



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Abastecimiento de insumos y gestión de inventarios en las
postas de salud del Datem del Marañón, 2022

AUTOR:

Breña Mozombite, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-2973-3983)

ASESOR:

Dr. Mamani Apaza, Juan de la Cruz (orcid.org/0000-0002-5177-8264)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA —PERÚ

2022

Dedicatoria

Con gran entusiasmo agradezco a los docentes que han inculcado sus conocimientos, valores y ética en mi formación profesional y humanística, lo cual me permitirá actuar de forma responsable y constructiva en mis labores profesionales, para contribuir al desarrollo de nuestra sociedad y de nuestro país.

Agradecimiento

La presente investigación, la dedico a mi esposa y a mis hijos, quienes han forjado en mí el sacrificio por alcanzar las metas y superar las adversidades, para ser mejor profesional.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.	iv
Índice de tablas	v
Resumen.	vi
Abstract.	vii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Categorías, Sub categorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	16
3.4 Participantes	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6 Procedimientos	19
3.7 Rigor científico	19
3.8 Método de análisis de datos	20
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1: Síntesis de técnicas e instrumentos utilizados.....	18
--	----

Resumen

La presente investigación tiene el objetivo describir de qué manera el abastecimiento de insumos se relaciona con la gestión de inventario en las postas de salud del Datem del Marañón, 2022. Se planteó una metodología bajo el enfoque cualitativo de nivel explicativa, tipo de investigación básica y diseño de investigación fenomenológico. En cuando a lo hallado, se concluye que el abastecimiento se evalúa periódicamente para atender los requerimientos y mejorando el flujo de trabajo del personal. Además, el abastecimiento se vincula estrechamente con el stock de inventario mínimo para atender las necesidades de la posta. También, la supervisión es permanente para garantizar la conservación de los productos e insumos y evitar el riesgo que se deterioren o pierdan. Los productos e insumos deben estar debidamente ordenados para que faciliten su manejo en determinado periodo, haciéndose entrega de medicamentos de buena calidad a los usuarios, no obstante, es necesario capacitación constante. Se recomienda al director y altos funcionarios a enfocarse en mejorar los procesos administrativos para una mejora continua de la salud en base a lo propuesto por la GERESA.

Palabras clave: Insumos, supervisión, Control, Abastecimiento, gestión de inventarios.

Abstract

The objective of this research is to describe how the supply of supplies is related to inventory management in the health posts of Datem del Marañón, 2022. The methodology used was a qualitative approach with an explanatory level, basic research and phenomenological research design. In terms of the findings, it is concluded that supply is evaluated periodically to meet the requirements and improve the work flow of the staff. In addition, supply is closely linked to the minimum inventory stock to meet the needs of the post. Supervision is also permanent to guarantee the conservation of products and supplies and to avoid the risk of their deterioration or loss. The products and supplies should be properly ordered to facilitate their handling during a given period, and good quality medicines should be delivered to users, although ongoing training is necessary. It is recommended that the director and senior officials focus on improving administrative processes for continuous improvement of health care based on the GERESA proposal.

Keywords: Inputs, supervision, Control, Supply, inventory management.

I. INTRODUCCIÓN.

Las entidades hospitalarias juegan un rol preponderante en el sistema de salud de la población y una prueba irrefutable de ello ha sido las experiencias lamentables de este último quinquenio que han desnudado las fortalezas y debilidades siendo uno de los agentes responsables el COVID-19.

En un contexto internacional, se observó una disminución del volumen de abastecimiento de insumos del 13% al 30% en el comercio internacional, la cual indudable que ha existido entidades que han respondido con éxito y otras con fracaso debido a la gestión de inventarios que le han permitido mejorar el abastecimiento de insumos para brindar un servicio de salud eficaz y eficiente a la sociedad (OIT, 2023). Más aún cuando afecta al personal de salud, socavando en su integridad y bienestar psicológico al tener pocos insumos para sus pacientes e incrementar la carga laboral (Expo Med, 2020).

Seguidamente, se observa que la falta de planificación y control de los equipos, materiales e insumos de diversas organizacionales sea internacionales o nacionales ha generado deficiencia de inventarios debido a la carente implementación de procedimientos, políticas y formas de control para proteger los insumos y al trabajador (Vásconez, 2018, pág. 11). De manera análoga (Haro, 2018) la actividad del inventario de los insumos es un método básico para la producción de los materiales que deben estar en almacén protegidos (pág. 10); es un medio importante de ingreso de la organización (Calderón, 2018). Y en caso no se enmarca bajo estratégicas políticas de salud, entonces genera una dificultad para un eficiente monitoreo de los productos e insumos y perjuicio en quienes lo manipulan, que sería el equipo humano (pág. 78).

A nivel nacional, las entidades públicas de salud no se han sido inmune a las consecuencias, tal como lo señala en Sabrera (2019) que la gestión de inventarios es una herramienta que especialmente en el sector público debe ser manejada por profesionales competentes (pág. 17). De la misma manera (Jara & Velasco, 2019), señala que la carencia de existencia en el almacén no solo genera inconvenientes en el abastecimiento, sino también genera incumplimiento en las funciones del personal administrativo y operativo, así como malestar psicológico por no contar con los recursos (pág. 15). Una gestión de inventarios que carece

de control de ingresos y salidas de insumos afecta negativamente a la empresa (Hordaz, 2021).

A nivel regional en el sector salud, específicamente en Loreto, el proceso de compras corporativas en el 2021 fue deficiente, ya que se dejó de adquirir insumos por la cantidad de 2'098,000.00 lo cual fue revertido a Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas lo cual generó desabastecimiento en la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPRESS) de la Red de Salud del Datem del Marañón (Red de Salud, 2022); y ello se agrava debido a la falta de infraestructura al carecer de un almacén para salvaguardar los medicamentos e insumos; sin embargo, para solucionar la falta de un almacén se ha presentado un proyecto para la construcción del moderno almacén que garantice la protección de las medicina e insumos; así mismo para la distribución de las medicina e insumos al área de influencia de Salud del Datem del Marañón a la cual se accede por el medio fluvial; sin embargo, no se cuenta con los equipos de transporte como: botes de carga, motores fuera de borda, gasolina, lubricantes, bujías e insumos.

El problema tiene diversas aristas como la carencia de planificación en el proceso de entrega de medicinas e insumos a las IPRESS de la Red de Salud del Datem del Marañón, la cual está bajo la responsabilidad de logística. La cual coincide con Latorre (2014) que un modelo propicio de logística tiene impacto en la organización no solo monetario, sino al equipo humano quien más se satura de trabajo. Esto demostrado en un estudio de Iturrarán (2019) donde determinó que la gestión de inventario es deficiente, debido a la falta de planes y administración de los inventarios que no se orienta a lograr los objetivos institucionales y una insatisfacción del personal (pág. 54).

A partir de un diagnóstico situacional en dicha posta, se menciona otras causas del problema como la carencia de personal competente en nivel administrativo del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos de Salud para realizar las compras de dichos insumos, el deficiente liderazgo del Gobierno Regional de Loreto que no invierte en la construcción del almacén; lo cual trae como consecuencia el desabastecimiento de medicinas e insumos, la insatisfacción de los pacientes e insatisfacción del personal asistencial que no puede cumplir eficientemente su metas y objetivos, así mermando su bienestar

psicológico y físico.

Por las justas razones vertidas anteriormente, se plantea en la investigación: ¿Cómo el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022? Interrogantes específicas: ¿Cómo la gestión del abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022?, ¿De qué forma la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022?, ¿De qué forma la calidad de insumos se vincula con la organización de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022?

Justificación de la investigación el estudio se ejecutó para conocer como el abastecimiento de insumos puede mejorar la gestión de inventarios a partir de lo que piensan, creen y sienten los trabajadores de la red de salud del Datem del Maraón, 2022; debido a que la Dirección Regional de Salud es quien emite las directivas que determina su funcionamiento, para ello debe desarrollar una gestión eficiente que garantice el cumplimiento de sus metas y objetivos.

La justificación teórica del estudio se apoyó en información de fuentes confiables como libros, revistas digitales, buscadores, bases de datos, en teorías y definiciones que forman el corpus del abastecimiento de insumos y la gestión de inventarios, las mismas que pueden ser contrastadas y verificadas para su aplicabilidad. Además, los resultados ayudaran a enriquecer a identificar el problema identificado de abastecimiento a partir lo que piensan trabajadores claves de dicha institución con una responsabilidad ética y moral.

La justificación metodológica el estudio se apoya en el enfoque cualitativo, cuyo fin es profundizar sobre un fenómeno o variable a partir de una entrevista semiestructura, por ello, a partir de sus resultados brindará un nivel de análisis situacional de las variables para el uso en próximos estudios como teoría, así como sustento ante elaboración de programas de intervención y/o políticas locales que deseen intervenir en el tema de abastecimiento de insumos y gestión de inventarios.

La justificación práctica del estudio al término de la investigación se formulará conclusiones, recomendaciones y nuevos conocimientos de nivel técnico y científico, contribuyendo con soluciones al problema planteado. Los beneficios

serán para mejorar el abastecimiento y la gestión de inventarios.

Objetivo general: Describir mediante el abastecimiento de insumos, se permitirá mejorar la gestión de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022. Objetivos específicos: a) Describir si la gestión de abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022, b) Describir si manera la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022, c) Describir si la calidad de insumos permite la organización de inventarios en las postas de salud del Datem del Maraón.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se hace la recopilación de estudios relacionados al tema, la cual en primera instancia a nivel internacional que ayudó como referencia a la tesis a ejecutar, asimismo, para su discusión, por lo que se presenta los siguientes:

Inicialmente, en Cruz (2021) en su investigación considero como objetivo elaborar políticas para la gestión de inventarios de materia prima en la empresa Metal Industrial mediante técnicas administrativas para optimizar las operaciones de las bodegas. Metodología. Tipo de investigación descriptiva, explicativa. Método deductivo. Población y muestra 22 trabajadores. Resultados: ha retrasado su trabajo por falta de materia prima un 53% no, como califica el despacho de materia prima un 17% bueno, como considera la gestión de almacenamiento un 17% bueno, existe un control adecuado del inventario un 63% si, los inventarios se encuentran almacenados de forma sistematizada un 68% si, los retiros de materia prima se ejecutan de forma autorizada un 100% si, estaría de acuerdo el cumplir el manual de gestión de inventarios un 100% si, es beneficioso para la empresa la gestión de inventario un 95% si, y se concluyó la empresa no ha establecido políticas para un eficiente control de inventarios, la empresa no tiene un inventario actualizado de materia prima e insumo, los movimientos de inventario se realiza en cuaderno no existiendo formatos.

Igualmente, en Montufar (2021) en su estudio con el objetivo evaluar el control administrativo y su incidencia en la gestión en la Hacienda Agrimont en el año 2020. Metodología: tipo de investigación descriptiva, método deductivo inductivo. Población y muestra 6 trabajadores. Resultados: con qué frecuencia realiza la actualización del kardex un 67% diario, con qué frecuencia realiza los inventario físicos un 100% semestralmente, se emplea el kardex para controlar el stock de insumos un 100% si, se actualiza el sistema de kardex para determinar los saldos de existencias un 50% no responde, el personal es capacitado permanentemente un 83% si, se cuenta con personal encargado del control de stock de inventarios un 33% si, se ha implementado un sistema de información en almacén que permite conocer los stock un 67% si, considera que se debe mejorar la gestión de inventarios un 83% si, y se concluyó: los procedimientos de control de inventario se evidencia el control correctivo, se ejecuta el reporte de stock.

En Rodríguez y Florencia (2020) en su estudio esbozó el objetivo proponer un modelo de gestión de inventario de gestión de inventario para optimizar los procesos productivos en la empresa Maqgro CIA Ltda. Metodología: descriptiva, enfoque cualitativo, investigación de campo, diseño no experimental. Resultados: que mecanismos para el control de existencias emplea un 57% sistema computarizado, tiempo de entrega de insumo de los proveedores un 100% un día, cada que tiempo se realiza el aprovisionamiento de materia prima un 71% cada semana, cada qué periodo se realiza el control de los inventarios un 86% cada año, y se concluyó que el control de inventario de materia prima, el control de stock se ejecuta mediante un software.

Además, en Barros (2018) investigó con el fin de analizar la administración de los inventarios en una empresa de accesorios y equipos de riego del sector agropecuario. Asimismo, se sumergió en analizar tales variables para identificar las fortalezas y debilidades que permitan mejorar la gestión de inventarios. Es así que el estudio fue de tipo documentada y de campo bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo para generar algunas descripciones de frecuencias y porcentajes. Se observó que la empresa no cuenta con un nivel adecuado en la administración de inventarios que dificulta el correcto cumplimiento de actividades y optimización de los recursos utilizados. Se concluye que para la correcta administración de inventarios se determinó dos modelos de gestión de inventarios, las cuales son el ABC y el modelo de Cantidad Económica de Pedido. Así generando un beneficio en dicha organización y aumentando sus resultados.

En García (2018) en su tesis doctoral con el objetivo de analizar la gestión de la cadena de suministros y el impacto del uso de los tics en una muestra de clientes y proveedores. Bajo un enfoque cualitativo y transversal se halló que las TICs durante el proceso de producción y colaboración con los clientes finales tiene un impacto en la eficiencia. Asimismo, las herramientas tecnológicas que se usa en la cadena de suministros y producción brindan un valor añadido en los productos de las empresas. Por último, aquellas instituciones que usan el internet como una herramienta para la comunicación con los proveedores y equipo interno, así como para la venta, entonces genera mayores resultados de satisfacción con sus clientes y equipo.

En cuanto a investigaciones nacionales, se presentan los siguientes:

Inicialmente con Sabrera (2019) en su investigación definió como objetivo describir de qué manera la gestión de inventario se relaciona con la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión Huánuco 2019. Metodología de la investigación: tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño No Experimental. Población y muestra 54 trabajadores. Resultados: existe un criterio para mantener ordenadamente el inventario un 90% si, el orden del inventario es apropiado en la prestación del servicio de salud un 85% si, aplican determinados criterios para mantener organizado los inventarios un 90% si, el establecimiento cuenta con procedimiento para organizar el inventario un 90% si, conoce los procedimientos diseñados por la GERESA un 65% si, considera que las políticas públicas son adecuadas para mantener la existencia del stock en el centro de salud un 80% no, el centro de salud tiene un plan para garantizar las existencias un 70% no, con qué frecuencia se diseñan planes para comprar insumos un 60% nada frecuente, facilita los procesos la adquisición de equipos e insumos un 90% no, considera óptimos los métodos de control de inventarios un 60% si, y se concluyó: hay una relación directa leve de la gestión de inventarios y la productividad, hay una relación directa entre el control de inventarios y la productividad laboral.

En Merino (2019) su estudio consideró como propósito determinar que el control interno permitirá mejorar la gestión de los inventarios de L&S Contratistas Generales SRL 2018. Metodología: descriptivo, no experimental. Población y muestra: 5 trabajadores. Resultados: el control interno es malo un 60% malo, se genera un registro de ingresos y salidas de existencias de almacén un 100% si, el funcionario encargado de autorizar el ingreso y salida de almacén es el jefe de logística un 100%, los requerimientos de almacén los realiza el jefe de logística un 100%, las existencias se encuentra clasificada según su rotación un 100%, considera que la gestión de riesgo un 100% regular, la frecuencia de ejecutar el inventario físico un 100 anual, el encargado de almacén reúne el perfil requerido un 60% no, el personal de almacén es capacitado un 100% no recibe capacitaciones, el control de existencia se ejecuta un 100% manualmente, se encuentra actualizados sus registros de inventarios un 60% si, y se concluyó: el control interno de existencias es deficiente, el personal de almacén no es capacitado.

En Salazar y Saca (2020) buscó proponer un sistema de gestión de inventario en una empresa de Cuzco debido a que en dicha región aquel procedimiento de inventarios se realiza de manera empírica sin técnicas y/o softwares actualizados. Para ello se usó el enfoque cualitativo y diseño no experimental a 35 trabajadores mediante una escala Likert y entrevista con el fin de obtener datos descriptivos y hallazgos en profundidad. Se encontró que el 82,6% refiere que es deficiente la gestión de inventarios, además, que no presentan un procedimiento claro en la gestión de inventarios. Se concluye que el método ABC en base a políticas o normativas de reabastecimiento, de control e información ayuda al rendimiento laboral y flujo de trabajo. También, se concluye que determinar nuevos flujogramas, procesos de compra-pedido, ingreso, almacenaje y salida de inventarios ayuda al rendimiento de gestión de inventarios.

Iturrarán (2019) en su investigación planteó como objetivo determinar la incidencia como objetivo gestión de inventarios y su incidencia en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018. Metodología: tipo de investigación descriptivo correlacional, diseño no experimental. Población y muestra 23 trabajadores. Resultados: elección del tipo de inventario un 39% en desacuerdo, elaboración de criterios de control de inventarios un 39% ni en desacuerdo, no de acuerdo, base de gestión de datos un 43% en desacuerdo, codificación de existencias un 39% ni en desacuerdo, no de acuerdo, el personal de almacén está capacitado un 35% en desacuerdo, localización de existencias un 43% en desacuerdo, aproximación total de existencias un 48% en desacuerdo, informe general de existencias un 57% en desacuerdo, sistema de revisión continua un 43% en desacuerdo, sistema de revisión periódica un 52% en desacuerdo, saneamiento de existencias un 39 en desacuerdo, stock un 30% totalmente en desacuerdo, actualización de inventarios un 39% en desacuerdo, disponibilidad inmediata un 47% en desacuerdo, entrega rápida un 30% en desacuerdo, calidad de mercadería un 57% en desacuerdo, monitoreo de las existencias un 48% en desacuerdo, y se concluyó: la gestión de inventario es regular con tendencia a inadecuado, la rotación de existencias ha sido inadecuada.

Asimismo, en Urday y Cebberos (2017) estudió la influencia de la gestión

logística en la competitividad de las pymes en el sector de construcción e importación de maquinarias en Lima. Se estudió bajo un enfoque cualitativo y de diseño no experimental y transversal. Bajo la teoría de la Gestión logística y competitividad se estudió a 15 pymes de dicho sector mediante la técnica de encuestas estructurada y entrevista de profundidad. Se concluyó que tener un adecuado flujo de proceso logístico para distribuir los insumos y recursos tiene influencia para lograr la competitividad en el mercado dentro del sector de pymes. Asimismo, el abastecimiento es una variable vital ante el buen desempeño de la empresa y sus trabajadores.

En cuanto a las bases teóricas, se tiene a la categoría 1: Abastecimiento de insumos, la cual se procede a mencionar.

La administración del abastecimiento nace en la evolución de la logística en su proceso de crecimiento, en su interrelación de secuencia del engranaje logístico entre proveedores, fabricantes, usuarios de insumos. Y la red de abastecimiento donde se planifica la demanda y su influencia en la administración y realización de los planes.

Delgado (2017) el modelo abastecimiento estratégico fue bautizada así en la cadena de suministros o Supply Chain Management la cual se inició en los 80 en el sector privado por Thomas Sta Ilkamp gerente de logística de Chrysler.

El modelo de abastecimiento estratégico señala (Mendoza & Norman, 2016) ha sido creado para apoyar a las empresas a definir tácticas para lograr máximas ventajas en cuanto a costos, calidad y tecnología; usando la capacidad de adquisición y convenio que propicia. (pág. 130)

Afirma (Rockcontent, 2019) son las actividades vinculadas con la obtención de materiales, servicios; desde los proveedores hacia la empresa usuaria. Para generar un eficiente abastecimiento de productos, se debe recopilar información y procesarla por medio de la cadena de suministros (pág. 19).

Según Delgado (2017) la adquisición de un producto o insumo considerando los criterios de cantidad, periodo, calidad, precio, aunado a la distribución a las áreas que lo requieran (pág. 12).

El sistema de abastecimiento es el grupo de lineamientos generales que

opera de forma integrada, para lo cual cuenta con el respaldo de propósitos, directivas, procesos, encaminados a la administración eficiente de las entidades públicas, de tal forma que garantice la eficiencia de las actividades de servicio (Fernandez & Sulla, 2019, pág. 31).

De acuerdo con Arango et al. (2018) la adopción de un sistema de estándares en la cadena de abastecimiento debe estar sostenida por datos confiables para tomar decisiones oportunamente, particularmente cuando se trabaja con tácticas para minimizar los riesgos (pág. 113).

Como definición de abastecimiento de insumo se entiende como la cadena de actividades que abarca el periodo de vida del producto o insumo iniciándose en su preparación hasta el usuario final (Prieto & Ramirez, 2019).

En cuanto a la función del abastecimiento, se menciona que tiene como función apoyar en la compra de los productos e insumos se adquieran al mejor precio, promoviendo la comunicación entre los proveedores y los requirentes, para conseguir que los suministros que se necesitan se reciban en el periodo oportuno, para evitar la carencia o insuficiencia de los suministros (Abastecimiento, 2021, pág. 3).

Los objetivos del abastecimiento son los siguientes: a) Garantizar que los suministros se entreguen en el periodo y en circunstancias óptimas. b) Adquirir los suministros en un valor competitivo. Y c) Programar los productos e insumos críticos y preferentes de la entidad (Abastecimiento, 2021, pág. 3).

Dicho ello, se procede a definir las subcategorías de la categoría abastecimiento de insumos:

Subcategoría 1: Gestión de abastecimiento, la cual se entiende como proceso mediante el cual las empresas compran productos, insumos, servicios y diversos recursos a los proveedores para brindar un servicio. El manejo y abastecimiento de abastecimiento evoluciona acorde al avance de la tecnología y el escenario competitivo. La gestión de abastecimiento incorpora a los proveedores en las fases de sus actividades y se enfoca en la minimización de los costos para satisfacer a los usuarios (Rubio, 2018, pág. 14).

Asimismo, la subcategoría 2: Supervisión, que según Arqhy (2022) consiste

evaluar que las actividades se realicen considerando con el tiempo, el costo y la calidad, respetando las normas técnicas y económicas, acorde a los requerimientos (pág. 1).

Asimismo, con Lobatón (2018) la supervisión consiste en mirar desde lo alto, con un enfoque holístico, vigilando, examinando las actividades de los servidores públicos; esta definición se originó en Europa posteriormente se expandió implanto y aplico en todo el mundo (pág. 30).

También la subcategoría 3: Calidad de insumo, o calidad de producto es la percepción que tiene el consumidor sobre su valor; el cliente es quien evalúa si el producto le ayuda a satisfacer sus necesidades, de esta forma considera si es la alta o baja calidad en relación a las características vinculadas al producto (Master, 2019, pág. 3).

La calidad de insumos agrega (CODAM, 2018), es básica para determinar indicadores considerando los diversos materiales que facilitan la prestación de un servicio (pág. 1).

Por último, la subcategoría 4: Transporte, que es un proceso estratégico encaminado a minimizar los costos para la entidad e incrementar la satisfacción de los clientes; por ende, comprender el rol del transporte para generar una ventaja competitiva y posicionarse en el mercado como una empresa eficiente y enfrentar contingencias (Beetrack, 2022, pág. 22).

El transporte es importante por su intervención en los procesos, como la prestación de un servicio, siendo las formas de transporte aéreo, fluvial, marítimo y otros, para ello es necesario tener en cuenta las necesidades, medios, propósitos de la entidad para determinar cuál es el más eficiente (ESAN, 2018, pág. 1).

El transporte comprende trasladar los productos e insumos desde el almacén al usuario y comprenden los aspectos: forma de transporte, recursos humanos, sostenimiento del medio de transporte.

En cuanto a las bases teóricas de la categoría 2, se presenta: Gestión de inventarios, la cual se procede a mencionar.

La gestión de inventario se enmarca en la teoría de inventarios ABC, que es un sistemas para clasificar y segmentar los productos considerando su importancia

para la entidad, precio, los beneficios y la rotación; con este modelo de inventario ABC se prioriza los productos o insumos que generan mayor efecto y utilidad para la empresa, esta teoría se origina en la regla de Pareto 80/20 creada en 1896; proyectando la regla de Pareto, se concluye que en un almacén el 20% de los productos originan el 80% de los movimientos de almacén (AR RANKING, 2022, pág. 2).

La gestión es el proceso que ejecutan los jefes y directivos en la entidad, con el propósito de mejorar la eficiencia y productividad para lograr las metas y objetivos (Iturrarán, 2019, pág. 9, citó a Guerrero 2013).

El reaprovisionamiento del inventario en un periodo corto debe ser racional, con lo que se genera la reducción en el costo del almacenaje, sin embargo, se incrementa los requerimientos; cuando se repone los inventarios en periodo largos la cantidad de productos debe ser mayor con lo que se minimiza el costo de realizar el pedido, pero aumenta el costo de almacenamiento (Fernández, 2017, pág. 18).

Inventario es un reporte secuencial y cronológico de productos e insumos de la organización; de esta forma el inventario ayuda a la empresa a aprovisionar colaborando con el proceso productivo o servicio contribuyendo con ello a la atención al cliente (Cruz F. A., 2017)

Por lo que, la gestión de inventario se puede entender como la ayuda a mejorar la eficiencia, a mejorar el servicio, asimismo, centrándose en el pronóstico, agrupamiento de ítems, sistemas y lineamientos de la gestión, los desafíos que presenta almacén en el ordenamiento de los productos o servicios, la forma de desplazarlos para su distribución (Cardona, et al , 2018, pág. 198).

Los bienes muebles son sujetos de verificación en las entidades públicas a través de un inventario que facilita confirmar su existencia y nivel de conservación, en concordancia con el origen de la naturaleza de los bienes, actualizando sus registros periódicamente, con el propósito de contrastar sus resultados con el registro contable, estableciendo las diferencias para realizar el saneamiento pertinente, en el periodo fiscal de presentación del inventario Ley 217 del 2019.

En ese sentido, la gestión de inventario presenta los siguientes objetivos principales: i) Mantener el stock mínimo para reducir el riesgo de

desabastecimiento; ii) Programar las compras para ofrecer un servicio eficiente; y iii) Reducir los costos de la distribución de los productos e insumos que facilite proyectar su transporte (Cruz F. A., 2017).

En síntesis, los inventarios de la empresa se ordenan y agrupan considerando sus características del producto o insumo propiedad de la entidad; el inventario se relaciona con dos actividades fundamentales que consiste en el aprovisionamiento y distribución de los productos e insumos, para atender la demanda.

En cuanto a las subcategorías de la categoría 2 gestión de inventarios, se procede a definir:

Subcategoría 1: Stock de inventario. Vienen a ser los productos de la entidad afirma (Cruz F. A., 2017) que requieren ser salvaguardados para su posterior uso, venta o incorporación al proceso productivo (pág. 11).

El stock de inventario indica (AR RANKING, 2022) es el grupo de materias primas, insumos, productos, que se almacenan y están encaminados a mejora el proceso de servicio enfocado en el usuario (ARR22pág. 1).

La administración del stock de inventario es importante para una entidad para ejercer un estricto control de la existencia de productos o insumos empleados, los más aplicados son: a) Por su función que desarrolla en la entidad. B) Por su operatividad orientados a facilitar las actividades diarias de la entidad (MYGESTION, 2018).

También la subcategoría 2: Riesgo de inventario, la cual refiere a los daños y deterioro de los productos que pudieran ocurrir, los cuales se pueden minimizar respetando los procedimientos para la conservación de los productos (Molina, 2018).

Es importante contar con un reporte detallado donde se pueda visualizar la cantidad de productos e insumos existentes y en tránsito; considerando los listados por productos dañados, u otro inconveniente para garantizar una planificación optima que minimice pérdidas (Juarez, 2019).

Asimismo, la subcategoría 3: Organización de inventario, la cual es vital ordenar el inventario para evitar problemas; lo cual se tiene que codificar, distribuir

los productos de forma ordenada, sistematizado en un software, generar una metodología FIFO O LIFO, haciendo uso del sistema ABC, detallando sus datos (Tradelog, 2022, pág. 2).

Logística (Dinamica, 2019), para organizar un inventario es necesario construir un sistema que facilite el proceso, proveyendo un control y hacer una evaluación de los productos o insumos (pág. 1).

Finalmente, la subcategoría 4: Control de inventarios, la cual es el movimiento de inventarios consistente en las entradas y salidas. El cual abarca todas las actividades que apoyan al suministro, acceso y salvaguarda de los productos para reducir los costos en espacio y tiempo. Es una herramienta (Sabrera J. Y., 2019) por medio del cual la empresa planifica eficientemente el movimiento y almacenamiento de productos, así mismo la información y medios que se derivan de ella (pág. 2). El inventario es el reporte secuencial y valorado de productos de la entidad. El control de inventarios es fundamental para brindar un servicio, sobre todo para planificar, organizar, y gestionar las existencias a lo cual está supeditado la calidad de un buen servicio (Arciniegas, et al, 2018, pág. 1).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Investigación básica.

Es conocida como investigación pura o teórica; esta investigación tiene como particularidad que se enfoca en fundamentos teóricos obviando sus propósitos prácticos. La investigación pura o teórica consiste en el estudio de una dificultad orientado a buscar conocimiento; se enfoca en generar nuevos conocimientos o variar los parámetros teóricos vigentes, mejorando la sabiduría. La investigación básica está orientada a revelar leyes o principio teóricos, así como construir nuevos conceptos de un fenómeno o hecho (Escudero & Cortez, 2018, pág. 19). Por otro lado, según CONCYTEC (2020), mencionan que este tipo de investigación se caracteriza por la forma en que se estudia los hechos sociales para usarse en posteriores estudios sobre dicha variable.

La investigación básica la viene ejecutando el hombre desde su aparición en la tierra y tuvo la curiosidad de descifrar el principio de los hechos de la naturaleza, la población, el pensamiento; se argumenta que es básica ya que sirve como columna vertebral a la investigación aplicada o tecnológica, y es importante para el fortalecimiento de la ciencia (Esteban, 2021, pág. 2).

Enfoque de investigación

El estudio se sumergió bajo un enfoque cualitativo para entender a profundidad la variable en la mencionada posta. De acuerdo con Loayza (2021) la investigación cualitativa abarca el estudio de los fenómenos y analiza su significado, concepción, definiciones, emociones y sentimientos; se enfoca en analizar cómo y porque acontece un fenómeno. Compila información mediante palabras, escritos o figuras mediante entrevistas, indagaciones, fotos o revisiones documentales.

El enfoque cualitativo es el proceso sistematizado de la investigación que aplica procedimientos definidos para obtener datos sobre el pensamiento y sentimiento de las personas. Tiene como característica interpretar y se aplica en segmentos sociales, el cual tiene una contribución durante la ejecución de la

investigación, con el propósito de comprender la vivencia de la sociedad (Edscudero & Cortez, 2018, pág. 43).

3.1.2. *Diseño de investigación*

Se eligió el fenomenológico para interpretar las experiencias y significados de los entrevistados. La fenomenología es una corriente filosófica fundada por Edmund Husserl en la mitad del siglo XX; este diseño está centrado en como los hombres comprenden los significados de las experiencias experimentadas, este enfoque nace como oposición al naturalismo que se enfocaba en observar al individuo y alejar toda iniciativa de intuición del observador (Fuster, 2019, pág. 204).

3.2 Categorías, Sub categorías y matriz de categorización

3.2.1. *Categoría 1: Abastecimiento de insumos*

Delgado (2018) define como la adquisición de un producto o insumo considerando los criterios de cantidad, periodo, calidad, precio, aunado a la distribución a las áreas que lo requieran (pág. 12).

Estas presentan las siguientes subcategorías que permitió entender a profundidad la categoría previamente mencionada: a) Gestión de abastecimiento; b) Asignación de recursos; c) Calidad de insumos; y d) Transporte.

3.2.2. *Categoría 2: Gestión del inventario*

Entendida como la actividad de la organización de acuerdo a su naturaleza, transporte, manufacturera, comercial, producción, maderera, servicio de salud del inventario. Así mismo el inventario debe estar detallado y ordenado secuencialmente sus activos propiedad de entidad, la cual debe ser actualizada, con información del producto o insumo, información del proveedor, la ubicación geográfica y los requisitos para su operatividad, como su mantenimiento (Roos 2006 pág. 17).

Se evaluó a través de las siguientes subcategorías que permitió entender a profundidad la categoría: a) Stock de inventario; b) Control de inventario; c) Riesgo de inventario; y d) Organización de inventario

3.3 Escenario de estudio

En cuanto al equipo humano, está conformada por la población quienes

laboran en la IPRESS de la red de salud del DATEM DEL MARAÑÓN. Los personales administrativo y asistencial cuentan con los equipos de protección personal para proteger su salud y la de los usuarios. En su mayoría del personal residen alrededores de la posta, por lo que comparten similares creencias religiosos y políticos.

En cuanto al ambiente físico de la institución, se considera que cuenta con una infraestructura adecuada para atender a los enfermos que acuden a la entidad. No obstante, suele tener algunos percances en deterioro en su fachada o elementos estructurales.

En cuanto a la entidad viene cumpliendo con sus obligaciones al efectuar el pago de sueldos y beneficios sociales oportunamente; asimismo, el personal administrativo y asistencial desarrolla sus funciones bajo un clima favorable para que cumplan sus metas y objetivos. Cabe resaltar que en la entidad se trata de respetar las normas propuestas por el Estado peruano a partir de la emergencia sanitario con el fin de salvaguardar la salud del paciente y personal.

3.4 Participantes

Los trabajadores que participan como sujetos de investigación en este proyecto laboran en la Red de Salud del Datem del Marañón. Asimismo, previamente se brindó el consentimiento informado e informó los procedimientos y objetivos, por lo que los mencionados acertaron a apoyar en el estudio:

(1) Jefe de logística;(JL) (1) jefe de abastecimiento; (JA) (2) químico farmacéutico; (QF1), (QF2), (2) técnicos de farmacia; (TF1), (TF2); (1) especialista; (ESP) y (6) auxiliares de Farmacia, (AF1), (AF2), (AF3), (AF4), (AF5), (AF6).

Los participantes laboran en el área de Logística y tienen conocimiento de la problemática que afronta la Red de Salud del Datem del Marañón debido a que a) tienen mayor a 03 años de experiencia en la institución y b) sus cargos les permitió experimentar las consecuencias y beneficios de abastecimiento de insumo y gestión de inventario.

En otras palabras, se escogió, por lo que el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El investigador Izquierdo (2015) es un tipo que

busca seleccionarse a casos particulares con el fin de obtener la mayor cantidad de información relevante para lograr los objetivos de la investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas cualitativas de refieren a procedimientos de recopilación de información vinculada con el método de la investigación que se ha seleccionado con veracidad científica (Sánchez, et al, 2020, pág. 116), entre las que se muestra en la siguiente tabla de manera resumida:

Tabla 1

Síntesis de técnicas e instrumentos utilizados

Técnicas	Instrumentos	Propósitos
Entrevista	Guía de entrevista	Recopilar información sobre el objetivo de la investigación.

Nota. Elaborado por Hernández et al. (2014).

3.5.1. Técnicas

La técnica usada para recopilar información fue la entrevista. La entrevista es una herramienta más desarrollada en la investigación cualitativa, ya que permite obtener datos e información de sujeto de investigación a través de la interacción verbal con el investigador; con lo cual se puede acceder al conocimiento que tiene una persona o su apreciación de los aspectos sociales o individuales que determinan una realidad (Creswell & Creswell, 2018).

El tipo de entrevista fue estructurada. Se entiende como la elaboración de preguntas con el propósito definido de recopilar información sobre cierto aspecto, y que se tiene que realizar cada una de ellas de manera procedimental (Troncoso & Amaya, 2017).

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

En cuanto al instrumento para recopilar información de los entrevistados fue la guía de entrevista, la cual se entiende como los actos o procedimientos establecidos que apoya a desenvolverse de manera científica durante la fase de

entrevista (Troncoso & Amaya, 2017), asimismo, se sugiere tener los siguientes aspectos dentro de un guía de entrevista:

Inicialmente, a) los aspectos identificados deben considerarse en documento formal, donde se construirá el protocolo de estudio, de manera que este instrumento se acondicione al estudio. Luego, b) buscar un lugar que genere comodidad; c) Presentación del entrevistador y objetivos de la investigación; d) Lectura de la autorización; e) Firma del consentimiento informado; f) Inicio de la entrevista; g) Registro de la entrevista; h) Término de la entrevista; e i) Agradecimiento y despedida con gentileza.

3.6 Procedimientos

En primera instancia, se investigó para construir un marco teórico sólido con definiciones y bibliografías actualizadas y con el fin último de proponer las categorías, subcategorías y objetivos de la investigación.

Subsecuentemente a la construcción teórica, se realizó la fase de entrevista a los 13 participantes bajo la técnica de entrevista estructurada y se trató de desarrollar todas las fases de una guía.

En cuanto a los resultados, se ordenó las hojas con la información dada y se procedió a digitalizar en el presente estudio. Posteriormente, se aplicó el método de Triangulación a las categorías y subcategorías para lograr el propósito de interpretar las dos variables a través de la información dada por los estudios, escenario de la posta, conocimiento del investigador, fuentes teóricas como antecedentes y teorías.

Por último, se discutió los resultados arrojados por los entrevistados para recaer en conclusiones de estudio y generar alternativas de solución de manera práctica, teórica y metodológica.

3.7 Rigor científico

La presente investigación esta embestida de rigor científico, dado que se sostiene la validez interpretativa en base a la construcción teórica. Como indica Okuda y Gómez (2005) que la calidad de la investigación cualitativa está sujeta al rigor con que se ejecuta, condicionando su credibilidad a un análisis objetivo.

Según Johnsson et al. (2020) en la investigación cualitativa se ha difundido una gran preocupación por el rigor científico. No obstante, el análisis de la información que influye directamente en la fiabilidad de la investigación es la narración totalmente honesta y directa sin alguna orientación política, económica, legal u otra. Por lo que el proceder fue con ética y criterios científicos de la Universidad César Vallejo.

También, se basa en la auditabilidad ya que se busca seguir procedimientos de anteriores investigadores con un enfoque cualitativo. Además, se procedió con el enfoque de triangulación de datos a fin de que es una forma de orientar acertadamente la discusión e interpretación de los datos (Hernández et al, 2014).

3.8 Método de análisis de datos

En primera instancia, se toma como método el análisis de datos cualitativos, la cual tienen un rol preponderante en los estudios científicos más reciente para hallar a profundidad ciertos hechos.

El procedimiento de análisis es la siguiente según describe Ramírez (2019, pág. 59): Ya obtenido los datos pasa a una a) Edición donde se filtra los datos recolectados, además, el investigador evalúa y comenta los datos acerca de su fiabilidad y aporte en el estudio; b) Categorización y codificación viene a ser las lecturas sistemáticas para detectar unidades de análisis, las mismas que deben agruparse y asignarles una categoría nombre o código; c) Registros de datos cualitativos, viene a ser la transferencia de datos cualitativos a una estructura codificada acorde a las categorías; y d) La organización de datos es la presentación de los datos cualitativos de forma organizada para su discusión.

Asimismo, para los resultados y discusión, se usó la triangulación para analizar las respuestas con las fuentes, teorías científicas y lo mencionado por los participantes. La principal ventaja de la triangulación es cuando dos tácticas proyectan resultados análogos esto corrobora; cuando los resultados son disímiles la triangulación ofrece la alternativa de plantear una alternativa más amplia, lo que contribuirá a mejorar la investigación.

3.9 Aspectos éticos

Para fortalecer el corpus de la investigación científica a raíz de los

acontecimientos nefastos con los experimentos hechos por los nazis se procedió a basarse en una serie de procedimientos brindados por la comunidad científica internacional, peruana y de la Universidad Cesar Vallejo.

La ética en la investigación científica señala lo correcto e incorrecto, lo que es bueno y malo, ayudando a meditar sobre los diversos principios morales y los examina de forma crítica; la ética, aparte de ser una acción reflexiva, regula la conciencia del investigador. Por lo que se describe lo siguiente:

Sobre la autonomía, se respetó en todo momento la decisión de los participantes para decidir libremente en ser entrevistados o no. Se respetó la determinación humana libre de presiones externas y evito todo factor que limiten a tomar una decisión sobre su participación en el estudio. La autonomía está vinculada a la libertad libre de influencias con la potestad de decidir personalmente.

Al respecto de la no maleficencia, se buscó no hacer daño de alguna u otra forma, de llegar entonces buscar impedirlos o rechazarlos e incentivar el bien. Así proteger la vida y no ocasionar perjuicios

En cuando a la beneficencia, no es suficiente con no causar daños, por lo que se buscó apoyar a generar el bienestar social a través de actividades positivas tales como brindar resultados fiables y recomendaciones pertinentes de la investigación. Se basó en la justicia, la cual está constituida por el conjunto de normas que garantiza la distribución de los beneficios; buscando la solidaridad colectiva, la distribución justa, no solo de los bienes sino de los derechos y responsabilidad en la colectividad.

Sobre otras aspectos éticos y normativos, la presente investigación se sumergió bajo la normativa y parámetro dado en la guía de la Universidad César Vallejo. Además, se siguió las recomendaciones dadas por los docentes de dicha institución. Por último, el corpus de la investigación se sometió a la prueba de originalidad por el software de antiplagio de Turnitin.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se ha procedido a ejecutar una minuciosa recopilación de la información, de tal forma que se inicia el proceso de análisis de datos, lo cuales coadyuvaran a fundamentar las conclusiones a que se arribara en este estudio de investigación. Esta fase es primordial para la investigación por consiguiente se debe considerar con objetividad y responsabilidad debido a que dicha descripción es la columna vertebral para formular las conclusiones y recomendaciones.

Categoría 1: Abastecimiento de Insumos

Pregunta 1: ¿Describir de qué manera el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en la IPRES de la red de salud del Datem del Maraón?

Respuestas que dan los entrevistados sobre la pregunta 1:

JL: Se evalúa periódicamente.

JA: Se logra atender los requerimientos de productos e insumos.

QF1: Se evalúa para ver si hay faltantes.

QF2: Se atiende periódicamente los pedidos.

TF1: Para mejora del servicio.

TF2: Se evalúa mensualmente.

AF1: El abastecimiento a las áreas usuarias se hace de forma oportuna.

AF2: Se abastece para tener el stock necesario.

AF3: Se atiende los pedidos de todas las áreas de la entidad.

AF4: Evaluación periódica.

AF5: Se abastece cada tres meses.

AF6: El abastecimiento se procesa acorde a los pedidos.

ESP: El abastecimiento con los insumos se realiza de acuerdo a los requerimientos.

A partir de lo cual se puede inferir que los entrevistados coinciden, “el abastecimiento se evalúa periódicamente para atender los requerimientos a las

áreas usuarias que demandan los insumos de acuerdo al stock”. Con lo cual se llegó a brindar un servicio de calidad al usuario, como parte del abastecimiento estratégico que se aplica en esta entidad.

La evaluación periódica del abastecimiento de insumos permite mejorar la gestión de inventarios en la Red de Salud del Datan del Maraón. Se puede argumentar que la entrega oportuna de los productos e insumos para disponer de un stock mínimo no solo repercute en brindar servicios de calidad, sino en impactar en el estado de salud del paciente.

Así mismo es necesario precisar que las actividades son ejecutadas por el personal que labora en la entidad en el marco de sus atribuciones y funciones que le otorga la ley; las mismas que son monitoreadas y supervisadas por los funcionarios para evaluar periódicamente el rendimiento laboral, el logro de las metas y objetivos institucionales a cargo del área de abastecimiento, hecho que permitirá gestionar eficientemente los inventarios considerando el factor del tiempo, este sistema puede ser ejecutado de forma mecánica o automatizada (Vasconez, Mayorga, Moreno, Arellano, & Pazmiño, 2020, pág. 2). Estos mismos funcionarios han de considerar constantemente la disposición de tener un stock mínimo de insumos para el correcto desenvolvimiento personal.

Pregunta 2: ¿De qué forma la gestión de abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en la IPRESS de la red de salud del Datan del Maraón, 2022?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se realiza el abastecimiento de acuerdo a las IPRESS.

JA: Mediante el Kardex.

QF1: Medicamentos necesarios.

QF2: Se requiere medicamentos necesarios.

TF1: El abastecimiento se evalúa para determinar el stock necesario que debe existir.

TF2: De acuerdo a las necesidades de cada puesto de salud.

AF1: Coordina permanentemente.

AF2: De forma trimestral.

AF3: La distribución se hace de acuerdo a los requerimientos.

AF4: De acuerdo a las necesidades de cada puesto.

AF5: Los pedidos se hacen a logística.

AF6: Se coordina a través de la gestión centralizada.

ESP: Se atienden los requerimientos.

A partir de lo cual se puede afirmar que el abastecimiento se vincula estrechamente con el stock de inventario mínimo para atender las necesidades de cada posta, para su operatividad; para ello la entidad necesita de un stock para ser entregado a las áreas usuarias y posteriormente a los usuarios que se atienden en las postas de salud. El desarrollo de esta actividad esta interrelacionada para ser más eficientes en la ejecución de sus actividades y coadyuvar el logro de los propósitos de la entidad, lo cual está alineado con el modelo de abastecimiento estratégico (Mendoza & Norman, 2016).

Las postas de salud deben contar con los productos e insumos necesarios para que sus stocks garanticen una atención que satisfaga las necesidades de los usuarios, por lo tanto, es importante evaluar permanentemente las existencias de productos e insumos, para lo cual se necesita contar con datos e información oportuna que garanticen tomar decisiones atinadas. Este hecho coincide con lo mencionado por Ojeda & Mogollon (2019) donde describe que las actividades de la gestión de inventario se vinculan con las formas de registros, los puntos de rotación, las formas de clasificación, siendo los propósitos: minimizar los niveles de existencias, asegurar la disponibilidad de existencias.

Pregunta 3. ¿Describir de qué manera la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: En cada puesto de salud se realiza la supervisión.

JA: No existe seguro de vida.

QF1: Se hacen entrega a los puestos de salud.

QF2: Las brigadas realizan la supervisión, para ver los faltantes.

TF1: La supervisión ayuda asegurar la conservación de los productos e insumos.

TF2: Se enfoca en los productos y el almacenamiento.

AF1: Control de recepción y distribución.

AF2: No existe un seguro de vida.

AF3: El personal de la GERESA supervisa cada tres meses.

AF4: Antes de cada supervisión.

AF5: Tareas relacionadas.

AF6: La supervisión garantiza la calidad de los productos.

ESP: En cada puesto de salud se realiza la supervisión.

La supervisión es básica en el desarrollo de las funciones de los trabajadores para que realicen sus labores con eficacia y eficiencia, desde luego que la persona que ejecute esta función debe tener la capacidad necesaria para dirigir un grupo humano para lograr las metas preestablecidas. Al igual como dice Arqhys (2022) que la supervisión consiste evaluar que las actividades se realicen considerando el factor del tiempo, costo y calidad, respetando las normas técnicas y económicas, acorde a los requerimientos (pág. 1).

La supervisión es permanente en las postas de salud para garantizar la conservación de los productos e insumos y evitar el riesgo que se deterioren o pierdan, la misma que está a cargo del personal de la posta de salud. Empero es necesario precisar que cada servidor público debe ejecutar sus funciones con eficiencia y eficacia para ayudar a reducir los riesgos de deterioro de los productos e insumos, lo cual está alineado con el abastecimiento estratégico que se aplica en las postas de salud.

De otro lado la supervisión consiste en la actividad o conjunto de actividades

que se desarrolla al supervisar un grupo de individuos, con el propósito de lograr eficacia y satisfacción (ULPGC, 2018, pág. 1). Una empresa que no supervisa entra en un riesgo de tener más competencia y recursos finitos (Martínez & Osorios, 2018).

Pregunta 4. ¿Describir de qué forma la calidad de insumos se relaciona con la organización de inventarios en las IPRESS de la red de salud del Datem del Maraón, 2022?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se entregan medicamento de buena calidad y el estado de conservación.

JA: Se verifica.

QF1: Medicamentos básicos que son utilizados.

QF2: Se organiza en base a un orden.

TF1: Los productos e insumos deben estar debidamente ordenados.

TF2: Los productos deben estar en buen estado para su uso.

AF1: Control y distribución.

AF2: Los insumos deben estar ordenados.

AF3: Al hacer los inventarios se realiza la supervisión.

AF4: Al llegar los productos se revisan para ordenarlos.

AF5: En el tratamiento de los pacientes.

AF6: Los insumos están ordenados en el almacén.

ESP: Los insumos se almacén de acuerdo a su fragilidad.

Luego de haber plasmado las respuestas de los entrevistados, coinciden que los productos e insumos deben estar debidamente ordenados para que faciliten su manejo en determinado periodo, haciéndose entrega de medicamentos de buena calidad a los usuarios; lo cual es una fortaleza que debe ser aprovechada para mejorar el servicio que se brinda a la sociedad; estas características corresponden

al modelo de abastecimiento estratégico aplicado en el abastecimiento de las postas de salud del Datem del Maraón.

Los productos o insumos que posee la entidad deben tener una calidad mínima o estándar que es requerida por las áreas usuarias, para entregar a los usuarios, para ello se necesita que el inventario esté debidamente organizado con su codificación, distribución óptima, sistematizado para su manejo eficiente en cualquier instante.

Este hecho coincide con Sabrera (2019) que es necesario tener un criterio para mantener ordenadamente el inventario, el orden del inventario es apropiado en la prestación del servicio de salud, aplican determinados criterios para mantener organizado los inventarios, el establecimiento cuenta con procedimiento para organizar el inventario y si conocen los procedimientos diseñados por la GERESA para la organización del inventario. Si se desea brindar un servicio de calidad es menester tener un orden.

Categoría 2: Gestión de Inventarios

Sub Categoría: Gestión de abastecimiento

Pregunta 5. ¿Cómo se planifica la gestión de abastecimiento?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se planifica la entrega de los medicamentos para ser entregados a los puestos de salud.

JA: Se hacen las proyecciones.

QF1: Se planifica para todo el año.

QF2: Se planifica en base a un orden documentario.

TF1: La planificación facilita la gestión.

TF2: De acuerdo a las necesidades de cada puesto de salud.

AF1: A través de una programación.

AF2: Se consideran las necesidades de las áreas usuarias.

AF3: Se hace una programación.

AF4: Se planifica para que los productos lleguen a los puestos de salud.

AF5: Las actividades se planifican para lograr las metas.

AF6: En base a las necesidades se proyectan las compras.

ESP: Para atender las necesidades.

Los entrevistados coinciden en que la planificación como parte del proceso administrativo es fundamental para atender las necesidades de los insumos en el momento que se requiera; para ello se planifica la entrega de insumos lo cual ayuda a la gestión administrativa, para realizar una programación con lo cual se ayuda a lograr las metas institucionales. Las actividades, procesos de abastecimiento y gestión del inventario se planifican para cumplir con los objetivos de atención a los usuarios; por medio del proceso administrativo llamado planificación.

La gestión de abastecimiento comprende el uso de los recursos que posee la entidad en el ámbito de los recursos humanos, tecnológicos encaminados a proveer de productos, insumos y servicios a las áreas usuarias para brindar servicios al personal o usuario que lo requieren; para ello se necesita planificar y definir a donde se quiere llegar, que recursos básicos se necesitan para desarrollar un plan, allí se determinan los recursos que se necesitan para adquirirlos.

En Barros (2018) coincide con lo encontrado ya que, para elaborar todo flujograma, modelo de abastecimiento o proceso es necesario pasar por una fase de planificación con el fin de responder a problemáticas reales.

Pregunta 6. ¿Para la compra de insumos se cotiza a los proveedores?

Las respuestas de los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se proforma para comprar productos de buena calidad.

JA: Se cotiza para saber el precio de los productos.

QF1: Se proforma para comprar productos de buena calidad.

QF2: Se cotiza para saber el precio de los productos.

TF1: Se cotiza para saber el costo de un producto o servicio.

TF2: Mejores productos.

AF1: Si para evaluar los precio y calidad.

AF2: Se cotiza con diferentes proveedores.

AF3: Para comparar precio y productos.

AF4: Es importante cotizar para realizar buenas compras.

AF5: Es necesario evaluar la calidad y los precios.

AF6: La diversidad de proveedores garantiza mejor calidad de productos.

ESP: Se cotiza para realizar las mejores compras.

Las respuestas de los entrevistados coinciden en que es importante solicitar diversas cotizaciones a los proveedores para evaluar la calidad y precio de los productos e insumos de esta forma se garantiza compras eficientes que satisfagan las necesidades de los usuarios; así se estaría cumpliendo con uno de los objetivos del modelo de abastecimiento estratégico que es planificar el aprovisionamiento de insumos a la entidad.

Según Deming demostró que las diversas organizaciones compran los insumos a altos precios sin antes de pasar por una fase de planificación, es decir, desperdicia dinero y el costo de trabajar dos o más veces para tener aquellos productos o insumos (EUROINNOVA, 2022, pág. 2).

Las compras se realizan en base a las necesidades que tiene la entidad la cual es generada por necesidad interna y externa, para atender a los usuarios; la misma que debe estar orientada por información objetiva que contribuya a tomar decisiones y poder adquirir productos e insumos de calidad que garanticen un buen servicio a los usuarios.

La cotización es el valor real de un producto o servicio; de la misma forma se considera para evaluar el costo de un producto o servicio en determinado periodo, lo cual facilita tomar decisiones entre las gamas de insumos o productos que existen en el mercado nacional. Es necesario cotizar y evaluar el insumo para lograr el propósito de la institución como coincide en ABC (2022).

Sub Categoría: supervisión

Pregunta 7. ¿La supervisión está encaminada a lograr las metas del área de abastecimiento?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Para conservar el estado de los productos.

JA: El supervisor dirige las actividades orientadas a lograr las metas organizacionales.

QF1: Se tiene un informe real del stock.

QF2: Para satisfacer las necesidades de los puestos de salud.

TF1: Ayuda a cumplir los objetivos.

TF2: Abastecimiento y estado de producto.

AF1: El personal necesita ser controlado para realizar sus funciones.

AF2: La supervisión verifica el cumplimiento de las metas.

AF3: La supervisión recibe sugerencias.

AF4: Abastecimiento necesario para cada posta de salud.

AF5: El control es importante para alcanzar las metas.

AF6: La supervisión en todos los niveles de la entidad.

ESP: Se controla para alcanzar las metas.

A partir de lo cual se puede inferir que la supervisión tiene un rol importante al dirigir las actividades orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios y por ende a lograr las metas organizacionales en determinado periodo.

La supervisión por su función está encargada de monitorear las actividades que desarrollan los servidores públicos, para encaminarlas al logro de los objetivos institucionales bajo el abastecimiento estratégico (ULPGC, 2018)

El control es importante para verificar que los procesos se ejecutan conforme a los estándares o protocolos establecidos, bajo este criterio es fundamental que los trabajadores ejecuten sus actividades con responsabilidad que garanticen un

buen servicio y no necesariamente se cuente con el cargo de un supervisor que dirija las actividades operativas, sino que las funciones de supervisión están inmersas en las actividades que realicen los jefes en el cumplimiento de sus funciones. El control según Cruz (2021) es la mejor forma de saber si la empresa cumplirá con sus objetivos a través de una revisión de insumos e inventario.

Sub Categoría: Calidad de insumos

Pregunta 8. ¿Los insumos cumplen con los estándares de calidad?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Pasa por el filtro de calidad para que el producto sea usado.

JA: Los parámetros de calidad son aplicados a los insumos para asegurar la calidad de los mismos.

QF1: Pasan por un filtro de calidad.

QF2: Cumplen con los estándares de calidad.

TF1: Reúne los requisitos mínimos.

TF2: Se revisan para ver el estado de los productos.

AF1: Al recepcionar los insumos son evaluados para verificar su calidad.

AF2: Se controla la calidad de los insumos que ingresan al almacén.

AF3: Existen protocolos para analizar los productos.

AF4: Para tener un buen control.

AF5: Se compran insumos de calidad.

AF6: Los insumos son de calidad acorde al estándar.

ESP: Se compran los insumos de acuerdo a estándares.

A partir de las respuestas a la pregunta se determina que los entrevistados señalan que los insumos adquiridos por la entidad son sometidos a evaluaciones y pasan por un filtro para corroborar que cumplen con las especificaciones solicitadas en los requerimientos y los estándares que establece la entidad, como parte del

abastecimiento estratégico que gestiona en las postas de salud del Datem del Maraón.

Los insumos están constituidos por los productos necesarios para la producción de diversos productos o la prestación de un servicio; en el caso concreto de las postas de salud, están constituidos por los medicamentos necesarios para prestar el servicio de salud a la sociedad, así mismo los insumos son evaluados de acuerdo a estándares de calidad que establece la GERESA. Esto se observa en el estudio de Sabrera (2019) donde refieren que el 65% pasa por los estándares de GERESA para brindar servicios de calidad.

Sub Categoría: Transporte

Pregunta 9. ¿La distribución de insumos se registra en el software SIGA?

Las respuestas que dan los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se hacen los registros de forma manual en un Kardex.

JA: Ayuda a un evaluar los insumos existentes en el mercado.

QF1: Se registrar en el almacén central.

QF2: Es función de la sede central". La información lo ingresan en la Sede Central.

TF1: Es competencia de la Sede Central.

TF2: Lo realizan en la sede Central.

AF1: No es función de esta área.

AF2: Lo ejecutan en la Sede Central.

AF3: Lo desarrollan en la Sede Central.

AF4: Lo hacen en la Sede Central.

AF5: No es función de esta unidad.

AF6: Es función de otra unidad.

ESP: Es competencia de la Sede Central.

Los entrevistados coinciden en que el registro de los insumos es función de

la Sede Central; así mismo ayuda a evaluar el stock de insumos existentes en almacén. A partir de lo cual se puede inferir que las salidas de insumos del almacén se vienen registrando de forma manual en Kardex, sin embargo existen software específicamente para almacén, lo cual facilita el manejo de la información en tiempo real, con lo cual se podrá tomar decisiones oportunas, que ayuden a una gestión eficiente; esto constituye una debilidad a ser fortalecida con la adquisición e implementación de un software en el corto plazo, como criterio para administrar eficientemente los fondos públicos.

Los requerimientos que las áreas usuarias soliciten son registrados en el software SIGA; el cual es un software desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas que facilita la gestión para programar, ejecutar y controlar los procesos administrativos bajo una perspectiva holística en una entidad pública.

Este un proceso estratégico encaminado a minimizar los costos para la entidad e incrementar la satisfacción de los clientes, asimismo, mientras más se invierta en el transporte, será una ventaja competitiva y posicionarse en el mercado como una empresa eficiente (Beetrack, 2022, pág. 22).

Sub Categoría: Stock de inventario

Pregunta 10. ¿Describir cómo los inventarios se actualizan para generar la provisión de los faltantes?

Las respuestas que dieron los entrevistados en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se actualiza y evalúan para ver los faltantes.

JA: Se actualizan en forma permanente.

QF1: Se actualiza el inventario para saber lo faltante y lo que está por vencer.

QF2: Se actualiza cada vez que se distribuye a los puestos de salud.

TF1: De acuerdo a las disposiciones legales.

TF2: Se actualizan 2 o 3 veces al año.

AF1: Es necesario tener la información actualizada.

AF2: Los datos que se generen en almacén deben ser actualizados.

AF3: El inventario es actualizado permanentemente.

AF4: La información se renueva.

AF5: Cada semana se actualiza.

AF6: La información de almacén se actualiza para la toma de decisiones.

ESP: Se actualizan para evaluar.

Los entrevistados coinciden en actualizar la formación que se procesa en almacén lo cual facilita conocer la existencia real o diferencia que pudieran existir; así mismo esta actividad de actualizar el inventario se realiza periódicamente, con lo cual se puede tomar decisiones que ayuden a gestionar el inventario de forma eficiente; estas características están bajo el enfoque de la teoría de inventarios ABC, de acuerdo a la prioridad que tiene la entidad por clasificar y segmentar los productos de acuerdo a la demanda que generen los usuarios de los servicios de salud.

Los insumos que permanecen en el almacén necesitan ser monitoreados y evaluados para generar información valiosa que permita tomar decisiones acertada, bajo los parámetros de la eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos públicos; sin embargo, es necesario considerar que el stock de inventario debe estar actualizado para tomar decisiones que garanticen una administración eficiente de los recursos públicos.

El estudio coincide con Vásquez (2021) quien concluye que el control de inventarios es significativo es tener controlado el stock de los insumos y productos.

Por otro lado, es importante la capacitación ante la situación de no tener stock de los insumos para saber el proceder y cumplir los objetivos, evitando todo perjuicio directo o indirecto al público (Merino, 2019).

Sub Categoría: Organización de inventario

Pregunta 11. ¿Previamente a la realización del inventario se realiza la capacitación del personal?

Las respuestas que dieron los servidores públicos en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Se instruye al personal.

JA: Se da una charla del proceso del inventario.

QF1: Se hace con un formato.

QF2: No todos son capacitados.

TF1: Es capacitado para fortalecer su capacidad.

TF2: Se orienta al personal.

AF1: Se da prioridad al personal que labora en almacén.

AF2: Se orienta al personal.

AF3: Se les da indicaciones.

AF4: Para tener un mejor orden.

AF5: Se hace periódicamente.

AF6: El personal operativo necesita capacitación.

ESP: Mediante charlas se orienta al personal.

Los entrevistados convergen en sus respuestas, previamente a la ejecución del inventario los servidores públicos son capacitados y orientados para fortalecer las habilidades de ejecutar inventario, lo cual se convierte en una fortaleza en los trabajadores, que se esmeran por realizar sus funciones; los trabajadores desarrollan una función importante en la gestión de inventarios, quienes debe realizar sus funciones con eficacia y eficiencia para cumplir con las metas y objetivos de la entidad, para lo cual deben ser capacitados de acuerdo a los programas y planes para mejora la calidad del servicio en armonía con la teoría de inventarios ABC.

La capacitación al personal debe ejecutarse periódicamente de acuerdo a un programa anual de capacitación, orientado a fortalecer las competencias de los servidores públicos, alienados a los objetivos institucionales. También sobre como desarrollar actividades para atender los requerimientos para su funcionamiento de tal forma que garantice la permanencia de los procesos productivos, es decir, ante emergencias (Fernandez & Sulla, 2019, pág. 31)

Sub Categoría: Riesgo de inventario

Pregunta 12. ¿El sistema SIGA Patrimonial es eficiente para el registro y control de inventario?

Las respuestas que señalaron los servidores públicos en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: No se aplica en esta entidad.

JA: No realizamos esta actividad.

QF1: No se realiza.

QF2: No es nuestra función.

TF1: Permite revisar información.

TF2: Lo realizan en el almacén central.

AF1: No lo aplicamos.

AF2: Desconozco su aplicación.

AF3: Ignoro.

AF4: Desconozco.

AF5: No es nuestra función.

AF6: Aún no se aplica.

ESP: No es nuestra competencia.

Las respuesta de los entrevistados coinciden en que no utilizan el SIGA en sus actividades laborales en abastecimiento, a partir de lo cual se puede inferir que no emplean un software para registrar la información que se procesa en el almacén, lo que viene a constituir una debilidad que debe ser fortalecida, para realizar un control eficiente del almacén; el empleo de un software para manejar la información que se procesa en almacén es básica en los tiempos actuales, donde es primordial contar con información fidedigna para tomar decisiones de mejora del servicio, con lo cual se apoyaría al logro de los objetivos de la gestión de inventarios, lo cual está bajo los criterios de la teoría de inventarios ABC.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa fue creado en el ministerio de Economía y Finanzas y es de uso obligatorio en la entidades públicas y unidades ejecutoras que manejan fondos públicos transferidos por el Ministerio de Economía y Finanzas; el cual cuenta con los módulos de logística, patrimonial, presupuesto por resultados, de bienes corrientes, de tesorería.

Cuando una organización se encuentra en riesgo de inventario es que la empresa no ha establecido políticas para el uso eficiente del inventario a través de diferentes estrategias como las TICs (Cruz, 2021).

Sub Categoría: Control de inventario

Pregunta 13. ¿La actividad de revisión es ejecutada con el propósito de actualizar el inventario permanentemente?

Las respuestas que sostuvieron los trabajadores en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación fueron:

JL: Para conocer el stock real.

JA: Es una actividad imprescindible.

QF1: Se hace periódicamente.

QF2: Se actualiza semestralmente.

TF1: Es una actividad continua.

TF2: Se actualiza cada vez que se distribuye.

AF1: Es una labor práctica.

AF2: Es importante.

AF3: Se actualiza los datos.

AF4: Se realiza en forma permanente.

AF5: Es una acción continua.

AF6: Es una obligación para tener información oportuna.

ESP: Para mantener el stock.

Los entrevistados concuerdan que la actualización del inventario es un proceso permanente que ayuda a manejar un stock mínimo y planificar las nuevas

órdenes de compras que debe ejecutar la entidad para contar con la existencia necesaria en almacén orientado bajo la temática de la teoría de inventarios ABC.

La actualización del inventario es una actividad permanente que necesita ser ejecutado por personal competente, para generar información valiosa que permita tomar decisiones en el ámbito de las existencias en un lapso determinado.

Pregunta 14. ¿En la toma de inventario existen diferencias de la cantidad de insumos?

Las respuestas que sostuvieron los servidores públicos en las entrevistas aplicadas en el estudio de investigación:

JL: Los insumos están completos.

JA: Las existencias están conformes.

QF1: A veces llegan completo.

QF2: A veces es correcto.

TF1: Diferencia entre lo previsto y lo real.

TF2: Permite conocer el stock.

AF1: Están completos.

AF2: A veces.

AF3: Hay productos sobrantes.

AF4: Llegan en la cantidad establecida.

AF5: Existen mermas.

AF6: Se regularizan.

ESP: Las diferencias tienen causas justificadas como el deterioro.

La respuesta de los entrevistados tiene coincidencias que es necesario resaltar, como la existencia física de los insumos concuerdan con la información que figura en el Kardex y las diferencias son originadas por el deterioro de los insumos. Sin embargo, es necesario resaltar que el uso de un software para almacén ayudaría a monitorear y ejercer un mejor control de las existencias en almacén de esta forma la función de inventario sería más eficiente en el marco de

la teoría de inventarios ABC. Evidenciado la eficacia del modelo ABC en los estudios de Barros (2018) y Salazar y Saca (2020).

La toma de inventario es realizada por el personal que labora en almacén y supervisada por el jefe de abastecimiento, la misma que consiste en verificar los insumos que figuran en el Kardex, coincidan con la existencia física de los insumos y productos necesarios para la operatividad de la Posta de Salud del Datem del Maraón. No obstante, en la toma es necesario que haya un sistema de control que facilite el proceso de la toma con el fin de no entrenar en un riesgo de stock (Dinamica, 2019).

V. CONCLUSIONES

Primera. El abastecimiento de insumos se evalúa periódicamente para atender los requerimientos a las áreas usuarias que demandan los insumos de acuerdo al stock. Asimismo, el abastecimiento de insumos es un proceso vital para el funcionamiento de las Postas de Salud, la cual se necesita ejecutarse de forma eficiente que garantice la entrega oportuna de los insumos. De manera análoga la cantidad de insumos disponible en el almacén debe ser entregado para cumplirse el fin último de beneficiar a la población.

Segunda. El abastecimiento se vincula estrechamente con el stock de inventario mínimo para atender las necesidades y requerimientos de cada Posta, la cual repercute en su operatividad y funcionamiento. Es decir, las Postas de Salud distribuye el stock a las áreas correspondientes para que se entregue a los usuarios, quienes ofrecen un pago por el servicio, entonces si en caso se rompe esta cadena por la falta de stock conlleva a que la sostenibilidad de la Posta decaiga.

Tercera. La supervisión, que está a cargo el personal de la Posta, es permanente para monitorear y poder garantizar la distribución y control de los productos e insumos, así evitando todo riesgo tal como el deterioro o desaparición. Asimismo, en base al enfoque de abastecimiento estratégico es necesario precisar que cada servidor público es responsable y debe ejecutar sus funciones con eficiencia y eficacia para ayudar a reducir aquellos riesgos.

Cuarta. Los insumos deben estar debidamente ordenados y clasificados para que faciliten su manejo por parte del personal de abastecimiento de forma constante, así repercutiendo en la entrega de medicamentos de buena calidad a los usuarios e impactando positivamente a la sociedad al ayudar en la salud de la población. Lo hallado mantienen características que corresponden al modelo de abastecimiento estratégico, la cual es aplicado en las postas de salud del Datem del Marañón.

Quinta. La indagación a profundidad sobre el abastecimiento de insumos y gestión de inventarios permitió identificar la percepción y creencias del personal de la Posta sobre cómo se planifica, administra y controla los insumos, así como el stock con la finalidad de entregar servicios de calidad a la sociedad. No obstante,

el personal coincide que es necesario la continua capacitación para gestionar de manera eficiente y eficaz.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Se sugiere al Director de la GERESA Loreto como parte de la política institucional orientarse por la mejora continua de los procesos administrativos, para así elaborar programas y talleres de capacitación mensual y trimestral al personal que labora en las Postas de Salud del Datem del Marañón, lo cual traerá como corolario mayor eficiencia en la administración de las Postas de Salud que constituye parte del cambio que se deben generar en las entidades públicas y repercutir en brindar un adecuado servicio al usuario.

Segunda. Es importante que almacén cuente con el stock mínimo necesario para atender los requerimientos de las áreas usuarias en el momento oportuno y no se genere desabastecimiento de insumos para ello se recomienda al jefe de logística y abastecimiento ejecutar un control eficiente a través de indicadores y software automatizado que garantice observar la cantidad de ingresos y egresos, así abastecerse de insumos. Para ello es imprescindible contar también con un soporte técnico sobre hardware y software necesario de facilite su adecuado uso en el almacenamiento y procesamiento de información para tomar decisiones oportunas y evitar el desabastecimiento de insumos como lo ocurrido como consecuencia del COVID-19 en el año 2020.

Tercera. Es necesario propiciar un clima laboral positivo que facilite la función de supervisar las actividades de abastecimiento y gestión de inventario al personal de las postas de salud del Datem del Marañón, para ello se sugiere al equipo de recursos humanos y director en diseñar un programa sobre clima laboral y regulación emocional en talleres implementadas semanalmente para los funcionarios y servidores público, lo cual constituye un desafío para las entidades públicas para lograr las metas organizacionales.

Cuarta. El manejo eficiente de los insumos en almacén es importante para ello se recomienda a los jefes de áreas de la GERESA Loreto en capacitarse para ser más competente y motivar a sus demás compañeros a ejecutar sus funciones con eficiencia. Asimismo, busque la excelencia profesional de cada servidor público para así ellos puedan ascender en el nivel jerárquico de acuerdo a sus méritos, habilidades y espíritu de superación

REFERENCIAS

- Abastecimiento (2021). ¿Qué es el abastecimiento y cuál es su función? Abastecimiento.org. <https://www.abastecimiento.org/definicion-y-funcion/>
- Ar Racking (2022). Método ABC de inventarios en almacén: Origen, características y ventajas. Blog calidad y seguridad. <https://www.ar-racking.com/pe/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-2/metodo-abc-de-inventarios-en-almacen-origen-caracteristicas-y-ventajas#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20de%20clasificaci%C3%B3n%20ABC,elegidas%20en%20el%20grupo%20A>
- Arango, S. M., Aderme, J., & Zapata, C. J. (2018). Gestión cadena de abastecimiento-logística con indicadores bajo incertidumbre, caso aplicado sector planificador palmira. *Ciencia e ingeniería Neogranadina*, 97-115. <https://www.redalyc.org/pdf/911/91114807007.pdf>
- Arciniegas, O., Pantoja, M., & Molina, d. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). *Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(1). <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-zWfkt8d41AJ:https://www.revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/download/56/26+&cd=15&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Arqhys (2022). Definición de supervisión. *Arqhys.com*. <https://www.arqhys.com/construccion/supervision.html>
- Barros, M. (2018). *Estudio de la Administración de los Inventarios de la Compañía Yerquim S.A. de Quevedo*. [Tesis de Maestría, Universidad De Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36040>
- Beetrack (2022). Logística de transporte y distribución: importancia, funciones y tipos. *DispatchTrack*. <https://www.beetrack.com/es/blog/logistica-transporte>
- BIND (2022). Definición de Inventario o stock. *Bind.erp*. <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/26-inventario-stock-existencias>

- Calderón, S. (2018). *Análisis y propuesta de mejoras en el control de inventarios, Caso: FC Ferretería. Quito-Ecuador*. [Tesis de titulación, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. Repositorio PUCE: [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15194/Trabajo%20de%20Titulaci%
c3%b3n%20PUCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15194/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n%20PUCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cardona, J., Orejuela, P., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. <https://doi.org/doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Codam (2018). La importancia de la calidad en los insumos industriales. *Codam*. <https://codam.com.ar/2018/09/04/la-importancia-de-la-calidad-en-los-insumos-industriales/#:~:text=La%20calidad%20de%20los%20insumos,y%20posibilitan%20la%20cadena%20productiva>
- Coral, S., & Salas, C. (2018). *El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali*. [Tesis de título, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4007>
- CONCYTEC (2020). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento Renacyt. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Creswell, J. & Creswell, J. (2018). *Research design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Fifth Edition. SAGE. <https://www.docdroid.net/XAQ0IXz/creswell-research-design-qualitative-quantitative-and-mixed-methods-approaches-2018-5th-ed-pdf#page=4>
- Cruz, A. (2018). *Gestión de inventarios*. Málaga: IC Editorial.
- Cruz, A. (2017). *UF0476. Gestión de Inventarios*. Málaga: IC Editorial. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s1cpEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=stock+de+inventario&ots=mCgfgQ9-->

w&sig=BBZn9Zig_OmaaHAUFxLfZ6Gvpg#v=onepage&q=stock%20de%20inventario&f=false

- Cruz, I. (2021). *Elaboración de políticas para la gestión del inventario de materia prima de metal industrial José Campuzano SA. Guayaquil-Ecuador*. [Tesis de título, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55143/1/TESIS%20FINAL%288%29.pdf>
- Definición ABC (2022). Definición de insumos. *Definición ABC*. <https://www.definicionabc.com/general/insumo.php>
- Del Castillo, D. & Rodríguez, T. (2018). La ética de la investigación científica su inclusión en las ciencias de la salud. *Acta Médica del Centro*, 12(2). <http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880>
- Delgado, P. (2017). *Análisis y propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para reducción de costos de un Hotel Ubicado en el Colca, 2017. Arequipa-Perú*. [Tesis de bachiller, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7446/44.0560.II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dinámica, L. (2019). Como organizar mejor el inventario. *Logística flexible*. <https://www.ld.com.mx/blog/noticias/como-organizar-mejor-el-inventario/>
- Edscudero, C. & Cortez, L. (2018). *Técnicas y Métodos cualitativos para la investigación científica*. Redes 2017. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- ESAN (2018). ¿Qué medio y modo de transporte es el más adecuado para mi empresa? *Conexión ESAN*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-medio-y-modo-de-transporte-es-el-mas-adecuado-para-mi-empresa>
- Esteban, N. (2021). *Tipos de Investigación*. Repositorio USDG. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

- EUROINNOVA. (2022). Que es la calidad según Deming. *Euroinnova. International online education*. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-la-calidad-segun-deming>
- Expo Med (2020). La importancia del abasto de insumos para la salud. *Conexiones 365*. <https://www.conexiones365.com/nota/expo-med/gestion-hospitalaria/importancia-abasto-insumos-salud>
- Fernández, J. (2017). *Gestión de inventarios y productividad del área de abarrotes del centro comercial Plaza Vea, Chiclayo 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33138/fernandez_hj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernandez, M., & Sulla, B. (2019). *El Sistema de Abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018*. [Tesis de licenciatura, UNAMAD]. Repositorio UNAMAD. <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/556/004-3-11-027.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Obtenido de Revidstas USIL: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267/615>
- García, J. (2018). *Gestión de la cadena de suministro: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia*. [Tesis de doctor, Universidad complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46224/1/T39544.pdf>
- Haro, L. (2018). *Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para Mobler. Quito-Ecuador*. Pontificia Universidad Católica de Ecuador-Matriz. Repositorio PUCE. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15925/tesis%20comp%20leta%20-%20Dario%20Haro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, México: Mac Graw Hill: Interamericana.
- Hordaz, E. (2021). *Gestión de Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa Lamas Import Export SAC en el Distrito de Los*

- Olivos, 2019. *Lima-Perú*. [Tesis para título, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio ULASAMERICA:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1222/HORDAZ%20CAMPOS%2c%20ELVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Iturrarán, E. (2019). *Gestión de inventarios y su incidencia en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas 2018*. [Tesis de maestría, Universidad de la Amazonía Peruana]. Repositorio UNAP.
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6515/Edgar_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Izquierdo, M. (2015). Informantes y muestreo de investigación cualitativa. *Investigaciones Andinas*, 17(30), 1148-1150.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>
- Jara, C. H., & Velasco, V. H. (2019). *Mejora de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa EFAMIN S.A.C. - Trujillo 2019*. [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39165/Jara_CHY-Velasco_VHD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juarez, L. (2019). 5 riesgos derivados de un mal control de inventarios. *IJAM Consulting*. <https://www.ijam.com.mx/blog/5-riesgos-derivados-de-un-mal-control-de-inventarios/>
- Latorre, G. V. (2014). *Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa megaprofer s.a. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. PUCE.
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/932/1/75584.pdf>
- Loayza, E. (2021). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *Revistas USAT*.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/536/1076>
- Lobato, F. (2018). La supervisión de la práctica profesional Socioeducativa. *Revista de Psicodidáctica*, 2(1), 29-50.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17512103.pdf>

Martinez, N., & Osorio, J. (2018). Gestión de inventarios de repuestos considerando el riesgo. *Revista Espacios*, 39(44), 1. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n44/18394429.html>

Master, M. (2019). 6 criterios para definir el nivel de calidad de un producto o servicio. *Cámara Malaga*. <https://www.master-malaga.com/empresas/criterios-nivel-calidad-producto/>

Mendoza, M., & Norman, P. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 129-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5847017>

Molina, P. M. (2018). Incidencia de la gestión de riesgo de inventarios en la situación financiera de TAPSA. *Managua. UNAN*. <https://repositorio.unan.edu.ni/2950/1/17476.pdf>

Montúfar, L. (2021). *El control administrativo y su incidencia en la gestión de inventario de la hacienda Agrimont del Cantón Quevedo, año 2020. Propuesta Plan de mejoramiento en la gestión de stock de inventarios*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio UTEQ. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6364/1/T-UTEQ-168.pdf>

MYGESTION (2018). Tipos de stock: cuáles son y ejemplos. *Blog MYGESTION*. <https://www.mygestion.com/blog/tipos-de-stock>

Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>

Ojeda, A. & Mogollon, W. (2019). *La gestión de inventarios en la empresa Agrícola Bananera S.A.C - Piura, Perú 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2312/CCFI-OJE-MOG-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Internacional del Trabajo (2021) *Impacto de la COVID-19 en cadenas mundiales de suministro en América Latina: Argentina, Brasil, Chile,*

- Paraguay y Uruguay. Nota técnica.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_771742.pdf
- Red de Salud (2022). Datem Marañón. *Portal de transparencia*.
<https://www.redsaludatem.gob.pe/>
- Rockcontent (2019). ¿Qué son los canales de distribución y por qué son importantes en el Marketing? *Rockcontent blog*.
<https://rockcontent.com/es/blog/canales-de-distribucion/>
- SEIDOR (2022). 5 riesgos derivados de un mal control de inventarios. *Blog pyme*.
<https://www.seidor.com/es-es/blog-pyme/5-riesgos-derivados-de-un-mal-control-de-inventarios>
- Tradelog (2022). Cómo organizar un inventario: 5 consejos infalibles. *Blog Tradelog*. <https://www.tradelog.com.ar/blog/como-organizar-inventario/>
- Troncoso, P. C., & Amaya, P. A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 330.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235>
- ULPGC (2018). La supervisión profesional.
https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema_3_la_supervision_profesional.pdf
- Vasconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A. & Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(3), 7.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410307.html>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización de categorías

Problema	Objetivos	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Códigos
Las evidencias como la falta de infraestructura al carecer de un almacén para salvaguardar los medicamentos e insumos, no contar con los equipos de transporte como botes de carga, motores fuera de borda, gasolina, lubricantes, bujías e insumos, así como pocas propuestas para su mejora que repercute en la gestión de los trabajadores conlleva a formular ¿Cómo el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de	Describir de qué manera el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en la IPRES de la red de salud del Datem del Maraón	a) Describir de qué manera la gestión de abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022, b) Describir de qué manera la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022, c) Describir de qué forma la calidad de insumos permitirá mejorar la organización de inventarios en las postas de salud del	Abastecimiento de Insumos	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de abastecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación programada. Cotización precio-producto Supervisión de cumplimiento
				<ul style="list-style-type: none"> Supervisión 	<ul style="list-style-type: none"> Control de metas Evaluación del insumo
				<ul style="list-style-type: none"> Calidad de insumos 	<ul style="list-style-type: none"> Estándares de calidad Control de calidad
				<ul style="list-style-type: none"> Transporte 	<ul style="list-style-type: none"> No se aplica en la posta
			Gestión del inventario	<ul style="list-style-type: none"> Stock de inventario 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante Información ante la toma de decisión
				<ul style="list-style-type: none"> Control de inventario 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad semanal Contabilizar el stock real

inventarios en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022?		Datem del Maraón, 2022		<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • No se aplica en la posta
Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico	Participantes: 13 trabajadores: 1 jefe logística, 1 jefe de abastecimiento, 2 químicos farmacéutico, 2 técnicos de farmacia, 1 especialista y 6 auxiliares de farmacia.	Técnica: Entrevista estructurada y observación. Instrumento: guía de entrevistas		Análisis utilizado: Análisis de datos cualitativos. Triangulación de Datos	
				<ul style="list-style-type: none"> • Organización de inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucción al personal • Cumplimiento de funciones

Anexo 2. Tabla de categorización

Problemas	Objetivos	Categoría	Sub categoría	Códigos
Deficiente abastecimiento de Insumos y gestión de Inventarios	Describir si mediante el abastecimiento de insumos, se permitirá mejorar la gestión de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022	Abastecimiento de Insumos	Supervisión	JL JA QF1 QF2 TF1 TF2 AF1 AF2 AF3 AF4 AF5 AF6 ESP
Mala información del stock de inventarios	Describir si la gestión de abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022		Calidad de Insumos	JL JA QF1 QF2 TF1 TF2 AF1 AF2 AF3 AF4 AF5 AF6 ESP
Inadecuada supervisión del riesgo de inventario	Describir si manera la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022	Gestión del Inventario	Transporte	JL JA QF1 QF2 TF1 TF2 AF1 AF2 AF3 AF4 AF5 AF6 ESP
Falta de información de	Describir si la calidad de insumos permite			JL JA QF1

organización de inventarios	la organización de inventarios en las postas de salud del Datem del Maraón.		Stock de Inventario	QF2 TF1 TF2 AF1 AF2 AF3 AF4 AF5 AF6 ESP
-----------------------------	---	--	---------------------	--

Anexo 03. Instrumento de recolección de datos

GUÍA DE ENTREVISTA

Objetivo: recolectar información acerca de la variable Abastecimiento de insumos y gestión de inventarios en las postas de salud del Datem del Maraón, 2022

CATEGORÍA 1: ABASTECIMIENTO DE INSUMOS

1. ¿Cómo evalúa el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en la IPRES de la red de salud del Datem del Maraón?

2. ¿De que forma la gestión de abastecimiento permitirá mejorar el stock de inventario en la IPRESS de la red de salud del Datem del Maraón, 2022?

3. ¿Describir de qué manera la supervisión permitirá disminuir el riesgo de inventario en las IPRESS de la red de salud del Datem del Maraón, 2022?

4. ¿Describir de qué forma la calidad de insumos permitirá mejorar la organización de inventarios en las IPRESS de la red de salud del Datem del Maraón, 2022?

Sub Categoría: gestión de abastecimiento

5. ¿La gestión de abastecimiento se planifica?

6. ¿Para la compra de insumos se cotiza a los proveedores?

7. ¿Los insumos se encuentra en el mercado nacional?

Sub Categoría: supervisión

8. ¿La supervisión está encaminada a lograr las metas del área de abastecimiento?

Sub Categoría: calidad de insumos

9. ¿Los insumos cumplen con los estándares de calidad?

Sub Categoría: transporte

10. ¿La distribución de insumos se registra en el software SIGA?

CATEGORÍA: GESTIÓN DE INVENTARIO

Sub Categoría: Stock de inventario

11. ¿Los inventarios están actualizados para generar la provisión de los faltantes?

12. ¿Los inventarios están actualizados para generar la provisión de los faltantes?

Sub Categoría: organización de inventario

13. ¿Previamente a la realización del inventario se realiza la capacitación del personal?

Sub Categoría: riesgo de inventario

14. ¿El sistema SIGA Patrimonial es eficiente para el registro y control de inventario?

Anexo 04. Recortes de la base de datos

ENTREVISTA

Objetivo: recolectar información acerca de la variable Abastecimiento de insumos y gestión de inventarios en las postas de salud del Datem del Marañón, 2022

1. ¿Se evalúa periódicamente como el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en la IPRES de la red de salud del Datem del Marañón?

-Efectivamente se hace una evaluación periódica de cada tres meses, en todas las ipress de la red de salud del datem del Marañón a fin de garantizar un óptimo abastecimiento.

2. ¿De que forma la gestión de abastecimiento se relaciona con el stock de inventario en la IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

- Están muy relacionados en la medida que si se realiza una buena gestión de abastecimiento, se puede realizar un inventario real.

3. ¿Describir de qué manera la supervisión se relaciona con el riesgo de inventario en las IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

- La supervisión se relaciona con el riesgo de inventario, pues nos permite realizar un control más efectivo de las existencias.

4. ¿Describir de qué forma la calidad de insumos se relaciona con la organización de inventarios en las IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

- Definitivamente la calidad de insumos está relacionada no solo con la calidad sino con la fecha de vencimiento y el oportuno informe de los mismos.

Categoría 1: abastecimiento de insumos

Sub Categoría: gestión de abastecimiento

5. ¿La gestión de abastecimiento se planifica?

- En la administración pública donde está inmerso la gestión de abastecimiento es planificada, de manera anual de acuerdo a un plan de adquisiciones.

6. ¿Para la compra de insumos se cotiza a los proveedores?

- Dependiendo del monto de la compra se hace la cotización a mínimo tres proveedores a fin de obtener el menor precio sin mellar la calidad del insumo.

-

Sub Categoría: supervisión

7. ¿La supervisión está encaminada a lograr las metas del área de abastecimiento?
- Está dirigida a lograr eficiencia en el gasto y la meta de abastecer de todos los insumos de acuerdo al plan anual de adquisiciones.

Sub Categoría: calidad de insumos

8. ¿Los insumos cumplen con los estándares de calidad?
- Definitivamente, pues DIGEMID y el Minsa son celosos en eso.
 -

Sub Categoría: transporte

9. ¿La distribución de insumos se registra en el software SISMED?
- En el software sí se registra el proceso de adquisición y entrada al almacén y su posterior distribución.

Categoría: Gestión de Inventario

Sub Categoría: Stock de inventario

10. ¿La distribución de insumos se registra en el software SIGA?
- Sí, es el software está determinado para ser el primer registro de los insumos y su posterior distribución
11. ¿Los inventarios están actualizados para generar la provisión de los faltantes?
- Sí, tanto el inventario en el software como en los ~~kardex~~ manuales del almacén, así se tiene un control más efectivo.

Sub Categoría: organización de inventario

12. ¿Previamente a la realización del inventario se realiza la capacitación del personal?
- Sí, todo el personal está debidamente capacitado tanto en el manejo de los softwares y los inventarios físicos.

Sub Categoría: riesgo de inventario

13. ¿El sistema SIGA Patrimonial es eficiente para el registro y control de inventario?
- Sí, es un software muy eficiente, nos ayuda mucho en nuestro trabajo.

Sub Categoría: control de inventario

14. ¿En la toma de inventario existen diferencias de la cantidad de insumos?
- Sí, van a existir en la medida que no se lleve un control eficiente de nuestras existencias tanto en el programa como en los ~~kardex~~ manuales.

ENTREVISTA

Objetivo: recolectar información acerca de la variable Abastecimiento de insumos y gestión de inventarios en las postas de salud del Datem del Marañón, 2022

1. ¿Se evalúa periódicamente como el abastecimiento de insumos permitirá mejorar la gestión de inventarios en la IPRES de la red de salud del Datem del Marañón?

Sí, se evalúa periódicamente para tener un control y así abastecer a todos los puestos de salud de acuerdo a la necesidad de la población, ya que no podemos enviar insumos sobrantes o faltantes, porque eso podría afectar en cierto modo a algunos puestos de salud.

2. ¿De que forma la gestión de abastecimiento se relaciona con el stock de inventario en la IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

Se realiza de trimestral de acuerdo a la necesidad y al informe que presenta cada IPRESS, con eso podemos tener un mejor control y así poder hacer un buen abastecimiento a cada puesto de salud.

3. ¿Describir de qué manera la supervisión se relaciona con el riesgo de inventario en las IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

Por lo general hacemos los inventarios cada 3 meses o cuando sea necesario para tener un control actualizado porque cada vez que tengamos supervisión ya sea de DIRESA u otra entidad competente ya lo tengamos listo y sin ningún problema. En los puestos de salud también se hacen supervisiones de inventarios y las condiciones de almacenamiento. |

4. ¿Describir de qué forma la calidad de insumos se relaciona con la organización de inventarios en las IPRESS de la red de salud del Datem del Marañón, 2022?

Tenemos los medicamentos trazadores que son los que mayormente se distribuyen a los puestos de salud, cuando se deben entregar estos insumos se debe evaluar los medicamentos que si serán utilizados en cada una de ellas. También se deben ver el buen estado y calidad de cada insumo.

|

Categoría 1: abastecimiento de insumos

Sub Categoría: gestión de abastecimiento

5. ¿La gestión de abastecimiento se planifica?

Sí, para realizar la entrega de insumos en, porque cada puesto de salud se deben verificar los productos faltantes ya que estos son los mas utilizados y los que se brindan a la población donde se encuentra dicho centro de

salud.

6. ¿Para la compra de insumos se cotiza a los proveedores?

Sí, para poder tener una buena adquisición de insumos se debe cotizar y verificar el precio, el estado y la calidad de dicho insumo, y así poder abastecer a todos los puestos de salud de nuestra jurisdicción.

Sub Categoría: supervisión

7. ¿La supervisión está encaminada a lograr las metas del área de abastecimiento?

Claro que sí, para poder mejorar y brindar un buen abastecimiento a todos los puestos de salud de acuerdo a la necesidad que presente la población y al buen uso que se le da a los productos y cumplir con todos los objetivos.

Sub Categoría: calidad de insumos

8. ¿Los insumos cumplen con los estándares de calidad?

Si, los insumos antes de ser entregados o recibidos deben tener una revisión previa, para eso pasan por un filtro de control de calidad y así poder ver que todo se encuentre en buen estado, ya que esto reúne los requisitos mínimos en busca de la excelencia para cada producto.

Sub Categoría: transporte

9. ¿La distribución de insumos se registra en el software SISMED?

Si, para tener un mejor control con los insumos que ingresan y los que son enviados a los puestos de salud, para que no tengamos problemas de faltas y restantes. Y que se entregue a cada puesto de salud los insumos que sean necesarios y de acuerdo su necesidad.

Categoría: Gestión de Inventario

Sub Categoría: Stock de inventario

10. ¿La distribución de insumos se registra en el software SIGA?

Si, la actualización se realiza cada cierto tiempo o anualmente, también se evalúa para tener un control de todo lo faltante y en la próxima compra de insumos tener en cuenta que esos son los que más se necesitan y se brindan a la población de cada puesto de salud.

11. ¿Los inventarios están actualizados para generar la provisión de los faltantes?

Si, la actualización se realiza cada cierto tiempo o anualmente, también se evalúa para tener un control de todo lo faltante y en la próxima compra de insumos tener en cuenta que esos son los que más se necesitan y se brindan a la población de cada puesto de salud.

Sub Categoría: organización de inventario

12. ¿Previamente a la realización del inventario se realiza la capacitación del personal?

Si, para que puedan tener en conocimiento a que puestos de salud sean entregado los insumos y puedan llevar un orden y control de productos. También para que tengan en cuenta el almacenamiento y el estado de los productos.

Sub Categoría: riesgo de inventario

13. ¿El sistema SIGA Patrimonial es eficiente para el registro y control de inventario?

Si, con ello llevamos un orden y control de los productos e insumos que recibimos y también de todo lo que se entrega a las IPRESS y a los centros de salud.

Sub Categoría: control de inventario

14. ¿En la toma de inventario existen diferencias de la cantidad de insumos?

Sí, siempre existen porque a veces recibimos productos que no son muy necesarios en los puestos de salud y a veces no recibimos la cantidad suficiente de los productos que si son realmente necesarios. Pero también hay veces que si recibos la cantidad exacta para abastecer a todos los puestos de salud.

Anexo 05. Autorización para publicar identidad de la institución.



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20528442154
RED DE SALUD DEL DATEM DEL MARAÑÓN	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos M.C. EMERSON GARCÍA DIAZ	DNI: 46552616

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
ABASTECIMIENTO DE INSUMOS Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LAS POSTAS DE SALUD DEL DATEM DEL MARAÑÓN, 2022	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos CARLOS ALBERTO BREÑA MOZOMBITE	DNI: 05370411

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San Lorenzo, 20 de junio de 2022

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 06. Matriz de triangulación de datos

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Objetivos	Abastecer de insumos	Se evalúa periódicamente	Se logra atender los requerimientos de productos e insumos	Se atiende periódicamente los pedidos	El abastecimiento con los insumos se realiza de acuerdo a los requerimientos	Para mejorar el servicio	Se abastece para tener el stock necesario	El abastecimiento se evalúa periódicamente para atender los requerimientos a las áreas usuarias que demandan los insumos de acuerdo al stock
	Stock de inventarios	Se realiza el abastecimiento de a las Postas de Salud	Mediante el Kardex	Se requiere medicamentos necesarios	Se atienden los requerimientos	De acuerdo a las necesidades de cada puesto de salud	De acuerdo a las necesidades de cada puesto de salud	El abastecimiento se vincula estrechamente con el stock de inventario mínimo para atender las necesidades de cada Posta, para garantizar su operatividad la entidad necesita de un stock para atender a las áreas usuarias

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Objetivos	<p>Supervisión monitorea el inventario</p> <p>La calidad de los insumos ayuda a mejorar los servicios</p>	<p>En cada puesto se realiza la supervisión</p> <p>Se entregan medicamentos de buena calidad y estado de conservación</p>	<p>No existe seguro de vida</p> <p>Se verifica</p>	<p>Las brigadas realizan la supervisión, para ver los faltantes</p> <p>Medicamentos básicos que son utilizados</p>	<p>En cada puesto de salud se realiza la supervisión</p> <p>Los insumos se almacén de acuerdo a su fragilidad</p>	<p>La supervisión ayuda asegurar la conservación de los productos e insumos</p> <p>Los productos e insumos deben estar debidamente ordenados</p>	<p>El personal de la DIRES A supervisa cada tres meses</p> <p>Al llegar los productos se revisan para ordenarlos</p>	<p>La supervisión es permanente en las postas de salud para garantizar la conservación de los productos e insumos y evitar el riesgo que se deterioren o pierdan, la misma que está a cargo del personal de la posta de salud</p> <p>Los productos e insumos deben estar debidamente ordenados para que faciliten su manejo en determinado periodo, haciéndose entrega de medicamentos de buena calidad a los usuarios</p>

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Abastecimiento de insumos	Gestión de abastecimiento	Se planifica la entrega de los medicamentos para ser entregados a los puestos de salud	Se hacen las proyecciones	Se planifica para todo el año	Para atender las necesidades	La planificación facilita la gestión	Se consideran las necesidades de las áreas usuarias	Planificación como parte del proceso administrativo es fundamental para atender las necesidades de los insumos en el momento que se requiera
	Cotiza a los proveedores	Se proforma para comprar productos de buena calidad	Se cotiza para saber el precio de los productos	Se proforma para comprar productos de buena calidad	Se cotiza para realizar las mejores compras	Se cotiza para saber el costo de un producto o servicio	Para evaluar los precios y calidad	Solicitar diversas cotizaciones a los proveedores para evaluar la calidad y precio de los productos e insumos de esta forma se garantiza compra eficiente que satisfagan las necesidades de los usuarios

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Abastecimiento de insumos	Supervisión	Para conservar el estado de los productos	El supervisor dirige las actividades orientadas a lograr las metas organizacionales	Para satisfacer las necesidades de los puestos de salud	Se controla para alcanzar las metas	Ayuda a cumplir los objetivos	La supervisión verifica el cumplimiento de las metas	La supervisión tiene un rol importante al dirigir las actividades orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios y por ende a lograr las metas organizacionales en determinado periodo.
	Calidad de insumos	Pasa por el filtro de calidad para que el producto sea usado	Los parámetros de calidad son aplicados a los insumos para asegurar la calidad de los mismos	Cumplen con los estándares de calidad	Se compran los insumos de acuerdo a estándares	Reúne los requisitos mínimos	Existen protocolos para analizar los productos	Los insumos adquiridos por la entidad son sometidos a evaluaciones y pasan por un filtro para corroborar que cumplen con las especificaciones solicitadas en los requerimientos y los estándares que establece la entidad,

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Abastecimiento de insumos	Transporte	Se hacen los registros de forma manual en un kardex	Ayuda a un evaluar los insumos existentes en el mercado	Se registrar en el almacén central	Es competencia de la Sede Central	Es competencia de la Sede Central	Lo ejecuta en la Sede Central	Las salidas de insumos del almacén se vienen registrando de forma manual en Kardex, sin embargo existen software específica mente para almacén, lo cual facilita el manejo de la información en tiempo real
	Stock de inventario	Se actualiza y evalúan para ver los faltantes	Se actualizan en forma permanente	Se actualiza el inventario para saber lo faltante y lo que está por vencer	Se actualizan para evaluar	Se actualizan 2 o 3 veces al año	Es necesario tener la información actualizada	La información que se procesa en almacén lo cual facilita conocer la existencia real o diferencia que pudieran existir; así mismo esta actividad de actualizar el inventario se realiza periódicamente.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Gestión de inventarios	Organización de inventario	Se instruye al personal	Se da una charla del proceso del inventario	Se hace con un formato	Mediante charlas se orienta al personal	Es capacitado para fortalecer su capacidad	Se da prioridad al personal que labora en almacén	Los servidores públicos son capacitados y orientados para fortalecer las habilidades de ejecutar inventario, lo cual se convierte en una fortaleza para la entidad
	Riesgo de inventario	No se aplica en esta entidad	No realizamos esta actividad	No es nuestra función	No es nuestra competencia	Permite revisar información	No lo aplicamos	No emplean un software para registrar la información en almacén, para realizar un control eficiente del almacén; el empleo de un software permite manejar la información que se procesa en almacén para tomar mejores decisiones..

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DATOS

Categoría	Subcategoría	Jefe de logística	Jefe de abastecimiento	Químico farmacéutico	Especialista	Técnico en farmacia	Auxiliar de Farmacia	Experto
Gestión de inventario	Control de inventario	Para conocer el stock real	Es una actividad imprescindible	Se hace periódicamente	Para mantener el stock	Es una actividad continua	Se actualiza los datos	<p>La actualización del inventario es un proceso permanente que ayuda a manejar un stock mínimo y planificar las nuevas órdenes de compras que debe ejecutar la entidad para contar con la existencia necesaria en almacén orientado bajo la temática de la teoría de inventarios ABC</p> <p>La existencia física de los insumos deben contrastarse con la información que</p>
	Evaluar el inventario	Los insumos están completos	Las existencias están conformes	A veces llegan completo	Las diferencias tienen causas justificadas como el deterioro	Diferencia entre lo previsto y lo real	Están completos	

								figura en el Kardex y las diferencias deben sustentarse justificando las causas
--	--	--	--	--	--	--	--	---