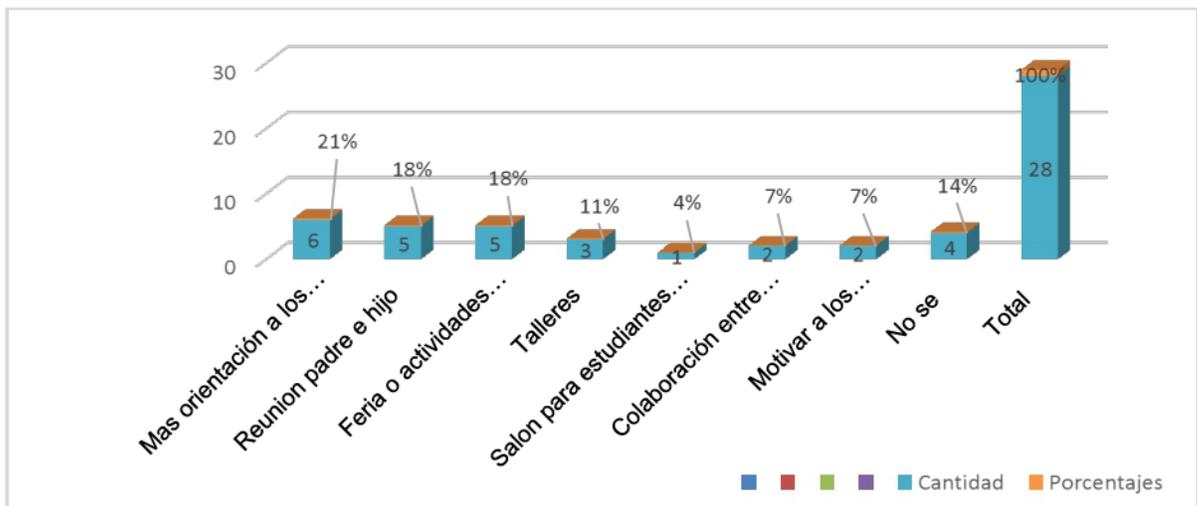
En esta gráfica 9, los encuestados manifestaron que unas de las actividades que se puede hacen en el plantel educativo y que ayudaría más en el proceso de educación inclusiva sería: más orientación a los padres, con un 21% de afirmaciones, el 18% reuniones y ferias familiares. Mientras que el 14% respondió no sé y mencionan otras sugerencias con menos frecuencias, tales como: deportes para los estudiantes, actividades que refuercen la unión familiar, convivencia, participación entre los docentes y la familia además realizar visita domiciliaria al estudiante.

Al analizar estos datos podemos comprender que los padres desean que el colegio le brinde más opciones, donde ellos puedan participar y sobre todo que se les oriente para saber cómo ayudar a sus hijos/as con una necesidad educativa especial. Ya que la formación y participación en diferentes espacios de

aprendizajes brindaría oportunidad para compartir experiencias, adquirir conocimiento y fortalecer los lazos para el trabajo en equipo, entre la familia y el colegio y sea sostenibles y fructífero.

Gráfica 9

Actividades sugeridas por los padres y madres para fomentar la participación de la familia con estudiantes NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021.



Fuente: elaboración propia.

2. Sugerencias brindadas por los padres para mayor comunicación entre el colegio y los acudientes de estudiante con NEE.

En la tabla 15, el 39% de los padres y madres sugieren que se necesita mayor comunicación, el 16% que se debe hacer programa de estímulo, un 13% orientación para los padres de familia y evaluar el aprendizaje del estudiante. También hay un 6% de los encuestados que sugieren que se debe hacer reuniones cada 15 días y por último un 3% afirma que deben realizarse

orientaciones para el docente, visita domiciliaria al estudiante, participación de la dirección, y con actitudes de paciencia y compromiso.

Esto significa que la mayoría de la población del estudio demanda mayor comunicación y programas que le ayude a estimular el aprendizaje en sus hijos; así como la capacitación para que ellos puedan dar una mejor atención en casa.

Tabla 15

Sugerencias de los padres y madres, para mayor comunicación entre el colegio y la familia de estudiante NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Sugerencias	Cantidad	Porcentaje
Reunión cada 15 días	2	6
Mayor comunicación	12	39
Hacer programas de estímulo	5	16
Orientación para los padres de familia	4	13
Evaluar el aprendizaje del estudiante	4	13
Participación de la dirección	1	3
Orientación para el docente	1	3
Visita al estudiante	1	3
Paciencia y compromiso	1	3
Total	31	100

Fuente: Elaboración propia

3. Disposición de los padres y madres en participar de un programa de educación inclusiva.

En esta misma línea encontramos en la tabla 16 que el 97% de los padres y madres están de acuerdo en participar de un programa de educación inclusiva que atienda la población de estudiantes con necesidades educativas especiales y solo un 3% de ellos que expresó no querer participar.

Esta información nos muestra que la mayoría de las familias tienen toda la disposición de querer participar de un programa que atienda directamente a esta población que demanda mayor atención y mejores estrategias de abordaje para que se pueda hablar de una real e integral educación inclusiva.

Para Sainz, (2017) “la familia y la escuela comparten responsabilidades que en estos casos se estrechan y enlazan de manera minuciosa creando una red de trabajo en la que intervienen diferentes profesionales. Desde el punto de vista de los educadores se pretende trabajar con la familia para mejorar sus prácticas educativas fuera del contexto escolar, generando con ellos programa de formación. Pueden estar dotados de un carácter preventivo que mejore competencias y habilidades en los padres, y a su vez influya en el estilo de vida saludable” (pág. 14).

Concretándose así, una relación activa que tome en consideración la opinión y necesidades de los actores indispensables en el proceso de aprendizaje.

Por consiguiente, es fundamental que los padres y madres se sientan aceptados, comprendidos, valorados y puedan tener un espacio para convivir, donde puedan compartir experiencia y adquirir herramientas para hacerle frente a los retos que encierra la educación de un hijo/a con necesidades educativas especial (NEE).

Es importante recalcar que esta información obtenida ofrece la oportunidad para que desde el Centro Educativo se pueda valorar el potencial que brinda los padres y madres cuando están dispuestos a integrarse de forma activa en el proceso de aprendizaje del alumno.

Tabla 16

Disposición para participar en programas de educación inclusiva que atienda los estudiantes con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Disposición de padres y madres			Tiempos disponibles		
respuesta	Cantidad	Porcentajes	Tiempo	Cantidad	Porcentajes
Si	30	97%	horas en la semana Horas al mes otras horas que usted siguiera	12	39
No	1	3%		10	32
total	31	100%		9	29
Total	31	100%	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

4.2. INFORMACIÓN DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G.DE TOCUMEN, AÑO 2021.

4. 2.1. Tiempo que tienen los docentes, atendiendo estudiantes con NEE.

Como se puede observar, los datos muestran que un 61.7% de los docentes tienen más de diez años impartiendo clase a estudiantes con un diagnóstico de educación especial. En esta misma línea el 21.6% tiene de uno a cinco años y el 16.2% tiene un tiempo de cinco a nueve años. Esto significa que son profesiones con una gran trayectoria en su rama y que deben tener experiencia trabajando con los estudiantes. Es importante contar con profesionales que tenga varios años de experiencia y puedan conocer el manejo con estos estudiantes, porque esto representaría una ganancia al momento de trabajar con y para el estudiante.

También son profesionales que deben conocer el proceso de educación inclusiva y sobre todo la importancia de buscar las estrategias, para que los padres y madres trabajen en conjunto con ellos, para que los objetivos de aprendizaje se logren con mayor facilidad.

Tabla 17

Tiempo del docente atendiendo estudiantes con necesidades educativas especiales y su familia del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Tiempo	Cantidad	Porcentaje
De 1 a 5 años	8	21.6
De 5 a 9 años	6	16.2
10 años y más	23	61.7
Total:	37	100

Fuente: elaboración propia

4.2.2. Opinión del docente referente a la atención que brinda el colegio a los estudiantes con NEE.

La respuesta obtenida por el personal docente, se ubica en la categoría no de acuerdo ni en desacuerdo con un puntaje del 37.8%, un 29.7% considera estar de acuerdo, el 13.5% en desacuerdo, el 10.8% totalmente en desacuerdo y 8.1% totalmente de acuerdo.

La mayor prevalencia se encuentra en la categoría considerada como neutral (no de acuerdo, ni en desacuerdo) lo que significa que no se inclinan ni en afirmar o negar la manera en la que el colegio responde a la atención con los estudiantes con necesidades educativas especial (NEE). Lo que puede deberse a varios factores que pueden ser; uno el desconocimiento sobre el tema o que simplemente

no deseaban responder. Por otro lado, hay docentes que expresan que están total en desacuerdo ante la respuesta que les da el colegio a los estudiantes con NEE. Es decir que algunos docentes consideran que el colegio no responde de forma correcta a las necesidades de los estudiantes, más si esta población vulnerable necesita de oportunidades y muchos una atención individualizada que les permita integrarse a su educación.

Tabla 18

Estimación del docente referente a que si el colegio está organizado para responder adecuadamente a los estudiantes con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	4	10.8
En desacuerdo	2	5	13.5
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	14	37.8
De acuerdo	4	11	29.7
totalmente de acuerdo	5	3	8.1

Fuente: elaboración propia

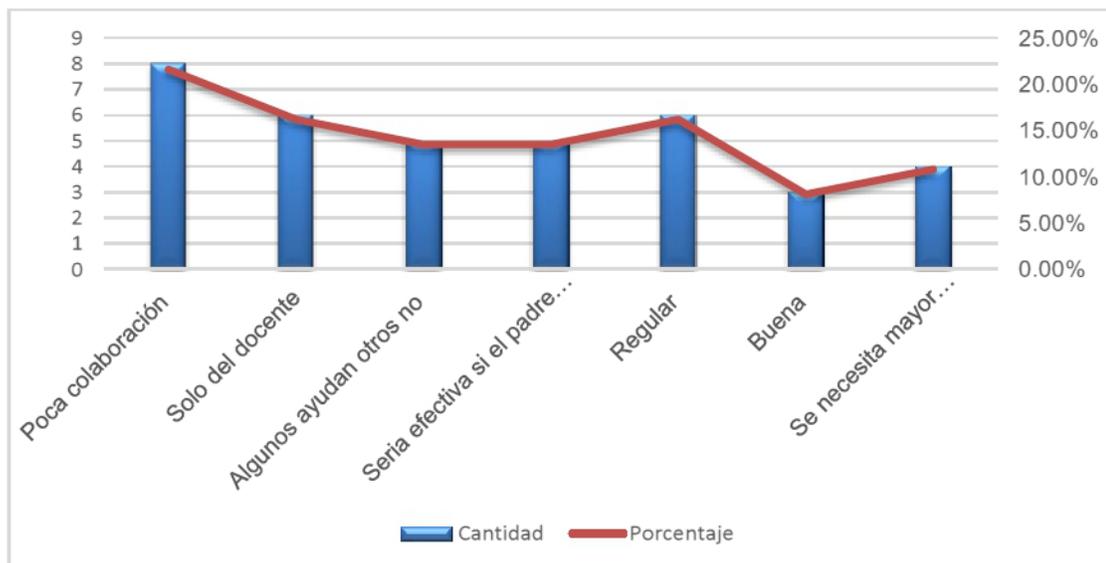
4.2.3 Percepción de los docentes en relación a la colaboración entre la familia y el colegio.

El 21.6% de los docentes consideran que hay poca colaboración entre la familia y el colegio. Mientras que un 16.2% expresa que la colaboración es solo del docente y el 16.2% la consideran regular. Es evidente que los docentes perciben poca colaboración de parte de la familia; lo que nos lleva a pensar que existe una débil

participación en el proceso de educación inclusiva, aun cuando ésta debe ser estrecha, clara, directa, informada, con conocimiento propio, con espacios donde escuchar activamente y con sentido de identidad hacia el centro escolar. Cabe mencionar lo expresado por Calvo et al. (2016, pág. 101) “existen variables que ayudan o dificultan la participación como son, entre otras: las políticas, las creencias de las familias, las creencias del profesorado, la percepción del profesorado (sobre las familias, la educación y la escuela), los programas, la cultura, el liderazgo, el interés, factores sociales, barreras de comunicación o experiencias negativas”. Todas ellas se deben tener presentes en las propuestas de participación, colaboración e implicación de los padres en la vida del centro.

