

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN PEMOTONGAN PENYETORAN DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PADA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**



Oleh :

Novia Dwi Ramadhani

NPM: 19.1.04.01345

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA

2022

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMOTONGAN PENYETORAN DAN  
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PADA PEGAWAI  
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh :

Novia Dwi Ramadhani

NPM: 19.1.04.01345

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN**

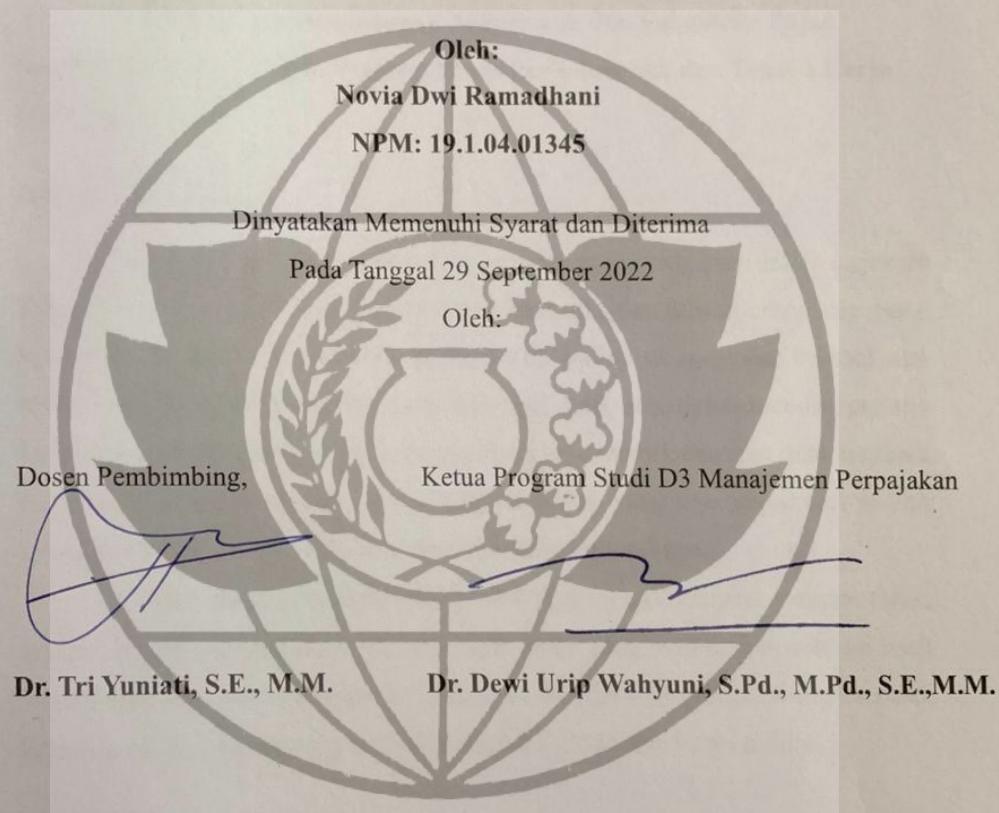
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Novia Dwi Ramadhani

N.P.M. : 19.1.04.01345

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

**“Prosedur Pelaksanaan Pemotongan Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.”**

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 17 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Novia Dwi Ramadhani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA :

Nama : Novia Dwi Ramadhani  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Perpajakan  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 November 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 2 (dua)  
Alamat : Klampis Ngasem II No.6 Surabaya  
Nomor Telepon : 082131721781

### B. ORANG TUA :

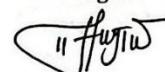
Nama : Nur Kanifah  
Alamat Rumah/Telepon : Klampis Ngasem II No.6 Surabaya  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Kantor/Telepon : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDI Raden Paku Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMPN 35 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMAN 20 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VI	2022	Aktif

