

STUDI LITERATUR: PENERAPAN METODE ANITA CASSIDY DALAM PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFOMASI

Dahlia Safarinah¹, Ivan Hanafi¹

¹Universitas Negeri Jakarta

^{*}E-mail: dsafarinah@gmail.com

Abstrak. Kemajuan teknologi informasi menjadikan Sistem informasi/ Teknologi Informasi mempunyai peran penting bagi jalannya suatu organisasi saat ini menyebabkan perubahan-perubahan peran dari peran efisiensi dan efektivitas menjadi peran strategis. Sistem informasi adalah alat penting untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif. Setiap organisasi harus mengidentifikasi kebutuhan informasi secara sistematis serta melakukan analisis misi dan fungsi yang dilakukan, siapa yang melakukan, data dan informasi pendukung yang diperlukan untuk melakukan berbagai fungsi dan proses yang dibutuhkan untuk struktur informasi yang paling berguna. Dengan Perencanaan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi(SI/TI) diharapkan dapat menjadi pedoman dalam pengembangan SI/TI dimasa datang untuk meraih tujuan bisnis

Kata kunci: metode Anita Cassidy, perencanaan SI/TI

Literature Study: Application of Anita Cassidy's Method in Information System Strategic Planning

Abstract. Advances in information technology make information systems / information technology have an important role for the running of an organization today causing changes in the role of the role of efficiency and effectiveness to a strategic role. Information system is an important tool to achieve organizational goals effectively. Each organization must identify information needs systematically and carry out an analysis of the mission and functions performed, who performs them, the data and supporting information needed to perform the various functions and processes needed to structure the information most usefully. With Information Systems Planning and Information Technology (IS/IT) it is hoped that it can be a guide in developing IS/IT in the future to achieve business goals

Keywords: Anita Cassidy method, IS/IT planning

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi menjadikan Sistem informasi/ Teknologi Informasi mempunyai peran penting bagi jalannya suatu organisasi saat ini menyebabkan perubahan-perubahan perandari peran efisiensi dan efektivitas menjadi peran strategis. Peran efisiensi yaitu menggantikan tugas manusia dengan teknologi informasi yang lebih efisien, peran efektivitas yaitu menyediakan informasi untuk pengambil keputusan manajemen yang efektif. Sekarang, peran sistem teknologi informasi tidak hanya untuk efisiensi dan efektivitas melainkan juga peran strategis untuk memenangkan persaingan (Hartono, 2006).

Sistem informasi adalah alat penting untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif. Setiap organisasi harus mengidentifikasi kebutuhan informasi secara sistematis serta melakukan analisis misi dan fungsi yang dilakukan, siapa yang melakukan, data dan informasi pendukung yang diperlukan untuk melakukan berbagai fungsi dan proses yang dibutuhkan untuk struktur informasi yang paling berguna (Tozer, 1996).

Beberapa tahun yang lalu banyak organisasi yang membuat keputusan tentang pemanfaatan

teknologi informasi hanya berdasarkan apa yang mereka percaya dan rekomendasi dari kolega atau vendor. Hasil akhir dari pendekatan ini adalah pengambilan keputusan dan kebutuhan anggaran tidak dapat diprediksi (Pollack,2010)

Perencanaan Strategis sistem informasi adalah pendekatan sistematis untuk menentukan mana yang paling efektif dan efisien berkaitan dengan kepuasan pemenuhan kebutuhan informasi (Ward dan Griffiths, 1996). Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya. Perencanaan tersebut dibutuhkan untuk menyesuaikan gerak langkah organisasi dengan sistem informasi agar seirama dengan perkembangan organisasi untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi organisasi dimasa yang akan datang (Fatchur, 2003). Banyak organisasi yang bergantung pada penggunaan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya. Untuk mendukung kinerja maka SI/TI harus dirancang dan dibangun dengan kebutuhan perusahaan yang terdapat didalam rencana strategis perusahaan.

