



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Estrés académico y deserción de estudiantes de  
Estadística del segundo ciclo del Instituto Superior de  
Salud Daniel Alcides Carrión**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Docencia Universitaria

**AUTOR**

Alejandro Ivan VILLACORTA SIALER

**ASESOR**

Dra. María Isabel NÚÑEZ FLORES

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Villacorta, A. (2022). *Estrés académico y deserción de estudiantes de Estadística del segundo ciclo del Instituto Superior de Salud Daniel Alcides Carrión*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

| <b>Datos de autor</b>            |   |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos              | Alejandro Ivan Villacorta Sialer.   |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 40356227  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0002-7900-2871">https://orcid.org/0000-0002-7900-2871</a> |
| <b>Datos de asesor</b>           |   |
| Nombres y apellidos              | María Isabel Núñez Flores   |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 06660027  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://Orcid-org/0000-0001-7989-7110">https://Orcid-org/0000-0001-7989-7110</a> |
| <b>Datos del jurado</b>          |   |
| <b>Presidente del jurado</b>     |   |
| Nombres y apellidos              | EDGAR FROILÁN DAMIÁN NÚÑEZ  |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 08056163  |
| <b>Miembro del jurado 1</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | FIDEL ANTONIO CHAUCA VIDAL  |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 08657602  |
| <b>Miembro del jurado 2</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | PEDRO RODOLFO ROJAS SILVA   |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 06182423  |
| <b>Miembro del jurado 3</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | QUITERIO TRUJILLO REYNA   |

|  |   |
|--|---|
| Tipo de documento                                      | DNI   |
| Número de documento de identidad                       | 07969436  |
| <b>Datos de investigación</b>                          |   |
| Línea de investigación                                 | B.1.6.1 Factores de riesgo. Prevención y tratamientos: Neoplasia, Diabetes, Salud mental, Enfermedades cardiovasculares.  |
| Grupo de investigación                                 | No Aplica   |
| Agencia de financiamiento                              | Sin Financiamiento.   |
| Ubicación geográfica de la investigación               | Edificio: Instituto Superior de Salud Daniel Alcides Carrión.<br>País: Perú<br>Departamento: Lima<br>Provincia: Lima<br>Distrito: Cercado de Lima<br>Av. Petit Thouars 351<br>Latitud: -12,06693<br>Longitud: -77,03566 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2018-2019   |
| URL de disciplinas OCDE                                | Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas y mentales):<br><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>           |



## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 103-DUPG-FE-2022-TR

En la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de setiembre de 2022, siendo las 11:30 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **ESTRÉS ACADÉMICO Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE ESTADÍSTICA DEL SEGUNDO CICLO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE SALUD DANIEL ALCIDES CARRIÓN**, para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **BUENO**, con la calificación de **QUINCE (15)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria**; al Bach. **ALEJANDRO IVAN VILLACORTA SIALER**.

En señal de conformidad, siendo las 12:43 p.m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

**Dr. EDGAR FROILÁN DAMIÁN NÚÑEZ**  
Presidente

**Dra. MARIA ISABEL NÚÑEZ FLORES**  
Asesora

**Dr. FIDEL ANTONIO CHAUCA VIDAL**  
Jurado Informante

**Mg. PEDRO RODOLFO ROJAS SILVA**  
Jurado Informante

**Mg. QUITERIO TRUJILLO REYNA**  
Miembro del Jurado

## **DEDICATORIA**

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi esposa, pues sin ella no lo habría logrado. Su apoyo constante a lo largo de mi vida me ha llevado por el camino del éxito. Por eso te entrego mi trabajo en ofrenda a su paciencia y amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los docentes de la Facultad de Educación Unidad de Post  
Grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, por su constante

Motivación a seguir adelante y terminar nuestros proyectos.

Mi sincero agradecimiento a mi asesora la Dr. Maria Isabel Núñez Flores,  
por su tiempo, Paciencia y apoyo, su fortalece y carácter a calado en mí,

para la culminación de la presente tesis.

## INDICE GENERAL

|   |      |
|---|------|
| INFORME DEL JURADO INFORMANTE .....   | ii   |
| INFORME DEL JURADO INFORMANTE .....   | iii  |
| DEDICATORIA.....  | iv   |
| AGRADECIMIENTO.....   | v    |
| INDICE GENERAL.....   | vi   |
| RESUMEN.....  | xiii |
| Descriptores: Estrés Académico, deserción, educación superior, actividad académica, afrontamiento. .. | xiii |
| ABSTRACT .....  | xiv  |
| Keywords:.....  | xiv  |
| INTRODUCCIÓN .....  | 1    |
| Capítulo I: EL PROBLEMA .....   | 2    |
| 1.1 Realidad problemática .....   | 2    |
| 1.2. Formulación del problema .....   | 3    |
| 1.2.1 Problema general .....  | 3    |
| 1.2.2 Problemas específicos .....   | 3    |
| 1.3 Justificación teórica .....   | 4    |
| 1.4 Justificación práctica .....  | 5    |
| 1.5 Objetivos.....  | 5    |
| 1.5.1. Objetivo general.....  | 5    |
| 1.5.2. Objetivos específicos.....   | 6    |
| 1.6 Hipótesis .....   | 6    |
| 1.6.1 Hipótesis general.....  | 6    |

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| Capítulo II: .....                            | MARCO TEÓRICO |    |
| .....   |               | 8  |
| 2.1 Marco epistemológico.....                 |               | 8  |
| 2.2 Antecedentes .....                        |               | 10 |
| 2.2.1 Antecedentes internacionales.....       |               | 10 |
| 2.2.2 Antecedentes nacionales .....           |               | 12 |
| 2.3 Bases teóricas.....                       |               | 14 |
| 2.3.1 Estrés académico.....                   |               | 14 |
| 2.3.2 Deserción.....                          |               | 26 |
| 2.4 Glosario de términos .....                |               | 40 |
| Capítulo III: METODOLOGÍA.....                |               | 41 |
| 3.1 Operacionalización de las variables ..... |               | 41 |
| 3.2 Nivel y Tipo de investigación .....       |               | 42 |
| 3.3 Diseño de investigación.....              |               | 43 |
| 3.4 Unidad de análisis.....                   |               | 43 |
| 3.5 Población de estudio .....                |               | 43 |
| 3.6 Tamaño de la muestra.....                 |               | 44 |
| 3.7 Instrumento y materiales .....            |               | 44 |
| 3.7.1 Técnica de recolección .....            |               | 44 |
| 3.7.2 Instrumento del Estrés Académico .....  |               | 44 |
| 3.7.3 Ficha técnica .....                     |               | 44 |
| 3.7.4 Dimensiones .....                       |               | 45 |
| 3.7.5 Procedimiento de aplicación .....       |               | 45 |

|   |    |
|---|----|
| 3.7.6 Estructura .....  | 45 |
| 3.7.7 Cuestionario de deserción universitaria.....  | 46 |
| Ficha Técnica .....   | 46 |
| Capítulo IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....  | 47 |
| 4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados .....  | 47 |
| Figura 1. ....Diagrama De Dispersión Entre Estrés Académico Y Deserción Académica<br>.....                            | 48 |
| Tabla 1..... Correlación Entre Estrés Académico Y Deserción Académica<br>.....  | 48 |
| Figura 2. ....Relación Entre Los Niveles Estresores Y De Deserción<br>.....   | 49 |
| Tabla 2..... Correlación Entre Estresores Y Deserción<br>.....  | 49 |
| Figura 3. ....Relación Entre Los Niveles De Los Síntomas Estresores Y La Deserción<br>.....                           | 50 |
| Tabla 3..... Correlación Entre Síntomas Estresores Y Deserción<br>.....   | 51 |
| Figura 4. .... Relación Entre Los Niveles De Estrategias De Afrontamiento Del Estrés Académico Y De<br>Deserción..... | 52 |
| Tabla 4..... Correlación Entre Estrategias De Afrontamiento Y Deserción<br>.....                                      | 52 |
| Figura 5. .... Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica<br>.....                         | 53 |
| Tabla 5..... Correlación Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica<br>.....                                      | 53 |
| Figura 6. .... Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica<br>.....                    | 54 |

|                                     |   |    |
|-------------------------------------|---|----|
| Tabla 6.....                        | Correlación Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica   | 54 |
| Figura 7. ....                      | Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica  | 55 |
| Tabla 7.....                        | Correlación Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica   | 55 |
| Figura 8. ....                      | Gráfico De Barras Del Nivel Del Estrés Académico  | 56 |
| Tabla 8.....                        | Nivel Del Estrés Académico En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión   | 56 |
| Figura 9. ....                      | Gráfico De Barras Del Nivel De Deserción Académica  | 57 |
| Tabla 9.....                        | Nivel De Deserción Académica En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión | 57 |
| Tabla 10.....                       | Prueba De Normalidad De Las Puntuaciones De Estrés Y Deserción Académica  | 58 |
| 4.3                                 | Presentación de resultados y discusión  | 58 |
| Capítulo V:                         | IMPACTOS  | 61 |
| 5.1                                 | Propuestas para la solución del problema  | 61 |
| 5.2                                 | Beneficios que aporta la propuesta  | 61 |
| CONCLUSIONES                        |   | 62 |
| RECOMENDACIONES                     |   | 63 |
| REFERENCIAS                         |   | 64 |
| ANEXOS                              |   |    |
| Inventario de estrés académico..... |   | 72 |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| Tabla 11.....  | Cuestionario De Estrés Académico  |           |
| .....  |   | 72        |
| VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....   |   | 76        |
| CUESTIONARIO DE DESERCIÓN ACADÉMICA.....   |   | 76        |
| Tabla 12.....  | Deserción Académica   |           |
| .....  |   | 76        |
| INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN .....                              |   | 81        |
| INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION .....                              |   | 83        |
| INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION .....                              |   | 85        |
| INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION .....                              |   | 87        |
| Tabla 13.....  | Matriz De Consistencia  |           |
| .....  |   | 93        |
| Tabla 14.....  | Matriz De Operacionalización De La Variable Independiente: Estrés Académico |           |
| .....  |   | 96        |
| <b>TABLA 15. Matriz de operacionalización de la variable dependiente: deserción académica.....</b> |   | <b>99</b> |

## LISTA DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1..... Correlación Entre Estrés Académico Y Deserción Académica  | 48 |
| Tabla 2..... Correlación Entre Estresores Y Deserción  | 49 |
| Tabla 3..... Correlación Entre Síntomas Estresores Y Deserción   | 51 |
| Tabla 4..... Correlación Entre Estrategias De Afrontamiento Y Deserción  | 52 |
| Tabla 5..... Correlación Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica  | 53 |
| Tabla 6..... Correlación Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica   | 54 |
| Tabla 7..... Correlación Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica   | 55 |
| Tabla 8..... Nivel Del Estrés Académico En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión   | 56 |
| Tabla 9..... Nivel De Deserción Académica En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión | 57 |
| Tabla 10..... Prueba De Normalidad De Las Puntuaciones De Estrés Y Deserción Académica   | 58 |
| Tabla 11..... Cuestionario De Estrés Académico   | 72 |
| Tabla 12..... Deserción Académica  | 76 |
| Tabla 13..... Matriz De Consistencia   | 93 |

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| Tabla 14..... | Matriz De Operacionalización De La Variable Independiente: Estrés Académico | 96 |
| TABLA 15..... |   | 99 |

## LISTA DE FIGURAS

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| Figura 1. .... | Diagrama De Dispersión Entre Estrés Académico Y Deserción Académica                            | 48 |
| Figura 2. .... | Relación Entre Los Niveles Estresores Y De Deserción   | 49 |
| Figura 3. .... | Relación Entre Los Niveles De Los Síntomas Estresores Y La Deserción                           | 50 |
| Figura 4. .... | Relación Entre Los Niveles De Estrategias De Afrontamiento Del Estrés Académico Y De Deserción | 52 |
| Figura 5. .... | Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica                          | 53 |
| Figura 6. .... | Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica                     | 54 |
| Figura 7. .... | Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica                 | 55 |
| Figura 8. .... | Gráfico De Barras Del Nivel Del Estrés Académico   | 56 |
| Figura 9. .... | Gráfico De Barras Del Nivel De Deserción Académica   | 57 |
| TABLA 15. .... | Matriz de operacionalización de la variable dependiente: deserción académica                   | 99 |

## RESUMEN

El presente trabajo se propone analizar los factores que inciden en el estrés académico y los niveles en que está asociado con la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo de un instituto superior de salud, privado, de lima – Perú. tiene como objetivo describir la relación entre el estrés académico y la deserción. la investigación es cuantitativa, no experimental, transeccional y su diseño es correlacional. se aplica la encuesta usando la escala de Sisco del estrés académico y un cuestionario adaptado de deserción académica. validados por v–Aiken, y juicio de expertos. la muestra está conformada por 186 estudiantes. Los resultados indican que se muestra una correlación positiva débil  $r=,477$  entre estrés académico y deserción académica, además el  $p<,01$  estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa. Se concluye que a mayor estrés académico mayor deserción en los estudiantes de estadística; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula. en cuanto a las hipótesis específicas, estas rechazan las hipótesis nulas. existe falta de información acerca del afrontamiento al estrés académico por parte de los estudiantes, esto influye significativamente en la toma de decisiones no acertadas, lo que deviene en una alta probabilidad a la deserción académica.

**DESCRIPTORES:** Estrés Académico, deserción, educación superior, actividad académica, afrontamiento.

## ABSTRACT

The present work aims to analyze the factors that affect academic stress and the levels at which it is associated with dropout in statistics students from the second cycle of a private higher institute of health in Lima - Peru. It aims to describe the relationship between academic stress and dropout. The research is quantitative, non-experimental, transectional and its design is correlational. The survey is applied using the Sisco Scale of Academic Stress and an adapted academic dropout questionnaire. Validated by V – Aiken, and expert judgment. The sample is made up of 186 students. The results indicate that a weak positive correlation  $r = .477$  is shown between academic stress and academic dropout, in addition  $p < .01$  establishing that the correlation found is highly significant. It is concluded that the higher the academic stress, the higher the dropout rate in statistics students; consequently, the null hypothesis is rejected. As for the specific hypotheses, they reject the null hypotheses. There is a lack of information about coping with academic stress on the part of students, this significantly influences the making of incorrect decisions, which results in a high probability of academic dropout.

**Keywords:** Academic stress, dropout, higher education, academic activity, coping.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis, busca comprobar la relación entre el Estrés académico y la deserción estudiantil, en el instituto superior de salud Daniel Alcides Carrion, precisamente en el segundo ciclo de la carrera de laboratorio clínico, enfermería y farmacia. Esta investigación se basa en la necesidad de conocer qué genera la deserción en la institución educativa y sus fines de calidad educativa. Se presenta en 5 capítulos, en el primero: el planteamiento, la problemática, los objetivos, la justificación, la hipótesis, la importancia y relevancia. En el segundo: el marco teórico, antecedentes, los fundamentos y el glosario. En el tercero: los aspectos metodológicos. En el cuarto: Los resultados y discusión. En el quinto: el impacto de la investigación.

La presente investigación es fundamental para la toma de decisiones de la institución, pues aborda una realidad que afronta desde hace mucho tiempo. Por tal motivo es necesario tomar las recomendaciones fundadas en esta investigación a fin de mejorar la situación estudiantil.

El ser docente de educación superior nos lleva a un compromiso mayor en la formación profesional, es velar por el bienestar de nuestros estudiantes. Y buscar las razones por las cuales no llegan a sus objetivos; esta situación nos involucra a tomar acciones y no ser indiferentes ante tal realidad como es la problemática de la deserción académica.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Realidad problemática**

Elegir una carrera profesional, técnica o estudios de capacitación, siempre es una motivación para poder llegar a los objetivos trazados por los estudiantes, que conlleva un compromiso, convicción, responsabilidad y, sobre todo, determinación con lo que eligieron para su vida; es todo un conglomerado de situaciones que necesita un estudiante para llevar con éxito una carrera profesional universitaria, técnica o estudio de capacitación. Pero a medida que va recorriendo este camino académico, empiezan a surgir las primeras dificultades, emocionales, financieras, laboral, de organización personal, etc. De esta manera los estudiantes manifiestan los primeros síntomas del estrés académico, que en mucho de los casos crea la deserción académica (Cano Celestino, 2008).

En la actualidad el estrés académico ha ido ganado terreno en el mundo de hoy, por ejemplo, el 98,4% señala haber presentado estrés académico durante el semestre, en los alumnos de las carreras del área de la salud de la Universidad de Los Lagos de Osorno, en Chile, (Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015). Así mismo el 30.4% (273) estudiantes manifestó que casi siempre y siempre les causa estrés la pugna por los primeros puestos con los compañeros de grupo, en las Facultades de Químicofarmacobiología, Psicología y Escuela de Enfermería y Salud Pública de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo de Morelia, México (Cabanach et al., 2016).

A nivel nacional, no es ajena esta situación, pues existe una gran demanda estudiantil, que cada vez exigen más y mejores servicios académicos; los cuales inician su carrera profesional o técnica con muchas expectativas y objetivos claros; sin embargo, toda carrera profesional o técnica va mostrando su dificultad natural que posee toda carrera y si a esta situación le sumamos los problemas cotidianos (familiares, económicos, laborales, etc.), es aquí donde se empieza a evidenciar los síntomas estresores, que de acuerdo al tipo de perfil del

estudiante, puede causar múltiples problemas, y hasta llegar a la deserción académica (Amoroto Ochoa Fabiola Stefany, 2017).

En el Perú el estrés es un problema de salud mental que afecta al 50% de la población; está presente en todos los ámbitos incluido el educativo y es considerado como un factor grave generador de diversas patologías. Así mismo el 100% de los participantes refiere haber presentado momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso del semestre, en un estudio en la universidad de Lima. Se observó un nivel de estrés medio 61%, nivel alto 20% y nivel bajo 19% en estudiantes de enfermería de la escuela Padre Luis Tezza en Santiago de Surco. El 94.45% refiere haber experimentado estrés académico en la Universidad Católica Del Perú (Damián Carmin, 2016).

En el caso del instituto Superior de Salud Daniel Alcides Carrión, lugar donde se determina la muestra, se evidencia una situación similar, en la cual los estudiantes de estadística del segundo ciclo, del turno noche, manifiestan padecer de estrés académico, por diversos factores. El cual dificulta su aprendizaje y concentración. Notándose la ausencia de estudiantes en las clases, la postergación o ausencia de sus trabajos por falta de tiempo. En resumen, la mayoría de los estudiantes del segundo ciclo se ven afectados por el estrés.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1 Problema general***

¿Qué tipo de relación existe entre el estrés académico respecto a la deserción de estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

### ***1.2.2 Problemas específicos***

¿Qué tipo de relación existe entre los niveles estresores respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

¿Cuál es la relación entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

¿Cuál es la relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

¿Cuál es la relación entre la dimensión expresiones físicas con respecto a la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

¿Cuál es la relación entre la dimensión expresiones psicológicas con respecto a la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

¿Cuál es la relación entre la dimensión expresiones del comportamiento del cuerpo con respecto a la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?

### **1.3 Justificación teórica**

Se busca identificar cómo se asocian estos factores del estrés académico, lo que significa conocimiento y posibilidad de afrontamiento; por parte de los docentes, y de los estudiantes, poder con mayor facilidad reconocer estos síntomas, además de aceptar que se está padeciendo el estrés académico, y tomar decisiones para revertir o atenuar esta situación.

Conocer la relación de las dimensiones del estrés académico y la deserción de los estudiantes es importante, porque permitirá establecer criterios, para poder trabajar con actividades complementarias, para mejorar la calidad educativa y la atención a los estudiantes, con el propósito de crear un clima de mejor motivación para el estudio, comprendiendo las características del estrés, y propiciar una vida académica de mejor comunicación.

En cuanto existen teorías acerca del estrés académico que sostienen este estudio, se pretende contrastar las hipótesis propuestas. Así mismo, las teorías sobre la deserción, se sustentan en múltiples factores, entre ellos, el estrés académico. Esta asociación esta sostenida en las hipótesis a comprobar.

## **1.4 Justificación práctica**

Los conocimientos teóricos de la investigación aportarán a la toma de decisiones, ante el problema del estrés académico observado en los estudiantes y de qué modo afrontar sus efectos, a fin de que logren reconocer las manifestaciones negativas y positivas, para un mejor manejo del estrés que conlleva a un mejor desempeño y evitar la deserción académica.

La identificación de los factores estresores permitirá controlar los efectos negativos y reconocer el grado en el que estos son positivos, y que son parte de la vida académica, en tal sentido, desarrollar una mejor actitud ante los desafíos de la educación superior y descartar la deserción. La realización de talleres Psicoeducativos puede contribuir con este propósito.