Gráfica 10

Formas de percibir los docentes la colaboración entre la familia y el colegio.



Fuente: elaboración propia

4.2.4. Integración de la familia a la práctica pedagógica.

Los resultados obtenidos evidencian que el 51.3% de los docentes está totalmente de acuerdo que dentro de su práctica pedagógica promueven la integración familiar. Mientras que un 40.5% manifiesta estar de acuerdo, un 8.1% se ubica en no de acuerdo ni en desacuerdo.

Como se observa en esta pregunta la mayoría de los docentes consideran que ellos dentro de su pedagogía promueven una práctica pedagógica que invita a la familia a integrarse en las actividades que son desarrolladas con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Para la educación inclusiva el trabajo en conjunto entre la familia y el docente es un requisito primordial porque son dos sistemas que deben ir sincronizados hacia el logro de un mismo objetivo, que es la formación de los NNA que requieren recibir el apoyo, guía y orientación de ambas partes.

Para lograr mejores resultados con los estudiantes de necesidades educativas especiales se necesita que tanto los docentes y la familia trabajen juntos, porque de lo contrario los procesos no serían efectivos con la población de estudiantes con NEE. Lo señalado en esta pregunta guarda relación con lo que menciona Fuentes, Cruz & Contardo, (2017) la familia se sustenta en una relación de respeto y de comunicación que se debe realizar para lograr buenos resultados en los estudiantes, ya que el acercamiento de la familia con la escuela es uno de los factores fundamentales para el logro de los objetivos propuestos por los docentes.

Tabla 19***Práctica pedagógica que promueve la integración de la familia de estudiantes con NEE del del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021***

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0	0
En desacuerdo	2	0	0
		3	8.1
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	15	40.5
	4	19	51.3
De acuerdo			
Totalmente de acuerdo	5	0	0

Fuente: elaboración propia

4.2.5. Fortalece y prepara a la familia en el proceso de educación inclusiva con estudiantes NEE

Para los docentes, el proceso de educación inclusiva sí fortalece y prepara a la familia con hijos/as que tienen necesidades educativas especiales; ya que 48.6% señaló estar totalmente de acuerdo. Así como, 29.7% está de acuerdo, el 8.1% se ubican en los valores en desacuerdo y no de acuerdo ni en desacuerdo. Mientras que el 5.4% dijo estar totalmente en desacuerdo.

La estimación de los docentes en cuanto a este ítem, consideran que el proceso de educación inclusiva trabaja con la familia y la fortalece para que puedan apoyar el aprendizaje, pero hay docentes que afirman estar totalmente en desacuerdo, porque no sienten que este proceso prepare a la familia.

Como lo menciona Naranjo (2010) los docentes deberán informar a las familias sobre los planes, proyectos y dificultades. Es una comunicación en ambas vías

que involucre a todos los profesionales encargados de velar por el bienestar del alumnado siendo el papel del docente responsable de coordinar el proceso.

Tabla 20

Preparación de la familia dentro del proceso de educación inclusiva con los estudiantes de NEE del del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	2	5.4
En desacuerdo	2	3	8.1
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	3	8.1
De acuerdo	4	11	29.7
Totalmente de acuerdo	5	18	48.6

Fuente: elaboración propia

4.2.6. Colaboración entre el docente y la familia de estudiantes con NEE

Los resultados muestran que un 38% respondieron estar de acuerdo en que se da la colaboración mutua entre los docentes y la familia. El 21.6% indica estar no de acuerdo ni en desacuerdo, otros 21.6% están en desacuerdo. En esta misma línea, el 16.2% afirmó estar totalmente de acuerdo y un 2.7% dijeron estar totalmente en desacuerdo.

Como se muestra en los resultados hay un gran porcentaje de docentes que consideran que sí existe colaboración mutua entre los docentes y la familia. sin embargo, hay docentes que manifiesta que esa colaboración no se percibe dentro de las acciones que se lleva a cabo en el proceso de educación inclusiva. Al realizar una sumatoria de los porcentajes en ciertos valores el 45,9% se inclinan a que la colaboración entre el docente y la familia es poca o nula.

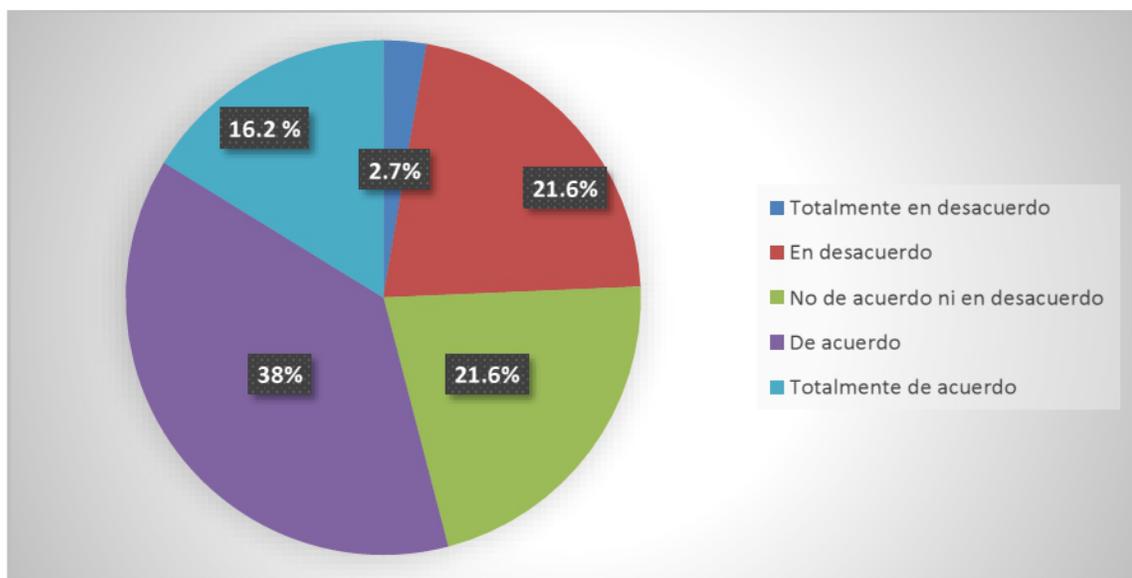
Esta realidad planteada por algunos docentes nos demuestra que existe una necesidad vista tanto por el docente como por los padres y madres; por lo tanto, requiere ser atendida para mejorar todas aquellas acciones que vayan encaminadas hacia una vinculación estrecha entre la familia y el colegio.

Cabe mencionar que esta alianza es necesaria dentro del proceso de educación inclusiva ya que hay datos científicos que sustentan los beneficios que se obtienen con la existencia de una colaboración mutua entre la escuela y la familia.

La educación inclusiva debe velar por una relación estrecha y activa de todos los agentes que intervienen en el ámbito educativo, en especial los padres y profesorado; es así como se asegura los principios de inclusión, normalización, igualdad de oportunidad y por ende mejora la calidad educativa (Calvo et al. 2016).

Gráfica 11

Colaboración mutua entre el docente y la familia de estudiantes con NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia

4.2.7. Actividades desarrolladas por el centro educativo con la población de estudiantes con NEE

Los docentes respondieron que un 38% están de acuerdo en que el colegio desarrolla actividades para la educación inclusiva enfocada en la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales. El 22% dijo estar totalmente de acuerdo, 16.2% dijo no de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% manifestó estar totalmente en desacuerdo y solo 10.8% expresó estar en desacuerdo.

Como se evidencia hay un gran porcentaje de docentes que imparten clases a los estudiantes que tienen NEE consideran que existen actividades que se realizan dentro de las acciones hacia la atención a esta población. También, hay algunos que menciona que estas actividades no se dan dentro del proceso de aprendizaje que se lleva con estos estudiantes.

Lo que significa que las actividades son percibidas, por los docentes, de forma parcial y no todos estiman que el colegio debe desarrollar acciones dentro del proceso de educación inclusiva, situación que agrava la educación que reciben los estudiantes, ya que son individuos que necesitan de una formación integral.

Como menciona Montánchez et al. (2017) la importancia del profesorado como pilar fundamental, ya que la educación inclusiva requiere y depende de este compromiso en su labor educativa, con una disposición colaborativa para minimizar las barreras que pueden tener los alumnos con capacidades diferentes dentro del sistema educativo.

Tabla 21

Opinión del docente ante el *desarrollo de actividades, con estudiantes de*

NEE en el C.E.B.G.de TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	5	13
En desacuerdo	2	4	10.8
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	6	16.2
De acuerdo	4	14	38
Totalmente de acuerdo	5	8	22

Fuente: elaboración propia.

4.2.8. Tipos de actividades desarrolla el colegio hacia la educación inclusiva.

En cuanto, a las actividades que desarrolla el colegio hacia la educación inclusiva, los docentes respondieron lo siguiente: el 27% respondió que reuniones, el 24% talleres por el gabinete psicopedagógico, 21% charlas y 22% ninguna actividad.

Los datos arrojan que las actividades que más se desarrollan con esta población de estudiantes son: reuniones, seguido de talleres por el gabinete psicopedagógico y charlas.

Por otro lado, un porcentaje significativo de docentes manifiestan que dentro del plantel no se desarrolla ninguna actividad que vaya dirigida a los estudiantes con

necesidad educativa especiales. Cómo se observa, los docentes consideran que solo se realiza actividades puntuales que se desarrollan a través del gabinete psicopedagógica y reuniones, mas no acciones enfocada a motivar la participación de los padres de familia al proceso de educación inclusiva.

Gráfica 12

Tipos de actividades desarrolladas en el colegio hacia la educación inclusiva de estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia

4.2.9. Estrategias aplicadas por el colegio para incluir a la familia en la

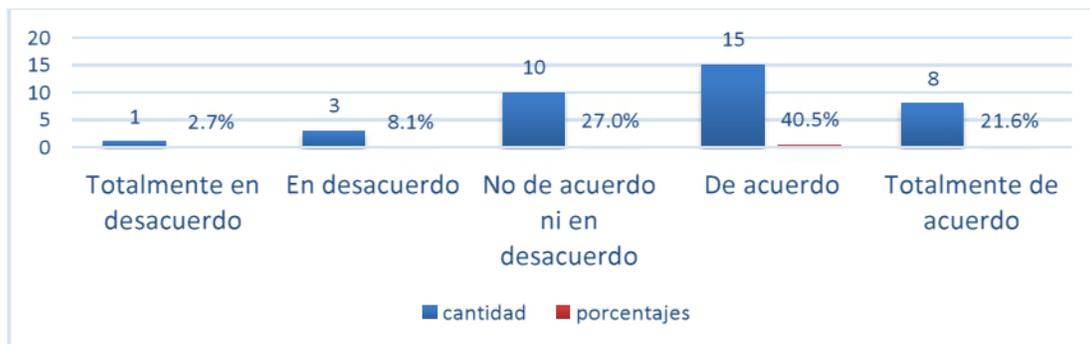
Los datos arrojan que 40.5% está de acuerdo, 27% no de acuerdo ni en desacuerdo y el 21.6% totalmente de acuerdo, en cuanto al empleo de estrategias por el colegio para incorporar a la familia.

Con esta información se puede afirmar que la mayoría de los docentes consideran que dentro del plantel se buscan estrategias, para incluir a la familia. Por lo que

podemos inferir que es un colegio que reconoce la necesidad de involucrar a la familia en el proceso, para alcanzar mejores objetivos de aprendizaje. Como lo menciona Rueda y Fernández (2019, pág. 52) la auténtica inclusión de las familias es un componente irrenunciable en las prácticas de este profesorado. De la misma forma, los docentes que no reconocen o respetan las experiencias y conocimiento de estas, que no las considera un recurso educativo valioso, puede implícita o explícitamente excluirlas, con la consiguiente pérdida de recurso que conlleva la educación inclusiva.