Permasalahan lain dalam penerapan SI/TI adalah investasi SI/TI masih belum berhasil memberikan manfaat yang diharapkan kepada organisasi (Ward and Peppard,2003). Pimpinan perusahaan sering dihadapkan pada kenyataan bahwa belanja modal (capital expenditure) untuk SI/TI tidak membuahkan hasil hingga nilai tertentu sesuai dengan besarnya investasi yang telah dilakukan. Perusahaan menggunakan SI/TI untuk pengelolaan akuntansi dan keuangan, operasional pemasaran, layanan pelanggan, koordinasi antar kantor cabang, perencanaan produksi, pengendalian persediaan, mengurangi lead time, melancarkan distribusi dan lain sebagainya. Namun tidak jelas apakah penggunaan SI/TI semacam ini sudah secara nyata menghasilkan output yang lebih banyak. Selain besarnya biaya yang dikeluarkan tidak sedikit untuk pemeliharaan hardware, software dan brainware, dampak terburuk adalah menurunnya tingkat kepercayaan terhadap informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi yang kurang terpercaya serta terjadinya kelebihan informasi, redundancy data dan Inconsistency data akibat penerapan sistem informasi yang kurang tepat (Fatchur, 2003). Dengan Perencanaan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) diharapkan dapat menjadi pedoman dalam pengembangan SI/TI dimasa datang untuk meraih tujuan bisnis.

METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mata analisis, dimana itu merupakan teknik menggabungkan dan meringkas dan meninjau penelitian sebelumnya. Dengan teknik pengumpulan dan penggabungan data yang diperoleh, sehingga dapat mengetahui hasil dari beberapa penelitian yang telah dilakukan untuk mencari data yang akan dimasukkan dalam artikel ini.

Pada penelitian ini data yang diperoleh dengan cara mengumpulkan data yang diambil dari beberapa media elektronik seperti koleksi jurnal perpustakaan, google cendekia, google scholar dan internet. Dalam pencarian data artikel ini kata kunci yang penulis gunakan adalah Penerapan Metode Anita Cassidy.

Dalam pencarian data yang didapatkan data, kemudian dipilih sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Dalam menganalisis data menggunakan metode (perbandingan) untuk dapat mengetahui tahapan yang dilakukan dengan menggunakan metode Anita Cassidy. Selanjutnya dalam menentukan hasil dapat dilihat bagaimana metode tersebut berguna digunakan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode penelitian menggunakan studi dokumentasi ini dilakukan dengan cara perbandingan. Dari hasil pencarian artikel didapat 10 artikel yang memenuhi syarat dengan tersedianya hasil penelitiannya. Analisis data pada artikel ini menggunakan metode perbandingan untuk dapat mengetahui hasil penerapan metode Anita Cassidy.

