

Análisis global de la producción científica respecto del aprendizaje organizacional en la educación superior

Liliana Pedraja-Rejas

lpedraja.rejas@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7732-4183>

Universidad de Tarapacá, Chile

Emilio Rodriguez-Ponce

erodriguez@uta.cl

<https://orcid.org/0000-0003-4861-002X>

Universidad de Tarapacá, Chile

Camila Munoz-Fritis

camila.munoz.fritis@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1247-9456>

Fondecyt 1220568, Chile

Recibido: 08/09/2022

Aceptado: 09/10/2022

<https://doi.org/10.26439/ciis2022.6071>

Resumen

El objetivo de este artículo es el de estudiar mediante un análisis bibliométrico y de contenido, la literatura disponible en Web of Science sobre aprendizaje organizacional en el contexto de la educación superior. Los resultados revelan que: desde el 2012 se observa una mayor producción de conocimiento en el campo; las publicaciones pertenecen principalmente a autores estadounidenses; se observa un bajo nivel de colaboración científica internacional; gran parte de las publicaciones se realizan en revistas de educación; y existen dos corrientes principales de análisis, la primera discute el aprendizaje organizacional como foco central para el proceso de adaptación, mientras que la segunda se concentra en buscar relaciones entre este y otros resultados deseables. Se discuten los hallazgos y se presentan las implicaciones para el desarrollo del aprendizaje organizacional.

Palabras clave: aprendizaje institucional, educación superior, análisis bibliométrico, análisis de contenido, análisis bibliográfico.

Global analysis of scientific production regarding organizational learning in higher education

Abstract

The aim of this article is to study through a bibliometric and content analysis, the literature available in Web of Science on organizational learning in the context of higher education. The results reveal that: since 2012 there is an increased production of knowledge in the field; publications belong mainly to US authors; a low level of international scientific collaboration is observed; a large part of the publications are in education journals; and there are two main streams of analysis, the first one discusses organizational learning as a central focus for the adaptation process, while the second one concentrates on looking for relationships between this and other desirable outcomes. The findings are discussed and implications for the development of organizational learning are presented.

Keywords: institutional learning, higher education, bibliometric analysis, content analysis, bibliographic analysis.

Cómo citar

Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E. & Muñoz-Fritis, C. (2022). Análisis global de la producción científica respecto del aprendizaje organizacional en la educación superior. *Actas del Congreso Internacional de Ingeniería de Sistemas 2022: Entornos híbridos en la pospandemia: posibilidades para las nuevas tecnologías*, e6071. <https://doi.org/10.26439/ciis2022.6071>

1. Introducción

El aprendizaje organizacional es un fenómeno dinámico (da Silva Souza y Takahashi, 2019) que implica múltiples escenarios de interacción y análisis a nivel individual, grupal, organizacional e interorganizacional (Mousa et al., 2020) y que depende del contexto a través del cual las organizaciones avanzan hacia el logro de los resultados deseados (Lyman et al., 2018). Este es un proceso que involucra el manejo y gestión de la información para reflejar nuevos conocimientos e ideas, y que puede ser utilizado como un marco para comprender cómo las universidades desarrollan estrategias, toman decisiones y fomentan el desempeño de roles adicionales entre sus colaboradores. El aprendizaje y el conocimiento están entrelazados, ya que el primero es el contenido creado como parte del proceso de aprendizaje, mientras que este último es el principal medio de renovación estratégica (da Silva Souza y Takahashi, 2019).

En el ámbito educativo, el aprendizaje organizacional puede ser definido como la “capacidad de la unidad académica, más allá de cualquier individuo específico, para aprender de los errores y escuchar las demandas del entorno, desencadenando la adaptación, el cambio organizacional y generando consecuencias en términos de gestión” (Busco et al., 2018, p. 438), innovación (Aminbeidokhti et al., 2016; Qian y Huang, 2017) y desempeño (Hussein et al., 2016). También, este tipo de aprendizaje puede ayudar a crear y utilizar nuevos conocimientos sobre distintas prácticas para ayudar a los estudiantes a tener éxito académico, y luego compartir ese conocimiento en toda la organización (Mokher, Park-Gaghan et al., 2020).

Diversos autores se han propuesto determinar los factores que deben existir para respaldar el aprendizaje organizacional, encontrando que los sistemas integrados y conectados de información, las prácticas de aprendizaje en equipo, la cooperación interdisciplinaria, el liderazgo, la cultura y la estructura universitaria tienen el potencial de contribuir al desarrollo de dicho aprendizaje (Hussein et al., 2016; Kezar y Holcombe, 2020; Voolaid y Ehrlich, 2017).

A pesar de que se reconoce que las universidades deben convertirse en organizaciones de aprendizaje para responder a los desafíos y presiones externas, lo cierto es que las investigaciones en torno a la temática son más bien escasas (Voolaid y Ehrlich, 2017), y es en este contexto, donde este trabajo busca analizar —mediante un análisis bibliométrico y de contenido— la literatura disponible en Web of Science sobre aprendizaje organizacional en

el contexto de la educación superior, para identificar así tendencias y brechas en el conocimiento existente manera de contribuir a la consolidación del campo de estudio.

