

**La “Web”: un Espacio Enriquecedor en la Gestión de la Comunicación y Cultura
Institucional del Centro Educativo General Santander**

Joyce Smith González Pulido

Laura Lucía Cardona Soler

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación-ECEDU

Granada-Meta

26 de septiembre de 2022

**La “Web”: un Espacio Enriquecedor en la Gestión de la Comunicación y Cultura
Institucional del Centro Educativo General Santander**

Joyce Smith González Pulido

Laura Lucía Cardona Soler

Proyecto de investigación presentado como opción de grado para optar al título de Maestría en
Educación

Tutora

Ingrid Selene Torres Rojas

Doctora en Ciencias de la Educación y Magister en Gestión Educativa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación-ECEDU

26 de septiembre de 2022

Página de aceptación

Ingrid Selene Torres Rojas

Director Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedicamos a Dios porque nos da la oportunidad de desarrollar y sacar adelante esta propuesta de investigación no solo como proceso de formación a nivel profesional, sino como proyecto de vida encaminado a tantos sueños y deseos.

Dedicamos este logro a nuestra familia como principal motor y motivación para todas las metas que nos proponemos a diario y los retos que se han asumido como estudiantes, pese a las responsabilidades en nuestra vida laboral y personal. Desde el rol como docentes, dedicamos esta iniciativa investigativa como contribución a la educación en Colombia; ya que es una propuesta que permitirá la mejora en los procesos educativos, los cuales se imparten con prácticas innovadoras y articuladas con las herramientas tecnológicas que las generaciones actuales requieren.

Agradecimientos

A Dios por permitirnos realizar esta investigación, porque gracias a él se logró sacar adelante este proceso de aprendizaje, incluso en los momentos más difíciles que se vivieron a nivel mundial, bajo la protección de Dios tuvimos salud, pudimos mediar situaciones difíciles que nos impedían la realización normal de las actividades.

Agradecemos el acompañamiento, apoyo y comprensión por parte de nuestra familia como principal motivación para el cumplimiento de nuestras metas.

A la asesora, la Doctora Ingrid Selene Torres Rojas por su acompañamiento de principio a fin, por su paciencia y gran contribución en nuestro proyecto de investigación porque con su sabiduría pudo encaminar esta iniciativa y aportar propuestas de mejoramiento que cada vez le dieron más forma y sentido a esta experiencia de aprendizaje.

Le agradecemos a Hugo Olaya Otalvaro, director del Centro Educativo General Santander por su disposición y acogida para el progreso de la investigación propuesta en el establecimiento; ya que, con ello, se favorece la comunicación institucional y el uso pedagógico de recursos tecnológicos como facilitadores en los procesos escolares.

Resumen

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante una página web, como recurso tecnológico para la potencialización de diversos espacios de la comunidad educativa. Hace parte de la línea de investigación “Pedagogías mediadas”, y la temática abordada es “Subjetividad, tecnología y educación” de la maestría de Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Se trabaja desde el enfoque cualitativo, con el paradigma socio crítico de tipo investigación acción. Las fases abordadas son: identificar la idea general de lo que se pretende investigar, planear las acciones, ejecutar el plan y evaluar.

Los resultados describen tres apartados, el primero corresponde a la selección de la información sobre el contenido de la página web, teniendo como base los encuentros con directivo y docentes y el diagnóstico inicial que logra determinar la viabilidad de la propuesta. El segundo, presenta la implementación de la página web, donde se ingresa el contenido en el espacio virtual que contiene. Y el tercero, presenta los resultados del cuestionario aplicado que permite evidenciar la usabilidad de la página web, calidad, pertinencia y continuidad por parte de los padres de familia, estudiantes y docentes.

Palabras claves: Cultura institucional, experiencias pedagógicas, gestión de la comunicación, página web, TIC.

Abstract

The objective of this research work is to strengthen the management of communication and institutional culture of the General Santander Educational Center through a web page, as a technological resource for the empowerment of various spaces of the educational community, the proposal is projected from the qualitative approach; which was developed through the action research methodology and is based on the socio-critical paradigm. The research line of the described proposal is "Mediated Pedagogies", this constitutes an area that addresses the different perspectives in the existing relationships between pedagogical knowledge, its various connotations and ways of being appropriate in the various educational settings. The theme addressed is "Subjectivity, technology and education". Adding to the above, this thesis is developed in the core Autonomous learning and knowledge management.

Taking into account the phases carried out in this research initiative with respect to the proposed objectives, the results obtained are described in three sections. The first has to do with the selection of information on the content of the web page in terms of communication management and institutional culture of the Educational Center, for which it was possible to determine the most relevant information to be published based on the meetings with managers, teachers, the contents from curriculare. The second part presents the implementation of the web page where the content in the virtual space is perceived as publications. The third segment presents the results of the questionnaire applied to demonstrate the usability of the web page; its quality, relevance, continuity by parents, students and teachers, through direct observation of meetings and interaction.

Keywords: Institutional culture, pedagogical experiences, communication management, web page, TIC.

Tabla de contenido

Capítulo 1. Introducción e información general	17
Planteamiento del problema	22
Justificación	25
Objetivos	27
Objetivo general	27
Objetivos específicos	27
Capítulo 2. Marco referencial	28
Antecedentes de investigación	28
Antecedentes Internacionales	28
Antecedentes de orden nacional	32
Marco Teórico	35
La gestión a la comunidad educativa	37
Experiencias Significativas	38
La innovación educativa	39
Subjetividad y la tecnología	39
El papel de las TIC	40
Página Web	41
Marco legal	43

	9
Marco contextual	48
Contexto institucional	52
Capítulo 3. Diseño metodológico	55
Paradigma de la investigación	55
Enfoque y el tipo de investigación	57
Enfoque cualitativo	57
Tipo de investigación	58
Fases de la investigación acción	59
Instrumentos de la recolección de información	62
Población	66
Muestra	67
Métodos para la recolección de la información	69
Capítulo 4. Resultados y discusión	71
Resultados Objetivo 1 – Viabilidad y selección de contenidos de la página web para el Centro Educativo	73
C1: Contenido de la página web	75
Análisis del espacio Web desde las orientaciones del MEN- Estudio de documentación en encuentro	76
C2: Cultura Institucional	77
C3: Gestión de la comunicación	79

Segunda parte: Análisis de necesidades del contexto educativo a partir de la encuesta a docentes	82
Resultados Objetivo 2. Implementación en el contenido de la página web del Centro Educativo General Santander un espacio virtual que comunica la gestión y cultura institucional	99
Resultados objetivo 3. Análisis de la usabilidad de la página web que dinamice las acciones de gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander	123
Conclusiones	151
Recomendaciones	154
Bibliografía	156
Anexos	166
Resumen Analítico Especializado – RAE	166

Lista de figuras

Figura 1. Categorías de consulta fundamental.....	35
Figura 2. Marco legal.....	48
Figura 3. Ubicación geográfica del Centro Educativo General Santander en el municipio de Fuente de Oro Meta	49
Figura 4. Parte externa de la sede principal General Santander en el municipio de Fuente de oro- Meta	50
Figura 5. Escudo del Centro Educativo General Santander.....	52
Figura 6. Principios del paradigma socio-crítico	56
Figura 7. Características del paradigma socio-crítico.....	56
Figura 8. La investigación acción con sus respectivas fases	62
Figura 9. Organizador gráfico producto de la red página web que arroja el software Atlas	74
Figura 10. Captura de pantalla del instrumento aplicado a los docentes	83
Figura 11. Número de estudiantes que atienden los docentes	87
Figura 12. Sitio donde accede el docente a equipos de cómputo para su quehacer.....	89
Figura 13. Pertinencia de la creación de una página web para el fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional.....	91
Figura 14. Temáticas para publicar en la página web.....	92
Figura 15. Organizador gráfico de la cultura institucional arrojado por el software Atlas ti	100
Figura 16. Captura de pantalla de la visión general de la página web C.E. General Santander .	102
Figura 17. Barra de búsqueda general de la página web.....	103
Figura 18. Captura de pantalla del banner de la página web	104
Figura 19. Captura de pantalla del botón de inicio de la página web	105
Figura 20. Captura de pantalla de la pestaña Noticias	106

Figura 21. Captura de pantalla del menú principal de la página web	107
Figura 22. Captura de pantalla de la página web para ingreso por la opción entidad	110
Figura 23. Instrumentos con relación con el modelo pedagógico de Escuela Nueva	111
Figura 24. Captura de pantalla de las funciones y deberes de los estudiantes	112
Figura 25. Captura de pantalla del organigrama del CE General Santander	113
Figura 26. Captura de pantalla sobre las características del modelo pedagógico escuela nueva.	114
Figura 27. Captura de pantalla que evidencia acciones pedagógicas de los docentes.	115
Figura 28. Captura de pantalla de la socialización del perfil del estudiante del CE General Santander.....	116
Figura 29. Captura de pantalla del instructivo para ingresar a la página web	117
Figura 30. Captura de pantalla de espacio de la página web donde el Directivo publica la rendición de cuentas 2021	118
Figura 31. Primer microcentro de docentes Puerto Esperanza como cultura institucional para el CE	119
Figura 32. Fotografía de publicaciones escolares entorno a la cultura institucional	120
Figura 33. Evidencia de publicación de videos sobre estrategias pedagógicas para básica primaria	121
Figura 34. Evidencia de videos publicados en la página web donde los estudiantes participan en estrategias pedagógicas.....	122
Figura 35. Organizador gráfico de la gestión de la comunicación arrojado por el software Atlas ti	124
Figura 36. Edad de los estudiantes.....	126
Figura 37. Uso de los recursos tecnológicos - estudiantes.....	130

Figura 38. Uso de recursos tecnológicos	133
Figura 39. Funcionamiento/eficiencia página web	137
Figura 40. Compromiso página web - estudiantes.....	139
Figura 41. Calificación global página web	143

Lista de tablas

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad	65
Tabla 2. Estadísticos de resumen de los elementos	65
Tabla 3. Estadísticos de la escala.....	65
Tabla 4. Codificación para el análisis de los resultados	72
Tabla 5. Relación de docentes, grados y cantidad de estudiantes que tiene el CE General Santander.....	84
Tabla 6. Resumen Analítico Especializado – RAE	166
Tabla 7. Instrumento para evaluar la pertinencia de la encuesta como mecanismo para diagnosticar la viabilidad de la propuesta investigativa	199
Tabla 8. Diario de campo No.1.....	216
Tabla 9. Diario de campo No. 2.....	221
Tabla 10. Diario de campo No. 3.....	226
Tabla 11. Diario de campo No. 3.....	232
Tabla 12. Diario de campo No. 5.....	238
Tabla 13. Diario de campo No. 6.....	243
Tabla 14. Diario de campo No. 7.....	251

Anexos

Anexo A. Resumen Analítico Especializado – RAE	166
Anexo B. Encuesta a docentes	195
Anexo C. Instrumento para evaluar la pertinencia de la encuesta como mecanismo para diagnosticar la viabilidad de la propuesta investigativa	199
Anexo D. Cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de una página web.	202
Anexo E. Autorización para la toma y/o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas y para el tratamiento de datos personales de estudiantes	208
Anexo F. Solicitud de permiso institucional para aplicación de instrumentos de recolección de información.	209
Anexo G. Autorización para la toma o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas de docentes – Consentimiento informado	210
Anexo H. Respuesta a la solicitud del consentimiento informado sobre la aplicación de instrumentos de recolección de información	211
Anexo I. Aprobación a la creación de un sitio nuevo – instituciones educativas	212
Anexo J. Presupuesto	215
Anexo K. Diario de campo No. 1	216
Anexo L. Diario de campo No. 2	221
Anexo M. Diario de campo No. 3	226
Anexo N. Diario de campo No. 4.	232
Anexo O. Diario de campo No. 5.	238
Anexo P. Diario de campo No. 6.	243

Anexo Q. Diario de campo No. 7.	251
Anexo R. Instructivo manejo de la página web – enlace entidad	261

Capítulo 1. Introducción e información general

A medida que transcurre el tiempo, surgen cambios sociales y tecnológicos, que influyen en el sector educativo donde es necesario que procesos de innovación, contribuyan en la formación que se imparte desde las distintas entidades en este mismo campo. Se espera, que, dentro de la gestión administrativa y legal, las entidades desde las políticas gubernamentales, ofrezcan mejor calidad en la prestación del servicio de conectividad y como consecuencia de ello, se obtenga la evolución de redes de conocimiento, reformas en los procesos de enseñanza aprendizaje, por ende, el fortalecimiento del quehacer pedagógico y la calidad (Almeida et al, 2015). Teniendo en cuenta el uso frecuente de internet por las personas como usuarios diversos, esta práctica hace parte de la vida cotidiana y debe ser de fácil comprensión con pocas barreras para el manejo de este recurso para la comunicación.

En el campo educativo el ajuste tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza, se ha vuelto un desafío imprescindible para los docentes, que deberá traer consigo la motivación e innovación desde las aulas; ahora es fácil observar a las personas desde sus primeros años de la mano con la tecnología y herramientas que se usan desde espacios cotidianos. La generación de nativos interactivos, progresa cada día en un escenario tecnológico, a pesar de todo, no es suficiente con manejar la tecnología, el ser competente digital es indispensable para el ámbito laboral (Bringué y Sádaba, 2009). Por ello, desde las instituciones educativas no es suficiente el manejo y uso del computador.

La tecnología actualmente permite establecer comunicación con cualquier lugar, persona, empresa o institución ya que en la interacción diaria, se comparte conocimiento y se adquiere cualquier tipo de información desde el ámbito personal o profesional. Conforme al desarrollo

del proyecto que se ha trazado, se propone establecer la posibilidad de brindar en este caso a la institución educativa rural del departamento del Meta ,un espacio virtual que muestre los procesos y gestión que desarrolla y que merece ser compartida para la comunidad educativa siendo más conocedora de las acciones pedagógicas e institucionales.

Como indica Martínez (2003), pese a los múltiples cambios a los cuales se ha expuesto el sistema educativo, ha mantenido su modelo clásico de enseñanza con muy pocas variaciones, sobreviviendo a los retos y cambios impuestos por los avances en cada contexto social. Pero, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), actualmente presentan nuevos e innovadores escenarios, que exigen una revisión minuciosa de los procesos educativos en sus diversos componentes. Cabe destacar que donde se desea intervenir, es una institución de índole rural, cuya conectividad es uno de los mayores retos a resolver, además de que el personal docente carece de la capacitación adecuada para el uso pedagógico del espacio virtual que se pretende, dicha información ha sido contrastada con los instrumentos aplicados y permiten el análisis de la viabilidad del estudio y necesidad pertinente en este ámbito.

En aras de construir una sociedad que continuamente demanda más y mejores oportunidades para adquirir conocimiento, se presenta esta propuesta de investigación, con la cual se busca generar un espacio virtual para el Centro Educativo General Santander, donde los docentes podrán organizar y compartir sus experiencias y propuestas pedagógicas , con el fin de contrarrestar la problemática presentada frente al escaso uso de un medio tecnológico para compartir los procesos institucionales y estrategias significativas que contribuyan a la enseñanza de las distintas áreas en los grados de básica primaria.

La línea de investigación de la propuesta descrita es “Pedagogías mediadas”, debido a su carácter transversal para la UNAD; esta línea se constituye en un ámbito que aborda las

diferentes perspectivas en las relaciones existentes entre el saber pedagógico, sus diversas connotaciones y formas de ser apropiado en los diversos escenarios educativos. La temática central considerada es “Subjetividad, tecnología y educación”. Desde una perspectiva tecnológica se posibilita la generación de espacios de aprendizaje que aportan al quehacer pedagógico y a la comunicación, ofreciendo una percepción más amplia de la cultura institucional que juega un papel muy importante en este proceso investigativo.

La línea trata de una manera amplia las diversas expresiones y connotaciones que existen alrededor de la pedagogía y sus mediaciones desde una mirada objetiva en cuanto se convierte en un campo de estudio que aborda el problema de la mediación en las diversas modalidades, escenarios y ambientes en lo pedagógico, desde lo científico y tecnológico; pero también desde lo subjetivo en los aspectos propios de los conceptos de identidad, la interculturalidad, la intersubjetividad, la construcción y modelamiento del pensamiento y la crítica social desde otros aspectos (Olivera et al, 2020)

El núcleo problémico acorde con la propuesta investigativa es aprendizaje autónomo y gestión del conocimiento: “requiere el desarrollo de procesos fundamentales relacionados con la reflexión para imprimirle sentido a la acción, la explicación, la argumentación y la interpretación; para comprender los problemas y dar solución a los mismos” (PAPS, 2011, p.75). Lo cual, desde la publicación de procesos institucionales intervendría hacia las virtudes de la autonomía y el quehacer docente y la gestión del conocimiento, toda vez que permite la interacción a través del diálogo, las experiencias y saberes compartidos, enriqueciendo el aprendizaje de la vida cotidiana y la sociedad.

Con la ejecución de la página web, es posible el compartir experiencias pedagógicas entre instituciones educativas y enriquecer las acciones; obteniendo el fortalecimiento continuo en los

procesos de enseñanza aprendizaje, tanto en docentes como su impacto en los estudiantes. El espacio virtual permite procesos de mejora continua y de constante evolución en el ámbito educativo, que repercutiría en la capacidad de los docentes por la integración de nuevas herramientas, su uso y autorreflexión de su quehacer. La propuesta se describe en las siguientes secciones: el capítulo I. Introducción e información general, allí se presenta la problemática objeto de investigación, el cual se relaciona con la falta de comunicación de la cultura institucional y las experiencias en el CE General Santander y que hacen parte de los procesos educativos y organizacionales; la justificación en la cual se indica por qué la relevancia de éste estudio para la comunidad educativa, se construyen los objetivos o propósitos que permiten guiar cada una de las acciones que se deben emprender.

Se continúa consolidando la propuesta desde el capítulo II que comprende el Marco referencial, en el que se contempla los antecedentes, los cuales sirven de guía u orientación para el desarrollo de este estudio, al realizar consultas a nivel nacional e internacional se enriquece la iniciativa de investigación. El marco teórico, presenta las teorías por las cuales se fundamenta este trabajo sobre la gestión educativa, gestión de la dirección y horizonte institucional, subjetividad y tecnología, experiencias significativas en educación, comunicación y gestión de la información del ámbito educativo, la innovación, las TIC, página web. Se aporta a la respectiva consulta la normatividad desde el marco legal, teniendo en cuenta la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de la Educación o Ley 115 de 1994 y finalizando además con la descripción a nivel del contexto objeto de investigación.

El capítulo III aborda el diseño metodológico, que tiene en cuenta el paradigma socio – crítico como lo expresan (Alvarado y García, 2008), por cuanto se requiere analizar las creencias, reglas y comportamientos de las comunidades ; comprende el enfoque cualitativo de

acuerdo con Flick, (2004), para descubrir y confirmar la potencialización de las experiencias significativas de la comunidad educativa, por ende fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE; se desarrolla el método Investigación Acción -IA, con fundamento en lo planteado por Elliot, (1990) con el fin de crear nuevos conocimientos provenientes del contexto investigado; de igual modo, se presentan las fases del estudio e instrumentos para recoger la información partiendo de la encuesta que demuestra la viabilidad de la propuesta, el cuestionario abierto sobre la usabilidad y la calidad técnica de la página web y diversas observaciones e interacción registrada en diarios de campo, teniendo en cuenta la población y la muestra.

El capítulo IV, corresponde a la exposición de los resultados y discusión, que como su nombre lo indica, se analiza lo obtenido con los diarios de campo reflejando los distintos encuentros y jornadas con integrantes de la comunidad educativa para desarrollar la página web partiendo de la interpretación de la encuesta inicial y del cuestionario de usabilidad que arrojaron los retos, logros y alcances de la propuesta investigativa. La exposición de los resultados incluye además de manera gráfica el análisis e interpretación a la luz de los instrumentos desarrollados de principio a fin y se reconoce el impacto de la investigación en beneficio de la comunicación y socialización de la gestión institucional.

Planteamiento del problema

Desde hace ya más de tres décadas, el informático Tim Berners Lee inventó y anunció en 1990 la que sería la primera página web utilizando NeXT, mediante la cual se compartió información propia de su corporación, de forma sencilla, pero de interés para los clientes y funcionarios (Torres, 2019). Por tanto, desde la creación de dicha herramienta tecnológica y estratégica para el sector productivo, todas las empresas incluyendo las instituciones educativas han visto en dicho mecanismo una gran oportunidad para darse a conocer a través de la red, por ende, han venido implementando diversos recursos tecnológicos con los cuales además de compartir y publicar información, permite el desarrollo de actividades de enseñanza, mejorando los ambientes de aprendizaje y la eficacia de los procesos educativos. Pero, no todos los planteles educativos cuentan con dicha herramienta tecnológica, como es el caso del Centro Educativo (en adelante CE) General Santander del Municipio de Fuente de Oro – Meta, el cual hasta el momento no posee una página web como canal de comunicación y espacio virtual para presentar contenidos curriculares.

El CE General Santander, actualmente no tiene reconocimiento público en la red, carece de un sistema de información actualizado mediante una página web; por ello en el transcurso de su funcionamiento y con la gestión del directivo y docentes, ha realizado estrategias y procesos importantes, metodologías significativas, que tienen que ver con la gestión institucional y además el modelo pedagógico de escuela nueva que implementa por ser rural. Sin embargo, por falta de una herramienta tecnológica como la página web, no ha podido mostrar su progreso a través de la red, por ende, no es suficiente la visibilidad de los procesos que realiza a nivel departamental y nacional, toda vez que la comunicación ha sido entre actores de la comunidad educativa a través de medios convencionales como: correos internos, mensajes por WhatsApp y

documentos institucionales.

Ahora bien, son varios los motivos por los cuales no se ha diseñado e implementado una página web en el Centro Educativo General Santander; de un lado, que es una institución ubicada en el departamento del Meta a 98 kilómetros de la capital, margen izquierda del río Ariari, es decir, se encuentra alejada de Villavicencio ciudad capital, por consiguiente, se presenta en ocasiones variación en la conectividad. Así mismo, hasta el año 2019 no se veía la necesidad latente de contar con una página web para proyectar los procesos educativos, administrativos, comunicativos y de gestión institucional.

Además de lo anterior, en el 2020 con la llegada del COVID-19 cuando el presidente Iván Duque afirmó que todas las Instituciones debieron cerrar sus puertas “a partir de este lunes 16 de marzo, no habrá clases de forma presencial en los colegios públicos del país” (Forbes, 2020) y desarrollar los procesos de enseñanza – aprendizaje con la mediación de las TIC, ante lo cual el CE también debió enfrentarse a diversos retos que le impuso dicha situación, reconociendo que realmente era necesario vincular en su quehacer pedagógico herramientas tecnológicas que poco a poco posibiliten la gestión institucional.

Se analiza que la carencia de un espacio virtual durante la pandemia por COVID-19 limita algunos procesos de enseñanza aprendizaje para los estudiantes, toda vez que las guías o material de apoyo ofrecido, no son suficientes para estimular y facilitar la manera como afianzan sus conocimientos, donde se reconoce la importancia de compartir además material audiovisual, que contribuya a la comprensión y procesos cognitivos que los escolares hacen teniendo en cuenta los distintos estilos y ritmos de aprendizaje. En el caso del CE se emplearon fotocopias e impresiones, requiriendo mayor esfuerzo por parte de los docentes al tener que buscar y enviar archivos audiovisuales mediante WhatsApp o con links proporcionados en las mismas guías, lo

cual fue complejo y requirió del apoyo de los padres de familia y/o acudientes para que los educandos pudieran desarrollar las actividades curriculares y alcanzar sus metas escolares. Además, se requiere un espacio virtual para publicar las experiencias pedagógicas e iniciativas innovadoras que surgen como comunidades de aprendizaje (CDA) y producto de la implementación del modelo pedagógico Escuela Nueva. Sin embargo, dicha información no está publicada por ende se encuentra ausente a nivel virtual ante otras instituciones.

En el CE se orienta las actividades escolares con la implementación del modelo pedagógico de Escuela Nueva, teniendo en cuenta la pedagogía activa; se ofrece educación en aulas multigrado donde un docente acompaña el desarrollo de guías de aprendizaje basados en los estándares básicos de competencias. Además, dentro del proceso que realiza el docente se propicia la autonomía, el trabajo en equipo, los roles de mesa permiten la formación de comportamientos democráticos y de convivencia pacífica, los instrumentos aplicados cuyo uso pedagógico contribuye en la construcción de conocimientos de los estudiantes, también se implementa microcentros en donde se reúnen los docentes para compartir experiencias pedagógicas entre otras estrategias que aportan de manera significativa los procesos de lectura, comprensión, integración de las familias en las actividades escolares. Por lo anterior, se reconoce la importancia de la publicación de dichas acciones mediante la página web donde la comunidad será conocedora de la gestión institucional y se fomentará el sentido de pertenencia hacia el establecimiento educativo y la credibilidad de las prácticas pedagógicas que allí se realizan.

Surge entonces, la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante la página web como recurso tecnológico que potencialice los diversos espacios de la comunidad educativa?

Justificación

Desde el contexto seleccionado para la propuesta investigativa, se observa que se carece de un espacio virtual para la publicación de la gestión de la comunicación y cultura del Centro Educativo General Santander mediante una página web, que puede llegar a contribuir en la potencialización de los procesos curriculares que se desarrollan y darse a conocer para que personas del medio sean conocedoras de las acciones importantes que se realizan a nivel académico, pedagógico, cultural y demás acciones significativas que son propiciadas en la cotidianidad institucional.

Siendo necesario que los profesores conozcan las experiencias de sus compañeros para que entre las comunidades y redes de aprendizaje fortalezcan el conocimiento didáctico del contenido, en cuanto a uso y aplicación de herramientas tecnológicas que propendan por el mejoramiento académico de los estudiantes, toda vez que hoy en día los docentes se enfrentan ante el reto de incorporar las TIC para mediar sus clases, para despertar el interés en las prácticas de aula y propiciar la innovación, creatividad, atendiendo las diversas formas de aprendizaje.

La implementación de contenido de la página web, en un espacio virtual comunicativo de la gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander potencializará el quehacer pedagógico; los docentes y estudiantes podrán ser replicadores de saberes y experiencias desde su sede y motivadores para que sus compañeros publiquen en el sitio destinado para tal fin, las experiencias pedagógicas producto de la incorporación de tecnologías, mediante la divulgación de información que contribuya al mejoramiento de la educación y permita al CE darse a conocer en la web, lo cual le dará mayor representatividad y se obtienen contenidos nuevos y estrategias didácticas y pedagógicas.

Ahora bien, conforme a Martínez, (2021) las páginas web en el contexto educativo, brindan al estudiante un espacio virtual más a fin con sus necesidades y expectativas, en el cual las reglas y contextos son muy distintos al ambiente físico, es un ambiente que le brinda herramientas con las cuales además de aprender de forma entretenida gracias a los contenidos enriquecidos con fuentes divertidas, imágenes en movimientos o en diversas dimensiones, sonidos únicos, videos de alta calidad y material interactivo pensado en sus necesidades y expectativas, podrá mejorar o forjar el trabajo colaborativo y en equipo, expresar sentimientos de forma más relajada; de igual manera “es posible engañar, simular, perjudicar y afectar emocionalmente a otros” (p. 69).

De igual modo, es fundamental aprovechar la oportunidad que ofrece el programa denominado la solución gov.co/ Territorial a través del MINTIC, con la creación de un sitio web para que las instituciones educativas puedan informar e interactuar con la ciudadanía, fortaleciendo el gobierno abierto, apoyando la gestión institucional y acercando la comunidad , para fomentar la participación activa entre los actores educativos, mediante una página web cuyo diseño se centra en las necesidades del usuario. Además, cuenta con varias funcionalidades en un solo sitio web, tutoriales y capacitaciones que permiten mejor uso de la herramienta tecnológica.

Con lo anterior, se enfatiza en la importancia de que el CE General Santander posea una página web que le permita la comunicación de la gestión y cultura institucional, para que los docentes principalmente tengan un espacio virtual mediante el cual puedan acceder a nuevos saberes, fortalecer el autoaprendizaje; de igual modo, las comunidades se enteren de la información que les concierne dentro del proceso educativo y en su contexto, conozcan un manejo que se le puede dar a un recurso tecnológico en este caso informativo y educativo diferente a lo que cotidianamente manejan y que se ofrezcan espacios de aprendizajes en.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante una página web, como recurso tecnológico para la potencialización de diversos espacios de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

Determinar la información del contenido de la página web para la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander, por medio de una encuesta de pertinencia.

Implementar en el contenido de la página web un espacio virtual comunicativo de la gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander.

Analizar la usabilidad de la página web que dinamice las acciones de gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander.

Capítulo 2. Marco referencial

Antecedentes de investigación

Antecedentes Internacionales

Desde el contexto internacional, el trabajo investigativo “Uso de la página web en la gestión institucional del nivel secundario de la Institución Educativa N°50608 Huaypo Grande – Chinchero – Urbamba, (2017) el cual diseñó e implementó una página web institucional para mejorar los procesos de gestión de la Institución Educativa, así como optimizar la comunicación entre los actores académicos con acciones online e información; dentro de los hallazgos significativos se encontró que la herramienta tecnológica permite la gestión institucional de forma óptima. De la misma manera que fortaleció las relaciones y participación gracias a los resultados obtenidos con la página web, lo que permitió realizar evaluaciones y cargar contenido educativo para beneficiar los procesos educativos, de administración y de gestión de la institución, también se promovió la participación de los padres acudientes y demás actores en acciones académicas, y se brindó apoyo al personal docente (Pérez y Pérez, 2017). Por tanto, este estudio favorece esta investigación porque permite dilucidar cómo mediante la implementación de una página web se mejoran la comunicación y procesos de una institución educativa, entre tanto se fortalecen las relaciones entre integrantes de la comunidad del CE.

Desde el ámbito internacional se consultó sobre un artículo denominado “Usabilidad: páginas web, entornos y educación virtual” según el estudio realizado mediante una investigación documental, con la revisión de artículos de revistas indexadas, tuvo como propósito inspeccionar los elementos representativos que influyen en el manejo de las páginas web; logrando detectar que la palabra usabilidad tiene diversos modos de interpretación; en éste

sentido el autor abordó determinados criterios para precisar , enfatizando que corresponde a la creación de software, páginas web o aplicación, así como entornos virtuales conforme al objetivo que se desee alcanzar (Fernández, 2021). Aquí el autor nos presenta los factores que influyen en la usabilidad de las páginas web.

El anterior es un trabajo investigativo, que muestra los cambios que ha tenido la tecnología y su impacto en las instituciones, resaltando la importancia de que los desarrolladores de páginas web se esfuercen para diseñar y desarrollar productos tecnológicos que permitan alta usabilidad, aportándole características amigables con los usuarios de las instituciones educativas, como son: acudientes, alumnos, docentes, clientes, navegadores y consumidores; toda vez que dicha herramienta busca mejorar los procesos educativos de los cuales hacen parte cada actor de la IE, así como publicar información de interés para todos; dentro de los hallazgos más representativos, se encontró que no existe una definición clara para el concepto de usabilidad, dado que cada autor consultado, para la investigación tiene diferentes posturas anteriormente descritas , por tal motivo, fue necesario establecer pautas y criterios para precisar el concepto de usabilidad, llegando a la conclusión que es la capacidad del ser humano para diseñar y crear software conforme a los objetivos que se busquen. De lo anterior, podemos rescatar que la página web para el CE General Santander, debe centrarse en el logro del objetivo para la cual fue construida, que es fortalecer la gestión de la comunicación y su cultura organizacional.

Así mismo se tendrá como antecedente, la investigación desarrollada con la metodología estudio de caso y el objetivo de analizar y reconocer la importancia de la usabilidad web, en lo cual se reflexionan en los factores que intervienen en la poca usabilidad y falta de acogida, permitiendo con ello crear estrategias de diseño de interacción, enriquecidas de contenido visual que promueve la utilización de la página y la compra online; dentro de los hallazgos

representativos, se encuentra que el motivo por el cual los usuarios no gustaban de la página web del establecimiento, era debido a que usaron colores estridentes, formularios complicados y no ingresaron fotos o imágenes de sus productos, lo cual influyó no solo en la reducción de ventas, sino en la percepción negativa de los clientes/usuarios hacia la marca (Fernández, 2021). Este documento sirve de guía para aumentar la calidad de la página web del CE General Santander, generar y fomentar las visitas en la medida en que los contenidos sean interesantes a la vista y por ende tenga acogida por parte de la comunidad educativa.

De igual modo, en el estudio denominado “Diseño y validación de un cuestionario sobre el uso y la calidad técnica de un software deportivo” (Lamas, 2020, p.386), se conoce uno de los recursos de recolección de información primaria usados en esta investigación, el cual permite determinar el nivel de fiabilidad, funcionalidad y usabilidad del cuestionario, validado por un grupo de expertos y sometido a la prueba Spearman para hallar el coeficiente de correlación, lo cual demuestra que es una herramienta pertinente “para la medición de la usabilidad y la calidad técnica del software” (Lamas, 2020, p.388); se concluye que los criterios de fiabilidad, funcionalidad y usabilidad durante la ejecución de la prueba CUPEA es apropiada para medir criterios de usabilidad y calidad del software. Por lo anterior, el cuestionario planteado por el autor se constituye como una herramienta de recolección de información que aporta elementos de gran interés para un adecuado trabajo investigativo sobre fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional mediante una página web, como es el presente estudio (Lamas, 2020).

Otro estudio es la “recomendación de un plan de Comunicación para fomentar la cultura institucional de un centro educativo: el caso de la I.E.P. Santa Bernardita en Piura,” con la cual los autores con el propósito de “implementar un plan de comunicación para fortalecer la cultura

institucional”, usando como metodología un diagnóstico mediante la recolección de información primaria, la entrevista aplicada a 3 docentes y una encuesta a 235 padres de familia para investigar qué percepción tenían sobre la institución educativa, se logró detectar que los profesores y acudientes o familiares tienen confianza en la IE respecto de la enseñanza de valores; se logró demostrar que las instituciones deben centrar sus esfuerzos en mostrar a las partes su identidad. Como conclusión, se enfatiza en la importancia de que los actores internos tengan pertinencia y reconozcan su cultura para transmitirla a los actores externos y así mejorar la imagen del ente educativo (Montenegro,2020). Este trabajo permitirá a la presente investigación conocer la importancia de que los docentes, directivos docentes, personal administrativo y estudiantes conozcan claramente la cultura organizacional.

Finalmente, se tomó el artículo investigativo considerado “ relevancia de la cultura organizacional en las instituciones educativas”, con el “objetivo de exponer la importancia de la culturas y sus jerarquizaciones, el desarrollo de diferentes instituciones educativas” mediante una revisión bibliográfica organizada de estudios investigativos y documentos consultados de Google académico, Dialnet y UMECIT, con una muestra de 10 trabajos investigativos: 3 tesis, 6 artículos y 1 libro; encontrando relevancia entre la cultura de las organizaciones frente al desarrollo de las mismas, toda vez que promueven valores y construyen sociedad humanizada. Se concluye que las instituciones educativas deben dar a conocer y promover su cultura organizacional para mejorar su clima organizacional y los procesos educativos que favorecen a los estudiantes que son el eje central de la educación (Sepúlveda, 2020). Esta investigación confirma la importancia que tiene la gestión y la cultura colectiva para las instituciones educativas, en pro de fortalecer los procesos educativos en los educandos y mejorar la interacción entre el cuerpo educativo.

Antecedentes de orden nacional

Ahora bien, con respecto a los antecedentes de orden nacional, se inicia con el artículo “Problemas y retos de la educación rural colombiana” (Arias, 2017, p.53), investigación que examina situaciones del ámbito educativo en el sector campesino en Colombia, en la cual ha sucedido que las IE rurales han asumido tecnologías que no se ajustan a sus necesidades, además excluyen los saberes de las comunidades que se benefician de dicho recurso tecnológico, lo cual se aleja de la realidad de sus prácticas sociales. Dentro de los hallazgos más representativos está el hecho de la integración de los saberes campesinos y la reflexión respecto de los contenidos que se deben enseñar a los estudiantes, los cuales deben ser construidos y pensados en los habitantes campesinos, donde acojan en los planes educativos los elementos propios de la vida del campo (Arias, 2017).

Seguidamente está el trabajo investigativo realizado por Guerrero et al. (2015) realizado con una investigación cualitativa y una selección de 80 estudiantes, en el cual se describe como situación problemática el desinterés de los educandos y padres de familia en las actividades curriculares, extracurriculares, así como actividades institucionales, motivo por el cual se diseña e implementa una página web funcional, dinámica y participativa, con la cual se fortalezca la comunicación y procesos educativos, además darse a conocer a nivel nacional e internacional por sus grandes logros.

De igual modo, el trabajo “Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa "Alberto Leveaú García" de la provincia de Picota - 2016” (Ramírez, 2017, p.I), que buscó establecer el nexo existente entre la relación escolar en la IE y la gestión institucional y sus dimensiones; mediante un estudio correlacional y una muestra de 85 individuos. Hallando que la gestión institucional no es eficiente si se implementa de manera aislada sin mayor

interacción y consideración de los miembros de la comunidad educativa, por ende la convivencia escolar tampoco es favorable; existiendo en estas condiciones correlación baja entre la gestión institucional y la convivencia escolar, es decir, que las dos variables se relacionan significativa y positivamente con un p-valor ($0.021 \leq 0.05$), en este sentido los componentes de la cultura institucional de un plantel educativo, influyen directamente en el buen vivir escolar (Ramírez, 2017, p.54).

Seguidamente, el artículo realizado por Vargas y Baldiris, (2019) permite conocer a grandes rasgos el tema de la gestión y la cultura organizacional, cambios y retos que enfrenta en el desarrollo de los procesos dentro de una institución educativa “ donde los procesos culturales son variables y frágiles a los cambios sociales, a la rápida globalización, a la pronta urbanización, a la pérdida de valores sociales, a la escasa de referencias culturales, a la falta de autoestima de las comunidades” (p.17). Es un documento que aporta información valiosa para el presente trabajo investigativo, toda vez que se identificaron variables tanto sociodemográficas, así como las competencias digitales de la población investigada (docentes), instrumentales que frecuentemente usan para la elaboración de las páginas web y contenidos digitales.

Una investigación que llama la atención por cuanto se asemeja al del presente trabajo investigativo, toda vez que se buscó, principalmente la optimización de las redes sociales y el portal red en la institución educativa que, por cierto estaban abandonadas o desactualizadas, para lo cual fue necesario “crear información de comunicaciones digitales para mejorar la publicidad y la interacción” (García, 2020, pág.11), mostrando con facilidad las oportunidades ofrecidas por la web 2.0, en cuanto a la interacción entre los actores de la institución educativa, para mejorar los procesos comunicativos y por ende integrarlos a los procesos misionales, por ende contribuir las experiencias obtenidas a través de la web.

En cuanto a la cultura y gestión institucional son variables que se relacionan directamente con la calidad de la educación, toda vez que conforme lo plantea Grajales (2019), aunque la calidad es un diferenciador por excelencia, es producto de procesos sistemáticos que marcan la cultura de una institución por ir más allá de la ejecución de un sistema de gestión y alinearse a la cultura organizacional. Dicha investigación fue cualitativa con un diseño netamente etnográfico y la muestra fueron 6 docentes y 3 directivos docente, dentro de los hallazgos se abordó la comprensión que se tiene respecto a la cultura institucional y la calidad, resaltando que ésta última definición es muy compleja y abarca áreas que trascienden de la obtención de buenos resultados para las instituciones educativas.

Para hacer un análisis entre el proceso educativo y la enseñanza frente a las prácticas de la institución vista desde la percepción del personal docente, fue necesario una investigación cualitativa descriptiva, a través de un estudio de caso, el cual permitió encontrar que tanto los procesos educativos como administrativos se deben abordar interdisciplinaria e interdependientemente con los métodos institucionales para hacerlos dinámicos y responder al adeudo social del sector educación con la sociedad, comprendiendo que la educación es compleja y se fundamenta en bases teóricas, conceptuales y procedimentales, siendo necesario el trabajo colaborativo en equipo, la comunicación, innovación, valores institucionales, la construcción del conocimiento y la investigación para dar soluciones asertivas a las diversas problemáticas que se presenten (Jurado et *al.*, 2011).

A manera de conclusión respecto a los antecedentes internacionales y nacionales, es claro que las páginas web son herramientas tecnológicas que contribuyen en los procesos educativos, al diseñarse , pensando en las necesidades de las comunidades, que sean de fácil uso, que sus contenidos sean debidamente seleccionados, que permitan la participación de distintos actores

de la IE para optimizar los procesos escolares; por ello, es importante que las páginas web sean amigables con el usuario, llamativas visualmente, de fácil uso y contengan información clara, que facilite la navegación y estimule la permanencia en el sitio.

Marco Teórico

El marco teórico es un apartado valioso en toda investigación, que además de ser su fundamento, permite el acceso a información secundaria vital para el estudio; es importante por cuanto las teorías propician un entendimiento a profundidad del tema objeto de disertación, para comprender mejor una situación problemática o un fenómeno que se está presentando en determinada comunidad; es por ello que, a continuación se muestran diversos planteamientos y teorías de autores que han investigado sobre unas categorías importantes como ejes de consulta fundamental en la iniciativa de investigación con una estrecha relación entre los referentes cuyo contenidos amplían la visión de esta experiencia (gestión educativa, gestión a la comunidad educativa, experiencias significativas, innovación educativa, subjetividad y tecnología, TIC, Página Web), dichas categorías, se relacionan a continuación:

Figura 1.

Categorías de consulta fundamental



Ahora bien, adentrándonos un poco en uno de los temas objeto de investigación, se

procede a ampliar la gestión educativa que corresponde según Ramírez et al, (2017) “al proceso del desarrollo estratégico institucional de forma completa y coherente en el cual se determinan, propósitos y acciones prioritarias que comprometen a las personas involucradas (p. 383), se alinea con las políticas , métodos globales de las instituciones en pro de mejorar y transformar el quehacer docente, por ende la calidad de la educación, no solo desde el contexto educativo que ordena, sistematiza, controla y racionaliza los procesos que allí se llevan, de extensión a la comunidad, marcando un horizonte claro a la institución, donde la gestión realizada por la dirección es indispensable para alcanzar los objetivos.

Además, es de resaltar la importancia de la dirección de una institución educativa para lo cual es vital para coordinar el trabajo, que desarrollan las áreas que la componen en relación con el horizonte institucional planteado en el PEI, (Proyecto Educativo Institucional) como son proyecciones, metas, valores lo cual permite guiar el alcance de los procesos misionales. El proceder organizacional además de incluir la ejecución de la planeación, organizar, dirigir, evaluar, tomar decisiones para fortalecer, la calidad de los procesos productivos de la IE, debe identificar las oportunidades que ofrece el mercado y enfrentar los retos para conseguir los objetivos empresariales y así mejorar la calidad educativa (García,2020).

Al hablar de gestión educativa, no se puede dejar de lado el tema de las comunidades de aprendizaje, para lo cual el Plan Nacional de Formación Docente (PNFD) fue creado para el afianzamiento de capacidades científicas y los valores de los docentes con la actualización curricular, incorporando la pedagogía dentro de lo cual se encuentran los procedimientos educativos enfocados hacia la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) conforme a la especialidad con lo cual se permita la reflexión respecto de las prácticas éticas en el quehacer docente. (Mendoza, 2019) Lo anterior, generó el interés por vincular recursos tecnológicos a la

situación objeto de investigación toda vez que ofrece un gran número de oportunidades inexploradas por ser la tecnología un área del conocimiento de gran extensión y diversificación.

Continuamente en el sector educativo se considera la idea de que los sitios web en las escuelas brindan mejores resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje facilitando una mejor comunicación. No obstante, muchas instituciones educativas tienen poca información sobre el uso efectivo de los sitios web; los cuales vinculan e involucran a las comunidades proporcionando el intercambio de información, ideas y recursos que favorecen la organización y el funcionamiento de las escuelas (Taddeo y Barnes, 2014).

La gestión a la comunidad educativa

Se refiere a las relaciones existentes entre la comunidad y su institución educativa; conforme a la capacidad que ésta última tenga para dar soluciones asertivas a las necesidades y expectativas que se presenten. Dentro de los programas que se consideran en este contexto están los relacionados a riesgos naturales, físicos y psicosociales, acciones encaminadas al favorecimiento del estudiante y su contexto, promoviendo el autocuidado y la prevención (García, 2020).

Una de las ramas de la gestión de la comunicación, alude al tema de las experiencias significativas en educación, toda vez que son aquellas prácticas educativas que mejoran los procesos educativos, mediante acciones que quedan en la mente de las comunidades, se trata de un evento que marca un antes y un después en las comunidades; un claro ejemplo de ello es lo planteado por (Correa et al, 2018), quien a través de su investigación descriptiva y cualitativa, mediante la cual los autores presentan los resultados obtenidos con siete investigaciones realizadas en Chile, en torno a la educación por tendencias de “formación, contextos y metodología de sistematización” (p.1), una de las experiencias fue la implementación en el aula

con enfoque comunicativo y método TPR (conjunto de métodos para contribuir en el desarrollo del lenguaje) haciendo uso del idioma inglés, dentro de los recursos didácticos con vocabularios en inglés, como son: cuentos, rimas, canciones, títeres, magic bag/box, uso de mímica; con lo cual se logró que los niños y niñas contextualizaran el idioma inglés y la facilidad que los menores tienen para aprender el idioma extranjero.

Experiencias Significativas

Llama la atención en cuanto a la metodología para sistematización de experiencias, debido a que presenta paso a paso la forma en que se sistematiza la experiencia significativa, iniciando con la generación de conocimiento para informar y cualificar ante la comunidad la temática de la primera infancia; luego se produjo modelos de atención conforme el contexto de la propia experiencia; seguidamente se aporta a la sostenibilidad mediante la difusión para generar alianzas, redes y fortalecer vínculos que favorezcan la atención de la primera infancia; seguidamente se presentan los resultados alcanzados con la investigación a través con la sistematización evidenciando en qué se invirtió los recursos, los conocimientos adquiridos; finalmente, se empodera a las comunidades para que expongan sus necesidades ante diversos actores para que puedan recibir atención integral.

De acuerdo con García quien mediante su artículo investigativo cualitativo con enfoque descriptivo muestra las “experiencias significativas de educación en valores” (2011,p.14) a la vez las describe en cada contexto (clima organizacional, elaboración de estrategias didácticas y recursos, selección de contenidos) mostrando los resultados obtenidos con el estudio realizado, además de describir el proceso de planificación, manejo de contenidos, clima organización de las instituciones y estrategias con lo cual se fortalece las prácticas educativas. Permite evidenciar que las experiencias significativas hacen parte fundamental de un trabajo investigativo, toda vez

que de nada sirve los aportes y mejoras que se hagan con un estudio, si no se dan a conocer para que sirvan de guía a nuevas investigaciones y nuevos saberes que enriquezcan el quehacer docente e institucional.

Finalmente, y en relación a las experiencias significativas el libro de Monetti (2016), es un documento enriquecedor por cuanto su temática se enfoca en los datos que los docentes aportan en relación a sus experiencias significativas en torno al proceso de inclusión en las IE; lo cual permitió conformar ambientes donde el educando es el sujeto en el cual se centran las mismas, y se destaca el rol del docente mediante la experiencia PASEM; sin dejar de lado la participación activa de quienes hacen parte de la red, pues pese a sus arduas labores, brindaron su apoyo y compromiso con la labor de formar.

La innovación educativa

De otro lado, se ha constituido como una estrategia trascendental de transformación de la práctica docente, por cuanto permite el cambio de los procesos educativos; permitiendo con ello dar respuesta a las brechas que tensan el sistema educativo mediante espacios de reflexión que puedan hallar soluciones a problemas y retos no solo para los docentes, sino las instituciones educativas de forma innovadora haciendo uso de recursos tecnológicos y la publicación de hallazgos para que sirvan de modelo o fundamento a otras comunidades (Ortiz, 2019). Pero no se puede hablar de innovación sin tocar el tema de las TIC y su rol trascendental en las instituciones educativas.

Subjetividad y la tecnología

Sin lugar a duda, la tecnología y las TIC han transformado el pensamiento y han impactado el actuar del ser humano, realizando transformaciones materiales y simbólicas en la cotidianidad de cada persona y por supuesto de las entidades, ante lo cual las instituciones

educativas no son la excepción, toda vez que hoy en día están “interpeladas por los modos en que se adquieren los procesos de producción, distribución y acceso a la cultura” (Armella y Grinberg, 2012, p.109). En este sentido, la tecnología ha dado nuevos rumbos a lo subjetivo, la identidad, la interculturalidad la intersubjetividad, la construcción y transformaciones del pensamiento individual y grupal, la forma de crítica social desde diversos aspectos.