Tabel 1 Penerapan Metode Anita Cassidy pada Penelitian

No	Nama Peneliti, Tahun, Judul, Hasil
1	<p>Ilham Fauzi, Dana S. Kusumo, PhD, Erda Guslinar Perdana, S.T, M.T. 2014 Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Anita Cassidy (Studi Kasus: PT. Medika Antapani)</p> <p>Metode perencanaan strategis sistem informasi oleh Anita Cassidy telah berhasil dilakukan pada perusahaan PT. Medika Antapani dengan melakukan empat fase: <i>visioning</i>, <i>analysis</i>, <i>direction</i> dan <i>recommendation</i> dan sebuah dokumen Information System Strategic Plan yang disusun berdasarkan kerangka kerja tersebut.</p>
2	<p>Ganesh Rangga Saputra, Hanhan Hanafiah Solihin. 2021. Analisis Keselarasan Strategi Bisnis Dengan Perencanaan Strategi Sistem Dan Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Metode Anita Cassidy</p> <p>Hasil dari analisis ini adalah keadaan serta penerapan strategi bisnis yang dilakukan oleh PT. Lotte Shopping Indonesia sudah baik, dibuktikan dengan nilai IFAS 2,30 dan EFAS 0,57 yang menandakan bahwa organisasi dalam keadaan cukup prima. Diperoleh 8 kebutuhan sistem yang menjadi sebuah rekomendasi dalam mendukung proses bisnis, 3 sistem baru yang harus dikembangkan dan 5 sistem yang perlu diperbaharui oleh PT. Lotte Shopping Indonesia. Dari investasi pengembangan sistem tersebut diperoleh Return on Investment sebesar 7,15%.</p>
3	<p>Leliyanah. 2013. Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Miftahul Ulum Gandul Menggunakan Metode Cassidy</p> <p>Perencanaan strategis SI/TI SDIT Miftahul Ulum dilakukan dengan menggunakan pendekatan Cassidy yang terdiri dari 4 fase: <i>visioning</i>, <i>analyzing</i>, <i>direction</i> dan <i>recommendation</i>. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis Mc Farlan Grid dan Analisis SWOT. Untuk menghadapi persaingan, dan meningkatkan efisiensi proses bisnis SDIT Miftahul Ulum telah menyusun strategi penataan proses bisnis dengan tujuan meningkatkan kualitas. Hasil analisis kondisi bisnis dan sistem informasi mengungkapkan berbagai faktor yang dapat di efisiensi dengan pemanfaatan sistem informasi. Redesain jaringan yang ada, serta menghasilkan skema jaringan yang baru serta keperluan hardware dan softwarena.</p>
4	<p>Jaja, Santi Purwanti, Herlawati. 2020. Strategy Planning for Rice Seed Producer's Information System Using Anita Cassidy Method.</p> <p>Information system strategic planning has been carried out for XYZ Ltd. seed producers following the Anita Cassidy method. Application candidates that can support rice seed production in XYZ seed producers are produced, namely the information system for rice seed certification, E-Commerce of Rice Seeds, Application of Determination of Rice Types, Application of Irrigation Control, Application of Rice Pests, Application of Monitoring of Rice Growth, Personnel Information Systems, Payroll Information Systems, Procurement Information Systems, and Financial Information Systems. One of the recommended systems has been implemented successfully, i.e. rice seed test result information system. Other recommended system can be implemented as the future research.</p>

No	Nama Peneliti, Tahun, Judul, Hasil
5	<p>Hendrianto Suryo Ardi Nugroho, Eko Darwiyanto, S.T., M.T., Gede Agung A. W, S.Kom.,. 2017.Perencanaan Strategis Sistem Informasi Rumah Sakit Kusuma Ungaran dengan Metode Anita Cassidy</p> <p>Perencanaan strategis sistem informasi pada RS Kusuma Ungaran menggunakan metode Anita Cassidy telah berhasil dilakukan dan menghasilkan dokumen PSSI (Perencanaan Strategis Sistem Informasi) untuk RS Kusuma Ungaran. Pengujian dokumen PSSI dengan menggunakan EA Scorecard. Mendapatkan hasil rata-rata sebesar 81,4% yang menunjukkan bahwa perencanaan strategis sistem informasi yang dilakukan pada RS Kusuma Ungaran sudah sesuai dengan proses bisnis dan dapat diimplementasikan sebagai pengembangan system pada RS Kusuma Ungaran.</p>
6	<p>Zuliana Sandra Prastiwi, Eko Darwiyanto, Dawam Dwi Jatmiko Sumawi. 2020. Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Anita Cassidy (Studi Kasus: PT Medion Farma Jaya)</p> <p>Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Anita Cassidy dengan 4 fase yang diterapkan yaitu fase visioning, fase analysis, fase direction, dan fase recommendation. Penyusunan dokumen akan dilakukan pengujian menggunakan Enterprise Architecture Scorecard (EA Scorecard). Hasil akhir dari penelitian ini berupa prototype aplikasi dari Roadmap sistem informasi berdasarkan dengan hasil rekomendasi.</p>
7	<p>Firdaus Masyhur. 2016. Implementasi Strategi E-Government Kota Parepare Menggunakan Model Cassidy Dan Dimensi Peningkatan E-Government Indonesia (PeGI)</p> <p>Penelitian ini menghasilkan rekomendasi dari dimensi kebijakan, kelembagaan, aplikasi, infrastruktur, dan perencanaan. Strategi ini kemudian diwujudkan dalam kebijakan Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (RITIK) Kota Parepare yang dijadikan pedoman bersama Tim Reformasi Birokrasi dan Unit Kerja di Bidang Komunikasi dan Informatika</p>
8	<p>Novita Perdani. 2018. Perencanaan Strategis Sistem Dan Teknologi Informasi pada PT Jasamarga Surabaya- Mojokerto Dengan Pendekatan Anita Cassidy</p> <p>Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi pada PT Jasamarga Surabaya-Mojokerto menghasilkan 13 strategi bisnis yang didukung oleh 13 strategi STI sebagai rencana tindakan. Kemudian 13 strategi STI digunakan untuk membantu pembuatan <i>critical succes factor</i> (CSF), sehingga menghasilkan 20 portofolio STI yang saling terintegrasi dengan menciptakan hubungan sebab-akibat pada tiap perspektif CSF yaitu; <i>learning & growth, process, customer</i>, dan <i>financial</i>. Selanjutnya 20 portofolio STI dikelompokkan ke dalam 4 kuadran Mc Farlan berdasarkan kontribusinya terhadap perusahaan yaitu; 3 aplikasi pada kuadran <i>strategic</i>, 4 aplikasi pada kuadran <i>high potential</i>, 5 aplikasi pada kuadran <i>key operational</i>, dan 8 aplikasi pada kuadran <i>support</i>. Urutan prioritas pengembangan porotfolio STI dilihat berdasarkan posisi pada kuadran Mc Farlan dan proses pada <i>value chain</i>.</p>