2. Metodología

Se lleva a cabo un estudio de naturaleza cuantitativa, frecuentemente efectuado en el campo de la ingeniería, referido a un análisis bibliométrico. La producción científica analizada fue recolectada desde la base de datos Web of Science Core Collection (WoS) en mayo del 2022. Se utilizaron como palabras clave los términos “organizational learning or institutional learning” y “higher education or university or universities” como tema. Se filtró la información de acuerdo al tipo de documento, utilizando exclusivamente los artículos, y según las categorías de WoS, donde “Education-Educational Research”, “Education Scientific Disciplines” y “Psychology Educational” fueron elegidas.

WoS indexa las revistas donde se publican los trabajos científicos de mayor relevancia e influencia en la mayoría de los campos disciplinares (Guzmán-Valenzuela et al., 2020). También esta base de datos internacional fue una de las primeras y más completa que ha salido, gozando hasta la actualidad, de un gran prestigio, y siendo utilizada para múltiples propósitos (Pranckuté, 2021).

Procesamiento de los datos

Para cumplir con el objetivo propuesto, se examinaron los 105 artículos disponibles hasta la fecha de extracción de los datos, y se llevaron a cabo dos tipos de análisis, uno bibliométrico y otro de contenido.

La bibliometría engloba la aplicación de técnicas cuantitativas sobre datos bibliométricos (por ejemplo, unidades de publicación y cita) de los documentos existentes de un campo de investigación (Donthu et al., 2021). Los académicos han planteado que este es un método interdisciplinario que permite el mapeo efectivo de las direcciones y los temas abordados durante el desarrollo de un área específica de conocimiento (Tandon et al., 2021). Si bien existen diferentes métodos de análisis (Donthu et al., 2021), este trabajo se concentra en la producción por año, en los países y revistas más productivos y/o influyentes de la muestra, y en las palabras claves más utilizadas. Para el procesamiento de la información, se utilizó el software Bibliometrix, el cual es un programa orientado a la cienciometría y bibliometría (Pedraja-Rejas et al., 2021) que proporciona un conjunto de herramientas que apoyan el flujo de trabajo de estos estudios (recopilación, análisis y visualización de datos) (Aria y Cuccurullo, 2017). También, se utilizó VOSviewer (Van Eck y Waltman, 2010) para generar

el mapa de co-ocurrencia de palabras claves, el cual permite identificar relaciones en los usos de estos conceptos.

El análisis de contenido, por su parte, permite identificar temas relevantes de los artículos analizados según las preguntas de investigación formuladas (Guzmán-Valenzuela et al., 2020). Para hacerlo, se revisaron en detalle la totalidad de las publicaciones de la muestra, para identificar así metodologías de trabajo y temáticas principales abordadas.

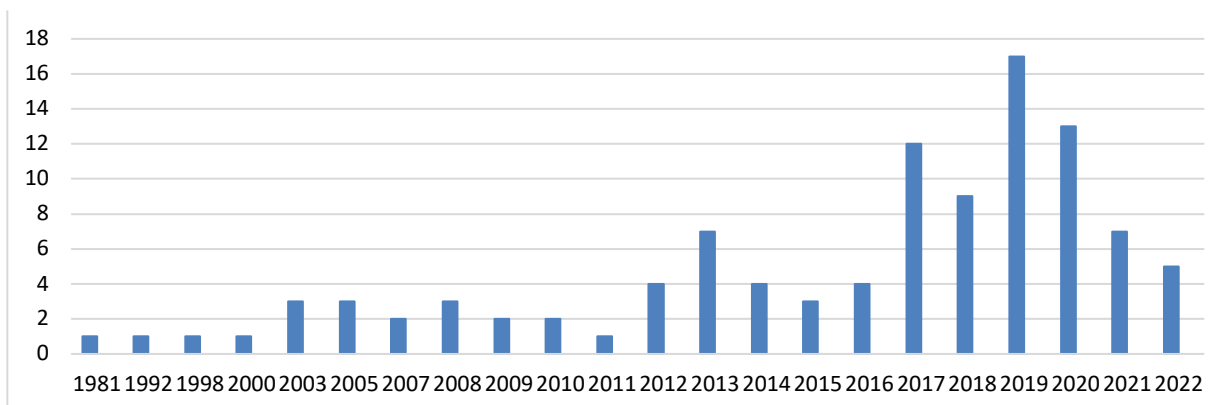
3. Resultados

El análisis bibliométrico llevado a cabo requiere ilustrar los hallazgos desde una mirada deductiva. En efecto, la Figura 1 permite observar que, en general, existe una tendencia al alza en el número de artículos publicados, aunque con ritmos diferentes si se analizan por etapas. Por ejemplo, hasta el 2000 se puede distinguir una producción más bien marginal (4 artículos; 3,8% del total), luego se identifica una etapa de crecimiento moderado (16; 15,2%) durante el período 2001-2011, mientras que, si se analiza la producción desde el 2012 se distingue una etapa de mayor crecimiento, la cual concentra casi el 81,0% de la producción total (85 artículos).

