



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

**Gestión estratégica y calidad de servicio en padres de familia en
instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Ubalde Caceres, Walter (ORCID: 0000-0003-4268-1302)

ASESOR:

Mg. Morán Requena, Hugo Samuel (ORCID: 0000-0002-7077-0911)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por apoyarme siempre con las metas que me propongo, a mi esposa Lisbeth por su paciencia y comprensión y a mi hijo José Fabricio, quien es motor y motivo en mi vida.

Agradecimiento

A Dios por permitirme cumplir con una de mis metas profesionales y a los docentes de la Universidad César Vallejo por compartir con calidad y calidez sus experiencias y conocimientos durante mi formación académica en el Posgrado.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable gestión estratégica y sus dimensiones	22
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable calidad de servicio y dimensiones	23
Tabla 3 Grado de correlación entre la eficiencia de la gestión estratégica y la calidad de servicio	24
Tabla 4 Grado de correlación entre la eficiencia de la gestión estratégica y la calidad educativa personal	25
Tabla 5 Grado de correlación entre la eficiencia de la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución	26
Tabla 6 Grado de correlación entre la eficiencia de la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad	27

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar cómo se relaciona el tipo de gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022. Por ello propuse una investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, no experimental, correlacional y transversal. La población y muestra fue de 51 padres de familia. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento de recolección son dos cuestionarios con escala de Likert, uno para medir la gestión estratégica y otra para la calidad de servicio. Los resultados en el análisis descriptivo fueron: con respecto a la variable gestión estratégica, el 88.2% de los colaboradores percibieron un nivel eficiente, 11.8 % regular y 0.0% deficiente. En lo que respecta a la variable calidad de servicio, el 92.2% percibieron un nivel eficiente, el 7.8% regular y 0.0% deficiente. El análisis inferencial muestra que el valor del coeficiente de correlación entre las variables de estudio es ,686**, lo cual determina que existe una correlación positiva moderada. En el presente trabajo de investigación se concluye que existe una correlación significativa entre la gestión estratégica y calidad de servicio.

Palabras clave: gestión, calidad educativa y calidad de servicio.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine how the type of strategic management and the quality of service in parents in rural educational institutions of Yanatile are related. Cusco, 2022. For this reason, I proposed a basic type of research, quantitative approach, descriptive, non-experimental, correlational and cross-sectional design. The population and sample was 51 parents. The technique used was the survey and the collection instrument is two questionnaires with a Likert scale, one to measure strategic management and the other for service quality. The results in the descriptive analysis were: with respect to the strategic management variable, 88.2% of the collaborators perceived an efficient level, 11.8% regular and 0.0% deficient. Regarding the quality of service variable, 92.2% perceived an efficient level, 7.8% regular and 0.0% deficient. The inferential analysis shows that the value of the correlation coefficient between the study variables is $.686^{**}$, which determines that there is a moderate positive correlation. In this research work it is concluded that there is a significant correlation between strategic management and service quality.

Keywords: management, educational quality and service quality

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, se manifestó que al momento de llegar la pandemia a nivel mundial (COVID 19), la mayoría de países no estaban incluidos dentro de una planificación como alternativa para sobrevivir a dicha situación (Vargas, 2020). Además, se hizo un recorrido para saber sobre la calidad del servicio educacional que se daba en el ámbito mundial, y en lo relacionado a la calidad de la educación, la nación de Singapur se encontró en el primer puesto, seguido de Suiza, luego de Finlandia y la nación de Qatar. Se presentó este panorama porque de seguro sus gobiernos correspondientes y ministerios estuvieron atentos al tema de la calidad, tomándolo como un estándar fundamental para poder desarrollar y que progrese la población de estas localidades (British Broadcasting Corporation [BBC], 2019).

En relación a la realidad latinoamericana, en los centros educativos existió una diferencia en cuanto a la gestión estratégica que puede aplicarse; el 65% de los profesores afirmó que en los colegios existen deficiencias relacionados a las normas, los roles y las funciones que deben de cumplir cada persona involucrada en la educación. Esta falta de atención desfavoreció el clima organizacional ya que después de todo influye de manera directa en la calidad de la educación que se da en las diferentes organizaciones que brindan educación en los países de latinoamérica (Toledo, 2018).

En el Perú, se notó mucho una serie de deficiencias e irregularidades en las que se hallan la educación en general, con incidencia de la educación pública, decayendo en los estudiantes la calidad de servicio que debería esperarse en un país que intenta salir de los aprietos económicos y socio-políticos desplegados con mayor fuerza estos últimos años. El regreso de las clases presenciales en Perú, además de ser un anhelo de la mayoría social, se ha convertido también en un desencanto en cuanto a resultados logrados en dos años de pandemia y de clases virtuales; por consiguiente, no se debe criticar ni descartar la educación no presencial, como muchas instituciones lo vienen haciendo, incluso de nivel superior, sino en mejorar su implementación y su explotación como tal (Diaz, 2022).

En los últimos años según la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2019), se incrementó las brechas entre clases sociales y la preocupación más importante, ahora, es la disminución o menoscabo del desarrollo socio-afectivo de los estudiantes y de los propios docentes y padres de familia. Las preocupaciones secundarias en materia de gestión, es la administración de cada plantel que ingresaron en una suerte de indefinición, duda y temores por el cierre de las escuelas y colegios, y la reapertura que implica cumplir nuevamente un conjunto de exigencias, afectando la normalidad de la gestión educativa (Díaz, 2022).

En el contexto regional del Cusco, la agencia de noticias Andina.pe el pasado mes de marzo, publicó que el 35% en el Cusco iban a ofrecer clases presenciales, mientras que el 65% lo iban a realizar mediante clases semipresenciales. Además, la misma agencia manifestó que, más del 80% de colegios habían gestionado poco o casi nada como parte de su labor estratégica hasta el mes de marzo para ofrecer las condiciones mínimas de bioseguridad en relación a la COVID-19. Por consiguiente, era de esperarse una deficiente calidad de servicio educativo, lo cual se evidencia en los resultados de las evaluaciones que se les hace a los estudiantes (Agencia Peruana de Noticias [Andina], 2022).

Con este breve recorrido problemático, en este trabajo de investigación se formuló el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022? Los problemas específicos fueron planteados en el orden siguiente: a) ¿Cuál es la relación que se presenta entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022?, b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022?; y c) ¿Cómo es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022?

En cuanto a la fundamentación de la investigación, desde el punto de vista teórico se justificó del siguiente modo, porque buscó encontrar datos y explicaciones a priori en el tema de cada variable para entender teóricamente la relación que existe entre la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad del servicio educativo que se brinda y caracteriza a las instituciones educativas rurales del distrito de Yanatile. Por otro lado, la justificación práctica tiene sustento puesto que los resultados obtenidos constituyeron un aporte que pueden ser utilizados para mejorar la gestión estratégica, asociada principalmente con lo que hoy se denomina como gerencia educativa y de esta forma poder establecer pautas para la mejor conducción y administración de cada institución educativa e incidir posteriormente en la mejora de la calidad en general. Finalmente, la justificación metodológica se sustenta en el seguimiento detallado de la metodología científica, la producción de cuestionarios para recoger información, el diseño, entre otros, que podrá servir de orientación para futuros trabajos de investigación.

Como objetivo general en este trabajo de investigación se formuló: determinar cómo se relaciona el tipo de gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022. Y los objetivos específicos, se formularon en el orden siguiente: a) definir la relación que hay entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022; b) determinar cuál es el nivel de relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, y c) describir cómo es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Como hipótesis general de estudio, se planteó que: existe una relación significativa y proporcionalmente directa entre la gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022. Las hipótesis específicas, se redactaron de esta manera y en el orden de prelación siguiente: a) existe una relación elevada entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales

de Yanatile. Cusco, 2022; b) se encuentra un nivel de relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, y c) se define una relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta los antecedentes en el contexto mundial, se citó a Gualancañay et al. (2018) cuyo estudio evaluó un modelo de gestión estratégico de calidad el cual está basado en el cuadro de mando integral, presentado para la Universidad Estatal de Guayaquil, Ecuador. Sustentó su trabajo en el análisis del problema de gestión a falta de modelos en gestión estratégica con enfoques de calidad, y se propuso el objetivo de organizar un modelo teórico donde se integren las virtudes en el campo empresarial con los requerimientos de gestionar en el ámbito público con intervención de una metodología mixta y evaluó cómo funciona un diseño estratégico con enfoque de calidad sustentado en una organización de mando integral. Del mismo modo, se promovió un alcance descriptivo para alinear el diseño no experimental con el fin de establecer las estrategias entorno a los nuevos objetivos estratégicos como son los estándares de aprendizaje, de gestión educativa, de infraestructura y desempeño profesional. Los resultados y conclusiones del estudio nos hicieron dar cuenta que, para la efectividad del mismo, es importante el uso de la tecnología como una de las herramientas preponderantes para fomentar la innovación, el cual si es bien usado nos ayudará a tomar mejores decisiones.

Bonifaz et al. (2019), desarrollaron un estudio sobre la calidad de la educación universitaria con gestión estratégica, y es presentado para la Universidad de Chimborazo (Ecuador). Dicho estudio se enfocó desde la visión de que las instituciones que brindan educación superior universitaria y no universitaria, en la búsqueda constante de la calidad educativa, propusieron que reflexionar acerca de la gestión organizacional genera constructos novedosos que mejoraron la imagen de la universidad de la actualidad, con el fin de cumplir con su responsabilidad de darle garantía al derecho a la educación y al mismo tiempo ser una organización responsable y eficiente. El objetivo del estudio fue reflexionar sobre la función de la universidad para hacer frente a los desafíos administrativos actuales y de esta forma cumplir con su rol misional de lograr la mejor calidad y excelencia educativa.

A consecuencia de este trabajo de investigación, se realizó una práctica de cómo llevar a cabo una dirección estratégica en la Universidad Nacional de Chimborazo, poniendo en práctica un manual de calidad que tuvo como base un proceso exhaustivo para generar cambios y mejoras con la finalidad de la acreditación, todo ello con la finalidad de que la universidad sea una organización altamente competitiva, flexible y de mucha calidad, adaptándose a los permanentes cambios que se da de acuerdo a los tiempos y a los diferentes contextos.

Daza et al. (2019), sustentaron los resultados de su trabajo, presentado para la Universidad de Colombia. La finalidad de la investigación fue el análisis de cuánto incide la gerencia del talento humano como concepto y práctica sobre la calidad de vida vista en los servicios educativos otorgados en la Universidad pública de la región del Caribe, Colombia. La población fue de 35 directivos de 7 universidades públicas y fue de metodología no experimental, cuantitativo y de enfoque correlacional para señalar el grado de vinculación que existe entre las variables citadas. Los resultados del trabajo de investigación han demostrado en general que entre la gerencia del talento humano y la variable calidad del servicio educativa en las entidades observadas, existe una correlación significativa, directa, positiva, moderada y proporcional al nivel de la gerencia del talento humano.

Pérez et al. (2020), presentaron los resultados de su estudio sobre Responsabilidad Social de la universidad desde el enfoque de la gestión estratégica. El objetivo principal fue desarrollar una cultura de respeto que evalúe los impactos que se da con la acción de cada individuo, minimizando o evitando esos que son perjudiciales para la sociedad. Estuvo fundamentado en el enfoque humanista y promovió el aprendizaje significativo y vivencial a través del currículo por competencias que involucra cuestiones administrativas y académicas. Los resultados evidenciaron que las universidades con la necesidad de mejorar los sistemas de enseñanza y aprendizaje, deben alinearse en función de estándares con exigentes modelos de calidad; además de la implementación de nuevos paradigmas educativos direccionados a la formación integral de sus estudiantes. No obstante, la vinculación de la investigación con la responsabilidad social, todavía no

presentan los resultados esperados y sigue siendo un reto complejo que no se logra cubrir con expectativas. Los autores presentaron una propuesta planteando modelos específicos que direccionan un modelo de gestión universitaria socialmente responsable, con acciones permanentes y concretas, dentro y fuera de las aulas.