Finalmente, con esta investigación se podrá realizar futuros estudios aplicando los instrumentos empleados; ya que contará con la validez y confiabilidad en distintos contextos de nuestra realidad nacional; y de esta manera fomentar en los centros educativos; tanto públicos como privados, que los estudiantes cuenten con herramientas pertinentes y puedan conocer ellos mismos, como afecta el estrés su actividad académica y lograr una toma de conciencia frente al problema.

## **1.5 Objetivos**

### ***1.5.1. Objetivo general***

Determinar la relación que existe entre el estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Identificar el tipo de relación entre los niveles estresores con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

Indagar el tipo de relación entre los niveles de los síntomas estresores con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

Observar el tipo de relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

Establecer el tipo de relación entre la dimensión expresiones físicas con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

Describir el tipo de relación entre la dimensión expresiones psicológicas con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

Observar la relación entre la dimensión expresiones del comportamiento del cuerpo con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

Ha Existente un tipo de relación significativa que asocia el estrés académico con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia el estrés académico con respecto a la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

#### 1.6.2 Hipótesis específicas

H<sub>1</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión

H<sub>2</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles de los síntomas y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>3</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia los niveles estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>4</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones físicas con respecto a la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones físicas con respecto a la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>5</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones psicológicas y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones psicológicas y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>6</sub> Existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones comportamiento del cuerpo y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

H<sub>0</sub> No existe un tipo de relación significativa que asocia la dimensión expresiones comportamiento del cuerpo y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Marco epistemológico**

El tema da lugar a consideraciones interdisciplinarias, que justifican los fundamentos de la educación con respecto a la psicología, la sociología, la economía y otras ciencias sociales.

El presente trabajo de investigación es relevante porque permite conocer los factores del estrés académico y síntomas que sufren los estudiantes en camino hacia la deserción. En la actualidad los jóvenes eligen su carrera profesional o técnica, sin prever todo lo que conlleva dicha formación. En el proceso que los lleva a su objetivo, se encontrarán con múltiples

obstáculos, los cuales, si no están preparados física, psicológica e intelectualmente, se podrían convertir en barreras muy difíciles de superar.

La fundamentación epistemológica se desarrolla con base a las teorías siguientes:

Teoría de Hans Selye (considerado el padre en el estudio del estrés), allá por el año 1935, lo definió como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores. Lo denominó «Síndrome general de adaptación» (Selye, s/f)

Teoría de Lazarus, quien afirma que la fuente principal del estrés, son las emociones, y la relación estrecha que tienen con el estrés. Teniendo en cuenta que siempre el cuerpo busca respuesta ante una posible situación estresora, valorando si se encuentra en esta situación (respuesta primaria), y ver con qué factores cuenta para afrontar dicha situación (respuesta secundaria) (Lazarus, 1966).

En la actualidad los jóvenes estudiantes universitarios están muy expuestos a situaciones estresantes, dentro y fuera de las aulas de clase, y en este periodo de pandemia COVID – 19 se agudiza esta realidad, ya no únicamente en las aulas de clase, sino más bien desde la rutinaria vida en casa, con pocos recursos para afrontar esta situación.

Por otro lado, una de las consecuencias del conjunto de situaciones estresantes que vive un estudiante universitario, es la deserción. Esta decisión de abandonar los estudios, se fundamenta epistemológicamente en las teorías de los siguientes autores:

Tinto, V, destacado teórico en el campo de la educación superior, especialmente en lo que respecta a la retención de estudiantes y las comunidades de aprendizaje, afirma que la deserción de la educación superior es extremadamente compleja, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono, probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario (Tinto, 1975).

Así mientras más se involucre el estudiante en las actividades académicas, la probabilidad de abandonarla será menor (Braxton et al., 1997). Anteriormente la deserción se ve influenciada por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria

después de su ingreso. De esta manera, efectúan una evaluación de la significación que tiene dicho análisis para su posterior permanencia o abandono (Attinasi, 1986).

Bean, en su teoría involucra una dimensión medio ambiental (Factor económico y familiar), señalando que esta logra un impacto directo, sobre la retención de los estudiantes (Bean, 1980).

Partiendo de las perspectivas anteriores, se analizan los antecedentes más significativos que sustentan esta investigación: “la deserción estudiantil por factores emocionales, académicos, de marginación cultural, económica o social, o por discapacidad; falta de recursos didácticos en profesores universitarios para responder a exigencias de estudiantes en situación de vulnerabilidad” (Flores López et al., 2016). también, se toma en consideración otras teorías del estrés y deserción que sustentan este estudio.

Frente a lo expuesto, el propósito de la presente investigación es el de comprobar la relación que existe, entre el estrés académico y la deserción, en estudiantes del segundo ciclo de estadística del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrion, Lima 2018.

## **2.2 Antecedentes**

### ***2.2.1 Antecedentes internacionales***

En el estudio, Academic stress in students from department of health of the University of Lagos Osorno, determinaron el Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. La muestra fue de 314 alumnos de las carreras del área de la salud de la Universidad de Los Lagos de Osorno. El instrumento empleado fue el inventario SISCO del estrés académico v2. Los resultados obtenidos fueron del total de los alumnos, el 98,4% señala haber presentado estrés académico durante el semestre, señalando la mayoría (85%) de los alumnos niveles altos (3, 4 y 5) de estrés académico, existiendo diferencia entre géneros ya que el 96,24% de las mujeres presentan niveles elevados de estrés versus un 88,57% en los hombres. En relación a los factores estresores, más recurrentes en las diferentes carreras

fueron: las evaluaciones, la sobrecarga de tareas y trabajos y el tiempo limitado para la realización de los mismos (Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015).

(Valencia Espinosa, 2016) con su investigación *FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA*, identifica los Factores que inciden en la Deserción estudiantil en la Corporación Universitaria UNICIENCIA de la Ciudad de Bucaramanga en Colombia, con una muestra de 23 docentes, el instrumento utilizado fue la encuesta estructurada con diferentes escalas de medición, obteniéndose como resultado que las variables socioeconómicas son las más predominantes, en conclusión el índice de deserción presentado por la institución corresponde al 18,8% y quienes más desertan con un porcentaje del 62% son las mujeres.

El artículo: *La deserción estudiantil en educación superior: S.O.S. en carreras de ingeniería informática* en Cuba, revisa 83 fuentes de artículos, informes, tesis, revisión de documentos y libros; sobre el tema de la deserción y retención de forma general, haciendo comparaciones entre carreras, en particular, en las de Ingeniería. Las referencias utilizadas se registran en: Web of Science (WoS), Scopus y Google Académico, por cuanto resulta un referente que permite identificar aquellos factores de vulnerabilidad que presentan un mayor riesgo de deserción de los estudiantes y propone acciones de prevención (Lázaro Álvarez et al., 2017).

La tesis, *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*, analiza las causas de deserción universitaria en Bogotá, siendo la muestra dos estudiantes desertores del ámbito universitario, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista abierta y conversación, se obtuvo como resultados en lo personal una baja autoestima, respecto a lo académico un bajo nivel cultural, y en lo institucional se muestra métodos pedagógicos deficientes; de este modo la deserción universitaria no debe ser enfocada como un problema exclusivamente del estudiante; es verdad que, es quien asume la responsabilidad al abandonar los estudios, pero existen otros factores concomitantes en esta decisión (Quintero Velasco, 2016).

La experiencia de las universidades colombianas en el estudio cerca del estrés académico, la deserción y las estrategias de retención de estudiantes en educación superior, abordan este problema basado en la revisión de 43 documentos en las cuales se recopila la información de estas 3 categorías de la investigación, así concluyen: que No se ha elaborado un modelo de guía, para un acompañamiento integral siendo las estrategias de retención es diversa y desigual (Suárez-Montes & Díaz-Subieta, 2015).

La Agenda Educativa post-2015 de la UNESCO evidencia problemáticas que afectan a la Educación Superior en América Latina y del Caribe (ALC) de las que se derivan las siguientes situaciones críticas (Flores López et al., 2016) en el artículo científico, Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria, se identifica que por factores emocionales, académicos, de marginación cultural, económica o social, o por discapacidad; falta de recursos didácticos en profesores universitarios para responder a exigencias de estudiantes en situación de vulnerabilidad; existencia de brechas de comunicación y cooperación entre profesores, investigadores, administrativos y directivos que impiden gestar acciones colectivas para enfrentar problemas transversales vinculados al acceso y la permanencia exitosa en la universidad (Flores López et al., 2016).

### **2.2.2 Antecedentes nacionales**

(Marreros Avalos et al., 2017) En la tesis, Afrontamiento al estrés en los estudiantes de estomatología de los niveles preclínica y clínica de la Universidad Privada Antenor Orrego, comparó el afrontamiento al estrés en los estudiantes de Estomatología en los niveles de preclínica y clínica. La muestra fue de 120 Estudiantes del quinto al octavo ciclo de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego. El instrumento utilizado fue el cuestionario validado (Arévalo). Los resultados obtenidos fueron que, si hubo diferencia significativa en el afrontamiento directo y defensivo en los estudiantes de Estomatología de preclínica y clínica, siendo en clínica el 48.3% de afrontamiento estilo directo alto a diferencia de preclínica con un afrontamiento medio. Se concluye que, En el afrontamiento directo, los estudiantes de clínica y preclínica demostraron tener la capacidad de encarar el

problema por sí mismo, a partir de su análisis y de un elaborado plan de acción, siendo los estudiantes de clínica los que más han presentado este estilo de afrontamiento.

(Torres Alegre, 2017) Identifica en la tesis, *Patrones de deserción estudiantil asociados a los datos operativos de los estudiantes en el instituto superior tecnológico Daniel Villar de Caraz*, mediante una muestra de 594 estudiantes en 4 carreras profesionales, se utilizó el análisis de datos secundarios cuantitativos como técnica de recolección de datos, siendo los instrumentos para la recolección la lista de cotejo, dando como resultado que la deserción estudiantil en dicho instituto es alta, ya que un 41.75% representa 248 estudiantes. Se concluye que uno de los patrones más importantes en la deserción estudiantil es el bajo nivel académico de los estudiantes.

(Damián Carmin, 2016) En la tesis, *estrés académico y conductas de salud en estudiantes universitarios de lima*, determinó el Estrés Académico Y Conductas De Salud. Con una muestra de 130 alumnos en una universidad privada de Lima. Los instrumentos empleados fueron el “Cuestionario de estilos de vida de jóvenes universitarios” (CEVJU) elaborado por Arrivillaga, y el Inventario SISCO del Estrés Académico. Los resultados obtenidos fueron que la relación entre las dos variables estudiadas, se encontró una relación indirecta entre el estrés académico percibido global y la organización del sueño; es decir, a mayor presencia de estrés académico percibido, menor calidad en la organización del sueño y viceversa. Se concluyó que se debe generar estrategias concretas orientadas a mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Esto, debido a que la universidad no se constituye únicamente como un espacio donde se imparten conocimientos teóricos, sino que asume un rol formativo de valores, conductas y hábitos de salud.

(Monroy Riva, 2017) En la tesis, *Estrés Académico Y Manejo De Tiempo En Estudiantes*, determinó el Estrés Académico en Estudiantes Universitarios De Lima, Perú. La muestra fue 186 estudiantes de Ingeniería de la facultad de Ciencias, en una universidad privada en Lima. El instrumento fue Inventario SISCO del estrés académico. Los resultados obtenidos fueron de acuerdo a la cantidad de tiempo que se empleó a diario en horario fuera de clases; se manifiesta que los estudiantes que dedican entre 6 horas o más, consiguen un promedio más alto que los

estudiantes que estudian menos de 6 horas en 3 dimensiones de manejo de tiempo y en el estrés que se genera el tiempo limitado para concretar los trabajos. Se concluyó que, a modo de sugerencia, se plantee una valoración longitudinal que refleje la salud mental a lo largo de toda la era universitaria y que incluya la presencia de tratamientos psiquiátricos o seguimiento de terapia psicológica en los últimos años y que resulte una característica sociodemográfica.

(Jara Ames, 2017) En la tesis, Estrés académico y niveles de aprendizaje autorregulado en estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo de Lima, identificó los factores que conducen a la deserción en estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, siendo la muestra 32 docentes de la misma universidad; se utilizó la encuesta o cuestionario como instrumento de investigación, validado por contenido, juicio de expertos y por constructo; dando como resultado que el 63% de los docentes tutores de la universidad Cesar Vallejo de Lima Norte afirman que los factores estudiados conllevan a un nivel bajo de deserción mientras que los demás docentes 38% afirman que es un nivel moderado de deserción; en conclusión el factor predominante en esta investigación es el factor institucional.

## **2.3 Bases teóricas**

### **2.3.1 Estrés académico**

La manifestación del estrés se lo suele comprender como una variada gama de experiencias vividas, entre las que podemos nombrar: el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras circunstancias similares, (Martínez Díaz & Díaz Gómez, 2007).

Situaciones vividas por la persona reflejadas en señales del cuerpo que nos da a notar en los diferentes contextos de su vida.

"El compendio de los efectos inespecíficos de factores (situaciones cotidianas, gérmenes y virus que producen enfermedades, drogas, hábitos nocivos para la vida, cambios ásperos en los ambientes laborales y familiares), que son susceptibles a una persona" (Selye, 1960).

En caso del estrés no se le suele atribuir a un solo evento o acción realizada, como lo explica en la cita anterior Selye, siempre la acumulación de acciones o actividades no positivas, produce este mal.

“El estrés es la respuesta inespecífica del organismo a cualquier demanda del exterior o del interior del individuo y pueden darse signos de respuesta en el ámbito físico o emocional” (Shturman Sirota, 2005).

Ahora no solo hablamos de respuestas fisiológicas del cuerpo, también en el ámbito emocional afecta en gran medida.

“El estrés es una tensión interior que se origina cuando debemos adaptarnos a las presiones que actúan sobre nosotros” (Rossi, 2001).

El estrés no es una enfermedad que se puede reflejar a simple vista como una herida, son las actitudes y malestares, físicos y emocionales que parten desde el interior de nuestro cuerpo.

“Estrés es el comportamiento heredado, defensivo y/o adaptativo, con activación específica neuro-endocrina ante el estresor amenazante” (Cruz Marín & Vargas Fernandez, 2001).

Ante situaciones estresantes el cuerpo tiene una respuesta específica, tratando de mantener su equilibrio, actitud que es innata, y otras aprendidas.

“El estrés es pues un agente externo percibido por un individuo en un espacio-tiempo determinado, el sujeto pone en juego su defensa mental para enfrentarlo con los mecanismos biológicos acompañados simultáneamente del juego de las defensas mentales” (Benjamín, 1992).

Ante amenaza externa sobre la mente y el cuerpo, el cuerpo busca defensa inmediata para no romper el equilibrio emocional, mental ni físico.

“El estrés es un proceso dinámico complejo desencadenado por la percepción de amenaza para la integridad de un individuo y para la calidad de sus relaciones significativas que tiene por objeto recuperar el equilibrio homeostático perdido, posibilitar el desarrollo de competencia

individual y mejorar la calidad de la adaptación al medio” (Mingote Adán & Pérez García, 2003).

Es claro que el estrés no es un ente pasivo, ni sedentario, pues tiene un origen vertiginoso, adaptativo y audaz, que tiene como función desestabilizar al cuerpo y mente.

“El estrés es un proceso dinámico que “se describe en términos de insumos, productos y diferencias individuales” (Williams & Cooper, 2004).

Cada persona tiene su propio tipo de estrés, el cual lo afronta de una manera particular.

“El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” (Berrío García & Mazo, 2011).

En el caso del estrés académico, son las situaciones mismas de la acción educativa, el cual genera este mal reflejadas en el cuerpo, el pensamiento y la emoción.

“Es el proceso de cambio en los componentes del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, a través de un conjunto de mecanismos adaptativos individuales e institucionales, producto de la demanda desbordante y exigida en las experiencias de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en las Instituciones de Educación Superior” (Román Collazo & Hernández Rodríguez, 2011).

Estrés académico, producido por todos los factores académicos, su alta exigencia y su constante repetición, el cual el cuerpo y la mente buscan adaptarse y afrontarlos.

“El estrés académico es un proceso sistemático, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico” (Barraza Macías, 2006).

Este mal no actúa de manera improvisada o sin rumbo, además se centra en las situaciones racionales y emocionales.

“Son las interrelaciones que se producen entre la persona y su contexto, en el que está inserto. El estrés se produce cuando la persona valora lo que sucede como algo que supera los recursos con los que cuenta y pone en peligro su bienestar personal” (Lazarus & Folkman, 1986).

El estrés se desarrolla en casi toda actividad, situación y lugar en el que nos encontramos, y que toma forma cuando esta situación nos supera y no tenemos respuesta para ello.

“La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores. “síndrome general de adaptación”, (Selye, 1936).

Ante situaciones estresantes, el cuerpo busca adecuarse a tal situación.

“El estrés académico es la reacción normal que tenemos frente a las diversas exigencias y demandas a las que nos enfrentamos en la Universidad, tales como pruebas, exámenes, trabajos” (Osorio Vargas, 2015).

Respuesta ante las exigencias, situaciones que nos demanda lo mejor de cada ser, para poder superarlas.

“El estrés es una reacción “estereotipada, automática y refleja, mediante la cual el organismo se prepara para atacar o huir” (Fonseca Marante, 2008).

Este mal reincide de manera similar en las situaciones apremiantes, y si el cuerpo y la mente no están preparadas para afrontarlo, solo le quedara esquivarlo.

“Es el efecto desequilibrador transitorio o permanente generado por uno o varios estímulos que provienen del medio social o físico” (Oliveti, 2010).

Como lo mencione anteriormente, el estrés busca la desestabilización del cuerpo y la mente, a raíz de los estímulos externos.

“Es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción” O.M.S citado por (Maltos, 2013).

Ante una acción estresante, la reacción del cuerpo es la defensa para afrontar dicha situación.

“Es un fenómeno que tiene como finalidad poder adaptar al organismo ante algunos hechos que suceden durante la vida académica, los cuales puede actuar en un alumno universitario en forma positiva o negativa” (Cervantes, 2008).

El cuerpo y mente buscan adaptarse a esta situación estresante, en el contexto académico, no siempre de manera positiva.

“Este complejo fenómeno implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés” (Martín Monzón, 2007).

Para que exista estrés académico, debe existir situaciones estresantes en la vida estudiantil.

“Los cambios del entorno podrían modificar la conducta humana y que una de las características principales de los seres vivos consiste en poder mantener la estabilidad interna, aunque se modifiquen las condiciones del medio externo” (Bernard, 1867).

En cuanto a la totalidad de eventos externos que afecta nuestro contexto académico., el cuerpo busca mantener su equilibrio físico, mental y emocional.

### **Estrés, Eustrés y Distrés.**

Existen muchas definiciones de estrés, que sostienen que este es el resultado de situaciones amenazantes que la persona no ha logrado afrontar o adaptarse, generando malestar físico, psicológico y emocional. Sin embargo, cabe mencionar que al Eustrés, el cual es conocido como un estrés positivo y benéfico para la persona.

El eustrés se presenta con mayor frecuencia en personas que tienen mayor capacidad de afrontar retos y situaciones adversas que surgen a lo largo de la vida, generando sensaciones de bienestar, satisfacción, alegría y energía, lo cual permite que el sujeto se encuentre en estados de relajación con mayor continuidad. De esta manera, se reducen los efectos negativos y la persona puede vivir con menor temor y más creativa para buscar soluciones (Naranjo Pereira, 2009).

Por otro lado, el distrés es también llamado estrés negativo, es un estrés crónico que surge después de experimentar escenarios catastróficos, como tener una enfermedad terminal o la pérdida de un ser querido. Genera sentimientos de angustia y sufrimiento, en este cuadro la persona no es capaz de adaptarse a la situación transcurrida, por lo que puede tener una duración de meses e incluso años (Díaz Azuara & Fierro Santillán, 2018).

### **El estrés y el sistema nervioso simpático**

El sistema nervioso simpático es parte del sistema autónomo, encargado de controlar las reacciones y reflejos viscerales. El sistema simpático prepara al organismo para reaccionar de manera veloz a cualquier tipo de estímulo externo. Cuando nos encontramos en una situación de peligro o amenaza en la que se necesita escapar o defendernos, se presentan reacciones como aumento en la frecuencia cardiaca, de esta manera aumenta el ritmo en el que se envía el oxígeno y nutrientes a la sangre. De esta manera, cuando se experimenta estrés, este activa el hipotálamo, el cual activa el sistema nervioso simpático que a su vez contribuye a huir o luchar contra la amenaza (Valdés & Flores, 1990).