Gráfica 13

Opinión del docente frente a las estrategias empleadas por el colegio, para incluir a la familia en la educación inclusiva con estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: elaboración propia

4.2.10. Estrategias aplicadas por el colegio para con la familia de estudiantes con NEE.

Para los docentes, las estrategias mencionadas y que son observadas dentro del colegio, para con la familia de estudiantes con necesidades educativas especial (NEE), vale mencionar las que más se repiten y sus frecuencias: 12 opinan que sí se da la intervención con el gabinete psicopedagógico, 8 afirman reuniones, 6 no

saben, 4 charlas a los docentes, 3 conversan con el acudiente, además realizan visitas domiciliarias con el gabinete psicopedagógico y aplican adecuaciones. También, están otras afirmaciones que se repiten con menos frecuencia, como, por ejemplo: ninguna, no he visto, muy pocas y se trabaja muy poco con la familia. Como se puede observar son pocos los docentes que hacen referencia a estrategias donde se busque integrar a la familia hacia un trabajo en conjunto entre el profesorado y los tutores de los NNA que presentan necesidades educativas especiales.

Tabla 22

Estrategias que emplea el colegio para con las familias de estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Estrategias	Frecuencia
No sabe (respuesta del docente)	6
Intervención con el gabinete psicopedagógico y docente especial	12
Conversar con acudientes	3
Reuniones	8
Aplican adecuaciones	3
Seminarios para los estudiantes	2
Visitas por el gabinete psicopedagógico	3
Charla a docentes	4
Total	41

Fuente: elaboración propia. Respuesta de selección múltiple

4.2.11. Información que brinda el colegio a la familia para que pueda apoyar la NEE de su hijo/a.

En esta respuesta, los datos obtenidos nos dicen que un 51% de los docentes expresaron estar de acuerdo en que ellos informan a la familia para que puedan ayudar a sus hijos/as cuando tienen necesidades educativas especiales y puedan apoyar en casa. El 27% confirmó estar totalmente de acuerdo, 16% su respuesta

es neutral y el 5% en desacuerdo. Se puede observar que muchos de los docentes están de acuerdo en que dentro de la educación que les imparten a estos estudiantes, se ocupan de informar a la familia para que pueden apoyar en el aprendizaje que reciben sus hijos/as. Sin embargo, hay docentes que se mantuvieron neutral ante esta pregunta y otros manifestaron no estar de acuerdo. Es decir que hay opiniones opuestas que señalan que hay que buscar más formas de implicar tanto a la familia como a los mismos docentes en este proceso de educación inclusiva.

Igualmente, es oportuno mencionar lo de Montánchez T. et al. (2017) cuando hace mención de la importancia del profesorado como pilar fundamental, ya que la educación inclusiva requiere y depende de este compromiso en su labor educativa, con una disposición colaborativa para minimizar las barreras que pueden tener los alumnos con capacidades diferentes dentro del sistema educativo. Para los docentes, la diversidad tiene que ser considerada como algo positivo y enriquecedor para toda la comunidad educativa (pág. 53). Es fundamental que la familia y escuela mantenga una comunicación activa que vele por la integralidad y el derecho que tienen el niño, niña y jóvenes en recibir las mejores condiciones que asegure su aprendizaje y desarrollo. Para ello, se requiere reforzar la alianza que debe existir entre la familia y el colegio con un compromiso que sea expresado en ambas vías.

Tabla 23

opinión de los docentes con respecto a la información brindada a la familia para apoyar a sus *hijo/as del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021*

Categorías de los anunciados	Valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	0	0
En desacuerdo	2	2	5
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	6	16
De acuerdo			
Totalmente de acuerdo	4	19	51
	5	10	27

Fuente: elaboración propia

4.2.12. Percepción del mayor logro en la participación de la familia con NEE.

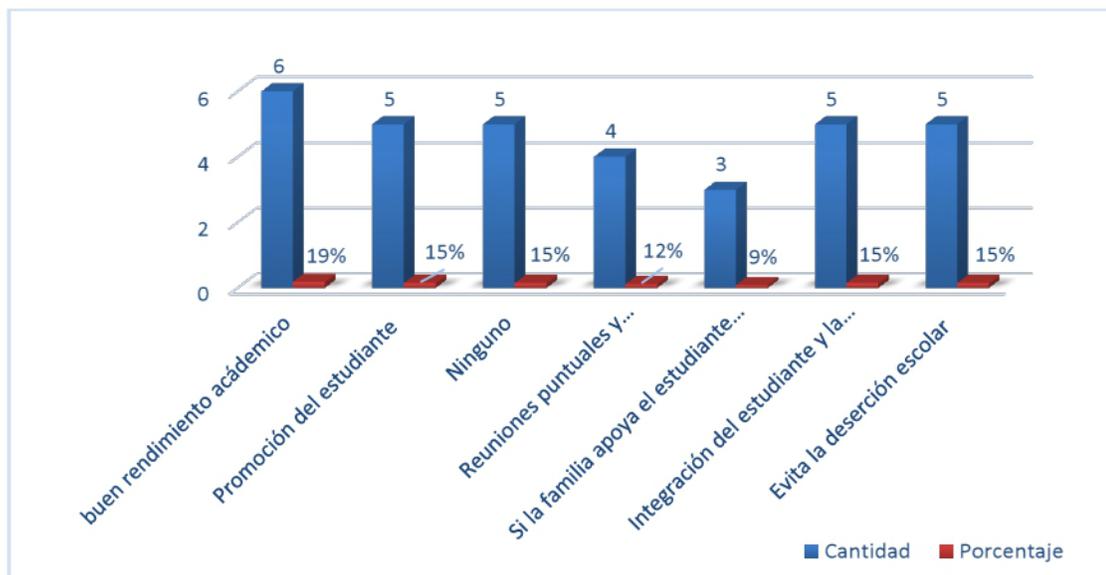
Con respecto a los logros obtenidos cuando se incluye la participación de la familia, los docentes respondieron que 19% de los estudiantes tienen un buen rendimiento académico, el 15% expresó que se logra la promoción del estudiante, integración del estudiante-familia, evita la deserción escolar y otros manifestaron no se obtienen ningún logro. El 12% hace referencia a reuniones puntuales y seguimiento; así como el 9% dijo que cuando la familia apoya el estudiante mejora su rendimiento.

Los resultados muestran que el mayor logro que ven los docentes es el buen rendimiento académico, seguido promoción de nivel, evita la deserción escolar y

la integración de los estudiantes, al igual que su familia. Evidentemente, trabajar con la familia ayudaría a lograr mejores resultados, siempre y cuando se tenga presente el rol que le corresponde a cada uno de los actores de la educación inclusiva (familia-escuela). Como lo menciona Vaccotti (2014) citado por Froste (2019 pág. 32) se evidencia que los estudiantes con mejores resultados (tanto académicos como actitudinales) dentro de la institución educativa se debe a la participación de la familia en ese proceso.

Gráfica 14

Percepción de los docentes ante el logro en la participación de las familias, en el apoyo de los estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: Elaboración propia

4.2.13. Disposición sobre la importancia de integrar a la familia en un programa inclusivo.

Se observa que la opinión de los docentes en cuanto a este ítem, el 46% expresó que están totalmente de acuerdo que para lograr mejores resultados debe incluirse

a la familia. En esta misma línea un 41% respondieron que está de acuerdo y solo el 13% señalaron que no de acuerdo ni en desacuerdo. Sin duda que la mayoría de la población de docentes que participaron del estudio consideran que la participación de la familia determina la obtención de los logros que se quieren obtener en el desarrollo de una educación inclusiva. Es importante para la educación en general que todos los docentes puedan estimar lo valioso que es integrar a la familia. Al respecto Froste (2019. pág. 31) señala a la familia como sistema abierto en su interacción con el sistema escuela que adquiere ciertas características particulares. Es de vital importancia para comprender estos vínculos y los modos de enlace en relación a otros sistemas para tener una visión mejorada de la realidad educativa.

Tabla 24

Opinión de los docentes en la inclusión de la familia para lograr mejores resultados con los estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Respuesta	
		frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0	0
En desacuerdo	2	0	0
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	5	13
De acuerdo	4	15	41
Totalmente de acuerdo	5	17	46

Fuente: elaboración propia

4.2.14. Importancia de incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva con estudiantes de NEE.

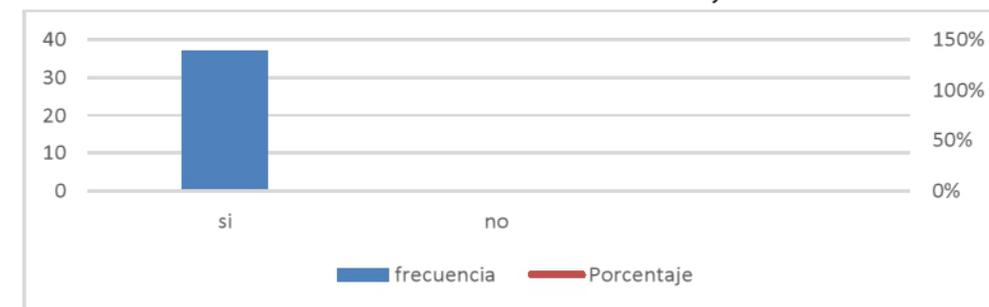
Al analizar los resultados, se puede apreciar que el 100% de los docentes considera que es importante incluir a la familia en el proceso de educación

inclusiva para lograr resultados positivos en el aprendizaje que reciben los estudiantes. Entonces son profesionales que están dispuestos a trabajar junto con la familia para que la participación sea activa tanto dentro del plantel y en el entorno del hogar; que con una buena orientación, capacitación, entrenamiento y comunicación de seguro que los estudiantes tendrán mayor oportunidad de ir superando ciertas limitaciones en su aprendizaje. Esta a su vez, permitirá una mayor integración y adaptación de los NNA al sistema escolar; siempre y cuando los dos sistemas tengan claro que necesitan unir esfuerzos para lograr las metas y objetivos que se tengan planteados en una educación inclusiva.

Cabe señalar que, aunque todos expresaron estar de acuerdo, se aprecia cierta ambivalencia en relación a la respuesta con el ítem anterior vinculado a esta respuesta.

Gráfica 15

Importancia de incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva con estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021



Fuente: Elaboración propia

4.2.15. Información que sustenta la necesidad de incluir la familia en el proceso de educación inclusiva

Para los docentes es importante incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva porque un 38% considera que la familia comprende más su rol, el 35% expresó que necesita más apoyo de los padres, el 19% señala que se obtienen

mejores resultados y el 8% que hay mayor responsabilidad del estudiante, padre y docente.

En cuanto a los resultados podemos inferir que los encuestados consideran que con una participación activa, constante y directa con la familia los resultados serán prometedores. A su vez, demandan más apoyo de los padres y madres para que el aprendizaje que les transmiten a los estudiantes pueda alcanzar los objetivos planteados en el proceso de educación inclusiva.

Según Hernández María y Juan Gil, (2019, p. 222) “La escolarización de los estudiantes con necesidades educativas especiales presentan mayores dificultades conforme crecen, aumentando su ansiedad e insatisfacción hacia el centro, de modo que la participación directa con la familia como estructura de bienestar es esencial”.

Tabla 25

Información que sustenta la necesidad de incluir a la familia en el proceso de educación inclusiva de estudiantes de NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Necesitan más apoyo de los padres	13	35
La familia comprende más su rol	14	38
Mejores resultados	7	19
Responsabilidad del estudiante, padre y docente	3	8

Fuente: elaboración propia

4.2.16. Opinión del docente ante las respuestas a las necesidades de la familia, estudiantes y responsables para ejecutar el proceso de educación inclusiva.