En cuanto al idioma en el que están escritos los trabajos, se tiene que 102 usan el inglés (97,1%), y tres usan el ruso, español y turco, respectivamente.

Figura 1

Número de publicaciones por año.



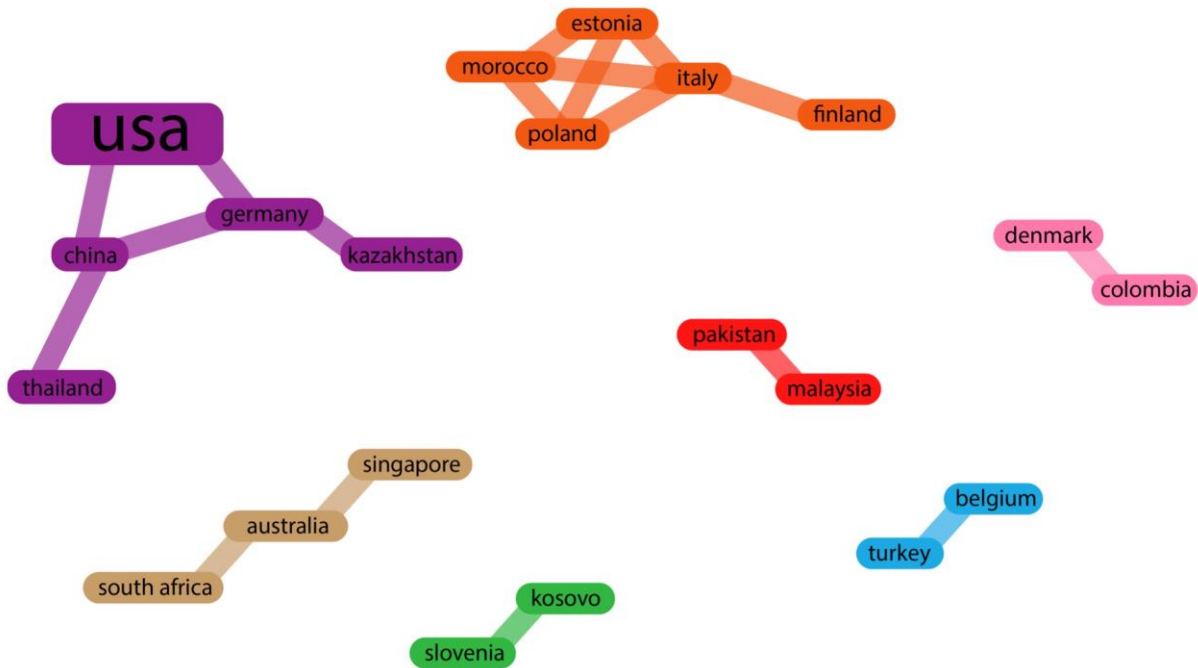
La Tabla 1 muestra los países con producción en el campo cuando sólo se consideró la nacionalidad del autor de correspondencia. En esta se puede observar que Estados Unidos (EE.UU.) publicó el mayor número de documentos seguido de Reino Unido y Australia. En relación con la publicación simple del país (SCP) y la publicación con cooperación entre países (MCP), se puede decir que, a niveles generales, pocos artículos (11; 10,5%) se escribieron con colaboración internacional. Otro punto importante a destacar, es que existe

una baja representación latinoamericana, sobre todo en el ámbito de colaboración científica, ya que solo Colombia registra cooperación con un autor extranjero (danés).

La Figura 2 detalla la red de colaboración entre países considerando las nacionalidades de los autores y coautores de los artículos. Aquí también se evidencia la escasa interacción entre países.

Figura 2

Red de colaboración entre países



Nota. Generado con la herramienta *Bibliometrix*.

La ley de Bradford se desarrolló en 1934 y se basa en la premisa que las revistas que publican sobre un campo de estudio se pueden organizar en zonas según su relevancia al ser mayormente citadas (Desai et al., 2018). De esta forma, se tiene que las primeras 11 revistas mencionadas en la Tabla 2 se constituyen como las principales fuentes de divulgación de conocimiento en el tema (35 artículos; 33,3%). La zona 2 incluye 26 revistas que aportan con 36 trabajos (34,3%), mientras que la zona 3 está conformada por 34 revistas que contribuyen con 34 artículos en total (32,4%).

A niveles globales, se tiene que el 87,3% de las publicaciones son en revistas de educación, de las cuales el 19,7% corresponden a revistas especializadas en educación superior. El resto de artículos se publica en revistas de salud (9,9%) y de otra índole (2,8%). En cuanto a la indexación principal de las revistas, se aprecia que el 56,3% se encuentran en la colección de Social Sciences Citation Index (SSCI), el 8,5% en Science Citation Index

Expanded (SCI-E) y el 35,2% en Emerging Sources Citation Index (ESCI). SSCI y SCI-E son bases de datos de WoS desde 1975, las cuales publican investigaciones de gran relevancia en la mayoría de los campos disciplinares, mientras que ESCI se lanzó en 2015 y contiene publicaciones de importancia regional en campos científicos más bien emergentes (Guzmán-Valenzuela et al., 2020).

