

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



FELICIDAD EN EL PERSONAL DE UNA EMPRESA AGRÍCOLA DE
MOTUPE 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

JUAN MANUEL ALBINES CHUNA

ASESOR

LISBETH CINTHIA NOHELIA SÁNCHEZ MORALES

<https://orcid.org/0000-0001-7751-2731>

Chiclayo, 2022

**FELICIDAD EN EL PERSONAL DE UNA EMPRESA
AGRÍCOLA DE MOTUPE 2021**

PRESENTADA POR
JUAN MANUEL ALBINES CHUNA

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Anali Milagros Ramos Diaz
PRESIDENTE

Estela Marcelo Ascencio
SECRETARIO

Lisbeth Cinthia Nohelia Sánchez Morales
VOCAL

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Introducción.....	6
Revisión de Literatura	7
Materiales y Métodos	10
Resultados y Discusión.....	12
Conclusiones	17
Recomendaciones	18
Referencias	19
Anexos	22

Resumen

A lo largo de su historia, la psicología se ha focalizado en el estudio de trastornos mentales, ofreciendo grandes aportes a la comunidad científica para intervenir sobre estas, y así garantizar el bienestar de las personas. Sin embargo, más allá de lograr estados de salud óptimos, el hombre busca sentirse satisfecho con su vida y sobre todo ser plenamente feliz. Se determinó los niveles de felicidad en 42 individuos del personal de una empresa agrícola de Motupe, obteniendo el nivel general de felicidad, por dimensiones, según sexo y estado civil. Tipo de estudio no experimental – descriptivo. Se aplicó la Escala de Felicidad de Lima, en la que para fines del presente estudio se procedió a realizar la confiabilidad del instrumento en la población. Los resultados obtenidos evidencian que el nivel medio de felicidad fue el más frecuente dentro de la población. Según dimensiones, en satisfacción con la vida el nivel alto obtuvo el mayor porcentaje, en realización personal, el nivel medio; y en sentido positivo de la vida y alegría de vivir, el nivel bajo. Según sexo, la mayoría de mujeres presentaron el nivel alto de felicidad y la mayoría de varones, el nivel medio. Con respecto al estado civil, la mayor parte de los participantes solteros y casados obtuvieron el nivel medio y bajo de felicidad respectivamente.

Palabras clave. Psicología, felicidad, nivel, dimensión, trabajo, agrícola, Motupe.

Abstract

Throughout its history, psychology has focused on the study of mental disorders, offering large contributions to the scientific community to intervene in these, thus ensuring the well-being of people. However, rather than achieving optimal health conditions, the man seeks to feel satisfied with his life and above all be fully happy. The level of happiness was determined in 42 individuals of the staff of an agricultural company in Motupe, obtaining the general level of happiness, by dimensions, sex and marital status. Study type not experimental - descriptive. Escala de Felicidad de Lima was applied, in which, for the purposes of this study, the reliability of the instrument in the population was carried out. The results obtained prove that the average level of happiness was the most frequent among the population. In terms of dimensions, in satisfaction with life the high level obtained the largest percentage, in personal realization, the median level; and in a positive sense of life and joy of living, the low level. In terms of sex, most women presented a high level of happiness, and in men, a medium level. Regarding marital status, most of the single and married participants obtained the medium and low level of happiness, respectively.

Keywords. Psychology, happiness, level, dimension, work, agricultural, Motupe.

Introducción

Desde el inicio de la existencia humana se ha manifestado el interés y la preocupación por vivir llenos de bienestar y salud, y en ausencia de dolor y enfermedad. Para ello, se han presentado diversas teorías, perspectivas e investigaciones referidas al descubrimiento y estudio de las enfermedades; y como en el caso de la Psicología, trastornos y desórdenes mentales, constituyendo así el objeto de estudio del enfoque clínico que perdura hasta la actualidad. Sin embargo, es importante considerar el estudio de las condiciones y fortalezas humanas, así como de las experiencias positivas del hombre; siendo la psicología positiva el principal encargado de abordar estos temas. Esta rama se caracteriza por poseer una concepción trascendental y muy divergente a la concepción tradicional patogénica. Asimismo, se caracteriza por ser un modelo transversal, influyendo en diversos campos de aplicación como la salud, educación y el trabajo (Salanova & Llorens, 2016).

En el ámbito laboral, la felicidad constituye un beneficio crucial tanto para los trabajadores como para las empresas, evidenciándose estudios que muestran que mientras mayor sea la prevalencia de emociones positivas y felicidad en los colaboradores, mayor es su nivel de satisfacción en el trabajo y sus resultados (Moccia, 2016). No obstante, el trabajo también puede ejercer un efecto sobre el nivel de felicidad de las personas. Como menciona De Neve y Ward (2017), en el caso de trabajos que involucran mano de obra, como en el sector agrícola, se ha comprobado que existen niveles bajos de felicidad y de evaluación de la propia calidad de vida en comparación con otros sectores de trabajo.

Por otro lado, considerando el panorama contemporáneo de crisis sanitaria mundial, resulta inevitable cuestionarse sobre el impacto de esta situación sobre la salud mental de la población mundial. Según Ipsos (2020), en una encuesta internacional de felicidad brindada en 27 países, el Perú se encontró entre los últimos puestos, evidenciando que sólo el 32% de la muestra informaban estar felices; asimismo, Chile, México y Perú presentaron una disminución notable de felicidad en comparación con sus niveles obtenidos en 2019. Por su parte, Países Bajos, China, Arabia Saudita, Francia y Canadá presentaron mayor prevalencia de la variable.

Se han realizado estudios en empresas agrícolas o agroindustriales en Lambayeque, tales como la realizada por Fernández (2019) en la cual se evidenció que la mayor parte de la población se mostró feliz y satisfecha con su propia vida. No obstante, los resultados reflejados hicieron referencia exclusiva al personal administrativo, por lo tanto, se desconocen estudios sobre la felicidad en empresas de este sector que incluyan al personal dedicado a la mano de obra en la región Lambayeque.

En vista de una evidente importancia de la variable en la vida de las personas y desarrollo de las empresas, de conocer el nivel de felicidad en el personal del sector y de comprender el impacto de la coyuntura actual en la felicidad de las personas se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021?

La presente investigación resulta de gran importancia al ampliar la riqueza de estudios científicos relacionados tanto a la variable felicidad como a la psicología positiva, considerando la diferencia notable que existe entre esta rama con las perspectivas de corte psicopatológica. Será provechoso el conocimiento de los resultados involucrados que podrán reflejar el efecto o impacto de la coyuntura actual de pandemia en la salud mental y felicidad de la población.