Respecto a los resultados, un 41% señala estar de acuerdo en que el colegio responde a las necesidades de la familia, estudiantes y responsable de ejecutar la atención con los estudiantes con necesidades educativas especiales. El 38% dijo no de acuerdo ni en desacuerdo, el 14% en desacuerdo, 5% totalmente de acuerdo y solo 2% expresaron estar totalmente en desacuerdo.

Según la opinión obtenida de los docentes, más del 50% se inclinan a considerar que el colegio no responde a las necesidades de la familia y del responsable de ejecutar la educación inclusiva.

Dentro del proceso de educación inclusiva es importante que el colegio atienda y conozca la necesidad presente en cada familia; ya que es parte de la diversidad que debe atender los colegios y que le permitirá una mejor respuesta al proceso de aprendizaje. Justamente, es importante mencionar lo señalado por Flores, Valdez, Borges y Betancourt (2015) que hay que atender y crear programas de intervención a padres que den respuesta a sus necesidades en relación con los niños con una necesidad especial (ella habla de las altas capacidades como una necesidad especial) “pues es importante ayudarles a comprender mejor qué hacer ante la inquietud de tener un hijo con capacidades intelectuales y dotarles de herramientas y una diversidad de recursos para contribuir a que éstos puedan desarrollar al máximo su potencial, y lo más importante, se sientan comprendidos, aceptados y sobre todo amados por su familia”(pág,4).

Es relevante poder observar que para el personal docente contemplar y trabajar con la familia suma un ingrediente valioso al momento de llevar un proceso de educación inclusiva; esto significa que ambos actores, principales, reconocen la

necesidad de buscar estrategias para hacer realidad la alianza familia- escuela, más todavía si están carente de un programa que aborde la atención hacia la familia.

Tabla 26

Respuesta del colegio a las necesidades de la familia, estudiantes y responsable de ejecutar la atención con los estudiantes NEE del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	1	2%
En desacuerdo	2	5	14%
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	14	38%
De acuerdo	4	15	41%
Totalmente de acuerdo	5	2	5%

Fuente: elaboración propia

4.2.17. Disposición del docente para participar de un programa de educación inclusiva.

Los datos arrojan que un 51.3% están de acuerdo en participar de un programa de educación inclusiva donde se trabaje en colaboración con la familia. De la misma forma, un 30% está totalmente de acuerdo y el 14% expresó no de acuerdo ni en desacuerdo. Es importante contar con esta información donde la mayoría de los docentes están dispuestos a trabajar junto con la familia, para que los estudiantes de necesidades educativas especiales tengan mayor oportunidad de asegurar un aprendizaje integral.

Al trabajar en colaboración entre la familia y el colegio se asegura que ambas partes busquen estrategias que puedan utilizar con los alumnos que tengan NEE y de esa forma estarían respondiendo a las necesidades de los estudiantes; así como garantizar la participación activa al sistema educativo.

Tabla 27

Opinión de los docentes en participar de un programa de educación inclusiva donde trabaje en colaboración con la familia del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	1	2%
En desacuerdo	2	1	2%
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	5	14%
De acuerdo	4	19	51.3 %
Totalmente de acuerdo	5	11	30%

Fuente: elaboración propia

4.2.18. Motiva la participación de la familia en el proceso de educación inclusiva.

En las respuestas dada por los docentes a este ítem se puede observar que el 51.3% está de acuerdo que dentro del colegio motivan a las familias a participar el proceso de educación inclusiva. Mientras que el 24.3% su respuesta fue no de acuerdo, ni en desacuerdo, el 13.5 % totalmente de acuerdo, 8.1% en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo.

Al analizar los datos podemos inferir que a pesar de que más de la mitad de los docentes afirman que sí motivan la participación de la familia hay ciertas contradicciones al ver resultados en otros ítems. Ya que las acciones que realiza el docente son muy puntuales, ocasionales, limitadas y solo de un conocimiento teórico de la importancia que aporta la familia, más no acciones donde afirmen que trabajan en alianza con la familia y que sea constante.

Es fundamental que la familia y escuela mantenga una comunicación activa que vele por la integralidad y el derecho que tienen el niño, niñas y jóvenes en recibir las mejores condiciones que asegure su aprendizaje y desarrollo. Para ello las estrategias empleadas por el docente son fundamentales al momento de querer integrar este sistema primario y una de la forma es motivarlo dándole la apertura para que se sienta parte del proceso. Como lo menciona Melo (2017) la importancia de responder a las necesidades educativas especiales resaltando la participación de la familia, pues solo así se puede conseguir la verdadera inclusión, y en sus resultados se evidencia la necesidad de romper con las fórmulas repetitivas de participación y promover un compromiso más activo y diversificado. Como lo respalda Flores, Valdez, Borges y Betancourt (2015) hay que crear programas de intervención a padres que den respuesta a sus necesidades en relación con los niños con una necesidad especial (ella habla de las altas capacidades como una necesidad especial) “pues es importante ayudarles a comprender mejor qué hacer ante la inquietud de tener un hijo con capacidades intelectuales y dotarles de herramientas y una diversidad de recursos para contribuir a que estos puedan desarrollar al máximo su potencial, y lo más

importante, se sientan comprendidos, aceptados y sobre todo amados por su familia”(pág,4).

Tabla 28

Opinión del docente frente a la motivación de la familia en participar del proceso de inclusión educativa del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Categorías de los anunciados	valores	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente en desacuerdo	1	1	2%
En desacuerdo	2	3	8.1%
No de acuerdo ni en desacuerdo	3	9	24.3%
De acuerdo			
Totalmente de acuerdo	4	19	51.3 %
	5	5	13.5%

Fuente: elaboración propia

4.2.19. Mecanismo de comunicación utilizada para informar a la familia.

Los datos apuntan a que 16 docentes expresaron que el mecanismo de comunicación que utiliza para informar a los padres y madres es el teléfono. En cuanto a las citaciones 6 respondieron que hacen uso de este mecanismo y de los que hacen uso de notas fueron 4 docentes. También, hay otros que mencionan otros medios, pero con menos frecuencia en su uso, por ejemplo: escritos, nota, mensajería con cintillos y conversatorios.

Los canales de comunicación entre los docentes y familia son necesarios, pero deben ser más directos y constantes en un espacio amigable donde converjan diferentes opiniones; así como aportaciones encaminadas a mejorar la situación

presente entre el alumnado-profesor. Como lo menciona Fontana, Alvarado, et al (2009) “los docentes consideran importante el apoyo de la familia durante el proceso de integración educativa, porque favorece la comunicación con los miembros de la familia y el desarrollo de actitudes positivas hacia la institución; así mismo, fortalece la autoestima, la seguridad y el autoconcepto de los estudiantes” (pág. 26).

Es decir, que los canales de comunicación son importantes y la manera en cómo se hacen determinan la apertura para que los padres se involucren en la toma de decisiones y sean informadas de manera clara de lo que deben hacer desde su hogar. Ambas partes deben estar comprometidas y tener una relación que fortalezca los vínculos; que no se limite tan solo a una información por una llamada telefónica.

Tabla 29

Mecanismo de comunicación que utilizan los docentes para informar a la familia de su participación.

Mecanismos	Cantidad
Teléfono	16
Citación	6
Notas	4
Ninguno	3
Informa al consejero	2
Conversa con el estudiante	1
A través del gabinete psicopedagógico	1
Correos	2
Total	29

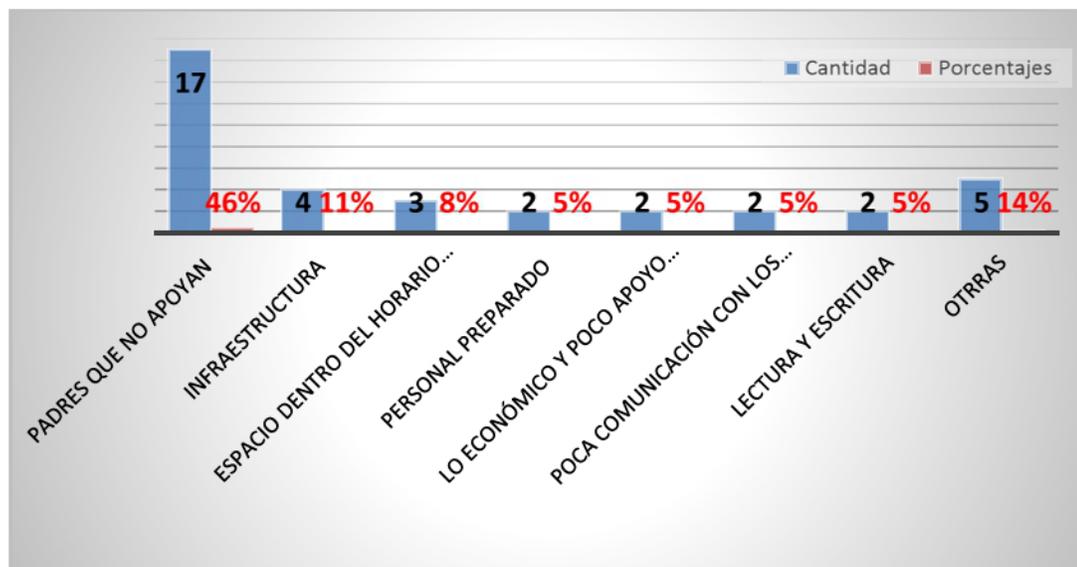
Fuente: elaboración propia

4.2.20. Limitaciones encontradas en la atención con los estudiantes con NEE.

Ante las limitaciones, los resultados muestran que el 46% de los docentes respondieron que los padres no apoyan, el 14% señalan otras limitaciones, el 11% hacen referencia a problemas de infraestructura, el 8% que se necesitan espacios dentro de los horarios de clase, el 5% que se necesita personal preparado, lo económico, poco apoyo de la familia, poca comunicación con los acudientes y problemas de lectura como escritura. Con esta información son varias las limitaciones en la que se encuentra los docentes al momento de atender las necesidades educativas especiales y prevalece la que hacen mención que los padres no apoyan. Es decir que esta situación limita el trabajo que llevan a cabo los docentes con los alumnos que tienen una necesidad educativa especial

Gráfica 16

Limitaciones encontradas en la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales



Fuente: elaboración propia.

4.2.21. Sugerencias que le gustaría mejora dentro de la atención que reciben los estudiantes con NEE.

En los resultados del cuadro podemos observar que diez de los docentes señalaron que le gustaría mejorar el ambiente educativo, la comunicación y cooperación con la familia. También, 4 hacen referencia a compromiso y responsabilidad de la familia, así como la infraestructura.

De igual manera mencionan otras con menos frecuencia, como, por ejemplo: reuniones periódicas para discutir avances o desventajas, condición adecuada para la atención, capacitaciones, sensibilización del docente, la motivación, más especialistas en el aula, seguimiento académico y adecuaciones curriculares.

Es evidente que los docentes demandan cooperación, comunicación y mejor ambiente educativo para trabajar con las familias de los alumnos con NEE entre otras. Con estos datos podemos decir que los docentes observan diferentes limitaciones que impiden que dentro de su plantel se pueda llevar a cabo acciones donde se integre una participación activa de la familia pero que no deja de ser un reto y compromiso de ambas partes que debe ser contemplado dentro de una educación inclusiva.

Tabla 30

Sugerencias para mejorar la atención que reciben los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) del C.E.B.G.DE TOCUMEN, 2021

Sugerencias	Cantidad
Mejor ambiente educativo, comunicación y cooperación con la familia.	10
Compromiso y responsabilidad de la familia.	4
Infraestructura	4
Más seguimiento	3
Trabajo en conjunto	2
Tutorías individuales	2
Capacitación para el docente	3
Fortalecer la autoestima en los estudiantes	2
Total	30

Fuente: elaboración propia. Respuesta de selección múltiples

4.3. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTA APLICADA A LA DIRECTORA Y AL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA CON LOS ESTUDIANTES DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

El uso de la técnica de la entrevista semiestructurada permitió obtener información más profunda y detallada sobre la realidad en que se manifiesta el fenómeno de estudio; ya que permitió un contacto directo con el sujeto de estudio. Los

resultados obtenidos fueron analizados en este apartado con la finalidad de resaltar las respuestas de este personal con el tema estudiado.