No	Nama Peneliti, Tahun, Judul, Hasil
9	Much. Okky Nur Iman. 2018. Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi pada PT. Arion Indonesia dengan Tahapan Anita Cassidy Menghasilkan 34 solusi STI yang terdiri dari 4 kuadran yaitu 10 solusi STI uadran strategic, 16 solusi STI kuadran key operational, 5 solusi STI kuadran support dan 3 solusi STI kuadran high potensial serta rencana implementasi solusi STI dikerjakan selama 5 tahun.
10	Agung Hery Wibawa, Eko Darwiyanto, Gede Agung Ary Wisudiawan. 2017. Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada SMA Negeri 1 Rembang Menggunakan Metode Anita Cassidy Keberhasilan penggunaan website PPDB dalam penerimaan siswa baru selama tahun ini, mendorong divisi IT SMA Negeri 1 Rembang untuk mengembangkan system informasi lainnya. Maka dari itu dibutuhkan suatu Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI). penelitian ini menghasilkan dokumen PSSI sebagai acuan pengembangan sistem informasi SMA Negeri 1 Rembang untuk beberapa tahun kedepan. Dalam penelitian ini, digunakan metode perencanaan strategis system informasi yang ditulis oleh Anita Cassidy.

Dari hasil data yang telah dianalisis pada tabel diatas, bahwa dengan adanya perencanaan strategis sistem informasi memiliki keberhasilan tertentu dalam perencanaannya. Dapat dilihat dari hasil analisis dari pengumpulan data diatas, terlihat dari hasil perencanaan memiliki keberhasilan yang sangat membantu dalam proses perencanaan strategis sistem informasi.

Dengan menggunakan Tahapan Metode dari Anita Cassidy perusahaan maupunsekolah dapat mendapatkan rekomendasi dari dimensi kebijakan, aplikasi, infrastruktur, dan perencanaan. A.Wedhasmara (2017) Perencanaan strategis SI/TI merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya.