### **El estrés y el sistema inmunológico**

El sistema inmunológico es el encargado de defender al organismo de virus, bacterias y cualquier agente que busque dañar al organismo. Mediante una reacción bien organizada, el cuerpo ataca y destruye los organismos que lo atacan. Sin embargo, las enfermedades no solo se producen por organismos, sino que también, se originan de problemas psicológicos. Cuando una persona se enfrenta a una situación de estrés, se activa el sistema simpático y prepara al cuerpo para atacar o huir, pero si el estresor continúa se produce una fase llamada resistencia, en la que se presenta la excitación fisiológica y se reduce levemente, pero continúa siendo más alta de lo normal mientras el cuerpo trata de adaptarse al estresor, esta fase conduce finalmente a la fase de agotamiento donde se pierde toda la energía de adaptación y se acrecienta la susceptibilidad de sufrir una enfermedad (Gómez Gonzales & Escobar, 2006).

### **Teorías del estrés académico**

#### **Teoría de Barraza Macías**

Respecto al estrés Barraza Macías (2006) incluye una variedad de habilidades reunidas en tres áreas: identificar los síntomas del estrés, reconocer los estresores y apoyo para una adecuada utilización de las estrategias de afrontamiento. En el presente artículo se plantea un aspecto central de la tercera área: apoyo para una adecuada utilización de las estrategias de

afrontamiento, direccionando la atención en 3 estrategias holísticas: gestión del tiempo, reestructuración cognitiva y el método de indagación-intervención para la resolución de problemas. Lo mencionado en las líneas anteriores sólo una muestra de lo que el especialista educacional debe de hacer para la gestión idónea del estrés académico.

Barraza propone tres aspectos del estrés académico, que son los síntomas, los estresores y las estrategias de afrontamiento. Dándole mayor énfasis a las estrategias de afrontamiento y diseminándola en sub estrategias como son el tiempo, reestructuración cognitiva e indagación de resolución de problemas.

### **Teoría de Lazarus (1966)**

Desarrolló una teoría caracterizada especialmente por su énfasis en el papel que juegan las valoraciones cognitivas en la constitución de las emociones y del estrés, fenómenos que consideró más procesos que estados. La teoría del estrés desarrollada por Lazarus se puede describir como transaccional, una característica que contrasta con la de otras teorías centradas en las situaciones o en las respuestas características del estrés. Las teorías centradas en la situación han enfatizado la descripción y medición del tipo de condiciones que generan "estrés".

“El estrés es un proceso de doble vía; implica la producción de factores de estrés por parte del ambiente y la respuesta de una persona sometida a estos factores. Su idea del estrés condujo a la elaboración de la **teoría** de la evaluación cognitiva”.

Para Lazarus la fuente principal del estrés, son las emociones, y la relación estrecha que tienen con el estrés. Teniendo en cuenta que siempre el cuerpo busca respuesta ante una posible situación estresora, valorando si se encuentra en esta situación (respuesta primaria), y ver con qué factores cuenta para enfrentar esta situación (respuesta secundaria).

### **Teoría de Hans Selye**

Selye (1936) definió al estrés como: La adaptación del organismo frente a los diversos estresores. Lo nombró «Síndrome general de adaptación». Selye especificó 3 etapas de adaptación al estrés: Alarma de reacción: cuando el cuerpo detecta el estresor, fase de adaptación: el cuerpo reacciona ante el estresor, fase de agotamiento: por su duración o

intensidad empiezan a agotarse las defensas del cuerpo. La palabra estrés viene de la palabra griega *stringere*, y significa ‘provocar tensión’. También podemos recurrir a la definición que nos llega de la física. En este campo, la palabra estrés (stress) hace referencia a la fatiga de los materiales, es decir, a la presión que ejerce un cuerpo sobre otro.

Selye propone el cambio de lo cotidiano por situaciones negativas como una enfermedad o un fracaso; generan estrés, pero no solamente estas situaciones, también lo genera las acciones positivas, como una boda o el tener un hijo pues estos cambios requieren adaptación a las nuevas circunstancias, un intento de restaurar el equilibrio; cuanto mayor es el cambio, aunque se trate de un cambio positivo mayor es la adaptación que debe lograrse, por esta razón el estrés que se produce por un golpe de buena suerte es tan intenso como el de una pequeña tragedia. La acumulación de estrés genera posibilidad de enfermarse en los años siguientes.

### **Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico**

El modelo sistémico cognoscitivista define el estrés académico, como un proceso de carácter psicológico y adaptativo, el cual se muestra en tres fases, primero cuando un estudiante se encuentra sometido a diversas situaciones escolares, que son percibidas por el alumno como estresantes. Segundo, cuando estos estresores provocan alguna alteración o desequilibrio (situación estresante); lo que se manifiesta en un conjunto de síntomas (indicadores); finalmente, cuando este desequilibrio lleva al estudiante a elegir por emplear modos de afrontamiento para recobrar su bienestar o ecuanimidad (Barraza Macías, 2006).

Este modelo está fundamentado en la teoría general de sistemas de Colle y en el modelo transaccional del estrés de Richard Lazarus. Este se sustenta en cuatro hipótesis, la primera es una hipótesis de componentes sistémicos procesuales, que involucra un proceso de relación entre el sujeto y su entorno. Sus componentes hacen referencia a un flujo constante de entrada y salida (input y output), que representan el equilibrio y son tres: Estímulos estresantes, síntomas o indicadores de desequilibrio y estrategias o modos de afrontamiento.

La segunda es la hipótesis de estrés académico como un estado psicológico, la cual presenta estresores mayores y menores. Un estresor puede ser una situación o estímulo que amenaza a un individuo, generando una reacción generalizada e inespecífica en el sujeto. Los estresores mayores son aquellos que representan una amenaza contra la integridad y el bienestar de la persona, siendo estos ajenos a su valoración. Por su parte, los estresores menores son aquellos de los que se puede hacer una valoración.

La tercera hipótesis abarca los indicadores de desequilibrio que genera un cuadro de estrés y estos se dividen en: reacciones psicológicas, físicas y de comportamiento. Este grupo de indicadores son variantes en cuanto a intensidad, variedad y cantidad, debido a que el desequilibrio sistémico va a ser exteriorizado de forma diferente en cada persona.

Por último, la cuarta hipótesis de este modelo comprende los modos y estrategias de afrontamiento, los cuales restauran el desequilibrio producido por el estrés. Las estrategias y modos de afrontamiento son un amplio grupo, pero entre ellas se destacan las siguientes: habilidad de ser asertivo, distracciones evasivas, religiosidad, elogios a sí mismo, solicitud de asistencia profesional, afrontamiento de la situación con sentido del humor, búsqueda de información y elaboración de un plan y ejecución de sus tareas (Barraza Macías, 2008).

### **Teoría basada en el estímulo de Holmes y Rahe (1967)**

Esta teoría está centrada en el estímulo, el cual es interpretado y comprendido conforme a las características que están asociadas a los factores ambientales, considerando que pueden generar alteraciones y desequilibrio en el sujeto. (Holmes, 1967) afirmaron que existen situaciones vitales e importantes en la vida de un ser humano como un embarazo, una boda, nacimiento de un hijo, jubilación o muerte de un ser querido. Estos son muy estresantes ya que traen cambios y requieren adaptación a nuevas situaciones.

Este modelo centra el estrés en el exterior y no en la persona quien lo experimenta. Clasificaron los contextos generadores de estrés más frecuentes, en los que se mencionaron: bloqueos y obstáculos para llegar a una meta, presión grupal, frustración. estímulos ambientales

nocivos, funciones fisiológicas alteradas, aislamiento y encierro. Debido a la importancia que se les otorga a las circunstancias ambientales esta teoría suele denominarse “perspectiva psicosocial del estrés” (Oros & Vogel, 2005).

### **Modelo de estrés de Hobfoll (1988)**

Este modelo fue planteado en 1988. Hobfoll proporcionó una teoría que toma los procesos intrínsecos (self), dentro de la valoración de las situaciones estresantes y los ubica en un entorno social y cultural. Uno de los supuestos generales que plantea esta teoría es el esfuerzo de los seres humanos por proteger, conservar y obtener más recursos. Las situaciones amenazantes que se presenten son consideradas, pérdidas de recursos, los cuales pueden ser: objetos (casa, carro), características de la personalidad (autoestima alta, asertividad), condiciones (estar casado, tener un empleo) y energías (dinero, tiempo). Una circunstancia estresante surge cuando existe una desventaja recursos o no se ve retorno después de la inversión. (Hobfoll, 1988).

A diferencia del modelo planteado por Lazarus y Folkman, el autor afirma que la amenaza no debe ser evaluada desde una perspectiva solo subjetiva, si no que deberían ser validadas de manera objetiva acerca de lo que se establece una pérdida. En este modelo es posible distinguir entre los estresores y las reacciones que se tienen al estrés, además, el modelo hace presunciones sobre la conducta del ser humano y no solo en escenarios de alto estrés para evitar la pérdida de recursos, sino también en escenarios de bajo estrés donde las personas buscan adquirir y acumular recursos (Hobfoll, 1988).

### **Dimensiones del estrés académico**

Respecto a estresores según (Barraza Macías, 2004) presenta en su investigación tres clases de factores estresantes existentes. Todo lo que puede actuar sobre nuestro cuerpo, ya que tiende a adaptarse con el tiempo, excepto los muy fuertes, como los estresores físicos, sociales y psicológicos, como el ruido, las toxinas y algunas otras sustancias, la interacción con los demás y los propios miedos interiores. En la mayoría de los casos estos factores estresantes surgen de las interacciones con el medio ambiente (Ancajima Carranza, 2017).

El fenómeno del estrés se manifiesta en las variables interrelacionadas como: estresores académicos, experiencias subjetivas del estrés, moderadores del estrés académicos y efectos del estrés académico. Este se manifiesta en un mismo ambiente organizacional, como la universidad, que es el foco de estudio, y presenta una variedad de situaciones altamente estresantes. Las personas pueden experimentar una falta de control temporal en un nuevo entorno educativo superior, al constituirse en una fuente potencial de estrés, que puede derivar en el fracaso académico. De manera similar se presentan en diversos acontecimientos que atraviesa una persona, como perder a alguien o entrar en conflicto con otra persona, constituyendo así el estrés. Estos estresores sociales son externos y, por lo general, se encuentran bajo el propio control de una persona, por otro lado, los estresores psicológicos ocurren en nuestra psique e incluyen todas las emociones como la frustración, la ira, el odio, los celos, el miedo, la tristeza, el complejo de inferioridad, etc. (Ancajima Carranza, 2017).

(Barraza Macías, 2005) el más actual de los investigadores, de quien tomamos el concepto de estrés en la presente tesis, propone tres factores determinantes: Síntomas, Estresores y afrontamiento. Y dentro de los estresores se detalla tres clases ya detalladas en las citas anteriores.

### **Síntomas del estrés**

Estudios realizados por (Barrero Fernández, 2000) presenta a las situaciones emocionales que involucran la liberación de hormonas, especialmente de las glándulas suprarrenales (adrenalina, norepinefrina, cortisol), aumentan los niveles de adrenalina y norepinefrina en la sangre y la orina, incluso antes y durante actividades estresantes. Estas hormonas producen cambios en la frecuencia cardíaca, la presión arterial, el metabolismo y la actividad física, todo diseñado para mejorar el rendimiento general. (Barraza Macías, 2005).

Rossi (2001), citado en (Barraza Macías, 2005), identifica entre los síntomas, tres tipos de respuestas al estrés: físicas, psicológicas y comportamentales.

Síntomas físicos: Dolor de cabeza, fatiga generalizada o crónica, presión arterial alta, trastornos gastrointestinales, impotencia, dolor de espalda, dificultad para dormir, resfriados y

gripes frecuentes, disminución de la libido, vaginitis, sudoración excesiva, aumento o pérdida de peso, temblores o nerviosismo (Ancajima Carranza, 2017).

Síntomas psicológicos: ansiedad, vulnerabilidad, tristeza, sentirse despreciado, hiperirritabilidad, indecisión, falta de confianza, inquietud, inutilidad, falta de entusiasmo, sentirse fuera de control, pesimismo sobre la vida, imagen negativa de sí mismo, preocupación excesiva, dificultad de concentración, insatisfacción, ansiedad, estado de ánimo deprimido. (Ancajima Carranza, 2017).

Síntomas comportamentales: fumador compulsivo, pérdida de memoria, apartamiento, discusiones constantes, irresponsabilidad en sus obligaciones, marcar desacuerdos, apatía, falta al trabajo, poca o mucha ingesta de alimentos, desconocimiento a las obligaciones asumidas, desinterés por sí mismo y sobre los otros (Ancajima Carranza, 2017).

Al presentar estos síntomas, la persona requiere retornar a su equilibrio sistémico mediante acciones para actuar, primero debe realizar una segunda evaluación del potencial para hacer frente a las demandas del entorno. Esta segunda evaluación ayudará a determinar la estrategia más adecuada para hacer frente a las demandas que deberá afrontar. (Barraza Macías, 2006).

### **Afrontamiento ante el estrés**

(Barraza Macías, 2008) La hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico, cuando el estresor desencadena indicadores de la presencia de un desequilibrio sistémico en su relación con el entorno, y ante ello se ve obligada actuar ante esta situación amenazante para poder estabilizarse. Uno de los principales elementos del modelo transaccional es de Lazarus, el cual constituye el concepto de afrontamiento, como un proceso interrelacionado por factores personales, contextuales y ambientales. El término afrontamiento se define como todos los esfuerzos cognitivos y conductuales que cambian continuamente para abordar demandas externas e internas específicas que se juzgan excesivas o más allá de los recursos personales. El afrontamiento es una función de los pensamientos y acciones de un individuo, esto

hace referencia al modelo transaccional de estrés (Lazarus & Folkman, 1986) quienes informan que el afrontamiento como los esfuerzos necesarios para manejar las demandas estresantes, independientemente del resultado, distinguiendo dos tipos de afrontamiento: primero, afrontamiento orientado al problema que tiene la capacidad de manejar las fuentes de estrés y prevalece cuando una persona cree que se puede hacer algo efectivo. Cuando la persona cree que se está produciendo un factor estresante. Esto significa que ninguna estrategia es inherentemente mejor o peor que otra. La calidad de una estrategia (su eficacia o idoneidad) está determinada únicamente por su impacto a largo plazo en circunstancias específicas. Además, algunas personas que utilizan la negación o la evitación como forma de afrontar la situación experimentan un mayor alivio emocional ante la amenaza inicial. Sin embargo, muestran vulnerabilidad persistente en cualquier situación (afrontamiento emocional). Por otro lado, la gente que se enfrenta a la amenaza de forma vigilante puede, en un principio, sufrir más trastornos, pero en las siguientes ocasiones experimentarán una menor perturbación; puesto que, habrán adquirido más habilidades para dominar la situación. (Ancajima Carranza, 2017).

### **2.3.2 Deserción**

#### **Definición de deserción**

(Mirez, 2014) afirmó que la deserción “es la suspensión definitiva y voluntaria, que se puede distinguir por modalidades, tales como abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema superior” (p, 13)-

Para (Carvajal Olaya et al., 2009), el fenómeno de la deserción es “el proceso de abandono voluntario o forzoso, de la carrera en que se matricula un estudiante por influencia de circunstancias internas o extremas a él” (p, 37).

(Mairata, 2010), manifiesta que un estudiante ha dado de baja si no retoma los estudios que ha iniciado, no se matricula en otra carrera o deja definitivamente la universidad en la que está matriculado.

Según Rodríguez & Hernández (2008), citados en (Mirez, 2014) se entiende por deserción la disolución del vínculo creado por la admisión por cualquier causa, ya sea del estudiante o de la universidad. Esto tiene serias implicaciones económicas, académicas y sociales para ambas partes.

Se asume la definición de la deserción en la educación superior de (Dzay Chulim & Narváez Trejo, 2012) como el número de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior durante un período de estudio (semestre o año)., referido en (González, 2005).

La deserción es el proceso que se produce porque un estudiante abandona voluntaria o forzosamente una carrera universitaria por influencia de determinadas circunstancias, positivas o negativas. (Abarca & Sanchez, 2005), citados en (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

### **Modelos de deserción**

Los modelos de deserción que existen son: modelo psicológico, modelo sociológico, modelo económico, modelos organizacionales y modelos interaccionales.

#### **Modelo psicológico.**

Señalan que la decisión de abandono está influenciada por el comportamiento anterior. A través de las actitudes y normas que subyacen a la salida anticipada. (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

Afirman que los rasgos de personalidad distinguen entre los estudiantes que han terminado sus estudios y los que no (Fishbein y Ajzen, 1975), citados en (Girón Azurdia, 2014) comportamientos, actitudes y normas subjetivas sobre esos comportamientos hacia la deserción, es decir, la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante.

.Mientras que Ethington (1990), citados en (Girón Azurdia, 2014) afirmó que el rendimiento académico pasado influye en el rendimiento futuro al influir en los autoconceptos de los estudiantes, las percepciones de las discapacidades de aprendizaje, las metas, los valores y las expectativas de éxito.

### **Modelos sociológicos.**

Explican que la decisión de abandono del estudiante se centra en la dificultad de integración en el entorno universitario. El entorno familiar es importante. Porque los problemas tienen un impacto directo en su potencial académico, rendimiento académico y desarrollo intelectual. Porque los estudiantes necesitan el apoyo de sus padres. (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

Enfatiza los factores externos como determinantes de la decisión de desertar. Spady (1970), citado en (Girón Azurdia, 2014), señala que la deserción temprana se debe a la falta de integración del estudiante a la universidad. Esta integración está sujeta a influencias, expectativas y demandas del entorno del hogar. También identificó seis factores que podrían predecir la deserción universitaria: integración académica, integración social, estatus socioeconómico, género, calidad de la carrera y promedio de calificaciones de cada semestre.

### **Modelos económicos**

La decisión de deserción está relacionada con la percepción que tiene el estudiante de su capacidad para pagar los costos universitarios como matrícula, pensiones, cursos y trámites. Los estudios, los descuentos para estudiantes, las becas para obtener calificaciones altas o asistir a eventos relacionados con la universidad, los préstamos estudiantiles a bajo interés, etc., contribuyen a la decisión de los estudiantes con dificultades financieras de dejar la universidad. Nos ayuda a considerar el impacto de los resultados en lugar de solicitar el retiro de la universidad (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

### **Modelos organizacionales.**

Factores como la educación y la experiencia, la infraestructura, la tecnología y la calidad que ofrece una universidad en términos de ventajas institucionales son muy importantes en la decisión de un estudiante de permanecer en una institución. (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

Berger & Milem (2000), citados en (Girón Azurdia, 2014) afirmaron que la deserción depende de la calificación universitaria en el proceso de integración social, especialmente en la

deserción. La calidad de la enseñanza y el aprendizaje activo de los estudiantes en clase están altamente correlacionados.

### **Modelos interaccionales.**

Se enfocan en cómo los estudiantes interactúan con la universidad, y las relaciones con los demás (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

La integración de un estudiante en la universidad depende de los antecedentes familiares, las características personales y los estudios previos. Con el paso del tiempo en la universidad, los estudiantes logran, total o parcialmente, una integración académica acorde con los objetivos de su carrera y una integración social resultante de la adaptación a sus pares, docentes y al sistema de la institución en general. Si el estudiante no logra esta integración, tomará una decisión de abandono, Bean (1985), citado en (Girón Azurdía, 2014) considero que la decisión de abandonar los estudios también está influenciada por otros factores además de la universidad, como las circunstancias económicas, las opciones alternativas y las relaciones sociales externas.

### **Teoría de Tinto (1975)**

Tinto, V, destacado teórico en el campo de la educación superior, especialmente en lo que respecta a la retención de estudiantes y las comunidades de aprendizaje, afirma que la deserción de la educación superior es extremadamente compleja, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono, probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario (Tinto, 1975). Para Tinto, el simple acto de abandonar una universidad puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento. La deserción depende no solo de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales por los que pasan las personas en una universidad en particular para alcanzar las metas deseadas. Aunque en estos procesos intervienen varias fuerzas, también es cierto que los individuos son los principales responsables de lograr los objetivos institucionales previstos. La teoría de Tinto se relaciona con la integración y adaptación de los estudiantes a la institución, procurando que los estudiantes se comporten de acuerdo a la teoría

del intercambio en la construcción de la integración social y académica, expresada en metas y niveles de compromiso con la institución.

### **Teoría de Braxton (1977)**

(Braxton et al., 1997) desarrolló una teoría agrupando cinco categorías, enfocado en el análisis de la deserción, dependiendo del énfasis que otorga a las variables explicativas ya sean individuales, institucionales o del medio familiar reconociendo los siguientes enfoques: psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de interacciones. Mediante estos enfoques Braxton describe la participación de las actividades académicas como un constructo central para explicar los mecanismos que conecta la experiencia académica con la permanencia de los estudiantes en la universidad. El autor sostiene que mientras más se involucre el estudiante en actividades universitario menos será el riesgo de abandonarla.

Anteriormente, (Attinasi, 1986) añadió que la deserción está influenciado por las percepciones y análisis que los estudiantes hacen de su vida universitaria posterior a la matrícula. De esta forma, valoran la importancia de este análisis para su posterior retención o abandono.