Tabla 2

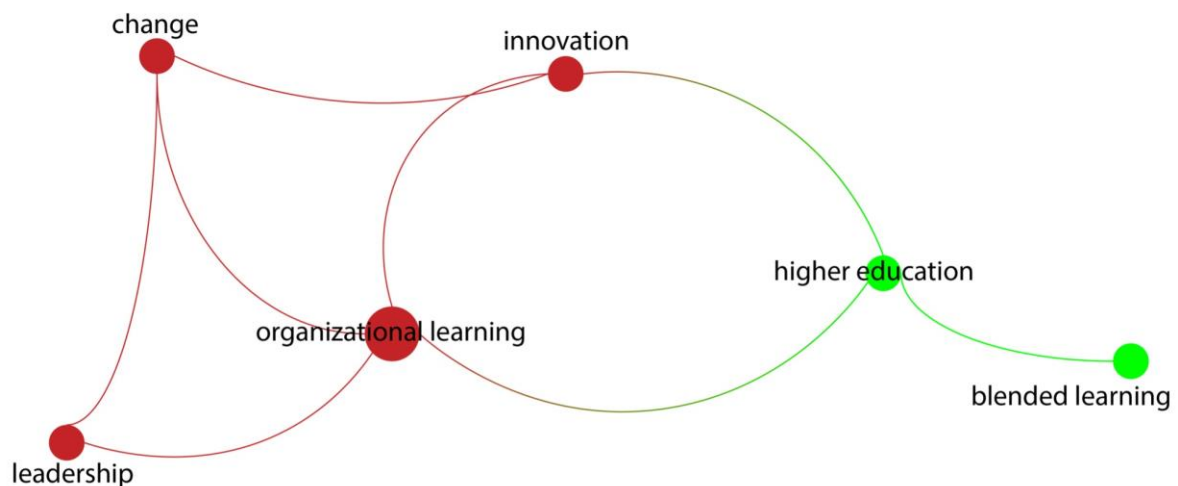
Revistas más productivas en el campo

N°	Revista	Colección	Total Artículos	SJR (2021)	Zona
1	Higher Education	SSCI	8	1,73	Zona 1
2	Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education	SSCI	4	0,57	Zona 1
3	Academy of Management Learning & Education	SSCI	3	1,76	Zona 1
4	AERA Open	SSCI	3	0,86	Zona 1
5	International Review of Research in Open and Distributed Learning	SSCI	3	1,32	Zona 1
6	Nurse Education Today	SSCI	3	0,99	Zona 1
7	Studies in Higher Education	SSCI	3	1,57	Zona 1
8	Academic Medicine	SCI-E	2	1,66	Zona 1
9	Educational Evaluation and Policy Analysis	SSCI	2	2,45	Zona 1
10	Eurasian Journal of Educational Research	ESCI	2	0,28	Zona 1
11	Hacettepe University Journal of Education	ESCI	2	0,19	Zona 1
12	Higher Education Research & Development	SSCI	2	1,44	Zona 2
13	Higher Education, Skills and Work-based Learning	ESCI	2	0,33	Zona 2
14	Interactive Learning Environments	SSCI	2	1,17	Zona 2
15	International Journal of Emerging Technologies in Learning	ESCI	2	0,63	Zona 2
16	International Journal of Sustainability in Higher Education	SSCI	2	0,86	Zona 2
17	Journal of Educational Change	SSCI	2	1,52	Zona 2
18	Journal of Studies in International Education	SSCI	2	1,13	Zona 2
19	Quality Assurance in Education	ESCI	2	0,32	Zona 2
20	Teaching and Teacher Education	SSCI	2	1,95	Zona 2
21	Teaching in Higher Education	SSCI	2	0,97	Zona 2

Al analizar las palabras claves, sin contar los términos de búsqueda, innovación (7 veces), liderazgo (6), cambio (4), aprendizaje (4) y aprendizaje semipresencial (4) son los términos más utilizados por los autores en sus trabajos. Al no tener ninguno una representación superior al 10% en los artículos de la muestra, se tiene la primera aproximación de que los subtemas abordados son más bien variados. La Figura 3 muestra la co-ocurrencia de las palabras claves que aparecen cuatro o más veces. Se identificaron dos conglomerados principales, el primero (color rojo), aborda los conceptos de cambio, innovación y liderazgo, los cuales son más bien relacionados a aspectos institucionales, mientras que el verde, abarca el aprendizaje semipresencial, el que va más centrado en los estudiantes y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Figura 3

Co-ocurrencia de palabras claves



Nota. Generado con la herramienta VOSviewer

En relación a las metodologías utilizadas, y tal como se puede observar en la Tabla 3, los métodos de investigación cualitativos son mayormente utilizados en estudios relacionados a la temática (46,7%), seguido por los cuantitativos (28,6%). Más atrás le siguen los artículos abordados a partir de técnicas mixtas (19,0%) y discusiones teóricas o revisiones de literatura (5,7%).

