

Avaliação do Risco Estrutural na Maternidade

Hospital Dr. Nélio Mendonça

Arqº Filipe Romeira



Dia Mundial de Segurança do Doente
17 de Setembro de 2021

Em 2019, a pedido da Direcção Clínica, foi feita uma avaliação de risco às instalações da maternidade do Hospital Dr. Nélio Mendonça (HNM).

Esta avaliação contou com a colaboração do serviço de Ginecologia/ Obstetrícia e do serviço de Segurança Privada e Portarias, de forma a identificar de forma abrangente os diversos tipos de risco não clínico.



Os principais riscos identificados nas instalações da maternidade, de uma forma geral, estão relacionados com a idade do edifício (1973), que não tem capacidade de responder às necessidades de evolução dos meios de segurança e ao aumento da procura dos serviços, havendo uma maior afluência da população ao hospital, relacionada com a melhoria das condições económicas da população, melhoria das vias de comunicação e da rede de transportes.



Como pontos fracos, foram identificados os seguintes factores potenciadores de Risco de Incêndio:

- piso onde está instalada a maternidade não dispõe de sistema automático de detenção de incêndios, nem botoneiras manuais de alarme;
- Inexistência de compartimentação corta-fogo
- Falta de iluminação de emergência, dificultando a evacuação.
- Dotação deficitária de pessoal, em especial nos turnos da tarde e noite (factor que dificulta a evacuação).

Como vantagens, temos as medidas de autoprotecção (em implementação), a prevenção e a formação que ajudam a mitigar estes riscos.

Já este ano, a renovação da rede de combate a incêndio, veio diminuir o risco a que o edifício do hospital está sujeito.



Do ponto de vista da Segurança de Pessoas e Bens, à data desta avaliação, foram identificados o Risco de Rapto e o Roubo, potenciados por:

- Inexistência de sistema de segurança anti rapto de recém nascidos;
- Ausência de controlo de acessos ao serviço e falta de um regulamento de visitas;
- Inexistência de um sistema de videovigilância;
- Localização do posto de trabalho de enfermagem não permitir um controlo efectivo de entradas e saídas
- Número insuficiente de profissionais



Neste momento, o sistema de videovigilância encontra-se em funcionamento, assim como o controlo de visitas.

O sistema de videovigilância permite fazer o controlo e um rastreio automático de pessoas em toda a área do HNM.

Foi desenvolvido um sistema informático de identificação de visitas e controlo de entradas. Este sistema atribui um cartão parametrizado ao visitante, com as datas, horas e serviços a que está autorizado a aceder.

Cartão de Visita do SESARAM, E.P.E.



O sistema de controlo de entradas dá alerta ao funcionário da recepção, no caso do cartão já ter dado entrada e alguém tentar entrar novamente (no caso de cópia do cartão do visitante) ou no caso do cartão ter perdido validade (revogação do cartão)

The screenshot displays a software interface titled "Utentes Internados". A modal window titled "Registrar Entrada (Automático)" is open, showing the following details:

- Dados do Visitante:**
 - Nr.Cartão: VS1030
 - Visita IdutId: 126 529
 - 33 Anos Masculino
 - Início Visita: 2021-09-15 11:54
 - Das 9h30 à
- Utente:**
 - 34 Anos
 - Ser
 - Sala: Sala 03 Cama: Cama 07
 - Nascente

An error message box is overlaid on the modal, stating: "Já foi atingido o nr máximo de visitantes para este utente." (The maximum number of visitors has been reached for this user). The interface includes buttons for "CONFIRMAR Entrada" and "Cancelar".



Este sistema veio melhorar a segurança. No entanto, e da forma isolada como está a funcionar, a mitigação do risco é mínima. Como melhoria, e de forma a complementar este sistema, o controlo de acessos, deveria ser feito também à entrada de cada serviço, impedindo que um visitante de um serviço pudesse aceder a outros.



Nas instalações desta maternidade é relativamente simples isolar o serviço, como foi feito, por exemplo no serviço de Pediatria.



O risco de rapto do recém nascido (RN) poderá ser praticamente eliminado, em conjunto com as medidas anteriores, com a utilização da pulseira electrónica de localização, que permite saber em tempo real a localização do RN.

Em caso de aproximação de zona de saída não autorizada ou caso de corte de pulseira, o sistema gera alarme automático, com a indicação no software do RN que se encontra nessa zona não autorizada, podendo despoletar outras acções automáticas como sinalização luminosa e acústica ou bloqueio de portas. Esse alarme fica registado em base de dados, com indicação do nome do bebé, zona não autorizada e data/hora do alarme.

Para além de ser uma questão de segurança real, é um requisito legal, publicado no Despacho nº20730/2008.



OBRIGADO



Dia Mundial de Segurança do Doente
17 de Setembro de 2021



**Organização
Mundial da Saúde**