



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento
rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz,
Ancash, 2022**

AUTOR:

Maguiña Javier, Michell Arturo (orcid.org/0000-0002-7965-7261)

ASESOR:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis de manera especial a mis amados hijos Mijahel, Dyland y Guadalupe por ser el motivo y la esencia de mi vida, a mi esposa por su amor y apoyo incondicional, a mi madre por las enseñanzas brindadas, y a mis hermanos por su aliento constante; con los cuales he logrado consolidar mi formación profesional.

Michell Maguiña

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a Dios nuestro creador por bendecirme y darme las fuerzas necesarias para lograr cada sueño y meta en mi vida; a mi familia, en especial a mis hijos y esposa por ser mi fortaleza y motivación en mi superación personal y profesional.

Asimismo, agradezco a nuestro asesor Dr. Rojas Mori Johnny Silvino por su tiempo y orientación en la elaboración de la presente tesis, y a todos aquellos que colaboraron en cada etapa del presente trabajo y permitieron concretar una meta personal.

Michell Maguiña

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de población	15
Tabla 2 Relación de validadores del instrumento	17
Tabla 3 Resultados de fiabilidad de prueba piloto	18
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado de la variable GM.....	20
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado por dimensión de la variable GM.....	21
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado de la variable PSSR.....	22
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado por dimensión de la variable PSSR.....	23
Tabla 8 Resultado de prueba de normalidad por dimensión de la variable GM y la variable PSSR	24
Tabla 9 Resultados de la prueba de correlación entre la variable GM y PSSR ...	25
Tabla 10 Resultados de prueba de correlación entre las dimensiones de la variable GM y la variable PSSR	26

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Esquema de diseño de investigación	13
--	----

Resumen

La presente tesis tuvo por finalidad determinar la relación entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz de la región Ancash en el primer semestre del año 2022; la cual se realizó a través de un estudio con enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, de campo y documental, con un alcance descriptivo y correlacional, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal, con un método hipotético deductivo aplicada a una población conformada por 11 gobiernos locales a través de una muestra censal, donde las variables de estudio fueron la gestión municipal (GM) y la prestación de los servicios de saneamiento rural (PSSR) y cuyo procesamiento de datos se realizó con el software SPSS v.26, concluyéndose que existe una relación directa o positiva muy significativa con un grado de correlación fuerte entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural, determinada mediante el estadístico “r” de Pearson que obtuvo un valor igual a 0.759 y significancia (Sig.) un valor igual a 0.007; alcanzando la GM y la PSSR un nivel medio y regular respectivamente con un 45.4%.

Palabras clave: gestión municipal, servicios de saneamiento, agua y saneamiento.

Abstract

The purpose of this thesis was to determine the relationship between municipal management and the provision of rural sanitation services in the local governments of Carhuaz province in Ancash region in the first half of 2022 year; which was conducted through a study with a quantitative approach, with a basic, field and documentary type of research, with a descriptive and correlational scope, with a non-experimental research design of cross-sectional cut, with a hypothetical deductive method applied to a population made up of 11 local governments through a census sample, where the study variables were municipal management (GM) and the provision of rural sanitation services (PSSR), whose data processing was done with IBM SPSS Statistics v. 26, it was concluded that there is a highly significant direct or positive relationship with a strong correlation between municipal management and the provision of rural sanitation services, determined by Pearson's "r" statistic, which obtained a value equal to 0.759 and significance (Sig.) equal to 0.007, with GM and PSSR reaching a medium and regular level, respectively, with 45.4%.

Keywords: municipal management, sanitation services, water and sanitation.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales retos que afronta hoy en día un Estado moderno, es el de generar valor público en términos de desarrollo y bienestar social; por el cual la ciudadanía construye a partir de su percepción, sobre la eficiencia y calidad de los servicios que recibe, una escala de desempeño de la gestión del gobierno; donde la evaluación se convierte en un constante ejercicio sobre los resultados de la gestión pública, por el cual las instituciones públicas tienen el compromiso vigente de dar solución a los problemas básicos de la sociedad que afectan directamente el desarrollo de los ciudadanos (Lopez, 2016).

Los servicios de saneamiento son indudablemente servicios básicos necesarios para todas las personas, ya que permiten el aseguramiento e influyen directamente en su salud y calidad de vida, con una gran relevancia en el desarrollo de la economía local (Alvarado & Marrache, 2020). Estos servicios brindados con calidad y de manera sostenible son fundamentales en la prevención de conflictos y la reducción de la pobreza, razón por la cual forman parte de los objetivos de desarrollo sostenibles y que buscan a través de una gestión pública con eficiencia mejorar la calidad de vida de las personas en todas las naciones (Sanahuja, 2019).

El Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), sostiene respecto a los servicios de saneamiento, que tanto su cobertura como su calidad tienen gran significancia en la prevención de enfermedades y patologías, como el caso de las enfermedades diarreicas que provocan alrededor de 1,700 millones de muertes en la población infantil cada año; además en un informe de progreso de este organismo, se precisa que en las regiones más vulnerables, la cobertura de agua potable ha alcanzado un avance desde 71% a 74% en los año 2015 a 2020 y los servicios de alcantarillado y/o disposición de excretas del 43% a 48% en el mismo periodo, registrando una tasa de crecimiento por debajo a lo proyectado y que pone en riesgo el cumplimiento del acceso universal del agua potable y segura (OMS, 2021).

Por su parte, en América Latina y Caribe, al año 2020 aún el 26% de su población no tiene acceso al servicio de agua potable y alrededor del 69% carecen de los servicios de saneamiento adecuados; lo cual obliga a los gobiernos de los países adaptar sus políticas y planes públicos, que contribuyan a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (Jouravlev et al., 2021).

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) alrededor del 90.8% de la población tiene acceso a agua potable, y 75% al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria, porcentajes que se ha mantenido casi constante en los últimos años, y que refleja un bajo crecimiento tanto a nivel de inversión, cobertura y expansión a pesar que el marco político y normativo del país se busca garantizar el acceso universal a los servicios de saneamiento, convirtiéndose en uno de los seis objetivos centrales de Estado, y parte integrante del Plan Bicentenario: Perú hacia el 2021, y la Trigésima Tercera Política de Estado del Acuerdo Nacional, además de incluirse en la gestión por resultados un plan dirigido a incentivar la mejora de la GM en la prestación de dichos servicios y un programa presupuestal específico (MEF, 2018).

En relación a ello, los resultados alcanzados por la gestión municipal en el cumplimiento de la Meta 5 del Programa o Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, en adelante PIMGM, del año fiscal 2021, muestran que el nivel de cumplimiento nacional alcanzó un 46.8%, en la región de Ancash un 29.2%, y en la provincia de Carhuaz un 45.5%; claro indicador del bajo nivel de GM en la PSSR (MEF, 2022).

En base a la problemática descrita líneas arriba, se estableció la siguiente pregunta general de investigación ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal (GM) y la prestación de los servicios de saneamiento rural (PSSR) en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022? Las preguntas específicas planteadas fueron: a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo organizacional (DO) y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?, b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión finanzas municipales (FM) y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?, c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión servicios y proyectos (SyP) y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?, d) ¿Cuál es la relación entre la dimensión gobernabilidad democrática (GD) y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?

El presente estudio, expone una justificación teórica ya que ha generado opiniones reflexivas y discusión académica sobre el conocimiento que existe sobre el tema y la contrastación de los resultados; una justificación metodología porque

sustenta el diseño, técnicas e instrumentos que permitieron la medición de confiabilidad, validez y correlación entre las variables, las que servirán referencia para otros estudios; y una justificación social porque considerar la relevancia de la gestión municipal sobre la prestación de un servicios básico esencial para las personas y sociedad.

En respuesta a la pregunta de investigación, se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal (GM) y la prestación de los servicios de saneamiento rural (PSSR) en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022; y los objetivos específicos: a) Determinar la relación entre la dimensión DO y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, b) Determinar la relación entre la dimensión FM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, c) Determinar la relación entre la dimensión SyP y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, d) Determinar la relación entre la dimensión GD y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022.

La hipótesis general planteada fue: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022; y las siguientes hipótesis específicas: a) Existe una relación significativa entre la dimensión DO y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, b) Existe una relación significativa entre la dimensión FM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, c) Existe una relación significativa entre la dimensión SyP y la PSSR de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022, d) Existe una relación significativa entre la dimensión GD y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes en el marco internacional, se consideró el estudio de Villarroel (2016) desarrollada en una municipalidad de Ecuador y que analizó los factores y capacidades de la acción municipal y comunitaria en relación al servicio de agua y saneamiento otorgado, con un enfoque cuali-cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional y explicativo, con un diseño de campo, no experimental y transversal, exponiendo como factores del modelo de gestión municipal: el factor organizacional, financiero, servicios, institucional y normativo; el cual concluyó que las brechas en saneamiento son más persistentes en el área rural y los proyectos responden mayoritariamente a los requerimientos en la infraestructura física y la ausencia de un sistema preestablecido de seguimiento donde el factor más limitante de la gestión municipal es el factor servicio seguido del financiero.

En la investigación de Valencia (2017) realizada en Ecuador analizó las falencias de la política de la prestación de los servicios de agua potable (PSAP) desde el marco de la descentralización, utilizando el análisis metodológico “process tracing” como método para desarrollar y determinar la causalidad entre las variables planteadas; concluyendo que el modelo de descentralización implementado en su país para la prestación de los servicios de agua potable no han logrado cumplir las expectativas esperadas, tales como la prestación de un servicio suficientemente bueno, mayores inversiones propias de las economías de escala, modelos de gestión concordantes con el territorio e implementación de mecanismos de regulación y control adecuados, evidenciándose fallas en su desarrollo o implementación por el que requieren del ajuste de los instrumentos de gestión.

Patiño (2017) en su estudio de investigación realizada en un municipio de Colombia busco determinar entre el presupuesto por resultados (PpR) el tipo de influencia sobre su segunda variable calidad del gasto público, a través de un análisis cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo, con recolección de información documental; concluyendo que la herramienta de PpR ha tenido una influencia positiva en la ejecución municipal y su sistema de planificación, evidenciada en los diferentes indicadores de su localidad y nación.

Por su parte Jaimes (2019) en su investigación analizó la eficiencia, eficacia y efectividad de la política pública del agua potable para la zona rural de un

municipio en Colombia, con un estudio de perspectiva mixta de diseño de campo y documental, concluyendo que a pesar de los avances obtenidos en la gestión pública aún persisten las limitaciones y dificultades en la aplicación de políticas dentro de la administración municipal de las zonas rurales, predominando las de carácter institucional, sostenibilidad y normativo.

En la investigación de Suárez et al (2019) realizada en Centroamérica y el Caribe; se planteó el objetivo de evaluar la gestión y las estrategias implementadas en un grupo de nueve asociaciones administradoras rurales de agua potable en la zona norte de Costa Rica durante el periodo de sequía 2014 – 2016, siendo las variables de estudio: gestión, cuya valoración se realizó a través de cinco dimensiones: 1. Administrativa y financiera, 2. Comercial, 3. Comunal, 4. Recurso hídrico y 5. Gestión de los sistemas de agua; enfocadas en determinar si la provisión de agua a las comunidades es adecuada y segura arribaron a la conclusión que las asociaciones administradoras rurales presentan principalmente una gestión baja o débil.

Por su parte Martínez (2021) en su tesis de investigación analizó la eficiencia de los servicios públicos en el que abordó el servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado, y la identificación de los factores relacionados con la gobernanza local en España; señalando en sus conclusiones que el mejoramiento de dicho servicio se encuentra asociado a la mejora de los ingresos presupuestarios de los gobiernos locales, referida claramente al aspecto financiero.

En el plano nacional se consideró la investigación de Navarro y Allpas (2018) en su trabajo de investigación analizó para el periodo 2012 a 2017 la relación entre la gestión de los gobiernos locales y el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento a través de un enfoque cuantitativo, probabilístico mediante la regresión de un modelo dicotómico univariado con la propuesta de un índice de gestión municipal (IGM) basado en sus dimensiones financiera, organizacional, relacional, técnica y administrativa; concluyendo que la zona urbana presenta un IGM igual a 0.32 y la zona rural un IGM igual a 0.24, que indica que en la zona urbana es mayor el acceso integral a los servicios de saneamiento que en la zona rural.

Por su parte Canahua (2018) en su investigación desarrollada en un gobierno local de la región de Cusco busco determinar si la gestión municipal

desarrollada desde su Área Técnica en adelante ATM se relaciona con PSSR, a través de un estudio básico, correlativo, descriptivo, no experimental de corte transversal; planteando como dimensiones para su primera variable: articulación interinstitucional, fortalecimiento de los prestadores y capacidad institucional; y para la segunda variable: administración de servicios, operación y mantenimiento y cultura hídrica; concluyendo que entre la gestión desde el ATM y la PSSR no existe una relación con significancia, dado que obtuvo un $Rho_Spearman=0.346$ y significancia= 0.066 mayor al margen de error de 5% (0.05).

En la investigación de Villalobos (2020) se buscó determinar la relación entre la GM y los servicios básicos de agua – desagüe (SBAPyD) brindados en un gobierno local de Lima, a través de una investigación cuantitativa, de tipo básica descriptiva correlacional, con diseño no experimental transversal, con un método hipotético deductivo, donde las dimensiones consideradas para la primera variable fueron: servicios y proyectos (SyP), gobernabilidad democrática (GD), finanzas municipales (FM) y desarrollo organizacional (DO) y las dimensiones de la segunda variable fueron: gestión institucional, social, entorno y ambiental; obteniendo un $Rho_Spearman=0.668$ y significancia= 0.01 con el que se determina la existencia de una relación positiva moderada entre las variables planteadas, así mismo se estableció que a un 68.4% la gestión municipal es de nivel bajo y a un 55.3% los servicios de agua y desagüe son de nivel bajo.

Reyes (2020) en su tesis de maestría realizada en nuestra casa superior de estudios, propuso determinar la relación entre la GM y “sostenibilidad del servicio de agua potable” (SSAP) en una localidad de la provincia de Ayacucho; a través de una investigación cuantitativa, de tipo básica descriptiva correlacional, con un diseño no experimental de corte transeccional, que a través del método de análisis del coeficiente de correlación de $Rho_Spearman=0.771$ y un valor de significancia= $0.00(<0.05)$ con el que concluyó que entre la GM y SSAP hay una relación positiva alta y significativa.