Dibuat dengan sebenarnya



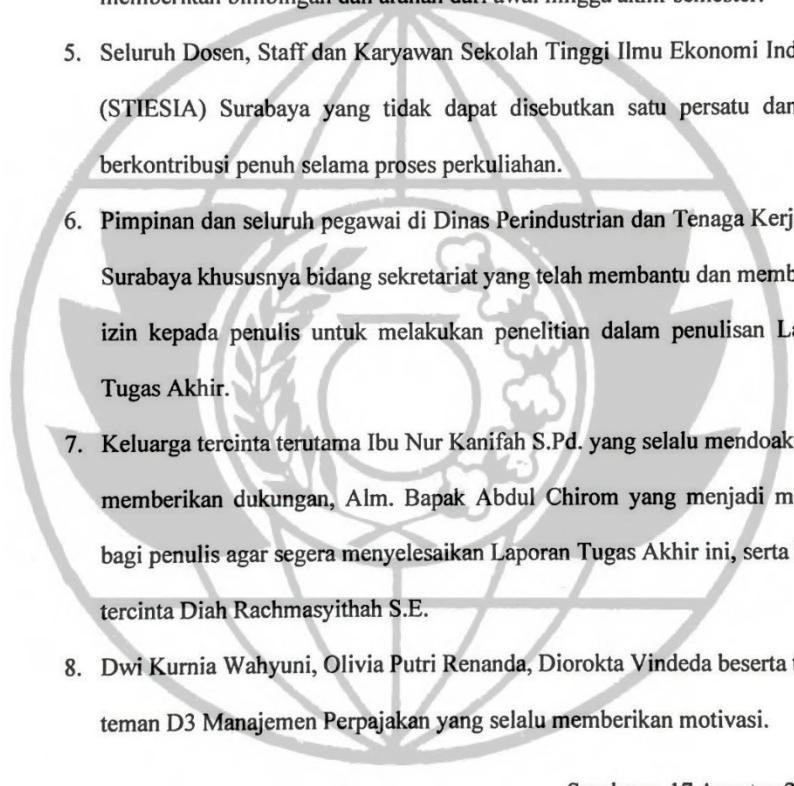
Novia Dwi Ramadhani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan segala rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pelaksanaan Pemotongan Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan kerjasama baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, karenanya penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., SE.MM. Selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang dengan sabar memberi bimbingan serta dukungan dalam berkegiatan selama perkuliahan berlangsung.

- 
3. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
  4. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali DMP yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga akhir semester.
  5. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah berkontribusi penuh selama proses perkuliahan.
  6. Pimpinan dan seluruh pegawai di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya khususnya bidang sekretariat yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.
  7. Keluarga tercinta terutama Ibu Nur Kanifah S.Pd. yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, Alm. Bapak Abdul Chirom yang menjadi motivasi bagi penulis agar segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, serta Kakak tercinta Diah Rachmasyithah S.E.
  8. Dwi Kurnia Wahyuni, Olivia Putri Renanda, Diorokta Vindedha beserta teman-teman D3 Manajemen Perpajakan yang selalu memberikan motivasi.

Surabaya, 17 Agustus 2022

Penulis,



Novia Dwi Ramadhani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Studi Lapang .....	3
1.3 Manfaat Studi Lapang .....	4
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Pajak.....	6
2.2 Pajak Penghasilan.....	7
2.3 Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	7
2.3.1 Pengertian Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 .....	7

2.3.2 Pemotong Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21.....	7
2.3.3 Hak dan Kewajiban Pemotong PPh Pasal 21 .....	8
2.3.4 Penerima Penghasilan yang Dikenakan PPh Pasal 21 .....	10
2.3.5 Objek Pajak PPh Pasal 21 .....	10
2.3.6 Penghasilan yang Tidak Termasuk Objek PPh Pasal 21 .....	12
2.3.7 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	12
2.3.8 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) .....	14
2.3.9 Biaya Jabatan dan Biaya Pensiun.....	14
2.3.10 Pemotongan PPh Pasal 21.....	15
2.3.11 Penyetoran PPh Pasal 21 .....	19
2.3.12 Pelaporan PPh Pasal 21 .....	20
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Gambaran Objek Studi Lapang .....	21
3.1.1 Sejarah Singkat DISPERINAKER Kota Surabaya .....	21
3.1.2 Visi dan Misi DISPERINAKER Kota Surabaya.....	22
3.1.3 Struktur Organisasi DISPERINAKER Kota Surabaya .....	23
3.2 Pembahasan.....	28
3.2.1 Prosedur Perhitungan dan Pemotongan PPh Pasal 21 Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya .....	28
3.2.2 Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya .....	40
<b>BAB 4 PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
4.1 Kesimpulan .....	43

4.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel		Halaman
1	Tarif PPh Pasal 21 dalam UU HPP.....	13
2	Tarif PPh Pasal 21 dalam UU PPh.....	13



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja .....	23
2 Alur Penyetoran PPh Pasal 21 melalui e-Billing .....	40
3 Alur Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 melalui e-Filing .....	41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1      Bukti Potong PPh Pasal 21 Pegawai Negeri Sipil.....	47
2      Bukti Potong PPh Pasal 21 Pegawai Honorer.....	51
3      SPT Masa PPh Pasal 21 .....	55
4      Surat Tugas Penulisan Tugas Akhir.....	60
5      Surat Ijin Riset .....	61
6      Berita Acara Penulisan Tugas Akhir.....	62
7      Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	63
8      Surat Keterangan Persentase Plagiasi .....	64