

Las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia
en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A.

Alejandra Álvarez Ríos

Juan Camilo Echavarría Salazar

Paola Andrea Zuleta Jiménez

Trabajo de grado dirigido por:

Luis Felipe Londoño Ardila

Olga Cecilia Estefan

Institución Universitaria de Envigado

Psicología

Envigado

2015

Dedicatoria.

Agradezco inmensamente, a mis padres por el apoyo que obtuve de ellos en mi formación como Psicóloga, mil gracias por su confianza, esfuerzo y cariño; a mis familiares por sus palabras de aliento y esperanza y a todas aquellas personas que me acompañaron en este hermoso camino que elegí recorrer, con cada una de sus muestras de afecto y cariño, me dieron más fuerzas para continuar con este amado sueño, ahora hecho realidad.

Alejandra Álvarez Ríos.

Con un agradecimiento especial, el más grande de todos, dedico este trabajo de grado a mis padres en la culminación de mi proceso académico universitario, por haber fundado en mí, una persona que ante las adversidades no desfallece y procura constantemente sustraer lo bueno que la vida le provee. Gracias también a todas las personas que de una u otra forma hicieron parte de la consolidación de uno de mis más grandes sueños -ser psicólogo, junto a mi constante e interminable formación como ser humano. Gracias a mis padres Álvaro y Regina, por hacer parte de mis sueños.

Juan Camilo Echavarría Salazar.

Hoy primero que todo le quiero dar gracias a Dios por darme la vida, la sabiduría y la fuerza para culminar nuestro trabajo de grado, como segundo darle las gracias a mis padres y hermanas por apoyarme a lo largo de mi carrera y darme siempre un motivo para lograr y cumplir mis objetivos, por ultimo a mis amigos de clase que estuvieron en los momentos buenos y malos de la carrera y que juntos logramos llegar a la meta.

Paola Andrea Zuleta Jiménez.

Reconocimiento

A nuestras familias

Por el apoyo, la confianza y la fe que depositaron en nosotros y sobre todo por la comprensión que nos han brindado desde el inicio hasta el fin de nuestros sueños hecho realidad al culminar nuestra carrera.

A nuestro asesor.

Gracias Luis Felipe Londoño, por su tiempo, dedicación, paciencia y orientación en el desarrollo de nuestro trabajo y por habernos transmitido los conocimientos necesarios para la realización y conquista de este triunfo.

A la empresa Omnisalud S.A.

Por brindarnos la oportunidad de llevar a cabo nuestro trabajo de grado como requisito para graduarnos como profesionales. Además de su apoyo, tiempo y acompañamiento incondicional recibido para el desarrollo del mismo.

Índice general

Resumen.....	8
Introducción	9
Planteamiento del problema.....	11
Justificación	14
Objetivos	166
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
Marco teórico	17
El desarrollo del potencial humano.....	17
Significado de vida	19
Búsqueda de sentido	21
Proyecto de vida.....	22
Desarrollo a escala humana.....	24
Desarrollo Neurofisiológico.....	26
Desarrollo Cognitivo, Inteligencia y Creatividad	26
Desarrollo Psicológico, Afectivo y Social	26
Desarrollo Moral, Ético y de Valores	27
Desarrollo Vocacional y Profesional	27
¿Qué es ser?	28
¿Qué es hacer?	28
¿Qué es tener?.....	29
¿Qué se entiende por hoy.....	30
¿Qué se entiende por futuro	31

Metodología	32
Tipo de investigación.....	32
Nivel de investigación.....	33
Método	33
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	34
Aplicación general	34
Sujetos participantes	36
Contexto.....	36
Lineamientos éticos	36
Análisis de resultados.	39
Capítulo 1 categoría hoy:	39
Dimensión del ser: quién soy, que hago, que tengo.....	39
¿Quién soy?.....	39
¿Qué hago?.....	54
Identidad.	54
¿Qué tengo?	69
Capítulo 2 categoría futuro:	81
Dimensión del ser: Quien quiero ser, que quiero hacer, que quiero tener	81
¿Quién quiero ser?	81
¿Qué quiero hacer?	95
¿Qué quiero tener	109
Conclusiones y recomendaciones	121
Referencias.....	126
Anexos	129

Resumen

La presente investigación pretende la identificación y clasificación de las necesidades de búsqueda de realización personal en los empleados de Omnisalud S.A. necesidades que son inherentes al ser humano desde una visión pluridimensional del mismo, en la cual el Ser posee de forma particular unos objetivos de vida, aspiraciones y expectativas por cumplir. La investigación concluye, según los resultados obtenidos, con la caracterización de las necesidades de búsqueda de realización personal, que generaron una mejor comprensión de los empleados, en sus dimensiones más trascendentes dentro del campo organizacional como lo son identidad, metas realizadas, en proceso y por realizar, características personales, académicas y laborales. Dentro del análisis de resultados se puede evidenciar que los empleados de Omnisalud S.A. tienen muchos sueños a nivel personal y laboral que desean materializar por medio de su trabajo y dedicación, por último las recomendaciones para la investigación son basadas en las necesidades de búsqueda de realización personal halladas en los empleados y pueden orientar hacia el mejoramiento continuo de la calidad de vida del personal en general y que a largo plazo se espera este estudio conlleve a una transformación organizacional global.

Palabras clave: necesidades, realización personal, dimensiones del ser, proyecto de vida, personas, organización.

Abstract

This research aims at the identification and classification of needs in finding personal accomplishment in Omnisalud S.A's employees, needs that are inherent to human beings from a multidimensional view of itself, in which the Self has a particular way of life goals, aspirations and expectations to fulfill. According to the results obtained, this investigation concludes with the characterization of needs in finding personal accomplishment that generated a better understanding of employees in its most transcendent dimensions within the organizational field, such as identity, goals made, goals in the process and goals to make, personal and academic characteristics. In the analysis of results it is evident that Omnisalud S.A's employees have many dreams at personal and professional level wishing to realize through their work and dedication. Finally the research recommendations are based on the needs of search for personal fulfillment found in employees and can guide towards the continuous improvement of the quality of life of the overall staff and a long-term study is expected to lead to a transformation overall organizational.

Keywords: needs, personal fulfillment, dimensions of self, life projects, individuals, organization.

Introducción

El presente trabajo de grado está encaminado a caracterizar las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en los empleados de Omnisalud S.A., organización que cuenta con 11 años de presencia en el mercado, prestando sus servicios de odontología general y especializada, medicina ocupacional, laboratorio clínico y capacitación en temas relacionados con salud ocupacional; mediante estos servicios se satisface necesidades de atención integral en salud y riesgos profesionales.

Omnisalud S.A. cuenta actualmente con 5 IPS's propias: 2 IPS's en el Centro de Medellín; Laureles, en la avenida 33; Itagüí, contiguo a la Universidad Ideas y en Niquia, al lado del centro comercial Puerta del Norte.

Partiendo de la gran cantidad de servicios que ofrece la organización, se cuenta con variedad de profesionales y personal a cargo, quienes son los agentes principales de la presente investigación y que a partir de su participación se podrán identificar, clasificar y finalmente caracterizar las dimensiones de mayor trascendencia dentro del ámbito laboral. La importancia del presente trabajo se sustenta principalmente, en la mirada que se tiene del hombre dentro del campo empresarial, como puede ser una mirada fragmentada o una más global y pluridimensional, en la cual el Ser posee de forma particular unos objetivos, aspiraciones y expectativas.

El capítulo posterior a la justificación, configura todo lo que tiene que ver con los objetivos de la investigación desde la identificación de las necesidades de búsqueda de realización personal de los empleados, como la clasificación de las dimensiones más trascendentes de estas personas como lo son: su propia identidad, sus metas, sus características personales y alcances a nivel laboral y/o académico, el siguiente capítulo es el marco teórico, que desarrolla temáticas principales como: desarrollo del potencial humano, significado de vida, búsqueda de sentido, proyecto de vida, desarrollo a escala humana – dimensiones trascendentes, el Ser, Hacer y Tener y el concepto del tiempo presente y futuro. Luego se explica la metodología utilizada, en la cual se resalta el enfoque cualitativo, tipo descriptivo, además de las técnicas e instrumentos utilizados en el proceso investigativo y en el último capítulo se realiza un minucioso análisis de los datos obtenidos por los empleados de Omnisalud S.A. en torno a sus necesidades de búsqueda de realización personal donde se logró evidenciar que son personas que son familiares, que tienen muchas expectativas a nivel personal, social, académico y laboral.

Finalmente, se presentan las conclusiones donde se observa que los empleados de Omnisalud S.A. presentan unos ideales y un proyecto de vida definido enfocado principalmente en las necesidades familiares y académicas, en cuanto a las recomendaciones se plantean posibles actividades y convenios que se pueden realizar a partir de los hallazgos encontrados en el análisis, esto con el propósito de que los empleados se sientan motivados y satisfechos tanto en sus necesidades personales como laborales y por último, anexos, producto de todo el proceso investigativo.

Planteamiento del problema

Al interior de las organizaciones, el componente humano es vital en el funcionamiento de la misma, la sinergia dada entre los miembros exige planeación, organización, ejecución y control, todo ello orientado a la consecución de objetivos organizacionales y no siempre a sus objetivos personales. Las personas son las encargadas en gran medida de la continuidad de la organización y de alcanzar el éxito. Sin embargo, las personas ahora son más conscientes de las necesidades personales que requieren ser satisfechas; la nueva generación de empleados demanda trabajos más interesantes y cautivadores que aporten a sus necesidades más profundas. (Ramírez, Abreu & Badii, 2008).

Omnisalud S.A. (Medellín) empresa que ofrece al mercado servicios en la atención integral en medicina laboral, salud ocupacional y odontología general y especializada, tiene como eje principal de su razón de ser, la salud integral de la personas; razón que incluye para los empleados una política y filosofía de la organización, la cual es generar las condiciones que favorezcan el desarrollo del individuo para así obtener lo mejor del ser. Y dada la importancia, de reconocer que las necesidades del ser humano también interactúan y ocupan un lugar dentro del ámbito laboral, se piensa que éstas en su conexión, intervienen en la motivación, eficiencia, eficacia y la consecución de los objetivos tanto personales como organizacionales. (Ramírez, Abreu & Badii, 2008).

Por lo anterior, la problemática que motivó a la realización de esta investigación, surgió precisamente de esa política y filosofía organizacional, enfocada en el desarrollo personal de sus empleados, puesto que, a pesar del reconocimiento que buscan darle al bienestar del ser por

medio de acciones específicas, estas se realizan en desconocimiento del contenido de las necesidades de búsqueda de realización personal de los empleados y ellas enlazadas a expectativas, propósitos de vida y metas por lograr en el desarrollo personal al momento de estar en la organización, así como con el desconocimiento de las dimensiones más trascendentes dentro del campo organizacional para los empleados como lo son la identidad, metas realizadas, en proceso y por realizar, características personales y el ámbito académico – laboral.

Cuando se menciona las necesidades e intereses particulares en un sentido más amplio, se reconocen como inherentes al ser humano desde instancias internas y externas de su corporeidad, involucrando necesidades fisiológicas y sociales, que intervienen en el campo de la motivación dentro del ámbito empresarial. Es por ello, que se considera de gran importancia este objeto de estudio, puesto que el desarrollo a tal problemática, abarca el Ser en su totalidad y ello podría influir en aspectos como la motivación, la eficiencia, eficacia y la sinergia laboral, además de poder comprender mejor a los integrantes de un espacio organizacional desde sus dimensiones más trascendentes.

Así mismo, las organizaciones que se interesen en temáticas como la realización personal, deben tener en cuenta que las necesidades cambian de persona a persona, así como los valores y las capacidades individuales para lograr los objetivos propuestos, las metas de realización personal, el proyecto de vida y en general la transformación personal integral. (Ramírez, Abreu & Badii, 2008).

Finalmente, para avanzar en esta problemática, se retoma los planteamientos de Arreaza (2001) quien menciona que sería necesario dentro de las organizaciones la gestión del desarrollo personal y el camino hacia la realización de los empleados, el cual requiere de una comprensión del hombre desde dimensiones más trascendentes y la estructuración de programas que sean factibles, accesibles, satisfactorios y atractivos que cumplan con las expectativas de los participantes y con la finalidad con la que fueron creados. (Arreaza, 2001, citado en Chiavenato, 2002).

En este contexto, se presenta el siguiente estudio que plantea como interrogante principal a investigar: ¿Cuáles son las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A?

Justificación

Las organizaciones han trascendido por diversas definiciones e interpretaciones del hombre, lo han observado desde una sola dimensión, imagen o lectura y han creado teorías de la organización en torno a estas, sin embargo con el aumento de investigaciones hacia estas temáticas se ha conseguido abrir la perspectiva y obtenido miradas más globales del hombre, las cuales han logrado una progresiva humanización de las empresas y valorado el desarrollo personal o individual dentro de las mismas. (Melé, 1991). En consecuencia, lo que se busca es obtener una visión realista y global del hombre dentro de la organización, como un ser pluridimensional, que posee fines y objetivos específicos, que incluye la apertura a la autorrealización y a la autotrascendencia y desde allí, intervenir en su actividad en la organización.

El surgimiento de esta investigación fue impulsada primordialmente por el interés que genera, lo que está más allá de la actuación de las personas o el recurso humano dentro las organizaciones, es decir, las necesidades personales, los intereses y los objetivos de vida que se tienen; se consideró pertinente incluir las definiciones, premisas y supuestos en torno a la corriente humanista existencial, que se desarrolla a lo largo proyecto investigativo.

Esta investigación permitirá, considerar al hombre como un SER con necesidades personales, objetivos de vida, aspiraciones y expectativas, a la vez que éstas serán incluidas dentro de la mirada organizacional en pro del bienestar, satisfacción y generación del cambio en la noción que se tenga de las personas o el recurso humano y para ello, es pertinente identificar, clasificar y caracterizar las necesidades de búsqueda de realización personal y a partir de estas,

comprender las dimensiones más trascendentes dentro del campo organizacional como identidad, metas realizadas, en proceso y por realizar, características personales y el ámbito académico-laboral. Así, todo individuo debe de llevar un proyecto definido que necesita de su realización. Por ello es indispensable y su existencia, única. De este modo la labor de cada individuo es singular así como la oportunidad de lograr lo que desea. (Frankl, 1994).

Es importante llevar a cabo dicha investigación, primordialmente, por el cambio que puede generar el darle importancia al SER en su integridad dentro de un campo productivo como es el ámbito laboral que sin duda generará beneficios al desarrollo mutuo, tanto de la organización con sus empleados, como de sus empleados con la organización; además como se planteó anteriormente, todo este estudio tiene su participación intrínseca en otros factores como son la sinergia, la motivación, la satisfacción, el bienestar y la estabilidad dentro de la organización. (Chiavenato, 2002). Finalmente, este trabajo investigativo facilitará la identificación de las necesidades de búsqueda de realización personal para la instauración de prácticas y programas que vinculen los objetivos personales con los organizacionales.

Objetivos

Objetivo general

Caracterizar las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A.

Objetivos específicos

Identificar las necesidades de búsqueda de realización personal de los empleados de Omnisalud S.A.

Clasificar las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A.

Marco teórico

El desarrollo del potencial humano

Las personas que hacen parte de una empresa, hacen parte de los cambios que dentro de la misma se dan, ya sean de orden social, cultural, político, económico o tecnológico, entre otros, pero ante ellos no siempre tienen las formas más pertinentes o actualizadas de responder; claro está, no depende siempre del individuo dentro de la empresa, no siempre se le dan las oportunidades. (Vargas, 2005).

Hablando de nuevas formas de administrar las habilidades que atañen a los trabajadores, y que buscan resaltar sus diferentes potenciales como seres humanos y no como máquinas desde la concepción de Vargas (2005) hacen que surjan tres ideas fundamentales:

La primera se da en la medida que la empresa hace un reconocimiento del potencial de quien trabaja dentro de la misma; que dicho potencial debe ser visto con mira a su desarrollo y estímulo. La segunda hace parte de la importancia que la empresa le debe de dar al empleado; sentirse valorado es el primer paso para dar más de sí. La tercera radica en la capacidad que la empresa tiene de influir en el trabajador, pero dando la oportunidad, y hacer saber que se facilita una comunicación no solo paralela, sino también de un modo horizontal en donde el desarrollo es mutuo. (Vargas, 2005).

Dentro de la empresa se destacan aspectos psicosociales mediante los cuales se le da un significado al trabajo en tanto representa un aliciente de sustento vital para el individuo, pues tiene características humanizadoras en donde se constituyen agentes importantes de carácter

social a partir de los cuales se encamina a expresar sus potencialidades en el marco de las actividades que desempeña. (Vargas, 2005).

Siguiendo a Vargas (2005), dentro de la sociedad se ha incrementado la preocupación por resaltar aquello que compete al potencial humano dentro de la empresa desde principios del siglo XX, en donde se hace existente la promoción de quien realiza sus actividades laborales dentro de la misma; es así, la forma en que se comienzan a formar estados sociales superiores que tienen en cuenta la integridad del ser en concomitancia con su quehacer, acompañado de características que se le hacen inherentes en términos sociales, culturales, históricos y psicológicos que pueden llegar a variar con el tiempo generando cambios alrededor de estas esferas que tienen un gran impacto dentro de la empresa que en lo que se espera, debe tener la capacidad de adaptarse. El cambio genera transformaciones sociales vistas en el ámbito empresarial, generado desde adentro hacia afuera que de una forma optimista, se espera que originen procesos adaptativos, equilibrio, y busquen la permanencia en el tiempo; claro está, si ello no se da, su destino está supeditado a lo contrario.

Es por lo dicho anteriormente, que se hace necesario comentar conceptos que aportarán al desarrollo de la investigación tales como significa de vida, búsqueda de sentido y proyecto de vida.

Significado de vida

Frankl (1999) considera que el significado puede descubrirse por la autotranscendencia, progresando más allá del interés en uno mismo y dirigiendo la atención y el interés hacia otras personas y hacia valores sociales y espirituales. Para Frankl (1987) “es el ser humano el que da significado, finalidad o valor a la existencia”. (Zuazua, 2001, p.134).

El significado de vida es la comprensión del orden, coherencia y finalidad de la vida, la consecución de los logros, seguido de una sensación de totalidad. Se estima que los seres humanos viven el significado en las creencias que guían el comportamiento y las emociones resultantes. (Reker & Wong, s.f., citado en Zuazua, 2001). Como características estructurales del significado se encuentran:

- Cognitivos, explicación a las vivencias formando creencias.
- Motivacionales incluyendo valores, que indican que propósitos elegir, para luego por medio de un sentido intencionado y conducta llegar a su consecución.
- Afectivos, emociones de bienestar y plenitud que se obtienen por llevar a cabo los propósitos.

Y como fuentes de significado, se consideran los objetivos vitales que se encuentran en: “1) las relaciones interpersonales, 2) el desarrollo personal, 3) la creatividad, 4) las actividades sociales y políticas, 5) las actividades religiosas y espirituales, y 6) las relaciones con la naturaleza” (Zuazua, 2001, p.135).

En cuanto a las fuentes de significado, algunas personas incorporan las más predominantes para sí mismo a un marco o bosquejo global, que permite reflexionar sobre su búsqueda de significado, entrever significados futuros en nuevos ámbitos y entender sus experiencias de forma más introspectiva. (O'Connor & Chamberlain, 1996, citado en Zuazua, 2001).

Las fuentes de significado se encuentran vinculadas entre sí, formando una totalidad porque la vida es una totalidad que no debe tomarse fragmentada. Las fuentes de significado son para Frankl “el trabajo, las relaciones sociales, el ocio, la familia y la religión”. (Zuazua, 2001, p. 136).

Es por ello, que el sentido de vida se diferencia de un hombre a otro, por tanto no es de interés enmarcarlo en una definición general, sino desde la particularidad del ser, del momento dado y de su propósito a alcanzar, así que es un proceso personal e individual, que nadie podrá hacer en reemplazo de otro, ni una misma vida se repetirá, su misión es única al igual que su oportunidad para realizarlo y sólo con responsabilidad el hombre podrá responder por su propia vida. (Frankl, 1999).

El concepto de *voluntad de sentido* de Frankl, cabe destacarlo en este punto, ya que, hace referencia al empeño del hombre por encontrar su significado de vida y obtener la plenitud; es así como la voluntad de sentido forma la energía motivacional principal en el ser humano, de igual forma, es posible vincular el presente concepto con la autotranscendencia, que Frankl expone como la propiedad natural del hombre, como su disposición para abrirse a la realidad y descubrir significados más allá del sí mismo. (Bernal, s.f.).

Búsqueda de sentido

En el libro de Frankl, *El hombre doliente*, se destaca un primer apartado que se titula *El hombre en busca del sentido*, en el cual como explica el autor, va más allá de un simple tema a tratar, es una forma de observar e interpretar al hombre, como un ser que se encamina y se dirige a algo que no es él sí mismo sino a un sentido que cumplir, que en definitiva es lo que compone la naturaleza de la existencia humana. Así mismo, en discusión por lo que busca el hombre, esta búsqueda no se limita a la obtención de felicidad, sino en darle fundamento a esa felicidad. "...Lo más profundo del hombre no es el deseo de poder ni el deseo de placer, sino el deseo de sentido". (Frankl, 1994, p. 4). Sin embargo, el ser humano en este punto se aleja de la realización del sentido, guiándose directamente a la búsqueda de felicidad y placer como tal, sin entender que en realidad son la felicidad y el placer los efectos secundarios a la realización del sentido o al encuentro con el otro. (Frankl, 1994).

En la búsqueda de sentido, también influyen las condiciones y premisas socio-económicas, como menciona Frankl cuando realiza la comparación entre la época de Freud en la cual se expandía *la frustración sexual* y la más actual en la que se expande *la frustración existencial*; el hombre desde su juventud se siente frustrado en su búsqueda de sentido, que se exterioriza en el aburrimiento, por ello, gran cantidad de personas acuden a psicoterapia con un vacío interior, con un sin sentido de su propia existencia. Entonces, de lo anterior se infiere, que la falta de sentido no surge únicamente del hombre, sino que también se fundamenta en un contexto y en unos movimientos de la época, que en su constante "avance" genera transformaciones en las dimensiones del ser, es allí cuando el autor menciona al conformismo y totalitarismo, ambos de los mundos occidental y oriental, secuelas de *la frustración existencial*. (Frankl, 1994).

Con las decisiones y las conductas que día tras día cada persona adopta y hace, va mostrando el sentido de su propia vida. La existencia nos reclama, nos pregunta, nos reta a cada instante para dar respuesta de nuestra particular naturaleza. Esto anterior es un privilegio, sin embargo también un reto porque somos artífices de nuestra vida. (Vargas, 2005).

La tarea que como hombres se precisa determinar habitualmente, se interpreta en objetivos de vida que permiten perfeccionar la propia vida. La ideología de la existencia se interpreta en un hecho vital guiado hacia el crecimiento humano. Además es con la propia existencia con la que puede entregarse soluciones a las preguntas “¿Cuál es el sentido de mi existencia? ¿Para qué estoy en el mundo? ¿Cuáles son los propósitos de mi vida?” (Vargas, 2005, p.361).

Proyecto de vida

Para iniciar el desarrollo de este concepto, se definirá *proyecto* como la aspiración, intención o plan de efectuar algo. Partiendo de esta noción se reconoce a todos los seres vivos, incluyendo al hombre como dados a la construcción de un futuro y el proyecto se refiere precisamente a la ejecución de acciones enfocadas a un futuro anhelado. (Zuazua, 2001).

Es el proyecto quien le da fuerza a la intención, por medio de objetivos, metas y finalidades, que al mismo tiempo estimularán, motivarán y orientarán la conducta. Además este autor, estima al hombre como un ser inteligente con capacidad para autodeterminarse, realizar elecciones y elaborar su propio proyecto de vida. (Marina, 1993; 1996, citado en Zuazua, 2001).