El papel de las TIC

Las TIC en el contexto educativo, de acuerdo con Martínez (2021) traen consigo grandes retos como la necesidad de desarrollar habilidades y destrezas respecto al uso adecuado y gestión de las herramientas tecnológicas – informáticas e internet, es allí donde el sistema educativo debe incorporar planes, programas y estrategias que permitan mejorar dichas habilidades y destrezas proveyéndoles las herramientas necesarias para ello y estableciéndoles indicadores y estándares, pero se debe conocer primero “aquello que los escolares deberían saber y ser capaces de hacer para aprender mejor y vivir con mayor eficiencia en un mundo cada vez más digital” (p. 62).

Es de resaltar que hoy en día los estudiantes prefieren consultar en la web antes de usar una biblioteca física, debido a que están cargadas de material audiovisual, pueden ver desde fuentes divertidas para ellos, como imágenes en movimiento hasta videos, lo cual los hace sentir cómodos y atraídos por la información, además porque a través de internet pueden desarrollar simultáneamente varias tareas, acceder a saberes y procesar datos de forma discontinua y no lineal, logrando con ello desarrollar sus competencias digitales, fortalecer el aprendizaje autónomo, lo cual es una excelente oportunidad para mejorar los procesos educativos al incorporar la tecnología en la enseñanza - aprendizaje (Martínez,2021).

Página Web

Uno de los recursos tecnológicos que sin lugar a duda ha hecho grandes aportes a las instituciones educativas, son las páginas web: como medio para la educación, las páginas web diseñadas e implementadas con fines educativos tienen el propósito de formar a sus estudiantes, por ende sus contenidos didácticos los desarrollan los docentes y estudiantes, de igual modo, informar o transmitir información o contenidos a la comunidad educativa, la cual debe ser de fácil acceso y comprensión; así mismo las páginas web en escuelas, colegios y entes educativos contribuyen y motivan a los alumnos al logro de los objetivos académicos, y fortalecen la comunicación entre diferentes usuarios. En cuanto a la clasificación de las páginas web educativas existen debates teóricos, sin embargo, de manera generalizada se desarrollan con lenguaje de programación HTML, y pueden ser páginas pedagógicas las cuales tienen el objetivo de formar a las comunidades educativas a las cuales se dirigió dicho recurso, proporcionan recursos a los profesores y son construidas por programadores o expertos en informática y pedagogía; y las páginas didácticas por su parte, las pueden elaborar los docentes y estudiantes por ser la continuidad de actividades académicas previamente desarrolladas en el aula de clases (Sánchez,2004).

Para Sánchez (2004) la red tiene distintos usos en el contexto educativo, la red desde el contexto educativo, no se trata simplemente de la incorporación, se trata del uso que el profesor realmente le dé, la forma como la use con fines educativos, de ahí depende el impacto que la misma tenga en las actividades académicas; Sánchez argumenta que existen dos formas de usar el internet con fines educativos, de un lado puede ser de corte técnico, como un canal por el cual se trasmite un conocimiento cerrado y absoluto; y del otro innovador, obedece a la interactividad entre la página web y el usuario, mediante la cual se promueva el constructivismo y aprendizaje

colaborativo.

En cuanto al diseño las páginas educativas están sujetas a su finalidad, su estructura y tratamiento de datos son similares a un libro de texto, en el cual la información es accesible y ordenada para su fácil comprensión, otra característica es que debe atraer la atención del usuario, mediante elementos multimedia e imágenes llamativas, contar con canales de comunicación; entre tanto la función de dichas páginas pedagógicas además de transmitir información a cada actor de la comunidad educativa, coadyuvar en el logro de los objetivos académicos, finalmente es un recurso tecnológico que brinda innumerables oportunidades para optimizar la educación. Comúnmente se aprecian las páginas web para Instituciones Educativas siendo las más concurridas en la red, también están las páginas web de la clase, de la asignatura, espacios de comunicación y publicaciones o periódicos (Sánchez,2004).

Ahora bien, teniendo en cuenta la transcendencia que tiene el contenido que se ingresa en las páginas web institucional, es importante conocer la definición de información , lo que hace alusión a los contenidos documentales y multimodales que se publican en la red, bien sea mediante una página web o un blog, para lo cual se debe tener en cuenta los requisitos que se deben cumplir para que la información sea relevante para los usuarios, tengan un objetivo claro y plenamente definido, los cuales deben estar alineados con las estrategias organizacionales. Actualmente existen diversas clases de contenidos, por ende, su contenido depende del tipo de página web que se diagrama, lo sustancial es crear contenido atractivo, asertivo y que permita el movimiento mediante opciones de búsqueda se puedan indexar y así los usuarios encuentren la información de manera fácil (Peralta,2021).

Ya habiendo abordado temas de comunicación y gestión de la información de las instituciones educativas, ante lo cual la interacción, juega un papel de vital importancia en los

procesos misionales de las instituciones, es un recurso organizacional que día a día a tomado gran relevancia, toda vez que no solo se trata de transmitir contenidos a través de determinado mecanismo, sino de permitir la relación entre cada actor de la IE, gestionar el conocimiento, lo cual es un verdadero reto, que exige pautas importantes relacionadas con el qué información se publica, cuándo, cómo y a quienes se dirige; pues si no se hace de forma selectiva y cuidadosa, termina desviándose su verdadero objetivo que es comunicar la gestión que se realiza en las instituciones educativas y ésta se dé a conocer de forma clara y positiva.

Marco legal

El presente marco legal contiene las normas, leyes, decretos y demás fundamentación que se ha estipulado con relación a las temáticas que conciernen a la experiencia investigativa, destacando los estándares TIC para formación docente, que guían y organizan los saberes con relación al manejo de las TIC y el desarrollo de competencias básicas determinadas. Dichos estándares se plantean en seis dimensiones en cuanto al manejo tecnológico del hardware y software; diseño de espacios para el aprendizaje con la mediación de la tecnología; vinculación de las TIC cuyo currículo para el desarrollo de procedimientos de aprendizaje que se ajuste a los requerimientos y expectativas de las comunidades; análisis de lo necesario y aprendizaje que se centren en destrezas para valorar de manera operacional y crítica el uso de los recursos y su organización; mejoramiento profesional, al desarrollar habilidades que les permitan el mejoramiento continuo de los procesos educativos y con las TIC; ética y valores, desde la orientación de los elementos legales y uso de las TIC de forma ética (Silva,2012).

Ahora bien, así como los estándares TIC guían procesos mediados por éstas, las normas de netiqueta que finalmente son reglas básicas por las cuales se debe regir el comportamiento de las personas para interactuar a través de la red, no se pueden dejar de lado, por tanto, son

herramientas que permiten una comunicación asertiva y cordial entre las partes que interactúan. Así las cosas, de acuerdo con lo planteado por Rodríguez,(2002) al momento de la interacción en línea es importante tener en cuenta las siguientes 10 reglas de netiqueta: primero recordar lo humano, evitando expresiones que puedan ser mal interpretadas que puedan generar disgustos o inconvenientes bien sea de manera individual o grupal; la segunda, hace alusión al seguimiento de los mismos comportamientos que usaría en la vida real, donde primen la ética, haciendo su mejor esfuerzo conforme las leyes sociales y el ciberespacio.

En cuanto a la regla 3 de un dominio a otro cambia la netiqueta, en este caso es importante analizar el comportamiento de quienes actúan en determinado dominio para conocer actuar frente a dichas personas; cuarta regla, respeto del tiempo y el ancho de banda de los demás usuarios, en esta regla se hace énfasis en que es importante hacer buen uso del ciber espacio, pues todos tienen derecho de hacer sus aportes ya que los espacios virtuales son creados para que todos puedan participar; la quinta regla, es poner de su propia parte para mostrar su mejor postura en el ciberespacio, aprovechando las ventajas del anonimato y escribiendo sobre lo que se tiene conocimiento de forma coherente; la sexta regla se refiere a compartir los conocimientos de los expertos, que permiten de alguna forma el mejoramiento de determinados procesos o acciones, es conveniente compartirlo a través de la red para que entre todos avancemos.

La séptima regla indica que es importante mediar para limar asperezas o mantener bajo control situaciones a través del ciberespacio; la octava regla alude al respeto que se debe tener con la privacidad de los demás, es tan sencillo como abstenerse de leer correos, mensajes y demás que no sean de su propiedad; la novena regla trata de no abusar de las ventajas que se puedan tener, esta va para aquellas personas que tienen acceso a códigos fuente de software lo cual les permite acceso a gran cantidad de datos por ende deben evitar incurrir en faltas como

leer, extraer, enviar, imprimir o de alguna forma tomar información ajena; la décima es simplemente excusar los errores de los demás, ante errores de ortografía o falta de coherencia, tratar de intervenir para evitar al máximo posible que los demás lo puedan notar

En el contexto educativo internacional, la Ley 16 de 1972 que valida la “Convención Americana sobre Derechos Humanos”, la cual fue firmada en noviembre de 1969, donde los estados americanos asignatarios de la convención, ratificaron su intención de fortalecer un régimen de libertad individual, y de justicia social, con fundamento en el acatamiento de los derechos fundamentales del individuo (UNICEF). Se toma esta Ley, por cuanto la autonomía y la ecuanimidad social en el contexto educativo son fundamentales para brindar un ambiente de calidad educativa y la normatividad donde los individuos se sientan en libertad de expresar sus opiniones, sus insuficiencias, sus perspectivas en relación con los procesos educativos donde las instituciones los integren a sus planes.

De igual modo, se tendrá como norma *internacional* la Ley 12 de 1991 que valida los derechos del niño y es aprobada; finalmente, se tiene como tal la Ley 265 de 1996 para ratificar el convenio relativo de la defensa de los niños y la cooperación desde el ámbito mundial; se toma como fundamento estas leyes, toda vez que el derecho a la educación es legítimo en los menores de edad, por ende, deben recibirlo conforme a lo dicta la ley, así mismo, se les debe brindar la protección y colaboración que requieran desde el contexto institucional; en éste sentido toda acción que se emprenda debe estar dirigida a mejorar procesos educativos, por ende contribuir a mejorar la vida de los estudiantes.

A nivel *nacional*, se toma como norma general la “Constitución Política de Colombia de 1991”, la cual en su art. 67 funda la educación como un derecho de todo individuo y a su vez es un servicio a la población a nivel social, mediante lo cual se busca acceder al saber, la ciencia,

técnica y bienes, así como valores de la cultura (Corte Constitucional,2016). También, la Ley 115 o bien llamada Ley General de la Educación la cual en su Art. 20 plantea objetivos generales para la Educación básica, dicta otras reglamentaciones (Congreso de la República,1994). Así mismo, el Decreto 1860 de 1994, el cual modifica parcialmente la Ley 115 en cuanto a pedagogía y aspectos organizativos.

Conforme al artículo 11 de la Ley 115 de 1994, la educación básica es uno de los tres ciclos de la educación formal obligatorios en Colombia, al igual que la educación preescolar y la media vocacional. La Educación básica incluye los distintos cursos desde primero a quinto de educación básica primaria, tiene el objetivo de proporcionar los fundamentos y bases para que la persona disponga de saberes, habilidades, destrezas y pueda desempeñarse adecuadamente frente a una instrucción, asegurando que su aprendizaje sea eficiente; durante la educación básica primaria el estudiante debe adquirir conocimientos, aptitudes y habilidades fundamentales e indispensables para su desenvolvimiento en sociedad (Escribano, 1992).

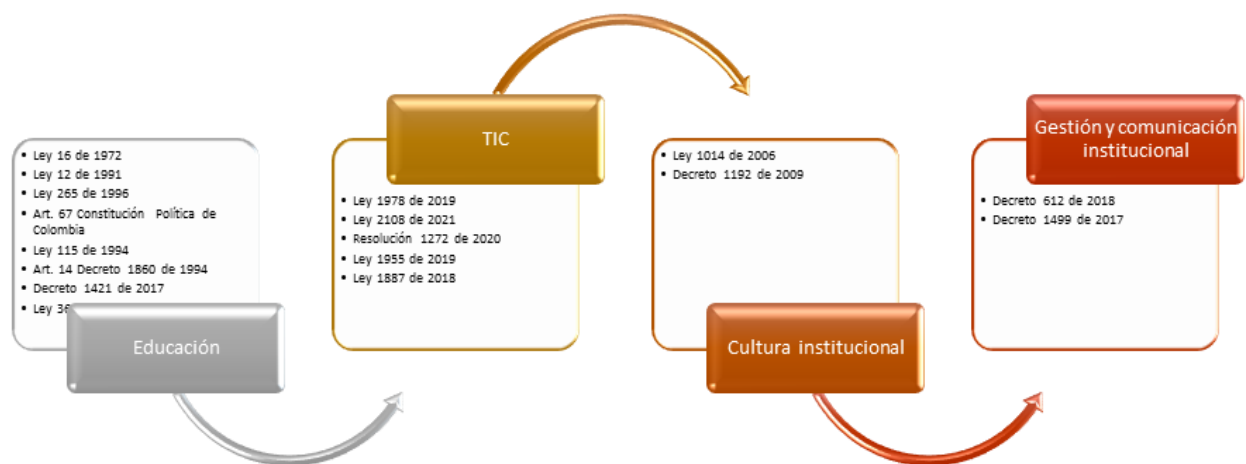
La normatividad con relación a las TIC, se tiene como tal la Ley 1978 de 2019, por la cual el Sector TIC crea un ente que regule las disposiciones en cuanto a TIC y se distribuyen las competencias. Así mismo se tendrá como norma la Ley 2108 de 2021, que promulgó el internet como un recuso carácter público y esencial para que llegue a los lugares más apartados del país. Resolución 1272 de 2020, modifica algunas definiciones planteadas en la resolución 202 de 2010. La Ley 1955 de 2019 que da paso al Plan Nacional de desarrollo 2018-2022, con el propósito de que los alcaldes de manera autónoma promuevan acciones para mejorar o implementar los servicios de telecomunicaciones. Finalmente se tendrá la Ley 1887 de 2018, mediante la cual se promueve la elaboración de blog y demás contenidos digitales necesarios teniendo en cuenta determinadas características.

Respecto de la cultura organizacional se encuentra la Decreto 1192 de 2009 el cual reglamenta la “Ley 1014 de 2006” para fomentar la cultura del emprendimiento. En relación con la gestión y comunicación institucional, se tiene como normatividad el decreto 612 (2018), artículo 1. Que incluye el capítulo 3 del título 22, segunda parte del libro 2 del decreto 1083 del 2015, donde se ordena a las entidades públicas la integración de los planes tanto de la institución como los estratégicos e indica que los mismos deben ser divulgados en la página web, antes de finalizar el primer mes de cada año. Así mismo el Decreto 1499 (2017), artículo 1, que reemplaza el Título 22 de la Segunda parte del libro 2 del Decreto 1083 de 2015, en pro de gestionar las instituciones públicas para un mejor desempeño y consecución de objetivos organizacionales, para suplir las necesidades de los ciudadanos y su goce de los derechos que le asisten.

El mismo Decreto 1499 del 2017 mediante este se “actualiza el Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG”, para mejorar la funcionalidad de las instituciones del sector público mediante la consolidación de los elementos organizacionales en un solo espacio, en el cual se integran 7 elementos principales, como son: recurso o talento humano, plan estratégico y planes de acción; gestión, evaluación para análisis de resultados, información y comunicación, administración del saber, innovación y seguimiento al interior de las instituciones (Mintic, 2018). De acuerdo con la normatividad planteada en el presente marco legal, a continuación, en la figura 1, se muestran las leyes, normas y decretos que rigen el presente trabajo investigativo:

Figura 2.

Marco legal



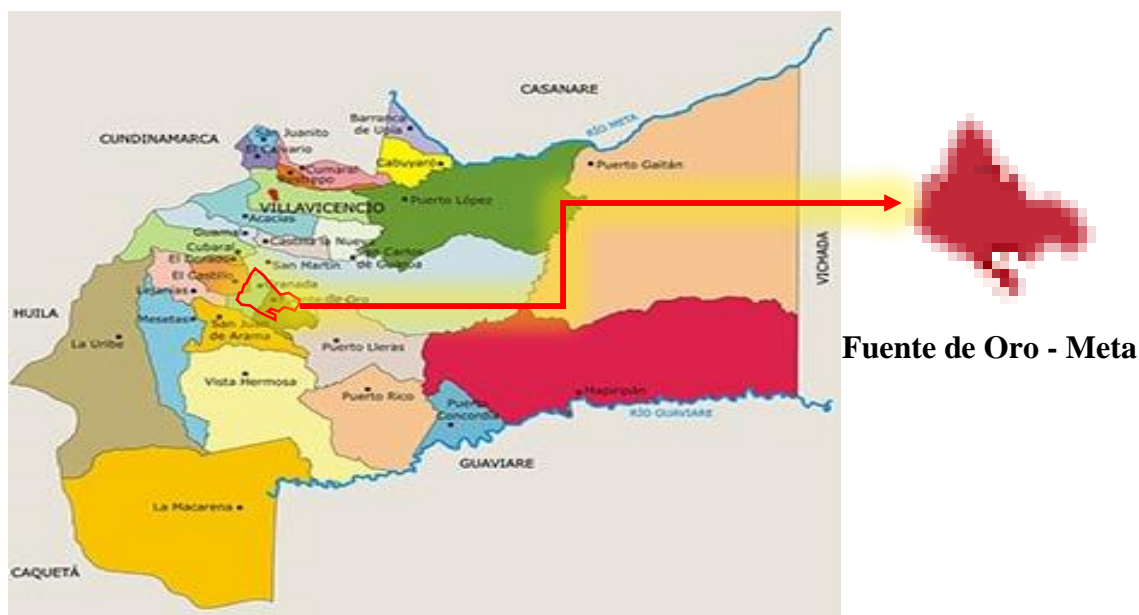
Nota. En la figura se muestra la normatividad que rige el presente trabajo investigativo, lo cual se encabeza con la Constitución Política de Colombia de 1991. Fuente: investigadoras, 2021.

Marco contextual

El Centro Educativo General Santander, se encuentra ubicado en el Municipio de Fuente de Oro –Meta (ver figura 2), “ubicado a 108 km. de Villavicencio y a 203 km. de Bogotá, D.C. con una extensión de 628,79 Km² correspondiente a un total de 62.879,31 has, en 32 veredas.” (Alcaldía de Fuentedeoro, 2017). Cuyos datos generales son: nombre de la Institución Educativa. Centro Educativo General Santander, Registro DANE: 250287000045 NIT: 822.005.524-2. Con resolución de aprobación: Resolución No. 4409 de 2009.

Figura 3.

Ubicación geográfica del Centro Educativo General Santander en el municipio de Fuente de Oro Meta



Nota. El Centro Educativo General Santander: se encuentra ubicado en el municipio de Fuente de Oro en el departamento del Meta. Fuente. Toda Colombia (2019)

En la figura 4 se muestra la fachada que corresponde a la sede principal del Centro Educativo General Santander, ubicado específicamente en el centro poblado de la vereda Puerto Santander, como se percibe en la imagen, la infraestructura de la sede se halla en contextos mínimas para la prestación del servicio educativo de carácter público; sin embargo, se espera que mediante la gestión municipal y departamental se hagan mejoras a la planta física, incluyendo el servicio estable de conectividad a internet que es fundamental para hacer posible el trabajo investigativo.

Figura 4.

Parte externa de la sede principal General Santander en el municipio de Fuente de oro-Meta



Nota. La Sede principal del CE General Santander está ubicada en las siguientes coordenadas: 3.3708658863033207, -73.51417241738653. Fuente. CE General Santander, 2021

El CE cuenta con metodología activa, que busca lograr los objetivos de la educación establecidos por la normatividad, conforme las situaciones sociales, económicas, raciales, culturales y demás del entorno, en el centro poblado está ubicada la sede principal; Puerto Santander. El CE tiene un radio de acción que abarca seis veredas, en cada una de las cuales tiene una sede que lo componen, beneficiando a aproximadamente a 200 familias. Su plan estratégico, principios y modelo pedagógico son los siguientes conforme datos del PEI del Centro Educativo General Santander (2021):

Misión: El Centro Educativo General Santander del municipio de Fuente de Oro Meta, mediante la metodología de Escuela Nueva y con base en las políticas Educativas del Estado, ofrece los servicios de transición y básica primaria al sector rural, buscando que niños y niñas sean competentes para continuar su proceso

educativo en la básica secundaria, llevando consigo el legado de la cultura Guayupe (p. 16).

Visión: Hacia el 2025 el Centro Educativo General Santander del municipio de Fuente de Oro Meta, continuará ofreciendo los servicios de transición y básica primaria al sector rural, promoviendo niños y niñas capaces de obtener un buen desempeño en los diferentes niveles educativos, enfocados en un PEI pertinente e incluyente, contando con un equipo humano de profesionales de la educación (p. 16).

En dicho ámbito, es fundamental el modelo Pedagógico que es la representación de las relaciones predominantes en el acto de enseñar. Es una herramienta conceptual para entender la educación (p. 72).

Ahora bien, seguidamente en la figura 5, se muestra el escudo del CE General Santander, que contiene insignias y símbolos institucionales que permiten reconocer parte de la identidad institucional, el cual es usado en diversos documentos institucionales, se publica desde la página web que corresponde a la gestión de la comunicación y cultura institucional, por ser un elemento importante que debe ser reconocido por la comunidad educativa en general; ya que permitirá aumentar el sentido de pertenencia y compromiso organizacional.

Figura 5.

Escudo del Centro Educativo General Santander



Nota. El escudo del CE General Santander está inspirado en algunas de las actividades que desarrollan los pobladores de Fuente de Oro y por supuesto posee la foto del General Santander. Fuente. PEI del CE General Santander.

Contexto institucional

Desde el contexto social, el CE General Santander atiende a 160 estudiantes, en sus seis sedes se distribuyen en los grados: transición a quinto de básica primaria, cuyos acudientes son familias provenientes de diversas partes del país, quienes llegaron a Fuente de Oro en busca de nuevas oportunidades; es de resaltar que en su mayoría los acudientes son mujeres cabeza de hogar, quienes además de ocuparse de sus quehaceres del hogar, trabajan en el sector agrícola, comercial entre otras. De acuerdo con información del PEI del CE General Santander (2021): “mujeres en un 85%, de las cuales el 20% son madres cabeza de hogar, estrato 1. Las familias en su mayoría son de los departamentos del Tolima, Cundinamarca, Boyacá, de la Costa Caribe, Antioquia, eje cafetero y el Meta; en cuanto a la población estudiantil, en un 95%, es de este municipio” (p. 45). En cuanto a los docentes provienen de diversos municipios del departamento

del Meta.

Desde el ámbito económico, la agricultura es la principal fuente para obtención de recursos de sus pobladores, prevaleciendo el cultivo de yuca y plátano; la segunda actividad es la ganadería seguida por el comercio en la parte céntrica del Centro poblado General Santander de Fuente de Oro - Meta. En este sentido, la economía familiar proviene del jornal en cultivos de plátano, yuca y maíz, así mismo del trabajo informal con el desarrollo de actividades comerciales (Centro Educativo General Santander, 2021). Actualmente los sobrecostos en insumos han afectado a los agricultores y sus familias además de condiciones climáticas adversas.

Desde el contexto social, teniendo en cuenta que la mayoría de los habitantes del Centro Poblado General Santander provienen de diversos departamentos, existe una mezcla cultural, enriquecida con diversas costumbres y tradiciones; sin embargo, por el tiempo que llevan viviendo en el Meta, han venido adquiriendo ciertas costumbres y tradiciones o las han conocido. Una de las celebraciones que se lleva a cabo en Fuente de Oro – Meta es el festival del plátano en el mes de agosto, el festival del Guayupito de oro a inicios de septiembre, el joropódromo y el Guayape de oro.

En cuanto al ámbito tecnológico, no todos los estudiantes y padres de familia del CE General Santander, cuentan con acceso a internet para llevar a cabo sus actividades sociales ni educativas. Sin embargo, el CE con gestión gubernamental tiene acceso a internet, equipos de cómputo y audiovisual, para que los estudiantes y docentes puedan desarrollar sus actividades de enseñanza – aprendizaje, aunque la conectividad no es permanente ni completamente eficiente en las distintas sedes del establecimiento educativo. También el grado de escolaridad de las familias no supera en su mayoría la básica primaria completa, por ende, sus habilidades tecnológicas son limitadas.

En el contexto educativo, el nivel de escolaridad de los acudientes refiere: “el 70% primaria incompleta, el 20% primaria completa, el 5% secundaria incompleta, el 4% secundaria completa y el 1% Educación Media completa”. Con respecto a los docentes, tienen estudios profesionales en básica primaria, áreas de matemáticas, sociales, ciencias, lenguaje y especialización en TIC ejercen su labor en los distintos grados desde transición hasta quinto, la mayoría con más de 7 años de experiencia y están ubicados en el escalafón docente del 1278 y unos pocos en el antiguo escalafón 2277.

Capítulo 3. Diseño metodológico

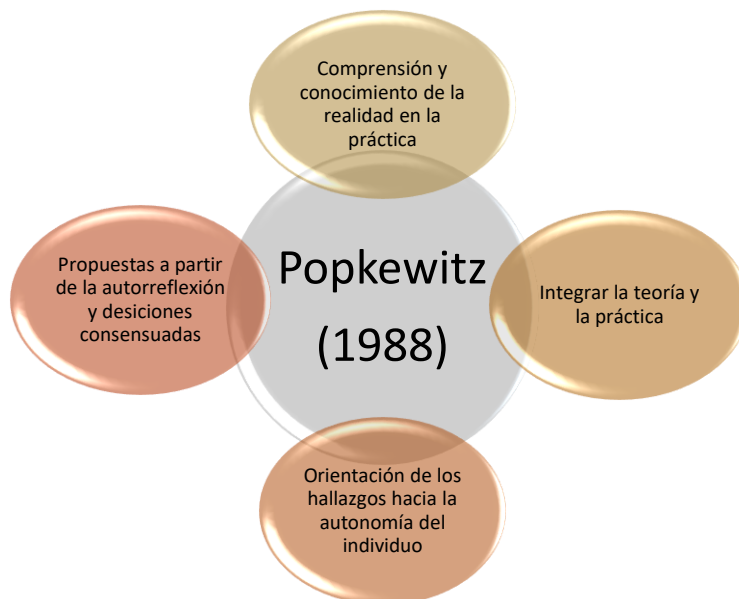
Paradigma de la investigación

Este proyecto se basa en la Investigación Acción (IA), se fundamenta en el paradigma social– crítico, el cual se caracteriza por ser un conjunto de creencias, reglas, procesos o presupuestos a los cuales se les debe dar estricto cumplimiento. Su fundamento está en la crítica social de manera reflexiva, donde la comprensión de las insuficiencias de las comunidades es prioridad, para lo cual es necesaria la participación y transformación de los individuos que hacen parte de esta (Alvarado y García, 2008). El paradigma socio – crítico fundamentado en la crítica social, incorporando la autorreflexión para construir y transformar las relaciones sociales, dando respuesta a las problemáticas que se generen en las comunidades teniendo en cuenta las necesidades de sus integrantes.

Se trata de un asunto continuo de construcción y reconstrucción desde la teoría al aspecto práctico, donde las principales acciones se desencadenan a partir de las reflexiones más profundas de las personas objeto de investigación; donde se integra lo teórico a lo práctico para lograr dar soluciones a problemáticas presentes en las comunidades mediante diversas estrategias, con fundamento en la realidad detectada, donde el individuo conserve su autonomía, lo cual le permite mejor desempeño en sociedad. Como se presenta en la figura 6 y en la figura 7 la cual presenta las peculiaridades más llamativas de este paradigma.

Figura 6.

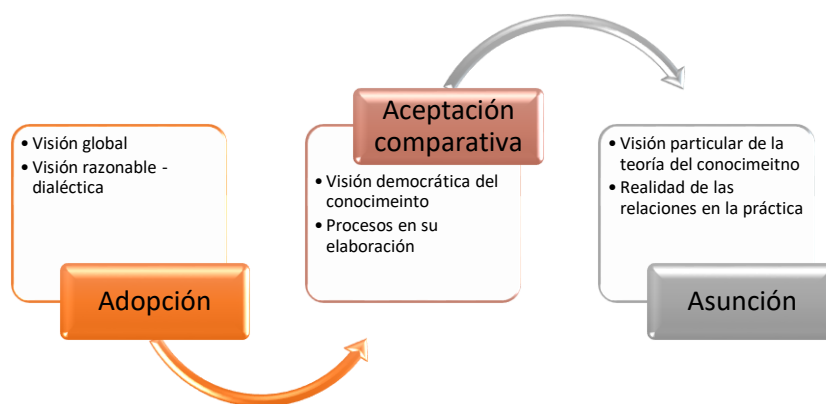
Principios del paradigma socio-crítico



Nota. La figura anterior permite mostrar los 4 principios en los cuales se basa el paradigma socio – crítico. Fuente. Elaboración propia, 2021, conforme Popkewitz (1988).

Figura 7.

Características del paradigma socio-crítico



Nota. La figura muestra tres características que según Alvarado & García (2012), reúne el paradigma socio – crítico desde una visión global hasta una visión particular sobre la realidad de las relaciones sociales entre los individuos de una comunidad. Fuente. Elaboración propia, 2021, Alvarado & García (2012).

Enfoque y el tipo de investigación

Enfoque cualitativo

Su enfoque es cualitativo conforme lo plantea Flick (2004), lo cual permite fortalecer la comunicación de la gestión y cultura institucional del CE General Santander en la medida que se avanza en el proceso de investigación., es de vital importancia, para el estudio de relaciones sociales, para lo que se requiere sensibilidad al momento de desarrollar estudios empíricos. Una de las características que destacan el estudio cualitativo es que continuamente se actualiza, incluye nuevos enfoques y métodos, lo que la hace mayormente atractiva para diversas ramas del conocimiento; el autor presenta las técnicas y procedimientos que permiten la recolección de información, su evaluación y presentación de hallazgos.

La investigación cualitativa reúne características específicas y diferenciadoras que la distinguen de otros enfoques investigativos y da grandes ventajas al investigador al permitirle recopilar información con más detalle, de las cuales resalta que no es monolítica, pues se trata de varias perspectivas de investigación, donde el individuo es de manera simultánea la fuerza de la investigación o la mayor debilidad, reconociendo que los supuestos filosóficos intervienen de múltiples formas en la investigación, siendo necesario juzgar la calidad y credibilidad de la misma con fundamento en diversos criterios (Patton,2002).

Entre tanto para, Creswell (1998) la investigación con enfoque cualitativo es un proceso interpretativo de investigación, fundamentado en metodologías tradicionales, así como la indagación de fenomenología, datos hallados durante la investigación, etnografía y estudio de casos que permite conocer a profundidad las situaciones problemáticas que quejan al individuo o a la sociedad, para lo cual el investigador parte de un conglomerado de creencias orientadoras. En este sentido, cada uno de los individuos que hacen parte de una comunidad objeto de

investigación cualitativa hace su aporte en la construcción de soluciones que favorecen a todos.

Existen características puntuales que presentan las investigaciones cualitativas, conforme Mason (1996) ésta se fundamenta en una posición filosófica que le permite interpretar e interesarse por los rasgos sociales presentes en una población, es flexible y sensible, que la hace compleja al detallar diversos aspectos del contexto. Entre tanto para Marshal y Rossman (1999) es pragmática, interpretativa y fundamentada en rutinas del diario vivir de las personas, aproximándose a situaciones de índole social; finalmente Masson (2006), plantea que la relevancia de la investigación cualitativa depende grandemente de los datos recolectados sobre la conducta de las personas en el desarrollo de cada uno de los procesos en su diario vivir, conforme a reglas y procedimientos explicativos y analíticos (Vasilachis, 2006).

Los componentes relevantes pero poco estudiados en una investigación cualitativa conforme a Strauss y Corbín (1990) que permiten la obtención de posibles soluciones a determinadas problemáticas son: información obtenidas a través de fuentes primarias como: la entrevista y observación; cuenta con procedimientos analíticos e interpretativos de la información para obtención de hallazgos y planteamiento de teorías; los cuales para finalizar son presentados de forma escrita o verbal mediante un informe. Dentro de las ventajas que destacan la investigación cualitativa está el hecho que permite la comunicación entre los individuos objeto de investigación en su contexto diario y el investigador, para lograr una mejor validación de datos, a través de la exploración, persuasión y descripción, para captar información enriquecida de datos profundos y holísticos; lo cual permite comprender los motivos que impulsan el actuar de los individuos, sus experiencias y situaciones en el contexto.

Tipo de investigación

En cuanto al tipo de estudio, se tendrá como tal, la IA, la cual es un instrumento

metodológico que permite el entendimiento y transformación de realidades y prácticas de índole socio-educativas, en el ámbito de la investigación científica, ésta ha generado cambios importantes respecto de la forma de abordar el tema que se investigue. Elliot (1990) plantea que dicho método propicia la generación de nuevos conocimientos propios del contexto de investigación, lo cual facilita la reflexión realizada a partir de un diagnóstico situacional, que permite conocer la realidad de la población estudiada.

Fases de la investigación acción

Retomando a Elliot (1990) representante de la IA con enfoque interpretativo, se trata de investigar una situación de índole social, reflexionar sobre la misma para proceder a acciones de mejora. En este sentido la IA permite analizar y sintetizar información para conocer de manera real la problemática que motiva el actuar de los individuos y así mejorar sus condiciones. Se fundamenta en los principios del diálogo en lugar de instrucciones, diversidad de aspectos, neutralidad del procedimiento, calidad, niveles medios de aprendizaje, en pro de comprender el porqué del actuar de los individuos en una comunidad. Este enfoque se fundamenta en cuatro fases, como son:

Fase I. Identificar la idea general. Mediante el análisis se inicia la viabilidad de la propuesta, se reflexiona el material pedagógico, que permita conocer la problemática en la que se va a centrar el estudio y así plantear las acciones a realizar, para lo cual se piensa en el diseño de estos instrumentos a fin a los objetivos proyectados en la experiencia investigativa, para identificar cada uno de los aspectos que intervienen en la problemática detectada y así tener claridad sobre lo que realmente precisa la comunidad educativa objeto de investigación.

En ésta primera fase se describe, se analiza e interpreta la problemática, indagando a los docentes y a la comunidad educativa la pertinencia y necesidad entorno a la iniciativa

investigativa a la luz de una encuesta que posteriormente al aplicarla da un horizonte de lo que se desea hacer partiendo también de observaciones desde el ámbito educativo, además el análisis de la información sobre la gestión institucional, el material que se requeriría y el análisis de los procesos curriculares para darle paso a la propuesta.

Fase II. Planificar las acciones. Se establecen todas y cada una de las acciones, recursos, tiempos y medios necesarios que permiten la iniciación y desarrollo de la investigación, que corresponde a los objetivos y propósitos, donde la planeación lleva consigo un seguimiento continuo para el análisis de los logros o barreras que se puedan ir presentando. En esta fase los diarios de campo son un elemento fundamental que permiten dilucidar cuáles son los materiales, recursos y demás ineludibles para la ejecución del proyecto, mediante un plan de acción, que tendrá las actividades que se llevaran a cabo para que a través de una página web la comunidad educativa en general, conozca las experiencias pedagógicas en el proceso de la comunicación y cultura institucional del CE General Santander. También se selecciona el material concerniente a experiencias significativas en el proceso de la comunicación y cultura institucional que se publica en la página web.

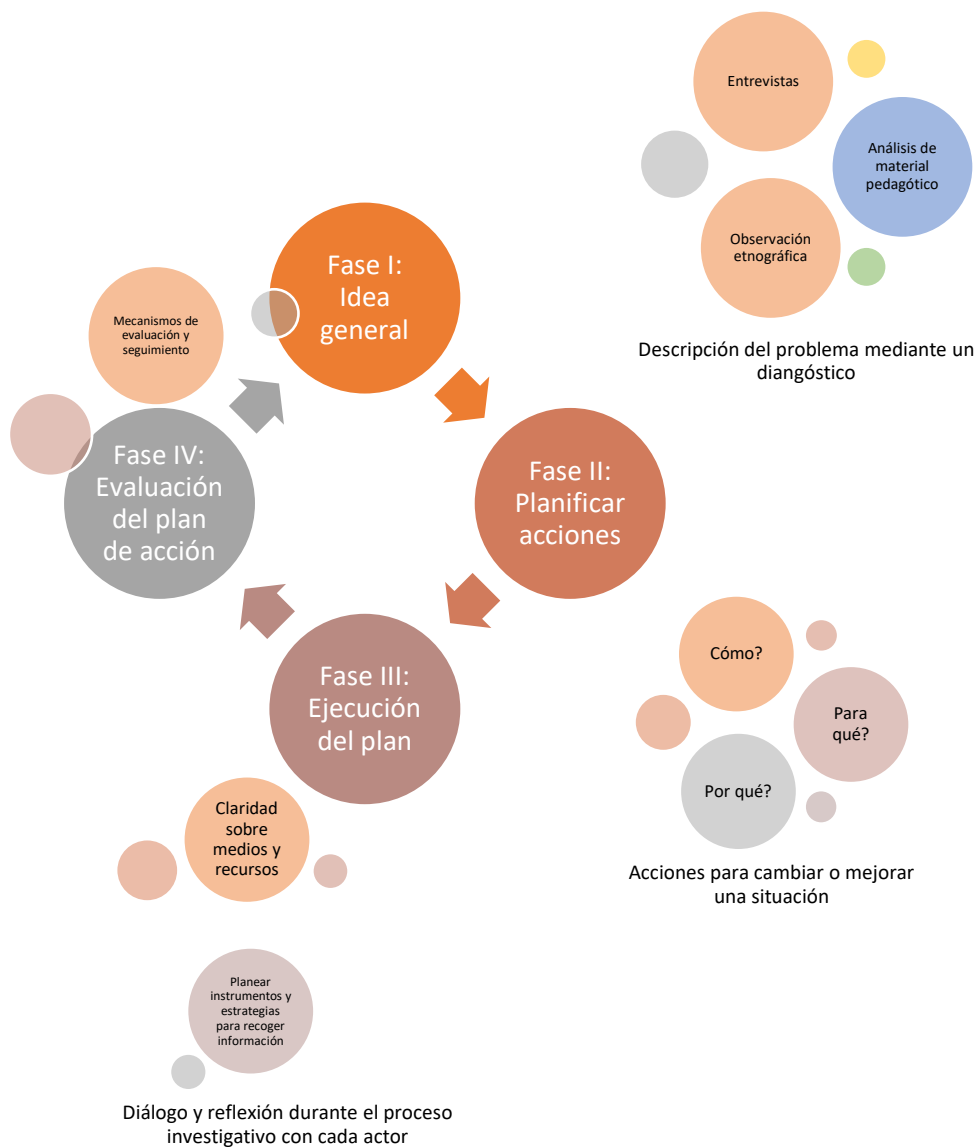
Fase III. Ejecución del Plan. Aquí se implementan las acciones planificadas en la fase II, en la cual las herramientas para recolectar datos y la fundamentación teórica, legal y contextual juegan un papel importante para dar a conocer el motivo y manera en que se seleccionan las actividades cargadas en la página web, así como, todas y cada una de las acciones que se implementan para lograr que las experiencias pedagógicas en la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE General Santander son publicadas en la página web y que la comunidad educativa tenga acceso a las mismas.

Fase IV Evaluación del Plan de acción. Toda acción que se plantee debe ser evaluada para

determinar su certeza, es por ello que en esta fase se establecen mecanismos de valoración y seguimiento a cada una de las actividades planeadas e implementadas en las fases anteriores; para conocer la efectividad de las mismas y el impacto generado en la comunidad educativa del CE General Santander, lo que conlleva a tomar decisiones sobre la continuidad de la investigación y el camino a seguir. De acuerdo con lo relatado en cada una de las fases, ahora se gráfica, en la figura 8 a grandes rasgos los aspectos que se tendrán en cuenta durante la etapa investigativa.

Figura 8.

La investigación acción con sus respectivas fases



Nota. A partir de Elliot (1990), se retoman las tres primeras etapas, las cuales a su vez contienen acciones concretas que se deben desarrollar durante la investigación.

Instrumentos de la recolección de información

En cuanto a los instrumentos de la recolección de datos; las fuentes primarias “contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista,

manuscritos, que presentan contenido de recolección de datos fundamentales” (Wigodski, 2010, p.229). En este sentido, las fuentes primarias de recolección corresponden a aquellas con las cuales se toma información de primera mano, que no han sido sintetizadas ni manipuladas, son el resultado de una investigación realizada.

La observación directa. Esta técnica para recolectar información consiste en observar con gran detalle los factores que intervienen en una situación o problema que se está presentando en determinado entorno o comunidad mediante un proceso analítico y objetivo. Inicialmente se relacionó cada uno de los componentes del PEI como son el pedagógico, administrativo, comunitario, financiero y académico para pensar en la iniciativa investigativa, con los cuales se puede detectar las falencias que aquejan las comunidades, esto durante el desarrollo de las reuniones con docentes en relación de la implementación de contenidos de la comunicación en la gestión y cultura institucional en la página web (González, 2005).

Encuesta. Instrumento que permite recolectar información de una investigación a través de un procedimiento plenamente definido; los datos obtenidos de la muestra son analizados para explorar, dar explicación, describir o predecir determinadas características que presenta la población objeto de estudio (García, 1993). Con este estudio se aplicó una encuesta pretest (ver anexo B), la cual consta de 21 preguntas tipo escala Likert, la cual se implementó antes de llevar a cabo el proyecto.

Respecto a la validez de la herramienta para recoger datos, la encuesta pretest de autoría propia fue validada por expertos a través de una rejilla de evaluación de pertinencia que diligenciaron a la luz de las preguntas y el análisis de la encuesta quienes asesoraron y acompañaron el proceso de la construcción del instrumento, dichos expertos fueron: el director del CE especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo, con más de 15

años de experiencia laboral en la parte administrativa del sector educativo y con la colaboración de la docente asesora magister en tecnología y medios innovadores con más de 20 años en el campo educativo.

Se vincula también, Diana Patricia Noguera Ardila con 22 años de experiencia laboral, docente egresada de la universidad de la sabana con título profesional de lengua castellana que orienta en el nivel secundario, magister en Educación Mediada por las TIC; quien labora en un establecimiento educativo con la secretaría de Educación del Meta. Se anexa la firma digital de representante que da cuenta de la validación de dicho instrumento.

Al procesar la información con el Alfa de Cronbach haciendo uso del programa SPSS, la consistencia a manera generalizada se encuentra entre los rangos 0,9 y 1, es decir, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,912, y el Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados obtuvo una puntuación de 0,920, indicando con ello que la confiabilidad de la encuesta pretest aplicada a los docentes del CE General Santander es alta o confiable (ver detalles de la validación en el Anexo B. Alfa de Cronbach instrumento pretest CE General Santander).

Tabla 1.*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,912	,920	41

Nota. Se muestran 41 elementos, que corresponden a los 41 ítems planteados en el instrumento de recolección de información - encuesta pretest; también se aprecia que el Alfa de Cronbach fue de 0,912, indicando que está muy cercano a 1, siendo un resultado favorable para el análisis factorial del presente proyecto aplicado.

Tabla 2.*Estadísticos de resumen de los elementos*

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	1,875	1,222	3,222	2,000	2,636	,284	41
Varianzas de los elementos	,549	,194	1,444	1,250	7,429	,104	41

Nota. En la tabla se muestra la media, valor mínimo y máximo, rangos, mínimo y máximo, la varianza y el total de elementos, con sus puntuaciones.

Tabla 3.*Estadísticos de la escala*

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
76,89	203,361	14,260	41

Nota. En la tabla se muestran los valores totales de la media con 76,89, la varianza con 203.361, la desviación típica 14,260 lo cual corresponde a 41 ítems de la encuesta pretest aplicada.

Cuestionario abierto. Es un instrumento en el cual se hacen preguntas al encuestado de manera abierta, para que las pueda responder sin restricción alguna, eso permitirá recolectar la mayor cantidad de datos posible y encontrar factores claves para la investigación; el cuestionario usado en el presente trabajo investigativo estudia sobre la usabilidad y la calidad técnica de una página web (ver anexo D), instrumento validado por 14 jueces expertos, mediante un coeficiente

de correlación de Spearman, consta de 37 preguntas con 5 opciones de respuesta para el tema de usabilidad de la página web, 4 preguntas de información general y 6 preguntas abiertas, adaptado a la presente investigación de la siguiente: 28 cuestionamientos relacionados a la usabilidad de la página web con 5 opciones de respuesta: 1: muy en desacuerdo 2: algo en desacuerdo 3: ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4: algo de acuerdo y 5: muy de acuerdo. Dicho instrumento se dividió en 5 subtemas, con diversos números de preguntas, como son: presentación (6), manejo (4), contenidos (3), funcionamiento/eficiencia (5), compromiso (3). El cuestionario consta de 1 pregunta con 10 opciones de respuesta y 6 preguntas abiertas para poder conocer un poco más del tema objeto de investigación (Lamas, 2020). Este se utiliza al finalizar la investigación acción, con el fin de adquirir una visión amplia sobre el uso de la página Web del CE General Santander.

Diarios de campo. Instrumento de recolección de datos empleado para investigaciones de tipo social principalmente, muchas veces se usa un cuaderno en el cual se registra los hallazgos obtenidos, pero para un trabajo científico es conveniente el diseño de un formato que permita ingresar información cualitativa y cuantitativa que será clave para la investigación (Valverde, 1993). El diario de campo (ver anexo K) presenta las fases de construcción de la página web, es decir, describen los distintos encuentros académicos entre maestrantes, director del CE y docentes para exponer la iniciativa de creación del espacio virtual, selección de contenidos por publicar, construcción de la página web y presentación de la misma al equipo docente con miras a próximos encuentros y continuidad de este recurso virtual.

Población

La población de este proyecto de investigación, corresponde al total de la comunidad educativa del Centro Educativo General Santander , ubicado en Fuente de Oro - Meta, Colombia,

centro poblado de Puerto Santander como sede principal y cuenta con cinco sedes, a saber: San Agustín (Inspección Puerto Aljure), La Shell (vereda la Shell), San Juan Bosco (vereda Puerto Limón), El Kiosco (Vereda el Kiosco) y Puerto Esperanza (vereda Puerto Esperanza); todas las sedes están ubicadas a la margen izquierda del Río Ariari, en consecuencia su contexto es rural, por las condiciones de la localización.

La población determinada en el presente proyecto de investigación corresponde a docentes, estudiantes y familias que pertenecen a la comunidad del CE. Aproximadamente se difundirá esta propuesta hacia 160 estudiantes, 60 familiares y 7 docentes. Se espera que en el transcurso de la realización de este proceso se involucren de manera paulatina, como primera medida los docentes, y que repliquen esta iniciativa a los estudiantes y por ende llegue a conocerse la página web en las distintas familias.

Muestra

Se pretende vincular dentro de la muestra en este proceso investigativo a participantes voluntarios que corresponden a 44 estudiantes que se encuentran cursando el grado segundo a quinto, con el fin de vincularlos tanto en el reconocimiento y participación en la página web, con la aplicación de instrumentos de recolección de información. De igual modo, se vinculará a 7 docentes del CE de básica primaria que laboran en aulas multigrado en las distintas sedes del CE. Ahora bien, a continuación, se describen los criterios tenidos en cuenta para la muestra seleccionada:

Criterios de inclusión: la muestra específica se determinó vincular el total de 7 docentes que hacen parte del CE General Santander y laboran en las 6 sedes quienes en su rol pedagógico atienden aulas multigrado, con el ánimo de involucrarlos en la integración de herramientas tecnológicas y en este espacio virtual como lo requiere su quehacer pedagógico, además que son

parte esencial en el proceso escolar de los alumnos que atienden. En segunda instancia, se pretende difundir la propuesta a 44 estudiantes desde los grados segundo, tercero, cuarto y quinto, cuyas edades están entre los 8 a 11 años y que pertenecen principalmente a las 2 sedes (San Juan Bosco, General Santander) con mayor población atendida. A los grados anteriormente mencionados, se busca presentar la página web del CE, se espera que los estudiantes ingresen a explorar los contenidos que se han publicado por los docentes administradores de este sitio virtual. Se realicen encuentros con los escolares para que participen en la exploración, navegación y diversas publicaciones como producto de esta interacción y desde el grado tercero en adelante, la evalúen desarrollando un instrumento de usabilidad, ya que sus niveles de escritura y comprensión lectora son aptos para dicho ejercicio. Cabe resaltar, que los escolares de los grados segundo, aunque sean partícipes de la página se les evaluará la parte cualitativa del instrumento de manera verbal y en dicho encuentro se registrarán sus percepciones desde el diario de campo.

Se incluyó 10 padres de familia para conocer la página y responder el instrumento de usabilidad, que tengan un nivel educativo no inferior a segundo grado de básica primaria, que estén interesados por hacer parte del trabajo investigativo y ser evaluadores de este sitio virtual que se les proyecta, cuenten además con servicio de internet desde sus teléfonos móviles, sean acudientes de los grados segundo y tercero porque los estudiantes se involucraron en el uso y participación de la página. Las demás familias de las 2 sedes focalizadas tendrán acceso directo a la página web como visitantes y podrán conocer todos los contenidos que allí se publiquen en cuanto a la gestión de los docentes en las sedes y en cuanto a la cultura institucional.

