

**PERENCANAAN STRATEGIS PERPUSTAKAAN  
PERGURUAN TINGGI NEGERI IAIN  
PADANGSIDIMPUAN**

**TESIS**

OLEH

**ALI MURNI  
NPM. 131801013**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

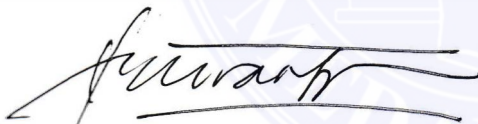
**Judul : Perencanaan Strategis Perpustakaan Perguruan Tinggi  
Negeri IAIN Padangsidimpuan**

**Nama : Ali Murni**

**NPM : 131801013**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**




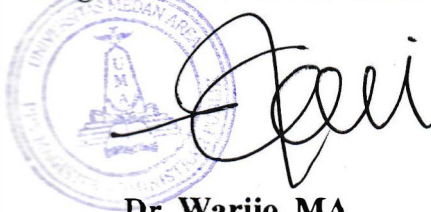
**Dr. Heri Kusmanto, MA**

**Pembimbing II**




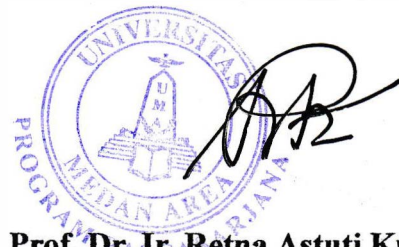
**Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**



**Dr. Warjio, MA**

**Direktur**



**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

**Telah diuji pada Tanggal 29 Juni 2015**

---

---

**Nama : Ali Murni**  
**NPM : 131801013**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Drs. Usman Tarigan, MS**  
**Sekretaris : Muaz Zul SH, M.Hum**  
**Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA**  
**Pembimbing II : Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc**  
**Penguji Tamu : Kasyful Mahalli, SE, M.Si**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2015



Ali Murni  
131801013

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan penulis. Dalam menyelesaikan tesis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, Ketua Program Studi MAP Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
4. Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc, yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan atas segala bantuan dan fasilitas yang diberikan selama mengadakan penelitian.

7. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar pada Progran Pascasarjana Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa UMA Program Pascasarjana Program Studi Administrasi Publik angkatan 2013.
9. Terima Kasih pula kepada istri dan anak tercinta serta semua pihak yang telah memberikan bantuan serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do'a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga semua mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa.

Medan, Juni 2015  
Penulis

**Ali Murni**

## ABSTRAK

### PERENCANAAN STRATEGIS PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI NEGERI IAIN PADANGSIDIMPUAN

**N a m a** : ALI MURNI  
**N P M** : 131801013  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Heri Kusmanto, MA  
**Pembimbing II** : Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc

Penelitian ini membahas tentang perencanaan strategis Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan. Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui kondisi lingkungan internal dan eksternal Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan, (2) menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dihadapi oleh Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan, dan (3) mengidentifikasi rumusan strategi berbasis analisis SWOT untuk perencanaan strategis jangka pendek dan jangka panjang Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk mendapatkan gambaran yang mendalam mengenai obyek penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Proses analisis data dilakukan dengan menggunakan 3 tahapan dari 5 tahapan umum perencanaan strategis, yaitu 1). Penilaian lingkungan perpustakaan dengan menggunakan analisis SWOT, 2). Identifikasi isu-isu strategis, 3). Formulasi strategi. Hasil penelitian ini adalah sebuah konsep perencanaan strategis pengembangan Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan yang terdiri dari perencanaan strategis jangka pendek dan jangka panjang.

**Kata kunci:** Perencanaan Strategis, Analisis SWOT

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Perencanaan Strategis .....	14
2.1.1. Perencanaan .....	14
2.1.2. Strategi .....	15
2.1.3. Proses Perencanaan Strategis .....	21
2.2. Lingkungan Perpustakaan.....	26
2.2.1. Manfaat Perencanaan Strategis untuk Pengembangan Perpustakaan .....	26
2.2.2. Perpustakaan Sebagai Sebuah Sistem .....	28
2.2.3. Lingkungan Perpustakaan Perguruan Tinggi.	29
2.2.4. Lingkungan Internal .....	31
2.2.5. Lingkungan Eksternal .....	33
2.3 Analisis SWOT .....	35
2.4 Kesimpulan Bacaan .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Pendekatan Penelitian .....	41
3.3 Metode Penelitian .....	43
3.4 Informan Penelitian .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6 Teknik Analisa Data .....	46



BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Gambaran Umum IAIN Padangsidimpuan.....	49
4.1.1	Sejarah Singkat IAIN Padangsidimpuan	50
4.1.2	Visi dan Misi IAIN Padangsidimpuan ....	54
4.2	Gambaran Umum Perpustakaan IAIN Padang sidimpuan .....	56
4.2.1	Sejarah Singkat Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan.....	56
4.2.2	Visi dan Misi Perpustakaan IAIN Padang Sidimpuan .....	58
4.2.3	Tujuan dan Sasaran .....	59
4.3	Lingkungan Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan....	60
4.3.1	Lingkungan Internal Perpustakaan .....	61
4.3.1.1	Struktur Organisasi .....	61
4.3.1.2	Koleksi Perpustakaan.....	65
4.3.1.3	Staf Perpustakaan.....	75
4.3.1.4	Layanan Perpustakaan.....	80
4.3.1.4.1	Layanan Teknis.....	80
4.3.1.4.2	Layanan Pengguna.....	81
4.3.1.5	Gedung Perpustakaan.....	83
4.3.1.6	Keuangan Perpustakaan.....	90
4.3.2	Lingkungan Eksternal Perpustakaan.....	92
4.3.2.1	Populasi Pengguna.....	92
4.3.2.2	Kebutuhan Pengguna.....	93
4.3.2.3	Kebijakan IAIN Padangsidimpuan.....	94
4.3.2.4	Perkembangan Program Studi.....	96
4.3.2.5	Teknologi Informasi.....	97
4.3.2.6	Alokasi Anggaran.....	99
4.4	Analisa SWOT.....	102
4.5	Formulasi Strategi Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan.....	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	117
5.1	Kesimpulan .....	117
5.2	Saran-saran .....	118
DAFTAR BACAAN	.....	121
LAMPIRAN – LAMPIRAN	.....	

## DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	4.1.1	Tokoh-tokoh IAIN Padangsidimpuan.....	54
Tabel	4.2.1	Kepala Unit Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan	58
Tabel	4.3.1.2.	Koleksi Buku Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan Tahun 2015.....	66
Tabel	4.3.1.3	Koleksi Non Buku Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan Tahun 2015.....	67
Tabel	4.3.1.4	SDM Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan Tahun 2015.....	76
Tabel	4.3.1.5	Staf Perpustakaan Padangsidimpuan berdasarkan Jabatan dan Jenjang Pendidikan.....	78
Tabel	4.3.1.6	Tabel 4.3.1.5. Rincian Penggunaan Ruang Gedung Perpustakaan IAIN Padangsidimpuan.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi wawancara
- Lampiran 2 Struktur Organisasi IAIN Padangsidimpuan sesuai dengan renstra IAIN Padangsidimpuan 2014-2019

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perencanaan strategis merupakan salah satu aspek manajemen yang sangat diperlukan oleh semua jenis organisasi termasuk organisasi yang tidak berorientasi pada keuntungan (*nonprofit organization*). Perencanaan strategis bagi organisasi non profit menurut Franklin (2011) merupakan taktik besar dengan beberapa keunggulan bila digunakan dengan tepat oleh organisasi non profit untuk mendapatkan keunggulan kompetitif. Organisasi non profit harus menggunakan pendekatan yang lebih strategis, lebih efisien dan lebih efektif dalam upaya mendorong kinerja organisasi yang lebih baik. Keputusan yang dibuat oleh organisasi non profit dalam mendorong kinerja organisasi harus merupakan keputusan strategis. Saat ini, organisasi non profit menggunakan pendekatan yang berbeda-beda dalam mengelola organisasi tersebut secara strategis. Pendekatan perencanaan strategis dapat membuat beberapa kontribusi bagi organisasi non profit untuk bersaing dalam arena bisnis dan era teknologi informasi saat ini. Selain itu, perencanaan strategis juga dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja organisasi menjadi lebih baik.

Sedangkan menurut Corral sebagaimana dikutip oleh Heery dan Morgan (1996) bahwa perencanaan strategis dapat memenuhi dua peran ganda yaitu menghubungkan organisasi dan orang-orang dalam organisasi tersebut terhadap lingkungannya dan menyediakan kesatuan dan arah dari

aktifitas-aktifitas organisasi tersebut. Perencanaan strategis membantu seorang manajer sebuah organisasi dalam menganalisa perubahan lingkungan baik internal maupun eksternal yang terjadi di sekitar organisasinya.