Asimismo, los resultados y recomendaciones respectivos fueron enviados al gerente de la empresa participante, quien al tener dicha información podría tomar medidas

de promoción o reformas que cultiven bienestar y felicidad en los colaboradores. Se espera también poder contribuir a futuras investigaciones asociadas a la variable y al campo de la psicología en general.

El objetivo general fue determinar los niveles de felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021; y como objetivos específicos, identificar los niveles de felicidad por dimensiones en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021; identificar los niveles de felicidad según sexo en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021; e identificar los niveles de felicidad según estado civil en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021.

Revisión de Literatura

Antecedentes

Se efectuó un estudio de investigación que tuvo como propósito determinar la correlación entre satisfacción laboral y felicidad en 380 trabajadores peruanos en el contexto covid-19. Se identificaron los niveles de felicidad mediante la Escala de Felicidad de Lima, hallándose que el 41.58% de la muestra presentó nivel alto, el 27.63% un nivel promedio y el 30.79% un nivel bajo (Coronel & Medina, 2020).

En cuanto al sector agroindustrial, se realizó un trabajo de investigación en la empresa Danper de Trujillo con el objetivo de determinar la relación entre felicidad y productividad, e identificar los niveles de felicidad y de sus dimensiones de 60 trabajadores del área de despacho y empaque de la empresa, aplicándose el Cuestionario de Felicidad Laboral desarrollado en la misma población. Se concluyó que la mayor parte de los participantes consiguieron un nivel medio de felicidad (Narvaez, 2020).

Se realizó un estudio descriptivo-correlacional con el propósito de determinar la relación entre felicidad y compromiso en trabajadores de la Municipalidad de Santa Isabel de Siguan, Arequipa. Los participantes fueron 63 trabajadores entre empleados y obreros, y se aplicó la Escala de Felicidad de Lima, hallándose que el 34% de los participantes obtuvo un nivel medio de felicidad, representando el mayor porcentaje (Morales & Pechortinta, 2019).

Quintana (2019) realizó una investigación en 449 profesionales de enfermería de la comunidad de Madrid con el objetivo de describir su nivel de felicidad, utilizándose para esto la Escala de Felicidad Subjetiva. Se halló que los participantes presentaron un puntaje promedio de 4.9 sobre 7, obteniendo un nivel moderado de felicidad.

Rodríguez (2019) efectuó una investigación descriptiva con el propósito de determinar los niveles de felicidad en trabajadores de la industria de alimentos Ovosur S.A. en Lima. La muestra estuvo conformada por 44 participantes y se utilizó la Escala de Felicidad de Lima. Se concluyó que el mayor porcentaje de los participantes obtuvo el nivel medio de felicidad. Asimismo, en la dimensión sentido positivo de la vida el 61% de participantes obtuvo el nivel alto, en satisfacción con la vida el 61% el nivel promedio, en realización personal el 73% el nivel promedio y en alegría de vivir el 68% el mismo nivel.

Se efectuó una investigación con la finalidad de identificar el nivel de felicidad de la fuerza laboral agrícola de Ica, y adicionalmente, identificar la diferencia del nivel de la variable por estado civil. La muestra estuvo conformada por 442 trabajadores y se utilizó el instrumento Pemberton Happiness Index. Se halló que la muestra obtuvo un nivel alto de felicidad. Con respecto al estado civil, las personas casadas, solteras y convivientes mostraron índices de felicidad altos mientras que los participantes viudos un índice medio (Bonifacio et al., 2018).

En una investigación realizada por Callalli (2017) con el objetivo de identificar la correlación entre felicidad y satisfacción laboral, así como describir los niveles de felicidad de 216 trabajadores de una empresa industrial del Callao utilizándose la Escala de Felicidad de Lima; se encontró que el 50% de los participantes obtuvieron nivel alto de felicidad. Asimismo, el mayor porcentaje de varones y mujeres obtuvieron el mismo nivel.

Hidalgo (2017) realizó un estudio en una muestra de 150 miembros de una iglesia adventista del distrito de Lince con el objetivo de determinar la relación entre bienestar espiritual y felicidad; asimismo, se identificó los niveles de esta última variable mediante la Escala de felicidad de Lima. Se halló que el 50% de los participantes obtuvieron el nivel moderado de felicidad, además, el 51.2 % de solteros y el 50% de casados obtuvieron el mismo nivel.

En Colombia, se realizó un estudio en 433 estudiantes universitarios con el objetivo de determinar su nivel de felicidad, la frecuencia y eficacia de los comportamientos que realizaban para sentirse felices y los niveles de estas variables según sexo. Se utilizó la Escala de Felicidad Subjetiva y el Cuestionario de Comportamientos Pro Felicidad, obteniéndose nivel moderado de felicidad en ambos sexos. No obstante, las mujeres presentaron mayor nivel promedio en la frecuencia y eficacia en conductas pro-felicidad que los varones, reflejando su tendencia a involucrarse en actividades religiosas y de afiliación; por su parte, los varones realizaban mayormente actividades deportivas para sentirse más felices (Torres et al., 2014).

Bases teóricas

Principales antecedentes filosóficos sobre el concepto de felicidad.

El interés y esfuerzo por abordar este tema no proviene de la psicología ni mucho menos de épocas contemporáneas, si no se remonta desde S. III A.C, con los filósofos griegos, entre ellos Aristóteles, quien postulaba que el hombre feliz es quien guía sus comportamientos hacia la práctica de la virtud. De este modo, la felicidad se concibe como la plenitud del ser humano al lograr el desarrollo completo del verdadero ser, en concordia con su propia naturaleza (Porrás & Parra, 2019). No obstante, él también fundamentaba que para ser feliz también había que poseer bienes externos que puedan satisfacer las propias necesidades y facilitar una vida contemplativa (Alarcón, 2015). Epicuro, por su parte, afirmaba que el hombre se encuentra en búsqueda del placer sensorial y espiritual, y que este es connatural a él, comprendiéndolo de forma distinta a un simple goce superficial. Para esta corriente la felicidad consiste en obtener dicho placer, serenidad y salud de forma duradera como producto de la erradicación del sufrimiento del cuerpo y alma (Alarcón, 2015).

La psicología positiva y la felicidad.

La psicología positiva se define como la ciencia que se enfoca en el conocimiento y el desarrollo de los atributos más positivos del ser humano como lo son el optimismo, las habilidades interpersonales, la capacidad de percibir placer, la responsabilidad social y la felicidad (Seligman, como se cita en Mesurado, 2017).