Tabla 3

Metodologías de investigación utilizadas

Método	Técnicas	Total Artículos
Cualitativo	Estudio de casos, entrevistas, análisis documental, etnográfico, etc.	49
Cuantitativo	Estadística descriptiva, modelos de regresión, etc.	30
Mixto	Técnicas cuantitativas y cualitativas	20
Revisión a la literatura	Discusión teórica/conceptual	6

En cuanto a las perspectivas abordadas en los trabajos de la muestra, se hallan dos corrientes principales de análisis: La primera, trata sobre el potencial del aprendizaje organizacional para facilitar las respuestas a los entornos cambiantes de la educación superior, mientras que la segunda, se concentra en encontrar relaciones (estadísticas y desde la perspectiva de los modelos de regresión) del aprendizaje organizacional con otras variables deseables para las instituciones educativas. A continuación, se procede a describir cada una de ellas.

Adaptabilidad para enfrentar los cambios

Las universidades están en un proceso de cambios, donde la modificación de la legislación y las políticas en el sector promueven cada vez más el espíritu empresarial, la internacionalización y la competencia entre instituciones por el financiamiento y por los investigadores y estudiantes de excelencia (Schnurbus y Edvardsson, 2022). En este marco, los efectos de las reformas han sido abordados en múltiples trabajos y diversos contextos, como el europeo (Capano y Pritoni, 2020; Kaçaniku, 2020; O Shea y O Hara, 2020), el americano (Bernasconi y Celis, 2017; Mokher, Spencer et al., 2020) y el asiático (Harun et al., 2020; Liu, 2022).

Ante los cambios gubernamentales, los trabajos de la muestra plantean que el aprendizaje institucional se considera un punto fuerte del proceso de adaptación (O Shea y O Hara, 2020), ya que como explican Mokher, Park-Gaghan et al. (2020), a través de este los miembros de la organización crean mecanismos para probar nuevos enfoques en la resolución de problemas, aprenden de los errores y luego modifican aún más las prácticas en aras de mejorarlas.

Sin embargo, Graham et al. (2020) advierten que las lógicas e identidades institucionales condicionan el pensamiento y el aprendizaje dentro de las organizaciones, y es por esto que algunos enfatizan en la necesidad de establecer ciertas prácticas (como el desarrollo de culturas de aprendizaje y de autoevaluación) que permitan desarrollar una visión, mejorar el carácter y la calidad de los miembros, aprender de los errores y escuchar las demandas del

entorno, y mantener así una perspectiva a largo plazo (Busco et al., 2018; Lyman et al., 2018).

Si bien el aprendizaje organizacional es reconocido como una herramienta importante para facilitar el cambio, este no está exenta de obstáculos (Kezar y Holcombe, 2020), y es aquí donde radica el gran desafío por cultivarlo en las instituciones de manera de que puedan sortear las transformaciones pasadas y venideras en un campo tan volátil y exigente como es la educación.

Aprendizaje organizacional y sus efectos desde la perspectiva estadística

Se encontró un grupo de artículos que trataba de identificar la relación del aprendizaje organizacional con otras variables a través de modelos de regresión. La Tabla 4 resume los principales resultados obtenidos en estas investigaciones. Ninguno de los estudios conducidos encontró efectos adversos del aprendizaje organizacional, sino más bien este favorecía variables tan significativas como la preparación de los docentes, la innovación y el desempeño institucional.

Tabla 4

Resumen de artículos

Autor(es) (año)	Principales resultados
Ansmann y Seyfried (2022)	El isomorfismo mimético es compatible con los procesos de aprendizaje organizacional y, por lo tanto, no compromete el desarrollo organizacional.
Zhou y Tu (2021)	La cultura de aprendizaje organizacional influye positivamente en el empoderamiento psicológico y en el aprendizaje permanente de los docentes universitarios desde el desarrollo profesional.
Ishak y Mansor (2020)	El aprendizaje organizacional influye en la preparación del personal académico para la Educación 4.0.
Mousa et al. (2020)	El aprendizaje organizacional muestra una relación positiva con el nivel de resiliencia organizacional de los académicos.
Tabaghdehi et al. (2018)	El aprendizaje organizacional tiene un efecto directo sobre el capital intelectual y sobre el emprendimiento académico.
Qian y Huang (2017)	Una mayor capacidad de aprendizaje organizacional podría acumular mejor el capital humano en la industria médica, y favorecer la capacidad de innovación.
Aminbeidokhti et al. (2016)	TQM afecta positiva y significativamente al aprendizaje organizacional, y este último tiene un efecto significativo en la innovación organizacional.
Abbasi y Miandashti (2013)	Relación positiva y significativa entre el liderazgo transformacional y la cultura organizacional con el aprendizaje organizacional; e influencia positiva del aprendizaje en el desempeño.

Cheng et al. (2012)	Influencia positiva de los factores del entorno de aprendizaje organizacional con la motivación de los empleados para usar un sistema de aprendizaje electrónico en el lugar de trabajo.
Mebane y Galassi (2003)	Una cantidad significativa de variación en el aprendizaje organizacional percibido fue explicada por las variables de aprendizaje de grupo, tarea y equipo en una asociación de escuela de desarrollo profesional.