En tanto Sánchez (2021) en su tesis de doctorado desarrolló una investigación descriptiva, correlacional, de ruta cuantitativa y no experimental, transeccional, en el que buscó determinar para el periodo 2015 a 2018 la existencia de relación entre sus variables GM y “eficiencia de la PSSR”, para lo cual utilizó como método de prueba de análisis de datos la prueba estadística del chi cuadrado.

El resultado obtenido fue un valor de $\text{Chi}^2=38.56$ y un p valor igual 0.000 (<0.05) que permitió concluir que la relación entre la GM y la eficiencia de la PSSR es significativa.

Fustamante (2021) en su tesis de maestría realizada en nuestra casa superior de estudios, desarrollada en un gobierno local de la región de Loreto para el año 2021, planteó el objetivo de establecer la relación entre: 1. GM y 2. Desarrollo sostenible del agua y saneamiento (DSAyS); la cual se realizó a través de un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo básica, con alcance descriptivo correlacional, un diseño no experimental de corte transversal; planteando como dimensiones para la primera variable: DO, SyP, GD y FM; y para segunda la gestión del entorno, social, institucional y ambiental; concluyendo que la GM es en 69.4% de nivel regular y el DSAyS es en 51.4% de nivel malo, determinándose además una relación directa significativa medianamente positiva entre las variables, dado a que se obtuvo un $\text{Rho Spearman}=0.670$ y significancia=0.000.

En relación a las bases teóricas que se presentan, las mismas buscan contribuir a entender desde una perspectiva conceptual y doctrinaria el significado de las variables y dimensiones establecidas, las cuales en la presente investigación son: gestión municipal (GM) y prestación de los servicios de saneamiento rural (PSSR).

En relación a la primera variable GM, encontramos lo señalado por Navarro (como se citó en Mamani, 2020) que define la gestión municipal como el proceso de toma de decisiones a través del cual se determina el destino de una localidad, en busca de su desarrollo, en el que intervienen criterios técnicos como la estructura institucional formada en base a las políticas, competencias, procedimientos, capital humano y financiero y muchos otros factores que permiten a las autoridades, funcionarios y servidores atender la demanda de la ciudadanía. Asimismo, el mismo autor conceptualiza la GM con un carácter político ya que en sus procesos intervienen organizaciones que representan el carácter y los intereses colectivos.

Por su parte Barillas et al. (2008) considera la gestión municipal como un factor clave para el desarrollo local o municipal, que implica el fortalecimiento integral de todas sus capacidades sostenidas fundamentalmente en cuatro pilares: político, económico, social y ambiental; destacando que la observación del pilar o

dimensión política de toda gestión municipal permite la revisión y valoración del desarrollo de las capacidades institucionales: administración, prestación de servicios, proyectos, participación entre otros; considerando que un gobierno local con buena gestión es aquella que refleja una gestión democrática, participativa, organizada y transparente, con un desarrollo equitativo tanto económico como social y ambiental, consolidando un proceso verdadero del desarrollo local.

Balme y Brouard (2015) señalan que son diversas las teorías que guían la GM, de las cuales consideran la teoría de la racionalidad, que plantea que las acciones que desarrollan una comuna o municipio tienen como pilar para su definición diversas perspectivas de las cuestiones colectivas en la cual la racionalidad metódica y vanguardista se utiliza como herramienta de mirada e interpretación, empleando factores del pragmatismo o análisis estratégico que permitan resolver y lograr una estabilidad entre necesidades y capacidades en base a la consideración de prioridades.

Bardach y Patashnik (2019) señala respecto a la teoría de Advocacy social, donde se define al bienestar ciudadano como el fin supremo de la GM, en el cual el bienestar asume un concepto totalmente amplio, descrito con indicadores socializados, junto con la erradicación de pobreza, admisión de servicios fundamentales, producción de ofertas mejoradas, con el fin de que la población tenga una vida armoniosa en sociedad, en la que las decisiones de los gobernantes no contravengan con estas normas de bienestar.

Por su parte Suller (2018) que señala que la GM es el desarrollo conjunto de actividades, estrategias y modos de actuación adecuados para desarrollar internamente y transmitir a la comunidad la imagen de un gobierno eficiente, responsable, moderno y eficaz en armonía con las expectativas de la ciudadanía, donde los instrumentos de gestión se convierten en actividades de fortalecimiento y mejora institucional, transparencia en el gobierno, desarrollo económico, democracia, mejora de servicios, desarrollo del talento humano y social.

En tanto Chueca (2018) conceptualiza la GM como una inherente de los gobiernos locales que ha sido concedida legalmente, por el cual se les otorga el poder de administrar sus recursos los que deben seguir una planificación con la finalidad de cerrar las brechas para mejorar la calidad de vida de la población. En la misma línea, Boluk et al. (2019) sostiene que el impulso de las inversiones en la

GM realizadas con pautas de inclusión con una finalidad de lograr el cierre de brechas en la sociedad tiene la capacidad de generar compromisos ciudadanos.

Saavedra (2016) sostiene que la GM es el conjunto de acciones que realizan las organizaciones, ya sea de manera directa o a través de otra representatividad, enfocadas a lograr una incidencia positiva en el desarrollo de la vida de la población; donde la teoría del territorio con sostenibilidad, define una GM cuyos pilares se sustentan en el aspecto económico, social y ambiental, cuyo impulso sin divergencias permite la sustentabilidad y desarrollo de las de las políticas pilar del desarrollo con enfoque territorial que se convierta en instrumento de los que gestiones dichas políticas.

Por su parte Barillas et al. (2008) propone “observar la GM en el marco de una dimensión política, la que se considera cuatro (04) áreas de observación: 1. Desarrollo organizacional (DO), 2. Finanzas municipales (FM), 3. Servicios y proyectos (SyP), 4. Gobernabilidad democrática (GD)” (p. 14).

En relación a la dimensión DO, Barillas et al. (2008) la conceptualizada como la capacidad de la municipalidad para operar de acuerdo a objetivos y metas, de contar con procesos planificados destinados a cambiar actitudes, valores, comportamientos y la estructura de la organización, de modo que pueda adaptarse mejor a las tecnologías, problemas y desafíos que surgen en el entorno y de contar con personal formado adecuadamente. En tanto que Álvarez & Delgado (2020) sostienen que el desarrollo organizacional en la gestión municipal se encuentra enfocado en el desarrollo de competencias y habilidades de los trabajadores municipales a través de capacitaciones, uso de la TIC y el mapeo de objetivos institucionales.

En relación a la dimensión FM, Barillas et al. (2008) la conceptualizada como la capacidad de la municipalidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal, la administración financiera, manejo del presupuesto y la orientación de inversiones y transacciones; con cuya información se realiza la toma de decisiones de inversión, financiamiento y operación. Por su parte, Sebestova et al. (2018) señala que la estabilidad financiera municipal es un factor crucial para el desarrollo sostenible del municipio, y que tiene una influencia directa sobre la prestación de los servicios públicos y su normal funcionamiento. Así mismo en la ley orgánica de municipalidades vigente se establece que toda prestación de servicios que realice

la municipalidad debe mantener y asegurar el equilibrio presupuestal (Ley N°27972, 2003).

En relación a la dimensión SyP, Barillas et al. (2008) la conceptualizada como la capacidad de la municipalidad para brindar servicios, diversificar y ampliar la inversión municipal, interactuar con los clientes y beneficiarios, así como el monitoreo y evaluación de la ejecución de proyectos y verificación de la calidad y cobertura de los servicios municipales, destinadas a solucionar las demandas de la población, principalmente de los sectores en desventaja. Por su parte, Gutiérrez et al. (2009) señala que las acciones políticas públicas que tienen por finalidad mejorar la calidad de los servicios que brinda la gestión municipal debe permitir mejorar la satisfacción de los ciudadanos, a través de la evaluación de desempeño de los servicios municipales basadas en los factores de calidad y satisfacción.

En relación a la dimensión GD, Barillas et al. (2008) la conceptualizada como la capacidad de la municipalidad para propicia el involucramiento de la población en las decisiones del gobierno municipal que se relacionan con el mejoramiento de sus condiciones de vida, así como implementar la transparencia municipal y la articulación interinstitucional. Así mismo Tshishonga (2022), sostiene que son principios de la gobernabilidad democrática local la prestación descentralizada de servicios y el desarrollo, los cuales sostienen la mejora de la GM en base al trabajo colaborativo con la ciudadanía y su representación en los desafíos sociales y económicos.

En relación a la segunda variable PSSR, se considera las definiciones establecidas por el estado peruano, en el que definen al ámbito rural a las zonas con poblaciones menores a 2 mil habitantes y a la “prestación de los servicios de saneamiento como el servicio que comprende la prestación regular de servicios de agua potable (SAP), alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas (SAyDSE)” (D.S. N°005-2020-VIVIENDA, 2020, art. 1).

En la normativa precitada, además se precisa que el servicio de saneamiento en el ámbito rural, en relación al SAP considera los procesos desde la producción, captación, conducción, tratamiento, desinfección, almacenaje, distribución hasta la entrega domiciliaria del agua potable apta para el consumo de las personas; y en relación al SAyDSE considera los procesos de recolección, conducción,

tratamiento, desinfección y disposición final del agua residual y/o excretas (D.S. N°005-2020-VIVIENDA, 2020).

Así mismo en el marco de la política pública para el sector de saneamiento en nuestro país se encuentra definido los siguientes objetivos: 1) Alcanzar el acceso universal de los servicios de saneamiento a través del incrementar en su cobertura, calidad y sostenibilidad, 2) Asegurar en las zonas más vulnerables prioritariamente en la zona rural el acceso y la reducción de brechas de los servicios de saneamiento, 3) Lograr la integración de los prestadores así como la autonomía empresarial en los servicios de saneamiento, 4) Incrementar la eficiencia en la PSS con altos indicadores de calidad, continuidad y cobertura, 5. Lograr la gestión sostenible del ambiente en materia de servicios de saneamiento y la utilización de los recursos hídricos (D.S. N°005-2020-VIVIENDA, 2020).

También encontramos en la política pública del sector de saneamiento de nuestro país, que son “las municipalidades distritales los responsables de la prestación eficiente y sostenible del servicio de saneamiento en el ámbito rural” (D.S. N°005-2020-VIVIENDA, 2020, art. 12). Las cuales tienen como una función inherente “Constituir un Área Técnica Municipal, encargada de monitorear, supervisar, fiscalizar y brindar asistencia y capacitación técnica a los prestadores de los servicios en pequeñas ciudades y en los centros poblados del ámbito rural, según corresponda” (D.S. N°005-2020-VIVIENDA, 2020, art. 10).

En base al marco que regula la PSSR en el Perú, se sustenta que la misma debe brindarse cumpliendo las características de cobertura, calidad y sostenibilidad, que constituyen las dimensiones consideradas, los cuales desde el modelo de gestión municipal se encuentran consideradas en la Meta 5 del PIMGM y el Programa Presupuestal de Saneamiento Rural PPI 083. El diseño para el proceso de cumplimiento de la Meta 5 del PIMGM del año 2022, busca asegurar la calidad y sostenibilidad de la PSSR en las municipalidades con clasificación tipo B, F y G considera la realización de 04 actividades: la primera y segunda actividad enfocada a la recuperación y/o conservación de la operatividad de los componentes de los sistemas de agua potable (SAP) para lo cual las municipalidades deberán programar los recursos y acciones necesarias para garantizar la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo que incluyan la entrega de instrumentos y herramientas básicas que ayuden a generar las condiciones de

sostenibilidad en la PSSR, la tercera actividad enfocada en obtener información relacionada con el tipo y estado de los sistemas de saneamiento por vivienda, con la finalidad que la misma sirva para la toma de decisiones de la municipalidad y otras entidades relacionadas con garantizar la calidad y sostenibilidad de la PSSR, la cuarta actividad enfocada en incrementar la accesibilidad del agua clorada en las viviendas del ámbito rural, proceso referida a la calidad de la PSSR (MEF, 2022).

Por su parte el PPI 0083 ha establecido en base a la teoría del cambio y la proyección de resultados, con información obtenida de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (ENAPRES) y el Sistema de Diagnóstico sobre Abastecimiento de Agua y Saneamiento (DATASS), el objetivo de monitorear la cobertura de los servicios de saneamiento de calidad y sostenibles en el ámbito rural estableciendo para el producto hogares rurales concentrados con SAP y DSE de calidad y sostenible (producto 3000882) las siguientes actividades: a) potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento, b) operación y mantenimiento de los SAP, c) operación y mantenimiento de los sistemas de DSE, d) fortalecimiento de capacidades a prestadores del gobierno local – ATM, e) educación sanitaria para hogares rurales, f) monitoreo de la prestación de los SAP y DSE para hogares concentrados; los cuales deben ser considerados en la programación y ejecución presupuestal de todos los gobiernos locales, sobre el particular del ámbito rural, para asegurar la cobertura, calidad y sostenibilidad de la PSSR (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento [MVCS], 2022).

Finalmente considerando la conceptualización de indicadores para la PSSR establecida por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS, 2021) se tiene que la cobertura es el indicador del servicio que mide la proporción de la población que habita en el ámbito de responsabilidad del prestador, que tiene acceso al servicio de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas; la calidad el indicador del servicio relacionada con la continuidad de los sistemas de abastecimiento de agua potable y la calidad del agua apta para el consumo humano suministrada bajo parámetros aceptables de cloración y caracterización de la fuente hídrica; y la sostenibilidad el indicador del servicio relacionada con la formalización y gestión, mantenimiento, operación y/o funcionamiento de los sistemas de saneamiento rural a un cierto nivel de beneficio luego de su ejecución.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

a) Tipo de investigación

La investigación expuesta es de enfoque cuantitativo por tener planteamientos específicos, orientado en variables medibles, que busca a través de un análisis estadístico descriptivo e inferencial determinar las características de las variables de estudio y el contraste de hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018).