### **Teoría de Bean (1980)**

Bean, en su teoría involucra una dimensión medio ambiental, señalando que esta logra un impacto directo, sobre la retención de los estudiantes. Estos Factores proviene de los factores y circunstancias personales que presentan los alumnos tanto al momento de entrada como en el proceso de estudios, entre lo que se destaca la falta de recursos financieros, y las responsabilidades familiares y laborales. Estos factores externos sobre las cuales las universidades no tienen mucho control, pueden constituir elementos relevantes que pueden desencadenar la deserción de abandono de los estudiantes. Esta teoría indica que la decisión de abandonar o continuar en una universidad, está directamente relacionada con un conjunto de variable influenciadas por variables ambientales como: finanzas, empleo y estímulo de la familia (Bean, 1980).

### **Perfil del desertor**

De acuerdo a (Mirez, 2014) esta población se puede reconocer por “los resultados mostrados en cualquier nivel en varios programas universitarios, población que aun con todas las posibilidades y relaciones posibles para culminar la carrera universitaria y ubicarse profesionalmente en forma apropiada, no lo hacen y desertan” (p, 18).

Según Himmel (2005), citado en (Mirez, 2014), las personas que abandonan las instituciones educativas bajo cualquier circunstancia exhibirán más o menos algunas de las siguientes características:

**Asuntos Disciplinarios:** En general, los estudiantes que desobedecen o no siguen las reglas del Centro Educativo abandonarán sus estudios. Estos estudiantes son los estudiantes que más tiempo aportan a la organización.

**Nivel socioeconómico bajo o falta de oportunidad económica:** Esta es probablemente la principal característica de quienes egresan de las instituciones educativas.

**Clases perdidas:** Ocasionalmente por motivos de trabajo u otras obligaciones. Otros por falta de interés en las tareas escolares.

**Problemas de Salud Mental:** Problemas mentales que se manifiestan a través del cuerpo.

**Problemas de edad:** la rebelión juvenil puede influir en las decisiones de abandono escolar.

**Relaciones Interpersonales Inapropiadas:** Los estudiantes que tienen dificultad para adaptarse al ambiente universitario tienen mucha dificultad para hacer amigos y muchas veces son introvertidos

**Resistencia a desarrollar actividades de capacitación:** Asistencia a reuniones, la fraternidad de pregrado en la que estudian, dinámicas de equipo, y más.

**Falta de sed de conocimiento:** Los estudiantes que abandonan la escuela carecen de un deseo innato de aprender.

Disminución de la motivación por el trabajo y/o la universidad: Las malas elecciones de carrera universitaria son una de las razones de la mayoría de los abandonos.

### **Clases de deserción**

Según (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015) los tipos de abandono son:

Abandono completo. Último trabajo en la universidad.

Abandono programado. Cambia de una carrera a otra.

Abandonó en el primer semestre. Por insuficiente adaptación a la vida universitaria.

Abandono acumulativo. Acumulación de fugas dentro de la instalación.

Abandono de la academia. Abandonar el aula por motivos puramente académicos.

Abandono no académico. Trabajo voluntario realizado por los estudiantes a lo largo de un programa de actividades académicas.

Abandono voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final de un mismo periodo. (p. 30).

Una deserción puede ser voluntaria si un estudiante ha abandonado una carrera universitaria. También puede ser involuntario si la deserción es declarada por las autoridades universitarias por bajo rendimiento académico o por motivos disciplinarios (Himmel, 2002), (Girón Azurdia, 2014). En caso de abandono voluntario, el estudiante puede tomar un curso de estudio calificado profesionalmente en la misma universidad o continuar sus estudios en otra universidad. El estudiante también puede abandonar por completo los estudios universitarios o posponerlos sólo temporalmente para dedicar tiempo al trabajo o para resolver una situación personal (Cabrera, Bethencourt, Gonzáles y Álvarez, 2006), citados en (Girón Azurdia, 2014).

### **Actores que intervienen en la deserción**

De acuerdo con (Mirez, 2014), en el fenómeno de la deserción intervienen los siguientes actores:

Deserción: Estudiante que ha discontinuado su educación, en este caso una universidad.

Padres de familia: estudiantes que realizaron abandonos universitarios.

Antiguo compañero de clase: un estudiante que abandonó el semestre.

Docentes: desertores acompañados en el proceso educativo hasta el semestre de retiro.

Síndicos y Administradores Académicos (pág. 20).

Estos actores intervienen directa o indirectamente en las decisiones de deserción estudiantil.

Los padres, a menudo por razones financieras, obligan a los estudiantes a abandonar la escuela para continuar en la escuela o la universidad. En otros casos, el estancamiento de las finanzas familiares obliga a los estudiantes a abandonar la universidad y encontrar trabajos que dependan de sus finanzas.

Los ex compañeros pueden influir en los profesores y materias impartidas por la opinión de la facultad en la que estudian. Así como otras universidades donde puedan estudiar.

Para los profesores, directores y administradores académicos, su intervención a menudo se muestra en la forma en que se relacionan con los estudiantes más que en la dificultad del tema. La mayoría de los estudiantes abandonan porque no están bien alineados con sus asesores estudiantiles o porque sienten que no reciben suficiente apoyo de las autoridades académicas (Mirez, 2014).

### **Consecuencias de la deserción**

(Aguirre Nativi et al., 2011) afirman que “las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, y esto produce a nivel general en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica” (p, 40).

Así, cuando existen áreas importantes de cese de la investigación en una sociedad, generación tras generación, estas grandes desigualdades sociales y económicas continúan

manifestándose. Es decir, si dejan menos alumnos, si se matriculan más personas, aumentará el porcentaje de personas que se forman y con ello la cultura general de la población.

Dejar de aprender y dejar la preparación académica personal pone a la persona en una posición muy desventajosa en el mundo del trabajo, y esto obviamente afecta los ingresos económicos. En otras palabras, las personas con mejor formación tienen mejor acceso a puestos de trabajo, mejores salarios, que aquellas que no están formadas o que de alguna manera han interrumpido su educación.

Un punto importante que se desprende de la exclusión del ámbito académico es que la persona comienza a relacionarse con un círculo social diferente, y si este círculo social es insalubre o en un ambiente de trabajo y responsabilidad, los jóvenes se exponen a muchos peligros de una sociedad corrupta como la que vivimos.

Es decir, comienza a crecer en un ambiente donde existen muchas tentaciones y posibilidades de caer en las drogas, violar la ley y vivir sin rumbo. Sin embargo, por el simple hecho de que, al ingresar a la universidad, los jóvenes no están exentos de problemas de drogas o ilegales, pero eso también es cierto, siempre y cuando los jóvenes tengan el deseo de superarse y ser serios en sus estudios. Puede ser una defensa contra la adicción a las drogas, el crimen o la prostitución. (Cárdenas, 2000), citado en (Aguirre Nativi et al., 2011).

La deserción genera elevados costos sociales que no son fáciles de estimar, pero entre ellas se encuentran causas que surgen de una fuerza laboral incompetente y más difícil de calificar, donde las personas no han alcanzado un cierto nivel mínimo de educación para aprovechar los programas de capacitación brindados por el gobierno, por el Estado o por las corporaciones, y su expresión extrema es el analfabetismo. La baja productividad laboral y su efecto en el (poco) crecimiento de las economías, también es visto como el costo social de la baja educación que conduce a la deserción universitaria. Asimismo, representan un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios.

También, como parte de los costos de la deserción encuentra la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y de su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

En cuanto a los costes privados, se pueden calcular a partir de una estimación de los menores ingresos futuros que obtendrán las personas en el mercado laboral tras un determinado número de años de estudio, en comparación con un nivel preestablecido. En otras palabras, el costo privado se refiere a la cantidad de ingresos laborales que los jóvenes que abandonan la universidad tempranamente no reciben durante su vida laboral.

En síntesis, los recursos invertidos generarán un mayor retorno social y privado. El acceso a mejores trabajos que brinden más años de educación también conduce a menos y menos desempleo, especialmente para aquellos que completan la universidad y pueden continuar su educación, así como una reducción salarial al encontrar un nuevo trabajo. (Aguirre Nativi et al., 2011).

### **Estrategias para la prevención de la deserción**

(González, 2005), citado en (Dzay Chulim & Narváez Trejo, 2012) Mencionan que las estrategias para abordar la deserción se pueden dividir en dos: generales y específicas.

#### **Las estrategias comunes incluyen:**

Establecer una cultura de planificación en las diferentes universidades, ya que actualmente no existe una estrategia de cobertura a corto, mediano o largo plazo.

Promover el desarrollo de carreras técnicas o profesionales como opción educativa.

Simplificar los trámites para la obtención de un título.

Establecer un sistema para evaluar las habilidades preuniversitarias que todo estudiante debe tener en la escuela secundaria.

Promover la mejora continua de los aspectos pedagógicos y administrativos de la institución.

Mientras que las estrategias específicas están conformadas por: “revisión permanente del currículo institucional; y actualización y mejora permanente del profesorado” (p, 33).

### **Dimensiones de la deserción universitaria**

La deserción universitaria tiene cuatro dimensiones: factores académicos, factores personales, factores socioeconómicos y factores institucionales.

#### **Dimensión 1: factores académicos.**

(Álvarez, 1997), citando a (Baquero, 1993) afirma al respecto que:

Por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, retención, falta de disciplina y métodos de aprendizaje; deficiencias académicas tales como dificultades en el aprendizaje de programas relacionados con la educación tradicional, insatisfacción en el aprendizaje por falta de un espacio pedagógico apropiado para estudiar, falta de orientación profesional reflejada en elección de carrera o institución educativa inadecuada y falta de aptitud académica.

(Carvajal & Rojas, 2013) afirma que los factores académicos implican:

Reglas académicas. Horarios, actividades, exámenes, talleres, formas de evaluación.

Ambiente social. Características de los sujetos: los docentes, estudiantes y personal administrativo, familiaridad, compañerismo, sociabilidad, integración.

Recursos de apoyo. Condiciones para las actividades académicas de bibliotecas, laboratorios, videobeam, plataformas, y realización de salidas de campo.

Programas de bienestar estudiantil. Estos programas son múltiples y garantizan el bienestar del estudiante, como atención psicológica, actividades recreativas, artísticas, apoyo con monitorias y asesorías al estudiante.

Ambiente académico. Realización de actividades académicas como congresos, seminarios, charlas, eventos culturales, (p, 26).

## **Dimensión 2: factores personales.**

(Álvarez, 1997), citando a (Baquero, 1993) manifestó que:

Constituida por razones psicológicas, incluyendo aspectos de motivación, emoción, inadaptación e incumplimiento de expectativas; razones sociológicas, por la influencia de la familia y otros grupos como amigos, compañeros de clase, vecinos y otras razones aún no clasificadas como la edad, la salud, la muerte, entre otras razones otras.

De acuerdo a (Carvajal & Rojas, 2013) los factores personales implican:

Rasgos generales. Edad, género, estado civil, grupo étnico, origen territorial.

Personalidad. El concepto de sí mismo, sus intenciones, sus habilidades (métodos de estudio), sus expectativas, sus gustos, la persistencia en metas, sus demandas y aspiraciones, la disciplina, el nivel de compromiso, el entusiasmo, la perseverancia, la motivación para aprender, la presencia o carencia de estilos de vida que propulsen el éxito académico. Un elemento de atención es su personalidad, es su capacidad de relacionarse, de integrarse con otros y acoplarse o adaptarse a las reglas de juego sociales e institucionales. Sus percepciones de la vida social, de la vida universitaria en particular, de su posible profesión, de su proyecto de vida.

Historia personal. Como sujeto social, implica su proceso de formación educativa y la orientación para su formación superior (adecuada elección de carrera). La historia académica del sujeto juega en el momento de asumir una formación profesional (capital cultural y académico del sujeto). Sus vacíos de conocimiento, sus problemas de aprendizaje, las deficiencias en los niveles de lectura crítica e inferencial, las deficiencias en escritura, las habilidades cognitivas, el bajo desarrollo del pensamiento lógico – matemático, la ausencia de hábitos de estudio. Situaciones que demandan decisiones claras tienen que ver con la orientación vocacional y profesional que obtuvo al final de su formación secundaria, muchas veces ausente en la vida del sujeto. (...)

Actividades cotidianas. Especialmente asociado con la vida laboral, deportiva o artística del sujeto. Un sujeto puede privilegiar su vida deportiva frente a las actividades académicas, los tiempos disponibles, la atención, su perseverancia, su intención de logros. (p, 23)

### Dimensión 3: Factores socioeconómicos.

(Álvarez, 1997), citando a (Baquero, 1993) expreso “generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio” (p, 49).

Según (Carvajal & Rojas, 2013) los factores socioeconómicos implican.

Rasgos familiares. Asociados con el número de miembros en la familia, la historia profesional en la familia, los niveles educativos de los padres y hermanos.

Capacidad económica. Generalmente los estudios de deserción aíslan y asumen este criterio de manera específica. Sin embargo, consideramos que el componente económico, en canto a disposición de recursos, está dentro del campo de acción fundamentalmente de la familia, en la capacidad económica del grupo y la posibilidad de sostenimiento en el tiempo del empleo en sus miembros. Disponer de esos recursos y asumir compromisos para acceder a ellos, garantiza la permanencia del sujeto en el sistema educativo. Es innegable su determinación en una situación de deserción, la disposición de recursos o la facilidad de acceso, pero es un componente que lo determina la familia del sujeto, o eventualmente este desde sus posibilidades laborales.

Apoyo familiar. Se trata de garantizar la satisfacción de las necesidades de un estudiante, su alimentación, su transporte, su sostenimiento diario, su acompañamiento, los recursos que se le disponen para realizar sus tareas académicas cotidianas.

Valores de grupo familiar. Asociados con el éxito, la solidaridad, la integración, el estímulo que se le da a su proyecto de vida, al grado de autonomía del sujeto.

Ambiente familiar. Los conflictos, el tipo de conflictos, las relaciones afectivas entre los miembros, las separaciones y los dramas familiares (muertes, accidentes, enfermedad). (p, 24)

### Dimensión 4: Factores institucionales

Según (Álvarez, 1997), citando a (Baquero, 1993) “causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa” (p, 49).

Para (Carvajal & Rojas, 2013) los factores institucionales implican:

**Características físicas.** Se asocian con la estructura física de la institución, su diseño, las condiciones de los salones, tableros, de los pasillos, de las áreas de descanso, de los baños, de las cafeterías.

**Imagen institucional.** Se refleja en el posicionamiento de la institución educativa a través de los medios, la tv, la radio, la prensa y pagina web. Las referencias a la institución por parte de amigos, vecinos, conocidos, son claves para que el sujeto la valore o no.

**Condiciones financieras.** Implica tanto los costos de la carrera como las becas para el apoyo del estudiante, las formas de financiación de la carrera, posibilidades de crédito, los descuentos, los regímenes para grupos especiales, indígenas, negritudes, minusválidos, por rendimiento deportivo o académico.

**Calidad de los docentes.** Referido a la formación de los docentes, sus formas particulares de ser, los recursos que utiliza y sus métodos de enseñanza – aprendizaje.

**Pensum de carrera.** Que se ofrece en la carrera, materias, módulos, oferta de seminarios y electivas, duración, organización pre gradual, los créditos y la flexibilidad curricular, la distribución de los recursos en el tiempo.

**Modelo pedagógico.** Se refirió no solo a lo implementado por la institución, si no tambien a la forma como es direccionado por el docente, según métodos particulares de enseñanza-aprendizaje.

**Gestión administrativa.** Pago de procedimientos administrativos, calidad de estos, agilidad en los procesos. Seguridad interna, aseo, (p. 25).

## 2.4 Glosario de términos

Estrés:

“El fenómeno del estrés se lo suele interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares” (Martínez Díaz & Díaz Gómez, 2007).

"La suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona" (Selye, 1960).

“El estrés es una tensión interior que se origina cuando debemos adaptarnos a las presiones que actúan sobre nosotros” (Rossi, 2001).

“El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” (Berrío García & Mazo, 2011).

“El estrés es un proceso de doble vía; implica la producción de factores de estrés por parte del ambiente y la respuesta de una persona sometida a estos factores. Su idea del estrés condujo a la elaboración de la teoría de la evaluación cognitiva” (Lazarus & Folkman, 1986).

Deserción:

(Mirez, 2014) afirmó que la deserción “es la suspensión definitiva y voluntaria, que se puede distinguir por modalidades, tales como abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema superior” (p, 13)-

Educación superior:

La educación superior está compuesta por programas educativos posteriores a la educación secundaria, ofrecidos por universidades u otras instituciones reconocidas como instituciones de educación superior por la autoridad competente del país y/o sistema de reconocimiento. (UNESCO, 2019)

Instituto superior:

Las escuelas de educación superior (EES) son instituciones educativas que brindan formación altamente especializada. Se clasifican de la siguiente forma: escuelas de educación superior pedagógica (EESP) y escuelas de educación superior tecnológica (EEST). (*Ley de Institutos | Minedu, s/f*)

Estadística:

La estadística es una disciplina científica que se ocupa de la obtención, orden y análisis de un conjunto de datos con el fin de obtener explicaciones y predicciones sobre fenómenos observados (*Estadística - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia, s/f*)

Actividad académica:

Las actividades académicas están enfocadas a todas aquellas operaciones que se realizan dentro del marco del proceso de enseñanza aprendizaje, encaminadas a reforzar los conocimientos adquiridos en el aula, a desarrollar nuevas habilidades y vincular al alumno con su campo de trabajo y con su entorno social (Norte, s/f).

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Operacionalización de las variables

| VARIABLES        | DIMENSIONES | INDICADORES             | ÍTEMS           |
|------------------|-------------|-------------------------|-----------------|
| Estrés académico | Estresores  | En el ámbito académico  | 1,2,3,4,5,6,7,8 |
|                  | Síntomas    | Reacciones físicas      | 9,10,11,12,13   |
|                  |             | Reacciones Psicológicas | 14,15,16,17,18  |

|                  |                          |                              |                      |
|------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------|
|                  |                          | Reacciones comportamentales  | 19,20,21,22          |
|                  | Afrontamiento            | Recursos de defensa          | 23,24,25,26,27,28,23 |
| <b>Deserción</b> | Factores Académicos      | Desempeño, Estudio Superior  | 1,2,3                |
|                  |                          | Recursos Logrados            | 4,5,6                |
|                  | Factores Personales      | Atributos personales         | 7,8,9,               |
|                  |                          | Antecedentes familiares      | 10,11,12             |
|                  |                          | Niveles Culturales           | 13,14,15             |
|                  | Factores Socioeconómicas | Financiamiento               | 16,17,18             |
|                  |                          | Relaciones Sociales Externas | 19,20,21             |
|                  | Factores Institucionales | Plan de estudios             | 22,23, 24            |
|                  |                          | Costos                       | 25,26,27             |
|                  |                          | Docentes                     | 28,29,30             |
|                  |                          | Servicios                    | 31,32,33             |

### 3.2 Nivel y Tipo de investigación

La investigación es cuantitativa por cuanto el método aplicado es el hipotético deductivo con una muestra, descriptiva porque analiza y describe los datos de los resultados de la muestra para la contrastación de la hipótesis, es correlacional porque se propuso establecer la relación o

asociación de las variables, y es transversal porque los instrumentos se aplicaron en un solo momento, por única vez. No experimental, no hay manipulación de variables ni muestras de control.

La metodología cuantitativa es el procedimiento de decisión que usa magnitudes numéricas procesados con herramientas del campo de la estadística. Mediante la cual se produce, la medición de las variables y comprobación de las hipótesis.

El objetivo de la investigación **descriptiva** consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres, comportamientos y actitudes predominantes de la muestra a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

### **3.3 Diseño de investigación**

El diseño es de tipo no experimental, transeccional.

Investigación no experimental: es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad (*Investigación no experimental - EcuRed, s/f*).

Transeccional: Se trata de una exploración inicial en un momento fijo. Es un diseño que recolecta datos de un solo momento, en un tiempo único. Describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Los diseños transeccionales se dividen en tres: Exploratorios, Descriptivos y correlacionales-causales (*Técnicas de Estudio, s/f*)

### **3.4 Unidad de análisis**

Estudiantes del curso de estadística del segundo ciclo del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión.

### **3.5 Población de estudio**

La totalidad de estudiantes: 230, matriculados del segundo ciclo 2018.

## 3.6 Tamaño de la muestra

186 estudiantes del segundo ciclo de todos los turnos matriculados.

## 3.7 Instrumento y materiales

### 3.7.1 Técnica de recolección

La recolección de información es a través de encuestas, con escala Likert debido que el encuestado va a marcar una alternativa específica según su respuesta.