Criterios de exclusión: aunque la iniciativa de la página web está proyectada para la comunidad (directivo, docentes, estudiantes y acudientes del CE), los grados transición y

primero no fueron seleccionados de manera directa para la solución del cuestionario abierto porque no cuentan aún con las competencias lectoras, escritoras y tecnológicas necesarias para participar de manera activa en este proceso de investigación, además carecen de habilidades requeridas para el uso y manejo de una página web. Aunque su participación es activa en las sedes, mediante la gestión de los docentes, será evidente en la página web y podrá ser conocida por sus familias.

Métodos para la recolección de la información

Entendiendo que se requiere de mayor análisis de contenido y reflexión, es importante tomar los aportes dados por (Martínez, 2006) la interpretación y análisis de los datos debe guiarse por conceptos hipotéticos provenientes de recabada y de su contexto propio, únicos, sin lugar a teorías exógenas, lo cual indica que se debe realizar el análisis de contenido, reflexión e interpretación, para comparar y diferenciar los resultados obtenidos, esto permite reformular, reestructurar, ampliar o corregir las teorías encontradas previamente, convirtiéndose en un avance científico producto de la investigación. También se admite direccionar la investigación conforme situaciones que se perciben durante el trabajo de campo, su sensibilidad por su pertinencia, concretándose en la reflexión continua del proceso investigativo llevado a cabo a la luz de cada una de sus fases de ejecución.

El método de investigación se lleva a cabo, entonces, identificando la realidad con relación a la propuesta, desde el análisis que no pretende generalizar datos, sino una reflexión que permita comprender el impacto de la experiencia que se está investigando, siendo facilitadores de cambio con respecto a fortalecer la gestión de la comunicación y la cultura institucional, donde a través de la mediación se incentive a los docentes, estudiantes y familias a

participar en este espacio virtual, a través de las relaciones cotidianas o desde el rol de la escuela o el hogar, explorando el nivel de motivación de los partícipes que propicie la construcción de un nuevo saber, en este caso con el aprovechamiento de la tecnología, como fuente de comunicación que resaltará la cultura institucional.

Capítulo 4. Resultados y discusión

Teniendo en cuenta las fases llevadas a cabo en esta iniciativa investigativa con respecto a los objetivos propuestos, en este capítulo se describen en tres apartados los resultados obtenidos. El primero que tiene que ver con la determinación de la información sobre el contenido de la página web en cuanto a la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE, para lo cual se logra definir la información más relevante para ser publicada teniendo como base los encuentros con directivo, docentes, los contenidos desde el PEI y una encuesta que permite determinar la necesidad evidente en el contexto escolar. La segunda parte, presenta la implementación de la página web donde se percibe a manera de publicaciones el contenido en el espacio virtual, con respecto a la gestión de la comunicación y cultura institucional, teniendo en cuenta las orientaciones brindadas desde MINTIC. El tercer segmento, presenta los resultados del cuestionario aplicado para evidenciar la usabilidad de la página web; su calidad, pertinencia, continuidad por parte de los padres de familia, estudiantes y docentes, mediante la observación directa de los encuentros e interacción. La evidencia de este proceso se registra en los diarios de campo.

Sí bien es cierto hay programas específicos para el análisis de información en los procesos investigativos, es oportuno en este caso la implementación del software Atlas ti, cuyos documentos sometidos al análisis son los diarios de campo; los cuales presentan de manera sistematizada la interacción de la comunidad educativa, los diálogos, interacción constante, observaciones, desde las mismas vivencias; dicha información es interesante a la hora de analizar la importancia de los procesos que se llevan a cabo, la articulación entre la similitud del significado y sentido que tiene cada uno de los códigos expuestos al software refleja la

coherencia entre las acciones y procesos implementados que permiten el cumplimiento de cada uno de los objetivos, teniendo en cuenta que un proceso es la suma de acciones orientadas y encaminadas hacia un propósito.

Seguidamente en cumplimiento de cada una de las fases de construcción no solo a nivel teórico sino práctico, se hace varios encuentros con directivo y docentes para darle paso a los avances en esta iniciativa y a medida que transcurre la experiencia, se registra lo más significativo en los diarios de campo correspondientes, enfatizando aquellos aportes de los participantes, con sus respectivas intervenciones que se extraen a manera de conclusiones de cada proceso abordado, registrando los relatos con codificaciones asignadas para respetar la confidencialidad de los participantes:

Tabla 4.

Codificación para el análisis de los resultados

Abreviaturas	Significado	Cantidad
DC	Diario de campo	7
DR	Director Rural	1
I	Investigadoras	2
P	Profesor	7
R	Relato	29
E	Estudiantes	44
PF	Padres de Familia	10

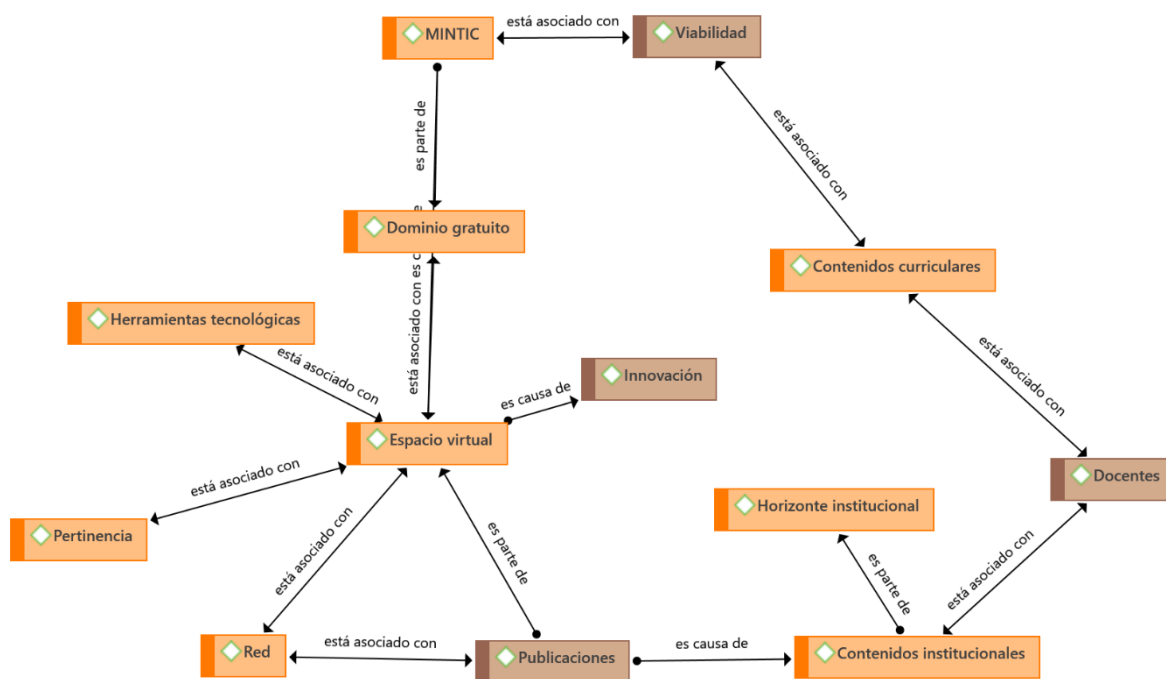
Nota. Esta tabla corresponde a las abreviaciones específicas que se otorgan para referir los participantes de la investigación.

Resultados Objetivo 1 – Viabilidad y selección de contenidos de la página web para el Centro Educativo

Se analiza la pertinencia de la creación del espacio virtual proyectado desde la investigación por medio de una encuesta aplicada a los docentes previamente analizada y avalada por el Directivo, docente externa que asesora en su momento la iniciativa y docente de Lengua Castellana con maestría en educación mediada por las TIC; quienes hacen lectura de cada una de las preguntas con las que se pretende indagar si es posible este espacio virtual para el CE y una vez han mostrado interés por dicha iniciativa, acuerdan el espacio para la aplicación de dicho instrumento con el propósito de aprovechar el recurso otorgado por parte de MINTIC con el dominio para administrar la página web y con ello, poder publicar la gestión que se realiza en torno a las experiencias pedagógicas, estrategias e información pertinente para la comunidad educativa. A continuación, se expresan las conexiones hechas en el organizador gráfico presentado en la figura 9 productos de la implementación y análisis arrojado a través del software Atlas ti, donde las relaciones entre procesos son evidentes y fundamentales.

Figura 9.

Organizador gráfico producto de la red página web que arroja el software Atlas ti



Nota. A partir del software Atlas ti se presenta una red de códigos arrojados en el análisis cualitativo, reflejando el proceso en la implementación del objetivo 1.

Seguidamente, se analiza la información y contenidos curriculares producto de reuniones institucionales que son pertinentes para publicar. Teniendo en cuenta que el desarrollo de la propuesta se proyecta por la línea de pedagogías mediadas hacia el uso y aprovechamiento de las TIC, en este caso se realiza hacia la implementación de una página web, propiciando la interacción, intervención y participación de la comunidad educativa en este espacio virtual y enfatizando en la IA, se desarrollan los instrumentos que determinan la pertinencia, usabilidad y encuentros pedagógicos con los docentes, evidenciando la experiencia tanto de los docentes, estudiantes y algunos padres de familia, se sintetiza la información estableciendo unas categorías importantes como ejes de consulta fundamental (C1: Contenido de la página web, C2: cultura institucional y C3: gestión de la comunicación) y se involucran relatos propios de las

vivencias e interacción entre los miembros de la comunidad educativa , como se relaciona a continuación:

C1: Contenido de la página web

Se realiza la selección de contenido de la página web para la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander, partiendo de la información sistematizada, determinando los documentos que se seleccionan para ser publicados; además, se propician encuentros con directivo, maestrantes (investigadoras) para los procesos anteriores y se exploran herramientas digitales que permiten sistematizar los contenidos de manera gráfica, que con ellos se dé una visión a quienes visiten la página de la cultura institucional, estrategias que suelen aplicarse, se exploran los diversos formatos para organizar la información de manera que sea interesante, visible para los visitantes de acuerdo a sus intereses y necesidades. Se emplean recursos virtuales para crear infografías que motiven su visita o acceso a la web; también se profundiza la lectura sobre el documento que reglamenta el uso y administración de la página web para conocer características particulares a tener en cuenta para publicar información (Martínez, 2021).

“Se deben explorar las opciones de publicación para determinar qué subtítulos y contenidos se presentarán” DC1-I-R6. Con su manejo, se daría la posibilidad de publicar información de manera escrita, gráfica o videos que impacten a quienes la visiten y exploren su contenido. Desde el dialogo establecido se analizó también que:

...hay información sistematizada de suma importancia por retomar para ser publicada puesto que se encuentra en el archivo institucional y que con las múltiples responsabilidades institucionales no se retomaba para darse a conocer a la comunidad, por lo cual sería pertinente y es necesario que tanto los estudiantes y familias la

conozcan” DC2-I-R1.

En dichos encuentros se realizan acuerdos importantes para determinar y definir qué información se debe cargar a la página, quiénes la deben cargar, cuándo y en qué espacio. Además, con docentes y directivo se hace lectura del Proyecto Educativo Institucional determinando aquellos contenidos que son importantes para publicar en la página, porque son procesos llevados a cabo dentro de la gestión del CE en torno al modelo pedagógico de Escuela Nueva, el horizonte institucional, el Gobierno Estudiantil, los procesos institucionales que los docentes siguen, el perfil que se tiene proyectado, el organigrama que lo compone y la actualización en cuanto a novedades o gestión que se maneja, entre otros referentes pertinentes para su publicación.

Al interactuar en espacios virtuales, se percibe la aplicabilidad y utilidad que tienen las páginas web para presentar información correspondiente a una entidad donde se conoce datos concretos e importantes que la identifican como tal y que en cualquier momento le son útiles a quien navega por el ciberespacio, supliendo una determinada necesidad. Las opciones y ventanas que presenta una página web le dan a quien la explora la opción de ingresar y hacer determinadas tareas, formarse en un ámbito específico, hacer solicitudes personales, extraer contenidos, visitar sitios, estar actualizado frente a procesos institucionales y demás.

Análisis del espacio Web desde las orientaciones del MEN- Estudio de documentación en encuentro

El MINTIC a través de la iniciativa Gov.co/Territorial en pro de contribuir en los procesos pedagógicos y promover la participación e interacción ciudadana, mediante la Circular 153 de 2021 beneficia a 44 establecimientos educativos otorgándoles páginas web y correos institucionales; corroborando que el CE General Santander cumple con los requisitos de

inclusión para beneficiarse del sitio web, el gobierno digital le brinda la creación, diseño, almacenamiento, administración y mantenimiento del espacio virtual, garantizando: el hosting, el cual incluyó el servicio de la aplicación, base de datos y DNS (Sistema de Nombres de Dominio), administración técnica de la página web, mantenimiento y actualización de la misma, soporte técnico, copias de seguridad y direcciones de correo electrónico institucionales (MINTIC, 2021).

Conforme a lo anterior, según los encuentros y registros desde los diarios de campo, el DR analiza y está de acuerdo en la realización de la página web para el CE porque “es una posibilidad de publicar información para que esté al alcance de docentes, estudiantes o familias y vinculación de las mismas en su quehacer pedagógico” Igualmente, para que allí se pueda presentar información sobre las experiencias significativas que se llevan a cabo y enriquecer el ámbito educativo DC1-DR-R1.

En torno a la iniciativa de la página los maestrantes argumentan “es gratificante reconocer que una vez presentada una propuesta en beneficio de los procesos institucionales, es posible su iniciación con el apoyo y responsabilidad del directivo ante este reto que implica además de la parte teórica que justifique esta interesante iniciativa , se vincule la investigación acción como punto de partida para consultar todos los procedimiento pertinentes a la iniciación de una página web que propone el MINTIC, que vale la pena aprovechar como recurso que le dará presentación a los procesos institucionales, una identidad ante la comunidad y otras instituciones en dicho espacio virtual”DC2-I-R4.

C2: Cultura Institucional

Se vivencia la cultura institucional en el Establecimiento educativo, en la medida que las acciones de gestión pedagógica son llevadas a cabo con la participación de los distintos actores

académicos, estos procesos institucionales tienen seguimiento y continuidad en el transcurso del proceso pedagógico, se convierten en buenas costumbres en donde se perciben estrategias de enseñanza aprendizaje. Lo correspondiente al modelo del EE, la réplica de las propuestas pedagógicas en las distintas sedes, el gobierno estudiantil, los encuentros de docentes, es aquello habitual y significativo que merece ser publicado y dado a conocer a la comunidad por medio del espacio virtual formal como la página web.

Partiendo de la vivencia en encuentro con directivo DR se determina que la siguiente información será publicada para presentarse por medio de la página web, “es importante seleccionar del PEI contenidos pertinentes sobre el modelo pedagógico, el horizonte institucional, perfil del estudiante, entre otros” DC1-DR-R2. El modelo pedagógico de Escuela Nueva está siendo implementado por medio de la gestión que cada una de las sedes realiza, con el uso de instrumentos, caracterización y roles, que propician estrategias pedagógicas en pro de los aprendizajes, la autonomía y el trabajo colaborativo. Además, también corresponde a la cultura institucional la elección del gobierno estudiantil que se lleva a cabo, lo cual es publicado en la página web.

Las investigadoras afirman que “los contenidos que se han determinado para publicar en la página web, son procesos reales de la gestión y cultura institucional, acorde al contexto rural escolar y acciones que reflejan la gestión de los maestros en cuanto a estrategias pedagógicas, el modelo pedagógico, que orienta la enseñanza aprendizaje en las distintas sedes, presentándose a la comunidad, para que estas apoyen los procesos educativos que se desarrollan en las aulas. Si se continúa dando la relevancia que merece el modelo pedagógico, puede que esto contribuya al aprendizaje de los estudiantes y la credibilidad de las estrategias ante la comunidad que por ende es del sector rural y se reflejarán en la página web” DC6-I-R7.

La profesora P1 manifiesta que “aún tiene muy pocas evidencias, aunque participó en el envío de los videos de los estudiantes para la campaña de elecciones del CE, al no tener el hábito de guardar evidencia como fotos y videos no logra impactar y tener el material suficiente para la página” DC7-P-R3. También la profesora P2 aporta que “aunque ya ha participado con varias evidencias, tendrán barreras para acceder a la página por su poca conectividad. Es una buena oportunidad para observar procesos de gestión de otras sedes y apoyarse en ellos para su trabajo individual, el uso de la página por parte de los padres de familia radica en la responsabilidad que tengan los docentes para compartírsela” DC7-P-R4. Igualmente, los grupos de estudiantes realizan acciones con ministerios conformados propios del modelo pedagógico y con ello igualmente se propicia una cultura institucional, para lo cual, con la gestión de los docentes administradores de la página se podría apoyar a aquellos que les cuesta su uso para que logren presentar las evidencias de los procesos que realizan.

C3: Gestión de la comunicación

Con respecto a la gestión de la comunicación, al crear una página para el EE, plantea Escorcía et al. (2022), “la vinculación de las TIC favorece los procesos de intercambio de información garantizando la buena distribución y el manejo adecuado de los contenidos importantes” (p. 645), para la publicación de la gestión institucional, se busca acceso a esta de manera rápida y eficaz. Cabe resaltar que, “no todas las instituciones educativas cuentan con una herramienta tecnológica como era el caso del Centro Educativo General Santander del Municipio de Fuente de Oro – Meta.

El DR analiza y está de acuerdo en la realización de la página web para el CE porque “es una posibilidad de publicar información de la gestión institucional para que esté al alcance de docentes, estudiantes o familias”. Igualmente, para que allí se pueda publicar información sobre

las experiencias significativas que se llevan a cabo y enriquecer el quehacer pedagógico DC1-DR-R1. Además, manifiesta su interés y receptividad porque reconoce que es de suma importancia vincular dentro de los procesos y gestión, la tecnología y las posibilidades de comunicación que ofrece. “Sería una oportunidad para publicar anuncios e información pertinente para las familias, estudiantes y docentes, por ejemplo, fechas de matrículas, presentación virtual de sedes y docentes entre otros aspectos por tratar, reuniones de docentes, eventos con los estudiantes, integración con otras instituciones” DC1- DR-R3

El DR expone “que parte de la población del sector rural donde está ubicada la sede del CE, usa sus dispositivos móviles frecuentemente, aunque no precisamente para actividades escolares de los estudiantes, al tener página web conocerán información del EE, tendrán que emplear los datos y acceso a internet personales o los que la sede brinde pese a dificultades de conectividad, es un acercamiento al ámbito educativo y la parte de herramientas tecnológicas. Cabe resaltar que a raíz de la pandemia por lo menos en la zona rural, tanto los maestros como familias, incluyeron un poco el uso de los celulares para actividades académicas asignadas en cada uno de los grados y la realimentación a los estudiantes, brindada por docentes” DC1- DR-R5.

Cabe resaltar, que hay actividades académicas y pedagógicas que merecen ser presentadas de manera virtual, para visibilizar los procesos académicos orientados por los docentes en pro de los aprendizajes de los escolares y se contribuye a la sistematización de las estrategias, la integración de las TIC en los procesos educativos, la mejora de la comunicación entre los docentes y comunidad para mayor credibilidad de los procesos que se orientan. El DR confirma su “disponibilidad por continuar con la propuesta de página web como recurso institucional que facilita la comunicación y presentación de información de su EE a cargo y en

busca de vincular en los procesos institucionales nuevos recursos” DC2-DR-R3.

El DR continuamente “clarifica que los requerimientos de la Secretaría de Educación entre otros proyectos y procesos en el ámbito educativo, actualmente deben estar relacionados con el uso y aprovechamiento de la tecnología y que además se debe publicar continuamente los procesos que se lleven a cabo en el EE y es pertinente hacerlo desde la página web, como evidencia de la gestión administrativa ,las comunidades muestran su interés por conocer las acciones que lleva a cabo el representante legal y si se crea una página del EE se podrá percibir contenidos importantes como publicación de la gestión institucional” DC1-DR-R7.

Desde el rol del profesional, en la experiencia de este proceso investigativo se destaca el reconocimiento e importancia de la página web para mantener comunicación asertiva y continua a través de la red con los estudiantes y comunidad educativa, participar de espacios de carácter formativo como se pretende con la página para poseer contenidos curriculares, interacción con herramientas tecnológicas, por ende mejores y mayores conocimientos, además, lo que posibilitaría el acercamiento con las familias y el reconocimiento de actividades importantes que se hacen en el CE.

La investigadora II narra: “actualmente dentro del quehacer docente y la gestión de otras instituciones educativas, se conoce que manejan plataformas y páginas de tipo informativo e interactivo con procesos específicos e institucionales; como por ejemplo la publicación de notas periódicas del desempeño escolar, eventos y experiencias, espacios donde suben actividades para ser desarrolladas por los estudiantes, realimentadas por los docentes e interactivas para los escolares” DC2-I-R5. Por ahora, el propósito de la página web es incentivar la comunicación de la gestión y la cultura institucional, que será un reto, emplear este espacio para que los estudiantes interactúen y realicen comentarios.

La profesora P3 solicita a los administradores “crear usuario para cada sede educativa. Al darse todo el manejo que se pretende desde la página web con el liderazgo de los maestrantes y el compromiso de los docentes, se obtendría además el reconocimiento local de los procesos que se abordan, la gestión institucional y las alianzas con otras instituciones” DC4-P-R5. Además, el uso de la página por parte de los padres de familia radica en la responsabilidad que tengan los docentes para compartírsela. También cabe resaltar que la efectividad de la página depende de la gestión que los docentes realicen dentro de sus prácticas pedagógicas.

Segunda parte: Análisis de necesidades del contexto educativo a partir de la encuesta a docentes

Como parte importante del proceso para la implementación, una vez se da a conocer la iniciativa investigativa a directivo del CE y al equipo docente, se les comparte por medio de WhatsApp, el link de la encuesta pretest: <https://docs.google.com/forms/d/1DOve96Jby5lxgeFJdO3UMSLTIFGAf80yK3TTGcR8C0M/edit#responses> construida previamente con cuestionamientos para ser desarrollada a través de un formulario Google con 21 preguntas, con 4 opciones de respuesta propuestos a manera de escala Likert. Ahora bien, la observación fue otro medio de recolección de datos primarios, el cual permitió detectar aquellos factores o situaciones que afectan positiva o negativamente el proceso de comunicación en la gestión y cultura institucional del CE General Santander.

La encuesta aplicada a los 7 docentes de cada una de las sedes del CE General Santander, indaga sobre la mediación de las TIC, la medida como los docentes publican procesos pedagógicos, el abordaje que los profesores hacen sobre la Tecnología de la información, la pertinencia de la creación de este entorno para el fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional, la sistematización, seguimiento y publicación que se realizan de

propuestas pedagógicas por parte del profesorado ; lo cual permitió identificar de manera puntual la necesidad de la implementación de la página web como un espacio enriquecedor en la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE.

Figura 10.

Captura de pantalla del instrumento aplicado a los docentes

The image shows a screenshot of a Google Forms survey titled "Encuesta a docentes". The form is displayed in a browser window with the URL "docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScT09DZJAR6wHsB_CxEdw_g7vK0HewwVWICN01ZZXGdG/viewform". The survey is created by "josee.gonzalez@gmail.com (no se comparten)". The first question is "1. Seleccione el grado o los grados que acompaña como docente *", which is marked as mandatory. The response options are:

- Cuarto
- Quinto
- Primero
- Segundo
- Transición
- Tercero

 The form also includes a "Cambio de cuenta" link and a "Restablecer borrador" button.

Teniendo en cuenta que el CE General Santander se fundamenta en el modelo escuela nueva, los docentes atienden más de un grado por salón, lo cual concuerda con las respuestas dadas en la pregunta 1 del cuestionario resuelto por los docentes a través de Google forms, donde seleccionan el grado o los grados que acompañan. Dicho resultado es debido al modelo pedagógico y aulas multigrados que se implementan y por el poco número de estudiantes, se atienden muchas veces no solo uno, ni dos, ni tres grados, sino todo el ciclo de la Educación Básica Primaria que corresponde a los distintos grados, como se aprecia en la tabla 5, a continuación:

Tabla 5.*Relación de docentes, grados y cantidad de estudiantes que tiene el CE General Santander*

Sede	Grados	Niños	Niñas	Profesor
General	Transición	6	1	P1
Santander	1 ^a	2	3	
	2 ^a	5	4	
	3 ^a	8	2	P2-P3
	4 ^a	4	5	
	5 ^a	4	5	
	Total, por sexo	29	20	
		Total, estudiantes 49		Total, profesores 3
San Juan Bosco	Transición	5	3	P4 –P5
	1 ^a	8	8	
	2 ^a	4	3	
	3 ^a	4	8	P6
	4 ^a	6	3	
	5 ^a	2	3	
	Total, por sexo	29	28	
		Total, estudiantes 57		Total, profesores 3
San Agustín	Transición	2	0	P7
	1 ^a	4	3	
	2 ^a	2	1	
	3 ^a	3	3	
	4 ^a	1	3	
	5 ^a	1	0	
	Total, por sexo	13	10	

		Total, estudiantes 23		Total, profesores 1
La Shell	Transición	0	1	P8
	1 ^a	1	1	
	2 ^a	1	1	
	3 ^a	1	1	
	4 ^a	2	0	
	5 ^a	1	0	
	Total, por sexo	6	4	
			Total, estudiantes 10	
El kiosco	Transición	1	1	P9
	1 ^a	1	2	
	2 ^a	1	1	
	3 ^a	3	2	
	4 ^a	0	0	
	5 ^a	1	2	
	Total, por sexo	7	8	
			Total, estudiantes 15	
Puerto Esperanza	Transición	0	0	P10
	1 ^a	2	2	
	2 ^a		1	
	3 ^a		1	
	4 ^a	0	0	
	5 ^a	2		
	Total, por sexo	4	4	
			Total, estudiantes 8	

Nota. Se presenta el total de estudiantes por profesor de acuerdo al modelo escuela nueva.
Fuente: investigadoras, con fundamento en información aportada por el CE General Santander.

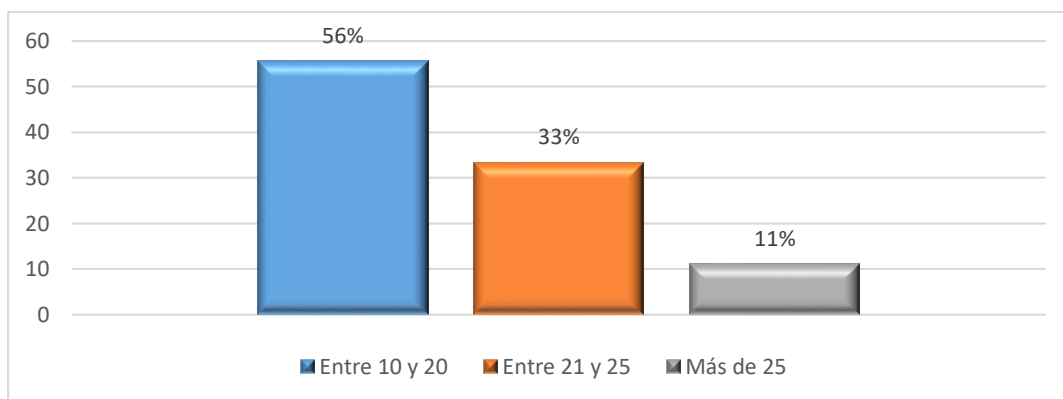
Ahora bien, en las siguientes figuras se mostrarán los resultados recopilados de cada una

de las preguntas realizadas en el formulario diseñado por las investigadoras y aplicado a través de Google forms, donde cada uno de los cuestionamientos busca descubrir aspectos positivos y negativos en torno a las variables objeto de investigación, como son los diversos espacios que se propician en el CE, la gestión de la comunicación y la cultura institucional; lo cual permitirá de un lado determinar cuáles son los contenidos que se requiere cargar a la página web que se implementa, el motivo por el cual se hace y demás aspectos para lograr un espacio enriquecedor.

La pregunta realizada es ¿Cuántos estudiantes acompaña en su práctica docente?, teniendo en cuenta las respuestas, se puede decir que la mayor parte de los docentes atiende entre 10 y 20 estudiantes alcanzando un 56%, seguido de quienes dictan clases a grupos entre 21 y 25 menores con el 33%, finalmente con el 11% están los profesores que tienen grupos de más de 25 niños y niñas. Lo anterior, se muestra en la figura 11 y concuerda con la tabla 1, en el sentido que por el poco número de estudiantes las secretarías de educación solo envían a un docente para dar cobertura a la oferta educativa de la comunidad e imparten clases a más de un grado simultáneamente. Lo que permite analizar, que el docente de aula multigrado debe ser muy activo y creativo a la hora de orientar los procesos de enseñanza aprendizaje y emplear diversos recursos que afiancen los aprendizajes para los distintos grados y estilos de aprendizaje de los escolares, lo cual es fácil relacionar con la propuesta de investigación donde por medio de la gestión educativa con medios con la página web, se puede abordar procesos enriquecedores en los distintos grupos de grados.

Figura 11.

Número de estudiantes que atienden los docentes



Nota: Elaboración a partir de los resultados de la pregunta 2 ¿Cuántos estudiantes acompaña en su práctica docente?, del formulario de Google forms

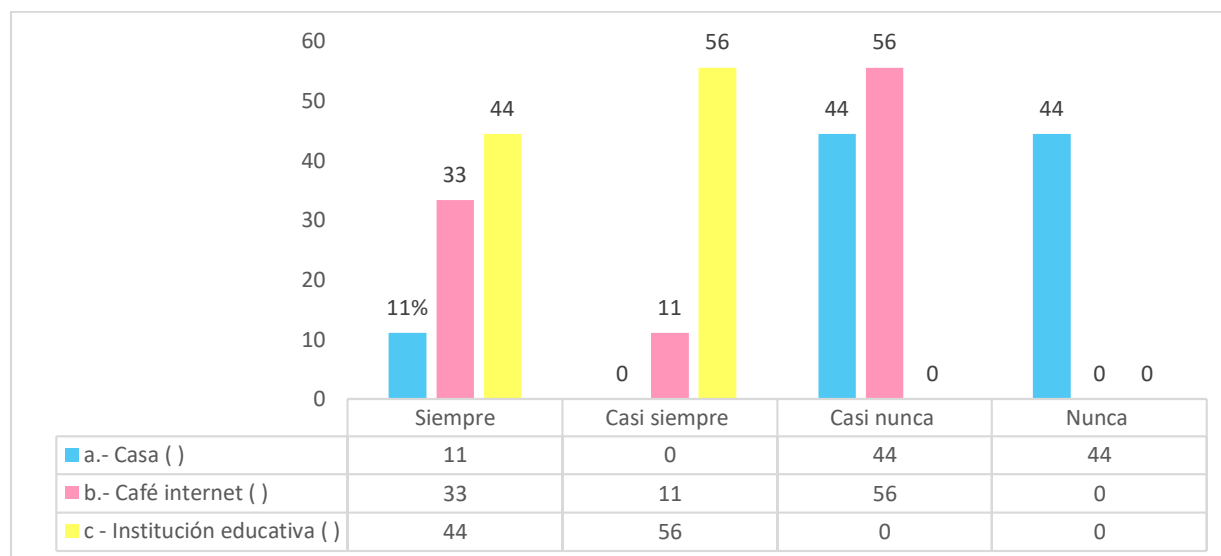
Frente a la pregunta 3. ¿Considera que las clases mediadas por las TIC (página web) motiva a sus estudiantes?, la mayoría de los docentes encuestados media sus clases a través de las TIC siempre con el 56% y casi siempre con el 44%. Lo cual demuestra que las clases con la mediación de las TIC son una estrategia con las que los profesores motivan a sus estudiantes en el desarrollo de sus actividades escolares; con ello promueven el trabajo colaborativo y mejoran las habilidades tecnológicas de sus y ellos mismos se esfuerzan por estar la vanguardia de los avances tecnológicos. Actualmente, ya se perciben docentes inquietos porque sus prácticas pedagógicas sean de mayor impacto, se cuestionan, buscan los medios para atender los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, para Muñoz, Escobar y Torres (2020) las prácticas pedagógicas deben ser motivo de reflexión académica que permitan denotar y fortalecer la labor docente. Así mismo, los docentes reconocen que esta generación es nativa digital y que para generar mayor impacto en los estudiantes es necesario y pertinente emplear diversos recursos.

Respecto de la pregunta 4 de formulario de Google forms ¿Desde qué sitios tiene acceso a equipos de cómputo e internet? Selecciona una respuesta en cada fila, los profesores en su mayoría ingresan a internet desde la institución educativa principalmente con el 44% en la opción siempre y el 56% en la opción casi siempre; así mismo, se conectan desde un café internet con el 33% en la opción siempre y con el 11% en la opción casi siempre; finalmente desde la casa acceden a la red siempre con el 11%; lo cual se muestra en la siguiente figura 12 (cifras representadas en porcentajes). Lo que indica que el CE es el sitio donde los profesores pueden acceder a recursos tecnológicos, por las características del servicio de internet y los equipos de cómputo; lo cual concuerda por lo planteado por Guerrero et al (2015), ya que con una página web se puede motivar a los estudiantes a desarrollar sus actividades curriculares y extracurriculares y por ende el uso de equipos de cómputo e internet.

El servicio de internet es fundamental actualmente para los procesos de enseñanza aprendizaje y hace parte de la gestión pedagógica contar con este medio para enriquecer el quehacer docente. Pese a las condiciones de la localidad habría que considerarse que, para propiciar mayor impacto en el rol docente, se debe gestionar recursos diversos y no conformarse con las pocas características que su entorno le ofrece. Igualmente, propiciar estrategias diversas para los estudiantes sin limitarlos a un solo recurso y aprovechar los pocos medios y herramientas con que cuenta el EE para su uso pedagógico respectivo.

Figura 12.

Sitio donde accede el docente a equipos de cómputo para su quehacer



Nota. Elaboración a partir de los resultados de la pregunta 4 ¿Desde qué sitios tiene acceso a equipos de cómputo e internet?, del formulario de Google forms (cifras representadas en porcentajes).

En cuanto al cuestionamiento 5. ¿Le gustaría obtener la información de las actividades institucionales a través de Internet? la gran mayoría respondió que siempre le gustaría encontrar información por internet relacionada con la IE, con el 44%; seguido por quienes indicaron que casi siempre con el 33%, al igual que el restante responde casi nunca; lo anterior indica que el personal docente está interesado en poder acceder a información institucional a través de la web y así poder estar enterados de las actividades que allí se desarrollan, conocer un poco más sobre el CE, así como las acciones emprendidas por sus compañeros para ampliar sus conocimientos y expectativas. Esta pregunta permite relacionar la propuesta de investigación y confirma su aceptación por parte de los docentes quienes se interesan por los contenidos y evidencias de la gestión pedagógica que realizan y que publican por ahora solamente por el grupo de trabajo con

la plataforma por WhatsApp pero que sería más y mejor consolidada por medio de la página web

Frente a la pregunta 6. ¿Su Centro Educativo cuenta con una página web? el 33% contestaron que nunca y casi nunca han tenido conocimiento de página web del CE; sin embargo, el 23% y 11% contestaron que siempre y casi siempre respectivamente. Lo antes descrito indica ciertamente que el CE al inicio de la presente investigación no cuenta con una página web, que fortalezca los procesos educativos mediante experiencias significativas, tampoco los de gestión de la comunicación y cultura institucional, con lo cual la comunidad educativa requiere conocer información general de la institución y además pueda acceder a contenidos que mejoren el quehacer docente, esto le daría una existencia virtual y mayor credibilidad a los procesos que realiza ante los demás. Lo anterior concuerda con lo mencionado por (Ramírez, 2017) en el sentido que la gestión y comunicación institucional ciertamente inciden en cada aspecto de la comunidad educativa, por ello es importante enfatizar en la información asertiva sobre acciones desarrolladas en el CE General Santander.

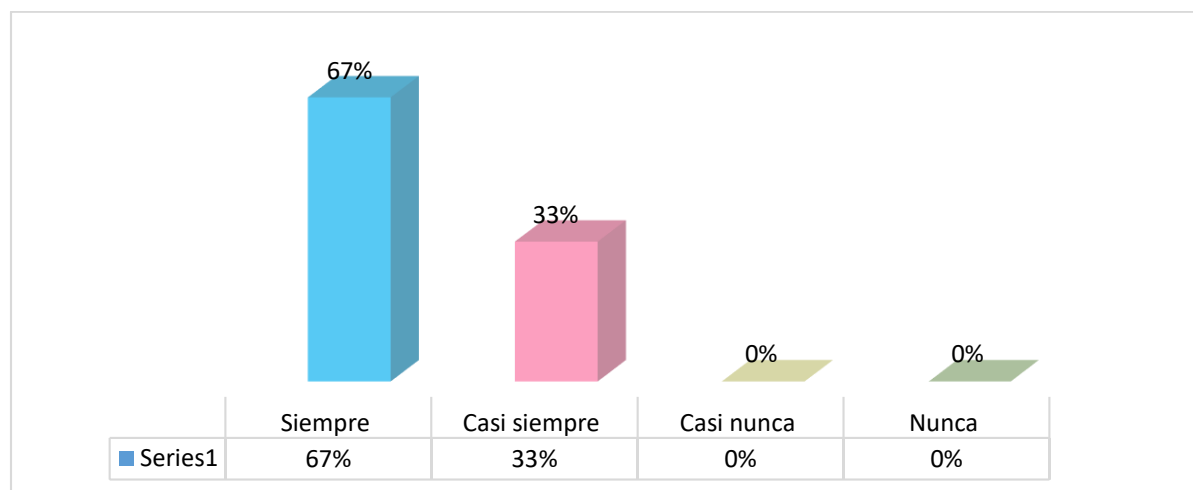
Respecto a la pregunta 7. ¿Cuándo realiza actividades pedagógicas cree conveniente publicarlas en un espacio virtual? la mayor parte de los encuestados, es decir, el 44% siempre les gustaría que sus actividades se publicaran en la web, seguida de casi siempre con el 33% y casi nunca con el 23%.; destaca que los profesores sienten interés en presentar las actividades y estrategias que desarrollan para el mejoramiento de los procesos educativos y así fortalecer el quehacer docente, mostrando contenidos audiovisuales que orienten el desarrollo de actividades escolares e institucionales. Hallazgos que coinciden con (García, 2020) toda vez que es importante la creación de contenidos digitales que mejoren el aspecto comunicativo, publicitario y la interacción entre la mayor parte de miembros de la comunidad educativa.

En cuanto a la pregunta 8. ¿Considera pertinente la creación de una página web para el

fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional?, en la figura 13 se muestra que el 67% de los profesores encuestados consideran que siempre es pertinente una página web institucional, el 33% indica que casi siempre se debe contar con dicho recurso tecnológico que permita el fortalecimiento de la gestión y la cultura institucional. Los anteriores resultados permiten dilucidar que el CE General Santander requiere de la implementación de una página web propia que mejore los procesos comunicativos y cultura institucional, siguiendo la línea de lo expuesto por (García, 2020) al considerar que la publicación de información de acciones de mejora en todo CE motiva a las comunidades, fortalece las redes sociales y mejorar los procesos comunicativos, lo cual se traduce en mejoras para la educación, beneficiando a cada miembro.

Figura 13.

Pertinencia de la creación de una página web para el fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional



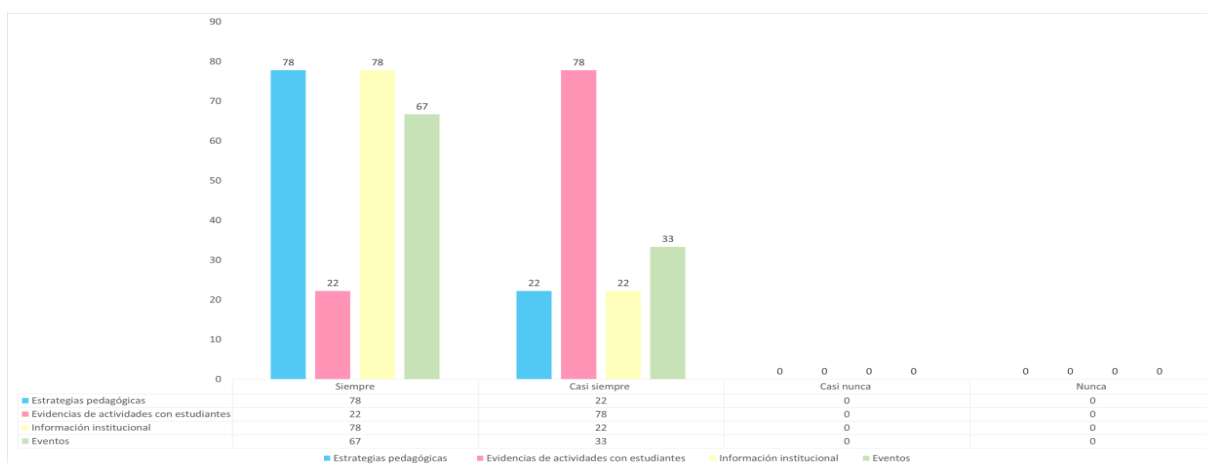
Nota. Elaboración a partir de los resultados de la pregunta 8. ¿Considera pertinente la creación de una página web para el fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional?, del formulario de Google forms.

Respecto al cuestionamiento 9. ¿Al contar con una página web, qué temáticas cree

pertinentes para ser publicadas? Como se aprecia en la figura 14 (valores están representados en porcentaje) el mayor número de profesores con el 78% en la opción siempre, contestó que se deben publicar estrategias pedagógicas que se desarrollen con la comunidad educativa del CE, así como también información institucional con igual porcentaje; seguidamente con el 67% mencionan que se deben enseñar los eventos culturales, deportivos e institucionales que se desarrollen. Para la opción Casi siempre la mayoría, es decir el 78% de los docentes contesta que es importante publicar evidencias de actividades desarrolladas con los estudiantes para enriquecer el quehacer docente; seguido con el 33% están quienes indican que los eventos ciertamente se deben contemplar en la web, así como la información institucional y estrategias pedagógicas con igual porcentaje del 22%. Datos estos que concuerdan con lo planteado por Vargas y Baldiris (2019), debido a que a través de las páginas web se publica y aporta información valiosa para las comunidades, para futuras investigaciones, convirtiéndolo en un referente.

Figura 14.

Temáticas para publicar en la página web



Nota. Elaboración a partir de los resultados de la 9. ¿Al contar con una página web, qué temáticas cree pertinentes para ser publicadas?, del formulario de Google forms (cifras presentadas en porcentajes-%).

En cuanto a la pregunta 10 del cuestionario Google forms. ¿Fuera de la página web en qué otros espacios virtuales te gustaría encontrar información de la institución?, la opción siempre el 67% de los docente indicó que Facebook es una aplicación a través de la cual se puede publicar información del CE, así mismo en blogs y wiki con el 22%; para la opción casi siempre, la mayoría, es decir el 67% indica que los blogs son los ideales para dichas actividades comunicativas e informativas, el 56% manifiesta que los wiki y el 22% prefiere Facebook para ello; en la opción casi siempre el 22% contesta que a través de Facebook y el 11% correspondió a blogs y wiki. Lo anterior indica que los docentes ven en Facebook y blogs una excelente oportunidad para el fortalecimiento de procesos comunicativos e institucionales. Sin lugar a duda, las herramientas web 2.0 se han convertido en un instrumento de gran utilidad para el contexto educativo y productivo conforme lo indica acciones (García, 2020), ya que cuentan con ventajas que muchas otras no poseen, como la interactividad, la experiencia audiovisual que despierta todos los sentidos y motiva las personas a desarrollar diversas.

Respecto a la pregunta 11 ¿Dentro de las estrategias pedagógicas que propone en su práctica docente, implementa herramientas tecnológicas?, el 78% de los profesores contestaron que casi siempre implementa herramientas tecnológicas en las estrategias pedagógicas que lleva a cabo, en especial luego de la pandemia COVID – 19, cuando las TIC mediaron la mayoría de los procesos educativos durante el 2020 y 2021; sin embargo, el 22% casi nunca hacen uso de las TIC para sus actividades escolares. Lo anterior, indica que sin lugar a duda las TIC se han convertido en una herramienta tecnológica ideal para mediar las actividades escolares. Lo cual concuerda ampliamente con lo dicho por (García, 2020), en el sentido que las TIC aportan grandes herramientas y tienen muchas ventajas que permiten el desarrollo de múltiples procesos

del contexto educativo.

En relación a la pregunta 12 ¿Participa activamente en encuentros docentes que enriquecen el quehacer pedagógico?, las respuestas dadas por los docentes encuestados; quienes en su mayoría con igual porcentaje del 33% para la opción siempre mencionaron que participan activamente en microcentro y reuniones de concejo académico; seguido con el 22% están quienes asisten a talleres y capacitaciones, finalmente con el 11% los que participan en CDA; en cuanto a la opción casi siempre, la mayoría con el 44% mencionan que van a capacitaciones, talleres y reuniones de concejo académico; la alternativa casi nunca, recibió la siguiente puntuación: el 56% en encuentros CDA, el 33% en capacitaciones, talleres y microcentros, finalmente con el 22% quienes casi nunca asisten a reuniones de concejo académico. Lo anterior permite eludir que es importante motivar a los profesores a que asistan y participen activamente en los diversos eventos institucionales.

Frente a la pregunta 13 ¿Ha explorado últimamente espacios virtuales que le aportan a su quehacer docente?, la mayoría de los encuestados con el 56% contestó que casi siempre han explorado espacios virtuales en los últimos años para mejorar sus procesos de enseñanza; seguido con el 44% están quienes indican que siempre acceden a estos espacios en busca de mejorar la experiencia de sus estudiantes en el desarrollo de actividades escolares. Lo anterior indica que ciertamente los profesores han ido desarrollando habilidades tecnológicas gracias al constante uso de aplicaciones y otros recursos tecnológicos. Sin lugar a duda, la pandemia COVID-19 marca un antes y un después para el sector educativo, por ende, las instituciones debieron enfrentarse a grandes retos que el uso de la tecnología les impuso, conforme lo refiere (Arias, 2017), en especial para el sector rural como es el caso del CE General Santander. Sin embargo, aún hay un gran reto actual y es que se continúe con la implementación de diversas

herramientas para el regreso de la normalidad sin volver a lo netamente tradicional.

En cuanto a la pregunta 14 del formulario de Google forms ¿Sistematiza, hace seguimiento y publica sus propuestas pedagógicas? Las opciones casi siempre y casi nunca obtuvieron las mayores puntuaciones con el 44%, sin embargo, la alternativa siempre obtuvo un puntaje del 12%. Lo anterior indica claramente que los docentes no cuentan con un espacio en el cual puedan publicar sus propuestas pedagógicas, donde la comunidad educativa pueda acceder a ellas y se pueda hacer una retroalimentación y posterior seguimiento. En el caso de quienes publican sus propuestas es claro que no lo hacen mediante un recurso propio del CE, en este sentido no llega la información a toda la comunidad educativa. Lo cual concuerda con lo establecido por (Pérez Vargas & Pérez Sarmiento, 2017), toda vez que las páginas web son un recurso indispensable para fortalecer la comunicación y los procesos educativos, administrativos y de extensión a la comunidad para toda institución.

Frente al cuestionamiento 15 del formulario de Google forms ¿En su experiencia docente, qué recursos denota que les agrada a sus estudiantes para aprender?, en la opción siempre la mayoría de los encuestados, es decir el 78% usa las guías de aprendizaje, el 67% utiliza medios audiovisuales, el 56% prefiere el WhatsApp, el 33% lo hace a través de llamadas telefónicas, el 22% la página web y el 11% mediante un blog. La alternativa casi siempre recibió las siguientes puntuaciones de mayor a menor: el 44% usa llamadas, el 33% emplea el WhatsApp, el 22% las guías de aprendizaje, la página web y medios audiovisuales. Entre los recursos que casi nunca utilizan están de mayor a menor porcentaje: el blog con el 67%, la página web con el 44%, las llamadas con el 22% y con el 11% y medios audiovisuales y WhatsApp; es de resaltar que en la opción nunca con igual 11% está el uso del blog y la página web. Esto de un lado se debe a la falta de dichas herramientas tecnológicas y las limitaciones de conectividad que aquejan a la

comunidad educativa como a la falta de apropiación docente por la inexistencia de la página web, pero se reafirma que los medios audiovisuales que allí se publicaran serían de gran acogida.

Con relación a la pregunta 16. ¿Usted como docente, cómo se considera en cuanto a manejo y exploración de herramientas tecnológicas?, en la opción siempre que el mayor porcentaje lo obtuvo la alternativa buena, con el 33%, en igual porcentaje del 11% están quienes contestaron excelente, regular y malo el manejo de la herramientas tecnológicas; la alternativa casi siempre alcanzó su mayor puntuación del 56% a la respuesta buena y excelente y el 22% la calificaron como mala; para la opción casi nunca el 33% mencionó que le parece regular, el 22% excelente y con igual porcentaje del 11% buena y mala. Por lo anterior se logra deducir que los docentes encuestados tienen adecuada exploración de las herramientas tecnológicas, desde lo básico, sin desconocer que hay numerosas apps para articular en el quehacer pedagógico y que aún no se conocen ni se manejan lo suficiente. También manifestaron que estarían dispuestos a aprender el procedimiento de visita y administración de la página web.