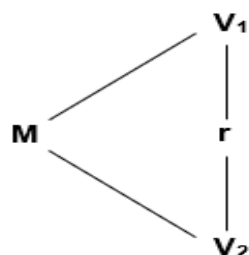
En consideración a la propuesta metodología considerada por Arias y Covinos (2021) la presente investigación según la fuente es una investigación de campo y documental ya que utilizó la técnica de encuesta y el análisis documental respectivamente para el recojo de la información; según su finalidad es una investigación básica porque recopiló datos con la intención de ampliar los conocimientos que sirvan de base teórica para otros estudios y según la temporalidad la presente investigación fue de tipo transversal dado que los datos fueron recogidos en un solo momento. Es de alcance descriptivo correlacional porque expone propiedades y singularidades importantes de las variables de estudio, así como establecer su asociación o correlación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

b) Diseño de investigación

El estudio se desarrolló con un planteamiento no experimental en consideración a la no manipulación intencional de las variables, y que los sujetos de estudio se evaluaron sin alterar alguna situación de su contexto natural, y en consideración a que el recojo de datos se realizó en un solo periodo y una sola vez, el diseño es además de corte transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Figura 1

Esquema de diseño de investigación



Donde:

M	:	Muestra
r	:	Relación
V ₁	:	Variable 01: GM
V ₂	:	Variable 02: PSSR

3.2 Variables y operacionalización

a) Variable 1: GM

Definición conceptual

Es la gestión institucional que realizan las municipalidades de los gobiernos locales y que involucra el conjunto de actividades, procesos, planes y estrategias convenientes que permitan su desarrollo interno y externo orientados a lograr un gobierno moderno, con responsabilidad social, eficaz y eficiente acorde a las exigencias y situaciones actuales de la población, utilizando para ello instrumentos de gestión que permitan materializar los procesos relacionados con el desarrollo de la institución, transparencia y democracia, crecimiento económico que se refleje en el desarrollo de la localidad, servicios municipales, promoción social y desarrollo del capital humano entre otras (Suller, 2018).

Definición operacional

Es la valoración de la gestión desde el modelo municipal en los gobiernos locales que considera el conjunto de capacidades de gestión relacionadas con el desarrollo en su organización, la gobernabilidad en democracia, los servicios y proyectos que brinda y no menos importante las finanzas del municipio.

Indicadores

Desarrollo organizacional (DO), gobernabilidad democrática (GD), servicios y proyectos (SyP) y finanzas municipales (FM).

Escala de medición

Ordinal tipo Likert.

b) Variable 2: PSSR.

Definición conceptual

“La PSSR comprende la prestación regular que se brinda en el ámbito rural de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de

aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas” (D.S. N.º005-2020-VIVIENDA, 2020).

Definición operacional

Es la valoración de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas brindado en el ámbito rural en términos de cobertura, calidad y sostenibilidad.

Indicadores

Cobertura, calidad y sostenibilidad.

Escala de medición

Ordinal tipo Likert.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

a) Población

La población fue finita (Arias y Covinos, 2021) y estuvo constituida por los 11 gobiernos locales que pertenecen a la provincia de Carhuaz, región Ancash, del cual se obtuvo la información y se generó las conclusiones (Palella y Martins, 2008).

Tabla 1

Distribución de población

Nivel de Entidad	Municipalidad Distrital	Municipalidad Provincial	Total
N.º	10	01	11
Total	10	01	11

Nota: Datos obtenidos del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Ancash 2016-2021.

- **Criterios de inclusión:** La población incluye a los gobiernos locales (GL) que sean unidades ejecutoras del presupuesto público, que se encuentren bajo el marco del programa presupuestal PIP 0083, que reciban transferencia de recursos del MEF, que cumplan la clasificación del Tipo B, F y G establecida por el MEF y que tengan creada el ATM.

- **Criterios de exclusión:** Dado a que se consideró a todos los GL de la provincia de Carhuaz de la región Ancash, no existe pertinencia respecto a este punto de exclusión.

b) Muestra

La presente investigación tuvo una población finita pequeña, que consideró todos sus elementos para el estudio, por el cual tuvo un muestro censal, que se sustenta en lo señalado por Mejía (como se citó en Arias y Covinos, 2021) que manifiesta que para una población pequeña no corresponde una técnica de muestreo.

c) Unidad de análisis

La unidad de análisis de la presente investigación fueron cada uno de los gobiernos locales que pertenecen a la provincia de Carhuaz y que cumplieron con los criterios preestablecidos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnica

Las técnicas de recolección que se utilizó y permitió la obtención de información necesaria para dar cumplimiento al objetivo y lograr el fin propuesto fueron la encuesta y el análisis documental (Ríos, 2017); siendo la encuesta aquella técnica que permitió establecer contacto con las unidades de observación a través de un cuestionarios y el análisis documental la técnica que permitió recoger datos sobre la variable de interés de fuentes virtuales utilizando la ficha de registro documental o datos (Espinoza, 2019; Lema, 2016).

b) Instrumento

Se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario constituido por 40 preguntas referidas a las dimensiones de la GM, construida de manera consistente con el problema y objetivos de la investigación, aplicándose de manera virtual a través de Google Forms (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Se utilizó también la ficha de registro documental para la recolección de datos referidas a las dimensiones de la variable prestación de los servicios de saneamiento rural, utilizando como fuente la información registrada por cada gobierno local en el aplicativo DATASS del Ministerio de Vivienda, Construcción

y Saneamiento y la información del Portal de Transparencia Económica, consulta amigable del MEF.

c) Validez

En relación a la validez del instrumento, considerando que la misma ha sido elaborada por el investigador, se realizó su validación a través de la técnica de juicio de expertos, quienes emitieron su valoración en base a pautas de pertinencia, relevancia y claridad con los que se sustenta su suficiencia; en consideración a que antes de la aplicación del instrumento éste debe ser validado según lo sostiene Ríos (2017).

Tabla 2

Relación de validadores del instrumento

Experto	Grado	Área de especialidad
Norabuena Figueroa, Roger Pedro DNI 41493243	Doctor	Estadística
Espinoza Valerio, Lenin Alejandro DNI 10724303	Maestra	Gestión Pública
Meza Cancino, Roxana Magdalena DNI 45743425	Maestra	Gestión Pública
Lazo Cañete, Francis DNI 44376402	Maestra	Gerencia Social

d) Confiabilidad

En relación a la confiabilidad del instrumento, la misma se realizó a través de la obtención del índice o coeficiente de Cronbach, de los datos obtenidos de la prueba piloto en la que participaron 20 sujetos; siendo la fórmula aplicada la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_x^2} \right)$$

Estableciéndose como punto de corte el valor de $\alpha > 0.7$ para determinar la confiabilidad del instrumento, referido al cuestionario.

Tabla 3*Resultados de fiabilidad de prueba piloto*

	N	%
Casos	20	100.0
Excluido	0	0
Total	20	100.0
Estadísticas de fiabilidad		
N.º elementos	40	
Alfa de Cronbach	0.888	

En la tabla 3 se muestra el valor obtenido del alfa de Cronbach igual a 0.888, que según la escala de interpretación propuesta por Paela y Martins (2012) se tiene una confiabilidad muy alta del instrumento por encontrarse dentro del rango de 0.81 a 1.00; y según la escala de Oviedo y Campo (2005) se tiene una confiabilidad aceptable por encontrarse en el rango de 0.70 a 0.90.

3.5 Procedimientos

El proceso de recolección de datos de investigación, inició con la remisión de la carta de presentación y solicitud de autorización para la aplicación del cuestionario la cual fue presentada por la mesa de partes virtual de cada GL; luego del cual se brindó la comunicación informada a los participantes tanto de la prueba piloto como a los pertenecientes a la población de estudio. De manera paralela se realizó la validación de los instrumentos a juicio de los expertos quienes recomendaron la aplicación de la prueba piloto para la determinación de fiabilidad respectiva. En cumplimiento a ello se realizó la prueba piloto con el que se determinó una fiabilidad aceptable del instrumento, razón por lo cual se prosiguió con la aplicación del cuestionario de forma virtual a cada unidad de análisis de la población en relación a la variable GM.

En consideración a la recolección de datos de la variable PSSR se realizó la revisión de la documentación e información registrada en el DATASS, así como del portal de transparencia económica del MEF, en consideración al instrumento validado a juicio de los expertos.

3.6 Método de análisis de datos

Concluido el proceso de encuestas y el registro documental, el análisis de datos se efectuó con los métodos de estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva sirvió para el análisis de los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos, cuyos resultados se muestran en tablas de distribución de frecuencias según las disposiciones establecidas en la guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa aprobado con Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°110-2022-VI-UCV de nuestra casa de estudios (UCV, 2022). Por su parte, la estadística inferencial sirvió para realizar en un primer momento la fiabilidad del instrumento con el estadístico de Alfa de Cronbach y posteriormente para la contratación de hipótesis con la prueba de normalidad y correlación de Pearson con un procesamiento realizado en el programa estadístico SPSS v.26.

3.7 Aspectos éticos

El estudio se desarrolló considerando el principio de integridad, y los aspectos éticos en cada una de sus etapas y procedimientos; respetando de manera irrestricta el derecho de autoría de todas las investigaciones, libros, tesis y otras publicaciones científicas consultadas y consideradas, las cuales han sido debidamente citadas y referenciadas al momento de la redacción, bajo el formato vigente establecido por nuestra casa de estudios (normas APA – 7ma edición); donde además toda la información y recursos se utilizaron con fines académicos y de investigación, manteniéndose en todo momento la confidencialidad de la información e identidad de los sujetos que participaron en la etapa de recolección de datos e información. Así mismo, La presente investigación a nivel de post grado, respeta las normas y directivas establecidas por nuestra casa de estudios, buscando lograr el aporte científico planteado.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se detalla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de investigación, a través de un análisis descriptivo e inferencial en mérito al diseño de la investigación planteada.

Análisis descriptivo

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado de la variable GM

Variable	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje (%)
Gestión municipal	Alto	[148;200]	4	36.4
	Medio	[94;147]	5	45.4
	Bajo	[40;93]	2	18.2
Total			11	100.0

La tabla 4 expone los resultados que se obtuvieron en relación al nivel de la GM alcanzada por los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, en el primer semestre del presente año; para el cual se establecieron tres niveles: el nivel bajo en un rango numérico de 40 a 93, el nivel medio de 94 a 147 y el nivel alto de 148 a 200. Luego del análisis de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario de 40 ítems que incluyen las cuatro dimensiones de la variable GM, se determinó: que el 18.2% de los gobiernos locales que conforman la población de estudio alcanzaron un nivel bajo en su GM, un 45.4% un nivel medio y un 36.4% un nivel alto; en base al cual se determina que la mayoría los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz de la región Ancash en el presente año presentan una gestión municipal de nivel medio.

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado por dimensión de la variable GM

Dimensión	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje %
Desarrollo organizacional	Alto	[38;50]	5	45.5
	Medio	[24;37]	5	45.5
	Bajo	[10;23]	1	9.1
Total			11	100.0
Finanzas municipales	Alto	[38;50]	3	27.3
	Medio	[24;37]	6	54.5
	Bajo	[10;23]	2	18.2
Total			11	100.0
Servicios y proyectos	Alto	[38;50]	1	9.1
	Medio	[24;37]	9	81.8
	Bajo	[10;23]	1	9.1
Total			11	100.0
Gobernabilidad democrática	Alto	[38;50]	3	27.3
	Medio	[24;37]	7	63.6
	Bajo	[10;23]	1	9.1
Total			11	100.0

En la tabla 5 se muestra los resultados obtenidos en relación al nivel alcanzado por las dimensiones planteadas para la GM, para los cuales se establecieron tres niveles: el nivel bajo en un rango numérico de 10 a 23, el nivel medio de 24 a 37 y el nivel alto de 38 a 50; alcanzando la primera dimensión desarrollo organizacional un 9.1% nivel bajo, 45.5% nivel medio y 45.5% nivel alto; la segunda dimensión finanzas municipales un 18.2% nivel bajo, 54.5% nivel medio y 27.3% nivel alto; la tercera dimensión servicios y proyectos un 9.1% nivel bajo, 81.8% nivel medio y 9.1% nivel alto; la cuarta dimensión gobernabilidad democrática un 9.1% nivel bajo, 63.6% nivel medio y 27.3% nivel alto.

Tabla 6*Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado de la variable PSSR*

Variable	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje (%)
Prestación de los servicios de saneamiento rural	Bueno	[41;55]	3	27.3
	Regular	[26;40]	5	45.4
	Deficiente	[11;25]	3	27.3
Total			11	100.0

En la tabla 6 se muestra los resultados obtenidos en relación al nivel de la PSSR alcanzada por los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, en el primer semestre del presente año, para el cual se estableció tres niveles: el nivel deficiente en un rango numérico de 11 a 25, el nivel regular de 26 a 40 y el nivel bueno de 41 a 55. Luego del análisis documental de las tres dimensiones de la variable PSSR se determinó que el 27.3% de los gobiernos locales que conforman la población de estudio, alcanzaron un nivel deficiente en la PSSR, el 45.4% un nivel regular y el 27.3% un nivel bueno; en base al cual se determinó que predomina en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz de la región Ancash en el presente año una PSSR de nivel regular.

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel alcanzado por dimensión de la variable PSSR

Dimensión	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje (%)
Cobertura	Bueno	[8;10]	7	63.6
	Regular	[5;7]	4	36.4
	Deficiente	[2;4]	0	0.0
	Total		11	100.0
Calidad	Bueno	[13;15]	6	54.5
	Regular	[8;12]	1	9.1
	Deficiente	[3;7]	4	36.4
	Total		11	100.0
Sostenibilidad	Bueno	[24;30]	1	9.1
	Regular	[15;23]	6	54.5
	Deficiente	[6;14]	4	36.4
	Total		11	100.0

En la tabla 7 se muestra los resultados obtenidos en relación al nivel alcanzado por las dimensiones planteadas para la PSSR, para los cuales se establecieron tres niveles: deficiente, regular y bueno; alcanzando la primera dimensión cobertura un 36.4% nivel regular y 63.6% nivel bueno, la segunda dimensión calidad un 36.4% nivel deficiente, un 9.1% nivel regular y 54.5% nivel bueno, y la tercera dimensión sostenibilidad un 36.4% nivel deficiente, un 54.5% nivel regular y 9.1% nivel bueno; en base a estos resultados obtenidos se determina en relación a la cobertura y calidad de la PSSR que predomina en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash en el primer semestre del presente año un nivel bueno o aceptable y en relación a la sostenibilidad de la PSSR un nivel regular.