Su objeto de estudio se caracteriza por ser transversal, abordando distintas áreas de aplicación como la salud, los deportes, la educación y el ámbito laboral. Es fundamental precisar que su concentración en temas positivos logra salir de los límites convencionales de una búsqueda inmediata y superficialmente hedónica, concibiendo el bienestar y las experiencias positivas como tópicos más trascendentales (Salanova & Llorens, 2016).

Seligman postula que la felicidad depende de factores como la suerte o la genética, pero cuenta con la capacidad de desarrollarse mediante la identificación y uso de recursos psicológicos, muchos de estos ya poseídos y poco conocidos por los propios individuos. En este sentido, menciona que las personas ya son felices en niveles distintos; sin embargo,

el consumismo y las normas culturales han desencadenado una constante ambición en la sociedad por querer ser aún más feliz (Porrás & Parra, 2019).

Definición de felicidad.

Para Alarcón (2015), la felicidad es concebida como un sentimiento de satisfacción relativamente duradero experimentado de forma subjetiva por un individuo al poseer un bien deseado. Se enfatiza la importancia de la subjetividad, aludiendo a un transcurso de evaluación en el que se involucran factores cognitivos y afectivos. Asimismo, la felicidad, como otras conductas, se puede vivenciar en diferentes grados o niveles, pero también estos pueden variar.

Dimensiones de la felicidad.

Según Alarcón (2006), la Escala de Felicidad de Lima se encuentra conformada por 4 dimensiones:

El sentido positivo de la vida se refiere a la omisión de sentimientos depresivos, de pesimismo y de vacío existencial y al privilegio de presentar sentimientos positivos hacia sí mismo y hacia la vida.

La alegría de vivir se define como el conjunto de experiencias positivas de la vida y de la sensación de bienestar a nivel general.

La satisfacción con la vida se asocia al estado subjetivo de sentirse satisfecho por la posesión de los bienes deseados, involucrando la convicción de haber alcanzado o estar cerca de alcanzar los propios ideales o metas personales. Engloba también el grado de gozo y agrado por las condiciones de vida con las que se cuenta y el desarrollo a nivel personal al que se ha llegado.

La realización personal es comprendida como la plenitud y autosuficiencia que se experimenta al lograr metas consideradas valiosas por el individuo. Esta dimensión se relaciona con la ausencia de necesidad y sentimientos de tranquilidad y aplacamiento constantes experimentadas como producto de la consumación de dichos proyectos de vida.

Fuentes de felicidad en el trabajo.

La felicidad en el trabajo se define como el estado afectivo del colaborador hacia el propio trabajo basándose en el análisis comparativo entre los resultados reales y los esperados, abordando componentes como el compromiso organizativo, la implicación laboral, el compromiso individual, la prosperidad en el trabajo y la satisfacción laboral; que a su vez se encuentran condicionados por juicios cognitivos con respecto al salario, el compañerismo, la supervisión y el entorno laboral (Ramírez-Gañan et al., 2020).

Dicho esto, la felicidad en el trabajo está considerablemente influenciada por factores externos. Warr (2013) denomina a estos como fuentes ambientales, denominando 12 principales según su enfoque:

Oportunidad de control: Se refiere a la autonomía y libertad en la toma de decisiones, así como la propia participación e influencia dentro de las acciones del equipo.

Oportunidad para la adquisición y uso de habilidades: Implica propiciar el ambiente necesario para el desarrollo y uso de competencias y conocimientos.

Metas generadas externamente: Comprende las demandas externas, involucrando los desafíos, la carga laboral, el propio rol y la identificación con las tareas.

Variedad: Son los cambios en los contenidos y estructuras de las labores, así como la diversidad en contactos sociales y/o en la localización de trabajo.

Claridad del entorno: Delimitación concreta de información respecto a los roles, requisitos en los trabajos y resultados haciéndose debida retroalimentación sobre las tareas y evitando ambigüedad e incertidumbre en relación al futuro.

Contacto con otros: Constituye el contacto social en general, como la calidad de las relaciones sociales y el trabajo en equipo.

Disponibilidad de dinero: Abarca los niveles de ingreso y los incentivos económicos.

Seguridad física: Es el entorno de trabajo seguro, el grado de manifestación de riesgos y las condiciones de los equipos de trabajo.

Posición socialmente valorada: Comprende el reconocimiento social sobre el rol o las funciones a cargo y la contribución que este tiene a la sociedad.

Apoyo del supervisor: Es el trato y la consideración recibidos por parte de los jefes y su preocupación por el bienestar del trabajador.

Desarrollo de carrera: Hace referencia a la estabilidad laboral y a las oportunidades de ascenso.

Equidad: Son las acciones de la propia organización para garantizar la igualdad de condiciones dentro del sistema de trabajo y en sus relaciones con la sociedad.

Si bien, las empresas pueden ofrecer múltiples facilidades para promover el bienestar y la felicidad en los trabajadores, depende también de la responsabilidad y percepción de ellos lograr que esto sea posible (Fernández, 2015). Warr (2013) toma en cuenta esta perspectiva de los factores individuales, planteando 2 características fundamentales: los factores a largo plazo o disposicionales, y los factores a corto plazo, como los mecanismos de afrontamiento en situaciones específicas.

Los factores disposicionales hacen referencia a las variables intrínsecas y connaturales como la edad, la personalidad y el sexo, que tienen influencia y correlación con la felicidad individual. Por ejemplo, las personas extrovertidas y las que poseen rasgos neuróticos tienen mayor predisposición a sentirse satisfechos en sus propios trabajos y a ser más felices.

Con respecto a los factores a corto plazo, estos son concebidos como evaluaciones cognitivas o comparaciones que influyen parcialmente en la felicidad de los trabajadores. Estos se dividen en 6 tipos:

Comparación con otras personas. Se refiere al contraste entre la propia situación y la de otras personas. Se ha demostrado que las comparaciones a la baja contribuyen a que las personas se sientan más satisfechos y felices.

Comparaciones con otras situaciones. Puede ser en referencia a situaciones esperadas (entre situación actual y las expectativas previas) o a situaciones hipotéticas (entre situación actual y posibles resultados o realidades imaginadas).

Comparaciones con otras épocas: Comprende evaluaciones de tendencia anterior (progreso hacia una meta) y de tendencia futura (probabilidad percibida de éxito).

Evaluaciones de una situación asociada con la autoeficacia: Es el análisis del propio rendimiento realizado frente a una situación determinada.

Evaluación de familiaridad o novedad: Se refiere al efecto que posee una situación específica dependiendo de su grado de habituación generada.

Evaluaciones de relevancia personal: Dependiendo de las características y preferencias individuales se realiza análisis según la importancia asignada al rol, a sus características y al nivel de predilección por las tareas llevadas a cabo.