Se considera al ser humano como un *animal proyectivo*, que con su raciocinio y voluntad construye su vida por medio de la planificación de su existencia. (Paris, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Se concibe al proyecto diferente del anhelo, ilusión o de una intención vaga y plantea que los proyectos personales se observan como parte de un proyecto vital y es el modo de decidir la forma como se habita en el mundo. (Guichard, 1995, citado en Zuazua, 2001). De acuerdo a lo anterior, es la elaboración de proyectos de vida un componente esencial para el equilibrio psicológico del ser humano, a la vez que posibilita la satisfacción en la búsqueda de autorrealización en la pirámide de necesidades de Maslow. (Zuazua, 2001).

En el proyecto de vida se expresa: 1) Lo que el individuo aspira o quiere llegar a ser, que está constituido por: (a) un modelo de objetivos generales de vida, los *ideales, valores y fines* más generales del individuo, que constituyen la estructura de nivel regulador superior y (b) los *intereses* fácilmente ajustables a las condiciones variables de la sociedad; 2) un modelo de actividad instrumental o *planes de acción*, la estructura de medios y fines para el logro de los objetivos generales; y 3) un modelo de actividad futura o del empleo del tiempo en su actividad propia y en sus relaciones, el *estilo de vida*, relacionado sobre todo con sus intenciones e intereses (Pemartin & Legrés, 1988, citado en Zuazua, 2001).

Para la presente investigación se consideró de importancia tener en cuenta los postulados de Max Neef (2010) sobre las dos composiciones que menciono, en la primera el ser, tener, el hacer y en la segunda composición, las necesidades de subsistencia, protección, afecto,

entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, porque son de vital importancia para ésta y su análisis final.

Desarrollo a escala humana – Dimensiones trascendentes

Max-Neef manifiesta que esta es una perspectiva que posibilita comenzar nuevas vías de acción, el desarrollo a escala Humana se consolida y se soporta en la “satisfacción de las necesidades humanas fundamentales” en concepción de niveles progresivos de “autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”. (Neef, 2010, p.12).

Existen 3 pilares fundamentales donde se puede explicar el desarrollo a escala Humana como lo son: necesidades humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas. Pero para poder lograr lo que se pretende debe respaldarse de unos fundamentos estables. Estos fundamentos se levantan a partir de circunstancias reales de cada una de las personas, como resultado de darle importancia a la pluralidad como a la independencia de lugares en los cuales las personas sean ellas mismas. Cuando se desea alcanzar modificaciones de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, una cuestión de avanzar porque no hay interpretaciones favorables en estructuras planeadas jerárquicamente desde arriba hacia abajo. (Neef, 2010).

El Desarrollo a Escala Humana tiene como fin un necesario análisis autoritario. Al permitir una práctica autoritaria más evidente y colaborativa puede ayudar a restablecer el rol tradicional semiparernalista, en un rol donde se puedan encontrar múltiples alternativas creativas que originen desde abajo hacia arriba, mas coherencia con lo se pretende lograr

realmente con las personas (Neef, 2010). Además este desarrollo, que está orientado hacia las “satisfacciones de las necesidades humanas” requiere una forma nueva de analizar la realidad. Nos impone observar y valorar el entorno, las personas y sus transformaciones, de una forma diferente a lo que se venía realizando comúnmente. (Neef, 2010, p.13).

Por consiguiente, el individuo es un ser de necesidades diversas e interdependientes. Por ello, las necesidades humanas se deben entender como una estructura en que las mismas se correlacionan y se relacionan. Teniendo en cuenta que hay algunas particularidades de la dinámica de proceso como “simultaneidades, complementariedades y compensaciones” que son necesarias en satisfacción de las necesidades. (Neef, 2010, p.13).

Las necesidades humanas pueden dividirse acorde a diversas pautas y las ciencias humanas brindan mucha información literaria para este. Es por esto que se combina dos métodos viables de división: según categorías existenciales y ortológicas. Esta composición permite realizar una distribución que comprenda, por una parte, “las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto. Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. Una sistematización posible – Una taxonomía de las necesidades humanas” (Neef, 2010, p.17).

Se tendrán en cuenta las dimensiones del ser tales como Desarrollo Neurofisiológico; Desarrollo Cognitivo, Inteligencia y Creatividad; Desarrollo Psicológico, Afectivo y Social; Desarrollo Moral, Ético y de Valores y Desarrollo Vocacional y Profesional, ya que como lo manifiesta Frankl (2000) la realización de un objetivo y la construcción de valores se da a partir del cumplimiento de objetivos que el ser humano satisface y realiza a sí mismo; que si se siguen

unos parámetros se lograría lo esperado, si se tienen en cuenta éstas en el momento inmediato, en el futuro se podrían ver materializadas.

Desarrollo Neurofisiológico

Para poder tener un buen desarrollo biológico del organismo humano se necesita una atención especial en el momento de la gestación, porque si no se tienen ciertas precauciones podría haber enfermedades que puedan causar la muerte del feto en el vientre o cuando nazcan. Hay que tener en cuenta que el cerebro humano es uno de los organismos más importante en el momento de la gestación, porque requiere proteínas, carbohidratos, grasas, minerales y vitaminas que favorecerán al ser humano para su buen funcionamiento. (Martínez, 2009).

Desarrollo Cognitivo, Inteligencia y Creatividad

El desarrollo cognitivo, en general, como lo pueden ser el pensamiento creativo y lucrativo no se pueden tomar como talleres donde les indican que deben pensar o ser creativos frente a estímulos, ya que son las personas las encargadas de expresar o manifestar lo que siente frente a evento y poder demostrar que se puede tener pensamiento original, divergentes y autónomo para decidir, pero en la sociedad se encuentran personas que sienten miedo a expresar la diferencia por miedo a la exclusión por parte de la sociedad. (Martínez, 2009).

Desarrollo Psicológico, Afectivo y Social

Con el desarrollo humano, se puede señalar dos centros importantes: el primero hace alusión a la variedad de oportunidades de interacción como pueden ser lo heredado genéticamente por el ser humano (riqueza, ambiente socio- cultural, la escuela, entre otras) y

seguidamente objetivos alcanzados por lo intelectual, emocional, entre otros. Y segundo está ligado con la atmósfera o clima afectivo correspondiente al entorno y que el hombre se pueda desarrollar, porque se encuentra un clima afectivo, lleno de alegrías, abrazos, acogedor y confianza, de allí se puede lograr personas más felices y armoniosas. (Martínez, 2009).

Desarrollo Moral, Ético y de Valores

Manifiesta que cada ser humano está ordenando y orientando su vida a uno y varios sentidos. Cada persona tiene un objetivo específico porque estudiar o trabajar, cada vida está ordenada y orientada, es decir, un deseo principal, que lo hace ser diferente a los demás aunque se encuentren en el mismo contexto. (Bühler, 1967, citado en Martínez, 2009).

Desarrollo Vocacional y Profesional

Los gerentes de la educación crearon una jerarquía de mando donde implicaba una gestión desde arriba y desde afuera, pero la educación moderna se está dando cambios de paradigmas lo constituye el fomento de la cooperación, el trabajo en equipo y la mecánica de grupo, se trata de que entiendan que la competitividad mal orientada y la rivalidad son sentimientos negativos que se deben exterminar de las nuevas generaciones. (Martínez, 2009).

Por lo anterior, es que se hace menester tener en cuenta los planteamientos de Neef (2010) frente al ser, tener y hacer que podrán facilitar a cada uno de los empleados a encontrar las expectativas y metas por lograr en el desarrollo personal. Por esto es importante saber en qué consiste el ser, tener y hacer:

¿Qué es ser?

La definición del SER en la investigación se encamina hacia un compendio de características que hacen definir al ser humano mediante factores históricos, psicológicos, sociales, biológicos, culturales, laborales, cognitivos, cognoscitivos, entre otros, que mantiene la capacidad de realizar transformaciones en cada uno de estos componentes mediante un tiempo de constante evolución, aunque con la capacidad de mantener una estancia en el transcurrir de los periodos de su existir, ya que, cada día que acontece, es una nueva representación de un aquí y un ahora. (Holzapfel, 2014).

Para Holzapfel (2014) la anterior definición respecto a lo que un individuo es, mediante lo que cree ser, antepone mediante factores fenomenológicos una pregunta constante por su existencia en relación a cuál es el sentido de vida, mediante el papel que se desarrolla en el mundo el ejercicio de roles ya estipulados socialmente, llámese trabajo, vida social, laboral, familiar, que le ayudan a resolver la pregunta sobre su existencia, como también el hacerse una representación de sí, mediante a su intención y acción de tener.

¿Qué es hacer?

El hacer, mantiene una connotación de propiedad mediante a las actividades que se desarrollan en la vida diaria del individuo. Se manifiesta en este caso como un sentido de algo que se posee, debido a que el ejercicio del trabajo como una de las actividades primordiales en cuanto el significado que se le asigna mediante a la posibilidad de verlo como un vehículo de acceso hacia la mejora de la calidad de vida. (Gutiérrez & Narbona. 2008).

Por otra parte, haciendo énfasis en el párrafo anterior, otra de las facultades que se relacionan culturalmente al hacer, se mediatizan por el desempeño de actividades académicas, familiares, sociales, culturales, como elemento que repercuten en la consecución del alcance de objetivos mediante y durante el trayecto de vida del ser. Es por eso, que el propio individuo es quien se determina o no como autor principal en la consecución de sus logros mediante la responsabilidad que le acontece. (Gutiérrez & Narbona. 2008).

¿Qué es tener?

El tener, como una estrategia que el ser humano manifiesta incluso para poder sobrevivir, no solo se manifiesta mediante su búsqueda de acceso a componentes elementales que le garantizan su sobrevivencia (alimento, descanso, y otras necesidades que competen a un orden biológico) sino también, mediante otras formas en las que se permite disfrutar de otro tipo de elementos, que aunque no se representan en el orden de prioridades para poder vivir (casa, carro, dinero, viajes, entre otros), facilitan los elementos que permiten disfrutar de una manera menos restringida de lo que el entorno ofrece. La necesidad de tener del individuo, se vincula intrínsecamente a factores culturales que interponen incluso hasta qué punto se hace concebible tener y qué no tener, que incluso, se ligan a características que constituyen el Ser, en donde se es, teniendo. (Fromm, 1978).

Si bien se ha hecho un énfasis en el tener, también se ha hecho específico aclarar la relación que surge con el ser, sabiendo que el individuo es quien posee y da valor y significado a todo aquello que considera de interés adquirir o mantener vinculado a las necesidades que su entorno le provee, en razón de la búsqueda de su satisfacción y así alcanzar un nivel de

autorealización, en donde se opta por buscar medios de acceso que lo posibilitan; destacándose el trabajo, como uno de ellos. (Fromm, 1978).

Para concluir lo antes mencionado hay dos categorías que se tienen en cuenta para la investigación, ya que pueden aportar evidencias relevantes para identificar las necesidades de búsqueda de realización personal de los empleados de Omnisalud S.A., como lo son:

¿Qué se entiende por hoy?

Para las personas el hoy está ligado a las acciones que se están realizando en el momento actual, lo que pienso, siento, percibo y deseo vivir, de esta manera va muy ligado al proyecto de vida del que nos habla Frankl (1999); se va proyectando lo que se desea a partir de las ilusiones que se tienen, a medida que se van logrando las metas propuesta por cada individuo.

Además Frankl (1994) plantea que vivimos en un periodo diferenciado por un sentimiento de carencia de sentido. En esta época no solo se debe poner énfasis en facilitar ciencia, sino también en armonizar el conocimiento, de forma que el ser humano sea muy inteligente para explicar la demanda que concierne a cada una de sus situaciones específicas y de esta manera poder educar en responsabilidades.

Hoy se vive en una cultura de riqueza, pero esta riqueza no lo es solo en términos materiales, es también una cantidad de información, una explosión explicativa. Cada día que pasa se encuentran más libros y revistas encima de las mesas de trabajo. Nos persiguen incentivos y premios de todo tipo y no solo sexuales. Si el individuo en medio de todo esta información desea sobrevivir y a los canales de comunicación en conjunto, debe de tener en cuenta que es o no lo

importante, que es o no lo fundamental; es decir que es lo que tiene sentido para él y que no. (Frankl, 1994).

¿Qué se entiende por futuro?

Son las metas a mediano y largo plazo que cada persona se traza, va más allá de un simple desear, es una forma de observar e interpretar a lo que se pretende llegar, como un ser que se encamina y se dirige a algo que le comienza a dar un sentido de vida para cumplirlo, que con el pasar del tiempo se ve materializado. (Frankl, 2000).

Además para Frankl (2000) hablar del futuro es una ilusión óptica que padecemos todos y que nos hace admitir que el tiempo circula ante nosotros, mientras nos quedamos a la orilla del río y elaboramos frente al futuro. El pasado hace parte del futuro, ya que en el pasado se viven ciertos momentos y circunstancias que harán tener más determinación y responsabilidades para tomar decisiones frente a lo que se presente en la vida de cada persona.

Metodología

En el presente apartado se mencionan los elementos que conforman el diseño metodológico de la investigación. Se define el tipo y nivel de investigación, el método, los participantes, las técnicas e instrumentos de recolección de información, el contexto, el plan de análisis - procesamiento de los datos y lineamientos éticos.

Tipo de investigación

El tipo de investigación en el que se enmarca este estudio es cualitativo, puesto que parte de los testimonios, palabras y observación de un grupo de personas, a partir de los cuales, se caracterizará unas necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia halladas durante el proceso investigativo, dentro de un contexto empresarial, específicamente la organización Omnisalud S.A.

El enfoque cualitativo se define como la categoría de estudio que emplea la recopilación de datos sin evaluación numeral para investigar o ajustar interrogantes de investigación en el curso de las explicaciones; además no comprueban hipótesis, estas se producen mediante el curso y van clarificándose conforme se solicitan más datos. Conjuntamente, se realiza la interpretación para valorar el crecimiento natural según sea el caso, es decir, no hay manipulación, ni estímulo provocado con relación a la existencia del estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

Nivel de investigación

Este estudio alcanza un nivel de investigación descriptiva, que se define como el modo en que se describe de modo sistemático las particularidades de individuos, colectivos, poblaciones, situaciones o de cualquier fenómeno que requiera ser investigado. (Hernández Et al, 2006). En este caso, se describen las particularidades de los empleados de Omnisalud S.A., respecto a sus necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en su contexto empresarial.

El nivel de investigación descriptivo expone de forma independiente los conceptos o variables con los que tiene que ver la investigación, sin olvidar que se pueden conectar cada uno de ellos, para lograr una mayor comprensión de la manifestación del fenómeno de interés. Los investigadores en este punto, reúnen la información, la analizan y obtienen unos resultados que finalmente, son generalizaciones significativas que ofrecen aportes al conocimiento. (Hernández Et al, 2006).

Para la presente investigación el diseño descriptivo es el más pertinente, ya que, brinda la posibilidad de realizar un análisis a profundidad de la población que se pretende estudiar.

Método

Este estudio emplea un método de estudio de casos, en el cual, por medio de cada particularidad del caso, como es cada empleado de Omnisalud S.A. se pretende llegar a unos elementos que son las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones más trascendentes; por lo cual esas particularidades se convertirán en un todo que podrán formar parte de puntos de acción para generación de proyectos de bienestar del empleado.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Los instrumentos que se utilizan en esta investigación son observación y entrevista semi-estructurada, que fue construida con base en los antecedentes de investigación mencionados anteriormente y las observaciones realizadas en el contexto elegido. La guía de entrevista semi-estructurada se divide en dos partes, la primera enfocada en el tiempo presente (Hoy) y la segunda en el tiempo futuro, cada parte contiene 3 preguntas principales. El hoy contiene: ¿Quién soy? ¿Qué hago? ¿Qué tengo?; el futuro contiene: ¿Quién quiero ser? ¿Qué quiero hacer? ¿Qué quiero tener?

Ambas técnicas de recolección de información fueron elegidas por su aplicación práctica y porque direccionó la investigación inicialmente a identificar las necesidades de búsqueda de realización personal, por medio de los testimonios y la observación, ésta última sirvió como complemento de los datos ya obtenidos y a partir de la información recolectada fue posible clasificar las dimensiones de mayor trascendencia de los empleados, finalmente, caracterizar tanto las necesidades de búsqueda de realización personal como las dimensiones de mayor trascendencia dentro del contexto de Omnisalud S.A.

Aplicación general

Una vez definido el formato inicial de la entrevista semi-estructurada, el proyecto se socializa con el Gerente general y la Gerente administrativa de Omnisalud S.A. para que faciliten y permitan la aplicación de las técnicas dentro de la organización, posteriormente, se presenta el proyecto a los empleados, en donde se menciona el propósito general, los objetivos, metodología a utilizar, consideraciones éticas y resultados esperados del proceso investigativo.

Las entrevistas semi-estructuradas se realizan en un tiempo parcial de 30 minutos por empleado, mediante la conversación dada entre entrevistador y entrevistado, en la cual el entrevistador plantea una serie de cuestiones que van surgiendo en el transcurso de la investigación, de la observación y análisis previos; así mismo, de las respuestas del entrevistado pueden surgir aún más interrogantes que ayuden a clarificar y comprender el objeto de estudio. En este tipo de entrevista, es posible organizar una guía que consigne las cuestiones más esenciales, sin embargo, no es de importancia realizarlas en un estricto orden.

Como características de la entrevista semi-estructura, es preciso destacar, que se da de forma abierta, en donde tanto el entrevistador como entrevistado, expresa oralmente sus puntos de vista y de tal expresión se identifica la percepción del entrevistado frente a la problemática, qué expresiones o lenguaje utiliza para describirlo y que emprende frente a ello. Para realizarse es preciso hacer uso de un consentimiento informado, además, el proceso de análisis de la información se efectúa a partir de la caracterización y siguiendo el registro escrito o las notas de campo. (Munarriz, s.f.).

Respecto a la observación es una técnica que permanece constante durante el desarrollo de la investigación, acompañada principalmente de registros escritos acerca de la realidad observada, los cuales funcionan como apoyo al objeto de estudio. La observación no es solamente dar una mirada al espacio, sino que requiere del sentido de la indagación. La realidad estudiada abarca una variedad de aspectos, que sin duda, harán parte de una reconstrucción para comprender y precisar la temática investigativa. (Martínez, 2007).

Sujetos participantes

Omnisalud S.A. cuenta con 50 empleados vinculados laboralmente a la organización, de los cuales se seleccionaron 25 personas siguiendo el parámetro de permanencia dentro de la misma, es decir, los sujetos participantes deben tener un tiempo superior a 6 meses laborando con la empresa. Los cuales presentan las siguientes características:

- Edades que oscilan entre 22 y 45 años.
- Género femenino 18 participantes y género masculino 7 participantes.
- Personal administrativo: 13 participantes, con cargos como: gerencia, cartera, tesorería, auxiliares administrativos y asesores comerciales.
- Personal asistencial: 12 participantes, en las áreas de: medicina, odontología, bacteriología y fonoaudiología.

Contexto

Omnisalud S.A. es una organización dedicada al mercado empresarial desde el año 2003, que cuenta actualmente con 5 IPS's propias, con atención en Odontología general y especializada, medicina ocupacional y del trabajo, laboratorio clínico y capacitación en temas relacionados con riesgos profesionales. Presenta un amplio portafolio servicios especialmente diseñados para cubrir las necesidades de atención integral en salud y riesgos profesionales.

Lineamientos éticos

Para la presente investigación se tiene en cuenta las siguientes consideraciones éticas:

- Derecho al anonimato: los participantes de la investigación serán informados de que su identidad personal será protegida durante el transcurso del estudio.
- Derecho a la no participación: a los informantes se les comunica que la participación es voluntaria y en ningún momento tiene un carácter de obligatoriedad, incluso, pueden retirarse en cualquier fase del proceso investigativo.
- Derecho a la devolución de los resultados: debido a que la investigación consiste en la aplicación de entrevista semi-estructurada los participantes tienen derecho a conocer los resultados de cada uno de ellos y a la vez el investigador está en la obligación de hacer la realimentación pertinente.
- Consentimiento informado: con el fin de otorgar autonomía a los participantes sobre la contribución en el proceso investigativo, se diseña un formato de consentimiento informado para que se consigne su participación voluntaria (Ver anexo 2).
- Los participantes sabrán que esta investigación es de mínimo riesgo y contempla los parámetros establecidos en la resolución N° 008430 de 1993, del 4 de octubre, emanada por el Ministerio de salud, en cuanto a investigaciones con riesgo mínimo, realizadas en seres humanos.

De acuerdo a la ley 1090 de 2006:

- Confidencialidad de la información que se obtenga frente a la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan.
- Los estudiantes serán los responsables del tema, metodología y uso de los resultados, así como la divulgación y las pautas para su correcta utilización.

- Basándose entonces en estos principios éticos y legales propios del psicólogo, los estudiantes deberán garantizar que los derechos de los participantes en el inicio, desarrollo y culminación de la presente investigación no sean infringidos.

Análisis de resultados.

Para comenzar a realizar este análisis se hace menester dar una explicación de cómo se realizó el análisis: el grupo de investigadores entregaron el consentimiento informado a cada uno de los empleados para que tuvieran claro el propósito investigativo, luego de esto y a partir de las técnicas de recolección de información, la observación y la entrevista semi-estructurada fue posible evidenciar y plasmar las percepciones y testimonios de los empleados acerca de las categorías hoy y futuro; en el Hoy las preguntas ¿quién soy?, ¿qué hago? y ¿qué tengo? y en el Futuro las preguntas ¿quién quiero ser?, ¿qué quiero hacer? y ¿qué quiero tener?, mediante la información recolectada de los 25 sujetos participantes se identificaron las necesidades de búsqueda de realización personal de cada uno de ellos y posterior, a la lectura y análisis de las mismas, se logró la clasificación de las dimensiones más trascendentes: identidad, metas por realizar, en proceso y realizadas, características personales, ámbito académico y laboral.

Capítulo 1 categoría hoy:

Dimensión del ser: quién soy, que hago, que tengo.

¿Quién soy?

Identidad

Para abordar lo que establecen desde su concepción los empleados de Omnisalud que hacen parte de dicha investigación, al identificarse a sí mismos como “*ser humano*,” “*ser*,” se hace necesario tener en cuenta el concepto de autores como C. París (1998), Frankl (1994-2000),

y Vargas (2005), pues mantienen una concepción del ser humano en tanto -el mismo es un ser en capacidad de proyectarse, constructor de su propio destino y devenir, con posibilidad de crear su realidad y de darle sentido a su vida.

El concepto “persona” dentro del estudio realizado mantiene un factor de prevalencia en cuanto a las otras áreas arrojadas. Se hace menester en este momento, entender sobre la concepción que tienen otros autores al respecto. Zuazua (2001) comprende a una “persona” como aquella que no es significativa en si misma de un proceso o desarrollo, sino que es la propia imagen del individuo que está en capacidad de desarrollarse.

Para D’ Angelo (s.f.) por ejemplo, al referirse a una “persona”, lo hace en dirección a un ser humano que interactúa dentro de un entorno sociocultural a partir del cual es abordado por normas, como también de distintas esferas sociales de las que hace parte y atiende desde el desarrollo de diferentes roles que le permite interrelacionarse, y ejerciendo la posibilidad de fundamentar su propio proyecto de vida.