### 3.7.2 Instrumento del Estrés Académico

El instrumento empleado es la Escala de Sisco del Estrés Académico. Creado y validado por (Barraza Macías, 2006), cabe mencionar que las características del estrés que presentan los estudiantes de educación superior y de post grado durante sus estudios, realizada en la ciudad de Durango, en México, se obtiene como resultados, una confiabilidad por mitades de ,87 y una confiabilidad de alfa de Cronbach de 90, siendo esto valores muy buenos según de Vellis, mediante el análisis factorial se confirmó una estructura tridimensional, coincidiendo con el modelo conceptual elaborado, mediante la consistencia interna y grupos contrastados los ítems presentan homogeneidad y direccionalidad única. (Barraza Macías, 2007).

### 3.7.3 Ficha técnica

- Autor: Arturo Barraza Macías
- Año de creación: 2006
- Numero de ítems: 31
- Forma de administración: Individual y Grupal
- Objetivo: Identificar el nivel de estrés del evaluado
- Duración: 30 minutos

### **3.7.4 Dimensiones**

Estresores, Síntomas y Afrontamiento

### **3.7.5 Procedimiento de aplicación**

El inventario SISCO es realizado mediante una encuesta, que se puede aplicar de manera individual o lectiva, el cual no tomara un tiempo mayor a los 10 minutos.

### **3.7.6 Estructura**

El inventario de SISCO del estrés académico consta de 31 ítems, categorizados de la siguiente forma:

Un ítem de filtro de forma dicotómica (si – no) esto es para determinar si la persona a encuestar es seleccionada o no a responder el inventario.

Un ítem usando escala Likert con cinco valores numéricos (del 1 al 5 donde uno es poco y 5 es mucho) nos evidencia el grado de fuerza del estrés académico.

Ocho ítems en escala Likert con cinco categorías (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten señalar la regularidad del requerimiento del ámbito que son estimadas como incentivo estresor.

Quince ítems en escala de Likert con cinco categorías (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten señalar la regularidad con que se muestra los síntomas o reacciones al incentivo estresor.

Seis ítems en escala de Likert con cinco categorías (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten señalar la regularidad del uso de estrategias de afrontamiento.

### 3.7.7 Cuestionario de deserción universitaria

#### Ficha Técnica

Nombre : Cuestionario de deserción universitaria

Autor : Tito Capcha Carrillo

Adaptado por : Alejandro Villacorta Sialer

Año : 2016

Administración : Individual y colectiva

Duración : 30 minutos

La deserción universitaria se medirá de acuerdo a cuatro dimensiones: factores académicos, factores personales, factores socioeconómicos y factores institucionales.

Matriz de operacionalización de la variable deserción universitaria

| Dimensiones                | Indicadores             | Ítems | Escala y valores | Rangos   |
|----------------------------|-------------------------|-------|------------------|----------|
| <b>Factores Académicos</b> | Desempeño               | 1-3   | Si (___)         | Bajo 0-3 |
|                            | Estudio Superior        | 4-6   | No (___)         | Alto 4-6 |
|                            | Recursos logrados       |       |                  |          |
| <b>Factores personales</b> | Atributos Personales    | 7-9   | Si (___)         | Bajo 0-4 |
|                            | Antecedentes Familiares | 10-12 | No (___)         | Alto 5-9 |
|                            | Nivel Cultural          | 13-15 |                  |          |
|                            |                         |       |                  |          |
|                            |                         |       |                  |          |

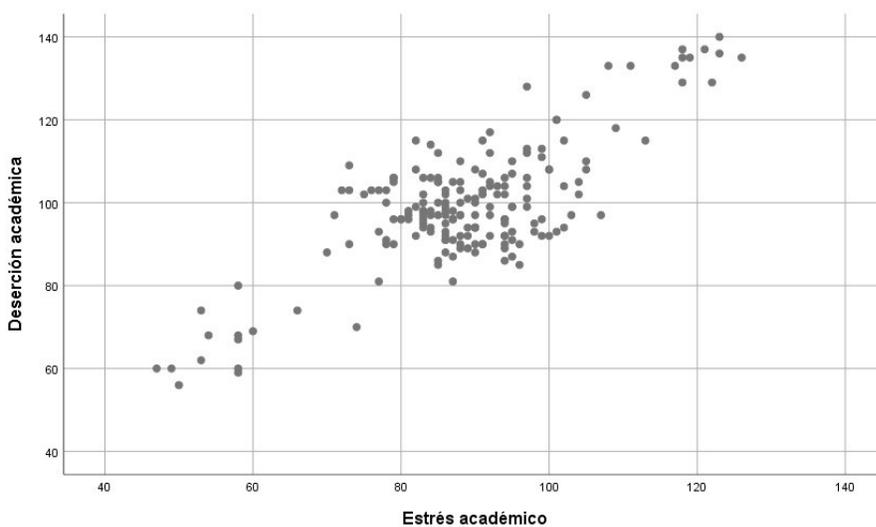
|                                 |                              |       |          |           |
|---------------------------------|------------------------------|-------|----------|-----------|
| <b>Factores socioeconómicos</b> | Financiamiento               | 16-18 | Si (___) | Bajo 0-3  |
|                                 | Relaciones sociales externas | 19-21 | No (___) | Alto 4-6  |
|                                 |                              |       |          |           |
| <b>Factores Institucionales</b> | Plan de estudios             | 22-24 | Si (___) | Bajo 0-6  |
|                                 | Costos                       | 25-27 | No (___) | Alto 7-12 |
|                                 | docentes                     | 28-30 |          |           |
|                                 | Servicios                    | 31-33 |          |           |

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados

#### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el estrés académico y la deserción (fig. 1).



**FIGURA 1. Diagrama De Dispersión Entre Estrés Académico Y Deserción Académica**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre estrés académico y deserción académica, es decir a mayor puntuación en estrés académico, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 1. Correlación Entre Estrés Académico Y Deserción Académica**

| Rho de Spearman  |                             | Deserción académica |
|------------------|-----------------------------|---------------------|
| Estrés académico | Coefficiente de correlación | ,477**              |
|                  | p-valor                     | ,000                |
|                  | N                           | 186                 |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la gráfica anterior observamos una correlación positiva débil (0,477) entre estrés académico y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

**Interpretación:**

**El coeficiente de correlación de Pearson  $r=0,477$**

Un valor menor que 0 indica que existe una correlación negativa, es decir, que las dos variables están asociadas en sentido inverso. ...

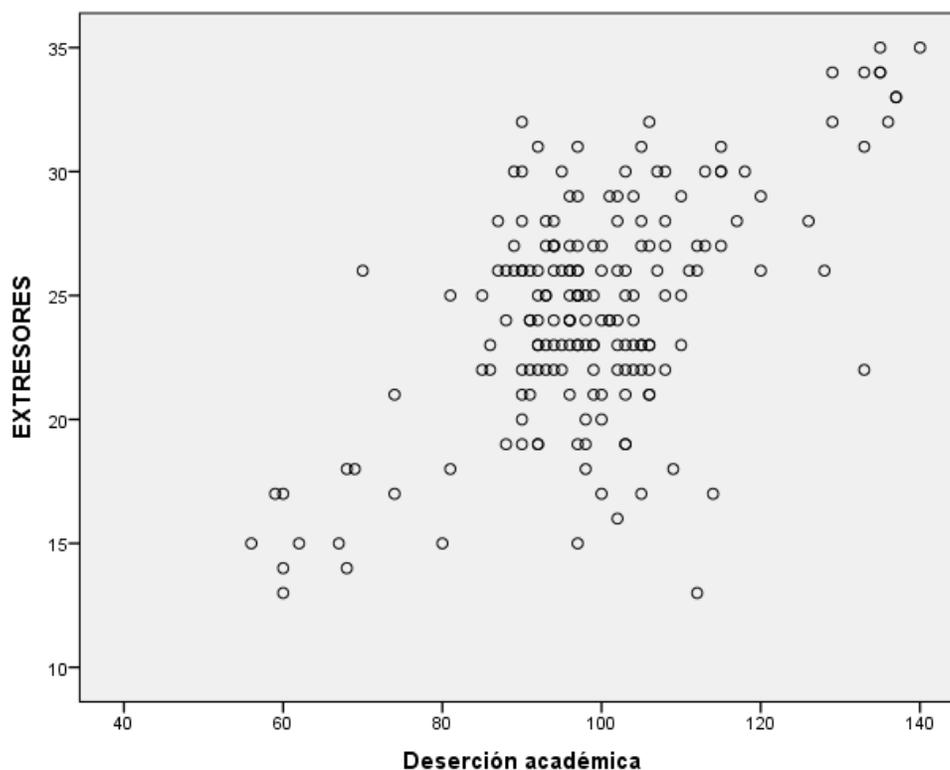
Un valor mayor que 0 indica que existe una correlación positiva, es decir directamente proporcional.

**El p-valor < 0,01**

El valor p nos muestra la probabilidad de obtener el resultado que obtuvimos suponiendo que la hipótesis nula  $H_0$  es cierta. A menudo se dice que un valor alto de p no permite el rechazo de  $H_0$ , mientras que un valor bajo de p permite el rechazo de  $H_0$  (SciELO, s/f).

**Objetivos específicos**

Identificar la relación entre los niveles estresores y de deserción (Fig. 2).



**FIGURA 2. Relación Entre Los Niveles Estresores Y De Deserción**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre el nivel de estresores y deserción académica, es decir a mayor puntuación en nivel de estresores, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en nivel de estresores, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 2. Correlación Entre Estresores Y Deserción**

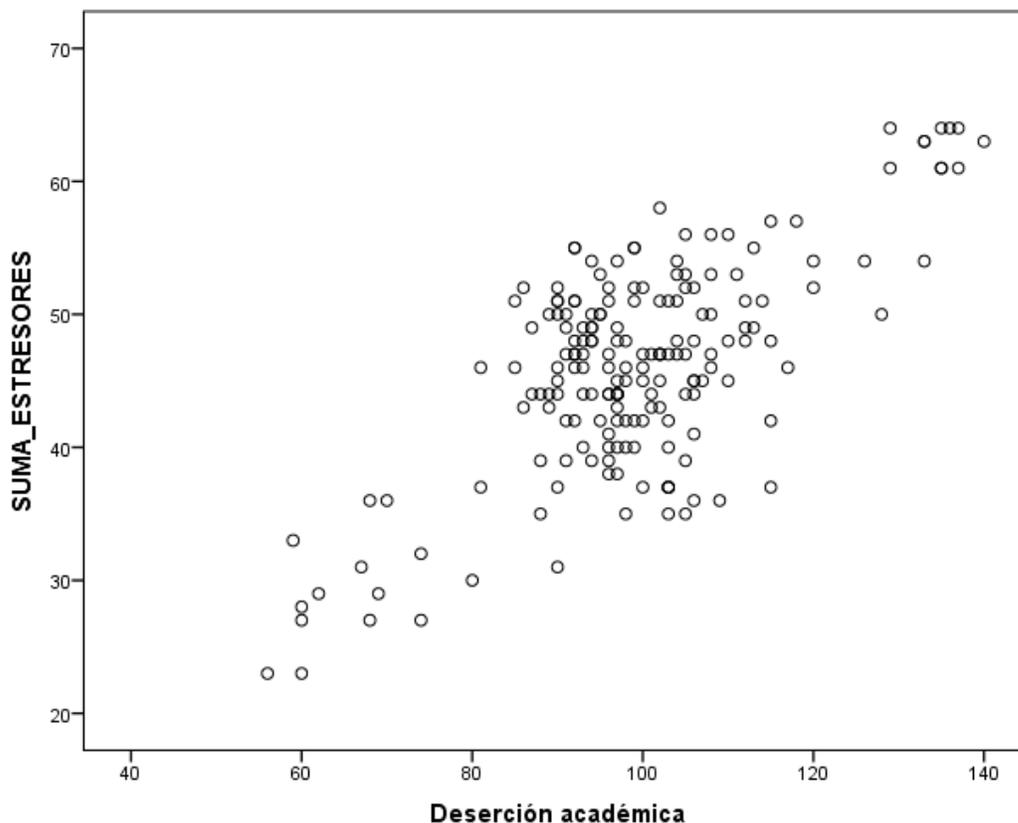
| Rho de Spearman |                             | Deserción académica |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| Estresores      | Coefficiente de correlación | ,406**              |
|                 | p-valor                     | ,000                |
|                 | N                           | 186                 |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,406) entre los niveles estresores y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

### Objetivos específicos

Identificar la relación entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción (Fig. 3).



**FIGURA 3. Relación Entre Los Niveles De Los Síntomas Estresores Y La Deserción**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre los síntomas estresores y deserción académica, es decir a mayor puntuación en los síntomas estresores, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en síntomas estresores.

**TABLA 3. Correlación Entre Síntomas Estresores Y Deserción**

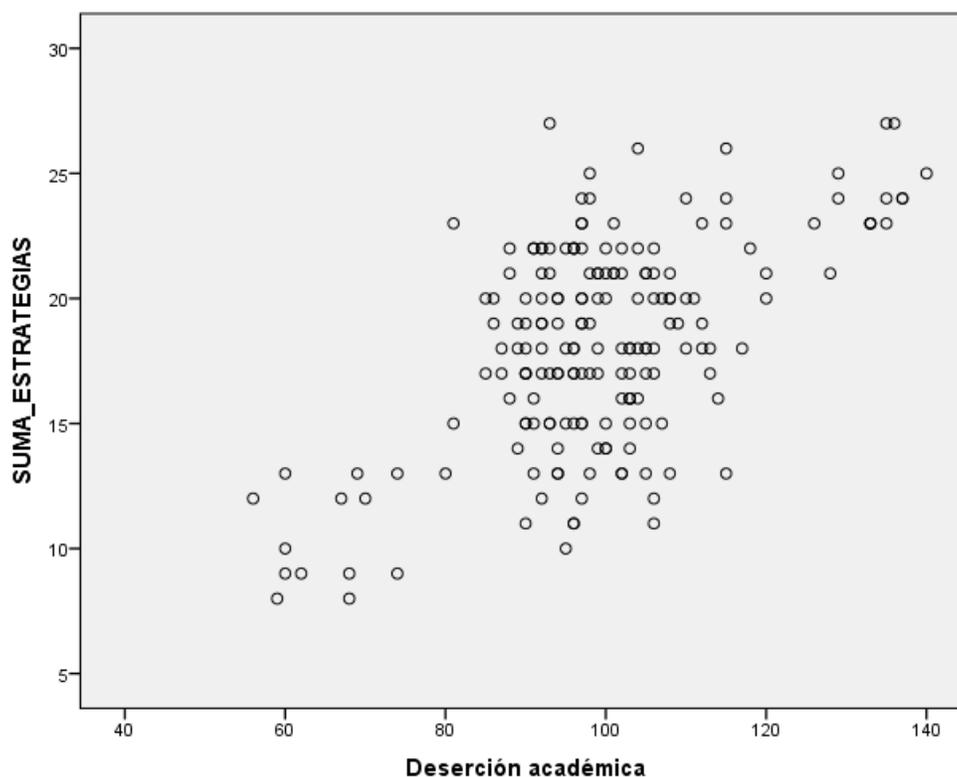
| Rho de Spearman     |                             | Deserción académica |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| Síntomas estresores | Coefficiente de correlación | ,462**              |
|                     | p-valor                     | ,000                |
|                     | N                           | 186                 |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,462) entre los niveles de los síntomas estresores y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

### Objetivos específicos

Identificar la relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y de deserción (Fig. 4).



**FIGURA 4. Relación Entre Los Niveles De Estrategias De Afrontamiento Del Estrés Académico Y De Deserción**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre las estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción académica, es decir a mayor puntuación en estrés académico, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en estrés académico, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 4. Correlación Entre Estrategias De Afrontamiento Y Deserción**

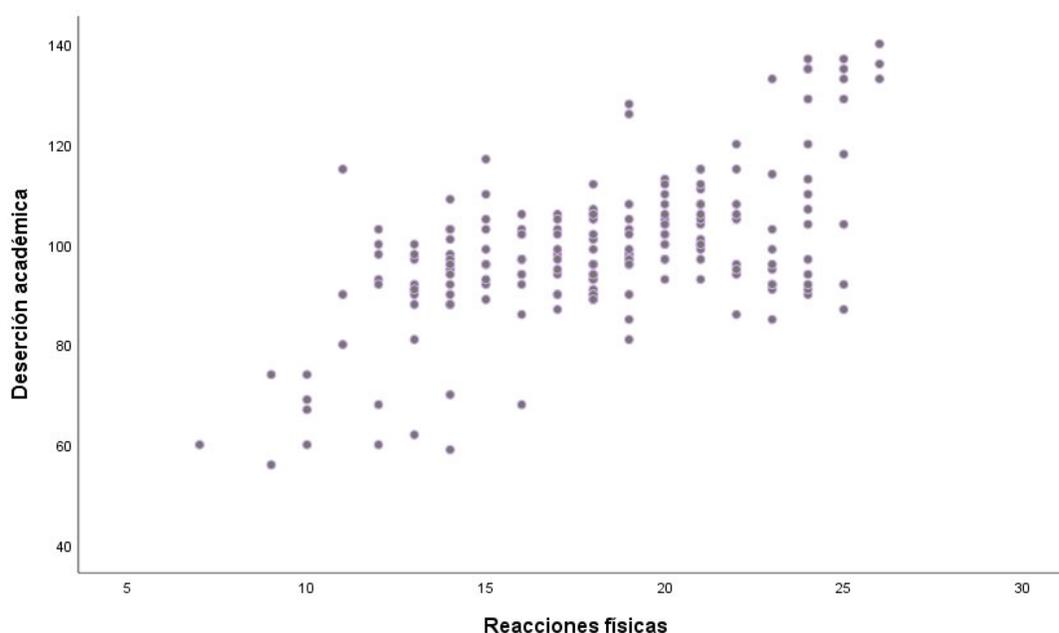
| Rho de Spearman              |                             | Deserción académica |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Estrategias de afrontamiento | Coefficiente de correlación | ,426**              |
|                              | p-valor                     | ,000                |
|                              | N                           | 186                 |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,426) entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

**Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la dimensión reacciones físicas y la deserción (Fig. 5).



**FIGURA 5. Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre la dimensión reacciones físicas y deserción académica, es decir a mayor puntuación en reacciones físicas, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en reacciones físicas, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 5. Correlación Entre Reacciones Físicas Y Deserción Académica**

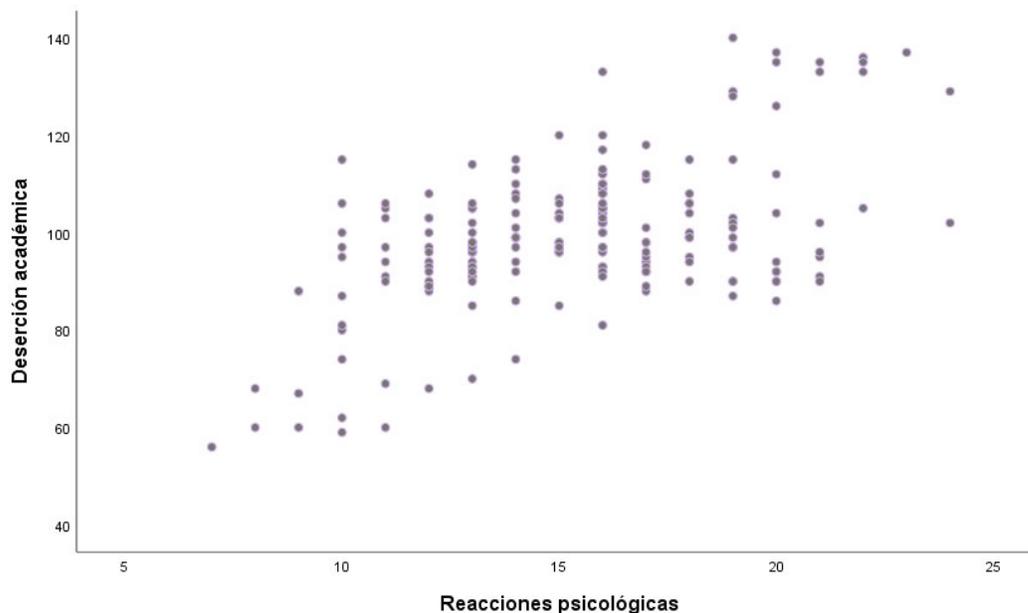
| Rho de Spearman    |                             | Deserción académica |
|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| Reacciones físicas | Coefficiente de correlación | ,491**              |
|                    | p-valor                     | ,000                |
|                    | N                           | 186                 |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,491) entre reacciones físicas y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

**Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la deserción (Fig. 6)



**FIGURA 6. Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre la dimensión reacciones psicológicas y deserción académica, es decir a mayor puntuación en reacciones psicológicas, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en reacciones psicológicas, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 6. Correlación Entre Reacciones Psicológicas Y Deserción Académica**

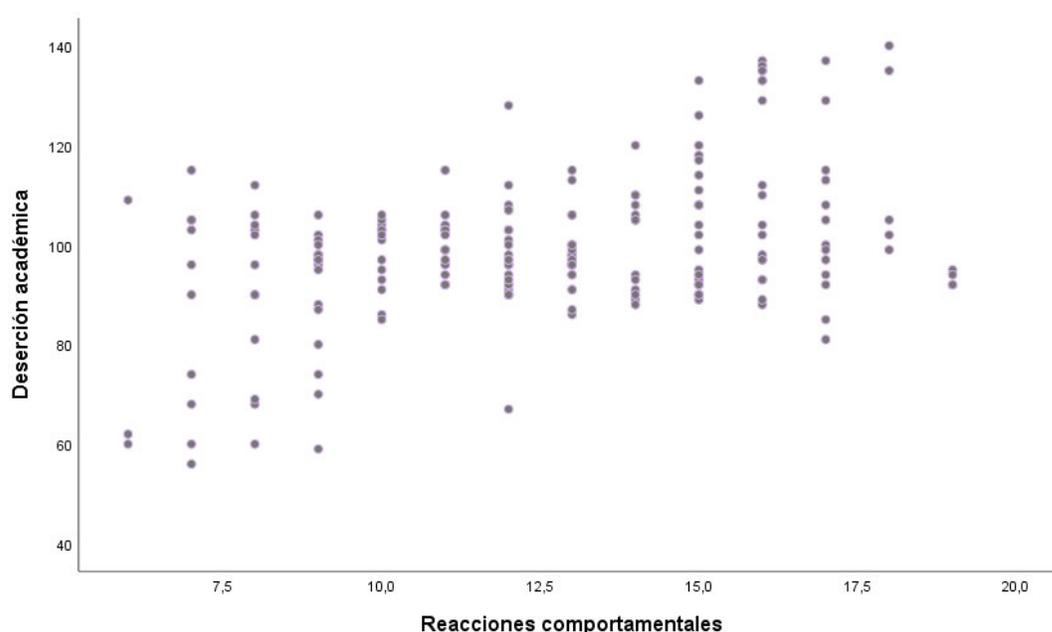
| Rho de Spearman         |                             | Deserción académica |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Reacciones psicológicas | Coefficiente de correlación | ,368**              |
|                         | p-valor                     | ,000                |
|                         | N                           | 186                 |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,368) entre reacciones psicológicas y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

### Objetivos específicos

Identificar la relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la deserción (Fig. 7).