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

El estudio es no experimental, caracterizada por la ausencia de intervención voluntaria en el estado de las variables y por el análisis de los fenómenos mediante la observación de situaciones existentes. Se considera de tipo descriptivo al pretender investigar la incidencia de niveles de la variable en la población. Además, corresponde a un tipo de investigación cuantitativo al analizar los datos estadísticamente (Hernández et al., 2014).

Participantes.

Personal de una empresa agrícola ubicada en Motupe, durante el mes de octubre, 2021. Estuvo conformado por 46 personas de ambos sexos entre 18 a 61 años, abarcando el personal de las áreas de gerencia general, administración, contabilidad, campo y vivero, siendo conformada en estas dos últimas por operarios dedicados a la agricultura, limpieza y construcción. Con respecto a los datos sociodemográficos el 76.2% son de sexo masculino y el 23.8% de sexo femenino; mientras que el 76.2% son solteros y el 23.8% casados.

La muestra fue censal siendo 42 participantes. En cuanto a los criterios de selección, se incluyó al personal de ambos sexos con edades a partir de 18 años; se excluyó al personal que no contaba con grado de instrucción necesario para la lectura y llenado del cuestionario; y se eliminó instrumentos de personas que respondieron parcialmente las encuestas o que marcaron varias respuestas en un solo ítem.

Técnicas e instrumentos.

Mediante la técnica de la encuesta se aplicó la Escala de Felicidad de Lima (Ver anexo A) elaborada por Reynaldo Alarcón en 2006. Este instrumento comprende 27 ítems, los cuales conforman 4 dimensiones (alegría de vivir, realización personal, satisfacción con la vida y sentido positivo de la vida) (Ver anexo B). Como respuesta a los reactivos de la prueba, se presentan 5 opciones de Escala Likert comprendiendo desde “totalmente en desacuerdo” a “totalmente de acuerdo”. Asimismo, en la dimensión sentido positivo de la vida los ítems se califican de manera inversa. Las puntuaciones de los ítems se sumaron en su totalidad y por dimensión, invirtiendo el puntaje de los ítems inversos al sumar el puntaje total de felicidad. Estos resultados se ubicaron en los baremos de calificación construidos a partir de la población (Ver anexo C), siendo usados sólo para fines de la investigación, determinándose así el nivel de felicidad general y según dimensiones.

En cuanto a la validez, Alarcón (2006) realizó un análisis factorial en la que la suma de las 4 dimensiones explica el 49.79% de la varianza total. Con respecto a la confiabilidad realizada en la presente investigación, se obtuvo un índice de Alfa de Cronbach de 0.898 de la escala general e índices aceptables en sus cuatro dimensiones (0.823, 0.665, 0.796, 0.762) (Ver anexo D).

Procedimientos.

Inicialmente se presentó una carta al gerente general de la empresa solicitándole el beneplácito para el estudio sobre la población deseada. Luego de aprobar la solicitud, informó al personal sobre el proyecto, facilitando el acceso a la población para la debida aplicación de la prueba, la cual se dio de manera presencial. Se proporcionó una ficha informativa a los participantes para que puedan conocer el propósito, los beneficios, las condiciones que posee la investigación y los derechos del propio participante. Posteriormente, se precisó las instrucciones de la prueba de forma concreta y sencilla, aplicándose de manera individual o grupal y con una duración de aproximadamente 5 minutos por participante.

Aspectos éticos.

Con el propósito de acatar los estándares éticos necesarios, se realizó la evaluación y aprobación del proyecto de investigación por parte del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Ver anexo E). El estudio contó con respaldo de los principios de beneficencia, respeto a las personas y justicia, comprendiendo principalmente la igualdad de condiciones brindadas a los participantes y el trato digno hacia ellos como personas dotadas de autonomía y voluntad. Se contó con el deber de informar sobre el título, los objetivos y la finalidad de la investigación a los usuarios, además de comunicarles que su participación no requería

un costo y no involucraba riesgo alguno, pudiendo participar de manera voluntaria y sin consecuencias negativas en el caso se desista. Asimismo, se omitió la necesidad de solicitar datos como nombres y apellidos de los participantes al brindar la ficha informativa (Ver anexo F), garantizando así que la información de los participantes sea anónima y con la posibilidad de conocer sus propios resultados mediante correo electrónico. Los resultados generales en función de los objetivos y las recomendaciones fueron enviados al gerente de la empresa para su posible uso en beneficio de la organización. Además, se realizó una verificación de similitud de contenido con respecto a otras fuentes mediante el Programa Turnitin, teniendo un porcentaje menor al 30% (Ver anexo G).

Procesamiento y análisis de datos.

Una vez obtenidos los resultados de la población, se organizaron los datos sociodemográficos, los puntajes por ítem, los puntajes totales, los niveles generales y por dimensión correspondientes por cada participante en hojas de cálculo de Microsoft Excel. En cuanto al procesamiento estadístico de la información se halló las frecuencias de los niveles obtenidos y su frecuencia según sexo y estado civil mediante la aplicación del Software estadístico Jamovi. Los resultados fueron presentados a través de tablas y figuras.