Farfán et al. (2017), presentaron un artículo sobre gestión educativa estratégica y gestión escolar para la actividad de enseñar y aprender que se da en los estudiantes, concretamente. El estudio expuso resultados sobre los planteamientos básicos respecto al nuevo enfoque y manera de gestión educativa con la denominación de “gestión educativa estratégica”, la cual se origina por la necesidad de una transformación y evaluación de la calidad educativa. El enfoque fue componente de un proceso de reforma político-educativa que se implementó desde el año 2001 hasta el momento, entre la SEP (Secretaría de Educación Pública) y la participación de organismos internacionales, especialmente de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Por consiguiente, los resultados demostraron que el enfoque de gestión educativa estratégica, es producto de un proceso de reformas educativas con el fin de esbozar líneas de acción en la articulación y transformación del sistema educativo mexicano. En lo específico, se ha proporcionado argumentos teórico-prácticos para el planeamiento, organización, dirección y evaluación de la funcionalidad en las instituciones educativas. En dicho proceso, la gestión estratégica se consideró un recurso básico en las necesidades educativas y en todos los contextos y niveles educativos, pero con la permanente tarea de analizar y reflexionar sus aplicaciones, posibilidades y limitaciones.

Barreda (2018), trabajo de investigación cuyo propósito fue evaluar la relación entre la gestión de producción del servicio educativo, enfatizando las características y requisitos de una gestión direccionada a una buena producción de servicios educativos y mejoramiento de resultados en el proceso. La metodología fue descriptiva, tipo no experimental, correlacional, con inserción de instrumentos con escala de Likert y una muestra de 124 personas. El estudio partió del argumento

por el cual, una gestión real en el ámbito educativo, todavía no hay una descripción clara acerca del perfil de competencias que deben tener los que egresan de la educación, los que son al final de cuentas los productos que se espera después o al final de todo el proceso educativo en las instituciones de educación superior. Los resultados evidenciaron que, existen diferentes formas de realizar una gestión educativa, pero no hay uno especialmente que se ocupe de la gestión de la educación tomando en cuenta todos sus factores conexos. La conclusión fue que, la mayoría de los proyectos y los planes educativos poseen objetivos, fines, metas por alcanzar, además de resultados de índole cualitativo, los cuales sólo son vistos como unos anhelos que se quiere lograr con los estudiantes, de los cuales no se pueden hacer una medición real de que si se lograron o no esas metas planteadas.

En el contexto nacional, Casavilca (2021) presentó los resultados de un estudio que busca correlacionar la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad del servicio educativo. Su metodología fue correlacional, lo cual, se complementó con la aplicación de estadísticas inferenciales con prueba no paramétrica, haciendo uso instrumentos cerrados con la escala de actitud o escala de Likert. Se aplicó una encuesta para evaluar las dos variables, teniendo como resultados que la gestión estratégica tiene relación directamente proporcional con la calidad de los servicios educacionales que se brinda en dicha institución educativa. En cuanto al primer objetivo específico, se comprueba que existe una correlación significativa y directamente proporcional entre el liderazgo compartido y la calidad de los servicios educativos de la institución, hallando un grado de correlación de 0.403 o 40,3% entre las variables. En la conclusión final, el estudio manifiesta que ambas variables se encuentran conectadas en forma significativa y directa entre la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad de servicio, haciendo entender que, si la gestión estratégica es buena, la calidad del servicio educativo que se brinda en esa institución también lo será.

En el trabajo de Payano (2021), el objetivo fue la determinación de las conexiones entre las variables. Se aplicó el enfoque cuantitativo y el modelo correlacional de estudio. La muestra de este trabajo estuvo conformada por sesenta profesores, y para recoger la información, se usó como instrumentos los cuestionarios y como técnica la encuesta. En los resultados, se concluyó que está presente de manera significativa una forma de relación directa entre la gestión del director de la institución y la calidad del servicio, corroborado porque los resultados salieron que hay un 79,7% de correlación entre ellas, lo cual es una cifra elevada y evidencia la validez de la hipótesis planteada, por consiguiente, la hipótesis nula fue rechazada.

En el trabajo de Quispe et al. (2020); el propósito fue describir la relación entre la calidad educativa y la gestión institucional en el personal docente que labora en la Universidad. La finalidad secundaria fue descubrir si la calidad posee una relación significativa con la gestión. El estudio de tipo descriptivo, no experimental, con metodología científica demandó la aplicación de técnicas como la encuesta y el cuestionario para precisar los grados de relación entre las variables. La investigación ha ofrecido como resultado, que existe una relación significativa, directa y proporcional entre la calidad del servicio y la gestión institucional que alcanza un coeficiente de 47% en general, de tal forma que se puede establecer la regla de interpretación según la cual, cuando la calidad tiende a ser buena, es un factor concomitante con la buena gestión institucional.

El trabajo de Morales y Flora (2017); se enfocó desde un planteamiento cuantitativo y descriptivo correlacional, con el propósito de buscar el nivel de correlación entre la gestión escolar y la calidad del servicio educativo que se presta en la organización educativa en donde se hizo el trabajo de investigación. La conclusión principal, fue que hay un 76% de asociación entre las variables, dando a entender la existencia de una elevada correlación positiva, y demostrando la validez de las hipótesis planteadas porque hay relación significativa, positiva, directa y proporcional entre la gestión escolar y la calidad del servicio. Entre los resultados importantes, se demostró que el 57.73% corresponde a la categoría de

una gestión escolar regular y el 60.3% también dijo que la calidad del servicio educativo es regular.

El trabajo de Changanagué (2020); se enfocó desde un planteamiento cuantitativo y descriptivo correlacional, con el objetivo de buscar el nivel de relación entre la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad del servicio educativo en docentes. El resultado principal, fue que hay un 60% de asociación entre las variables que mencionamos antes, dando como resultado que sí hay una correlación positiva moderada, y demostrando la validez de las hipótesis planteadas en donde hay una relación significativa, positiva, directa y proporcional entre la gestión escolar y la calidad del servicio, por lo que la gestión estratégica tiene una correlación media y positiva con la calidad de servicio educativo. El aporte del trabajo es que se recomienda promover una cultura de autoevaluación desde el inicio de año, teniendo en cuenta cada sesión de aprendizaje; creando circunstancias que posibiliten el logro de un equilibrio laboral para el personal docente.

El trabajo de Vargas (2020); se enfocó desde un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, de tipo no experimental, transversal y con el propósito de precisar el nivel de correlación entre el nivel de gestión educativa estratégica y la calidad de servicio en una organización educativa de Cieneguilla. El resultado principal, fue que se encontró un 51% de asociación entre las variables que se mencionó con anterioridad, dando a entender la existencia de una correlación positiva moderada, y demostrando la validez de las hipótesis planteadas en donde hay una relación significativa, positiva directa y proporcional entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo que se da en esa escuela de Cieneguilla. Entre las conclusiones más importantes se mencionan que la gestión estratégica tiene una correlación media pero significativa con la calidad de servicio educativo. El aporte del trabajo es que se sugiere trabajar poniendo en práctica el liderazgo compartido para optimizar la calidad de la gestión educativa estratégica de tal modo que se consiga realizar los planes programados a favor de los alumnos, docentes, administrativos y personal de servicio.

La teoría que sustenta la primera variable es el enfoque de la gestión estratégica, el cual plantea que, se pretende construir un nuevo camino teórico que entienda la estrategia como un elemento de alta incidencia dentro del contexto, especialmente referido a la construcción compleja de nuevos espacios para la ejecución de proyectos de los grupos sociales, que de esta manera quieren hacer realidad sus propias metas en el mundo. Los elementos que caracterizan al enfoque de la gestión estratégica son: c) en el diseño estratégico está incluido el adelanto de los estados futuros de un sistema, también la forma de actuar en las intervenciones, en el contexto y dentro de la organización, d) las intervenciones de forma voluntaria ejecutan la estrategia a nivel integral de forma global entre contexto y organización, por tanto la estrategia termina siendo un esfuerzo de construcción y reflexión del ser humano (Arellano, 2004).

Respecto del pensamiento sistémico, según el enfoque sistémico, el tema central del mundo es el desarrollo, a diferencia de la visión mecánica y biológica del sistema, los cuales se enfocan en la eficiencia y el crecimiento respectivamente, al contrario del enfoque sistémico, quien se enfoca en el desarrollo. El desarrollo de un sistema social por una transformación voluntaria para lograr niveles superiores de diferenciación y de integración en un mismo momento. Es un proceso continuo de aprendizaje de forma colectiva, mediante el cual un sistema aumenta su habilidad y deseo de servir a su contexto y a los miembros que de este forman parte. Por lo tanto, el deseo y la habilidad son los dos componentes primordiales del desarrollo (Herrscher, 2003).

Hablando del liderazgo pedagógico, se puede decir que, toda buena gestión educativa estratégica, necesita de una práctica permanente de liderazgo. Dicha acción conllevará a la concertación, acompañamiento, comunicación, motivación y educación en una educación transformadora (UNESCO, 2020). Las buenas instituciones educativas, de calidad, requieren de líderes pedagógicos, y estos son los maestros y directivos que deben asumir esta función, más allá de formalismos, autoridades impersonales o personas reproductoras de la conducta burocrática solo para el cumplimiento de la legalidad y la formalidad irrelevante (Senge, 2005).

Se puede identificar tres enfoques principales que nos ayudará a entender el significado del aprendizaje organizacional: el conductual-cognitivo, el conductual y el cognitivo. Según el enfoque conductual, el aprendizaje se percibe como una adecuación del comportamiento de la organización direccionado por estímulos del entorno como por estímulos internos. En tanto, el enfoque cognitivo considera al aprendizaje como la transformación de la estructura cognoscitiva, por la integración de información nueva, que tiene como resultado final un conocimiento nuevo y mejorado, y el enfoque conductual-cognitivo plantea por ambas partes, el cambio en el comportamiento de la organización, también la transformación de la estructura cognoscitiva (Jerez, 2001).

Respecto a la variable calidad educativa, desde la perspectiva socioformativa, la calidad educativa se entiende como sinónimos de los conceptos de efectividad, eficiencia y eficacia, dándole cierta importancia al concepto de pertinencia para mejorar las condiciones en las que viven la gente que son los actores sociales a través de actividades colaborativas. Desde la perspectiva de la socioformación las políticas educativas deben de ser construidas de manera colaborativa de todos los actuantes que interactúan en el sistema educativo como directivos, docentes, políticos, padres de familia, alumnos, etc. con la intención de implementar actividades que tiendan en buscar la educación completa de todos los miembros de una organización educativa, así como a contribuir con la resolución de las problemáticas que existen allí (Tobón, 2013).

Desde esta perspectiva socioformativa de la calidad educativa, se hace hincapié en que la calidad educativa debe de poseer las siguientes características claves que van a permitir contribuir en formar individuos con las competencias suficientes para hacer frente a la vida: educación con equidad, educación inclusiva, educación centrada en la formación integral, educación basada en el mejoramiento continuo y la innovación, educación basada en la participación de diversos actores y educación orientada a la solución de problemas del contexto. (Tobón, 2002)

Tratando sobre las dimensiones de la calidad de servicio, podemos decir que, la calidad educativa personal se refiere al modo de actuar de forma integral

de cada integrante de la comunidad educativa con la finalidad de darle solución a los problemas que hay en el contexto de cada uno de ellos. Para ello, habrá que darle mucha importancia a la motivación, interés y compromiso por querer aprender, así como por la metacognición como una forma de incentivar la autorreflexión y la continua mejora de nuestra propia formación. La calidad educativa en el aula está referido a las continuas interacciones entre los docentes y estudiantes con el fin de resolver los problemas de su contexto que les aqueja a ellos. Debemos también considerar el trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa como una manera de establecer actividades y proyectos formativos en sociedad (Vázquez et al., 2017).