Análisis inferencial

Tabla 8

Resultado de prueba de normalidad por dimensión de la variable GM y la variable PSSR

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
(D1) Desarrollo organizacional	0.182	11	,200*	0.928	11	0.387
(D2) Finanzas municipales	0.256	11	0.043	0.907	11	0.223
(D3) Servicios y proyectos	0.149	11	,200*	0.957	11	0.737
(D4) Gobernabilidad democrática	0.125	11	,200*	0.964	11	0.819
(V1) Gestión municipal	0.130	11	,200*	0.951	11	0.657
(V2) PSSR	0.169	11	,200*	0.904	11	0.209

En la tabla 8 se muestra los resultados de la prueba de normalidad realizada con las dimensiones de la variable GM y la variable PSSR, la cual en consideración a que la población es menor a 50, se tomó los valores obtenidos de la prueba de Shapiro-Wilk, el cual expresa para todas las dimensiones y variable un p-valor mayor a 0.05 (alfa=5%), por lo cual se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), por consiguiente corresponde aplicar una prueba paramétrica para el contraste estadístico de las hipótesis, eligiéndose la prueba de correlación de Pearson.

Tabla 9*Resultados de la prueba de correlación entre la variable GM y PSSR*

Variable		GM	PSSR
Gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,759**
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	11	11
Prestación de los servicios de saneamiento rural	Correlación de Pearson	,759**	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	11	11

En la tabla 9 se muestra los resultados que expresan la correlación entre la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, en el primer semestre del presente año; en el cual con la prueba de correlación de Pearson se obtuvo una significancia=0.007 de dos colas y un valor de r de Pearson=0.759, con lo cual se puede inferir que existe una relación muy significativa entre la GM y PSSR, dado que el valor de sig. es menor a 0.01 el nivel de confianza=99%; además se infiere un grado de correlación fuerte dado que el valor de r de Pearson=0.759 se encuentra en el rango de 0.70 a 0.89 según la escala establecida por Schober et al. (2018). Por tanto, con los resultados obtenidos se acepta la hipótesis general de la investigación que planteó una relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

Tabla 10

Resultados de prueba de correlación entre las dimensiones de la variable GM y la variable PSSR

		Prestación de los servicios de saneamiento rural
(D ₁) Desarrollo organizacional	Correlación de Pearson	,652*
	Sig. (bilateral)	0.030
	N	11
(D ₂) Finanzas municipales	Correlación de Pearson	,789*
	Sig. (bilateral)	0.004
	N	11
(D ₃) Servicios y proyectos	Correlación de Pearson	,615*
	Sig. (bilateral)	0.044
	N	11
(D ₄) Gobernabilidad democrática	Correlación de Pearson	,750*
	Sig. (bilateral)	0.008
	N	11
(V ₂) Prestación de los servicios de saneamiento rural	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	
	N	11

En la tabla 10 se muestra los resultados que expresan la correlación entre las dimensiones de la variable GM y la variable PSSR; expresándose lo siguiente: la dimensión desarrollo organizacional tiene relación directa y significativa con la PSSR con un grado de correlación moderada dado que el valor de sig.=0.030 y r de Pearson= 0.652, La dimensión finanzas municipales tienen relación directa y muy significativa con la PSSR con un grado de correlación fuerte dado que el valor de sig.=0.004 y r de Pearson= 0.789, la dimensión servicios y proyectos tienen relación directa y significativa con la PSSR con un grado de correlación moderada dado que el valor de sig.=0.044 y r de Pearson= 0.615, y la dimensión de gobernabilidad democrática tiene relación directa y muy significativa con la PSSR con un grado de correlación fuerte dado que el valor de sig.=0.008 y r de Pearson= 0.750.

V. DISCUSIÓN

La investigación presente estableció el objetivo general: determinar la relación entre la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, y en base a los resultados expuestos en la tabla 9 se obtuvo un valor del estadístico de r de Pearson de 0.759 y significancia igual a 0.007 y siendo este último valor menor a 0.01 se tiene un nivel de significancia de dos colas de 0.01, lo que permite inferir con un nivel de confianza del 99% la existencia de una relación positiva entre las variables, con un grado de correlación fuerte, contrastándose la hipótesis general de la investigación que establecía que entre la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, existe una relación directa y significativa.

El resultado descrito anteriormente corrobora una de las conclusiones arribadas en la investigación realizada por Fustamante (2021) en su tesis de maestría desarrollada en el distrito de Andoas, región Loreto, en la que se determinó la relación directa y significativa medianamente positiva entre sus variables de estudio: GM y DSAYS, la cual fue determinada en este caso mediante el estadístico rho de Spearman=0.670 y sig.=0.000 de dos colas. De igual forma los resultados obtenidos en el presente estudio se corresponde con los obtenidos en la investigación de Reyes (2020) que obtuvo un coeficiente de correlación de $Rho_Spearman=0.771$ y sig.=0.00 (<0.05) con el que concluyó la existencia de una relación positiva significativa con grado de correlación alta entre la GM y la SSAP; de igual forma con el estudio de Sánchez (2021) que en su tesis de doctorado determino una relación significativa entre la GM y eficiencia PSSR sustentado en el valor de $Chi^2=38.56$ y un p valor igual 0.000 (<0.05). Así también se corresponde con Villalobos (2020) que en su estudio de tesis de maestría concluyó con la existencia de una relación positiva moderada y muy significativa entre la GM y los servicios básicos de agua obteniendo un valor de correlación de Spearman=0.668 con una significancia al nivel de 0.01.

Por otra parte, el resultado obtenido en la presente investigación contradice la conclusión arribada en la investigación de Canahua (2018) en su tesis de maestría desarrollada en un gobierno local provincial de la región de Cusco, en la que concluyó que no existe relación alguna entre la gestión del saneamiento desde el ATM y la prestación de los servicios por parte de las juntas administradoras de

los servicios de saneamiento (JASS), debido a que obtuvo un valor de significancia de 0.369 la cual al ser mayor al margen de error del 5% determinó la aceptación de su hipótesis nula lo cual podría estar relacionado a que la investigación se desarrolló desde el modelo de gestión comunitario y no municipal referidas a la JASS y ATM respectivamente.

Del análisis descripto según los datos expuestos en la tabla 4 se establece que en mayor porcentaje los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022 han alcanzado una GM de nivel medio representado con un 45.4% lo cual se corresponde con los datos expuestos en la tabla 5 que indica que todas las dimensiones de esta variable también en mayor porcentaje alcanzaron el nivel medio. Así mismo los resultados de la tabla 6 muestran que la PSSR de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022 alcanzaron en mayor porcentaje el nivel regular con un porcentaje de 45.4%, donde las dimensiones de esta variable referidos a calidad y cobertura alcanzan un nivel bueno con un 54.5% y 63.6% respectivamente y la dimensión de sostenibilidad un nivel medio con un 54.5%.

En base a la discusión realizada encontramos que existe evidencia científica que sustenta la relación positiva y significativa que tiene el desarrollo de la gestión municipal sobre la prestación de los servicios de saneamiento rural en particular en los gobiernos del ámbito rural que según Villarroel (2016) es donde las brechas en saneamiento aún persisten, y donde el entorno que pueda crear el GL a través de una buena GM permitirá proporcionar a su comunidad una prestación aceptable de servicios (Meyer & Meyer, 2016); donde la mejora de la prestación de servicios son esenciales para cumplir las metas establecidas en los ODS (Mutymbizi et al.,2020).

En base a lo señalado deducimos que el desarrollo de la GM en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, tiene una relación positiva en la PSSR, donde los niveles que alcancen serán directas y significativas.

En consideración al objetivo específico de la investigación, que busco determinar la relación entre la dimensión desarrollo organizacional (DO) de la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, y en base a los resultados expuestos en la tabla 10 se obtuvo de la prueba de correlación un valor del estadístico de r de Pearson=0.652 y sig.=0.030 y siendo este último

valor menor a 0.05 nos permite inferir con un nivel de confianza=95% la existencia de una relación positiva significativa entre dimensión-variable, con un grado de correlación moderada, contrastándose la hipótesis específica H1 de la investigación que establecía entre la dimensión DO y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, existe una relación directa y significativa.

El resultado obtenido es aceptado y se corresponde con los obtenidos en la investigación realizada por Villarroel (2016) en su tesis de maestría desarrollada en una localidad (cantón) de Ecuador, que analizó los factores de la gestión pública municipal en la competencia del agua y saneamiento, concluyendo que el factor organizacional es un indicador con influencia directa y valorativa en la gestión o trabajo municipal, donde el fortalecimiento de capacidades requieren ser redefinidos en la gestión local o municipal. En la misma línea la investigación de Jaimes (2019) en su tesis de maestría concluye que a pesar de los avances obtenidos en la gestión pública en el marco de políticas del agua potable para la zona rural aún persisten las limitaciones y dificultades dentro de la administración municipal de las zonas rurales predominando las de carácter institucional y normativo al que es esta investigación guardan relación con el desarrollo de la organización o gobierno local. De igual manera Fustamante (2021) determinó en su investigación que entre la dimensión DO y DSAYS existe una relación directa y medianamente positiva, obteniendo para un Rho de Spearman=0.692 y sig.=0.000. Por su parte Álvarez y Delgado (2022) señalan la importancia de esta dimensión sosteniendo que en la mayoría de los gobiernos locales del mundo las gestiones municipales se caracterizan por ser deficientes debido a que no se ha fortalecido adecuadamente el DO que permitan atender y dar solución a las demandas que aquejan a la población. Así mismo Almeidiyeen (2019) sostiene que el DO tiene relevancia en la mejora el desempeño y la eficiencia de una organización para el logro de los objetivos y resultados esperados; así mismo Mpofu & Hlatywayo (2015) señala que el DO desde la perspectiva del colaborador se han convertido en un aspecto fundamental de mejora y crecimiento de las organizaciones y Purshottama (2017) que resalta la importancia tanto del seguimiento como de la evaluación de la prestación de servicios a través de recursos humanos competentes y capacitados dentro de toda organización.

En cuanto al objetivo específico 2 de la investigación, que busco determinar la relación entre la dimensión finanzas municipales (FM) de la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, y en base a los resultados expuestos en la tabla 10 se obtuvo de la prueba de correlación un valor del estadístico de r de Pearson=0.789 y sig.=0.004 y siendo este último valor menor a 0.01 se tiene un nivel de sig. de dos colas de 0.01, lo que permite inferir con un nivel de confianza=99% la existencia de una relación positiva muy significativa entre la dimensión-variable, con un grado de correlación fuerte, contrastándose la hipótesis específica H2 de la investigación que establecía que entre la dimensión FM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, existe una relación directa y significativa.

El resultado obtenido es aceptado y se corresponde con una de las conclusiones arribadas en la tesis de doctorado de Martínez (2021) que sostiene que el mejoramiento del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado se encuentra asociado directamente a la mejora de los ingresos presupuestarios de los gobiernos locales, referida claramente al aspecto financiero y presupuestal de la GM. En relación a dicha dimensión Fustamante (2021) determinó en su investigación que también existe una relación directa y medianamente positiva con el DSAyS, obteniendo un valor de Rho de Spearman=0.687 y sig.=0.000. Así mismo la investigación de Villarroel (2016) concluyó que uno de los factores más limitantes de la gestión o trabajo municipal en relación al servicio de agua y saneamiento es el factor financiero, consistente con la conclusión arribada por Patiño (2017) que determinó que la herramienta del PpR tiene una influencia positiva en la ejecución municipal y sobre su sistema de planificación referidas al aspecto financiero del gasto público. También se sostiene que la estabilidad del factor o dimensión financiera en las municipalidades es de carácter imprescindible para no generar riesgos de sostenibilidad en la prestación de servicios básicos (Sebestova et al., 2018; Ndebele y Lavhelani, 2017).

En consideración al objetivo específico 3 de la investigación, que busco determinar la relación entre la dimensión servicios y proyectos (SyP) de la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, y en base a los resultados expuestos en la tabla 10 se obtuvo de la prueba de correlación un valor del estadístico de r de Pearson=0.615 y significancia igual a 0.044 y siendo

este último valor menor a 0.05 se permite inferir con un nivel de confianza=95% la existencia de una relación positiva significativa entre la dimensión-variable, con un grado de correlación moderada, contrastándose la hipótesis específica H3 de la investigación que establecía que entre la dimensión SyP y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, existe una relación directa y significativa.

El resultado obtenido es aceptado y es consistente con los resultados obtenidos en la investigación realizada por Villarroel (2016) que sostiene que el factor más limitante de la gestión municipal es la prestación de servicios seguido del factor financiero sobre todo en el área rural, así como también los proyectos ya que los mismos responden a requisitos de las entidades rectoras y se centran en la infraestructura física y requieren de una mirada integral que promueva la sostenibilidad de los servicios existentes. En la misma línea Fustamante (2021) determinó la existencia de una relación directa y medianamente positiva entre la dimensión SyP y el DSAyS, a través del estadístico Rho de Spearman=0.681 y sig.=0.000. Por su parte Cabannes (2015) señala que los servicios y proyectos mejoran la gobernanza en los gobiernos locales.

En relación al objetivo específico 4 de la investigación, que busco determinar la relación entre la dimensión gobernabilidad democrática (GD) de la GM y la PSSR en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, y en base a los resultados expuestos en la tabla 10 se obtuvo de la prueba de correlación un valor del estadístico de r de Pearson=0.750 y sig.=0.008 y siendo este último valor menor a 0.01 se tiene un nivel de significancia de dos colas de 0.01, lo que permite inferir con un nivel de confianza=99% la existencia de una relación positiva muy significativa entre la dimensión-variable, con un grado de correlación fuerte, contrastándose la hipótesis específica H4 de la investigación que establecía que entre la dimensión gobernabilidad democrática y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, existe una relación directa y significativa.

El resultado obtenido es aceptado y corrobora los resultados obtenidos en la investigación realizada por Villarroel (2016) que analizó los factores de la gestión pública municipal en la competencia del agua y saneamiento, concluyendo que la baja articulación efectiva entre las instituciones rectoras constituye una limitante

para el fortalecimiento institucional y la gestión del recurso hídrico. Así mismo Fustamante (2021) determinó en su investigación la existencia de una relación directa y medianamente positiva entre la dimensión GD y el DSAyS, obteniendo para un valor de Rho de Spearman=0.673 y sig.=0.000. Por su parte Androniceanu (2021) sostiene que la gobernabilidad democrática referida como transparencia y democracia en las instituciones públicas permiten fortalecer la gestión de los servicios públicos permitiendo a la población y organizaciones comprender y formar parte de las decisiones. Así mismo Biswas et al. (2019) señala que el deterioro de la gobernabilidad democrática en las municipalidades genera condiciones que dan lugar a la prestación de servicios públicos deficientes, razón por la cual constituye una dimensión de amplio desafío en la gestión gubernamental. Así mismo Beyers (2016) señala que ante los desafíos sociales propios de cada gobierno local es importante el desarrollo de la GD desde el aspecto de la transparencia y responsabilidad.