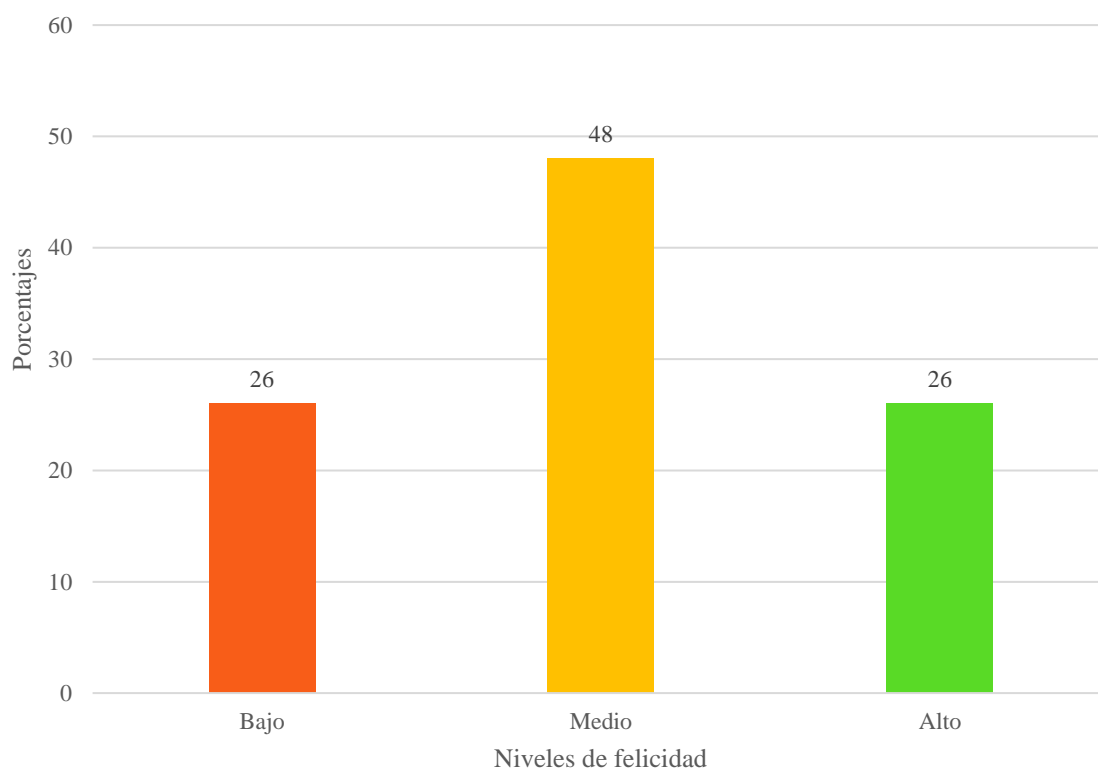
Resultados y Discusión

Niveles de felicidad.

Al mayor porcentaje de trabajadores les corresponde el nivel medio de felicidad, constituyendo el 48% de los participantes (Ver figura 1).

Figura 1.

Porcentaje de niveles de felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021.



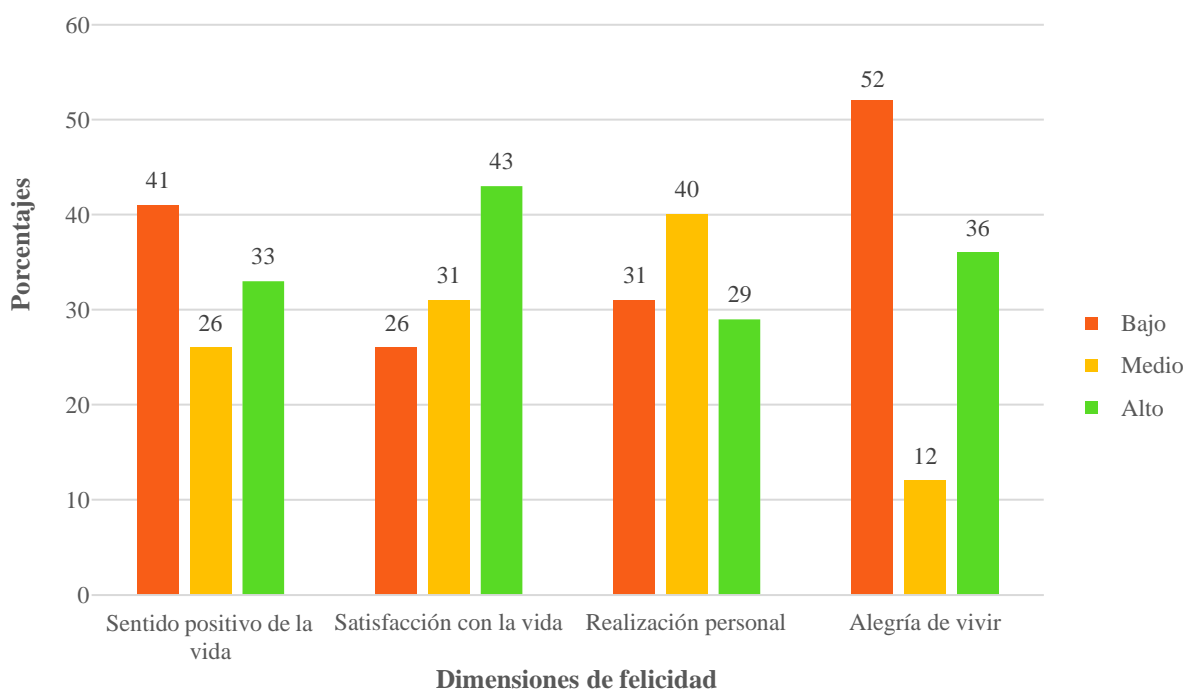
El mayor porcentaje de participantes ubicados en el nivel medio indica que los colaboradores son capaces de tener sentimientos de satisfacción y felicidad como producto de la obtención de bienes y del logro de objetivos que ellos consideran valiosos (Alarcón, 2006). Este resultado coincide con el obtenido en el estudio de Narváez (2020) en una empresa del sector agroindustrial siendo el nivel medio de felicidad el más frecuente dentro de la población. Esta similitud podría atribuirse a que una gran porción de ambas empresas se encuentra conformada por personal dedicado a actividades de agricultura. El mayor porcentaje ubicado en el nivel medio se asemeja al obtenido por Morales y Pechortinta (2019) en una investigación realizada en una municipalidad distrital de Santa Isabel de Siguan en Arequipa, evidenciando que los participantes también se sienten felices y experimentan satisfacción y plenitud. Asimismo, al igual que en la presente investigación, abarca en su población personal dedicado a la mano de obra.

Niveles de felicidad por dimensiones.

En la dimensión satisfacción con la vida el mayor porcentaje corresponde al nivel alto; en realización personal, al nivel medio; y en sentido positivo de la vida y alegría de vivir, al nivel bajo (Ver figura 2).

Figura 2.

Porcentaje de niveles de felicidad por dimensiones en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021.



El mayor porcentaje en el nivel bajo en la dimensión sentido positivo de la vida evidencia la existencia de actitudes poco optimistas hacia el futuro e intranquilidad de acuerdo a lo planteado por Alarcón (2006). Además, el nivel bajo también es el que posee mayor frecuencia en el factor alegría de vivir, implicando escaso disfrute de emociones y de experiencias positivas en la población (Alarcón, 2006). Dado que la felicidad también parte de la erradicación del dolor físico y emocional (Alarcón, 2015), esto podría evidenciar la presencia de estados de tristeza o preocupación en los trabajadores. Estos

resultados podrían estar relacionados con la rotación y reducción de personal debido a la demanda de trabajo por el cultivo y cosecha en temporadas específicas, generando a su vez, incertidumbre en la población por su posible discontinuidad en la empresa. Este problema constituye la privación del factor desarrollo de carrera propuesto por Warr (2013), quien plantea que la estabilidad laboral y las posibilidades de ascenso incentivan la felicidad en el trabajo.