Respecto de la calidad educativa en la institución se refiere a las acciones que se ejecutan en la institución educativa con el objeto de gestionar el talento humano, gestionar recursos, firmar convenios de cooperación mutua entre las diferentes instituciones que hay en su alrededor, vinculación con otras organizaciones, la medición de la calidad, la búsqueda de la continua mejora del servicio educativo, la rendición de cuentas, la transparencia hacia los actuantes de toda la comunidad educativa en general, etc. La calidad educativa en la sociedad se refiere a las necesidades y problemas que hay en la sociedad, con la finalidad de establecer programas curriculares que ayuden a resolver las problemáticas del entorno social en donde funciona la institución educativa mediante el trabajo articulado de todos los actores educativos (Tobón, 2013). Desde este punto de vista, las problemáticas de nuestra sociedad las debemos de ver como una oportunidad para desarrollar diferentes proyectos con el fin de lograrla formación integral de los estudiantes y contribuir de este modo en la solución de esos problemas que ellos mismos viven, sean de orden cualesquiera que sean (Vázquez et al., 2017).

Epistemológicamente, el presente estudio se sustentó en la línea del positivismo que, como argumenta Viaña (2019), su hipótesis principal, es demostrar que los conceptos de calidad educativa, educación y gestión estratégica, están presentes y actualizadas en las prácticas de la educación de la pedagogía actual,

especialmente en los países alineadas con la visión del libre mercado a nivel mundial. Así, estos conceptos quedan instalados como práctica generalizada y como sedimento de siglos en cuanto a los esfuerzos proactivos de inculcar una meta posible y practicar la pedagogía del orden, muy a pesar muchas dificultades contrarias a las mismas en las últimas décadas. (Viaña, 2019). También, la epistemología asociada al positivismo tiene el propósito de la predicción, el control y la explicación de los fenómenos para evaluar las teorías y regularidades en torno a los fenómenos educativos, identificando las causas que las generan (Herrera, 2018).

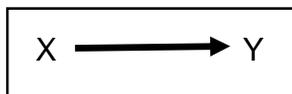
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, porque se realizó una búsqueda de información para lograr cambios y así colaborar con la solución de la problemática identificada anteriormente, con el único fin de ayudar a la mejora de la gestión directiva en las instituciones educativas rurales del distrito de Yanatile. Es aplicada porque busca solucionar un problema determinado, realizar cambios buscando y consolidando los conocimientos para su aplicación (Valderrama, 2020).

Conforme a la propuesta del presente estudio, la investigación fue catalogada como no experimental, de tipo transversal y correlacional en donde no se maniobraron las variables, sólo se realizó una indagación sobre la relación directa que está presente en las dos variables. El método fue hipotético-deductivo, porque se planteó las hipótesis que fueron puestas a prueba para su validación. El enfoque fue cuantitativo, por ello la información será netamente objetiva aplicando el proceso deductivo según cálculos estadísticos. (Hernández y Mendoza, 2018)

Esquema del diseño



Donde X : Gestión estratégica

Donde Y : Calidad de servicio

—————→ = influencia de X en Y

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión estratégica

Definición conceptual:

La gestión estratégica es un elemento de alta incidencia dentro del contexto, especialmente referido a la construcción compleja de nuevos espacios para la ejecución de proyectos de los grupos sociales, que de esta manera quieren hacer realidad sus propias metas en el mundo. Los elementos que caracterizan al enfoque de la gestión estratégica son: c) en el diseño estratégico está incluido el adelanto de los estados futuros de un sistema, también la forma de actuar en las intervenciones, en el contexto y dentro de la organización, d) las intervenciones de forma voluntaria ejecutan la estrategia a nivel integral de forma global entre contexto y organización, por tanto la estrategia termina siendo un esfuerzo de construcción y reflexión del ser humano (Arellano, 2004).

Definición operacional:

La gestión educativa estratégica fue evaluada por medio de una encuesta para padres de familia, con Escala de Likert con 16 ítems en donde se podrá medir las dimensiones e indicadores.

Indicadores:

Pensamiento sistémico.

- Nivel de pensamiento sistémico en las instituciones educativas.
- Nivel de pensamiento estratégico en las instituciones educativas.

Liderazgo pedagógico

- Percepción de liderazgo en los directivos.
- Percepción de liderazgo en los docentes.
- Percepción de liderazgo en la institución educativa.

Aprendizaje organizacional.

- Capacidad de comunicación.
- Capacidad de interacción.
- Capacidad de demanda educativa.

Escala de medición: Se utilizó la escala de tipo ordinal.

Variable 2: Calidad educativa

Definición conceptual:

La calidad educativa se entiende como sinónimos de los conceptos de efectividad, eficiencia y eficacia, dándole cierta importancia al concepto de pertinencia para mejorar las condiciones de cómo viven la gente que son los actores sociales a través de actividades colaborativas. Desde la perspectiva de la socioformación las políticas educativas deben de ser construidas de manera colaborativa de todos los actuantes que interactúan en el sistema educativo como directivos, docentes, políticos, padres de familia, alumnos, etc. con la intención de implementar acciones que tiendan en buscar la educación completa de todas las personas que son parte importante de una comunidad educativa, así como a contribuir con la resolución de las problemáticas que existen allí (Tobón, 2013).

Definición operacional:

La calidad educativa fue evaluada por medio de una encuesta con Escala de Likert con 20 ítems, en donde se podrá medir las dimensiones e indicadores correspondientes las que se definen como.

Indicadores:

Calidad educativa personal.

- Motivación.
- Interés.
- Compromiso.
- Mejora continua.

Calidad educativa en el aula.

- Intereses de los estudiantes.
- Interés de los docentes.
- Interés mutuo.

Calidad educativa en la institución.

- Gestión de recursos
- Gestión de talentos.
- Transparencia.
- Mejora continua.

Calidad educativa en la sociedad.

- Proyección en el orden social de la entidad.
- Proyección en el orden cultural de la entidad.
- Proyección en el orden económico de la entidad.

Escala de medición: Se utilizó una escala de tipo ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

En este trabajo de indagación, la población se entendió como un grupo de individuos que poseen propiedades idénticas y por ello es factible la recopilación

de información para ejecutar un trabajo de investigación (Ventura y León (2017), en este trabajo de investigación, la población estuvo representada por 51 padres de familia. La muestra fue de 51 padres de familia y ésta fue de tipo censal, dado que el trabajo de investigación se hará con el total de la población (Ramírez, 1997). Para el trabajo de campo que se desarrolló, se definió el muestreo como un proceso que permite determinar a la muestra que será evaluada. En esta investigación se aplicó el muestreo no probabilístico (Ventura y León 2017).

Criterios de inclusión:

Se consideró a todos los padres de familia de las diferentes instituciones educativas rurales ubicadas en dicha localidad.

Criterios de exclusión:

Padres de familia retirados.

Unidad de análisis:

En el presente trabajo de investigación, correspondió a todos los padres de familia de las distintas instituciones educativas rurales de Yanatile ser la unidad de análisis.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Define a la técnica como un proceso que se utiliza para alcanzar información necesaria para un trabajo de investigación, y que sea puesta bajo un análisis y desarrollada. En este trabajo se usó la técnica de la encuesta para indagar exclusivamente cada una de las variables (Andía, 2017).

Los instrumentos son utensilios que pueden medir las variables y los indicadores de una investigación. El instrumento que se usó para este trabajo fue el cuestionario dirigido a ambas variables y estuvo bajo la medición de la escala de Likert. La primera variable (gestión estratégica) y la segunda variable (calidad de servicio) (Hernández y Mendoza, 2018). (ver anexo 03)

Se entiende en este estudio la validez como el medio por el cual se comprueba que los instrumentos tengan criterio y que el contenido sea válido para que de esta manera las variables puedan ser medidas según los requisitos que solicita el trabajo (Sánchez et al. 2018) (ver anexo 04)

Se refiere al nivel de confianza que se les brinda a los datos que fueron obtenidos, tomando en cuenta los distintos criterios de la consistencia y de la coherencia necesaria en las pruebas piloto. La prueba piloto se aplicó a veinte padres de familia de las diversas I.E. rurales de Yanatile según el análisis estadístico de Cronbach (Sánchez et al. 2018), obteniendo los siguientes resultados, 0,8054 Y 0,841 respectivamente. (ver anexo 05)

3.5 Procedimientos:

Para comenzar con la recolección de información, se realizó una solicitud de permiso dirigido a todos los directores o directoras de las distintas instituciones educativas donde se realizó este trabajo investigación, en donde se justificó el objetivo del proyecto y la necesidad de obtener las opiniones de los padres de familia por medio de la técnica de la encuesta utilizando como instrumento dos cuestionarios. Luego se recogió la información aplicando los dos cuestionarios, se procesó la información mediante los softwares previstos. Finalmente, se realizó el análisis descriptivo e inferencial usando la base de datos.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva e inferencial, usando la base de datos obtenidos mediante los cuestionarios que se aplicaron a todos los padres de familia de las distintas instituciones educativas rurales. Este análisis se realizó con el apoyo del software SPSS(Static Package of Social Sciencies). En la parte donde se hace el análisis descriptivo se usaron las tablas cruzadas y tablas de frecuencia. En cambio, en el análisis inferencial se aplicaron las pruebas no paramétricas Rho de Spearman, los que nos dieron resultados estadísticos con los cuales pudimos comprobar o rechazar las hipótesis de la investigación

En la misma forma, se recurrió a los siguientes procedimientos estadísticos:

- Análisis univariado de información, por variables y dimensiones.
- Análisis bivariado con la aplicación de prueba de hipótesis.
- Análisis de resultados y discusión de hallazgos.

3.7 Aspectos éticos.

Según los criterios de contexto nacional, así como internacional, se prestó garantía a la calidad ética de esta investigación, dando a conocer el soporte ético de la misma. En el presente estudio, se tuvo muy en cuenta el beneficio de la aplicación de instrumentos para la población de estudio (trabajo de campo), además de ser definitivos en cuanto a no utilizar dicha información con propósitos malignos ni maledicentes. De igual manera, se consideró muy en cuenta la autonomía de los padres de familia que son la muestra de estudio, además de un criterio de justicia en términos de anonimato de opiniones y análisis objetivo y justo. En consecuencia, como aspecto ético, se tomó en cuenta la participación voluntaria de las personas definidas en la muestra de estudio. Se mantuvo y se mantendrá en discreción la información recolectada y se respetarán las opiniones y tendencias que se encuentren en la información recolectada. Finalmente, se respetó irrestrictamente los derechos de cada autor, usando adecuadamente las citas en el trabajo y poniendo las referencias como lo indica las normas APA.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias entre la variable independiente gestión estratégica y sus respectivas dimensiones

Nivel	V. Gestión estratégica		D1. Pensamiento sistémico		D2. Liderazgo pedagógico		D3. Aprendizaje organizacional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	00	0,0	00	0,0	00	0,0	00	0,0
Regular	01	2,0	06	11,8	10	19,6	03	5,9
Eficiente	50	98,0	45	88,2	41	80,4	48	94,1
Total	51	100.0	51	100.0	51	100.0	51	100.0

Fuente: Resultados obtenidos de la base de datos, con software SPSS

En la tabla 1 se analizaron los datos obtenidos de la variable independiente gestión estratégica y sus 3 dimensiones respectivas. De los 51 colaboradores encuestados, el 98% se encuentran en la escala eficiente, el 2% en la escala regular y 0% en la escala deficiente. En cuanto de sus dimensiones, se advierte que, para la dimensión pensamiento sistémico, el 88,2% se hallan en la escala eficiente, el 11,8% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente. Acerca de la dimensión liderazgo pedagógico, el 80,4% se halla en la escala eficiente, el 19,6% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente. Finalmente, para la dimensión aprendizaje organizacional, el 94,1% se halla en la escala eficiente, el 5,9% en la escala regular, y el 0% en la escala deficiente.