Los resultados de la entrevista fueron:

Personas entrevistadas:

La directora del plantel C.E.B.G.DE TOCUMEN. Esta profesional es docente titular encarga de la dirección del plantel educativo, el enlace Regional de Panamá Centro de los servicios de apoyo educativo en la educación especial. Cuentan con 4 años de estar laborando directamente con los padres de familia que tienen hijos con necesidades educativas especiales.

Consideraciones de la participación de la familia en la educación inclusiva con hijos/as con necesidades educativas especiales

“la participación de la familia en algunos casos es satisfactoria pues apoyan a sus hijos, pero hay otros que se despreocupan de seguir la atención”.

“hay una situación muy delicada en este tema, no es que no quieran participar, sino que le resta el tiempo dada la condición de su hijo, le cuesta lidiar con la necesidad educativa especial y necesitan apoyo de la misma familia. Hay que fortalecer a la familia, para que puedan participar en las reuniones”.

Ambas respuestas, hacen referencia que hay que fortalecer a la familia para que puedan aumentar su participación y que se le debe brindar el apoyo que vaya de acuerdo a cada necesidad que presente la familia con estos niños especiales.

Claridad de la familia al apoyar a sus hijos/as en casa.

“No, las familias deben ser orientadas para la atención de sus hijos con especialistas, pues algunas veces no saben cómo manejar la situación”.

“Sí, ahora en tiempo de pandemia y depende de la necesidad del estudiante. Porque los papás no se pueden dejar solo. En casa tienen que adaptarse y todo se ha trastocado con la virtualidad; se necesita que se le atienda y se oriente. También hay que activar la escuela para padres para ir guiándolo y que se ha aceptado el estudiante por el colegio para que existan una inclusión”.

Las entrevistadas hacen referencia a que los acudientes necesitan que se les guíe y oriente de la forma como ellos pueden ayudar desde casa. Los padres deben reconocer que dentro del plantel educativo sus hijos/ as son aceptados por todos los profesionales y compañeros de salón. De igual forma, señalan que hay que trabajar con un enfoque hacia la familia.

Fortalezas y debilidades observadas en el acompañamiento a los docentes en la aplicación de las estrategias de adecuaciones con la población de necesidades educativas especiales.

“Entre las fortalezas, nosotros como docentes estamos dispuestos a atender a los estudiantes de NEE. y entre las debilidades, está el currículo universitario que no presenta la didáctica para planificar el contenido adecuado con la asignatura y la necesidad educativa especial”

“Debilidades falta de equipo tecnológico. Los docentes interactúan con los padres y el papá ayuda hasta donde puede porque no tiene la preparación. Hay una colaboración entre el docente y los acudientes.

Con esta respuesta se da a entender que existen debilidades y fortalezas en diferentes contextos, pero se requiere preparar tanto al docente como a los acudientes para que le brinden una mejor atención a la población de NEE.

Colaboración del profesorado, familia y demás representantes que velan por la inclusión educativa.

“Si, dentro de las aulas de clase y el colegio se está en constante comunicación y orientación con los padres”.

“Si, hay que conocer la condición socioeconómica y social de la familia. También nosotros tenemos que articular el conocimiento para apoyar a los padres y madres que los necesitan”.

Las profesionales consideran que, sí existe una colaboración entre docentes y la familia, pero insta a que se debe conocer la realidad de la familia y entre todos colaborar para que se pueda dar una mejor atención a sus necesidades

Estrategias educativas aplicadas en el colegio para la familia con estudiantes de necesidades educativas especiales.

“Reuniones con el gabinete psicopedagógico, talleres con el departamento de orientación y el gabinete, programa con personales idóneo, adecuaciones”.

La directora manifiesta que dentro del plantel las estrategias que se aplican son realizadas desde el gabinete psicopedagógico y orientación. Hace hincapié en las capacitaciones para los docentes en el tema de las adecuaciones.

Importante de la colaboración de los padres y madres de familia en la atención a la población con necesidades educativas especial.

“Sí, son la base para el desarrollo de los contenidos preparados por el docente”

“Si, hay que trabajar con la familia y empoderarla para que pueda ayudar a sus hijo/a y sobre todo se sienta participe del proceso de aprendizaje”.

Ambas entrevistadas están de acuerdo en que hay que trabajar con la familia y es algo que necesitan, para que pueda existir una colaboración mutua entre el

colegio-familia. Este sistema primario, requiere ser capacitado y comprendido desde las diferentes dimensiones para lograr integrarlo al proceso de aprendizaje de sus hijos/as donde cada quien tenga claro su verdadero rol.

Mecanismos aplicados desde la administración del colegio para motivar la colaboración mutua (familia – escuela).

“Dentro de la organización escolar uno o varios docentes que atiendan a la población estudiantil NEE. Apoyo a los departamentos en los programas, talleres y presentación para los padres-docentes”

“Jornadas de capacitación para la familia con escuela para padres. Hay que involucrar a toda la comunidad educativa; hay que ver cuáles son las necesidades reales, fortalecer el equipo, a las escuelas primarias para trabajar con los padres y luego recibirlos en la secundaria”

Hay diferentes mecanismos que mencionan las entrevistadas, donde se hace señalamiento hacia la capacitación, conocer la necesidad de la familia, involucrar a toda la comunidad y trabajar desde la primaria. Esto con el objetivo de que se cuenten con padres y madres preparados para apoyar en la educación de su hijo/a. Cabe mencionar, que se observa una dualidad en las respuestas y que se requiere de un trabajo que fortalezca el equipo y nuevas estrategias que vayan de acuerdo a la realidad de la población.

Logros o limitaciones encontrados al incorporar a los padres de familia.

Logros: “padres comprometidos con la educación de sus hijos, docentes que se han comprometido con el apoyo a los departamentos de orientación y gabinete psicopedagógico para las adecuaciones de los contenidos de los programas de asignaturas”

Limitaciones, “falta de seminario por parte del Ministerio de Educación a los docentes, el poco interés de algunos padres en reconocer que a sus hijos hay que darle un seguimiento dentro de las aulas con los docentes y los dejan a su suerte”

Limitaciones,” los directores no les gusta tener grupo de padres en el colegio, porque lo ven como fiscalizador o que viene a observar o vigilar”.

“No hay acercamiento con los padres, porque nos pueden ayudar con muchas actividades. Es necesario tener las puertas abiertas, pero para eso se necesita tener transparencias”.

“El sistema debe cambiar, mover al director para que no caiga en el lesseferismo y este debe trabajar de la mano con los padres y no hay quien revise o supervise”

Logros: “son pocos, ya que no hay un compromiso”

Con referencias a los logros y limitaciones las entrevistadas hacen varios señalamientos y en su mayoría se dan más limitaciones que logros. Se puede observar que la incorporación de la familia es un proceso importante y necesario dentro de una educación inclusiva, requiere de aportes desde diferentes actores donde el director del plantel juega un papel crucial. A su vez, el trabajar en alianza con los padres significaría mayores logros y transparencias en el manejo de todos los recursos que se tengan asignados para todos los estudiantes.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA QUE INTEGRE A LA FAMILIA.

5.1 Denominación de la propuesta

“NO SOLO ES DAR LA BIENVENIDA, ES CRECER JUNTOS”

5.2. introducción

La idea de desarrollar una propuesta en el Centro Educativo Básico General de Tocumen pretende que los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) logren alcanzar un aprendizaje integral. Es por ello, que se busca presentar estrategias que logren integrar a la familia en este proceso de forma activa, donde se empoderen del manejo y la toma de decisiones, concerniente a todo lo que se relaciona con la atención de sus hijos con un diagnóstico de NEE.

La relevancia de integrar a la familia al proceso de educación inclusiva es alcanzar un trabajo colaborativo entre los padres de familia, docentes, estudiantes y comunidad educativa desde un enfoque transversal que permita una relación que favorezca el aprendizaje, la autonomía, una mejor comunicación, aceptar la diversidad cultural, la integración de los estudiantes e inclusión de los diversos aprendizajes. Asimismo, aumentar la igualdad de oportunidades y disminuir las desigualdades que encierra esta población.

En este contexto, se presenta la propuesta que nace a raíz de una necesidad expresada por los actores principales, como es la familia y los docentes. En ella se reflexiona sobre la importancia de integrar a los padres/madres al proceso de educación inclusiva, para que exista un acompañamiento que brinde un desarrollo integral del menor y mejore en la calidad educativa. En este sentido, se fortalecerá

el trabajo en equipo, espacios amigables, la colaboración, acciones y participación desde y a favor de la familia.

5.3 Antecedentes.

La propuesta es una necesidad que responde a los resultados obtenidos en la investigación, donde se expresa que es necesario incorporar a la familia en el proceso de educación inclusiva de forma activa. Puesto que los datos reflejan que se requiere fortalecer la cooperación entre el docente y la familia; así como: la comunicación, preparación de la familia y la relación entre ambos sistemas de educación. A partir de esto, se pretende articular acciones que logren promover un trabajo colaborativo que involucre a todos los actores del Centro Educativo donde tengan claro que para lograr mejores resultados todos deben estar alineados hacia un mismo objetivo. Para ello, se requiere la coordinación y apoyo desde las instancias directivas de educación y del colegio encargados de llevar la educación inclusiva.

5.4. Justificación.

La población con necesidades educativas especiales (NEE) es una población vulnerable que demanda de todas las oportunidades desde la familia y la escuela, para alcanzar un desarrollo personal, cognitivo, social y académico. Para ellos, integrar a sus padres y madres representaría una pieza importante en su educación; ya que su familia es un recurso necesario que les ayudaría a integrarse

con mayor facilidad al aprendizaje. Porque de lo contrario son alumnos que no avanzan en su nivel académico y crece el riesgo de abandonar el sistema escolar.

La propuesta ayudaría a empoderar a las familias para que se integren al proceso de educación inclusiva que reciben sus hijos/as. Desde un enfoque sistémico y ecológico donde la familia es pieza determinante en los resultados, avances y aprendizaje. Para asegurar esta participación es importante gestionar acciones en conjunto con la comunidad educativa donde se tenga claro que para lograr mejores resultados con el alumno hay que propiciar espacios que invite la participación de la familia. Esta estrategia representaría un nuevo abordaje de intervención que trabaje atendiendo necesidades de los estudiantes y su familia.

5.5. Fundamentos de la propuesta.

El propósito de la educación inclusiva es crear un entorno educativo donde el estudiante como el docente se sienta cómoda ante la diversidad y la perciba no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad que enriquece el entorno de aprendizaje. Es una educación basada en un enfoque de derechos humanos, de igualdad y equidad, así como de obligatoriedad y cumplimiento en los centros escolares del País.

Dentro de este marco, nuestra propuesta se fundamenta en lo señalado por la Declaración de los Derechos Humanos donde establece que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana. La Declaración de Salamanca en 1994, en uno de sus enunciados expresa: los sistemas educativos

deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de estas diferentes características y necesidades.

Al respecto, los Objetivos del Desarrollo Sostenible, agenda 2030 en su objetivo N°4 en sus líneas de trabajo menciona: construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta la cuestión de género y que ofrezcan entorno de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivo y eficaces para todos. Igualmente, el Código de la familia en sus Título VI plantea que los padres de familia o acudientes de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) participarán en la toma de decisiones relativa al proceso educativo de sus hijos o acudidos.

5.6. Modelo de intervención

Como profesional de Trabajo Social considero que uno de los enfoques y modelos que me pueden orientar el trabajo con la familia, en el campo de la educación, es sin duda abordar la situación desde un enfoque sistémico que permite ver las interacciones desde un plano holístico entre los dos sistemas escuela y familia.