Desde la concepción del grupo investigativo, - una persona es un ser compuesto de tres características fundamentales; por una parte se define como ser biológico, compuesto de materia físico - orgánica mediante la cual es conformado por un conjunto de sistemas que le permiten establecer una comunicación interna pero también con su entorno, organizarse entre sí. La segunda característica hace énfasis en su facultad psicológica que abarca sus pensamientos, emociones, conductas y por último, estas características acabadas de mencionar, aplicadas en el entorno social mediante el cual establece relaciones interpersonales y se define como individuo mediante el otro, que en este caso se manifiesta como la cultura.

En esta parte, dentro del estudio realizado en Omnisalud S.A., algunas personas no se ubicaron en cuanto a su propia definición de sí mismos como personas o como seres, sino que optaron por hacerlo a partir del rol que desempeñan pudiéndose observar como “*Un trabajador*”, “*Un estudiante*”, “*Hija*”, “*Buena hija y buena esposa*”, “*Madre de familia*”, “*Soy un joven*”, “*Padre*”, “*Mujer*”, forma en la cual se comunican con su entorno que les rodea desde las actividades más significativas que realizan en su cotidianidad. Es así, como se hace factible optar por definirlos teniendo en cuenta la concepción que tienen al respecto autores como Helen Bee (1987), Vargas (2005) y Álvarez (2011).

Desde la concepción de Bee (1987) específica que el rol hace parte, y es al mismo tiempo un grupo de normas sociales que se incorporan entre sí, y ante ello se pretende que el individuo ejecute un papel que lo representa mediante actividades que realiza desde su cotidianidad.

Para Vargas (2005) el trabajador (rol) es quien indiferenciadamente de la labor que desempeñe en la empresa, es un ser humano que hace parte, y se comunica dentro de un entorno sociocultural que parte desde el núcleo familiar y que trasciende a la comunidad y por ende a la empresa misma.

Para el grupo investigativo se hace menester asumir el rol del ser humano como un conjunto de herramientas y estrategias que le permiten desempeñarse e interactuar en diferentes espacios donde se desenvuelve dentro de su cotidianidad; estas, son compuestas de elementos que competen a sus propias características de personalidad, que le diferencian del resto de personas. El rol es el papel que se asume en compañía de las características acabadas de

mencionar, aplicado a labores específicas ya sea familiares (padre, madre, hijo, entre otros que componen dicho núcleo), académicas (profesor, estudiante, representante académico), laborales (empleado, jefe, líder, proactivo, entre otros), sociales (amigo, representante de la comunidad, alcalde, ejercicio del cumplimiento de las normas, entre otros). Es así como se acaban de mencionar apenas una representación de algunos roles que abarcan los diferentes entornos de los cuales el individuo hace parte.

En este caso específico, se puede percibir que se pretende dar una trascendencia al componente de lo corpóreo cuando se perciben algunas identificaciones como las siguientes: “*Soy un cuerpo (estuche), con espíritu (ser) y regido por un alma (sentimientos y pensamientos)*”. Para profundizar en lo anterior desde la concepción de Frank (1994) se considera que existe un elemento que hace parte del ser humano, su espíritu. Es así, como para este autor, se hace menester darle un protagonismo al orden de lo existencial que fortalece la búsqueda del significado de la propia vida, y que él no sea constituido tomando el cuerpo como vehículo único.

Análisis - identidad:

Se comprende que a lo largo de *identidad* varios testimonios se identifican al respecto del rol que desempeñan en su cotidianidad dentro de la empresa en la cual laboran, mas no con las características que los identifica como personas; en palabras de Frank (1994) el ser humano es constituido por cuerpo, dimensión psicológica, espíritu conformando una completud, una totalidad, haciéndose evidente en este caso, la existencia de la exclusión de los otros factores dando paso a un reduccionismo del resto de factores que componen el ser humano, optando por

la identificación de una de las actividades o papeles que se desenvuelven en el diario de su existencia.

Metas

Metas por realizar:

Uno de los fines de la investigación es que los empleados participantes de Omnisalud S.A., especifiquen el planteamiento de sus objetivos y metas que tienen desde un presente, y mostrando cómo es la realización en cuanto a la planificación de lo que compone sus proyectos a futuro. De este modo, Cabe traer a colación, en la forma que desde esta categoría las personas encuestadas perciben su futuro: *“Sueños e ideales a largo plazo y corto”*, *“con muchos sueños y metas propuestas por realizar”*, *“con muchas ambiciones”*, *“con muchas ganas de aprender mucho, quiero salir adelante para crecer personalmente y profesionalmente”*, *“soñador”*, *“metas muy altas”*, *“Con muchas metas por cumplir”*, *“con muchos proyectos de vida, soñadora”*, *“con sueños y metas”*. Es así, como existe la necesidad de hacer un énfasis teniendo en cuenta el pensamiento de Boutiet (1993) en donde manifiesta que las metas, pueden delimitarse desde un inicio, las constituidas a corto plazo, como también aquellas que se llevan a cabo a largo plazo. Es así, como el mencionado autor enfatiza en que puede ser más persistente hacia futuro quien se empeña en el trabajo a realizar ante una meta, la persona que va marcando las pautas y los procesos al respecto.

Cuando se hace mención a la cantidad de sueños, se tiene en cuenta la evidencia de un compromiso dado como un desafío de la propia persona. (Vargas, 2005). En este caso, de un empleado que presta su servicio en Omnisalud S.A. mediante un cargo administrativo, no solo de la actividad que desempeña, sino con el rigor en el que le da orden a su propia vida; buscaría su

trascendencia, y la constitución de un auto – desarrollo, en el que se hace evidente una ambición que toma como base los propósitos significativos para la constitución de un proyecto de vida.

En razón al cumplimiento de metas y propósitos por parte de quien toma la decisión de proyectarse a futuro, se hace necesario establecer un tejido de necesidades entrelazadas, como también de los deseos, en tanto, se especifica que las primeras se hacen necesarias para alcanzar la concreción de las segundas. (Marina, 1996:1997). O desde el pensamiento de Frankl (2000) se tiene como un propósito para darle sentido a la vida, contestar a los interrogantes que ella plantea.

Las metas del individuo en última instancia, son aquellas que conciernen a la autorealización, en donde se toma como elemento fundamental a la persona misma, como también lo que se torna mediante la realización de un ejercicio creador que involucra a otras. (Bühler, s.f., citado en Zuazua, 2001).

El ser humano atraviesa constantes cambios en todas las etapas de su existir. Son cuantiosas y determinantes las variables cuando se emprende cualquier tipo de proyecto haciéndose más evidentes, en el momento que se trata de marcar el rumbo de su vida. Es así, como se tiene la posibilidad de enfatizar que todos los cambios traen arraigados en sí, elementos transformadores y aprendizajes; tal como lo menciona Vargas (2005), son los factores anteriores, aquellos que se hacen pertinentes para la activación del potencial que cada individuo tiene, que le ayuda a expresar sus facultades en razón del ejercicio de sus habilidades; aquellas que ha adquirido en su historia de vida, y que manifiesta dentro del entorno laboral, en este caso, con un fuerte anclaje a la elaboración de su proyecto de vida.

Metas en proceso:

El empleado de Omnisalud S.A. no conforma solo una esfera laboral, sino también otras que hacen parte incluso de su propia procedencia, evidenciándose desde testimonios puntuales, inclinaciones y compromisos hacia sus metas como *“adquisición de nuevos aprendizajes”*, *“hacer las cosas bien”*, *“lucha cada día por ser mejor”*, *“Que le gusta crecer, orientarse siempre a la, experiencias y al conocimiento interior”* *Comprometido, con mi trabajo y mi familia”* como su familia y entorno social; claro está, en cada una de ellas se adquiere un compromiso a propósito de la ejecución de sus roles. Haciendo un énfasis en el elemento social, se hace necesario ampliar el concepto tomando la forma como lo aborda Álvarez (1992), al manifestar que el factor que determina el “compromiso” se ancla a la disposición que tenga el empleado mediante la pertinencia de este, a la labor que desempeña.

Los compromisos adquiridos a partir de los roles dentro de cada esfera, familiar social y laboral se hace necesario mantener la dedicación necesaria para hacer factibles los logros esperados. Es esto, como lo menciona Cortina (2009) lo que constituye el sentido que tienen las acciones que realiza el ser humano en el momento en que las mismas siguen un fin específico y se realizan las adecuaciones pertinentes para dicho propósito.

Como bien se ha mencionado, el ser humano es aquel que constituye las propias herramientas que consolidan su proyecto de vida y la planificación de futuro. Es con la vida como lo menciona Vargas (2005) con aquella que se deben hallar las respuestas que tienen como fin darle sentido a la existencia. Manteniendo una parte fundamental en la constitución de la propia identidad, pues especifica que la misma es la consolidación del ser que comprende sus

valores, como también sus creencias, en compañía del alcance de compromisos y metas.

(Waterman, 1984, citado en Zuazua, 2001).

Metas Realizadas:

Una persona en especial, manifiesta su necesidad de mencionar sobre la cantidad de alcances realizados en su vida; en tanto, uno de los elementos que se hacen necesarios para realizar cualquier proyecto en la existencia del individuo, es realizar un balance sobre los alcances que se han conseguido, frente a los que hacen falta. Dicho testimonio se manifiesta “*Con algunos logros realizados en mi vida*” la dedicación que se mantiene en cuanto a la realización de los propios logros, hace que se pueda concebir el sentido de orientación que el individuo le da a la esencia a su existir, no solo iniciando desde sí, sino también en aquello que se hace externo a él, llámese un sueño que se tenga previsto cumplir, o el sentido del cual se está en constante búsqueda; es esta trascendencia en palabras de Frank (2000) en su obra *El hombre doliente*” lo que constituye “*la existencia humana*”.

Análisis de Metas:

La consolidación de los sueños y de las metas propuestas por los empleados de Omnisalud, se plantean encaminados a un tiempo futuro pero no distan considerablemente desde un orden cronológico, de un tiempo presente. En otras palabras se evidencia un pensar en el devenir, pero alrededor de unas bases cimentadas en el aquí y en el ahora, con posibilidades objetivas de cumplimiento. Cabe mencionar uno de los apartados anteriores en donde (Marina, 1996:1997, citando en Zuazua, 2001), se refiere de la existencia de un tejido que configura la

existencia de situaciones, necesidades y deseos, como también las herramientas que los consolidan.

Características personales.

Entre los hallazgos obtenidos se encuentra algunas características que se arraigan al pensar sobre la importancia que algunos empleados le dan a factores que hacen parte del individuo, como aquellas que trascienden de lo corpóreo, ubicándose en el ámbito de lo espiritual. Desde estas dos posturas surgen las siguientes como representaciones: *“Con cualidades y defectos, soy muy alegre, espiritual y sensible”*, *“honesto, íntegro, comprometido”*, *“tierna, cariñosa, responsable, atenta, activa, perseverante, receptiva”*, *“responsable”*, *“amorosa, respetuosa, discreta”*, *“optimista”*, *“responsable, ordenada”*, *“responsable, respetuosa”*, *“con principios, valores, fortalezas y debilidades”*, *“alegre, sincera, a veces negativa, me gusta aprender, amigable, paciente y sobre todo soñadora”*, *“alegre, sencillo, descomplicado, lleno de valores y defectos y capaz”*, *“inteligente, muy organizada, honesta y trabajadora, con buena actitud frente a todo”*, *“responsable... integra con los demás y conmigo misma”*, *“responsable, respetuosa”*. Es de este modo, tal como lo argumenta (Zuazua, 2001) desde una postura Frankliana, que la dimensión espiritual no solo se limita a hacer parte del campo de lo religioso sino que hace parte fundamental del significado que se le da al existir del ser humano desde de su experiencia, manifestándose ello, hacia la totalidad del ser, sin abarcar como una perspectiva reduccionista únicamente, el ego.

El significado que cada persona se da de sí, tomando ciertas cualidades que lo definen desde su identidad, ya sea de los factores que componen su integridad, honestidad, o el compromiso con el quehacer y el Ser, puede ser descubierto cuando se tiene la posibilidad de

auto-trascender. Es de este modo como lo manifiesta Frankl (1999), que con base a dicho nivel de trascendencia, se ejerce un interés que va más allá del sujeto, que se apoya de conceptos no solo sociales, sino también espirituales.

Se hace pertinente hacer específico que la integridad del ser humano desde de una trascendencia que implica elementos espirituales y sociales, en vista de dar un sentido a la vida, puede ser percibido al manifestarse tres valores específicos del ser humano. El primero en mención hace alusión a aquellos valores que se hacen necesarios para crear; se hace indispensable ser receptivo, atento con las labores que se realizan en la cotidianidad, y se hace énfasis en lo que hace emerger la perseverancia. (Acevedo, 1994:1996, citando en Zuazua, 2001).

Cuando se crea, se contrae una responsabilidad, pues si bien se cuenta con valores que permiten transformar, en vez de ser ante-puestos de una forma universal, pueden provenir desde el interior del organismo del ser humano, ya que es él quien enfrenta sus propios riesgos desde de las posibilidades que ofrece su entorno, en razón de cada acción que este pueda ejecutar, proporcionando aquello que se considera como libertad. (Zuazua, 2001).

No solo se trata de pretender que las cosas salgan bien desde un deseo optimista invertido en el momento que se desarrolla cualquier función en la cotidianidad, sino también, se hace pertinente el mantenimiento constante de un nivel óptimo de identidad, que es atravesada en sí, por los principios que atañen al individuo, como también con sus fortalezas, tomando paralelamente pertinentes, las debilidades con las que se cuenta, en tanto, si ellas no se toman desde un nivel consciente, será difícil fortalecerlas.

Es de este modo como lo infiere Zuazua (2001), la identidad se espera, prevalezca desde la propia persona y no de agentes externos ya que el individuo está en capacidad de percibir su entorno retomando una concepción crítica puesto que los elementos identitarios que le hacen parte, son producto de los procesos de aprendizaje que se tienen incluso desde sus primeros años de vida y tienen la posibilidad de contextualizarse mediante la interrelación con las demás personas, pues incluso, los propios sueños pueden llegar a ser modelados tomando lo que se percibe en el exterior, pero haciéndose equivalentemente necesario instaurar un sello propio.

El ser humano al pretender ser capaz de cumplir sus metas y sueños, se arraiga a la toma de una elección, anteponiendo que para establecer y definir los alcances, también se hace necesario saber que existen obstáculos y dificultades por vencer; tal y como se menciona, los valores que le pertenecen, siendo estos, los que le dan sentido a sus conductas y aún a las palabras, se hace necesario diferenciarlos con el acto de valorar, en donde se elige una forma de actuar y de ir en busca del cumplimiento de los propósitos en donde se actúa conforme a ellos. (Hall-Tonna, Bunes, & otros, 1993, citado en Zuazua, 2001).

Se ha hecho representativo para algunos empleados en relación a sus respuestas desde sus testimonios el definirse como personas "*Con experiencia*". Dicha característica se destaca en términos de importancia tanto para la empresa como para aquel trae conceptos previos para ser aplicados en tanto se ven encaminados hacia labores específicas manteniéndose la posibilidad de optimizar los procedimientos.

En el transcurrir de las experiencias adquiridas por el individuo, hállese de las acontecidas en el entorno familiar, social, laboral y todos en los que este se desenvuelve, pueden

hacerse determinantes desde diferentes ritmos y sincronías; tiempos que se pautan con base al interior de cada persona, en donde se identifica que la experiencia interna junto con la externa, y los roles que se ejercen hacia lo social, hacen factible la propia conciencia del Ser, o en otras palabras, del lugar que este ocupa en el mundo. (Melucci, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Análisis - Características personales

En el momento que se imprime la palabra –cualidad, a un individuo, se liga instantáneamente a un compendio de características de su personalidad, su forma de percibir el mundo como también la manera en la que se relaciona con este, e incluso hasta el modo que resuelve las problemáticas presentadas en su cotidianidad; en este caso específico, atribuibles al desempeño de labores específicas dentro de una entidad prestadora de servicios de salud en el campo ocupacional, - Omnisalud S.A.

La responsabilidad, entre las características mencionadas en los testimonios investigativos, fue la que tuvo un mayor orden de prevalencia entre las otras tenidas en cuenta para hacer una definición del significado que se dan dichas personas de sí, mediante su relación con el entorno que les rodea. Para abarcar una generalidad de lo que significa la adjudicación de una responsabilidad, también cabe mencionar lo que ella contrae. Y es de este modo como se tomó en cuenta la forma en la que Zuazua (2001) lo percibe, adjudicando ante cada cualidad con la que se identifica el individuo, la adquisición de una responsabilidad que permite ver los pros y los contras de las acciones, que ante su ejecución genera una sensación liberadora.

Ámbito Académico-laboral

Las metas que el ser humano se propone a cumplir, también involucran el aspecto académico, viendo en el, una forma de proyectarse a futuro mediante los conceptos adquiridos mediante la experiencia. En tanto, sobresalen al respecto testimonios como: “*Administración de séptimo semestre*”, “*técnica en administrativo en salud*”, “*auxiliar de enfermería*”, “*soy auxiliar de enfermería, auxiliar administrativa y trabajo en Omnisalud*”, “*médico*”, “*tecnóloga de calidad*”.

Con relación a lo anterior, Omnisalud S.A. es una empresa que hace parte del campus de la salud. Buena parte de sus empleados buscan proyectarse en diferentes áreas específicas, no solo para alcanzar algunos cargos específicos y se les vea desde una concepción más estratificada en términos de conocimientos, sino también, se trata de un compromiso que se asume como parte del proyecto de vida mismo. De este modo, se manifiesta que la educación se da como un factor contundente en la búsqueda de la propia identidad del ser con base a lo que se denomina personalidad, convirtiéndose en un proceso que se adquiere mediatizado por la vocación. (Zuazua, 2001).

Cuando se habla del último término en mención desde el anterior párrafo, no se infiere únicamente a la ejecución de una profesión en cuanto a la adquisición de conceptos técnicos, sino al recorrido de una tarea de suma importancia incluso que pudiese tomarse como de carácter vital, al arraigarse a las expectativas que se ligan a la mejora de las condiciones de vida; tal como lo sigue argumentando Zuazua (2011), se está hablando de una construcción adquirida que retoma como ejemplo, el entorno donde la persona se desarrolla como individuo que hace parte de una sociedad, y se constituye en sí misma como una vocación.

Se haya como uno de los aspectos investigativos en el estudio realizado en Omnisalud S.A., que parte de los empleados no solamente se desempeñan en un área de la que se hayan especializado con anterioridad respecto al papel que ejercen, ya sea en el ejercicio médico, odontológico y aquellos que hacen parte del ámbito de la salud; también algunas personas, tuvieron experiencias en otras áreas como la administrativa. No es el hecho de inferir que se hayan salido de los parámetros de su vocación inicial, sino que son tomadas como acciones que se modelan alrededor de cada destino del individuo. (Hillman, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Retomando el ámbito médico, desde el campus que hace parte Omnisalud S.A., cabe destacar que todo ejercicio de dicho carácter que se aplica se rige por un aspecto ético que debe de ir dirigido hacia la mejora continua de la labor, conducta que debe surgir de la propia vocación, en procura de una excelente prestación del servicio llevada a cabo para ejercer una competencia del profesional consigo mismo y poder así prometer un buen producto. (Zuazua, 2001).

Al tener en cuenta los lineamientos anteriores, se hace pertinente destacar que cada persona se hace libre de inclinarse por el desempeño de su profesión, ya sea con la que más habilidades cuenta, o hace parte de sus preferencias en relación con otras posibilidades; es así, como lo explica Vargas (2005) cuando enfatiza en el hecho de que la libertad de escogencia de las personas en cuanto a los estudios a realizar, aparte de ser libre como se mencionó anteriormente, también debe ser atravesada por la responsabilidad con la que se asume, puesto que la sociedad propiamente exigirá cada vez más, mayores competencias arraigados a estándares de calidad en miras de una modernización constante.

Dos de las personas se ubicaron dentro de la relación a su quehacer con relación a actividades académicas que ya se han ejercido y otras que se mantienen a la espera por culminar. Independiente de los dos tiempos en los que se estipulan las metas por cumplir encaminadas a estos dos aspectos, prestan una función crucial puesto que el componente de conocimientos dentro de la empresa mantiene una alta probabilidad de crecer. De este modo dos de los testimonios pueden ser vistos desde la actual categoría académico laboral debido a que se muestran como: “*Estudiante, trabajadora*”, “*profesional*”. Las actividades laborales que los empleados de Omnisalud desempeñan, también se hacen presentes casos en los que se evidencia la necesidad de proyección a futuro. Una de estas formas es alternar las tareas laborales con el ámbito académico es manteniendo la posibilidad de escalonar dentro de la empresa que hacen parte. Por ejemplo, lo argumenta en la manera en que dicha proyección se retoman elementos motivadores que serán necesarios para la adquisición de propósitos ya sea personales, como también los que se hacen visibles dentro del entorno en el que se trabaja. Zuazua (2001).

El trabajo se hace tan importante para el ser humano, que lo alcanza a tomar como un elemento identificador. No es gratuito cuando desde algunas personas desde los testimonios encontrados dentro de este trabajo investigativo, se definan como un “*trabajador – persona trabajadora*”. Se evidencia que el hecho de realizar una labor, trasciende más allá que el de la consecución de un sustento de orden material, puesto que conlleva también consigo, el arraigo de las propias satisfacciones personales causadas al respecto, genera una identidad distintiva entre las demás personas y contiene un elemento cuantiosamente satisfactorio. (Agulló, 1997, citado en Zuazua, 2001).

Tomando como base el párrafo anterior, en el entorno empresarial también se constituye una identidad ocupacional; aquella que se une a la historia de vida que se comienza a formar desde los primeros años del individuo, y que tiene la capacidad prevalecer como un elemento autónomo de su personalidad. Retomándolo de una forma en que una de las características distintivas de un profesional es la credibilidad en su papel desempeñado, e ir en búsqueda de su consolidación a partir de transformaciones constantes en relación a su quehacer y con su entorno. (Meijers, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Análisis ámbito académico - laboral.

Se halla como uno de los factores que se hacen primordiales en la búsqueda del cumplimiento de metas y propósitos que son tomados como parte del proyecto de vida personal, la realización de estudios académicos, ya sea desde un nivel tecnológico o profesional, pero que se conjugan como un elemento crucial tanto para el individuo que busca expandir sus conocimientos, manifestándose como uno de los medios necesarios para buscar la auto trascendencia, incluso, como bien lo manifiesta Zuazua (2001) se toma como uno de los elementos que ayudan en la búsqueda de la identidad del individuo como también de su vocación.

¿Qué hago?

Identidad.

Se hace relevante que dentro de la categoría actual, algunas de las personas hayan tomado como elemento de identidad, la actividad que desempeñan en su entorno laboral vinculada al

ámbito de la salud. Se han descrito como: “*Soy auxiliar de enfermería*”, “*soy auxiliar administrativa en la Clínica Omnisalud*”, “*soy microbiólogo*”, “*soy estudiante de gestión administrativa y financiera*”. Se hace posible mediante el actual estudio comprender lo que para algunos empleados de Omnisalud significa la experiencia académica obtenida. Esta cualidad que se toma como base, fortalece las experiencias vitales de carácter social del ser humano que otorgándole la construcción de un mejor posicionamiento dentro de la empresa al amparo de normas (institucionales – sociales) convertidas en parámetros que conducen a una mejor desempeño desde el rol que se desempeña, y se hace perceptible por los demás. (Myers, 2000, citado en Zuazua, 2001).

Siguiendo el lineamiento anterior, un rol se da como un compuesto de normas de carácter social que se integran pero que también se espera del el individuo, comportamientos específicos, como también resultados esperados. (Bee, 1987, citado en Rossi & García, s.f.).

La educación se convierte en un factor tan importante para el individuo, que se da como uno de los elementos más representativos en donde se hacen aplicables gran cantidad de habilidades de origen psicológico, cognitivo, individual, social, comportamental, entre otras, desde las cuales, (Maslow, 1990 & Rogers 1986), se fomenta la propia naturaleza de cada ser humano, a favor de la puesta en escena tal como se acaba de mencionar, de las propias habilidades. (Maslow (1990) & Rogers (1986), citados en Zuazua, 2001).