Salah satu organisasi non profit yang seyogianya melaksanakan perencanaan strategis adalah perpustakaan. Hal ini disebabkan bahwa perpustakaan bukan sebuah organisasi atau institusi yang diciptakan dan didirikan di dalam ruang hampa yang bebas dari pengaruh lingkungan di sekitarnya. Sebagai organisasi yang berkecimpung dalam pengelolaan, penyimpanan dan penyebaran informasi, perpustakaan seharusnya menyadari akan setiap perubahan dan perkembangan yang terjadi di sekitarnya sehingga dengan demikian perpustakaan dapat terus bertahan dan dimanfaatkan seluas-luasnya oleh penggunanya. Perencanaan strategis membantu perpustakaan untuk mengenali setiap perubahan dan perkembangan tersebut. Oleh sebab itu, pelaksanaan perencanaan strategis merupakan sesuatu yang sangat menentukan bagi kemajuan dan kesuksesan perpustakaan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya di masa mendatang.

Sehubungan dengan itu, Johnson (1994) di dalam tulisannya yang berjudul *Strategic planning for modern libraries* menyatakan bahwa perencanaan strategis adalah sangat penting untuk menjamin layanan perpustakaan di masa yang akan datang bagi pengguna perpustakaan. Perencanaan strategis yang dilaksanakan dengan benar akan memberikan seperangkat sasaran terukur yang realistis dan memotivasi staf perpustakaan dalam mencapai sasaran-sasaran tersebut. Perencanaan yang baik seharusnya menghasilkan layanan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur penelitian*. Jakarta : Bina Aksara.
- Arnold, Danny R. et al. (2001). *E-SWOT analysis : an extension of a practical tool for small bussiness*. Mei 19, 2010 <http://sbaer.uca.edu/research/sbida/1988/PDF/31.pdf>.
- Badan Standardisasi Nasional. (2009). *Standar nasional Indonesia (SNI) 7330:2009 : perpustakaan perguruan tinggi*. Jakarta : BSN
- Balamuralikrishna, Radha & Dugger, John C. (2001). SWOT analysis : A management tool for initiating new programs in vocational schools. *Journal of Vocational and Technical Education*, 12 (1), 1-8. Mei 14, 2010. <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JVTE/v12n1/Balamuralikrishna.html>
- Brophy, Peter. (2001). *The Library in twenty-first century: New services for the information age*. London : Library Association Publishing.
- Brophy, Peter. (2005). *The Academic library*. 2<sup>nd</sup> ed. London : Facet Publishing
- Bryson, Jo. (1999). *Effective library and information centre management*. Burlington : Ashgate Publishing.
- Bryson, John M. (2004). *Strategic planning for public and nonprofit organizations: a guide to strengthening and sustaining organizational achievement*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Corral, Sheila & Brewerton, Antony. (1999). *The New professional handbook: Your guide to information service management*. London : Library Association Publishing.
- Corral, Sheila. (2000). *Strategic management of information services: A Planning handbook*. London : Aslib.
- Cram, Laura. (1995). The Marketing audit : baseline for action. *Library Trends*, 43, 326-348.
- David, Fred R. (2009). *Strategic management: concepts and cases*. Denmark: Pearson.
- Diao Ai Lien. (1996). Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian tentang Kebutuhan dan Perilaku Pemakai Informasi. Makalah dalam seminar *Pusdokino berorientasi pemakai di era informasi: pendekatan praktisi*

dan akademisi. Depok : Universitas Indonesia.

- Franklin, Pamela W. (2011). *Relationship between strategic planning and nonprofit organizational performance*. (Disertasi). Minneapolis: Capella University, The School of Public Service Leadership.
- Gans, Jonathan. (2000). The Potential for New Technologies to Re-Invigorate the Practice of Strategic Planning. Paper dalam *American Evaluation Association Annual Conference*. Honolulu. <http://www.trochim.human.cornel.edu/RESEARCH/AEA2000/gans/gans1/>
- Gitosudarmo, Indriyo & Mulyono, Agus. (1999). *Prinsip dasar manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Gorman, G.E. & Clayton, Peter. (2005). *Qualitative research for the information professional: a practical handbook*. London: FacetPublishing.
- Gorman, G.E. & Howes, B.R. (1991). *Collection Development for Libraries*. London : Bowker-Saur.
- Handoko, T. Hani. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Heery, Mike & Morgan, Steve. (1996). *Practical strategies for the modern academic library*. london : Aslib.
- Hobrock, Brice G. (1991). Creating your library's future through effective strategic planning. p. 37-57. Dalam *Creative planning for library administration: leadership for the future*. New York : The Haworth Press.
- Hunger, J. David, & Thomas L. Wheelen. (2003). *Manajemen Strategis*, diterjemahkan oleh Julianto Agung, Andi Yogyakarta.
- Indonesia. (2000). *Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia nomor 234 tahun 2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi*. Jakarta. Soft copy diakses pada tanggal 9 April 2010. [dikti.kemdiknas.go.id/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=241&Itemid=234](http://dikti.kemdiknas.go.id/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=241&Itemid=234)
- \_\_\_\_\_. (2004). *Perpustakaan perguruan tinggi: buku pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi
- \_\_\_\_\_. (2007). *Undang-Undang nomor 43 tahun 2007 Republik Indonesia*