4. Discusión de los resultados

En este estudio se ha caracterizado la producción de conocimiento sobre el aprendizaje organizacional en el campo de la educación superior. Los resultados revelaron que el número de artículos en WoS ha aumentado con el tiempo, sobre todo si se considera desde el 2012 hasta la actualidad. Este mayor interés de los académicos y profesionales, puede ser explicado porque, en la era actual del conocimiento, el aprendizaje organizacional es considerado clave para añadir valor a las instituciones al facilitar el logro de sus objetivos. Aun así, pese al incremento en la producción, esta es todavía marginal si se compara con otros tópicos en la educación superior.

El idioma inglés es ampliamente dominante. Esto debido a la existencia de una sobrerrepresentación en WoS de naciones y revistas anglosajonas (Vera-Baceta et al., 2019), en las que la mayoría de estas últimas están gestionadas por compañías de países ricos del Norte Global (Guzmán-Valenzuela et al., 2020).

De las 71 revistas que publicaron sobre el tema, Higher Education se alza como la más productiva con 8 artículos. Esta es una revista internacional, prestigiosa e influyente, que destaca por su contribución al campo (Tight, 2018) al publicar artículos que evalúan el desarrollo educativo en todo tipo de instituciones de educación terciaria y en el sector tanto público como privado. En cuanto a la totalidad de revistas de la muestra, se encontró que el 87,3% de las publicaciones se realizan en revistas de educación, de las cuales una fracción corresponden a revistas especializadas en educación superior (19,7%). El resto se publica en revistas de áreas disciplinares asociadas a la salud (9,9%) y al ámbito social (2,8%).

Si bien se evidencia un crecimiento en la producción científica a través de los años, hay que ser cuidadosos, ya que esta es aportada principalmente por autores estadounidenses (33,3%). Este evidente estado de concentración científica, genera oportunidades para los investigadores de otras latitudes quienes pueden aportar al estado del arte desde sus propios contextos culturales, sociales y tecnológicos que muchas veces difieren de la gran nación americana, como lo son los países de Latinoamérica, quienes tienen una representación más bien marginal en la muestra.

La colaboración científica entre países esta es muy limitada, ya que apenas el 10,5% de los artículos fueron escritos con autores de otras nacionalidades. Ante esto, en la literatura se sostiene que la cooperación permite acceder a más puntos de vista y llevar a resultados más interesantes (Lyu et al., 2021). Es por esto, que se recomienda que los investigadores fortalezcan sus redes académicas, desarrollen oportunidades de colaboración internacional y participen en proyectos con investigadores influyentes en la disciplina (Cancino et al., 2020).

Al analizar las metodologías que utilizaron los autores en sus trabajos, se descubrió que casi un 47,0% prefería las técnicas cualitativas. Esto puede ser explicado a que este campo de estudio es aún emergente, por lo que, al utilizar este método se busca explorar y formular nuevas teorías y modelos para comprender mejor esta temática (Pedraja-Rejas et al., 2022).

En lo que respecta a los principales ejes temáticos, se hallan dos corrientes principales de análisis, la primera discute el aprendizaje organizacional como foco central para el proceso de adaptación, mientras que la segunda se concentra en buscar relaciones entre este y otros resultados deseables. En cuanto a lo primero, los autores piensan que no es de extrañar, ya que el aprendizaje organizacional es frecuentemente relacionado con la adaptabilidad (Kezar y Holcombe, 2020; O Shea y O Hara, 2020), lo cual resulta imperativo en la educación superior, donde la globalización, la expansión de matrículas, y la cada vez mayor adopción de prácticas comerciales del sector privado (Bernasconi y Celis, 2017; Mahony y Weiner, 2019) traen constantes presiones a las instituciones educativas por adaptar sus estructuras y modelos de gestión. En torno a lo segundo, los autores coinciden en que este tipo de investigaciones fortalece el discurso de la necesidad de mejorar el aprendizaje organizacional en la IES, ya que demuestran a través de datos empíricos los beneficios que traería el cultivo de esta capacidad en todos los niveles organizacionales.

5. Conclusiones

Como principal conclusión de este trabajo se tiene el aprendizaje organizacional es estudiado como un foco central en el proceso de adaptación de las instituciones. La revisión bibliométrica efectuada permite indicar además que falta discutir más acerca de que el conocimiento se pueda transformar desde una óptica individual a una de tipo colectiva, de manera que traspase todos los niveles y ayude al cumplimiento de los objetivos. En la misma línea, y, a pesar de que hay algunos artículos que abordan este subtema (Callahan y Martin, 2007; Dai, 2019; Ding, 2019; Kezar y Holcombe, 2020), aún se puede profundizar más en cómo las asociaciones con entidades externas pueden contribuir al fortalecimiento de sistemas de aprendizaje internos.

Finalmente, los autores advierten que los resultados aquí presentados deben ser tomados con precaución, ya que el estudio solo analizó los artículos disponibles en una sola base de datos, y pueden no capturar el real estado del campo de estudio. Aún así, este trabajo presenta una primera aproximación, la cual puede ser complementada por futuras investigaciones, ya sea en comparaciones a nivel latinoamericano o bien, en sub áreas de la investigación, tal como es el caso de la construcción de conocimiento colectivo.

