

DAFTAR ISI

JUDUL	v
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pembatasan Masalah	13
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1. Manfaat Akademis.....	17
1.5.2. Manfaat Praktis	18
1.6. Kebaruan Penelitian	18
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	20
2.1. Telaah Pustaka.....	20
2.1.1. <i>Work Effectiveness</i>	20
2.1.2. <i>Talent management</i>	26
2.1.3. <i>Transformational Leadership</i>	29

2.1.4. <i>Employee Engagement</i>	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Teoritik dan Perumusan Hipotesis	46
2.3.1. Hubungan antara <i>talent management</i> dan <i>work effectiveness</i>	47
2.3.2. Hubungan antar <i>transformational leadership & work effectiveness</i>	49
2.3.3. Hubungan antara <i>employee engagement</i> dan <i>work effectiveness</i>	51
2.3.4. Hubungan antara <i>talent management</i> dan <i>employee engagement</i> ...	52
2.3.5. Hubungan antara <i>transformational leadership</i> dan <i>employee engagement</i>	53
2.3.6. Hubungan antara <i>talent management</i> dan <i>work effectiveness</i> melalui mediasi <i>employee engagement</i>	55
2.3.7. Hubungan antara <i>transformational leadership</i> dan <i>work effectiveness</i> melalui mediasi <i>employee engagement</i>	57
2.4. Kerangka/ Model Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Unit Analisis dan Ruang Linkup Penelitian	59
3.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
3.1.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
3.2. Populasi dan Sampel	60
3.2.1. Populasi.....	60
3.2.2. Sampel	61
3.3. Jenis Data	63
3.4. Metode Pengumpulan Data	64

3.5. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	65
3.5.1. Variabel <i>Work Effectiveness</i>	66
3.5.2. Variabel <i>Talent Management</i>	66
3.5.3. Variabel <i>Transformational Leadership</i>	67
3.5.4. Variabel <i>Employee Engagement</i>	68
3.6. Teknik Analisis Data.....	68
3.6.1. Analisis Deskriptif	69
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
3.6.3. Deteksi Data Outlier	70
3.6.4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
3.6.5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Deskripsi Data	76
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden	76
4.1.2. Deskriptif Jawaban Responden.....	80
4.2. Hasil Pengujian Data.....	89
4.2.1. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	89
4.2.2. Hasil Deteksi Data Outlier	91
4.2.3. Pengembangan Model SEM	92
4.2.4. Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	92
4.2.5. Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
4.3. Hasil pengujian Hipotesis.....	105
4.3.1. Uji Pengaruh Langsung	105

4.3.2. Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	108
4.4. Pembahasan.....	111
4.4.1. Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap <i>Work Effectiveness</i>	111
4.4.2. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work Effectiveness</i> 114	
4.4.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Work Effectiveness</i> ...	117
4.4.4. Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .	119
4.4.5. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	121
4.4.6. Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap <i>Work Effectiveness</i> Melalui Mediasi <i>Employee Engagement</i>	122
4.4.7. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work Effectiveness</i> Melalui Mediasi <i>Employee Engagement</i>	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1. Kesimpulan.....	129
5.2. Implikasi.....	131
5.3. Saran.....	134
5.3.1. Saran Praktis	134
5.3.2. Saran Metodologis	135
DAFTAR PUSTAKA	137
Lampiran 1 Dokumen izin riset.....	1511
Lampiran 2 Kueisoner penelitian	1588
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner Penelitian	1622

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	1666
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	1688
Lampiran 6 Hasil Deteksi Data <i>Outlier</i>	1699
Lampiran 7 Nilai Outer Loading Sebelum Reduksi.....	17070
Lampiran 8 Nilai Outer Loading Reduksi Tahap I	1711
Lampiran 9 Nilai Outer Loading Setelah Reduksi.....	1722
Lampiran 10 Hasil Uji Construct Reliability dan Validity	1733
Lampiran 11 Hasil Uji Cross Loading	1744
Lampiran 12 Hasil Uji Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk.....	1755
Lampiran 13 Hasil Uji <i>Heteroit-monotrait Ratio</i> (HTMT).....	1766
Lampiran 14 Hasil Uji <i>R Square</i>	1777
Lampiran 15 Hasil Uji <i>F Square</i>	1788
Lampiran 16 Hasil Uji <i>Colinearity</i>	1799
Lampiran 17 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	18080
Lampiran 18 Hasil Uji Model Fit.....	1811
Lampiran 19 Hasil Uji Patch Coeffisiens.....	1822
Lampiran 20 Hasil Uji Spesific Indirect Effect.....	1833
Lampiran 21 Riwayat Hidup	1834

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Capaian Penerimaan Negara Tahun 2016 S.D. 2020.....	1
Gambar 1.2 Komposisi Penerimaan Negara Tahun 2016 S.D. 2020.....	2
Gambar 1.3 Tren Perbandingan Realisasi Penerimaan Negara Dengan Penerimaan Pajak.....	3
Gambar 1.4 Realisasi Capaian Penerimaan Pajak Tahun 2016 S.D. 2020	4
Gambar 1.5 Indeks Kinerja DJP.....	5
Gambar 1.6 <i>Tax Ratio</i> Indonesia 2016 S.D. 2020.....	5
Gambar 1.7 Nilai Kinerja DJP Tahun 2016 S.D. 2020	6
Gambar 1.8 Penerimaan Kanwil DJP Wajib Pajak Besar Tahun 2016 S.D. 2020	12
Gambar 2.1 Kerangka/Model Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Gambar <i>Path Diagram</i>	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Survei Internal Tahun 2021	8
Tabel 1.2 Perbedaan Penelitian Sebelumnya Dengan Penelitian Ini	18
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian	60
Tabel 3.2 Rencana Sampel Penelitian.....	601
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel <i>Work Effectiveness</i>	606
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel <i>Talent Management</i>	607
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel <i>Transformational Leadership</i>	608
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	608
Tabel 3.7 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	73
Tabel 3.8 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	73
Tabel 3.9 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Fit.....	75
Tabel 4.1 Dokumen Izin Formal Pelaksanaan Riset	76
Tabel 4.2 Profil Responden.....	78
Tabel 4.3 Kategorisasi Dan Kriteria Indikator Berdasarkan Mean Skor	81
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work Effectiveness</i>	81
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Talent Management</i>	84
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Transformational Leadership</i>	85
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employee Engagement</i>	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	91

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen Sebelum Reduksi.....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Konvergen Setelah Reduksi.....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan AVE.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai <i>Cross Loading</i>	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Akar AVE Sebelum Reduksi.....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Akar AVE Setelah Reduksi.....	100
Tabel 4.17 Hasil Uji HTMT.....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>R Square</i>	101
Tabel 4.19 Hasil Uji Nilai <i>F Square</i>	102
Tabel 4.20 Hasil Uji Nilai VIF.....	103
Tabel 4.21 Hasil Uji Nilai <i>Q Square</i>	103
Tabel 4.22 Hasil Uji Model Fit	105
Tabel 4.23 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	105
Tabel 4.24 Hasil Uji Nilai <i>Spesific Indirect Effects</i>	108