En conclusión, se evidencia que la mayoría de los encuestados han señalado su preferencia por el nivel eficiente respecto de la variable y las dimensiones antes mencionadas.

Tabla 2

Distribución de frecuencias entre la variable dependiente calidad de servicio y sus respectivas dimensiones

Nivel	V. Calidad de servicio		D1. Calidad educativa personal		D2. Calidad educativa en el aula		D3. Calidad educativa en la institución		D3. Calidad educativa en la sociedad	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	00	0,0	00	0,0	00	00	00	0,0	00	0,0
Regular	04	7,8	07	13,7	04	7,8	11	21,6	05	9,8
Eficiente	47	92,2	44	86,3	47	92,2	40	78,4	46	90,2
Total	51	100,0	51	100,0	51	100,0	51	100,0	51	100,0

Fuente: Resultados obtenidos de la base de datos, con software SPSS

En la tabla 2, se analizaron los datos obtenidos para la variable dependiente calidad de servicio y sus 4 dimensiones respectivas. De los 51 colaboradores encuestados, el 92,2% se hallan en la escala eficiente, el 7,8% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente. En cuanto a sus dimensiones, se advierte que para la dimensión calidad educativa personal, el 86,3% se halla en la escala eficiente, el 13,7% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente. Acerca de la dimensión calidad educativa en el aula, el 92,2% se halla en la escala eficiente, el 7,8% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente. En cuanto a la dimensión de calidad educativa en la institución, el 78,4% se halla en la escala eficiente, el 21,6% en la escala regular y el 0,0% en la escala deficiente. Finalmente, para la dimensión de calidad educativa en la sociedad, el 90,2% se halla en la escala eficiente, el 9,8% en la escala regular y el 0% en la escala deficiente.

En conclusión, se evidencia que la mayoría de los encuestados han señalado su preferencia por el nivel eficiente respecto de la variable y las dimensiones antes mencionadas.

Hipótesis específica 1

Ha. Existe una relación elevada entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Ho. No existe una relación elevada entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Tabla 4

Nivel de correlación entre la eficiencia entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa personal.

			Gestión estratégica	Calidad educativa personal
Rho de Spearman	Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,608**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	51	51
	Calidad educativa personal	Coeficiente de correlación	,608**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	51	51

Fuente: Resultados obtenidos de la base de datos, con software SPSS

La tabla 4 evidenció los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que tiene por valor de significancia bilateral 0.000, por consiguiente, se admite la hipótesis específica 1 planteada y por otro lado la hipótesis específica nula 1 es rechazada, por lo cual podemos decir que, la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa personal mantienen una relación significativa, directa y proporcional en las instituciones educativas rurales del distrito de Yanatile, Cusco 2022.

Hipótesis específica 2

Ha. Se encuentra un nivel de relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Ho. No se encuentra un nivel de relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Tabla 5

Nivel de correlación entre la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la institución.

		Gestión estratégica	Calidad educativa en la institución
Rho de Spearman	Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,646**
		N	51
	Calidad educativa en la institución	Coeficiente de correlación	,646**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	51

Fuente: Resultados obtenidos de la base de datos, con software SPSS

La tabla 5 evidenció los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que tiene por valor de significancia bilateral 0.000, por consiguiente, se admite la hipótesis específica 2 planteada y por otro lado la hipótesis específica nula 2 es rechazada, por lo cual podemos decir que, la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la institución mantienen una relación significativa, directa y proporcional en las instituciones educativas rurales del distrito de Yanatile, Cusco 2022.

Hipótesis específica 3

Ha. Se define una relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Ho. No se define una relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.

Tabla 6

Nivel de correlación entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la sociedad.

		Gestión estratégica	Calidad educativa en la sociedad
Rho de Spearman	Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	,556**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	51
	Calidad educativa en la sociedad	Coeficiente de correlación	,556**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	51

Fuente: Resultados obtenidos de la base de datos, con software SPSS

La tabla 6 evidenció los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que tiene por valor de significancia bilateral 0.000, por consiguiente, se admite la hipótesis específica 3 planteada y por otro lado la hipótesis específica nula 3 es rechazada, por lo cual podemos decir que, la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la sociedad mantienen una relación significativa, directa y proporcional en las instituciones educativas rurales del distrito de Yanatile, Cusco 2022.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar cómo se relaciona el tipo de gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, lo cual se demostró luego de realizar el procesamiento de los datos recopilados con el software SPSS con los resultados obtenidos en la tabla número 6, por lo que se aceptó la hipótesis general planteada y se rechazó la hipótesis nula, es decir que hay una correlación significativa, directa y proporcional entre la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad de servicio.

En la tabla 1, con respecto de la variable independiente, se evidenció que, el 98% de los padres de familia encuestados tienen una percepción de que la gestión estratégica es eficiente, otro 2,0% dicen que es regular y no hay nadie que diga que es deficiente. En la tabla 2, respecto de la variable dependiente calidad de servicio, se evidenció que, el 92,2% de todos los encuestados tienen una percepción de que la calidad de servicio es eficiente, otro 7,8% dicen que es regular y no hay nadie que diga que es deficiente.

Tomando como base a los resultados obtenidos respecto de la correlación entre ambas variables, se evidencia una similitud con el estudio de Payano (2021), el cual tuvo como objetivo encontrar esa correlación entre ambas variables. La muestra de estudio estuvo conformada por sesenta docentes, y para realizar la recopilación de datos, se aplicaron la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario. En los resultados, se concluyó que está presente de manera significativa y proporcional una forma de relación directa entre la gestión estratégica del director de la institución educativa y la calidad del servicio, que equivale a decir que hay un 79,7% de correlación entre ellas, lo cual es una cifra elevada y evidencia la prueba de hipótesis sustentada. También se evidencia una similitud con el trabajo de Morales y Flora (2017); cuyo trabajo se enfocó desde un planteamiento cuantitativo y descriptivo correlacional, con el propósito de buscar el nivel de

relación entre la gestión escolar y la calidad del servicio educativo en la institución. La conclusión principal, fue que hay un 76% de asociación entre las variables, dando a entender la existencia de una elevada correlación positiva, y demostrando la hipótesis general plantada que dice que hay un vínculo considerable entre las variables independiente gestión escolar y la variable dependiente calidad del servicio educativo en la organización educativa.

Los resultados obtenidos se sustentan en la teoría del enfoque estratégico abordado por Arellano (2004), quien menciona que la estrategia no sólo se refiere a la adaptación al contexto sino que se pretende construir un nuevo camino teórico que entienda la estrategia como un elemento de alta incidencia dentro del contexto, especialmente referido a la construcción compleja de nuevos espacios para la ejecución de proyectos de los grupos sociales, que de esta manera quieren hacer realidad sus propias metas en el mundo. Este concepto lo podemos relacionar con nuestros resultados afirmando que la gestión estratégica es fundamental para la consecución y lograr las metas y objetivos planteados en cada organización, en este caso en las instituciones educativas con el fin de superar cada día la calidad del servicio educacional que se imparte en las escuelas del país. También se sustenta desde la perspectiva socioformativa de la calidad educativa, el cual hace mención a que las políticas educativas deben de ser construidas de manera colaborativa de todos los actores que interactúan en el sistema educativo como directivos, docentes, políticos, papás, alumnos, etc. queriendo implementar acciones que tiendan en buscar la formación integral de todos los miembros de una comunidad educativa, así como a contribuir con la resolución de las problemáticas que existen allí, todo ello con la única finalidad de mejorar la calidad del servicio educativo. Para ello, debemos tener muy presente que para tener una calidad educativa de las mejores, esta debe poseer las siguientes características claves que van a permitir contribuir en formar individuos con las competencias suficientes para hacer frente a la vida: educación con equidad, educación inclusiva, educación centrada en la formación integral, educación basada en el mejoramiento continuo y la innovación, educación basada en la participación de diversos actores y educación orientada a la solución de problemas del contexto.

Si hablamos del objetivo específico primero, el cual fue, definir la relación que hay entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, lo cual se demostró a partir del procesamiento de los datos con el software SPSS con los resultados obtenidos en la tabla número 4, en dónde se aceptó primera hipótesis específica planteada, es decir que existe una correlación directa entre la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa personal, lo que significa que hay una correlación significativa directamente proporcional entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión antes mencionada. En la tabla 1, con respecto de la variable independiente, se evidenció que, el 98% de todos los encuestados mencionan que la gestión estratégica en la organización educativa es eficiente, por otro lado, el 2,0% menciona que es regular y no hay ninguno que diga que es deficiente. En la tabla 5, respecto de la dimensión calidad educativa personal, se evidenció que, el 86,3% de todos los encuestados tienen una percepción de que la calidad educativa personal es eficiente, el 13,7% regular y 0,0% deficiente.

Estos resultados tienen una similitud con los resultados obtenidos en el trabajo de Quispe et al. (2020); que tuvo como propósito describir la relación entre la calidad educativa y la gestión institucional en el personal docente que labora en la Universidad. El estudio fue no experimental, de tipo descriptivo, con metodología científica, demandó la aplicación de técnicas como la encuesta y el cuestionario para determinar los grados de relación entre las variables. La investigación ha ofrecido como resultado, al nivel de significancia de 5%, que hay una relación significativa directamente proporcional entre la calidad del servicio y la gestión institucional que alcanza un coeficiente de 47% en general, de tal forma que se puede establecer la regla de interpretación según la cual, cuando la calidad tiende a ser buena, es un factor concomitante con la buena gestión institucional.

Respecto de los resultados obtenidos del primer objetivo específico, se sustenta en lo que plantea Herrscher (2003), quien dice que el desarrollo es el concepto central del pensamiento sistémico como parte de la gestión estratégica, a

diferencia de la visión mecánica y biológica que tenemos del sistema, que están relacionados directamente con la eficiencia y del crecimiento respectivamente, por el contrario, el enfoque sistémico se enfoca en el desarrollo. Entendiendo de este modo que la gestión estratégica como el desarrollo de un sistema social que persigue la transformación voluntaria direccionado a niveles superiores de diferenciación e integración en un mismo tiempo. Es un proceso permanente de aprendizaje de manera colectiva por el cual un sistema aumenta su habilidad y deseo de servir a su contexto y a los miembros de ésta.

Hablando del segundo objetivo específico, el que fue determinar cuál es el nivel de relación entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, lo cual se demostró a partir del procesamiento de los datos con el software SPSS con los resultados obtenidos en la tabla número 5, en dónde se aceptó primera hipótesis específica planteada, es decir que existe una relación significativa y directamente proporcional entre la variable gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la institución, lo cual lo dicen y manifiestan el 64% los encuestados, el cual es una evidencia irrefutable de la correlación significativa directamente proporcional entre la variable independiente y la dimensión antes mencionada. En la tabla 1, con respecto de la variable independiente, se evidenció que, el 98% de todos los encuestados tienen una percepción de que la gestión estratégica es eficiente, el 2,0% regular y 0,0% deficiente. En la tabla 5, respecto de la dimensión calidad educativa en la institución, se evidenció que, el 78,4% se halla en escala eficiente, el 21,6% en la escala regular y el 0,0% en la escala deficiente.

Estos resultados tienen una similitud con los resultados obtenidos en el trabajo de Changanqué (2020); el cual buscó el nivel de relación entre la gestión estratégica y la calidad del servicio educativo en profesores. En donde se obtuvieron como resultado principal, que existe una correlación de 60% entre ellas, dando a entender la existencia de una correlación positiva moderada, y demostrando de este modo que cuando en una organización educativa hay una

buena gestión estratégica, también habrá la mejor calidad de servicio educativo que los docentes, estudiantes, padres de familia, sociedad, etc. quisiéramos para nuestros hijos.

Respecto de los resultados obtenidos del primer objetivo específico, se sustenta en lo que plantea Jerez (2001), quien nos dice que el aprendizaje organizacional tiene tres enfoques: el primer enfoque es aprendizaje conductual-cognitivo, el segundo enfoque es el aprendizaje conductual y por último el tercer enfoque que es el aprendizaje cognitivo. Para el enfoque del aprendizaje conductual, el aprendizaje es visto como un reajuste de nuestro comportamiento dentro de una organización influido tanto por estímulos externos como por estímulos internos. Para el enfoque del aprendizaje según el enfoque cognitivo, el aprendizaje es considerado como una transformación de la estructura cognoscitiva, ya que la información nueva que ingresa por nuestros sentidos se integra con la información ya existente en nuestros cerebros. Finalmente, según el enfoque del aprendizaje conductual - cognitivo, al aprendizaje se da de las dos formas antes expuestas, sin el menoscabo de la una en función de la otra. Enfoques que se deben de conocer y hacer uso de ellos para tener una buena gestión estratégica.

En cuanto al tercer objetivo específico, el cual fue describir cómo es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022, lo cual se demostró a partir del procesamiento de los datos con el software SPSS con los resultados que podemos observar en la tabla número 6, en dónde se aceptó primera hipótesis específica planteada, es decir que se nota una relación directamente proporcional entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la sociedad. En la tabla 1, con respecto de la variable independiente, se evidenció que, el 98% de todos los encuestados tienen una percepción de que la gestión estratégica en la organización es eficiente, por otro lado, para el 2,0% la gestión estratégica es regular y ningún encuestado dijo que la gestión estratégica es deficiente. En la tabla 5, respecto de la dimensión calidad educativa en la institución, se evidenció que para el 90,2% de los encuestados, la

calidad educativa en la institución es eficiente, por otro lado, el 9,8% dijo que la calidad educativa en la institución es regular y ninguno dijo que es deficiente respecto de la calidad educativa que brinda la institución.

Estos resultados tienen una similitud con los resultados obtenidos en el trabajo de Vargas (2020); cuyo propósito fue encontrar el nivel de relación entre el nivel de gestión educativa estratégica y la calidad de servicio en una organización de educación en el distrito de Cieneguilla. Hallándose como resultado principal, que hay un 51% de asociación entre ellas, dando a entender la existencia de una correlación positiva moderada, entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio, con lo cual queda demostrado la hipótesis planteada.

Respecto de las fortalezas de la metodología usada, al ser un trabajo de enfoque cuantitativo, tomando en cuenta lo que dice Neill et al. (2018), es un buen camino con el fin de encontrar resultados y haciendo el análisis de estos resultados poder tomar la decisión de aceptar o rechazar las hipótesis, en donde se hacen los tratamientos estadísticos de los cuales sacaremos las respuestas buscadas y a partir de ellas se generarán discusiones productivas. Al ser descriptiva, como dice Guevara et al. (2020), nos permitió acumular datos de manera eficaz y eficiente para luego procesarlas y analizarlas y finalmente concluir en generalizaciones que nos permitirán ampliar los conocimientos ya existentes y de este modo colaborar con la producción científica de nuestro país. Respecto de las debilidades de la presente investigación, podemos decir que, al ser cuantitativa podríamos no tener el impacto que quisiéramos, además de que la información obtenida aplicando los instrumentos podrían estar incompletas.

La presente investigación es importante porque con los resultados obtenidos no hacemos nada más que verificar la hipótesis planteada, la cual dice que existe un vínculo significativo y proporcionalmente directa entre la variable independiente gestión estratégica y la variable dependiente calidad de servicio en las escuelas rurales del distrito de Yanatile. Es por ello que, si queremos que la calidad del servicio educativo que se da en las organizaciones educativas de nuestro distrito de Yanatile, y por qué no decir en las escuelas de nuestro Perú, mejore, debemos

en primer lugar, mejorar calidad de la gestión estratégica que aplican los directivos de las distintas instituciones, para que de este modo se mejoren los niveles de la calidad educativa en todos sus niveles, con el único fin de aportar nuestro granito de arena para el desarrollo del país, porque la educación es el pilar fundamental del desarrollo de los pueblos en el mundo, no hay otro camino.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se concluyó según el $p_valor = 0.000 < 0.05$ se permite afirmar que entre las variables independiente gestión estratégica y calidad de servicio existe una relación directamente proporcional, en lo que reside la importancia de aplicar una buena gestión estratégica. Resultados que nos permite concluir que cuanto mayor o mejor sea el nivel de gestión estratégica aplicado por los directivos de las organizaciones educativas del país, mayor y mejor será la calidad de servicio que en este se presta.

Segunda:

Se concluyó según el $p_valor = 0.000 < 0.05$ nos permite afirmar que entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa personal existe correlación positiva moderada, lo cual queda demostrado en los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, lo que nos permite afirmar que, a mayor nivel de gestión estratégica, mayor será la calidad educativa personal en las organizaciones educativas.

Tercera:

Se concluyó según el $p_valor = 0.000 < 0.05$ nos permite afirmar que entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión de la calidad educativa en la institución existe correlación positiva moderada, lo que queda demostrado en los resultados de la tabla 5 en el presente trabajo de investigación, lo cual nos permite aseverar que, si la gestión estratégica del director es muy buena, la calidad educativa en la institución también lo será.

Cuarta:

Se concluyó según el $p_valor = 0.000 < 0.05$ se permitió afirmar que entre la variable independiente gestión estratégica y la dimensión calidad educativa en la sociedad existe correlación positiva moderada, lo que queda demostrado en los resultados de la tabla 5 en el presente trabajo de investigación, lo que nos permite afirmar que, si la gestión estratégica de los directivos es eficiente, ésta se verá reflejada en la calidad educativa en la sociedad de la cual es parte fundamental la escuela.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se hace una recomendación a los directores de las diferentes organizaciones educativas rurales del distrito de Yanatile, realizar un diagnóstico situacional de la gestión estratégica que viene aplicando en su organización para elaborar un plan estratégico contextualizado a la realidad de esta localidad y de este modo hacer que la calidad de la educación mejore en todos sus niveles y modalidades en cada una de las escuelas del distrito, provincia, región y del país.

Segunda:

A las autoridades de todas las organizaciones educativas rurales del distrito de Yanatile, se les recomienda promover un sistema de evaluación continua y formativa del trabajo que realizan los maestros en la institución; y establecer convenios que permitan la actualización y fortalecimiento de las competencias profesionales de los mismos, para que estos sean volcados en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, y por tanto en la mejora de la calidad educativa.

Tercera:

A los directivos de las distintas organizaciones de educación rurales del distrito de Yanatile, se recomienda establecer unos criterios para evaluar la calidad de la educación que se da en las instituciones de educación, con el objetivo de fortalecer y mejorar la gestión administrativa en las escuelas. Por otro lado, se puede promover una cultura de autoevaluación desde el primer día de clases, creando las condiciones para que en las instituciones educativas se brinde la mejor calidad educativa posible en bien de los estudiantes de las escuelas.

Cuarta:

Para la comunidad educativa en general, se recomienda considerar que es fundamental que la institución se integre en la participación social con otras instituciones de su localidad y con ella misma, para trabajar de manera conjunta con ellas y compartir prácticas de aprendizaje y modelos exitosos que coadyuven al desarrollo de la institución educativa y de la localidad donde está asentada la escuela.

REFERENCIAS

- Acevedo, P. y Gaspar, E. (2018). *Planificación Estratégica y Gestión Institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario de la Red Educativa de Ayacochá Acoria, 2018*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://bit.ly/3AnuuF1>
- Aliaga, F. (2017). *Gestión educativa estratégica y el compromiso organizacional en docentes de la RED 19, UGEL 01- Lima 2017*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3OK60tV>
- Andina, (2022). *Cusco: el 35 % de colegios ofrecerán clases presenciales y el 65 % semipresenciales*. Agencia Peruana de Noticias. <https://bit.ly/3ycd7UV>
- Arellano, D. (2021). *Gestión estratégica para el sector público: del pensamiento estratégico al cambio organizacional*. Fondo de cultura económica.
- Arregui, Patricia et al (2004) *¿Es posible mejorar la educación peruana? Evidencias y posibilidades*. GRADE. <https://bit.ly/3R2V4t1>
- Barreda, Horacio (2018), quien sustenta la Tesis “características distintivas en la gestión del servicio educativo”.
- BBC News. Singapur. (2019). *El pequeño país que destronó a Estados Unidos como el país más competitivo del mundo (y quienes lideran en América Latina)*. <https://bbc.in/3OGMQoG>
- Bonifaz Aranda, Edison Fernando y Barba Edison, (2020). “La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica, para la Universidad Nacional de Chimborazo (Ecuador), publicado. <https://bit.ly/3adFRon>
- Casana, J. (2018). *Gestión directiva organizacional y nivel de satisfacción de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Ate, 2018*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://bit.ly/3a91wxU>

- Casavilca S. (2021). *Gestión estratégica y calidad de servicios educativos en la Institución Educativa 31593 distrito El Tambo 2020*. [tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes] <https://bit.ly/3nAYRQQ>
- Clavijo V. Alba U. y Cortes S. Luz. B. (2014). *Aplicación del modelo de gestión estratégica en la gestión directiva del colegio el Cortijo Vianey I.E.D*. [tesis de maestría, Universidad Libre] <https://bit.ly/3ukexvm>
- Córdova, C. (2019). *Calidad del servicio educativo en las instituciones educativas de Piura*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura] <https://bit.ly/3y9Cp6g>
- Cubillos, M. y Roza, D. (2009). El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad. *Revista de la Universidad de La Salle*, (48), 80-99. <https://bit.ly/3R7UZnE>
- Daza, Alexander; Vilorio, Javier y Miranda Luis F. (2019). Gerencia del talento humano y calidad del servicio educativo en universidades públicas de la Región Caribe de Colombia. *Revista espacios*. 40(44), 10. En <https://bit.ly/3lboJMH>
- Díaz, Hugo. (2022). 2022: ¿Oportunidad perdida? En el portal Educared. Tomado de: <https://bit.ly/3a8ef46>
- Farfán Cabrera, María Teresa y Reyes Adan, Irvin Arturo (2017), Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 28(73), 45-61. <https://bit.ly/3OEt7pT>
- Farfán, M. y Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro: Análisis de Problemas Universitarios*, 28(73), 45-62. <https://bit.ly/3OHcM3J>
- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. <https://bit.ly/3NMjPa8>

- García, J., Reding, A., López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. *Investigación en educación médica*, 2(8):217-224. <https://bit.ly/3yCBUCV>
- Giménez, A. (2016). El papel de la gestión de centros educativos en un modelo de aprendizaje basado en competencias. *Revista Páginas de Educación*, 9(1), 5-15. <https://bit.ly/3yeRMu7>
- Gualancañay Tomalá, Norka Patricia, (2018). Modelo de gestión estratégico de calidad basado en el cuadro de mando integral. *Revista: Atlante*, En <https://bit.ly/3OWoBTh>
- Gutiérrez, A., Herrera, L., Bernabé, M. de J. y Hernández. J. S. (2016). Problemas de contexto: un camino al cambio educativo. *Revista Ra Ximhai*, 12(6), 227-239. <https://bit.ly/3aei33J>
- Hernández, J. S., Tobón, S. y Vázquez, J. M. (2014). Estudio conceptual de la docencia socioformativa. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 89-101. <https://bit.ly/3NGqQsG>
- Hurtado A. Carmen R. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la Institución Educativa Tomás Alva Edison del distrito de San Juna de Lurigancho, 2017*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://bit.ly/3ywAOHV>
- Luna, C. (2016). La gestión educativa de frente a la sociedad. *Revista Palermo Business Review*, (13), 41–49. <https://bit.ly/3ldWigT>
- Manes, J. M. (2014). *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Ediciones Granica SA.
- Martínez, J. E., Tobón, S. López, E., y Manzanilla, H. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 16(1), 233-258. <https://bit.ly/3bAieGM>