Dentro de los hallazgos, se logra ver también cómo los roles a partir de los cuales se identifican algunas personas, no se hacen referentes solo a la actividad o al área específica de la cual hacen parte dentro de la empresa. Surgen testimonios como: “*soy madre, esposa*”, “*soy*

ama de casa”, “*soy madre, profesional, mujer integral: social y cultural*” que se mediatizan por componentes del colectivo y no tan solo laborales en el establecimiento su identificación con base en las acciones que se ejerce dentro del núcleo familiar. El conjunto de normas sociales que marcan las pautas del modo de comunicación del individuo con su entorno, como también las variables que se presentan en la cotidianidad, son las que demarcan la organización de la relación entre lo que el medio demanda y las particularidades de cada quien en relación con sus necesidades, sean estas de orden o individual o social. Al mismo tiempo, el rol, es un medio que se hace existente en la manera que permite tanto la comunicación con el mundo externo, pero que también se mantiene mediante la capacidad de incluir desde las diferentes esferas – biológica, psicológica y social, un aprendizaje que permite dicho elemento comunicativo. (Myers, 2000, citado en Zuazua, 2001).

El desempeño del papel que se da a partir del rol como herramienta comunicativa, no se hace factible sin la coexistencia de otro rol; es decir, mientras un individuo ejerce el papel de un rol, hay otra persona para la acción del mismo; en ejemplo de esto, el papel de jefe, necesita del papel de empleado. (Rossi & García, s.f.).

Retomando el papel y la funcionalidad del aprendizaje (dentro de la categoría -que hago- Identidad), surge el siguiente testimonio, “*Soy integrante de una familia ordenada y responsable*”. Es así, como se destaca que se haya el núcleo familiar en orden de importancia, como el primero en educar al ser humano dentro de la sociedad que habita. Citando a Vargas (2005, p. 394). Es desde lo aprendido en el seno de la familia, que se introyecta los valores que se hacen pertinentes para crear una cultura del desarrollo, -una cultura en el que la persona aprende a tener la concepción de proyección dentro de su entorno.

Análisis - identidad

El empleado que hace parte de Omnisalud S.A. no asume su función únicamente desde su rol o actividad que desarrolla dentro de la compañía. La empresa, acoge un considerable número de personas con fines y trazos diferentes de su proyecto de vida, que le dan matices a la misma desde sus actividades que desempeñan en la vida diaria mediante el papel que asumen en la sociedad, pero que en dicha compañía mantiene la posibilidad de acoplarse a múltiples espacios mediante el desempeño de papeles específicos.

Tras un uniforme de médico, enfermera, auxiliar administrativo (a), odontólogo (a) entre otros múltiples quehaceres dentro de la compañía, existen seres humanos en función de ser madres, padres, hijos, ciudadanos, estudiantes, personas con proyectos, formas diferentes de ver la vida, que dan su aporte en pro de beneficio que trasciende de lo individual lo particular.

Metas

Metas por realizar:

El hecho de buscar la superación, es una constante; pues lo que busca por una parte la empresa, es que los objetivos planteados como institución, sean contrastables con los objetivos de los empleados. No se hace gratuito que la visión de algunas personas sea la siguiente:

“Superarme como persona y superarme laboralmente”, “enriquecer mis experiencias laborales y personales”, por parte de la persona en cuanto a la realización de las actividades que se plantea en la cotidianidad, como también aquellas que tiene como metas a cumplir a corto, mediano o largo plazo, no se trata de un trabajo fácil en tanto se habla en suma, de un alcance heroico. Con este mismo calificativo se sitúa el hecho hacer posible la tenencia de un óptimo nivel de

consciencia en cuanto a la existencia de avatares de la vida cotidiana, de la misma incertidumbre, del desequilibrio que confluye alrededor del individuo, y aun así asumirlo con osadía. (Elsy, 2005).

Los propósitos de vida dados desde la organización continua del tiempo y del cumplimiento de metas, se enmarcan dentro de lo que se denomina experiencia interna. La forma en la que se ejercen los roles mediatizados por la identidad de la persona dentro del contexto social, hacen factible la relación que se da entre su interior, hacia su exterior como una forma de proyectarse hacia su entorno próximo. (Melucci, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Metas en proceso:

El deseo de auto realización se da desde cada persona en torno a la satisfacción que pretenda proveer a sus necesidades, en donde se atribuyen las propias, pero que también se espera, tenga un efecto en las personas que se encuentran alrededor. Desde lo anterior algunas personas manifiestan como representativo *“Trabajar y sirviéndole a los demás”, “poniendo en práctica todos mis conocimientos e adquiriendo muchos más para desarrollar más mis habilidades”, “hago todo lo que esté a mi alcance para lograr lo que quiero en el futuro”, “trabajo por mi crecimiento profesional y personal”, “cada día salir adelante para buscar superarme más y más en la vida”* habiéndose evidente la preocupación por hacer que los beneficiados de sus acciones no sean ellos únicamente sino también quienes están a su alrededor. El deseo de superación se argumenta como una de las características de las personas autorrealizadas, como también la obtención de un sentir humano significativo lo enriquece como especie. (Maslow, 1995, citado en Maldonado Et al, 2010).

Cabe mencionar que en el momento en que se hace consciente un individuo de la posesión de una capacidad, un talento, se debe entender que en un principio dichas características surgieron factiblemente por una necesidad correlacionada con su entorno, claro está, lo que se espera es que ante surgimiento de esta se mantiene que las capacidades por sí mismas, contraen la demanda de ser utilizadas; es de este modo como se puede hacer visible en la pirámide de necesidades del mismo autor, un escalafón atribuido a la realización de las capacidades. (Maslow, 1993, citado en Zuazua, 2001).

El ser humano mantiene la facultad de auto-administrarse, como también de retarse y de buscar la superación en concomitancia con lo que su mundo exterior le proyecta. Ante este efecto se hace menester ejercer una proyección vinculada hacia un tiempo futuro en donde se hace propicio el agotamiento de todas las estrategias y utilización de la mayor cantidad de herramientas posibles para el cumplimiento de las metas pactadas desde sí.

Para Vargas (2005), en relación con el pensamiento Frankliano la persona que emprende por auto-administrarse como una opción, o ha tenido la posibilidad de darse cuenta, se hará más autotrascendente, en otras palabras, llegar más allá de sí mismo, en donde se hacen primordiales aspectos como la fe, la lealtad con los sueños y las personas, la valentía, la insistencia, la responsabilidad, la disciplina y la honestidad.

Ante la necesidad que puede tener el ser humano de auto realizarse, el trabajo mantiene la facultad de proporcionarle elementos que proveen la posibilidad de sostenimiento, ya sea en razón del cubrimiento de necesidades básicas, como de necesidades secundarias que no se

adhieren a un componentes vitales, pero se dan en razón de la mejora de su calidad de vida, como por ejemplo el techo o el abrigo.

Es de este modo cuando al hablarse de crecimiento profesional, se hace factible traer en mención nuevamente la palabra -trabajo, ya que es comprendida como un significante de motivación en vías de la consecución del sentido de vida, y así, ser aplicado en el entorno social. (Maslow, 1993, citado Zuazua, 2001).

Superación y Profesión, se dan como componentes que enriquecen la vida, claro está, desde la propia subjetividad del individuo, en donde propone significados característicos de lo que se denomina, sentido de vida. (Díaz, 2013).

La motivación es aquella que propulsa al ser humano hacia la ejecución de una conducta característica, ya sea a través de un elicitante existente en el exterior, o emitido desde el interior del individuo con base a sus procesos cognitivos. (Castillo, s.f.).

Metas Realizados:

La familia, se convierte en un factor fundamental en la manera que sirve de apoyo para lograr tener la posibilidad de vislumbrar cómo podrán ser las relaciones interpersonales fuera de este núcleo. Es el trabajo, una de las esferas en las que se desenvuelve el ser humano en donde logra percibir aquellas características en las personas, como sus formas de abordar a quienes les rodean, y cómo se hace factible o no, el hecho de posibilitar el acercamiento del Otro. Alrededor de lo anterior algunas personas manifiestan como sus metas realizadas *“Conformo una familia hermosa, ejerzo una labor que me encanta”, “ayudo, aporto a mis colegas, enfermos y familia. - intento a toda costa ser feliz”*. Se hace relevante el hecho de que la persona no solamente vea de

suma importancia hallar un lugar dentro de los grupos sociales (externos al núcleo familiar), sino también dentro del propio núcleo familiar, constituyéndose como se mencionó anteriormente, en un sustento primordial para el alcance de propósitos y metas, dado que el ser humano tiende a ser un ser social por naturaleza. (Maslow, 1993, citado en Anónimo, s.f.).

Con base al planteamiento anterior, cabe mencionar, que el individuo se inclina hacia factores externos que lo impulsan al alcance de sus propósitos, ya sean estos arraigados al ámbito de la cotidianidad, metas propuestas, tareas por cumplir que brindan un sentido especial al existir, o en función de otra persona. Es de este modo como lo manifiesta Frankl (2000) a razón de que el ser humano tiende a ir más allá de sí, en otras palabras, busca una trascendencia que se hace inherente a su propia existencia.

Análisis - metas:

Se percibe la motivación por un deseo de superación que abarca diferentes esferas, resaltando la familia, como núcleo principal, que mantiene una trascendencia a otras que hacen parte de elementos sociales, y dentro de estos, el entorno laboral. El hecho de un ser humano mantener una tendencia hacia la superación, implica que espera dar más de lo que se ha impuesto de costumbre, sin ir a la deriva ante los planteamientos propuestos a corto, mediano, y largo plazo. Aun así, independiente (desde algunos testimonios) de haber realizado o alcanzado los objetivos, se logra ver un anhelo por conservar los frutos obtenidos hasta el presente, estableciéndose esta, como una meta esencial.

Características personales.

El concepto de compromiso laboral se identifica en las empresas como el vínculo de lealtad por el cual el trabajador desea permanecer en la organización, debido a su motivación implícita. *“comprometida con lo que hago y con mi institución”*, donde se hace evidente una palabra con una connotación significativa en todo proceso, -La responsabilidad, adquirida mediante un proceso de identificación y de creencia acerca de la importancia de la labor ejercida en cuanto a la necesidad y utilidad de las funciones realizadas en el trabajo. El compromiso es para un concepto que mantiene relación con la buena disposición del empleado hacia su empresa y a la buena voluntad. (Chiang, Núñez, Martín & Salazar, M., 2010).

Son diferentes las actividades que confluyen en el diario vivir del individuo, ante las cuales se manifiesta teniendo como base su identidad, mediatizada por factores de su historia que constituyen su propia personalidad; aquella con la que enfrenta las cotidianidades del existir. Tomando en cuenta uno de los testimonios, *“comparto con las personas, con mis mascotas, disfruto de espacios de ocio, recreación y de conocimientos”*. Se puede observar, que la cotidianidad de las personas que laboran en Omnisalud se ve complementada por otras actividades que le complementan estableciendo ante cada una de ellas una capacidad introyectiva que define su forma de ver su entorno, o en el sentido de realizar un estudio de la forma en la que se dinamizan los deseos a partir de lo que se tiene, en cuanto a los propósitos alcanzados en relación con los que faltan por conseguir, para hacer posible la existencia de un orden, un equilibrio que le permita aclarar la perspectiva de su propia existencia. (Álvarez, 2001).

Análisis - Características personales

Uno de los aspectos que sobresalen en esta categoría, se debe al compromiso que asumen los empleados que han hecho parte de dicha investigación, en relación al cumplimiento de sus funciones como parte de la compañía Omnisalud S.A. detrás de la manifestada característica, tras bambalinas, se hacen existentes otros deberes que se encaminan hacia el valor de lealtad que representa el hecho de mostrar una óptima disposición que se ve reflejada en el ambiente laboral, como también los procesos de identificación hacia la labor realizada.

Ámbito académico-laboral.

El alcance y culminación de la profesión se percibe como un reto cumplido de suma importancia en tanto los mismos empleados mantienen una noción de la magnitud del significado de su labor en cuanto a su forma de emplear los conocimientos adquiridos en una etapa académica previa. *“Odontóloga general”, “me desempeño como auxiliar de odontología en Omnisalud”, “trabajo de auxiliar de odontología”, “me desempeño como auxiliar de odontología”, “me desempeño en el área de facturación”, “me desempeño como auxiliar de enfermería en Omnisalud, poniendo en práctica todos mis conocimientos”, “trabajo como fonoaudióloga en Omnisalud”, “brindo servicios de salud, de urgencias y salud ocupacional”, “tesorero de una clínica de salud ocupacional llamada Omnisalud”*. Las profesiones que ejerce el ser humano visto desde el ámbito laboral, le constituyen un compromiso en razón de la prestación de su servicio, no solo con el contexto social en el que se tiene directa relación, sino también, desde su responsabilidad ética como persona que ha adquirido un bagaje conceptual y experiencial. Para ocho de las personas el deber en mención, por una parte, se rige a las actitudes

con las cuales el profesional cuenta en términos de conocimientos, resolución de problemáticas y la dinámica del accionar de sus actividades, y por otra, se convierten un deber con la institución donde se aplican los conceptos adquiridos a través de la experiencia. (Zuazua, 2001).

La puesta en escena de los conocimientos adquiridos en la academia y representados con base en el ejercicio de la dinámica laboral, trascienden de la única necesidad de adquirir un bienestar material. El mencionado beneficio acarrea consigo una satisfacción personal de quien devenga un salario por cumplir una labor; detrás de esta, también se hacen existentes otras posibilidades mediante las cuales el individuo organiza, o reorganiza su identidad que se ve permeada por el entorno social de donde hace parte. También mantiene la posibilidad de cambiar la perspectiva del tiempo de su propia existencia mediante elementos que se hacen más atractivos que el hábito del ocio. (Agulló, 1997, citado en Zuazua, 2001).

El hecho de haber tomado una decisión crucial en la vida derivada del desempeño de una labor en el ámbito empresarial, tiene la posibilidad en caso de ser asertiva, de disminuir la presión que el tiempo ejerce, a sabiendas de que se ha logrado tomar una elección que transcurre en sí, dentro del proyecto de vida del individuo, y que se mantiene en el tiempo entre otros aspectos, en torno al aprendizaje de las experiencias que su existencia le provee.

Lo que acontece alrededor de la toma de decisiones antepuestas por un componente crítico y predictivo, desde el planteamiento de Frankl, (2000) el ser humano tiende a potencializarse, dando paso a poder percibir su entorno, pero con una menor cantidad de tensiones, aclarando que son inevitables, pero de alguna forma se pueden hacer más soportables.

En el momento que se hace existente el accionar de los potenciales en compañía de las capacidades con que cuenta el ser humano, aquellas que han sido percibidas anteriormente, como también las que se manifiestan mediante la inmediatez de las actividades cotidianas, tienen la posibilidad de surgir con más facilidad, si el individuo se permite así mismo expresarse, y a su entorno, lo que emocionalmente le acompaña. Para Zuazua, (2001) por ejemplo, podrán tener un alcance valorativo como persona más amplio y su motivación tenderá a crecer, ya que se verá anclada a los propósitos propuestos establecidos dentro de lo que conforma su proyecto de vida.

Cuando se inicia una etapa académica, en la gran mayoría de casos se hará probablemente con una intención por parte del individuo: aplicar los conceptos adquiridos en su campo de desarrollo a fines, constituyéndose esto, como un punto al cual se anhela llegar a través del orden que se le da a la experiencia; en tanto, se ve reflejado incluso en las actividades de la cotidianidad que se relacionan con el entorno en donde pretende proyectarse. En la misma tónica, al momento de ligar a la mencionada experiencia, un orden específico y cognitivo en el que las conductas se dirigen hacia una misma finalidad. (Csikszentmihalyi, 1997, citado en Zuazua, 2001).

Una de las metas a las cuales el individuo que emprende un proyecto que busca darle un nuevo sentido a la vida, es llegar a la excelencia (Cortina, 2009), incluso, se hace menester dar en específico, que se convierte en un ideal desde una perspectiva ética que abarca a todas las profesiones, no solo en razón de brindarle una buena atención a toda aquella persona que tenga que ver, o esté relacionada con el campo de acción, o fuera de él, sino ligado a una auto-

competencia, dado que la persona que pauta sus competencias consigo misma, factiblemente brindará un buen servicio como profesional. (Zuazua, 2001).

Todas las actividades laborales se esperarían, fueran ligadas no solo a la satisfacción personal de quien las ejecuta, sino con mira, al beneficio de las demás personas. En este caso específico cuando el presente trabajo se liga al área de la salud, en donde los accionares incluyen directamente a los demás semejantes, es posible darse cuenta de la existente posibilidad del ser humano, de orientarse no únicamente a aquello que le compete a su corporeidad, su pensar y su sentir, sino también manifestarse desde lo que pueden ofrecer las personas de su entorno; solo así desde el reflejo del Otro, se hará factible trascender. (Frankl, 2000).

Zuazua (2001). Manifiesta que el quehacer debe ir ligado directamente a la promoción de los propios potenciales, dando la posibilidad de que los mismos sean más acogidos, valorados, disfrutados y por ende, puedan llegar a ejercer un papel motivador, en una forma en la que todas las acciones realizadas no significarán en absoluto, un tedio. Es así, como dichas experiencias pueden ser ligadas a un orden de valor y a un propósito.

Para Cuatro personas, ha sido representativo el asumirse desde sus obligaciones mediante las cuales mantienen como pilares en cuanto a su proyección hacia un futuro, pero desde su proyecto de vida en tiempo presente. Es así como se perciben las siguientes posturas: *“Trabajo y estudio”*, *“estudio, trabajo”*, *“Muy bien mi trabajo tanto laboral como familiar”*, *“trabajo en Omnisalud”*, *“laboro en una institución”*, *“estudio, trabajo”*, *“trabajo y estudio”* Cabe destacarlo, en tanto estas personas buscan emplear características propias en la forma en la que se identifican con sus áreas de desempeño. Para Zuazua, (2001), el potencial humano

expresado en el ámbito laboral, como también en el académico se manifiestan como una modo de expresión de las capacidades adquiridas en la historia de vida desde elementos motivantes que se enfocados hacia una misión particular.

Con base a la idea anterior, se observa una necesidad de identificación hacia actividades que aparte de que se desempeñan en la cotidianidad, no son catalogadas como rutinarias, sin sentido, o mecánicas; en cambio, se toman como constitución de una identidad cada día maleable a partir de nuevos aprendizajes, “*Estudio-trabajo*” como dos actividades representativas, en lo que sería una forma que ayuda a percibir la importancia del ser como también del saber, (saber hacer desde el ser) en el transcurso de una transformación primordial. (Zuazua, 2001).

El trabajo, como una de las actividades que se arraigan al ser humano a favor de su subsistencia, como también otra forma particular de percibirse en relación al mundo y a los demás mediante lo que se acaba de mencionar como – saber hacer, mantiene más que la posibilidad de verse como una herramienta desde la que se concibe un bienestar de orden material; en tanto, se logra reorientar el tiempo, no solo aquel característico de elementos cronológicos arraigados a un calendario y a un reloj, sino al propio tiempo de la existencia. (Agulló, 1997, citado en Zuazua, 2001).

La familia juega un papel importante en la constitución de los pilares fundamentales que forjan la personalidad del individuo, sus estrategias de comunicación dentro de su entorno social, como todos aquellos conceptos que permiten, o al menos se espera, formen seres con una identidad que abarque a las demás personas, en donde se construyen elementos de identificación con el Otro, para alcanzar la autorealización. Quien alcanza a proyectarse de una forma auto

realizada, lleva consigo elementos altruistas en cuanto al enfoque de sus metas, ya que van más allá de los objetivos únicamente personales. (Maslow, 1990, citado en Zuazua, 2001).

La persona que llega a una institución empresarial a prestar sus servicios, no solo lo hace con el propósito de desempeñar una función específica; tras bambalinas, se hacen existentes expectativas tanto de la propia persona, como aquellas que se arraigan a su contexto desde la propia subjetividad. Es por ello que no sobra aclarar, y se hace pertinente hacerlo desde la posición de Vargas (2005), al manifestar que en primera instancia quien desempeña su labor dentro de una empresa, es un –ser humano, que proviene de una familia, una historia, una tradición, una cultura, un ser, un querer tener, saber, hacer y todo aquello que le compone.

Análisis de la subcategoría - académico laboral.

Tomando como punto de partida los hallazgos arrojados, tiene la posibilidad de verse un compromiso con la prestación de los diferentes servicios prestados en Omnisalud, en donde se hace perceptible la preocupación por la prestación de una atención cada vez más especializada en donde se establecen responsabilidades sociales como también personales puesto que otra de las pretensiones visibles es la búsqueda de la excelencia. Para Cortina (2009) alcanzar dicha cualidad, deben ir a la par ideales éticos que abarcan el ser mediante su que-hacer.

¿Qué tengo?

Metas

Metas por realizar:

El trabajo se convierte para las personas, en una herramienta que acompaña elementos actitudinales y de la organización que miran hacia su autotrascendencia; en otras palabras el tener la capacidad de sobrepasar los límites. En compañía de lo anterior algunas personas pensaron lo siguiente: *“Tengo los elementos básicos de una casa, pero no tengo ni casa, ni carro, pero si tengo ganas de conseguirlos”*, *“ganas de lograr todos mis objetivos”*. Evidenciándose, una forma de mantener desde una postura objetiva de realidad en relación a los elementos con que se cuentan, siendo claros los que faltan para lograr los cambios esperados. Puede considerarse que en el ámbito laboral, cuando la persona que presta sus servicios, incluso desde su primer día, pero hace factible la persecución de un propósito decididamente, no solo las actividades que realiza en cuestión se verán referenciadas, sino otras a su alrededor, formando una confluencia de acciones que trabajan en la misma lógica en donde los pensamientos y sentimientos son encaminados hacia un mismo fin. (Csikszentmihalyi, 1997, citado en Zuazua. 2001).

Aquella persona que llega a Omnisalud, trae consigo propósitos por elaborar, que encaminado a sus sueños desde su subjetividad, tendrán la posibilidad de constituirse; se comienza a forjar lo que posiblemente se convierta en el sentido de vida, desde el cual no se tiene en cuenta solo lo atribuible a la palabra –meta, sino de lo que le acompaña: -sus objetivos,

aclarando que si no se les brinda la suficiente dedicación y elementos afectivos, se estaría hablando de una mera formalidad. (Díaz, 2013).

Metas en proceso:

Como se ha mencionado en apartados anteriores, la motivación de cada individuo, hace parte de su propia subjetividad, “*Tengo una casa la cual estoy pagando, una familia, una moto*”, “*tengo un proyecto de vida, de terminar mi propio apartamento, pagarlo y así poder cumplir uno de mis sueños*”, “*tengo proyecto para vivienda, realizar mis sueños de viajar con mi hijo, verlo un profesional*”. Es a partir del valor que cada persona le da a lo que posee, o aun así no haya llegado a conseguirlo, que lo hace parte o no de sí. En este punto, cabe traer a colación un ejemplo de aquella persona que sueña con tener una casa, aún la está pagando, y aunque en el papel aparece a nombre del banco, la toma como propia. Por ejemplo, manifiesta que uno de los fines más importantes perceptibles en el comportamiento humano, es la búsqueda de la satisfacción de sus objetivos mediante de lo que su entorno le hace reconocer como una necesidad. (Castillo, s.f.).