Referencias

- Abbasi, E., & Zamani-Miandashti, N. (2013). The role of transformational leadership, organizational culture and organizational learning in improving the performance of Iranian agricultural faculties. *Higher Education*, 66(4), 505-519. <https://doi.org/10.1007/s10734013-9618-8>
- Aminbeidokhti, A., Jamshidi, L., & Mohammadi Hoseini, A. (2016). The effect of the total quality management on organizational innovation in higher education mediated by organizational learning. *Studies in Higher Education*, 41(7), 1153-1166. <https://doi.org/10.1080/03075079.2014.966667>
- Ansmann, M., & Seyfried, M. (2022). Isomorphism and organizational performance: Evidence from quality management in higher education. *Quality Assurance in Education*, 30(1), 135149. <https://doi.org/10.1108/QAE-07-2021-0114>
- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Bernasconi, A., & Celis, S. (2017). Higher education reforms: Latin America in comparative perspective. *Education Policy Analysis Archives*, 25(67), 1-15. <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.3240>
- Busco, C., Dooner, C., & d'Alencon, A. (2018). Universidad de Chile: Self-assessment and its effects on university's management. *Higher Education*, 75, 431-447. <https://doi.org/10.1007/s10734-017-0148-7>
- Callahan, J. L., & Martin, D. (2007). The spectrum of school–university partnerships: A typology of organizational learning systems. *Teaching and Teacher Education*, 23(2), 136145. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2006.04.038>
- Cancino, C. A., Merigó, J. M., Urbano, D., & Amorós, J. E. (2020). Evolution of the entrepreneurship and innovation research in Ibero-America between 1986 and 2015. *Journal of Small Business Management*, 1-31. <https://doi.org/10.1080/00472778.2020.1776578>
- Capano, G., & Pritoni, A. (2020). What really happens in higher education governance? Trajectories of adopted policy instruments in higher education over time in 16 European countries. *Higher Education*, 80, 989-1010. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00529-y>
- Cheng, B., Wang, M., Moormann, J., Olaniran, B. A., & Chen, N. S. (2012). The effects of organizational learning environment factors on e-learning acceptance. *Computers & Education*, 58(3), 885-899. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.10.014>

- Cousins, J. B., & Earl, L. M. (1992). The case for participatory evaluation. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 14(4), 397-418.
<https://doi.org/10.3102/01623737014004397>
- da Silva Souza, C. P., & Takahashi, A. R. W. (2019). Dynamic capabilities, organizational learning and ambidexterity in a higher education institution. *The Learning Organization*, 26(4), 397-411. <https://doi.org/10.1108/TLO-03-2018-0047>
- Dai, Y. (2019). Aligning for transformational cross-border partnership: A case of Sino-US university partnership. *Journal of Studies in International Education*, 23(3), 326-345.
<https://doi.org/10.1177/1028315318797160>
- Desai, N., Veras, L., & Gosain, A. (2018). Using Bradford's law of scattering to identify the core journals of pediatric surgery. *Journal of Surgical Research*, 229, 90-95.
<https://doi.org/10.1016/j.jss.2018.03.062>
- Ding, X. (2019). Marginal revolution: The impact of transnational education on higher education in host countries: A case study of China. *Higher Education Policy*, 32(3), 419-440. <https://doi.org/10.1057/s41307-018-0089-5>
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Graham, S. W., & Donaldson, J. F. (2020). Academic leaders' response to the volatility of higher education: the influence of institutional logics. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1864-1877. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1586867>
- Guzmán-Valenzuela, C., Rojas-Murphy Tagle, A. & Gómez-González, C. (2020). Polifonía epistémica de la investigación sobre las experiencias estudiantiles: El caso Latinoamericano. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 28(96), 1-36.
<https://doi.org/10.14507/epaa.28.4919>
- Harun, H., Wardhaningtyas, S., Khan, H. Z., An, Y., & Masdar, R. (2020). Understanding the institutional challenges and impacts of higher education reforms in Indonesia. *Public Money & Management*, 40(4), 307-315. <https://doi.org/10.1080/09540962.2019.1627063>
- Hussein, N., Omar, S., Noordin, F., & Ishak, N. A. (2016). Learning organization culture, organizational performance and organizational innovativeness in a public institution of higher education in Malaysia: A preliminary study. *Procedia Economics and Finance*, 37, 512-519. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)30159-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)30159-9)

- Ishak, R., & Mansor, M. (2020). The relationship between knowledge management and organizational learning with academic staff readiness for education 4.0. *Eurasian Journal of Educational Research*, 20(85), 169-184.
- Kaçaniku, F. (2020). Towards quality assurance and enhancement: the influence of the Bologna Process in Kosovo's higher education. *Quality in Higher Education*, 26(1), 32-47. <https://doi.org/10.1080/13538322.2020.1737400>
- Kezar, A. J., & Holcombe, E. M. (2020). Barriers to organizational learning in a multiinstitutional initiative. *Higher Education*, 79(6), 1119-1138. <https://doi.org/10.1007/s10734-019-00459-4>
- Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2005). Learning styles and learning spaces: Enhancing experiential learning in higher education. *Academy of management learning & education*, 4(2), 193-212. <https://doi.org/10.5465/amle.2005.17268566>
- Liu, J. (2022). Neoliberal trends of higher education reforms in China, Japan, and Korea: Catchup and self-reorientation. En J. Zajda & W. J. Jacob (eds.), *Discourses of Globalisation and Higher Education Reforms. Globalisation, Comparative Education and Policy Research* (pp. 133-147). Springer.
- Lyman, B., Cowan, L. A., & Hoyt, H. C. (2018). Organizational learning in a college of nursing:
A learning history. *Nurse Education Today*, 61, 134-139. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.11.004>
- Lyu, P. H., Zhang, M. Z., Liu, C. J., & Ngai, E. W. (2022). Global scientific production, international cooperation and knowledge evolution of public administration. *Public Administration*, 1-29. <https://doi.org/10.1111/padm.12853>
- Mahony, P., & Weiner, G. (2019). Neo-liberalism and the state of higher education in the UK. *Journal of Further and Higher Education*, 43(4), 560-572. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2017.1378314>
- Mebane, D. J., & Galassi, J. P. (2003). Variables affecting collaborative research and learning in a professional development school partnership. *The Journal of Educational Research*, 96(5), 259-268. <https://doi.org/10.1080/00220670309597638>
- Mokher, C. G., Park-Gaghan, T. J., Spencer, H., Hu, X., & Hu, S. (2020). Institutional transformation reflected: Engagement in sensemaking and organizational learning in Florida's developmental education reform. *Innovative Higher Education*, 45(1), 81-97. <https://doi.org/10.1007/s10755-019-09487-5>

- Mokher, C. G., Spencer, H., Park, T. J., & Hu, S. (2020). Exploring institutional change in the context of a statewide developmental education reform in Florida. *Community College Journal of Research and Practice*, 44(5), 377-390. <https://doi.org/10.1080/10668926.2019.1610672>
- Mousa, M., Abdelgaffar, H.A., Chaouali, W., & Aboramadan, M. (2020). Organizational learning, organizational resilience and the mediating role of multi-stakeholder networks: A study of Egyptian academics. *Journal of Workplace Learning*, 32(3), 161-181. <https://doi.org/10.1108/JWL-05-2019-0057>
- O Shea, S., & O Hara, J. (2020). The impact of Ireland's new higher education system performance framework on institutional planning towards the related policy objectives. *Higher Education*, 80(2), 335-351. <https://doi.org/10.1007/s10734-019-00482-5>
- Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., & Muñoz-Fritis, C. (2022). Human resource management and performance in Ibero-America: Bibliometric analysis of scientific production. *Management Letters/Cuadernos de Gestión*, 22(2), 123-137. <https://doi.org/10.5295/cdg.211569lp>
- Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., Bernasconi, A., & Muñoz-Fritis, C. (2021). Liderazgo en instituciones de educación superior: Un análisis a través de Bibliometrix R. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 29(3), 472-486. <http://dx.doi.org/10.4067/S071833052021000300472>
- Pranikutė, R. (2021). Web of Science (WoS) and Scopus: The titans of bibliographic information in today's academic world. *Publications*, 9(1), 12, 1-59. <https://doi.org/10.3390/publications9010012>
- Qian, Z. W., & Huang, G. (2017). Human capital and innovation ability in medical education: An empirical study. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(8), 5395-5403. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.01008a>
- Schnurbus, V., y Edvardsson, I. R. (2022). The third mission Among Nordic universities: A systematic literature review. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 66(2), 238-260. <https://doi.org/10.1080/00313831.2020.1816577>
- Tabaghdehi, S. K. H., Safariyan, S., & Enaayati, T. (2018). The effect of organizational on intellectual capital considering the meditating role of academic entrepreneurship in Mazandaran Islamic Azad University. *Revista Publicando*, 5(16), 483-504.
- Tandon, A., Kaur, P., Mäntymäki, M., & Dhir, A. (2021). Blockchain applications in management: A bibliometric analysis and literature review. *Technological Forecasting and Social Change*, 166, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120649>

Tight, M. (2018). Higher education journals: their characteristics and contribution. *Higher Education Research & Development*, 27(3), 607-619.

<https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1389858>

Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84(2), 523-538.

<https://doi.org/10.1007/s11192-0090146-3>

Vera-Baceta, M. A., Thelwall, M., & Kousha, K. (2019). Web of Science and Scopus language coverage. *Scientometrics*, 121(3), 1803-1813. [https://doi.org/10.1007/s11192-](https://doi.org/10.1007/s11192-019-03264-z)

[019-03264-z](https://doi.org/10.1007/s11192-019-03264-z)

Voolaid, K., & Ehrlich, Ü. (2017). Organizational learning of higher education institutions: The case of Estonia. *The Learning Organization*, 24(5), 340-354,

<https://doi.org/10.1108/TLO02-2017-0013>

Zhou, H., & Tu, C. C. (2021). Influential factors of university teachers' lifelong learning in professional development. *Australian Journal of Adult Learning*, 61(2), 267-297.