Bajo esta concepción, nuestra propuesta presenta un modelo ecológico de Bronfenbrenner (1976), que enfatiza el desarrollo del individuo y su influencia con el demás sistema. Desde este enfoque las dificultades de los estudiantes no solo provienen de los estudiantes mismos y sus familias, sino que también de las condiciones de las escuelas, familias y de la comunidad que afecta el logro de las metas educativas (Razeto. A. 2016). Comprendiendo que la relación con la familia

es una estrategia para lograr que el estudiante se adapte adecuadamente a la escuela y sea exitoso en términos de su proceso de aprendizaje.

En esta diada de familia- escuela el modelo ecológico nos invita a valorar un trabajo en equipo interdisciplinario, que adoptaran visiones holísticas y sistémicas del problema para luego elaborar un plan con el fin de coordinar todos los servicios necesarios para la familia (De Tejada, 2015).

5.7 Objetivo

5.7.1 Objetivos general

- ❖ Fomentar la participación activa de la familia en el proceso de educación inclusiva de alumnos con necesidades educativas especial del C.E.B.G.DE TOCUMEN.

5.7.2 Objetivos específicos.

- ❖ Acercamiento con la familia para conocer su interés, necesidades, y motivación para participar de las actividades de educación inclusiva con estudiantes de NEE.
- ❖ Coordinar acciones con los docentes y el personal directivo para dar acompañamiento y lineamientos que ayuden al proceso de aprendizaje con el estudiante NEE.
- ❖ Mejorar la comunicación entre la familia y los docentes a través de espacios de diálogos y enlaces que se establezcan en conjunto con el colegio.

- ❖ Sugerir la creación de una mesa de trabajo que garantice las acciones con la familia en alianza con los docentes.
- ❖ Dotar al padre/ madre, docentes y la comunidad educativa de formación continua a través de capacitaciones en alianza con otras instituciones que abordan esta temática.
- ❖ Desarrollar campañas de promoción y divulgación sobre materiales y técnicas orientadas hacia el rol de la familia, la autonomía del estudiante y su participación en el colegio.
- ❖ Coordinar acciones interdisciplinarias que ayuden a realizar un trabajo colaborativo entre los actores involucrados.

5.8. Área de cobertura.

Dirigida a los padres y madres que tienen hijos/as que presentan un diagnóstico de necesidades educativas especiales, de los niveles de 7°,8° y 9° de los turnos matutino y vespertino.

5.3.1. Beneficiarios directos: padres y madres.

5.3.2. Beneficiarios indirectos: los estudiantes, docentes y administrativos.

5.9. Duración de la propuesta del programa.

La propuesta del programa será ejecutada en un tiempo de 10 meses. Con el visto bueno de la Dirección del Plantel y ejecutando las acciones donde se logre incorporar a la familia en el proceso de educación inclusiva.

Este tiempo puede prolongarse en función de la acogida y recursos existentes.

5.10. Actores responsables.

- La directora
- Docentes
- Especialista del Gabinete psicopedagógico
- La familia del estudiante con NEE

5.10.1 Institución responsable.

La institución responsable de llevar a cabo la propuesta del programa es el C.E.B.G. de Tocumen, ubicado en el corregimiento de Tocumen.

5.10.2. Fuentes financieras.

El costo será asumido por la dirección del plantel y gestionando con el departamento de compras del MEDUCA

5.11. Estrategias a desarrollar

- Campañas dentro del colegio.
- Reuniones periódicas.
- Grupos de apoyo entre los padres y madres.
- Activar escuela para padres, con actividades enfocadas a la incorporación de la familia en acciones y toma de decisiones relacionadas a la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales.
- Coordinación interinstitucional

- Espacios de encuentro y participación con la familia, docentes y sus hijos/as
- Ferias familiares donde se involucre toda la comunidad educativa.
- Capacitaciones para los docentes y la familia con la finalidad de que comprendan el abordaje con los estudiantes NEE.
- Reuniones informativas con la comisión de rendimiento académico
- Presentar a la dirección del plantel y a la dirección de servicios psicoeducativos los hallazgos más relevantes de la investigación y la propuesta de integrar a la familia, para obtener los recursos necesarios para su ejecución.

Dentro de las estrategias que se pretende llevar a cabo es que la familia pueda tener claro que el plantel le brinda la apertura para que se sienta partícipe del desarrollo del aprendizaje de su hijo/a. Por otro lado, los docentes reconozcan que, para trabajar en conjunto, debe haber canales y espacios donde se pueda fomentar la participación de los padres y madres teniendo objetivos claros, crear un clima de confianza que promueva la colaboración, interés en común y relaciones basadas en el diálogo; así como el compromiso de todos los actores involucrados.

5.11. Recursos estimados

Humanos	Materiales	Coordinación con institución	Económicos
Psicólogos Trabajadores sociales. Docentes La familia. Estudiantes Administrativos.	Locales donde se realizarán las reuniones y talleres. Sillas, mesas. Equipo tecnológico: televisor, proyector, computadoras, equipo de sonido. Tablero Marcadores Hojas, Cartulinas	La Dirección del plantel. Con el IPHE. Universidad UDELAS y la USMA. Dirección Nacional de Educación Especial. Fundación valórate	Se necesitará coordinar con la Dirección del plantel, la asociación de Padres de familia y bienestar estudiantil. Para el apoyo en: La comida que se brindará en las capacitaciones. La impresión de los materiales de divulgación. Pago a los expositores y brindis para los invitados.

5.11.1. Costo total aproximado de la propuesta

Recursos	Categoría	Cantidad	Costo por 10 meses	financiamiento	Costo Total
Humanos	psicólogos y trabajadores social. Secretaria	2 especialista 1 secretaria	1460 700	MEDUCA	29.200 7,000

Materiales	papelería, computadora, escritorio, mesas, archivo e impresora	una unidad	2.050	colegio	2.050
Espacio	salón y sillas	un salón	*****	colegio	*****
Total					38,250

Observación:

- Los especialistas serán personal de la misma institución de MEDUCA.

Los materiales, sillas y salón serán suministrado por el Plantel Educativo.

5.12. Metas.

- Que existan más del 60% de docentes comprometidos a trabajar en conjunto con la familia.
- Que más del 70% de los padres y madres estén dispuestos a trabajar en conjunto con los docentes hacia el logro de mejores resultados académicos.
- Que la participación de los padres y madres sea activa en todas las actividades y se pueda obtener un 50% de compromiso de parte de Ellos.
- Que la comunicación entre docentes y la familia alcance un 85% de efectividad.
- Que un 90% de los estudiantes se integren con facilidad al proceso de aprendizaje.

- Que tanto los padres y sus hijos/as sientan que al acompañamiento durante su proceso escolar se da en un 85%,
- Que más del 85% de los padres y madres tengan mayor conocimiento sobre los derechos y leyes que protegen la educación inclusiva de los estudiantes con NEE.

5.13. Evaluación de la propuesta.

- Se realizará un tipo de evaluación antes, durante y después como proceso para observar la aceptación, participación y compromiso de los padres, madres y docentes. Al compartir la ejecución de la propuesta con los padres se utilizará un instrumento que nos permite valorar de manera sistemática y objetiva el rendimiento, interés y el éxito del programa.
- Con la técnica DAFO Se medirá el grado de participación de los padres en las actividades y se aplicará para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del trabajo en equipo.
- Reuniones periódicas con la comisión de trabajo con la finalidad de monitorear los avances de los objetivos y metas.
- Al final presentar informe de los resultados y la evaluación final que arrojará los resultados de los objetivos logrados.

5.14. Plantear las actividades.

Actividad	Estrategias	Objetivos	Duración 10 Meses. 2022											
			Marzo	abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	sept.	octubre	Nov.	Dic.		
Presentación de la propuesta al personal directivo y docentes.	Hablar con la directora sobre los resultados que arroja la investigación y presentar la propuesta.	Explicar la importancia de incorporar a la familia y buscar estrategias en conjunto hacia la educación inclusiva.	*											
<p>Contacto con la familia con hijos de necesidades educativas especial.</p> <p>Reunión con los docentes para iniciar las acciones que se llevarán a cabo con la familia.</p>	<p>Primer acercamiento con la familia.</p> <p>Que los docentes conozcan y se sumen a las actividades.</p>	conocer la familia de los alumnos con necesidades educativas especial.	*		*									

		Plantear el propósito que conlleva incorporar a la familia en la educación inclusiva.													
Reunión con la familia.	Que la familia se incorpore y conozca la propuesta	Invitar a los padres y madres para que participen de las actividades.		*											
Campañas que promueva la aceptación e integración de los estudiantes y la familia en la educación inclusiva.	Mural, brochure, dípticos y capsulas informativas relacionadas a la atención a la diversidad de aprendizaje y rol de la familia.	Promover la aceptación e integración de los estudiantes con el apoyo de la familia y docentes.			*										

<p>Capacitación con la familia y docentes.</p>	<p>Temas sugeridos: Por la familia. Los docentes Las necesidades observadas en la los docentes y padres de familia durante el proceso de ejecución.</p>	<p>propiciar espacios de aprendizaje donde la familia y los docentes se puedan capacitar y orientar. Brindar herramienta a los acudientes y docentes para que pueda dar una mejor atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).</p>			*	*	*	*				
<p>Reuniones periódicas</p>	<p>Comunicar los avances y necesidades presentes con el alumno.</p>	<p>Informar sobre el progreso de sus hijos, preocupaciones, trabajo que se quiere realizar y seguimiento a lo académico</p>			*			*				

Mesa redonda, debates y espacios de encuentro.	Que la familia y los docentes compartan los logros y experiencias del trabajo con los estudiantes con NEE.	Compartir espacios de aprendizajes y experiencias donde se fortalezca las acciones que se llevan a cabo con los alumnos.				*	*			*		
Medios para fortalecer la comunicación. Reuniones informativas	Buzón de sugerencias. Medios telefónicos o digitales para que los padres estén más informados.						*					
Ferias familiares educativa	Donde se ofrezca espacios de convivencias, talleres e información que ayude fortalecer la relación entre el colegio y la familia.	Ofrecer espacios de convivencia entre la familia, estudiantes, docentes y administrativos que ayude a fortalecer la comunicación, confianza, relaciones sanas y el rol de la familia.						*			*	*

5.15. Beneficios.

Beneficiario directo: Padres y madres de estudiantes con NEE.

Beneficiarios indirectos: estudiantes y docentes.

La familia, al igual que los docentes tendrán la oportunidad de aclarar dudas y de adquirir mayor conocimiento sobre la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

- Se fortalecen la comunicación y se conoce más de cerca las necesidades que presentan la familia y el alumnado.
- Se empodera a la familia para que tenga más participación y capacidad de decisión en las actividades escolares.
- Que el sistema familia y escuela tenga claro el papel que deben desempeñar en el proceso de educación inclusiva donde las oportunidades de aprendizaje y desarrollo sean equitativas para los estudiantes.
- Mayor conocimiento del docente y la familia sobre el manejo con los estudiantes y velen por sus derechos al igual que los deberes.

CONCLUSIONES

Al culminar el estudio podemos mencionar algunas conclusiones luego de conocer la situación de los padres, madres, docentes y directivos, todos responsables de velar por la educación inclusiva con los estudiantes de necesidades educativas especiales (NEE).

A continuación, se menciona algunas de ellas:

- ❖ Para la familia, la atención que le brinda el colegio a sus hijos/as es buena, pero hay ciertas limitaciones que deben ser atendidas para llegar a tener una verdadera inclusión educativa.
- ❖ Dentro de las características de los padres y madres la mayoría se encuentra en una edad adulta joven y en cuanto a su nivel académico alcanzado, la mitad logró un bachiller, y son pocos los que han completado estudios universitarios. Igualmente, más de la mitad se encuentra desempleada representado para la población un reto, ya que se suman otras necesidades y carecen de recursos, que limitan el proceso de escolarización del estudiante.
- ❖ Para los padres y madres, lo importante es crear canales de comunicación donde se puedan dar una conversación directamente con el docente que imparte clases a sus acudidos.
- ❖ Existen muchos padres y madres que consideran que en este proceso de educación inclusiva es importante la capacitación, orientación y

acompañamiento del docente y que hasta el momento no lo perciben en la práctica con los estudiantes.