Menurut Cassidy , terdapat beberapa manfaat dari perencanaan strategis sistem informasi:

1. Manajemen yang efektif untuk aset perusahaan yang dianggap penting.
2. Meningkatkan hubungan dan komunikasi dalam organisasi bisnis dan SI.
3. Menyelaraskan tujuan dan prioritas SI danbisnis.
4. Identifikasi peluang pemanfaatan teknologi untuk *competitive advantage* dan untuk menambah *value* bisnis.
5. Membuat perencanaan alur proses dan aliran informasi.
6. Mengalokasikan sumber daya secara efektif dan efisien.
7. Mengurangi usaha dan biaya yang dibutuhkan.

Setelah mengetahui seluruh proses bisnis di organisasi tersebut, langkah selanjutnya yang harus dilakukan adalah melakukan analisis terhadap kondisi SI. Hal ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi yang sudah berjalan pada organisasi tersebut, peranannya selama inidan juga sebagai upaya untuk mengkomunikasikan tujuan organisasi dengan kondisi SI sehingga muncul berbagai potensi bagaimana sistem informasi tersebut dapat diperbaiki dan jugaditingkatkan kinerjanya.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil Meta Analisis dengan pengumpulan data serta pembahasannya seperti yang telahdipaparkan diatas, dapat disimpulkan sebagai berikut. Terdapat keberhasilan dalam

proses perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode Anita Cassidy. Metode perencanaan yang oleh Anita Cassidy dijadikan acuan dalam pengembangan sistem informasi untuk bisnis. Kemudian metode ini menghasilkan rekomendasi dari dimensi kebijakan, kelembagaan, aplikasi, infrastruktur dan perencanaan.

Saran yang dapat diberikan sebagai berikut. Perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode Anita Cassidy dapat dilanjutkan sampai ke implementasi. Berdasarkan hasil rekomendasi dalam dokumen Information System Strategic Plan. Selain itu dokumen Information System Strategic Plan juga bisa menggunakan metode perencanaan strategis yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Fauzi, I., Kusumo, D., & Perdana, E. (2014). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Anita Cassidy (Studi Kasus: PT. Medika Antapani). *eProceedings of Engineering*, 1(1).
- Iman, M., & Nur, O. (2018). *TA: Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi pada PT Arion Indonesia dengan Tahapan Anita Cassidy* (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Irawan, S. Z., Sudarmaningtyas, P., & Sutomo, E. *Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada PT Goldfindo Intikayu Pratama dengan Menggunakan Tahapan Anita Cassidy* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- Jaja, J., Purwanti, S., & Herlawati, H. (2020). Strategy Planning for Rice Seed Producer's Information System Using Anita Cassidy Method. *PIKSEL: Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic*, 8(2), 107-114.
- Lelihanah, L. (2013). Perencanaan strategi sistem informasi pada sekolah dasar islam terpadu miftahul ulum gandul menggunakan metode Cassidy. *Paradigma-Jurnal Komputer dan Informatika*, 15(1), 20-33.
- Masyhur, F. (2016). Implementasi Strategi E-Government Kota Parepare menggunakan Model Cassidy dan Dimensi Peningkatan E-Government Indonesia (PeGI). *J. Penelit. Komun. dan Opini Publik*, 20(2), 111-122.
- Nugroho, H. S. A., Darwiyanto, E., & Wisudiawan, G. A. A. (2017). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Rumah Sakit Kusuma Ungaran Dengan Metode Anita Cassidy. *eProceedings of Engineering*, 4(1).
- Perdani, N. (2018). *TA: Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi pada PT. Jasamarga Surabaya-Mojokerto dengan Pendekatan Anita Cassidy* (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Prastiwi, Z. S., Darwiyanto, E., & Sumawi, D. D. J. (2020). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Anita Cassidy (studi Kasus: Pt Medion Farma Jaya). *eProceedings of Engineering*, 7(3).
- Saputra, G. R., & Solihin, H. H. (2021). Analisis Keselarasan Strategi Bisnis Dengan Perencanaan Strategi Sistem Dan Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Metode Anita Cassidy.
- Wibawa, A., Darwiyanto, E., & Wisudiawan, G. (2017). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Sma Negeri 1 Rembang Menggunakan Metode Anita Cassidy. *eProceedings of Engineering*, 4(3).