- Martínez, J. E., Tobón, S. y Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Revista Innovación Educativa*, 17(73), 79-96. <https://bit.ly/3nybfAP>
- Martínez, J. E., Tobón, S., Zamora, L. y López, E. (2017). Currículo socioformativo: una propuesta formativa para la sociedad del conocimiento. *Revista de investigación educativa de la rediech*, 10(18), 43-63. <https://bit.ly/3yEWC5o>
- Valenzuela, G. (2019). Innovación en educación: gestión, currículo y tecnologías. *Revista Perfiles Educativos*, 41(163). <https://bit.ly/3a6WrX6>
- Montenegro, E. (2017) *Propuesta de planeamiento estratégico en la I.E. 1286 para mejorar la calidad del servicio*. [tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://bit.ly/3nyhpRx>
- Morales A. Flora L. (2017). *Gestión escolar y calidad de servicio en la Institución Educativa N° 0393, nivel primario, de la ciudad de Juanji*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://bit.ly/3nAe8kY>
- Muñoz, C. (2004). Calidad de la educación superior en México. *Revista de investigación educativa*, 9 (21), 477-500. Recuperado de <https://bit.ly/3ujvYw6>
- Núñez, L., Giordano, M., Menacho, I., Uribe, Y. y Rodríguez, L. (2019). Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial. *Revista de investigación Apuntes Universitarios*, 9 (1). <https://bit.ly/3Amq2WT>
- OCDE (2016). *Making development happen. Avanzando hacia una mejor educación para Perú*. <https://bit.ly/3OY1GH7>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://bit.ly/3OW9w46>
- Payano Rosales, G. S. (2021). Gestión estratégica del director y la calidad del servicio educativo en la I.E. “Los Próceres” del distrito de Santiago de Surco, Lima. *Revista Igobernanza*, 4(15), 292-316. <https://bit.ly/3l9DGi2>

- Pérez Porto, Julián y Merino, María. (2016). Definición de calidad educativa.
<https://bit.ly/3yBIIY4>
- Pérez, R. y otros (2004). *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. Narcea. <https://bit.ly/3OK8JUb>
- Pérez Azahuanche, Manuel Ángel y Reynosa Navarro, Enaydy. Responsabilidad Social Universitaria: Pautas Para Una Gestión Estratégica. <https://bit.ly/3y9x2Ux>
- Quiroa Miriam (2020). Gestión estratégica. Economipedia. <https://bit.ly/3yAhAIO>
- Quispe Cutipa, W. A., Zevallos Solis, L. C., & Sangama Sánchez, J. L. (2020) Calidad educativa y gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Perú. *Revista científica Inicc – Perú*, 3(2) 27-35.
<https://bit.ly/3uk9yLj>
- Riffo, R (2019) Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(E), 153- 172. <https://bit.ly/3AmoM67>
- Roque, I. (2016). *La gestión directiva influye en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria de la Red N° 18. UGEL 02, 2016*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://bit.ly/3bOC7Kw>
- Senge, Peter, (2005) *La Quinta Disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Granica, Tercera reimpresión.
<https://bit.ly/3AiDmf7>
- Senge, Peter, (1994). *La Quinta Disciplina en la Práctica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Granica.
<https://bit.ly/3bMbRjU>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- UNESCO, (2019). *Resultados de logros de aprendizaje y factores asociados del Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Santiago, Chile.
<https://bit.ly/3a9uqhm>

UNESCO, (2020), *Gestión educativa estratégica. Módulo 2 IIPE. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación*. Buenos Aires, Argentina.

Vargas, Freddy (2020). Planificación estratégica y el efecto pandemia. Portal electrónico Croes. En: <https://bit.ly/3P0tKtq>

Vásquez, A. (2013). Satisfacción educativa y rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid – 19. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 02(1). <https://bit.ly/3ArVSlr>

Viaña, Jorge (2019). *Teoría crítica o positivismo en la práctica pedagógica*. <https://bit.ly/3NSy4KB>

ANEXOS

ANEXO N° 01. Matriz de consistencia.

Tabla 07

TÍTULO: Gestión estratégica y calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.							
AUTOR: Ubalde Cáceres, Walter							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>General:</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022?</p> <p>Específicas</p> <p>¿Cuál es la relación que se presenta entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas</p>	<p>General:</p> <p>Determinar cómo se relaciona el tipo de gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.</p> <p>Específicas:</p> <p>Definir la relación que hay entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales</p>	<p>General:</p> <p>Existe una relación significativa y proporcionalmente directa entre la gestión estratégica y la calidad de servicio en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.</p> <p>Específicas:</p> <p>Existe una relación elevada entre la gestión estratégica y la calidad educativa personal en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.</p>	Variable 1: Gestión estratégica				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel/rango
			D1: Pensamiento o sistémico.	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de pensamiento sistémico en las I.E. Nivel de pensamiento estratégico en la I.E. 	1-2	Nada Casi nada Regular Bastante Demasiado	Eficiente = 59 – 80 Regular = 38 – 58 Deficiente = 16 – 37
			D2: Liderazgo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de liderazgo en los directivos. Percepción de liderazgo en los docentes. Percepción de liderazgo en la I.E. 	5		
					6		
		7-8					
D3: Aprendizaje organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de comunicación. Capacidad de interacción. Satisfacción de demanda educativa. 	9-10					
		11-12					
		13-14					

Tipo y diseño de investigación		Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial																				
<p>rurales de Yanatile. Cusco, 2022? ¿Cuál es el nivel de relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022? ¿Cómo es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022?</p>	<p>de Yanatile. Cusco, 2022. Determinar cuál es el nivel de relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022. Describir cómo es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.</p>	<p>Se encuentra un nivel de relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la institución en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022. Se define una relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa en la sociedad en padres de familia en instituciones educativas rurales de Yanatile. Cusco, 2022.</p>	<p align="center">Variable 2: Calidad de servicio</p> <table border="1"> <tr> <td>D1: Calidad educativa personal.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Motivación Interés Compromiso Mejora continua </td> <td>1 2 3 4</td> <td>Muy bajo Bajo Medio</td> <td rowspan="4"> Eficiente = 74 – 100 Regular = 47 – 73 Deficiente = 20 – 46 </td> </tr> <tr> <td>D2: Calidad educativa en el aula.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Intereses de estudiantes Interés de los docentes Interés mutuo </td> <td>5-6 7-8 9-10</td> <td>Alto Muy alto</td> </tr> <tr> <td>D3: Calidad educativa en la institución.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Gestión de recursos Gestión de talentos Transparencia Mejora continua </td> <td>11 12 13 14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D4: Calidad educativa en la sociedad.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Proyección en el orden social de la entidad. Proyección en el orden cultural de la entidad. Proyección en el orden económico de la entidad. </td> <td>15-16 17-18 19-20</td> <td></td> </tr> </table>	D1: Calidad educativa personal.	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Interés Compromiso Mejora continua 	1 2 3 4	Muy bajo Bajo Medio	Eficiente = 74 – 100 Regular = 47 – 73 Deficiente = 20 – 46	D2: Calidad educativa en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> Intereses de estudiantes Interés de los docentes Interés mutuo 	5-6 7-8 9-10	Alto Muy alto	D3: Calidad educativa en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de recursos Gestión de talentos Transparencia Mejora continua 	11 12 13 14		D4: Calidad educativa en la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> Proyección en el orden social de la entidad. Proyección en el orden cultural de la entidad. Proyección en el orden económico de la entidad. 	15-16 17-18 19-20		<p>Tipo: Aplicada Nivel:</p>	<p>Población: 51 padres de familia</p>	<p>Técnica: Encuesta</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS para describir tablas y</p>
D1: Calidad educativa personal.	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Interés Compromiso Mejora continua 	1 2 3 4	Muy bajo Bajo Medio	Eficiente = 74 – 100 Regular = 47 – 73 Deficiente = 20 – 46																				
D2: Calidad educativa en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> Intereses de estudiantes Interés de los docentes Interés mutuo 	5-6 7-8 9-10	Alto Muy alto																					
D3: Calidad educativa en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de recursos Gestión de talentos Transparencia Mejora continua 	11 12 13 14																						
D4: Calidad educativa en la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> Proyección en el orden social de la entidad. Proyección en el orden cultural de la entidad. Proyección en el orden económico de la entidad. 	15-16 17-18 19-20																						

<p>Explicativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional causal, transeccional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Muestra: 51 padres de familia</p> <p>Muestreo No probabilístico, intencional</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario De la V1: Gestión estratégica Nro. Ítems: 16</p> <p>Cuestionario De la V2: Calidad del servicio Nro. Ítems: 20</p>	<p>figuras.</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis. Prueba de Spearman.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO N° 02. Operacionalización de las variables

Matriz de operacionalización de la variable 01: Gestión estratégica

Tabla 08

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
D1: pensamiento sistémico.	Nivel de pensamiento sistémico en las I.E	1. Sus hijos, según su percepción, alcanzan un buen nivel de pensamiento sistémico, de razonamiento.	1. Nada 2. Casi nada 3. Regular 4. Bastante 5. Demasiado.	Eficiente = 59 – 80 Regular = 38 – 58 Deficiente = 16 – 37
		2. Los docentes, en su forma de ver, tienen un buen nivel de pensamiento sistémico que contribuye a la calidad educativa.		
	Nivel de pensamiento estratégico en las I.E	3. Todo lo que aprenden los hijos en la escuela, diría que sirven también para aplicarlas en la vida diaria.		
		4. Lo que los estudiantes aprenden en la escuela, sirven para aplicarlas en sus quehaceres cotidianos y de la casa.		
D2: Liderazgo pedagógico	Percepción de liderazgo en los docentes	5. Los docentes demuestran ser líderes en su gestión profesional como docentes		
		6. Se nota un liderazgo en los docentes que repercute de su forma de gestionar las clases en forma cotidiana.		
	Percepción de liderazgo en los directivos	7. El director o directora de la Institución Educativa demuestra liderazgo en su forma de dirigir.		
		8. Se percibe una gestión estratégica en la labor del director o directora de la I.E.		

	Percepción de liderazgo en la I.E.	9. La institución educativa donde estudian sus hijos, se muestra como líder institucional en la zona, en el distrito.		
		10. El liderazgo educativo de la institución, trasciende a nivel de la comunidad, el distrito y la provincia.		
D3: Aprendizaje organizacional	Capacidad de comunicación	11. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación entre padres de familia, docentes y directivos.		
		12. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación con la comunidad o la sociedad.		
	Capacidad de interacción	13. Se nota una capacidad de interacción entre docentes, directivos y estudiantes, que son fruto de una buena gestión.		
		14. La comunicación entre docentes, padres de familia y dirección conllevan a una buena interrelación entre todos.		
	Satisfacción de demandas educativas	15. Usted se siente muy satisfecho con la gestión de la institución educativa donde estudian sus hijos/as.		
		16. La educación que reciben sus hijos, satisface sus preocupaciones e inquietudes educativas para sus hijos/as.		

Matriz de operacionalización de la variable 02: Calidad de servicio.