En la dimensión satisfacción con la vida, el nivel más frecuente en la población es el nivel alto, indicando que los individuos se sienten a gusto con la propia calidad de vida y con haber alcanzado y obtenido bienes previamente deseados a nivel subjetivo (Alarcón, 2006). Esto podría ser explicado por las condiciones adecuadas brindadas en la empresa, haciendo referencia a los factores externos de felicidad en el trabajo como la equidad de condiciones (Warr, 2013), representando la justa retribución a los trabajadores, siendo en este caso, los debidos beneficios y seguros de salud por parte de la organización.

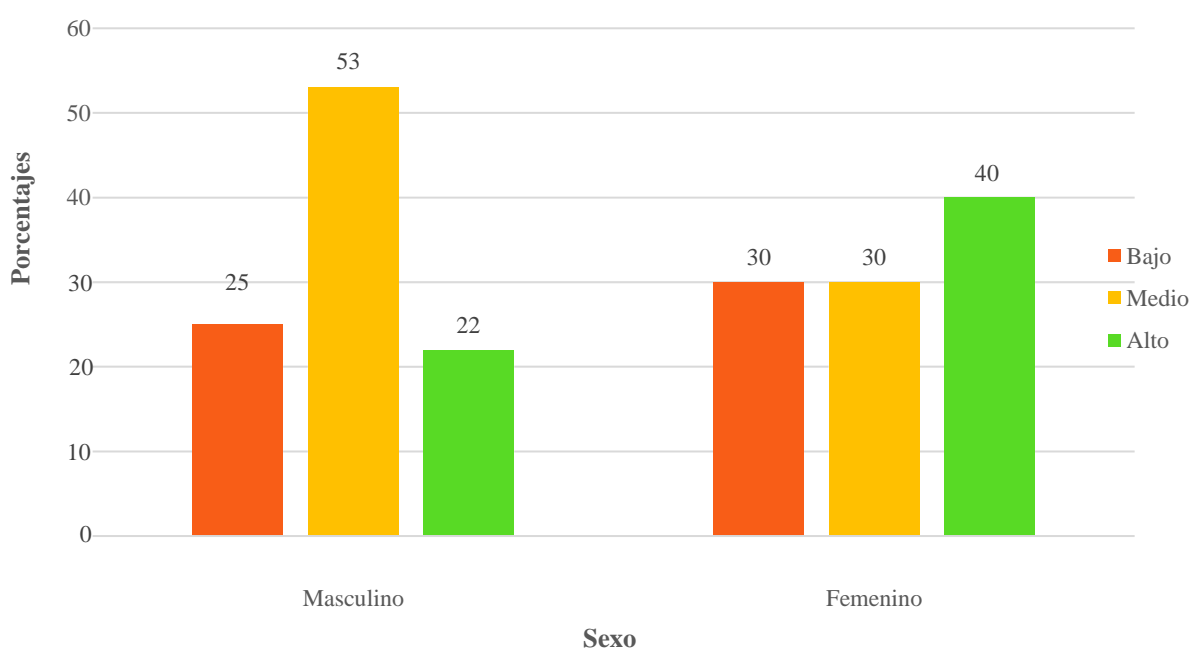
Con respecto a la realización personal, el nivel medio es el de mayor porcentaje, resultado que es compartido con el estudio de Rodríguez (2019) en una empresa industrial de alimentos de Lima. La semejanza de resultados se debería a que ambas investigaciones abarcaron participantes dedicados a trabajo operativo. Asimismo, el nivel obtenido con mayor frecuencia en esta dimensión indica que los participantes presentan sentimientos de plenitud y autosuficiencia al lograr cumplir metas valiosas para sí mismos, tales como finalizar con éxito un proyecto o temporada de trabajo, o tener una familia (Alarcón, 2006).

Niveles de felicidad según sexo.

El 53% de los participantes varones presentan un nivel medio de felicidad, mientras que el 40% de las mujeres muestran un nivel alto (Ver figura 3).

Figura 3.

Porcentaje de niveles de felicidad según sexo en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021.



Los niveles con mayor porcentaje según sexo difieren de los resultados obtenidos por Callalli (2017) en trabajadores de una empresa industrial del Callao, en la cual el mayor porcentaje de varones y mujeres obtuvo el nivel alto de felicidad, indicando la presencia de sentimientos prominentes de satisfacción y plenitud en ambos sexos. Esta diferencia podría ser explicada por la divergencia de sectores y regímenes laborales de ambas empresas, lo cual implica la obtención de beneficios económicos distintos para sus respectivas poblaciones, siendo en el caso del sector que se dedica a la agricultura, el que posee mayor incidencia de pobreza (Velazco & Velazco, 2014).

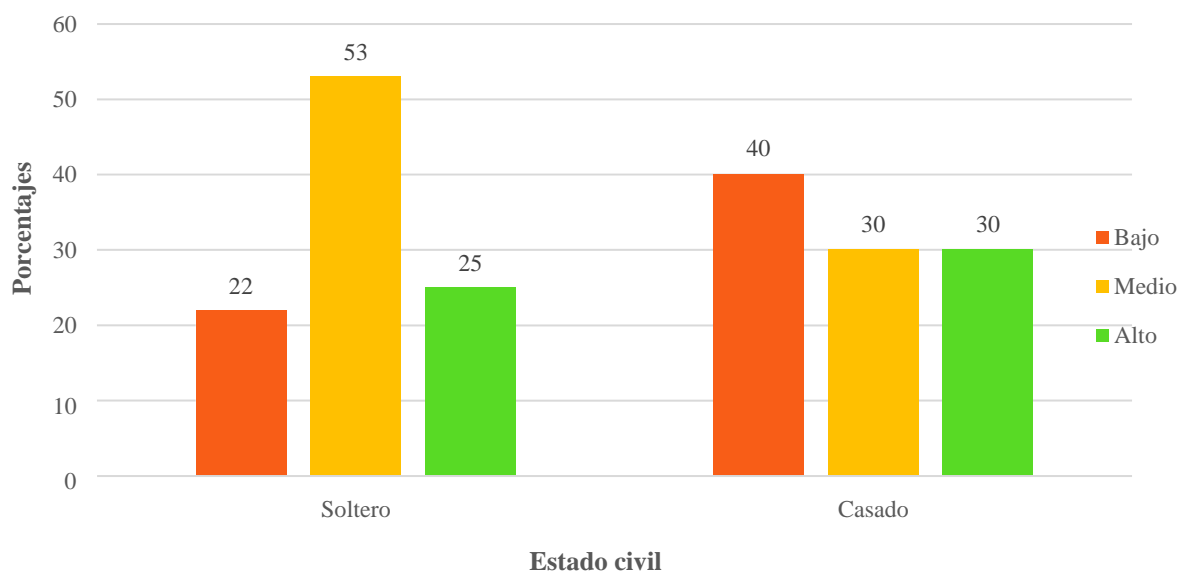
El nivel de felicidad con mayor porcentaje en las mujeres podría ser debido a que son capaces de realizar mayor cantidad de conductas que les proporcionan felicidad, como disfrutar de interacciones sociales y actividades religiosas (Torres et al., 2014).