En base a la discusión realizada encontramos que se sustenta en evidencia científica la relación positiva y significativa entre las dimensiones planteadas para la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural, donde la gestión municipal que involucre el fortalecimiento integral de todas sus capacidades en el aspecto del DO, FM, SyP y GD entre otros, construye pilares claves para lograr un desarrollo local verdadero, donde a través de la prestación adecuada de los servicios de saneamiento se garantice la salud y calidad de vida de las personas y la consecución de los ODS (Barillas, 2008; Domínguez, 2010).

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 La gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, tienen una relación muy significativa con un grado de correlación positiva fuerte; determinada mediante el estadístico “r” de Pearson igual a 0.759 y significancia (sig.) igual a 0.007; además la gestión municipal de los gobiernos locales en mención alcanzaron el nivel Alto un 36.4%, nivel Medio un 45.4% y nivel Bajo un 18.2%, y la prestación de los servicios de saneamiento rural el nivel Bueno un 27.3%, nivel Regular un 45.4% y nivel Deficiente un 27.3%.
- 6.2 La dimensión desarrollo organizacional de la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, tienen una relación significativa con un grado de correlación positiva moderada; determinada mediante el valor del estadístico “r” de Pearson igual a 0.652 a un nivel de significancia (Sig.) igual a 0.05.
- 6.3 La dimensión finanzas municipales de la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, tienen una relación muy significativa con un grado de correlación positiva fuerte; determinada mediante el valor del estadístico “r” de Pearson igual a 0.789 a un nivel de significancia (Sig.) igual a 0.01.
- 6.4 La dimensión servicios y proyectos de la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, tienen una relación significativa con un grado de correlación positiva moderada; determinada mediante el valor del estadístico “r” de Pearson igual a 0.615 a un nivel de significancia (Sig.) igual a 0.05.
- 6.5 La dimensión gobernabilidad democrática de la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022, tienen una relación muy significativa con un grado de correlación positiva fuerte; determinada mediante el valor del estadístico “r” de Pearson igual a 0.750 a un nivel de significancia de 0.01.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Los titulares de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, deben liderar el fortalecimiento del desarrollo organizacional de sus municipalidades a través de una mejora en la planificación estratégica, mayor articulación con los planes y políticas públicas, mejora de la gestión de los recursos humanos e implementación de las acciones de seguimiento y monitoreo del desempeño de sus colaboradores.
- 7.2 Los titulares de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, deben concebir la ejecución de los servicios y proyectos en su comuna con un enfoque integral, más allá de la infraestructura física, buscando garantizar la sostenibilidad de los mismos, en particular de los servicios de saneamiento rural.
- 7.3 Los titulares de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, deben considerar la prioridad e importancia de la prestación de los servicios de saneamiento rural, en base a un diagnóstico de cierre de brechas y priorización sobre las poblaciones más vulnerables, la cual debe superar el periodo de gestión de 4 años.
- 7.4 Los titulares de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz deben establecer mejores condiciones laborales a los responsables de las Áreas Técnicas Municipales encargadas de las prestaciones de los servicios de saneamiento, garantizando su estabilidad, capacitación constante y el pago oportuno de sus remuneraciones; así como la definición del perfil profesional acorde a lo establecido en la RPE N°161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto).
- 7.5 Los titulares de los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz deben fortalecer las Áreas Técnicas Municipales con el equipamiento y logística necesaria para el cumplimiento de funciones y los objetivos institucionales.

REFERENCIAS

- Almeidiyeen, M. S. (2019). *Change management and organizational development: a critical conceptual study*. Global Journal of Management and Business Research: A Administration and Management, volume 19 Issue 10 version 1.0. <https://www.researchgate.net/publication/342282112>
- Alvarado Aldana, J., & Marrache Echaiz, I. (2020). *Agua y Saneamiento en el Perú: Estado, retos y reflexiones*. Revista de Derecho Administrativo. (19), 383-410. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/24314>
- Alvarado, D. M., & Portuguez Barquero, C. F. (2019). *Disposición de excretas en Costa Rica: de los objetivos de desarrollo del milenio a los objetivos de desarrollo sostenible*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7451305>
- Alvarez Rios, N., & Delgado Bardales, J. (2020). *Desarrollo organizacional en la gestión municipal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 955-971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Alvarez Rios, N., & Delgado Bardales, J. (2022). *Organizational development in municipal management*. CPAH Science Journal of Health, 5(1), 22-33. <https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-002>
- Androniceanu, A. (2021). *Transparency in public administration as a challenge for a good democratic governance*. Administratie si Management Public, 36, 149-164. <http://doi.org/10.24818/amp/2021.36-09>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (Junio de 2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. CONCYTEC. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Balme, R., & Sylvain, B. (2015). *L'analyse politique de l'action publique: confrontation des approches, des concepts et des méthodes*. Obtenido de Revue Française de Sciences Politiques, Vol. 55, año. 1: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/107832>
- Bardach, E., & Patashnik, E. M. (2019). *A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving*. <https://n9.cl/0juhw>

- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., Villalobos, J. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal*. Grupo Gestor, 1era edición. <http://biblioteca.ribei.org/id/eprint/913/1/LIBROS-70.pdf>
- Beyers Lourens, J. E. (2016). *Service delivery challenges facing municipalities: A case study of Fetakgomo local municipality in Sekhukhune District municipality, Limpopo Province*. Bangladesh e-Journal of Sociology, 13(2), 167-178. <https://bangladeshsociology.org/ServiceDelivery13.2-5.pdf>
- Biswas, R., Jana, A., Arya, K., & Ramamritham, K. (2019). *A good-governance framework for urban management*. Journal of Urban Management, 8(2), 225-236. <https://doi.org/10.1016/j.jum.2018.12.009>
- Boluk, K. A., Cavaliere, C. T., & Higgins-Desbiolles, F. (2019). *A critical framework for interrogating the United Nations Sustainable Development Goals 2030 Agenda in tourism*. Journal of Sustainable Tourism. <https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1619748>
- Cabannes, Y. (2015). *The impact of participatory budgeting on basic services: municipal practices and evidence from the field*. Environment and Urbanization, 27 (1), 257-284. <https://doi.org/10.1177/0956247815572297>
- Chueca, P. (2018). *The Public Works Administration. Bogotá, Colombia. Inter-American Development Bank*. https://publications.iadb.org/publications/english/document/Approach_Paper_Country_Program_Evaluation_Colombia_2015-2018_en_en.pdf
- Decreto Supremo N°005-2020-VIVIENDA. (26 de abril de 2020). *Aprueba el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento*. Normas y documentos legales del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/normas-legales/1077410-005-2020-vivienda>
- Dominguez Serrano, J. (2010). *Access to Water and Sanitation in Veracruz: A Local and Institutional Capabilities Issue*. Gestión y política pública, 19(2), 311-350.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-10792010000200004

Escobar Castro, J. A. (28 de Diciembre de 2016). *La importancia de generar valor público en las sociedades del siglo XXI*. Red de los Servidores Públicos. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-importancia-de-generar-valor-publico-en-las-sociedades-del-siglo-xxi>

Espinoza Freire, E. E. (2019). *Las variables y su operacionalización en la investigación educativa*. Conrado, 15(69), 171-180, segunda edición. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171&lng=es&tlng=pt

Fustamante del Águila, M. J. (2021). *Gestión municipal y desarrollo sostenible del agua y saneamiento en el Distrito de Andoas - 2021*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81228>

Gobierno Peruano. (24 de Diciembre de 2021). *Plan nacional de saneamiento 2022-2026*. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/informes-publicaciones/2586305-plan-nacional-de-saneamiento-2022-2026>

Gobierno Regional de Ancash. (2016). *Plan de Desarrollo Regional Concertado Ancash*. https://www.regionancash.gob.pe/instrumentos_gestion/pdrc/pdrc_completo.pdf

Gutierrez Rodriguez, P., Vázquez Burguete, J., Vaughan, R., & Jonathan Edwards. (2009). *Quality dimensions in the public sector: municipal services and citizen's perception*. Int Rev Public Nonprofit Mark 6, 75–90. <https://doi.org/10.1007/s12208-009-0030-0>

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Repositorio digital academico, sexta edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Repositorio digital

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Jaimes, C. (2019). *Análisis de la Política Pública de Agua Potable para el Sector Rural en el Municipio de Los Santos - Santander, Periodo 2014-2017*. Tesis de Maestría, Universidad de Santander. Bucaramanga, Colombia. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/3030>
- Jouravle, A., Saravia Matus, S., & Gil Sevilla, G. (2021). *Reflexiones sobre la gestión del agua en América Latina y el Caribe*. Páginas Selectas de CEPAL, 2021, vol. 10. <https://biblioteca.olade.org/opac-tmpl/Documentos/cg00996.pdf>
- Lema, S. (2016). *Cómo elaborar una encuesta o cuestionario de investigación de mercados*. <https://www.gestion.org/wp-content/uploads/2016/06/logoblanco-1.png> <https://www.gestion.org/author/sandralema>
- Ley N.º27972. (27 de Mayo de 2003). *Congreso de la Republica*. Diario oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229447-27972>
- Ley N.º27972. (27 de mayo de 2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Diario Oficial El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>
- López Santos, J. (Junio de 2016). *Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos/Innovation and creation of public value in Mexican local government*. RICS H Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, 5(9), 101-117. <https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/view/65>
- Martinez, P. (2021). *Eficiencia en la gestión de los servicios públicos municipales. Tesis de Doctorado, Universidad de Murcia*. España. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/111409>
- Meyer, N., & Meyer, D. F. (2016). *The relationship between the creation of an enabling environment and economic development: A comparative analysis of management at local government sphere*. Polish Journal of Management Studies, 14(2), 150-160. <https://doi.org/10.17512/pjms.2016.14.2.14>

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Guía para el cumplimiento de la Meta 5: Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento*. Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal del año 2022. http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metad/guia_meta5_2022.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Guía para el cumplimiento de la Meta 5: Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metad/guia_meta5_2022.pdf
- Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (30 de Marzo de 2017). *Política nacional de saneamiento*. Diario oficial El Peruano (42-54). <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-la-politica-nacional-de-saneamiento-decreto-supremo-n-007-2017-vivienda-1503314-7>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (14 de enero de 2022). *Formato A: Contenidos del Programa Presupuestal Institucional Sectorial (PPIS) 0083 Programa Nacional de Saneamiento Rural*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2767009/Formato%20A%20PPI%200083%20PNSR.pdf.pdf>
- Mpofu, M., & Hlatywayo, C. K. (2015). *Training and development as a tool for improving basic service delivery; the case of a selected municipality*. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 20(39), 133-136: <https://doi.org/10.1016/j.jefas.2015.10.004>
- Mutyambizi, C., Mokhele, T., Ndinda, C., & Hongoro, C. (2020). *Access to and satisfaction with basic services in informal settlements: results from a baseline assessment survey*. International journal of environmental research and public health, 17(12), 4400. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124400>
- Navarro Garate, Ó. (2009). *El ABC del gobierno municipal. (3ra ed.)*. México: Instituto de Desarrollo Municipal.

<https://bibliotecavirtualceug.files.wordpress.com/2017/06/a-b-c-del-gobierno-municipal.pdf>

- Navarro, C., & Allpas, L. (2018). *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico. Repositorio Institucional de la Universidad del Pacífico. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2212>
- Ndebele, C., & Lavhelani, P. N. (2017). *Local government and quality service delivery : an evaluation of municipal service delivery in a local municipality in Limpopo Province*. *Journal of Public Administration*, 52(2), 340-356. <https://hdl.handle.net/10520/EJC-bf4ce318a>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Progreso del agua potable, el saneamiento y la higiene en los hogares 2000-2020*. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/260291/9789243512891-spa.pdf?sequence=1>
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Calameo. <https://es.calameo.com/read/000628576f51732890350>
- Patiño, L. (2017). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016*. Tesis de Maestría, Universidad EAFIT. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>
- Purshottama Reddy, P. K. (2017). *Operationalising an effective monitoring and evaluation system for local government: Considerations for best practice*. *African Evaluation Journal*, 5(2), 1-8: <https://hdl.handle.net/10520/EJC-ca88a9ab0>
- Reyes, R. (2022). *Gestión municipal y sostenibilidad del servicio de agua potable del Centro Poblado San Pedro de Pampay - Luricocha, Ayacucho, 2020*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80356>
- Rios Ramirez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Málaga-España. Servicios Académicos Intercontinentales SL, primera edición digital. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>

- Romero Saldaña, M. (2016). *Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal*. Revista de enfermería del trabajo, 6(3), 114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Saavedra, V. (2016). *The Approaches to Development Planning*. Washington. USA: World Bank.
<https://documents.worldbank.org/curated/en/482361468224408372/pdf/656560PUB0EPI2065717B09780821386996.pdf>
- Sanahuja, J. A. (2019). *La Agenda 2030 y los ODS: sociedades pacíficas, justas e inclusivas como pilar de la seguridad*. Universidad Computense de Madrid:
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/56319/>
- Sanchez, M. (2021). *La gestión municipal y la eficiencia de prestación de servicios de agua y saneamiento en el Distrito de Santa María del Valle Huánuco 2015 - 2018*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6898>
- Schober, P., Boer, C., & Schwarte, L. A. (2018). *Correlation coefficients: appropriate use and interpretation*. Anesthesia & Analgesia, 126(5), 1763-1768:
doi.org/10.1213/ANE.0000000000002864
- Sebestova, J., Majerova, I., & Szarowska, I. (2018). *Indicators for assessing the financial condition and municipality management*. Administration & Public Management Review (31). <https://doi.org/10.24818/amp/2018.31-07>
- Suárez Serrano, A., Baldioceda Garro, Á., Durán Sanabria, G., Rojas Conejo, J., Rojas Cantillano, D., & Guillén Watson, A. (2019). *Water security: Water management in rural communities of the Northern Pacific of Costa Rica*. Revista de Ciencias Ambientales.
<http://dx.doi.org/10.15359/rca.53-2.2>
- Suller Equenda, N. (2008). *Instrumentos de gestión municipal*. Centro Cultural de Derechos Humanos y Ambiente (CEDUCHA):
<http://cecudha.blogspot.com/2008/03/instrumentos-de-gestion-municipal.html>
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento . (26 de noviembre de 2021). *Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD. Aprueba el sistema de indicadores e índices de la gestión de los prestadores de*

saneamiento. <https://www.gob.pe/institucion/sunass/normas-legales/2466818-063-2021-sunass-cd>