Una de las características que tiene *el proyecto de vida* más relevantes, es la capacidad que tiene de poder ser visualizado, en tanto, así no se tenga entre manos lo propuesto, se puede tener entre la mente de quien se lo plantea, dado que sino se da de esta ultima instancia mencionada, o sea en compañía de un ejecutor, se estaría hablando simplemente de un conjunto plano de situaciones intrascendentales.

Para D' Ángelo (2000) por ejemplo, se hace necesario traer en mención algunas de las características que contrae el proyecto de vida como su ya mencionado valor anticipativo, su carácter de orden adaptativo y estructurador de las conductas de quien lo formula, mediatizado por el resto de entornos sociales de los que hace parte, dando la posibilidad de pasar de ideas dispersas hacia un fin, hacia un planteamiento con una proyección específica y un sentido.

El ser humano se encuentra en una constante búsqueda de respuestas. Ellas surgen desde sus conjeturas establecidas mediante de la conexión que se mantiene con su entorno, pero las variables que surgen en torno a la consecución de las mismas, dependen de donde se espera que provengan. De este modo, se manifiesta que las incógnitas ligadas a la forma en la que el individuo se proyecta mediante su existencia, pueden buscar en la vida una respuesta. (Vargas, 2005).

Metas Realizadas:

La salud, el bienestar y el amor se convierten entre los factores más tenidos en cuenta por los empleados de Omnisalud, a la hora de definir cuáles han sido los alcances obtenidos en su proyecto de vida en donde se le acompaña de otras características teniendo la posibilidad de notarse como sus respuestas: “Una familia muy bien conformada y su apoyo incondicional”, “unos bienes que me permiten disfrutarlos y una familia que me estimula a crecer todos los días”, “una casa, un empleo”, “tengo una familia grande que me brinda gran apoyo emocional, tengo una pareja estable con la que tengo proyectos a futuro, tengo amigos solidarios”, “un trabajo estable, una pareja que me ama y me respeta y una mamá y hermana que amo”, “una familia con la que cuento para todo, un trabajo estable”, “salud, amor y trabajo”, “una familia

estable, que me preocupo por mejorar cada día el bienestar”, “tengo salud, buen trabajo, un hijo y una nieta maravillosos, buenas amigas y compañeras de trabajo”, la familia se constituye en un pilar fundamental para las personas que han hecho parte de dicha investigación, notándose como la fuente de los aprendizajes que se hacen más necesarios del ser humano que interactúa en un contexto, dentro de una época y una cultura.

Por otra parte, también se hacen existentes otras posiciones en las que se logra ver una prevalencia de las metas alcanzadas en cuando a los bienes que se inclinan hacia el orden material, pero a su vez siguen notando la familia como un núcleo principal. *“tengo todo lo que me he propuesto, ser profesional, tener mi propio apartamento, tengo una hermosa familia, muchos amigos que me escuchan en los momentos difíciles, tengo mucho amor para dar”, “tengo todo lo que necesito, mi familia, mi trabajo, mi hogar, el apoyo de mis padres”, “tengo una familia que se compone de 5 personas, hermosa y comprensible y tengo muchos sueños”, “una hermosa familia, amigos y una relación que día a día me llena de mucha felicidad y amor”, “tengo una familia, tengo un buen empleo, tengo mi apartamento”, “familia, trabajo, hogar, pareja”, “tengo salud, bienestar, apoyo, deseos de continuar con mis estudios e ir escalando y complementando mis saberes. Tengo una familia, una pareja, estudio y trabajo”, “tengo una familia, tengo sueños – metas”.* Como se acaba de hacer mención, se tiene la capacidad de ver que el núcleo familiar mantiene la posibilidad de *cumplir como uno de sus propósitos esenciales, el ejercicio de acompañamiento en las actividades que realiza el individuo en su cotidianidad;* hijos, padres, madres, se convierten en un aliciente que hace parte de los proyectos de la persona, en este caso, haciéndose característico, el ámbito laboral, que es

apenas un sub sistema del contexto social. Para Vargas (2005), la empresa es permeada por el factor social y cultural, no se hace ajena o independiente del quehacer de cada individuo.

El ser humano desde una postura que abarca el concepto de Maslow (1995) tiende a satisfacer no solo sus necesidades básicas, sino también aquellas que hacen parte de su capacidad de buscar resguardo, abrigo entre aquellas que no se tornan como de carácter vital, pero que en última instancia, se constituyen como elementos que propician un mejor vivir tanto para el individuo, como para su familia.

El trabajo, se convierte en un medio de sustento para tener acceso a la satisfacción de las necesidades acabadas de tener en cuenta como también para lo que se denomina - disfrute, encaminadas a generar variedad de estados de satisfacción. Por ejemplo, la felicidad ocasionada por la sensación acabada de mencionar, no se debería restringir tan solo a momentos dosificados, sino de otra forma, pretender mantenerlo como una constante reflejada en todos los contextos donde el ser humano interactúa. (Álvarez, 2011).

Se alcanzan a entrecruzar cierto tipo de necesidades debido a que mediante la constitución de una, se hace presente el surgimiento de la satisfacción de otra, en tanto, se encaminan a generar un complemento puesto que lo que se pretende es producir un abordaje de los aspectos más prevalentes que constituyen al ser humano, comenzando desde sus aspectos más internos, hasta los más externos entre aquellos que constituyen el plano social.

“Construir porvenir” desde el sustento producto de la labor ejercida dentro de una empresa, se enmarca como un objetivo. Es de este modo, en donde se sigue argumentando que una de las características del ser humano es hallar su propia constitución mediante el

planteamiento de sus propios objetivos, como también su cumplimiento, a los que se liga un elemento satisfactorio por los logros alcanzados. (Castillo, s.f.).

Otra de las características prevalentes que se hacen visibles, se haya en razón del pensamiento que se genera desde la “*consolidación de objetivos*”, no de una forma unitaria, o sea personal, sino también donde se liga a la familia y aquellas “*personas cercanas*” consideradas como “*amigo*”. Es así, como los planes que se construyen con base a la búsqueda y realización de proyectos y metas, repercuten voluntaria o involuntariamente en otras personas. Por ejemplo, se plantea como un compromiso que no compete solo al individuo, sino también a lo que sus acciones deriven en su contexto, proporcionando la integridad de la persona a desde dichas actividades. (Vargas, 2005).

Se evidencia otra de las necesidades que atañen al ser humano, y se relaciona a la tenencia del control sobre sí mismo, de su cuerpo, de lo que lo conforma como persona, y todo ello con la *posibilidad de poder ser reflejado a favor de otras*, tomado ello, como una propuesta que plantea la vida pero que el individuo está en capacidad de codificarla. (Zuazua, 2001.)

“*El trabajo*”, visto como una meta en compañía del componente afectivo que atañe al individuo, se hace sumamente representativo incluso en la conformación de su personalidad, debido a que no se debe a un factor sumamente estático, sino que se hace receptivo al aprendizaje de nuevos valores. Dicho factor que parte de elementos emocionales, se manifiesta como elemento indispensable para la búsqueda de la perfección incluso, de las actividades de menor holgura realizadas en la cotidianidad. Es desde esa capacidad de disfrutar que la actividad laboral tiene la posibilidad de tomarse como algo propio. (Díaz, 2013).

Se hace significativo dentro del alcances obtenidos en el actual estudio, un valore que se le brinda a un aspecto elemental, sin el cual sería casi que imposible constituir muchas de las metas dentro de los diferentes proyectos de vida; el hecho de “*Tener salud*” incluso, se mantiene como una meta a alcanzar para así, mantener la capacidad de afrontar el devenir de la existencia. Salud, el aspecto económico, y los valores afectivos se convierten en tres pilares que permiten un crecimiento personal con trascendencia a otros, familia, sociedad, empresa, en donde a raíz de cada una, se generan necesidades por satisfacer, pero también herramientas que harán más factible dicha acción. (Díaz, 2013).

Para algunas personas, se percibe un nivel de completitud ante las *expectativas que hace algún tiempo atrás se pretendían alcanzar, pero ya se han llevado a su cumplimiento*. Es de este modo, como se muestra desde la subjetividad que lo que para unos se torna como un valor complementario del ser, llámese la consecución de “*una vivienda*”, “*una profesión*”, “*logros familiares*”, *sentimentales*, para otros puede no serlo, ubicando estos significantes de complemento hacia la consecución de otros elementos diferentes. De esta forma, los alcances de los propósitos y el valor de conformidad que la persona alcanza tras de elementos subyacentes como las habilidades con que se cuentan para su efectivo desarrollo, comprenden un sentido de autorrealización que compete al individuo propiamente a partir de los elementos de identidad que lo conforman. (Waterman, 1990, citado en Zuazua, 2001).

El hecho de –“*Dar*”, se convierte en un elemento importante mediante el establecimiento del proyecto de vida; es una forma de realizar un pacto con el existir del individuo que ve la necesidad de plantearlo, laborarlo, y establecerlo. Es así, como se hace representativo el argumento Frankliano, en la manera de exponer que las aspiraciones que el proyecto debe

alcanzar, deben ser dirigidas con un enfoque en el cual, el Otro, juega un papel primordial puesto que la vida es aquella que marca las pautas en función de espera de lo que el ser humano produce, más no de una forma contraria. (Díaz, 2013).

Los vínculos humanos desde las diferentes esferas que se establecen, *“familia”*, *“entorno laboral”*, *“relaciones interpersonales”*, *“de pareja o vida sentimental”*, abarcan compromisos en cuanto a las acciones con ellos, estableciendo que ante cada deber, subyace un fin específico que se le acondiciona; (Cortina, 2009). Por lo tanto, se hace pertinente argüir sobre la permeabilidad que se hace existente entre una esfera y otra, mediante las que se desenvuelve el ser humano alrededor de la construcción de su historia de vida. (Zuazua, 2001).

Una de las acciones que tienen una tendencia de cambio muy amplia en el curso de vida del individuo, *se manifiesta en aquel momento que se elige sobre el “área de aprendizaje que deseará estudiar”*, dando inicio a posteriori de la etapa académica. Se trata de una decisión tan importante, que tal como lo manifiesta Vargas (2005) debe tomarse autónomamente, como también de una forma responsable, haciéndose menesteroso en tanto se liga a un anclaje social, con un compromiso que le atañe, pero también planteado en medio en un ambiente competitivo.

Los elementos más destacados entre aquellos vectores que los empleados de Omnisalud como *“Familia”*, *“proyecto”*, *“profesión”*, *“trabajo”*, *“vivienda”*, *“amistades”*, *“vida de pareja”*, *“relaciones interpersonales”*, *“sueños cumplidos”*, *“por alcanzar”*, *“felicidad”*, consolidan un lugar importante como componentes del entorno social, que hace parte por ende del entorno empresarial y que desde su percepción, desde su subjetividad, son tomados como elementos encaminados hacia lo que hace parte de su propio ser, su *“idealización”* y

“visualización hacia un futuro”, pero donde notan como elemento importante, hallar los cimientos en el presente.

La vida se enriquece desde la consecución de metas viéndose determinada y enfocada hacia la autorrealización. De este modo, también se manifiesta que una de las formas de darle sentido a la vida, se mantiene mediante la construcción de una base creadora, que se satisface en la medida que su producto toma como elemento importante los seres que le rodean. (Bühler, s.f., citado en Zuazua, 2011).

Análisis - metas

El alcance de las metas propuestas tiene la posibilidad de percibirse como un componente que hacen parte fundamental del proyecto de vida; ya sea derivado de elementos como el componente familiar, la constitución de una familia, o -materiales como la adquisición de un enser específico.

No se convierte en un factor negativo, el hecho de manifestarse la ambición en cierto sentido, puesto que se presenta como un elemento propositivo y a su vez subjetivo, indicando que lo que para una persona se hace necesario adquirir, o satisfacer desde el orden de sus necesidades, para otra persona puede no serlo.

Características personales.

En esta categoría una persona se describió en torno a su capacidad de previsión del futuro, como también, de marcar las pautas necesarias para obtener los alcances esperados.

“Tengo una capacidad emprendedora, ambiciosa e inconforme en el buen sentido de la palabra”

Siendo ellas características de un aporte muy positivo para cualquier empresa, obteniéndose que El desafío del ser humano por *superar sus propios límites*, se da mediante la noción de administración de la vida, del propio devenir en donde el futuro se teje desde el ahora, y el pasado se toma como una base experimental, todo ello en vías hacia lo que para Maslow (1990) es determinado como Autorrealización.(Maslow, 1990, citado en Zuazua, 2001). Es de este modo, como se especifica, que para que ello ocurra debe haber un compromiso con el propio desarrollo personal que regule sus potencialidades, haciéndose perceptibles en todas las áreas donde se desenvuelve como individuo. (Vargas, 2005).

Análisis - características personales.

Desde lo planteado en el anterior testimonio, se debe la preocupación por un deseo predominante por buscar la auto-superación, en torno a la ejecución de planteamientos objetivos pero también cuantificables, ya que este último fin, toma parte como lo que deja hacer visible los propósitos cuando son alcanzados, o medibles en cuanto a su pertinencia como también en su alcance.

Ámbito académico-laboral

El “Aprender a Ser” también se liga directamente con la educación, no solo lo competente al currículo académico, sino que en suma, se adquiere la facilidad de pulir la propia identidad del individuo. Se toma como ejemplo uno de los testimonios en donde uno de los empleados se encuentra estudiando “*Tecnología en gestión administrativa*, en donde para él está construyéndose unos constructos que forma lo que se denomina una personalidad con elementos

suficientes de madurez. Dichos constructos se pulen a lo largo del a vida convirtiéndose en un proceso primordial que permite todo alcance que este tienda a proponerse. (Zuazua, 2001).

El quehacer de la profesión, demarca el camino que se sigue en el transcurso de la vida dentro del ámbito laboral. De este modo mediante un caso específico, se muestra como una persona se define mediante la actividad que desempeña en su trabajo, en función de “*Una profesión*”. (Díaz, 2013). Es en este punto donde se alcanza a notar la existencia de compromisos que atañen tanto al individuo propiamente, como también aquellos que se dan dentro del marco privado, o sea, a la entidad a la cual prestan su servicio, mostrándose en este caso específico, los empleados de área de la salud de Omnisalud como empresa integral de medicina.

Por otra parte, se hace posible traer a colación otro de los testimonios que apuntan en la misma dirección anterior especificándose por parte de uno de los empleados a manera de: “*Un trabajo* “en donde se hace significativo que representa actividad, dinamismo, teniéndose la posibilidad de ser aplicado hacia múltiples destinos, entre ellos como prevalente en este caso, en la empresa Omnisalud. El trabajo, que enmarca en uno de sus significados la palabra actividad, pero no solo como palabra sino en forma de acción, se establece como una de las características que hacen parte del ser humano en cuanto a su consistencia, presentándose en forma de herramienta para la obtención del sustento que le permite vivir. Vivir y satisfacer necesidades desde sí como aquellas que el entorno le demarca, contenido por comportamientos establecidos desde agentes sociales de los cuales hace parte. (Anónimo, s.f.).

Desde otra concepción que se liga a las anteriores y quizás, siendo incluso el punto de partida para las mismas, los “*Conocimientos necesarios para avanzar como persona*”, que se encaminan tanto para ejercer toda profesión, como por realizar una actividad laboral, dado que

los conceptos adquiridos en la historia de vida son una herramienta que el ser humano en su devenir, acompañada de elementos subjetivos e intersubjetivos, los cuales se le hacen inherentes estableciéndola mediante sus experiencias personales; Para Álvarez, (2011) dichos constructos deberían en su defecto, ir en búsqueda de la propia integridad haciendo ello parte esencial del proyecto de la existencia; en tanto, se liga a la búsqueda del crecimiento de cada persona pero siendo la misma aquella que se determina el punto hasta el cual quiere llegar.

Análisis – ámbito académico-laboral.

Se mantiene con base a los testimonios vistos en la investigación, el hecho del reconocimiento que se le da al mantener una constante motivación por innovar los conocimientos que se han obtenido alrededor de los constructos adquiridos en la historia de vida académica en donde se hace énfasis hacia los estudios tecnológicos y profesionales. El conocimiento se mantiene como una base que sirve para planificar la vida y los proyectos que a ella se arraigan. Es desde esta característica que los empleados de Omnisalud S.A. aportan en concomitancia con su ser, hacia su que –hacer, ya que si no fuese así, la compañía solo tendría entes autónomos y no empleados que prestan un servicio y se perciben como parte de la empresa.

Capítulo 2 categoría futuro:

Dimensión del ser: Quien quiero ser, que quiero hacer, que quiero tener.

¿Quién quiero ser?

Identidad.

Tres personas se alcanzan a percibir e identificar como individuos sujetos de la sociedad de la cual hacen parte desde sus roles como integrantes diferentes esferas sociales: “*Una excelente esposa madre ejemplar*”, “*madre*”, “*un excelente padre, esposo,*”, “*un joven que aporte a la sociedad*”, “*una gran empresaria*” dado de esta forma, se hace visible cierto nivel de prevalencia en cuanto al reconocimiento de sí mismos como seres humanos, desde las actividades que realizan desde su cotidianidad. (Rossi & García, s.f.)

Para el autor acabado de mencionar, dentro del sistema social, el desempeño de los roles de los individuos mantiene la capacidad de complementarse en tanto, ante el desempeño de un rol, hay otro individuo que se encarga de su acción; en ejemplo de esto, ante el desempeño del rol del profesor a partir de su enseñanza, existe la acción del rol del estudiante como aprendiz. Otro ejemplo pudiese ser el del empresario en el ejercicio de su rol como jefe, y su empleado en la acción de su rol como operario.

La juventud no se percibe en absoluto como una limitante en cuanto al alcance y la proyección de metas en torno a la constitución del proyecto de vida; claro está, que no existe una edad en la que el ser humano no se pueda proyectar hacia la realización de su propio proyecto personal. Cabe seguir aclarando que por factores de tiempo, para una persona joven, se hace existente la posibilidad de percibir su mundo desde una visión menos restringida.

Desde la postura de Zuazua (2001) el joven que se permite así mismo proponerse límites objetivos y con posibilidad de alcance, se le hace factible desempeñarse mediante sus propios retos alrededor de la creación de nuevas estructuras y experiencias que las consolidan.

Mediante la ejecución y función del rol, el individuo se comienza a dar un calificativo; se posiciona así mismo en torno a la actividad que realiza en su cotidianidad, la que le provee no solo un sustento económico, sino que le brinda satisfacciones. Es por ello que no se hace gratuito que exista un auto-reconocimiento en la forma que se expresa: “Soy una gran empresaria”, “un gran empleado”, y de esta forma, hacer específico el valor que se le brinda a la propia acción que se desempeña en el ámbito empresarial. De esta forma, realiza un énfasis en el hecho de que a partir del aprendizaje laboral, es que se consolida la identidad desde el mismo ámbito.

(Rodríguez, 1995, citado en Zuazua, 2001).

Para una persona ubicarse no solo como un cuerpo sino desde los componentes que pueden trascender de sí, se convierte en un elemento incluso que mantiene una mentalidad que va más allá de lo físico, transportándose fuera de los límites que incluso la misma mente puede imponer; manifestándose posiblemente en las acciones que realiza en la cotidianidad laboral, familiar, como también social. Dicho testimonio se identifica como “*Cuerpo (no tan importante), espíritu (más importante), alma (auto-conocerme y enriquecerme)*”. Desde una concepción frankliana, a parte del cuerpo como la casa del ser, existen otras instancias que atañen a diferentes dimensiones que se ubican mas allá de la corporeidad, el componente espiritual no arraigado al componente religioso, sino a factores que permiten la propia consciencia de la existencia. (Das, 1998, citada en Zuazua, 2001).

Para Zuazua (2001) por ejemplo, se mantiene como una posibilidad, de que a partiendo del reconocimiento de un factor espiritual tal como fue denotado anteriormente, sea más factible la consecución de elementos que en suma, le pueden dar un valor de significado a la vida.

Análisis – Identidad

Los roles son el papel que el individuo cumple en los diferentes entornos donde se desenvuelve como ser humano mediante sus características o formas de diferenciarse de las demás personas que le rodean. Es desde estos papeles que asumen los integrantes que hacen parte del estudio investigativo en Omnisalud S.A., que se dan a conocer desde su faceta profesional y se apropian de la labor que desempeñan. Se hace relevante el hecho de que algunas personas que ejercen su actividad laboral en dicha empresa, se identifiquen como grandes empleados, siendo esto un elemento que debería ser gratificante para la compañía en tanto se logra ver el compromiso y todo lo que ello conlleva dentro de una institución.

Metas

Metas por realizar:

Son numerosos los anhelos y proyectos que se plantea una persona al ingresar a la compañía Omnisalud S.A. Se puede incluso hacer referencia a un tiempo cero en donde todo se convierte en expectativas a partir de su actividad laboral a desempeñar como también de hacia la misma entidad de salud en compañía de todo lo que se trae del mundo externo; costumbres, juicios valorativos, experiencias, *“Quiero ser una profesional, complementar mis estudios con diplomados, estudiar inglés, poder viajar a estudiar a otros países”*, *“Quiero ser una persona que irradie confianza y seguridad a los demás, lleno de conocimientos valiosos”*, *“Quiero ser*

una mujer íntegra en mis saberes, en mis valores, principios éticos y en el trato cálido con los demás. “Quiero ser una psicóloga, muy humana y de acciones transformadoras”, “Quiero ser un ser humano integral con un proyecto de vida estructurado y definido”. Es de esta forma, Cuando el individuo involucra el empleo como elemento que hace parte de su proyecto en la vida, no sobra manifestar que una de las formas de enriquecerlo, es mediante el desempeño de otros proyectos que se le asocian; es así, como se mencionan los que se encuentran arraigados al área de las competencias en cuanto a su cumplimiento dentro del entorno en el que se labora. Otro proyecto que le acompaña es el que se debe la realización de una carrera específica. De una u otra forma, se está contribuyendo a hacer más específico el proyecto ante el cual se inclina la persona adulta. (Zuazua, 2001).

Los conceptos y las competencias con las que cuenta cada ser humano tanto de sí, como de las otras personas, también hacen parte de su que-hacer creador dentro de lo que se constituye como proyecto de vida, ya sean percibidos desde su entorno laboral, o desde cualquier otro, se conforman a en torno a su experiencia subjetiva e intersubjetiva. las valoraciones y sentimientos como el amor, cariño, respeto, cobran importancia en este caso, manifestándolo en palabras de Frankl (2000) mediante la disposición con la cual se afronta cada una de las experiencias incluso aquellas que parten de la inmediatez, es donde se conforman las herramientas con las cuales se actúa ante los avatares como también, ante circunstancias más benévolas, produciendo un nivel de confianza que se hace perceptible desde los aspectos más internos hasta su exterior social.

Alcanzar la “*integridad*” de mano con aspectos éticos desde cada profesión, se connota como un elemento transformador asequible al ser humano que se propone a mirar desde otra perspectiva su que-hacer como profesional; dado este primer paso, se hace proclive ir en

búsqueda de la excelencia. Claro está, una de las primeras pautas que median este proceso, es que la búsqueda y la competencia parta desde el propio individuo en cuanto al arribo y sorteo de sus propios retos mediado por una lógica que se liga a la exigencia de cada profesión. (Cortina, 2009).

Una de las mejores formas para llegar a un estado de excelencia, es primero que todo, abordarlo desde la cotidianidad, la competencia consigo mismo, para que todos los elementos apunten al ofrecimiento de unos mejores frutos producto de la labor. (Zuazua, 2001).

Los proyectos que miran hacia una buena consolidación, parten del planteamiento del individuo que toma como elemento menesteroso, la “*planificación de los propósitos*” que se desean alcanzar, pero primordialmente, un objetivo que se hace asequible a partir de un proceso de aprendizaje en el que las conductas se tornan hacia ese fin. (Repetto, 1991, citado en Zuazua, 2001). En otras palabras, lo que se estaría llevando a cabo como pretensión, es desde los mencionados cambios visibles en la conducta y mediatizados por el cumplimiento de metas específicas, se den a sí mismas como un elemento motivante y director de las acciones. (Marina, 1993, citado en Zuazua, 2001).

