

**PENGARUH IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN
KARYAWAN DI INDUSTRI PERBANKAN KOTA SALATIGA SELAMA
PANDEMI COVID-19**

Diajukan Kepada

Program Studi Manajemen

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Fanny Febriana

212018307

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2022**



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

Gedung FEB | Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711

Jawa Tengah - Indonesia

Telp. (0298) 321212, 311881, 324828

Website: feb.uksw.edu | E-mail: feb @uksw.edu

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Febriana

NIM : 212018307

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan di Industri Perbankan Kota Salatiga Selama Pandemi Covid-19

Pembimbing : Dr. Yustina Erti Pravitasmara Dewi, S.E., M.M

Tanggal diuji : 29 September 2022

Adalah benar – benar karya saya.

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah - olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau menirutulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuaiperaturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 1 September 2022

Yang memberi pernyataan



Fanny Febriana

**PENGARUH IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KETERIKATAN KARYAWAN DI INDUSTRI PERBANKAN KOTA
SALATIGA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

FANNY FEBRIANA

212018307

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Manajemen

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disetujui untuk diuji oleh:



(Dr. Yustina Erti Pravitasmara Dewi, S.E., M.M)

Dosen Pembimbing

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : PENGARUH IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KARYAWAN DI INDUSTRI PERBANKAN KOTA SALATIGA SELAMA PANDEMI COVID-19

Nama Mahasiswa : Fanny Febriana

NIM : 212018307

Program Studi : S1 Manajemen

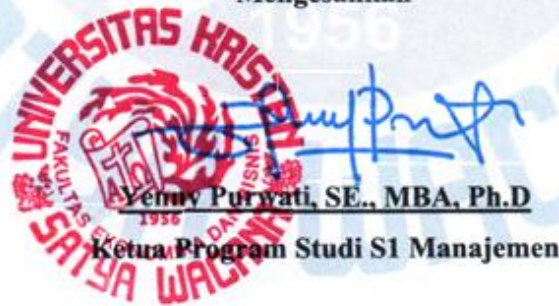
Menyetujui



Dr. Yustina Ertie Pravitasmara Dewi, S.E., M.M.

Pembimbing

Mengesahkan



Ayem Purwati, SE., MBA, Ph.D
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 30 September 2022

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of corporate social responsibility (CSR) on job satisfaction and employee engagement in the banking sector in Salatiga City during the Covid-19 pandemic. Analysis of the influence of CSR is seen from four dimensions, namely economics, law, ethics and philanthropy. The sample of this research is banking employees who work in Salatiga City with a total of 263 respondents. The data analysis technique used in this study uses SEM-PLS with the IBM SPSS Statistics 26 program. The results of this study indicate that corporate social responsibility (CSR) has a positive and significant effect on job satisfaction and employee engagement because the results obtained significance of $0.000 < 0.050$ so the better the implementation of corporate social responsibility (CSR) carried out by banking companies in Salatiga City will further increase job satisfaction and employee engagement of the banking company itself.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Job Satisfaction, Employee Engagement.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *corporate social responsibility* (CSR) terhadap kepuasan kerja dan keterikatan karyawan pada sektor perbankan di Kota Salatiga selama pandemi Covid-19. Analisis pengaruh CSR dilihat dari empat dimensi, yaitu ekonomi, hukum, etika dan filantropi. Sampel penelitian ini adalah karyawan perbankan yang bekerja di Kota Salatiga dengan total responden sebanyak 263 orang. *Software* analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan program IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *corporate social responsibility* (CSR) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan keterikatan karyawan karena diperoleh hasil signifikansi $0,000 < 0,050$ sehingga semakin baik penerapan *corporate social responsibility* (CSR) yang dilakukan oleh perusahaan perbankan di Kota Salatiga maka akan semakin meningkatkan kepuasan kerja dan keterikatan karyawan perusahaan perbankan itu sendiri.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang diajukan adalah “Pengaruh Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan di Industri Perbankan Kota Salatiga Selama Pandemi Covid-19”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah tugas akhir di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan, dan kesabaran, dalam penyelesaian pengerjaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak.

Salatiga, 29 Agustus 2022

Penulis



Fanny Febriana

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Berbagai pihak yang telah mendukung jalannya penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Tuhan untuk penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Neil Samuel Rupidara, SE.,M.Si., PhD selaku Rektor Kepala Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
3. Ibu Yenny Purwanti, SE., MBA, Ph.D selaku Kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
4. Bpk. Albert Kriestian Novi Adhi Nugraha, SE.,MM.,PhD selaku Dosen Wali yang selalu memberi arahan, motivasi, semangat dan perhatiannya setiap melakukan perwalian.
5. Ibu Dr. Yustina Erti Pravitasmara Dewi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah senantiasa membimbing dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Sahabat – sahabat yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Responden penelitian yang telah memberikan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner sehingga penulis mendapatkan data untuk penelitian.

Adanya penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi dan kontribusi untuk penelitian – penelitian berikutnya.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA	5
<i>Corporate Social Responsibility</i>	5
Kepuasan Kerja	6
Keterikatan Karyawan	7
PERUMUSAN HIPOTESIS	8
Pengaruh CSR terhadap Kepuasan Kerja	9
Pengaruh CSR terhadap Keterikatan Karyawan	10
METODE PENELITIAN	12
Jenis dan Sumber Data	12
Populasi dan Sampel	13
Teknik Pengumpulan Data	13
Teknik Analisis	14
HASIL DAN PEMBAHASAN	16
Uji Asumsi Klasik	24
Uji Normalitas	24
Uji Heteroskedastisitas	24
Uji Koefisien Determinasi	25

Uji Hipotesis (Uji t)	25
Pembahasan.....	27
PENUTUP	29
Kesimpulan	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	7
Tabel 2. Definisi Operasional	13
Tabel 3. Deskriptif Statistik Karakteristik Responden.....	16
Tabel 4. Indikator Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	18
Tabel 5. Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	19
Tabel 6. Indikator Variabel Keterikatan Karyawan.....	20
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	21
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas.....	23
Tabel 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	24
Tabel 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi	24
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Triple Bottom Line</i>	5
Gambar 2. Kerangka Penelitian.....	9