En torno a la pregunta 17 ¿Qué personas cree que deben aportar contenidos a una página web institucional del CE?, se encontró que en la opción siempre la mayoría con el 60% indican que docentes directivos, con el 40% solo el director y solo un docente, el 20% menciona que los padres de familia; para la alternativa casi siempre, la mayor puntuación con el 60% la ocupó la respuesta el padre de familia, el 40% argumenta que solo el director y un docente, y el 30% los docentes directivos; para las opciones casi nunca el 10% lo recibieron un padre de familia; y nunca solo el director y un docente. Lo cual deja claro que son los docentes, director, las personas indicadas para aportar contenidos, sin embargo, los padres de familia también deben incorporarse a los procesos educativos e institucionales, por ser parte de la comunidad. Lo anterior concuerda con lo indicado por (Pérez y Pérez, 2017) indicando que es necesario

promover la participación de los padres de familia y otros actores en actividades académicas para integrarlos de forma idónea al CE y aumentar el sentido de pertenencia y responsabilidad con la institución. Además, ese porcentaje de docentes que deja la responsabilidad a los directivos de la administración y manejo de la página web aún debe reconocer mucho más las bondades que las TIC le ofrecen a su quehacer pedagógico

Respecto a la pregunta 18 ¿Considera necesario que en su quehacer pedagógico involucre recursos tecnológicos e innovadores?, los docentes en su mayoría, es decir, el 67% contestaron que siempre es necesario involucrar la tecnología e innovación en procesos pedagógicos; seguidamente con el 33% están quienes indican que casi siempre tienen en cuenta los recursos tecnológicos para fortalecer su quehacer pedagógico. En este sentido es claro que los profesores se sienten a gusto mediando procesos pedagógicos y/o didácticos a través de las TIC, toda vez que la tecnología le aporta infinidad de recursos para captar la atención e interés de los estudiantes, son conscientes que, si desean generar impacto actualmente, deben emplear diversos medios diferentes a tablero y marcador.

Frente al cuestionamiento 19. ¿Cree usted que una página web institucional brinda comunicación asertiva sobre la entidad?, muestra que la mayor parte de los profesores, es decir el 67% siempre brinda comunicación asertiva de las instituciones; el 33% indica que casi siempre la información es verídica. Lo cual permite dilucidar que los docentes objeto de investigación sienten que la comunicación a través de una página web institucional es confiable y brinda herramientas importantes para el desarrollo de procesos educativos, de extensión a la comunidad, comunicativos y de cultura institucional. Lo cual concuerda con lo indicado por (Pérez y Pérez, 2017), en el caso que las páginas web son una herramienta tecnológica que permite transmitir y compartir información de índole institucional a toda la comunidad de forma idónea y asertiva,

con datos concretos y correctos. Aunque la gestión que impulse el maestro a los estudiantes y comunidad es determinante para que la comunicación fluya a través de este medio.

En relación al cuestionamiento 20. ¿Considera que los avances tecnológicos aportan al ámbito educativo?, la mayor parte de los profesores es decir el 67% indican que siempre la tecnología ha hecho aportes importantes para mejorar los procesos educativos; entre tanto el 22% mencionó que casi siempre; y el restante 11% indica que casi nunca. Aquí nuevamente los docentes están de acuerdo que la tecnología y la educación son dos contextos que deben ir de la mano, dejando claro que es conveniente involucrar la tecnología en las actividades pedagógicas, didácticas, comunicativas y de gestión de la cultura institucional, para propiciar experiencias significativas en las comunidades. Hallazgos que concuerdan con lo indicado por (Pérez y Pérez, 2017), donde ciertamente las páginas web permiten la comunicación de información institucional de forma correcta y concreta.

Finalmente, la pregunta 21 ¿Considera que los avances tecnológicos aportan al ámbito social?, la mayor parte de los profesores es decir el 22% indicó que casi siempre la tecnología ha hecho aportes importantes al contexto social; entre tanto el 18% mencionó que siempre; y el restante porcentaje no contesta. Sin lugar a duda el aspecto social en una comunidad educativa es vital, por tanto, son las personas las que conforman y consolidan las comunidades y las relaciones se pueden fortalecer a través de la tecnología, siendo que ésta brinda grandes ventajas por sus mismas características. Datos estos que coinciden con lo mencionado por (Arias, 2017), para integrar los saberes de las comunidades y reflexionar sobre los mismos. Además, para generar redes de conocimiento útiles en distintos contextos.

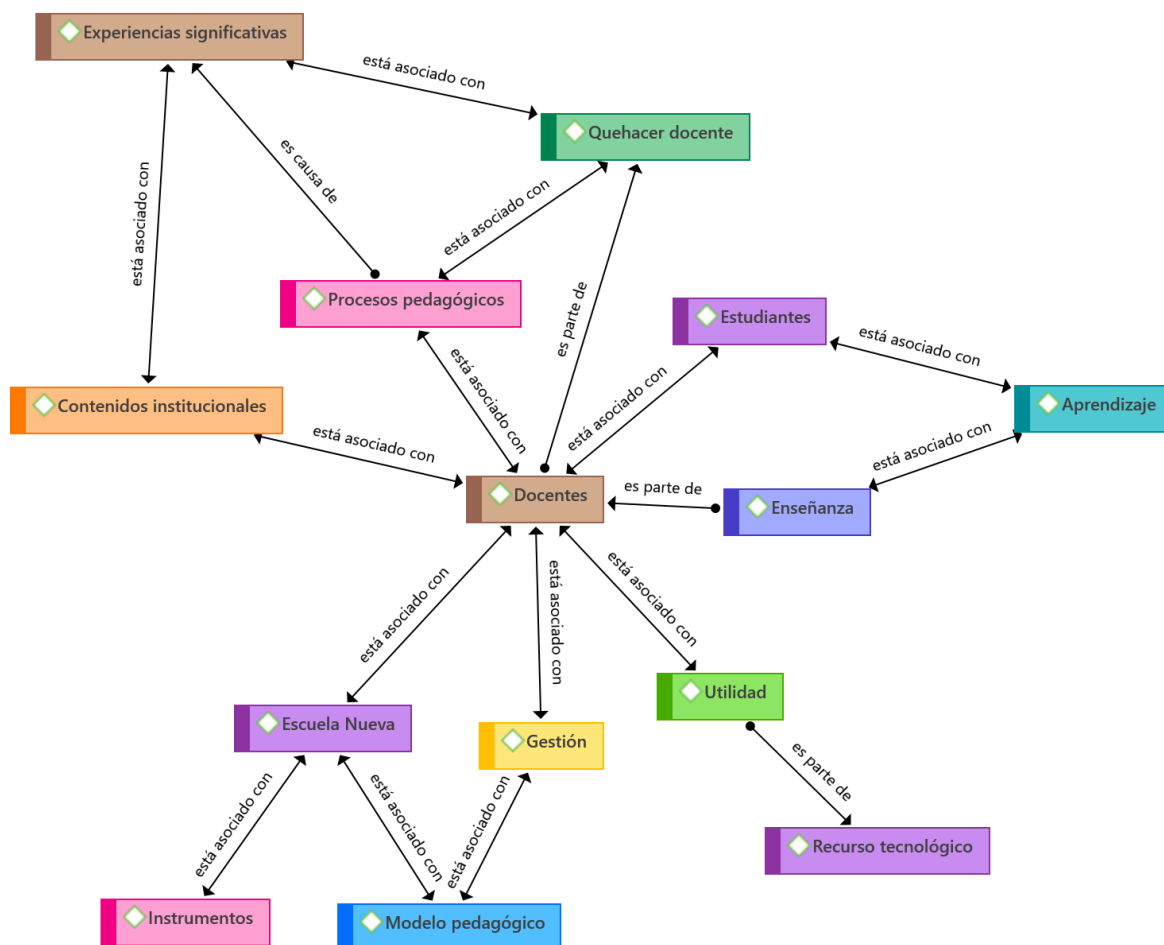
Resultados Objetivo 2. Implementación en el contenido de la página web del Centro Educativo General Santander un espacio virtual que comunica la gestión y cultura institucional

Cuando los contenidos para presentar en la página web fueron seleccionados, se trabaja en la publicación de aquella información que abarca la gestión de la cultura institucional como videos, fotografías y documentos que dejan ver aquello que tradicionalmente se hace a nivel del CE, mediante la gestión pedagógica, se fomenta su continuidad y se refleja en las actividades que realizan los estudiantes. Ingresando al link de la página y el paso a paso para entrar en ella, se ofrece la posibilidad de interacción de los estudiantes, docentes y padres de familia con los referentes del PEI como el horizonte institucional- la misión y visión, el perfil del estudiante, el organigrama, el himno del modelo pedagógico de Escuela Nueva ,los instrumentos propios, la intensidad horaria , el proceso de elección del gobierno estudiantil, los roles para caracterización de mesas de estudiantes , entre otros.

Al estar consolidada la página web, se fomenta su exploración y participación en ella por parte de la comunidad educativa, a través del ingreso como visitantes con las posibilidades de poder leer y visualizar las noticias que el CE va publicando en torno a la gestión, la función de búsqueda de contenidos específicos por medio del icono de lupa y la navegación por todo el muro de publicaciones teniendo en cuenta el manual del usuario y la clave correspondiente , los docentes y directivo pueden ingresar como administradores y subir la información en torno a procesos educativos. A continuación, se expresan los códigos que hacen parte de la red de la cultura institucional que permiten la publicación de todos los procesos evidentes en la dinámica organizacional presentados en la figura 15.

Figura 15.

Organizador gráfico de la cultura institucional arrojado por el software Atlas ti



Nota. A partir del software Atlas ti se presenta una red de códigos de la cultura institucional arrojados en el análisis cualitativo, reflejando el proceso en la implementación del objetivo 2.

Para la creación y acceso al sitio web, el MINTIC entregó al CE General Santander una guía completa para llevar a cabo dicho proceso, que consistió en 5 pasos, a saber: 1. Ingresar a www.cointernet.com.co, para registrar el dominio del CE; 2 hacer ajustes al DNS.3. Validación de la creación del dominio. 4 diligenciar el formulario de solicitud del sitio web. 5 revisar los términos y condiciones de uso del sitio web Gov-co/Territorial. Una vez el CE General

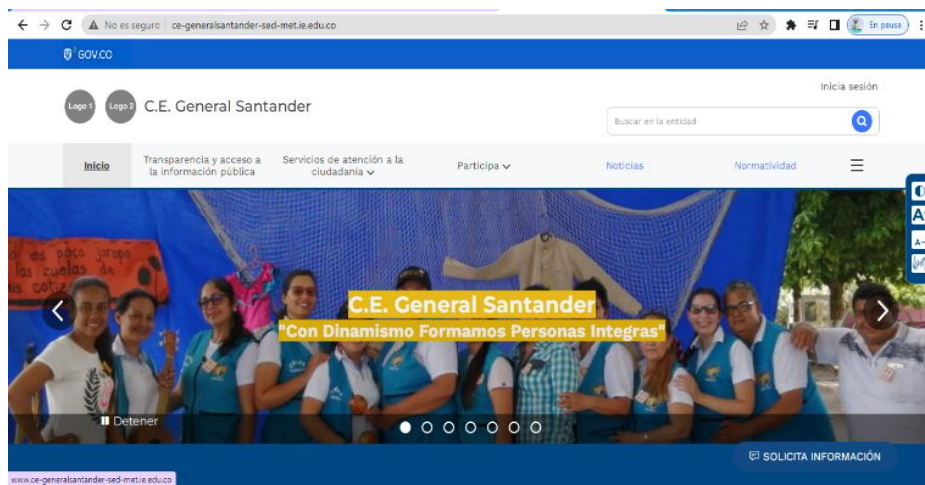
Santander accedió al sitio web y los correos electrónicos, procedió a la publicación de contenidos relacionados con la gestión de la comunicación, la cultura institucional y las experiencias significativas haciendo uso del Manual de manejo y operaciones de sitios web Gov.co/Territorial.

Es de resaltar que dicho manual de uso y operaciones, se constituyó como una herramienta fundamental con la cual se logró publicar cada uno de los contenidos de la página web y que hoy hacen parte de la presente investigación, toda vez que contiene información muy detallada de cómo realizar cada una de las acciones para fortalecer la gestión institucional y promover la participación e interacción ciudadana, a través de recursos tecnológicos, lo cual permitió a los administradores de las páginas web, crear e ingresar contenidos institucionales de forma fácil y ligera, sin necesidad de lenguajes de programación complejos, simplemente siguiendo las instrucciones se ingresa a este link con la opción de navegar como visitantes o administradores, para conocer distinta información y poder realizar publicaciones: <https://ce-general-santander.micolombiadigital.gov.co>

La visión general del espacio virtual C.E General Santander, permite a los visitantes como administradores, visualizar toda la página web como lo muestra la figura 16, con las opciones de navegación y búsqueda de contenidos de interés de los visitantes a este espacio virtual. Presenta de manera gráfica y escrita, las ventanas de inicio, transparencia y acceso a la información pública, normatividad; lo cual, es una opción estandarizada que corresponde a una estructura y modelo de la página que ofreció el MINITIC y las evidencias de visualización se encuentran más adelante con respecto a lo que se está presentando de la página.

Figura 16.

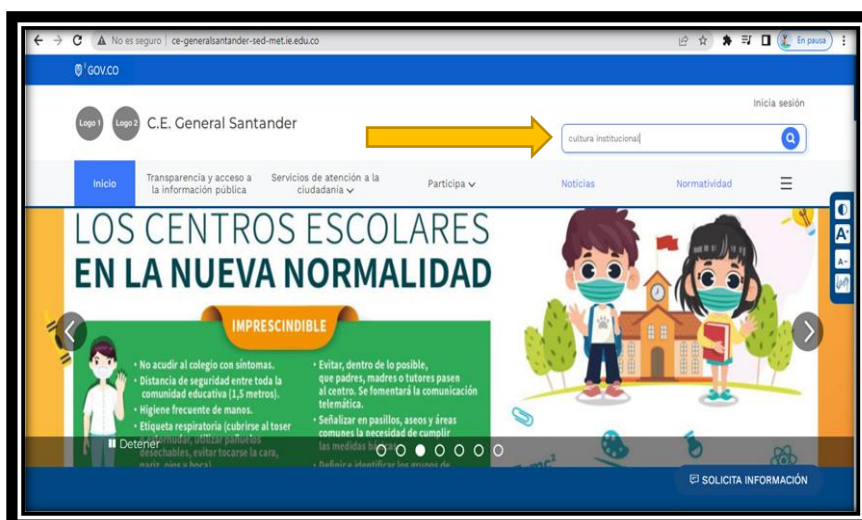
Captura de pantalla de la visión general de la página web C.E. General Santander



Barra de búsqueda general de la página web: esta opción estandarizada permite a la persona que ingrese a la página web como se presenta en la figura 17, consultar contenidos de su interés que tienen una estrecha relación con los procesos institucionales que se desarrollan y son liderados por los docentes en relación con su gestión pedagógica y sobre la cultura institucional. Funciona escribiendo una palabra clave del contenido que se desea buscar y si alguna publicación está relacionada con ello, de acuerdo a como se subió, entonces automáticamente es filtrado el contenido y se muestra en la parte inferior en el muro de publicaciones.

Figura 17.

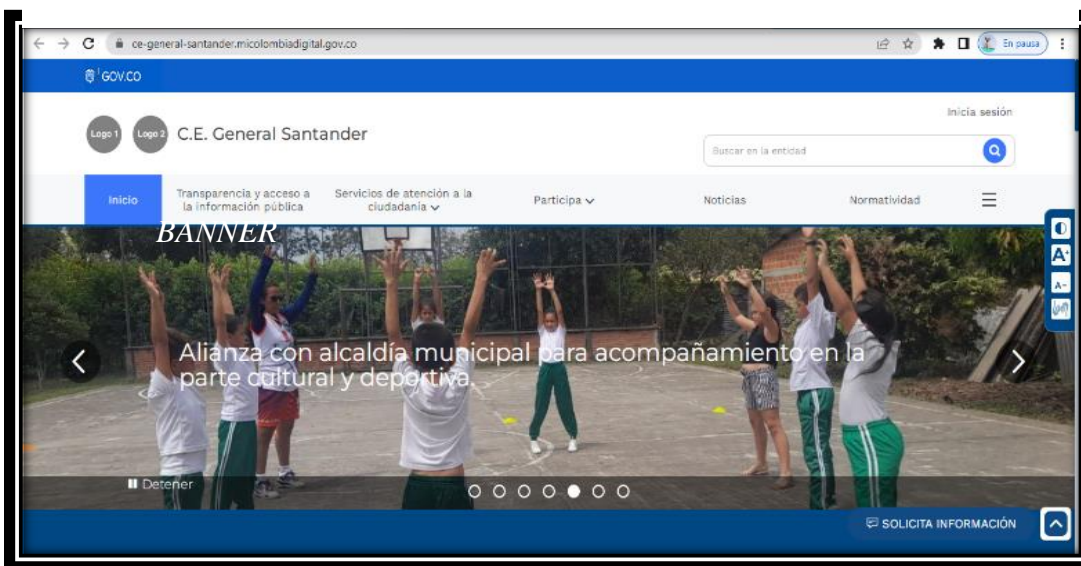
Barra de búsqueda general de la página web



El banner como se presenta en la figura 18, es un formato publicitario gráfico que se agrega en las páginas web y las tiendas Online, su función es dar visibilidad a una marca o negocio con la intención de captar la atención del usuario y conseguir que haga clic en él. En este caso, se ha empleado para mostrar anuncios alusivos a los procesos institucionales e imágenes que identifican el EE para visualizarse desde este espacio virtual e informar a quien visite la página de procesos o contenidos más relevantes que merecen ser destacados y conocidos. Normalmente, la implementación de un banner publicitario en un portal web, implica el pago, por parte del anunciante, de una cantidad por cada clic o visualización del formato al propietario de la web. En el caso, de la página web no se asume ningún pago ya que es un servicio ofrecido por el MINTIC desde el dominio gratuito que se brinda.

Figura 18.

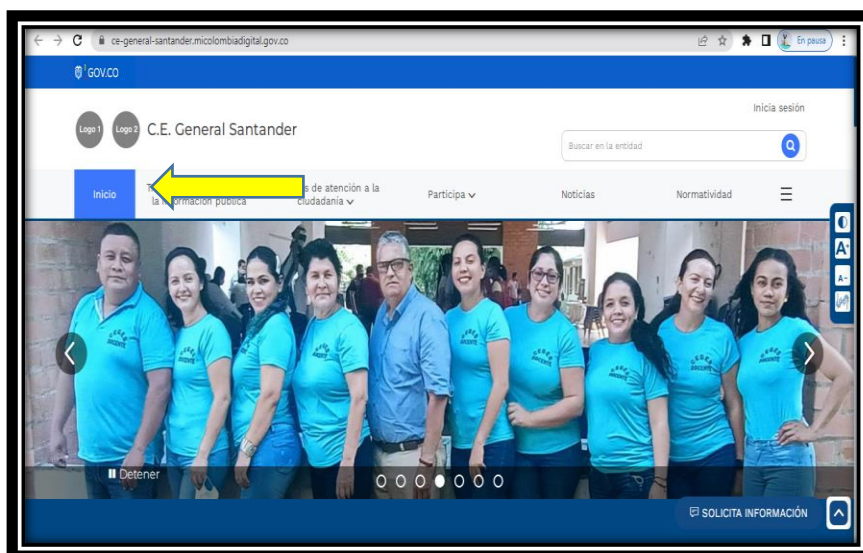
Captura de pantalla del banner de la página web



El Botón de inicio como aparece en la figura 19, es la opción estandarizada que brinda la página web, permite al usuario una vez está visitándola, llegar a la visión general del espacio virtual C.E General Santander para encontrar de manera rápida todas las opciones, poder navegar en algunas de ellas y en la parte inferior se visualizan las noticias actuales que hayan sido publicadas. Esta opción es estandarizada y no permite modificaciones porque su función automática hace que quien este navegando por cualquier contenido que corresponde a la gestión institucional que se realiza en el EE, se salga de este y se dirija al comienzo de la visión general.

Figura 19.

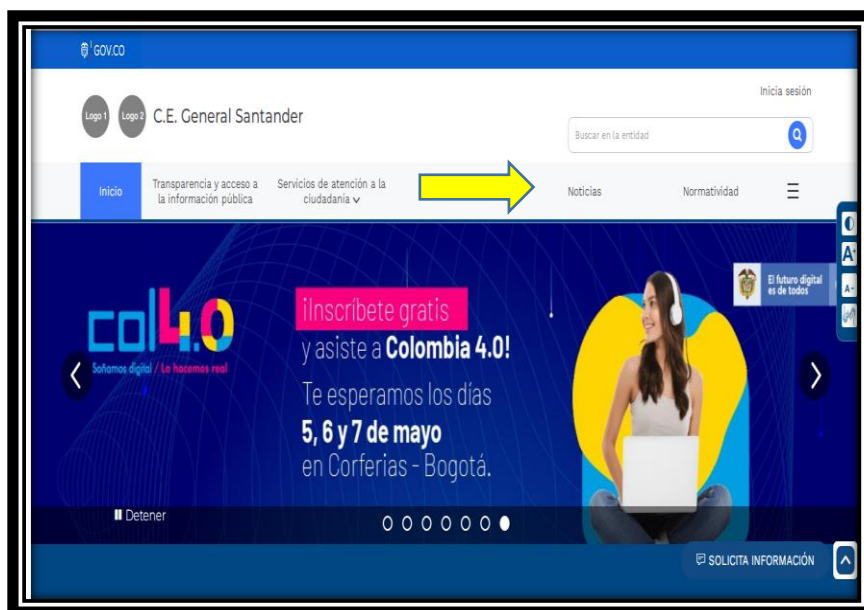
Captura de pantalla del botón de inicio de la página web



La opción de noticias, que aparece en la figura 20 da la posibilidad de hacer publicaciones de cualquier información, evento o novedad que los miembros de la comunidad educativa a través de los administradores deseen publicar. Los dos accesos a esta función, puede ser ingresando a la página y una vez se llegue a la visualización general, se desplace hacia abajo, de esta manera se encuentra este tipo de contenido, o ir directamente a la palabra noticias desde la visualización general de la página y allí es filtrada la información al respecto, con esta opción se presenta los eventos más importantes realizados en el EE.

Figura 20.

Captura de pantalla de la pestaña Noticias



El menú principal es el ícono ubicado en la parte superior derecha visualizado con tres líneas cortas horizontales, que permiten acceder el espacio virtual específicamente del EE, haciendo clic en la palabra entidad y en nosotros se ingresa a la página, se ofrece en su navegación encontrar contenidos que atañen específicamente a la gestión y cultura institucional que se realiza desde los miembros de la comunidad educativa. Igualmente, permite llegar a entidades relacionadas es decir instituciones públicas que tienen el mismo servicio de la página web otorgada por el MINTIC con el dominio gratuito en donde realizan diversas publicaciones según sus intereses y necesidades.

Figura 21.

Captura de pantalla del menú principal de la página web



Partiendo nuevamente de los encuentros con docentes y directivo, a continuación, se resaltan los aportes más significativos evidenciados desde “Las ventajas que presenta una página web, le dan a quien la explora la oportunidad de ingresar y hacer determinadas tareas. Ahora bien, si se crea una página del EE se podrá percibir contenidos importantes con la opción de publicación de la gestión institucional” DC1-I-R8. La I2 expresa al DR que hay que:

...motivar a los docentes a que involucren la tecnología en su quehacer pedagógico y muestren mediante este espacio virtual experiencias significativas de su quehacer para que estas sean ejemplo del equipo docente y con ellas se contribuya a los aprendizajes de los estudiantes” DC2-I-R2.

Como proceso importante para este apartado, en los encuentros con docentes cabe resaltar que , una vez se hizo lectura de los referentes que orientan la administración de la página web, se determinó para ser publicados los siguientes contenidos: el nombre del municipio al cual

pertenece el establecimiento educativo, el número NIT y código DANE, instrumentos pedagógicos, misión, visión, la reseña histórica, las características geográficas y climáticas del sitio de ubicación del establecimiento educativo, símbolos, radio de acción y población beneficiada, funciones y deberes, organigrama, características del modelo pedagógico, estrategia de aprendizaje de lenguaje (organizador gráfico) y flexibilización curricular, vídeos y documentos para afianzar la lectura, escritura y matemáticas, entre otros.

El profesor P4 manifiesta que “es muy importante la iniciativa sobre la página web, sin embargo, a comienzos del año escolar propuso poner en funcionamiento un drive, lo organizo y publico información que consulto del correo institucional para publicación y organización de la información sin tener receptividad del equipo docente, por lo tanto analiza que no será fácil la implementación de la página web, el manejo activo y constante por parte del equipo docente, propone la posibilidad de generar y vincular otras herramientas tecnológicas que complementen los fines propuestos de la página web” DC4-P-R3. Lo que significa que uno de los retos de esta iniciativa de investigación es la apropiación y manejo por parte de los docentes.

El sitio web cuenta con validaciones de la W3C para garantizar la correcta escritura del código fuente (HTML) y cuenta con validaciones de accesibilidad que le da una calificación AAA según la norma técnica colombiana NTC5854. Por lo anterior, se concluye que esta herramienta es ofrecida a través del MINTIC y debe ser aprovechada por el establecimiento educativo, para acercar a la comunidad hacia una articulación entre la educación y la tecnología.

Una vez los padres de familia conocen la página web, la representante de los PF expresa que “es muy interesante conocer a través de la página web las actividades que realizan los docentes y en las que participan los estudiantes de los distintos grados, que le gustaría seguir conociendo lo que hacen en la sede educativa”. DC5-PF-R2. El profesor P5 refiere que “la

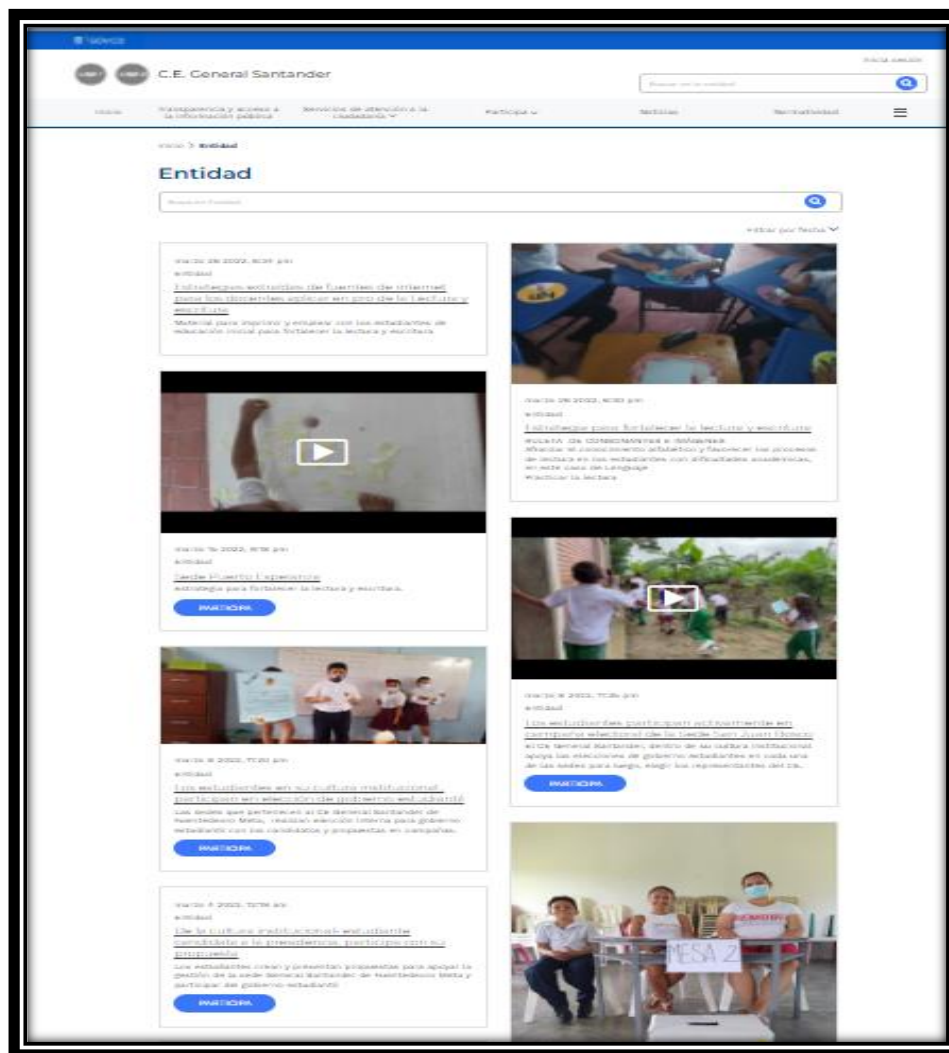
información publicada hasta el momento es pertinente en su contenido para mostrar a la comunidad educativa” DC6-P-R1. El DR afirma que “la página web es un medio importante que está permitiendo la publicación de la gestión administrativa y financiera que realiza en le CE y dicha información da la posibilidad de comunicarse a la comunidad o entes de control respectivos” DC5-DR-R1.

Desde la visión de los educadores: “los estudiantes han sido participes de las publicaciones que se han efectuado en la página web mediante videos y fotografías de actividades lideradas , que corresponden a la gestión de las sedes sobre la cultura institucional que se realiza como: el proceso de campaña de elección para el gobierno estudiantil, creación de ministerios, horizonte institucional, el escudo y el uniforme, información pertinente que han estudiado los educandos en los distintos grados, además de la aplicabilidad del modelo pedagógico que se fomenta por parte de docentes en las distintas sedes y que al compartir dicho proceso y buscar promoverlo se contribuye con la cultura institucional”DC7-P-R2.

Desde la opción entidad. En la figura 22 se visualiza las diferentes estrategias pedagógicas en las que participan los estudiantes con la orientación de los docentes de cada una de las sedes educativas. Igualmente, las acciones propias del modelo pedagógico de Escuela Nueva como es la elección del gobierno estudiantil en la que se involucraron los padres de familia y se prepara a la comunidad educativa para asumir como ciudadanos, el derecho a elegir y ser elegido propiciando el valor de la democracia; además de ello, se percibe propuestas didácticas para propiciar mejores ambientes de aprendizaje y mayor motivación en los escolares.

Figura 22.

Captura de pantalla de la página web para ingreso por la opción entidad



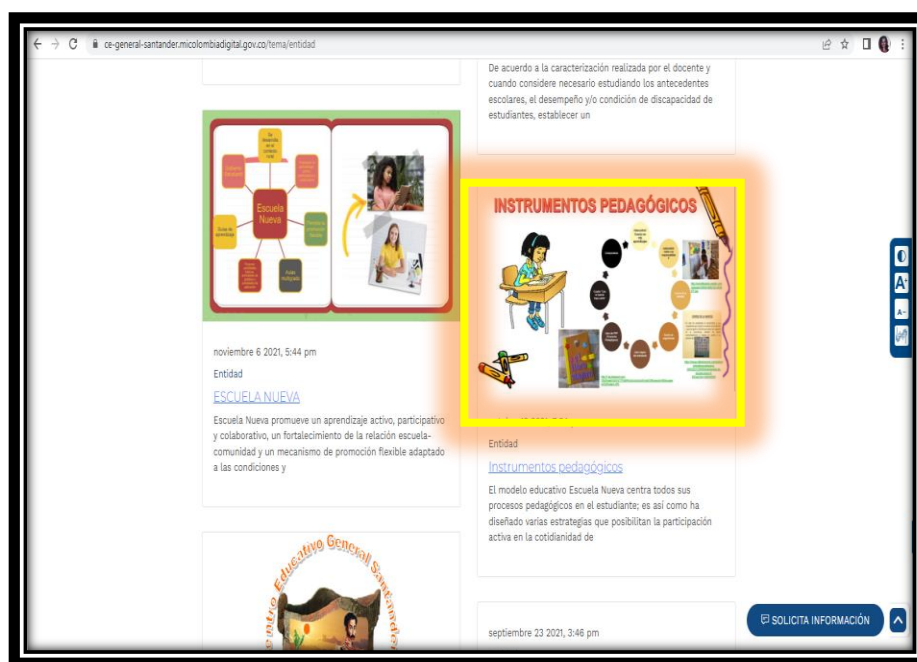
Nota. Pantallazo tomado de la página principal donde se muestra el inicio que presenta la página web del CE General Santander para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web

Sobre los instrumentos pedagógicos (Centro Educativo General Santander, 2021), que hacen parte del modelo educativo de Escuela Nueva, se destacó el autocontrol, avance en mis aprendizajes, asisto con responsabilidad, correo de la amistad, buzón de sugerencias, libro

viajero del estudiante, libro de PP (Proyectos Pedagógicos), cuadro “Con mi talento hago patria” en los que se fomentan valores y principios fundamentales de autonomía, trabajo en equipo, responsabilidad, liderazgo y respeto. En las figuras a continuación se mostrarán pantallazos de las acciones publicadas en la página web del CE General Santander relacionadas a la gestión de la comunicación, la cultura institucional y experiencias significativas.

Figura 23.

Instrumentos con relación con el modelo pedagógico de Escuela Nueva



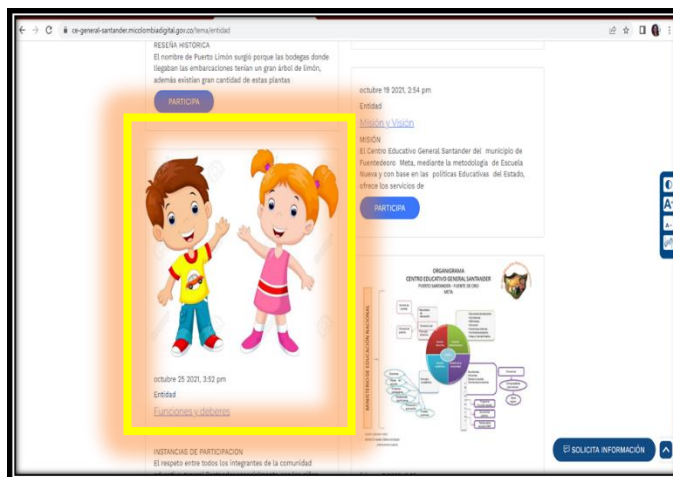
Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

En la figura 24 se muestra la manera como se publicó la información del perfil del estudiante, enfatizando en que deben ser: personas que desarrollan y cultivan sus habilidades física y mentales, con valores humanos que le permiten desempeñarse de manera idónea en los diferentes contextos, se imparte educación de calidad, líderes, participativos; fomento del respeto entre cada integrante de la comunidad educativa del CE, el sentido de pertenencia,

fortalecimiento de la autonomía, potencializarían del trabajo en equipo, la solidaridad y buen rendimiento académico.

Figura 24.

Captura de pantalla de las funciones y deberes de los estudiantes

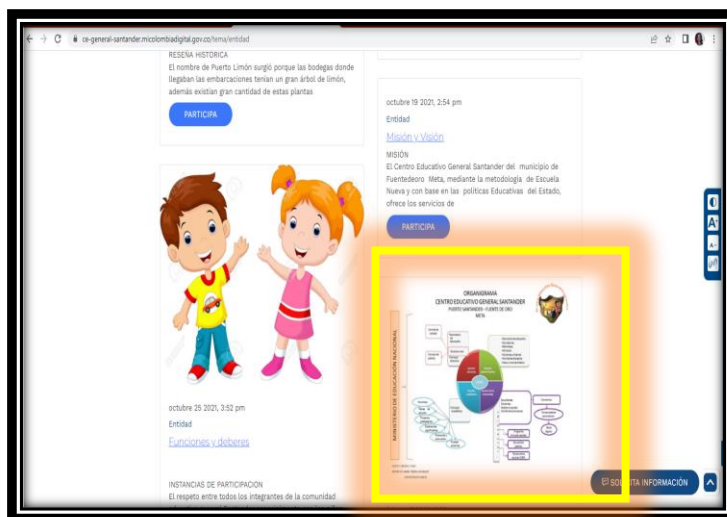


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

Organigrama se muestra en la figura 25. El cual presenta la estructura organizacional del CE General Santander de Puerto Santander – Fuentedeoro, evidenciando claramente cada uno de los ejes del CE y sus dependencias, lideradas por el Ministerio de Educación Nacional; sin embargo, carece de jerarquización, pese a que se conoce claramente que la institución la encabeza y lidera el Rector. Se puede apreciar que la estructura organización está dividida en cuatro grandes componentes, como son: gestión directiva, gestión administrativa, gestión académica y gestión de la comunidad, de allí se desprenden los demás cargos.

Figura 25.

Captura de pantalla del organigrama del CE General Santander

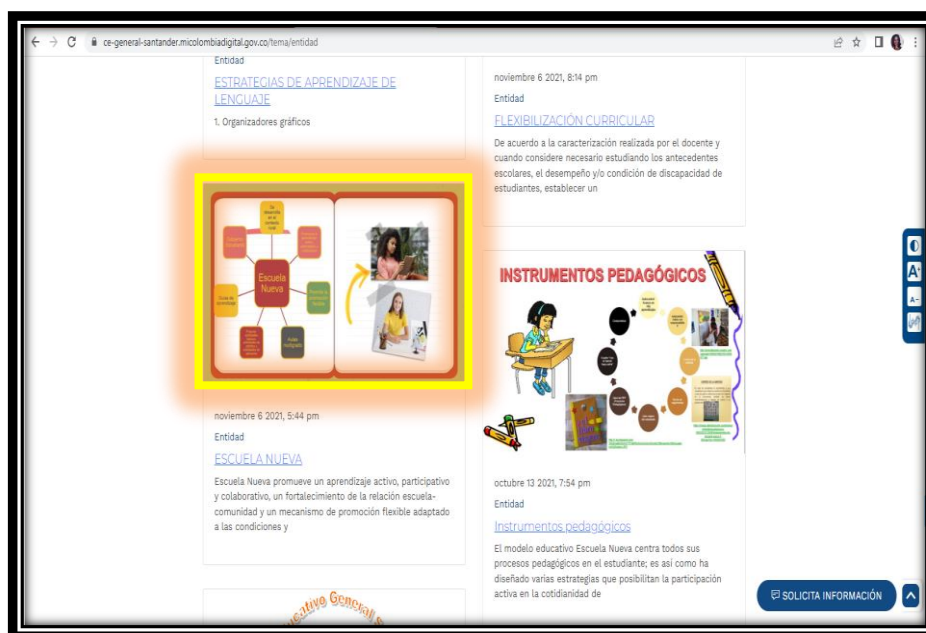


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

La figura 26 presenta el modelo pedagógico escuela nueva por el cual el CE desarrolla sus acciones educativas, el cual se alinea a 7 ejes temáticos como son: que se ha desarrollado en el contexto rural, promueve el aprendizaje activo, colaborativo y participativo, es flexible ante la promoción estudiantil, sus aulas son multigrados (más de dos grados en un salón), se promueven actividades prácticas y de aplicación, uso de guías de aprendizaje, cuenta con un gobierno estudiantil; lo cual le permite adaptarse a las necesidades educativas de los estudiantes y la comunidad educativa.

Figura 26.

Captura de pantalla sobre las características del modelo pedagógico escuela nueva.



Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

En la figura 27 las docentes del CE General Santander presentan cada una de sus sedes, con los respectivos videos, los docentes dan a conocer aspectos relevantes de la sede en la cual laboran, extendiendo una invitación a matricular a los niños, niñas y adolescentes y dan una cordial bienvenida a los estudiantes que ya se encuentran matriculados. Lo cual indica que los profesores han visto en la página web una excelente herramienta para promocionar sus sedes y hacer que día a día más y más estudiantes quieran hacer parte del CE General Santander y también se evidencia que las profesoras hacen presencia en el encuentro municipal de docentes de Fuente de Oro Meta.

Figura 27.

Captura de pantalla que evidencia acciones pedagógicas de los docentes.

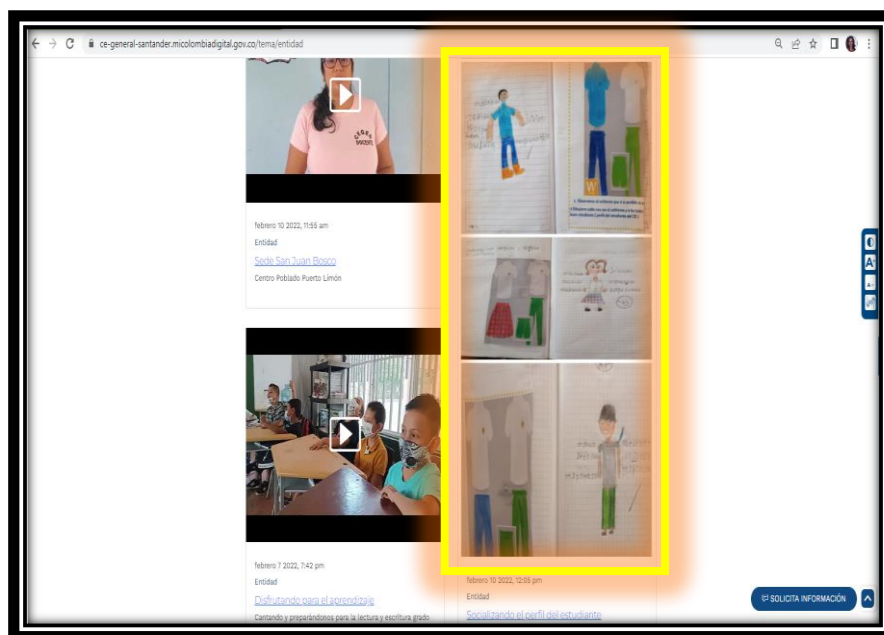


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

La figura 28 es un pantallazo de la publicación realizada del perfil del estudiante del CE General Santander, para lo cual los mismos estudiantes dibujaron sus uniformes que los identifican como alumnos del CE, detallando cada uno de los aspectos que los diferencia e identifican como el porte del escudo y los colores emblemáticos del mismo, tanto para las niñas como para los niños, denotando que comparten el uniforme de educación física que es camiseta blanca y sudadera verde; pero en el caso del uniforme de diario, para las niñas es falda color rojo a cuadros y para los niños pantalón azul.

Figura 28.

Captura de pantalla de la socialización del perfil del estudiante del CE General Santander



Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

En la figura 29 se presenta captura de pantalla del instructivo diseñado y desarrollado por las investigadoras del presente trabajo, mediante el cual se enseña paso a paso a ingresar a la página web del CE General Santander, construyendo un folleto como instrumento informativo que se publicó con el propósito de enseñarle a la comunidad educativa cómo acceder al espacio de gestión de la comunicación y cultura institucional, así mismo guiarles para el ingreso a diversos espacios de la página web, estrategias y eventos desarrollados por los docentes con los estudiantes; se puede ver detalladamente en el anexo p de este estudio. Con lo cual además de dar a conocer la página web del CE se muestra cada aspecto que la compone, motivar a cada miembro de la institución a consultarla y participar activamente a través de esta.

Figura 29.

Captura de pantalla del instructivo para ingresar a la página web

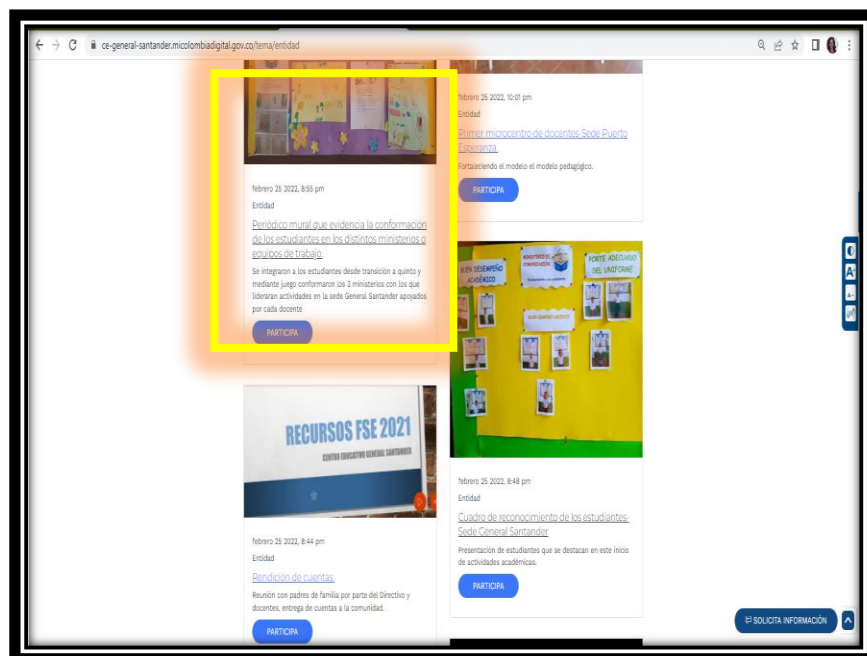


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

La figura 30 corresponde al pantallazo de la publicación realizada para la rendición de cuentas ante la comunidad educativa del año lectivo 2021 y se tituló “Recursos FSE 2021” mediante la cual se presentó a los padres de familia cada uno de los rubros en los cuales se invirtió dinero para mejorar los procesos productivos y educativos del CE General Santander y así la comunidad educativa en general conozca la ejecución presupuestal del año inmediatamente anterior, en la cual se aportó las evidencias fotográficas de las obras adelantadas con los dineros asignados.

Figura 30.

Captura de pantalla de espacio de la página web donde el Directivo publica la rendición de cuentas 2021

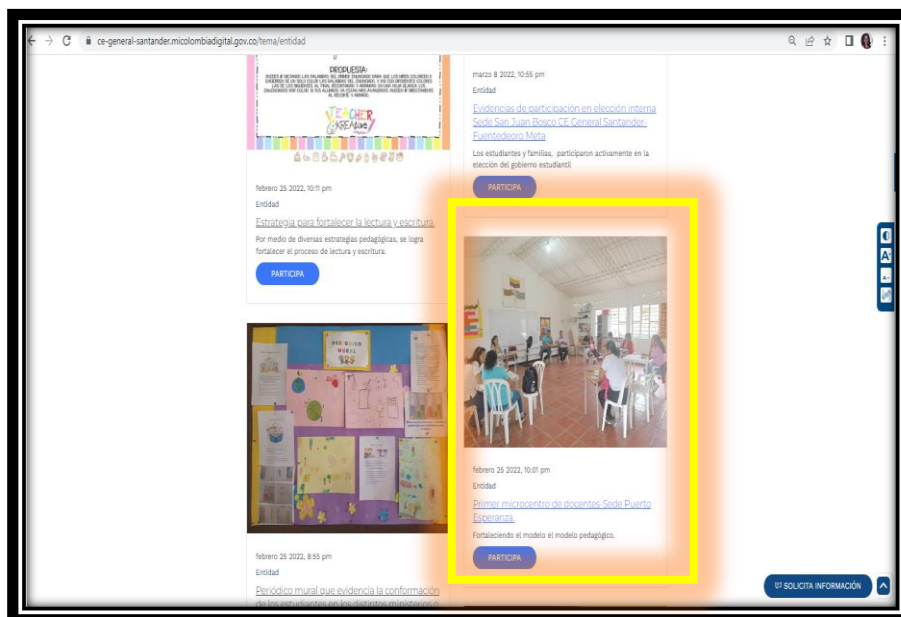


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

En la figura 31 se muestra pantallazo tomado a la página web del CE General Santander, en donde se publicó el desarrollo de la actividad denominada primer microcentro, sede Puerto Esperanza para el fortalecimiento del modelo pedagógico escuela nueva, en el cual participaron activamente los docentes, compartiendo experiencias relacionadas con el modelo pedagógico; así mismo, se expusieron las brechas que presenta el modelo y las estrategias para superar dichas falencias y así mejorar la calidad de la educación para los niños, niñas y adolescentes.

Figura 31.

Primer microcentro de docentes Puerto Esperanza como cultura institucional para el CE



Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

En la figura 32 se muestran dos tipos de publicaciones de estrategias abordadas sobre el periódico mural publicado en la página web, en el cual se presentan cada uno de los estudiantes que conformaron los distintos ministerios o equipos de trabajo para desarrollar diversas actividades en la sede General Santander con el apoyo de los profesores; corresponde al cuadro de reconocimiento a los estudiantes de la sede General Santnader, por su buen desempeño académico, comportamiento general y porte adecuado del uniforme al inicio del año lectivo 2022; éste mecanismo de comunicación para la comunidad educativa, permite no solo exaltar la labor y esfuerzo de los escolares, sino motivar a los demás para que cada día busquen el mejoramiento y esto sea conocido por parte de las familias.

Figura 32.