Metas en proceso:

Las personas en esta área de la categoría (metas en proceso) desde su percepción en cuanto a sus respuestas, asumen una postura que se mediatiza por los logros que han alcanzado hasta el momento, con aquellos que están en proceso, dado que sin los primeros no puede haber un elemento que los ligue en cuanto a su continuidad en búsqueda del alcance de metas; en este caso los testimonios se vinculan a se puede vincular al anhelo de ser “*Un profesional que queden*

satisfechos mis pacientes y una persona íntegra en todo sentido”, “Una persona exitosa”, “Madre, esposa, administradora de empresas, independiente”, “Quiero ser una mujer más perseverante, profesional en medicina”, “Continuar siendo una persona íntegra en todos los aspectos de mi vida”, “Una persona más madura, quiero ser odontóloga, quiero ser mejor madre cada día, quiero ser bilingüe”, “Una profesional odontóloga, madre”, “Agente de turismo para conocer muchas culturas y países”, “Seguir siendo una persona dedicada, con grandes valores. Una excelente esposa e hija, responsable y ordenada”, “La mejor en mi trabajo, llegar a manejar el Departamento de Facturación o manejar una sucursal en otra ciudad”. Una de las metas que se hacen perceptibles en el ámbito laboral, en este caso que precisa el entorno médico, se espera, sea el resultado de la intervención con los pacientes. Es un reto para el profesional vehicular lo aprendido en su etapa académica hacia el resultado curativo de quien solicita el servicio. Los alcances donde se quiere llegar, son la base de la motivación en tanto influyen en los modos de acción ejercidos ante las diferentes eventualidades, que se toman como el propio motor del esfuerzo. Esto es en última instancia lo que permite un accionar cognitivo y cognoscitivo constante por parte del especialista. (Zuazua, 2001).

El éxito, que en última instancia mantiene una connotación subjetiva, ya que los alcances de unos no serán los mismos para otros, tiene la posibilidad de confluir y de coincidir en cuanto a tres factores en común. Estos tres puntos convergen en la búsqueda de un fin o unos fines específicos a través del planteamiento de sus objetivos que le darán su dirección para dar así, paso a la acción, que no solo se arraiga al sentido que se brinda al proyecto en cuanto a la consecución de un alcance, sino también al enriquecimiento del existir de su autor. (McNally, s.f., citado en Vargas, 2005).

Por otra parte, algunas de las personas imprimen hacia la forma en la que esperan alcanzar sus resultados, un nivel cognitivo y cognoscitivo que les guíe; en otras palabras una facultad de brindar una connotación o un calificativo a su que-hacer futuro, pero impregnado de un tiempo presente; dichos significados se consolidan de la siguiente forma: *“Quiero ser cada día más consciente de lo que me ofrece la vida, del sentir, del pensar, del hacer, disfrutar del presente, recordando sólo el pasado para aprender de los errores, quiero ser un ser auténtico y positivo”*, *“Quiero ser una persona estable, llena de cosas positivas, mejorar cada día y aprender mucho más”*, *“Quiero seguir siendo feliz al lado de los que quiero y ser independiente”*, *“Un ejemplo para mi hijo, ser más tolerante y continuar por muchos años más en Omnisalud”*, se puede manifestar que es desde la postura que se opta ante las acciones desempeñadas en la vida diaria, que se mantiene un nivel de responsabilidad en torno a ellas. Es desde de la función de papeles específicos en la obra de la vida misma, que existe un nivel de completud, con otros roles y guiones de quienes rodean al individuo que los ejerce, ya que en cada planteamiento de vida personal, se ven involucradas sea directa o indirectamente otras personas, desde otros roles, desde otras posturas, construyendo, un tejido de roles dentro de un marco social que se inter-complementa. (Rossi & García, s.f.).

Partiendo del lineamiento anterior, se suma que la vocación no se orienta únicamente hacia la corriente de conocimiento por la que una persona se inclina, se trata de un *proceso proyectivo* que aquel que se lo plantea, contribuye en el incremento de sentido de la vida, en buen término, ambicionándolo, percibiéndolo, y produciéndolo. (Zuazua, 2001).

“La vocación” las acciones de la vida diaria, los alcances que con ellas se pretendan tener, ligado al objetivo del alcance de las metas que el individuo se crea necesario proponer,

hacen parte de lo que se denomina - “*integridad*”, dado que se conforma un compendio de valores que se manifiestan como una de las formas de comunicarse con el entorno. Para Zuazua (2001), por ejemplo, el alcance de la integridad se manifiesta como un elemento fundamental en la constitución de todo proyecto.

Los dominios que guían las diferentes motivaciones del ser humano en cuanto enfoca su que-hacer con una perspectiva de “*futuro*” impregnada en la búsqueda de un fin, se reflejan, (Nuttin, 1982) en la concreción de las necesidades que los motivan a perseguirlos. (Nuttin, 1982, citado en Zuazua, 2001). Teniendo en cuenta que las motivaciones hacen parte entre otros aspectos, de un lugar y de un tiempo para ser ejecutados; dicho de otra forma, no se hayan a la deriva. (Husman & Lens, 1999, citado en Zuazua, 2001).

El deseo, es ese agente que ayuda a solidificar las metas propuestas, permitiendo como se acaba de mencionar, que ellas no queden apartadas, a la deriva, del fin para el que fueron construidas; en tanto, si ocurriese lo contrario, no se pudiese hablar del establecimiento de un proyecto cimentado óptimamente. (Zuazua, 2001).

Cada deseo de cada individuo, va ligado a su forma de percibir el mundo en cuanto al enfoque con el que espera resolver sus situaciones de la cotidianidad. El sentido de vida, es ese sello a partir del cual se manifiesta cada ser desde su propia existencia; ya sea a mediante el desempeño de su laboren una institución empresarial, el ejercicio de su rol como “*padre*”, “*hermano*”, o “*hijo*”, ante la sociedad, como estudiante, o conocedor de nuevos horizontes. Son entre otras, las anteriores, acciones, situaciones y sentires, que se ligan al proyecto de vida de aquel que desea comenzar a construir. (Maldonado, Arredondo & Garza, 2010).

Habitualmente, las personas mantienen una tendencia a “trazar objetivos”, metas y “proyectos” a realizar a mediano, corto, y largo plazo hablando en términos cronológicos. Para aquellos que han visto los frutos de sus planificaciones pasadas, incluso, presentes, cabe mencionar que han comenzado a hacer parte de otro reto, el reto de mantener vigente esa meta que se acaba de alcanzar. Es así, como cada individuo mantiene la posibilidad de encaminar sus objetivos a desde de sus propias normas, con relación a las que contienen un carácter socialmente instaurado. (Emmons, 1986, citado en Zuazua, 2001).

El hecho un individuo de haber constituido sus metas, o incluso tan solo saber que ellas van por buen camino, es un aliciente que le produce seguridad en relación a la función que está desempeñando; en tanto, ello produce que comience a mantener una visión y una noción de su entorno a partir de los retos que tanto del el, como de la persona provienen. Para hacerlo más claro, cabe citar a Zuazua (2001), en relación a que indica que las acciones acabadas de mencionar, hacen parte de una experiencia auto-realizada articulada a un pasamiento que sabe dónde se sitúa en torno a los demás, no solo produciendo seguridad desde su posición como ser humano, sino desde esta hacia un colectivo.

Con base a de la necesidad que manifiesta cada individuo al pretender darle cuerpo y cimientos a sus sueños, se está construyendo la materia prima de la personalidad, aquella cara con la que se mantiene una relación con el entorno y también un concepto de sí. Es de esta forma, como se adquiere la propia “representación como ser humano” en torno a la constitución de sus significados, de lo que se hace predilecto hacer, pensar, aprender, incluso de la forma positiva a partir del calificativo con el que pueda ver su entorno, todo ello vinculado en relación a sus propias experiencias con posibilidad de ser evaluadas. (Das, 1998, citado en Zuazua, 2001).

Cabe puntualizar, ante la descripción de las características que para algunas personas conlleva el acceso al devenir; el hecho de abrir las puertas que ven cercanas en un futuro próximo, ante el cuál, ya se tiene incluso, la forma y la actitud con la cuál será abordado. Trayendo en mención dicho testimonio cuando manifiesta estar en “*búsqueda de la excelencia*”. Este se convierte en un elemento crucial en la consecución de la estabilidad, dada mediante el hecho de saber que las acciones que desempeña el individuo en su cotidianidad, se realizan de una forma correcta, partiendo desde su propia subjetividad pero que se ve mediatizada desde el argumento de Frankl, (2000) por las personas que se encuentran en su entorno más cercano. Es de esta forma, como el autor acabado de mencionar, expresa sobre el valor trascendental que tiene cada acción realizada; esta causará una reacción consecuente en el Otro.

En el momento que se toman como conscientes los alcances realizados a partir de cada acción o pensamiento, se hace factible que surja un significante producido por el individuo como un calificativo a sus acciones, -“*ser feliz*”. Ello para Zuazua (2001) es obtener los frutos recogidos desde las labores ejercidas, en otras palabras, el alcance de logros mediante la propia suficiencia.

El hecho de un individuo mantener la noción de su buen desempeño laboral, hará más factible la producción de expectativas hacia la compañía; de otra parte, si la empresa no se hace ajena ante el buen desempeño de la labor por parte del empleado, lo más esperado, es que la misma también genere expectativas mediante el desempeño de su función realizada, mediante el cumplimiento de deberes específicos que conllevan a una cantidad igual de derechos de ser reconocidos. Es de esta forma que la persona que labora en una entidad, en este caso Omnisalud,

genera sus propias expectativas del lugar donde todos los días, la prestación de sus servicios ejerce. (Vargas, 2005).

Análisis – Metas.

En última instancia, ante el planteamiento de un proyecto, una meta a constituirse se genera cambios desde la persona que se despliega a su tarea. Incluso, en la forma en la que los objetivos no se hayan alcanzado, se hacen existentes al interior del individuo cambios en su manera de percibir las situaciones y motivaciones que le harán más propicio dicho alcance.

El pretender culminar una profesión, o por otra parte, especializarse en la que ya se ha realizado, se medían como situaciones que se logran ver en casos característicos a lo largo de la investigación realizada.

Conocer, también se destaca entre los valores que se perciben como importantes, vinculados a diferentes espacios donde se desenvuelve el individuo en su cotidianidad, y dirigidos hacia la profesión, ámbito académico, laboral, de entretenimiento, que hacen parte de la integridad de quien los hace importantes desde su posición subjetiva el entorno.

Características personales

Tres personas dentro de esta categoría manifiestan como una de las características que más les constituye como personas, se ve arraigada a un sentimiento, (el amor) en donde se le da una connotación aún más prevaeciente que el aspecto físico, monetario, o manifestado de otra forma, material. Desde sus testimonios dentro de la categoría (características personales) manifiestan reconocerse como: *“amorosa e integral”*, *“una persona llena de valores y defectos”*.

“Ayudar a muchas personas que necesitan de mi”. En donde prevalece dicha cualidad afectiva, como un sentimiento con una connotación cultural. Se ve manifestado en la investigación por parte de quienes le confieren también un significado de integridad, aquello que se da como el complemento final de las acciones realizadas y se hace perceptible como un valor. Tanto así, dicho sentimiento se puede configurar alrededor de diversas funciones, ya sea de una forma educativa, expresada a partir de la creatividad, o incluso con la capacidad de presentirlo, manteniendo la posibilidad de quedar impregnado en cualquier acción por minúscula, o monumental que sea. (Zuazua, 2001).

Todo aquello que el individuo toma como un “*valor*”, se manifiesta como una de las formas en las que se relaciona con el mundo que le rodea, mediante el –establecer, tanto sus significados como sus significantes. Es de dicha forma, en la que el proceso de la construcción de la identidad, se da como un elemento que se percibe durante todas las etapas de la vida; claro está, con un carácter más amplio en los primeros años de la existencia, pero que los valores adquiridos en el mencionado curso, mantienen la posibilidad de modificarse, acogiendo el tiempo pasado como un elemento considerable, pero retomando el reconocimiento de las experiencias y aprendizajes. (Zuazua, 2001).

Una de las formas de percibir el mundo por parte de un individuo, realizada en Omnisalud S.A. parte de una perspectiva altruista. El hecho de pensar en el Otro en las acciones que se realizan en las funciones laborales, se manifiesta una cualidad de la persona auto – realizada, en cuanto el planteamiento de sus objetivos trascendiendo del provecho propio y enriqueciendo su existencia como ser humano. (Zuazua, 2001).

Análisis - características personales

Uno de los valores que se hacen más prevalentes desde la actual categoría se inclina hacia la forma en la que se realizan las funciones y también en la que el entorno se puede ver. Mostrar amor a las personas, a las actividades que se realizan en la cotidianidad, hacia sí mismo, la familia, la profesión, el trabajo, es una función que a lo largo de la lectura de los testimonios de la investigación realizada, se hace recurrente en el nivel de importancia que se le brinda cuando se impregna en labores en las que prevalece el servicio a las demás personas como en el área de la salud.

Ámbito académico-laboral:

Las personas han realizado un énfasis en cuanto la descripción de su labor como profesionales, en donde le otorgan un alto nivel de importancia, tanto en la forma de nombrarlo, como en el asumir de responsabilidades que ello contrae. *“Especialista en rehabilitación oral”, “Profesional en administración, especialista en salud ocupacional, mercadeo o alta gerencia”, “Administradora de empresas”, “Una profesional odontóloga”, “Un médico con altos estándares de calidad, un abogado laboral, un Rokefeler”*. Se logra el status y la seriedad con la que los profesionales median así mismos alrededor de su entorno en tanto se especializan en su que-hacer, a su vez que han optado por la escogencia de su proceder vocacional, no ha sido ello producto del azar, o de eventualidades pasajeras, sino una constante durante el curso de la vida, desde la cual se ha sorteado todo tipo de situaciones tensionantes, como apacibles, que se configuran en sí, como un constructo de conocimientos que se aplican en todo tipo de circunstancias. (Zuazua, 2001).

El valor dado al producto de la actividad laboral y la recolección de satisfacciones a lo largo de la existencia por parte del individuo que ha pretendido sobrepasar sus propios límites como profesional, intrínsecamente mantiene una implicación de orden social en cuanto al reconocimiento de su labor, puesto que desde el colectivo, es que el crea su propia identidad, como también puede encontrar la facultad de reconocerle, aclarando, que el individuo es quien debe de dar el primer paso de auto-reconocimiento y garante de su labor. (Boutinet, 1996, citado en Zuazua, 2001).

Desde lo planteado en el primer párrafo de la actual categoría (académico laboral) , el hecho de una persona reconocerse a sí misma en relación a la actividad laboral que desempeña, mediada por su profesión, hace entrever la vocación como elemento de identificación. Es el propio reconocimiento a la función que se desempeña dentro de una compañía en relación con su proyecto de vida. Es de esta forma, como se manifiesta que aparte de la vocación se observa como un elemento que integra el proyecto de vida, lo solidifica y engrandece el sentido por lo que se hace y por la existencia. (Jung, 1984, citado en Zuazua, 2001).

Es la identidad del individuo construida con base al ejercicio de una ocupación, aquello que conforma un elemento independiente, que se vale por sí mismo, lo que contribuye a la consolidación de su personalidad como profesional. Una personalidad que se ampara y tiene capacidad de reconocerse a partir de las experiencias vividas en los primeros años de vida, pero que al través del tiempo perdura en una reajuste constante. (Meijers, 1998, citado en Zuazua, 2001).

El perfeccionamiento de la profesión posibilita el suministro de un mejor oficio, incluso más específico. Por una parte, como se ha manifestado anteriormente, genera un reconocimiento tanto desde la compañía como las demás personas, y por otra parte, se genera la posibilidad de acceso a más recursos trayendo como ejemplo, los económicos, que facilitan el sorteo de algunas dificultades que desde dicha índole se puedan aplacar; claro está, ello exigirá una mayor obligación incluso en términos éticos, por parte del profesional. (Zuazua, 2001).

Análisis - ámbito académico-laboral:

La vocación por las actividades desempeñadas dentro del marco laboral de Omnisalud S.A., hace parte como uno de los alicientes que demuestran más consolidación en cuanto a los agentes motivantes que pueden operar en un empleado al prestar sus servicios. En tanto, cuando una labor se desempeña en este sentido, no generará un significativo de tedio.

La vocación juega un papel crucial tanto para el individuo que hace parte de una compañía, como para la misma puesto que se liga al sentido de vida, lo engrandece, y se hace notorio fácilmente y de este modo serán múltiples las partes beneficiadas. (Jung, 1984, citado en Zuazua, 2001).

¿Qué quiero hacer?

Identidad

Una de las personas en esta categoría (identidad) manifiesta identificarse a partir de la ejecución de su rol que realiza dentro de su núcleo familiar como “*Madre (saber manejar ese rol)*”. El desempeño del rol, ya sea en el entorno familiar, académico, laboral, entre otros, dentro

del marco social, se convierte en una herramienta comunicativa a la cual el individuo corresponde a partir del cumplimiento de sus responsabilidades como también, mantiene presente ante lo que tiene acceso desde los valores instaurados primeramente con base a la familia, pero hacen parte de las construcciones que se han obtenido desde un orden biológico, psicológico, como también social. (Rossi & García, s.f.).

Análisis – Identidad

El ejercicio del rol parental, no se lleva a cabo solo en el hogar, tomando este como el lugar de resguardo físico en este caso. Desde el registro de los testimonios, se alcanza a notar el significado de ser madre o padre, genera una responsabilidad en sus que-hacer dentro del entorno laboral, convirtiéndose en un elemento motivante que se liga en la medida en que el desempeño productivo de una labor específica, se convierte en elementos con posibilidad de ser representados en el núcleo familiar propiamente.

Metas

Metas por realizar:

Se manifiesta una variedad de posibilidades hacia las cuales serán inclinados sus proyectos futuros, en donde se hacen fundamentales tres entornos principales para su desarrollo; familia, vocación y estudios, trabajo y entorno social; en donde se espere, por medio de la actividad laboral, en congruencia con los otros entornos acabados de mencionar hacer reales sus sueños pactados consigo mismos. Trayendo a colación dichos testimonios cabe mencionarlos:

“Ser una empresaria y rehabilitadora oral”, “Ir a España a visitar a mi familia, quiero comenzar el gimnasio”, “Quiero hacer una especialización para mi carrera profesional, quiero

viajar y conocer diferentes culturas e idiomas”, “Viajar conocer muchos lugares del mundo y estudiar”, “Estudiar odontología, comprarme una casa, hacer un curso de Cocina”, “Estudiar para así poder hacer mi sueño realidad”, “Viajar y conocer muchos lugares, ayudar a construir la finca”, “Quiero estar con mi hijo y mi nieta y poder trabajar en el sitio donde ellos están”, “Quiero estudiar lo que más me gusta que es Medicina, quiero compensar a mis padres todo lo que han hecho por mí”. Desde los testimonios anteriores, se menciona que son múltiples las formas a en las que el ser humano busca darle constantemente un sentido a su vida, puesto que hacen parte ello, elementos que respectan a su subjetividad. Es de esta forma, como Frankl (2000) expresa que el –buscar, como verbo esencial del individuo ante su sentido de vida; hará más factible el alcance de los logros que se ha planteado previamente. Es en otro sentido, ir en búsqueda de la felicidad.

No solo los motivos que dan sentido a la vida, se dan desde la postura personal de cada quien, en relación a su percepción del mundo, sino que a ello se añade la manifestación de diferentes menesteres, deseos, formas de tomar las circunstancias, como también estrategias para encausar sus obligaciones. Se dan en sí, como un elemento esencial con la capacidad de ampliar sus competencias tanto cognitivas, como cognoscitivas en torno a sus capacidades que ejerce desde sus actividades cotidianas, en donde se le da en este caso un plus, a las que se correlacionan con el aspecto laboral. (López, 2005).

En la medida que se cumplen los objetivos manteniendo la constancia con la que se abordan, se genera un impacto en el individuo mediante el cual se hace perceptible un nivel más elevado de independencia, se hace soberano de sus propios logros, como también de sus

dificultades, prevaleciendo ello en el entorno social del cual hace parte. Se trata de otra forma, de una responsabilidad bidireccional y multidireccional. (Vargas, 2005).

Visualizar las propuestas que se plantean a futuro mediatizado desde un tiempo presente, significa de otra forma, estar al tanto de los objetivos planteados prestándoles una labor de acompañamiento constante, puesto que las adversidades no cuentan con un tiempo específico para pronunciarse; solo desde su prevención podrán afrontarse.

El hecho de anticiparse a las dificultades, brindará más seguridad para hacer más efectivas las acciones que se realizan, acentuar los objetivos, y crear la iniciativa de sostenerse en tal postura, pero también de realizar cambios cuando competen. Es de esta forma, que se darán pasos más certeros si la orientación de la acción debe ser dirigida hacia otro rumbo –si es el caso. (Córdoba & Salazar, 2003).

Cada individuo desde su propia visión del mundo percibe los cambios que este constantemente tiene. Son infinitas las situaciones que cada persona establece entre su prontuario de elementos que le brindan satisfacción. Llámese haber elegido una u otra carrera profesional, acceder a un inmueble, o incluso si también se habla del cubrimiento de una necesidad más básica como por ejemplo obtener abrigo o saciar su sed. Desde este enfoque se manifiesta que ante los cambios que en el entorno del ser se dan, el centro no debe desvincularse, este punto –él, lo debe ocupar debido a que su propia construcción de “realidad” es el fruto de su experiencia inmediata. (Díaz, 2013).

La vida provee sentido al individuo en torno a las respuestas que él constantemente busca. Es por eso que para Frankl (2000) el sentido de la vida por parte del ser, debe tomarse de

la existencia misma y no ser producto de un invento, puesto que de este modo se estaría asumiendo un verdadero compromiso con la “realidad” que se percibe.

Una de las características que representa al ser humano, es la percepción que tiene de sí mismo en cuanto a sus conocimientos, los que ha adquirido, los que le faltan y su por qué. Por otra parte, en alusión a lo anterior, sus actitudes varían en cuanto la responsabilidad que asume desde lo que constituye como deseo, ya que su conocimiento no parte como lo pudiese representar, mediante un solo factor. Tiene la capacidad de representarse como ser biológico, psicológico y social en relación a la manifestación de sus habilidades. (López, 2005).

Un deseo que prevalece, se vincula directamente al núcleo familiar; desde pretender más *unión en el mismo, esperar más integrantes en la familia, permanecer más tiempo con ellos, o incluso, verlos*. Entre otros testimonios como *“compartir con mi familia e hijos en una casa de campo”*, *“Viajar, estudiar, casarme, tener hijos para conseguir la felicidad completa”*, se dan como concepciones arraigadas a la importancia que ejerce dicho núcleo con relación a los demás donde se desenvuelve el ser humano en su vida diaria. Es así, como el núcleo familiar se torna como la institución primordial de la sociedad, ya que la forma del individuo reconocerse ante dicho grupo, será un punto de partida que se tomará como ejemplo en la construcción de sus relaciones interpersonales, como también el papel que desenvolverá ante ellas con relación a su posición. (Rossi & García, s.f.).

Consolidarse académicamente en áreas específicas como la medicina, se convierte en un elemento representativo mediante dicho evento como un deseo a cumplir a posteriori, tomado como otro deseo a satisfacer. Es realizando dichas acciones, que el individuo mantiene la

posibilidad de llegar a un estado de auto-realización teniendo como base, la manifestación de todas las capacidades con las que cuenta, manteniéndose presente el hecho de que los alcances a los cuales se ha llegado, pueden ser superados. (Maslow, citado en Castillo, s.f.).