Tshishonga, N. (2022). *Towards Building Direct Democratic Governance Through the Ward Committee System in South African Local Government*. Direct Democracy Practices at the Local Level (pp. 222-241) IGI Global. <http://doi.org/10.4018/978-1-7998-7304-4.ch012>

Valencia Bonilla, I. A. (Enero de 2017). *Análisis de las fallas de implementación de la política de prestación de servicio de agua. (tesis de Maestría)*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador Departamento de Asuntos Públicos. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/11382>

Villarroel, J. (2016). *Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, período 2014-2015*. Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5372>

Zeemering, E. S. (2018). *Sustainability management, strategy and reform in local government*. Public Management Review, 20(1), 136-153. <http://doi.org/10.1080/14719037.2017.1293148>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TEMA: Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash, 2022				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODO
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICOS: PE1: ¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación entre las finanzas municipales y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre los servicios y proyectos en la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación entre la gobernabilidad democrática y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL "Determinar la relación entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>OBJETIVO ESPECIFICOS: OE1: "Determinar la relación entre el desarrollo organizacional y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>OE2: "Determinar la relación entre las finanzas municipales y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>OE3: "Determinar la relación entre los servicios y proyectos en la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>OE4: "Determinar la relación entre la gobernabilidad democrática y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL "Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS: H1: "Existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo organizacional y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>H2: "Existe una relación significativa entre la dimensión finanzas municipales y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>H3: "Existe una relación significativa entre la dimensión servicios y proyectos y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p> <p>H4: "Existe una relación significativa entre la dimensión gobernabilidad democrática y la prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2022"</p>	<p>VARIABLE 1: Gestión municipal</p> <p>INDICADORES Desarrollo organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos Gobernabilidad democrática.</p> <p>VARIABLE 2: Prestación de los servicios de saneamiento rural</p> <p>INDICADORES: Cobertura Calidad Sostenibilidad</p>	<p>Enfoque de la investigación: Cuantitativo</p> <p>Alcance de la investigación: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Tipo de investigación: Nivel Básico</p> <p>Diseño de la investigación: No Experimental Transversal Método Hipotetico Deductivo</p> <p>Población: Los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz - Ancash</p> <p>Muestra: Censal</p> <p>Instrumento Cuestionario Ficha de registro documental</p> <p>Técnica Encuesta Análisis documental</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Gestión municipal						
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Gestión municipal	Es la gestión institucional que realizan las municipalidades de los gobiernos locales y que involucra el conjunto de actividades, procesos, planes y estrategias convenientes que permitan su desarrollo interno y externo orientados a lograr un gobierno moderno, con responsabilidad social, eficaz y eficiente acorde a las exigencias y situaciones actuales de la población, utilizando para ello instrumentos de gestión que permitan materializar los procesos relacionados con el desarrollo de la institución, transparencia y democracia, crecimiento económico que se refleje en el desarrollo de la localidad, servicios municipales, promoción social y desarrollo del capital humano entre otras (Suller, 2018).	Es la valoración de la gestión desde el modelo municipal en los gobiernos locales que considera el conjunto de capacidades de gestión relacionadas con el desarrollo en su organización, la gobernabilidad en los servicios y proyectos que brinda y las finanzas del municipio	Desarrollo Organizacional	Planificación Estructura Organizativa Capacitación y Logística Control y Seguimiento	1 2,3,4 5,6,7 8,9,10	Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre Alto: [167;225] Medio:[106;166] Bajo: [45;105]
			Finanzas Municipales	Ingresos Eficiencia de gasto Incidencia de gasto en Inversión y Personal	11,12,13,14 15,16,17 18,19,20	
			Servicios y Proyectos	Gestión de proyectos de Inversión y Actividades Control y Seguimiento	21 a 26 27,28,29,30	
			Gobernabilidad Democrática	Participación ciudadana Transparencia Articulación interinstitucional	31,32,33 34,35,36 37,38,39,40	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable 2: Prestación de los servicios de saneamiento rural							
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Prestación de los servicios de saneamiento rural	La prestación de los servicios de saneamiento rural comprende la prestación regular de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas en el ámbito rural (TUO del Decreto Legislativo 1280, 2020).	Servicio de agua potable y/o sanitario alcantarillado y/o disposición de excretas brindados en el ámbito rural en términos de cobertura, calidad y sostenibilidad.	Cobertura	Cobertura de servicio de agua potable	1	Escala de Likert (1) Muy deficiente (2) Deficiente (3) Medio (4) Aceptable (5) Óptimo	Bueno: [41;55] Regular: [26;40] Deficiente:[11;25]
				Cobertura de servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas	2		
				Continuidad	3		
			Calidad	Caracterización del agua	4		
				Cloración de agua	5		
			Sostenibilidad	Formalización y gestión	6,7		
				Limpieza y desinfección y calibración de equipos de cloración	8		
				Mantenimiento de sistemas de agua potable	9,10,11		

Anexo 3: Instrumento - Cuestionario

Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash - 2022

Estimado/a Participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre la gestión municipal y la prestación de los servicios de saneamiento de la entidad en la que labora. Consta de 45 preguntas con cinco alternativas cada una, a los cuales se solicita que responda con toda atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionado con los aspectos anteriormente señalados; por lo cual no hace falta su identificación personal en el presente instrumento; sólo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera, los cuales sin duda nos ayudará a concretar la presente recolección de datos.

***Obligatorio**

Variable -
Gestión
Municipal

En relación a la Gestión Municipal del Gobierno Local en el que labora, responder de manera sincera y objetiva las siguientes preguntas:

Dimensión 1: Desarrollo Organizacional

1. 1. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con instrumentos de gestión relacionados con el servicio de saneamiento en el ámbito rural *****
(plan operativo, plan de supervisión, plan de capacitación y asistencia técnica, plan de formalización de prestadores de servicio).

Marca solo un óvalo.

- Nunca (No cuenta con ninguno de los planes citados)
- Casi nunca (Si cuenta con uno de los planes citados)
- A veces (Si cuenta con dos de los planes citados)
- Casi siempre (Si cuenta con tres de los planes citados)
- Siempre (Si cuenta con todos los planes citados)

2. 2. La Municipalidad cuenta con el Área Técnica Municipal (ATM) debidamente formalizada y/o reconocida. *****

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

3. 3. La Municipalidad cuenta con un perfil del puesto del responsable del Área Técnica Municipal (ATM) debidamente aprobado acorde a lo establecido en la RPE N°161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

4. 4. El personal responsable del Área Técnica Municipal (ATM) realiza sus funciones de manera exclusiva a dicha unidad orgánica. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

5. 5. La Municipalidad gestiona y promueve la capacitación constante técnica y profesional del personal del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

6. 6. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con personal técnico y de apoyo idóneo para el desarrollo de sus actividades. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

7. 7. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con equipamiento e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades (oficina propia, movilidad, equipo de cómputo, GPS, wincha, cronómetro, comparador de cloro, cámara fotográfica, turbidímetro, pastillas DPD). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca (no cuenta con ninguno de lo citado)
- Casi nunca (cuenta con alguno de lo citado)
- A veces (cuenta con más de la mitad de lo citado)
- Casi siempre (cuenta con la mayoría de lo citado)
- Siempre (cuenta con todo lo citado)

8. 8. El Área Técnica Municipal (ATM) elabora informes periódicos respecto a los avances y resultados obtenidos que permitan el control del plan operativo. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

9. 9. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con reporte de indicadores de gestión que permiten el seguimiento y control de sus actividades y/o funciones. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

10. 10. La Municipalidad realiza evaluaciones de desempeño del personal a cargo del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Variable - Gestión Municipal

Dimensión 2: Finanzas Municipales

11. 11. La Municipalidad cuenta con recaudación o ingresos provenientes del servicio brindado por el Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

12. 12. La Municipalidad recibe asignación de mayores recursos por el cumplimiento de objetivos y metas del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

13. 13. La Municipalidad prioriza el presupuesto solicitado por el Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

14. 14. La Municipalidad cumple con la programación presupuestal según el plan operativo del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

15. 15. La Municipalidad cumple con la certificación presupuestal de todas las actividades establecidas en el programa presupuestal 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural - PNSR: (-) Potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento. (-) Operación y mantenimiento (O&M) de los sistemas de agua potable. (-) O&M de los sistemas de disposición sanitaria de excretas. (-) Fortalecimiento de capacidades a los prestadores. (-) Educación sanitaria para hogares rurales. (-) Monitoreo de la prestación de los servicios. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca (No considera ninguna)
- Casi nunca (Considera 1 de las actividades citadas)
- A veces (Considera 2 ó 3 de las actividades citadas)
- Casi siempre (Considera 4 ó 5 de las actividades citadas)
- Siempre (Todas las actividades citadas)

16. 16. El Área Técnica Municipal (ATM) realiza requerimientos de mayor presupuesto a lo programado para el cumplimiento de sus actividades. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

17. 17. La unidad orgánica encargada del presupuesto de la Municipalidad atiende de manera oportuna los requerimientos presupuestales del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

18. 18. El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se encuentra programado dentro de los gastos de personal de la Municipalidad (gastos corrientes). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

19. 19. El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se realiza de manera puntual. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

20. 20. El gasto de personal tiene una alta incidencia en el presupuesto operativo del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

Variable - Gestión Municipal

Dimensión 3: Servicios y Proyectos

21. 21. La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento propio. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

22. 22. La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento de entidades del gobierno central. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

23. 23. La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento del Gobierno Regional de Ancash. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

24. 24. La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades en las localidades más vulnerables. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

25. 25. La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades sólo en las localidades de mayor población. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

26. 26. La Municipalidad muestra interés y/o promueve el fortalecimiento del Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

27. 27. La Municipalidad sostiene reuniones de coordinación interna con el personal del Área Técnica Municipal (ATM) y los prestadores del servicio de saneamiento rural. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

28. 28. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con un registro o libro de quejas y/o reclamos. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

29. 29. El Área Técnica Municipal (ATM), en los casos de su competencia, atiende las quejas y/o reclamos en los plazos establecidos por Ley. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

30. 30. La Municipalidad realiza el control y seguimiento interno de la ejecución de las actividades que realiza el Área Técnica Municipal (ATM). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

Variable - Gestión Municipal

31. 31. La Municipalidad, a través del Área Técnica Municipal (ATM) promueve las reuniones de coordinación e información y/o asistencia técnica programada con las organizaciones comunales encargadas de la prestación de los servicios de saneamiento rural. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

32. 32. La Municipalidad promueva las actividades de fortalecimiento de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo entre otros). *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

33. 33. El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con el registro actualizado de todos los prestadores de saneamiento rural. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

34. 34. La Municipalidad cuenta con mecanismos que permiten a la ciudadanía el libre acceso a la información pública de la entidad. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

35. 35. La Municipalidad publica en medios de comunicación, información relacionada con las acciones y logros de la gestión municipal. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

36. 36. La Municipalidad realiza campañas de concientización a la población, respecto al alcance y aplicación de las normas que emite. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

37. 37. La Municipalidad participa en las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brindan las Entidades del Gobierno Central. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

38. 38. La Municipalidad participa de las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brinda el Gobierno Regional de Ancash. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

39. 39. La Municipalidad recibe por parte de las Entidades del Gobierno Central: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

40. 40. La Municipalidad recibe por parte del Gobierno Regional de Ancash: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

Gracias por su participación;
Valoramos mucho la información brindada.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 3: Instrumento - Ficha de registro documental

Identificación:	Gobierno local
-----------------	----------------

D1 Dimensión 1: Cobertura		Escala
1	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable.	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	
2	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas.	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	
D2 Dimensión 2: Calidad		
3	Porcentaje de sistemas que tiene acceso óptimo al servicio de agua potable en el día (22 a 24 horas al día).	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	
4	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que cuentan con resultados de caracterización de agua adecuados para el consumo humano.	[1] = Menos de 80% [2] = [80%; 90%> [3] = [90%; 95%> [4] = [95%; 100%> [5] = 100%
	NR: N° de sistemas de agua seleccionados con resultados de caracterización adecuados. NR	
	NS: N° total de sistemas de agua seleccionados. NS	
	% NR / NS =	
5	Porcentaje de viviendas que cuentan con servicio de agua potable con cloro residual aceptable (≥ 0.5).	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	
D3 Dimensión 3: Sostenibilidad		
6	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cuentan con documentos de gestión.	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	
7	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cobran cuota familiar.	[1] = Menos de 20% [2] = [20%; 40%> [3] = [40%; 60%> [4] = [60%; 80%] [5] = Más de 80%
	Fuente DATASS =	

Anexo 3: Instrumento - Ficha de registro documental

Identificación:	Gobierno local
-----------------	----------------

D1	Dimensión 1: Cobertura	Escala	
8	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que han realizado limpieza y desinfección y calibración de equipo.	[1] = Menos de 80% [2] = [80%; 90%> [3] = [90%; 95%> [4] = [95%; 100%> [5] = 100%	
	NL: N° de sistemas de agua seleccionados en los cuales se ha realizado limpieza y desinfección y calibración del equipo de cloración.		NL
	NS: N° total de sistemas de agua seleccionados.		NS
	% NM / NS =		
9	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo.	[1] = Menos de 80% [2] = [80%; 90%> [3] = [90%; 95%> [4] = [95%; 100%> [5] = 100%	
	NM: N° de sistemas de agua seleccionados que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo.		NM
	NS: N° total de sistemas de agua seleccionados.		NS
	% NM / NS =		
10	Porcentaje del monto certificado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083:Programa Nacional de Saneamiento Rural.	[1] = Menos de 80% [2] = [80%; 90%> [3] = [90%; 95%> [4] = [95%; 100%> [5] = 100%	
	PIM =		
	Certificado =		
	% Monto Certificado / Programado PIM =		
11	Porcentaje del monto devengado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083:Programa Nacional de Saneamiento Rural.	[1] = Menos de 15% [2] = [15%; 25%> [3] = [25%; 35%> [4] = [35%; 45%> [5] = Mas de 45%	
	PIM =		
	Devengado =		
	% Devengado / Programado PIM =		