Fotografía de publicaciones escolares entorno a la cultura institucional

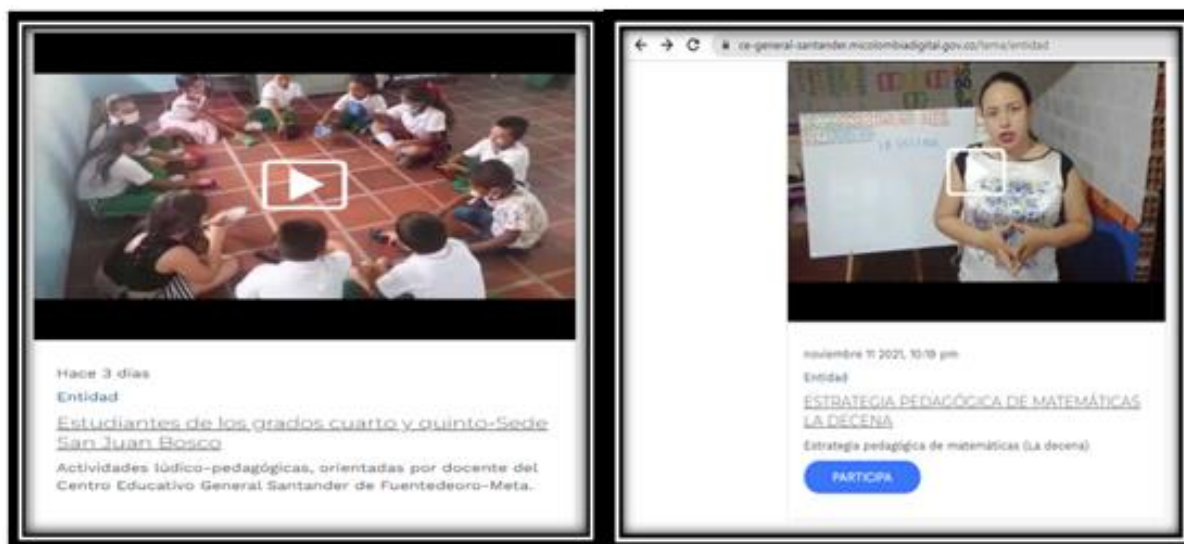


Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional mediante la página web.

La figura 33 muestra una actividad lúdico-pedagógica con la orientación y dirección del docente de los grados cuarto y quinto de la sede San Juan Bosco. Además, se presenta una estrategia pedagógica desarrollada para el área de matemáticas, tema la decena, donde la profesora Joyce explica claramente en qué consiste una decena, cómo se puede descomponer las decenas en unidades, haciendo uso de distintos materiales, lo cual posibilita realizar conteos y cálculos matemáticos de forma sencilla; mediante dicho contenido audiovisual, se brinda una herramienta ideal para que los docentes se fundamenten y mejoren la experiencia de sus estudiantes haciendo uso de la página web y los recursos que esta contiene, en éste caso en relación al tema de la decena.

Figura 33.

Evidencia de publicación de videos sobre estrategias pedagógicas para básica primaria



Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación de experiencias significativas y actividades institucionales mediante la página web.

En la figura 34 se presentan actividades didácticas y pedagógicas realizadas por los estudiantes con el apoyo y orientación de los docentes; hace referencia a una estrategia implementada haciendo uso del juego para motivar a los estudiantes al desarrollo de sus actividades escolares y una estrategia didáctica para el fortalecimiento de las habilidades para la lectura y la escritura desarrollada mediante diversas estrategias didácticas, donde se afianza los procesos de enseñanza aprendizaje y se busca contribuir a las estrategias pedagógicas que pueden aplicar los docentes en su práctica de aula.

Figura 34.

Evidencia de videos publicados en la página web donde los estudiantes participan en estrategias pedagógicas



Nota. Imagen tomada de información aportada por el CE para fortalecer la gestión de la comunicación de experiencias significativas y actividades institucionales mediante la página web.

Se da cumplimiento entonces; a lo establecido en la circular 153 de 2021 en relación al compromiso de las instituciones educativas que se beneficiaron de las 44 páginas web entregadas por el MINTIC mediante la iniciativa Gov.co/Territorial, ya que con la Página Web del CE se promueve la gestión de la comunicación, la cultura institucional, se presenta la posibilidad de dar a conocer espacios para propiciar el enriquecimiento del quehacer docente. Así mismo, se motiva a los estudiantes por el desarrollo de las actividades curriculares y a los padres de familia para que participen activamente en actividades institucionales y continúen conociendo los contenidos que se publican.

Resultados objetivo 3. Análisis de la usabilidad de la página web que dinamice las acciones de gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander

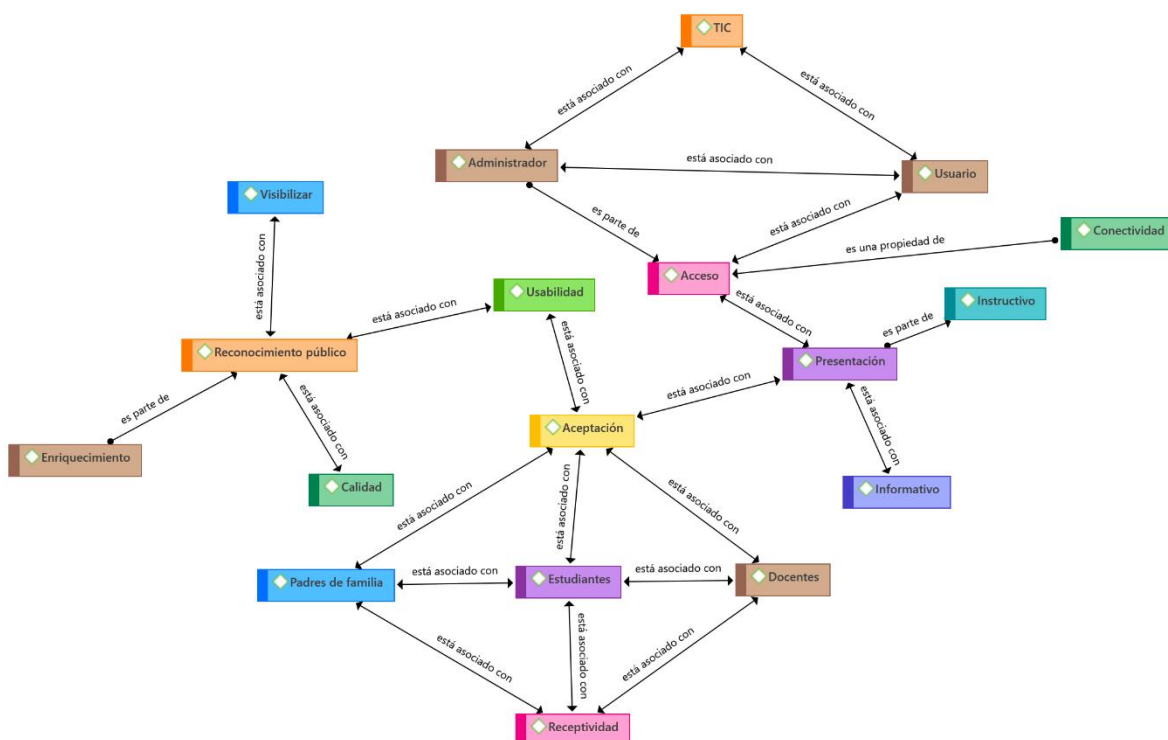
Ahora bien, para el desarrollo del análisis de resultados se aplica el cuestionario de usabilidad “Diseño y validación de un cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de un software” (Lamas, 2020), abierto a estudiantes, a algunos padres y docentes, para medir la efectividad, uso y calidad de la página web consolidada. Teniendo tanto la encuesta inicial, las intervenciones de los docentes, directivo y padres registradas en los diarios de campo, como el cuestionario de usabilidad permitieron evaluar de manera formativa, a la vez reflexiva los avances y efectividad de la página web hilando la tabulación con algunas gráficas para una interpretación cualitativa de cada una de las respuestas del cuestionario y encuesta.

Al consolidar la página web con diversas publicaciones conocidas por docentes y algunos estudiantes; además de hacerlos partícipes de la integración de este espacio virtual en su quehacer escolar y pedagógico, se ha compartido el enlace por medio de grupos de WhatsApp e integrando a algunos padres de familia, se busca fomentar el manejo de la página y la participación activa. Pese a las dificultades de conectividad que se puedan presentar, en diversos encuentros con los actores académicos, se lleva a cabo la aplicación del instrumento de usabilidad que permite medir de manera cualitativa la percepción de los visitantes sobre la calidad de la página web en cuanto a su uso, contenidos, accesibilidad, información, rapidez en la navegación. Los participantes en dicho proceso como se describirá más adelante pudieron expresar su opinión frente a la aplicabilidad y utilidad de la página, los contenidos que les gustaría se publicaran, las sugerencias para mejorar este espacio virtual y los retos o dificultades que han encontrado cuando navegan por este espacio. El producto de las

interacciones anteriores registradas en los diarios de campo son una evidencia de la coherencia entre los códigos que hacen parte de la red de gestión de la comunicación; como se puede apreciar en la figura 35 reflejados en el software Atlas ti, donde se ratifica que para poder alcanzar el objetivo debe haber una articulación entre los procesos implementados.

Figura 35.

Organizador gráfico de la gestión de la comunicación arrojado por el software Atlas ti

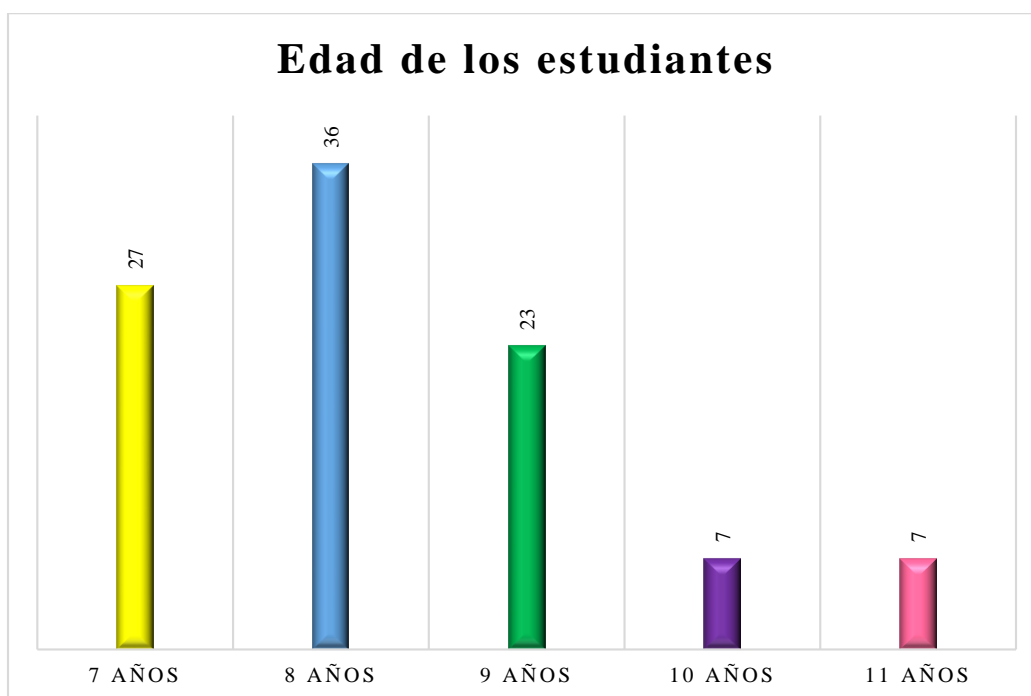


Nota. A partir del software Atlas ti se presenta una red de códigos de la gestión de la comunicación arrojados en el análisis cualitativo, reflejando el proceso en la implementación del objetivo 3.

Agregando a lo anterior; es aplicado el cuestionario abierto de usabilidad (Anexo D) como resultado de varias interacciones con la página web y los contenidos que allí se publicaron. Para el desarrollo del cuestionario, se determina una muestra de población entre estudiantes, docentes y algunos padres de familia quienes fueron participes, no solamente como visitantes

sino como evaluadores e involucrados teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión que describe este proyecto investigativo, al responder cada una de las preguntas contenidas en el instrumento, se consiguen resultados que se describen a continuación:

En la siguiente figura 36, se muestra las edades de los estudiantes objeto de investigación, se determina que el mayor número de niños y niñas tienen 8 años de edad con el 36% (16), también están aquellos menores de 7 años de edad con el 27% (13); se continúa con los educandos de 9 años con el 23% (11), finalmente en igual porcentaje del 7% (4) están los estudiantes con 10 y 11 años, para un total de 44 niños y niñas que hicieron parte del presente trabajo investigativo y contestaron el cuestionario de usabilidad de la página web implementada para el CE General Santander. Los escolares participaron en el conocimiento de los contenidos de la página web y la evaluación de la misma, con las debidas instrucciones de los maestrantes en cada una de las preguntas abordadas donde prevaleció la cantidad de estudiantes de edad de 8 en adelante siguiendo los criterios de inclusión para obtener información más verídica en cuanto al objeto de investigación.

Figura 36.*Edad de los estudiantes*

Una vez conocidos los resultados de la encuesta a estudiantes, es momento de conocer los hallazgos obtenidos con la encuesta a padres de familia, en este sentido, se inicia conociendo la edad de ésta población, donde se encontró que: el mayor número de padres de familia tienen entre 31 y 40 años de edad con el 40% (4), seguidamente están en igual porcentaje del 30% (3 y 3) los papás con edades entre los 20 y 30 años y los mayores de 40 años, para un total de 10 personas que hicieron parte del presente trabajo investigativo y contestaron el cuestionario de usabilidad de la página web implementada para el CE General Santander. Cabe aclarar que las familias conocedoras de la página web fueron más según el número de estudiantes, aunque para la respuesta al instrumento de usabilidad se tomó una pequeña muestra porque no se tenía acceso y espacios continuos con esta población.

A continuación, con respecto a los docentes encuestados, se encuentra que, en su

mayoría, tienen entre 30 y 40 años de edad con el 57% (4), seguidamente con el 43% (3) están los profesores mayores de 40 años, para un total de 7 personas, con respecto a este dato, los maestros hacen parte de un escalafón diferente denominado 1278 o 2277, que corresponde a la época que inició su carrera docente, a las condiciones laborales que presentan distintas habilidades dentro de su quehacer pedagógico. Unos con mayor experiencia en el modelo pedagógico, otros en las TIC, otros en su capacidad de concertación y responsabilidad, otros se destacan por su sentido de pertenencia entre otras características. Lo anterior, también refleja que el proceso de investigación se proyecta a docentes sino a estudiantes y padres, para que continúen conociendo la gestión de la comunicación y la cultura institucional que se realiza y los procesos pedagógicos fueran de interés a los tres actores académicos con lo que respecta al Establecimiento educativo, independientemente de la diversidad de edades, porque radica en los propósitos personales, según sus intereses habilidades y posibilidades de conectividad.

Poniendo en contraste entre el gusto y facilidad que presentan actualmente en términos generales los estudiantes por el uso de herramientas tecnológicas y su facilidad para explorarlas, lo que se ha percibido en los grupos focales y a través de los encuentros e interacción, es que en el hábito educativo cada vez se requiere que los docentes innoven en su práctica pedagógica y que es relativo el uso que le dan a las herramientas tecnológicas donde hay algunos que se les facilita y las exploran, por el contrario otros se dedican a su enseñanza tradicional al ser mayor en edad, se les dificulta el manejo comparando con las generaciones actuales. Específicamente de 7 docentes focalizados hay dos que por su edad son más apáticos a la tecnología y las bondades que esta le pueda brindar a su quehacer. Para los padres de familia la edad promedio no es determinante e influyente en el uso de herramientas tecnológicas porque depende más de la conectividad, recursos del medio y la parte cultural lo que determina el uso que se le da a la

página web por parte de ellos, es decir que para no dejarse de un lado el manejo de la página web, se debe continuar fomentando su uso pedagógico en medio de la cultura institucional que se realiza.

Ahora, para analizar otra característica de los partícipes en el proceso de investigación, se indaga sobre su género y los resultados obtenidos fueron: la mayoría con el 52% corresponde a 23 estudiantes que pertenecen al género femenino, lo cual no es muy relevante por cuanto el 48% es decir 21 estudiantes son del sexo masculino; en este sentido la diferencia es de tan solo dos niñas más que los niños, siendo un grupo relativamente homogéneo. En los padres de familia se encuentra que la mayoría con el 80% corresponde a 8 personas que pertenecen al género femenino, entre tanto el restante 20% (2 padres) corresponde al sexo masculino, lo cual es altamente relevante por cuanto es notorio que las mujeres son quienes principalmente participan de las actividades realizadas en el CE General Santander, además son quienes están más al pendiente de los procesos educativos de sus hijos e hijas. Esto sí podría reflejar el acompañamiento familiar más común a cargo de las madres quienes orientan las actividades académicas que se proponen y por ende pueden tener más disponibilidad para participar de los contenidos, estrategias y visitas que involucren el manejo de la página web constituida.

Para el caso de los docentes, en cuanto al género la mayoría corresponde al 86%(6) al género femenino, entre tanto el restante 14% (1) correspondió al sexo masculino, lo cual es altamente relevante por cuanto es notorio que las mujeres son quienes principalmente dictan clases a los estudiantes del CE General Santander, quienes dirigen los procesos educativos de los menores y están al tanto de diversas situaciones involucradas al desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares que se lleven a cabo con ellos.

En relación al grado que se encuentra cursando cada uno de los estudiantes objeto de

estudio, se evidencia que prevalece el grado tercero de educación básica primaria con el 36% con 16 estudiantes, sin embargo, el grado segundo lo sigue con muy poca diferencia con el 34% que corresponde a 15 alumnos; seguido del curso cuarto con el 16% que alude a 7 niños y niñas; finalmente el grado quinto con el 14% que equivale a 6 educandos; esto indica que los grados tercero y segundo fue la población que mayor participación tuvo en el presente estudio, lo cual se debe a que son los grados con más número de estudiantes en las dos sedes focalizadas y que además se fomentó mayor uso de la página web por parte de docente , teniendo en cuenta que con este grupo se tuvo más contacto e interacción para enfatizar en procesos pedagógicos requeridos dentro de este proceso investigativo.

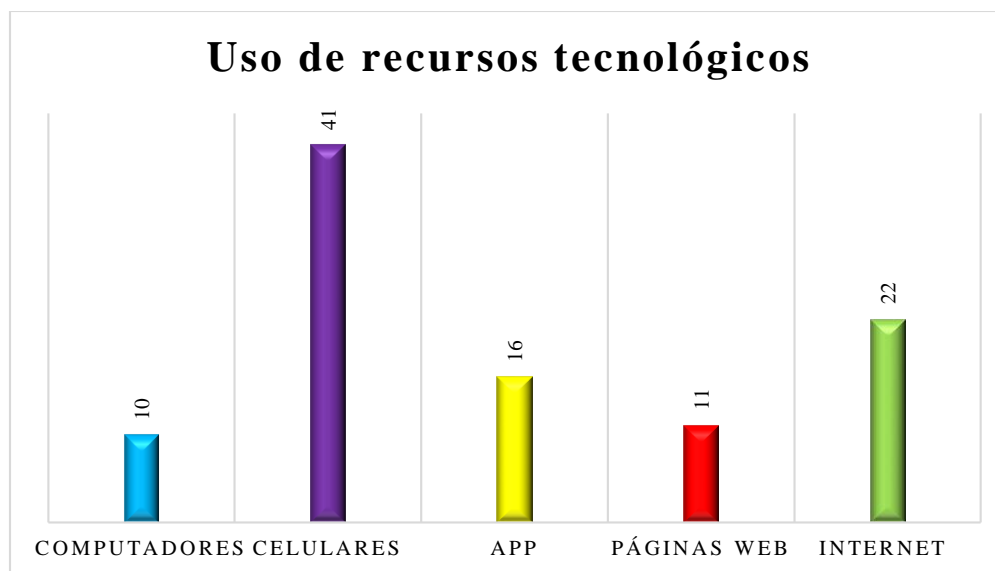
Ahora bien, respecto a la ocupación o cargo en el que se desempeñan los padres de familia que hicieron parte de ésta investigación, se evidencia que prevalece quienes se dedican al hogar el 80% que corresponde a 8 personas; seguido quienes se dedican a los oficios varios y se desempeñan como estilistas con el 10% y 10% en igual porcentaje que equivale a 1 y 1; resultados estos que concuerdan con lo encontrado en el género donde prevalecen las mujeres, por ende es muy común que se dediquen a actividades del hogar y tengan trabajos en oficios varios . Lo anterior se relaciona al estudio de la población descrita en este proyecto de investigación en donde las mujeres en un gran número son cuidadoras de los estudiantes, sus actividades académicas y se dedican a las actividades domésticas, mientras que los hombres de las familias que los componen están más al pendiente de las labores del campo.

Sin embargo, en cuanto al uso de los recursos tecnológicos a los cuales acceden los estudiantes, los celulares son la tecnología que mayormente utilizan los educandos con el 41% que corresponde a 39 estudiantes; el segundo recurso tecnológico más usado es el acceso a internet con el 22% que equivale a 21 alumnos; seguidamente están otras aplicaciones como

redes sociales u otras usadas para comunicación o gamificación con el 16% atinente a 15 niños y niñas; continuando con el uso de las páginas web con el 11% que alude a 10 alumnos; finalmente con el 10% está el uso de computadores que fue la respuesta de 9 menores.

Figura 37.

Uso de los recursos tecnológicos - estudiantes



Nota. Elaboración de las autoras con datos obtenidos con el cuestionario de usabilidad de la página web. Cifras presentadas en porcentaje (%)

Respecto al uso de los recursos tecnológicos a los cuales mayormente acceden los padres de familia, se detecta que los celulares son la tecnología que mayormente utilizan con el 70% que corresponde a 7 padres de familias; el segundo recurso tecnológico más usado es el uso de computador con el 20% que equivale a 2 personas; finalmente están quienes disfrutan del acceso al servicio de internet, bien sea con datos en sus celulares o cuentan con dicho recurso en sus hogares, finalmente con el 10% que corresponde a 1 persona contesta que el internet es el recurso tecnológico más usado.

Se percibe entonces, que los padres de familia con frecuencia tienen mayor uso de

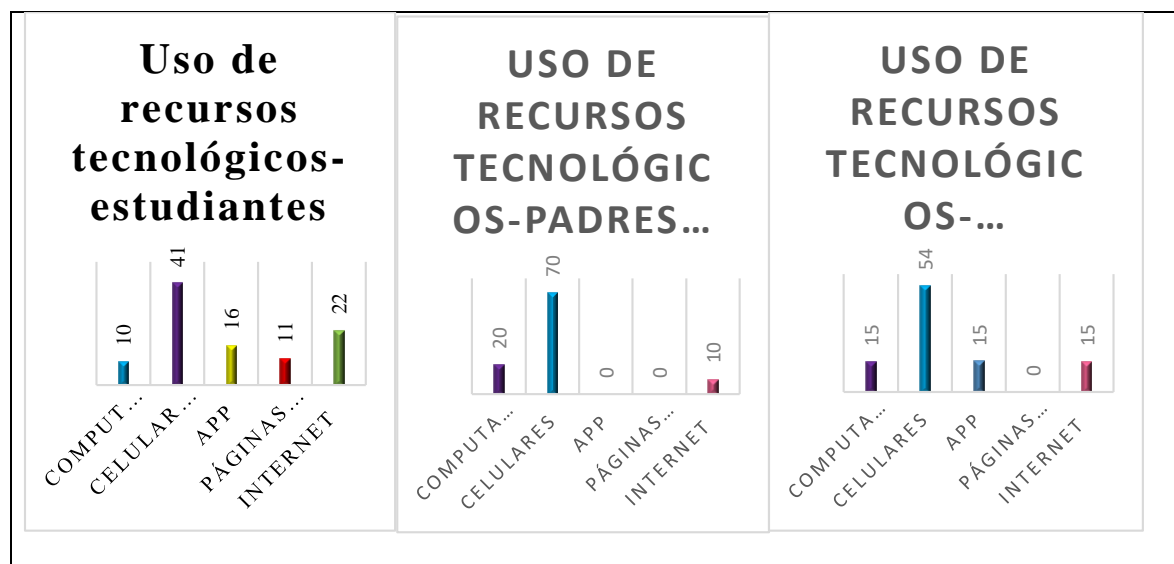
equipos celulares y algunos poseen la posibilidad de tener pc y que el servicio de internet y su uso en las herramientas enunciadas es relativo para la búsqueda de información de interés personal .Sin embargo, en el encuentro y charla con los cuidadores ellos expresan que el uso de celular no era precisamente para conocer las actividades escolares de sus hijos, que fue la situación de pandemia, que les hizo emplear este recurso para apoyar las actividades propuestas y enviadas por los docentes . Actualmente ya reconocen que el celular además de permitir la comunicación personal, se puede explorar la página web y conocer los procesos que realizan en CE.

Se muestran algunos hallazgos del diario de campo en torno al tema del uso de las herramientas tecnológicas en el contexto educativo, donde el P6 expone “la población del contexto no esta tan vinculada directamente con el uso de herramientas tecnológicas para fines educativos, en su mayoría manejan dispositivos móviles como medio de comunicación constante entre sus conocidos y redes sociales, además la conectividad en el entorno no es la mejor aunque los datos con que cuentan en sus dispositivos son empleados para participar en las distintas redes sociales, pese a esta situación se proyecta la página web y poco a poco se dará a conocer a la comunidad educativa con la posibilidad de aprovechar el servicio de internet que pueda brindar el EE en cada sede y el existente desde los hogares de los estudiantes”DC4-P-R4.

Ahora bien, respecto al uso de los recursos tecnológicos a los cuales mayormente acceden los docentes, como se puede ver en la figura 63, se identifica que los celulares son la tecnología que mayormente utilizan con el 54%; finalmente tres recursos tecnológicos obtuvieron el 15% como fueron: el uso de computadores, app e internet. El uso de herramientas tecnológicas es indispensable en la labor actual de los maestros porque se requiere atender a los estudiantes con todas sus características y particularidades, lo cual no sería posible si no se empleara variedad de

material de apoyo que hace parte de la gestión docente, nuevos y más significativos ambientes de aprendizaje. El quehacer docente debe estar al tanto de los avances tecnológicos y de la información que se fortalece por medio de otras estrategias además que las investigaciones hacen que ésta cada vez se complemente y amplíe con relación a muchos campos que son pertinentes en el momento de enseñanza en un contexto glocal.

Lo anterior permite inferir que desde los estudiantes , padres y docentes se coincide en que el recurso más usado es el celular y que esta sería una oportunidad para conocer y manejar espacios pedagógicos por medio de diversos recursos distintos a los tradicionalmente impartidos en las aulas, los estudiantes pueden hallar otro uso del celular y del computador de índole académico y pedagógico con lo que los docentes pueden aprovechar estas herramientas para generar mayor interés en los procesos de enseñanza aprendizaje. También, gracias al servicio de internet se puede establecer mayor conectividad y redes de conocimiento a nivel glocal que permitiría darle continuidad y fortalecimiento a la página web para la publicación de procesos importantes en el ámbito educativo. Es decir, que se puede unir fuerzas e intereses para que desde los distintos roles se aporte al proceso educativo en aprovechamiento de las herramientas y recursos tecnológicos.

Figura 38*Uso de recursos tecnológicos*

Ahora bien, adentrándonos al tema de la usabilidad de la página web del CE General Santander, respecto a la presentación de la misma, los estudiantes en su mayoría calificaron con 5, es decir, muy de acuerdo, como se aprecia en los resultados de cada ítem: la estética general es agradable y llamativa obtuvo el 68%(30); los colores empleados respetan la comodidad visual del usuario alcanza el 50%(22); la información de las pantallas es clara y resulta suficiente para su comprensión logrando un 59%(26); los elementos gráficos utilizados facilitan su manejo obtiene un 48%(21); y se termina la sección de presentación con la elección de opciones que se realizan mediante menús, botones claros y fácilmente accesibles que registra el 70%(31), siendo éste último el aspecto de mayor acogida por los estudiantes. Lo que demuestra que los contenidos en cuanto a forma y presentación fueron del agrado de los estudiantes y permitieron su fácil comprensión en términos generales con imágenes, fotografías y videos de impacto.

De igual manera, los padres de familia en su mayoría calificaron con 5, es decir, muy de acuerdo con los colores y formas dadas a esta, como se aprecia en los resultados de cada ítem: la

estética general es agradable y llamativa obtuvo el 75%(6); los colores empleados respetan la comodidad visual del usuario alcanzando el 75%(6); la información de las pantallas es clara y resulta suficiente para su comprensión logrando un 88%(7); los elementos gráficos utilizados facilitan su manejo obtiene un 100%(8); y se termina la sección de presentación con la elección de opciones que se realizan mediante menús, botones claros y fácilmente accesibles que indica el 100%(8).

Los docentes en su mayoría calificaron con 5, es decir, muy de acuerdo con los colores y formas de la página, como se aprecia en los resultados de cada ítem: la estética general es agradable y llamativa obteniendo el 86%(6); los colores usados son cómodos visualmente para el usuario alcanza el 86%(6); las proyecciones de datos en las pantallas son nítidas y resulta suficiente para su comprensión alcanzando un 100%(7); los elementos gráficos utilizados facilitan su manejo logra un 86%(6); y se destaca que las opciones se realizan mediante menús, botones visibles y fácilmente accesibles que indica el 86%(6), destacando que el aspecto de mayor relevancia fue la comprensión que se alcanza con la página web.

Las distintas percepciones de los tres actores académicos dejan a la vista la gestión adecuada que se ha brindado en el espacio virtual creado, donde su estructura, opciones de navegación, contenidos y acceso son de agrado para los estudiantes , padres y docentes, cumpliendo con las expectativas para permitir su ingreso, exploración de la información y proyección para su continuo manejo, para que continúen siendo evidentes los espacios pedagógicos que se realizan y se proyecten además a cualquier visitante que quiera conocer más sobre el CE , sus docentes, las estrategias pedagógicas y acciones que hacen parte de la cultura que allí se promueve.

Continuando con el tema de la usabilidad de la página web del CE General Santander y

en relación al manejo de ésta, ha resultado ser de fácil manejo se obtiene el 75%(33); luego, respecto a si es posible moverse con facilidad de una parte a otra de la página alcanza el 73%(32); en cuanto a si las búsquedas son rápidas y sencillas logra el 64%(28) y finalmente, si la página web permite encontrar y consultar fácilmente información del CE General Santander consiguió el 77%(34); lo que indica que los educandos están de acuerdo con la forma de manejo que tiene dicho recurso tecnológico.

Para los padres de familia, la usabilidad de la página web del CE General Santander ha resultado ser de fácil manejo, se obtiene: el 100%(8); luego, respecto a si es posible moverse con facilidad de una parte a otra de la página alcanza el 88%(7); en cuanto a si las búsquedas son rápidas y sencillas logra el 88%(7) y si la página web permite encontrar y consultar fácilmente información del CE General Santander se consiguió el 88%(7); demostrando aceptación de dicho recurso tecnológico, sus contenidos y estética es entendible y agradable a la vista lo que facilita la comprensión de las publicaciones.

Según la perspectiva de los docentes, en relación al manejo de la página web, se obtiene el 71%(5); luego, respecto a si es posible moverse con facilidad de una parte a otra de la página logra el 71%(5); en cuanto a si las búsquedas son rápidas y sencillas alcanza el 100%(7) y finalmente, si la página web permite encontrar y consultar fácilmente información del CE General Santander consigue el 71%(5); cabe resaltar que el proceso de navegación fortalece en los actores académicos por medio del folleto entregado en medio físico sobre el procedimiento para ingresar desde el perfil de visitantes y administradores; lo cual se diseñó, elabora previamente y fue parte del material empleado y requerido dentro de la experiencia investigativa.

Significa entonces, que el procedimiento de navegación pese a cualquier condición de conectividad ha sido fácil de mecanizar y aplicar en el momento de ingresar y ser visitada la

página web, se propicia su fácil uso con las capacitaciones y encuentros con los grupos focales para fomentar la exploración de este espacio virtual y que no se presenten barreras que impidan conocer las distintas publicaciones de docentes y estudiantes, descargar información importante y proyectar la continua participación de todos en este espacio virtual informativo .

En cuanto al manejo de la página web los estudiantes califican de 1 a 5 la página web implementada para el CE General Santander, en cuanto al funcionamiento y eficiencia de ésta; ante lo cual se encuentra que, frente a la publicación adecuada de contenidos institucionales se obtiene el 70%(31); la calidad técnica de los vídeos te ha parecido apropiada alcanza el 68%(30); y finalmente, los vídeos se entienden con facilidad y ayudan a comprender el desarrollo de las actividades institucionales lo cual logra el 50%(22). Datos estos que demuestran que la página web se ajusta grandemente a las necesidades y expectativas de los estudiantes, ellos aprendieron muy fácilmente el acceso y exploración en la misma, incluso compartieron dicha información con las familias y se sintieron muy a gusto al identificarse con las fotos y videos que encontraban en ella como parte importante de los procesos pedagógicos que se desarrollan.

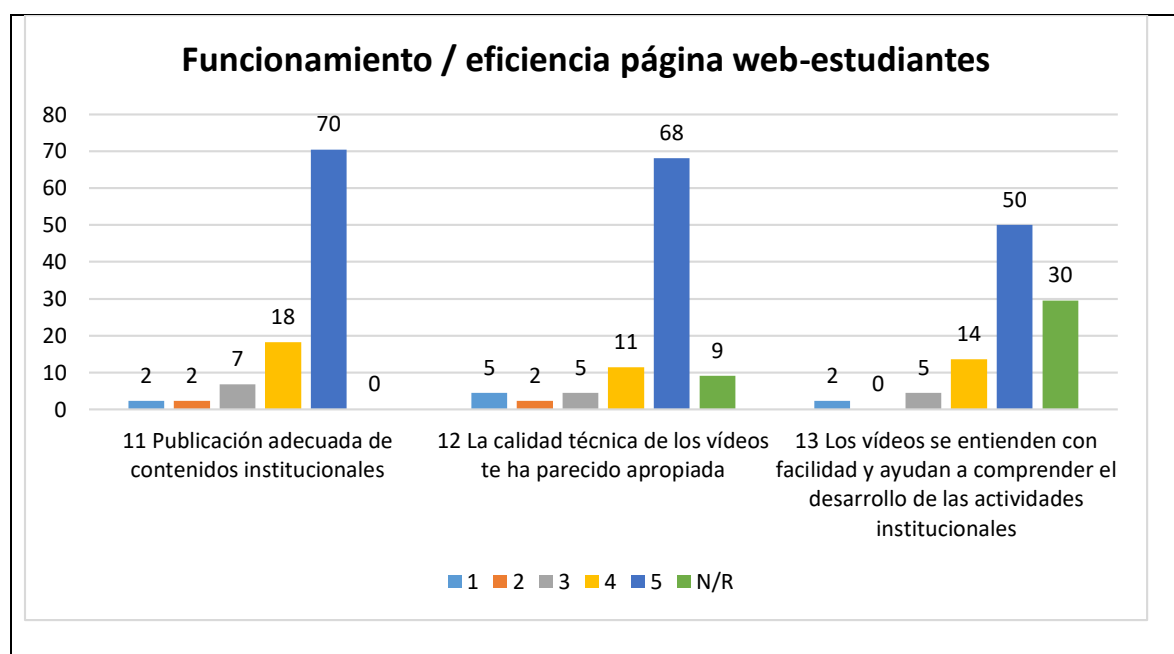
Los padres de familia califican de 1 a 5 la página web implementada para el CE General Santander, en cuanto al funcionamiento y eficiencia de ésta, como se aprecia en la figura 59; ante lo cual se encuentra que, frente a publicación adecuada de contenidos institucionales se obtiene el 75%(6); la calidad técnica de los vídeos te ha parecido apropiada alcanza el 88%(7); y finalmente, los vídeos se entienden con facilidad y ayudan a comprender el desarrollo de las actividades institucionales lo cual logra el 88%(7).Reflejando entonces, que en la página web fueron de su agrado los contenidos explorados y comprensibles lo que conlleva a la continuación de esta iniciativa investigativa.

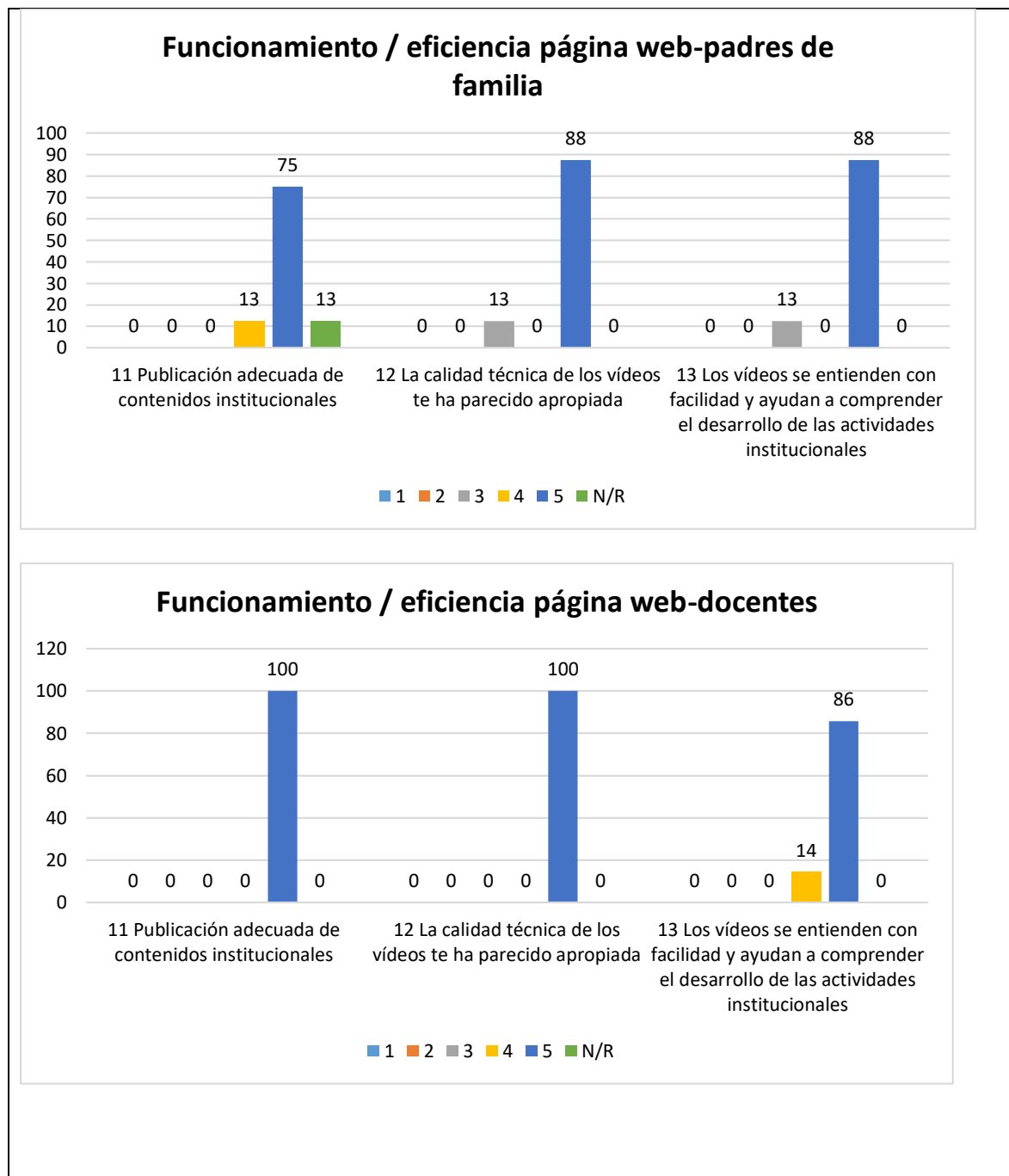
Según la percepción docente califican de 1 a 5 la página web implementada para el CE

General Santander, en cuanto al funcionamiento y eficiencia de ésta, como se aprecia en la figura 62; ante lo cual se encuentra que, frente a la publicación adecuada de contenidos institucionales obtuvo el 100% (7); la calidad técnica de los vídeos es apropiadas con el 100% (7); y finalmente, los vídeos son claros y ayudan a comprender el desarrollo de las tareas institucionales lo cual logró el 86% (6).

Figura 39.

Funcionamiento/eficiencia página web





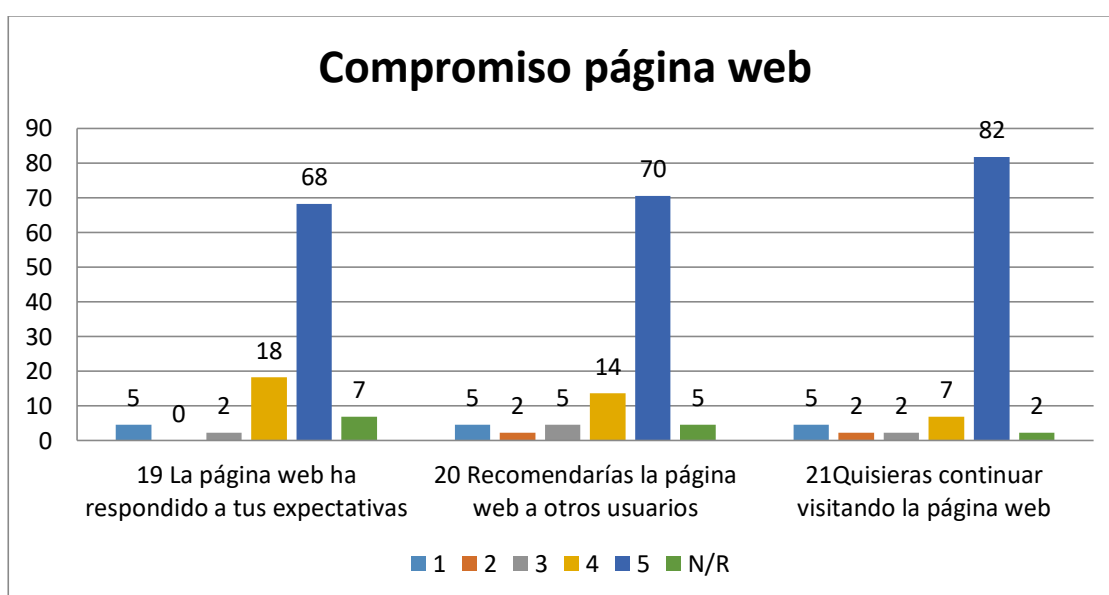
Nota. Elaboración de las autoras con datos obtenidos con el cuestionario de usabilidad de la página web. Cifras presentadas en porcentaje (%)

La figura 40 alude al tema del compromiso de la página web con la comunidad educativa, según el cuestionario de usabilidad aplicado a los estudiantes, ante lo cual se encuentran los siguientes resultados: en la puntuación 5, la página web ha respondido a tus expectativas logra el

68% (30); recomendarías la página web a otros usuarios alcanza el 70% (31), y finalmente ante la pregunta quisieras continuar visitando la página web obtiene el 82% (36). Lo anterior indica que los estudiantes en su mayoría están muy de acuerdo con el compromiso de la página web, por las características citadas y que les agradaría que las estrategias pedagógicas y actividades institucionales se sigan publicando en dicho espacio incluso para que sus familias las vean.

Figura 40.

Compromiso página web - estudiantes



Nota. Elaboración de las autoras con datos obtenidos con el cuestionario de usabilidad de la página web. Cifras presentadas en porcentaje (%)

Los padres de familia en concordancia con la visión de los estudiantes opinan que la página web ha respondido a tus expectativas alcanza el 88% (7); recomendarías la página web a otros usuarios logra el 88% (7), y finalmente ante la pregunta quisieras continuar visitando la página web obtiene el 100% (8). Lo anterior indica que los cuidadores conedores de la página web y el servicio que presta al brindar información variada del Establecimiento Educativo con las propuestas pedagógicas que allí relaciona, están en completa disponibilidad tanto para seguir

ingresando como visitantes como para sugerir su visita a otras personas y por ende se permita reconocer de manera virtual procesos importantes que se gestionan.

Ahora bien, para los docentes de igual manera, la página web ha respondido a tus expectativas logra el 100% (7); recomendarías la página web a otros usuarios alcanza el 100% (7), y finalmente ante la pregunta quisieras continuar visitando la página web obtiene el 100% (7). Lo anterior indica que los docentes reconocen el compromiso para la implementación y continuidad de la página web, con agrado y comprensión de la información que allí se publica, destacan su importancia como ventana de los procesos institucionales, dispuestos a compartir las experiencias significativas y estrategias pedagógicas. Los profesores manifiestan que “seguirán enviando de manera activa y responsable videos y fotografías que corresponden a las evidencias de su labor pedagógica y que involucra la cultura institucional que se trabaja en cada una de las sedes” DC7-P-R1

La página web del CE General Santander, ante lo cual la mayoría de los menores, es decir, el 68% que corresponde a 30 niños y niñas, asignaron una puntuación de 10 sobre 10; a continuación con el 11% que corresponde a 5 estudiantes le establecieron una calificación de 9; seguidamente con un porcentaje de 5%, los alumnos asignaron un puntaje de 8; simultáneamente el 2% determinaron una apreciación de 7; posteriormente el 2% estipularon una valoración de 5; luego el 5% indicaron una estimación de 4, el 2% de los estudiantes asignaron apreciaciones iguales de 0 y finalmente, el 5% no saben o no responden.

Demostrándose nuevamente y para fortuna de esta experiencia investigativa que el espacio virtual ha sido de total agrado por la mayoría de estudiantes del Centro Educativo y de las sedes focalizadas para aplicar el instrumento de usabilidad, los contenidos fueron comprensibles y el reto y limitante expresado por los escolares es la conectividad de la zona que

afecta la velocidad para la exploración de la página web , sin embargo, ya los procesos y gestión institucional pueden evidenciarse en este espacio virtual por cualquiera que ingrese.

Una estudiante del grado segundo sin mayores argumentos, pero respetando su posición, dice que “no le gusta nada de eso y simplemente no califica la página y escribe al final esta misma posición” DC7-E-R6, lo cual llama mucho la atención y sería un reto conocer más a fondo su visión frente a esta estrategia presentada, en este proceso investigativo se respeta el criterio de aquellos miembros de la comunidad educativa que no tienen el hábito de la exploración de las páginas web y por ende no hay gusto y motivación hacia las mismas. Sin embargo, quizás con las diferentes publicaciones se llegue a motivar e impactar a aquellos actores que se han mostrado indiferentes.

Indagándose los mismos aspectos anteriores a los padres de familia la mayoría, es decir, el 50%, asignaron una puntuación de 10 sobre 10; a continuación, con el 13% establecieron una calificación de 9; luego con el 25% asignaron un puntaje de 8; para finalizar con porcentaje igual al 12% no respondieron dicha pregunta sobre la página web del CE General Santander. La calificación reafirma el gusto, agrado y empatía con esta iniciativa de investigación y permite reflexionar sobre la viabilidad de la página y aceptación por parte de la comunidad pese a que se hubiera aplicado a pocos padres es viable para seguir dándose a conocer a más familias.

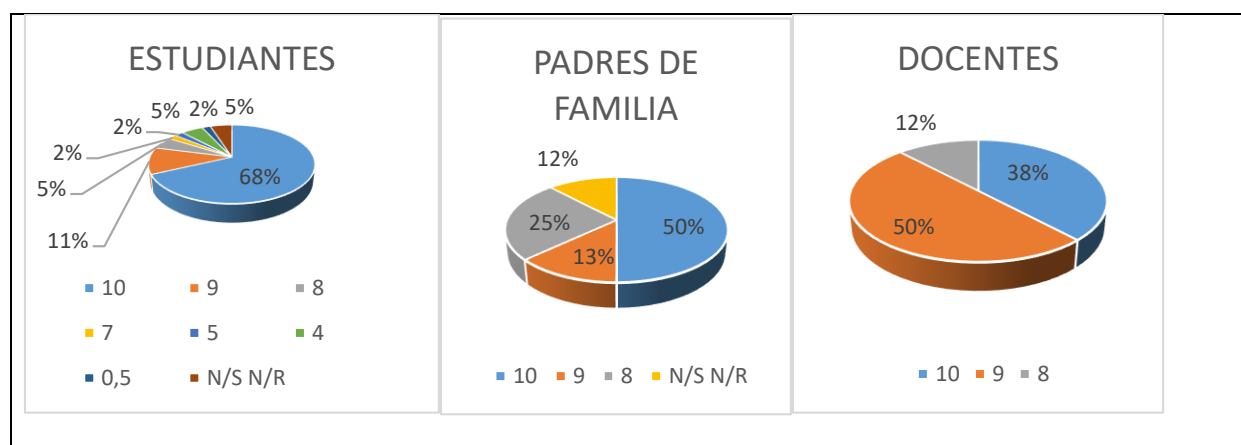
La figura 58, contiene la calificación global asignada por los docentes, padres de familia y estudiantes, queriendo contrastar las respuestas de los docentes, el 50%, asignaron una puntuación de 9 sobre 10; luego con el 38% le establecieron una calificación de 10; para finalizar con porcentaje igual al 12% calificaron con 8. Aunque fue pequeña la muestra aplicada para los docentes ya se determinó que 7 representarían al grupo que orienta las distintas sedes del CE, ellos manifiestan que es una buena propuesta investigativa que permite la publicación de

contenidos que les interesen a los padres de familia, a su mismo quehacer pedagógico, que es de agrado a los estudiantes y que se da relevancia e importancia de la gestión del CE que pese a ser rural pasa por experiencias significativas que pueden replicarse. Los docentes manifiestan que “seguirán enviando de manera activa y responsable videos y fotografías que corresponden a las evidencias de su labor pedagógica y que involucra la cultura institucional que se trabaja en cada una de las sedes” DC7-D-R1.