**FIGURA 7. Diagrama De Dispersión Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica**

En el diagrama de dispersión se observa una correlación positiva entre la dimensión reacciones comportamentales y deserción académica, es decir a mayor puntuación en reacciones comportamentales, mayor puntuación en deserción o menor puntuación en reacciones comportamentales, menor puntuación en deserción académica.

**TABLA 7. Correlación Entre Reacciones Comportamentales Y Deserción Académica**

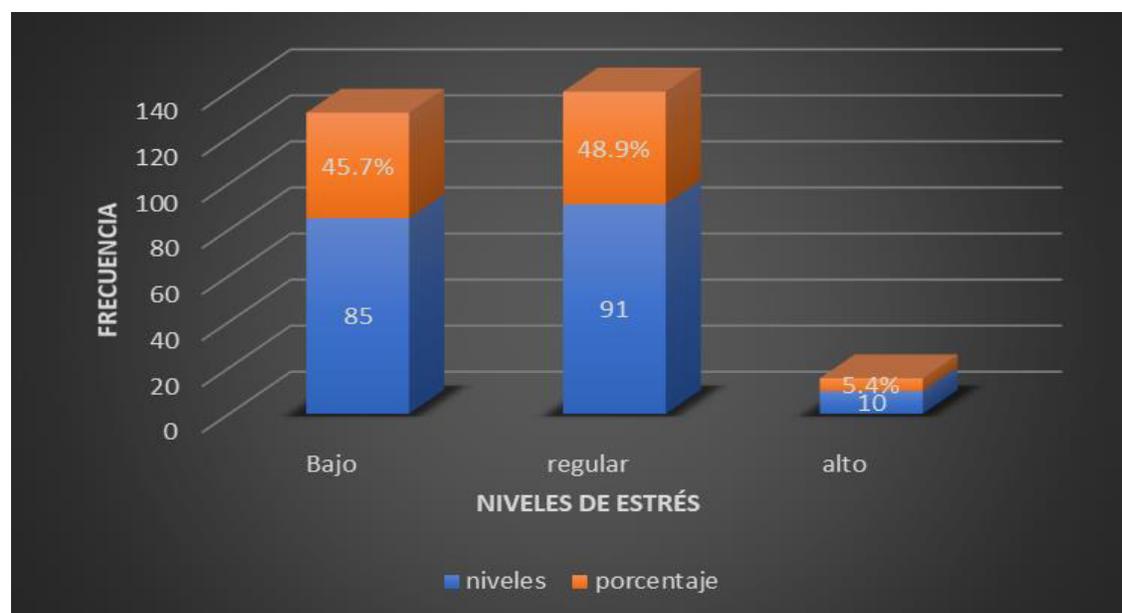
| Rho de Spearman             |                             | Deserción académica |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Reacciones comportamentales | Coefficiente de correlación | ,284**              |
|                             | p-valor                     | ,000                |
|                             | N                           | 186                 |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla anterior se muestra una correlación positiva débil (0,284) entre reacciones comportamentales y deserción académica, además el p-valor es menor que 0,01 estableciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

### Objetivo específico

Identificar el nivel del estrés académico (Fig. 8)



**FIGURA 8. Gráfico De Barras Del Nivel Del Estrés Académico**

**TABLA 8. Nivel Del Estrés Académico En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión**

| Niveles      | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| Bajo         | 85         | 45,7         |
| Regular      | 91         | 48,9         |
| Alto         | 10         | 5,4          |
| <b>Total</b> | <b>186</b> | <b>100,0</b> |

En la tabla anterior se muestra que el 48,9% (91) de los estudiantes presentan nivel regular de estrés académico, además el 45,7% (85) de los estudiantes están en el nivel bajo, y el 5,4% (10) tienen el nivel alto de estrés académico.

### Objetivo específico

Identificar el nivel de deserción (Fig. 9)



**FIGURA 9. Gráfico De Barras Del Nivel De Deserción Académica**

**TABLA 9. Nivel De Deserción Académica En Estudiantes De Estadística Del Segundo Ciclo Del Instituto Superior De Salud Daniel Alcides Carrión**

| Niveles      | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| Baja         | 103        | 55,4         |
| Regular      | 73         | 39,2         |
| Alta         | 10         | 5,4          |
| <b>Total</b> | <b>186</b> | <b>100,0</b> |

En la tabla anterior se muestra que el 55,4% (103) de los estudiantes presentan nivel bajo de deserción académica, además el 39,2% (73) de los estudiantes están en el nivel regular, y el 5,4% (10) tienen el nivel alto de deserción académica.

**Análisis de confiabilidad estrés académico**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,744                   | 29         |

**Análisis de confiabilidad deserción académica**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,757                   | 32         |

**TABLA 10. Prueba De Normalidad De Las Puntuaciones De Estrés Y Deserción Académica**

|                                     | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |         |
|-------------------------------------|---------------------------------|-----|---------|
|                                     | Estadístico                     | gl  | p-valor |
| Puntuaciones de estrés académico    | ,107                            | 186 | ,000    |
| Puntuaciones de deserción académica | ,119                            | 186 | ,000    |

En la prueba de normalidad de las puntuaciones de ambas variables el p-valor son menores que 0,05, es decir estas puntuaciones no tienden a una distribución normal, por lo que al analizar la correlación entre variables se desarrolló bajo el coeficiente de correlación Rho de Spearman (estadística no paramétrica) y su prueba de hipótesis.

### 4.3 Presentación de resultados y discusión

En el presente trabajo de investigación titulado: “Estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión”. Se logró obtener los resultados de las hipótesis planteadas cumpliendo sus objetivos, por lo cual los hallazgos obtenidos, se retoman en la discusión con los trabajos referidos en el marco teórico.

Se observa los resultados (Figura y Tabla 1); entre los hallazgos obtenidos, se corrobora la hipótesis general: existe relación altamente significativa ( $r= 477$  y  $p<0,05$ ) entre el estrés académico y la deserción. Estos datos coinciden con los resultados obtenidos por Suárez y Díaz (Suárez-Montes & Díaz-Subieta, 2015), quienes afirman que la deserción académica es un impacto conjunto, que tienen los factores internos (Rendimiento académico, reacciones físicas, psicológicas, comportamentales y recursos de defensa) y externos (socioeconómicos, personales, institucionales).

Con este resultado podemos afirmar que la deserción académica es una decisión que toma el estudiante, cuando no se siente capaz de afrontar las situaciones estresantes, en las condiciones demandantes de la educación superior.

La institución debe evaluar sus procesos de enseñanza para identificar los problemas que presenta y de esa manera evitar esta circunstancia (Carvajal & Rojas, 2013). Por lo tanto, el estrés académico no es único el factor que determina el abandono de los estudios.

Aclarando esta afirmación, si el estrés académico es una respuesta, nos enfrentamos a diferentes necesidades propias de la actividad académica, la deserción debe estar enfocada en aspectos de observación que también competen a la evaluación del servicio educativo de la institución.

El objetivo específico 1 planteado, es Identificar la relación entre los niveles estresores y la deserción en estudiantes de estadística (Figura y Tabla 2); nuestra hipótesis 1 fue comprobada con la relación significativa entre los niveles estresores y la deserción, ( $r= 406$  y  $p<0,05$ ). Y el objetivo específico 2, es indagar la relación existente entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística (Figura y Tabla 3); nuestra hipótesis 2 fue comprobada con la relación significativa entre los síntomas estresores y la deserción, ( $r= 462$  y  $p<0,05$ ); estos resultados concuerdan con el trabajo realizado por Jara (Jara Ames, 2017) que encuentra que el (73.6%) de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada presenta estrés aun cuando concluye, que no existe relación significativa entre el estrés académico y los niveles del aprendizaje autorregulado.

De igual manera Restrepo, Sánchez y Castañeda (Restrepo et al., 2020) encuentran un 51% de estrés medio, 31% estrés bajo y un 18% de estrés alto, en estudiantes universitarios, que en conjunción con otras problemáticas podría derivar en fracaso y deserción.

Los síntomas estresores hallados en nuestro estudio concuerdan con los mencionados por (Barraza Macías, 2005), donde evidencia el agotamiento, el aumento de la frecuencia cardiaca, entre otros.

(Silva-Ramos et al., 2020) concluyen que los síntomas pueden llegar a afectar el camino universitario, con presencia de dolores de cabeza o migrañas (físicas), problemas de concentración, sentimientos de depresión e inquietud (psicológicas), así como desgano para realizar labores académicas y el consumo o reducción de alimentos (comportamentales).

El objetivo específico 3 es analizar la relación existente entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística (Tabla y Figura 4); nuestra hipótesis fue comprobada con la existencia de la relación entre estas variables ( $r= 426$  y  $p<0,05$ ) el cual no coincide con el trabajo realizado por Jara (Jara Ames, 2017) ( $p$ -valor  $=0.950>0.05$ ) quien afirma que las estrategias de afrontamiento no se relacionan con la deserción académica sino con las condiciones de la institución. Carvajal (Carvajal Olaya et al., 2009) enfoca las características físicas que debe tener la universidad para evitar la deserción. Se asocian con la infraestructura de la institución, su diseño, las condiciones de los salones, tableros de los pasillos, de las áreas de descanso, de los baños, de las cafeterías, imagen institucional; se refleja en el posicionamiento de la institución educativa a través de los medios, la tv, la radio, la prensa y pagina web. Las referencias a la institución por parte de amigos, vecinos, conocidos, son claves para que el sujeto la valore o no. Sostenibilidad financiera. Implica tanto los costos de la carrera como las becas para el apoyo del estudiante, las formas de financiación de la carrera, posibilidades de crédito, los descuentos, los regímenes para grupos especiales, por rendimiento deportivo o académico; calidad de la formación de los docentes, competencias personales, estrategias y métodos de enseñanza – aprendizaje; materias, módulos, oferta de seminarios y cursos electivos, duración, organización de pre grado, los créditos y la flexibilidad curricular, la distribución de los recursos en el tiempo; y, modelo pedagógico.

(Pareja Pareja et al., 2020), afirman que las estrategias de afrontamiento no son la causa principal de la deserción; como sí lo evidencian acerca del factor socioeconómico. Este es un aspecto concordante con la dimensión socioeconómica, considerada un factor importante por la alta frecuencia en los resultados de nuestra investigación.

## **CAPÍTULO V: IMPACTOS**

### **5.1 Propuestas para la solución del problema**

La presente investigación se propone identificar los factores del estrés, que los estudiantes pueden manifestar en su relación personal, académica, salud, económica, entre otros, que deviene en la deserción, problema bastante frecuente en la Institución Daniel Alcides Carrión. Consideramos que una propuesta de solución compromete a la institución, docentes y estudiantes; a la comunidad educativa, por tanto la realización de talleres psicoeducativos que permitan desarrollar diferentes habilidades, actitudes para afrontar el estrés académico y así el estudiante se encuentre mejor preparado e identifique el origen del estrés, le guiará a un aprendizaje indispensable, para el control sus emociones, síntomas negativos ante los conflictos y dificultades; hacia un desarrollo de su inteligencia emocional para evitar la deserción, ya que es una de las decisiones más frecuentes entre los estudiantes de la institución. Mantenerlos motivados para que terminen la carrera les permitirá enfocarse en cumplir sus metas y los problemas presentes, en el futuro los pueda solucionar y priorizar ciertas actividades, aunque sus ideas también entren en conflicto; la decisión final puede ser más reflexiva y aceptada. Es por ello que trabajar en el aspecto emocional hará que sus procesos cognitivos como sus pensamientos jueguen un papel muy importante para que los jóvenes eviten tomar la decisión de dejar los estudios por factores que se pueden afrontar.

### **5.2 Beneficios que aporta la propuesta**

Desarrollo de un proyecto de vida en el aspecto personal y profesional

Desarrollo de hábitos de estudio que repercute en el ámbito económico

Cuidar su salud física y mental

Fortalecer sus valores

Desarrollar habilidades sociales

Aprendizaje en equipo

## CONCLUSIONES

Se muestra una correlación positiva significativa entre estrés académico y deserción académica, lo cual refleja que mientras más expuestos a factores estresores se encuentran los estudiantes, la probabilidad de deserción es mayor.

Existen diversos factores externos: socioeconómicos, personales, institucionales; que constituyen las dimensiones de la deserción.

Internos como: Rendimiento académico, reacciones físicas, psicológicas, comportamentales y recursos de defensa; estas son dimensiones del estrés, que generan la deserción en los estudiantes del instituto Daniel Alcides Carrión, coincidente con la estadística que registra ACACIA Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria en América Latina y el Caribe (Flores López et al., 2016).

La falta de información del estudiante, sobre las estrategias de afrontamiento del estrés académico, influye significativamente en la toma de decisiones desacertadas, lo que deviene en una alta probabilidad a la deserción académica.

La institución Daniel Alcides Carrión, es una entidad académica técnico profesional de educación superior, esto significa brindar no solo una infraestructura adecuada con las condiciones que respondan a las exigencias de calidad que un estudiante necesita, también es necesario que haya calidad en el profesorado con una enseñanza y aprendizaje moderno, incentivando la mejora estudiantil, y la motivación permanente. Situación que no se presenta en la realidad de esta institución, y podría estar asociada a la baja motivación de los estudiantes.

La deserción observada en el estudio, presenta una situación compleja por los diversos factores que lo originan. La institución no presenta programa de tutoría para atender la demanda estudiantil, no presenta infraestructura adecuada, ni programas de capacitación docente. Existe poca información sobre la recategorización de pensiones para estudiantes de bajos recursos y buen rendimiento académico.

## RECOMENDACIONES

Implementar un programa de tutoría, charlas y talleres psicológicos para todos los estudiantes de los primeros ciclos, para enseñar técnicas de manejo de estrés.

Realizar actividades artísticas y deportivas, para motivar la participación de los estudiantes, creando un mejor clima institucional orientado al afrontamiento del estrés académico.

La institución Daniel Alcides Carrión debe lograr una más amplia información acerca de los programas de categorización, becas o media beca al mejor rendimiento académico de los estudiantes, logrando que su esfuerzo tenga recompensa y alivio en la responsabilidad económica.

Mejorar la infraestructura de la institución y dar capacitación a los docentes con el propósito de disminuir la deserción académica de los estudiantes de los primeros ciclos.

## REFERENCIAS

- Aguirre Nativi, P. A., Canjura Ramírez, M. H., & Serrano Alvarenga, N. H. (2011). *Factores sociopedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en educación media en el Municipio de Soyapango*. Universidad Tecnológica de El Salvador.  
<http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/jspui/handle/11298/137>
- Álvarez, J. M. (1997). *Etiología de un sueño*. Universidad Autónoma de Colombia.
- Amoroto Ochoa Fabiola Stefany. (2017). *CARACTERÍSTICAS DE ESTRÉS ACADÉMICO Y MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA ICA*.  
[http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1659/T-TPLE-Fabiola Stefany Amoroto Ochoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1659/T-TPLE-Fabiola%20Stefany%20Amoroto%20Ochoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ancajima Carranza, L. del P. (2017). *Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Trujillo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/650/ancajima\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/650/ancajima_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Attinasi, L. C. (1986). *Mexican American Students' perceptions of their college-going behavior with implications for their freshman year persistence in the University*. ASHE, 1986 Annual Meeting Paper, San Antonio, TX, EE.UU. <https://www.law.uh.edu/ihelg/monograph/87-4.pdf>
- Barraza Macías, A. (2004, febrero 21). *El estrés académico en los alumnos de postgrado* |. Revista Psicología Científica.com. <https://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-postgrado/>
- Barraza Macías, A. (2005). *Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior*.
- Barraza Macías, A. (2006, noviembre 21). *Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico*. Revista Psicología Científica.com. <https://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-modelo-conceptual/>
- Barraza Macías, A. (2007). *El Inventario de Sisco del Estrés Académico*.

- Barraza Macías, A. (2008). *Academic stress in master's students and its modulatory variables: a between-groups design* (Vol. 26, Número 2). <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926212.pdf>
- Barrero Fernández, A. (2000). *Estrés y ansiedad superación interactiva* (3a ed.). Libro Hobby Club.
- Bean, J. P. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *Research in Higher Education*, 12(2), 155–187. <https://doi.org/10.1007/BF00976194>
- Benjamín, J. (1992). *El Estrés*. Presses Universitaires de France y Publicaciones Cruz O, S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=pF9L7HajHxkC>
- Bernard, C. (1867). *Rapport sur les progrès et la marche de la physiologie générale en France*. Libros - Google. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gOnVhDC6e68C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Bernard,+1867&ots=\\_4yrF013GI&sig=EroNQsmPKPW614BeoH3SorzeXKE#v=onepage&q=Bernard%2C1867&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gOnVhDC6e68C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Bernard,+1867&ots=_4yrF013GI&sig=EroNQsmPKPW614BeoH3SorzeXKE#v=onepage&q=Bernard%2C1867&f=false)
- Berrío García, N., & Mazo, R. (2011). Estrés Académico / Academic Stress. En *Revista de Psicología Universidad de Antioquia* (Vol. 3, Número 2). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369>
- Braxton, J. M., Shaw Sullivan, A. V., & Johnson, R. M. (1997, febrero 28). *Appraising Tinto's Theory of College Student Departure*. Springer Science & Business Media. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=twYjXLd6pyUC&oi=fnd&pg=PA107&dq=Braxton+\(1997\)+&ots=D9hbS1X740&sig=gqNGfyrS99O8CWqgEUyPO8\\_pt3g#v=onepage&q=Braxton\(1997\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=twYjXLd6pyUC&oi=fnd&pg=PA107&dq=Braxton+(1997)+&ots=D9hbS1X740&sig=gqNGfyrS99O8CWqgEUyPO8_pt3g#v=onepage&q=Braxton(1997)&f=false)
- Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A., & Franco, V. (2016). Escala de Estresores Académicos para la evaluación de los estresores académicos en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 7(2), 41–50. <https://doi.org/10.1016/j.rips.2016.05.001>
- Cano Celestino, M. A. (2008). *Motivación y elección de carrera*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100003](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100003)
- Carvajal, A., & Rojas, R. (2013). *Factores que inciden en la deserción de los estudiantes en la USTA*

Colombia. Universidad Santo Thomas.