Un grupo de cuatro personas manifiestan dos elementos que cumplen un elevado nivel de importancia en cuanto a la adquisición de sus metas mediante un nivel de proyección en cuanto a sí mismos como hacia el futuro. Lo que surgió desde lo que esperan dichas personas se manifiesta de la siguiente forma: *“Quiero hacer una carrera en la universidad”, “Quiero trabajar para vivir, no vivir para trabajar”, “Ser una persona realizada en mis sueños y proyectos”, “Quiero hacer viajes, estudios que complementen mi carrera, quiero dedicarle mucho más tiempo al contacto con las personas, aprender de ellas y quiero consentir a los perros, mis animales favoritos”*. Para contextualizarlo, cabe decir que La búsqueda y la elaboración de los propósitos a cumplir, no se debería en última instancia aplicar solo al verbo acabado de mencionar; -cumplir, alcanzar, esperar, sino desde el que-hacer diario, especificar qué es lo que verdaderamente está contribuyendo para que el verbo que denota una acción, no se quede en el papel, o aun en el pensamiento. De este modo, propone incluso que ante cada acción que se lleva a cabo en relación al cumplimiento un proyecto, por pequeña que parezca, se evidenciará no solo en la consolidación de este, sino en su crecimiento como ser. (Córdoba & Salazar, 2003).

Es en la forma de cada individuo percibir el mundo, que crea su bagaje de necesidades para él importantes; (ya sea ir de paseo a una casa de campo, o dar un paseo en bicicleta); o para para otras personas a lo mejor no tanto. Es así, como de esta forma, mantiene un punto

referencial ante su entorno; un punto a que permite comunicar, pero también interpretar. (Díaz, 2013).

Para que un individuo mantenga conciencia de una necesidad, se hace existente una presión ya sea proveniente del medio, o de él mismo, que es lo que en definitiva, lo impulsa a plantearse cuáles serán los recursos para obtener dicho alcance, -satisfacción de su necesidad. En este orden de ideas, se prioriza sobre las necesidades que en primera instancia se desean satisfacer, lo cual ocasionará una disminución de la sensación tensionaste o ansiosa. (Castillo, s.f.)

Cabe mencionar en el mismo orden de ideas, sobre la existencia de otro tipo de necesidades que van más allá de las fisiológicas, o de orden social. Se trata de mencionar necesidades que también se hacen inherentes al ser humano, que motivan su crecimiento como persona mediante un fin, -la consecución de la felicidad. Una de ellas es de auto –realizarse, como un objetivo que guiará su independencia, como también su inter-dependencia, en relación a las diferentes esferas de las cuales hace parte; familia, ámbito académico, laboral, social, entre otros. (Vargas, 2005).

El hecho del individuo realizar su proyecto de vida, involucra una estructura psicológica entre las más fundamentales de su existir, dado que se mantiene como una competencia entre lo que espera ser, y lo que quiere realizar. La disposición juega un factor fundamental, pues a partir de esta se hacen perceptibles las verdaderas posibilidades del alcance de los objetivos, en donde se hace notoria la importancia de la comunicación que se mantiene tanto desde sí, como con el entorno propiamente. (D'Angelo, 1995:2000).

Desde cada posición de cada individuo, en razón a su estructura psicológica, es que se alcanza a percibir lo que se toma como un significante de placer o felicidad. Mediante esta capacidad se brinda un sentido especial a dicha acción, o de otra parte, de poca importancia, a lo que hace parte de su vida. Ya fuese establecer un incremento de relaciones interpersonales, obtener más aprendizajes de personas y maestros, culminar estudios anteriormente propuestos, tomados como ejemplos significativos dentro del estudio acontecido que comúnmente podrían denominarse dentro de las representaciones de placer; o de otra parte, aquello que subjetivamente pudiese significar de poca importancia para quien se lo plantea. (Frankl, 2000).

Metas en proceso:

Cuatro testimonios manifiesta sus propósitos a alcanzar mediante la actividad laboral y todo aquello que lo pueda fortalecer; es decir, que le se le da un valor agregado y representativo buscando obtener una realización personal mediante la actividad laboral que se realiza en el presente. Para globalizar la idea, se torna necesario ver lo que fue expresado mediante esta categoría respecto a los testimonios: *“Trabajar con agrado, compartir con toda mi familia cada vez más momentos”, “compartir toda el tiempo posible con mis seres queridos”, “Trabajar en una buena organización y perdurar en el cargo o empresa que estoy”, “Quiero destacarme como profesional para aportar a la sociedad. Quiero formar un hogar con hijos”*. Por otra parte, para darle cuerpo a la idea que anteriormente se pretendía especificar mediante las anteriores metas en proceso acabadas de contextualizar, cabe hacer un énfasis en que Los valores que busca alcanzar y añadir cada ser humano a su proyecto de vida, se ven entrelazados mediante los significados adquiridos desde su historia de vida relacionados con su cultura, forma en la que percibe el significado de la libertad, el significado de justicia, lo que para él se hace digno,

verdadero, o incluso bello, es lo que convierte y apropia como un sinónimo de –agrado, manifestándose en su forma de percibir los diferentes entornos donde interactúa, destacando en este caso en orden de importancia, el entorno laboral. Es entre los valores acabados de mencionar, dados como aquellos que se hacen más representativos cuando se hace existente la búsqueda de la realización del individuo mediante la satisfacción de sus fines propuestos, incluso, manteniendo la posibilidad de extenderse a otros. (Vargas, 2005).

El hecho de expresarse ante el vivir como un sentido de -calidad de vida, no se convierte en un factor inalcanzable, es como se acaba de mencionar en el párrafo anterior, uno de los significados que el ser humano puede dar a su existencia, tal como otros propósitos para verlos convertidos en algo factible y visible, necesita de una toma de decisiones asertivas, como también sus acciones que le respaldan. Es de la forma como lo manifiesta que se comienza a construir las bases estructurales del aquí y el ahora, dando una cara hacia un devenir. (Vargas, 2005).

Entre los hallazgos las características que hacen del existir, -un buen vivir para el individuo, la realización de estudios académicos, en donde surge otro grupo de personas que toman como metas en proceso, aquellas que se derivan del ámbito acabado de mencionar. *“Seguir estudiando, viajar y regalarle a mi mamá un viaje, trabajar arduamente con mucho empeño para salir adelante”, “Quiero seguir aprendiendo, adquirir más conocimientos a nivel espiritual, emocional, e intelectual, quiero amarme a mí misma y a los demás para perdonarme y perdonar, fortalecer mis debilidades”, “Crecer aún más como profesional, realizar mi doctorado y aportar mis conocimientos a quien lo necesite”*. Cabe destacar que todos los deseos acabados de expresar por parte de los testimonios, permiten hacer referencia en que son

múltiples los factores que repercuten en que se hayan hecho estas metas por alcanzar y estén dentro de los propósitos que se mantienen en proceso y no otros, ya que se ven mediados por un sentir de una necesidad; una necesidad dada en relación al concepto de Vargas (2005) como una presión, pero no de orden nocivo, sino creador, o en palabras de Frank (2000) Trascendente.

El ser humano es propio creador de sus propios límites, y entre estos, su aprendizaje que no atañe tan solo a la competencia académica, sino también a los diferentes componentes que lo conforma como tal, que se enmarcan en el conocimiento de las capacidades con que se cuentan para resolver conflictos en el entorno, de sus emociones, su auto reconocimiento de debilidades, que en otras palabras, permiten crear una sensación de libertad, tal como se acaba de mencionar, no debe tener limitantes. (Vargas, 2005).

La necesidad de alcanzar el éxito mediante procesos actitudinales, con miras al alcance de una “óptima” ejecución de las fases sucesivas en cuanto a la consecución de logros específicos que se plantea el individuo, en este caso desde testimonios específicos, comprende el hecho de ir más allá de lo que se considera una buena prestación del servicio, del punto al cual se ha llegado académicamente, como también de los conocimientos adquiridos, en tanto, el ser humano mantiene una tendencia a la superación, incluso de su propio margen de lo que había considerado antes como excelente. (Castillo, s.f.).

Para el grupo investigativo, cuando el empleado da inicio a su labor manteniendo una postura crítica en torno a esta, en función de mejorar su que- hacer, mantiene la posibilidad de expandir las oportunidades de elevar su potencial, primeramente como ser humano, y en un orden consecuente, como funcionario de una entidad. Esta facultad, también le permite ser

partícipe de los cambios que dentro del entorno empresarial se suscitan, claro está, hablándose de una empresa donde no se haga existente un tradicionalismo imperante, puesto que no se hace evidente una constancia de modificaciones. El cambio no es una opción.

De otra parte, el potencial humano se incrementa cuando el establecimiento de actualizaciones dentro de la compañía se torna factible y sus empleados se encuentran en función de ser receptivos a él, evitando dar paso a la coacción. (Vargas, 2005).

El ser humano se encuentra expuesto a constantes cambios, ya sea desde un exterior (sociales) próximo, como también aquellos que se generan en su interior (existenciales). Mediante esas acciones transformadoras, pueden surgir modificaciones también de su propia existencia generando una acción a la que es posible atribuir un significado de libertad que no cuenta con más limitantes, que las que el pretenda instaurar. (Vargas, 2005).

Análisis– Metas

Si bien a la hora de un individuo proponerse una meta mediante su proyecto de vida, se espera que haya impregnado un elemento motivante persistente, también se hace mención a que debe ir ligado un elemento objetivo como también crítico, dado que este factor es el que dirá si la ejecución de una meta puede ser alcanzable, en tanto, de igual forma, esta es compuesta del seguimiento de un orden de pasos.

Para profundizar en el la serie de testimonios que fueron evaluados, se hace mención a que se trata de situaciones en las que no solo se manifiesta el deseo de algo por conseguir, sino que hay una planificación para hacer efectiva dicha acción. En este punto, el trabajo juega una

labor fundamental, ya que se involucra en cuanto a la consecución de metas, elementos familiares, sociales, personales, motivacionales, existenciales, que hacen parte del orden de creencias, profesionales, en sí, todo aquello que constituye a un humano.

Características personales

Desde esta categoría dos mujeres se caracterizaron a partir de elementos que les constituye como seres humanos, y mediante cualidades que les define y les representa en relación con las demás personas concibiéndose como “*Sincera, responsable, honesta*”, “*mujer integral (conocimiento + humildad, enriqueciéndome)*”. Especificando sobre las anteriores características, se dan como aquellas que el ser humano mantiene su posibilidad de auto-describirse según la forma de sustraer sus propios comportamientos en relación a sus estrategias mediante las cuales establece una comunicación con su entorno.

Lo anterior se da como elemento desde el cual el individuo puede establecer elementos valorativos que puede inclinar hacia el incremento de su potencial en las diferentes áreas de las cuales hace parte, familiar, académica, laboral, social, e incluso, su ubicación dentro del mundo.

Frente a la valoración que el individuo hace de sí mismo; mantiene la facultad de ir encaminada hacia el incremento de sus potencialidades; en tanto, si ello ocurre, el potencial irá encaminado hacia una posibilidad. (Mnally, s.f., citado en Vargas, 2005).

Desde lo que el individuo valora como parte de sí, y le constituye, se hará más factible establecer una etiología de sus deseos, y cómo este proceso, permite visualizarlos mediante su confluencia desde la percepción de,-su realidad. Teniendo dicha imagen, se mantendrá la

posibilidad de realizar un balancee entre lo que se ha tenido, o hasta el punto donde se ha llegado a estar, sobre el presente, y lo que obtendrá en un futuro-próximo. (Álvarez, 2011).

Análisis - Características personales

El ser humano mantiene la posibilidad de auto-describirse, y lo hace tomando como elemento fundamental, elementos provenientes de la familia, la cultura, el tiempo y el espacio donde vive, lo que hace, lo que cree, y lo que no, entre otros factores. Lo que conforma las características a partir de las cuales el individuo se representa, construye un elemento íntegro, que se vincula a su forma de ver y de actuar dentro de los contextos y situaciones de las que hace parte.

El hecho de una persona mantener la posibilidad de auto describirse, hace parte de un ser que sabe qué es de lo que está conformado, y en su forma de asumirlo, incrementar el potencial en las áreas anteriormente mencionadas, y tomando como prevalente en este caso, el ámbito laboral desde la empresa Omnisalud. Por lo tanto, y ligado a la idea anterior, se hará más factible para una persona que se identifica como un ser ante los Otros, el reconocimiento de lo que desea, y de lo que espera.

Ámbito académico-laboral

Dos personas se ubican dentro de esta categoría ya que optaron por establecer hacia el ámbito laboral, las prácticas que realizan en la cotidianidad, “*Trabajar y especializarme*”, “*Trabajo con altos estándares de calidad*”; Consolidándose como una de las actividades que desempeña el ser humano considerada de carácter vital, se debe a –el trabajo. Se ve de tal

magnitud, que se abarca dentro de las metas establecidas y proyectos de vida que se acogen, como un elemento que brinda primero al Ser, crecimiento; como también le hace pensarse como un ser representativo, cumpliendo una labor que será utilizada para un fin específico. Es de este modo, que se considera como una actividad universal, que sirve de herramienta al individuo para alcanzar su plenitud, abarcando su faceta humana, social, y existencial. (Vargas, 2005).

El trabajo, se media entre otras características, destacándose como una de las más importantes, -la motivación, ya que, sin esta sería precario hablar de eficacia. Es una cadena de grandes impactos: motivación, trabajo, organización, y consecuencias, que se adhieren a la realización del propio Ser, ya que en otras palabras, la ejecución de dicha labor, juega un papel clave como una pieza en razón de darle sentido al existir. (Maldonado, Arredondo & Garza, 2010).

Para dos personas frente al ejercicio investigativo, se hace representativo hacer específico en cuanto a sus características que los hace sentir complementados como seres humanos, como también mediante las cuales se identifican mediante la necesidad de estar constantemente en un proceso de aprendizaje. Es así, como “*estudiar, estudiar y estudiar*”, “*Estudiar*”, “*actualizar, reforzar (especialización)*” se convierte en actividades claves, que son tomadas como base del proyecto de vida, en tanto se profundiza en el hecho de tomar el aprendizaje no solo como la posibilidad de educarse, sino como lo mencionaría Frankl (2000) en su obra *El hombre doliente*, p. 20) a manera de un compromiso que brinda la posibilidad de hacer mejores elecciones en la vida del individuo.

En vista de lo anterior, el ser humano que mantiene la posibilidad de auto realizarse constantemente en cuanto dirige hacia el perfeccionamiento de sus cualidades, en este caso inclinadas al espacio de lo académico, está generándose así mismo, procesos de independencia, como también de interdependencia en tanto se imprime el factor cultural y social dentro del dominio que esté desempeñando. (Vargas, 2005).

Análisis - Académico-laboral

El trabajo, considerado como una labor de carácter vital, hace parte de un elemento sumamente representativo desde la evaluación de la actual categoría, en tanto lo toman como punto de referencia para la consolidación de otros proyectos, incluso propiamente la realización de la labor, ha estado anteriormente como meta a cumplir, pero que ahora se ejerce.

El desempeño de la labor es visto como una fuente de crecimiento personal, o de autotranscendencia. En palabras de algunos empleados, de auto-superación, siendo un medio para alcanzar la plenitud, haciendo específico, que se adjudica a valoraciones subjetivas propiamente del individuo. (Maslow, 1995, citado en Maldonado Et al, 2010).

¿Qué quiero tener?

Metas

Metas por realizar:

Desde algunos testimonios, sobresale entre sus características, el hecho de precisar sobre la importancia que se le brinda a la consecución de bienes, no solo en términos existenciales, humanos, sino también aquellos que competen al campo de las posiciones de orden físico, como

posiciones materiales establecidas entre los sueños a cumplir. Lo especificado anteriormente se consolida de la siguiente forma: *“Cumplir mis sueños, tener mi empresa, tener mi hogar bien conformado”*, *“Una estabilidad económica que me permita vivir tranquilamente y conservar mi familia unida”*, *“Quiero otra casa, tener mi negocio, quiero finalizar mi carrera de Administración de Empresas”*, *“Quiero tener una gran estabilidad económica, con la cual pueda tener mi casa, una familia hermosa y más oportunidades de contribuir a mis estudios”*, *“Quiero tener una casa propia, carro y un negocio propio”*, *“Un carro, apartamento propio, una hermosa familia al lado de Pedro y estar disfrutando de la finca”*, *“A mi familia, buen empleo y crear empresa”*, *“Quiero tener mi propia casa, tener una pareja estable, un trabajo estable para ayudar a mi familia”*. Desde las concepciones anteriores se destaca no solo el valor material, sino también el significado de la familia como institución primordial en torno a función y ejecución de los diferentes roles; en tanto, no se tiene que ser padres exclusivamente, para tener mentalizado cómo podría ser el desempeño de dicho rol; atribuyendo que las dinámicas de los papeles que ejerce el ser humano en sus diferentes entornos están supeditados a los cambios adyacentes acontecidos en sus ciclos vitales. (Rossi & García, s.f.).

Manteniendo – el trabajo como una actividad que representa una característica de tipo vital para el ser humano, cabe destacar que en tanto se toma como ayuda para la consecución de elementos como el alimento, la vivienda entre otros bienes de orden material desde lo especificado por las personas manifiestan: *“Quiero tener mucha abundancia y prosperidad tanto en el amor, en la salud, en lo intelectual o en el dinero”*, *“Quiero tener mi propia vivienda, quiero tener el dinero necesario para cubrir mis necesidades y un trabajo estable”*, *“Un hogar que me brinde amor y que yo les pueda ofrecer todo, vivienda, estudio, amor, estabilidad”*,

“Legalizar mi apartamento, carro”, “Familia (unida), trabajo (súper negocio), hogar (fortalecido), pareja (estabilidad emocional)”, “Casa propia, carro y una estabilidad económica buena, para ayudar a mi familia y a todo el que lo necesite”, “Deseo tener mi hogar propio (casa), tener la oportunidad de ver a mi hijo un profesional”, “Quiero tener salud, una familia, hijos, una carrera exitosa y perdurable”. En donde se les está dando a estos un modo de obtención de estabilidad, de seguridad, del individuo, y de el para su familia, incluso, como un elemento de conservación; sabiendo de antemano que las necesidades a suplir, producto de la labor desempeñada surgen de elementos subjetivos que se convierten en los cimientos de lo que tomará cuerpo como meta. (Zuazua, 2001).

El entorno también juega un aspecto importante como influencia que prima en el orden de necesidades a satisfacer. Podría traerse a colación a manera de ejemplo, la situación en la que un individuo ya cuenta con una vivienda donde resguardarse y brindar protección a su familia, pero socialmente, se califican algunas locaciones urbanas, como más tranquilas, o que representan más confort, y el mencionado personaje, opta por el traslado. Tanto en este ejemplo, como en otras situaciones, son múltiples las condiciones que influyen en la toma de una acción que implica un cambio, aunque para este, independiente desde donde se torne, se hace se da como un elemento conducente hacia una modificación. (Castillo, s.f.).

El término estabilidad, mencionado desde algunos testimonios, como una sensación producida por tener económicamente solvencia para asistir al cumplimiento de otras necesidades que enmarcan un valor monetario en busca de un fin, se trata de un sentido valorativo que nace del pensamiento propiamente de cada individuo. En este caso específico por ejemplo, el componente que genera una sensación estable, se debe a la pretensión de generar más recursos

económicos, atribuibles a la compra de una casa, pago de estudios universitarios y la constitución de una familia.

Una de las formas de buscar estabilidad por parte del individuo, se debe a la necesidad de encontrar independencia; tomando como ejemplo la persona que ha laborado por una cantidad considerable de años dentro de una compañía, y pretende explorar nuevos horizontes solo; varía el cargo que se pretende obtener, como también su función al momento que se emprende a conformar la propia empresa. El cambio de rol, ya como jefe, contrae nuevas responsabilidades, en tanto, ante la ejecución del expresado rol, habrá otro para la ejecución de su desempeño subordinado. (Rossi & García, s.f.).

El hecho de contribuir al alcance de metas establecidas, se da como una forma de comunicarse con el entorno: es así, como aquella persona que ha optado por idealizarse de esta forma, no expresa una sensación de conformidad hasta haber obtenido el fruto de su labor, estableciéndose ello como un proceso elemental, en tanto, se hace existente no solo una identificación de sí, sino también acompañado de sus logros alcanzados. (Guichard, 1995, citado en Zuazua, 2001).

La familia, como núcleo fundamental de la sociedad, se establece en la mayoría de casos, como el factor que impulsa el deseo de conformar y alcanzar lo propuesto en el proyecto de vida personal. En el momento que un individuo se ocupa dentro de una empresa en una función específica, se hace menester especificar que quien llega, es una persona, un ser humano, que proviene de un núcleo fundamental de la sociedad como se mencionó al inicio del párrafo, como

también de una cultura que le han moldeado hasta conformar lo que actualmente es; -su personalidad. (Vargas, 2005).

Es por ello que no se da como óptimo, el hecho de concebir no por separado el ejecutor de una labor dentro de una empresa – del ser humano que la realiza. El área sentimental también conforma una parte que se hace inherente al individuo, ya sea a partir de la conformación de una relación con una pareja, o incluso del establecimiento de relaciones interpersonales. Hace parte de los factores que generan bienestar, como una de las sensaciones que se han reflejado desde la percepción de los empleados de Omnisalud. Dicho estado mantiene la posibilidad de anclarse hacia el impulso, que también se emplea entre gran cantidad de situaciones, para el alcance de otras metas; o desde el pensamiento de Frankl (2000) en su obra, *El Hombre doliente*, en búsqueda del sentido que no solo le permite encontrarse así mismo, sino también encontrar lo que proviene del Otro.

La ambición desde su función no patológica, juega una representación importante en la búsqueda de los procesos que se establecen dentro del proyecto de vida personal del individuo que lo plantea, alrededor de un pensamiento particular: dar un poco más, recibir un poco más, dado que se trata del nivel de disposición con el que se cuenta en miras hacia lo que se denomina culturalmente como Éxito, mediatizado por el emprendimiento de la búsqueda hacia al alcance de logros establecidos, pero también de cumplir una labor dentro del marco de la excelencia. (Castillo, s.f.).

Desde lo expresado anteriormente, se ha mencionado que el establecimiento de propósitos y metas, genera un conglomerado de características que se arraigan a la conformación de una identidad que se conforma en las diferentes etapas de vida del ser humano. La importancia que se le da al establecimiento de herramientas que se encaminan a la consolidación de proyectos, no debería sobrepasar la identidad propia, dado que una cosa es ir en búsqueda del algo, y otra que ese algo se haga más importante que el mismo –Yo, que representa al individuo. (Marina, 1993:1996, citado en Zuazua, 2001).

Manifestar las propias facultades al servicio del Otro, se torna como elemento visible dentro de los testimonios obtenidos en la investigación realizada. En el presentado en esta instancia, por ejemplo, se manifiesta como un deseo de contribuir a otros, específicamente hacia un grupo familiar, así no se haya conformado en el momento presente; ante ello, se mantienen, la capacidad de generar una emoción de satisfacción con el solo hecho de hacerlo parte de los planes, estableciéndose como otra manera de disfrutar la vida. (Maldonado, Arredondo & Garza, 2010).

El hecho de plantearse propósitos a cumplirse a futuro, genera una responsabilidad, tanto en la forma como se pretende maniobrar el elemento que se obtendrá por parte del individuo, como también, en el seguimiento que se le brinda a la idea que se ha esbozado. Dicho compromiso se liga a una labor de auto-conocimiento de las capacidades con las que se cuenta. (López, 2005).

