



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL EN LATINOAMÉRICA. UNA REVISIÓN
DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DURANTE LOS
ÚLTIMOS 15 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Jackeline Pando Paz Soldan

Asesor:

Mg. Ana Zoila Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2022

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	20
REFERENCIAS.....	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Artículos Incluidos.....	11
Tabla 2 Artículos Incluidos por Año.....	13
Tabla 3 Artículos Incluidos por País.....	14
Tabla 4 Artículos Incluidos por Repositorio Virtual.....	15
Tabla 5 Artículos Incluidos por Revista Científica.....	16
Tabla 6 Coincidencias en Base a "Relación entre Clima Organizacional y Desempeño Laboral".....	17
Tabla 7 Coincidencias en Base a "Relación entre Clima Organizacional y Desempeño Laboral".....	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Artículos Incluidos por Año.....	13
Figura 2 Artículos Incluidos por País.....	14
Figura 3 Artículos Incluidos por Repositorio Virtual.....	15

RESUMEN

El estudio presentado trata de una revisión sistemática de la literatura sobre el clima organizacional y el desempeño laboral durante los últimos 15 años. Considerando que el ser humano es un factor fundamental para el desarrollo de una organización, evaluar el clima laboral se ha vuelto una prioridad pues se considera que este puede influir en el desempeño laboral del trabajador.

Siendo el objetivo principal de la investigación planteada determinar la relación existente entre las variables clima organizacional y desempeño laboral en Latinoamérica. Con este fin se tomó como muestra para el análisis veinticinco artículos los cuales cumplieron con los requisitos de inclusión previamente definidos.

Los repositorios virtuales consultados fueron DOAJ, LANTINDEX, SCIELO, REDALYC, UEES, RIDE, DIALNET entre otros.

Del estudio se determinó que existe relación entre las variables clima organizacional y desempeño laboral, concluyéndose que dicha relación es significativa entre las variables de estudio lo cual hace posible afirmar que ha mejor clima organizacional en la empresa mayor será el desempeño de sus trabajadores.

También se pudo determinar que la relación directa se da entre algunos factores del clima laboral como: el bienestar laboral, la comunicación y la motivación y el desempeño laboral.

PALABRAS CLAVES: Desempeño Laboral, Clima Laboral, Clima Organizacional

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Agui-Ortiz, A. K. (2020). Bienestar y desempeño laboral de los trabajadores públicos de la UNHEVAL, Huánuco, 2019. *Gaceta Científica*, 6(4), 203–212.
<https://doi.org/10.46794/gacien.6.4.979>
- Barboza, S., Rivera, R., y Peralta, Y. (2021). Clima organizacional y desempeño laboral en el hotel Las Vegas de la ciudad de Jaén. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 92-101. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.166>
- Calcina, Y. (2014). El clima institucional y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano y Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez -Perú 2012. *Comuni@cción*, 5(1), 22-29.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100003&lng=es&tlng=es
- Carhuayal, O. L. (2020). El clima organizacional y su influencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa G.S.H S.A. *Gestión en el Tercer Milenio*. 23(46), 57–64. <https://doi.org/10.15381/gtm.v23i46.19134>
- Chagray, N. H., Ramos, S. E., Neri, A. C., Maguiña, R. M., y Hidalgo, Y. N. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral, caso: empresa lechera peruana. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 3297. <https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3297>
- Chanca, J. A. (2021). Eficiencia del Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército. *Revista Scientific*, 6(22), 270–290. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.14.270-290>

- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones*. México. Mc Graw Hill.
- Enríquez, M., y Calderón, J. (2017). El clima laboral y su incidencia en el desempeño del personal docente de una escuela de educación básica en Ecuador. *Podium*, 1(1), 131-143. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/77/76>
- Goicochea, D. C. (2019). El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal del área de recursos humanos de un outsourcing internacional en el año 2017. *Global Business Administration Journal*, 2(2), 73–99.
<https://doi.org/10.31381/gbaj.v2i2.1566>
- González, D., y Morales, D. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral de los servidores públicos del Servicio de Rentas Internas. *Digital Publisher CEIT*, 5(5), 79-93. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5.245>
- León, L., Noriega, E. y Murillo, M. (2018). Impacto del clima organizacional sobre el rendimiento laboral del docente. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 16(16), 15-32.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2018000200003&lng=es&tlng=es
- Matute, J. (2016). *Clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
https://www.researchgate.net/publication/302926726_Clima_organizacional_y_su_incidencia_en_el_desempeno_laboral

- Montoya, J. A., Vásquez, E. W., Cordova, J. M. U., y Ramírez, W. A. (2021). Clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia administrativa de la empresa Sedalib S.A.-Trujillo- 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10849-10863.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1136
- Olivera, Y. J., Leyva, L. L., y Napán, A. C. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, 8(2), 3–12. <https://revista.ucsact.edu.py/ojs/index.php/ucsa/article/view/56>
- Paredes, P. y Quiroz, J. (2021). Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral en las principales cadenas ecuatorianas de supermercados. *Revista San Gregorio*, 1 (46), 2528-7907.
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1746>
- Paco, R. y Matas J. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral docente en instituciones educativas de nivel primario y secundario. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 5(2), 335-339. <https://doi.org/10.18259/acs.2015048>
- Pilligua, C., y Flor, A. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. Estudio caso: Hardepex Cía. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15 (28), 1-25.
<https://www.redalyc.org/journal/4096/409659500007/409659500007.pdf>
- Ponce-Ponce, L. y Gómez-García, S. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal del comercial CHONEPAC, provincia de Manabí.

Dominio de las Ciencias. 7 (2). 1129-1154.

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1851>

Ramos, J. P., Acosta, R. A., Ramos, K. C. y Martínez, A. B. (2019). El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quinsaloma, año 2018. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1246>

RPP Noticias (21/08/2018) *Aptitus: El 86% de trabajadores renunciaría por un mal clima laboral*. <https://rpp.pe/economia/economia/aptitus-el-86-de-trabajadores-renunciaria-por-un-mal-clima-laboral-noticia-1144756>.

Salazar, E. (2019). Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los docentes universitarios, Chachapoyas, 2019. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*. 4 (1). 49-54.

<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/685>

Salcedo-Benites, R. I., Calderón-Vargas, A. E., Guerra-Cava, J. A., y Chávez-Santos, R. (2021). El clima organizacional y desempeño laboral en la gestión de instituciones públicas en Perú. *Maestro y Sociedad*, 130–141.

<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5452>

Santana, M. I. (2021). Clima laboral: influencia del liderazgo en el desempeño y eficiencia de los colaboradores en entidades públicas y privadas en la ciudad de Chitré, provincia de Herrera, República de Panamá. *Visión Antataura*. 5 (2), 2021.

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/225/2253026007/>

- Silva, E. J., Silva, G. y Bautista, J. (2018). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Morales, Región San Martín. *Tzhoecoen*. 10 (1). <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.124842>
- Sotelo, J. y Figueroa, E. (2017). El clima organizacional y su correlación con la calidad en el servicio en una institución de educación de nivel medio superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 582-609. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.312>
- Tettamanti, M. (29/04/2021). Donde hay buen clima de trabajo, los resultados son mejores. Apertura. <https://www.cronista.com/apertura-negocio/columnistas-apertura/donde-hay-buen-clima-de-trabajo-los-resultados-son-mejores/>
- Torres, E. y Zegarra, S. J. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la ciudad Puno -2014 - Perú. *Comuni@cción*, 6(2), 5-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000200001&lng=es&tlng=pt
- Urbano, S. (2018). Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Administración Local de Agua Huaraz. *Aporte Santiaguino*, 11(1), 167-180. <https://doi.org/10.32911/as.2018.v11.n1.465>