Anexo 4: Certificado de validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Dr. Roger Pedro Norabuena Figueroa**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la **Universidad César Vallejo**, en la sede Lima Norte, promoción **2022**; requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash – 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Michell Arturo Maguiña Javier
DNI N.° 41963731

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional							
1	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con instrumentos de gestión relacionados con el servicio de saneamiento en el ámbito rural (plan operativo, plan de supervisión, plan de capacitación y asistencia técnica, plan de formalización de prestadores de servicio).	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica Municipal (ATM) debidamente formalizada y/o reconocida.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con un perfil del puesto del responsable del Área Técnica Municipal (ATM) debidamente aprobado acorde a lo establecido en la RPE N°161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto).	X		X		X		
4	El personal responsable del Área Técnica Municipal (ATM) realiza sus funciones de manera exclusiva a dicha unidad orgánica.	X		X		X		
5	La Municipalidad gestiona y promueve la capacitación constante técnica y profesional del personal del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
6	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con personal técnico y de apoyo idóneo para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
7	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con equipamiento e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades (oficina propia, movilidad, equipo de cómputo, GPS, wincha, cronómetro, comparador de cloro, cámara fotográfica, turbidímetro, pastillas DPD).	X		X		X		
8	El Área Técnica Municipal (ATM) elabora informes periódicos respecto a los avances y resultados obtenidos que permitan el control del plan operativo.	X		X		X		
9	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con reporte de indicadores de gestión que permiten el seguimiento y control de sus actividades y/o funciones.	X		X		X		
10	La Municipalidad realiza evaluaciones de desempeño del personal a cargo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales							
11	La Municipalidad cuenta con recaudación o ingresos provenientes del servicio brindado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		

12	La Municipalidad recibe asignación de mayores recursos por el cumplimiento de objetivos y metas del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
13	La Municipalidad prioriza el presupuesto solicitado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
14	La Municipalidad cumple con la programación presupuestal según el plan operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
15	La Municipalidad cumple con la certificación presupuestal de todas las actividades establecidas en el programa presupuestal 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural - PNSR: -Potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento. -Operación y mantenimiento (O&M) de los sistemas de agua potable. -O&M de los sistemas de disposición sanitaria de excretas. -Fortalecimiento de capacidades a los prestadores. -Educación sanitaria para hogares rurales. -Monitoreo de la prestación de los servicios.	X	X	X	X	X			
16	El Área Técnica Municipal (ATM) realiza requerimientos de mayor presupuesto a lo programado para el cumplimiento de sus actividades.	X	X	X	X	X			
17	La unidad orgánica encargada del presupuesto de la Municipalidad atiende de manera oportuna los requerimientos presupuestales del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
18	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se encuentra programado dentro de los gastos de personal de la Municipalidad (gastos corrientes).	X	X	X	X	X			
19	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se realiza de manera puntual.	X	X	X	X	X			
20	El gasto de personal tiene una alta incidencia en el presupuesto operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
21	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento propio.	X	X	X	X	X			
22	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento de entidades del gobierno central.	X	X	X	X	X			
23	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento del Gobierno Regional de Ancash.	X	X	X	X	X			

24	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades en las localidades más vulnerables.	X		X		X	
25	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades sólo en las localidades de mayor población.	X		X		X	
26	La Municipalidad muestra interés y/o promueve el fortalecimiento del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X	
27	La Municipalidad sostiene reuniones de coordinación interna con el personal del Área Técnica Municipal (ATM) y los prestadores del servicio de saneamiento rural.	X		X		X	
28	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con un registro o libro de quejas y/o reclamos.	X		X		X	
29	El Área Técnica Municipal (ATM), en los casos de su competencia, atiende las quejas y/o reclamos en los plazos establecidos por Ley.	X		X		X	
30	La Municipalidad realiza el control y seguimiento interno de la ejecución de las actividades que realiza el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X	
	Dimensión 4: Gobernabilidad Democrática	Si	No	Si	No	Si	No
31	La Municipalidad, a través del Área Técnica Municipal (ATM) promueve las reuniones de coordinación e información y/o asistencia técnica programada con las organizaciones comunales encargadas de la prestación de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X	
32	La Municipalidad promueve las actividades de fortalecimiento de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo entre otros).	X		X		X	
33	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con el registro actualizado de todos los prestadores de saneamiento rural.	X		X		X	
34	La Municipalidad cuenta con mecanismos que permiten a la ciudadanía el libre acceso a la información pública de la entidad.	X		X		X	
35	La Municipalidad publica en medios de comunicación información relacionada con las acciones y logros de la gestión municipal.	X		X		X	
36	La Municipalidad realiza campañas de concientización a la población, respecto al alcance y aplicación de las normas que emite.	X		X		X	
37	La Municipalidad participa en las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brindan las Entidades del Gobierno Central.	X		X		X	

38	La Municipalidad participa de las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brinda el Gobierno Regional de Ancash.	X		X		X			
39	La Municipalidad recibe por parte de las Entidades del Gobierno Central: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X			
40	La Municipalidad recibe por parte del Gobierno Regional de Ancash: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Roger Pedro Norabuena Figueroa **DNI:** 41493243

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ESTADISTICA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

02 de junio del 2022



Firmado digitalmente por
NORABUENA FIGUEROA Roger
Pedro FAU 20148092292 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.07.2022 15:50:03 -05:00

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO RURAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Cobertura							
1	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
2	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 2: Calidad							
3	Porcentaje de sistemas que tiene acceso óptimo al servicio de agua potable en el día (22 a 24 horas al día). (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
4	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que cuentan con resultados de caracterización de agua adecuados para el consumo humano. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
5	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que suministran agua con adecuada concentración de cloro. (>=0.5). (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 3: Sostenibilidad							
6	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cuentan con documentos de gestión. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
7	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cobran cuota familiar. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
8	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que han realizado limpieza y desinfección y calibración de equipo. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
9	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
10	Porcentaje del monto certificado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural. (* Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X		X		X		

11	Porcentaje del monto devengado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural. (*) Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X	X	X	
----	---	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Roger Pedro Norabuena Figueroa **DNI:** 41493243

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ESTADISTICA**

02 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firmado digitalmente por
NORABUENA FIGUEROA Roger
Pedro FAU 20148092282 soft
Motivo: Solicitud de Certificación
Fecha: 2017.2022 13:50:36-05:00

Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Mg. Lenin Alejandro Espinoza Valerio**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la **Universidad César Vallejo**, en la sede Lima Norte, promoción **2022**; requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

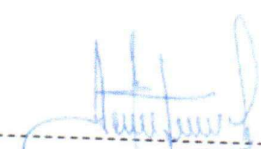
El título nombre del proyecto de investigación es: "**Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash – 2022**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Michell Arturo Maguiña Javier
DNI N.°41963731

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional							
1	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con instrumentos de gestión relacionados con el servicio de saneamiento en el ámbito rural (plan operativo, plan de supervisión, plan de capacitación y asistencia técnica, plan de formalización de prestadores de servicio).	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica Municipal (ATM) debidamente formalizada y/o reconocida.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con un perfil del puesto del responsable del Área Técnica Municipal (ATM) debidamente aprobado acorde a lo establecido en la RPE N° 161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto).	X		X		X		
4	El personal responsable del Área Técnica Municipal (ATM) realiza sus funciones de manera exclusiva a dicha unidad orgánica.	X		X		X		
5	La Municipalidad gestiona y promueve la capacitación constante técnica y profesional del personal del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
6	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con personal técnico y de apoyo idóneo para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
7	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con equipamiento e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades (oficina propia, movilidad, equipo de cómputo, GPS, wincha, cronómetro, comparador de cloro, cámara fotográfica, turbidímetro, pastillas DPD).	X		X		X		
8	El Área Técnica Municipal (ATM) elabora informes periódicos respecto a los avances y resultados obtenidos que permitan el control del plan operativo.	X		X		X		
9	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con reporte de indicadores de gestión que permiten el seguimiento y control de sus actividades y/o funciones.	X		X		X		
10	La Municipalidad realiza evaluaciones de desempeño del personal a cargo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales							
11	La Municipalidad cuenta con recaudación o ingresos provenientes del servicio brindado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		

DNI (072430)

12	La Municipalidad recibe asignación de mayores recursos por el cumplimiento de objetivos y metas del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X	X	X			
13	La Municipalidad prioriza el presupuesto solicitado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X					
14	La Municipalidad cumple con la programación presupuestal según el plan operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X					
15	La Municipalidad cumple con la certificación presupuestal de todas las actividades establecidas en el programa presupuestal 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural - PNSR: -Potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento. -Operación y mantenimiento (O&M) de los sistemas de agua potable. -O&M de los sistemas de disposición sanitaria de excretas. -Fortalecimiento de capacidades a los prestadores. -Educación sanitaria para hogares rurales. -Monitoreo de la prestación de los servicios.	X	X	X	X				
16	El Área Técnica Municipal (ATM) realiza requerimientos de mayor presupuesto a lo programado para el cumplimiento de sus actividades.	X	X	X					
17	La unidad orgánica encargada del presupuesto de la Municipalidad atiende de manera oportuna los requerimientos presupuestales del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X					
18	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se encuentra programado dentro de los gastos de personal de la Municipalidad (gastos corrientes).	X	X	X					
19	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se realiza de manera puntual.	X	X	X					
20	El gasto de personal tiene una alta incidencia en el presupuesto operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X	X	X					
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
21	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento propio.	X		X		X		X	
22	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento de entidades del gobierno central.	X		X		X		X	

[Handwritten signature]
DNI 10724303

23	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento del Gobierno Regional de Ancash.	X		X		X		X	
24	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades en las localidades más vulnerables.	X		X		X		X	
25	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades sólo en las localidades de mayor población.	X		X		X		X	
26	La Municipalidad muestra interés y/o promueve el fortalecimiento del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X	
27	La Municipalidad sostiene reuniones de coordinación interna con el personal del Área Técnica Municipal (ATM) y los prestadores del servicio de saneamiento rural.	X		X		X		X	
28	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con un registro o libro de quejas y/o reclamos.	X		X		X		X	
29	El Área Técnica Municipal (ATM), en los casos de su competencia, atiende las quejas y/o reclamos en los plazos establecidos por Ley.	X		X		X		X	
30	La Municipalidad realiza el control y seguimiento interno de la ejecución de las actividades que realiza el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X	
	Dimensión 4: Gobernabilidad Democrática	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
31	La Municipalidad, a través del Área Técnica Municipal (ATM) promueve las reuniones de coordinación e información y/o asistencia técnica programada con las organizaciones comunales encargadas de la prestación de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X		X	
32	La Municipalidad promueve las actividades de fortalecimiento de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo entre otros).	X		X		X		X	
33	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con el registro actualizado de todos los prestadores de saneamiento rural.	X		X		X		X	
34	La Municipalidad cuenta con mecanismos que permiten a la ciudadanía el libre acceso a la información pública de la entidad.	X		X		X		X	
35	La Municipalidad publica en medios de comunicación información relacionada con las acciones y logros de la gestión municipal.	X		X		X		X	
36	La Municipalidad realiza campañas de concientización a la población, respecto al alcance y aplicación de las normas que emite.	X		X		X		X	

DNI 10724303

37	La Municipalidad participa en las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brindan las Entidades del Gobierno Central.	X		X		X	
38	La Municipalidad participa de las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brinda el Gobierno Regional de Ancash.	X		X		X	
39	La Municipalidad recibe por parte de las Entidades del Gobierno Central: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X	
40	La Municipalidad recibe por parte del Gobierno Regional de Ancash: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Lenin Alejandro Espinoza Valerio** **DNI: 10724303**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

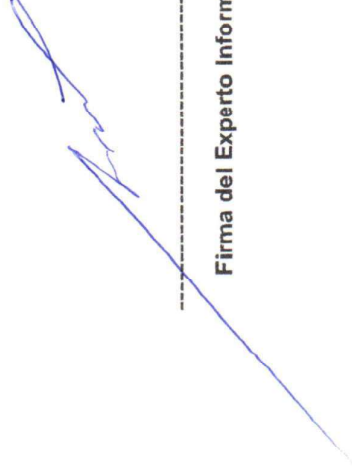
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

04 de junio del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO RURAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Cobertura							
1	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
2	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 2: Calidad							
3	Porcentaje de sistemas que tiene acceso óptimo al servicio de agua potable en el día (22 a 24 horas al día). (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
4	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que cuentan con resultados de caracterización de agua adecuados para el consumo humano. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
5	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que suministran agua con adecuada concentración de cloro. (>=0.5). (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 3: Sostenibilidad							
6	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cuentan con documentos de gestión. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
7	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cobran cuota familiar. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
8	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que han realizado limpieza y desinfección y calibración de equipo. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		
9	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo. (*) Fuente documental: DATASS	X		X		X		

DNP 10724503

10	Porcentaje del monto certificado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural. (*) Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X		X		X	
11	Porcentaje del monto devengado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural. (*) Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Lenin Alejandro Espinoza Valerio **DNI:** 10724303

Especialidad del validador: **MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

04 de junio del 2022



Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Mg. Roxana Magdalena Meza Cancino**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la **Universidad César Vallejo**, en la sede Lima Norte, promoción **2022**; requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

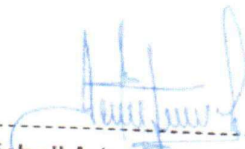
El título nombre del proyecto de investigación es: **“Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash – 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Mitchell Arturo Maguiña Javier
DNI N.° 41963731