Niveles de felicidad según estado civil.

El 53% de los participantes solteros presentaron un nivel medio de felicidad, mientras que el 40% de los casados evidenciaron un nivel bajo de felicidad (Ver figura 4).

Figura 4.

Porcentaje de niveles de felicidad según estado civil en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021.



Los niveles con mayor porcentaje según estado civil se diferencian de los resultados obtenidos por Hidalgo (2017), en la que el nivel moderado de felicidad tuvo mayor frecuencia tanto de participantes solteros como casados. Dicha diferencia se atribuiría a que este último estudio se realizó en miembros de una iglesia en lugar de trabajadores, asimismo, las edades comprendieron un rango mayor a la del presente estudio. El nivel con mayor frecuencia de solteros en comparación con el de los casados podría ser debido a que las personas solteras cuentan con mayor autoconocimiento, independencia y autosuficiencia a comparación de los casados, relacionándose esta última característica con el bienestar en los solteros (Depaulo, 2015). Asimismo, el mayor porcentaje en el nivel bajo de los participantes casados evidencia insatisfacción e infelicidad con las metas logradas y con la propia vida según Alarcón (2006). Esto podría ser explicado por Depaulo (2015), quien sustenta que estar casado no garantiza la

felicidad, sino que provoca un efecto fugaz de satisfacción al inicio del matrimonio que desaparece gradualmente. La presencia de este fenómeno podría estar condicionada por las responsabilidades y gastos vinculados al sustento de la familia en las personas casadas, encontrándose insatisfechos con la remuneración que reciben, propia del sector agrario, lo cual afectaría considerablemente su disponibilidad de dinero, una de las fuentes de felicidad en el trabajo (Warr, 2013).

Conclusiones

El nivel de felicidad obtenido con mayor porcentaje es el nivel medio, seguido de los niveles bajo y alto que obtuvieron el mismo porcentaje.

En cuanto a las dimensiones, en satisfacción con la vida el nivel alto es el más frecuente; en realización personal, el nivel medio; en sentido positivo de la vida, el nivel bajo, y en alegría de vivir, el nivel bajo.

Con respecto al sexo, el nivel con mayor porcentaje en varones es el nivel medio de felicidad, y en mujeres, el nivel alto.

El nivel medio de felicidad es el más frecuente en los participantes solteros mientras que en los casados es el nivel bajo.

Recomendaciones

Considerar variables sociodemográficas como área de trabajo, nivel educativo y edad, que permitan evidenciar la posible influencia de las mismas en la felicidad de trabajadores del sector agrario.

Desarrollar estudios descriptivos y comparativos que determinen los niveles y diferencias de felicidad en muestras representativas de los principales sectores de trabajo en el Perú.

Realizar programas que puedan reforzar el nivel de felicidad, en especial de las dimensiones alegría de vivir y sentido positivo de la vida en el personal de la organización.

Referencias

- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista Interamericana de Psicología*, 40(1), 99-106.
<https://issuu.com/iesppcrea/docs/masterval7.4>
- Alarcón, R. (2015). La idea de la felicidad. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 5(1), 6-9.
<https://doi.org/10.18259/acs.2015002>
- Bonifacio, E. H., Hoefsloot, G. C., Iriarte, D. A. & Paima, R. (2018). *El nivel de felicidad de los trabajadores agrícolas en el Perú: Un estudio descriptivo*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13173/BONIFACIO_HOEFSLoot_FELICIDAD_AGRICOLAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Callalli, E. R. (2017). *Felicidad y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa industrial del Callao*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3188>
- Coronel, C. M. & Medina, J. P. (2020). *Felicidad y satisfacción laboral en una muestra de trabajadores peruanos, en el contexto del COVID-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58162/Coronel_GC M- Medina_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Neve, J. E. & Ward, G. (2017). Happiness at work. *Saïd Business School WP*, 7.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2943318
- Depaulo, B. (2015). *Lo mejor de ser soltero*. Babelcube Inc.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5jiXBgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=depaulo+2015+soltero&ots=a42MUGlysU&sig=tEr-EHC3YisLmTjRHGYC5TeVGGM#v=onepage&q=depaulo%202015%20soltero&f=false>
- Fernández, A. (2019). *Felicidad, asertividad y engagement en trabajadores administrativos de empresas agroindustriales de Lambayeque, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8975>

- Fernández, I. (2015). *Felicidad organizacional: Cómo construir felicidad en el trabajo*. Ediciones B. <https://bit.ly/3GdUVwv>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. D. P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo, K. E. (2017). *Bienestar espiritual y felicidad en miembros de la Iglesia Adventista del Séptimo Día del distrito de Lince, 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/382>
- Ipsos. (2020, 16 de octubre). La felicidad en tiempos de Covid-19. <https://www.ipsos.com/es-pe/la-felicidad-en-tiempos-de-covid-19>
- Mesurado, M. B. (2017). Psicología positiva. *Diccionario Interdisciplinar*. 1-17. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/42942>
- Moccia, S. (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del psicólogo*, 37(2), 143-151. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2699.pdf>
- Morales, A. P., & Pechortinta, C. L. (2019). *La felicidad laboral y su incidencia en el compromiso laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Isabel de Siguaná Arequipa – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9770>
- Narvaez, S. M. (2020). *Felicidad laboral y la productividad en el área de empaque y despacho en la empresa Danper*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53638>
- Porras, N. R., & Parra, L. C. (2019). La felicidad en el trabajo: entre el placer y el sentido. *Equidad y Desarrollo*, 1(34), 181-197. <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss34.9>
- Quintana, R. (2019). *Felicidad y actividad profesional en el personal de enfermería*. [Tesis de Doctorado, Universidad Pontificia de Salamanca]. <https://summa.upsa.es/details.vm?q=id:0000108365&view=main&lang=en>
- Ramírez-Gañan, A. E., Orozco-Quintero, D., & Garzón-Castrillón, M. A. (2020). Gestión de la felicidad, bienestar subjetivo y la satisfacción laboral. *Dimensión Empresarial*, 18(2), 118-138. <http://ojs.uac.edu.co/index.php/dimension-empresarial/article/view/2057>