- Carvajal Olaya, P., Trejos Carpintero, Á. A., & Gómez Molina, R. H. (2009). *Estrategias de diagnóstico y acompañamiento : una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil en la Universidad Tecnológica de Pereira*. Pereira: Publiprint. <https://www.worldcat.org/title/estrategias-de-diagnostico-y-acompanamiento-una-experiencia-exitosa-para-la-permanencia-estudiantil-en-la-universidad-tecnologica-de-pereira-en-la-direccion-correcta/oclc/916300988?referer=di&ht=edition>
- Cervantes, N. y R. (2008). *Tensión laboral y síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales de riesgo asociados, en trabajadores de la industria del petróleo*. UNAM.
- Cruz Marín, C., & Vargas Fernandez, L. (2001). *Estrés :entenderlo es manejarlo*. Alfaomega, .
- Damián Carmin, L. M. (2016). *ESTRÉS ACADÉMICO Y CONDUCTAS DE SALUD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA*.  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7708/DAMIAN\\_CARMIN\\_LISSET\\_ESTRES\\_ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7708/DAMIAN_CARMIN_LISSET_ESTRES_ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz Azuara, S. A., & Fierro Santillán, C. R. (2018). Aplicación de un e-cuestionario de eustrés y distrés académicos socioformativos en estudiantes de educación media superior. *Eutopía*, 11(28), 22–28.  
<http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/65904>
- Dzay Chulim, F., & Narváez Trejo, O. M. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. *Estadística - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia*. (s/f). Recuperado el 9 de agosto de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/estadistica.html>
- Flores López, W. O., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O. L., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., Calderón, D. I., Guinocchio, M., Rivera Lam, M., Calderón, M. E., & Boticario, J. (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. *Ciencia e Interculturalidad*, 18(1), 48–62. <https://doi.org/10.5377/rci.v18i1.3049>
- Fonseca Marante, Y. (2008). *El estrés psicológico y sus principales formas de expresión en el ámbito laboral*. La Habana. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/643/643.pdf>
- Girón Azurdia, R. F. (2014). *"FACTORES DE RIESGO QUE OCASIONARON LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES*

DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/83/Giron-Freddy.pdf>

Gómez Gonzales, B., & Escobar, A. (2006). Estrés y Sistema Inmune. *Revista Mexicana Neuroci*, 7(1), 30–38. <https://escueladecoherenciacardiaca.com/recursos/estreseinmunemejico.pdf>

González, L. (2005). Estudio sobre la repetición y deserción en la educación superior Chilena. *Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean, IESALC-UNESCO*.

Hobfoll, S. E. (1988). *The Ecology of Stress*. Hemisphere Publishing Corporation.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9LYzgr6niYoC&oi=fnd&pg=PR11&dq=Hobfoll+1988&ots=9Hhq1kKp2z&sig=5eLGXIHnHnCGwUXiBCqIuVQ3Gc4#v=onepage&q=Hobfoll1988&f=false>

Holmes, T. H. & R. R. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 213–218.

*Investigación no experimental - EcuRed*. (s/f). Recuperado el 9 de agosto de 2022, de

[https://www.ecured.cu/Investigación\\_no\\_experimental](https://www.ecured.cu/Investigación_no_experimental)

Jara Ames, E. H. (2017). Estrés académico y niveles de aprendizaje autorregulado en estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo de Lima, 2014. En *Repositorio de Tesis - UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6070>

Jerez-Mendoza, M., & Oyarzo-Barría, C. (2015). Academic stress in students from department of health of the University of Lagos Osorno. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatria*, 53(3), 149–157.

<https://doi.org/10.4067/s0717-92272015000300002>

Lázaro Álvarez, N., Callejas, Z., Griol, D., & Durán Benejam, M. (2017, noviembre 11). *La deserción estudiantil en educación superior: S.O.S. en carreras de ingeniería informática | Congresos CLABES*. Congreso CLABES VII, Córdoba, Argentina.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1674>

Lazarus, R. S. (1966). *La teoría del estrés de Richard S. Lazarus*. Psicología y Mente.

<https://psicologiymente.com/psicologia/teoria-estres-lazarus>

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Cognitive Theories of Stress and the Issue of Circularity. En *Dynamics of Stress* (pp. 63–80). Springer US. [https://doi.org/10.1007/978-1-4684-5122-1\\_4](https://doi.org/10.1007/978-1-4684-5122-1_4)
- Ley de Institutos | Minedu.* (s/f). Recuperado el 9 de agosto de 2022, de <http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/>
- Mairata, J. (2010). *Análisis del Perfil y de las Causas de Abandono en la Educación Superior*. Universidad de las Illes Balears.
- Maltos, M. (2013, agosto 30). *Estrés ¿qué pasa en el cerebro? - Ciencia UNAM*. DGDCUNAM. [http://ciencia.unam.mx/leer/249/Estres\\_que\\_pasa\\_en\\_el\\_cerebro](http://ciencia.unam.mx/leer/249/Estres_que_pasa_en_el_cerebro)
- Marreros Avalos, B., Stephanie, L., & Reategui Navarro, M. (2017). Afrontamiento al estrés en los estudiantes de estomatología de los niveles preclínica y clínica de la Universidad Privada Antenor Orrego. En *Universidad Privada Antenor Orrego*. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2396>
- Martín Monzón, I. M. (2007). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12812/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12812/file_1.pdf)
- Martínez Díaz, E. S., & Díaz Gómez, D. A. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 11–22. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>
- Míngote Adán, J. C., & Pérez García, S. (2003). *ESTRÉS EN LA ENFERMERÍA El cuidado del cuidador* (Díaz de Santos SA). [www.editdiazdesantos.com](http://www.editdiazdesantos.com)
- Mirez, A. (2014). *La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura y su impacto en los resultados económicos*. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/1792>
- Monroy Riva, P. M. cristina. (2017). *ESTRÉS ACADÉMICO Y MANEJO DE TIEMPO EN ESTUDIANTES*. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9938/MONROY\\_RIVA\\_ESTRE\\_S\\_ACADEMICO.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9938/MONROY_RIVA_ESTRE_S_ACADEMICO.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). *UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*. Revista Educación - Universidad de costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

- Narváez Barros, M. A., & Barragán Reyes, G. E. (2015). *Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil*.  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9054>
- Norte, U. del G. de M. (s/f). *Actividades Académicas*. Recuperado el 9 de agosto de 2022, de  
<http://www.ugm.edu.mx/index.php/vida-estudiantil/actividades-academicas>
- Olivet, S. A. (2010, junio). *Estrés académico en estudiantes que cursan el primer año del ámbito universitario*. Universidad Abierta Interamericana .  
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104100.pdf>
- Oros, L. B., & Vogel, G. K. (2005). Eventos que generan estrés en la infancia: diferencias por sexo y edad  
\*. En *Enfoques XVII* (Número 1). <https://www.redalyc.org/pdf/259/25917106.pdf>
- Osorio Vargas, M. (2015). *Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico - Universidad de Chile*.  
Universidad de Chile. <https://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
- Pareja Pareja, J. L., Montoya Cuartas, E., & López Martínez, J. P. (2020). *Estrategias de Afrontamiento en estudiantes con riesgo de Deserción Académica en la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1226>
- Quintero Velasco, I. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=CF9DDAA7CE0365837DF73606AB8D4880.jvm1?sequence=1>
- Restrepo, J. E., Sánchez, O. A., & Castañeda Quirama, T. (2020, febrero 24). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. Repositorio Dspace.  
<http://190.217.58.17/xmlui/handle/20.500.12717/2042>
- Román Collazo, C. A., & Hernández Rodríguez, Y. (2011). EL ESTRÉS ACADÉMICO: UNA REVISIÓN CRÍTICA DEL CONCEPTO DESDE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2). <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/26023>
- Rossi, R. (2001). *Los consejos del psicólogo para superar el estrés*. Editorial De Vecchi.

[https://books.google.com.pe/books/about/Los\\_consejos\\_del\\_psicólogo\\_para\\_superar.html?id=mgZrSzq9o2YC&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Los_consejos_del_psicólogo_para_superar.html?id=mgZrSzq9o2YC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Scielo. (s/f). *¿Qué significa realmente el valor de p?* Recuperado el 10 de agosto de 2022, de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322017000500014](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322017000500014)

Selye, H. (s/f). *caPítulo 1 ¿qué es el estrés?*

Selye, H. (1936). A syndrome produced by diverse nocuous agents [13]. En *Nature* (Vol. 138, Número 3479, p. 32). Nature Publishing Group. <https://doi.org/10.1038/138032a0>

Selye, H. (1960). *La tensión en la vida : el stress*. Compañía General Fabril Editora, Buenos Aires: <http://catalogosuba.sisbi.uba.ar/vufind/Record/KOHA-OAI-APS:9858>

Shturman Sirota, S. (2005). *El poder del estrés: es más importante ser que tener*. EDAMEX.

[https://books.google.com.pe/books/about/El\\_poder\\_del\\_estrés.html?id=rLp8YgEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/El_poder_del_estrés.html?id=rLp8YgEACAAJ&redir_esc=y)

Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Meza-Zamora, M. E. C. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75–83.

Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Publica*, 17(2), 300–313. <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

*Técnicas de Estudio*. (s/f). Recuperado el 9 de agosto de 2022, de <https://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion38.htm>

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89–125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>

Torres Alegre, L. A. (2017). *Patrones de deserción estudiantil asociados a los datos operativos de los estudiantes en el instituto superior tecnológico Daniel Villar de Caraz – 2016*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18801>

UNESCO. (2019). Educación Superior. *Documento Eje*, 2(Educación Superior), 1.

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/siteal\\_educacion\\_superior\\_2019\\_0525.pdf#:~:text=La educación superior está conformada,de homologación” \(UNESCO%2C 1997](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_superior_2019_0525.pdf#:~:text=La%20educaci3n%20superior%20est3a%20conformada,de%20homologaci3n%20%28UNESCO%2C%201997%29)

Valdés, M., & Flores, T. (1990). *Psicobiología estrés*. IberLibro.com. <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/psicobiologia-estres/autor/manuel-valdes/>

Valencia Espinosa, C. M. (2016). *FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA*.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/479/1/FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/479/1/FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20LA%20DESERCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL%20EN%20EL%20PROGRAMA%20DE%20ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20EMPRESAS%20DE%20UNA%20INSTITUCI%C3%93N%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20SUPERIOR%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20BUCARAMANGA.pdf)

Williams, S., & Cooper, L. (2004). *Manejo del estrés en el trabajo*. México: El Manual Moderno.

[https://books.google.com.pe/books/about/Manejo\\_del\\_estr%C3%A9s\\_en\\_el\\_trabajo.html?id=27f-CAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Manejo_del_estr%C3%A9s_en_el_trabajo.html?id=27f-CAAQBAJ&redir_esc=y)

## ANEXOS

### INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Este cuestionario tiene como finalidad principal identificar los factores del estrés, que habitualmente está asociado a los estudiantes de educación superior y pos grado en el tiempo de estudios. Para ello es necesario la total honestidad en sus respuestas, pues será de gran beneficio para la investigación. La información proporcionada es totalmente reservada y solo se utilizarán resultados globales. La respuesta en este examen es espontánea por lo que usted está en su derecho de responderla o no.

#### **TABLA 11. Cuestionario De Estrés Académico**

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde 1 es poco y 5 mucho

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |

3. En una escala del 1 al 5 donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones: (tabla 11)

ITEMS

1 2 3 4 5

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>La competencia con los compañeros del grupo</b>  |  |  |  |  |  |
| <b>Sobrecarga de tareas y trabajos académico profesional</b>  |  |  |  |  |  |
| <b>La personalidad y el carácter del profesor</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Las evaluaciones de los profesores (Exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)</b>                                  |  |  |  |  |  |
| <b>El tipo de trabajo que te piden los profesores (Consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)</b> |  |  |  |  |  |
| <b>No entender los temas que se abordan en la clase</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Participación en clase (Responder a preguntas, exposiciones, etc.)</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Tiempo limitado para hacer el trabajo</b>  |  |  |  |  |  |
| <b>Otra:</b><br><br>_____<br><br>_____<br><br><b>(Especifique</b>   |  |  |  |  |  |

4. En una escala del 1 al 5 donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

| <b>Reacciones físicas</b> |          |          |          |          |          |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>ITEMS</b>              | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
|                           |          |          |          |          |          |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)</b>         |   |   |   |   |   |
| <b>Fatiga crónica (Cansancio permanente)</b>                  |   |   |   |   |   |
| <b>Dolores de cabeza o migrañas</b>                           |   |   |   |   |   |
| <b>Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea</b>      |   |   |   |   |   |
| <b>Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.</b>            |   |   |   |   |   |
| <b>Somnolencia o mayor necesidad de dormir</b>                |   |   |   |   |   |
| <b>Reacciones psicológicas</b>                                |   |   |   |   |   |
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)</b> |   |   |   |   |   |
| <b>Sentimientos de depresión y tristeza (Decaído)</b>         |   |   |   |   |   |
| <b>Ansiedad, angustia o desesperación</b>                     |   |   |   |   |   |
| <b>Problemas de concentración</b>                             |   |   |   |   |   |
| <b>Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad</b>  |   |   |   |   |   |
| <b>Reacciones comportamentales</b>                            |   |   |   |   |   |
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Conflictos o tendencia a polemizar o discutir</b>          |   |   |   |   |   |
| <b>Aislamiento de los demás</b>                               |   |   |   |   |   |
| <b>Desgano para realizar las actividades académicas</b>       |   |   |   |   |   |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>Aumento o reducción del consumo de alimentos</b> |   |   |   |   |   |
| <b>Otras (especifique)</b>                          |   |   |   |   |   |
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |   |

5. En una escala del 1 al 5 donde 1 es nunca, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

| <b>ITEMS</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)</b> |   |   |   |   |   |
| <b>Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.</b>   |   |   |   |   |   |
| <b>Elogios a sí mismo</b>  |   |   |   |   |   |
| <b>La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)</b>   |   |   |   |   |   |
| <b>Búsqueda de información sobre la situación</b>  |   |   |   |   |   |
| <b>Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)</b>                     |   |   |   |   |   |
| <b>Otra</b><br><hr/><br><hr/>  |   |   |   |   |   |
| <b>(Especifique)</b>   |   |   |   |   |   |

## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Las fuentes de validez basadas en el contenido se revisaron por medio del método de criterio de jueces y estadístico V-Aiken, el cual evalúa criterios de relevancia del ítem con respecto al atributo de estrés académico. Los 29 ítems resultaron aceptables en cuanto a su relevancia como parte de la escala SISCO de estrés académico (Ancajima Carranza, 2017).

## CUESTIONARIO DE DESERCIÓN ACADÉMICA

**TABLA 12. Deserción Académica**

Indicaciones:

Estimado (a) participante, se le solicita que marque la opción que más se acerca a su opinión. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta, solo marque lo que considere conveniente, según sea el caso.

Con la intención de obtener mayor precisión, utilizaremos una escala del 1 al 5, señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde 1 es poco y 5 mucho

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |

3. En una escala del 1 al 5 donde 1 es nunca, 2 alguna vez, 3 pocas veces, 4 es casi siempre y 5 es siempre, señala con qué frecuencia te perturbaron las siguientes situaciones: (tabla 12)

| Cuestionario de Deserción Académica  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| I) Dimensión académica   |  |   |   |   |   |   |
| 1 En el último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías buenas calificaciones. |  |   |   |   |   |   |

|   |  |          |          |          |          |          |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 2   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior cumplías con el plan de horario de estudios |          |          |          |          |          |
| 3   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías un buen desempeño académico          |          |          |          |          |          |
| <b>II) Dimensión de recursos logrados</b> |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 4   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías un buen promedio de notas            |          |          |          |          |          |
| 5   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tuviste alguna beca de estudios             |          |          |          |          |          |
| 6   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tuviste financiamiento de estudios          |          |          |          |          |          |
| <b>III) Dimensiones individuales</b>      |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Atributos personales</b>               |  |          |          |          |          |          |
| 7   | Inicias un proyecto y lo concluyes   |          |          |          |          |          |
| 8   | Tienes vocación para la carrera profesional elegida  |          |          |          |          |          |
| 9   | Defines tu proyecto de vida tomando en cuenta la carrera profesional   |          |          |          |          |          |
| <b>Antecedentes familiares</b>            |  |          |          |          |          |          |
| 10  | El apoyo de tu familia te estimula en el estudio de tu carrera   |          |          |          |          |          |
| 11  | El apoyo económico de tu familia, te permite continuar con   |          |          |          |          |          |

|  |  |          |          |          |          |          |
|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | tus estudios   |          |          |          |          |          |
| 12                                     | Respondes con responsabilidad la confianza depositada por tu familia                         |          |          |          |          |          |
| <b>Nivel cultural</b>                  |  |          |          |          |          |          |
| 13                                     | Tienes conocimiento de las oportunidades laborales que brinda la carrera profesional elegida |          |          |          |          |          |
| 14                                     | Recibiste orientación vocacional antes de decidir la carrera profesional elegida             |          |          |          |          |          |
| <b>IV) Dimensiones socioeconómicas</b> |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Financiamiento</b>                  |  |          |          |          |          |          |
| 15                                     | Tienes conocimientos de que la carrera que estudias permite ingresos económicos elevados     |          |          |          |          |          |
| 16                                     | Tienes ingresos económicos suficientes para solventar tus estudios                           |          |          |          |          |          |
| 17                                     | Recibes dinero necesario para cubrir tus gastos personales y el costo de tus estudios        |          |          |          |          |          |
| 18                                     | Tienes financiamiento externo para tus estudios  |          |          |          |          |          |
| <b>Relaciones sociales externas</b>    |  |          |          |          |          |          |
| 19                                     | Tus amigos te motivan para continuar con tus estudios de educación superior                  |          |          |          |          |          |
| 20                                     | Tus familiares te motivan para continuar con tus estudios de educación superior              |          |          |          |          |          |

|                                       |  |          |          |          |          |          |
|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 21                                    | Tienes buenas relaciones interpersonales con tus compañeros de clase   |          |          |          |          |          |
| <b>V) Dimensiones institucionales</b> |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Plan de estudios</b>               |  |          |          |          |          |          |
| 22                                    | El plan de estudios que te ofrece tu instituto es adecuado para la carrera profesional que estudias          |          |          |          |          |          |
| 23                                    | El plan de estudios del instituto en el que sigues tu carrera es muy similar al que ofrecen otros institutos |          |          |          |          |          |
| 24                                    | Deseas continuar estudios en tu instituto pues brinda un mejor plan de estudios                              |          |          |          |          |          |
| <b>Costos</b>                         |  |          |          |          |          |          |
| 25                                    | El costo de las pensiones es adecuado  |          |          |          |          |          |
| 26                                    | La pensión de tu instituto está de acuerdo a tus posibilidades económicas                                    |          |          |          |          |          |
| 27                                    | Recibes apoyo familiar para asumir los costos de los estudios  |          |          |          |          |          |
| <b>Docentes</b>                       |  |          |          |          |          |          |
| 28                                    | Tu instituto cuenta con docentes calificados   |          |          |          |          |          |
| 29                                    | Los docentes utilizan estrategias y técnicas de enseñanza adecuada   |          |          |          |          |          |
| 30                                    | Los docentes de tu instituto están comprometidos con los estudiantes de la institución                       |          |          |          |          |          |

| <b>Servicios</b> |   |  |  |  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|--|--|
| <b>31</b>        | Los servicios administrativos que ofrece tu instituto son adecuados |  |  |  |  |  |
| <b>32</b>        | La infraestructura de tu instituto es adecuada                      |  |  |  |  |  |
| <b>33</b>        | Las aulas están debidamente equipadas con equipos tecnológicos      |  |  |  |  |  |

Procedimiento para la recolección de datos

Como se ejerce la profesión, la institución facilita el tiempo, instalaciones e individuos para la aplicación de los instrumentos.

Análisis e interpretación de los datos obtenidos

Se emplea el SPSS versión 24 con el fin de conocer los siguientes datos estadísticos:

Tablas de frecuencia para conocer el nivel de estrés académico y deserción.

Se aplica la rho de Spearman para conocer la relación que existen entre variables y entre cada dimensión de estrés académico con la deserción.



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. Apellidos y Nombres del informante: Oyanguren Goya Julio Yenke

1.2. Institución donde labora: Instituto Tecnológico Privado Superior Palmer College

1.3 Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación:

Escala de Sisco del Estrés Académico

1.4 Autor del Instrumento: Arturo Barraza Macías

### 2 ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente | Regular  | Bueno    | Muy Bueno | Excelente |
|---------------------|--|------------|----------|----------|-----------|-----------|
|                     |  | 0 – 20%    | 21 – 40% | 41 – 60% | 61 – 80%  | 81 – 100% |
| <b>METODOLOGÍA</b>  | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |            |          |          |           | x         |
| <b>COHERENCIA</b>   | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |            |          |          |           | x         |
| <b>CONSISTENCIA</b> | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |            |          |          |           | x         |
| <b>ORGANIZACIÓN</b> | Considera organizado el desarrollo del marco teórico.                              |            |          |          |           | x         |

|                           |  |  |  |  |   |   |
|---------------------------|--|--|--|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b>           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.               |  |  |  | x |   |
| <b>OPERACIONALIZACION</b> | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                     |  |  |  |   | x |
| <b>ESTRATEGIAS</b>        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis. |  |  |  | x |   |
| <b>ACTUALIDAD</b>         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.      |  |  |  |   | x |

### 3 OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

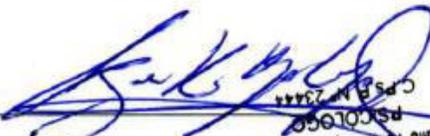
Ninguno

### 4 ES APLICABLE EL INSTRUMENTOS:

|    |
|----|
| Si |
|----|

Observación: Ninguno

Lima, ..... de ..... de 2019.

  
 Firma del Experto Informante   
 DNI: 8718097 ..... N° celular: 993013286



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

1.3. Apellidos y Nombres del informante: Oyanguren Goya Julio Yenko

1.4. Institución donde labora: Instituto Tecnológico Privado Superior Palmer College

2.3 Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación:

Escala de Sisco del Estrés Académico

2.4 Autor del Instrumento: Arturo Barraza Macías

### 2. ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS  | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 –<br>40% | Bueno<br>41 –<br>60% | Muy<br>Bueno<br>61 –<br>80% | Excelente<br>81 –<br>100% |
|-------------|--|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| METODOLOGIA | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |                       |                        |                      |                             | x                         |
| COHERENCIA  | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |                       |                        |                      | x                           |                           |
|             | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |                       |                        |                      |                             | x                         |

|                           |  |  |  |  |  |   |
|---------------------------|--|--|--|--|--|---|
| <b>CONSISTENCIA</b>       |  |  |  |  |  |   |
| <b>ORGANIZACIÓN</b>       | Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico.                      |  |  |  |  | X |
| <b>CLARIDAD</b>           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.               |  |  |  |  | X |
| <b>OPERACIONALIZACIÓN</b> | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                     |  |  |  |  | X |
| <b>ESTRATEGIAS</b>        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis. |  |  |  |  | X |
| <b>ACTUALIDAD</b>         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.      |  |  |  |  | X |

3. OPINION PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

Ninguno

4. ES APLICABLE EL INSTRUMENTOS:

|    |
|----|
| Si |
|----|

Observación: Ninguno

Lima, ..... De ..... del año 2019.



Firma del Experto Informante

DNI: 40381478 N° celular: 993013286



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Dra. Maria Luisa Flores Urpe..... ..
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.....
- 1.3. Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación: .....  
 .....Cuestionario Deserción Académica .....
- 1.4. Autor del Instrumento: ..... Tito Capcha Carrillo .....
- 1.5. Adaptado por: .....Alejandro Villacorta Sialer.....

### 2. ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 –<br>40% | Bueno<br>41 –<br>60% | Muy<br>Bueno<br>61 –<br>80% | Excelente<br>81 –<br>100% |
|---------------------|--|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>METODOLOGIA</b>  | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |                       |                        |                      | x                           |                           |
| <b>COHERENCIA</b>   | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |                       |                        |                      |                             | x                         |
| <b>CONSISTENCIA</b> | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |                       |                        |                      | x                           |                           |
|                     | Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico.                              |                       |                        |                      |                             | x                         |

| ORGANIZACIÓN              |  |  |  |  |   |   |
|---------------------------|--|--|--|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b>           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.               |  |  |  |   | X |
| <b>OPERACIONALIZACIÓN</b> | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                     |  |  |  |   | X |
| <b>ESTRATEGIAS</b>        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis. |  |  |  |   | X |
| <b>ACTUALIDAD</b>         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.      |  |  |  | X |   |

3. OPINION PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en el instrumento de investigación:

*Recomiendo mejorar la presentación del instrumento usando algunas herramientas de Word.*

.....

4. ES APLICABLE EL INSTRUMENTO:

|    |
|----|
| SI |
|----|

Observación: *ninguna.*

Lima, 25 de setiembre del año 2019.

  
Dra. María Luisa Flores Urpe

Firma del Experto Informante

DNI: 07907869

Nº celular: .....

Correo electrónico: mfloresu@unmsm.edu.pe



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### 3. DATOS INFORMATIVOS:

3.1. Apellidos y Nombres del informante: Dra. Maria Luisa Flores Urpe..... ..

3.2. Institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.....

3.3. Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación: .....  
 .....Escala de Sisco del Estrés académico .....

3.4. Autor del Instrumento: ..... Arturo Barraza Macías .....

### 4. ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 –<br>40% | Bueno<br>41 –<br>60% | Muy<br>Bueno<br>61 –<br>80% | Excelente<br>81 –<br>100% |
|---------------------|--|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>METODOLOGIA</b>  | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |                       |                        |                      | x                           |                           |
| <b>COHERENCIA</b>   | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |                       |                        |                      |                             | x                         |
| <b>CONSISTENCIA</b> | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |                       |                        |                      | x                           |                           |
| <b>ORGANIZACIÓN</b> | Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico.                              |                       |                        |                      |                             | x                         |

|                           |  |  |  |  |  |   |   |
|---------------------------|--|--|--|--|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b>           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.               |  |  |  |  |   | x |
| <b>OPERACIONALIZACIÓN</b> | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                     |  |  |  |  |   | x |
| <b>ESTRATEGIAS</b>        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis. |  |  |  |  |   | x |
| <b>ACTUALIDAD</b>         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.      |  |  |  |  | x |   |

### 3.OPINION PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en el instrumento de investigación:

*Recomiendo mejorar la presentación del instrumento usando algunas herramientas de Word.*

### 3. ES APLICABLE EL INSTRUMENTO:

|    |
|----|
| SI |
|----|

Observación: *ninguna*

Lima, 25 de setiembre del año 2019.

  
Dra. María Luisa Flores Urpe

Firma del Experto Informante

DNI: 07907869

N° celular: .....

Correo electrónico: mfloresu@unmsm.edu.pe



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. Apellidos y Nombres del informante: *Gaona Valdeira Gino*

1.2. Institución donde labora: *2029 Simón Bolívar*

1.3 Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación:

Escala de Sisco del Estrés Académico

1.4 Autor del Instrumento:

Arturo Barraza Macías

### 2 ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 –<br>40% | Bueno<br>41 –<br>60% | Muy<br>Bueno<br>61 –<br>80% | Excelente<br>81 –<br>100% |
|--------------------|--|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| METODOLOGÍA        | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |                       |                        |                      |                             | X                         |
| COHERENCIA         | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |                       |                        |                      |                             | X                         |
| CONSISTENCIA       | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ORGANIZACIÓN       | Considera organizado el desarrollo del marco teórico.                              |                       |                        |                      |                             | X                         |
| CLARIDAD           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.                       |                       |                        |                      |                             | X                         |
| OPERACIONALIZACIÓN | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                             |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ESTRATEGIAS        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis.         |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ACTUALIDAD         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.              |                       |                        |                      |                             | X                         |

3. OPINION PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

..... *Ninguno.* .....

4. ES APLICABLE EL INSTRUMENTOS:

Sí

Observación: ..... *Ninguno.* .....

Lima, ..... *8* ..... De ..... *Agosto* ..... del año 2020.



Firma del Experto Informante

DNI: ..... *46693775* ..... N° celular: ..... *956861237* .....



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: García Valderrama, Gino  
 1.2. Institución donde labora: 2029 Simón Bolívar  
 1.3. Nombre del Instrumento que motiva la Evaluación: .....  
 .....Cuestionario Deserción Académica .....  
 1.4. Autor del Instrumento: ..... Tito Capcha Carrillo .....  
 1.5. Adaptado por: .....Alejandro Villacorta Sialer.....

### 2. ASPECTOS DE LA VALIDACION E INFORME:

| INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0 - 20% | Regular<br>21 -<br>40% | Bueno<br>41 -<br>60% | Muy<br>Bueno<br>61 -<br>80% | Excelente<br>81 -<br>100% |
|--------------------|--|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| METODOLOGIA        | Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir.               |                       |                        |                      |                             | X                         |
| COHERENCIA         | Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando. |                       |                        |                      |                             | X                         |
| CONSISTENCIA       | Existe consistencia entre las dimensiones y los indicadores.                       |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ORGANIZACIÓN       | Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico.                              |                       |                        |                      |                             | X                         |
| CLARIDAD           | La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado.                       |                       |                        |                      |                             | X                         |
| OPERACIONALIZACIÓN | Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones.                             |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ESTRATEGIAS        | Considera adecuado los métodos estadísticos para contrastar las hipótesis.         |                       |                        |                      |                             | X                         |
| ACTUALIDAD         | Presenta antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad.              |                       |                        |                      |                             | X                         |

## 3 OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tiene que modificar, aumentar o suprimir en los instrumentos de investigación:

..... *Ninguna* .....

## 4 ES APLICABLE EL INSTRUMENTOS:

*Si*

Observación: ..... *Ninguna* .....

Lima, ..... *8* ..... de ..... *Agosto* ..... de 2020.



Firma del Experto Informante

DNI: *46693775* ..... N° celular: *956861237* .....

**TABLA 13. Matriz De Consistencia**

“ESTRÉS ACADÉMICO Y DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE ESTADÍSTICA DEL SEGUNDO CICLO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE SALUD DANIEL ALCIDES CARRIÓN

| PROBLEMAS   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES   | DIMENSIONES/<br>INDICADORES  | METODOLOGÍA  | POBLACIÓN  | TÉCNICAS/<br>INTRUMENTOS |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
|---|--|---|---|--|--|--|--------------------------|-----------|------------------|-----|--------------|------------|----------|---------|------------------------|----|------------------------|----|------------------------|----|------------------------|----|------------------------|----|-------------|----|---|
| <p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre los niveles estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p> | <p><b>Objetivos generales:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Identificar la relación entre los niveles estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Indagar la relación entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto</p> | <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre el estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existen relación significativa</p> | <p><b>Independiente</b></p> <p>Estrés académico</p> <p><b>Dependiente</b></p> | <p>1.Estresores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el ámbito académico</li> </ul> <p>2.Síntomas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reacciones físicas</li> <li>Reacciones psicológicas</li> <li>Reacciones comportamentales</li> </ul> <p>3.Afrontamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos de defensa</li> </ul> <p>1)Factores Académicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño</li> <li>Estudio Superior</li> <li>Recursos Logrados</li> </ul> | <p>La investigación es cuantitativa por cuanto el método aplicado es el hipotético deductivo con una muestra, descriptiva porque analiza y describe los datos de los resultados de la muestra para la contrastación de la hipótesis, es correlacional porque se propuso establecer la relación o asociación de las variables, y es transversal porque los instrumentos se aplicaron en un solo momento, por única vez. No experimental, no hay manipulación de variables ni muestras de control.</p> <p>La metodología cuantitativa es el procedimiento de decisión que usa magnitudes numéricas tratadas mediante</p> | <p><b>Población</b></p> <p>La totalidad de estudiantes matriculados del segundo ciclo de la institución de educación superior Daniel Alcides Carrión.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estratos</th> <th>Población</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Todos los turnos</td> <td>230</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>230</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Muestra</b></p> <p>186 estudiantes del turno noche, de una población de 230 estudiantes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estratos</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudiantes ciclo 2n11</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes ciclo 2n21</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes ciclo 2n31</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes ciclo 2n41</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes ciclo 2n51</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table> | Estratos                 | Población | Todos los turnos | 230 | <b>Total</b> | <b>230</b> | Estratos | Muestra | Estudiantes ciclo 2n11 | 33 | Estudiantes ciclo 2n21 | 35 | Estudiantes ciclo 2n31 | 28 | Estudiantes ciclo 2n41 | 31 | Estudiantes ciclo 2n51 | 25 | Estudiantes | 34 | <p>Para la interpretación y análisis de la información recopilada, se hizo uso de la triangulación de datos, para lo cual, se compararon los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los alumnos con la información proporcionada por los profesores de las diversas asignaturas y con las observaciones realizadas dentro de las aulas.</p> |
| Estratos  | Población  |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Todos los turnos  | 230  |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| <b>Total</b>  | <b>230</b>   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estratos  | Muestra  |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes ciclo 2n11  | 33   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes ciclo 2n21  | 35   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes ciclo 2n31  | 28   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes ciclo 2n41  | 31   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes ciclo 2n51  | 25   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |
| Estudiantes   | 34   |   |   |  |  |  |                          |           |                  |     |              |            |          |         |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |                        |    |             |    |   |

|   |  |   |                            |   |  |  |             |  |              |            |  |
|---|--|---|----------------------------|---|--|--|-------------|--|--------------|------------|--|
| <p>¿Cuál es la relación entre los niveles de los síntomas estresores y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p>                           | <p>superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Observar la relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> | <p>entre los niveles estresores y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión</p> <p>Existe relación significativa entre los niveles de los síntomas y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión</p>  | <p>Deserción académica</p> | <p>2)Factores Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atributos personales, Antecedentes familiares</li> <li>▪ Niveles Culturales</li> </ul> <p>3)Factores Socioeconómicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiamiento</li> <li>▪ Relaciones Sociales Externas</li> </ul> <p>4)Factores Institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan de estudios</li> <li>▪ Costos</li> <li>▪ Docentes</li> <li>▪ Servicios</li> </ul> | <p>herramientas del campo de la estadística. Mediante la cual se produce, la medición de las variables y comprobación de las hipótesis.</p> <p>El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres, comportamientos y actitudes predominantes de la muestra a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.</p> | <table border="1"> <tr> <td>ciclo 2nl61</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>186</b></td> </tr> </table> | ciclo 2nl61 |  | <b>Total</b> | <b>186</b> |  |
| ciclo 2nl61   |  |   |                            |   |  |  |             |  |              |            |  |
| <b>Total</b>  | <b>186</b>   |   |                            |   |  |  |             |  |              |            |  |
| <p>¿Cuál es la relación entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p> | <p>superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión reacciones físicas y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p>                                | <p>Existe relación significativa entre los niveles de los síntomas y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión</p> <p>Existe relación significativa entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> |                            |   |  |  |             |  |              |            |  |
| <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones físicas y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo</p>  | <p>Describir la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la deserción en estudiantes de estadística del</p>   | <p>Existe relación significativa entre los niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico y deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p>   |                            |   |  |  |             |  |              |            |  |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p>  | <p>segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p>  | <p>superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> |  |  |  |  |  |
| <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p>     | <p>Observar la relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la deserción en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión.</p> |  |  |  |  |  |  |
| <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la deserción académica en estudiantes de estadística del segundo ciclo del instituto superior de salud Daniel Alcides Carrión?</p> |   |  |  |  |  |  |  |

**TABLA 14. Matriz De Operacionalización De La Variable Independiente: Estrés Académico**

| VARIABLE         | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES                           | INDICADORES            | ÍTEMS  | ESCALA DE VALORACIÓN |                 |              |                   |             |
|------------------|---|--|---------------------------------------|------------------------|--|----------------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|
|                  |   |  |                                       |                        |  | Nunca (N)            | Casi Nunca (CN) | A veces (AV) | Casi siempre (CS) | Siempre (S) |
|                  |   |  |                                       |                        |  | 1                    | 2               | 3            | 4                 | 5           |
| Estrés académico | “El estrés es un proceso de doble vía; implica la producción de factores de estrés por parte del ambiente y la respuesta de una persona sometida a estos factores. Su idea del estrés condujo a la elaboración de la teoría de la evaluación cognitiva” (Barraza, | Son un cúmulo de estímulos capaces de cambiar conductas, y enfrentar situaciones de alta concentración, desesperación y temor. Situaciones que llevan a cometer decisiones equivocadas en la mayoría de los casos. | ESTRESORES                            | En el ámbito académico | La competencia con los compañeros del grupo  |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | Sobrecarga de tareas y trabajos académico profesión  |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | La personalidad y el carácter del profesor   |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | Las evaluaciones de los profesores (Exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)                                  |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | El tipo de trabajo que te piden los profesores (Consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | No entender los temas que se abordan en la clase   |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | Participación en clase (Responder a preguntas, exposiciones, etc.)   |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  |                                       |                        | Tiempo limitado para hacer el trabajo  |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  | SÍNTOMAS                              | Reacciones físicas     | Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)   |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  | Fatiga crónica (Cansancio permanente) |                        |  |                      |                 |              |                   |             |
|                  |   |  | Dolores de cabeza o migrañas          |                        |  |                      |                 |              |                   |             |

|       |  |  |  |                             |  |   |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|-----------------------------|--|---|--|--|--|--|
| 2010) |  |  |  |                             | Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea      |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Somnolencia o mayor necesidad de dormir                |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  | Reacciones psicológicas     | Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo) |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Sentimientos de depresión y tristeza (Decaído)         |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Ansiedad, angustia o desesperación                     |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Problemas de concentración                             |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad  |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  | Reacciones comportamentales | Conflictos o tendencia a polemizar o discutir          |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Aislamiento de los demás                               |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Desgano para realizar las actividades académicas       |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             | Aumento o reducción del consumo de alimentos           |   |  |  |  |  |
|       |  |  |  | AFRONTA-MIENTO              | Recursos de defensa                                    | Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros) |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             |  | Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.   |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             |  | Elogios a sí mismo  |  |  |  |  |
|       |  |  |  |                             |  | La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)   |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | Búsqueda de información sobre la situación                              |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa) |  |  |  |  |  |

**TABLA 15. Matriz de operacionalización de la variable dependiente: deserción académica**

| VARIABLE            | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES         | INDICADORES   | ÍTEMS  | ESCALA DE VALORACIÓN |                 |              |                   |             |
|---------------------|---|---|---------------------|---|--|----------------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|
|                     |   |   |                     |   |  | Nunca (N)            | Casi Nunca (CN) | A veces (AV) | Casi siempre (CS) | Siempre (S) |
|                     |   |   |                     |   |  | 1                    | 2               | 3            | 4                 | 5           |
| Deserción académica | (Mirez, 2014) afirmó que la deserción “es la suspensión definitiva y voluntaria, que se puede distinguir por modalidades, tales como abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema superior” (p, 13) | Resulta como consecuencia de experimentar un estrés o Situaciones que llevan a cometer decisiones determinantes como el abandono de los estudios. | FACTORES ACADÉMICOS | Desempeño<br>Estudios Superior<br>Recursos logrados | En el último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías buenas calificaciones.               |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior cumplías con el plan de horario de estudios |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías un buen desempeño académico          |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tenías un buen promedio de notas            |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tuviste alguna beca de estudios             |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | En tu último ciclo realizado en el instituto de educación superior tuviste financiamiento de estudios          |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   | FACTORES PERSONALES | Atributos personales                                | Inicias un proyecto y lo concluyes   |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | Tienes vocación para la carrera profesional elegida  |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     |   | Defines tu proyecto de vida tomando en cuenta la carrera profesional   |                      |                 |              |                   |             |
|                     |   |   |                     | Antecedentes  | El apoyo de tu familia te estimula en el estudio de  |                      |                 |              |                   |             |

|  |  |  |                          |                              |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |                          | familiares                   | tu carrera   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | El apoyo económico de tu familia, te permite continuar con tus estudios                                      |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Respondes con responsabilidad la confianza depositada por tu familia   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          | Nivel cultural               | Tienes conocimiento de las oportunidades laborales que brinda la carrera profesional elegida                 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Recibiste orientación vocacional antes de decidir la carrera profesional elegida                             |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | FACTORES SOCIOECONÓMICOS | Financiamiento               | Tienes conocimientos de que la carrera que estudias permite ingresos económicos elevados                     |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Tienes ingresos económicos suficientes para solventar tus estudios   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Tienes financiamiento externo para tus estudios  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          | Relaciones sociales externas | Tus amigos te motivan para continuar con tus estudios de educación superior                                  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Tus familiares te motivan para continuar con tus estudios de educación superior                              |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Tienes buenas relaciones interpersonales con tus compañeros de clase   |  |  |  |  |  |
|  |  |  | FACTORES INSTITUCIONALES | Plan de estudios             | El plan de estudios que te ofrece tu instituto es adecuado para la carrera profesional que estudias          |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | El plan de estudios del instituto en el que sigues tu carrera es muy similar al que ofrecen otros institutos |  |  |  |  |  |
|  |  |  |                          |                              | Deseas continuar estudios en tu instituto pues brinda un mejor plan de estudios                              |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |           |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|-----------|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | Costos    | El costo de las pensiones es adecuado  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | La pensión de tu instituto está de acuerdo a tus posibilidades económicas              |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | Recibes apoyo familiar para asumir los costos de los estudios                          |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Docentes  | Tu instituto cuenta con docentes calificados   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | Los docentes de tu instituto están comprometidos con los estudiantes de la institución |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | Los docentes de tu instituto están comprometidos con los estudiantes de la institución |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Servicios | Los servicios administrativos que ofrece tu instituto son adecuados                    |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | La infraestructura de tu instituto es adecuada   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |           | Las aulas están debidamente equipadas con equipos tecnológicos                         |  |  |  |  |  |