El trabajo, desde una de sus connotaciones, puede ser manifestado como labor social, conformando uno de los peldaños de la auto-realización, o en otras palabras, una de las formas en las que se tiene posibilidad de presentarse. No se desliga de la búsqueda de la propia

identidad de la persona que ejecuta su labor, sino que es tomado como un elemento en el cual se mantiene la posibilidad de darse una propia auto-representación, que nace del servicio que se le presta a otro ser humano, demostrando que el tejido del sentido de vida se entrelaza de lo individual, pero también del componente social. (Zuazua, 2001).

Como se mencionaba en párrafos anteriores, uno de los sentidos de darle cuerpo a los propósitos de vida, se relaciona con el hecho del pensarse a sí mismo como ser humano; en otras palabras, hacer específico el pensamiento, sobre cómo y mediante qué, se ha construido el –Yo, y cómo está siendo influenciado a través de las situaciones que acontecen en su entorno. A parte de la influencia que acontece y mediatiza la institución del Yo, sea el significado que cada ser humano se da de sí mismo como persona), se ve permeado por las experiencias emocionales causadas por experiencias externas, como también sus propias evaluaciones. (Das, 1998, citado en Zuazua, 2001).

El establecimiento de una familia, la crianza de los hijos, un estado de salud perdurable, el paso hacia el inicio de una carrera universitaria, el acceso a bienes materiales como casa, carro, la búsqueda de independencia laboral, empleo, entre otros elementos que se han presentado en la investigación realizada, hacen parte de los propósitos que se desean en un futuro alcanzar. También conforman la construcción de la identidad de cada ser humano con relación a la actividad laboral que desempeña. El ser humano mantiene una tendencia a guiar su existir mediante el cumplimiento los principios y objetivos que se plantea durante su historia de vida. (Vargas, 2005).

Metas en proceso:

Las personas que se manifiestan dentro de la actual categoría, en relación al trabajo investigativo toman como elementos relevantes a constituirse mediante un estado (en proceso) aspectos que hacen parte ya del ámbito material, y encaminado hacia la consolidación de relaciones humanas, dando la posibilidad de conjugar con otro tipo de necesidades entre aquellas que se arraigan a componentes que podrían enriquecer al individuo desde la satisfacción de varias necesidades desde el propio cuerpo (confort) con trascendencia hacia el beneficio de los demás. Lo que expresaron las siguientes personas se relaciona con: *“Un carro, una moto con mejor modelo y proyecto de la segunda casa”, , casa propia para mi madre y para mí, ser más unidos que nunca”, “Una casa propia, una pareja, 2 hijos, conservar mi trabajo”, “Casa propia, una familia y una buena cantidad financiera considerable”, “Una familia feliz, una casa propia, un trabajo estable”, “1. Una casa de campo; 2. Una junto al mar; 3. Un apartamento (en un sitio lejos); 4. Tranquilidad; 5. Salud; 6. Amor”, “Quiero tener salud, una familia hermosa sin problemas de dinero”, “Quiero tener siempre salud, bienestar y apoyo. Quiero formar una familia, tener una casa, un lugar de descanso y un trabajo estable, tranquilo y donde pueda aplicar mis conocimientos”*. Se plantea en cuanto a lo anterior que La búsqueda de la realización de los objetivos mantiene la posibilidad de percibirse de una forma diferente en la medida que se sitúan en un estado de – proceso. Cuando el camino se ha puesto en marcha hacia los objetivos planteados, estos ya no se verán tan lejanos, la meta está más cerca.

Es a través de la motivación, en este caso específico, dentro del entorno laboral como lo manifiesta que se da un rumbo a la agilidad con la que serán consolidados los objetivos. Establecer una profesión como un trazo al cumplimiento de una meta dentro del proyecto estratégico de la

vida, se manifiesta como una forma de actualizar las capacidades constantemente, dado que una de las características con las que cuenta, o al menos debería contar todo proyecto, se debe a su capacidad de ampliarse a posteriori. Esta característica no solo hace parte de dicho proceso sino también de todo individuo en la medida que busca actualizarse, y ejecutar cambios en su cotidianidad y en su existencia. (Díaz, 2013).

Sería muy fantasioso, si no se mencionara el salario como uno de los factores más motivantes para un empleado que presta sus servicios dentro de una empresa. Es así, al referirse a la importancia que representa el sueldo para el trabajador, en tanto es lo que le hace posible subsistir, y haciendo referencia a otras características que le atañen, cabe mencionar las características sociales, que se expanden desde el individuo mismo hacia los demás de una u otra manera en tanto el dinero es un elemento circulante. (Maldonado, Arredondo & Garza, 2010).

Si bien se han mencionado características que recrean la actividad laboral, como un elemento desde el cual se pueden alcanzar otras metas en otras instancias de la vida, incluso fuera del aspecto empresarial, el hecho de conservarlo, se convierte en una parte del proyecto de vida, más si como se acaba de mencionar anteriormente, se hacen existentes otras dependencias que se alienan; dicho de otra forma, de la actividad laboral ejercida desde roles específicos. Se desprende la posibilidad de suplir otros aspectos de origen material que se han consolidado anteriormente como un sueño. (Rossi & García, s.f.).

El ser humano no solo se haya en búsqueda de cumplir sus necesidades primarias; en palabras de Maslow, aquellas que se manifiestan desde un orden biológico, ya fuese saciar su sed, o comer alimento, sino también, las que se arraigan a su menester de ir en búsqueda del crecimiento,

como también de autorrealización, incluso vistas como una posibilidad de conservación en la medida que se genera una independencia, pero no en el total sentido de la palabra, sino como una facultad en donde nace la posibilidad de generar una inter-dependencia. (Vargas, 2005).

La estabilidad, como una de las temáticas mencionadas anteriormente se ha arraigado entre otras características arrojadas en la investigación, como un elemento característico que busca el individuo que le permite realizarse y buscar un estado de independencia. Dicho estado desde la investigación, puede ser generado tanto por la consecución de bienes materiales, como sociales, en donde se busca generar un equilibrio entre ellos. Incluso, al no poseerlos aún, y estar en proceso, generan un sentido de identificación y de responsabilidad. (Zuazua, 2001).

Para cada quien, el orden de prioridades subyace de características que atañen a su personalidad desde la propia subjetividad, el orden de su consecución, como también su orden de importancia. Para Nuttin (1982) y Husman & Lens (1999), los intereses que impulsan las motivaciones se proyectan a futuro, aunque en este caso particular desde el trabajo investigativo, se hace un énfasis en un futuro-inmediato. (Zuazua, 2001).

La falta de algunos recursos en el ser humano, generan un factor tensionante que lo impulsa a ir en búsqueda de su fin, -su consecución. En este caso específico, descrito desde un testimonio, se debe a problemáticas ocasionadas por su escasez de solvencia económica, pero no se hace énfasis únicamente en la queja, sino en las habilidades creativas con las que se cuenta en vías de su superación, encaminadas a dar soluciones actualizadas y no pospuestas de lo que se pretende alcanzar. (Vargas, 2005).

El ser humano a través de su quehacer creador, toma su libertad ante sus experiencias y expectativas de lo que desea crear; independiente de los resultados alcanzados, todas en última instancia le enriquecen, haciéndose determinante el nivel de importancia que se le brinda a la actitud con que se les toma puesto que es la que determina el nivel de rigurosidad y de empeño a las labores que se ejercen en las actividades que realiza el individuo. (Frankl, 1994).

Análisis – metas

Haciendo alusión al título de actual categoría (general) que quiero tener, se manifiesta como una de las formas en que las personas que han hecho parte de la actual investigación, toman como elemento para manifestar sobre lo que en un futuro que ellos mismos cimentan en el presente, mantienen como prioridades por alcanzar. Conformar empresa, familia, estabilidad económica, finalizar estudios, y otros bienes entre materiales y del ser, hacen parte de los diferentes propósitos que se impulsan a alcanzar. Claro está, son múltiples los factores que influyen en que las necesidades anteriormente planteadas puedan tener cuerpo y llevarse a cabo, según como se planearon.

Partiendo de los anterior, se hace mención a una necesidad que puede atribuirse a un orden general, en tanto particularmente, fue empleada desde varios testimonios: alcanzar la independencia, aquella que genera no solo el poseer bienes materiales y del ser, pero que se hace posible alcanzar mediante el cumplimiento de responsabilidades adquiridas en las diferentes esferas de las cuales hace parte el individuo; familiar, social, laboral, educativa, profesional, siendo estas las más representativas desde dichos testimonios.

Para concluir en toda actividad investigativa se ve supeditada a variables, en tanto el investigador ejerce una serie de planteamientos hacia las personas de quienes pretende saber qué es lo que piensan ante un concepto (Entrevista semi-estructurada). En este caso, se evidencia que no se presentaron respuestas a fines sobre la categoría -características personales.

Conclusiones y recomendaciones.

Para finalizar este trabajo investigativo, este capítulo expondrá las conclusiones y recomendaciones que surgen a lo largo de la investigación, acordes con el objetivo de la misma, es decir, la categorización de las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A.

Conclusiones.

Se concluye mediante la investigación, la factibilidad de dicho estudio, en razón de haber profundizado dentro de las mismas políticas y filosofía de la organización, puesto que ellas radican en la necesidad de generar condiciones que mantengan la posibilidad de favorecer el desarrollo del individuo, y así, obtener lo mejor del Ser. Por ello, mediante el objeto de análisis de las necesidades de búsqueda de realización personal de los empleados, como las dimensiones de mayor trascendencia dentro del ámbito laboral en la compañía Omnisalud, se tuvo la posibilidad de reconocer el Ser, no solo por su actividad que desempeña en términos laborales, sino por reconocer en todas las direcciones y cargos de la empresa que quien trabaja en primera, y última instancia, es un ser humano con capacidad de elevar su potencial, y permitirse así, como a la compañía, alcanzar metas personales, como también de un orden común.

Fue posible identificar que la metodología empleada ayudó positivamente en el logro de los objetivos de la investigación, porque a través de la participación de los empleados de Omnisalud S.A. en esta, se pudo conocer sus ideales y proyecto de vida y de esta manera clasificar y caracterizar sus necesidades personales, familiares, académicas y laborales.

De acuerdo a los hallazgos, se evidenció que los objetivos, metas y aspiraciones planteadas, apuntaban a la realización de acciones propositivas en todos los ámbitos y áreas que rodea al ser humano, incluyendo el campo laboral, campo productivo para el desarrollo del potencial humano y aunque algunos empleados al inicio del proyecto de investigación presentaron dificultades en su proyección personal, a lo largo del proceso, se observó un cambio significativo en su participación.

Además los elementos de estudio y análisis, fuentes investigativas, y comparación con el estado del arte de la temática principal de dicha investigación (las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A) ampliaron sumamente el panorama conceptual y epistemológico, tanto para la misma compañía epicentro del estudio, como para los mismos investigadores, haciendo efectiva como bien se acaba de mencionar, la necesidad de hacer una clasificación del Ser, frente a lo que es, cómo se define, lo que hace y lo que tiene, haciendo posible percibir al ser humano que desempeña su labor dentro de una compañía mediante múltiples esferas que mantienen una incidencia fundamental una sobre la otra.

Uno de los elementos cruciales de la investigación realizada, hace un énfasis en la visión que tienen los participantes frente a su devenir y lo que su futuro depara, pero teniendo como un polo a tierra aquellas actividades mediante diferentes ámbitos que se realizan desde un tiempo presente. En este caso, y haciendo un énfasis en el campo académico - laboral, se haya mediante la investigación que estos son dos de los factores que inciden de una forma más concreta en aquello que se denomina como su proyecto de vida personal, en tanto, aquellos vectores que

hacen alusión a la relación establecida entre la adquisición de conocimientos, y su aplicabilidad en el entorno laboral, son tenidos como claves para trascender como individuos mediante la consecución de sus metas, otorgando a lo aprendido que se consolida en la práctica como un valor que se convierte en pieza fundamental dentro de dicho proceso.

Se concluye que el salario para quienes fueron participantes dentro de la investigación, hace parte de aquellos factores que se convierten en más representativos a la hora de consolidarlo como elemento motivante, debido a que se convierte en un agente crucial dentro de la consecución de sus metas y propósitos tanto a nivel individual como social, tomado como una forma de cumplir necesidades que atañen tanto a su orden biológico, trayendo como ejemplo -el alimento, como aquellas que en palabras de Frankl, se encaminan a la auto-trascendencia enfatizadas hacia todo aquello que liga lo elemental para vivir, y lo que no se hace vital, pero que en última instancia brinda una mejor calidad de vida; es así, como se trae a manera de ejemplo desde una perspectiva de Maslow, la satisfacción de necesidades de orden secundario y terciario, ya fuese la consecución de un carro, una casa, actividades de entretenimiento como viajes, entre otras.

Recomendaciones.

Una vez concluido el presente proyecto de investigación, según análisis y hallazgos, se sugiere desde las necesidades de búsqueda de realización personal:

Desde la esfera personal:

- Educación formal: establecimiento de convenios con entidades educativas para la promoción de la educación del talento humano. Convenios con entidades financieras y cooperativas para la financiación de préstamos educativos.
- Divulgación de programas y becas ofrecidas por entidades nacionales.
- Desvinculación laboral asistida: preparación para un nuevo abordaje laboral, de modo que la persona pueda adoptar mejores estrategias de búsqueda de empleo, técnicas de diligenciamiento de hojas de vida, seguridad al presentarse a nuevas entrevistas de vinculación o de presentación de exámenes.

Desde la esfera socio-afectiva:

- Seguridad social – integral: talleres y conferencias en temas de prevención, educación y promoción de la salud. Jornada de exámenes médicos ocupacionales, de vacunación, de asesoría institucional en temas de salud, régimen pensional en Colombia, riesgos laborales, cajas de compensación y vivienda.
- Recreación y cultura: divulgación de actividades culturales ofrecidas en la ciudad. Actividades de integración deportiva y programas de gimnasia laboral. Actividades ecológicas y de entretenimiento como viajes.

-

Desde la esfera laboral:

- Clima organizacional: medición de clima organizacional con una periodicidad no mayor a 2 (dos) años. Fortalecimiento de clima laboral a nivel de relaciones interpersonales, manejo de conflictos y trabajo en equipo
- Diagnostico de intereses y expectativas del talento humano.
- Estilos de dirección: Reuniones periódicas de grupos primarios que además de tratar temas laborales, incluyan contenidos de formación que fortalezcan la comunicación y el trabajo en equipo.
- Incentivos: establecimiento de un plan de incentivos, en el cual se reconozca el desempeño individual, grupal y el desarrollo de proyectos o iniciativas.
- Salud ocupacional: fortalecimiento del COPASST, medición de factores de riesgo psicosocial para intervención y programa de pausa laboral activa.

Estas recomendaciones podrían orientar hacia el mejoramiento continuo de la calidad de vida del personal en general y visualizado a largo plazo, estudios centrados en las necesidades de búsqueda de realización personal podría generar programas de transformaciones organizacionales globales, enfocadas en el SER al interior del ámbito empresarial.

Referencias

- Álvarez, Juan. (2011). *Argumentario: ¿tiene sentido buscar el sentido?* Madrid, Recuperado de: <http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/940/Tiene%20sentido%20buscar%20el%20sentido.pdf?sequence=1>
- Castillo, Clavero, Ana. (s.f). *Teoria y practica de la motivacion empresarial*, Malaga, Graficas Dialar S.L.
- Chiang V.; Núñez P; Martín; Salazar & Mauricio. (2010). *Compromiso del Trabajador hacia su Organización y la relación con el Clima Organizacional: Un Análisis de Género y Edad*. 28, N° 40, p 92 – 103.
- Chiavenato, I. (2002). *Gerencia del Talento Humano*. México: Mc.GRAW- HILL.
- Córdoba, L & Salazar, I. (2003) *vida laboral exitosa: una combinación de relaciones y logros*, pontificia universidad javeriana, 2 edición.
- Cortina. A, (2009), *Ética de la Empresa: No sólo Responsabilidad Social*. Revista portuguesa de Filosofía, p 113- 127
- D'Angelo, O. (s.f) *El Desarrollo Profesional Creador (DPC) como dimensión del Proyecto de Vida en el ámbito profesional*. Biblioteca virtual consejo latinoamericano de ciencias sociales.
- Díaz, S. (2013). Lo humano en la teoría de las organizaciones. *Visión gerencial*. Enero/junio 2013. P. 45-57
- Frankl, Viktor (1994). *El presente ignorada de Dios*. Barcelona: Editorial Herder.
- Frankl, Viktor. (1994). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Editorial Herder.
- Frankl, Viktor. (2000). *El hombre doliente*. Barcelona: Editorial Herder.

Fromm, E. (1978). Tener y ser. Recuperado de:

www.cenfotur.edu.pe/bibliotecaweb/documentos/tener-y-ser-erich-fromm.pdf

Gutiérrez, J, Narbona, F, (2008). Dejar de hacer ¿cómo trabajar menos y tener mejores resultados? Recuperado de: <http://www.asanec.es/pdf/DEJAR%20DE%20HACER.pdf>

Hernández, R.; Fernández C. & Baptista L. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición, México, McGraw-Hill

Holzappel, C. (2014). Ser-humano (Cartografía antropológica), Chile, Cinta de Moebio Ediciones.

López, J. (2005) Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de FREDERICK HERZBERG. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas. N. 15, vol. 8.

Maldonado, V. Arredondo, F. Garza, J. (2010) el propósito de vida y la experiencia profesional en el alumno, Investigación y posgrado, vol.25, N.2-3, Caracas

Martínez, L. (2007) *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación*. Fundación universitaria los libertadores. Bogotá.

Max, N. (2010) Desarrollo a escala humana. Recuperado de: <http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf>.

Munarriz, B. (s.f.) *Técnicas y métodos de investigación cualitativa*. Universidad del País Vasco. España.

Ramírez, R., J.L. Abreu & M, H. Badii (2008). La motivación laboral, factor fundamental para el logro de objetivos organizacionales: caso empresa manufacturera de tubería de acero. *Daena: Internacional Journal of Good Conscience*. 3(1):143-185.

Rossi, D. & García, K. (s.f). *Características de los roles asumidos en la dinámica familiar por adolescentes explotadas sexualmente en la ciudad de barranquilla*. Recuperado de:

http://paicabi.cl/web/wp-content/files_mf/1361213635roles_dinamica_familiar_barranquilla.pdf

Vargas, R. (2005). *Proyecto de vida y planeación estratégica persona*. Lima.

Zuazua, A. (2001). *Autorrealización y proyecto de vida en la juventud*. País vasco. Recuperado de:

http://www.researchgate.net/publication/45218923_Autorrealizacin_y_proyecto_de_vida_en_la_juventud

Anexos

Guía entrevista semi-estructurada.



HOY	SER	¿Quién Soy?	
	HACER	¿Qué Hago?	
	TENER	¿Qué Tengo?	

FUTURO	SER	¿Quién quiero ser?	
	HACER	¿Qué quiero hacer?	
	TENER	¿Qué quiero Tener?	

Consentimiento informado

Participación en trabajo de grado.

Título de la investigación: Las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A.

Investigadores: Alejandra Álvarez Ríos, Juan Camilo Echavarría Salazar y Paola Andrea Zuleta Jiménez.

Estimada Sra. Isabel Cristina Cano, Gerente administrativa de Omnisalud S.A.

Por medio de la presente solicitamos comedidamente, siempre y cuando usted lo considere pertinente, la autorización para que los empleados de su organización se hagan partícipes de un estudio que se interesa por identificar, clasificar y finalmente, caracterizar las necesidades de búsqueda de realización personal, que son inherentes al ser humano desde una visión pluridimensional del mismo. Este estudio tiene como propósito aportar, a partir de sus resultados, a una mejor comprensión del talento humano, en sus dimensiones más trascendentes dentro de un campo tan productivo, como es el laboral y que todo ello, a futuro conlleve a una transformación organizacional de forma global. Adicional, generar conocimiento basado en investigación que oriente al mejoramiento continuo de la calidad de vida del empleado.

En este contexto, le invitamos a participar en el proyecto, que se realizaría mediante actividades como:

- Participación en entrevistas semi-estructuradas.
- Observación constante durante el año en curso.

Los responsables del manejo y orientación en las actividades de investigación son Alejandra Álvarez, Juan Camilo Echavarría y Paola Zuleta, quienes realizan su trabajo de grado en el campo de la Psicología Organizacional para optar el título de Psicólogos.

Participantes, lugar y tiempo involucrado:

Según la información recibida por usted en cuanto al total del personal vinculado de la organización, se considera pertinente realizar el presente estudio con 25 participantes vinculados laboralmente a Omnisalud S.A. quienes presentan una permanencia superior a 6 meses.

Respecto a la metodología, la observación será una actividad constante durante el año en curso y las entrevistas semi-estructuradas se darán de forma periódica y tendrán una duración de 30 minutos por participante. Estas actividades se llevarán a cabo en el lugar acordado entre la Gerente administrativa de la organización, los responsables de la investigación y según las necesidades de los participantes.

Riesgos y beneficios:

Para los participantes, este estudio no presenta ningún riesgo físico ni otro que afecte su integridad como persona y empleado de Omnisalud S.A. Se trata de una actividad complementaria, voluntaria y no evaluativa.

No es posible prometer beneficios inmediatos, sin embargo, los resultados de esta investigación podrían ofrecer aportes significativos al bienestar y calidad de vida del empleado dentro del ámbito organizacional.

Almacenamiento de los datos para la confidencialidad:

Los registros de la observación y las respuestas de las entrevistas semi-estructuradas estarán transcritos en medio físico y virtual por parte de los investigadores. Esta investigación preservará la confidencialidad de la identidad de los participantes y usará los datos obtenidos con propósitos académicos y profesionales, recolectando y codificando la información de forma segura. Sólo los investigadores y el asesor de trabajo de grado tendrán acceso a esta información.

Uso de los resultados:

Los resultados de la investigación serán usados para generar conocimientos y aprendizajes en el área de la psicología organizacional; serán de gran importancia para el trabajo de grado del programa de Psicología, facultad de ciencias sociales de la Institución Universitaria de Envigado; además como ya se mencionó, los investigadores velarán por mantener la estricta confidencialidad y privacidad de los participantes.

Derechos de los participantes:

- Leer y discutir la descripción del estudio con los investigadores. Tener la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y metodología en relación con la investigación.
- La participación en esta investigación es voluntaria. Cualquiera de los participantes puede negarse o renunciar a participar en cualquier momento sin perjuicio alguno.

- Cualquier información derivada de las técnicas e instrumentos de recolección de información durante el proceso investigativo que identifique personalmente a algún participante no será publicada o revelada sin su consentimiento particular.
- Si en algún momento se presenta alguna pregunta relacionada con la investigación o su participación, podría contactarse con el investigador, Alejandra Álvarez practicante de Psicología en Omnisalud S.A. Teléfono: 448 10 44 Ext. 114.
- Si en algún momento se presentan comentarios o preocupaciones con el manejo y orientación de la investigación o preguntas acerca de los derechos de los participantes como sujetos de investigación, podría contactarse con la asesora de trabajo de grado asignada por la Institución Universitaria de Envigado, Luis Felipe Londoño al celular 314 645 31 64.
- Se recibe una copia del presente consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo _____

Estoy de acuerdo en que la organización participe en el estudio titulado: Las necesidades de búsqueda de realización personal y las dimensiones de mayor trascendencia en el proyecto de vida de los empleados de Omnisalud S.A. El propósito y naturaleza del estudio me ha sido descrito por los investigadores. Yo comprendo lo solicitado y también sé que puedo hacer las consultas pertinentes. Sé que puedo contactarme con el investigador practicante y con la asesora de trabajo de grado en cualquier momento. También comprendo que puedo suspender la participación de la organización en cualquier momento.

Nombre de la persona responsable:

Firma de la persona responsable:

Fecha: