



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Procedimiento educativo en estado de emergencia y gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundaria, Salaverry, Trujillo, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Roque Gutierrez, Rubby Adriana (ORCID: 0000-0002-9504-350X)

ASESOR:

Dr. Horna Clavo, Edilberto (ORCID: 0000-0002-5241-6003)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por siempre estar conmigo, apoyándome y enseñarme que todo esfuerzo vale la pena, al igual que mis hermanos y sobrinos por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios por que, sin él nada es posible, ofrecerme salud, fortaleza para seguir avanzado y permitir obtener un logro más en mi vida.

A mi asesor de tesis y profesores por haberme transmitido sus conocimientos, saberes y experiencias.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
4.1. Prueba de normalidad	23
4.2. Contrastación de hipótesis	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	44
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	44
ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	46
ANEXO 04: CUESTIONARIO: GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	51
ANEXO 05: VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS	54
ANEXO 06: CONFIABILIDAD PROCEDIMIENTO EDUCATIVO EN ESTADO DE EMERGENCIA	77
ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	79
ANEXO 08: BASE DE DATOS	82

ANEXO 09: ENTREVISTA 86

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	14
Tabla 2: Nivel de Procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	18
Tabla 3: Nivel de las dimensiones de procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	19
Tabla 4: Nivel de Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	20
Tabla 5: Nivel de las dimensiones de la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	21
Tabla 6: Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	22
Tabla 7: Procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	23
Tabla 8: Dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	24
Tabla 9: Dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	25
Tabla 10: Dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	26
Tabla 11: Dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	27
Tabla 12. Entrevista a expertos.....	28

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Nivel de Procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	18
Figura 2: Nivel de las dimensiones de procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	19
Figura 3: Nivel de Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	20
Figura 4: Nivel de las dimensiones de la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	21
Figura 5: Procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	23
Figura 6: Dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	24
Figura 7: Dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	25
Figura 8: Dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	26
Figura 9: Dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.....	27

Resumen

Este trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. El tipo de estudio utilizado es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional y el método de investigación aplicado fue el hipotético-deductivo. La muestra estuvo constituida por 45 profesionales educativos y administrativos, de las instituciones educativas públicas, se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios tipo escala Likert, los cuales se tomó una muestra piloto de 16 participantes para realizar la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y la validación de contenido se hizo por juicio de expertos; los resultados fueron representados en tablas y figuras usando el programa Excel, para realizar el procesamiento de información y la contrastación de las hipótesis se hizo con la distribución estadística de Pearson y Rho de Spearman por ser los datos paramétricos y no paramétricos a través del software SPSS versión 25. En el presente trabajo de investigación se arribó a conclusiones a través de los valores encontrados y se afirma que los procedimientos educativos en estado de emergencia, influyen significativamente en la gestión de los recursos tecnológicos, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.818**, por lo que se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo se precisa que el nivel que predomina en la variable procedimiento educativo en estado de emergencia, corresponde al nivel medio con un 88.9% (40 encuestados) seguido del nivel alto con un 11.1% (5 encuestados). El nivel que prevalece en la variable gestión de recursos tecnológicos, corresponde al nivel alto con un 91.1% (41 encuestados), el nivel alto con un 4.4% (2 encuestados) y el nivel bajo con un 4.4% (2 encuestados).

Palabras Clave: Procedimiento educativo, estado de emergencia, tics, gestión de recursos.

Abstract

This research work was developed with the objective of determining the relationship between the educational procedure in a state of emergency and the management of technological resources in public educational institutions, secondary level, Salaverry, 2020. The type of study used is non-experimental, the study design is causal correlational and the applied research method was hypothetical-deductive. The sample consisted of 45 educational and administrative professionals from public educational institutions, the survey technique was used with two Likert scale questionnaires, which took a pilot sample of 16 participants to perform the reliability test with Alpha of Cronbach and content validation was done by expert judgment; The results were represented in tables and figures using the Excel program, to carry out the information processing and the contrasting of the hypotheses was done with the statistical distribution of Pearson and Spearman's Rho for being the parametric and non-parametric data through the SPSS software version 25. In this research work, conclusions were reached through the values found and it is stated that educational procedures in a state of emergency significantly influence the management of technological resources, with a Pearson correlation coefficient of 0.818 **, so the general hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. Likewise, it is specified that the level that predominates in the variable educational procedure in a state of emergency corresponds to the medium level with 88.9% (40 respondents) followed by the high level with 11.1% (5 respondents). The prevailing level in the variable management of technological resources corresponds to the high level with 91.1% (41 respondents), the high level with 4.4% (2 respondents) and the low level with 4.4% (2 respondents).

Keywords: Educational procedure, state of emergency, tics, resource management.

I. INTRODUCCIÓN

Los acontecimientos actuales, hacen que como investigadores debemos tomar una de las temáticas que amerita la atención de los profesionales del mundo, ya que la afectación a cambiado los procedimientos en la sociedad, la economía, la salud pero especialmente en la educación, ante esta realidad descrita vamos a dar un enfoque pedagógico de procesos didácticos, las orientaciones metodológicas, los lineamientos, el tiempo; pero sobre todo los procedimientos de cómo los encargados de administrar las directivas, normas y procesos establecidos los cuales se tienen que compartir día a día con los docentes, desde esa visión debemos afrontar un nuevo escenario muy difícil en los cambios en la enseñanza que plantea el Ministerio de Educación que a través de las Unidades de Gestión Educativa Local tiene que cumplir porque tienen que seguir con cuidadosa responsabilidad las actividades de los docentes, haciendo frente a los nuevos cambios de este fenómeno de realidad que nos tocó vivir.

Nuestra investigación, en un contexto en la que nos sometían a un estado de aislamiento social, impuesto por medio del Decreto Supremo N° 044-2020-SA, publicado en el Peruano el 15 de marzo del 2020, así como el estado de Emergencia Sanitaria, la cual aprueba las disposiciones para el trabajo a distancia de los docentes, garantizando el desarrollo eficiente de la enseñanza no presencial, en las instituciones, así como programas educativos, en el marco del COVID-19, todas estas disposiciones, tuvieron como finalidad, establecer la normativa para el desarrollo del trabajo a distancia con el uso de las herramientas digitales.

Es muy bien conocido, que en muchas zonas remotas, no existe señal de telefonía, ni la disposición de los padres para contar con equipos tecnológicos, como celulares o computadoras, que permitan el desarrollo de la educación a distancia, muchos de ellos solo cuentan con radios de baja señal, o redes en mal estado, que no llega a cubrir toda la zona, de manera que ante esta problemática, en las zonas rurales es más complicado llegar a impartir la enseñanza, la cual representa una brecha de desigualdad en comparación a otras regiones, de manera que en el gobierno desde ese entonces ya se hablaba sobre la posibilidad de implementar el teletrabajo (MINEDU, 2020).

Entonces entraron en evidencia nuestras variables de estudio “Procedimiento educativo en estado de emergencia” y estando a la altura de tales retos para cumplir con todos los procedimientos y la gestión de recursos tecnológicos como parte de un nuevo enfoque digital, en la que se encontraban interactuando los docentes para poder brindar enseñanza de calidad en épocas de pandemia, en donde es primordial el uso de la tecnología, plataformas digitales, así como redes sociales, los cuales han producido un impacto sustancial para la implementación de un nuevo enfoque educativo; he ahí el nudo de nuestra investigación que quisimos demostrar.

El 2020, fue un año escolar fuera de lo normal, debido al COVID-19, lo cual obligó a que prácticamente dos millones de personas, pasen a desarrollar sus estudios de forma remota; se presentó como un nuevo reto para los docentes, que en su gran parte no habían tenido uso correcto de las herramientas digitales para impartir la enseñanza, si bien es conocido el Ministerio de Educación, ha dispuesto un plan de capacitación tanto a docentes como escolares, aún quedan dudas por despejar.

El programa “Aprendo en casa” ha servido para impartir la educación por medio de los dispositivos tecnológicos como la televisión, radio y el uso del internet, en donde los docentes han tenido una interacción en tiempo real con los estudiantes.

Este nuevo enfoque de enseñanza remota, en donde el dispositivo móvil se ha establecido como un elemento clave para la enseñanza, de manera que ha propiciado que el Ministerio de Educación, se enfoque en la adquisición de planes de internet para la docencia, durante el año 2020, así mismo muchos docentes han comunicado que gran parte de los estudiantes no cuentan con acceso a internet, perdiendo muchas veces conexión con la educación a distancia, causando que muchos de ellos, no envíen su material de estudio.

Por lo que nos lleva a formular el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020?

Como justificación teórica según Méndez (2012), este tipo de investigación determina como propósito, la generación de reflexión sobre el tema de estudio, planteamos que nuestra investigación será un sustento cuantitativo y cualitativo para futuras investigaciones, añadiendo también un precedente de justificación para que la entidad en estudio pueda plantear nuevas directivas para afrontar los problemas futuros. Así mismo, Bernal (2010) indica que la justificación práctica de una investigación permitirá conocer un problema y estrategias que de aplicarlas ayudaría a resolver dicho inconveniente, explicando el porqué es adecuado, trabajar con el tema de investigación, que se hará a partir de un análisis de información en cuanto a la variable procedimiento educativo en estado de emergencia permitiéndonos describir la relación con la deficiencia expuestas en la gestión de recursos tecnológicos. Se justifica metodológicamente, ya que se cumple con las técnicas de una investigación, aplicando instrumentos para la recolección de datos, la cual nos permitirá obtener información para posteriormente procesarlas. Finalmente, desde la perspectiva de una justificación legal, nuestra investigación será un precedente para la creación de directivas y planes estratégicos que van a orientar a la entidad local en estudio a basarse en las conclusiones sin dejar de tomar en cuenta la normativa establecida por el estado peruano y mejorar los procedimientos educativos y la gestión de recursos tecnológicos.

Como objetivo general se plantea, Determinar la relación que existe entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. Como objetivos específicos se plantea, OE1. Determinar la relación que existe entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. OE2. Determinar la relación que existe entre la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. OE3. Determinar la relación que existe entre la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry,

2020. OE4. Determinar la relación que existe entre la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. Como hipótesis de investigación se plantea, Existe relación significativa entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.; como hipótesis nula, No existe relación significativa entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. Como hipótesis específicas: HE1: Existe relación significativa entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE2: Existe relación significativa entre la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE3: Existe relación significativa entre la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE4: Existe relación significativa entre la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para entender nuestras variables buscamos antecedentes internacionales tomando como referencias revistas de investigación, artículos, trabajos de investigación, análisis.

Según Ortegón (2016), en el artículo de investigación, pretende captar el nivel de impacto que han tenido las tecnologías en la operatividad de la administración pública en el sector educación del nivel básico, realizando una revisión literaria sobre la teorías del gobierno electrónico para captar como varia la dimensión externa y relacional en el campo de trabajo manejando varios instrumentos para observar los entornos web el análisis documental así como las estadísticas públicas y privadas, detallando adecuadamente la revisión bibliográfica y en complemento los cuestionarios aplicados, concluyendo que estas instituciones se han adaptado con lentitud, en base a su propio ritmo para la adecuación de la enseñanza, bajo un nuevo enfoque tecnológico.

Según Lizardo (2018), en su investigación tuvo el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de e-Gobierno y los ciudadanos en referencia a temas de corrupción, con una muestra seleccionada de 18 países de Latinoamérica, de los cuales se elaboró una ficha contentiva de mediciones de gobierno electrónico, aplicando preguntas de investigación y aplicaron pruebas estadísticas inferenciales como el coeficiente de correlación de Pearson, dando como resultados que el gobierno electrónico explica en un 38% la variación de la percepción de corrupción y concluyendo que existe una relación de 0.623 evidenciando una relación alta y significativa. Se llegó a la conclusión que, por medio del gobierno digital, ha permitido establecer una gestión más transparente a beneficio de los ciudadanos.

Según Rincón (2016), en su análisis de investigación tiene como fin, diseñar una propuesta educativa, para poder implementar las tecnologías, para facilitar el desarrollo de actividades de enseñanza por parte de los docentes, la metodología cualitativa fue elegida ya que es

la mejor para estudios de entornos naturales, con un diseño básico que en buena cuenta es observar, pensar y actuar, utilizando encuestas para recolectar información, la población equivale a los docentes del ciclo uno, teniendo como resultados que las tics han tenido avances en el sentido del nivel de aprovechamiento concluyendo que la aportación de integración de diferentes factores analizados institucionalmente necesitan de más integración en sus procesos.

Como antecedentes nacionales y locales tomaremos en cuenta las siguientes investigaciones:

Según Callupe (2018), en su investigación tuvo como objetivo, determinar el grado de relación entre la la gestión de herramientas digitales y la desarrollo de la enseñanza, la investigación fue de tipo básica de diseño no experimental de enfoque cuantitativo de correlacional de corte transversal, con una población de muestra de 122 estudiantes, aplicando dos cuestionarios válidos y confiables, los resultados obtenidos según rho de Spearman con un índice de 0.917 concluyendo que existe un relación muy alta y significativa. Se obtuvo como resultado que una adecuada gestión de las herramientas digitales, permite desarrollar una mejor enseñanza, gracias al uso de portales y plataformas digitales, que permiten seguir impartiendo educación de calidad, por partes de los docentes.

Según Huamán (2020), en su investigación tuvo el objetivo de determinar el nivel de gestión institucional de las tics en las instituciones educativas, la investigación fue básica, no experimental descriptiva comparativa, con una muestra de 132 docentes utilizando como instrumentos de recolección de datos a dos cuestionarios válidos y confiables obtenido como resultados que el nivel de gestión de las tics se encuentra en un nivel malo con más del 50% que da esta afirmación. Se llegó a la conclusión que aún hace falta seguir implementando, capacitaciones continuas en los docentes de la institución para adquirir mayores conocimientos sobre el adecuado manejo de las tecnologías para el favorecimiento de la enseñanza.

Según Ezcurra (2018), en su investigación tuvo el objetivo de encontrar y determinar la relación entre ambas variables, la investigación fue no experimental con un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional con una población de 60 docentes y una muestra de 52, aplicando dos cuestionarios válidos y confiables, obteniendo como resultado una significancia de 0,000 y un chi cuadrado de Pearson de 25,5; evidenciando la existencia de una relación directa y significativa entre las variables de estudio. Se concluye que las estrategias implementadas para adoptar un nuevo enfoque de enseñanza, requieren de mayor profundidad de capacitación para poder disipar las dudas que aun poseen los docentes en cuanto a su uso, y los beneficios de su uso.

Según Vargas (2020), en su investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el procedimiento educativo de estado emergencia y el estado emocional, la metodología de investigación utilizada fue de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional transversal, con una población y muestra conformada por 30 alumnos de la institución educativa de Sartimbamba, a los cuales se les aplico dos instrumentos válidos y confiables, obteniendo como resultados un índice de correlación de rho de Spearman de 0.538 y una significancia de 0.000, llegando a la conclusión de que existe un relación alta y significativa, así mismo se determinó que el procedimiento educativo en el marco de la pandemia, debe orientarse a brindar una educación de calidad, tomando además en consideración el estado emocional en el que se encuentran muchos estudiantes debido al estado de confinamiento en el que se encuentran.

Apaza (2018), en su investigación tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre las variables de investigación, con un investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental correlacional de corte transversal, con una población de 189 docentes de secundaria, utilizando dos cuestionarios para recolectar información, los resultados hallados fueron de acuerdo a rho de Spearman con una correlación de 0.756 , se concluye que existe una relación alta y significativa entre las

variables de estudio, se llegó a la conclusión que las herramientas digitales han propiciado una nueva experiencia para la docencia, obteniendo resultados positivos con su aplicación e interacción con los estudiantes.

Villanueva, M. (2016), en su investigación *tuvo como objetivo*, determinar el grado de relación que existe entre las variables de investigación con un diseño no experimental, transaccional descriptivo correlacional que se apoye en el método hipotético deductivo, con una población de 740 y una muestra de 253 estudiantes, como instrumentos se utilizó las escalas de gestión de recursos tecnológicos y logros de aprendizaje validados por especialistas, los resultados obtenidos a través de las prueba estadística de rho de Spearman de 0.051 concluyendo que no existe relación entre las variables de investigación. Se llegó a la conclusión que los recursos digitales han significado una herramienta importante para el aprendizaje a distancia en el estado de emergencia de la entidad en estudio.

Las teorías, que permiten dar sustento a estos procedimientos, vienen a ser: La teoría científica, la cual se enfoca en la organización formal, en base a métodos científicos, enfocándose además en el aumento de la productividad, por medio de una mayor remuneración.

La teoría clásica, según Cueva (2007), su principal defensor es Fayol, esta teoría se basa en una adecuada estructura organizacional, así como funciones definidas por los miembros que pertenecen a ella, garantizan el cumplimiento eficiente de los objetivos trazados.

Las teorías sustantivas o específicas, que dan sustento teórico a la gestión de recursos tecnológicos, como la teoría enfoque sistémico aplicado a la educación de Ludwig Von Bertalanffy, surgió por la década del 40, desarrolló las aplicaciones derivadas del conocimiento científico, usó herramientas y definiciones de organización, esta teoría se caracteriza porque busca vías que ayuden a conseguir objetivos idóneos para un sistema dado, ordenando e interactuando con sus componentes. (Pablos, 1998, p. 173). Promovió la idea que los

materiales y dispositivos forman parte integral de un todo, aplicando el método científico en los sistemas complejos. (Cabero, 2006). Esta teoría sienta sus bases sobre los objetivos, contenidos, recursos materiales, la metodología, docentes, estudiantes y contexto, como instrumentos de procesamiento para lograr eficaces y eficientes para la obtención de resultados educativos esperados. (Marqués, 1998).

La Teoría de la Comunicación, los estudiosos Weaver y Shanon creadores de esta teoría, que fue sustentada en bases netamente matemáticas, cuyo fin es la transferencia de mensajes y supervisión de las diversas señales que emiten los emisores y receptores. Esta teoría surge mediante los procesos educativos, que fueron incorporados en los procesos educativos, con la finalidad de transmitir aprendizajes que sean eficaces, para la mejora del aprendizaje estudiantil (Marqués, 1998).

La Teoría General de Sistemas y la Cibernética, se sustenta en la facilitación del control, análisis de los parámetros que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permite la toma de decisiones y su puesta en marcha. Esta teoría sienta sus bases sobre los objetivos, contenidos, recursos materiales, la metodología, docentes, estudiantes y contexto, como instrumentos de procesamiento para lograr eficaces y eficientes para la obtención de resultados educativos esperados. (Marqués, 1998).

Romero (2017) la Teoría Constructivismo, surge por los años 70 y 80, cuyas bases teóricas expresan que los estudiantes no son meros espectadores o entes pasivos del aprendizaje, sino que requieren interactuar activamente en el proceso de aprendizaje en la que edifica su conocimiento relacionando su medio y su estructura mental, dando sentido a los conocimientos que adquiere y no como simple almacenamiento del mismo. Esto trajo como consecuencia que se cambie la idea de la adquisición de conocimientos y verla desde un punto de Construcción de Conocimientos. Esta corriente surge poniendo como esencial o importante al estudiante, donde el docente

es un guía cognitivo y no un simple transmisor de conocimientos, En la que trata de explicar cómo se construye el conocimiento. Entre sus máximos representantes están Jean Piaget, Jerome Bruner. (Romero, 2017). La teoría del Aprendizaje y habilidades del siglo 21, nace por la preocupación y el replanteamiento de objetivos y metas que exigen el aprendizaje, para afrontar las demandas actuales, centrando sus bases sobre la promoción del conocimiento en base a la tecnología, se aplican en las aulas entre y otros ámbitos del aprendizaje, estimulando el conocimiento, nuevas formas educativas, pensamiento crítico y habilidades interpersonales (Romero, 2017). Naciendo el interés y la necesidad de investigar y corroborar la existencia de una relación entre la tecnología educativa y las competencias digitales de los docentes con la finalidad de llevar a cabo talleres de capacitación que permita fortalecer las capacidades en el uso de la Tecnología educativa, y que esta recaiga en su labor pedagógica con sus estudiantes a través del proceso de aprendizaje, pero que a la vez exige profesionales docentes preparados y comprometidos en el uso de estas herramientas, como elemento básico en la educación y el conocimiento.

Definido como una serie de disposiciones, para realizar el trabajo a distancia en los docentes, con el uso de las herramientas digitales, bajo un nuevo paradigma de aprendizaje remoto, en el marco del COVID-19. (Minedu, 2020).

Yumpo (2018), define a la gestión de recursos tecnológicos, como un nuevo enfoque de gestión de conocimiento por medio de las herramientas digitales, llevándose a cabo con la planificación y desarrollo de la educación en las instituciones, de manera que se mantiene en constante actualización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

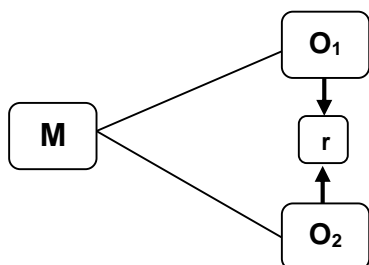
Kerlinger (2002), define al tipo de investigación no experimental como la búsqueda de un tema específico de manera empírica y continua, en donde el investigador no posee el manejo directo de las variables de estudio, por el motivo de que ya han ocurrido por lo que no pueden ser manipuladas.

Muñoz (2015), hace una definición de los tipos de investigación según su finalidad, nuestra investigación es aplicada, porque busca utilizar los conocimientos adquiridos, requiriendo de un marco teórico, según su enfoque la investigación es cuantitativa ya que se presentarán los resultados en tablas y figuras estadísticas.

Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño correlacional, de manera que se encontrará la relación entre las variables de estudio, transversal porque se hará en un tiempo determinado.

Esquema:



Dónde:

M : Muestra

O₁ : Procedimiento educativo en estado de emergencia

O₂ : Gestión de recursos tecnológicos

r : Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Procedimiento educativo en estado de emergencia

Definición Conceptual

Definido como una serie de disposiciones, para realizar el trabajo a distancia en los docentes, con el uso de las herramientas digitales, bajo un nuevo paradigma de aprendizaje remoto, en el marco del COVID-19. (Minedu, 2020).

Definición Operacional

Es para medir el nivel de percepción, para las dimensiones e indicadores, por medio de la aplicación de instrumentos confiables, debidamente validados en escala valorativa de Likert, para las dimensiones correspondientes al trabajo remoto, acompañamiento aprendizaje a distancia, y tics.

Para la variable procedimiento educativo en estado de emergencia el intervalo es: (21 – 49) nivel bajo, (50 – 78) nivel medio, (79 – 105) nivel alto.

Para la dimensión trabajo remoto el intervalo es: (7 – 16) nivel bajo, (17 – 26) nivel medio, (27 – 35) nivel alto.

Para la dimensión acompañamiento el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto.

Para la dimensión aprendizaje a distancia el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Para la dimensión tecnologías de la información el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto

Indicadores

Según la dimensión trabajo remoto, contiene a los indicadores trabajo dependiente, aislamiento domiciliario, telecomunicación y coordinación, según la dimensión acompañamiento, contiene a los indicadores estrategia aprendo en casa, monitoreo, estrategias y responsabilidad, según la dimensión aprendizaje a distancia, contiene

a los indicadores evaluación formativa, retroalimentación, escenario con conectividad y escenario sin conectividad, según la dimensión tecnologías de la información, contiene a los indicadores la tecnología, herramientas digitales, recursos radiales y televisivos y la formación virtual.

Escala: Ordinal

Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos

Definición Conceptual

Yumpo (2018), define a la gestión de recursos tecnológicos, como un nuevo enfoque de gestión de conocimiento por medio de las herramientas digitales, llevándose a cabo con la planificación y desarrollo de la educación en las instituciones, de manera que se mantiene en constante actualización.

Definición Operacional

Medición mediante un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente la gestión educativa, según la observación y apreciación que tenga los encuestados mediante lo descrito en sus dimensiones e indicadores.

Para la variable gestión de recursos tecnológicos el intervalo es: (20 – 46) nivel bajo, (47 – 76) nivel medio, (77 – 100) nivel alto.

Para la dimensión planificación el intervalo es: (6 – 14) nivel bajo, (15 – 22) nivel medio, (23 – 30) nivel alto.

Para la dimensión procedimientos el intervalo es: (6 – 14) nivel bajo, (15 – 22) nivel medio, (23 – 30) nivel alto.

Para la dimensión desarrollo el intervalo es: (3 – 7) nivel bajo, (8 – 11) nivel medio, (12 – 15) nivel alto.

Para la dimensión recursos tecnológicos el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto

Indicadores

Según la dimensión planificación, contiene a los indicadores presupuesto, cronogramas, información y comunicación, según la dimensión procedimientos, contiene a los indicadores organización, dirección, control y simplificación, según la dimensión desarrollo, contiene a los indicadores implementación, capacitación y orientación, según los indicadores recursos tecnológicos, contiene a los indicadores requerimientos, infraestructura, bienes, sistemas y redes.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población planteada fue establecida por los profesionales educativos y administrativos de las instituciones públicas de nivel secundario del distrito de Salaverry tendiendo la siguiente distribución.

Tabla 1

Distribución de la población en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Nivel	Profesionales Educativos y Administrativos	Frecuencia	Porcentajes
I.E. Miguel Grau Seminario	Dirección	1	2
	Plana Docente	23	42
	Administrativos	7	13
I.E. Salaverry	Dirección	1	2
	Plana Docente	21	38
	Administrativos	2	3
	Total	55	100

Fuente. Planilla (I.E. Miguel Grau Seminario) y (I.E. Salaverry)

Muestra

Al ser una población pequeña se estableció aplicar el método no probabilístico por conveniencia del investigador, determinando que la muestra será de 45 profesionales educativos y administrativos.

Muestreo

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión

Profesionales educativos y administrativos que tengan conocimiento sobre los procedimientos educativos en estado de emergencia.

Criterios de Exclusión

Profesionales educativos y administrativos que no tengan conocimiento sobre los procedimientos educativos en estado de emergencia y aquellos que se encuentren con licencia médica por Covid 19.

Unidad de análisis:

Profesional educativo y administrativo de las Instituciones Educativas públicas del nivel secundario del distrito de Salaverry.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En base a teorías que guardan relación con nuestro tema de estudio, se utilizó la encuesta, conformada por diversas interrogantes cuyo fin es identificar diversas opiniones sobre un determinado tema.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó en la investigación, corresponde al cuestionario, constituido por diversas interrogantes, para medir la percepción de nuestra muestra en estudio.

Para la variable procedimiento educativo en estado de emergencia contiene 4 dimensiones, para la dimensión trabajo remoto la cual contiene 4 indicadores y 7 ítems, la dimensión acompañamiento la

cual contiene 4 indicadores y 5 ítems, para la dimensión aprendizaje a distancia, la cual contiene 4 indicadores y 4 ítems y para la dimensión tecnologías de la información la cual contiene 4 indicadores y 5 ítems. Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1. (Ver anexo 03).

Para la variable gestión de recursos tecnológicos contiene 4 dimensiones, para la dimensión planificación la cual contiene 4 indicadores y 6 ítems, la dimensión procedimientos la cual contiene 4 indicadores y 6 ítems, para la dimensión desarrollo la cual contiene 3 indicadores y 3 ítems y para la dimensión recursos tecnológicos la cual contiene 5 indicadores y 5 ítems. Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1. (Ver anexo 04).

Para validar los instrumentos a aplicar en la investigación, se utilizó el juicio de expertos, asignada por nuestro asesor, considerando sus sugerencias para expertos designados, quienes son considerados como expertos en gestión pública, los expertos fueron en total 3:

- Dr. Ing. Nelly E. Villajulca Rodríguez
- Ms. Lic. Natali Roxana Silva Cuenca
- Ms. Lic. Esther Dorila Castillo Arrascue

(Ver anexo 05)

Se realizará la formulación por medio del método de alfa de Cronbach, la cual permite medir la confiabilidad, dando como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0 a 1, el resultado que se encuentre más cerca de 0, indicará una confiabilidad nula y 1 corresponde a una confiabilidad máxima; verificando si los instrumentos utilizados son confiables. Con una escala de Alfa de Cronbach: <0.05; corresponde a una confiabilidad Inaceptable, de 0.5 a 0.6 una confiabilidad pobre, de 0.6 a 0.7 una confiabilidad débil, de 0.7 a 0.8 una confiabilidad

aceptable, de 0.8 a 0.9 una confiabilidad buena, de 0.9 a 1.0 como una confiabilidad excelente.

Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 16 participantes dando como resultado que para la variable procedimiento educativo en estado de emergencia con un índice de **0,803** que corresponde a una confiabilidad Buena. Para la variable gestión de recursos tecnológicos con un índice de **0,832** que corresponde a una confiabilidad Buena. (Ver anexo 06 y 07)

3.5. Procedimientos

Para el modo de recolección de información de los datos cuantitativos fueron recolectados a través de instrumentos de medición representados por nuestras variables, los mencionados instrumentos dan facilidad para procesar la información sin problemas, enmarcando un diseño que a través de la operacionalización de variables en donde se describen las dimensiones e indicadores que nos ayudaran a elaborar nuestros cuestionarios que servirán para obtener datos a través de la percepción de los profesionales, la información obtenida ayudo a demostrar nuestra hipótesis de investigación, finalmente se obtendrán tablas y figuras con ayuda del software SpssV25.

3.6. Método de análisis de datos

Para la estadística descriptiva, se elaboró una matriz de datos para las dos variables, para así construir tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas.

Con respecto a la estadística inferencial, nos permitirá realizar la contrastación de las hipótesis y obtener resultados cuantitativos utilizando el software estadístico del SpssV25; para determinar que prueba estadística a utilizar se verificara el tamaño de la muestra y determinarla a través de la Prueba de Shapiro-Wilk y así encontrar si los datos son paramétricos o no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

Se guardará la opinión e información de cada participante que apoye con la recolección de datos, bajo un estricto criterio de confiabilidad, la investigación fue explicada a detenimiento para que puedan entender los beneficios de responder con transparencia.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

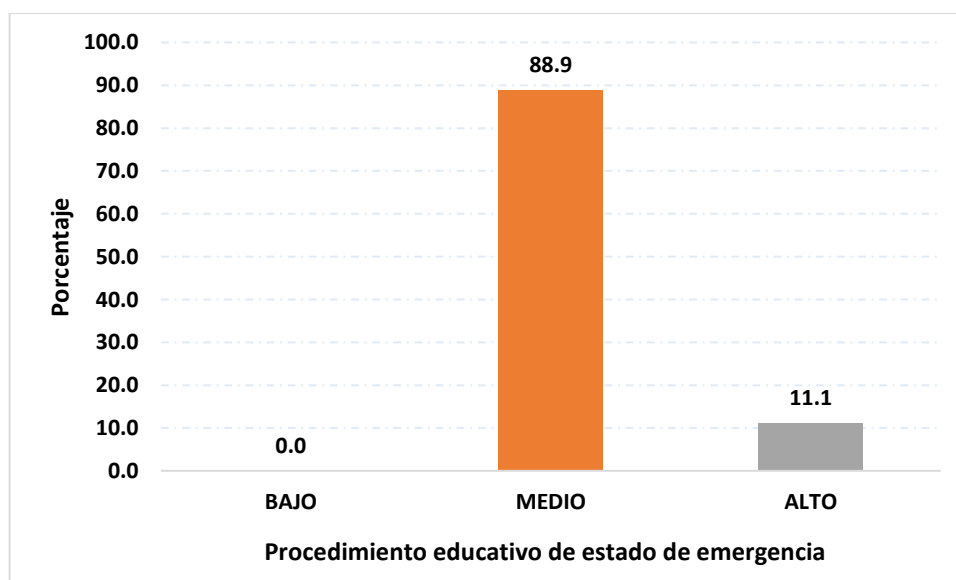
Nivel de Procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Procedimiento educativo de estado de emergencia	Escala	N°	%
Bajo	21-49	0	0.0
Medio	50-78	40	88.9
Alto	79-105	5	11.1
Total		45	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 2 se puede observar que el 88.9% de los encuestados perciben que el procedimiento educativo en estado de emergencia es de nivel medio, el 11.1% obtienen nivel alto. Demostrándose que el procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, es de nivel medio.



Fuente. Tabla 2

Figura 1. Nivel de Procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 3

Nivel de las dimensiones de procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Procedimiento educativo en estado de emergencia	Trabajo remoto		Acompañamiento		Aprendizaje a distancia		Tecnologías de la información	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	2	4.4	1	2.2	4	8.9	6	13.3
Medio	36	80.0	37	82.2	33	73.3	33	73.3
Alto	7	15.6	7	15.6	8	17.8	6	13.3
Total	45	100	45	100	45	100	45	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la tabla 3 se observa que las dimensiones del procedimiento educativo en estado de emergencia desde la percepción de los encuestados en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, están en un nivel predominantemente medio con 80.0% para la dimensión trabajo remoto, un 82.2% para la dimensión acompañamiento, un 73.3% para la dimensión aprendizaje a distancia y un 73.3% para la dimensión tecnologías de la información.

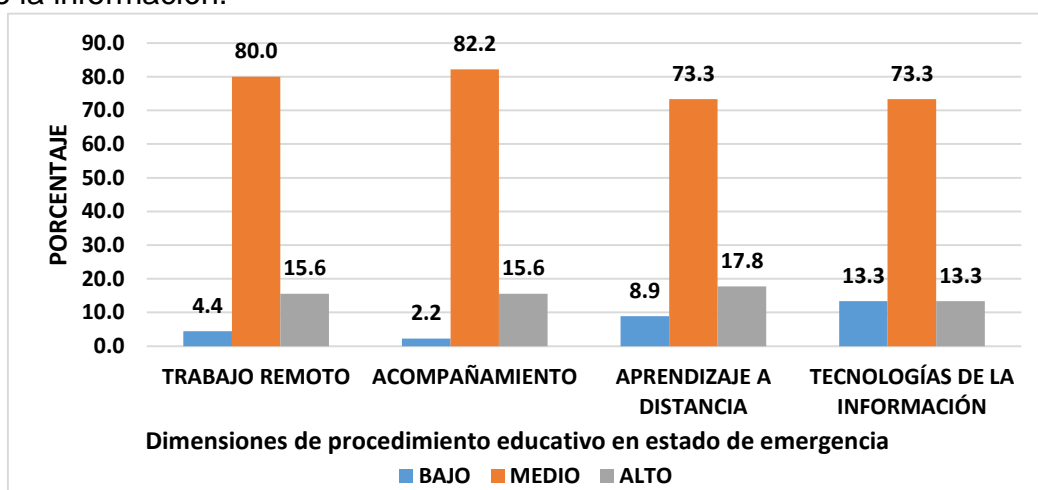


Figura 2. Nivel de las dimensiones de procedimiento educativo en estado de emergencia en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Fuente. Tabla 3

Tabla 4

Nivel de Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Gestión de recursos tecnológicos	Escala	N°	%
Bajo	20-46	2	4.4
Medio	47-76	41	91.1
Alto	74-100	2	4.4
Total		45	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 4 se puede observar que el 91.1% de los encuestados perciben que la gestión de recursos tecnológicos es de nivel medio, el 4.4% obtienen nivel alto y el 4.4% nivel bajo. Demostrándose que la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, es de nivel medio.

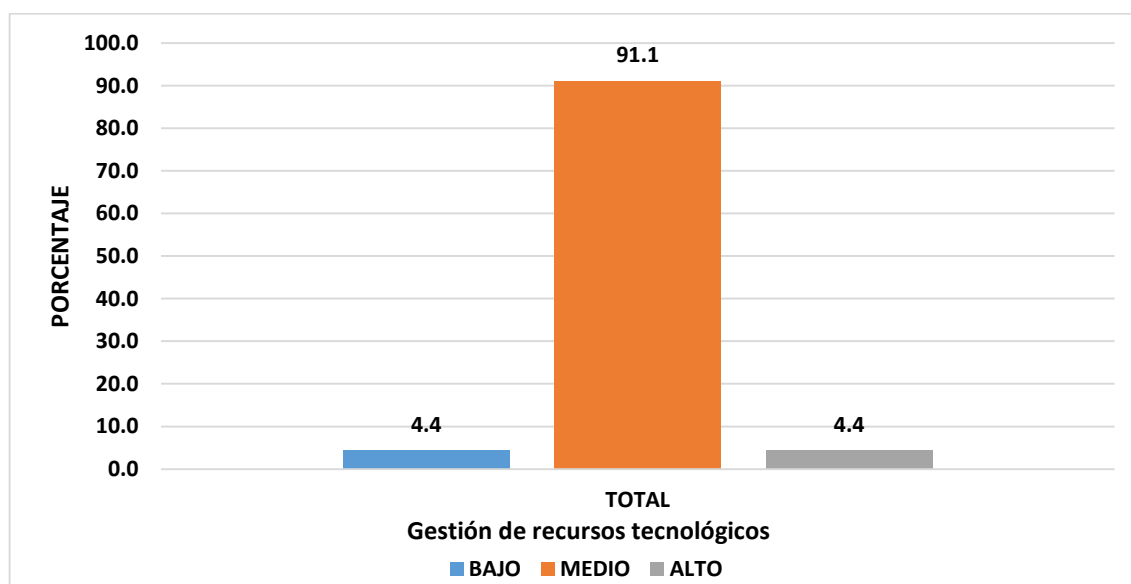


Figura 3. Nivel de Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Fuente. Tabla 4

Tabla 5

Nivel de las dimensiones de la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Gestión de recursos tecnológicos	Planificación		Procedimientos		Desarrollo		Recursos tecnológicos	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	4	8.9	6	13.3	7	15.6	1	2.2
Medio	31	68.9	36	80.0	30	66.7	37	82.2
Alto	10	22.2	3	6.7	8	17.8	7	15.6
Total	45	100	45	100	45	100	45	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la tabla 5 se observa que las dimensiones de la gestión de recursos tecnológicos desde la percepción de los encuestados en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, están en un nivel predominantemente medio con 68.9% para la dimensión planificación, un 80.0% para la dimensión procedimientos, un 66.7% para la dimensión desarrollo y un 82.2% para la dimensión recursos tecnológicos.

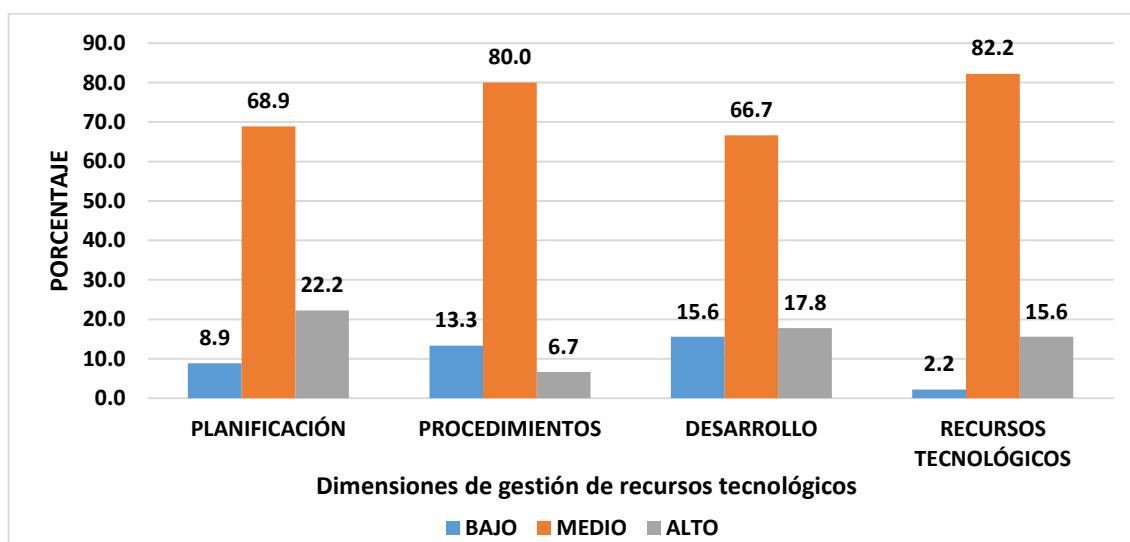


Figura 4. Nivel de las dimensiones de gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Fuente. Tabla 5

4.1. Prueba de normalidad

Tabla 6

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PROCEDIMIENTO EDUCATIVO EN ESTADO DE EMERGENCIA	,963	45	,161
TRABAJO REMOTO	,978	45	,559
ACOMPañAMIENTO	,964	45	,167
APRENDIZAJE A DISTANCIA	,962	45	,151
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	,925	45	,006
GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	,971	45	,304
PLANIFICACIÓN	,982	45	,710
PROCEDIMIENTOS	,970	45	,286
DESARROLLO	,955	45	,080
RECURSOS TECNOLÓGICOS	,943	45	,029

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación

En la tabla 6 se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestras menores a 50 ($n < 50$), la prueba de normalidad de las variables en estudio, muestran un nivel de significancia de 5% ($p > 0.05$), evidenciando una distribución de manera normal, por lo que se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson, a excepción de la dimensión tecnologías de la información que se distribuye de manera no normal, para la cual se utilizará la prueba paramétrica de Spearman, para determinar su relación.

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 7

Procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

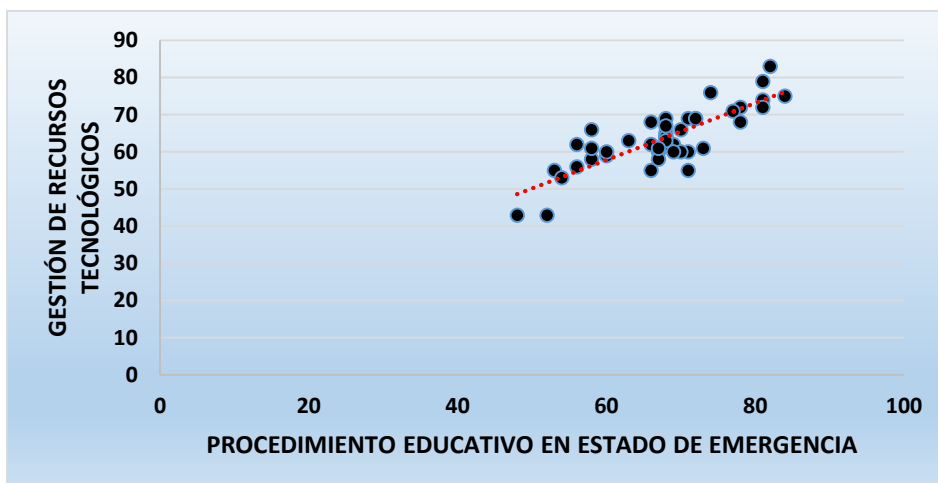
Correlación de Pearson		Procedimiento educativo en estado de emergencia
Gestión de recursos tecnológicos	Coefficiente de correlación	0,818**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.818 (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que el procedimiento de estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.



Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Figura 5. Procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 8

Dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

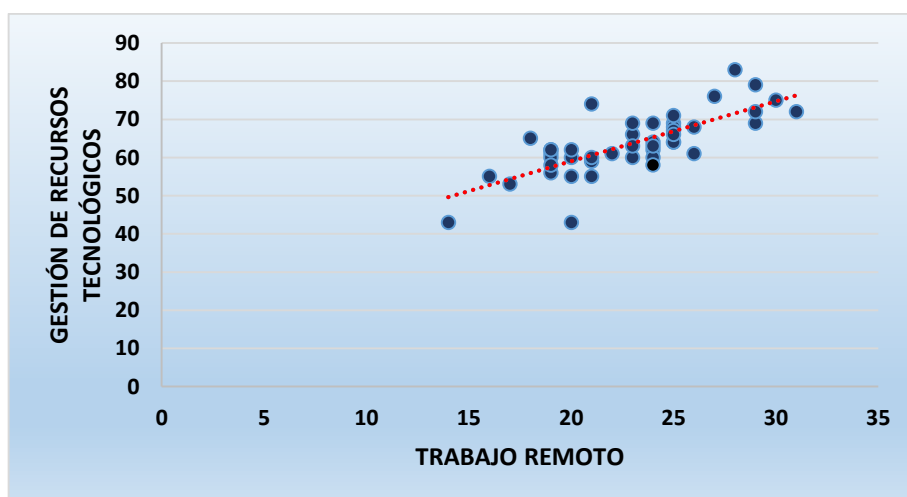
	Pearson	Trabajo remoto
	Coeficiente de correlación	0,759**
Gestión de recursos tecnológicos	Sig. (bilateral)	0,000
	N	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.759 (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.



Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Figura 6. Dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 9

Dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

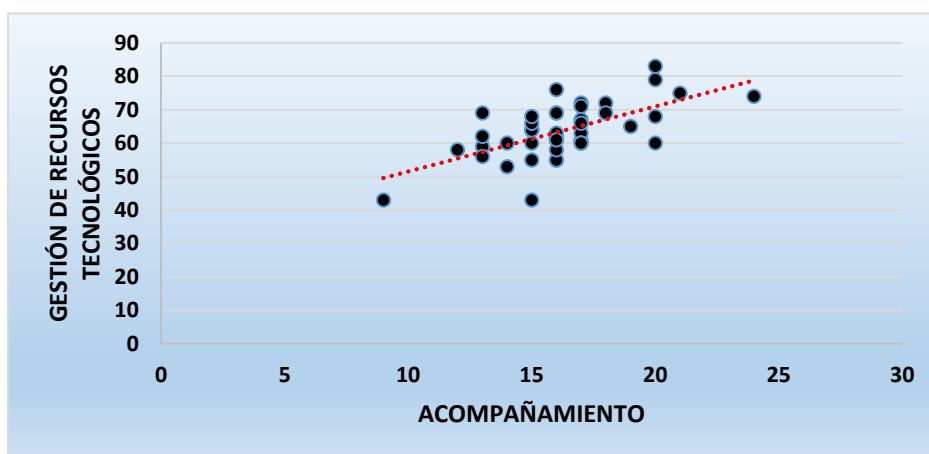
	Pearson	Acompañamiento
	Coeficiente de correlación	0,420**
Gestión de recursos tecnológicos	Sig. (bilateral)	0,004
	N	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.420 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.



Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Figura 7. Dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 10

Dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

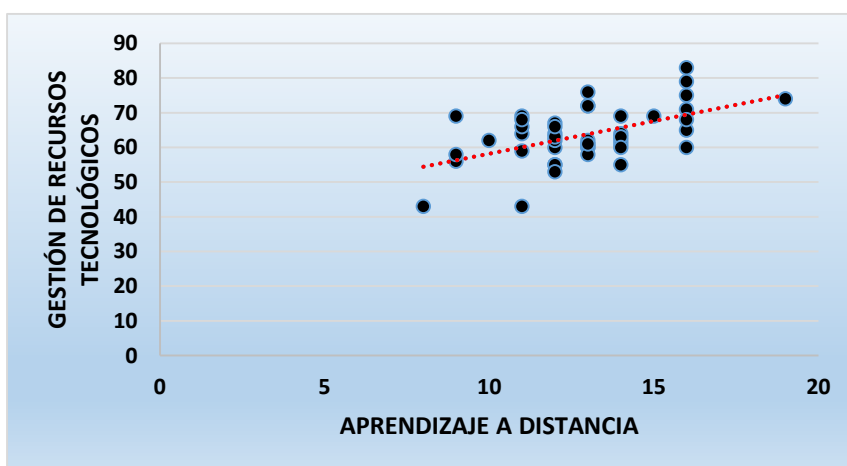
	Pearson	Aprendizaje a distancia
	Coeficiente de correlación	0,531**
Gestión de recursos tecnológicos	Sig. (bilateral)	0,000
	N	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.531 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.



Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Figura 8. Dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 11

Dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

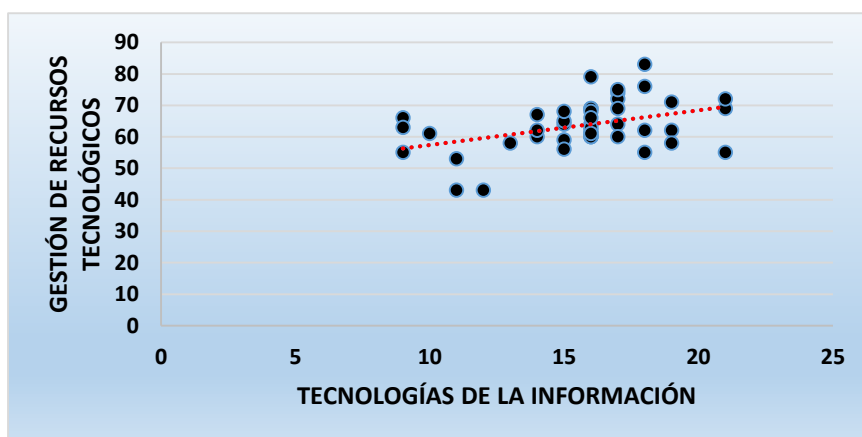
Correlación de Spearman		Tecnologías de la información
	Coeficiente de correlación	0,383**
Gestión de recursos tecnológicos	Sig. (bilateral)	0,009
	N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Interpretación.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.383 (existiendo una baja relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo cual quiere decir que la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.



Fuente. Aplicación del cuestionario de procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Figura 9. Dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la Gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Tabla 12*Entrevista a expertos*

Pregunta	Respuestas	Análisis
¿Los procedimientos educativos de estado de emergencia fueron sencillos de implementar y seguir en las clases virtuales en las instituciones educativas?	<p>Re1: En el estado de emergencia no fue fácil la implementación de las clases virtuales, por distintos factores que imposibilitaron su adecuación a la nueva forma de enseñanza.</p> <p>Re2: Al principio fueron difíciles de implementar pues era todo nuevo para nosotros como docentes acceder a la educación virtual y más aun desconociendo la tecnología, pero luego se nos hizo más fácil trabajar de esta manera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No fueron sencillos ya que hubieron distintos factores que imposibilitaron la adecuación de la enseñanza virtual. - El desconocimiento del uso de nuevas tecnológicas evitar el correcto uso al inicio.
¿Qué problemas encontraron al ejecutar las actividades por trabajo remoto?	<p>Re1: Problemas para ejecutar el trabajo remoto, como por ejemplo el manejo de herramientas digitales tecnológicas por parte de los docentes, que fue necesario actualizarse en el uso de estas. De igual manera otro problema es la conectividad con los estudiantes ya que gran mayoría de ellos no cuentan con computadoras o por lo menos celulares de última generación para hacer más viable la comunicación, porque para realizar clases vía zoom, google meet y otras plataformas virtuales, se requiere tener un buen servicio de internet y también buenos equipos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento del manejo de herramientas por parte del docente. - La conectividad de los estudiantes. - Los estudiantes no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias. - El poco habito de estudios de los estudiantes de hacer tareas mediante las herramientas tecnológicas

	<p>Re2: El poco habito de estudio y responsabilidad por parte de los alumnos pues solo usaban el celular o laptop para las redes sociales y ahora era imprescindible para sus estudios.</p>	
<p>¿El acompañamiento realizado por la institución educativa que usted dirige, plantearon actividades de acompañamiento para el uso correcto de los recursos tecnológicos?</p>	<p>Re1: Se puso en ejecución un plan de capacitación a los docentes para fortalecer sus habilidades en uso y manejo de la herramienta tecnológica. Y a la vez con apoyo de la Ugel se brindaron capacitaciones a todo el personal docente.</p> <p>Re2: Si, como equipo de docentes nos familiarizamos con las plataformas virtuales y luego acceder a cursos de especialización sobre recursos tecnológicos para poder brindar nuestras clases más acorde a la virtualidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se ejecutaron planes de capacitación docente para fortalecer el manejo de herramientas tecnológicas. - Se accedió a cursos de especialización sobre recursos tecnológicos.
<p>¿Qué dificultades se presentaron por la enseñanza a distancia?</p>	<p>Re1: Dificultades en la enseñanza a distancia, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un buen porcentaje de estudiantes no ingresan a sus clases remotas por distintos motivos, un ser querido que se infectó por el covid 19 o que se murió. - Estudiantes que no logran conectarse por no tienen los megas suficientes en su equipo celular. 	<ul style="list-style-type: none"> - El ingreso de los estudiantes fue limitado. - No cuentan con el acceso a la red de internet.

	<p>- No se pueden realizar clases vía zoom u otro medio similar, debido a que cuentan con un buen equipo celular u otro dispositivo, tampoco de un buen servicio de internet.</p>	
<p>¿Fue complicado para los docentes y alumnos hacer uso de las tecnologías de la información?</p>	<p>Re2: Lo difícil para los estudiantes contar con datos de internet para conectarse a las clases o un solo equipo móvil en casa para varios hermanos.</p>	<p>- No fue complicado adaptarse al uso de los recursos tecnológicos, lo complejo fue tener disponibles los recursos para una correcta enseñanza.</p>
	<p>Re1: No fue complicado hacer uso de las tecnologías de información, el problema es que los estudiantes no cuentan con buen internet que sea fluido y tampoco cuentan con un buen equipo móvil o computadora. Por eso se está haciendo, solamente del WhatsApp.</p>	
	<p>Re2: Al principio fue difícil para todos y hasta para las familias mismas, aun es complicado por la falta de recursos de los estudiantes o falta de conectividad optimizar las clases virtuales.</p>	

V. DISCUSIÓN

Para finalizar el proceso de análisis de realidad problemática, definir y cumplir con los objetivos de nuestra investigación con ayuda de los antecedentes y teorías se procede a discutir los siguientes resultados.

En la Tabla 7, se observó que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.818 demostrando que el procedimiento de estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, los resultados mencionados son coherente con la investigación de Apaza (2018), en Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria, los resultados hallados fueron de acuerdo a rho de Spearman con un índice de 0.756 y una significancia de 0.000 concluyendo que existe una relación alta y significativa, entre las variables de investigación por lo que se puede discutir que los procedimientos educativos para que los docentes puedan cumplir adecuadamente sus funciones tienen una relación fundamentas con la gestión de los recursos tecnológicos, de los cuales estos puedan disponer, verificando que de acuerdo a la entrevista planteada la implementación y seguimiento de dichos procedimientos educativos en el estado de emergencia no fueron sencillos ya que hubieron distintos factores que imposibilitaron la adecuación de la enseñanza virtual, así como el desconocimiento del uso de nuevas tecnologías evitaron una adecuación la inicio de cumplimiento de actividades.

En la Tabla 8, se observó que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.759 demostrando que entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, difiriendo de la investigación de Villanueva, M. (2016), en su investigación "Gestión de los recursos tecnológicos y logro de aprendizaje de los estudiantes del área de educación para el trabajo del nivel secundaria los resultados obtenidos a través de las prueba estadística de rho de Spearman de 0.051 concluyendo que no existe relación entre las variables de investigación, pero se puede discutir que las realidad no fueron las mismas, es

por eso que la necesidad de la utilización de los recursos tecnológicos para la enseñanza no tenían mucho que ver, pero el no tener y no incurrir los recursos tecnológicos necesarios han llevado al desconocimiento del manejo de herramientas tecnológicas por parte del docente de acuerdo a la entrevista realizada a los expertos, también se presentaron dificultades como la falta de conectividad y de recursos tecnológicos para realizar el trabajo remoto, ya que el poco hábito del uso fue parte del poco cumplimiento de los procedimientos educativos en el estado de emergencia.

En la Tabla 9, se observó que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.420 demostrando que la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, apoyando la investigación de Callupe (2018), que determinó que la gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza según rho de Spearman con un índice de 0.917 existe una relación muy alta y significativa., por lo que se puede decir que el acompañamiento como uno de los procedimientos de estado de emergencia mediante los recursos tecnológicos fueron determinantes para establecer parámetros de una calidad de enseñanza como se referencia en los resultados de las dos investigaciones discutidas, de acuerdo a los expertos se plantearon actividades para el uso correcto de los recursos tecnológicos, se describe que se ejecutaron planes de capacitación docente para fortalecer el manejo de herramientas tecnológicas, así mismo la UGEL a cargo planteó y dio acceso a cursos de especialización sobre recursos tecnológicos.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.531 demostrando que la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, los resultados apoyan la investigación de Rincón (2016), en su análisis menciona que la gestión educativa y sus procedimientos al ser incorporados por los recursos TIC como herramientas facilitadoras en el desarrollo de las prácticas de aula en los

docentes han tenido avances en el sentido del nivel de aprovechamiento verificando que la aportación de integración de diferentes factores analizados institucionalmente necesitan de más integración en sus procesos las tecnologías de información es por eso que se puede discutir lo dicho por los expertos, que el no incurrir en la gestión de los recursos tecnológicos a traído consecuencias en el aprendizaje a distancia como el ingreso limitado de los estudiante ya que estos no cuentan un eficiente acceso a la red de internet.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.383 se determinó que la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020, los resultados son coherentes con la investigación de Huamán (2020), verificando que el nivel de gestión de las tics sin importantes para el uso y ejecución de estrategias para la gestión de los conocimientos de los docentes los cuales a través de estos en consecuencia del estado de emergencia puedan transmitirse la información y puedan apoyar a los alumnos a contar con las herramientas necesarias y apoyando lo dicho por Pablos (1998), quien promovió la idea de que los materiales y dispositivos forman parte integral de un todo, aplicando el método científico en los sistemas complejos, esta teoría sienta sus bases sobre los objetivos, contenidos, recursos materiales, la metodología, docentes, estudiantes y contexto, como instrumentos de procesamiento para lograr eficaces y eficientes para la obtención de resultados educativos esperados.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.
2. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.
3. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.
4. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.
5. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los Directores de los Centros Educativos estudiados establecer parámetro de actualización de recursos tecnológicos para cumplir adecuadamente no solo los procedimientos educativos, sino establecer estrategias para dar un correcto seguimiento del aprendizaje de los estudiantes.
2. A los Docentes de las instituciones de nivel secundario, participar en las capacitaciones de trabajo remoto y uso de nuevas tecnologías para incrementar el conocimiento y los planes de acción para la enseñanza de sus alumnos.
3. Al Director de la UGEL, solicitar mayor presupuesto para apoyar a los alumnos de bajos recursos y que puedan tener y obtener los recursos tecnológicos necesarios para su aprendizaje a distancia así como la red a internet para estar presente en las cases dictadas.
4. A los Padres de familia presentar apoyar en la identificación de alumnos que necesiten la ayuda del estado y que requieran un seguimiento adicional en este estado de emergencia.
5. A los alumnos de nivel secundaria estar atentos al uso de las nuevas tecnologías para contribuir a facilitar las labores docentes.

REFERENCIAS

- Apaza, A. y Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1
- Ausubel, D. (1983) Teoría del aprendizaje significativo. ¿Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?1443319619=&response-content-dispositico.
- Cabero, J.(2006). *Tendencias para el aprendizaje digital*. <https://www.um.es/ead/red/32/cabero.pdf>
- Callupe, J. (2018). *Gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24333/Callupe_MJA.PDF?sequence=1
- Cueva, L., Martin, A y Pérez, J. (2007). Teoría clásica de la administración de Henri Fayol. Gestipolis. Recuperado de <https://www.gestipolis.com/teoria-clasica-administracion-henry-fayol/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20cl%C3%A1sica%20nace%20en,publicado%20en%20Par%C3%ADs%20en%201916>
- El Peruano (2020, 02 de abril) *Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU*. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/R_VM_N_088-2020-MINEDU.pdf.

El Peruano (2020, 19 de junio) *Decreto Supremo N° 044-2020-PCM: Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*. El Peruano. Perú. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>

El Peruano (2020, 19 de junio) *Decreto Supremo N° 008-2020-SA Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*. Perú. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>

El Peruano (2021, 24 de mayo) Resolución Viceministerial N°155-2021- MINEDU <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-155-2021-minedu.pdf>

Ezcurra, I. y Ruiz, E. (2018). *Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa*, 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27627/ezcurra_fi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán, E. (2020). *La gestión institucional de las tecnologías de la información y comunicaciones en la Red 4 - UGEL 2, Independencia*, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42882/Huam%c3%a1n_AEG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- ISO-9001. (2015) ¿Qué es un procedimiento en el Sistema de Gestión de la Calidad? Perú. Recuperado de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/01/iso-9001-2015-diferencia-proceso-procedimiento/>
- Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica.* <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>
- Marqués, J. (1998). *Paradigmas de escuelas latinoamericanas de comunicación.* <http://www.revistalatinacs.org/a1999fjl/73meloe.htm>
- MINEDU. (2015). Guía metodológica para la intervención del currículo por la emergencia en instituciones educativas. Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/fenomeno-el-nino/pdf/curriculo-de-emergencia-2015.pdf>
- MINEDU. (2020,02 de abril) Resolución Viceministerial N° 088-2020: Norma Técnica: Disposiciones para el trabajo remoto de profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicas, frente al brote del COVID-19. MINEDU. Perú. Recuperado de <https://www.ugelch.gob.pe/web/index.php/noticias/924-norma-tecnica-para-el-trabajo-remoto-de-los-profesores-frente-al-covid-19>
- MINEDU. (2020,25 de abril) Resolución Viceministerial N° 093-2020- Norma Técnica: Orientaciones pedagógicas para El servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19. MINEDU. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf

- MINEDU. (2020, 21 de mayo) Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU: Documento Normativo: Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. Perú. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097_-2020-MINEDU.pdf
- Pablos, J. (1998). *La tecnología educativa hoy no es como ayer: nuevos enfoques, nuevas miradas.* http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c57pablos.pdf
- Ortegón, J. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la operatividad de la administración pública de Bogotá dc en relación con el ciudadano involucrado en el sector de la educación. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184275>
- Rincón, O. (2016). Gestión educativa para el uso de recursos tic como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. colegio rural Quiba Alta. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9743/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, G. (2017). *La teoría del aprendizaje y habilidades del siglo 21.* <https://educar21.com/inicio/2017/09/27/teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>
- Vargas, D. (2020). *Procedimiento educativo de estado de emergencia y el estado emocional de los estudiantes en la I.E. N° 80224, Sartimbamba, 2020.* Universidad Cesar Vallejo. Trujillo-Perú.

- Villanueva, M.(2016). Gestión de los recursos tecnológicos y logro de aprendizaje de los estudiantes del área de educación para el trabajo del nivel secundaria de la I.E. José María Arguedas – Previ, 2015. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8188/Villanueva_LMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yumpo, C. y Damián, J. (2018). *Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030 Chiclayo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo_chc.pdf?sequence=1
- Diaz E. (2019) Uso de las tic´s y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3708/DIAZ%20SALINAS%20EDGARDO%20JUAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Defensoría del Pueblo(2020) *La educación frente a la emergencia sanitaria*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>
- Conexión ESAN(2020) Educación online: retos que enfrentan los docentes para adaptarse a la nueva normalidad <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/educacion-online-retos-que-enfrentan-los-docentes-para-adaptarse-a-la-nueva-normalidad>
- Tafur R.y Soria E.(2020)La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2021/03/02231403/Rosa-Tafur-y-Edith-Soria-La-gestion-de-los-centros-educativos-en-situacion-de-confinamiento-en-Peru.pdf>
- Guadalupe C y León J(2017)Estado de la educación en el Perú-Análisis y perspectivas de la educación básica

<http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>

- Aguirre P. (2018) Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional: licenciatura en Ciencias de la Comunicación. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00764.pdf>
- Bárcena A y Uribe C(2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Cobo C y Hawkins R(2020) Cómo utilizan la tecnología los países de América Durante el cierre de las escuelas a causa de la Covid-19 <https://blogs.worldbank.org/es/education/como-utilizan-la-tecnologia-los-paises-de-america-latina-durante-el-cierre-de-las>
- Villagomez M y Llanos D(2020) Políticas educativas y currículo en la emergencia Sanitaria de 2020. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-195.pdf>
- Banco Mundial (2020, 1 junio) La educación en América Latina enfrenta una Crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>
- IPE (2020,24 agosto) Instituto Peruano de Economía – <https://www.ipe.org.pe/portal/educacion-en-los-tiempos-del-covid-19-aprendo-en-casa/>
- UNICEF (2020, agosto) COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>
- Renna H(2020, junio) El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa..

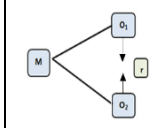
MINEDU. (2021,24 de mayo) Resolución Viceministerial N° 155-2021-MINEDU Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. Recuperado de <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-155-2021-minedu.pdf>

Diaz E. (2019) "Uso de las tic's y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de lima"

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Procedimiento educativo en estado de emergencia y gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundaria, Salaverry, Trujillo, 2020.

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
Según Vargas (2020), en su investigación "Procedimiento educativo de estado de emergencia y el estado emocional de los estudiantes en la I.E. N° 80224, Sartimbamba, 2020.", para optar el grado de maestra en gestión educativa, realizada en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú, con el propósito de determinar la relación entre el procedimiento educativo de estado de emergencia y el estado emocional, la metodología de investigación utilizada fue de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo y un	Yumpo (2018), define a la gestión de recursos tecnológicos como un sistema de conocimientos y prácticas que están relacionadas con los procesos de gestión, creación, desarrollo, transferencia, uso y aplicación de la tecnología. La gestión tecnológica se lleva a cabo en la práctica al planificar y desarrollar las sesiones de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, es un proceso dinámico que no se puede	¿Cuál es la relación que existe entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, Trujillo, 2020?	Como objetivo general se plantea, Determinar la relación que existe entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. Como objetivos específicos se plantea, OE1. Determinar la relación que existe entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. OE2. Determinar la relación que existe entre la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo	Como hipótesis de investigación se plantea, Existe relación significativa entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.; como hipótesis nula, No existe relación significativa entre el procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. Como hipótesis específicas: HE1: Existe relación significativa entre la dimensión trabajo remoto del procedimiento educativo en estado de	Variable 1:	Trabajo remoto Acompañamiento Aprendizaje a distancia Tecnologías de la información	POBLACION: ¿Está conformada por 55 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, Trujillo, 2020? MUESTRA: Está conformada por 45 profesionales educativos y administrativos de las Instituciones	TECNICAS: La encuesta. INSTRUMENTO S: Cuestionario referido al procedimiento educativo en estado de emergencia. Cuestionario referido a la gestión de recursos tecnológicos.	El tipo de investigación es no experimental, Según su carácter, la investigación es correlacional, Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas. Según el alcance temporal, es transversal. Diseño: 
					Procedimiento educativo en estado de emergencia				

<p>diseño correlacional transversal, con una población y muestra conformada por 30 alumnos de la institución educativa de Sartimbamba, a los cuales se les aplico dos instrumentos válidos y confiables, obteniendo como resultados un índice de correlación de rho de Spearman de 0.538 y una significancia de 0.000, llegando a la conclusión de que existe un relación alta y significativa.</p>	<p>permanecer estático ante los cambios constantes que experimenta la ciencia y la tecnología.</p>		<p>en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. OE3. Determinar la relación que existe entre la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. OE4. Determinar la relación que existe entre la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.</p>	<p>de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE2: Existe relación significativa entre la dimensión acompañamiento del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE3: Existe relación significativa entre la dimensión aprendizaje a distancia del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020. HE4: Existe relación significativa entre la dimensión tecnologías de la información del procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.</p>			<p>Educativas públicas, nivel secundaria, Salaverry, Trujillo, 2020.</p>		
---	--	--	---	--	--	--	--	--	--

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Procedimiento educativo de estado de emergencia	Procedimientos educativos definido como: “Conjunto de disposiciones para el trabajo remoto de los profesores, con apoyo de las TIC, bajo la modalidad de aprendizaje a distancia, y monitoreada en el marco del aislamiento social ante el COVID-19.” (Minedu, 2020).	Es para determinar cómo medir la percepción de niveles para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala de Likert, que contiene determinada cantidad de ítems para las cuatro dimensiones; trabajo remoto, Acompañamiento aprendizaje a distancia, y Tics.	Trabajo remoto	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo dependiente. - Aislamiento domiciliario. - Telecomunicación - Coordinación 	Ordinal
			Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia aprendo en casa - Monitoreo - Estrategias - Responsabilidad 	
			Aprendizaje a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación Formativa - Retroalimentación - Escenario con conectividad - Escenario sin conectividad 	
			Tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> - La Tecnología. - Herramientas digitales - Recursos radiales y televisivos - Formación virtual 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos	Yumpo (2018), como un sistema de conocimientos y prácticas que están relacionadas con los procesos de gestión, creación, desarrollo, transferencia, uso y aplicación de la tecnología. La gestión tecnológica se lleva a cabo en la práctica al planificar y desarrollar las sesiones de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, es un proceso dinámico que no se puede permanecer estático ante los cambios constantes que experimenta la ciencia y la tecnología.	Medición mediante un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente la gestión educativa, según la observación y apreciación que tenga los encuestados mediante lo descrito en sus dimensiones e indicadores.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto - Cronogramas - Información - Comunicación 	Ordinal
			Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Organización - Dirección - Control - Simplificación 	
			Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación - Capacitación - Orientación 	
			Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos - Infraestructura - Bienes - Sistemas - Redes 	

ANEXOS 03: CUESTIONARIO: PROCEDIMIENTO EDUCATIVO EN ESTADO DE EMERGENCIA

El cuestionario consta de 21 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

°	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Trabajo remoto					
1	Tiene dificultad para cumplir sus funciones debido a la falta de medios digitales					
2	Cuentas con apoyo tecnológico, encontrándote en estado de aislamiento domiciliario					
3	La forma de enseñanza se ha visto drásticamente influenciada debido al uso de las tecnologías					
4	Utilizas los recursos tecnológicos para comunicarte con el personal que labora en la institución					
5	Utilizas los medios tecnológicos para brindar información a los alumnos y/o padres					
6	Se coordina en tiempo real, gracias al uso de las tecnologías la metodología de trabajo para la enseñanza virtual					

7	El uso de las tics permite coordinar eficientemente, reuniones con los padres y alumnos					
	Dimensión 2: Acompañamiento					
8	Por medio de las tecnologías se implementó las estrategias de aprendo en casa, que permita hacer seguimiento del aprendizaje del alumno					
9	Se monitorea y revisa los trabajos, para la mejorar del aprendizaje					
10	Se resuelven las dudas presentadas por los estudiantes en clase					
11	Se toman en consideración nuevas estrategias de enseñanza por medio de las plataformas virtuales					
12	Ejecutas tus funciones con responsabilidad, orientadas en brindar una enseñanza de calidad					
	Dimensión 3: Aprendizaje a distancia					
13	El uso de las tics, permite evaluar el conocimiento adquirido durante la sesión de estudios					
14	El uso de las tics permite retroalimentar y nivelar el conocimiento, si es necesario					
15	Las plataformas educativas sufrieron un cambio sustancial con la implementación de las tics					
16	La mala señal de internet, genera inconvenientes en la enseñanza					
	Dimensión 4: Tecnologías de la información					
17	La tecnología permitió llevar educación a los estudiantes de la institución					

18	Por medio de las herramientas digitales, la enseñanza ha variado a un enfoque más digital					
19	Utilizas los medios radiales y televisivos para dar a conocer el producto del proyecto de aprendizaje					
20	Consideras que aún te falta conocer más, sobre el correcto uso de las herramientas digitales.					
21	Te capacitas para mejorar los conocimientos para el uso de herramientas digitales.					

ANEXO 04: CUESTIONARIO: GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

°	Ítems / Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Planificación					
1	Se realiza una adecuada planificación de los recursos a utilizar en la enseñanza					
2	Se toma en consideración el presupuesto asignado, para implementar plataformas virtuales, que permitan interactuar con los estudiantes					
3	Se establece un cronograma, en el cual se detalla las tareas a cumplir					
4	Se conoce con antelación los temas a tratar en las sesiones de clases					
5	Se socializa los temas de estudio con los estudiantes, por medio de las tics					
6	Las tics facilitaron la comunicación entre los docentes, administrativo y estudiantes					
	Dimensión 2: Procedimientos					

7	Las herramientas tecnológicas permiten organizar las actividades de forma ordenada					
8	Se puede direccionar el uso de las tics al cumplimiento de los objetivos institucionales					
9	Se debe realizar un proceso de control en el proceso de aprendizaje, que permita realizar una mejor enseñanza					
10	El control interno en la institución es fundamental para conseguir cumplir las metas con eficiencia					
11	La implementación de los recursos tecnológicos permitió la simplificación de los procesos					
12	Los medios digitales representan un ahorro de tiempo, si se usa adecuadamente					
	Dimensión 3: Desarrollo					
13	13. Implementar plataformas educativas digitales, permitió seguir brindando educación en tiempos de pandemia					
14	14. Cuentas con capacitación sobre el manejo de las herramientas tecnológicas					
15	15. El uso de las tics se encuentran orientadas a la facilitación de la enseñanza					
	Dimensión 4: Recursos tecnológicos					
16	La institución posee los requerimientos tecnológicos mínimos, para brindar una enseñanza de calidad					

17	Se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar una enseñanza de calidad					
18	Los bienes tecnológicos que posee la institución permiten direccionar un aprendizaje eficiente					
19	El sistema implementado facilita la interacción entre los docentes, padres y alumnos					
20	El uso de las redes sociales facilita la comunicación y transmisión de información					

ANEXO 05: VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo en estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Procedimiento educativo en estado de emergencia.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Procedimiento educativo en estado de emergencia	Trabajo remoto	Trabajo dependiente	Tiene dificultad para cumplir sus funciones debido a la falta de medios digitales						X		X		X		X		
		Aislamiento domiciliario	Cuentas con apoyo tecnológico, encontrándose en estado de aislamiento domiciliario						X		X		X		X		
			La forma de enseñanza se ha visto drásticamente influenciada debido al uso de las tecnologías						X		X		X		X		
		Telecomunicación	Utilizas los recursos tecnológicos para comunicarte con el personal que labora en la institución						X		X		X		X		
			Utilizas los medios tecnológicos para brindar información a los alumnos y/o padres						X		X		X		X		
		Coordinación	Se coordina en tiempo real, gracias al uso de las tecnologías la metodología de trabajo para la enseñanza virtual						X		X		X		X		

			El uso de las tics permite coordinar eficientemente, reuniones con los padres y alumnos						X		X		X		X	
Acompañamiento	Estrategia aprendo en casa		Por medio de las tecnologías se implementó las estrategias de aprendo en casa, que permita hacer seguimiento del aprendizaje del alumno						X		X		X		X	
	Monitoreo		Se monitorea y revisa los trabajos, para la mejorar del aprendizaje						X		X		X		X	
			Se resuelven las dudas presentadas por los estudiantes en clase							X		X		X		X
	Estrategias		Se toman en consideración nuevas estrategias de enseñanza por medio de las plataformas virtuales						X		X		X		X	
Responsabilidad		Ejecutas tus funciones con responsabilidad, orientadas en brindar una enseñanza de calidad						X		X		X		X		
Aprendizaje a distancia	Evaluación Formativa		El uso de las tics, permite evaluar el conocimiento adquirido durante la sesión de estudios						X		X		X		X	
	Retroalimentación		El uso de las tics permite retroalimentar y nivelar el conocimiento, si es necesario						X		X		X		X	
	Escenario con conectividad		Las plataformas educativas sufrieron un cambio sustancial con la implementación de las tics						X		X		X		X	
	Escenario sin conectividad		La mala señal de internet, genera inconvenientes en la enseñanza						X		X		X		X	
Tecnologías	La Tecnología.		La tecnología permitió llevar educación a los estudiantes de la institución						X		X		X		X	

de la información	Herramientas digitales	Por medio de las herramientas digitales, la enseñanza ha variado a un enfoque más digital						X		X		X		X	
	Recursos radiales y televisivos	Utilizas los medios radiales y televisivos para dar a conocer el producto del proyecto de aprendizaje						X		X		X		X	
	Formación virtual	Consideras que aún te falta conocer más, sobre el correcto uso de las herramientas digitales.						X		X		X		X	



 Nelly E. Vilajanca Rodríguez
 ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
 R. CIP. N° 163410

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Gestión de recursos tecnológicos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos	Planificación	Presupuesto	Se realiza una adecuada planificación de los recursos a utilizar en la enseñanza						X		X		X		X		
			Se toma en consideración el presupuesto asignado, para implementar plataformas virtuales, que permitan interactuar con los estudiantes						X		X		X		X		
		Cronogramas	Se establece un cronograma, en el cual se detalla las tareas a cumplir						X		X		X		X		
		Información	Se conoce con antelación los temas						X		X		X		X		

Procedimientos	Comunicación	a tratar en las sesiones de clases																	
		Se socializa los temas de estudio con los estudiantes, por medio de las tics						X		X		X		X					
	Las tics facilitaron la comunicación entre los docentes, administrativo y estudiantes						X		X		X		X						
	Organización	Las herramientas tecnológicas permiten organizar las actividades de forma ordenada						X		X		X		X					
	Dirección	Se puede direccionar el uso de las tics al cumplimiento de los objetivos institucionales						X		X		X		X					
	Control	Se debe realizar un proceso de control en el proceso de aprendizaje, que permita realizar una mejor enseñanza						X		X		X		X					
		El control interno en la institución es fundamental para conseguir cumplir las metas con eficiencia						X		X		X		X					
	Simplificación	La implementación de los recursos tecnológicos permitió la simplificación de los procesos						X		X		X		X					
		Los medios digitales representan un						X		X		X		X					

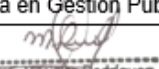
			ahorro de tiempo, si se usa adecuadamente														
Desarrollo	Implementación	Implementar plataformas educativas digitales, permitió seguir brindando educación en tiempos de pandemia						X		X			X			X	
	Capacitación Implementación	Cuentas con capacitación sobre el manejo de las herramientas tecnológicas						X		X			X			X	
	Capacitación	El uso de las tics se encuentran orientadas a la facilitación de la enseñanza						X		X			X			X	
Recursos tecnológicos	Requerimientos	La institución posee los requerimientos tecnológicos mínimos, para brindar una enseñanza de calidad						X		X			X			X	
	Infraestructura	Se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar una enseñanza de calidad						X		X			X			X	
	Bienes	Los bienes tecnológicos que posee la institución permiten direccionar un aprendizaje eficiente						X		X			X			X	

		Sistemas	El sistema implementado facilita la interacción entre los docentes, padres y alumnos					X		X		X		X		
		Redes	El uso de las redes sociales facilita la comunicación y transmisión de información					X		X		X		X		



 Neily E. Vilajaca Rodriguez
 ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
 R. C.I.P. N° 183410

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Nelly Elizabeth Villajulca Rodríguez	DNI N°	18144894
Título Profesional	Ing. Comp. y Sistemas	Celular	949170925
Dirección Domiciliaria	Mz. E lote 14 Urb. Miraflores - Trujillo		
Grado Académico	Doctora en Gestión Pública		
Firma	 Nelly Elizabeth Villajulca Rodríguez ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS R. CIP. N° 163410	Lugar y Fecha	Trujillo, 28 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión de recursos tecnológicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de recursos tecnológicos		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Nelly Elizabeth Villajulca Rodríguez	DNI N°	18144894
Título Profesional	Ing. Comp. y Sistemas	Celular	949170925
Dirección Domiciliaria	Mz. E lote 14 Urb. Miraflores - Trujillo		
Grado Académico	Doctora en Gestión Pública		
Firma	 Nelly Elizabeth Villajulca Rodríguez ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS R. CIP. N° 163410	Lugar y Fecha	Trujillo, 28 de Mayo del 2021

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

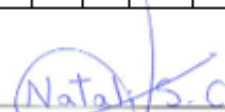
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Procedimiento educativo en estado de emergencia.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Procedimiento educativo de estado de emergencia	Trabajo remoto	Trabajo dependiente	Tiene dificultad para cumplir sus funciones debido a la falta de medios digitales						X		X		X		X		
		Aislamiento domiciliario	Cuentas con apoyo tecnológico, encontrándote en estado de aislamiento domiciliario						X		X		X		X		
			La forma de enseñanza se ha visto drásticamente influenciada debido al uso de las tecnologías						X		X		X		X		
		Telecomunicación	Utilizas los recursos tecnológicos para comunicarte con el personal que labora en la institución						X		X		X		X		
			Utilizas los medios tecnológicos para brindar información a los alumnos y/o padres						X		X		X		X		
Coordinación	Se coordina en tiempo real, gracias al uso de las tecnologías la metodología de trabajo para la enseñanza virtual						X		X		X		X				

		El uso de las tics permite coordinar eficientemente, reuniones con los padres y alumnos							X		X		X		X	
Acompañamiento	Estrategia aprendo en casa	Por medio de las tecnologías se implementó las estrategias de aprendo en casa, que permita hacer seguimiento del aprendizaje del alumno							X		X		X		X	
	Monitoreo	Se monitorea y revisa los trabajos, para la mejorar del aprendizaje							X		X		X		X	
		Se resuelven las dudas presentadas por los estudiantes en clase							X		X		X		X	
	Estrategias	Se toman en consideración nuevas estrategias de enseñanza por medio de las plataformas virtuales							X		X		X		X	
	Responsabilidad	Ejecutas tus funciones con responsabilidad, orientadas en brindar una enseñanza de calidad							X		X		X		X	
Aprendizaje a distancia	Evaluación Formativa	El uso de las tics, permite evaluar el conocimiento adquirido durante la sesión de estudios							X		X		X		X	
	Retroalimentación	El uso de las tics permite retroalimentar y nivelar el conocimiento, si es necesario							X		X		X		X	
	Escenario con conectividad	Las plataformas educativas sufrieron un cambio sustancial con la implementación de las tics							X		X		X		X	
	Escenario sin conectividad	La mala señal de internet, genera inconvenientes en la enseñanza							X		X		X		X	
Tecnologías	La Tecnología.	La tecnología permitió llevar educación a los estudiantes de la institución						X		X		X		X		

de la información	Herramientas digitales	Por medio de las herramientas digitales, la enseñanza ha variado a un enfoque más digital						X		X		X		X	
	Recursos radiales y televisivos	Utilizas los medios radiales y televisivos para dar a conocer el producto del proyecto de aprendizaje						X		X		X		X	
	Formación virtual	Consideras que aún te falta conocer más, sobre el correcto uso de las herramientas digitales.						X		X		X		X	


 Natali Roxana Silva Cuenca
 DNI N° 47481919

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Gestión de recursos tecnológicos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos	Planificación	Presupuesto	Se realiza una adecuada planificación de los recursos a utilizar en la enseñanza						X		X		X		X		
			Se toma en consideración el presupuesto asignado, para implementar plataformas virtuales, que permitan interactuar con los estudiantes						X		X		X		X		
		Cronogramas	Se establece un cronograma, en el cual se detalla las tareas a cumplir						X		X		X		X		
		Información	Se conoce con antelación los temas						X		X		X		X		


Procedimientos	Comunicación	a tratar en las sesiones de clases															
		Se socializa los temas de estudio con los estudiantes, por medio de las tics						X		X		X		X			
		Las tics facilitaron la comunicación entre los docentes, administrativo y estudiantes						X		X		X		X			
	Organización	Las herramientas tecnológicas permiten organizar las actividades de forma ordenada						X		X		X		X			
		Dirección	Se puede direccionar el uso de las tics al cumplimiento de los objetivos institucionales						X		X		X		X		
			Control	Se debe realizar un proceso de control en el proceso de aprendizaje, que permita realizar una mejor enseñanza						X		X		X		X	
		El control interno en la institución es fundamental para conseguir cumplir las metas con eficiencia							X		X		X		X		
		Simplificación	La implementación de los recursos tecnológicos permitió la simplificación de los procesos						X		X		X		X		
			Los medios digitales representan un						X		X		X		X		

			ahorro de tiempo, si se usa adecuadamente														
Desarrollo	Implementación	Implementar plataformas educativas digitales, permitió seguir brindando educación en tiempos de pandemia						X		X			X			X	
	Capacitación Implementación	Cuentas con capacitación sobre el manejo de las herramientas tecnológicas						X		X			X			X	
	Capacitación	El uso de las tics se encuentran orientadas a la facilitación de la enseñanza						X		X			X			X	
Recursos tecnológicos	Requerimientos	La institución posee los requerimientos tecnológicos mínimos, para brindar una enseñanza de calidad						X		X			X			X	
	Infraestructura	Se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar una enseñanza de calidad						X		X			X			X	
	Bienes	Los bienes tecnológicos que posee la institución permiten direccionar un aprendizaje eficiente						X		X			X			X	

		Sistemas	El sistema implementado facilita la interacción entre los docentes, padres y alumnos						X		X		X		X		
		Redes	El uso de las redes sociales facilita la comunicación y transmisión de información						X		X		X		X		


 Natali Roxana Silva Cuenca
 DNI N° 47481919

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Natali Roxana Silva Cuenca	DNI N°	47481919
Título Profesional	Administración	Celular	949315144
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Natali Roxana Silva Cuenca DNI N° 47481919	Lugar y Fecha	26 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión de recursos tecnológicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de recursos tecnológicos		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Natali Roxana Silva Cuenca	DNI N°	47481919
Título Profesional	Administración	Celular	949315144
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Natali Roxana Silva Cuenca DNI N° 47481919	Lugar y Fecha	26 de Mayo del 2021

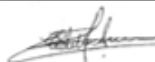
VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Procedimiento educativo en estado de emergencia.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Procedimiento educativo de estado de emergencia	Trabajo remoto	Trabajo dependiente	Tiene dificultad para cumplir sus funciones debido a la falta de medios digitales						X		X		X		X		
		Aislamiento domiciliario	Cuentas con apoyo tecnológico, encontrándote en estado de aislamiento domiciliario						X		X		X		X		
			La forma de enseñanza se ha visto drásticamente influenciada debido al uso de las tecnologías						X		X		X		X		
		Telecomunicación	Utilizas los recursos tecnológicos para comunicarte con el personal que labora en la institución						X		X		X		X		
			Utilizas los medios tecnológicos para brindar información a los alumnos y/o padres						X		X		X		X		
Coordinación	Se coordina en tiempo real, gracias al uso de las tecnologías la metodología de trabajo para la enseñanza virtual						X		X		X		X				

de la información	Herramientas digitales	Por medio de las herramientas digitales, la enseñanza ha variado a un enfoque más digital						X		X		X		X	
	Recursos radiales y televisivos	Utilizas los medios radiales y televisivos para dar a conocer el producto del proyecto de aprendizaje						X		X		X		X	
	Formación virtual	Consideras que aún te falta conocer más, sobre el correcto uso de las herramientas digitales.						X		X		X		X	



Br. Esther Dorila, Castillo Arrascue
 DNIN° 17906493

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

Instrumento de medición de variable: Gestión de recursos tecnológicos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos	Planificación	Presupuesto	Se realiza una adecuada planificación de los recursos a utilizar en la enseñanza						X		X		X		X		
			Se toma en consideración el presupuesto asignado, para implementar plataformas virtuales, que permitan interactuar con los estudiantes						X		X		X		X		
		Cronogramas	Se establece un cronograma, en el cual se detalla las tareas a cumplir						X		X		X		X		
		Información	Se conoce con antelación los temas						X		X		X		X		

Procedimientos	Comunicación	a tratar en las sesiones de clases																	
		Se socializa los temas de estudio con los estudiantes, por medio de las tics						X			X			X			X		
	Organización	Las tics facilitaron la comunicación entre los docentes, administrativo y estudiantes						X			X			X			X		
		Las herramientas tecnológicas permiten organizar las actividades de forma ordenada						X			X			X			X		
	Dirección	Se puede direccionar el uso de las tics al cumplimiento de los objetivos institucionales						X			X			X			X		
		Se debe realizar un proceso de control en el proceso de aprendizaje, que permita realizar una mejor enseñanza						X			X			X			X		
	Control	El control interno en la institución es fundamental para conseguir cumplir las metas con eficiencia						X			X			X			X		
		La implementación de los recursos tecnológicos permitió la simplificación de los procesos						X			X			X			X		
	Simplificación	Los medios digitales representan un						X			X			X			X		

			ahorro de tiempo, si se usa adecuadamente															
Desarrollo	Implementación	Implementar plataformas educativas digitales, permitió seguir brindando educación en tiempos de pandemia						X		X		X		X				
	Capacitación Implementación	Cuentas con capacitación sobre el manejo de las herramientas tecnológicas						X		X		X		X				
	Capacitación	El uso de las tics se encuentran orientadas a la facilitación de la enseñanza						X		X		X		X				
Recursos tecnológicos	Requerimientos	La institución posee los requerimientos tecnológicos mínimos, para brindar una enseñanza de calidad						X		X		X		X				
	Infraestructura	Se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar una enseñanza de calidad						X		X		X		X				
	Bienes	Los bienes tecnológicos que posee la institución permiten direccionar un aprendizaje eficiente						X		X		X		X				


		Sistemas	El sistema implementado facilita la interacción entre los docentes, padres y alumnos						X		X		X		X		
		Redes	El uso de las redes sociales facilita la comunicación y transmisión de información						X		X		X		X		



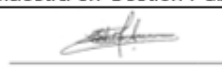
Br. Esther Dorila, Castillo Arrascue

DNI N° 17906493

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Procedimiento educativo de estado de emergencia		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Esther Dorilla Castillo Arrascue	DNI N°	17906493
Título Profesional	Docente de Primaria	Celular	944699584
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Dr. Esther Dorilla, Castillo Arrascue DNI N° 17906493	Lugar y Fecha	21 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión de recursos tecnológicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de recursos tecnológicos		
Aplicada a la muestra participante	45 profesionales educativos y administrativos de las instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	Esther Dorilla Castillo Arrascue	DNI N°	17906493
Título Profesional	Docente de Primaria	Celular	944699584
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Dr. Esther Dorilla, Castillo Arrascue DNI N° 17906493	Lugar y Fecha	21 de Mayo del 2021

ANEXO 06: CONFIABILIDAD PROCEDIMIENTO EDUCATIVO EN ESTADO DE EMERGENCIA

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	16	100,0
Excluido	0	,0
Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	26

Nº	PREGUNTA	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Trabajo remoto	0.770
1	Tiene dificultad para cumplir sus funciones debido a la falta de medios digitales	0.795
2	Cuentas con apoyo tecnológico, encontrándote en estado de aislamiento domiciliario	0.794
3	La forma de enseñanza se ha visto drásticamente influenciada debido al uso de las tecnologías	0.803
4	Utilizas los recursos tecnológicos para comunicarte con el personal que labora en la institución	0.787
5	Utilizas los medios tecnológicos para brindar información a los alumnos y/o padres	0.794
6	Se coordina en tiempo real, gracias al uso de las tecnologías la metodología de trabajo para la enseñanza virtual	0.800
7	El uso de las tics permite coordinar eficientemente, reuniones con los padres y alumnos	0.800
	Dimensión 2: Acompañamiento	0.784
8	Por medio de las tecnologías se implementó las estrategias de aprendo en casa, que permita hacer seguimiento del aprendizaje del alumno	0.796
9	Se monitorea y revisa los trabajos, para la mejorar del aprendizaje	0.809
10	Se resuelven las dudas presentadas por los estudiantes en clase	0.792

11	Se toman en consideración nuevas estrategias de enseñanza por medio de las plataformas virtuales	0.805
12	Ejecutas tus funciones con responsabilidad, orientadas en brindar una enseñanza de calidad	0.804
	Dimensión 3: Aprendizaje a distancia	0.796
13	El uso de las tics, permite evaluar el conocimiento adquirido durante la sesión de estudios	0.809
14	El uso de las tics permite retroalimentar y nivelar el conocimiento, si es necesario	0.792
15	Las plataformas educativas sufrieron un cambio sustancial con la implementación de las tics	0.805
16	La mala señal de internet, genera inconvenientes en la enseñanza	0.804
	Dimensión 4: Tecnologías de la información	0.784
17	La tecnología permitió llevar educación a los estudiantes de la institución	0.802
18	Por medio de las herramientas digitales, la enseñanza ha variado a un enfoque más digital	0.802
19	Utilizas los medios radiales y televisivos para dar a conocer el producto del proyecto de aprendizaje	0.791
20	Consideras que aún te falta conocer más, sobre el correcto uso de las herramientas digitales.	0.807
21	Te capacitas para mejorar los conocimientos para el uso de herramientas digitales.	0.799

ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	16	100,0
Excluido	0	,0
Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	25

Nº	PREGUNTA	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Planificación	0.805
1	Se realiza una adecuada planificación de los recursos a utilizar en la enseñanza	0.821
2	Se toma en consideración el presupuesto asignado, para implementar plataformas virtuales, que permitan interactuar con los estudiantes	0.827
3	Se establece un cronograma, en el cual se detalla las tareas a cumplir	0.832
4	Se conoce con antelación los temas a tratar en las sesiones de clases	0.827
5	Se socializa los temas de estudio con los estudiantes, por medio de las tics	0.821
6	Las tics facilitaron la comunicación entre los docentes, administrativo y estudiantes	0.831
	Dimensión 2: Procedimientos	0.801
7	Las herramientas tecnológicas permiten organizar las actividades de forma ordenada	0.829
8	Se puede direccionar el uso de las tics al cumplimiento de los objetivos institucionales	0.821
9	Se debe realizar un proceso de control en el proceso de aprendizaje, que permita realizar una mejor enseñanza	0.822
10	El control interno en la institución es fundamental para conseguir cumplir las metas con eficiencia	0.827

11	La implementación de los recursos tecnológicos permitió la simplificación de los procesos	0.829
12	Los medios digitales representan un ahorro de tiempo, si se usa adecuadamente	0.827
	Dimensión 3: Desarrollo	0.823
13	13. Implementar plataformas educativas digitales, permitió seguir brindando educación en tiempos de pandemia	0.833
14	14. Cuentas con capacitación sobre el manejo de las herramientas tecnológicas	0.825
15	15. El uso de las tics se encuentran orientadas a la facilitación de la enseñanza	0.832
	Dimensión 4: Recursos tecnológicos	0.828
16	La institución posee los requerimientos tecnológicos mínimos, para brindar una enseñanza de calidad	0.834
17	Se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar una enseñanza de calidad	0.839
18	Los bienes tecnológicos que posee la institución permiten direccionar un aprendizaje eficiente	0.827
19	El sistema implementado facilita la interacción entre los docentes, padres y alumnos	0.828
20	El uso de las redes sociales facilita la comunicación y transmisión de información	0.830

ANEXO 08: BASE DE DATOS

PROCEDIMIENTO EDUCATIVO DE ESTADO DE EMERGENCIA																															
E/P	D1									D2						D3						D4						TOTAL	NIVEL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	S/T	NIVEL	P8	P9	P10	P11	P12	ST	NIVEL	P13	P14	P15	P16	ST	NIVEL	P17	P18	P19	P20	P21			ST	NIVEL
E1	4	3	3	3	3	3	2	21	MEDIO	2	3	1	4	3	13	MEDIO	3	1	4	3	11	MEDIO	2	1	4	5	3	15	MEDIO	60	MEDIO
E2	5	4	2	4	4	4	2	25	MEDIO	5	2	4	2	3	16	MEDIO	2	4	2	3	11	MEDIO	5	4	2	2	3	16	MEDIO	68	MEDIO
E3	3	3	3	1	3	4	3	20	MEDIO	2	1	5	3	3	14	MEDIO	1	5	3	3	12	MEDIO	2	5	3	1	3	14	MEDIO	60	MEDIO
E4	4	3	5	4	3	4	2	25	MEDIO	3	3	2	4	3	15	MEDIO	3	2	4	3	12	MEDIO	3	2	4	4	3	16	MEDIO	68	MEDIO
E5	2	2	4	1	2	3	5	19	MEDIO	4	3	2	2	2	13	MEDIO	3	2	2	2	9	BAJO	4	1	3	5	2	15	MEDIO	56	MEDIO
E6	2	3	5	4	3	4	2	23	MEDIO	2	4	3	3	3	15	MEDIO	4	3	3	3	13	MEDIO	3	4	5	2	2	16	MEDIO	67	MEDIO
E7	3	3	3	2	3	4	3	21	MEDIO	5	5	4	5	5	24	ALTO	5	4	5	5	19	ALTO	4	5	3	2	3	17	MEDIO	81	ALTO
E8	2	1	2	2	1	2	4	14	BAJO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	5	2	2	2	11	MEDIO	4	2	2	2	2	12	MEDIO	52	MEDIO
E9	3	2	4	3	2	3	4	21	MEDIO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	3	2	3	4	12	MEDIO	5	2	3	3	5	18	MEDIO	66	MEDIO
E10	2	2	4	1	2	3	2	16	BAJO	4	4	4	2	2	16	MEDIO	4	4	2	2	12	MEDIO	2	2	2	1	2	9	BAJO	53	MEDIO
E11	2	3	5	4	3	4	3	24	MEDIO	3	1	2	3	3	12	MEDIO	1	2	3	3	9	BAJO	2	3	3	2	3	13	MEDIO	58	MEDIO
E12	3	2	3	3	2	2	5	20	MEDIO	2	4	3	4	3	16	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	5	4	5	2	5	21	ALTO	71	MEDIO
E13	3	3	2	2	3	4	2	19	MEDIO	3	3	3	5	2	16	MEDIO	3	3	5	2	13	MEDIO	1	2	2	3	2	10	BAJO	58	MEDIO
E14	5	3	3	3	3	2	5	24	MEDIO	1	4	3	4	3	15	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	3	2	3	3	4	15	MEDIO	68	MEDIO
E15	4	5	4	5	5	3	2	28	ALTO	4	2	5	5	4	20	ALTO	2	5	5	4	16	ALTO	3	3	5	5	2	18	MEDIO	82	ALTO
E16	2	3	3	2	3	2	3	18	MEDIO	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO	1	3	4	4	3	15	MEDIO	68	MEDIO
E17	3	5	5	3	5	4	4	29	ALTO	4	3	3	1	2	13	MEDIO	3	3	1	2	9	BAJO	4	5	5	3	4	21	ALTO	72	MEDIO
E18	4	4	4	4	4	3	4	27	ALTO	3	3	3	4	3	16	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	3	4	4	3	4	18	MEDIO	74	MEDIO
E19	2	3	5	2	3	2	2	19	MEDIO	3	1	1	3	5	13	MEDIO	1	1	3	5	10	MEDIO	4	3	1	4	2	14	MEDIO	56	MEDIO
E20	4	4	3	3	4	3	3	24	MEDIO	1	4	4	3	4	16	MEDIO	4	4	3	4	15	MEDIO	3	3	4	3	3	16	MEDIO	71	MEDIO
E21	2	2	3	2	2	3	5	19	MEDIO	4	2	4	5	5	20	ALTO	2	4	5	5	16	ALTO	3	1	3	4	5	16	MEDIO	71	MEDIO
E22	3	2	5	3	2	5	4	24	MEDIO	3	3	3	4	3	16	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	1	4	3	4	4	16	MEDIO	69	MEDIO
E23	4	4	4	4	4	4	5	29	ALTO	5	5	3	2	3	18	MEDIO	5	3	2	3	13	MEDIO	4	4	5	3	5	21	ALTO	81	ALTO
E24	2	4	3	2	4	2	3	20	MEDIO	4	4	1	3	4	16	MEDIO	4	1	3	4	12	MEDIO	3	3	4	5	3	18	MEDIO	66	MEDIO
E25	4	5	5	5	5	4	3	31	ALTO	4	2	4	4	3	17	MEDIO	2	4	4	3	13	MEDIO	5	3	2	4	3	17	MEDIO	78	MEDIO
E26	1	4	4	4	4	4	4	25	MEDIO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	5	2	2	2	11	MEDIO	4	1	3	5	4	17	MEDIO	68	MEDIO
E27	3	2	3	3	2	2	4	19	MEDIO	2	5	3	3	3	16	MEDIO	5	3	3	3	14	MEDIO	5	4	3	3	4	19	ALTO	68	MEDIO

E28	4	5	3	5	5	4	4	30	ALTO	5	2	4	5	5	21	ALTO	2	4	5	5	16	ALTO	3	3	4	3	4	17	MEDIO	84	ALTO
E29	3	5	2	3	5	3	2	23	MEDIO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	5	2	2	2	11	MEDIO	1	2	2	2	2	9	BAJO	58	MEDIO
E30	5	4	1	5	4	3	4	26	MEDIO	3	3	3	4	4	17	MEDIO	3	3	4	4	14	MEDIO	3	4	4	2	3	16	MEDIO	73	MEDIO
E31	3	1	3	3	1	4	5	20	MEDIO	1	2	2	2	2	9	BAJO	2	2	2	2	8	BAJO	1	2	2	4	2	11	BAJO	48	MEDIO
E32	3	3	4	3	3	4	3	23	MEDIO	3	3	4	4	3	17	MEDIO	3	4	4	3	14	MEDIO	1	2	2	2	2	9	BAJO	63	MEDIO
E33	4	3	4	3	3	4	3	24	MEDIO	4	4	2	4	3	17	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	4	2	4	3	3	16	MEDIO	70	MEDIO
E34	3	2	3	3	2	2	2	17	MEDIO	2	2	4	4	2	14	MEDIO	2	4	4	2	12	MEDIO	2	2	2	3	2	11	BAJO	54	MEDIO
E35	5	3	4	5	3	3	2	25	MEDIO	4	3	2	4	2	15	MEDIO	3	2	4	2	11	MEDIO	4	2	4	3	2	15	MEDIO	66	MEDIO
E36	5	3	5	4	3	4	5	29	ALTO	4	4	3	4	5	20	ALTO	4	3	4	5	16	ALTO	4	3	3	1	5	16	MEDIO	81	ALTO
E37	4	2	3	4	2	5	4	24	MEDIO	4	3	3	2	4	16	MEDIO	3	3	2	4	12	MEDIO	4	3	2	3	4	16	MEDIO	68	MEDIO
E38	2	3	4	3	3	3	3	21	MEDIO	3	5	3	3	3	17	MEDIO	5	3	3	3	14	MEDIO	3	3	3	5	3	17	MEDIO	69	MEDIO
E39	3	2	3	3	2	2	4	19	MEDIO	3	4	1	3	5	16	MEDIO	4	1	3	5	13	MEDIO	4	3	4	4	4	19	ALTO	67	MEDIO
E40	3	2	5	3	2	5	5	25	MEDIO	1	5	4	3	4	17	MEDIO	5	4	3	4	16	ALTO	5	3	4	5	2	19	ALTO	77	MEDIO
E41	4	3	4	4	3	4	4	26	MEDIO	4	2	4	5	5	20	ALTO	2	4	5	5	16	ALTO	4	4	4	3	1	16	MEDIO	78	MEDIO
E42	5	3	4	4	3	1	5	25	MEDIO	5	3	3	4	2	17	MEDIO	3	3	4	2	12	MEDIO	4	3	2	3	2	14	MEDIO	68	MEDIO
E43	4	3	4	3	3	2	3	22	MEDIO	3	3	2	3	5	16	MEDIO	3	2	3	5	13	MEDIO	3	2	3	3	5	16	MEDIO	67	MEDIO
E44	4	3	1	4	3	4	4	23	MEDIO	4	4	3	4	3	18	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	3	4	3	3	4	17	MEDIO	72	MEDIO
E45	4	3	4	4	3	4	3	25	MEDIO	5	4	3	2	3	17	MEDIO	4	3	2	3	12	MEDIO	5	3	2	3	3	16	MEDIO	70	MEDIO

GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS																												TOTAL	NIVEL	
E/P	D1								D2								D3					D4								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	S/T	NIVEL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	S/T	NIVEL	P13	P14	P15	S/T	NIVEL	P16	P17	P18	P19	P20	ST	NIVEL		
E1	4	3	3	3	3	3	19	MEDIO	3	3	3	2	3	4	18	MEDIO	2	4	3	9	MEDIO	2	3	1	4	3	13	MEDIO	59	MEDIO
E2	5	4	2	4	4	4	23	ALTO	3	4	4	5	2	3	21	MEDIO	2	3	4	9	MEDIO	5	2	4	2	3	16	MEDIO	69	MEDIO
E3	3	3	3	1	3	4	17	MEDIO	2	3	3	3	5	4	20	MEDIO	4	2	3	9	MEDIO	2	1	5	3	3	14	MEDIO	60	MEDIO
E4	4	3	5	4	3	4	23	ALTO	3	3	3	2	3	2	16	MEDIO	3	3	4	10	MEDIO	3	3	2	4	3	15	MEDIO	64	MEDIO
E5	2	2	4	1	2	3	14	BAJO	3	2	2	4	2	5	18	MEDIO	3	3	5	11	MEDIO	4	3	2	2	2	13	MEDIO	56	MEDIO
E6	2	3	5	4	3	4	21	MEDIO	2	3	3	2	4	4	18	MEDIO	1	2	3	6	BAJO	2	4	3	3	3	15	MEDIO	60	MEDIO
E7	3	3	3	2	3	4	18	MEDIO	5	3	3	2	2	5	20	MEDIO	4	5	3	12	ALTO	5	5	4	5	5	24	ALTO	74	MEDIO
E8	2	1	2	2	1	2	10	BAJO	2	1	1	3	2	3	12	BAJO	2	2	2	6	BAJO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	43	BAJO
E9	3	2	4	3	2	3	17	MEDIO	3	2	2	2	3	2	14	BAJO	3	3	3	9	MEDIO	3	3	2	3	4	15	MEDIO	55	MEDIO
E10	2	2	4	1	2	3	14	BAJO	4	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	5	4	11	MEDIO	4	4	4	2	2	16	MEDIO	55	MEDIO
E11	2	3	5	4	3	4	21	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	3	3	2	8	MEDIO	3	1	2	3	3	12	MEDIO	58	MEDIO
E12	3	2	3	3	2	2	15	MEDIO	3	2	2	2	4	3	16	MEDIO	4	2	2	8	MEDIO	2	4	3	4	3	16	MEDIO	55	MEDIO
E13	3	3	2	2	3	4	17	MEDIO	4	3	3	4	3	3	20	MEDIO	2	3	3	8	MEDIO	3	3	3	5	2	16	MEDIO	61	MEDIO
E14	5	3	3	3	3	2	19	MEDIO	2	3	3	4	5	3	20	MEDIO	3	4	3	10	MEDIO	1	4	3	4	3	15	MEDIO	64	MEDIO
E15	4	5	4	5	5	3	26	ALTO	3	5	5	5	4	5	27	ALTO	2	5	3	10	MEDIO	4	2	5	5	4	20	ALTO	83	ALTO
E16	2	3	3	2	3	2	15	MEDIO	3	3	3	4	2	3	18	MEDIO	5	4	4	13	ALTO	3	4	4	4	4	19	ALTO	65	MEDIO
E17	3	5	5	3	5	4	25	ALTO	5	5	5	2	3	2	22	MEDIO	5	2	2	9	MEDIO	4	3	3	1	2	13	MEDIO	69	MEDIO
E18	4	4	4	4	4	3	23	ALTO	4	4	5	5	5	3	26	ALTO	3	5	3	11	MEDIO	3	3	3	4	3	16	MEDIO	76	MEDIO
E19	2	3	5	2	3	2	17	MEDIO	5	3	4	5	5	3	25	ALTO	2	2	3	7	BAJO	3	1	1	3	5	13	MEDIO	62	MEDIO
E20	4	4	3	3	4	3	21	MEDIO	3	4	1	4	4	5	21	MEDIO	3	4	4	11	MEDIO	1	4	4	3	4	16	MEDIO	69	MEDIO
E21	2	2	3	2	2	3	14	BAJO	2	2	3	1	3	4	15	MEDIO	5	2	4	11	MEDIO	4	2	4	5	5	20	ALTO	60	MEDIO
E22	3	2	5	3	2	5	20	MEDIO	4	2	3	3	2	2	16	MEDIO	4	3	3	10	MEDIO	3	3	3	4	3	16	MEDIO	62	MEDIO
E23	4	4	4	4	4	4	24	ALTO	2	4	2	3	3	3	17	MEDIO	5	4	4	13	ALTO	5	5	3	2	3	18	MEDIO	72	MEDIO
E24	2	4	3	2	4	2	17	MEDIO	3	4	3	2	4	3	19	MEDIO	3	2	5	10	MEDIO	4	4	1	3	4	16	MEDIO	62	MEDIO
E25	4	5	5	5	5	4	28	ALTO	4	5	3	3	2	2	19	MEDIO	4	2	2	8	MEDIO	4	2	4	4	3	17	MEDIO	72	MEDIO
E26	1	4	4	4	4	4	21	MEDIO	4	4	5	3	2	2	20	MEDIO	2	3	3	8	MEDIO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	64	MEDIO
E27	3	2	3	3	2	2	15	MEDIO	2	2	3	4	3	3	17	MEDIO	5	4	5	14	ALTO	2	5	3	3	3	16	MEDIO	62	MEDIO
E28	4	5	3	5	5	4	26	ALTO	3	5	2	3	4	3	20	MEDIO	4	2	2	8	MEDIO	5	2	4	5	5	21	ALTO	75	MEDIO
E29	3	5	2	3	5	3	21	MEDIO	4	5	4	3	2	4	22	MEDIO	3	2	3	8	MEDIO	4	5	2	2	2	15	MEDIO	66	MEDIO
E30	5	4	1	5	4	3	22	MEDIO	2	4	2	2	3	3	16	MEDIO	1	3	2	6	BAJO	3	3	3	4	4	17	MEDIO	61	MEDIO
E31	3	1	3	3	1	4	15	MEDIO	2	1	2	3	2	2	12	BAJO	2	2	3	7	BAJO	1	2	2	2	2	9	BAJO	43	BAJO
E32	3	3	4	3	3	4	20	MEDIO	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	3	4	1	8	MEDIO	3	3	4	4	3	17	MEDIO	63	MEDIO
E33	4	3	4	3	3	4	21	MEDIO	2	3	2	1	4	1	13	BAJO	4	2	3	9	MEDIO	4	4	2	4	3	17	MEDIO	60	MEDIO

E34	3	2	3	3	2	2	15	MEDIO	3	2	2	2	3	3	15	MEDIO	4	3	2	9	MEDIO	2	2	4	4	2	14	MEDIO	53	MEDIO
E35	5	3	4	5	3	3	23	ALTO	2	3	5	2	2	5	19	MEDIO	4	4	3	11	MEDIO	4	3	2	4	2	15	MEDIO	68	MEDIO
E36	5	3	5	4	3	4	24	ALTO	4	3	5	3	4	3	22	MEDIO	5	5	3	13	ALTO	4	4	3	4	5	20	ALTO	79	ALTO
E37	3	2	3	4	2	5	19	MEDIO	5	2	4	2	3	1	17	MEDIO	4	3	4	11	MEDIO	4	3	3	2	4	16	MEDIO	63	MEDIO
E38	2	3	4	3	3	3	18	MEDIO	2	3	1	3	5	4	18	MEDIO	3	1	3	7	BAJO	3	5	3	3	3	17	MEDIO	60	MEDIO
E39	3	2	3	3	2	2	15	MEDIO	2	2	3	3	5	4	19	MEDIO	1	4	3	8	MEDIO	3	4	1	3	5	16	MEDIO	58	MEDIO
E40	3	2	5	3	2	5	20	MEDIO	2	2	3	5	5	4	21	MEDIO	4	4	5	13	ALTO	1	5	4	3	4	17	MEDIO	71	MEDIO
E41	4	3	4	4	3	4	22	MEDIO	3	3	2	3	1	3	15	MEDIO	5	3	3	11	MEDIO	4	2	4	5	5	20	ALTO	68	MEDIO
E42	5	3	4	4	3	1	20	MEDIO	5	3	3	2	4	3	20	MEDIO	4	2	4	10	MEDIO	5	3	3	4	2	17	MEDIO	67	MEDIO
E43	4	3	4	3	3	2	19	MEDIO	1	3	2	3	3	2	14	BAJO	5	3	4	12	ALTO	3	3	2	3	5	16	MEDIO	61	MEDIO
E44	4	3	1	4	3	4	19	MEDIO	4	3	3	3	4	2	19	MEDIO	4	5	4	13	ALTO	4	4	3	4	3	18	MEDIO	69	MEDIO
E45	4	3	4	4	3	4	22	MEDIO	4	3	3	2	4	4	20	MEDIO	2	3	2	7	BAJO	5	4	3	2	3	17	MEDIO	66	MEDIO

ANEXO 09: ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA
Guía de Entrevista Estructurada

Investigación: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

1. ¿Los procedimientos educativos de estado de emergencia fueron sencillos de implementar y seguir en las clases virtuales en las instituciones educativas? Fundamente su Respuesta

En el estado de emergencia no fue fácil la implementación de las clases virtuales, por distintos factores que imposibilitaron su adecuación a la nueva forma de enseñanza.

2. ¿Qué problemas encontraron al ejecutar las actividades por trabajo remoto? Fundamente su Respuesta

Problemas para ejecutar el trabajo remoto, como por ejemplo el manejo de herramientas digitales tecnológicas por parte de los docentes, que fue necesario actualizarse en el uso de estas. De igual manera otro problema es la conectividad con los estudiantes ya que gran mayoría de ellos no cuentan con computadoras o por lo menos celulares de última generación para hacer más viable la comunicación, porque para realizar clases vía zoom, google meet y otras plataformas virtuales, se requiere tener un buen servicio de internet y también buenos equipos.

3. ¿El acompañamiento realizado por la institución educativa que usted dirige plantearon actividades de acompañamiento para el uso correcto de los recursos tecnológicos? Fundamente su Respuesta

Se puso en ejecución un plan de capacitación a los docentes para fortalecer sus habilidades en uso y manejo de la herramienta tecnológicas. Y a la vez con apoyo de la Ugel se brindaron capacitaciones a todo el personal docente.

4. ¿Qué dificultades se presentaron por la enseñanza a distancia? Fundamente su Respuesta

Dificultades en la enseñanza a distancia, como, por ejemplo:

- *Un buen porcentaje de estudiantes no ingresan a sus clases remotas por distintos motivos, un ser querido que se infectó por el covid 19 o que se murió.*
- *Estudiantes que no logran conectarse por no tienen los megas suficientes en su equipo celular.*
- *No se pueden realizar clases vía zoom u otro medio similar, debido a que cuentan con un buen equipo celular u otro dispositivo, tampoco de un buen servicio de internet.*

5. ¿Fue complicado para los docentes y alumnos hacer uso de las tecnologías de la información? Fundamente su Respuesta

No fue complicado hacer uso de las tecnologías de información, el problema es que los estudiantes no cuentan con buen internet que sea fluido y tampoco cuentan con un buen equipo móvil o computadora. Por eso se está haciendo, solamente del WhatsApp



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Guía de Entrevista Estructurada

Investigación: Procedimiento educativo de estado de emergencia y la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.

1. ¿Los procedimientos educativos de estado de emergencia fueron sencillos de implementar y seguir en las clases virtuales en las instituciones educativas? Fundamente su Respuesta.

Al principio fueron difíciles de implementar pues era todo nuevo para nosotros como docentes acceder a la educación virtual y más aun desconociendo la tecnología, pero luego se nos hizo más fácil trabajar de esta manera.

2. ¿Qué problemas encontraron al ejecutar las actividades por trabajo remoto? Fundamente su Respuesta

El poco hábito de estudio y responsabilidad por parte de los alumnos pues solo usaban el celular o laptop para las redes sociales y ahora era imprescindible para sus estudios.

3. ¿El acompañamiento realizado por la institución educativa que usted dirige plantearon actividades de acompañamiento para el uso correcto de los recursos tecnológicos? Fundamente su Respuesta

Sí, como equipo de docentes nos familiarizamos con las plataformas virtuales y luego acceder a cursos de especialización sobre recursos tecnológicos para poder brindar nuestras clases más acorde a la virtualidad.

4. ¿Qué dificultades se presentaron por la enseñanza a distancia? Fundamente su Respuesta

Lo difícil para los estudiantes contar con datos de internet para conectarse a las clases o un solo equipo móvil en casa para varios hermanos.

5. ¿Fue complicado para los docentes y alumnos hacer uso de las tecnologías de la información? Fundamente su Respuesta

Al principio fue difícil para todos y hasta para las familias mismas, aun es complicado por la falta de recursos de los estudiantes o falta de conectividad optimizar las clases virtuales.