- ❖ Para lograr mejores resultados debe lograrse mayor participación y colaboración de la familia; así como espacios donde puedan compartir sus experiencias y necesidades.
- ❖ Se necesita redoblar los esfuerzos compartidos de la comunidad educativa y la familia con cada caso de estudiantes con NEE. De esta forma, se favorece la colaboración, orientación, motivación e información clara sobre las necesidades del alumno.
- ❖ Para los docentes, es importante incluir a la familia en este proceso y demandan mayor apoyo en el proceso de aprendizaje que llevan con los estudiantes de necesidades educativas especiales.
- ❖ Para lograr que las actividades escolares sean exitosas no solo es primordial el apoyo de la familia, sino que se necesita de mayores infraestructuras, espacios, tiempos y comunicación constante entre la escuela y los acudientes.
- ❖ Los docentes manifestaron que dentro de su pedagogía promueven la participación de los padres y madres. Sin embargo, en la realidad son pocos los que participan activamente de las actividades. Por tal razón, consideran que se debe motivar a la familia en participar; ya que de esa manera saben cómo apoyar, desempeñan mejor su rol y se logran mejores resultados en lo académico.

- ❖ Toda la población que fue seleccionada para el estudio consideró necesarios trabajar con la familia y estar dispuesta a ser contemplado para participar del programa.

Recomendaciones

- ❖ Que la educación inclusiva sea vista desde un enfoque de derecho, equidad, oportunidad y deberes entre ambas partes logrando incorporar los componentes necesarios para familias y la escuela.
- ❖ Crear los espacios donde los docentes al igual que la familia tenga las herramientas para hacer frente a los desafíos y cambios que conlleva el proceso de atención a la educación inclusiva.
- ❖ Cada colegio y escuela debe contar con un personal especializado que atienda las necesidades de los alumnos, la familia y los docentes. Y poder trabajar en conjuntos con ellos para lograr mejores resultados.
- ❖ Crear desde el Ministerio de Educación (MEDUCA) programas que atiendan directamente a la familia y la entrene para convertirse en una aliada en la educación que los docentes imparten a sus hijos/as.
- ❖ Los directivos deben manifestar que hay una problemática que debe ser atendida y deben proporcionar lo necesario para que esta población pueda avanzar en el proceso de aprendizaje. También que se logre crear reglamentos que velen por su eficaz cumplimiento.
- ❖ Proporcionar un ambiente adecuado y agradable para el desarrollo de las actividades con los padres, madres y docentes.
- ❖ Que la propuesta del programa sea acogida por la población y se pueda contar con el apoyo de los directivos para su ejecución, seguimiento y evaluación.

- ❖ Se necesita mejorar el trabajo colaborativo entre los docentes y la familia, porque solo así se logra que el acompañamiento durante el proceso educativo sea más fructífero y los estudiantes obtengan los beneficios de desenvolverse en un ambiente escolar, donde brinden las oportunidades de crecer de forma integral en lo personal, social y académico.
- ❖ Es recomendable que desde MEDUCA se puedan revisar las leyes y decretos para que sean actualizadas con la realidad que presenta la familia y estudiantes con NEE. También, dar seguimiento a su cumplimiento de las adecuaciones y programas que se establezcan directamente hacia esta población.
- ❖ Crear un protocolo de admisión para el abordaje de los estudiantes y su familia con NEE.
- ❖ Que esta investigación pueda dar cabida a que otras personas se interesen por investigar las estrategias y adecuaciones aplicada por los docentes con los estudiantes de NEE.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- Arco J. y Fernández. A. (2004). Necesidades educativas Especial. España.
- Aguado, L. (2010). Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares. Revista Latinoamericana de educación. Organización De Estados Iberoamericano para la educación la ciencia y la cultura. IssN-168-363.

Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/1710>

- Barrios, A y Simón, C. (2019). La familia en el corazón de la educación inclusiva.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Editor Orlando Fernández Palma. Colombia.
- Borges J., Sosa, K y Bello, L. (2016). ¿Es diferente la familia del niño con necesidades educativas especiales? Educación y solidaridad, vol 14, N°4. Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez.

Recuperado de : https://redib.org/Record/oai_articulo2673506-%C2%BFes-diferente-la-familia-del-ni%C3%B1o-con-necesidades-educativas-especiales

- Simón, C y Echeita, G. (2012). La alianza entre familia y la escuela en la educación del alumno más vulnerables. Universidad Autónoma de Madrid.

Recuperado de:

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresmaestros/article/view/528>

- Chiner, E. (2011). Las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumno con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusiva en el aula. Universidad de Alicante.

Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/19467>

- De Tejada, H. (2015). Trabajo Social ante los procesos humanos, y la teoría relacional sistémica: segunda edición. Universidad de Panamá.
- Fontana H. Alvarado A., Ramírez A., Valverde M., Quirós E y Dania M. El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. Revista Electrónica Educare, vol. XIII, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 17-35 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.

Recuperado de:

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1489>

- Flores Hinojos. I. (2016). Los vínculos en la educación inclusiva: el caso del colegio República Bolivariana de Venezuela I.E.D. Bogotá- Colombia.

Recuperado de:

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/2733>

- Fuentes González, P., Cruz Guzmán, V., & Contardo Macías, C. (2017). Alianza familia-escuela. La importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar de 1º a 4º básico de la Escuela Laura Matus Meléndez en la comuna de Doñihue, VI Región (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).
- Flores, J., Valdez, M., Borges, A y Betancourt, J. (S.F.). Principales preocupaciones de padres de hijos con altas capacidades. Centro Universitario de ciencia de la salud, 1-17.

Recuperado de:

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/47/47_Flores.pdf

- Galeano, Y. (2016). Importancia de la inclusión educativa en el desarrollo cognitivo y social efectivo de niños y niñas con NEE. Municipio de Guarne. cooperación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello –Antioquia.

Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/4595>

- Gómez, V. (2019). Estrategia para atender la diversidad de estudiantes con necesidades educativas especiales Comarca Nga'be Bugle. Trabajo de grado de maestría en educación especial. Universidad Especial de las Américas.
- Hernández M. y Gil J. (2019). Participación en la escuela de las familias de alumno con necesidades educativas especiales.

Recuperado por: <https://www.eumed.net/actas/19/educacion/21-participacion-en-la-escuela-de-las-familias.pdf>

- Marín, A. (2016). Alumnos con necesidades educativas especiales. Editora Universidad Estatal a Distancia. San José Costa Rica.
- Mendoza Pino, R.I. (2018). Relaciones familiares e inclusión educativa en estudiantes con NEE en los Centros de Educación Básica Regular. Trabajo de grado. Universidad Nacional de Altiplano, Perú.

Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7668>

- Macías C., Guzmán C. & Fuentes P. (2017). Alianza familia – escuela. Universidad Academia Humanismo Cristiano. Chile.

Recuperado de:

[https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2%09Mac%C3%ADas+C.,+Guzm%C3%A1n+C.+%26+Fuentes+P.+\(2017\).+Alianza+familia+%E2%80%93+escuela.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2%09Mac%C3%ADas+C.,+Guzm%C3%A1n+C.+%26+Fuentes+P.+(2017).+Alianza+familia+%E2%80%93+escuela.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

- Morán, L. y Rodríguez, J. (2005). Propuesta de mejoramiento para la incorporación del niño/a con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) de los Centros: Básicos María Barranco Y República de Costa Rica.
- Montánchez, M., Jornet, J., Perales, M., Carrillo, S. y Wilchez, S. (2017). Educación inclusiva. Universidad Pontificia Católica del Ecuador. Universidad de Valencia, España. 1ª ed. 1-198.

Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Maria_Montanchez_Torres2/publication/320042501_Educacion_Inclusiva/links/59caa445aca272bb05079345/Educacion-Inclusiva.pdf

- Moya, E. C. (2019). Hacia una educación inclusiva para todos. Nuevas contribuciones. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(1), 1-9.

Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/72108>

- Olivaría, Y. M. (2018). Necesidades Educativas Especiales, elemento para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa: El caso de la escuela México Estudios Pedagógicos. 147-167.
- Pazmiño, Morayma, Morales. (2018). La funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades sensoriales. Tesis para obtención del título de Licenciada en Trabajo social. Universidad Técnica de Ambato.

Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27742>

- Porter, G., y Towell, D. (2017). Promoviendo la educación inclusiva. Claves para el cambio transformacional en los sistemas de educación. Canadá: Centre for Inclusive Futures. Puigdemívol, I., Molina, S., Sabando, D., Gómez-Z
- Quintero, A. (2004). El Trabajo Social familiar y el enfoque sistémico.

Buenos Aires – México: Lumen.

- Rodríguez, R., Borges, C., y Rodríguez, C. (2018). Familia de escolares con discapacidad intelectual. Atlante cuaderno de educación y desarrollo.
- Hernández-Sampieri, R. (2017). Metodología de la Investigación. Sexta edición. México.
- Saiz, M. (2017). Orientación para la familia de niños con necesidades educativas especiales (0-6 años). Facultad de letra y de la educación. optar al grado de educación infantil. Universidad de la Roja.
- Sarramona López, J., & Rodríguez Neira, T. (2010). Participación y calidad de la educación. *Aula abierta.*, 38(1), 3-14.

Preparado por:

[https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2%09Serrano,+J.y+Rodr%C3%ADguez,+T.+\(2010\).+Participaci%C3%B3n+y+calidad+de+la+educaci%C3%B3n.+Aula+Abierta,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2%09Serrano,+J.y+Rodr%C3%ADguez,+T.+(2010).+Participaci%C3%B3n+y+calidad+de+la+educaci%C3%B3n.+Aula+Abierta,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)

- Villegas-Castrillo, E., & Bellido Alonso, A. J. (1992). La teoría sistémica en el trabajo social: criterios de aplicación y observaciones críticas. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 1 (octubre 1992); pp. 185-193.

Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5910>

- Huallpa L y Charrez, Q. (2019). Factores Socioeconómicos de la familia en el proceso de educación inclusiva de los estudiantes con necesidades

educativas especiales en el Centro educativo técnico Productiva (CETPRO). Adelia Retamozo, 2018 Arequipor.

Recuperado de: <https://1library.co/article/factores-socioecon%C3%B3micos-familia-factores-socioecon%C3%B3micos-familia-proceso-d.zx50j4nq> .

- Guerra, V. (2018) la práctica profesional del Trabajo Social y la atención a niños con necesidades educativas especial en el CEBEN° 03 Divino niño Jesús. (tesis para optar maestra en psicología educativa). Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16039/Guerra_VMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- De León, C. (2018). Funcionamiento familiar con miembros diagnosticados con discapacidad intelectual, caso: Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE). (Tesis para optar a la especialidad en maestría en familia.) Universidad de Panamá.

Recuperado de:

<https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUP1552>

Revista o artículos científicos.

- Iribarren, L. (2010). Escuela inclusiva y diversidad de los modelos de familia. Revista Iberoamericana de educación. (1-11).

- Calvo I., Verdugo M. & Amor A. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. Pág. 99-113.

Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>

- Chica, S. J. N., Lara, F. L., Molina, M. K. L., & Molina, T. K. L. (2020). Participación de la familia en la escuela: hacia una cultura educativa inclusiva. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. IS

- Diaz-Bravo, Laura. (2013). La entrevista recurso flexibles dinámicos. *Investigación educ. médica vol.2 no.7 Ciudad de México. Departamento de Investigación en Educación Médica. Facultad de medicina. UNAM. MEXICO.*

Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_ .SCIELO

- Serrano Alicea, Lourdes I.; López Javier, Janet & Morales Marilyn. (2008). *Relaciones recíprocas entre la escuela, la familia y la comunidad*. San Juan, PR: Centro de Investigaciones Educativas, Universidad de Puerto Rico. Recuperado de:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iY8JKPLZ07MJ:alcanza.uprrp.edu/wp->

- Froste, C. S. (2019). *El enfoque sistémico como modelo de reflexión y de intervención en el ámbito educativo*. Universidad de la Republica Uruguay. Recuperado de:

<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/23001>

- Páez-Cala, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. Revista CS, 207-227. Recuperado de:

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2629

- Ruíz, P. (2010). La evolución de la atención a la diversidad del alumno de educación primaria a lo largo de la historia, revista digital, Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía.