Entre las tres percepciones prevalecieron los puntajes de 10, 9, 8 , la óptima puntuación otorgada de parte de los actores académicos que tuvieron la oportunidad de conocer la página web, explorar diversos contenidos y navegar por este entorno virtual, permite vislumbrar la efectividad de esta iniciativa que se hizo tangible dentro de este proceso investigativo donde cada vez se proyectarán contenidos institucionales de interés a la comunidad educativa y se atenderán las sugerencias o los aspectos por mejorar que vayan reflejándose para continuar dándole existencia virtual al establecimiento educativo y la credibilidad que merecen los procesos pedagógicos y académicos en torno a la cultura institucional. Un porcentaje muy bajo pone poco puntaje a la página web y esto es relativo según los gustos particulares que son respetables y que se espera que en una continua evaluación de este recurso virtual se hagan mejoras que contribuyan a otras expectativas o intereses de los visitantes.

Figura 41.

Calificación global página web



Además de lo anterior, es importante destacar las percepciones de los tres actores académicos frente a lo que les parecería más interesante de la página web, teniendo en cuenta los porcentajes expresados por cada uno se especifica lo siguiente:

Los estudiantes con el 50% que corresponde a 22, es decir la mitad de la muestra, indican que les gusta las imágenes y fotos, siendo éste el mayor porcentaje; seguido por el agrado por los videos con el 41%, es decir, 18 alumnos; finalmente con igual porcentaje del el 9% equivalente a 4 menores se interesan por las canciones e información contenida en dicho recurso tecnológico. Entendiéndose que los medios audiovisuales son de mayor agrado y motivación en los estudiantes para su vinculación con las estrategias pedagógicas que puede liderar el docente desde su práctica pedagógica porque la mayoría de los escolares en su generación nativo digital y con estilos de aprendizaje más dinámicos, inquietos y curiosos aprenden más fácil con este tipo de recursos.

Según los padres de familia con el 60% que corresponde a 6 personas, quienes expresan que les gusta la interacción que se puede dar entre el usuario y el CE General Santander; porque pueden estar informados sobre muchas de las actividades que se desarrollan en la institución sin

necesidad de tener que trasladarse al CE, lo cual alcanza el 20%, igual porcentaje que obtiene la mejora de las relaciones entre cada actor de la comunidad educativa con el 20% restante, porcentajes que corresponden a 2 y 2 padres. Aunque es un porcentaje pequeño, en el encuentro se dialoga sobre la interesante iniciativa del espacio virtual y los padres de familia opinan que es un medio eficaz, diferente, innovador e importante que faltaba implementar en el CE para darse a conocer a nivel municipal y que se destaquen todas aquellas actividades que se orientan desde la gestión institucional.

Los docentes agregan que les llama la atención la oportunidad que se brinda desde la página web para la participación de la comunidad educativa, la información que se publica permite visualizar nuevas prácticas educativas, videos apropiados que complementen los contenidos de las áreas, la navegación que ha permitido fácil búsqueda de contenidos, las distintas evidencias que se permiten presentar ante los padres de familia dando cuenta de las estrategias pedagógicas y el pensar en otro tipo de información que aportaría no solamente a la parte académica sino que se relacione con el modelo pedagógico y la formación integral de los educandos.

Contrastando las respuestas es pertinente dar a conocer aquello que expresaron como menos interesante del espacio virtual propiciado expresando los estudiantes que deficiente acceso a internet es lo que menos les gusta, ello alcanzando el 45% que alude a 20 alumnos, seguido de aquellos que no responden ante la pregunta con el 43%, que corresponde a 19 estudiantes; luego con el 9% es decir 4 menores, contestan que no les agrada que se requiere de electricidad para acceder a la página web; finalmente con el 3% quienes dicen que las lecturas son muy extensas. Lo anterior, evidencia que desmotiva un poco a los estudiantes el regular acceso al servicio de internet o la ida del fluido eléctrico porque no siempre se tiene la

conectividad deseada y la velocidad que permita la navegación rápida, algunos estudiantes se interesan más por contenidos con imágenes, sonido y animación o gráficos que con lecturas extensas.

Para los Padres de familia no hubo respuesta por ahora a esa inquietud, lo cual se puede deber a varios factores, como son: que no han tenido la oportunidad de comparar la página web del CE General Santander con otras similares para poder identificar qué aspectos se podrían mejorar; o también se puede deber a que se sienten muy a gusto con los resultados alcanzados con dicho recurso tecnológico, entre muchos otros motivos que podrán ser. Sin embargo, su sentir fue más hacia el agrado que les propicio visitar la página web sin tener aún aspectos en contra. Los profesores contestaron que los anuncios publicitarios son la parte molesta del recurso tecnológico. Lo anterior significa que los aspectos menos interesantes expresados por ellos son más de tipo de conectividad para acceder a la página web que de fondo en cuanto a contenidos y funcionalidad, sigue siendo importante para ellos su exploración e información que se presenta.

En cuanto a los contenidos que faltarían agregar a la página web del CE General Santander, los estudiantes contestaron en su mayoría con el 57%(25) que imágenes llamativas; seguidamente con el 23%(10) indican que videos con los niños del CE, luego con igual porcentaje del 18%(4 y 4) están aquellos menores que contestaron que fotos de estudiantes desarrollando actividad y videos con imágenes animadas; finalmente con el 2% (1) se ubican los alumnos que faltan fotos de las clases de músicas y fotos con los padres de familia., es decir, los estudiantes quieren ver a sus familias integradas de alguna forma con el CE y la continuidad de publicaciones en donde ellos sean actores principales con la gestión de los docentes en las actividades pedagógicas.

Los estudiantes comparten sus ideas para posibles publicaciones de la página y

manifiestan que “se podría subir partidos de fútbol, juegos para niños, actividades de manualidades, canciones cristianas, los profesores jugando, cantando entre otras actividades entretenidas”DC6-E-R5.Estos contenidos serian interesantes tenerlos a manera de publicaciones, algunos estudiantes le han dado el link a las padres de familia sintiéndose a gusto por permitirles a las familias explorar la página, continuaran la participación activa con el liderazgo de los docentes para contribuir con las publicaciones en la página.

De igual modo, los padres de familia en su mayoría, es decir el 70% (7) contestaron que faltan videos con las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollan con los estudiantes; seguidamente con el 20%(2) indican que es importante publicar también actividades donde participen ellos mismos como acudientes y cuidadores; finalmente, con el 10%(1) están quienes no dieron respuesta alguna al presente cuestionamiento; lo que concuerda con la percepción estudiantil, en el sentido que ellos quieren ver sus familias integradas de alguna forma con el CE y que ello se muestre a través de la página web y que vale la pena rescatar las evidencias de las actividades intermunicipales y locales para publicar como experiencias significativas (Festival del plátano, Guayape de oro, encuentro de preescolar, días patrios, evento de escuela nueva municipal e intermunicipal, microcentros entre otros).

Entre tanto, los docentes aportan que es necesario incorporar links para acceso a estrategias pedagógicas, separar o discriminar los contenidos por temas o por sedes de manera tal que se ven mejor organizados, cargar documentos que requieren los padres de familia, publicación de más estrategias pedagógicas, información del perfil docente y uso de vocabularios de fácil comprensión. Es decir, que todos los contenidos aportarían de manera significativa a la página web y que vale la pena tener en cuenta porque es la expectativa de los distintos visitantes que con sus valiosos aportes le darían fuerza a este espacio virtual.

Frente a las sugerencias, cambios o modificaciones que le gustaría que se hiciera a la página web del CE General Santander; los estudiantes en su mayoría, es decir, el 34%(15) expresaron que para ver, descargar, editar o compartir los videos se requiere tener acceso al servicio de internet; luego con el 23%(10) están quienes manifiestan que no debería necesitar internet para acceder a la misma, porque muchas veces no la pueden consultar por falta del recurso; el 18%(8) no responde el cuestionamiento; el 16%(7) manifiesta que los videos deberían ser animados; finalmente con el 9%(4) están quienes indican que las fotos de los estudiantes Prevalece el sentir de los estudiantes frente al servicio de internet, deseando que mejore la conectividad que les permita mejor y más acceso a espacios virtuales según sus gustos, preferencias e inquietudes por conocer a través de herramientas tecnológicas. Los Padres de familia, en su mayoría, es decir, el 100% (10) contestaron que se debe continuar publicando contenidos en dicho recurso tecnológico. Los docentes opinan que es conveniente separar contenidos por temas o sedes, se debe continuar compartiendo actividades que se desarrollen con estudiantes, mayor interacción entre los actores de la comunidad educativa. Dichas sugerencias o propuestas son pertinentes a la hora de mejorar la página web.

Sobre los resultados obtenidos de los estudiantes, ante la pregunta, si tiene oportunidad seguiría utilizando la página web, a lo cual la gran mayoría, es decir el 91%(40) contestó que SI usarían continuamente este recurso tecnológico, por cuanto es una página que les agrada visitar porque muestra las actividades que la comunidad educativa desarrolla y pueden ver sus profesores, sus compañeros y a ellos mismos; sin embargo, el 9%(4) manifestó que No seguirá usando la página, lo cual se debe a que no pueden acceder a internet, su oportunidad será limitada, simplemente al ingreso desde la sala de sistemas del CE. El 100% de los padres de familia contestaron que definitivamente sí, porque es un recurso pensado en los estudiantes, la

comunidad educativa en general y es muy provechoso para todos, porque deja ver las actividades realizadas en la sede que desde casa no se llegan a conocer sino es por este espacio virtual, igualmente los docentes indicaron que definitivamente la página web es un recurso que utilizarán al máximo. En definitiva, se proyecta la visita y continuidad de la página web con la participación activa de los actores académicos.

Durante este ejercicio exploratorio de la percepción de los visitantes de la página web, hay que resaltar ahora comentarios que surgen y definen la efectividad de este entorno virtual donde los estudiantes con el 27%(12) contestaron que los videos y fotos son chéveres; con igual porcentaje del 23%(10 y 10) están quienes no contestaron y los que manifestaron que es lastimoso que se requiera de internet para acceder la página; seguidamente con el 16%(7) manifiestan que es muy bonito ver los niños en la red; finalmente con el 11%(5) los menores agregaron que simplemente es linda. Un estudiante expresa que “fue muy divertido, chévere y entretenido verse a través de fotos y videos en la página web, conocieron en detalle fotografías y videos de la gestión y cultura institucional que se realizan en las sedes, ahora pueden ver a los estudiantes de otros grados y veredas para participar en las elecciones a nivel del CE y se familiarizan con ellos expresando que son familiares, o fueron vecinos o compañeros cuando estaban estudiando en otra sede” DC7-E-R5.

Dichos hallazgos fueron el resultado de los encuentros y vivencia con el manejo de la página web lo que indica que fue una propuesta efectiva y significativa para los estudiantes y que se proyecta su continuidad ampliando los contenidos que los escolares desean sigan publicándose como expresan por ejemplo se haga la publicación de encuentros deportivos, celebraciones en las sedes, juegos entre docentes y estudiantes, integración con las familias, cursos de dibujo, pintura y música, canciones cristianas, videos infantiles y animados con los temas de las clases

entre otros.

Para los Padres de familia, el 50% (5) que es el mayor porcentaje contestó que es importante mantener informado sobre muchas actividades del CE; seguidamente con el 30% (3) están quienes indican que la interacción es una de las acciones que más atrae de dicho recurso; finalmente con el 20% (2) están quienes indican que crear la página web fue uno de los mejores aciertos del CE en pro de mejorar la comunidad e interacción con los actores de la comunidad educativa. Les agrado las publicaciones de las actividades donde participan sus hijos y expresan que “la página es un puente de comunicación entre docentes y comunidad educativa, que lo que más les llamó la atención son las actividades de los niños y niñas con respecto a la parte socio-emocional”DC6-PF-R6 .Igualmente los docentes afirman que es una excelente oportunidad para difundir actividades, promover dicho recurso, publicar más contenidos, permite acceso a contenidos dentro y fuera del CE, es ideal para compartir las experiencia, prácticas docentes y los contenidos sobre estrategias pedagógicas y didácticas que brindan orientación para nuevos proyectos.

Las investigadoras manifiestan que “se observa la evolución que ha tenido esta iniciativa de investigación avanzando desde la consolidación de la página web del EE, las evidencias de experiencias que están siendo proyectadas y el reconocimiento que le ha podido otorgar a este espacio virtual desde los docentes, estudiantes y padres de familia, el conocimiento de las actividades institucionales que antes no se publicaban por parte de la comunidad educativa” DC6-I-R8. También argumentan que “en el ámbito educativo por parte de la gestión docente hace falta la vinculación de herramientas tecnológicas en el aula. Que los estudiantes de la generación actual tienen facilidad, agrado y motivación por el manejo de recursos tecnológicos. Hay familias del sector rural que exploran pocos espacios virtuales educativos; sin embargo, es

importante brindarle este tipo de instrumentos que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos” DC6-I-R9.

Conclusiones

Con respecto a los objetivos propuestos de esta experiencia de investigación, ha sido exitoso el proceso al determinar la pertinencia de la información sobre el contenido de la página, se destaca que hubo un trabajo en equipo de responsabilidad y participación activa, que permitió recopilar la información gestionada en los encuentros académicos e institucionales y los contenidos desde el PEI. Además, la aplicación de la encuesta le dio viabilidad a la propuesta investigativa donde se percibió la necesidad latente de los docentes por poseer un entorno virtual que les permitiera presentar los procesos académicos importantes que realizan en el contexto escolar.

Sobre la implementación, se siguió el procedimiento que compartió el MINITC para la obtención del dominio que le dio existencia a la página web del Centro Educativo, producto de ello se han realizado numerosas publicaciones con respecto a la gestión de la comunicación y cultura institucional. Es una oportunidad para continuar la publicación de experiencia pedagógicas pertinentes y relevantes, como las que van surgiendo en el ámbito escolar, experiencias educativas significativas desde el accionar del establecimiento educativo, se ha logrado visibilizar los procesos pedagógicos y se desea la continuidad en el transcurso del tiempo, con el debido seguimiento y acciones de mejoramiento que se van reflexionando al tener las prácticas educativas sistematizadas y publicadas.

La página web obtenida, se consolidó con diversos entornos y posibilidades de publicación con contenidos que evidencian el trabajo y propician la comunicación de la gestión y cultura del Centro Educativo. Los avisos publicitarios de carácter informativo, las fotografías, los videos donde participan los docentes y estudiantes, el entorno de noticias, muro de publicaciones, la barra de búsqueda y la opción de permitir comentarios sobre estas, dan cuenta

de las fases en este proceso investigativo, que trajo como consecuencia desde la viabilidad de la página web, su implementación con contenidos del EE y el análisis de la efectividad que refleja aspectos a favor prevalentes, ante los retos y algunos pequeños obstáculos como conectividad intermitente, no siendo un impedimento para su implementación, con ello se ve reflejada la gestión significativa del desarrollo curricular.

Los estudiantes participaron activamente en estrategias lideradas por los docentes en cuanto a la cultura institucional presentada en el espacio virtual, sirviendo como referente para otras instituciones educativas frente a los procesos importantes que se llevan a cabo, con ello se fortalece la comunicación entre los actores académicos. El modelo pedagógico de Escuela Nueva ha sido un motivo significativo para la generación de estrategias en la que han participado los docentes y estudiantes dando a conocer, por ejemplo: la elección del gobierno estudiantil, los microcentros o encuentros entre docentes para acuerdos y procesos de mejoramiento, los instrumentos pedagógicos que permiten mayor empoderamiento de los misionales del EE y demás estrategias pedagógicas que reflejan claramente la cultura institucional.

Con respecto al tercer objetivo trazado, se aplicó el cuestionario a una muestra de los actores académicos para evidenciar la usabilidad de la página web en cuanto a su calidad, pertinencia y uso pedagógico, cuyos resultados en su mayoría fueron favorables dentro de las percepciones expresadas por los docentes, estudiantes y padres de familia. Les agradó los contenidos que se han presentado en torno a la gestión institucional y comunicación que propicia este espacio, experimentaron acceso fácil a la página web, el hecho de encontrar a los estudiantes como actores importantes en este espacio virtual fue interesante, ya que esto no había sido posible, lo que continuará dando al EE identidad, credibilidad, innovación en el ámbito educativo.

En definitiva, se percibió una vez aplicado el instrumento de usabilidad que a los estudiantes les agrada mucho más interactuar con recursos tecnológicos y virtuales y además se les facilita, aspecto que no se da de la misma manera con los docentes quienes, aunque son receptivos con la página web, son más pasivos en el momento de usarla o subir contenidos y expresan aún más barreras para su manejo que los estudiantes, aunque igual fue calificada de manera favorable por ambas partes además porque su diseño le da armonía a lo proyectado y permite su comprensión. De hecho, se analiza que se requiere de mucho más compromiso e iniciativa de los docentes para que fomenten su uso, mientras que los estudiantes expresan que su única limitante es que en ocasiones tienen mala conectividad pero que, aun así, están dispuestos a entrar en la página y participar de ella. Habría que replantearse en un futuro si la continuidad de la página depende del fomento de los maestros dentro de sus prácticas de aula o los estudiantes logran apropiarse de la misma con mayor autonomía e iniciativa para ayudar a guardar evidencias que merecen ser publicadas.

Actualmente se está en una era digital y se promulga la conectividad para los territorios, aunque muchos sectores especialmente en la zona rural aún carecen de servicio de internet apto para que las comunidades tengan acceso a entornos distintos de comunicación, esto impide ampliar las estrategias de aprendizaje de los estudiantes que habitan en zonas más apartadas. Pese a las condiciones de conectividad en el ámbito educativo, se deben dejar las excusas y la justificación de la continuidad de sus procesos de manera tradicional, dando paso a la exploración de estrategias innovadoras y que involucren nuevos recursos que motiven hacia el aprendizaje con mayor impacto hacia las nuevas generaciones presentes en las aulas de clase.

Recomendaciones

Es importante continuar con autonomía e iniciativa para la exploración de la página web por parte de los docentes y directivo del CE, para que, con su gestión y continuas publicaciones, den cuenta del trabajo institucional y de la cultura que allí se fomenta en cuanto a los procesos que se implementan, siendo una posibilidad de espacio virtual comunicativo hacia las familias. Es posible llevar a cabo varias estrategias para realizar publicaciones en la página web para ser comunicadas a la comunidad educativa, por ejemplo: eventos culturales, celebraciones, reuniones del equipo docente, gestión administrativa del directivo, propuestas pedagógicas, encuentros de socialización del modelo pedagógico, entre otros.

Se espera que los docentes exploren, participen y publiquen desde la página web sus experiencias y estrategias educativas, ya que actualmente se socializo el paso a paso para ingresar como usuarios y administradores para acceder , la actualización estará a cargo del directivo y docentes, se requiere de compromiso de cada sede educativa para publicar actividades que evidencien el proceso pedagógico y se den a conocer en la comunidad, liderar actividades para los estudiantes de los distintos grados y que éstas al ser significativas se puedan publicar. De igual manera; se sugiere que los docentes de las distintas sedes compartan el link de la página web a las familias para que éstas continúen conociendo su manejo y la información que el CE pública.

Visitar la página web desde el rol de padres de familia y cuidadores, para estar en informados constantemente en cuanto a las acciones institucionales que se imparten en el establecimiento educativo, siendo conocedores de la gestión que se desarrolla desde las distintas sedes , vincularse a las estrategias pedagógicas para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje de los niñas y niños, estar al tanto de las metodologías que implementan los

docentes para poder apoyar en casa las tareas asignadas o actividades de refuerzo académico y participar en las publicaciones en el espacio virtual en la medida de sus posibilidades .

Se realice un seguimiento constante a la página web y los servicios que se prestan en esta, para que cada vez su exploración y manejo por parte de los docentes sea en pro de la comunicación de la gestión y cultura institucional, encaminada también a propiciar espacios de interacción y mejorar aquellos aspectos operativos y de funcionalidad que hagan de este medio virtual, un lugar accesible y visitado con frecuencia por los actores académicos , se haga una actualización permanente de los contenidos y avances en términos de tecnología y educación, que le brinden a este entorno educativo propuestas innovadoras.

En el ámbito educativo por parte de la gestión del docente, se propone vincular herramientas tecnológicas en el aula teniendo en cuenta que los estudiantes de la generación actual tienen facilidad, agrado y motivación por el manejo de recursos tecnológicos. Hay comunidades del sector rural que exploran pocos espacios virtuales educativos; sin embargo, es importante brindarles esta oportunidad de enriquecer sus conocimientos por medio del uso del internet y que les propicie mejores y mayores ambientes de aprendizaje que sean enriquecedores para los ciclos de educación.

Emplear la página web como espacio que continúe posibilitando la comunicación entre la comunidad educativa y además otras instituciones , para crear redes de conocimiento que fortalezcan las propuestas pedagógicas que se implementan, se comparta contenidos de interés, de carácter informativo, de eventos importantes que lleguen a otros espacios, que generen alianzas y la continuidad de experiencias significativas, al igual que la responsabilidad que se puede fomentar con el uso de la información en las distintas publicaciones, se demuestre que las herramientas tecnológicas son elementos que contribuyen a la generación del aprendizaje.

Bibliografía

- Alcaldía de Fuentedeoro. (2017). *Presentación Turística*. Oficina MinTurismo.
<http://www.fuentedeoro-meta.gov.co/turismo/presentacion-turistica>
- Almeida, E. R., Leal, F. S., & Soares, H. P. (2015). *Recommendations for the Development of Web Interfaces on Tablets/iPads with Emphasis on Elderly Users*. *Procedia Computer Science* (67), 140-149.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187705091503104X>
- García, Margarita y Alvarado, Lusmidia (2008). *Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. *Sapiens Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2),187-202.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Alvites Huamani, P. A. (2016). *Usabilidad: páginas web, entornos y educación virtual*. *Revista Hamutay*, 3 (1), 71-79.
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1002>
- Arias, Gaviria J. (2017). *Problemas y retos de la educación rural colombiana*. *Revista Educación y Ciudad*. *Revista Educación y Ciudad*, (33), 53-62.
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1647/1623>
- Armella, J., y Grinberg, S. (2012). *¿Hay un hipertexto en esta clase? dispositivos pedagógicos, tecnología y subjetividad*. *Revista Educación y Ciudad*, XXXI, 108 - 124.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/4412/3327>
- Berelson, B. (1952). *Content analysis in communication research*. New York: Free Press.
<https://psycnet.apa.org/record/1953-07730-000>

- Bringué, X., y Sádaba, C. (2009). *La generación interactiva en España*. Ariel.
- Centro Educativo General Santander. (2021). *Instrumentos pedagógicos* [presentación de diapositivas] C.E. General Santander. <https://ce-general-santander.micolombiadigital.gov.co/entidad/instrumentos-pedagogicos>
- Centro Educativo General Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. 46.
- Correa Alzate, J, Soto Muñoz, M, Afanador Rodríguez, M, García Varela, B, Zapata Ospina, B, Henao García, N, González Bedoya, D, Vergara Arboleda., M, Gutiérrez Pérez, A, Bedoya Sierra, M, Suárez Vallejo, J, Chacón Pinilla, R, López Portela, L, Cortes Ibarra, É, Ramírez Torrez, O y Hermann Agudelo, S. (2018). *Experiencias significativas en educación infantil*. Sello Editorial Tecnológico de Antioquia.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1308>
- Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. Londres Sage.
- Delgado, M., Arrieta, X., y Riveros, V. (2009). *Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización*. Revista Omnia, 15 (3), 58-77.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73712297005.pdf>
- Elliot, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.
<http://eldesafiodelcambiorganizacional.pbworks.com/w/page/105288903/Modelos%20del%20Proceso%20de%20Investigaci%C3%B3n-%20Acci%C3%B3n>
- Escobar, Zapata F.A. (2016). *El uso de las tic como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional UPB.
<https://repository.upb.edu.co/browse?value=Escobar%20Zapata,%20Flor%20Ang%C3%A9lica&type=author>

Escorcía Guzmán, J., Zuluaga-Ortiz, R., Barrios Miranda, D., & Delahoz Domínguez, E. (2022).

Information and Communication Technologies (ICT) in the processes of distribution and use of knowledge in Higher Education Institutions (HEIs). *Procedia Computer Science*, 198, 644-649. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050921025394>

Escribano, A. (1992). *Modelos de enseñanza en la educación básica*. a [Tesis Doctoral

Universidad Complutense de Madrid] Repositorio Institucional Universidad

Complutense.

<https://ucm.on.worldcat.org/search?queryString=Modelos+de+ense%C3%B1anza+en+la+educaci%C3%B3n+b%C3%A1sica&changedFacet=database&subscope=sz%3A37628%3A%3As%3A37297&lang=es&stickyFacetsChecked=on&clusterResults=off>

Fernández López, J. (2021). *Análisis y propuesta de mejora en usabilidad web. Caso*

Mercadona. [Tesis de Especialización Universidad de Sevilla]. Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/127196/PUB_FERNANDEZLOPEZ_TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.

Forbes Staff. (2020). *Colombia cancela las clases presenciales en todos los colegios y adelanta*

vacaciones. Forbes. <https://forbes.co/2020/03/15/actualidad/gobierno-cancela-las-clases-presenciales-en-colegios-publico-y-adelanta-vacaciones/>

García Dávila, B. (2011). *Aportes de experiencias significativas de educación en Valores* .

Revista de artes y humanidades Unica, 12(3), 13-33.

http://www.unicaedu.com/publicaciones/REVISTA_UNICA_N3_VOL12_2011.pdf#page=13

- García Ruidiaz, A. K. (2020). *Contenidos de comunicación digital para el portal web y las redes sociales del Centro Educativo mis primeras letras de Aguachica Cesar*. [Tesis de Pregrado Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña]. Repositorio Institucional UFPSO. <http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/553>
- García, F. M. (1993). *La Encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad Textos.
- González, G. E. (2005). *La observación directa base para el estudio del espacio local*. Revista Geoenseñanza, 10(1), 101-105. <https://www.redalyc.org/pdf/360/36010107.pdf>
- González, O. (2014, 04 de noviembre). *Los 10 problemas que más me preocupan de la educación actual*. Abcblog. <http://abcblogs.abc.es/escuela-padres-talento/2014/11/04/los-10-problemas-que-mas-me-preocupan-de-la-educacion-actual/>
- Grajales Yepes, M. A. (2019). *Cultura institucional y calidad educativa: una aproximación etnográfica desde los significados construidos por los docentes y los directivos del colegio del sagrado corazón de Jesús, Bethlemitas Bogotá, sede Chapinero*. [Tesis de Maestría Universidad de la Sabana] Repositorio Universidad de la Sabana. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/37407>
- Guerrero Buchelly, J. O., Hurtado Ibarguen, G., y Segura Olmedo, J. M. (2015). *La página web, un recurso tecnológico para fortalecer la comunicación y apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa de la Institucion San Pio X del municipio dela Cumbre - Valle del Cauca*. [Tesis de Especialización Fundación Universitaria los Libertadores] Repositorio Institucional Libertadores: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/499/GuerreroBuchellyJairoOrlando.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Guix, O. J. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? *Revista de Calidad*

Asistencial, 3(1), 26-30. 10.1016/S1134-282X(08)70464-0

Hernández Samperi, R. (2014). *Capítulo 12. El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de literatura, surgimiento de la hipótesis e inmersión en el campo. En R. Hernández Samperi, En R. Hernández, Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.*

Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education*

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hleap, J. (2012, 27 de julio). *Siste Matizando experiencias educativas. [ponencia] Seminario*

Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana Universidad del Valle. Medellín, Colombia.

http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0769/6_UV_SIS.pdf

Jurado Ospina, S. E., Leal Ramírez, N. A., Leguizamón Parra, I. J. y Sánchez Garzón, J. L.

(2011). *La gestión educativa y su relación con la pedagogía en la cultura institucional.*

Revista Logos Ciencia & Tecnología, 2(2), 220-235.

<https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/98/88>

Lamas, M. d. (2020). *Diseño y validación de un cuestionario sobre la usabilidad y la calidad*

técnica de un software. Revista Retos. (37), 386–392.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/73216>

Lara, S. B., Barrientos, P. S., & Díaz, S. G. (2017). *Niveles y contenidos de las reflexiones*

pedagógicas de profesores de Educación Física. Revista Educere - Universidad de los

- Andes, 21(68), 165-175. <https://www.redalyc.org/journal/356/35652744015/html/>
- Levis, D. (2008). *Formación Docente en TIC: ¿El huevo o la gallina?* Revista Razón y Palabra, (63). <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520798003.pdf>
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (1999). *Designing Qualitative Research*. Third Edition, International Educational and Professional Publishing House, California, 35.
- Martín Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*. Revista Matronas Profesión 5(17), 22-29.
http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Art_met/Diseno_validacion_cuestionarios.pdf
- Martínez Alvarado, H. (2021). *La integración de las TIC en instituciones educativas*. En R. Carneiro, J. Toscano y T. Díaz (coord.). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Santillana.
<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/438/LOS%20DESAFIOS%20DE%20LAS%20TICS%20PARA%20EL%20CAMBIO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=60>
- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis conceptual)*. Revista IIPSI, 9 (1), 123-146.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Mason, J. (1996). *Qualitative Reserching*. Lóndres: Sage.
- MinTic. (2018). *Plan de fortalecimiento de la gestión y el desempeño institucional*. Obtenido de https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-135836_Plan_Fortalecimiento_Gestion_Desempeno_Institucional_2018.pdf
- MinTic. (2021). *Términos y condiciones de uso Gov.Co/Territorial gobierno digital*. Bogotá

D.C.: Gobierno de Colombia.

Monetti, E. M. (2016). *Prácticas y experiencias significativas para la inclusión*.

<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/2884>

Montenegro, Goicochea M. C. (2020). *Propuesta de un plan de comunicación para fomentar la cultura institucional de un centro educativo: el caso de la I.E.P. Santa Bernardita en Piura*. (Tesis de Pregrado Universidad de Piura). Repositorio Institucional Universidad de Piura.

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4762/TSP_INF_064.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Patton, M. (2002). *Two decades of developments in qualitative inquiry. Qualitative social work*.

Peralta, E. O. (2021). *Contenido Web: Cuáles son los Beneficios para tu Empresa*. [Founder & CEO Genwords] Blog. Consultado el 22 de septiembre de 2022.

<https://www.genwords.com/blog/contenido-web-beneficios-para-tu-empresa#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20el%20contenido%20Web,audio%20y%20video%2C%20y%20m%C3%A1s>.

Pereira, R. (13 de Mayo de 2014). *La revisión documental*. [Publicación, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Institucional UTP.

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Pérez Vargas, M., & Pérez Sarmiento, A. (2017). *Uso de la página web en la gestión institucional del nivel secundario de la Institución Educativa N°50608 Huaypo Grande – Chinchero – Urbamba 2017*. [Tesis de especialización, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Repositorio institucional UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6687/EDSpevam.pdf?sequence=3>

&isAllowed=y

Pita Fernández, S. y. (27 de Mayo de 2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Revista Cad Aten Primaria, (9), 76-78.

<https://homepage.cem.itesm.mx/amaya.arribas/diferenciascualti-cuant.pdf>

Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual*. Mondadori.

Presidente de la República de Colombia. (2017). *Decreto 1499*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433>

Presidente de la República de Colombia. (2018). *Decreto 612*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85742>

Radio Nacional de Colombia. (08 de Septiembre de 2021). *Así está el panorama del analfabetismo en Colombia*. Radio Nacional de Colombia.

<https://www.radionacional.co/actualidad/analfabetismo-en-colombia-cifras-panorama>

Ramírez Ramírez, J. P. (2017). *Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa "Alberto Leveaú García" de la provincia de Picota - 2016*. [Tesis de Maestría Universidad César Vallejo] . Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%c3%adrez_RJ

P.pdf?sequence=1&isAllowed=yRodríguez, Y. (2002). *Netiqueta. 10 Reglas básicas de la netiqueta* . [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7C9YTN-4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXTxzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7FZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5)

[page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7C9YTN-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7C9YTN-4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXTxzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7FZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5)

[4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXT](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7C9YTN-4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXTxzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7FZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5)

[xzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7FZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7C9YTN-4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXTxzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7FZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5)

Sánchez Rivas, E. (2004). *Páginas web educativas: hacia un marco teórico*. Comunicar Revista

- Científica de Comunicación y Educación, (21), 137-140.
<https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C22-2004-21>
- Scharager, J. (2001). *Muestreo no probabilístico*. Pontificia Universidad Católica de Chile:
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1638308502&Signature=CH4l8yveRFXcNW4zVe09vtYxDIEnIFWyH-CVmHe2eT7x8u2oNL9rjUtSIomZHaoOIFbTmGFz48CVsL9y06mhuTHOCQ6tAXheTxlbclWFrp~vyJE-gGd5swFrwyYSW2o9g-5AZNdZGUaIIucYmBZ>
- Sepúlveda López, T. (2020). *Importancia de la cultura organizacional en las instituciones educativas*. Societas Revista de Ciencias Sociales Humanísticas 22(1), 54-67.
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/1902/1468>
- Quiróz, Silva J. E. (2012). *Estándares TIC para la formación inicial docente: una política pública en el contexto chileno*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 20, 1-36.
<https://www.redalyc.org/pdf/2750/275022797007.pdf>
- Stenhouse, L. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. En L. Stenhouse. Barcelona: Paidós.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of Qualitative Research*. . California, Sage: Newbury Park.
- Taddeo, C., & Barnes, A. (2014). The school website: Facilitating communication engagement and learning. *British Journal of Educational Technology*, 47.
- Tello, C. G. (2008). *Gestionar la escuela en Latinoamérica. Gestión educativa, realidad y política*. Revista Iberoamericana de Educación, (45), 6-10.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2367Tello.pdf>
- Toda Colombia. (2019). *Municipios del Meta división política*.

<https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/meta/municipios-division-politica.html>

Torres, Jaime y Xiomira, Alexandra (2019). *Páginas web educativas. Introducción, la web en los ambientes educativos, educación y web, ventajas y desventajas, diseño, tipos de información, herramientas para construir una página Web, aplicación*. [Tesis de Especialización Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional UNE : <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/3986/MONOGRAF%c3%8dA%20-%20JAIME%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNICEF. (s.f.). *Marco conceptual, político y normativo de la primera infancia*. UNICEF: <http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Primera%20Infancia/3.%20MARCO%20CONCEPTUAL.pdf>

Valverde Obando, L. A. (1993). *El diario de campo*. Revista trabajo social, 308-319. <https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

Vargas Agreda, D. A., & Baldiris, S. (2019). *Herramientas de autor que apoyan la creación de contenido web con propósito educativo en Colombia*. Revista Virtualmente, 7(1), 11-28. <https://doi.org/10.21158/2357514x.v7.n1.2019.2317>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa Editorial. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf>

Wigodski, J. (08 de Julio de 2010). *Metodología de la Investigación* [Estadística Descriptiva e Inferencial]. Blogger. <https://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/>

Anexos

Anexo A. Resumen Analítico Especializado – RAE

Tabla 6.

Resumen Analítico Especializado – RAE

Resumen Analítico Especializado – RAE	
Título	La “Web”: Un espacio enriquecedor en la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	<p>La línea de investigación de la propuesta descrita es “Pedagogías mediadas”, debido a su carácter transversal para la UNAD, esta línea se constituye en un ámbito que aborda las diferentes perspectivas en las relaciones existentes entre el saber pedagógico, sus diversas connotaciones y formas de ser apropiado en los diversos escenarios educativos. La temática central considerada es “Subjetividad, tecnología y educación”. Desde una perspectiva tecnológica se posibilita la generación de espacios de aprendizaje que aportan al quehacer pedagógico y a la comunicación, ofreciendo una percepción más amplia de la cultura institucional</p>

que juega un papel muy importante en este proceso investigativo.

La línea trata de una manera amplia las diversas expresiones y connotaciones que existen alrededor de la pedagogía y sus mediaciones desde una mirada objetiva en cuanto se convierte en un campo de estudio que aborda el problema de la mediación en las diversas modalidades, escenarios y ambientes en lo pedagógico, desde lo científico y tecnológico; pero también desde lo subjetivo en los aspectos propios de los conceptos de identidad, la interculturalidad, la intersubjetividad, la construcción y modelamiento del pensamiento y la crítica social desde otros aspectos (Olivera et al, 2020).

Núcleo**problémico**

Aprendizaje autónomo y gestión del conocimiento “requiere el desarrollo de procesos fundamentales relacionados con la reflexión para imprimirle sentido a la acción, la explicación, la argumentación y la interpretación; para comprender los problemas y dar solución a los mismos” (PAPS, 2011, p.75).

Desde la investigación se pretende compartir experiencias y saberes en torno a la cultura y gestión institucional para contribuir en el enriquecimiento en el entorno educativo y los actores que hacen parte de este.

Autores

Joyce Smith González Pulido C.C. 40328592

Laura Lucía Cardona Soler C.C. 40305595

Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Fecha	26 de septiembre de 2022
Palabras claves	Cultura institucional, experiencias significativas, gestión de la comunicación, página web, TIC.
Descripción	<p>Resumen Analítico Especializado - RAE</p> <p>Objetivo general</p> <p>Fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante una página web, como recurso tecnológico para la potencialización de diversos espacios de la comunidad educativa.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la información del contenido de la página web para la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander, por medio de una encuesta de pertinencia.</p> <p>Implementar en el contenido de la página web un espacio virtual comunicativo de la gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander.</p> <p>Analizar la usabilidad de la página web que dinamice las acciones de gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander.</p> <p>Surge entonces, la siguiente pregunta de investigación:</p> <p>¿Cómo fortalecer la gestión de la comunicación y cultura</p>

institucional del Centro Educativo General Santander mediante la página web como recurso tecnológico que potencialice diversos espacios de la comunidad educativa?

El capítulo I. presenta la Introducción e información general, sobre la problemática objeto de investigación; la justificación en la cual se indica por qué la relevancia de este estudio para la comunidad educativa, se construyen los objetivos o propósitos que permiten guiar cada una de las acciones que se deben emprender.

Se continúa consolidando la propuesta desde el capítulo II que comprende el Marco referencial, en el que se contempla los antecedentes, los cuales sirven de guía u orientación para el desarrollo de este estudio, al realizar consultas a nivel nacional e internacional se enriquece la iniciativa de investigación. El marco teórico, presenta las teorías por las cuales se fundamenta este trabajo sobre la gestión educativa, gestión de la dirección y horizonte institucional, subjetividad y tecnología, experiencias significativas en educación, comunicación y gestión de la información del ámbito educativo, la innovación, las TIC, página web. Se aporta a la respectiva consulta la normatividad desde el marco legal, teniendo en cuenta la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de la Educación o Ley 115 de 1994 y finalizando además con la descripción a nivel del contexto

objeto de investigación.

El capítulo III. Respecto al diseño metodológico, tiene en cuenta el paradigma socio – crítico como lo expresan (Alvarado y García, 2008), por cuanto se requiere analizar las creencias, reglas y comportamientos de las comunidades ; comprende el enfoque cualitativo de acuerdo con Flick (2004), para fortalecer la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE; desarrollando el método de Investigación Acción -IA, con fundamento en lo planteado por Elliot (1990) con el fin de crear nuevos conocimientos provenientes del contexto investigado; y darle paso a la interacción participativa de los involucrados en la propuesta. Se presentan las fases del estudio e instrumentos para recoger la información partiendo de la encuesta que demuestra la viabilidad de la propuesta, el cuestionario abierto sobre la usabilidad y la calidad técnica de la página web y diversas observaciones e interacción registrada en diarios de campo, teniendo en cuenta la población y la muestra.

El capítulo IV, corresponde a la exposición de los resultados y discusión, que como su nombre lo indica, se analiza lo obtenido con los diarios de campo reflejando los distintos encuentros y jornadas con integrantes de la comunidad educativa para desarrollar la página web partiendo de la interpretación de la encuesta inicial y del cuestionario de usabilidad que arrojaron los

retos, logros y alcances de la propuesta investigativa. Obteniendo el análisis de los resultados, e interpretación a la luz de los instrumentos desarrollados de principio a fin y se reconoce el impacto de la investigación en beneficio de la comunicación y socialización de la gestión institucional.

Fuentes

Alvarado, L.,García, M. y Siso,J. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio - crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación, 9 (2), 187- 202.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

Arias,J. (2017). *Problemas y retos de la educación rural colombiana*. Revista Educación y Ciudad, 33 (1) 53-62.

<https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n33.2017.1647>

Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*.

Elliot, J. (1990). *Modelos del proceso de Investigación - Acción*. El desafío del cambio organizacional.

<http://eldesafiodelcambiorganizacional.pbworks.com>

Fernández, J., (2021). *Análisis y propuesta de mejora en usabilidad web*. Caso Mercadona.Universidad de Sevilla

<https://idus.us.es>

Flik, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Segunda edición. Morata.

García, A. (2020). *Contenidos de comunicación digital para el portal web y las redes sociales del Centro Educativo mis*

primeras letras de Aguachica Cesar. Universidad de
Medellín <http://repositorio.ufpso.edu.co>

Grajales, M., Rubiano, A. (2019). *Cultura institucional y calidad educativa: una aproximación etnográfica desde los significados construidos por los docentes y los directivos del colegio del sagrado corazón de Jesús, Bethlemitas Bogotá, sede Chapinero.* Universidad de la Sabana.
<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/37407?s>
how=full

Guerrero, J., Hurtado, G., y Segura, J. (2015). *La página web, un recurso tecnológico para fortalecer la comunicación y apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa de la Institucion San Pio X del municipio d ela Cumbre - Valle del Cauca.* Fundación Universitaria Los Libertadores
<https://repository.libertadores.edu.co>

Jurado, S., Leal, N., Leguizamón, I y Sánchez, J. (2011). *La gestión educativa y su relación con la pedagogía en la cultura institucional.* Revista Logos Ciencia y tecnología 2 (2), 220-235.
<https://doi.org/10.22335/rlct.v2i2.98>

Llamas, M. (2020). *Diseño y validación de un cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de un software.* Repositorio Español de Ciencia y Tecnología.
<https://recyt.fecyt.es>

Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa.* Revista de investigación en psicología 9(1), 123-146.
<http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle>

Mason, J. (1996). *Qualitative Reserching*. Sage

Montenegro, M. (2020). *Propuesta de un plan de comunicación*

para fomentar la cultura institucional de un centro

educativo: el caso de la I.E.P. Santa Bernardita en

Piura. Universidad de Piura

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4762/TS_P_INF_064.pdf

Pérez, M. Pérez, A. (2017). *Uso de la página web en la gestión*

institucional del nivel secundario de la Institución

Educativa N°50608 Huaypo Grande – Chinchero –

Urbamba 2017. Universidad Nacional de San Agustín de

Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6687>

Ramírez, J. (2017). *Gestión institucional y convivencia escolar en*

la Institución Educativa "Alberto Leveau García" de la

provincia de Picota - 2016. Red de repositorios de acceso

abierto a la ciencia.

https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_bae85614c8cccd35d512926644519406

Burbano, E. (2020). *Importancia de la cultura organizacional en las*

instituciones educativas. Revista de Ciencias sociales y

Humanística. 22(1), 54-67.

<https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/issue/view/288>

Vargas, D. y Baldiris, S. (2019). *Herramientas de autor que*

apoyan la creación de contenido web con propósito

educativo en Colombia. Revista virtualmente. 7(1), 11-28

<https://doi.org/10.21158/2357514x.v7.n1.2019.2317>

Contenidos

Resumen Analítico Especializado - RAE

Capítulo 1. Introducción e información general

Planteamiento del problema

Justificación

Objetivos

Objetivo general

Objetivos específicos

Capítulo 2. Marco referencial

Antecedentes de investigación

Antecedentes internacionales

Antecedentes nacionales

Marco Teórico

Gestión educativa

Gestión a la comunidad educativa

Experiencias significativas en educación

Innovación educativa

Subjetividad y tecnología

TIC

Marco legal

Marco contextual

Contexto institucional

Contexto social

Contexto económico

Contexto cultural

Contexto tecnológico

Contexto educativo

El capítulo III. diseño metodológico

Investigación Acción -IA

Fases de la investigación acción

Instrumentos de recolección de información

Fuentes primarias

Fuentes secundarias

Población y muestra

Población

Muestra

Métodos para la recolección de la información

Procedimiento de recolección de información

Resultados

Implementación

Capítulo IV, resultados y discusión

Metodología

Su enfoque es cualitativo conforme lo plantea Flick (2004), lo cual permite fortalecer la comunicación de la gestión y cultura institucional del CE General Santander en la medida que se avanza en el proceso de investigación.

La presente investigación es de tipo Investigación Acción - IA, de acuerdo con Elliot (1990) para propiciar la creación de nuevos conocimientos e interacción con los partícipes de la

iniciativa investigativa

Este enfoque se fundamenta en cuatro fases, como son:

Fase I. Identificar la idea general. En ésta primera fase se describe , se analiza e interpreta la problemática objeto de investigación , indagando a los docentes y a la comunidad educativa en general la pertinencia y necesidad en torno a la iniciativa investigativa a la luz de una encuesta que posteriormente al aplicarla de un horizonte de lo que se desea hacer , partiendo también de observaciones desde el ámbito educativo, además el análisis de información sobre la gestión institucional , del material que contribuiría , los procesos curriculares y todo los recursos que se requerirían para darle paso a la propuesta.

Fase II. Planificar las acciones. Se establecen todas y cada una de las acciones, recursos, tiempos y medios necesarios que permitan la iniciación y desarrollo de la investigación, que corresponda a los objetivos y propósitos, donde la planeación lleve consigo un seguimiento continuo para el análisis de los logros o barreras que se puedan ir presentando. En esta fase los diarios de campo son un elemento fundamental que permitirán dilucidar cuáles son los materiales, recursos y demás ineludibles para la ejecución del proyecto, mediante un plan de acción, que tendrá las actividades que se llevaran a cabo para que a través de una página web la comunidad educativa en general, conozca las experiencias

pedagógicas en el proceso de la comunicación y cultura institucional del CE General Santander. También se seleccionará el material concerniente a experiencias significativas en el proceso de la comunicación y cultura institucional que se publicarán en la página web.

Fase III Ejecución del Plan. Aquí se implementan las acciones planificadas en la fase II, en la cual las herramientas para recolectar datos y la fundamentación teórica, legal y contextual juegan un papel importante para dar a conocer el motivo y manera en que se seleccionaron las actividades cargadas en la página web, así como, todas y cada una de las acciones que se implantaron para lograr visualizar la gestión de la comunicación y cultura institucional del CE General Santander a través de la página web.

Fase IV Evaluación del Plan de acción. Toda acción que se plantee debe ser evaluada para determinar su certeza, es por ello que en esta fase se establecen mecanismos de valoración y seguimiento a cada una de las actividades planeadas e implementadas en las fases anteriores.

Las categorías importantes como ejes de consulta fundamental en la iniciativa de investigación son: gestión educativa, gestión a la comunidad educativa, experiencias significativas, innovación educativa, subjetividad y tecnología, TIC, página web.

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos; se

aplicaron los siguientes: la observación directa, encuesta, cuestionario abierto y diarios de campo cuyo proceso se evaluó de manera permanente. Es decir que los objetivos trazados para la propuesta están inmersos en las fases que van trascurriendo y poco a poco se desarrolla la iniciativa con un análisis de la evaluación del proceso.

La observación directa. Esta técnica para recolectar información consiste en observar con gran detalle los factores que intervienen en una situación o problema que se está presentando en determinado entorno o comunidad mediante un proceso analítico y objetivo.

Encuesta. Instrumento que permite recolectar información de una investigación a través de un procedimiento plenamente definido; los datos obtenidos de la muestra son analizados para explorar, dar explicación, describir o predecir determinadas características que presenta la población objeto de estudio (García, 1993).

Cuestionario abierto. Es un instrumento en el cual se hacen preguntas al encuestado de manera abierta, para que las pueda responder sin restricción alguna, eso permitirá recolectar la mayor cantidad de datos posible y encontrar factores claves para la investigación; el cuestionario usado en el presente trabajo investigativo fue un cuestionario sobre la usabilidad y la calidad

técnica de una página web.

Diarios de campo. Instrumento de recolección de datos usado para investigaciones de tipo social principalmente, el cual requiere del usuario su uso continuo, muchas veces se usa un cuaderno en el cual se registra los hallazgos obtenidos, pero para un trabajo científico es conveniente el diseño de un formato que permita ingresar información cualitativa y cuantitativa que será clave para la investigación (Valverde, 1993).