Tabla 09

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
D1: Calidad educativa personal.	Motivación.	1. El nivel de motivación que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	1. Muy bajo 2. Bajo 3. Medio 4. Alto 5. Muy alto	Eficiente = 74 – 100 Regular = 47 – 73 Deficiente = 20 – 46
	Interés	2. El nivel de Interés que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:		
	Compromiso	3. El nivel de compromiso que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:		
	Mejora continua	4. La percepción de mejora continua en los docentes de la I.E. calificaría de:		
D2: Calidad educativa en el aula.	Interés de estudiantes	5. El interés de los estudiantes por asistir a las clases que se imparten en la Institución Educativa es:		
		6. El interés que tienen los estudiantes por ir a las aulas y el interés de los padres de familia es:		
	Interés de docentes	7. El interés de los docentes por dictar las clases es:		
		8. El interés de los docentes es compartido por los estudiantes en las aulas en un nivel:		
	Interés mutuo	9. El interés que demuestran en el aprendizaje tanto docentes como estudiantes es:		
		10. Es interesante la forma de enseñar de los docentes en un nivel:		
D3: Calidad educativa en la institución.	Gestión de recursos	11. La gestión de recursos e infraestructura en la Institución Educativa de sus hijos/as es:		
	Gestión de talentos	12. La forma de gestionar los talentos que tienen los estudiantes en diversos campos de la cultura, arte, deporte, etc. es:		

	Transparencia	13. La forma de manejar la gestión institucional en transparencia es:		
	Mejora continua	14. La institución educativa tiene un programa de mejora continua, que refuerza los aprendizajes de los alumnos en un nivel:		
D4: Calidad educativa en la sociedad.	Proyección en el orden social.	15. Se nota que la institución educativa tiene una trascendencia en las actividades sociales y políticas del lugar, es de nivel:		
		16. La imagen que tiene la institución educativa en la sociedad por su calidad, es de nivel:		
	Proyección en el orden cultural.	17. La forma en que la institución educativa se proyecta hacia la población haciendo actividades culturales en determinadas fechas, es de nivel:		
		18. El desarrollo cultural que se realiza en forma interna en la institución educativa, es notable en un nivel:		
	Proyección en el orden económico.	19. El trabajo pedagógico que se cumple en la institución educativa ayudará en el futuro en el interés económico de los egresados en un nivel:		
		20. La forma de educación que se imparte en la institución educativa, contribuye a los estudiantes en su futura formación económica, sea como trabajadores, como empresarios o como profesionales en un nivel:		

ANEXO Nº 03. Instrumentos.

Cuestionario de gestión estratégica.

Nada (1)		Casi nada (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Demasiado (5)				
Dimensión 1: Pensamiento sistémico					1	2	3	4	5
1	Sus hijos, según su percepción, alcanzan un buen nivel de pensamiento sistémico, de razonamiento.								
2	Los docentes, en su forma de ver, tienen un buen nivel de pensamiento sistémico que contribuye a la calidad educativa.								
3	Todo lo que aprenden los hijos en la escuela, diría que sirven también para aplicarlas en la vida diaria.								
4	Lo que los estudiantes aprenden en la escuela, sirven para aplicarlas en sus quehaceres cotidianos y de la casa.								
Dimensión 2: Liderazgo pedagógico									
5	Los docentes demuestran ser líderes en su gestión profesional como docentes								
6	Se nota un liderazgo en los docentes que repercute en su forma de gestionar las clases en forma cotidiana.								
7	El director o directora de la Institución Educativa demuestra liderazgo en su forma de dirigir.								
8	Se percibe una gestión estratégica en la labor del director o directora de la I.E.								
Dimensión 2: Aprendizaje organizacional									
9	La institución educativa donde estudian sus hijos, se muestra como líder institucional en la zona, en el distrito.								
10	El liderazgo educativo de la institución, trasciende a nivel de la comunidad, el distrito y la provincia.								
11	En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación entre padres de familia, docentes y directivos.								
12	En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación con la comunidad o la sociedad.								
13	Se nota una capacidad de interacción entre docentes, directivos y estudiantes, que son fruto de una buena gestión.								
14	La comunicación entre docentes, padres de familia y dirección conllevan a una buena interrelación entre todos.								
15	Usted se siente muy satisfecho con la gestión de la institución educativa donde estudian sus hijos/as.								
16	La educación que reciben sus hijos, satisface sus preocupaciones e inquietudes educativas para sus hijos/as.								

Cuestionario de calidad de servicio

Muy bajo (1)		Bajo (2)	Medio (3)	Alto (4)	Muy alto (5)				
Dimensión 1: Calidad educativa personal					1	2	3	4	5
1	El nivel de motivación que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:								
2	El nivel de Interés que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:								
3	El nivel de compromiso que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:								
4	La percepción de mejora continua en los docentes de la I.E. calificaría de:								
Dimensión 2: Calidad educativa en el aula									
5	El interés de los estudiantes por asistir a las clases que se imparten en la Institución Educativa es:								
6	El interés que tienen los estudiantes por ir a las aulas y el interés de los padres de familia es:								
7	El interés de los docentes por dictar las clases es:								
8	El interés de los docentes es compartido por los estudiantes en las aulas en un nivel:								
9	El interés que demuestran en el aprendizaje tanto docentes como estudiantes es:								
10	Es interesante la forma de enseñar de los docentes en un nivel:								
Dimensión 3: Calidad educativa en la institución									
11	La gestión de recursos e infraestructura en la Institución Educativa de sus hijos/as es:								
12	La forma de gestionar los talentos que tienen los estudiantes en diversos campos de la cultura, arte, deporte, etc. es:								
13	La forma de manejar la gestión institucional en transparencia es:								
14	La institución educativa tiene un programa de mejora continua, que refuerza los aprendizajes de los alumnos en un nivel:								
Dimensión 4: Calidad educativa en la sociedad									
15	Se nota que la institución educativa tiene una trascendencia en las actividades sociales y políticas del lugar, es de nivel:								
16	La imagen que tiene la institución educativa en la sociedad por su calidad, es de nivel:								
17	La forma en que la institución educativa se proyecta hacia la población haciendo actividades culturales en determinadas fechas, es de nivel:								
18	El desarrollo cultural que se realiza en forma interna en la institución educativa, es notable en un nivel:								
19	El trabajo pedagógico que se cumple en la institución educativa ayudará en el futuro en el interés económico de los egresados en un nivel:								
20	La forma de educación que se imparte en la institución educativa, contribuye a los estudiantes en su futura formación económica, sea como trabajadores, como empresarios o como profesionales en un nivel:								

ANEXO N° 04. Certificados de validez de instrumentos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Pensamiento sistémico							
1. Sus hijos, según su percepción, alcanzan un buen nivel de pensamiento sistémico, de razonamiento.	X		X		X		
2. Los docentes, en su forma de ver, tienen un buen nivel de pensamiento sistémico que contribuye a la calidad educativa.	X		X		X		
3. Todo lo que aprenden los hijos en la escuela, diría que sirven también para aplicarlas en la vida diaria.	X		X		X		
4. Lo que los estudiantes aprenden en la escuela, sirven para aplicarlas en sus quehaceres cotidianos y de la casa.	X		X		X		
Dimensión 2: Liderazgo pedagógico							
5. Los docentes demuestran ser líderes en su gestión profesional como docentes	X		X		X		
6. Se nota un liderazgo en los docentes que repercute en su forma de gestionar las clases en forma cotidiana.	X		X		X		

7. El director o directora de la Institución Educativa demuestra liderazgo en su forma de dirigir.	X		X		X		
8. Se percibe una gestión estratégica en la labor del director o directora de la I.E.	X		X		X		
9. La institución educativa donde estudian sus hijos, se muestra como líder institucional en la zona, en el distrito.	X		X		X		
10. El liderazgo educativo de la institución, trasciende a nivel de la comunidad, el distrito y la provincia.	X		X		X		
Dimensión 3: Aprendizaje organizacional							
11. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación entre padres de familia, docentes y directivos.	X		X		X		
12. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación con la comunidad o la sociedad.	X		X		X		
13. Se nota una capacidad de interacción entre docentes, directivos y estudiantes, que son fruto de una buena gestión.	X		X		X		
14. La comunicación entre docentes, padres de familia y dirección conllevan a una buena interrelación entre todos.	X		X		X		
15. Usted se siente muy satisfecho con la gestión de la institución educativa donde estudian sus hijos/as.	X		X		X		

16. La educación que reciben sus hijos, satisface sus preocupaciones e inquietudes educativas para sus hijos/as.	X		X		X		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Yanet Arriaga Escalante

DNI: 45615808

Especialidad del validador: administración de la educación.

Domingo, 22 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE SERVICIO

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Calidad educativa personal							
1. El nivel de motivación que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
2. El nivel de Interés que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
3. El nivel de compromiso que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
4. La percepción de mejora continua en los docentes de la I.E. calificaría de:	X		X		X		
Dimensión 2: Calidad educativa en el aula							
5. El interés de los estudiantes por asistir a las clases que se imparten en la Institución Educativa es:	X		X		X		
6. El interés que tienen los estudiantes por ir a las aulas y el interés de los padres de familia es:	X		X		X		
7. El interés de los docentes por dictar las clases es:	X		X		X		
8. El interés de los docentes es compartido por los estudiantes en las aulas en un nivel:	X		X		X		
9. El interés que demuestran en el aprendizaje tanto docentes como estudiantes es:	X		X		X		
10. Es interesante la forma de enseñar de los docentes en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 3: Calidad educativa en la institución							

11.La gestión de recursos e infraestructura en la Institución Educativa de sus hijos/as es:	X		X		X		
12.La forma de gestionar los talentos que tienen los estudiantes en diversos campos de la cultura, arte, deporte, etc. es:	X		X		X		
13.La forma de manejar la gestión institucional en transparencia es:	X		X		X		
14.La institución educativa tiene un programa de mejora continua, que refuerza los aprendizajes de los alumnos en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 4: Calidad educativa en la sociedad.							
15.Se nota que la institución educativa tiene una trascendencia en las actividades sociales y políticas del lugar, es de nivel:	X		X		X		
16.La imagen que tiene la institución educativa en la sociedad por su calidad, es de nivel:	X		X		X		
17.La forma en que la institución educativa se proyecta hacia la población haciendo actividades culturales en determinadas fechas, es de nivel:	X		X		X		
18.El desarrollo cultural que se realiza en forma interna en la institución educativa, es notable en un nivel:	X		X		X		
19.El trabajo pedagógico que se cumple en la institución educativa ayudará en el futuro en el interés económico de los egresados en un nivel:	X		X		X		
20.La forma de educación que se imparte en la institución educativa, contribuye a los estudiantes en su futura	X		X		X		

formación económica, sea como trabajadores, como empresarios o como profesionales en un nivel:							
------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Yanet Arriaga Escalante

DNI: 45615808

Especialidad del validador: administración de la educación.

Domingo, 22 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Pensamiento sistémico.							
01. Sus hijos, según su percepción, alcanzan un buen nivel de pensamiento sistémico, de razonamiento.	X		X		X		
02. Los docentes, en su forma de ver, tienen un buen nivel de pensamiento sistémico que contribuye a la calidad educativa.	X		X		X		
03. Todo lo que aprenden los hijos en la escuela, diría que sirven también para aplicarlas en la vida diaria.	X		X		X		
04. Lo que los estudiantes aprenden en la escuela, sirven para aplicarlas en sus quehaceres cotidianos y de la casa.	X		X		X		
Dimensión 2: Liderazgo pedagógico							
05. Los docentes demuestran ser líderes en su gestión profesional como docentes	X		X		X		
06. Se nota un liderazgo en los docentes que repercute en su forma de gestionar las clases en forma cotidiana.	X		X		X		
07. El director o directora de la Institución Educativa demuestra liderazgo en su forma de dirigir.	X		X		X		

08. Se percibe una gestión estratégica en la labor del director o directora de la I.E.	X		X		X		
09. La institución educativa donde estudian sus hijos, se muestra como líder institucional en la zona, en el distrito.	X		X		X		
10. El liderazgo educativo de la institución, trasciende a nivel de la comunidad, el distrito y la provincia.	X		X		X		
Dimensión 3: Aprendizaje organizacional							
11. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación entre padres de familia, docentes y directivos.	X		X		X		
12. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación con la comunidad o la sociedad.	X		X		X		
13. Se nota una capacidad de interacción entre docentes, directivos y estudiantes, que son fruto de una buena gestión.	X		X		X		
14. La comunicación entre docentes, padres de familia y dirección conllevan a una buena interrelación entre todos.	X		X		X		
15. Usted se siente muy satisfecho con la gestión de la institución educativa donde estudian sus hijos/as.	X		X		X		
16. La educación que reciben sus hijos, satisface sus preocupaciones e inquietudes educativas para sus hijos/as.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

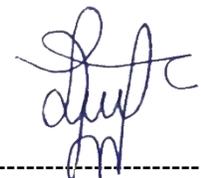
.....
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cáceres Nuñez, Lurdes

DNI: 42313720

Especialidad del validador: administración de la educación.