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL


N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional							
1	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con instrumentos de gestión relacionados con el servicio de saneamiento en el ámbito rural (plan operativo, plan de supervisión, plan de capacitación y asistencia técnica, plan de formalización de prestadores de servicio).	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica Municipal (ATM) debidamente formalizada y/o reconocida.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con un perfil del puesto del responsable del Área Técnica Municipal (ATM) debidamente aprobado acorde a lo establecido en la RPE N° 161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto).	X		X		X		
4	El personal responsable del Área Técnica Municipal (ATM) realiza sus funciones de manera exclusiva a dicha unidad orgánica.	X		X		X		
5	La Municipalidad gestiona y promueve la capacitación constante técnica y profesional del personal del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
6	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con personal técnico y de apoyo idóneo para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
7	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con equipamiento e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades (oficina propia, movilidad, equipo de cómputo, GPS, wincha, cronómetro, comparador de cloro, cámara fotográfica, turbidímetro, pastillas DPD).	X		X		X		
8	El Área Técnica Municipal (ATM) elabora informes periódicos respecto a los avances y resultados obtenidos que permitan el control del plan operativo.	X		X		X		
9	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con reporte de indicadores de gestión que permiten el seguimiento y control de sus actividades y/o funciones.	X		X		X		
10	La Municipalidad realiza evaluaciones de desempeño del personal a cargo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales							
11	La Municipalidad cuenta con recaudación o ingresos provenientes del servicio brindado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		

[Firma]
45743725

12	La Municipalidad recibe asignación de mayores recursos por el cumplimiento de objetivos y metas del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
13	La Municipalidad prioriza el presupuesto solicitado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
14	La Municipalidad cumple con la programación presupuestal según el plan operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
15	La Municipalidad cumple con la certificación presupuestal de todas las actividades establecidas en el programa presupuestal 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural - PNSR: -Potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento. -Operación y mantenimiento (O&M) de los sistemas de agua potable. -O&M de los sistemas de disposición sanitaria de excretas. -Fortalecimiento de capacidades a los prestadores. -Educación sanitaria para hogares rurales. -Monitoreo de la prestación de los servicios.	X		X		X		
16	El Área Técnica Municipal (ATM) realiza requerimientos de mayor presupuesto a lo programado para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
17	La unidad orgánica encargada del presupuesto de la Municipalidad atiende de manera oportuna los requerimientos presupuestales del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
18	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se encuentra programado dentro de los gastos de personal de la Municipalidad (gastos corrientes).	X		X		X		
19	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se realiza de manera puntual.	X		X		X		
20	El gasto de personal tiene una alta incidencia en el presupuesto operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	No
21	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento propio.	X		X		X		
22	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento de entidades del gobierno central.	X		X		X		

Cumplido
457 43425

23	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento del Gobierno Regional de Ancash.	X		X		X		X
24	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades en las localidades más vulnerables.	X		X		X		X
25	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades sólo en las localidades de mayor población.	X		X		X		X
26	La Municipalidad muestra interés y/o promueve el fortalecimiento del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X
27	La Municipalidad sostiene reuniones de coordinación interna con el personal del Área Técnica Municipal (ATM) y los prestadores del servicio de saneamiento rural.	X		X		X		X
28	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con un registro o libro de quejas y/o reclamos.	X		X		X		X
29	El Área Técnica Municipal (ATM), en los casos de su competencia, atiende las quejas y/o reclamos en los plazos establecidos por Ley.	X		X		X		X
30	La Municipalidad realiza el control y seguimiento interno de la ejecución de las actividades que realiza el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X
	Dimensión 4: Gobernabilidad Democrática	Si	No	Si	No	Si	No	No
31	La Municipalidad, a través del Área Técnica Municipal (ATM) promueve las reuniones de coordinación e información y/o asistencia técnica programada con las organizaciones comunales encargadas de la prestación de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X		X
32	La Municipalidad promueve las actividades de fortalecimiento de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo entre otros).	X		X		X		X
33	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con el registro actualizado de todos los prestadores de saneamiento rural.	X		X		X		X
34	La Municipalidad cuenta con mecanismos que permiten a la ciudadanía el libre acceso a la información pública de la entidad.	X		X		X		X
35	La Municipalidad publica en medios de comunicación información relacionada con las acciones y logros de la gestión municipal.	X		X		X		X
36	La Municipalidad realiza campañas de concientización a la población, respecto al alcance y aplicación de las normas que emite.	X		X		X		X


 45743425

37	La Municipalidad participa en las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brindan las Entidades del Gobierno Central.	X	X	X		
38	La Municipalidad participa de las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brinda el Gobierno Regional de Ancash.	X	X	X		
39	La Municipalidad recibe por parte de las Entidades del Gobierno Central: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X	X	X		
40	La Municipalidad recibe por parte del Gobierno Regional de Ancash: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Roxana Magdalena Meza Cancino DNI: 45743425

Especialidad del validador: **MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

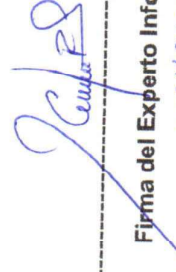
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

03 de junio del 2022



Firma del Experto Informante
45743425

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO RURAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³		Sugerencias
		Si		No		Si		No		Si	No	
1	Dimensión 1: Cobertura Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
2	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
	Dimensión 2: Calidad											
3	Porcentaje de sistemas que tiene acceso óptimo al servicio de agua potable en el día (22 a 24 horas al día). (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
4	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que cuentan con resultados de caracterización de agua adecuados para el consumo humano. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
5	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que suministran agua con adecuada concentración de cloro. (>=0.5). (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
	Dimensión 3: Sostenibilidad											
6	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cuentan con documentos de gestión. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
7	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cobran cuota familiar. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
8	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que han realizado limpieza y desinfección y calibración de equipo. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		
9	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo. (* Fuente documental: DATASS	X				X				X		

Quintero
45743425

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Mg. Francis Lazo Cañete**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la **Universidad César Vallejo**, en la sede Lima Norte, promoción **2022**; requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: **“Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz, Ancash – 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Michell Arturo Maguiña Javier
DNI N.°41963731

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensión 1: Desarrollo Organizacional El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con instrumentos de gestión relacionados con el servicio de saneamiento en el ámbito rural (plan operativo, plan de supervisión, plan de capacitación y asistencia técnica, plan de formalización de prestadores de servicio).	X		X		X		
2	La Municipalidad cuenta con el Área Técnica Municipal (ATM) debidamente formalizada y/o reconocida.	X		X		X		
3	La Municipalidad cuenta con un perfil del puesto del responsable del Área Técnica Municipal (ATM) debidamente aprobado acorde a lo establecido en la RPE N°161-2013-SERVIR/PE (manual de perfiles de puesto).	X		X		X		
4	El personal responsable del Área Técnica Municipal (ATM) realiza sus funciones de manera exclusiva a dicha unidad orgánica.	X		X		X		
5	La Municipalidad gestiona y promueve la capacitación constante técnica y profesional del personal del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
6	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con personal técnico y de apoyo idóneo para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
7	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con equipamiento e insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades (oficina propia, movilidad, equipo de cómputo, GPS, wincha, cronómetro, comparador de cloro, cámara fotográfica, turbidímetro, pastillas DPD).	X		X		X		
8	El Área Técnica Municipal (ATM) elabora informes periódicos respecto a los avances y resultados obtenidos que permitan el control del plan operativo.	X		X		X		
9	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con reporte de indicadores de gestión que permiten el seguimiento y control de sus actividades y/o funciones.	X		X		X		
10	La Municipalidad realiza evaluaciones de desempeño del personal a cargo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 2: Finanzas Municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Municipalidad cuenta con recaudación o ingresos provenientes del servicio brindado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		

[Firma]
44376402

12	La Municipalidad recibe asignación de mayores recursos por el cumplimiento de objetivos y metas del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
13	La Municipalidad prioriza el presupuesto solicitado por el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
14	La Municipalidad cumple con la programación presupuestal según el plan operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
15	La Municipalidad cumple con la certificación presupuestal de todas las actividades establecidas en el programa presupuestal 0083: Programa Nacional de Saneamiento Rural - PNSR: -Potabilización y otras formas de desinfección y tratamiento. -Operación y mantenimiento (O&M) de los sistemas de agua potable. -O&M de los sistemas de disposición sanitaria de excretas. -Fortalecimiento de capacidades a los prestadores. -Educación sanitaria para hogares rurales. -Monitoreo de la prestación de los servicios.	X		X		X		
16	El Área Técnica Municipal (ATM) realiza requerimientos de mayor presupuesto a lo programado para el cumplimiento de sus actividades.	X		X		X		
17	La unidad orgánica encargada del presupuesto de la Municipalidad atiende de manera oportuna los requerimientos presupuestales del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
18	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se encuentra programado dentro de los gastos de personal de la Municipalidad (gastos corrientes).	X		X		X		
19	El pago de remuneraciones del personal del Área Técnica Municipal (ATM) se realiza de manera puntual.	X		X		X		
20	El gasto de personal tiene una alta incidencia en el presupuesto operativo del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		
	Dimensión 3: Servicios y Proyectos	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento propio.	X		X		X		
22	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento de entidades del gobierno central.	X		X		X		

[Handwritten Signature]
44376402

23	La Municipalidad ejecuta proyectos de inversión pública (PIP) de saneamiento rural con financiamiento del Gobierno Regional de Ancash.	X		X		X		X	
24	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades en las localidades más vulnerables.	X		X		X		X	
25	La Municipalidad prioriza la ejecución de proyectos de inversión pública (PIP) y/o Actividades sólo en las localidades de mayor población.	X		X		X		X	
26	La Municipalidad muestra interés y/o promueve el fortalecimiento del Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X	
27	La Municipalidad sostiene reuniones de coordinación interna con el personal del Área Técnica Municipal (ATM) y los prestadores del servicio de saneamiento rural.	X		X		X		X	
28	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con un registro o libro de quejas y/o reclamos.	X		X		X		X	
29	El Área Técnica Municipal (ATM), en los casos de su competencia, atiende las quejas y/o reclamos en los plazos establecidos por Ley.	X		X		X		X	
30	La Municipalidad realiza el control y seguimiento interno de la ejecución de las actividades que realiza el Área Técnica Municipal (ATM).	X		X		X		X	
	Dimensión 4: Gobernabilidad Democrática	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
31	La Municipalidad, a través del Área Técnica Municipal (ATM) promueve las reuniones de coordinación e información y/o asistencia técnica programada con las organizaciones comunales encargadas de la prestación de los servicios de saneamiento rural.	X		X		X		X	
32	La Municipalidad promueve las actividades de fortalecimiento de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo entre otros).	X		X		X		X	
33	El Área Técnica Municipal (ATM) cuenta con el registro actualizado de todos los prestadores de saneamiento rural.	X		X		X		X	
34	La Municipalidad cuenta con mecanismos que permiten a la ciudadanía el libre acceso a la información pública de la entidad.	X		X		X		X	
35	La Municipalidad publica en medios de comunicación información relacionada con las acciones y logros de la gestión municipal.	X		X		X		X	
36	La Municipalidad realiza campañas de concientización a la población, respecto al alcance y aplicación de las normas que emite.	X		X		X		X	

[Handwritten Signature]
44376402

37	La Municipalidad participa en las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brindan las Entidades del Gobierno Central.	X	X	X	X	
38	La Municipalidad participa de las reuniones de articulación y coordinación interinstitucional, en materia de servicios de saneamiento rural, que brinda el Gobierno Regional de Ancash.	X	X	X	X	
39	La Municipalidad recibe por parte de las Entidades del Gobierno Central: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X	X	X	X	
40	La Municipalidad recibe por parte del Gobierno Regional de Ancash: asistencia técnica, acompañamiento y/o supervisión, en materia de los servicios de saneamiento rural.	X	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Francis Lazo Cañete DNI: 44376402

Especialidad del validador: **MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO**

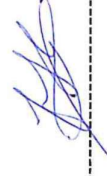
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO RURAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Cobertura							
1	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
2	Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de alcantarillado y/o disposición sanitaria de excretas. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 2: Calidad							
3	Porcentaje de sistemas que tiene acceso óptimo al servicio de agua potable en el día (22 a 24 horas al día). (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
4	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que cuentan con resultados de caracterización de agua adecuados para el consumo humano. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
5	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que suministran agua con adecuada concentración de cloro. (>=0.5). (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
	Dimensión 3: Sostenibilidad							
6	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cuentan con documentos de gestión. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
7	Porcentaje de organizaciones comunales y/o prestadores de servicio de saneamiento rural, que cobran cuota familiar. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
8	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que han realizado limpieza y desinfección y calibración de equipo. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		
9	Porcentaje de sistemas de abastecimiento de agua potable seleccionados, que recibieron mantenimiento preventivo y/o correctivo. (* Fuente documental: DATASS	X		X		X		

[Handwritten Signature]
44376402

10	Porcentaje del monto certificado y programado de PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083; Programa Nacional de Saneamiento Rural. (* Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X	X	X		
11	Porcentaje del monto devengado y programado del PIM 2022 en el producto 3000882 del PPI 0083; Programa Nacional de Saneamiento Rural. (* Fuente documental: Portal de Transparencia Económica del MEF.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems propuestos son suficientes para medir las dimensiones planteadas.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Francis Lazo Cañete DNI: 44376402

Especialidad del validador: **MAGÍSTER EN GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio del 2022



Firma del Experto Informante

Anexo 5: Carta de presentación



Lima, 03 de junio de 2022

Carta P. 0673-2022-UCV-EPG-SP

SEÑOR
ALCALDE MUNICIPAL
ALCALDE
GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA DE CARHUAZ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MAGUIÑA JAVIER MICHELL ARTURO**; identificado(a) con DNI/CE N° 41963731 y código de matrícula N° 7002691394; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

GESTIÓN MUNICIPAL Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO RURAL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LA PROVINCIA DE CARHUAZ, ANCASH – 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Anexo 6: Base de datos - variable prestación de servicios de saneamiento rural

N°	V2=Prestación de servicios de saneamiento rural										
	D1 = Cobertura			D2 = Calidad			D3 = Sostenibilidad				
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
01	5	3	5	5	5	1	1	5	1	4	1
02	4	4	3	5	5	1	4	5	2	4	3
03	4	4	5	1	1	3	2	1	1	1	1
04	4	4	3	5	5	1	3	5	1	4	1
05	4	4	1	1	1	1	5	1	1	4	1
06	4	4	4	1	1	1	4	1	1	5	3
07	4	3	3	1	1	1	3	1	1	5	1
08	4	3	4	5	5	1	5	5	4	4	3
09	4	3	4	5	5	1	4	5	5	4	3
10	4	1	4	5	1	1	5	4	1	4	3
11	5	3	3	5	5	1	5	5	5	4	5