Población

La población determinada en el presente proyecto de investigación corresponde a docentes, estudiantes y familias que pertenecen a la comunidad del CE. Aproximadamente se difundirá esta propuesta hacia 150 estudiantes, 60 familiares y 7 docentes. Se espera que en el transcurso de la realización de este proceso se involucren de manera paulatina, como primera medida los docentes, ellos repliquen esta iniciativa a los estudiantes y por ende llegue a conocerse la página web en las distintas familias.

Muestra

Se pretende vincular dentro de la muestra en este proceso investigativo a participantes voluntarios que corresponden a 44 estudiantes que se encuentran cursando el grado segundo a quinto, con el fin de vincularlos tanto en el reconocimiento y participación en la página web, como en la aplicación de instrumentos de

recolección de información. De igual modo, se vinculará a 7 docentes del CE de básica primaria que laboran en aulas multigrado en las distintas sedes del CE. También, se integraron 10 padres de familia a la propuesta investigativa.

Conclusiones

Con respecto a los objetivos propuestos de esta experiencia de investigación en cuanto al proceso de selección de la información sobre el contenido de la página web, hubo un trabajo en equipo de responsabilidad y participación, que permitió recopilar la información gestionada en los encuentros académicos e institucionales y los contenidos desde el PEI. Además, la aplicación de la encuesta le dio viabilidad a la propuesta investigativa donde se percibió la necesidad latente de los docentes por poseer un entorno virtual que les permitiera presentar los procesos académicos importantes que realizan en el contexto escolar. Sobre la implementación, se siguió el procedimiento que compartió el MINTIC para la obtención del dominio que le dio existencia a la página web del Centro Educativo, producto de ello se han realizado numerosas publicaciones con respecto a la gestión de la comunicación y cultura institucional.

La página web obtenida, se consolidó con diversos entornos y posibilidades de publicación con contenidos que evidencian el trabajo y propician la comunicación de la gestión y cultura del Centro Educativo. Los avisos publicitarios de carácter informativo,

las fotografías, los videos donde participan los docentes y estudiantes, el entorno de noticias, muro de publicaciones, la barra de búsqueda y la opción de permitir comentarios sobre estas, dan cuenta de las fases en este proceso investigativo, que trajo como consecuencia desde la viabilidad de la página web, su implementación con contenidos del EE y el análisis de la efectividad que refleja aspectos a favor prevalentes, ante los retos y algunos pequeños obstáculos como conectividad intermitente, no siendo un impedimento para su implementación , con ello se reflejada la gestión significativa del desarrollo curricular.

Referencias

bibliográficas

Alcaldía de Fuentedeoro. (2017). *Presentación Turística*.

MinsTurismo : <http://www.fuentedeoro-meta.gov.co/turismo/presentacion-turistica>

Alvarado, L. y García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio - crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación. 9 (2). 187-202.

<https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>

Alvites,P. (2016). *Usabilidad: páginas web, entornos y educación virtual*. Revista de divulgación científica de la Univesidad

Alas Peruanas. 3(1). 71-79.

<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1002>

Armella, J. y Grinberg, S. (2012). *¿Hay un hipertexto en esta clase? dispositivos pedagógicos, tecnología y subjetividad*. Revista Signo y Pensamiento. 31 (2) 108-124
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/4412/3327>

Bringué, X., & Sádaba, C. (2009). *La generación interactiva en España*. España: Ariel.

Centro Educativo General Santander. (2021). *Instrumentos pedagógicos*. <https://ce-general-santander.micolombiadigital.gov.co/entidad/instrumentos-pedagogicos>

Centro Educativo General Santander. (2021). Proyecto Educativo Institucional. 46.

Correa et al. (2018). *Experiencias significativas en educación infantil*. Tecnológico de Antioquia
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1308>

Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. Sage.

DANE. (08 de Septiembre de 2021). *Así está el panorama del analfabetismo en Colombia*. Radio Nacional de Colombia

<https://www.radionacional.co/actualidad/analfabetismo-en-colombia-cifras-panorama>

Decreto 1499 . (2017). *Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433>

Decreto 612. (2018). *Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85742>

Delgado, M., Arrieta, X., y Riveros, V. (2009). *Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización.* Omnia

<https://www.redalyc.org/pdf/737/73712297005.pdf>

Elliot, J. (1990). *Modelos del proceso de Investigación - Acción.* El desafío del cambio organizacional

<http://eldesafiodelcambiorganizacional.pbworks.com/w/page/105288903/Modelos%20del%20Proceso%20de%20Investigaci%C3%B3n-%20Acci%C3%B3n>

Escobar, F. (2016). *El uso de las tic, como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el*

proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. Universidad Pontificia Bolivariana

<https://repository.upb.edu.co/browse?value=Escobar%20Zapata,%20Flor%20Ang%C3%A9lica&type=author>

Escribano, A. (1992). Modelos de enseñanza en la educación básica. *Universidad Complutense de Madrid.*

Fernández López, J. (2021). *Análisis y propuesta de mejora en usabilidad web. Caso Mercadona.* Universidad de Sevilla
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/127196/PUB_FERNANDEZLOPEZ_TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flik, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa.* Segunda edición. Morata.

Forbes, S. (2020). *Colombia cancela las clases presenciales en todos los colegios y adelanta vacaciones.* Forbes Staff
<https://forbes.co/2020/03/15/actualidad/gobierno-cancela-las-clases-presenciales-en-colegios-publico-y-adelanta-vacaciones/>

García, B. (2011). *Aportes de experiencias significativas de educación en Valores.* Revista de artes y humanidades UNICA
http://www.unicaedu.com/publicaciones/REVISTA_UNICA

[A](#) 18(43) 11-22

García, A. (2020). *Contenidos de comunicación digital para el*

portal web y las redes sociales del Centro Educativo mis primeras letras de Aguachica Cesar.

Universidad Francisco de Paula Santander.

<http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/553>

García, M. (1993). *La Encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación.* Alianza Universidad Textos.

Gaviria, J. (2017). *Problemas y retos de la educación rural colombiana.* Revista Educación y Ciudad 33(1). 53-62.
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1647/1623>

González, E. (2005). *La observación directa base para el estudio del espacio local.* Geoenseñanza. 10 (1) 101-105
<https://www.redalyc.org/pdf/360/36010107.pdf>

González, O. (2014). *Abcblog.* Los 10 problemas que más me preocupan de la educación actual
<http://abcblogs.abc.es/escuela-padres-talento/2014/11/04/los-10-problemas-que-mas-me-preocupan-de-la-educacion-actual/>

Grajales, M. (2019). *Cultura institucional y calidad educativa: una aproximación etnográfica desde los significados construidos por los docentes y los directivos del colegio del sagrado corazón de Jesús, Bethlemitas Bogotá, sede*

Chapinero.Universidad de la Sabana:

<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/37407>

Guerrero, J., Hurtado,G. y Segura,J.(2015). *La página web, un recurso tecnológico para fortalecer la comunicación y apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa de la Institucion San Pio X del municipio d ela Cumbre - Valle del Cauca*.Fundación

Universitaria los Libertadores

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/499/GuerreroBuchellyJairoOrlando.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Hernández,R. (2014). Capítulo 12. *El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de literarutra, surgimiento de la hiótesis e inmersión en el campo*.Metodología de la investigación. *Sexta Edición* (págs. 356-380). Mc Graw Hill .

Hernández,R.(2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hleap, J. (s.f.). *Sistematizando experiencias educativas*.

Universidad del Valle

[http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0769/6_U
V_SIS.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0769/6_U_V_SIS.pdf)

Jaime,X. (2019). *Páginas web educativas. Introducción, la web en los ambientes educativos, educación y web, ventajas y desventajas, diseño, tipos de información, herramientas para construir una página Web, aplicación.* Universidad Nacional de Educación

[http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/3986/MONOG
RAF% c3% 8dA% 20% 20JAIME% 20TORRES.pdf?sequenc
e=1&isAllowed=y](http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/3986/MONOGRAF%c3%8dA%20%20JAIME%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jurado,O., Leal,A., Leguizamón,I. y Sánchez,J. (2011). *La gestión educativa y su relación con la pedagogía en la cultura institucional.* Revista Logos Ciencia y tecnología.2(2)

[https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/articl
e/view/98/88](https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/articloe/view/98/88)

Lamas, M. d. (2020). *Diseño y validación de un cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de un software.*

<https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/73216>

Levis, D. (2008). *Formación Docente en TIC: ¿El huevo o la gallina?* Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.[https://www.redalyc.org/pdf/1995/19952079800
3.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520798003.pdf)

Marshall, C. y Rossman,B. (1999). *Designing Qualitative*

Research. Thousand Oaks.

Martín, M. (2004). *Diseño y validación*. Instituto de Investigación de Enfermedades Raras. Instituto de Salud «Carlos III : http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Art_met/Diseno_validacion_cuestionarios.pdf

Martínez, H. (2021). *La integración de las TIC en instituciones educativas*. Metas Educativas 2021 <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/438/LOS%20DESAFIOS%20DE%20LAS%20TICS%20PARA%20EL%20CAMBIO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=60>

Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis conceptual)*. http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista_de_investigacion_en_psicologia08v9n1_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mason, J. (1996). *Qualitative Reserching*. Sage.

MinTic. (2018). *Plan de fortalecimiento de la gestión y el desempeño institucional*. https://www.MinTic.gov.co/portal/715/articles-135836_Plan_Fortalecimiento_Gestion_Desempeno_Institucional_2018.pdf

MinTic. (2021). *Términos y condiciones de uso Gov.Co/Territorial*

gobierno digital. Gobierno de Colombia.

Monetti, E. M. (2016). *Prácticas y experiencias significativas para la inclusión*.

<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/2884>

Montenegro, M. (2020). *Propuesta de un plan de comunicación para fomentar la cultura institucional de un centro educativo: el caso de la I.E.P. Santa Bernardita en Piura*.

Universidad de Piura

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4762/TS_P_INF_064.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, E., Escobar, G. y Torres, I. (2020). *La Práctica Pedagógica: Un espacio de Formación para Futuros Formadores. En Perspectivas de la Enseñanza en Educación Infantil (pp. 164-183)*. Colombia: Universidad Santiago de Cali.

<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/book/93>

Patton, M. (2002). *Two decades of developments in qualitative inquiry. Qualitative social work*.

Peralta, O. (2021). *Contenido Web: Cuáles son los Beneficios para tu Empresa*. Founder & CEO Genwords

<https://www.genwords.com/blog/contenido-web-beneficios-para-tu->

Ramírez, J. (2017). *Gestión institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa "Alberto Leveau García" de la provincia de Picota - 2016*. Repositorios de acceso abierto a la ciencia.

https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_bae85614c8cccd35d512926644519406

Ramírez, C., García E., y Cruel, J. (2017). *Gestión educativa y desarrollo social*. Unirioja

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134923>

Rodríguez, Y. (2002). *Netiqueta. 10 Reglas básicas de la netiqueta*

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-)
[with-cover-page-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-)

[v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7)

[C9YTN-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7)

[4BddQfBgKZr6FxpchLAdCN3ICVL2~srAhb15~WB~tPsg](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7)

[~H3XIcKZuJp2iZgGjLOXTxzZ6kbIAhxQAPDJ3ptkGX7F](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7)

[ZJ3dAxqlc-sY9xW~dBnRteAj15ldKWxZ-SHjl9a5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34677140/Netiqueta-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651180962&Signature=BZo94vOG8Wf7)

Sánchez, E. (2004). *Páginas web educativas: hacia un marco teórico*. Revista Comunicar:

[https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunica](https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C22-2004-21)
[r/article/view/C22-2004-21](https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C22-2004-21)

Scharager, J. (2001). *Muestreo no probabilístico*. Pontificia Universidad Católica de Chile:

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1638308502&Signature=CH4l8yveRFXcNW4zVe09vtYxDIEnIFWyH-CVmHe2eT7x8u2oNL9rjUtSIomZHaoOIFbTmGFz48CVsL9y06mhuTHOCQ6tAXheTxlbclWFrp~vyJEGd5swFrwyYSW2o9g-5AZNdZGUaIucYmBZ>

Sepúlveda, T. (2020). *Importancia de la cultura organizacional en las instituciones educativas*. Universidad metropolitana de educación, ciencia y

tecnología. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/articulo/view/1902/1468>

Silva, J.(2012). *Estándares TIC para la formación inicial docente: una política pública en el contexto chileno*. Redalyc

<https://www.redalyc.org/pdf/2750/275022797007.pdf>

Stenhouse, L. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. En L. Stenhouse. Paidós.

Strauss, A., y Corbin, J.(1990). *Basics of Qualitative Research*. Sage: Newbury Park.

Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Universidad de Antioquia.

Tello, C. (2008). *Gestionar la escuela en Latinoamérica. Gestión*

educativa, realidad y política. Universidad Nacional de la Plata.

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2367Tello.pdf>

Toda Colombia. La cara amable de Colombia. (2019). *Municipios del Meta división política.*

<https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/meta/municipios-division-politica.html>

UNICEF. (s.f.). *Marco conceptual, político y normativo de la primera infancia.* UNICEF:

<http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Primera%20Infancia/3.%20MARCO%20CONCEPTUAL.pdf>

Valverde Obando, L. A. (1993). *El diario de campo.* Revista trabajo social

<https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

Vargas, D., y Baldiris, S. (2019). *Herramientas de autor que apoyan la creación de contenido web con propósito educativo en Colombia.* Universidad Pontificia Bolivariana

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/2317/1903>

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa.*

Capítulo 1. Biblioteca de educación

<http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la->

investigacin-cualitativa-1.pdf

Wigodski, J. (2010). *Blog. Metodología de la Investigación.*

Fuentes Primarias Secundarias.

<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html>

Anexos

Anexo A. Resumen Analítico Especializado (RAE)

Anexo B. Encuesta

Anexo C. Cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de una página web

Anexo D. Autorización para la toma y/o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas y para el tratamiento de datos personales de estudiantes

Anexo E. Solicitud de permiso institucional para aplicación de instrumentos de recolección de información.

Anexo F. Autorización para la toma o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas de docentes –

Consentimiento informado

Anexo G. Respuesta a la solicitud del consentimiento informado sobre la aplicación de instrumentos de recolección de información

Anexo H. Aprobación a la creación de un sitio nuevo – instituciones educativas

Anexo I. Presupuesto

Anexo J. Cronograma

Anexo B. Encuesta a docentes

1. Seleccione el grado o los grados que acompaña como docente _____

2. Cuántos estudiantes acompaña en su práctica docente? _____

3. ¿Considera que las clases mediadas por las TIC (página web) motiva a sus estudiantes?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

4. ¿Desde qué sitios tiene acceso a equipos de cómputo e internet? Selecciona una respuesta en cada fila

Lugar	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
a.- Casa ()				
b.- Café internet ()				
c - Institución educativa ()				

5. ¿Le gustaría obtener la información de las actividades institucionales a través de Internet?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

6. ¿Su Centro Educativo cuenta con una página web?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

7. ¿Cuándo realiza actividades pedagógicas cree conveniente publicarlas en un espacio virtual?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

8. ¿Considera pertinente la creación de una página web para el fortalecimiento de la

comunicación en la gestión y cultura institucional?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

9. ¿Al contar con una página web, qué temáticas cree pertinentes para ser publicadas?

Actividades	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Estrategias pedagógicas				
Evidencias de actividades con estudiantes				
Información institucional				
Eventos				

10. ¿Fuera de la página web en qué otros espacios virtuales te gustaría encontrar información de la institución?

Lugar	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Blog				
Wiki				
Facebook				

11. ¿Dentro de las estrategias pedagógicas que propone en su práctica docente, implementa herramientas tecnológicas?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

12. ¿Participa activamente en encuentros docentes que enriquecen el quehacer pedagógico?

Selecciona una respuesta en cada fila.

Lugar	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Capacitaciones				
Talleres				
Encuentros CDA				
Microcentros				
Reuniones de Consejo Académico				

13. ¿Ha explorado últimamente espacios virtuales que le aportan a su quehacer docente?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

14. ¿Sistematiza, hace seguimiento y publica sus propuestas pedagógicas?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

15. ¿En su experiencia docente, qué recursos denota que les agrada a sus estudiantes para aprender?

Medio	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Página web				
Blog				
WhatsApp				
Llamadas				
Guías de aprendizaje impresas				
Medios audiovisuales				

16. ¿Usted como docente, ¿cómo se considera en cuanto a manejo y exploración de herramientas tecnológicas?

Calificación	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Excelente				
Bueno				
Regular				
Malo				

17. ¿Qué personas cree que deben aportar contenidos a una página web institucional del CE?

Recurso	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Solo el director				
Un docente				
Un padre de familia				
Docentes directivos				

18. ¿Considera necesario que en su quehacer pedagógico involucre recursos tecnológicos e innovadores?

a. Siempre b. Casi siempre c. Casi nunca d. Nunca

19. ¿Cree usted que una página web institucional brinda comunicación asertiva sobre la entidad?

a. Siempre b. Casi siempre c. Casi nunca d. Nunca

20. ¿Considera que los avances tecnológicos aportan al ámbito educativo?

a. Siempre b. Casi siempre c. Casi nunca d. Nunca

21. ¿Considera que los avances tecnológicos aportan al ámbito social?

a. Siempre () b. Casi siempre () c. Casi nunca () d. Nunca ()

Anexo C. Instrumento para evaluar la pertinencia de la encuesta como mecanismo para diagnosticar la viabilidad de la propuesta investigativa

Objetivo: obtener la percepción de los docentes y la información apta para el contenido de la página web, en cuanto a la gestión de la comunicación y cultura institucional del Centro Educativo General Santander, determinando la pertinencia de la encuesta como instrumento para diagnosticar la viabilidad de la propuesta investigativa.

En las respuestas de las escalas, por favor, marque con una **X** la opción de su preferencia, siendo cada elección la posibilidad de aceptar o no la pregunta en cuanto a la calidad y pertinencia de la misma y determine un valor según se expresa:

(1) “Muy de acuerdo”, (2) “De acuerdo”, (3) “Neutral”, (4) “En desacuerdo” (5) “Muy en desacuerdo”.

Tabla 7.

Instrumento para evaluar la pertinencia de la encuesta como mecanismo para diagnosticar la viabilidad de la propuesta investigativa

PREGUNTAS		VALIDADOR 1					VALIDADOR 2					VALIDADOR 3				
N°	ITEM	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Seleccione el grado o los grados que acompaña como docente	X					X					X				
2	¿Cuántos estudiantes acompaña en su práctica docente?		X					X				X				
3	¿Considera que las clases mediadas por las TIC (página web) motiva a sus estudiantes?			X				X						X		

18	¿Considera necesario que en su quehacer pedagógico involucre recursos tecnológicos e innovadores?	X					X						X				
19	¿Cree usted que una página web institucional brinda comunicación asertiva sobre la entidad?		X											X			
20 21	¿Considera que los avances tecnológicos aportan al ámbito educativo y a nivel social?	X													X		

Observación general del recurso aplicado, conceptos de los validadores que participaron en la verificación del instrumento de la encuesta para determinar la viabilidad de la propuesta investigativa; las opciones seleccionadas que prevalecieron dentro de la escogencia por parte de los validadores se ubican entre las escalas de muy de acuerdo y de acuerdo o neutral con las distintas preguntas planteadas en la encuesta por aplicar lo que significa que le dan validez al instrumento y que consideran pertinentes los temas abordados en torno a la propuesta investigativa de crear una página web para el Centro Educativo.

Recomendaron que, si se da el caso de aplicar otro instrumento similar a los estudiantes, las opciones de calificación sean representadas con caritas de manera tal que se facilite la comprensión de los niños y niñas y que se aplique con adecuada explicación y acompañamiento.

Se une Diana Patricia Noguera Ardila con 22 años de experiencia laboral, docente egresada de la universidad de la sabana con título profesional de lengua castellana que orienta en el nivel secundaria magister en Educación Mediada por las TIC; quien labora en un establecimiento educativo con la secretaría de Educación del Meta. Se anexa la firma digital de representante que da cuenta de la validación de dicho instrumento.



HUGO OLAYA
 Director rural
 Centro Educativo General Santander
 Email: hugo_otalvaro@hotmail.com

Anexo D. Cuestionario sobre la usabilidad y la calidad técnica de una página web.

Información general

Objetivo: analizar la usabilidad de la página web que dinamice las acciones de gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander.

Nombre: _____

Edad _____ **Género** _____

Ocupación _____






Marque con una X la casilla que considere pertinente:

Rol dentro de la institución:		Grado
Directivo docente/Docente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudiante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padre de familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acudiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






1. Indique qué recursos tecnológicos usa con frecuencia:






Recurso tecnológico	Uso frecuente:
Computadores	
Celulares	
App	
Páginas web	
Internet	

Califica las siguientes afirmaciones del 1 al 5 según tu grado de acuerdo con las mismas, siendo 1: muy en desacuerdo 2: algo en desacuerdo 3: ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4: algo de acuerdo y 5: muy de acuerdo.

Afirmaciones	1	2	3	4	5
					
Presentación					
2 la estética general es agradable y llamativa					
3 los colores empleados respetan la comodidad visual del usuario					
4 la información de las pantallas es clara y					

Afirmaciones	1	2	3	4	5
					
resulta suficiente para su comprensión					
5 los elementos gráficos utilizados facilitan su manejo					
6 la elección de opciones se realiza mediante menús y botones claros y fácilmente accesibles					
Manejo					
7 la página web ha resultado ser de fácil manejo					
8 es posible moverse con facilidad de una parte a otra de la página					
9 las búsquedas son rápidas y sencillas					
10 la página web permite encontrar y consultar fácilmente información del CE General Santander					
Contenidos					
11 publicación adecuada de contenidos institucionales					
12 la calidad técnica de los vídeos te ha					

Afirmaciones	1	2	3	4	5
					
parecido apropiada					
13 los vídeos se entienden con facilidad y ayudan a comprender el desarrollo de las actividades institucionales					
Funcionamiento / eficacia					
14 no han surgido errores que obliguen a interrumpir la acción de manejo o consulta en la página					
15 la velocidad de acceso a la información y de paso de una pantalla a otra es apropiada					
16 la página web facilita la labor del usuario					
17 los contenidos publicados se pueden ver fácilmente					
18 la página web permite conocer información institucional del Centro Educativo					
Compromiso					
19 la página web ha respondido a tus expectativas					

Afirmaciones	1	2	3	4	5
					
20 recomendarías la página web a otros usuarios					
21 Quisieras continuar visitando la página web					

22 ¿Qué calificación global darías a la página web del CE General Santander?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

23 **Indica lo que más te gusta de la página web:**

24 **Indica lo que no gusta o no llama la atención de la página web:**

25 **¿Qué tipo de contenidos, o qué te gustaría subir en la página web?:**

26 indica cualquier sugerencia, cambio o modificación que te gustaría que se llevaran a cabo en el programa.

27. Si tienes oportunidad, ¿seguirías utilizando la página web

Si _____ no _____

28. Expresa cualquier comentario sobre la página web:

Nota. Tomado de: Lamas, (2020), con adaptación de las autoras

Anexo E. Autorización para la toma y/o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas y para el tratamiento de datos personales de estudiantes

El Centro Educativo General Santander del municipio de Fuente de oro, requiere y solicita el debido consentimiento a los padres de familia para la publicación de fotografías, grabaciones, audios o videos de actividades educativas y para el tratamiento de datos personales de estudiantes, como evidencias de la gestión institucional y para ser publicadas en medios digitales. En aras de proyectar a la comunidad educativa la muestra de los procesos institucionales que se realizan.

Por lo anterior y con el fin de dar cumplimiento al mandato señalado en los artículos 3 literal a), 4 literal c), 5 al 9, 12 y 17 de la Ley No. 1581 de 2012 y 4, 5 y 7 del Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013, solicitamos su autorización para la recopilación de dicha información, la cual será empleada exclusivamente para fines y propósitos institucionales, tales como:

- Publicaciones en página web institucional.
- Informar sobre actividades curriculares y extracurriculares
- Enviar información del centro educativo.
- Enviar y tramitar documentos.
- Entregar de manera periódica la información requerida por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, el Ministerio de Educación o la Secretaría de Educación del Meta, o por las entidades públicas que las reemplacen y que haga sus veces, en todos los casos en que, en virtud de un mandato legal, sea necesario remitir información personal de los estudiantes.
- Conocer antecedentes y/o tratamientos clínicos, enfermedades, alergias o cualquier dato relevante, para la correcta atención del estudiante en caso de accidentes, emergencias o situaciones que requieran nivel de asistencia médica.
- Emplear una fotografía del estudiante en los documentos de matrícula, hoja de vida y observador. En ningún caso se extraerán las fotografías para un uso distinto al que aquí se contempla.

Estas actividades podrán realizarse a través de correo físico, electrónico, mensajes de texto vía celular o por cualquier otro medio tecnológico de comunicación.

Conforme se establece en el artículo 9 del Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013, el titular de la información cuenta, en todo momento, con el derecho a manifestar expresamente al centro educativo, su decisión de revocar la autorización que aquí se solicita, así como a pedir la supresión de sus datos personales, realizando su solicitud a través de la dirección del Centro Educativo.

Por lo anterior, yo, _____, acudiente del(a) estudiante _____, autorizo al Centro Educativo la inclusión de mis datos personales y los del menor de edad a mi cargo en forma exclusiva para los fines aquí mencionados.

Padre de familia o acudiente:	Cedula:
Lugar:	Fecha:
Sede:	

Anexo F. Solicitud de permiso institucional para aplicación de instrumentos de recolección de información.

Granada-Meta, 17 de Noviembre de 2020

SEÑOR:

Hugo Olaya

Director Centro Educativo General Santander

Vereda Puerto Santander


Asunto: Solicitud de permiso institucional para aplicación de instrumentos de recolección de información.

Por medio de la presente nos permitimos solicitar de manera respetuosa ante usted, como representante administrativo legal del Centro Educativo General Santander, permiso para aplicar instrumentos de recolección de información primaria que vayan surgiendo para el desarrollo del trabajo investigativo al igual que actividades que se requieran desarrollar con los docentes, las cuales están direccionadas hacia el proyecto que lleva por título "Fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante la página web", trabajo que se desarrollará como opción de trabajo de grado para la Maestría en Educación, la cual cursamos en la UNAD (Universidad Abierta y a Distancia). Será un aporte significativo al mejoramiento de los procesos comunicativos y de gestión institucional del CE mediante la página web que se está desarrollando actualmente.

Así mismo, solicitamos autorización para elaboración de material audiovisual (si fuere necesario).

Agradecemos su valiosa colaboración y direccionamiento de la propuesta hacia el grupo de docentes.

Atentamente

<p>Laura Lucia Cardona S.</p>	
<p>Laura Lucia Cardona Soler Email: laurycstic@gmail.com</p>	<p>Joyce Smith González Pulido Email: joice101@hotmail.com</p>

Recibido
Nov 17



Anexo G. Autorización para la toma o publicación de imágenes, audios o videos en actividades pedagógicas de docentes – Consentimiento informado

AUTORIZACIÓN PARA LA TOMA O PUBLICACIÓN DE IMÁGENES, AUDIOS O VIDEOS EN ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS DE DOCENTES

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El equipo de docentes del Centro Educativo General Santander del municipio de Fuentedeoro, de manera voluntaria y en uso de nuestras facultades, autorizamos a las docentes Laura Lucia Cardona Soler, Joyce Smith González estudiantes de la maestría en Educación de la UNAD, para la publicación de fotografías , grabaciones , audios o videos de actividades educativas institucionales , como evidencias de la aplicación de instrumentos para el proyecto de investigación en proceso , para ser publicadas en la pag web que se está alimentando como proyecto de investigación denominado "Fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional del Centro Educativo General Santander mediante la página web" . En aras de proyectar a la comunidad educativa la muestra de los procesos institucionales que se realizan.

Por lo anterior, expresamos total consentimiento con la firma de este documento en:

1. Autorizar la toma de fotografías, videos, audios para ser utilizados como material pedagógico e investigativo, para ser publicadas en la página web y que el material fotográfico, videos, audios entren a ser parte del archivo de la universidad.
En constancia se firma a los ____ del mes de noviembre del año 2021.

Docente: Fanny Garzon Rey Email: gabrielgarzon@gmail.com	Docente Sonia Yamile Maldonado P. Email: conrejilla1966@hotmail.com
Sede San Agustín	Sede la Shell - El kiosco
Docente Johana Moncada C Email: erato1913@gmail.com	Docente Paola Mosquera Arteaga Email: pao18mosquera@hotmail.com
Sede San Juan Bosco	Sede General Santander.
Docente Jorge Chong Pto Esperanza Email: Jorgechong@gmail.com	Docente Jhon A. Sabarzo A Email: hildamia.savarzo@gmail.com

Anexo H. Respuesta a la solicitud del consentimiento informado sobre la aplicación de instrumentos de recolección de información



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER
DANE: 250287000045 NIT: 822.005.524-2
RESOLUCIÓN 4409 DE 2009
FUENTE DE ORO META

FuentedeOro-Meta, 26 de Febrero de 2021

DOCENTES:

Laura Lucia Cardona y Joyce Smith González
Estudiantes Maestría UNAD

Asunto: Respuesta a la solicitud del consentimiento informado sobre la aplicación de instrumentos de recolección de información.

Atendiendo al requerimiento de las docentes cuyo proyecto planteado es “Fortalecimiento de la comunicación en la gestión y cultura institucional mediante la página web” del Centro Educativo General Santander, por medio de la presente, Yo Hugo Olaya Otalvaro


C.C 15958690 de manera comedida y en calidad de director del CE de Fuentedeoro Meta, me dirijo ante ustedes en respuesta de la solicitud presentada, para informarles que cuentan con el consentimiento para realizar los instrumentos de recolección de información al cuerpo de docentes con fines del proyecto que adelantan como estudiantes maestrantes de la UNAD (Universidad Nacional Abierta a Distancia) el cual aportaría de manera significativa para mantener la comunicación asertiva y continua con todos los miembros de la comunidad educativa .

En constancia se firma el 26 de Febrero de 2021



Hugo Olaya- Director Centro Educativo General Santander

Anexo I. Aprobación a la creación de un sitio nuevo – instituciones educativas

<p style="text-align: center;">Plantilla de respuestas</p> <p style="text-align: center;">APROBACIÓN A LA CREACIÓN DE UN SITIO NUEVO – INSTITUCIONES EDUCATIVAS –</p>	
--	---

Señor(a)
HUGO OLAYA OTALVARO
Rector(a)
C.E. General Santander
FUENTEDEORO - META

Reciba un cordial saludo,

La Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones le da la bienvenida a su nuevo sitio web con la solución GOV.CO/Territorial, en nombre de **Karen Cecilia Abudinen**, Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y **María Victoria Angulo**, Ministra de Educación Nacional, le hacemos entrega del sitio web para su institución educativa donde podrá informar e interactuar con la ciudadanía, fortaleciendo el gobierno abierto, apoyando la gestión institucional y acercando a la ciudadanía y la comunidad educativa.

Al vincularse con GOV.CO/Territorial su institución educativa, contará con soporte técnico totalmente gratis para:

- Fomentar la participación (Ciudadano y la comunidad educativa)
- Impulsar la veeduría ciudadana
- Página web con Diseño centrado al usuario
- Sistema PQRDS
- Cumplimiento normativo (ley de transparencia).

- Medición (número de visitas, contenidos, usuarios registrados ...) y evolución permanente.
- Más de 112 funcionalidades en un solo sitio web
- Ahorro de inversión en un sitio web del 100%
- Capacitaciones
- Tutoriales

Para poder acceder, administrar y actualizar la información de su nuevo sitio web debe tener en cuenta:

1. Dominio de su nuevo sitio web:

Dominio Oficial	<i>ce-generalsantander-sed_met.ie.edu.co</i>
------------------------	--

2. **Actualizar información del administrador y activar credenciales.** Las primeras actividades importantes que se debe realizar son: actualizar la información del representante legal, del web master (En el caso de las Instituciones educativas, podrá ser el Rector o la persona que la institución delegue), aceptar los términos y condiciones de uso del sitio web territorial ingresando al siguiente enlace <https://www.gov.co/territorial/solicitud/cambio-admin>

Al finalizar el proceso de registro y aceptar términos y condiciones, la institución recibirá un mensaje de bienvenida al correo electrónico con el cual realizó la inscripción y un enlace al que debe dar clic y este lo enviará a la configuración de la contraseña para acceder como administrador a su sitio web.

Nota: De no llegar el correo de bienvenida o presenta inconvenientes con el proceso, puede consultar nuestra guía de “Proceso de registro de administrador GOV.CO/Territorial: <https://n9.cl/Orafd> ”

En el cumplimiento del compromiso de apoyar la gestión institucional y acercar al ciudadano a su institución educativa, es de gran importancia la debida gestión de los sitios web GOV.CO/Territorial por parte de su institución; Generar contenido, incentivar las visitas, realizar publicaciones, entre otros.

Por último, los invitamos a ver el testimonial de una de las Instituciones educativas que utiliza los portales de GOV.CO/Territorial como aulas virtuales, cronograma de eventos, plataforma de guías y talleres, ellos son la institución Educativa Magdalena:

- Experiencia: <https://youtu.be/ZvIEiNjZ3sg>
- Sitio web Institución Educativa Magdalena: <https://youtu.be/oozOjptPOA>

Aviso importante

Desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, tenemos a su disposición múltiples canales de atención y puede comunicarse con el equipo de Gobierno Digital desde:

- Correo electrónico soportecccc@MinTic.gov.co
- Vía telefónica en Bogotá al teléfono 390 79 50 opción 1-2 o a la línea gratuita nacional 01 8000 95 2525 marcando la opción 1-2
- Chat en línea <https://portalos.outsourcing.com.co:8201/>

Cordialmente,

Equipo GOV.CO/Territorial

Dirección de Gobierno Digital.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Anexo J. Presupuesto

RECURSO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO
Equipo Humano	Docentes, estudiantes.	
Equipos y Software	Equipos informáticos (Computador, impresora) Software (Word, Excel, Power Point)	\$ 2.200.000
Viajes y Salidas de Campo	Viáticos	\$ 300.000
Materiales y suministros	Materiales de oficina	\$ 700.000
Bibliografía	Documentos para consulta de información	\$ 100.000
TOTAL		

Anexo K. Diario de campo No. 1

Tabla 8.

Diario de campo No.1.

Nombre completo de la Institución Educativa:	Centro Educativo General Santander
Fecha	3 de agosto de 2021
Hora Inicial:	10:00 a.m.
Hora Final:	12:00 m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Presentación de propuesta al representante legal del CE
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander – Fuentedeoro- Meta

1. En la vivencia

¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.

Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado

El encuentro se lleva a cabo entre directivo y maestrantes en la oficina, espacio designado para los procesos administrativos del CE, en la sede principal General Santander de la vereda Puerto Santander zona rural del municipio de Fuente de Oro Meta. El espacio es ventilado e iluminado, lo cual es un lugar adecuado para la toma de decisiones que respectan a la gestión institucional y en lo que intervienen de manera activa los docentes del plantel educativo y director rural. En términos generales, la infraestructura está en condiciones aceptables, aunque tendría que mejorarse la conectividad que facilitaría la gestión directiva.

El directivo analiza y está de acuerdo en la realización de la página web para el CE como posibilidad de publicar información de la gestión institucional para que esté al alcance de docentes, estudiantes o familias. Igualmente, para que allí se pueda publicar información sobre las experiencias significativas que se llevan a cabo y enriquecer el quehacer

docente. DC1-DR-R1. El motivo de la reunión surgió en torno a la viabilidad de la creación de la página web para el CE y la aprobación del directivo presentando los aspectos positivos y los alcances que se buscan con dicha propuesta. Seguidamente, se hace lectura de oficio de parte de MINTIC dirigido a CE donde se le comunica al Director Rural la estrategia de ofrecer la página web, se analiza la información que hay en el correo institucional para determinar los documentos que serán sistematizados, dentro del dialogo con el Directivo se determina que la siguiente información serán publicados para presentarse por medio de la página web, enfatizando en el PEI del CE con contenidos pertinentes sobre el modelo pedagógico, el horizonte institucional, perfil del estudiante, intensidad horaria entre otros. DC1-DR-R2. Se hace lectura de los contenidos anteriormente mencionados, se inicia la organización y síntesis de la información para poderse publicar.

2. El encuentro

Reunidos maestrantes y directivo, una vez analizadas las ventajas que traería la página web para el Centro Educativo, se logra llegar a acuerdos para hacer posible la propuesta. El directivo manifestó su interés y receptividad porque reconoce que es de suma importancia vincular dentro de los procesos y gestión, la tecnología y las posibilidades de comunicación que ofrece. “Sería una oportunidad para publicar anuncios e información pertinente para las familias, estudiantes y docentes, por ejemplo, fechas de matrículas, presentación virtual de sedes y docentes entre otros aspectos por tratar” DC1- DR-R3.

¿Con quién es hubo mayor familiaridad?

Se percibió cercanía y empatía con el directivo, expresa su interés para participar en el manejo de la página web, el cual aporta que “es necesario fomentar en los docentes la participación para la publicación de la información y vinculación de la misma en su quehacer pedagógico” DC1-DR- R4.

Incluya información complementaria respecto al contexto

Ahora bien, el CE está ubicado en zona rural del municipio de Fuente de Oro en la vereda de Puerto Santander, el DR expone “que la población usa sus dispositivos móviles frecuentemente aunque no precisamente para actividades escolares de los estudiantes, lo cual surge como un reto a nivel de la población en el contexto donde se desenvuelven porque conocerán información del EE por medio de la página web ,tendrán

que emplear los datos y acceso a internet personales o los que la sede brinde pese a dificultades de conectividad, es un acercamiento al ámbito educativo y la parte de herramientas tecnológicas. Cabe resaltar que a raíz de la pandemia por lo menos en la zona rural, tanto los docentes como familias incluyeron un poco en el uso de los celulares la información dada a conocer por estos medios para presentar las actividades académicas asignadas a los estudiantes y la realimentación respectiva según el desarrollo” DC1- DR-R5.

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

Estudiantes M aportan: “La página web propuesta tendrá que ser administrada por directivo y un docente de cada sede, de tal manera que el manejo y continuidad permitan acceso a la misma para evitar bloqueos por no uso, lo cual debe ser un aspecto a tener en cuenta entre los docentes. Se daría la posibilidad de publicar información de manera escrita, gráfica o videos con que se impacte a quienes la visiten y exploren su contenido. Hay que hacerse un continuo el manejo de la página y explorar a fondo las políticas de uso que el MINTIC estableció para uso correcto de la página y garantizar su existencia, puesto que si se deja de usar en un plazo mayor de 30 días es cerrada. Se debe explorar las opciones de publicación para determinar qué subtítulos y contenidos se presentarán” DC1-M-R6.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

Existe una relación estrecha entre la iniciativa y la necesidad que se tiene como Centro Educativo

No todas las instituciones educativas cuentan con una herramienta tecnológica como es

el caso del Centro Educativo General Santander del Municipio de Fuente de Oro – Meta, el cual hasta el momento no posee una página web para mantener comunicación asertiva y continua a través de la red con los estudiantes y comunidad educativa en general; ser formativa al poseer contenidos curriculares; que le permita mejorar sus procesos educativos con la inserción de las TIC en los contextos educativos, por ende no tiene reconocimiento público en la red, tampoco autenticidad de sus datos públicos, así como falta de un sistema de información actualizado mediante una página web (Torres, 2019).

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

Se sintió agrado y satisfacción por parte de los maestrantes al determinar que la propuesta de la página web es aceptada por el directivo, dando razón a cada uno de los argumentos presentados. Hubo compromiso en cada una de las partes para establecer acuerdos y procesos a seguir como avance a dicha propuesta. Se agradeció el espacio brindado por el directivo. Como maestrantes surgen retos e iniciativas que le darán fuerza a la página web, se demostrará la coherencia entre dicha propuesta con las necesidades del EE y la innegable vinculación de la tecnología.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

Los cursos abordados desde la maestría, aportaron de manera significativa a la iniciativa de vinculación que siempre deberá hacerse de los recursos tecnológicos, en este caso la propuesta de la creación de la página web, lo que permitió analizar la viabilidad de la propuesta porque la tecnología está al alcance e interviene directamente en la educación de las nuevas generaciones. Igualmente, el DR continuamente “clarifica que los requerimientos de la Secretaría de Educación entre otros proyectos y procesos en el ámbito educativo, ya deben estar relacionados con el uso y aprovechamiento de la tecnología y que además se debe publicar continuamente los procesos que se lleven a cabo en el EE y que mejor en la página web, por ende las publicaciones que se realicen en la página pueden ser evidencia de la gestión administrativa que como DR realizo, si se crea una página del EE se podrá percibir contenidos importantes como publicación de la gestión institucional” DC1-DR-R7.

¿Qué relación encontró entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

Al interactuar en espacios virtuales, se percibe la aplicabilidad y utilidad que tienen las páginas web para presentar información correspondiente a una entidad donde se conoce datos concretos e importantes que la identifican como tal y que en cualquier momento le son útiles a quien navega por el ciberespacio, supliendo una determinada necesidad. Las opciones y “Las ventajas que presenta una página web, le dan a quien la explora la oportunidad de ingresar y hacer determinadas tareas. Ahora bien, si se crea una página del EE se podrá percibir contenidos importantes con la opción de publicación de la gestión institucional” DC1-M-R8.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Para el próximo encuentro se requiere, Para la publicación de la información se requiere “explorar los diversos formatos para organizar la información que será publicada en la página web organizando los contenidos de manera que sea interesante y visible en torno a los visitantes y necesidades. Aprender a emplear recursos virtuales para crear infografías que motiven su lectura, explorar los videos que se han construido desde el quehacer docente para seleccionar cuáles podrían publicarse en aras de fortalecer el quehacer docente. Profundizar la lectura sobre el documento que reglamenta el uso y administración de la página web para conocer características particulares a tener en cuenta para publicar información” DC1-I-R9.

Anexo L. Diario de campo No. 2**Tabla 9.***Diario de campo No. 2*

Nombre completo de la Institución Educativa:	Centro Educativo General Santander
Fecha	14 de septiembre de 2021
Hora Inicial:	2:00 p.m.
Hora Final:	6:00 p.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Lectura, análisis y organización de información para ser publicada en la página Web
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander – Fuente de Oro- Meta

1. En la vivencia

¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.

Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado

En el día de hoy nos reunimos las estudiantes maestrantes y directivo, en la sede principal del CE General Santander de Fuente de Oro Meta, en la oficina del representante legal del EE, la cual es amplia, ventilada e iluminada. En dicho encuentro, se abordó principalmente la información que se encuentra en el PEI para determinar y seleccionar los contenidos priorizados para ser publicados en la página web. A continuación, se describe cuáles son los seleccionados y partiendo de ellos se inicia la realización de infografías y síntesis de contenidos para que el material presentado en la página sea de agrado. Los contenidos, fueron sintetizados con imágenes relacionadas e ideas que presentaran de manera concreta la información en cuanto al horizonte institucional- la misión y visión, el perfil del estudiante, el organigrama, el himno del modelo pedagógico y los instrumentos propios de Escuela Nueva, la intensidad horaria

entre otros. El directivo y maestrantes abordan un diálogo en cuanto a lo más pertinente por sistematizar para presentar en la página web.

2. El encuentro

¿Con quienes compartí?

¿Qué me contaron?

¿Con quién hubo mayor familiaridad?

Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar

Incluya información complementaria respecto al contexto

El equipo trabajó mancomunadamente, con responsabilidad, dedicación y participación activa, en la lectura de cada contenido retomando los aspectos más relevantes que hacen parte del PEI Institucional y que vale la pena hacer la presentación en la página, ve pertinente relacionar la página web planteada con el modelo educativo de Escuela Nueva, puesto que es una metodología acorde y para la población rural donde los estudiantes asisten a aulas multigrado para dar cumplimiento con actividades diseñadas para los distintos grados, con propuestas flexibles y relacionadas con el entorno. Igualmente, su metodología fomenta la flexibilidad en los procesos educativos entre otras estrategias. La relación directa que se puede entablar entre las características del contexto y el modelo pedagógico con la página web es que se permitiría la publicación de información que le pueda interesar a la comunidad y estudiantes, además de estrategias o experiencias de docentes que aporten a los procesos de enseñanza aprendizaje de los escolares.

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

Desde el dialogo establecido se analizó que: “hay información sistematizada de suma importancia por retomar para ser publicada puesto que se encuentra en el archivo institucional aunque con las múltiples acciones institucionales no se retomaba para darse a conocer a la comunidad , por lo cual sería pertinente y es necesario que tanto los estudiantes y familias conozcan poco a poco lo que corresponde a los procesos institucionales como el modelo pedagógico que los docentes siguen, el perfil que tiene

proyectado el CE, el organigrama que lo compone y la actualización en cuanto a novedades o gestión que se maneja”DC2-M-R1.

También fue satisfactorio encontrar información de la gestión institucional que se ha realizado y que ya se encuentra sistematizada como producto de este trabajo, puesto que la idea es retomarla y darle la importancia que merece para fomentar la credibilidad e identidad de los procesos que se realizan en la comunidad tanto docentes como estudiantes. Además, La I expresa al DR que hay que “motivar a los docentes a que involucren la tecnología en su quehacer pedagógico y muestren mediante este espacio virtual experiencias significativas de su quehacer para que estas sean ejemplo del equipo docente y con ellas se contribuya a los aprendizajes de los estudiantes” DC2-I-R2.

Se exploró y conoció que existen unos documentos de suma trascendencia, donde se presenta los parámetros y procedimientos a seguir para la creación de la página web, tarea que se llevará a cabo en un próximo encuentro con el estudio respectivo de los referentes como iniciativa que fue brindada por medio del MINTIC. El DR manifestó “su interés por continuar con la propuesta de página web como recurso institucional que facilita la comunicación y presentación de información de su EE a cargo y en busca de vincular los procesos institucionales a nuevos recursos” DC2-DR-R3.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

El servicio ha sido diseñado para beneficiar a las siguientes entidades territoriales:

- Gobernaciones y Alcaldías
- Asambleas y Concejos
- Entidades Territoriales Descentralizadas
- Instituciones Educativas oficiales del orden territorial
- Entes de control del orden territorial
- Empresas sociales del Estado en el orden territorial.

Esta solución tecnológica busca apoyar la gestión administrativa y facilitar el acceso a la

información a la ciudadanía; éste cuenta con un gestor de contenidos para la publicación de información y con diferentes diseños gráficos que le permiten a la entidad ajustarlo a su identidad gráfica. El sitio web cuenta con validaciones de la W3C para garantizar la correcta escritura del código fuente (HTML) y cuenta con validaciones de accesibilidad que le da una calificación AAA según la norma técnica colombiana NTC5854. Por lo anterior, se concluye que esta herramienta es ofrecida a través del MINTIC y debe ser aprovechada por el establecimiento educativo, para acercar a la comunidad hacia una articulación entre la educación y la tecnología.

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

En torno a la iniciativa de la página las M argumentan “es gratificante reconocer que una vez presentada una propuesta en beneficio de los procesos institucionales. es posible su iniciación con el apoyo y responsabilidad del directivo ante este reto que implica además de la parte teórica que justifique esta interesante iniciativa , se vincule la investigación acción como punto de partida para consultar todos los procedimiento pertinentes a la iniciación de una página web que propone el MINTIC, que vale la pena aprovechar como recurso que le dará presentación a los procesos institucionales, una identidad ante la comunidad y otras instituciones en dicho espacio virtual”DC2-M-R4.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

La M narra: “actualmente dentro del quehacer docente y la gestión de otras instituciones educativas, se conoce que manejan plataformas y páginas de tipo informativo e interactivo con procesos específicos e institucionales; como por ejemplo la publicación de notas periódicas del desempeño escolar, eventos y experiencias, espacios donde suben actividades para ser desarrolladas por los estudiantes, realimentadas por los docentes e interactivas para los escolares” DC2-M-R5. Siendo concedores de los procesos anteriormente mencionados, se decide la iniciación de la página web para alcanzar poco a poco la vinculación de otros recursos como medio de comunicación e innovación y que la comunidad la conozca e identifique su EE en el ciberespacio.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de

un proceso similar?

Con estas alternativas virtuales se aprende a ser organizado en torno a la información que respecta los procesos institucionales y a tener el hábito de sistematizar las experiencias o acciones que se llevan a cabo desde el quehacer. Igualmente, por medio de un drive personal se reconoce la necesidad de conservar la información que en algún momento desde el quehacer docente se construye para su usabilidad y enriquecimiento a nivel laboral, además de la vinculación de recursos virtuales necesarios actualmente para brindar motivación y por ende interés a los estudiantes en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Para un próximo encuentro se espera afianzar el procedimiento y paso a paso para darle viabilidad al recurso que presenta el MINTIC y la apropiación de cada una de las opciones de publicación que permita la página web.