- tentang *Perpustakaan*. Jakarta. *Soft copy* diakses pada tanggal 12 Maret 2010. <http://www.perpusnas.go.id>.
- Johnson, Heather. (1994). Strategic planning for modern libraries. *Library Management*, 15, 7-12. Juni 15, 2010. ABI/INFORM Global (Proquest) database.
- Jordan, Peter. (1998). *The Academic Library and Its Users*, Hampshire : Gower.
- King, William R. (1992). Strategic planning for public service institutions: What can be learned from bussiness? Dalam *Planning for library services : A Guide to utilizing planning methods for library management*. New York : The Haworth Press.
- Little oxford dictionary of current English* (6<sup>th</sup> ed.). (1986). Oxford: Clarendon Press.
- McDonald, Andrew (2007). The top ten qualities of good library space. Dalam Karen Latimer & Hellen Niegaard (Ed.). *IFLA library building guidelines: developments and reflections* (pp. 13-29). Munchen : K.G. Saur.
- McNicol, Sarah. (2005). The Challenges of strategic planning in academic libraries. *New Library World*, 106, 496-509. Juni 3, 2010 . ABI/INFORM Global (Proquest) database.
- Mocha, Tom. (2010). *Defining Project Goals and Objectives*. Diakses pada tanggal 16 Mei 2011. <http://www.kidasa.com/information/articles/goals/Index.html>
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosda Karya.
- Parker, J. Stephen. (1993). A systematic framework for the description analysis and planning of library and information service. Dalam *Aspects of library development planning*. London : Mansell.
- Pearche, John A. & Robinson, Richard B., (2008). *Manajemen strategis: formulasi, implementasi dan pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pendit, Putu Laxman. (2003). *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Jakarta : JIP-FSUI.
- Pickard, Alison Jane. (2007). *Research methods in information*. London: Facet Publishing.



- Powell, Ronald R. & Connaway, Lynn Silipigni. (2004). *Basic research methods for librarians*. 4<sup>th</sup> ed. London : Libraries Unlimited.
- Prytherch, R. J. (1998). *Gower handbook of library and information management*. England : Gower Publishing.
- Purnomo, Setiawan Hari & Zulkieflimansyah. (2007). *Manajemen strategis*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rangkuti, Freddy. (1999). *Analisis SWOT : teknik membedah kasus bisnis*. Jakarta : Gramedia.
- Reddy, E. Rama. (2004). *Strategic Planning and Catalysts for New Generation of Libraries*. Diakses pada tanggal 26 Juni 2011. [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15234/1/04cali\\_1.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/15234/1/04cali_1.pdf)
- Robert, Sue & Rowley, Jennifer.(2004). *Managing information services*. London : Facet Publishing.
- Rosyadi, Imron, Keban, Yeremias T. & Ag. Subarsono (2002) Studi tentang isu- isu strategis dalam rangka pengembangan perpustakaan perguruan tinggi: kasus Perpustakaan IAIN Walisongo Semarang. *Sosiohumanika*, 15, 381-392.
- Saleh, Abdul Rahman. (2001). Pemanfaatan IT dalam pengembangan layanan antar perpustakaan. Makalah disampaikan pada *Pelatihan dan Temu Kerja Nasional Pengembangan Jaringan Informasi Bisnis untuk Usaha Kecil Menengah dan Koperasi*. Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2007). *Manajemen stratejik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stephan, Elizabeth. (2010). Strategic planning on the fast track. *Library Leadership and Management*, 24, 189-198.
- Stueart, Robert D. & Moran, Barbara B. (2002). *Library and information center management*. 6<sup>th</sup> ed. Colorado : Libraries Unlimited.
- Sugiyono. (2005). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sulistyo-Basuki. (2006). *Metode penelitian*. Jakarta : Wedatama Widya Sastra
- Umar, Husein. (2001). *Strategic management in action*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wahyudi, Agustinus Sri. (1996). *Manajemen strategik: pengantar proses berpikir strategik*. Jakarta : Binarupa Aksara.

Winardi, J. (2003). *Teori organisasi dan pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Zainuddin, Zaslina. (2005). Kebutuhan pustakawan profesional di Propinsi Sumatera Utara. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, 1, 37 – 43. 27 Mei 2011.

[http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15729/1/pus-apr2005-%20\(6\).pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15729/1/pus-apr2005-%20(6).pdf)