Domingo, 22 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE SERVICIO

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Calidad educativa personal							
1. El nivel de motivación que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
2. El nivel de Interés que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
3. El nivel de compromiso que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
4. La percepción de mejora continua en los docentes de la I.E. calificaría de:	X		X		X		
Dimensión 2: Calidad educativa en el aula							
5. El interés de los estudiantes por asistir a las clases que se imparten en la Institución Educativa es:	X		X		X		
6. El interés que tienen los estudiantes por ir a las aulas y el interés de los padres de familia es:	X		X		X		
7. El interés de los docentes por dictar las clases es:	X		X		X		
8. El interés de los docentes es compartido por los estudiantes en las aulas en un nivel:	X		X		X		
9. El interés que demuestran en el aprendizaje tanto docentes como estudiantes es:	X		X		X		
10. Es interesante la forma de enseñar de los docentes en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 3: Calidad educativa en la institución							

11. La gestión de recursos e infraestructura en la Institución Educativa de sus hijos/as es:	X		X		X		
12. La forma de gestionar los talentos que tienen los estudiantes en diversos campos de la cultura, arte, deporte, etc. es:	X		X		X		
13. La forma de manejar la gestión institucional en transparencia es:	X		X		X		
14. La institución educativa tiene un programa de mejora continua, que refuerza los aprendizajes de los alumnos en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 4: Calidad educativa en la sociedad.							
15. Se nota que la institución educativa tiene una trascendencia en las actividades sociales y políticas del lugar, es de nivel:	X		X		X		
16. La imagen que tiene la institución educativa en la sociedad por su calidad, es de nivel:	X		X		X		
17. La forma en que la institución educativa se proyecta hacia la población haciendo actividades culturales en determinadas fechas, es de nivel:	X		X		X		
18. El desarrollo cultural que se realiza en forma interna en la institución educativa, es notable en un nivel:	X		X		X		
19. El trabajo pedagógico que se cumple en la institución educativa ayudará en el futuro en el interés económico de los egresados en un nivel:	X		X		X		
20. La forma de educación que se imparte en la institución educativa, contribuye a los estudiantes en su futura	X		X		X		

formación económica, sea como trabajadores, como empresarios o como profesionales en un nivel:							
------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cáceres Nuñez, Lurdes

DNI: 42313720

Especialidad del validador: administración de la educación.

Domingo, 22 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Pensamiento sistémico.							
1. Sus hijos, según su percepción, alcanzan un buen nivel de pensamiento sistémico, de razonamiento.	X		X		X		
2. Los docentes, en su forma de ver, tienen un buen nivel de pensamiento sistémico que contribuye a la calidad educativa.	X		X		X		
3. Todo lo que aprenden los hijos en la escuela, diría que sirven también para aplicarlas en la vida diaria.	X		X		X		
4. Lo que los estudiantes aprenden en la escuela, sirven para aplicarlas en sus quehaceres cotidianos y de la casa.	X		X		X		
Dimensión 2: Liderazgo pedagógico							
5. Los docentes demuestran ser líderes en su gestión profesional como docentes	X		X		X		
6. Se nota un liderazgo en los docentes que repercute en su forma de gestionar las clases en forma cotidiana.	X		X		X		
7. El director o directora de la Institución Educativa demuestra liderazgo en su forma de dirigir.	X		X		X		
8. Se percibe una gestión estratégica en la labor del director o directora de la I.E.	X		X		X		

9. La institución educativa donde estudian sus hijos, se muestra como líder institucional en la zona, en el distrito.	X		X		X		
10.El liderazgo educativo de la institución, trasciende a nivel de la comunidad, el distrito y la provincia.	X		X		X		
Dimensión 3: Aprendizaje organizacional							
11. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación entre padres de familia, docentes y directivos.	X		X		X		
12. En la gestión educativa de la institución, se nota una buena comunicación con la comunidad o la sociedad.	X		X		X		
13. Se nota una capacidad de interacción entre docentes, directivos y estudiantes, que son fruto de una buena gestión.	X		X		X		
14. La comunicación entre docentes, padres de familia y dirección conllevan a una buena interrelación entre todos.	X		X		X		
15. Usted se siente muy satisfecho con la gestión de la institución educativa donde estudian sus hijos/as.	X		X		X		
16. La educación que reciben sus hijos, satisface sus preocupaciones e inquietudes educativas para sus hijos/as.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Luna Salas, Humberto

DNI: 45001796

Especialidad del validador: administración de la educación.

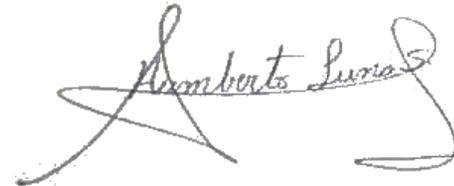
Domingo, 22 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE SERVICIO

Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Calidad educativa personal							
1. El nivel de motivación que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
2. El nivel de Interés que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
3. El nivel de compromiso que percibe en sus hijos/as al estudiar en la I.E. es:	X		X		X		
4. La percepción de mejora continua en los docentes de la I.E. calificaría de:	X		X		X		
Dimensión 2: Calidad educativa en el aula							
5. El interés de los estudiantes por asistir a las clases que se imparten en la Institución Educativa es:	X		X		X		
6. El interés que tienen los estudiantes por ir a las aulas y el interés de los padres de familia es:	X		X		X		
7. El interés de los docentes por dictar las clases es:	X		X		X		
8. El interés de los docentes es compartido por los estudiantes en las aulas en un nivel:	X		X		X		
9. El interés que demuestran en el aprendizaje tanto docentes como estudiantes es:	X		X		X		
10. Es interesante la forma de enseñar de los docentes en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 3: Calidad educativa en la institución							

11. La gestión de recursos e infraestructura en la Institución Educativa de sus hijos/as es:	X		X		X		
12. La forma de gestionar los talentos que tienen los estudiantes en diversos campos de la cultura, arte, deporte, etc. es:	X		X		X		
13. La forma de manejar la gestión institucional en transparencia es:	X		X		X		
14. La institución educativa tiene un programa de mejora continua, que refuerza los aprendizajes de los alumnos en un nivel:	X		X		X		
Dimensión 4: Calidad educativa en la sociedad.							
15. Se nota que la institución educativa tiene una trascendencia en las actividades sociales y políticas del lugar, es de nivel:	X		X		X		
16. La imagen que tiene la institución educativa en la sociedad por su calidad, es de nivel:	X		X		X		
17. La forma en que la institución educativa se proyecta hacia la población haciendo actividades culturales en determinadas fechas, es de nivel:	X		X		X		
18. El desarrollo cultural que se realiza en forma interna en la institución educativa, es notable en un nivel:	X		X		X		
19. El trabajo pedagógico que se cumple en la institución educativa ayudará en el futuro en el interés económico de los egresados en un nivel:	X		X		X		
20. La forma de educación que se imparte en la institución educativa, contribuye a los estudiantes en su futura	X		X		X		

formación económica, sea como trabajadores, como empresarios o como profesionales en un nivel:							
------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Luna Salas, Humberto

DNI: 45001796

Especialidad del validador: administración de la educación.

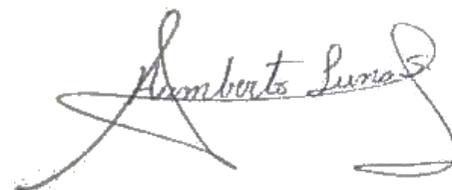
Domingo, 22 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para



Firma del experto informante

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CACERES NUÑEZ, LURDES DNI 42313720	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 11/06/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
Cáceres Nuñez, Lurdes DNI 42313720	Magister Scientiae en: Educación Mención en: Administración de la Educación Fecha de diploma: 29/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 08/05/2010 Fecha egreso: 05/12/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
Cáceres Nuñez, Lurdes DNI 42313720	Título de Segunda Especialidad Profesional en: Educación Inicial Fecha de diploma: 17/05/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/03/2013 Fecha egreso: 22/11/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LUNA SALAS, HUMBERTO DNI 45001796	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 23/01/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
LUNA SALAS, HUMBERTO DNI 45001796	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ARRIAGA ESCALANTE, YANET DNI 45615808	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
ARRIAGA ESCALANTE, YANET DNI 45615808	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

ANEXO Nº 05: Confiabilidad

Alpha de Cronbach de la variable gestión estratégica

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
	item 1	item2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	TOTAL										
SUJETO																											
1	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	55									
2	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	72										
3	1	4	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2	4	3	4	4	50										
4	4	5	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	57										
5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	57										
6	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	61										
7	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	54										
8	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	2	4	3	4	59										
9	4	3	5	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	56										
10	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	42										
11	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	60										
12	4	5	1	4	3	3	4	5	5	3	4	5	2	4	4	5	61										
13	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	54										
14	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	55										
15	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	2	4	4	5	4	4	65										
16	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	69										
17	3	3	3	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	60										
18	4	4	4	1	5	4	5	4	5	3	5	5	5	2	4	4	64										
19	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	55										
20	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	5	4	68										
varianza	0.788	0.628	0.988	1.048	0.628	0.448	0.628	0.85	0.588	0.66	0.85	0.71	0.528	0.71	0.528	0.5	45.21										

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
 k: Número de ítems
 V_i : Varianza de cada ítem
 V_t : Varianza del total

k=	16
$\sum V_i$ =	11.075
V_t =	45.21
α =	0.8054

Alpha de Cronbach de la variable calidad de servicio

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Z	AE	AF	AG	AH	AI	
1		item 1	item2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	TOTAL									
2	SUJETO																														
3	1	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	69									
4	2	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	90									
5	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	64									
6	4	4	5	4	5		4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74									
7	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	72									
8	6	4	4	2	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	2	3	4	4	72									
9	7	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	67									
10	8	4	4	4	3	3	4	5	3	1	5	4	2	4	3	4	2	4	5	4	2	70									
11	9	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	66									
12	10	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53									
13	11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	80									
14	12	4	5	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	2	4	4	5	4	5	2	2	78									
15	13	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	65									
16	14	1	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	66									
17	15	4	5	4	3	5	4	5	3	4	2	5	4	4	5	4	4	3	1	5	5	79									
18	16	5	4	5	4	2	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82									
19	17	3	3	3	4	3	3	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	77									
20	18	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	88									
21	19	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	68									
22	20	4	4	5	5	5	3	4	2	4	4	3	5	3	5	3	4	4	3	2	3	75									
23	varianza	0.91	0.628	0.788	0.76	0.654	0.45	0.94	0.74	0.94	0.728	0.74	0.628	0.528	0.628	0.41	0.628	0.74	1.148	0.74	0.94	72.788									

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
 k : Número de ítems
 V_i : Varianza de cada ítem
 V_t : Varianza del total

k=	20
Σ Vi=	14.66
Vt=	72.79
α=	0.841

ANEXO N° 06: Pruebas de normalidad.

Tabla 10

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión estratégica	,129	51	,034	,967	51	,164
Calidad de servicio	,096	51	,200*	,971	51	,254

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 11

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión estratégica	,129	51	,034	,967	51	,164
Calidad educativa personal	,132	51	,026	,946	51	,022

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 12

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión estratégica	,129	51	,034	,967	51	,164
Calidad educativa en la institución	,138	51	,016	,938	51	,010

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 13

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión estratégica	,129	51	,034	,967	51	,164
Calidad educativa en la sociedad	,192	51	,000	,931	51	,006

a. Corrección de significación de Lilliefors