Anexo M. Diario de campo No. 3.**Tabla 10.***Diario de campo No. 3.*

Nombre completo de la Institución	Centro Educativo General Santander
Educativa:	
Fecha	23 de septiembre de 2021
Hora Inicial:	3:00 p.m.
Hora Final:	6:00 p.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Publicación de los contenidos institucionales
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander – Fuente de Oro- Meta

1. En la vivencia**¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.****Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado**

El día 23 de Septiembre en el transcurso de 3 de la tarde hasta las 6 de la tarde, se reunieron las maestrantes para realizar el proceso de la publicación de los contenidos institucionales seleccionados en la sesión anterior, con el propósito de compartir contenidos nuevos y experiencias obtenidas con la implementación del Modelo Pedagógico Escuela Nueva, para la consecución de la página web, fue necesario realizar lectura detallada de los siguientes documentos: guía para solicitud y creación de sitio web GOV.CO/Territorial,

términos y condiciones de uso GOV.CO/Territorial Gobierno Digital, Manual de uso y operaciones de sitios web GOV.CO/Territorial .Una vez se hace lectura de los referentes que orientan la administración de la página web, la M determina para ser publicados los siguientes contenidos: “el nombre del municipio al cual pertenece el establecimiento educativo, el número NIT y código DANE, instrumentos pedagógicos, misión, visión, el escudo, la reseña histórica, las características geográficas y climáticas del sitio de ubicación del establecimiento educativo, radio de acción y población beneficiada, funciones y deberes, características del Modelo Pedagógico, estrategia de aprendizaje de lenguaje (organizador gráfico) y flexibilización curricular, vídeos y documentos para afianzar la lectura, escritura y matemáticas, la M argumenta la importancia de resaltar la información publicada que corresponde a la gestión y cultura institucional como por ejemplo el modelo pedagógico escuela nueva, el horizonte institucional, la elección del gobierno institucional, la gestión por ministerios que se desarrollan en las sedes entre otros procesos pedagógicos”DC3-M-R1.

2. El encuentro

¿Con quienes compartí?

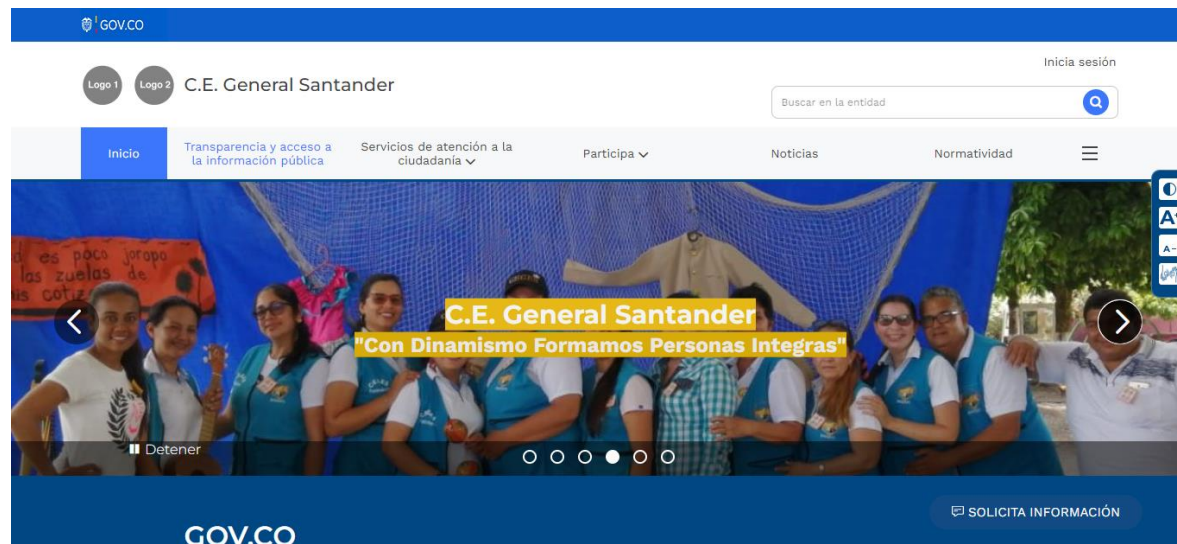
En el presente encuentro, nos reunimos dos docentes del CE que pertenecen a la básica primaria con perfil profesional en Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo y el directivo rural con el mismo título profesional. Siendo partícipes activos del conocimiento de la página web, de las opciones de publicación y los contenidos que, una vez leídos y adaptados al espacio virtual, serán publicados. De igual modo, los maestrantes diseñaron la presentación para realizar el proceso de la publicación de contenidos institucionales con la cual se busca reconocimiento tanto a nivel municipal como departamental, además la preparación previa de las diapositivas que se presentarán en la jornada de publicación de la página web.

¿Qué me contaron?

Surgió la necesidad de retomar el proyecto de grado planteado y de allí resaltar una breve presentación en cuanto a contenido sobre la importancia de la página web para el establecimiento educativo, se sustentó los propósitos de la página web y los aspectos positivos de crearla para el EE, se practica los ingresos a la página tanto como usuarios

visitantes o redactores, se seleccionaron y publicaron fotografías significativas para los banners. En reunión se analiza la estrategia sobre hacer una presentación en vídeo de cada docente y sede, presentado un saludo cordial y motivando a la comunidad educativa para continuar efectuando matrícula y próxima visita a página web.

Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar



Los maestrantes se reunieron para acordar las fechas de publicación de los contenidos y teniendo en cuenta el cronograma acordado se diseñaron las imágenes respectivas de acuerdo a la información, en esta página web podrán encontrar todos los datos que presenta el PEI de manera concreta y multimodal.

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

Se pretende ser visibles no solo de manera física sino virtual, como EE para dar a conocer los procesos que se imparten y que muchos de ellos ya han sido sistematizados y

publicados en un correo Institucional. Destacamos entonces, que un correo electrónico es un medio en el cual se pueden recibir y enviar mensajes, documentos, imágenes, videos y libros que permiten afianzar conocimientos educativos. El drive es un servicio de almacenamiento que presta Google para publicar y compartir información. La página web es un documento electrónico, la cual se puede acceder a través de un navegador web, allí se puede compartir y publicar documentos, imágenes, vídeos, texto, enlaces y mucha información importante para las personas que desean saber sobre algún sitio en particular, empresa o institución educativa.

En cuanto a la parte educativa contamos con el servicio de la página web <https://www.colombiaaprende.edu.co/>, en la cual podemos encontrar muchas referencias educativas que apoyan y enriquecen los conocimientos y saberes a través de la participación de diferentes actores educativos creando redes virtuales donde se proponen modelos y experiencias educativas, otra página web importante a nivel educativo es <https://www.mineducacion.gov.co/portal/> en la cual se encuentra información actualizada sobre las políticas educativas nacionales, a nivel departamental se cuenta con la página de la secretaria de educación <https://www.meta.gov.co/secretaria/secretaria-educacion/6>, estas páginas a través de sus ventanas de interacción permiten que la ciudadanía accedan a diversa información, realicen requerimientos, solicitudes y descarguen documentos que necesiten. Lo anterior se presenta de acuerdo a lo que se va conociendo en el ejercicio de la labor docente y exploración de las herramientas tecnológicas. Pese a su existencia se reflexiona que no todas las veces existe una cercanía con estas páginas enunciadas, quizás por el poco hábito de docentes para visitarlas. Es por ello que se denota la pertinencia de la creación de una página del CE y contexto con el que se tiene aún más cercanía.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

Se pretende que la información y los contenidos que se publique en la página web sean transparentes, que la comunidad educativa conozca la información del CE, a través de la página web, un aprendizaje constante tanto de los docentes, estudiantes y padres de

familia, para que de esta manera se visualicen a nivel municipal y departamental, siendo participación incluyente. Lo anterior, está completamente relacionado con la necesidad latente del CE y del contexto en ser visibles de manera virtual, presentar los contenidos y procesos institucionales que ofrezcan credibilidad del servicio que se presta.

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

Mediante la página web que se implementa se podrá fortalecer la comunicación en la gestión y cultura institucional con publicación de contenidos informativos y formativos con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, lo cual será un referente para nutrir las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas; de igual modo, dar a conocer la gestión que lleva a cabo el CE objeto de investigación (Olivera et al, 2020).

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

Con satisfacción a la vez que se exploran contenidos que soporten la propuesta investigativa, se percibe la pertinencia con la necesidad de contexto y la necesidad actual de adquirir habilidades para ser competentes digitales lo que se logra con la puesta en práctica del uso de herramientas tecnológicas desde el campo laboral, profesional y personal. El directivo ha dado aprobación plena a cada una de las estrategias propuestas y llevadas a cabo para lograr la existencia de la página web en el Establecimiento Educativo en el cual se ejerce como docentes.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

Es pertinente entonces, destacar que desde nuestro rol docente y la experiencia de este proceso investigativo se destacan unos propósitos que involucran el compromiso profesional y laboral con el reconocimiento e importancia de la página web para mantener comunicación asertiva y continua a través de la red con los estudiantes y comunidad educativa, participar de espacios de carácter formativo como se pretende con

la página para poseer contenidos curriculares, interacción con herramientas tecnológicas, por ende mejores y mayores conocimientos. Permitirá compartir contenidos nuevos y experiencias obtenidas con la implementación del Modelo pedagógico Escuela Nueva.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

Durante el proceso de exploración desde la creación y fortalecimiento de la página web, se encontró que otras instituciones como las alcaldías e Institución Educativa Antonio Nariño del Municipio de Fuente de Oro, ya manejan esta opción gratuita y ofrecida por el MINTIC, al cual se le reconoce su autoría y como se estipula se pretende hacer uso pedagógico en el campo educativo y profesional, como por ejemplo desde el rol docente se visita la página de la Secretaría de Educación del Meta para realizar algún tipo de solicitud o conocer información específica y lograr un tipo de comunicación y gestión por parte de la entidad, lo cual facilita los trámites requeridos.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Cumplir con las fechas esperadas para las reuniones de trabajo y culminar con la publicación de los contenidos planeados, al igual que seguir alimentando la página web con participación activa de los docentes y directivo para su continuo manejo, se promueva su conocimiento en los estudiantes y familias.

Anexo N. Diario de campo No. 4.**Tabla 11.***Diario de campo No. 4.*

Nombre completo de la Institución Educativa:	Centro Educativo General Santander
Fecha	12 de noviembre de 2021
Hora Inicial:	8:00 a.m.
Hora Final:	10:00 a.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Socialización de la página web institucional y proyección del manejo
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander – Fuentedeoro- Meta

1.En la vivencia**¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.****Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado**

Se efectuó el encuentro siendo las 8:00 a.m. en la sede educativa General Santander entre maestrantes, directivo y docentes, quienes presentan en su mayoría posgrados con relación a títulos en básica primaria, lenguaje, ciencias sociales y gran parte de ellos hacen parte del estatuto docente 1278, oscilan entre las edades de 30 a 60 años; en donde se presta el servicio educativo de básica primaria con cuatro aulas multigrado, una cancha deportiva, sala de sistemas y oficina del Director Rural, los salones de aula multigrado cuentan con servicios básicos, son iluminados, este día se pretende presentar de manera formal la página web creada para dicha institución con la previa autorización. Inicialmente, se dio un saludo al equipo docente y se les presentó el objetivo de la reunión, se dio instrucción precisa sobre la página web su acceso, su manejo, la utilidad o beneficios como medio de comunicación interactivo y virtual, donde ya se ha publicado información correspondiente al horizonte institucional, estrategias para fortalecer la

práctica docente y datos específicos del CE. Una vez presentada dicha información los docentes demostraron receptividad, interés y compromiso con este recurso digital. También participaron en la construcción de los consentimientos informados que se aplicarán en el momento de publicar información de estudiantes y familias.

2.El encuentro

¿Con quienes compartí?

¿Qué me contaron?

¿Con quién hubo mayor familiaridad?

Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar

Incluya información complementaria respecto al contexto

Se compartió con los docentes y Directivo Rural del Centro Educativo General Santander que laboran en las distintas sedes del EE. El docente Y “comparte su entusiasmo porque se cuenta con una página web para el EE reconociendo la necesidad de hacer visible la Institución.” DC4-D-R1. La docente F afirma que “por las múltiples actividades desde su rol docente esto podrían ser una barrera en cuestión de tiempo para mantener actualizada la página web” DC4-D-R2 con la publicación de información que se podría compartir, en ellos se espera que con autonomía e iniciativa la página web continúe habilitada para la presentación de distintos contenidos.



Docentes que pertenecen al nuevo estatuto y que se les facilita manejar herramientas tecnológicas, manifestaron interés por la iniciativa de la página web que se puede alimentar con experiencias de aula e información con relación a la gestión institucional. Ahora bien, el docente E manifiesta que “es muy importante la iniciativa sobre la página web, sin embargo, a comienzos del año escolar propuso poner en funcionamiento un drive, para publicación y organización de la información sin tener receptividad del equipo docente, por lo tanto analiza que no será fácil la implementación de la página web, el manejo activo y constante por parte del equipo docente, propone la posibilidad de generar y vincular otras herramientas tecnológicas que complementen los fines propuestos de la página web” DC4-D-R3.

Debido a que el EE está ubicado en zona rural del municipio de Fuente de Oro en la vereda de Puerto Santander. El profesor P expone “la población del contexto no esta tan vinculada directamente con el uso de herramientas tecnológicas para fines educativos, en su mayoría manejan dispositivos móviles como medio de comunicación constante entre sus conocidos y redes sociales, además la conectividad en el entorno no es la mejor aunque los datos con que cuentan en sus dispositivos son empleados para participar en las distintas redes sociales, pese a esta situación se proyecta la página web y poco a poco se dará a conocer a la comunidad educativa con la posibilidad de aprovechar el servicio de internet que pueda brindar el EE en cada sede y el existente desde los hogares de los estudiantes”DC4-P-R4. .

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

La profesora P solicita a los administradores “crear usuario para cada sede educativa. Al darse todo el manejo que se pretende desde la página web con el liderazgo de los maestrantes y el compromiso de los docentes, se obtendría además el reconocimiento local de los procesos que se abordan, la gestión institucional y las alianzas con otras instituciones” DC4-P-R5. También visibles en espacios virtuales. Se pueden planear varias estrategias para realizar publicaciones en la página web para ser comunicadas a la

comunidad educativa, por ejemplo: eventos culturales, celebraciones, reuniones del equipo docente, entre otros.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

Existe una relación estrecha entre la iniciativa y la necesidad que se tiene como CE y docentes, porque los recursos tecnológicos son la base actual de enriquecimiento de la información y la gestión institucional. De igual manera, la actualidad y los avances tecnológicos exigen dentro de una funcionalidad institucional ser visibles a nivel virtual para darse a conocer y presentar los procesos que imparten como la posibilidad de enriquecer el quehacer docente. La población y comunidad educativa necesita conocer la gestión institucional y puede darse dicho proceso mediante el uso de medios tecnológicos que tengan y la conectividad al alcance.

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

Desde hace ya más de tres décadas el informático Tim Berners Lee inventó y publicó en 1990 la primer página web usando NeXT, mediante el cual se compartió información propia de su corporación, en la cual se publicó de forma sencilla información de interés para los clientes y funcionarios, desde la creación de dicha herramienta tecnológica y estratégica para el sector productivo, todas las empresas incluyendo las instituciones educativas han visto en dicho mecanismo una gran oportunidad para darse a conocer a través de la red, por ende han venido implementando diversos recursos tecnológicos con los cuales además de compartir y publicar información, permite el desarrollo de actividades de enseñanza – aprendizaje, mejorando los ambientes de aprendizaje y la calidad de la educación (Torres, 2019).

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

Se sintió satisfacción por parte de los maestrantes al percibir que la propuesta de la página web es viable para el EE, los docentes no descartaron dicha estrategia y

reconocieron la importancia de acercar su quehacer pedagógico a la tecnología e innovación, por ende, a la página web propuesta. Además, el apoyo y respaldo del directivo no solamente para el proyecto de maestría de su docente sino para darle continuidad y aprovechamiento de la página web como un deber institucional y medio de comunicación de la gestión que se desarrolla.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

Se analizó diferentes estrategias e información para publicarlas en la página, como, por ejemplo: la convocatoria para efectuar matriculas de estudiantes, la presentación de docentes de cada sede del Centro Educativo, la posibilidad de publicar estrategias y prácticas de aula significativas, entre otros.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

Anteriormente, se manejó un correo institucional para divulgación de información de trabajo académico y pedagógico del EE, con apoyo de unos docentes se mantuvo actualizado con la publicación de la gestión institucional, la experiencia personal fue satisfactoria porque se vincula un recurso tecnológico, se contó con un espacio virtual que permitió obtener la sistematización de procesos y ubicación de contenidos en carpetas correspondientes. Por otra parte, algunos docentes expresaban que se les dificultaba encontrar los contenidos que necesitaban y que la conectividad no siempre era la mejor. Sin embargo, fue una experiencia que permitió ser un poco más organizados con la información curricular y contar con ella. Ahora se pretende rescatar algo de esos contenidos y hacerlos visibles en la página web, hacerlos visibles en este espacio virtual y motivar a los docentes a manejarla para publicación de sus experiencias pedagógicas. Es decir, trascender con la estrategia inicial y hacer realidad la página web para el establecimiento que conlleve a propiciar otro medio de comunicación ante la comunidad.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Se espera que los docentes exploren, participen y publiquen sus experiencias y estrategias educativas, ya que actualmente está creada la página web, presentada la clave y el usuario para acceder a la misma. La actualización de la página web estará a cargo del

Directivo y docentes. El compromiso de cada sede educativa para publicar actividades que evidencien el proceso pedagógico y se den a conocer en la comunidad.

Anexo O. Diario de campo No. 5.**Tabla 12.***Diario de campo No. 5*

Nombre completo de la Institución Educativa:	Centro Educativo General Santander
Fecha	10 de febrero de 2022
Hora Inicial:	8:00 a.m.
Hora Final:	1:00 p.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Lanzamiento de la página web con los padres de familia
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander – Fuente de Oro- Meta

1. En la vivencia**¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.****Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado**

Se efectuó la reunión en la sede Principal General Santander y en la sede San Juan Bosco, liderando este encuentro los docentes que laboran en ellas, cuyo propósito fue realizar unos acuerdos institucionales con los padres de familia y de igual manera, presentar la página web como lanzamiento, ya que se gestionó el dominio gratuito otorgado por el Ministerio de las TIC y en aprovechamiento de este recurso virtual se está consolidando la página web del CE. En dicho encuentro intervinieron los padres de familia desde transición a quinto de primaria donde el 98% fueron madres y el 2% padres que oscilan entre las edades de 29 a 48 años, dedicadas principalmente a las labores del hogar y a realizar trabajos de campo.

2. El encuentro**¿Con quienes compartí?**

¿Qué me contaron?

¿Con quién es hubo mayor familiaridad?

Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar

Incluya información complementaria respecto al contexto

Se orientó la reunión desde la gestión de los docentes y Directivo Rural, quienes de manera organizada pusieron en consideración cada uno de los puntos a tratar de la gestión institucional y de cada una de las sedes, aspectos organizativos y fundamentales. El docente E apoyó la logística en cuanto a los recursos tecnológicos para llevar a cabo el encuentro, el docente J dirigió el desarrollo de los temas abordados y el Directivo hace aclaraciones precisas sobre cada uno de los aspectos tratados. Como estudiantes maestrantes se interviene de manera responsable, activa y participativa presentando el lanzamiento de la página web, se explica su funcionalidad e importancia para el CE, se resalta el impacto que esta puede generar al brindar la posibilidad de comunicación entre la comunidad y el EE para que conozcan, socialicen y participen en los procesos pedagógicos, académicos y demás en cuanto a la gestión institucional.



Se percibe mayor familiaridad con los padres de familia de la sede principal puesto que sus intereses, recursos económicos y quizás con la cercanía entre los docentes y con la sede permitirían trabajar en pro del conocimiento y aprovechamiento de la página web en los grados de segundo a quinto, tanto acudientes como estudiantes. Al compartir con las familias del Centro Poblado de Puerto Limón quienes escucharon con atención y respeto

la socialización de la página web, se intuye que quizás se podría profundizar en dicho recurso virtual con los padres de los grados de segundo a quinto, igualmente con los estudiantes.



3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

Pese a que en el encuentro efectuado surgió un imprevisto por falla eléctrica gracias a la gestión del docente E y el director Rural, se logró el propósito de la reunión. De igual manera, asistió más del 60 % de los padres de familia citados, lo cual su presencia es de vital importancia. Los estudiantes están participando en la realización de evidencias para presentar en la página web y en ella sean partícipes. Se espera que los demás docentes que conforman el CE continúen enviando evidencias de los procesos pedagógicos que realizan para que estos sean presentados a la comunidad educativa. Hasta el momento han demostrado cumplimiento con la información solicitada para ser publicada.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

Existe una relación estrecha entre la iniciativa y la necesidad que se tiene como Centro Educativo

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

Con agrado y satisfacción se culminó la jornada del encuentro académico entre docentes, Directivo y padres de familia abordando uno a uno los temas a tratar en cuanto a la gestión institucional y la página web como un espacio que permite la comunicación entre el CE y las comunidades. Como docentes es satisfactorio demostrar que sí se puede publicar experiencias pedagógicas efectuadas con los estudiantes. El DR afirma que “la página web es un medio importante que está permitiendo la publicación de la gestión administrativa y financiera que realiza en le CE y dicha información da la posibilidad de comunicarse a la comunidad o entes de control respectivos” DC5-DR-R1.

Una vez los padres de familia conocen la página web, la representante S expresa que” es muy interesante conocer a través de la página web las actividades que realizan los docentes y en las que participan los estudiantes de los distintos grados, que le gustaría seguir conociendo lo que hacen en la sede educativa”. DC5-PF-R2.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

Desde el rol docente como maestrantes quienes apoyan a la gestión de la implementación de la página web se denota gran articulación y coherencia porque en la actividades académicas y pedagógicas lideradas son afines a brindar con calidad experiencias significativas que merecen ser presentadas de manera virtual, para visibilizar los procesos académicos liderados por los docentes en pro de los aprendizajes de los escolares y se contribuye a la sistematización de las estrategias pedagógicas, la integración de las TIC en los procesos educativos, la mejora de la comunicación entre los docentes y comunidad

para mayor credibilidad de los procesos que se orientan en el ámbito educativo ante las familias.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

Se establece una estrecha relación entre la experiencia abordada en el presente encuentro entre los padres de familia y en el encuentro anterior con los docentes porque se encuentra receptividad y aceptación ante la propuesta del uso y manejo de la página web del CE, en la medida que se va socializando esta iniciativa, se va reconociendo la importancia y aplicabilidad que se le puede dar desde el rol docente, estudiantes, directivo y familias. También, se van encontrando temáticas de interés común para abordar y presentar en este espacio virtual.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Se pretende proyectar actividades pedagógicas para los estudiantes de los distintos grados y que estas al ser significativas se puedan publicar en la página web, de igual manera, se espera que los docentes de las distintas sedes compartan el link de la página web a las familias para que estas conozcan su manejo y la información que el CE pública.

Anexo P. Diario de campo No. 6.**Tabla 13.***Diario de campo No. 6.***FORMATO DIARIO DE CAMPO**

Nombre completo de la Institución	Centro Educativo General Santander
Educativa:	
Fecha	10 de febrero de 2022
Hora Inicial:	8:00 a.m.
Hora Final:	1:00 p.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Presentación de las publicaciones actuales de la página y práctica de su manejo (entrega de folleto).
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander y Puerto Limón– Fuentedeoro- Meta

1. En la vivencia**¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.****Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado**

Se efectuaron 3 encuentros que corresponden al propósito de trabajo por parte de los maestrantes llevados a cabo con 3 grupos distintos de población los cuales se describirán a continuación:

Los docentes participantes en el uso y socialización de las publicaciones de la página web son maestro del sector rural pertenecientes a las 6 sedes del CE cuyo rol consiste en la enseñanza y orientación de aulas multigrado en básica primaria. Anterior a este encuentro ellos han participado de manera activa y responsable con el envío de videos y fotografías que corresponden a las evidencias de su labor pedagógica y que involucra la cultura institucional que se trabaja en cada una de las sedes.

Los estudiantes participes de las publicaciones que se han efectuado en la página web mediante videos y fotografías de actividades lideradas por docentes que corresponden a la gestión de las sedes en distintos aspectos como: el proceso de campaña de elección para el gobierno estudiantil, creación de ministerios, horizonte institucional, el escudo y el uniforme, información pertinente que han estudiado los educandos en los distintos grados. En dicho encuentro se presenta la página web a los estudiantes y se les muestra todas las evidencias descritas anteriormente.

Los padres de familia se reúnen y de manera sincrónica participan en el reconocimiento de la página web como estrategia para conocer la gestión y cultura institucional que se lleva a cabo en el CE, en un 99% fueron madres y el 1% fueron padres. Dedicados a labores principalmente del campo o labores domésticas, en su mayoría viven en las veredas cerca de donde esté localizada cada sede, los padres de familia asistentes al encuentro corresponde a la sede principal General Santander y de la sede San Juan Bosco como conocedores de la página e invitados a participar en ella.

2. El encuentro

¿Con quienes compartí?

¿Qué me contaron?

¿Con quién hubo mayor familiaridad?**Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar****Incluya información complementaria respecto al contexto**

Los docentes participaron en el paso a paso de ingreso de la página web a través de unas diapositivas que se les presentó e hicieron el ejercicio a través de sus teléfonos móviles y también recibieron el folleto como instructivo a dicha página, dentro de la práctica del uso de página es un medio sencillo y útil en su manejo que ha permitido la publicación de contenidos que demuestran la gestión en las distintas sedes y de docentes en cuanto a los procesos pedagógicos y cultura institucional que se lleva a cabo se está cumpliendo con el propósito del encuentro anterior donde se buscaba que los maestros participaran activamente guardando evidencias significativas de su quehacer para alimentar la página web y por ende comunicar a los docentes, padres de familia y estudiantes y por ende mostrar la gestión que realizan.

Se analizó que ya hay buen material sistematizado y publicado sobre la cultura institucional como por ejemplo el proceso de conformación del gobierno estudiantil. La información publicada hasta el momento es pertinente en su contenido para mostrar a la comunidad educativa. El icono de búsqueda de información de la página web es accesible a los visitantes y permite la libre consulta sobre temas de interés filtrado por sedes, grados, docentes y procesos de la cultura institucional. En la reunión se acordó que el docente E y la docente J serán receptores activos de las actividades institucionales para que con su gestión y apoyo sean publicadas en la página. De igual manera, el equipo docente tuvo acceso al paso a paso para ingresar a la página como administrador y permitirles el ingreso desde el usuario y contraseña establecida. Se sintieron identificados

y conformes con las publicaciones presentadas, para lo cual se comprometen en la medida de sus posibilidades posteriores. La publicación de estrategias pedagógicas puede ser un referente apoyo en su quehacer pedagógico.

La docente F manifiesta que al no tener el hábito de guardar evidencia como fotos y videos no logra impactar y tener el material suficiente para tener en la página. La docente M aporta que es una muy buena estrategia, sin embargo, su comunidad y ella tendrán barreras para acceder a la página por su poca conectividad. Es una buena oportunidad para observar procesos de gestión de otras sedes y apoyarse en ellos para su trabajo individual. El uso de la página por parte de los padres de familia radica en la responsabilidad que tengan los docentes para compartírsela.

En la jornada de trabajo con los estudiantes se percibió gran dinamismo y participación activa por parte de ellos, en su mayoría aprendieron de manera muy sencilla el ingreso de la página siguiendo el paso a paso de las diapositivas y folletos entregados a cada uno. Los estudiantes pasaron a la pantalla principal que se proyectó de la página web y ejercitaron su ingreso y búsqueda de contenidos en repetidas ocasiones, expresaron que fue muy divertido, chévere y entretenido verse a través de fotos y videos en la página web, conocieron en detalle fotografías y videos de la gestión y cultura institucional que se realizan en las sedes. Presentan su inquietud y preocupación en cuanto al mal servicio de internet en alguna situación específica. Les gustaría que se pudiera ingresar a ella sin necesidad de internet. Los estudiantes compartieron sus ideas para posibles publicaciones de la página como: poder subir partidos de futbol, juegos para niños, actividades de manualidades, canciones cristianas, los profesores jugando, cantando entre otras actividades entretenidas. Estos contenidos serian interesantes tenerlos a manera de

publicaciones, algunos estudiantes les han dado el link a las padres de familia sintiéndose a gusto por permitirles a las familias explorar la página, continuaran la participación activa con el liderazgo de los docentes para contribuir con las publicaciones en la página.

Los padres de familia asistentes al encuentro se mostraron interesados, inquietos y animados por el uso que se le puede dar a la página web como medio de comunicación de la gestión institucional a las familias, les agrado las publicaciones de las actividades donde participan sus hijos, reflexionando como la página es un puente de comunicación entre docentes y comunidad educativa, lo que más les llamó la atención son las actividades de los niños y niñas con respecto a la parte socio-emocional sin desconocer que es una manera también para recordar los procesos y referente que hacen parte del CE tales como: su horizonte institucional, perfil del estudiante, modelo pedagógico que rige la enseñanza en los distinto grados y que estos contenidos serán conocidos por las comunidades en la medida como los docentes publiquen las estrategias pedagógicas que desarrollen en las escuelas.

Se reflexionó sobre el reconocimiento de una página web como recurso para comunicación en el ámbito educativo, aspecto que anteriormente los padres de familia no trabajaban porque generalmente utilizan solo redes sociales con otros intereses comunicativos y por último se establece el compromiso de participar de manera activa y continua en la página web como visitantes de la misma y como actores de videos y fotografías en diversas actividades.

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

En cuanto al encuentro con docentes: que los maestros si llevan a cabo procesos importantes y con su apoyo se ha logrado tener evidencias al respecto. Hay una sede educativa que ha enviado muy pocas evidencias del trabajo que allí desarrolla porque no maneja con destreza y de manera habitual recursos tecnológicos. En Consejo Académico de manera libre y voluntaria los docentes eligieron a 2 maestros con el rol de receptores de evidencias para que publiquen en la página. De los estudiantes lo que más impacto fue la destreza y el agrado de los niños y niñas por ingresar y ver los contenidos que aparecen en este espacio virtual. Los padres de familia su receptividad y gusto por los contenidos que conocieron a través de la página web.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

Los contenidos que se han rescatado para publicar en la página web son procesos reales de la gestión y cultura institucional acorde al contexto rural y escolar que reflejan la gestión de los maestros en cuanto a estrategias pedagógicas, el modelo pedagógico que orienta la enseñanza aprendizaje en las distintas sedes y el cual debe continuar presentándose a las comunidades para que estas apoyen los procesos educativos que se desarrollan en las aulas. Si se continúa dando la relevancia que merece el modelo pedagógico puede que esto contribuya al aprendizaje de los estudiantes y la credibilidad de las estrategias ante la comunidad que por ende es del sector rural.

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría),

experiencias o fuentes de consulta?

(Teoría de modelo pedagógico Escuela Nueva Manual de Escuela Nueva Tomo I)

5. Puesto al límite**¿Cómo me sentí en esta aventura?**

Si llenan las expectativas de los participantes con interés de continuar participando en la exploración y publicación de la página, con satisfacción se observa la evolución que ha tenido esta iniciativa de investigación avanzando desde la consolidación de la página web del EE, las evidencias de experiencias que están siendo proyectadas y el reconocimiento que le ha podido otorgar a este espacio virtual desde los docentes, estudiantes y padres de familia, el conocimiento de las actividades institucionales que antes no se publicaban por parte de la comunidad educativa.

Reflexionar acerca de la relación entre lo observado y los conocimientos y experiencias personales que tiene sobre este hecho

En definitiva, en el ámbito educativo por parte de la gestión del docente hace falta la vinculación de herramientas tecnológicas en el aula. Que los estudiantes de la generación actual tienen facilidad, agrado y motivación por el manejo de recursos tecnológicos. Hay familias del sector rural que exploran pocos espacios virtuales educativos, sin embargo, es importante brindarle este tipo de instrumentos que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

La página web se está nutriendo más de contenido apto para el sector educativo como las

páginas de empresas e instituciones. Actualmente se está en una era digital y se promulga la conectividad para los territorios, pero muchos sectores especialmente en la zona rural aún carecen de servicio de internet apto para que las comunidades tengan acceso a entornos distintos de comunicación, esto impide ampliar las estrategias de aprendizaje de los estudiantes que habitan en zonas más apartadas.

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Continuar con la iniciativa por parte de los docentes para publicar la información y liderar actividades pedagógicas con familias y estudiantes.

Anexo Q. Diario de campo No. 7.**Tabla 14.***Diario de campo No. 7.***FORMATO DIARIO DE CAMPO**

Nombre completo de la Institución	Centro Educativo General Santander
Educativa:	
Fecha	10 de febrero de 2022
Hora Inicial:	8:00 a.m.
Hora Final:	1:00 p.m.
Elaborado por:	Laura Lucía Cardona Soler y Joyce Smith González Pulido
Tema a tener en cuenta	Presentación de las publicaciones actuales de la página y práctica de su manejo y Realización de instrumento de usabilidad por parte de estudiantes, padres de familia y docentes.
Sector de ubicación	Vereda Puerto Santander y Puerto Limón– Fuentedeoro- Meta

1. En la vivencia**¿Qué hice hoy en el escenario? Cuente su experiencia intensamente.****Describa lugar, objetos y los sujetos que participan en el hecho observado**

Se efectuaron 3 encuentros que corresponden al propósito de trabajo por parte de los

maestranteres llevados a cabo con 3 grupos distintos de población los cuales se describirán a continuación:

Los docentes, estudiantes y padres, además de participar en el uso y socialización de las publicaciones de la página web, en el presente encuentro aplican como evaluadores el instrumento de usabilidad para determinar la calidad del espacio virtual y proyectar su uso. Anterior a este encuentro, ellos continúan enviando de manera activa y responsable videos y fotografías que corresponden a las evidencias de su labor pedagógica y que involucra la cultura institucional que se trabaja en cada una de las sedes.

Los estudiantes participan de las publicaciones que se han efectuado en la página web mediante videos y fotografías de actividades lideradas por docentes que corresponden a la gestión de las sedes en distintos aspectos como: el proceso de campaña de elección para el gobierno estudiantil, creación de ministerios, horizonte institucional, el escudo y el uniforme, información pertinente que han estudiado los educandos en los distintos grados. En dicho encuentro se presenta la página web a los estudiantes y se les muestra todas las evidencias descritas anteriormente.

Los padres de familia se reúnen y de manera sincrónica participan en el reconocimiento de la página web como estrategia para conocer la gestión y cultura institucional que se lleva a cabo en el CE, en un 99% fueron madres y el 1% fueron padres. Dedicados a labores principalmente del campo o labores domésticas.

2. El encuentro

¿Con quienes compartí?

¿Qué me contaron?

¿Con quién hubo mayor familiaridad?

Deténgase y detalle las imágenes o gráficos que se observan en el lugar**Incluya información complementaria respecto al contexto**

Los docentes participaron en el paso a paso de ingreso de la página web, se está cumpliendo con el propósito para consolidar la página web con los contenidos y proceso institucionales donde se pretende que los maestros participarán activamente guardando evidencias significativas de su quehacer para alimentar la página web y por ende comunicar a los docentes, padres de familia y estudiantes y por ende mostrar la gestión que realizan.

Se analizó que ya hay buen material sistematizado y publicado sobre la cultura institucional como por ejemplo el proceso de conformación del gobierno estudiantil. La información publicada hasta el momento es pertinente en su contenido para mostrar a la comunidad educativa. El icono de búsqueda de información de la página web es accesible a los visitantes y permite la libre consulta sobre temas de interés filtrado por sedes, grados, docentes y procesos de la cultura institucional.

La publicación de estrategias pedagógicas puede ser un referente apoyo en su quehacer pedagógico.

La docente F manifiesta que aún tiene muy pocas evidencias, aunque participo en el envío de los videos de los estudiantes para la campaña de elecciones del CE al no tener el hábito de guardar evidencia como fotos y videos no logra impactar y tener el material suficiente para tener en la página. La docente M aporta que, aunque ya ha participado con varias evidencias, tendrán barreras para acceder a la página por su poca conectividad. Es una buena oportunidad para observar procesos de gestión de otras sedes y apoyarse en ellos para su trabajo individual. El uso de la página por parte de los padres de familia

radica en la responsabilidad que tengan los docentes para compartírsela.

En la jornada de trabajo con los estudiantes se percibió interés, dinamismo y participación activa por parte de ellos, en su mayoría ya practican fácilmente el ingreso de la página siguiendo el paso a paso de las diapositivas y folletos entregados a cada uno. Los estudiantes pasaron a la pantalla principal que se proyectó de la página web y ejercitaron su ingreso y búsqueda de contenidos en repetidas ocasiones, expresaron que fue muy divertido, chévere y entretenido verse a través de fotos y videos en la página web, conocieron en detalle fotografías y videos de la gestión y cultura institucional que se realizan en las sedes, “ahora pueden ver a los estudiantes de otros grados y veredas para participar en las elecciones a nivel del CE y se familiarizan con ellos expresando que son familiares, o fueron vecinos o compañeros cuando estaban estudiando en otra sede”. También, presentan su inquietud y preocupación en cuanto al mal servicio de internet en alguna situación específica. Les gustaría que se pudiera ingresar a ella sin necesidad de internet. Los estudiantes compartieron sus ideas para posibles publicaciones de la página como: poder subir partidos de futbol, juegos para niños, actividades de manualidades, canciones cristianas, los profesores jugando, cantando entre otras actividades entretenidas. Estos contenidos serian interesantes tenerlos a manera de publicaciones, algunos estudiantes les han dado el link a las podres de familia sintiéndose a gusto por permitirles a las familias explorar la página, continuaran la participación activa con el liderazgo de los docentes para contribuir con las publicaciones en la página. Los padres de familia reflexionando como la página es un puente de comunicación entre docentes y comunidad educativa, lo que más les llamó la atención son las actividades de los niños y niñas con respecto a la parte socio-emocional sin desconocer que es una

manera también para recordar los procesos y referente que hacen parte del CE tales como: su horizonte institucional, perfil del estudiante, modelo pedagógico que rige la enseñanza en los distintos grados y que estos contenidos serán conocidos por las comunidades en la medida como los docentes publiquen las estrategias pedagógicas que desarrollen en las escuelas.

Se reflexionó sobre el reconocimiento de una página web como recurso para comunicación en el ámbito educativo, aspecto que anteriormente los padres de familia no trabajaban porque generalmente utilizan solo redes sociales con otros intereses comunicativos y por último se establece el compromiso de participar de manera activa y continua en la página web como visitantes de la misma y como actores de videos y fotografías en diversas actividades. Seguidamente se aplica el instrumento de usabilidad, presentando la diapositiva que explica cada ítem con la orientación pertinente para que desde el rol estudiante, docente y padre de familia, una vez ha ejercitado la exploración de la página web se disponen de manera individual a diligenciar cada campo del instrumento donde se espera que valorando de 1 a 5 se logre la calificación de la página web en uso sobre los aspectos de presentación, calidad y pertinencia de los contenidos, función de la página y gusto y uso por parte de los visitantes.

3. El significado

¿Qué fue lo que más me sorprendió? ¿Qué encontré de nuevo?

Analice las manifestaciones y expresiones de los sujetos

Los maestros han llevado a cabo procesos importantes y con su apoyo se ha logrado

tener evidencias al respecto. Hay una sede educativa que ha enviado muy pocas evidencias del trabajo que allí desarrolla porque no maneja con destreza y de manera habitual recursos tecnológicos. En Consejo Académico de manera libre y voluntaria los docentes eligieron a 2 maestros con el rol de receptores de evidencias para que publiquen en la página. De los estudiantes lo que más impacto fue la destreza y el agrado de los niños y niñas por ingresar y ver los contenidos que aparecen en este espacio virtual, además de la respuesta al instrumento de usabilidad que se podría afirmar el 90% evaluó de manera positiva cada aspecto referente a la presentación, contenidos, funcionalidad de la página y calificación de la misma para continuación en su manejo lo cual también fue percibido desde las respuestas de los padres de familia y docentes.

Los estudiantes del grado segundo, participaron en la primera parte del instrumento de usabilidad y una vez este instrumento fue adaptado para ellos con caritas de diversas expresiones fue fácil en ellos determinar cuál elegir para cada aspecto que se les explicaba y libremente de esta manera calificaron la página según su percepción, comprensión, agrado por el espacio virtual.

Una estudiante del grado segundo sin mayores argumentos, pero respetando su posición, dice que no le gusta nada de eso y simplemente no califica la página y escribe al final esta misma posición lo cual llama mucho la atención y sería un reto conocer más a fondo su visión frente a esta estrategia presentada.

Los estudiantes responden entonces, a la parte cuantitativa del instrumento, que va desde la pregunta 1 a la 22 y se dialoga con ellos, tomando nota de las respuestas que ofrecen a las preguntas cualitativas o de producción textual que requieren para tener en cuenta sus respuestas lo cual es válido y muy importantes, haciendo este tipo de aplicación al

instrumento siguiendo los criterios de inclusión que se plantean en el presente documento.

Los estudiantes de los grados 3° a 5° realizan todo el instrumento de usabilidad con la debida explicación de cada aspecto a evaluar y comparados con lo que vieron, interactuaron y conocieron de la página web.

4. La ecología del lugar

¿Encuentro alguna relación entre lo vivido con el grupo que observo y el contexto que los rodea?

Los contenidos que se han rescatado para publicar en la página web son procesos reales de la gestión y cultura institucional acorde al contexto rural y escolar que reflejan la gestión de los maestros en cuanto a estrategias pedagógicas, el modelo pedagógico que orienta la enseñanza aprendizaje en las distintas sedes y el cual debe continuar presentándose a las comunidades para que estas apoyen los procesos educativos que se desarrollan en las aulas. Si se continúa dando la relevancia que merece el modelo pedagógico puede que esto contribuya al aprendizaje de los estudiantes y la credibilidad de las estrategias ante la comunidad que por ende es del sector rural.

¿Identifican relación entre lo vivido, las lecturas académicas realizadas (teoría), experiencias o fuentes de consulta?

(Teoría de modelo pedagógico Escuela Nueva Manual de Escuela Nueva Tomo I)

En definitiva, se percibió una vez aplicado el instrumento de usabilidad que a los estudiantes les agrada mucho más interactuar con recursos tecnológicos y virtuales y además se les facilita, aspecto que no se da de la misma manera con los docentes quienes, aunque son receptivos con la página web, son más pasivos en el momento de usarla o

subir contenidos y expresan aún más barrera para su manejo que los estudiantes, aunque igual fue calificada de manera favorable. De hecho se analiza que se requiere de mucho más compromiso e iniciativa de los docentes para que fomenten su uso mientras que los estudiantes el único limitante en expresar es que en ocasiones tienen mala conectividad pero que si están dispuestos a entrar en la página web y participar de ella, lo que habría que replantearse en un futuro es si la continuidad de la página web depende del fomento de los maestros dentro de sus prácticas de aula o que los estudiantes logran apropiarse de la misma con mayor autonomía e iniciativa para ayudar a guardar evidencias que merecen ser publicadas.

En el ámbito educativo por parte de la gestión del docente hace falta la vinculación de herramientas tecnológicas en el aula. Que los estudiantes de la generación actual tienen facilidad, agrado y motivación por el manejo de recursos tecnológicos. Hay familias del sector rural que exploran pocos espacios virtuales educativos, sin embargo, es importante brindarle este tipo de instrumentos que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos.

5. Puesto al límite

¿Cómo me sentí en esta aventura?

Si llegan a las expectativas de los participantes al percibir interés de continuar participando en la exploración y publicación de la página, con satisfacción se observa la evolución que ha tenido esta iniciativa de investigación avanzando desde la consolidación de la página web del EE, las evidencias de experiencias que están siendo proyectadas y el reconocimiento que le ha podido otorgar a este espacio virtual desde los

docentes, estudiantes y padres de familia, el conocimiento de las actividades institucionales que antes no se publicaban por parte de la comunidad educativa.

Fue satisfactorio lograr aplicar el instrumento de usabilidad a conciencia una vez ya se ha manejado la página web por parte de los estudiantes, padres y docentes porque se obtuvieron percepciones reales del uso, función, calidad y proyección de uso de la página web.

Los resultados consolidados con el instrumento de usabilidad serán un referente para los procesos de mejora de este sitio virtual.

¿Qué relación encuentro entre vivencia y mi experiencia de haber participado de un proceso similar?

La página web se está nutriendo más de contenido apto para el sector educativo como las páginas de empresas e instituciones. Actualmente se está en una era digital y se promulga la conectividad para los territorios, pero muchos sectores especialmente en la zona rural aún carecen de servicio de internet apto para que las comunidades tengan acceso a entornos distintos de comunicación, esto impide ampliar las estrategias de aprendizaje de los estudiantes que habitan en zonas más apartadas.

Cuando se tiene la experiencia de entrar a una página web de una institución x, surge que no es tan sencillo encontrar los entornos o contenidos lo cual causa impotencia por la necesidad de comunicación que se busca suplir y no se logra como expectativa al ingreso a este espacio. Dicha experiencia, contribuye para que en este proceso de construcción y fortalecimiento de la página se haga el proceso lo mejor posible y quede la inquietud de conocer y aplicar con mayor destreza la posibilidad para que los visitantes la exploren y se mueva en este espacio evitándoles tanta dificultad. Este análisis permitió la iniciativa

de crear videos de inducción para navegar en la página y será un reto seguir construyendo material para facilitar su uso.

Se incluye link como estrategia mencionada anteriormente.

<https://drive.google.com/file/d/1oliMBpIezQLgkWMixe0cxBR4Tmkf36hh/view>

https://drive.google.com/file/d/1193_jBkglZevizwVa9HU9dTig_fqBsgS/view

Observaciones a tener en cuenta para la próxima aventura

Continuar con la iniciativa por parte de los docentes para publicar la información y liderar actividades pedagógicas con familias y estudiantes.

Anexo R. Instructivo manejo de la página web – enlace entidad

ECEDU
“ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”



INSTRUCTIVO PARA MANEJO DE LA PÁGINA WEB DEL CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER – INSTITUCIONALIDAD

JOYCE SMITH GONZÁLEZ
LAURA LUCÍA CARDONA SOLER

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
2022



PRESENTACIÓN

Desde hace ya más de tres décadas el informático Tim Berners Lee inventó y publicó en 1990 la primer página web usando NeXT, mediante el cual se compartió información (Jaime Torres, 2019), desde la creación de dicha herramienta tecnológica y estratégica para el sector productivo, todas las empresas incluyendo las instituciones educativas han venido implementando diversos recursos tecnológicos con los cuales además de compartir y publicar información, permite el desarrollo de actividades de enseñanza – aprendizaje, mejorando los entornos de aprendizaje.



PROPÓSITOS

Mantener comunicación asertiva y continua a través de la red con los estudiantes y comunidad educativa.

Ser formativa al poseer contenidos curriculares.

Visibilizar el centro educativo General Santander en la red

Compartir contenidos sobre cultura institucional -comunicación y experiencias significativas obtenidas con la implementación del Modelo pedagógico Escuela Nueva.



<https://sergioescriba.com/tipos-clasificacion-paginas-web/>



✓ Ingresar en el link:
<https://ce-general-santander.micolombiadigital.gov.co/>



Ingresar aquí





Luego podrán encontrar la información del Centro Educativo General Santander

Entidad

Busca en Entidad



Ordenar por: **Todos** Inactivos

Filtrar por fecha

Nuevo contenido



SOLICITA INFORMACIÓN



estudiantes, establecer un

INSTRUMENTOS PEDAGÓGICOS



octubre 13 2021, 7:54 pm

Entidad

[Instrumentos pedagógicos](#)

El modelo educativo Escuela Nueva centra todos sus procesos pedagógicos en el estudiante; es así como ha diseñado varias estrategias que posibilitan la participación activa en la cotidianidad de

ESCUELA NUEVA

Escuela Nueva promueve un aprendizaje activo, participativo y colaborativo, un fortalecimiento de la relación escuela-comunidad y un mecanismo de promoción flexible adaptado a las condiciones y



octubre 19 2021, 4:46 pm

Entidad

[Nuestra entidad](#)

SÍMBOLO

SOLICITA INFORMACIÓN









Hace 3 horas
Entidad
[Sede Puerto Esperanza](#)
Vereda Puerto Esperanza



Hace 3 horas
Entidad
[Encuentro municipal de docentes de Fuentedeoro](#)
Encuentro Municipal de docentes de Instituciones y Centros Educativos fortaleciendo el modelo pedagógico de Nueva.

[SOLICITA INFORMACIÓN](#)







Otras instituciones también tienen página web

gov.co

Administrador | LEIDY | Cerrar sesión

Logo 1 Logo 2 C.E. General Santander

Buscar en la entidad

Inicio	Transparencia y acceso a la información pública	Servicios de atención a la ciudadanía	Participa	Noticias	Normatividad
Nosotros	Alcaldía de Fuente de Oro	Asamblea Departamental De Meta	Concejo Municipal De Fuente De Oro		
Infórmate	I.E. Antonio Nariño	Institución Educativa San Antonio Del Ariari			
Documentos					
Entidades relacionadas					

[CHATEA](#)



http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista_de_investigacion_en_psicologia08v9n1_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y