Recuperado de:

<https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7241.pdf>

- Melo, A. (2017). Percepciones sobre la participación familiar del Proyecto de Integración Escolar en un colegio municipal de Chile. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, Universidad del Desarrollo, Chile, Páginas 147-164.

Recuperado de:

<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/323>

Documentos institucionales.

- Declaración de Salamanca y Marco de acción para las necesidades educativas especiales. Aprobado por la conferencia Mundial sobre N.E.E. acceso y calidad. Salamanca, España 7-10 de junio 1994.

Recuperado de:

<https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/3Internacionales/3>

[DeclaracionSalamanca.pdf](#)

- Dirección Nacional de Educación Especial. (2011). Manual de Procedimiento, reglamentación del Decreto Ejecutivo N° 1 de 4 de febrero de 2000.

Recuperado de:

https://issuu.com/johanna.obando.8/docs/guia_didactica_-_legislacion_del_sistema_inclusivo/10971917

- SENADIS. (2015). Estudio de caracterización de las escuelas inclusiva en Panamá.

Recuperado de:

<https://www.agora.gob.pa/pdf/PROPUESTA%20%20PLAN%20NACIONAL%20DE%20EDUCACION%20INCLUSIVA-y0a.pdf>

- Magendzo, A., & Pavez, J. (2018). Educando en la Declaración Universal de los Derechos Humanos desde una mirada Controversial. Pedagogía y didáctica de la declaración universal de los derechos humanos a setenta años de su promulgación, 141.

Recuperado de:

[https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2Magendzo,+A.,+Pavez,+J.\(2018\).&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pa/scholar?q=%E2%80%A2Magendzo,+A.,+Pavez,+J.(2018).&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)

Anexo

**ENCUESTA PARA LOS PADRES Y MADRES
C.E.B.G.DE TOCUMEN.**

Objetivo: Conocer las características de las familias y su opinión respecto a la participación en la educación inclusiva.

Nota: para efectos de este estudio, toda la información brindada será utilizada de forma anónima y de uso exclusivo para esta investigación

Indicación: Marque con una **X** la respuesta que considera adecuada, y complete la información en las preguntas abiertas.

I- Características de la familia.

1.1 persona encuestada: Mamá Papá Abuelo/a Otro Pariente:

1.2. Edad cumplida: _____ (años

1.3. Sexo : Masculino Femenino

1.4 Condición marital: casada Unida Soltera Divorciada Separada

1.5. Último año de estudio: Universidad Técnico Bachiller Premedia

Educación primaria Ningún nivel de estudio

1.6 Trabaja actualmente: Si No Ingreso mensual _____

1.7 ¿Cuáles son los miembros que integran la familia?

Integrantes de la familia	Cantidad	Edad
Papa, mamá y hermanos/as		
Solo papá y los hijos/as		
Solo mamá y sus hijos		
Mamá, papá, hermanos y abuelos.		
Solo hermanos /as		
Otros parientes		

1.8 Lugar de residencia: _____

II. Percepción de la familia sobre la educación inclusiva.

2.1 ¿Conoce sobre la inclusión educativa dirigida a la atención que reciben sus hijos/as con necesidades educativas especiales?

Si No

2.2 El colegio le ha informado a los acudientes, sobre el apoyo que debe dar a su hijo/a con necesidades educativas especiales. Si No

Si responde afirmativo. ¿De dónde recibió la información?

Del o la docente regular De las especialistas del gabinete psicopedagógico

De las docentes especiales del IPHE Otros especialistas

Otras fuentes _____

2.3. ¿La relación que mantiene el Centro Educativo con la familia es:

Muy buena Buena Regular Deficiente Muy mala

2.4. El plantel educativo desarrolla actividades en conjunto con los padres y madres hacia el proceso de educación inclusiva.

Siempre Casi siempre A veces Nunca

2.5 ¿Cuál es el compromiso que asume usted, para ayudar a su hijo/a con necesidades educativas especiales? **Puede escoger una o varias respuestas.**

Ayudar con los deberes escolares en casa Tutorías en casa

Sigue orientaciones del profesional Motiva y refuerza desde casa No sabe ayudar Comunicación con los docentes Otra: _____

2.6 ¿Qué dificultades encuentra al participar en la educación de su hijo/a? **Puede escoger una o varias respuestas**

La comunicación con los docentes No tiene el tiempo No sabe cómo hacerlo Otras _____

2.8 ¿Qué recursos ofrece el colegio para la atención de sus hijo/a con necesidades educativas especiales? **Puede escoger una o varias respuestas.**

Programas Orientación con especialista Apoyo con adecuaciones

Acompañamiento de los docentes Ninguna de las anteriores

Otra: _____

2.7. Considera usted que el colegio responde al proceso de educación inclusiva, con los estudiantes de necesidades educativas especial, de forma:

Muy buena Buena Regular Deficiente Muy mala

III. La participación de la familia en la inclusión educativa.

3.1 ¿En qué forma usted participa en el proceso de enseñanza aprendizaje que recibe su hijo/a con necesidades educativas especiales? **Puede escoger una o varias respuestas.**

Reuniones programadas por el docente Participación en asociación de padres de familia. Seguimiento al rendimiento académico
participación voluntaria receptor pasivo de la información otro tipo de participación: _____

3.2 ¿Qué tipo de participación considera usted que lleva a cabo en las actividades de educación inclusiva de sus hijos/as con necesidades educativas especiales?

Participación Activa Colaborativa Participación parcial y simbólica

3.3. ¿Los padres y madres comparten experiencias del aprendizaje de sus hijos/as dentro del plantel educativo? Sí No

Si la respuesta es afirmativa, que tipo de actividades escolares comparten:

Talleres grupales Escuela para padres y madres

Tareas administrativas Eventos culturales del colegio

Ferias educativas Ninguno de los anteriores

Otras: _____

3.4 ¿El colegio brinda oportunidades para que usted puede dialogar del proceso educativo y preocupaciones de su hijo/a? Si No

Explique. _____

3.5. ¿Se siente satisfecho con la atención que le brinda el colegio en cuanto al aprendizaje de su hijo/a con necesidades educativas especiales?

Si No

¿Por qué? _____

3.6. ¿Cómo considera usted, que es la comunicación entre el colegio y las familias de hijo/as con necesidades educativas especiales?

Muy buena Buena Regular Deficiente Muy mala

3.7. ¿Qué medios utiliza el colegio para brindarle la información con respecto a los avances y actividades con sus hijo/a con necesidades educativas especiales?

Puede escoger una o varias respuestas.

Información directa En reunión de padres Citas dada por el docente
 Citas dada por la dirección del plantel Otros medios

IV. Disposición de la familia en participar de programa inclusivo.

1. ¿Qué tipos de actividades considera usted, deben realizarse en los colegios para fomentar la participación de la familia, de estudiantes con necesidades educativas especiales?

2. ¿Qué sugerencias brinda para la mayor comunicación entre el colegio y los acudientes de estudiantes con necesidades educativas especiales?

3. ¿Estaría usted dispuesto a participar en programas de educación inclusiva para la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Sí No .

Qué tiempo puede dedicar:

Horas por semana _____ Horas al mes _____ Otras horas que usted sugiera _____

Link de la encuesta en Google forms: <https://forms.gle/ffVCuKrY4PZMjytCA>

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CUESTIONARIO PARA DOCENTES.

Objetivo: conocer la opinión de los docentes sobre la importancia de integrar a la familia en un programa de inclusión educativa que atienda a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Se le agradece su colaboración para responder las preguntas establecida, su opinión es sumamente valiosa para dichos estudios.

Indicaciones: contestar de acuerdo a la escala de valoración según el puntaje establecido en donde 1 representa el menor puntaje y 5 el máximo valor.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Área de análisis	Ítems	Valoraciones				
Percepción de los docentes sobre la educación inclusiva.	1. El colegio está organizado para responder adecuadamente a población con necesidades educativas especiales?	1	2	3	4	5
	2. Dentro de su práctica pedagógica promueve la integración de la familia.					
	3. Considera usted que el proceso de inclusión educativa con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales, fortalece y prepara a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as.					
	4. Existe una colaboración mutua entre docentes y acudientes.					
	5. El centro educativo desarrolla actividades para la educación inclusiva con estudiantes de necesidades educativas especiales.					
	6. Desde el colegio se buscan estrategias para incluir a la familia en la educación inclusiva,					

	7. Informa o sugiere usted a la familia las maneras en las que puede apoyar la necesidad educativa especial (NEE) de sus hijos/as.					
La disposición sobre la importancia de integrar a la familia en un programa inclusivo.	1. ¿El colegio reconoce que para lograr mejores resultados con los estudiantes de NEE debe incluir a la familia?					
	2. ¿Considera usted que el colegio responde a las necesidades de la familia, estudiantes y responsables de ejecutar la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales (NEE)?					
	3. ¿Estaría de acuerdo en participar de un programa de inclusión educativa donde trabaje en colaboración con la familia en beneficio de la población con NEE?					
	4. El colegio motiva la participación de las familias en el proceso de inclusión educativa con los estudiantes de N.E.E					

II. Preguntas complementarias.

2.1. ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de inclusión educativa de enseñanza aprendizaje? Sí ___ NO ___

¿Por qué?

2.2 ¿De qué forma logra percibir la colaboración entre la familia y el colegio?

2.3 ¿Cómo aplica el proceso de inclusión educativa para fortalecer y preparar a la familia de estudiantes con N.E.E.?

2.4 ¿Cuáles estrategias educativas se aplican en el colegio para la familia con estudiantes de NEE?

2.5 ¿Qué actividades son desarrolladas en el colegio hacia la educación inclusiva?

2.6 ¿Cuál ha sido, según su percepción el mayor logro en la participación de las familias en el apoyo de las necesidades educativas especiales de los hijos?

2.7 ¿Qué mecanismos de comunicación utiliza para informar a las familias de su participación?

2.3. ¿Cuáles son las limitaciones encontradas en la atención con los estudiantes de necesidades educativas especiales?

2.8 ¿Cuál ha sido, según su percepción el mayor logro en la participación de las familias en el apoyo de las necesidades educativas especiales de los hijos?

2.4 ¿Qué cosas le gustaría mejorar dentro de la atención que reciben los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Link de la encuesta para docentes en Google Forms

<https://forms.gle/t1T1T1bgiVqSh18Q8>

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**ENTREVISTA
A DIRECTORES Y TÉCNICOS RESPONSABLES
DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRACTICAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVAS.**

Fecha: _____

Objetivo: explorar la posibilidad de integrar a la familia en un programa de inclusión educativa con estudiantes de necesidades educativas especiales.

¿Qué _____ cargo _____ desempeña?

¿Qué tiempo tiene de ejercer dentro de la institución _____

1. ¿Cómo considera usted la participación de la familia en la educación inclusiva de sus hijo/as con N.E.E?

2- ¿Tiene claro la familia, como tienen que apoyar a sus hijos/as en casa?

Sí ___ No _____

¿por qué? _____

3. Según su punto de vista, qué fortalezas y debilidades ha observado en el acompañamiento a los docentes en la aplicación de las estrategias de adecuaciones con la población NEE,

4. Hay estrecha colaboración de profesorado, familia y demás representantes que velan por la inclusión educativa.

Sí ___ NO _____

¿Por qué? _____

5. ¿Cuáles estrategias educativas se aplican en el colegio para la familia con estudiantes de NEE?

6. ¿Considera importante la incorporación de los padres y madres de familia en la atención a la población de NEE?

SÍ _____ NO _____ ¿Por qué:

7. ¿Qué mecanismos son aplicados desde la administración del colegio para motivar la colaboración mutua (familia – escuela)?

8. ¿Qué logros o limitaciones han encontrado al incorporar a los padres de familias?

Logros: _____

Limitaciones:

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!