- Rodríguez, J. N. (2019). *Niveles de felicidad de los trabajadores de la industria de alimentos Ovosur SA, periodo 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5031#:~:text=Se%20establece%20como%20conclusi%C3%B3n%20que,felicidad%20que%20presentan%20los%20trabajadores>
- Salanova, M., & Llorens, S. (2016). Hacia una psicología positiva aplicada. *Papeles del psicólogo*, 37(3), 161-164. <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=2770>
- Torres, M., Moyano-Díaz, E., & Páez, D. (2014). Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia. *Universitas Psychologica*, 13(4), 1419-1428. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-4.cjub>
- Velazco, J., & Velazco, J. (2014). Características del empleo agrícola en el Perú. En C. Garavito e I. Muñoz (Eds.), *Empleo y protección social* (pp. 161-211). Fondo Editorial de la PUCP. <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/LDE-2012-01.pdf#page=152>
- Warr, P. (2013). Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 99-106. <http://dx.doi.org/10.5093/tr2013a15>

Anexos
Anexo A
Escala de Felicidad de Lima

Sexo:

Estado civil:

Instrucciones: Lea detenidamente cada oración y marque con una X el número que corresponda en base a la siguiente escala:

5 = Totalmente de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

N°	Ítems	Respuestas				
		5	4	3	2	1
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.	5	4	3	2	1
2	Siento que mi vida está vacía.	5	4	3	2	1
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.	5	4	3	2	1
4	Estoy satisfecho con mi vida.	5	4	3	2	1
5	La vida ha sido buena conmigo.	5	4	3	2	1
6	Me siento satisfecho con lo que soy.	5	4	3	2	1
7	Pienso que nunca seré feliz.	5	4	3	2	1
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.	5	4	3	2	1
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.	5	4	3	2	1
10	Me siento satisfecho porque estoy donde tengo que estar.	5	4	3	2	1
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.	5	4	3	2	1
12	Es maravilloso vivir.	5	4	3	2	1
13	Por lo general me siento bien.	5	4	3	2	1
14	Me siento inútil.	5	4	3	2	1
15	Soy una persona optimista.	5	4	3	2	1
16	He experimentado la alegría de vivir.	5	4	3	2	1
17	La vida ha sido injusta conmigo.	5	4	3	2	1
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	5	4	3	2	1
19	Me siento un fracasado.	5	4	3	2	1
20	La felicidad es para algunas personas no para mí.	5	4	3	2	1
21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.	5	4	3	2	1
22	Me siento triste por lo que soy.	5	4	3	2	1
23	Para mí, la vida es una cadena de sufrimientos.	5	4	3	2	1
24	Me considero una persona realizada.	5	4	3	2	1
25	Mi vida transcurre plácidamente.	5	4	3	2	1
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.	5	4	3	2	1
27	Creo que no me falta nada.	5	4	3	2	1

Anexo B

Definición conceptual de Felicidad	Definición Operacional			
	Dimensiones	Indicadores	Niveles por dimensión	Nivel general
Sentimiento de satisfacción relativamente duradera experimentada de forma subjetiva por un individuo al poseer un bien deseado (Alarcón, 2015).	Sentido Positivo de la vida	26, 20, 18, 23, 22, 2, 19, 17, 11, 7 y 14	Altamente feliz	Muy alta (119 o más)
	Satisfacción con la vida	04, 03, 05, 01, 06 y 10	Feliz	Alta (111 – 118)
	Realización Personal	24, 21, 27, 25, 9 y 8	Medianamente feliz	Media (96 – 110)
	Alegría de vivir	12, 15, 16 y 13	Infeliz	Baja (88 – 95)
				Muy baja (87 o menos)

Anexo C

Baremos percentilares generales y por dimensiones de la Escala de Felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021

PC	Sentido positivo de la vida	Satisfacción con la vida	Realización personal	Alegría de vivir	Felicidad	PC
10	25.9	20.1	19.1	15.1	99	10
20	25	22.2	22.2	16	103	20
25	24	23.3	23	17	104	25
30	24	24	23.3	17	107	30
40	23.6	25	24	17	109	40
50	21.5	26	24	17	112	50
60	19.4	27	24.6	18	113	60
70	18	27	25	19	117	70
75	18	27	26	19	120	75
80	18	28	26	19.8	121	80
90	15.1	28.9	27.9	20	126	90

Anexo D*Confiabilidad de la Escala de Felicidad de Lima*

	Cronbach's α	McDonald's ω
Felicidad	0.898	0.903
Sentido positivo de la vida	0.823	0.844
Satisfacción con la vida	0.665	0.682
Realización personal	0.796	0.811
Alegría de vivir	0.762	0.779

Anexo E



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 218-2021-USAT-FMED
Chiclayo, 18 de octubre de 2021

Vista la solicitud virtual N° TRL-2021-13597 en virtud de la aprobación con fecha 12 de octubre de 2021 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación del estudiante ALBINES CHUNA JUAN MANUEL, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mgtr. Lisbeth Cinthia Nohelia Sánchez Morales.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **FELICIDAD EN EL PERSONAL DE UNA EMPRESA AGRÍCOLA DE MOTUPE, 2021**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución al interesado.

Regístrese, comuníquese y archívese.



RANG. CAST.
Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
Secretaria Académica
Facultad de Medicina



[Signature]
Mgtr. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

Anexo F

Hoja informativa para participar en un estudio de investigación

Datos informativos:

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Agrícola San Isidro S.A.

Investigador : Juan Manuel Albines Chuna

Título : Felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021

Propósito del Estudio:

Estimado(a) Sr.(a), se le invita a participar en un estudio de investigación que tiene por finalidad determinar el nivel de felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe. La felicidad es un sentimiento de satisfacción duradera experimentada de forma subjetiva por un individuo al poseer un bien deseado.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario que dura aproximadamente 5 minutos.

Beneficios:

No habrá beneficio directamente para usted.

Costos e incentivos

Usted no pagará nada por participar en el estudio, del mismo modo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Confidencialidad:

Se garantiza que la información que usted brinde será anónima, solo el investigador será quien maneje la información obtenida.

Uso futuro de la información obtenida:

Se conservará la información de su cuestionario guardado en archivo por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirva como fuente de verificación de la investigación, luego será eliminada.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, puede consultar al investigador Juan Manuel Albines Chuna, al teléfono móvil 956792905. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

Cordialmente,

Juan Manuel Albines Chuna
DNI: 75364509
Investigador

Anexo G

Turnitin - Felicidad en el personal de una empresa agrícola de Motupe, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	6 %	0 %	3 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2 %
2	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	2 %
3	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
6	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
8	xiforofinanzas.ua.es Fuente de Internet	<1 %
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %