

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN
ADMINISTRASI DI KANTOR KELURAHAN PULO GEBANG**

NURUL AINI

1703519031



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***ANALYSIS OF EMPLOYEES' WORKLOAD IN THE
ADMINISTRATION SECTION AT PULO GEBANG KELURAHAN
OFFICE***

NURUL AINI

1703519031



This scientific work is compiled to fulfill one of the requirements for Diploma Degree at Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

NURUL AINI. 2022. 1703519031. Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Bagian Administrasi Di Kantor Kelurahan Pulo Gebang. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini dibuat dengan tujuan untuk memberi gambaran dan mengetahui bagaimana Beban Kerja Karyawan Pada Bagian Administrasi Di Kantor Kelurahan Pulo Gebang. Dalam pengumpulan data karya ilmiah ini menggunakan analisis deskriptif dengan metode observasi, wawancara, serta melalui studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil dari pengamatan penulis, Kantor Kelurahan Pulo Gebang khususnya pada Bagian Administrasi dalam pemberian pembagian tugas-tugas kerja sudah merata dan adil. Namun, permasalahan yang menjadi penghambat untuk melakukan efisiensi kerja yaitu kekurangan staff atau karyawan pada bagian administrasi yang mengakibatkan karyawan merasa terbebani dengan tugas-tugas kerja yang diberikan. Untuk mengatasi permasalahan ini perlunya penambahan karyawan atau staff pada bagian ini agar tidak adanya lagi beban kerja yang dirasakan dalam melakukan pekerjaan dan terciptanya keefektifitasan kinerja karyawan. Kemudian, adanya penataan dan peninjauan ulang mengenai *job description* pada setiap karyawan yang bekerja di masing-masing divisi.

Kata kunci : Beban Kerja, Kantor Kelurahan Pulo Gebang, Pekerjaan Administrasi

ABSTRACT








NURUL AINI. 2022. 1703519031. *Workload Analysis of Employees in the Administration Section at the Pulo Gebang Village Office. Office Administration D3 Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.*

This scientific work was created with the aim of providing an overview and finding out how the Workload of Employees in the Administration Section at the Pulo Gebang Village Office. In collecting data, this scientific work uses descriptive analysis with the method of observation, interviews, and through literature study.

Based on the results of the author's observations, the Pulo Gebang Village Office, especially in the Administration Section, in the distribution of work tasks is even and fair. However, the problem that becomes an obstacle to work efficiency is the lack of staff or employees in this section which causes employees to feel burdened with the work tasks given. To overcome this problem, it is necessary to add employees or staff in this section so that there is no longer a perceived workload in doing work and the creation of effective employee performance. Then, there is an arrangement and review of job descriptions for each employee who works in each division.

Keywords: Workload, Pulo Gebang Village Office, Administrative Work

LEMBAR PENGESAHAN

| LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH | | |
|---|---|--------------|
| Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi | | |
|  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001  | | |
| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
| 1 Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua) |   | 29 Juni 2022 |
| 2 Rizki Firdausi Rahmadania, SE., M.SM NIP. 8833750017 (Penguji Ahli) |   | 30 Juni 2022 |
| 3 Sholatia Dalimunthe, SE., M.B.A NIP. 198704262015042003 (Pembimbing) |  | 30 Juni 2022 |
| Nama : Nurul Aini No. Registrasi : 1703519031 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : | | |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN PUBLIKASI

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aini
NIM : 1903519031
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


Nurul Aini
NIM. 1903519031

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani, kesempatan serta diberi kelancaran bagi Penulis dalam menyusun penulisan Karya Ilmiah ini dengan judul : **Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Bagian Administrasi di Kelurahan Pulo Gebang.**

Penulisan karya ilmiah ini untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar ahli madya pada Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini berdasarkan dari hasil observasi Penulis yang dilakukan pada bulan Maret 2022 di Kelurahan Pulo Gebang Jakarta Timur.

Dalam penulisan Karya Ilmiah ini memiliki tujuan untuk memberikan kesempatan mahasiswa dalam meningkatkan wawasan serta kemampuan dalam menghadapi dan menyelesaikan suatu masalah bagi mahasiswa setelah lulus dari Universitas Negeri Jakarta. Dan penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini antara lain :

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Sholatia Dalimunthe, SE., M.B.A, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Karya Tulis Ilmiah
4. Bapak Imran selaku Lurah di Kantor Kelurahan Pulo Gebang Jakarta Timur.

5. Ibu Silvi selaku staff PJLP di Kantor Kelurahan Pulo Gebang Jakarta Timur.
6. Orangtua dan keluarga besar yang memberikan dukungan serta mendoakan Penulis dalam setiap waktu.
7. Teman-teman Prodi D3 Administrasi Perkantoran 2019 yang telah memberi dukungan dan saran kepada Penulis.

Penulis menyadari dan mohon maaf penulisan Karya Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap Karya Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan mengharapkan kritik serta saran untuk memperbaiki Karya Ilmiah.

Jakarta, Juni 2022

Penulis